



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Control Interno y Gestión Administrativa en la Empresa
Transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Mantilla Obeso, Yulene Nilma (orcid.org/0000-0002-7092-2321)

ASESOR:

Dr. Chávez Vera, Kerwin José (orcid.org/0000-0003-2842-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Mi presente trabajo es dedicado en primer lugar a Dios por brindarme salud y vida y a todas las personas que me apoyaron para lograr mis objetivos de vida.

Dedico mi tesis a mi madre, María ya que sin ella no habría logrado mi propósito, me forjo como la persona que soy en la actualidad. A ti Mamita y gracias a mi papá les debo muchos logros durante mi vida porque me motivan a mejorar cada día.

A mi mejor amiga por apoyarme y alentarme a seguir adelante y no rendirme en momentos difíciles, y a mis amigos por las enseñanzas vividas a su lado.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por bendecirme cada día e iluminar mi camino para siempre tratar de hacer lo correcto.

A mis padres María y Santos por estar presentes en cada momento del proceso que es vivir la época de estudiante, y no soltarme la mano hasta la actualidad gracias por dedicarme su tiempo y paciencia para conmigo.

A la universidad porque me brindo la oportunidad de culminar mi propósito, agradezco mucho a mi asesor por los conocimientos brindados

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	13
3.1.1 Tipo de investigación.....	13
3.1.2 Diseño de investigación.....	13
3.2 Variables y Operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo.....	16
3.3.1 Población.....	16
3.3.2 Muestra.....	16
3.3.3 Muestreo.....	16
3.4 Técnica e Instrumento.....	16
3.5 Procedimientos.....	18
3.6 Métodos de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	31
VII. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	45
Tabla 2: dimensión ambiente de control.....	18
Tabla 3: dimensión evaluación de riesgos.....	19
Tabla 4: dimensión supervisión.....	20
Tabla 5: variable control interno.....	21
Tabla 6: dimensión planificación	22
Tabla 7: dimensión organización.....	23
Tabla 8: dimensión dirección.....	24
Tabla 9: dimensión control.....	25
Tabla 10: variable gestión administrativa.....	26
Tabla 11: correlación, control interno y gestión administrativa.....	28
Tabla 12: correlación, ambiente de control y gestión administrativa.....	28
Tabla 13: correlación, evaluación de riesgos y gestión administrativa.....	29
Tabla 14: correlación, supervisión y gestión administrativa.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Dimensión, Ambiente De Control.....	19
Figura 2: Dimensión, Evaluación De Riesgos.....	20
Figura 3: Dimensión, Supervisión.....	21
Figura 4: Variable, Control Interno.....	22
Figura 5: Dimensión, Planificación.....	23
Figura 6: Dimensión, Organización.....	24
Figura 7: Dimensión, Dirección.....	25
Figura 8: dimensión, Control.....	26
Figura 9: Variable, Gestión Administrativa.....	27

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022, se desarrollará de forma aplicada y de un enfoque cualitativo, de diseño no experimental- transversal y de nivel descriptivo-correlacional. Tomando una población de 30 trabajadores, donde la muestra será toda la población ya que se acogió un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios de 15 ítems cada uno, los cuales fueron validados por el juicio de 3 expertos especialistas en ciencias administrativas. Donde se establece un coeficiente de correlación de $-0,247$, lo que expresa que la relación es negativa media entre las variables; se obtuvo un sig. (bilateral) de $0,189$, además de ello con base en la regla de significancia ($\text{Sig. } 0.000 > 0.05$), se acepta la hipótesis nula, esto es; No existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.

Entonces se recomienda a la empresa diseñar y aplicar un sistema de control interno, como herramienta de prevención, detención y correctivo en su gestión administrativa, ya que son importantes para el logro de los objetivos planteados y así llegar al éxito de la organización.

Palabras clave: Control Interno, Sistema, Gestión, Proceso

ABSTRACT

The purpose of this investigation was to determine the relationship between internal control and administrative management in the transport company Isabel Lubra, Trujillo-2022, it will be developed in an applied way and with a qualitative approach, of a non-experimental-transversal design and of a descriptive level-correlational. Taking a population of 30 workers, where the sample will be the entire population since a non-probabilistic sampling was accepted for convenience. The instruments used were two questionnaires of 15 items each, which were validated by the judgment of 3 expert specialists in administrative sciences. Where a correlation coefficient of -0.247 is established, which expresses that the relationship is medium negative between the variables; a sig was obtained. (bilateral) of 0.189 , in addition to this based on the significance rule (Sig. $0.000 > 0.05$), the null hypothesis is accepted, that is; There is no significant relationship between internal control and administrative management in the transport company Isabel Lubra, Trujillo-2022.

Then it is recommended that the company design and apply an internal control system, as a tool for prevention, detention and correction in its administrative management, since they are important for the achievement of the set objectives and thus achieve the success of the organization.

Keywords: Internal control, System, Management, Process

I.INTRODUCCIÓN

hoy en día el control interno es importante para las organizaciones, ya que de esa manera se llega a un resultado eficaz en cuanto al rendimiento de los trabajadores en sus actividades diarias, por lo tanto, la gestión administrativa se encarga de programar, coordinar, conducir y chequear de manera más eficiente los medios y actividades para prevenir posibles problemas a futuro además de lograr resultados favorables en dichas organizaciones.

En el ámbito internacional, Chusin y Tuarez (2021), en las empresas de Valencia, el control interno y la toma de decisiones es hacer una evaluación y proponer un manual de tareas y tratamientos en el departamento administrativo, para mejoras en sus procesos de actividades y funciones que tiene el personal dentro de dicha empresa y obtener resultados positivos a mediano y largo plazo por medio de la gestión administrativa que conlleva a realizar el proceso administrativo el cual es planear, estructurar, guiar e inspeccionar las diligencias tanto monetarias como de recursos humanos dentro de las organizaciones.

Por otro lado, Sun (2021) en las empresas de china, el control interno requiere de inspeccionar y vigilar las labores dentro de la compañía, además de asegurar la gestión administrativa por parte de los funcionarios de las organizaciones. En la cual en los últimos tiempos en el mundo ha evolucionado la tecnología que beneficia a las empresas para que lleven un mejor control interno, aunque aún sigue surgiendo algunos problemas dentro de ellas, esto quiere decir que si no llevan un plan de verificación conveniente y de la mano con la tecnología siempre habrá obstáculos en cuanto a gestionar las actividades dentro de las organizaciones.

Asimismo, para Anabel & Flores (2022), en las empresas latinoamericanas, expresa que la gestión administrativa requiere que se implementen acciones para poder proyectar, orientar y vigilar los recursos dentro de la organización, de tal manera que contribuye al crecimiento económico y optimizar el desempeño en las actividades diarias dentro de ellas. Además de ir evolucionando en cuanto a que se realiza esfuerzos para mejorar la gestión dentro de las instituciones, del mismo modo que se debe realizar un control interno para que las actividades dentro de ellas sean mejorables cada día para que de esa manera sean más

competitivas dentro de su rubro además de su crecimiento tanto como para las empresas y los trabajadores.

Del mismo modo, para Hoang & Nguyen (2022), en las empresas de Vietnam, llegaron a comprobar la incidencia del control interno, es importante para el desarrollo administrativo dentro de las organizaciones de transporte, asimismo llevar un mejor manejo en la evaluación de riesgos y prevenir o detectar dichos, además se ayudarán de manera positiva a las organizaciones a llevar una mejor gestión para el crecimiento y evolución de dichas empresas.

En el contexto nacional, Pérez & Ramos (2016). para las empresas trujillanas un procedimiento administrativo es la cualidad que da vida a las organizaciones, ya que ciertas compañías que dieron por finalización sus actividades fueron por carecer en cuanto a su entendimiento sobre el control interno en las áreas administrativas y gerenciales, ocasionando descontroles internos. Actualmente, existe muchas empresas que tienen problemas de liquidez, ya que la mayoría de ellas tiene ventas al crédito y la mayoría no maneja un sistema de control interna, es por ello, que se ven afectadas porque no tienen una visión o proyección con mayor probabilidad de ser recuperados los créditos otorgados a sus clientes.

Por otro lado, Larrañaga (2017), en las empresas de Comas en Lima, nos dice que para la calidad del servicio brindado en la organización conlleva a dar un mejor servicio al cliente, asimismo recomienda realizar el procesos administrativos de las actividades diarias para obtener mejores resultados para las organizaciones dado que es fundamental para el progreso de sus trabajadores en dichas instituciones, porque si la empresa obtiene un crecimiento con mayor relevancia y mejor productividad también serán beneficiados los trabajadores que laboran dentro ellas mismas.

En cuanto a Oroya (2017), la gestión administrativa de las empresas del sector servicios en Perú, conlleva un sistema de control interno en las organizaciones influye de manera positiva para mejorar las funciones de la administración y de esa manera disminuir la falencia que se pueden dar a futuro que obstaculicen el avance de las metas que están propuestas en las empresas para lograr su visión a futuro, asimismo llevar un mejor control de sus procesos y actividades, dado que el control interno es dirigido por el directorio, los encargados, en otras

palabras tiene que ser aplicado en toda la organización para que tenga un mejor resultado con sus metas a mediano y largo plazo que ellos quieran llegar para la mejora de todos dentro de las organizaciones.

Castañeda et al (2020) se refiere al control interno en las empresas peruanas, qué aún no implementan en su proceso administrativo un sistema de verificación interna, yaqué, el estudio practicado determino que las empresas tienen un déficit en cuanto a su control, lo cual conlleva a una mala gestión administrativa porque al personal muchos directivos no brindan capacitación a su personal, por lo tanto, poner en funcionamiento un plan para controlar internamente, es importante en las organizaciones.

El presente estudio se llevará a cabo, en una organización de transportes de mercancías, situada en la ciudad de Trujillo, distrito de Trujillo y departamento la Libertada, dedicada al transporte de mercancías a nivel nacional, la cual desconocen la importancia de llevar un control interno para mejorar su gestión administrativa, ya que actualmente hay un desorden en planificar organizar y controlar los recursos tanto humanos como económicos y actividades de la empresa y está retrasando el crecimiento en su rubro; además de que dentro de ella se encuentra en un desajuste total en cuanto a su gestión porque no tienen un control adecuado para sus procesos y actividades diarias y ello hace que la efectividad de los trabajadores se vea de manera engorrosa yaqué no tienen una clara capacitación esto quiere decir que con una supervisión de un control interno por lo que conlleva a una engorrosa gestión por parte de los altos funcionarios en ella.

Después de haber indagado acerca de los temas de control interno y gestión administrativa, y analizando su entorno del objeto de estudio se plantea como problema general, ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022?, así mismo surge los problemas específicos; ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022?; ¿cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022?, ¿cuál es la relación entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022?.

La investigación se justificará de manera teórica, ya que se realizará ante la necesidad de conocer la relación del control y la gestión administrativa para el beneficio de la empresa, y se va a utilizar tesis, artículos y revistas para determinar dicho estudio. De manera práctica se justifica, porque permitirá recolectar datos para la resolución del problema, con el método científico utilizando la encuesta para la recolección de datos y lograr los objetivos planteados de acuerdo con el cuestionario. Justificación metodológica se cumplirá el procedimiento metodológico de acuerdo con las normas APA y analizando los resultados finales de las variables al final del estudio que se llegará mediante esta investigación.

Para este trabajo se tiene como objetivo general, determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022, además de los objetivos específicos, analizar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022, identificar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Establecer la relación entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transporté Isabel Lubra, Trujillo-2022.

Por lo consiguiente se redactó como Hipótesis general: existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Como hipótesis específicas: existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.

II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo de la investigación se presenta los estudios realizados con anterioridad sobre las variables, control interno y gestión administrativa, en el ámbito internacional y nacional lo que está sucediendo con dichas variables, asimismo se sustentará a través de las teorías sobre las variables ya mencionadas con sus dimensiones según autores para comparar con los hallazgos en la actual empresa en investigación.

En el ámbito internacional, Bartolomé et al (2022), en su análisis, cuyo propósito fue evaluar la repercusión en cuanto a la gestión administrativa y operativa de la productividad en la compañía llamada repuestos Jon, en Ecuador, se utilizaron métodos inductivos, deductivos y descriptivos, se llega a la conclusión que la compañía debe mejorar su nivel de capacitación de los empleados internos, debido a que la empresa no cuenta con un programa de capacitación. Además, el autor recomienda capacitar a los empleados e implementar un plan de mejora en cuanto a los procesos operativos para que no dificulte el crecimiento de los negocios, además de tener una cartera de clientes específica.

En lo consiguiente a gestión administrativa Paredes (2020) en su estudio, cuyo propósito fue establecer el efecto que tiene la gestión administrativa en la calidad de servicio en la universidad Técnica de Ambato-Ecuador, donde se utilizó una muestra de 265 encuestados, en lo cual el estudio adoptó un enfoque cuantitativo y descriptivos correlacional, que se obtuvo un hallazgo que las variables mencionadas tienen una coherencia significativa, ya que si prestamos un servicio administrativo de forma adecuada incide directamente en los clientes perciben el nivel de satisfacción una vez que han utilizado los diferentes servicios que prestan las empresas u organización prestadoras de servicio en diferentes rubros.

Por otro, la Birca & Tábara (2020), su investigación consistió en analizar y adecuar el marco conceptual del control interno, fundamentar las orientaciones para mejorar los aspectos metodológicos y prácticos de la empresa, se analizó una muestra de 166 encuestados, se concluye que en cuanto al control interno se debe ir adecuando a la organización de acuerdo a la necesidad y la manera

en la cual los encargados de la gestión para la eficacia y eficiencia para restablecer la producción y su desarrollo en las organizaciones.

Mientras que Abiodun (2020), en su investigación, cuyo propósito fue analizar los procedimientos del control interno y el desempeño de la empresa en la región sureste de Nigeria, el análisis siguió un enfoque cualitativo de diseño de investigación descriptivo, se concluye que una supervisión interna como modelo tiene un influjo en el desempeño de la empresa a través de la auditoría interna, las actividades del control y el control de gestión de riesgos. Las empresas en Nigeria en entorno de control y de seguimiento tienen un impacto negativo en el desempeño de la empresa.

Por otra parte, Gordon (2019), argumenta en su investigación, cuyo propósito fue examinar el impacto del control interno en la calidad del servicio de salud en el gobierno local de Iganga; este escrito adoptó un diseño de investigación transversal y descriptiva en lo cual se cogió una muestra de 127 establecimientos. Por lo que el autor concluyó que tiene un hallazgo positivo en cuanto a la relación con la calidad del servicio, además de mejorar el control interno, también servirá como base para la gestión y para que en los futuros gobiernos sigan evolucionando y mejorando el servicio que brindan.

En el contexto nacional Henríquez (2022) en su análisis realizada, cuyo fin es resolver la conexión que existe entre las variables en estudio en la municipalidad distrital de Chicama, dicha investigación fue de manera no experimental con una muestra de 33 trabajadores, le llegó a la resolución que tiene un impacto positivo en cuanto a la relación entre las variables en estudio, asimismo otorga herramientas necesarias para la supervisión de las labores que realizan los colaboradores dentro de la organización.

Del mismo modo, para Cruz et al (2021) en su investigación, cuyo fin fue estudiar el nivel de relación entre el control interno y la gestión empresarial de centros comerciales en tiempos de COVID-19, cuya investigación fue de manera descriptiva-correlacional, presentando una muestra de 20 encuestados, se llegó a la conclusión que se relacionan en mayor cantidad de porcentaje de los estudios realizados durante la presente, se puede decir que, con un mejor control

interno beneficiara de manera significativa a la gestión empresarial y sus operaciones en dicha organización y mayor productividad.

En cambio, Amaru (2021) en su investigación, cuya finalidad fue determinar si el método de control interno es una herramienta eficaz en la gerencia administrativa de la unidad de tesorería en la municipalidad de la Joya-Arequipa; donde se presenta una muestra de 57 trabajadores de dicha municipalidad, cuya investigación es de forma descriptiva, el autor concluyo que llevar un sistema para supervisar muy importante ya sea para la gestión pública como privada para poder lograr a medir los resultados de manera eficiente y de esa manera tener un servicio más productivo para dicha organización.

Sin embargo, para Guevara (2018). en su tesis titulada: “el control y su influencia en la gestión administrativa de las empresas constructoras del Perú, korey Ingenieros-sechura-piura,2015”, cuyo propósito es explicar sobre la influencia de primera variable en la segunda variable en las empresas constructoras, la investigación es de manera no experimenta y descriptiva, para la recolección de datos se utilizó la encuesta, aplicando un instrumento de 26 preguntas al encargado de la organización, se llegó a una conclusión, que en la nación y en la empresa de la investigación se estableció de manera teórica que la verificación interna tiene un impacto favorable en la gestión de las entidades.

Por otro lado, Cachay (2017), en su tesis realizada, cuyo fin fue determinar la relación de las variables, control interno y gestión administrativa en la municipalidad de los olivos. La investigación fue en un enfoque cualitativo con una muestra de 113 servidores de las diversas oficinas del municipio, por consiguiente, obtuvo un hallazgo positivo, en cuanto a la relación entre el ambiente de control y la evaluación de riesgos con la gestión administrativa porque ayuda a mejorar los procesos de las áreas en cuanto a los recursos humanos y económicos, para que de esa manera vaya de forma creciente a futuro en dicha municipalidad.

Después de haber indagado ante estudios anteriores sobre los objetos de investigación se puede decir que el control interno y la gestión administrativa son fundamentales para las organizaciones dentro de sus procesos, a continuación, se presenta las teorías en cuanto a las variables antes mencionadas de este

estudio, además de sus dimensiones correspondientes, que servirán de soporte para dicha investigación.

Piskunov & Tarasova (2020) refiere que control interno es una herramienta importante para gestionar las actividades dentro de las organizaciones, es decir, es un conjunto de procedimientos que son implementados con un fin específico de garantizar que las actividades realizadas por los trabajadores sean de manera eficiente tanto para las organizaciones como para los elementos humanos dentro de ellas. Del mismo modo que ayudan a reducir los costos y esfuerzos innecesarios que puedan ocasionarse en las actividades en las organizaciones.

Por otro lado, control interno es un sistema que tiene que ver con los procedimientos implementados dentro de las organizaciones que aseguran el correcto funcionamiento de las actividades, además de prevenir, detectar errores y asegurar la veracidad de la información financiera u otra, mediante la supervisión dentro de las instituciones y lograr una mejor rentabilidad para las empresas, según Sol (2021).

Para Lakis & Giruñas (2012) el control interno es un plan estratégico en la cual las organizaciones pueden adecuar, organizar y controlar las actividades y del mismo modo ayuda a cumplir sus objetivos eficazmente para lograr su actividad económica-comercial para dichas empresas; además que el control interno garantiza y alcanzar los propósitos y objetivos de la compañía, además de llevar un control eficaz de las finanzas para medir la eficiencia de las operaciones y recursos de ella misma, ya que la falta de dichos controles puede generar mayores pérdidas tanto económicas, de eficiencia y tener un reporte contable mal echo y con ello conllevan a la toma de malas decisiones dentro de las organizaciones según Gómez & Barbeito (2019),

Por lo consiguiente se presenta las teorías de las dimensiones de la variable control interno; en primera instancia, ambiente de control; se define como un conjunto de combinaciones en la aplicación de normativas, procesos y estructuras organizacionales, como la integridad y los valores éticos, atracción y constancia de profesionales competentes dentro del tema para tener un mejor resultado ante las posibles amenazas en las instituciones, según (Aponte, 2021).

Quinaluisa et al (2018) el ambiente de control radica en los procedimientos que llegan a reflejar las actitudes en cuanto a los niveles de la administración, además de ser considerado como base del resto de componentes del control interno, además de proporcionar una mayor eficiencia y eficacia en cuanto al logro de los objetivos que tenga la organización en conjunto.

Gavurova et al (2020) define a la evaluación de riesgos como una labor en la cual es ejercida por el personal capacitado dentro de las organizaciones, y así poder detectar a tiempo los posibles riesgos que afecten de manera negativa a las metas u objetivos que tienen las empresas a futuro, también la evaluación de riesgos es una herramienta que ayuda a tomar decisiones más coherentes ante la resolución de problemas que puedan surgir dentro de las actividades diarias en las diferentes áreas de las empresas y a si mantener activo y capacitado al personal para una mejoría dentro de ella para lograr sus objetivos y tener un respaldo sostenible ante cualquier situación que se presente dentro de la organización.

En otro concepto, la evaluación de riesgos, según Soler et al (2018) es un aspecto fundamental en la gestión de riesgos para determinar cuáles son más influyentes de acuerdo a su nivel, ya que haya dos formas de evaluarlos tanto como cuantitativo y cualitativo, en donde la evaluación de riesgos cualitativa se fundamenta en la matemática determinista, del mismo modo están vinculados a los procesos inciertos donde es difícil determinar la eficiencia y eficacia con la cual se puede prevenir problemas futuros en las organizaciones. Además de ayudar a la toma de decisiones, ya que implica la comparación en cuanto al nivel de riesgo en el que se encuentre durante el proceso de análisis, teniendo en cuenta los criterios que se consideró en el contexto. Asimismo, se debe “determinar el nivel de riesgo que puede ser cuantitativo o cualitativo en función del impacto y la probabilidad”, según (Brito, 2018).

Pelayo et al (2019) define a supervisión como el proceso donde se verifica si se realiza las modificaciones antes plateadas en el control interno y así responder de manera hábil para adaptarse se acuerdo a la situación que se presente, además que las verificaciones son llevadas a través de las actividades de inspección constante donde se evalúan periódicamente las funciones realizadas en el plan de controlar internamente en la organización.

Para Baldiwala et al (2022) la supervisión dentro de las empresas es una práctica que debe ser, nos permitirá valorar e implementar como procesos colaborativos y experimental, así mismo es importante para las actividades diarias de dicha, ya que de esa manera lograra una satisfacción mutua tanto a gerentes como empleados y llevar al crecimiento de las organizaciones.

Después de haber definido teóricamente la primera variable se pasa a la segunda variable para definir la gestión administrativa según autores; así como para Mendoza et al (2021) gestión administrativa se define como un grupo de actividades para ordenar las funciones en la cual se desempeña la organización mediante el proceso administrativo como es; planificar, organizar controlar y dirigir a los gerentes y jefes inmediatos que tienen la responsabilidad de llevar al éxito a la empresa, asimismo al crecimiento a mediano y largo plazo de dicha.

Caldas et al (2017) nos dicen que la gestión administrativa dentro de una empresa se encarga de los procesos administrativos, que se encarga del planeamiento, estructuración, dirección y de controlar los recursos de dicha, y así llegar a resultados eficientes y eficaces dentro de la organización, asimismo si se estandariza la gestión administrativa ayuda a disminuir los costos tanto económicos como de tiempo.

Manuhutu et al (2021) define a la gestión administrativa como un proceso que se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades dentro de la organización, esto quiere decir que llevando un adecuado proceso administrativo ayudara a las organizaciones alcanzar sus metas y objetivos al utilizar los recursos humanos y otros recursos que posee las empresas.

Para Duque (2018) la definición de la planificación es determinar lo que se busca lograr en el grupo o empresa en la cual se define a los que se quiere llegar a futuro, además de una visión de lo que se quiere conseguir, a través de las decisiones futuras basándonos en el proceso de las actividades en las empresas y es el inicio de metas a largo y mediano plazo.

Para Bley & Cárdenas (2019) la planificación es una función dinámica, que tiene que estar en constante actualización, ya que ayuda a tomar decisiones futuras que no se conocen que tan ciertas son. Por lo tanto, sin una planificación será imposible llevar un seguimiento eficaz a los controles adecuados en una

empresa, asimismo su mayor importancia de planificación es proyectarse en alcances, recursos para los objetivos dentro de la organización

Burdilees & Simian (2019) la planificación es un proceso ordenado, para definir objetivos de cada una de las necesidades o proyecciones que se tiene como fin alcanzar en una organización, de este modo si se quiere llegar al éxito de un proyecto se debe tener en cuenta que sin una planificación bien estructurada con sus objetivos claros se emprenderá la ejecución de dicho proyecto.

Shpak et al (2020) define a la planificación como una transformación en el cual se examina el informe para anticipar las actividades a realizarse y lograr una meta u objetivo que tenga los directivos para las organizaciones, además que planificar es un apoyo para las determinaciones adecuadas, ya que incluye instrumentos que son accesibles y utilizados para tener una mejor gestión dentro de las empresas.

Para Vero (2018), define a organización como la coordinación planificada de las actividades diarias del personal de una empresa, cuya visión es lograr sus metas a largo y mediano plazo y tener resultados eficientes y eficaces para dicha; asimismo llevar una gestión administrativa favorable para las actividades u procesos diarios que se presenta, por lo tanto, quiere decir que la organización en sí ayuda a los funcionarios a llevar de manera más eficiente de los bienes de la empresa.

Sin embargo, para Duque (2018) la organización es contar con un liderazgo, además de tener un personal adecuado, ya que en esta etapa de los procesos administrativos se va a lograr lo planeado en una organización, de acuerdo con el avance ya va teniendo forma los objetivos planteados de manera eficiente para obtener resultados a favor de las empresas o grupos de trabajo.

Para Ortiz et al (2021), la dirección es uno de los procesos administrativos en el cual se relaciona de forma directa a designar a personas o personal para que dirijan las actividades que están planeadas y organizadas, además de dirigir los esfuerzos con dirección a un compromiso en común que se tiene como empleados de la organización y promover la motivación a los colaboradores para lograr los planes de la empresa.

Se define a la dirección como la evaluación constante, que radica en garantizar los diferentes bienes lucrativos de la empresa con la intención de alcanzar los objetivos marcados con mayor eficacia posible, según (Arquillo et al, 2020), el autor se refiere que la dirección es una acción que permite llevar a los objetivos a través del comportamiento del talento humano dentro de la organización de tal manera que alcancen el logro esperado.

Para Maro-Vélez (2018) control se define como uno de los procesos administrativos, asimismo se podría decir que es una fase donde permite supervisar las actividades realizadas a través de patrones de evaluación para determinar posibles desviaciones de los resultados, también a través de este se puede volver a planificar las actividades ya con las correcciones necesarias en los objetivos en común antes planeados, organizados y dirigidos para un resultado a futuro favorable para las organizaciones.

Schmidt, et al (2018) el control es un conjunto de procedimientos que tienen referencia, y acogen el funcionamiento de los planes u objetivos que están en marcha en la organización, de esa manera se podrá medir las posibles desviaciones que puedan llegar a producirse, además de ya tener una proyección de las causas que están llevando a dichos desvíos y tomar las acciones correctas para el control de dichos proyectos.

III. METODOLOGÍA

A continuación, en este tercer capítulo de la investigación se identificará el tipo y diseño que adoptara dicho estudio, además de definir las variables y ver su operacionalización, así mismo de dar a conocer la población o muestra de estudio y que procedimientos se llevaran a cabo durante la investigación teniendo en cuenta que se debe identificar que métodos de análisis se tomaran para analizar los resultados y respetando los aspectos éticos que estableceré en dicho estudio.

3.1. Tipo y Diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

Este estudio se desarrollará de forma aplicada, según Nieto (2018) este tipo de análisis se lleva a cabo para combatir obstáculos que surgen en las organizaciones, además de permitir disponer información y alternativas para la solución a dichos problemas. Teniendo como fundamento los conocimientos teóricos. Del mismo modo, la investigación tiene un enfoque cuantitativo, según Cauas (2015).

3.1.2 Diseño de investigación

Así como el diseño según, Álvarez (2020) es de tipo no experimental ya que las variables no son manipuladas por parte del investigador, siendo de manera transversal, ya que se mide una sola vez las variables y sus características además de no ser evaluadas en cuanto a su evolución entonces será correlacional porque permitirá averiguar si las variables se relacionan entre ambas, asimismo la investigación es de nivel descriptivo, porque permite ordenar resultados, características, factores y otros procedimientos antes las variables en estudio, además de medir las variables mediante las dimensiones y cuantifican el fenómeno de estudio, además de conocer la relación que existe entre las variables estudiadas en el momento según (Sampieri, 2018).

3.2 Variables y Operacionalización

Control interno

Definición conceptual: para Lakis & Giruñas (2012) el control interno es un plan estratégico en la cual las organizaciones pueden adecuar, organizar y controlar las actividades y del mismo modo ayuda a cumplir sus objetivos eficazmente para lograr su actividad económica-comercial para dichas empresas.

Definición Operacional: la variable control interno se mediría por medio de un instrumento de tipo cuestionario desarrollado con base en las dimensiones; ambiente de control, evaluación de riesgos y supervisión.

Dimensiones:

Ambiente de control:

Indicadores:

Valores

Cultura

Evaluación de riesgos

Indicadores:

Eficiencia

Eficacia

Supervisión:

Indicadores

Monitoreo

Seguimiento

Escala de medición: Será ordinal, ya que se va a trabajar con base en números

Gestión administrativa

Definición conceptual: para Mendoza et al (2021) gestión administrativa se define como un grupo de actividades para ordenar las funciones en la cual se desempeña la organización mediante el proceso administrativo, como es; planificar, organizar, controlar y dirigir a los gerentes y jefes inmediatos que

tienen la responsabilidad de llevar al éxito a la empresa, asimismo al crecimiento a mediano y largo plazo de dicha.

Definición operacional: la variable gestión administrativa se mediría de acuerdo a las dimensiones como planificación, organización, dirección y control con sus respectivos indicadores.

Dimensiones:

Planificación:

Indicadores:

Objetivos

Estrategias:

Organización:

Indicadores:

Coordinar

Desarrollar planes

Dirección:

Indicadores:

Liderazgo

Trabajo en equipo

Control:

Indicadores:

Medición

Resultados

Escala de medición: Será ordinal, ya que se va a trabajar con base en números.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

En cuanto a la población, según Lilia (2015) nos dice que, es el conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que es objeto de estudio dentro de un entorno. Para la presente investigación está constituido por 30 trabajadores en la empresa; debido al tamaño finito de la población se trabajará con el tamaño de esta.

Criterios de inclusión: a los colaboradores activos con o sin planilla en el momento de estudio.

Criterios de exclusión: a los colaboradores que estén de permiso.

3.3.2 Muestra

Lakens (2022) es un subgrupo de la población seleccionada para conocer las características de la población, para esta investigación se ha tomado un tipo de muestra censal, ya que se utilizará todas las unidades de investigación.

3.3.3 Muestreo

Es marcar una representación gráfica de la población de estudio estableciendo parámetros y características que se constituyen en el desarrollo metodológico del investigador. El muestreo para investigar será no probabilístico por conveniencia, que ha permitido elegir y establecer una serie de parámetros para poder preferir a la población a estudiar según (Hernández 2021).

Unidad de análisis: un trabajador

3.4 Técnica e instrumento

Para Reyes (2015) la encuesta es una técnica de recolección de datos mediante la aplicación del cuestionario como instrumento, en la cual a través de ella se conocen las opiniones, comportamientos de las personas, las cuales se convierten en una población, que será medida cuantitativamente sobre una cantidad de características objetivas y subjetivas.

Para Meneses (2016) el cuestionario es definido como un mecanismo estandarizado que se emplea para la recolección de datos durante un trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, además de permitir al investigador formular una serie de preguntas para el recojo de información sobre el objeto de estudio, empleando el tratamiento cuantitativo y a si describir la

población y contrastar información entre las medidas de interés. Para este estudio se elaboró 1 cuestionario para cada variable, en el cual para control interno está constituido por 15 ítems y para gestión administrativa fue un total de 20 ítems los cuales fueron validados por 3 expertos en el tema.

Validez

Para Sánchez (2017) la validez de un cuestionario es un proceso en el cual el investigador desarrolla cuestionarios que permitirán obtener evidencia requerida, y del mismo modo saber cuan apropiada es para la recolección de datos y que facilite la interpretación de los resultados del cuestionario. Para el presente estudio se empleó el juicio de 3 expertos, los cuales son especialistas en ciencias administrativas en el cual corroboran que los instrumentos son aplicables. Los expertos son: Dr. Kerwin José Chávez Vera; Dra. África del Valle Calanchez Urribarri y MBA. Segundo Martel Vergara Castillo.

Confiabilidad

Según Sánchez (2017) la confiabilidad expresa el grado de precisión de la medida, es decir que, que ayuda a determinar tanto dificultades prácticas como teóricos, ya que parte de la investigación de qué tanto error de medición existe en un instrumento de medición. Para la presente investigación la confiabilidad de los instrumentos de establecido a través de Alfa de Cronbach, en tanto en la variable control interno se obtuvo como coeficiente de 0.863, así mismo para el cuestionario de la variable Gestión administrativa se obtuvo un coeficiente de 0,745 en la cual indica que ambos instrumentos se encuentra en la categoría aceptable.

3.5 Procedimientos

Esta investigación parte desde la obtención del documento de autorización por parte de la Empresa transportes Isabel Lubra, en la ciudad de Trujillo; luego se realizara la aplicación del instrumento a los 30 trabajadores de la institución objeto de estudio de manera presencial e individual, posterior a ello ya con los datos obtenidos será ingresado al programa de Excel para luego ser procesados en el software estadístico SPSS V26 y así saber la relación que existe entre las

variables y reafirmar o negar las hipótesis, asimismo elaborar las deducciones y sugerencias de dicho estudio.

3.6 Métodos de análisis de datos

En cuanto a los procedimientos de indagación de la información se realizará en una hoja de Excel, luego se importará al programa estadístico SPSS V26, en la cual, se llevará a cabo un análisis estadístico inferencial, que partirá desde la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, considerando que la muestra es 30 personas para determinar la distribución de datos, si la partición es normal se empleará el coeficiente de correlación de Pearson, del mismo modo si la distribución no es normal, se manejará la correlación Rho de Spearman, para explicar los resultados y estudios de relación en la indagación en esta investigación.

3.7 Aspectos éticos

El análisis actual se realizará a través de las normas APA 7.^a edición, cumpliendo en paralelo con el código ético y estructura establecida de la Universidad Cesar Vallejo en la resolución N.º 0168-2020/UCV, además por respeto a la originalidad del estudio se realizará mediante el programa anti plagio para reservar el derecho de autor.

Asimismo, se solicitó a la empresa de estudio la autorización para garantizar los datos obtenidos que sea fehaciente y concreta y además de cumplir con el código del investigador establecido por CONCYTEC (2019), con el fin de no alterar la información obtenida y salvaguardar la integridad de los encuestados el momento de ejecutar el instrumento. En cuanto estudio se realizará con personas, teniendo un respeto mutuo y así buscar obtener resultados para de esa manera determinar cuál es la razón de la problemática, respetando la colaboración respuesta de cada encuestado, asimismo se consideró la estructura de la investigación autorizada por la universidad.

IV. RESULTADOS

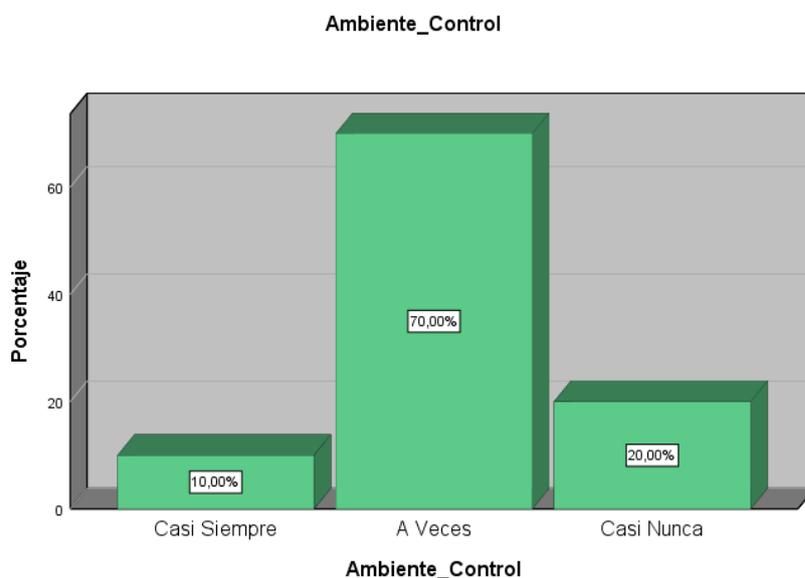
En el presente capítulo se presenta los resultados que se obtuvieron al aplicar los instrumentos que buscan precisar la coherencia entre las variables, control interno y gestión administrativa en la empresa Transportes Isabel Lubra ubicada en la ciudad de Trujillo en el periodo 2022, así mismo los resultados fueron analizados mediante la estadística descriptiva y la inferencial.

4.1 Estadística descriptiva

Tabla 2 Dimensión Ambiente de Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	10,0	10,0	10,0
	A Veces	21	70,0	70,0	80,0
	Casi Nunca	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 1: Ambiente de Control



Interpretación: En la tabla 2 y Figura 1, se presenta los resultados de la dimensión ambiente de control, el 70% de los encuestados expreso que a veces la empresa de transportes Isabel Lubra lleva un contexto de verificación en cuanto a sus valores éticos y cultura de cada trabajador de la organización, el

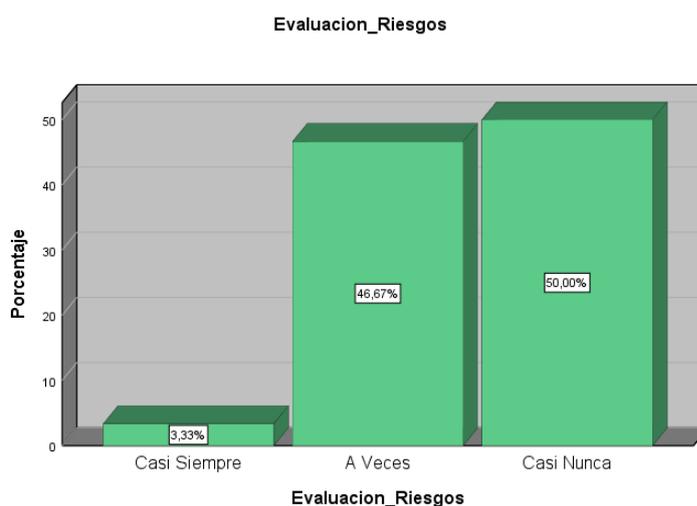
20% señalo que casi nunca se da esta situación relacionada con la dimensión y el 10% manifestó que casi siempre se realiza un ambiente de control en la empresa.

Tabla 3:

Dimensión Evaluación de Riesgos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	A Veces	14	46,7	46,7	50,0
	Casi Nunca	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 2: Evaluación de Riesgos



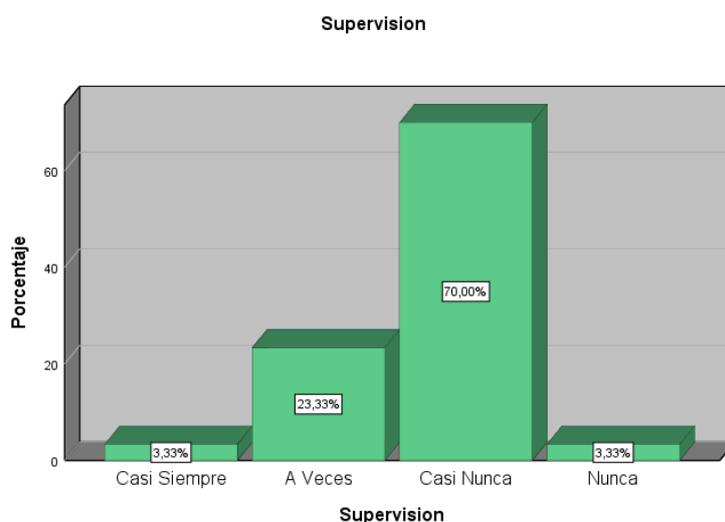
Interpretación: En la tabla 3 y Figura 2, se muestra los resultados relacionados con la dimensión evaluación de riesgos, el 50% de la población encuestada indica que casi nunca la empresa de transportes realiza evaluaciones para detectar los posibles obstáculos que pueden ocasionarse en el proceso de alcanzar de los objetivos dentro de la organización, el 46,67% de los encuestados expreso que esta situación solo ocurre a veces dicha valoración, el 3.33% indicaron que casi siempre establecen medidas de prevención de riesgos.

Tabla 4:

Dimensión Supervisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	A Veces	7	23,3	23,3	26,7
	Casi Nunca	21	70,0	70,0	96,7
	Nunca	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 3: Supervisión



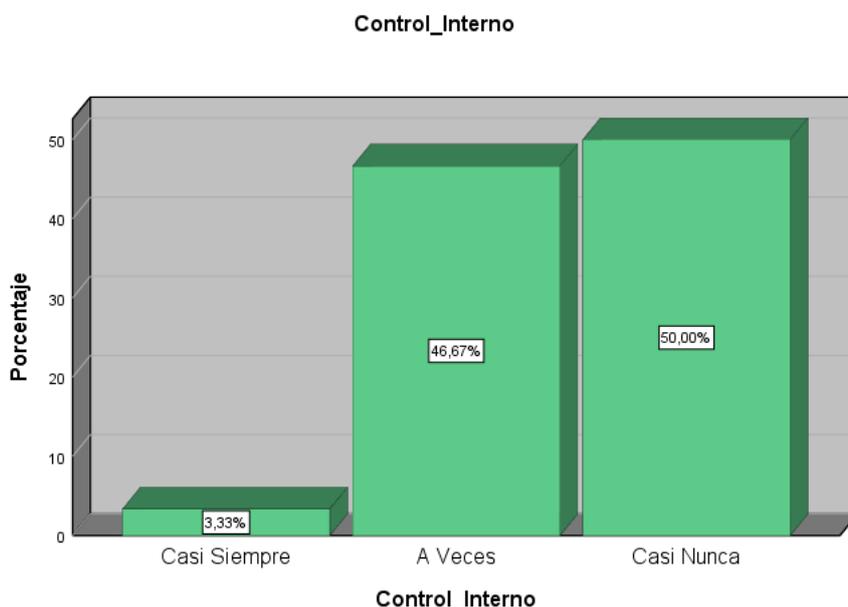
Interpretación: En la tabla 4 y Figura 3, se evidencia los resultados en cuanto a la dimensión supervisión, el 70% de la población encuestada en la empresa de transportes percibe que casi nunca se dan seguimientos y monitoreos a las actividades diarias en la organización, por otro lado, el 23.33% nota que esta situación relacionada con supervisar funciones en la organización de transportes solo ocurre a veces, y el 3.33% manifestó que casi siempre o nunca se realiza supervisiones dentro de la empresa.

Tabla 5:

Variable Control Interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	A Veces	14	46,7	46,7	50,0
	Casi Nunca	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 4: Control Interno



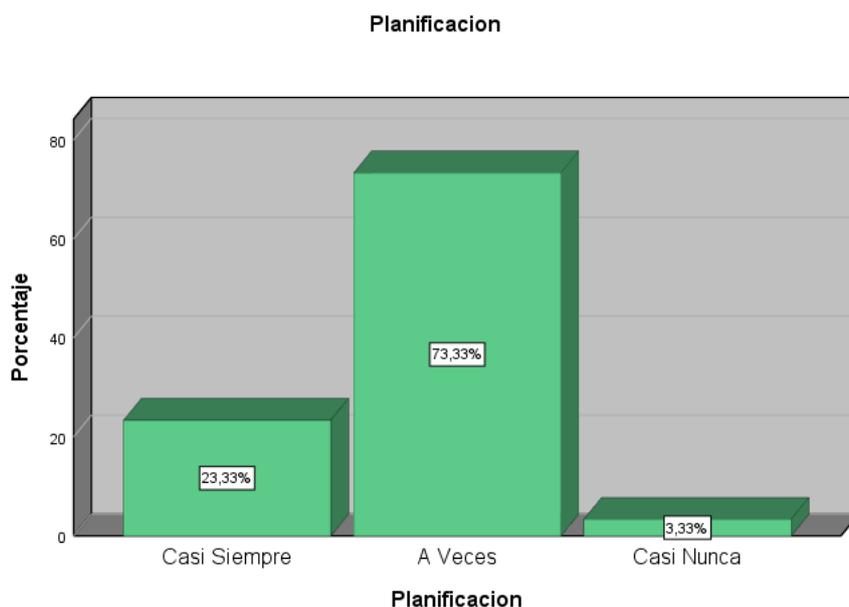
Interpretación: En la tabla 5 y Figura 4, se visualizan los resultados en relación de la variable control interno; el 50% de los encuestados expresaron sobre la empresa transportes Isabel Lubra, que casi nunca realiza un control adecuado en cuanto a sus funciones y recursos dentro de la organización, el 46.67% expresaron que a veces ocurre un control de actividades, el 33.33% manifestó que esta situación de controlar ocurre casi siempre.

Tabla 6:

Dimensión Planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	7	23,3	23,3	23,3
	A Veces	22	73,3	73,3	96,7
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 5: Planificación



Interpretación: En la tabla 6 y Figura 5, se observan los resultados de la dimensión planificación, el 73.33% de los encuestados indicaron que a veces la empresa transportes desarrolla estrategias para conseguir los objetivos y metas planteadas, el 23.33% manifiestan que casi siempre se planea las tácticas para el desarrollo de los objetivos, por otro lado, el 3.33.% indicaron que esta situación casi nunca ocurre dicha planificación.

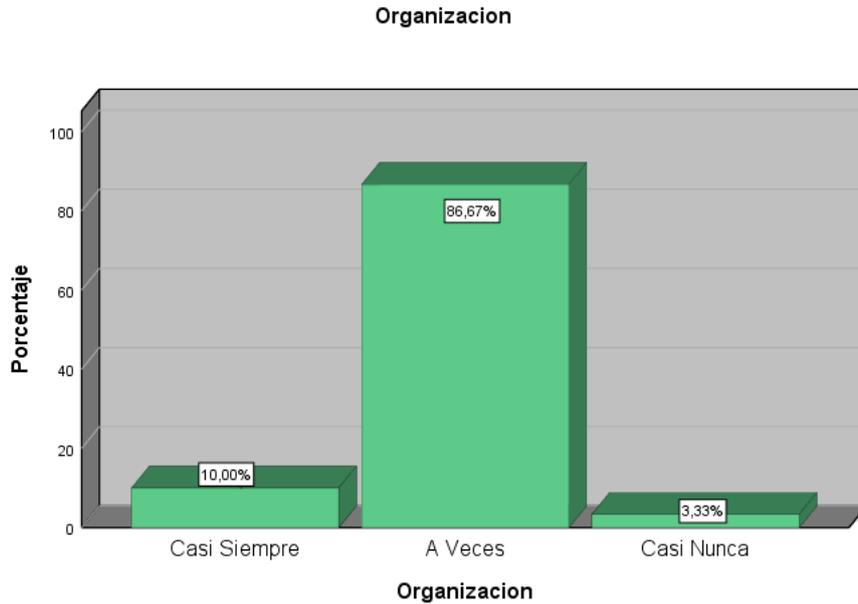
Tabla 7:

Dimensión Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	10,0	10,0	10,0
	A Veces	26	86,7	86,7	96,7
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	100,0

Total	30	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Figura 6: Organización



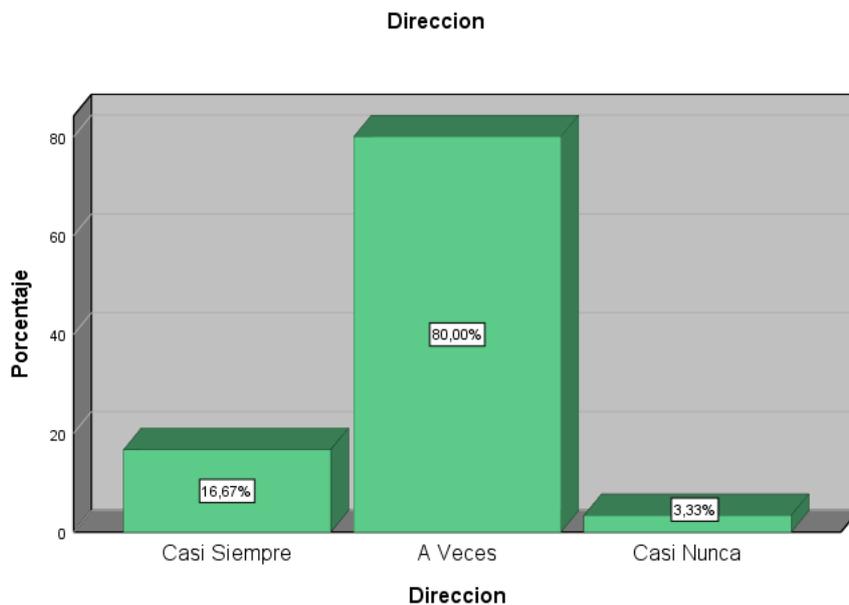
Interpretación: En la tabla 7 y Figura 6, se evidencia los resultados relacionados con la dimensión organización, el 86.67% de la población encuestada manifestó que a veces se estructura las actividades a realizar para el logro de los objetivos y metas de la empresa en el rubro de transportes, el 10% expresó que esta situación relacionada con la disposición de las actividades ocurre casi siempre, el 3.33% reveló que la organización dentro de la empresa ocurre casi nunca.

Tabla 8:

Dimensión Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	5	16,7	16,7	16,7
	A Veces	24	80,0	80,0	96,7
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 7: Dirección



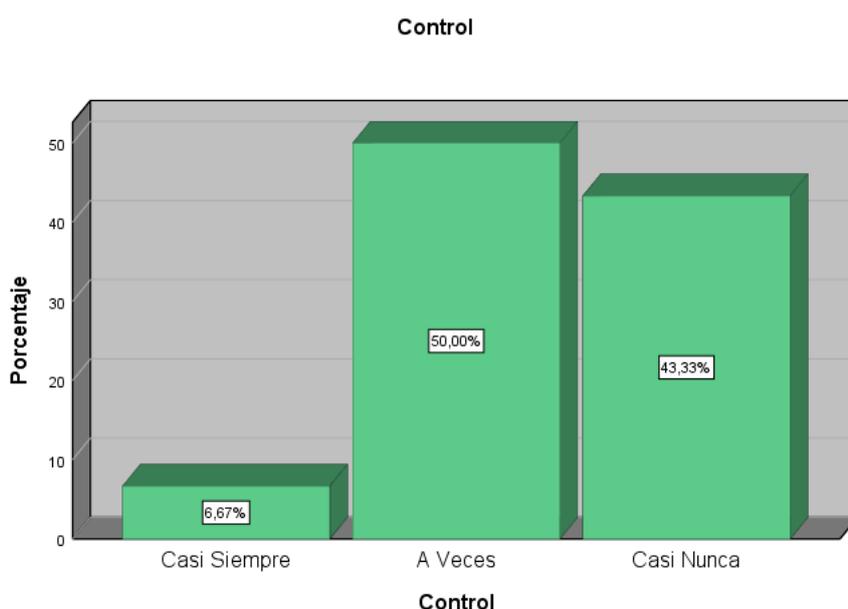
Interpretación: En la tabla 8 y Figura 7, se presentan los hallazgos respecto a la dimensión dirección, el 80% de los encuestados expresaron que a veces la empresa de transportes realiza trabajos en equipo, tienen un liderazgo participativo y motivan a su personal para lograr los objetivos trazados por los ejecutivos en la organización, el 16.67% manifiestan que esta situación relacionada con dirigir ocurre casi siempre, y el 3.33% manifestó que esto casi nunca ocurre.

Tabla 9:

Dimensión Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	A Veces	15	50,0	50,0	56,7
	Casi Nunca	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 8: Control



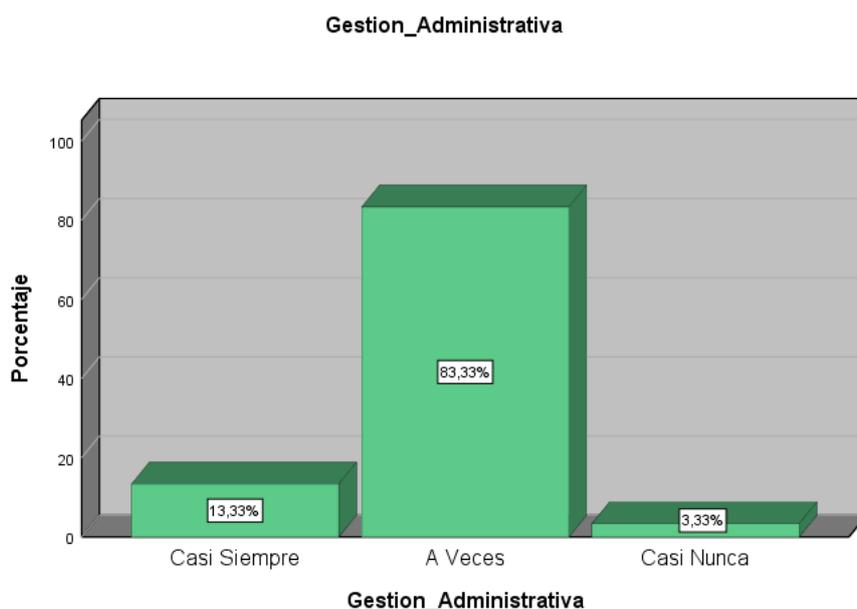
Interpretación: En la tabla 9 y Figura 8, se demuestra la consecuencia en relación a la dimensión control, el 50% de los encuestados expreso que a veces se realiza seguimiento o un control a las actividades para tomar medidas de inspección para el logro eficaz de los objetivos trazados como empresa de transportes, el 43.33% manifestó que casi nunca se realiza una verificación de dichos procesos en la empresa de transportes, y el 6.67% indicaron que casi siempre llevan a cabo seguimiento a las actividades de la empresa para lograr una gestión eficaz.

Tabla 10:

Variable Gestión Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e	válido	acumulado
Válido Casi Siempre	4	13,3	13,3	13,3
A Veces	25	83,3	83,3	96,7
Casi Nunca	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 9: Gestión Administrativa



Interpretación: La tabla 10 y Figura 9, se presentan los resultados obtenidos con relación a la variable gestión administrativa, el 83.33% de los encuestados manifestó que a veces se desarrolla el proceso de planificación, organización, dirección y control para el logro eficiente de los objetivos y metas de la empresa de transportes, el 13.33% indicaron que esta situación sobre la gestión ocurre casi siempre, y el 3.33% manifestó que casi nunca la empresa realiza el proceso administrativo para el logro de sus objetivos.

4.2 Estadística Inferencial

Hipótesis General

H1: Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.

H0: No existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.

Tabla 11:

Correlaciones

			Gestión	
			Control Interno	Administrativa
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	-,247
		Sig. (bilateral)	.	,189
		N	30	30
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	-,247	1,000
		Sig. (bilateral)	,189	.
		N	30	30

Interpretación: Con relación al coeficiente Rho de Spearman se estableció un coeficiente de correlación de -0,247, lo que expresa que la correlación es negativa media entre las variables de control interno y gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se obtuvo un sig. (bilateral) de 0,189, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. 0.000 > 0.05), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 1.

H1: Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.

H0: No existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.

Tabla 12:

Correlaciones

			Ambiente de Control	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Ambiente de Control	Coeficiente de correlación	1,000	-,109
		Sig. (bilateral)	.	,565
		N	30	30
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	-,109	1,000
		Sig. (bilateral)	,565	.
		N	30	30

Interpretación: Con relación al coeficiente Rho de Spearman se estableció un coeficiente de correlación de -0,109, lo que expresa que la correlación es

negativa débil entre la dimensión ambiente de control y gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se obtuvo un sig. (bilateral) de 0,565, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. 0.565 > 0.05), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 2

H1: Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022

H0: No existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022

Tabla 13:

			Evaluación de Riesgos	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Evaluación de Riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	-,247
		Sig. (bilateral)	.	,189
		N	30	30
Gestión Administrativa	Evaluación de Riesgos	Coeficiente de correlación	-,247	1,000
		Sig. (bilateral)	,189	.
		N	30	30

Interpretación: Con relación al coeficiente Rho de Spearman se estableció un coeficiente de correlación de -0,247, lo que expresa que la correlación es negativa media entre la dimensión, evaluación de riesgos y gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se obtuvo un sig. (bilateral) de 0,189, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. 0.189 > 0.05), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 3

H1: Existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.

H0: No existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.

Tabla 14:

		Correlaciones	
		supervisión	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Supervisión	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.539
		N	30
Gestión Administrativa	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	-.117
		Sig. (bilateral)	.539
		N	30

Interpretación: Con relación al coeficiente Rho de Spearman se estableció un coeficiente de correlación de -0,117, lo que expresa que la correlación es negativa media entre la dimensión, supervisión y gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se obtuvo un sig. (bilateral) de 0.539, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. 0.539 > 0.05), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

Después de haber presentado el análisis descriptivo e inferencial de los datos obtenidos, se consiguió los siguientes resultados en función al objetivo general de la presente investigación, el cual fue, determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022, donde un 50% de los encuestados expresaron que la empresa transportes Isabel Lubra casi nunca desarrolla procesos de control interno en cuanto a funciones y recursos de la organización, para el logro efectivo de las metas, en cuanto a la variable gestión administrativa el 83,33% de los encuestados manifestó que la empresa solo a veces realiza el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar las actividades para lograr los objetivos y metas con eficiencia dentro de la organización en el rubro de transportes.

Con base al coeficiente Rho de Spearman, se estableció un coeficiente de correlación de -0,247, lo que expresa que la correlación es negativa media entre las variables de control interno y gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se obtuvo un sig. (bilateral) de 0,189, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. 0.000 > 0.05), se acepta la hipótesis nula, esto es; No existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

Los resultados obtenidos en la presente investigación discrepan con lo indicado por Guevara (2018) donde señala que, si existe una relación influyente entre el control interno y gestión administrativa, también señala el autor que un sistema de verificación interna de las actividades en las empresas beneficia para gestionar eficientemente los recursos de la organización, en la cual es importante llevar un monitoreo de las funciones dentro de las organizaciones para desarrollar sistemas de vigilancia y como estos ayudan a la gestión en las empresas. Asimismo, coincide con Amaru (2021) que indico en su investigación que llevar un sistema de control interno como herramienta de seguimiento para lograr una gestión eficaz para las empresas que están en el rubro de servicio y lograr los objetivos planteados por dichas entidades.

Asimismo, Piskunov & Tarasova (2020) indica que el control interno es un instrumento valioso para las organizaciones, ya que es un conjunto de procedimientos que se establecen con un fin específico de salvaguardar las funciones de los trabajadores y de esa manera sean eficientes y ayudan a reducir costos para las organizaciones, por otro lado, caldas et al (2017) refiere a gestión administrativa como el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de las empresas para obtener resultados convenientes para los beneficios de las organizaciones, es decir en dichas teorías coinciden en que llevando de manera adecuada las variables mencionadas y sus procedimientos de ellas las empresas llegan a lograr con eficiencia los objetivos y metas planteadas en las empresas.

Por otro lado, se obtuvo los resultados en relación con el primer objetivo específico, el cual fue, analizar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Los empleados encuestados en un 70% de la empresa indicaron que a veces realiza un contexto de verificación en cuanto a sus valores éticos y cultura de cada trabajador para conseguir las metas de la organización.

Con relación al coeficiente Rho de Spearman se estableció un coeficiente de correlación de $-0,109$, lo que expresa que la correlación es negativa débil entre la dimensión ambiente de control y gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se obtuvo un sig. (bilateral) de $0,565$, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. $0.565 > 0.05$), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

Los resultados obtenidos en la presente investigación difieren con lo señalado por Cachay (2017) que señala que el ambiente de control tiene una relación muy significativa con la gestión administrativa, además de que el autor indica que ayudan en el mejoramiento de los procesos en las áreas tales como recursos humanos y económicas para el crecimiento de las organizaciones, por otro lado, Paredes (2020) indica que la gestión administrativa tiene un impacto positivo para las empresas del rubro de servicio, es decir que si se gestiona de manera correcta los recursos de la empresa tanto económicos como humanos se podrá

brindar un excelente servicio hacia los clientes, por lo tanto, ayudara al crecimiento de las organizaciones.

Asimismo, Aponte (2021) señal que el ambiente de control es un grupo de procesos y combinaciones de las estructuras organizacionales, que si ellas practican los valores éticos, atracción y constancia de las personas especialistas en el tema se obtendría un mejor resultado antes posibles amenazas para las empresas, por otro lado, Manuhutu et al (2021) señala que el uso adecuado del proceso administrativo llevara alcanzar los objetivos y metas de las empresas utilizando al máximo los recursos que poseen dichas organizaciones.

Asimismo, se obtuvo los resultados relacionados con el segundo objetivo específico, el cual es, Identificar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa Transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022, donde un 50% de la población encuestada indica que casi nunca la empresa de transportes realiza evaluaciones para detectar los posibles riesgos que pueden ocasionarse en alcanzar los planes dentro de la organización.

Con relación al coeficiente Rho de Spearman se estableció un coeficiente de correlación de -0,247, lo que expresa que la correlación es negativa media entre la dimensión, evaluación de riesgos y gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se obtuvo un sig. (bilateral) de 0,189, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. 0.189 > 0.05), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

Los resultados anteriores difieren con lo señalado por Cachay (2017) que indica que la evaluación de riesgos tiene una relación significativa con la gestión administrativa, además de señalar que realizar los procesos adecuados para evaluar los posibles riesgos dentro de las organizaciones ayudaran a detectar ineficiencias para mejorar el éxito de lograr los objetivos, del mismo modo que la gestión administrativa ayuda a mejorar el uso de los recursos de la empresa y de esa manera lograr crecer en el rubro, el autor recomienda capacitar a los empleados e implementar un plan de mejora en cuanto a los procesos operativos para que no dificulte el crecimiento de los negocios según Bartolomé et al (2022)

Por otro lado, Gavurova et al (2020) indica que para poder detectar los posibles riesgos dentro de las organizaciones se debe utilizar la evaluación de riesgos como una herramienta que ayuda a tomar decisiones coherentes en cuanto a los problemas que puedan surgir al realizar las actividades para llegar a las metas trazadas por las empresas, lo cual incide en la gestión que llevan a cabo los representantes de dichas entidades, ya que conllevan la responsabilidad de hacer crecer con éxito con una gestión eficiente de los recursos de la empresa en beneficio de ellas y lograr sus objetivos en su rubro.

Luego de obtener los resultados relacionados con el tercer objetivo específico, el cual es, establecer la relación entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022, en la cual un 70% de la población encuestada en la empresa de transportes percibe que casi nunca se dan seguimientos y monitoreos a las actividades diarias de la entidad en estudio.

Con relación al coeficiente Rho de Spearman se estableció un coeficiente de correlación de -0,117, lo que expresa que la correlación es negativa media entre la dimensión, supervisión y gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se obtuvo un sig. (bilateral) de 0.539, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. 0.539 > 0.05), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

Los resultados anteriores de la presente investigación discrepan, con lo señalado por Henríquez (2022) que indica que la supervisión tiene una relación significativa con la gestión administrativa, además de que utilizar las el control interno como una herramienta en los procesos dentro de la empresa ayuda a supervisar dichas funciones para lograr efectivamente los objetivos planeados, de igual forma, Guevara (2018) en su investigación señala que lograr los objetivos de la organización de manera positiva, es llevar un control y supervisión de las funciones y actividades que se planean, y de esa manera sean verificados que estén marchando de manera correcta para lograr el éxito de las entidades de servicio.

Asimismo, Pelayo et al (2019) indica que las empresas que llegan al éxito llevan una constante verificación de sus actividades donde evalúan periódicamente el sistema de control, así de esa manera encontrar posibles anomalías en los procesos y poder reaccionar ágilmente y aplicar estrategias según se den las circunstancias para que las empresas no sean afectadas por los cambios, además que facilita la gestión de los recursos económicos y recursos humanos y lograr un resultado eficiente en cuanto a los objetivos trazados por las organizaciones, según caldas et al (2017)

VI. CONCLUSIONES

6.1 Después de haber realizado la discusión de la presente investigación se presenta la conclusión relacionada con el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en la empresa transporté Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se estableció un coeficiente de correlación de $-0,247$, lo que expresa que la relación es negativa media entre las variables de control interno y gestión administrativa; se obtuvo un sig. (bilateral) de $0,189$, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. $0.000 > 0.05$), se acepta la hipótesis nula, esto es; No existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

6.2 Se presenta la conclusión del primer objetivo específico, en cuál es, Analizar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transporté Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se estableció un coeficiente de correlación de $-0,109$, lo que expresa que la correlación es negativa débil entre la dimensión ambiente de control y gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se obtuvo un sig. (bilateral) de $0,565$, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. $0.000 > 0.05$), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

6.3 También, se presenta la conclusión relacionada con el segundo objetivo específico: Identificar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transporté Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se estableció un coeficiente de correlación de $-0,247$, lo que expresa que la correlación es negativa media entre la dimensión, evaluación de riesgos y gestión administrativa. Se obtuvo un sig. (bilateral) de $0,189$, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. $0.000 > 0.05$), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

6.4 Por otro lado, se presenta la conclusión relacionada con el tercer objetivo específico: Establecer la relación entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transporté Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se estableció un coeficiente de correlación de -0,117, lo que expresa que la correlación es negativa media entre la dimensión, supervisión y gestión administrativa. Se obtuvo un sig. (bilateral) de 0.539, además de ello con base en la regla de significancia (Sig. 0.000 > 0.05), se acepta la hipótesis nula, esto es: No existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

VII. RECOMENDACIONES

7.1 En relación con el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en la empresa transporté Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se recomienda al gerente de la empresa diseñar y aplicar un sistema de control interno (establecer un ambiente de verificación adecuado, evaluar los riesgos, implementar actividades de comprobación, configurar y verificar su sistema de inspección) como herramienta de prevención, detención y correctivo en su gestión administrativa, para ello debe informar y capacitar a su personal sobre su sistema, ya que son importantes para el logro de los objetivos planteados y así llegar al éxito de la organización.

7.2 Respecto al objetivo específico 1: Analizar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se recomienda a los ejecutivos de la empresa de la presente investigación adaptar políticas adecuadas que proporcione disciplina y estructura en la entidad. Paralelo a ello, la organización debe promover valores éticos y dar capacitaciones motivacionales a los colaboradores para el logro de los objetivos a través de una gestión eficaz.

7.3 En lo que se refiere al objetivo específico 2: Identificar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se recomienda a los ejecutivos de la empresa, realizar evaluaciones cuantitativas y cualitativas a través de procesos que ayuden a identificar y analizar los posibles riesgos que se encuentre en las actividades diarias que se realiza en la organización para lograr los objetivos. Después se valora las dificultades según la magnitud del daño que pueda ocasionar dicho riesgo para posteriormente tomar las medidas de prevención y así mismo disminuir dichos antes identificados y valuados también de estar actualizando periódicamente dichos procesos.

7.4 Referente al objetivo específico 3: Establecer la relación entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transporté Isabel Lubra, Trujillo-2022. Se recomienda a la empresa realizar constantes supervisiones en las actividades que se realiza a diario para prevenir riesgos e inconvenientes en el proceso de gestionar los recursos económicos, materiales y humanos de la empresa para el

logro de los objetivos. Ya que esto permitirá identificar y analizar cada una de las tareas diarias encomendadas a los colaboradores, del mismo modo nombrar un responsable para que se haga cargo y así llegar a las metas trazadas en la organización.

REFERENCIAS

- Abiodun, E. A. (2020). Internal Control Procedures and Firm's Performance. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 9(2), 6407-6415. <https://n9.cl/pygkd>
- Amaru Mayta, B. D. (2021). El sistema de control interno como herramienta de calidad en la gestión administrativa de la unidad de tesorería de la municipalidad distrital de La Joya, periodo 2019. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12713/CPammab d.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Anabel, A. M., & Flores, E. (2022). A look at administrative management and labor conflicts in Latin America. *Specialusis Ugdymas*, 1(43), 4843-4849. <https://www.sumc.lt/index.php/se/article/view/605>
- Aponte García, O. J. P. (2021). Informe COSO en las cuentas por cobrar de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Trujillo, año 2018. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17710>
- Arguello Pazmiño, A.m;Llumiguan Poma, M.E ; Torres Ordoñez,L.H (2020) en su libro Administracion De Empresas.Elementos Basicos-Pagina i. <https://books.google.com.pe>
- Baldiwala, J., Kanakia, T., & Nayar, S. (2022). Supervision experiences of Indian professionals engaging in narrative therapy training. *The Clinical Supervisor*, 1-20. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/07325223.2022.2112120?scroll=top&needAccess=true>
- Bartolomé, E. J. N., Carreño, O. F. M., López, E. G. M., & Heredia, C. E. M. (2022). Administrative management and its impact on the company's productivity, training plan. *Journal of business and entrepreneurial studie*, 6(3). <https://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/300>
- Bîrcă, A., & TABĂRĂ, N. (2020). *Internal control and its impact on the development of corporate governance* (Doctoral dissertation, D. Sc. Thesis of dissertation, Chisinau). <http://www.cnaa.md/en/thesis/56632/>

- Bley, A. S., & Cárdenas, L. F. A. (2019). *Planificación y control de proyectos*. Alpha Editorial. <https://n9.cl/f352zb>
- Brito Gómez, D. (2018). El riesgo empresarial. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 269-277. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100269
- Burdiles, P., Castro, M., & Simian, D. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista medica clinica las condes*, 30(1), 8-18. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300082>
- Cachay Vilca, B. (2017). Control Interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Los Olivos, Lima-2017. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8808/Cachay_VB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caldas, M. E., Carrión, R., & Heras, A. J. (2017). *Gestión administrativa (Empresa e iniciativa emprendedora)*. Editex. <https://books.google.es>
- Castañeda-Castro, M., Recines-Padilla, A. A., Baldeón-De La Cruz, P., Vergaray, J., & Flores, E. (2020). Internal control and its impact on labor productivity in public educational institutions: Systematic review. *International Journal of Mechanical Engineering*, 7, 578. https://kalaharijournals.com/resources/IJME_Vol7.1_578.pdf
- Chusin Soatunce Alba Sofia y Tuarez Rivera María Estrella (2021). Control Interno En El Departamento Administrativo Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones De La Agrícola Bananera Dánica Fruits S.A.” Del Cantón Valencia, Provincia De Los Ríos, Año 2021. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7692>
- Cruz, M. A. E., Gamboa, E. N. E., & Caycho, H. E. C. (2021). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *Contabilidad y Negocios*, 16(31), 57-70. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/24092>
- Duque, O. (2018). Procesos administrativos, [file:///C:/Users/NILMA/Downloads/94%20PROCESOS%20ADMINISTRATIVOS%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/NILMA/Downloads/94%20PROCESOS%20ADMINISTRATIVOS%20(1).pdf)

- Gavurova, B., Kelemen, M., & Polishchuk, V. (2022). Expert model of risk assessment for the selected components of smart city concept: From safe time to pandemics as COVID-19. *Socio-economic planning sciences*, 101253. <https://n9.cl/9m4mx>
- Gómez, M. C., & Lazarte Barbeito, C. P. (2019). *Control interno* (Doctoral dissertation, Facultad de Ciencias Económicas-Universidad Nacional de Tucumán). <https://n9.cl/x9h73>
- Gordon, O. O., & Kalenzi, A. (2019). Internal control and quality service delivery in a public health sector: A case study of a Local Government in Uganda. *African Journal of Business Management*, 13(16), 557-563. <https://academicjournals.org/journal/AJBM/article-full-text-pdf/9F42A9B62060>
- Guevara Tume, R. I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las empresas constructoras del Perú: caso empresa "Korey Ingenieros"-Sechura-Piura, 2015. <https://n9.cl/f0hnd>
- Henríquez González, J. J. (2022). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de Chicama, 2021. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87376/Henriquez_GJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Lakis, Vaclovas ; Giriūnas, Lukas (2012). The concept of internal control system: Theoretical aspect. *Ekonomika*, 91(2), 142-152. <https://epublications.vu.lt/object/elaba:4594571/>
- Lakens, D. (2022). Sample size justification. *Collabra: Psychology*, 8(1), 33267. <https://doi.org/10.1525/collabra.33267>
- Larrañaga Rondona, K. O. (2017). Gestión administrativa y calidad de servicio en Sedapal–Comas 2016. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6422>

- Lilia, C. F. A. (2015). Población y muestra. <http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Manuhutu, M. A., Uktolseja, L. J., Sitaniapessy, S. F., Maradesa, C. A., Manuhutu, M., & Manuhutu, A. (2021). Implementation of the General Administrative Management Information System at Victory University of Sorong. *IJISTECH (International Journal of Information System and Technology)*, 5(2), 136-142. <https://ijistech.org/ijistech/index.php/ijistech/article/view/124>
- Mendoza-Fernandez, V. M., & Moreira-Chóez, J. S. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 6(3), 608-620. [file:///C:/Users/NILMA/Downloads/414-Texto%20del%20art%C3%ADculo-780-2-10-20210423%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/NILMA/Downloads/414-Texto%20del%20art%C3%ADculo-780-2-10-20210423%20(1).pdf)
- Meneses, J. (2016). El cuestionario. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- CONCYTEC, M. (2019). CONCYTEC. conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt/desarrollo-tecnologico-e-innovacion. http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2197/1/memoria_institucional_Concytec_2019.pdf
- Mero-Vélez, J. M. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*. ISSN : 2588-090X . *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 3(8), 84-102. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59>
- Millán, M. R. (2004). Control Interno: Metodología para la Evaluación del Riesgo, análisis de los resultados y recomendaciones, caso CAPRECOM EPS. *Cuadernos de administración*, 20(31), 99-120. <file:///C:/Users/NILMA/Downloads/Dialnet-ControllInterno-5006405.pdf>

- Oroya Asencios, J. G. El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las empresas del sector servicios del Perú: Caso empresa Tabraj y Asociados SAC de Lima, 2017. <https://n9.cl/tefyt>
- Ortiz, L. E. M., Mero, M. J. V., Castro, L. M. U., & Sánchez, L. M. C. (2021). Proceso administrativo y sostenibilidad empresarial del sector hotelero de la parroquia Crucita, Manabí-Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 27(2), 367-385. <file:///C:/Users/NILMA/Downloads/Dialnet-ProcesoAdministrativoYSostenibilidadEmpresarialDel-7927671.pdf>
- Paredes Álvarez, V. M. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas* (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Administración Pública.). <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31522>
- Parra, L. I. C. (2014). Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. *En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, (2), 129-146. <https://www.redalyc.org/pdf/5518/551856273008.pdf>
- Pelayo Cortés, M. M., Joya Arreola, R., & Velázquez Núñez, J. J. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. *Retos de la Dirección*, 13(1), 1-16. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2306-91552019000100001&script=sci_arttext&tlng=pt
- Pérez Guevara, T. A., & Ramos Garrido, M. E. (2016). Implementación de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Bagservis SAC, en Trujillo, en el año 2016. <https://n9.cl/qprgk>
- Piskunov, V. A., & Tarasova, T. M. (2020, November). Internal Control and Internal Auditing Definitions. In *Innovative Economic Symposium* (pp. 726-735). Springer, Cham. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-60929-0_94#auth-V__A_-Piskunov
- Quinaluisa Morán, N. V., Ponce Álava, V. A., Muñoz Macías, S. C., Ortega Haro, X. F., & Pérez Salazar, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612018000100018&script=sci_arttext&tlng=en

Reyes, M. P. (2015). La encuesta. *Obtenido de <http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/laencuesta.pdf>*. <https://web.archive.org>

Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México. <https://file:///C:/Users/NILMA/Downloads/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20manual%20para%20el%20desarrollo%20de%20personal%20de%20salud%2035.pdf>

Sánchez, G. S. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. *Universidad Autónoma de Puebla, Puebla*. <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>

Schmidt, M. A., Tennina, M. E., & Obiol, L. C. (2018). La función de control en las organizaciones. *Centro de Estudios de Administración*, 2(2). <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1349>

Shpak, N., Naychuk-Khrushch, M., Kohut, U., Honchar, M., & Sroka, W. (2020). The Usage Of Modern Instruments Of Business Planning Administration For Small Enterprises: A Case Study Analysis. *Central European Business Review*, 9(1). <https://n9.cl/hnb3c>

Sol, Q. (2021). Investigación sobre el Sistema de Control Interno de las Instituciones Administrativas. *Revista de Sociología y Etnología*, 3(5), 174-178. https://www.clausiuspress.com/assets/default/article/2021/10/30/article_1635649513.pdf

Soler-González, R., Varela-Lorenzo, P., Oñate-Andino, A., & Naranjo-Silva, E. (2018). La gestión de riesgo: el ausente recurrente de la administración de empresas. *Revista Ciencia UNEMI*, 11(26), 51-62. <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661257005/582661257005.pdf>

Sun, Q. (2021). Research on the Internal Control System of Administrative Institutions. *Journal of Sociology and Ethnology*, 3(5), 174-178.

https://www.clausiuspress.com/assets/default/article/2021/10/30/article_1635649513.pdf

VU, T. T., HOANG, L. H. T., DO, H. T., PHAN, D. T., & NGUYEN, T. T. (2020). Influence of Components of Internal Control on the Effectiveness of Internal Control: Evidence from Transport Construction Enterprises in Vietnam. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(11), 1087-1095. <https://koreascience.kr/article/JAKO202032462597249.page>

ANEXOS

Tabla 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALADA DE MEDICIÓN
CONTROL INTERNO	Lakis & Giruñas (2012) el control interno es un plan estratégico en la cual las organizaciones pueden adecuar, organizar y controlar las actividades y del mismo modo ayuda a cumplir sus objetivos eficazmente para lograr su actividad económica-comercial para dichas empresas.	la variable control interno se medirá por medio de un instrumento de tipo cuestionario desarrollado en base a las dimensiones; ambiente de control, evaluación de riesgos y supervisión.	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> • Valores • Cultura 	la escala será ordinal ya que se va trabajar en base a números.
			Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia • eficacia 	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo • Seguimiento 	
GESTION ADMINISTRATIVA	Mendoza et al (2021) gestión administrativa se define como un grupo de actividades para ordenar las funciones en la cual se desempeña la organización mediante el proceso administrativo como es; planificar, organizar controlar y dirigir a los gerentes y jefes inmediatos que tienen la responsabilidad de llevar al éxito a la empresa, asimismo al crecimiento a mediano y largo plazo de dicha.	la variable gestión administrativa se medirá de acuerdo a las dimensiones como planificación, organización, dirección y control con sus respectivos indicadores.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Estrategias 	la escala será ordinal ya que se va trabajar en base a números.
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar • Desarrollar planes 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Trabajo en equipo 	
			control	<ul style="list-style-type: none"> • Medición • Resultados 	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Control Interno y Gestión Administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
			Variable 1: Control Interno			
Problema general	Objetivo general	Hipotesis general	Dimenciones	Indicadores	Items	Escala de medicion
¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022?	Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.	Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.	Ambiente de control	Valores Cultura	1 al 5	Siempre(1) Casi siempre(2) A veces(3) Casi nunca(4) Nunca(5)
			Evaluacion de riesgos	Eficiencia Eficacia	6 al 10	
			supervicion	Monitoreo Seguimiento	11 al 15	
Problemas es pecificos	Objetivos especificos	Hipotesis especificas	Variable 1: Control Interno			
¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022?	Analizar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022	Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.	Dimenciones	Indicadores	Items	Escala de medicion
¿cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022?,	Identificar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022	Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.	planificacion	Objetivos Estrategias	1 al 5	Siempre(1) Casi siempre(2) A veces(3) Casi nunca(4) Nunca(5)
			organiz ación	Coordinación Desarrollar planes	6 al 10	
			Direccion	Liderazgo Trabajo en equipo	11 al 15	
¿cuál es la relación entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022?.	Establecer la relación entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transporté Isabel Lubra, Trujillo-2022.	Existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión administrativa en la empresa transportes Isabel Lubra, Trujillo-2022.	ontrol	Medicion Resultados	16 al 20	

viernes, 16 de septiembre de 2022

Señores:

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo – Campus Trujillo

A través del presente, Ana Isabel Condor Silva, identificado (a) con DNI N°70264032 representante de la empresa/institución Transportes Isabel Lubra, con el cargo de gerente, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) Mantilla Obeso Yulene Niima

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada control interno y gestión administrativa en la Empresa Transportes Isabel Lubra.

Si No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de la interesada.

Atentamente,


Ana Isabel Condor Silva
Gerente General
TUC Intermorales

Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Ana Isabel Condor Silva

Cargo: Gerente

Cuestionario

Para responder piense en lo que realmente sucede en su centro laboral, no hay respuestas correctas o incorrectas, refleje su criterio, las preguntas tienen 5 niveles de respuesta, solo marque “+” o “x” la alternativa de su elección, no marque dos opciones. Sus respuestas son confidenciales y anónimas, muchas gracias por su valiosa colaboración.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

Ítems Control interno		Alternativas de respuestas				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Ambiente de control						
1	El gerente de la empresa practica los valores éticos con sus colaboradores.					
2	Usted como trabajador practica los valores éticos en la empresa.					
3	Dentro de la empresa se respeta la cultura de cada trabajador					
4	En la empresa se realiza un control interno adecuado.					
5	Se respeta las reglas establecidas dentro de la empresa.					
Dimensión: Evaluación de riesgos						
6	Las metas planteadas por a la empresa se cumple con eficiencia en el tiempo establecido.					
7	La empresa logra la productividad establecida en sus objetivos.					
8	Dentro de la empresa se realiza evaluaciones para identificar posibles riesgos.					
9	En la empresa se promueve la comunicación para lograr efectividad en las actividades diarias.					
10	Se establece medidas de prevención en cuanto a los riesgos dentro de la empresa.					
Dimensión: Supervisión						
11	Las funciones de cada trabajador son monitoreadas dentro de la empresa.					
12	Los ejecutivos proponen mejoras en las áreas para su supervisión adecuada.					
13	Los ejecutivos llevan un seguimiento a las funciones que realiza en su área.					
14	En la empresa se realiza auditorias para llevar un control adecuado.					
15	La empresa informa a su personal las ineficiencias encontradas en las actividades.					

Ítems Gestión administrativa		Alternativas de respuestas				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Planificación						
1	Los objetivos de la empresa son consistentes con las metas establecidas.					
2	Las estrategias que se utilizan en la empresa son participativas.					
3	La empresa emite un cronograma de actividades para los trabajadores.					
4	Las funciones establecidas para los trabajadores ayudan a lograr las metas en las diferentes áreas de la empresa.					
5	Se implementan estrategias para plantear lo objetivos de la empresa.					
Dimensión: Organización						
6	La empresa cuenta con un manual de organización y funciones.					
7	En la empresa existe coordinación entre las áreas para realizar las actividades.					
8	Los trabajadores realizan planes para lograr los objetivos dentro de la empresa.					
9	Los responsables cumplir los objetivos son calificados en su área dentro de la empresa.					
10	Los recursos de la empresa ayudan al desarrollo de los objetivos planificados por las ejecutivas.					
Dimensión: Dirección						
11	El gerente de la empresa realiza una inducción a las funciones que deben realizar los trabajadores.					
12	Los representantes de cada área tienen liderazgo participativo con sus trabajadores.					
13	En la empresa se realiza continuamente el trabajo en equipo con los trabajadores.					
14	El trabajo en equipo ayuda a lograr los objetivos dentro de la empresa.					
15	Los encargados de cada área motivan a sus trabajadores para lograr los objetivos.					
Dimensión: Control						
16	Los ejecutivos llevan un seguimiento a las actividades para el logro de las metas.					
17	La empresa desarrolla procedimientos para alinear su gestión para sus actividades.					
18	La empresa realiza medidas de control para sus actividades.					
19	Los resultados de la gestión administrativa son eficaces.					
20	Se realiza mejoras en los procesos de control dentro de la empresa.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Kerwin José Chávez Vera
Institución donde labora: Universidad Cesar vallejo

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: Cuestionario De Control Interno

Autor (s) del instrumento (s): Mantilla Obeso Yulene Nilma

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X

CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					8	40
		48				

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. - OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

48

Lima, 12 de noviembre del 2022



Dr. Kerwin José Chávez Vera
 C.E. 003058624
 Docente Investigador®

 Firma



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Kerwin José Chávez Vera

Institución donde labora: Universidad Cesar vallejo

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: Cuestionario De Gestión Administrativa

Autor (s) del instrumento (s): Mantilla Obeso Yulene Nilma

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X

CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					8	40
		48				

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III - OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

48

Lima, 12 de noviembre del 2022



.....
Dr. Kerwin José Chávez Vera
 C.E. 003050624
 Docente Investigador[®]

Firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Africa del Valle Calanchez Urribarri

Institución donde labora: Universidad Cesar vallejo

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: Cuestionario De Control Interno

Autor (s) del instrumento (s): Mantilla Obeso Yulene Nilma

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los items están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los items del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los items del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los items del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los items del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X

CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					12	35
						47

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

47

Lima, 7 de noviembre del 2022


 Dra. Africa Calanchez Uribana
 CE. 0005-73626
 Docente investigadora

Firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Africa del Valle Calanchez Urribarri
Institución donde labora: Universidad Cesar vallejo

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: Cuestionario De Gestión Administrativa

Autor (s) del instrumento (s): Mantilla Obeso Yulene Nilma

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X

CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					12	35
						47

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III - OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

47

Lima, 7 de noviembre del 2022


 Dra. Africa Colancho Urbina
 CE. 000573626
 Docente investigadora

 Firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Vergara Castillo, Segundo Martel
Institución donde labora: Kaizen Consultores, UNT, UPN, UCV, UTP.

Especialidad: Maestro en Administración de Negocios

Instrumento de evaluación: Cuestionario de Control Interno

Autor (s) del instrumento (s): Yulene Nilma Vilma Obeso

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y					X

	responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50
						50

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

50

Trujillo, 08 de noviembre de 2022



[Handwritten Signature]
Gerardo Maribel Vergara Castillo
 DIRECTOR GENERAL
 KAZIEN CONSULTORES



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Segundo Martel Vergara Castillo
Institución donde labora: Kaizen Consultores, UNT, UPN, UCV, UTP

Especialidad: Administración de Negocios

Instrumento de evaluación: Cuestionario de Gestión Administrativa

Autora del instrumento: Yulene Nilma Mantilla Obeso

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X

CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						30
		30				

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

50

Trujillo, 08 de noviembre de 2022



[Handwritten Signature]
Gerardo Martel Vergara Castillo
 GERENTE GENERAL
 RAIZEN CONSULTORES

PRUEBA DE NORMALIDAD

Paso 1: Plantear la hipótesis de normalidad

H₀: Los datos **siguen** una distribución normal

H₁: Los datos **no** siguen una distribución normal

Paso 2: Nivel de significancia

nc=: 0.95 (Nivel de Confianza)

α= 0.05 (Margen de error)

Paso 3: Prueba de normalidad

Si $n > 50$ se aplica Kolmogorov — Smirnov

Si $n < 50$ se aplica Shapiro — Wilk

N= 30

Paso 4: Estadístico de prueba

Si p—valor < 0.05 se rechaza la H₀

Si p—valor > 0.05 se acepta la H₀ y se rechaza la H₁

Paso 5: Criterio de decisión

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Control Interno	,325	30	,000	,717	30	,000
Gestión administrativa	,465	30	,000	,545	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se acepta la **H₁**: Los datos **no** siguen una distribución normal

Variable: Control Interno																				
Ambiente de Control					Evaluacion de Riesgos							Supervision								
Valores Eticos (Gerente)	Valores Eticos (Trabajador)	Cultura	Control	Reglas	Promedio de la dimension	Eficiencia	Productividad	Riesgos	Comunicación	Prevencion	Promedio de la dimension	Funciones	Mejoras	Seguimiento	Auditorias	Eneficiencias	Promedio de la dimension	Total de variable	Promedio de variable	
1	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	46	4
2	3	2	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	46	4
3	3	2	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	46	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	35	3
5	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	46	4
6	2	2	4	5	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	46	4
7	2	2	4	5	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	46	4
8	2	2	4	5	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	46	4
9	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	48	4
10	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	44	4
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2
12	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4
13	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4
14	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	43	4
15	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	35	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	35	3	
17	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	43	4	
18	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	40	3	
19	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	
20	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	40	3	
21	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	3	
22	2	2	3	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	38	3	
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	37	3	
24	2	2	2	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	5	4	39	3	
25	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	34	3	
26	2	2	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	5	4	36	3	
27	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	5	3	40	3	
28	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	40	3	
29	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	39	3	
30	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	4	44	4	

Variable: Gestion Administrativa																										
Planificacion					Organización					Direccion					Control											
Objetivos	Estrategias	Cronograma	Funciones	Planeacion	Promedio de la dimension	Manual	Coordinación	Planes	Responsables	Recursos	Promedio de la dimension	Induccion	Liderazgo	Trabajo	Logros	Motivacion	Promedio de la dimension	Seguimiento	Procedimientos	medidas	Gestion	Mejoras	Promedio de la dimension	Total de variable	Promedio de variable	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	61	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57	3
2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	4	3	3	3	4	5	4	59	3
2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	58	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	4	3	4	3	4	54	3
1	3	3	2	3	2	2	3	4	2	1	2	2	3	3	1	2	2	1	1	3	2	3	2	2	45	2
2	2	3	1	2	2	3	2	3	1	1	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	49	2
3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	1	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	5	4	5	58	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	2
2	3	4	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	62	3
3	3	4	3	4	3	5	3	3	2	1	3	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	64	3
2	3	4	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	64	3
2	2	4	2	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	3
2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	43	2
3	3	3	2	2	3	5	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	64	3
3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	64	3
3	3	4	3	3	3	5	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	64	3
3	3	4	2	3	3	5	3	3	2	1	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	65	3
3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	4	3	4	3	3	3	3	58	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	3
4	3	4	3	3	3	5	3	3	2	1	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	65	3
3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	65	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3
2	2	3	3	3	3	5	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	58	3
2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	5	4	5	57	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	63	3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHAVEZ VERA KERWIN JOSE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA TRANSPORTES ISABEL LUBRA, TRUJILLO-2022.", cuyo autor es MANTILLA OBESO YULENE NILMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 17 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHAVEZ VERA KERWIN JOSE CARNET EXT.: 003058624 ORCID: 0000-0003-2842-2099	Firmado electrónicamente por: KJCHAVEZVE el 17- 01-2023 19:11:53

Código documento Trilce: TRI - 0522172