



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión Municipal y la meta 4 de la Municipalidad del  
Distrito San Juan Bautista de Ayacucho, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Carlos Silva, Mercedes del Cielo (<https://orcid.org/0000-0003-2049-475X>)

**ASESOR:**

Dr. Godoy Caso, Juan (<https://orcid.org/0000-0003-3011-7245>)

**CO ASESORA:**

Dra. Uribe Hernández, Yrene Cecilia (<https://orcid.org/0000-0001-5893-9262>)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, Liderazgo y Ciudadanía

LIMA – PERÚ  
2023

### **Dedicatoria**

A Dios por haberme dado la oportunidad y capacidad para llegar a esta etapa de mi vida.

A mis padres amados Dora y Segundo, por brindarme amor y apoyo constante para nunca rendirme. Y a quien siempre busco la manera de motivarme para concluir y lograr el objetivo.

## **Agradecimiento**

A mi Alma Mater, Universidad Cesar Vallejo, en especial a los docentes de la Maestría en Gestión Pública, por su acogida y compartirme sus conocimientos que contribuyeron en mi formación académica.

A mi asesor de tesis, Dr. Juan Godoy, con mucho cariño y respeto por haber aceptado guiarme en esta etapa, compartido sus conocimientos y por su constante incentivo para concluir con la presente investigación.

Al personal de la Oficina de Desarrollo Social de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista y al personal del Centro de Salud San Juan Bautista, quienes siempre mostraron interés en la presente investigación y haberme brindado las facilidades necesarias que hicieron posible el logro de los objetivos.

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice.....	iv
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. MÉTODOLÓGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
Tipo de Investigación:.....	11
Diseño de investigación:.....	11
3.2. Variables, Operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra y muestreo .....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	12
Validez y confiabilidad.....	13
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos .....	16

IV. RESULTADOS .....	17
4.1. Nivel de gestión municipal alcanzado por el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022.....	17
4. V. DISCUSIÓN .....	20
5. VI. CONCLUSIONES.....	26
6. VII. RECOMENDACIONES .....	27
A las autoridades Municipales mejorar y fortalecer la gestión en sus instituciones generando planes de trabajo con objetivos planteados y planificados en un determinado tiempo.....	27
REFERENCIAS.....	28
Anexos .....	35

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar, cuál es el grado de relación entre la Gestión Municipal y la meta 4 de la Municipalidad del Distrito San Juan Bautista de Ayacucho, 2022. Estudio no experimental y diseño correlacional. La población estuvo constituida por 45 funcionarios de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, durante el periodo 2022. Muestra: censal. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumentos cuestionarios, entre los principales resultados se obtuvo que coexiste una correlación moderada entre las variables gestión municipal y la meta 4, al obtener un valor de 0.45. Al conseguir un valor de significancia de  $p=0.023$  y es menor a 0.05. Concluyendo que coexiste una correlación moderada entre las variables gestión municipal y la meta 4, se aprueba la H1, encontrando efectivamente que la gestión municipal se relaciona significativamente con la meta 4 del Distrito San Juan Bautista 2022.

**Palabras clave:** Gestión municipal, meta 4, Municipalidad.

## ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the degree of relationship between Municipal Management and goal 4 of the Municipality of the San Juan Bautista de Ayacucho District, 2022. Non-experimental study and correlational design. The population consisted of 45 officials from the district municipality of San Juan Bautista, during the 2022 period. Sample: census. The technique applied was the survey and as questionnaire instruments, among the main results it was obtained that there is a moderate correlation between the municipal management variables and goal 4, obtaining a value of 0.45. When achieving a significance value of  $p=0.023$  and it is less than 0.05. Concluding that there is a moderate correlation between the municipal management variables and goal 4, H1 is approved, effectively finding that municipal management is significantly related to goal 4 of the San Juan Bautista District 2022.

**Keywords:** Municipal management, goal 4, Municipality.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En estos tiempos, se puede comprobar que la gestión municipal se plantea como un conglomerado de acciones compartidas, con el fin de mejorar todo tipo de condición, tales como las condiciones sociales, físicas, económicas, humanas, culturales y demás de la municipalidad, entorno y población, para que los resultados sean políticamente viable, económicamente equitativo con un ambiente adecuado y el manejo administrativo sea eficaz y eficiente (Torres, 2005).

Cabe mencionar, que los gobiernos municipales, los cuales están bajo el orden de los alcaldes, quienes tienen la responsabilidad de impulsar, coordinar, encabezar y gestionar acciones que encaminen al cumplimiento de los objetivos y mejoras a la población. Actualmente presentan muchas limitantes, debido a la toma de ineficiente decisiones y falta de liderazgo (Yrigoyen, 2018) (Casiano y Cueva, 2020).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática menciona que a nivel nacional el 67.9% de la población desconfía de las instituciones del estado y de sus municipios, ya que tienen la percepción de que son una gestión corrupta, incapaz y carente de iniciativa para las mejoras del estilo de vida de la ciudadanía. Lamentablemente en la actualidad se evidencian los escenarios políticos, que son inestables y con abusos de diferente dirección, lo que nos urge son acciones eficientes, buscando el cumplimiento de metas para el bienestar y crecimiento social, cultural y económico (López, 2021).

En la gestión municipal, todo se encuentra enmarcado en procesos planificados y administrados de manera adecuada, para que los recursos propios de la municipalidad sean incrementados con visión al desarrollo (Flemming, 2014),

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2016, señala que la anemia es un estado en el cual la hemoglobina de la sangre la encontramos en bajos valores, considerada como una alteración en donde el número de eritrocitos no son suficientes para poder oxigenar adecuadamente cada célula del cuerpo humano y así cubrir las necesidades fisiológicas de nuestro organismo.



La OMS ha categorizado a la anemia, tomando porcentajes poblacionales de la niñez, considera que un porcentaje menor al 5% de niños con anemia no representa un problema de salud pública, mientras que a partir de un 40% se considera un problema grave, por lo antes mencionado, nuestros porcentajes de niños con anemia constituyen problemas que necesitan urgente atención, ya que afecta no solo a países subdesarrollados sino aun a los desarrollados en diferentes porcentajes, la principal importancia está en los efectos y consecuencias que ocasiona a los niños que la padecen entre estas se encuentran el bajo nivel cognitivo y de aprendizaje lo que genera más atraso y pobreza afectando el desarrollo de un país entero.

Alcázar (2012) hace mención en términos de grandes gastos económicos en materia de salud por parte del estado y de los costos que genera a futuro, por lo cual señala a la anemia como un problema país, por sus consecuencias socioeconómicas, por lo que considera que los esfuerzos e intervenciones que se haga para combatirla como buenas inversiones a largo plazo, por tanto el compromiso debe ser unánime y por ello es tarea del sector salud y de los municipio hacer comprender la importancia de su erradicación.

Según, ENDES (2021) a nivel nacional, nos encontramos en un 38,8% como promedio nacional, en niños de entre 6 a 35 meses que presentan anemia, patología que, mayormente, está ligada a la disminución de hierro hemínico en sangre sumado a ellos otras causas socioculturales como una mala nutrición y alimentación inadecuada tanto en la madre gestante y los niños teniendo como consecuencia el bajo desarrollo cognitivo, emocional, físico y de la salud en general de esta población vulnerable.

El Programa de Incentivos, inicio su funcionamiento durante el 2009, enmarcado según Ley N° 29332, la cual tuvo diversas modificaciones en el proceso, logrando su operatividad durante el año siguiente, se encuentra a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), mediante Presupuesto por Resultado (PpR). El programa de incentivos busca promover y mejorar de los diversos servicios que brindan las distintas Municipalidades en todo el territorio Nacional. Las acciones se basan en la transferencia económica a los municipios, para luego

medir la culminación de los objetivos, en un plazo establecido conforme a los Lineamientos de cada meta, estas presentan Objetivos para generar mejoras y en la Gestión Municipal, basado en un trabajo articulado entre diferentes sectores Públicos.

En este sentido, podemos decir que el PI, se encuentra directamente relacionado a cumplir actividades que contribuyan al aumento y progreso de la economía local, y que sean sostenible en el tiempo.

El ministerio de salud del Perú y ministerio de economía y finanzas y con el apoyo de los municipios aúnan fuerzas para poner en marcha la ejecución y cumplimiento de la meta 4 a nivel nacional, mediante estas acciones los municipios promueven la erradicación y prevención de la anemia en nuestros niños, el cual está enfocado en mejorar el estado nutricional de los niños a nivel nacional.

Esta Meta, brinda herramientas de manera descentralizada a los municipios distritales cuyo objetivo principal de disminuir los niveles de anemia mejorando el estado nutricional de los niños integrantes de cada distrito con el apoyo de actores sociales de la comunidad y el sector salud en sus primeros niveles de atención mediante las ya aplicadas y eficaces visitas domiciliarias realizadas por los actores sociales, a las familias de los niños de 4 a 6 meses ( preventivo) y de 6 a 11 meses (recuperativo), estas visitas son para verificar el consumo de sulfato ferroso, su adecuado almacenamiento además de educar y/o fortalecer los conocimientos de la familia, en cuidados básicos como lavado de manos.

La pandemia por covid-19, trajo consigo cambios que afectaron la forma de trabajo y la disposición de acciones a nivel nacional, como el aislamiento y distanciamiento social en nuestro país se tuvo que implementar acciones inmediatas, como el seguimiento telefónico a las madres de las niñas y niños incluidos en la Meta 4, situación que llevó a priorizar el fortalecimiento de competencias de los Actores sociales de manera virtual, mensajes de texto y demás estrategias. Por ser ellos quienes realizan las visitas domiciliarias a la población Infantil de entre 4 a 5 meses de edad como cuidado preventivo y entre 6 a 11 meses atención recuperativa utilizando como guía referencial la Resolución Ministerial N°

078-2019/MINSA, en la cual se menciona y especifica los “Lineamientos para la Implementación de Visitas Domiciliarias por Actores Sociales para la Prevención de Anemia”

La Municipalidad Distrital de San Juan Bautista (MDSJB) ubicado en la Región Ayacucho, no es ajena a las disposiciones nacionales y se acoge al PI, en sus diferentes metas, entre ellas la Meta 4, la cual se implementó desde el año 2019, cuyos objetivos y acciones se encuentran orientados a promover una alimentación adecuada e incentivar a que las familias practiquen acciones de prevención para la disminución de la anemia.

La MDSJB, cuenta con 04 zonas, conformado por 38 Asentamientos Humanos, Barrios, Asociaciones y/o urbanizaciones. Este Distrito presenta 53.9% y 49% de nuestros niños presentan anemia de la zona de Los Olivos y San Juan Bautista respectivamente.

Con todo lo antes mencionado nos planteamos el problema de investigación: ¿Cuál es el grado de relación entre la Gestión Municipal y la meta 4 de la Municipalidad del Distrito San Juan Bautista de Ayacucho, 2022?

Y como problemas específicos:

¿Cuál es el nivel de gestión municipal alcanzado por el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022?

¿Cuál es el nivel de cumplimiento alcanzado de la meta 4, en el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022?

La justificación en lo teórico se sustenta en que permitirá incrementar el acervo del conocimiento científico existente sobre el problema de la gestión municipal y la meta 4 en las municipalidades; así mismo permitirá realizar estudios más profundos en el tema por otros autores.

La justificación práctica permite demostrar el nivel de gestión municipal y el cumplimiento de la meta 4, así cómo se relacionan las variables en estudio en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista al año 2022, ya que existe un serio

problema en el cumplimiento de la meta 4 y urge tomar medidas correctivas y mejorar año tras año la reducción de la anemia infantil en el Perú.

Respecto a la justificación metodológica, permitirá contar con una base metodológica para trabajos futuros en la gestión municipal y meta 4 de otras entidades municipales; asimismo servirá para en lo metodológico sentará las bases metodológicas para futuros trabajos de Investigación sobre desempeño laboral respecto de la gestión municipal en otras dependencias municipales e instituciones públicas. Así mismo, servirá a la población estudiantil para realizar otras investigaciones del tema y en la Municipal en estudio.

Por lo que se plantea como objetivo general: Determinar, cuál es el grado de relación entre la Gestión Municipal y la meta 4 de la Municipalidad del Distrito San Juan Bautista de Ayacucho, 2022.

Los objetivos específicos planteados:

Determinar cuál es el nivel de gestión municipal alcanzado por el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022.

Determinar cuál es el nivel de cumplimiento alcanzado de la meta 4, en el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022.

Se plantea como hipótesis general: La gestión municipal se relaciona significativamente con la meta 4 del Distrito San Juan Bautista 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Sangama y Amaya (2021) quienes, en su investigación, con el objetivo de determinar los factores que impactan al implementar las metas del programa de incentivos municipal, utilizaron el diseño descriptivo, sin intervenir en el comportamiento de las variables es decir no experimental, con una muestra censal de 30 funcionarios municipalidad en diversos distritos de la ciudad de Iquitos, entre sus principales resultados se menciona nuevas políticas públicas para mejorar la gestión municipal mediante incentivos, pero sin tomar en cuenta la baja capacidad resolutive de sus trabajadores, se observa que entre una de las principales competencias actitudinales que presentan los trabajadores es la iniciativa y autonomía en actividades laborales con bajos resultados que se reflejan la lentitud en cuanto a la solución de problemas, mencionan también la baja asertividad en un 70% de los trabajadores, sumado a esto un 80% de ellos menciona no haber recibido asistencia técnica, el 63.33% menciona que no recibieron capacitaciones, con todo lo antes mencionado llegaron a la conclusión que se acepta la hipótesis alterna ya mencionada.

Vargas (2021) quien en su tesis planteo como objetivo principal un modelo de gestión municipal que mejorara el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Cahuanapas, 2021. Con una investigación no experimental, diseño descriptivo propositivo, con una muestra compuesta por 12 trabajadores entre varones y mujeres de la municipalidad en mención y 120 beneficiarios de la meta 4, aplicando la encuesta como técnica y como instrumentos una guía de observación y cuestionarios, entre sus principales resultados podemos observar que la gestión municipal obtuvo un 50% en nivel regular y un 42% un nivel bajo, en cuanto a la segunda variable que es el cumplimiento de la meta 4, se encontró un nivel deficiente y muy deficiente en un 20% y 9% respectivamente, por otro lado en cuanto a la dimensión competencias de los funcionarios (cumplimiento), se observa el 47% cumple medianamente seguido de un 29% que no cumple con sus funciones, la conclusión a la que arriba fue que el diseño que propone junto con sus respectivas dimensiones muestran un comportamiento sinérgico y articulado de manera transversal el cual puede garantizar el cumplimiento de la meta 4 teniendo

como consecuencia la disminución de los índices de anemia en el distrito en mención.

Cabos (2022) en su tesis titulado: Estado de Emergencia y Gobernabilidad, presentada en la Universidad Nacional de Trujillo, menciona que creado el DS. N°044-2020, para amparar a los miembros vulnerables de la comunidad. Se produjeron diversas normal que permitieron la rapidez en las contrataciones y demás acciones; A todo esto, sumado el poco control y fiscalización por parte del estado. Ocasionaron riesgo de actos de corrupción, concluyendo que la corrupción, agrava la gobernabilidad, ya que disminuye el cumplimiento de los servicios brindados a la ciudadanía y el crecimiento/ fortalecimiento de las instituciones.

Toscano y Salazar (2020) en su tesis La gestión en la municipalidad y el desarrollo local del distrito de Yanacancha, provincia de Pasco en el periodo 2018-2019, quienes tuvieron como objetivo general identificar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo del distrito de Yanacancha en la provincia de Pasco, con una población conformada por 159 funcionarios de municipio en mención optando por una muestra probabilística, de 74 personas, recolectando información y datos mediante la técnica de encuesta y como el instrumento un cuestionario tipo Likert conformado por 36 preguntas, los resultados a los cuales llegaron fueron los siguientes, en cuanto a la variables en mención nivel de gestión y desarrollo local existe relación positiva, calculado mediante el coeficiente de correlación de Rho de spearmen con un resultado de 0,671.

Farfán (2018) con objetivo de determinar el nivel de correlación de la gestión municipal y el desarrollo local en la municipalidad distrital de Nueva Requena, Ucayali 2018, desarrollo su trabajo mediante el método hipotético deductivo de corte transversal y nivel correlacional no experimental, tuvo una población de 87 trabajadores de la municipalidad en mención de la cual tomo 71 trabajadores como muestra, tomados aleatoriamente, la recolección de la información se realizó mediante encuestas tipo cuestionarios para ambas variables con items dicotómicos, los principales resultados a los que arribo son los siguientes: el 61.9% de los encuestados piensa que la gestión municipal es buena mientras que el 38.1% lo considera mala, en cuanto en a la variable desarrollo local, el 69% lo considera

alto y el 31% bajo, llegando a la conclusión de que ambas variables tienen una correlación alta y significativa.

Rojas (2016) en su tesis titulada Gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del Distrito de Huancayo – Junín 2016. Quien con el objetivo de determinar el nivel de incidencia de la gestión municipal en el desarrollo local del distrito de Huancayo – Junín, investigación básica de nivel descriptivo – correlacional, de diseño no experimental y corte longitudinal, tuvo como unidad de estudio a sujetos de la municipalidad en mención tomados por conveniencia, durante un periodo comprendido entre enero del año 2011 y diciembre del 2014, entre los principales resultados a los q arribo fue que las variables gestión municipal y desarrollo local se relaciona alta y significativamente, en cuanto a la variable gestión municipal el 69% de los encuestados señalan como eficaz, y el 47.1% señala el desarrollo local como adecuada.

Briceño (2016) quien en su trabajo se planteó como objetivo principal, sustentar cómo es que la Gestión Municipal influye directamente en la Calidad de los Servicio Públicos en la Municipalidad Distrital de Chugay, investigación realizada en la Universidad Nacional de Trujillo. En la cual se aplicó una encuesta a 2 poblaciones distintas, siendo un grupo funcionarios y las otras personas de juntas vecinales; además se realizó el análisis de documentos como presupuesto, planillas, gastos administrativos y demás. Su estudio confirmo la hipótesis planteada e identifico que la debilidad principal para lograr lo planteado es la dimensión del recurso humano, siendo quienes tienen mayor alcance y total contacto para efectivizar las distintas actividades dentro y fuera de la Municipalidad, para el cumplimiento de objetivos. (Olsen, 2017).

Ramírez (2020) quien con el objetivo de implementar un sistema de información web para mejorar la operatividad de la meta 4 del programa de incentivos de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, con una población, investigación aplicada básica, descriptiva, Ramírez remarca que no realizo muestreo, trabajo con 12 actores sociales y la población integrante de la meta 4, de la localidad, la metodología utilizada fue la descriptiva aplicada y para procesar los

datos e información recolectada utilizo la ficha de observación y cuestionarios, sus resultados muestran un cambio considerable en cuanto a la rapidez si se utiliza el sistema a implementar, en la asignación de listas de los niños y en cuanto a la entrega de información sobre las visitas domiciliarias se encontró que utilizar el sistema acorta el tiempo de entrega y mejora la confiabilidad, cobertura y satisfacción, llegando a la conclusión de que se encontró una notoria diferencia en la pre y post prueba, por lo cual se concluye que el sistema si mejora considerablemente el procesamiento de datos.

Respecto a las teorías conceptuales que amparan la variable gestión municipal; se entiende como aquel conjunto de procesos que se llevan a cabo por los municipios, en concordancia a su programa de gobierno y a las necesidades de su población se plantean actividades para alcanzar objetivos y metas; para ello se requiere la participación activa de los ciudadanos fundamentalmente (Suller, 2018).

Por otro lado, la gestión municipal requiere el compartimiento de responsabilidades entre la municipalidad y la ciudadanía, la planificación y la gestión de recursos humanos es el eje fundamental para lograr mejores condiciones sociales, económicas, culturales y medioambientales para la ciudadanía en general por el que se debe las municipalidades (Viana y Ramos, 2019).

En cuanto a la variable de la meta 4; se refiere al conjunto de actividades que debe proponer y ejecutar de manera eficaz las municipalidades para mejorar la alimentación de los niños entre las edades de entre 6 a 35 meses, además de prevenir y reducir la anemia debe incidir en la adherencia del hierro en el hogar. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).

Con respecto a la dimensión del programa estratégico; es comprendido como aquel plan que diseñan los entendidos (planificadores) partiendo de un punto para para llegar a un final deseable; es decir, es aquel instrumento que guía la gestión municipal desde una perspectiva multianual (Hellebust y Krallinger, 1991) (Gitman, 1986). En ese mismo sentido; otro autor señala: que es una herramienta fundamental en toda organización; guía la trayectoria empresarial haciéndola más competitiva (Ramírez y Cabello, 1997),



La dimensión gobernabilidad, pasa por un concepto social; donde existe una relación entre los gobernantes y los gobernados; es una forma de vincular la sociedad y el gobierno; hay un ejercicio de la autoridad, pero que emana del pueblo. La gobernabilidad municipal se enfoca a las actividades que tiene como Estado para finalmente lograr el bienestar social de la comuna, para lograrlo realiza la gestión de recursos, por ello es necesario la participación de las instituciones privadas y las organizaciones sociales de base (López et al., 2017) (Chiguvi, 2019).

En el caso de las competencias funcionales, son sumamente necesarias ya que son para asegurar que las instituciones cuenten con personal capacitado y en las mejores condiciones para que puedan realizar un trabajo efectivo, demostrando sus saberes y cumplimiento de objetivos (Mertens, 2000) (Boselie et al., 2019)

A todo lo ya mencionado se considera que lo más importante la gestión de recursos humanos; los recursos humanos son los individuos que asisten dentro de la institución (públicas o privadas), a quienes se les reconoce como capital humano, siendo de gran valor ya que se ajustan a la necesidad, requisitos y prioridades dentro de las instituciones (Chiavenato, 2009). (Fanelli et al., 2020).

### III. METODOLOGÍA

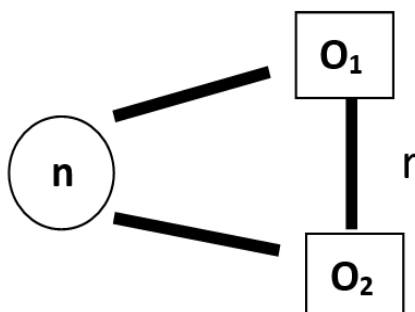
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de Investigación:

Trabajo de tipo de no experimental, en el cual no se intervendrá en ninguno de los casos en la manipulación ni direccionamiento de las variables, ni de su conducta, sino que se solo nos valdremos de la observación y recolección de datos en su entorno. (Bhatt, 2020). (Hernández y Fernández, 2010).

##### Diseño de investigación:

De nivel estadístico correlacional, la cual medirá el grado de correlación entre las variables en estudio. (Hernández y Fernández, 2010). Se representa mediante el siguiente esquema:



Dónde:

n = Muestra

O<sub>1</sub> = Gestión municipal

O<sub>2</sub> = Meta 4

r = Relación entre las variables

### **3.2. Variables, Operacionalización**

#### **Variable 1: Gestión municipal**

Suller (2018), se refiere a la gestión en un municipio, como la realización y el inicio de actividades programadas estratégicamente diseñadas acorde a los objetivos planteados de acuerdo a la realidad y necesidades de dicha institución, tomando en cuenta las necesidades poblacionales, para una mejora y desarrollo.

#### **Variable 2: La meta 4**

El presupuesto y recaudación de los impuestos de una población siempre están orientadas al servicio de la población y de las demandas de sus principales necesidades de los ciudadanos de acuerdo a sus necesidades, por ello entre los principales objetivos y metas esta la disminución de pobreza, mejorando los servicios de salud, educación y de manera específica es la disminución de la desnutrición crónica infantil y anemia, por ello el MINSA juntamente con el MEF, pusieron en marcha la meta 4. (Ministerio Salud, 2019).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

45, funcionarios de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, durante el periodo 2022.

**Muestra:** censal

**Unidad de análisis:** Se considera a cada funcionario, trabajador activo de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, durante el periodo 2022.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

El presente estudio se desarrolló mediante la técnica de la encuesta y como instrumento dos cuestionarios tipo escala de Likert, modificados y adecuados a nuestros objetivos

## **Instrumentos**

Se optó por aplicar dos cuestionarios modificados a nuestros objetivos y variables, aplicados con el fin de recolectar la información necesaria para desarrollar la presente investigación.

### **Validez y confiabilidad**

**Validación de los instrumentos**, los instrumentos tomados para esta investigación, fueron modificados y aplicados en cuanto a la variable Gestión municipal fue realizada por Ruiz (2020), aplicados en su tesis titulada Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019. Y para la variable meta 4 se tomó como referencia a. Vargas Villacorta, Juan Carlos.

### **Ficha técnica de la primera variable: Gestión Municipal**

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de Gestión Municipal
<b>Autor</b>	Br. Ruiz Trigozo, Elmer
<b>Dirigido</b>	A los funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.
<b>Forma de administración</b>	Individual
<b>N° de ítems</b>	15 ítems
<b>Dimensión a evaluar</b>	Programa estratégico (5 ítems) Gobernabilidad (5 ítems) Competencias funcionales (5 ítems)
<b>Escala de valoración</b>	Deficiente Malo Regular Bueno Muy bueno
<b>Categorías y rangos</b>	Deficiente Regular Adecuado

### Ficha técnica de la segunda variable: Meta 4

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario: cumplimiento meta 4
<b>Autor</b>	Br. Vargas Villacorta, Juan Carlos.
<b>Dirigido</b>	A los funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.
<b>Forma de administración</b>	Individual
<b>N° de ítems</b>	36 ítems
<b>Dimensión a evaluar</b>	Recursos humanos (15 ítems) Identificación (6 ítems) Tratamiento (6 ítems) Seguimiento (9 ítems)
<b>Escala de valoración</b>	Muy desacuerdo desacuerdo Indiferente De acuerdo Muy de acuerdo
<b>Categorías y rangos</b>	Deficiente Regular Adecuado

#### **Confiabilidad:**

Se realizó mediante la aplicación de la prueba piloto a 10 funcionarios con los mismos criterios de inclusión y exclusión para este trabajo de investigación aplicando la prueba estadística de alfa de Cronbach, cuyos resultados dieron un valor de 0.861, para la primera variable: gestión municipal y 0.88 para la variable meta 4, resultados que muestran una confiabilidad aceptable en ambos casos.

#### **3.5. Procedimientos**

Luego de desarrollar las bases teóricas y metodología, se revisó las etapas de la estadística y método. El cual nos permite obtener la relación entre las variables (Burgos et al., 2021).

La información que se obtuvo ha sido almacenada mediante una matriz y base de datos los cuales fueron ingresados y procesados mediante la utilización de programas informáticos como el SSPS versión 2.6 y el Excel 2019, para la presentación de los resultados se hizo uso de tablas descriptivas en porcentajes, para su interpretación y análisis que ayuden a

concretar los objetivos planteados (George y Mallery, 2003) (Azahuanche 2019).

En cuanto a la primera variable gestión municipal, se efectuó mediante una escala ordinal categorizada, de la manera siguiente:

Niveles	Intervalo
Deficiente	15 – 27
Malo	28 – 39
Regular	40 – 51
Bueno	52 – 63
Muy bueno	64 -75

Para la segunda variable meta 4, se presenta categorizada:

Niveles	Intervalo
totalmente desacuerdo	36-65
En desacuerdo	66-94
indiferente	95-123
De acuerdo	124-152
totalmente de acuerdo	153-180

#### Escala de conversión

Totalmente desacuerdo	Muy deficiente
en desacuerdo	Deficiente
Indiferente	Medianamente eficiente
de acuerdo	Eficiente
totalmente de acuerdo	Muy eficiente

### 3.6.

#### Método de análisis de datos

**Análisis descriptivos:** Se utilizó tablas estadísticas las cuales permitirán comparar y observar las características de las variables.

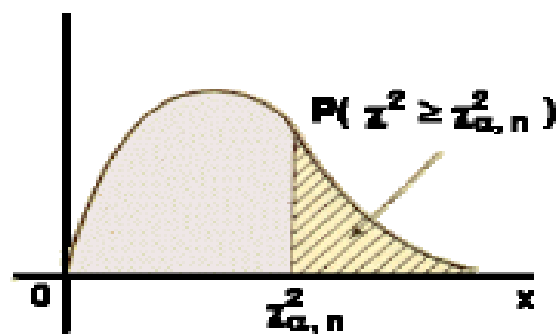
**Análisis inferencial:** Para lograr constatar la hipótesis fue mediante la escala de valores del coeficiente de correlación de Pearson.

$$r = \frac{\sum XY - \frac{\sum X \sum Y}{N}}{\sqrt{\left( \sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{N} \right) \left( \sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N} \right)}}$$

Coeficiente	Interpretación
$r = 1$	Correlación perfecta
$0.80 < r < 1$	Muy alta
$0.60 < r < 0.80$	Alta
$0.40 < r < 0.60$	Moderada
$0.20 < r < 0.40$	Baja
$0 < r < 0.20$	Muy baja
$r = 0$	Nula

Región crítica: Para  $\alpha = 0.05$

Regla de decisión



### 3.7.

#### Aspectos éticos

El desarrollo de la investigación se realizó tomando en cuenta los derechos y opiniones de cada individuo en estudio, respetando la confidencialidad de cada opinión brindada, las cuales son presentadas tal cual fueron recolectadas.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Nivel de gestión municipal alcanzado por el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022.

Nivel	N	%
Regular	2	4.4
Bueno	19	42.2
Muy bueno	24	53.3
Total	45	100.0

*Fuente:* cuestionario aplicado a funcionarios

Interpretación: El 53% (24), de los funcionarios con respecto al nivel de gestión municipal, señalaron un nivel muy bueno, seguidos de un 42.2. % (19) que señalan un nivel bueno y un 4.4% (2) un nivel regular.



**3.2. Nivel de cumplimiento alcanzado de la meta 4, en el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022.**

<b>Nivel</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Eficiente	35	77.8
Muy deficiente	10	22.2
Total	45	100.0

*Fuente: cuestionario aplicado a funcionarios*

Interpretación: El 77.8% (35), de los funcionarios con respecto al nivel de cumplimiento de la meta 4, señalaron un nivel eficiente, y un 22.2% (10) un nivel muy deficiente.

**3.3. Grado de relación entre la Gestión Municipal y la meta 4 de la Municipalidad del Distrito San Juan Bautista de Ayacucho, 2022.**

Estadísticas de correlación		
Correlación de Pearson	1	0.45
Sig. (bilateral)		0.023
N	45	45
Correlación de Pearson	0.45	1
Sig. (bilateral)	0.023	
N	45	45

*Fuente:* cuestionario aplicado a funcionarios

Interpretación: Coexiste una correlación moderada entre las variables gestión municipal y la meta 4, al obtener un valor de 0.45. Al conseguir un valor de significancia de  $p=0.023$  y es menor a 0.05; se aprueba la  $H_1$ , señalando efectivamente La gestión municipal se relaciona significativamente con la meta 4 del Distrito San Juan Bautista 2022.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar, cuál es el grado de relación entre la Gestión Municipal y la meta 4 de la Municipalidad del Distrito San Juan Bautista de Ayacucho, 2022, al cotejar y contrastarlos los resultados obtenidos, con los datos obtenidos de otros trabajos de investigación, se encuentra lo siguiente: Coexiste una correlación moderada entre las variables gestión municipal y la meta 4, al obtener un valor de 0.45. Al conseguir un valor de significancia de  $p=0.023$  y es menor a 0.05; resultados que al ser comparados con los de Ruiz (2020), son compatibles, quien encontró una relación alta positiva entre las variables de su estudio, señala además la importancia que tiene la gestión municipal, que como una gestión local tiene la responsabilidad de dirigir y conducir los recursos públicos de manera eficiente, y así obtener resultados que sean en beneficio de la población, generando un impacto positivo en diversos ejes como la social y la salud, por ello el cumplimiento de la meta 4 tiene especial relevancia ya que su principal objetivo es desarrollar tareas para promocionar la apropiada nutrición y así contribuir a reducción y prevención de la anemia.

Vargas (2021) en su tesis propone un modelo de gestión que mejore el cumplimiento de la meta 4, en el distrito de Cahuapanas, el cual detalla una serie de actividades articuladas, ordenadas de manera transversal, teniendo en cuenta las actividades de la meta 4, obteniendo como resultado el mejoramiento de los índices de cumplimiento de la meta 4, menciona además la importancia de identificar las necesidades reales de la población para poder desarrollar intervenciones adecuadas, y de ser necesario reformular las propuestas para poder llegar el alcance necesario en beneficio de sus pobladores en este caso la disminución de los índices de anemia en la población infantil, concluyendo y demostrando la importancia de la articulación y planeación adecuada de cada proceso para el cumplimiento de los objetivos propuestos bajo un enfoque integral.

Por su parte Toscano y Salazar (2020) encontraron una relación directa y significativa entre la gestión municipal y el desarrollo local del distrito de Yanacancha, lo cual una vez más fortalece la hipótesis alterna del presente trabajo de investigación, el cual pone en contexto la importancia de fomentar y descentralizar la función y desarrollo de los municipios como gobiernos locales y/o municipios, como principales actores del desarrollo de su población, mejorando la gestión social con las demás instituciones e incluyendo a diversos actores sociales.

Guillen et al., (2021) refieren que, para el desarrollo y bienestar de la ciudadanía, es indispensable que la clase política conozcan el contexto real con fuentes de información fiables y actualizadas con herramientas que apoyen a la planificación ordenada teniendo en cuenta el alcance territorial y geográfico, con enfoques de gestión pública integrales, teniendo en cuenta lo antes mencionada se espera genera un desarrollo en bien de la población.

En cuanto a la variable Gestión Municipal, se obtuvo que el 53%, de los funcionarios señalaron un nivel muy bueno y un 42.2.% que señalan un nivel bueno, resultados que difieren con los hallazgos de Toscano y Salazar (2020) quienes en su estudio encontraron que la mayoría de su entrevistados señalan su gestión municipal de su institución de nivel medio, mencionan que los instrumentos de gestión no plasman las actividades que fortalezcan el desarrollo institucional, coincidente mente Vargas (2021) en su investigación aplicada en el municipio de Cahuanapas, encontró que un 50% de sus encuestados indico un nivel regular seguido de 42%, nivel bajo, lo cual puso en urgente evidencia replantear la gestión municipal, tomando en cuenta los objetivos y necesidades de la población, mediante una gestión adecuada eficiente y eficaz que logre ver resultados que mejoren las condiciones sociales de la población.

Huaroc y Comun (2021) en su investigación realizada, en el municipio de Conayca, en la provincia Huancavelica, encontraron que el 65% de sus

encuestados califican como regular la gestión municipal, al respecto señalan que la gestión actual no sigue los pasos procesos planteados y que muchos de ellos no están bien direccionados, ni mucho menos diseñados para conseguir los objetivos en dicha institución, aunque afirman que durante la actual gestión han estado tratando de mejorar la calidad de servicios que se brindan, resultados que dejan mucho que desear entre la población y usuarios de estas instituciones.

Cabe mencionar que una de sus variables es el talento humano, se encontró que el 50% de los trabajadores se muestran indiferentes respecto a la realización de sus labores, la falta de compromiso afecta directamente al logro de los objetivos, Fernández (2017), menciona que activar o ejecutar mejoras en cuanto a la comunicación que se maneja en la institución, ayuda a su vez al logro de objetivos, una de las causas puede deberse probablemente a la inexistencia de incentivos, aunque la experiencia respecto a los incentivos en instituciones públicas es limitada, Espinoza y Huayta (2012) mencionan que los incentivos en instituciones del estados están sujetas a evaluaciones, seguimiento y cumplimiento de cláusulas, que a su vez estas están dirigen los esfuerzos y atención de los trabajadores mayormente al cumplimiento de los objetivos de la institución y mejoren su interés laboral, siendo la principal conclusión a la que arribaron es la modificación y mejora de las competencias de los trabajadores, esto permitirá mejorar la gestión y acercara más la consecución de los objetivos.

Según la ley orgánica de municipalidades, los municipios fomentan principalmente prestación de servicios, que ayuden al desarrollo sostenible e integral, para el cumplimiento de sus objetivos, mediante un plan estratégico completo e integral que articule a su población e instituciones, mediante un monitoreo de sus indicadores de control de gestión (Viana, 2019).

Con respecto a la variable meta 4, el 77.8%, de los funcionarios con señalaron un nivel eficiente, y un 22.2% un nivel muy deficiente.

Al respecto, Vargas (2021) en su estudio encontró que un 39% de sus encuestados señalaron un nivel medianamente eficiente, y el 27% señaló un nivel eficiente y solo un 20% un nivel deficiente, datos que concuerdan con nuestros hallazgos en la presente investigación, el impacto positivo que genera el descenso de los niveles de anemia y desnutrición en la población, se debe a la promoción y realización de programas de intervención como la meta 4, por ello es imprescindible conocer el desarrollo y componentes del programa meta 4, el cual es evaluado por el ministerio de salud y ejecutado a través de los departamentos de promoción de la salud, de las Diresas, Geresas de diferentes departamentos mediante la asistencia técnica y el diseño de implementación con las municipalidades, así como su evaluación en cuanto al avance de sus objetivos y cumplimiento de sus metas (MEF, 2020).

El ministerio de salud conjuntamente con el ministerio de economía y finanzas, trabaja con los municipios directamente para el desarrollo y ejecución de la meta 4 en sus respectivos ámbitos de aplicación, con la finalidad de disminuir los índices de anemia en la niñez. Los cuales son desarrollados mediante la coordinación de etapas e incentivos mediante la gestión municipal con el lema de "El municipio actúa para promover una nutrición adecuada y prevenir y reducir la anemia". Para este efecto el sector salud cobra un papel importante que enlazado con los municipios prepara a los actores sociales, la población que capacitada con conocimientos sobre el tema hace efecto de promover una nutrición saludable mediante seguimiento y visitas domiciliarias enseñando prácticas saludables con el fin de reducir los niveles de anemia en la niñez. Teniendo como base los lineamientos del ministerio de salud, tanto para la captación y diagnóstico, tratamiento y adherencia al mismo, al respecto Carnaval y Jara (2021) en su trabajo realizado evaluaron y analizaron la adherencia al tratamiento, relacionado al efecto que genera

el programa meta 4, en los niños del distrito de Breña, durante el año 2021, encontrando que solo un 18% una adherencia óptima y el 52% de los niños presentaron adecuada adherencia a la suplementación con hierro, en un grupo fuera del programa municipal, mientras que el 32% de los niños que se encuentran dentro del programa meta 4 de dicho distrito presenta una óptima adherencia, seguido de un 20% que presento buena adherencia, datos que si comparamos no tienen mucha diferencia significativa pero que en la práctica si representa una diferencia entre los que están dentro del programa y los que no están, esto se deba al seguimiento, educación sobre temas de salud como practicas saludables y visitas domiciliarias que se realizan, los autores añaden también la importancia de la adherencia como factor clave para poder ver la eficacia del tratamiento administrado, junto con la correcta dosificación y conservación del mismo, prácticas y explicaciones que son brindadas por los actores sociales los cuales a su vez son capacitados por el personal de salud encargado de su jurisdicción.

Uno de los datos que también encontraron y llamo mucho la atención es las causas de la falta de adherencia son los efectos adversos y secundarios que trae consigo estos suplementos los más mencionados entre las cuidadoras y madres de familia encargadas de los menores es que en mayor porcentaje presentan estreñimiento, heces oscuras y tinción del esmalte dental, siendo un 73.4%, los que reportan estos efectos, curiosamente encontraron también que un 38% de los encuestados refirió no tener resultados de cambio o aumento en cuanto a los niveles de anemia de sus infantes, datos que merecen especial atención y cuestión de estudio o investigación, al respecto señalan que la anemia tiene como causas una serie de problemas multifactoriales asociados al tipo de nutrición, prevalencia de iras y edad, consumo de agua potable, parasitosis, creencias, compromiso de la madre o cuidadores, etc.

Kotliarenco, et al.,(2010) mencionan también que las visitas domiciliarias son actividades que causan un efecto positivo y potenciador en cuanto esta problemática mediante la educación y concientización de este

problema, de todo lo mencionado cabe mencionar que la consecución de los objetivos no solo depende de la gestión municipal eficaz sino que más bien es esta un factor para el logro de la reducción de la anemia en nuestros niños, ya que como se menciona es un problema multifactorial, y es como debe ser atacado desde un punto de vista biopsicosocial (Minsa,2014).



## VI. CONCLUSIONES

### **Primera:**

Existe una correlación moderada entre las variables gestión municipal y la meta 4, al obtener un valor de 0.45, mediante el coeficiente de Pearson. Al conseguir un valor de significancia de  $p=0.023$  y es menor a 0.05; se aprueba la H1, encontrando efectivamente que la gestión municipal se relaciona significativamente con la meta 4 del Distrito San Juan Bautista 2022.

### **Segunda:**

Un 53% de los funcionarios señalaron un nivel muy bueno, seguidos de un 42.2. %, que señalan un nivel bueno y un 4.4% un nivel regular, en cuanto a la de gestión municipal.

### **Tercera:**

El 77.8%, de los funcionarios señalaron un nivel eficiente y un 22.2% un nivel muy deficiente con respecto al nivel de cumplimiento de la meta 4.

## **VII. RECOMENDACIONES**

A las autoridades Municipales mejorar y fortalecer la gestión en sus instituciones generando planes de trabajo con objetivos planteados y planificados en un determinado tiempo.

A la gerencia de desarrollo social generar acciones que puedan ayudar al cumplimiento de la meta 4, teniendo en cuenta el contexto y realidad sujetos en cuestión.

A los funcionarios y trabajadores del municipio, contribuir con el trabajo articulado y estratégico para lograr el desarrollo local, cumpliendo los planes estratégicos

## REFERENCIAS

- Alcázar, L. (2012). Impacto económico de la anemia en el Perú. Acción contra el Hambre. GRADE. Lima-Perú.
- Azahuanche, G. A. (2019). Descriptive statistics with Excel and SPSS.
- Boselie, P., Van Harten, J., & Veld, M. (2019). Public Management Review ISSN: (Print) (Online) Journal homepage: <https://www.tandfonline.com/loi/rpxm20> A human resource management review on public management and public administration research: stop right there...before we go any further.... Public Management Review. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1695880>
- Briceño, Y. (2016). Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad distrital de Chugay, año 2016. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Bhatt, K. (October de 2020). A Synopsis on Population and Sample: Quantitative Research. *Research Design and Sampling Strategy*, 1-7. Recuperado el 2021, de [https://www.researchgate.net/publication/344723952\\_A\\_Synopsis\\_on\\_Population\\_and\\_Sample\\_Quantitative\\_Research](https://www.researchgate.net/publication/344723952_A_Synopsis_on_Population_and_Sample_Quantitative_Research)
- Burgos, R., Arguelles, V., & Palacios, R. (2021). Stages of the statistical method. *Huasteca Science*, 9(17), 35-36. Retrieved from <https://acortar.link/kKC2by>
- Cabos, N. (2022). Estado de Emergencia y Gobernabilidad. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/18871>
- Casiano, D., & Cueva, E. (2020). Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas (Perú) 2019. *Academo (Asunción)*, 7(2), 157-165. Obtenido de 58 <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v7n2/2414-8938-academo-7-02-157.pdf>

Carnaval, E., Jara, E., (2021). *Efectividad del programa municipal-Meta 4 en la adherencia a la suplementación con hierro en niños de 6 a 11 meses, Breña-2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80077/Canaval\\_PEF\\_Jara\\_CHEY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80077/Canaval_PEF_Jara_CHEY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chiavenato I. & Guzman Brito Martha Patricia. (2009). Behaviour

Organizational: The Dynamics of Success in Organizations (2nd ed.). McGraw Hill.

Chiguvi, D. (2019) *Key Factors in Authorities Customer Relationship Management Strategy Success in the Local Government* <https://core.ac.uk/download/pdf/228084559.pdf>

Chiavenato I. & Guzman Brito Martha Patricia. (2009). Behaviour

Organizational: The Dynamics of Success in Organizations (2nd ed.). McGraw Hill.

Decreto Supremo N° 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud.

Decreto Supremo N° 026-2019-EF, que autoriza la Transferencia de Partidas en el Presupuesto del Sector Público para el Año 2019 a favor del Ministerio de Salud y diversos Gobiernos Locales y dictan otras medidas.

Decreto Supremo N° 296-2018-EF, que aprueba los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2019.

Decreto Supremo N° 367-2017-EF, que aprueba los procedimientos para el cumplimiento de las metas y la asignación de los recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2018.

ENDES (2021). Diario la República.

[https://www.inei.gob.pe/media/inei\\_en\\_los\\_medios/11\\_abr ENDE S-](https://www.inei.gob.pe/media/inei_en_los_medios/11_abr_ENDE_S-)

INEI\_\_Pag\_web\_La\_Republica.pdf Encuesta Demográfica y de Salud Familiar - ENDES (2019). Lima.

- Espinoza, H., Huayta F. (2012, enero), *Aplicación de Incentivos en el sector público*. Dirección general de presupuesto Público. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/estudios/DGP\\_incentivos\\_fusionado.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/estudios/DGP_incentivos_fusionado.pdf)
- Fanelli, S., Lanza, G., & Zangrandi, A. (2020 ). Managerial competences in public organisations: the healthcare professionals perspective. *BMC Health Services Research*, 1-9. Recuperado el 2021 , de <https://link.springer.com/content/pdf/10.1186/s12913-020-05179-5.pdf>
- Farfán, M. (2018). *La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia coronel Portillo – Ucayali, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26290/farfana\\_dcr.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26290/farfana_dcr.pdf?sequence=1)
- Fernández, S. A. (2017). Relación del Plan de incentivos y comunicación interna de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Morales, Provincia y Región de San Martín, 2016. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
- Flemming, P. (2014). A Review of Strategic Planning Models Developed Over The Past 50 Years, And Their Effectiveness in Public Sector Organizations. *International Conference on Leadership, Management and Strategic Development, I*, 19-33. Recuperado el 2021, de <https://acortar.link/H9Fjhy>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update* (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Guide to citation style standards and bibliographic references from the APA
- Gitman, J. (1986). *Fundamentals of Financial Administration*. Mexico: Editorial Harpers

Guillen, D., Núñez, O., Vargas, J., & Vega, L. (2021). Situación de los Sistemas de Información Territorial para la gestión municipal: caso de la GAM, Costa Rica, 2018. *Revista Geográfica de América Central*, 1(66), 59-78. doi: 10.15359/rgac.66-1.3

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Investigation methodology*. Mexico D.F.: Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hellebust K. G. (1991). *Planeación estratégica práctica*. Compañía Editorial Continental S.A. De C.V.

Huaroc, A., Comun, R. (2021). *Gestión Municipal y Calidad de Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Conayca, Huancavelica - 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio de la Universidad Peruana Los Andes. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3262/T037\\_N%C2%B042451116\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3262/T037_N%C2%B042451116_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Kotliarenco M, Gómez, E., Muñoz, M. y Aracena, M. (2010). Características, efectividad y desafíos de la visita domiciliaria en programas de intervención temprana. *Rev Salud pública*. 12(2):184-196,2010

Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

Ley N° 29332, Ley de creación del Programa de Incentivo a la Mejora de la Gestión Municipal.

Levels of semiotic complexity in graphs and statistical tables

López Malpartida, M. H. J. C., Aquije Loayza, M. L., Garay, D. L. E., Guzmán Meza, D. M. E., Vásquez Villacorta, M. J. A., & Mavila Canales, M. J. A. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5),7278-7301. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.845](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845)

López-Paniagua, R., Ayala-Ortiz, D., Arellanes-Cancino, Y. (2017).

Gobernabilidad democrática y desarrollo local sustentable. *Economía y sociedad*, 21(36), 61-75.

- MEF. (2020). Guía de cumplimiento de la META 4. Lima: MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivosdescarga/Guia\\_Meta\\_4\\_RD004\\_2020EF5001.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivosdescarga/Guia_Meta_4_RD004_2020EF5001.pdf)
- MEF. (2020). Guía de cumplimiento de la META 4. Lima: MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivosdescarga/Guia\\_Meta\\_4\\_RD004\\_2020EF5001.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivosdescarga/Guia_Meta_4_RD004_2020EF5001.pdf)
- Ministerio de Económica y Finanzas. (2019). *Programa de modernización Municipal y plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal*. Lima: Ministerio de Económica y Finanzas.
- Ministerio de Salud (2019) Protocolo de Visita Domiciliaria por actor social. Meta 4: Acción de municipios para promover la adecuada alimentación la prevención y reducción de anemia.
- Ministerio de Salud (2019) Protocolo de Visita Domiciliaria por actor social. Meta 4: Acción de municipios para promover la adecuada alimentación la prevención y reducción de anemia.
- Ministerio de Salud: Guía para el cumplimiento de Visitas domiciliarias por actores sociales, Meta 4.
- Olsen, E. (2017). *Strategic Planning* (Second ed.). Republic of Turkey: Global Innovative. Recuperado el 2021, de <https://n9.cl/s8tyl>
- OMS. (2016). Anemia in children <5 years. Geneva: WHO
- Ramírez, F. (2020), Sistema de información web para mejorar la operatividad de la meta 4 del programa de incentivos de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2020. [Tesis de titulación, Universidad privada de la selva peruana]. Repositorio de la Universidad privada de la selva peruana.
- Resolución Ministerial N° 078-2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Lineamientos para la implementación de visitas domiciliarias por actores sociales para la prevención, reducción y control de la anemia y desnutrición crónica infantil.

- Rojas, R. (2016), *Gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del Distrito de Huancayo – Junín, 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio de la Universidad Nacional del Centro del Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4201/Romero%20Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, E. (2020). *Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41976/Ruiz\\_TE.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41976/Ruiz_TE.pdf?sequence=1)
- Sangama, R.E. & Amaya M.S. (2021). *Factores determinantes para el cumplimiento del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en distritos metropolitanos de la ciudad de Iquitos, periodo 2019 – 2020* [Tesis de maestría, Universidad Científica del Perú]. Repositorio de la Universidad Científica del Perú.
- Suller, A. (2018). *Instruments of Municipal Management*. Cecudha: Editor.
- Suller, A. (2018). *Instrumentos de Gestión Municipal*. Cecudha: Editora.
- Torres, S. (2005). *Diagnóstico de la gestión municipal*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Toscano, Y. & Salazar L. (2020). *La gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha, Provincia de Pasco en el periodo 2018-2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Valderrama, S. (2018). *Steps to develop scientific research projects (Second ed.)*. Lima: Editorial San Marcos
- Vargas, J.E. (2021). *Modelo de gestión municipal para mejorar el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Cahuapanas, 2021* [Tesis de



Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

Viana, J., & Ramos, A. (2019). Índices de Transparencia y Gestión en las Entidades Públicas como Herramienta de Control y Desempeño: Una comparación entre Indicadores Municipales en Alagoas – Brasil. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 23(1), 74-90. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357959548005>

Yrigoyen, M. C. (21 de Junio de 2018). Los principales problemas que el Próximo alcalde de Lima deberá atender. *El comercio*, p.p. 1-4.

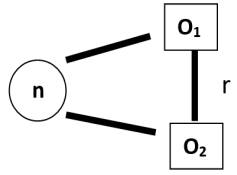
## **Anexos**

## Cuadro de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Municipal	Suller (2018), se refiere a la gestión en un municipio, como la realización y el inicio de actividades programadas estratégicamente diseñadas acorde a los objetivos planteados de acuerdo a la realidad y necesidades de dicha institución, tomando en cuenta las necesidades poblacionales, para u mejora y desarrollo.	Acciones direccionadas para lograr un objetivo en común desarrolladas en un gobierno local o distrital.	Programa estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A su opinión los objetivos de la municipalidad como institución pública son adecuados.</li> <li>• La relación entre los planes estratégicos sobre la meta 4 y los objetivos de trabajo de la municipalidad son adecuados.</li> <li>• Encuentra coherencia entre los planes sectoriales y municipales.</li> <li>• La intervención que realiza el municipio para disminuir los principales problemas de la población es adecuada.</li> <li>• La intervención que realiza el municipio para disminuir los principales problemas de la anemia en la población infantil es adecuada.</li> </ul>	Ordinal
			governabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considera eficiente el papel de facilitador y promotor del municipio</li> <li>• La organización funcional que tiene la municipalidad facilita desarrollar las tareas y actividades eficientemente.</li> <li>• Los instrumentos que brinda la municipalidad ayudan al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.</li> <li>• La articulación implementada por el municipio con las demás instituciones es adecuada.</li> <li>• Los lineamientos institucionales y las actividades desarrolladas por el municipio son coherentes.</li> </ul>	
			Competencias funcionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El municipio actúa como ente integrador de su población para el desarrollo de las actividades programadas.</li> <li>• Considera a la población actores activos en la gestión que desarrolla el municipio.</li> <li>• El presupuesto participativo es desarrollado con la participación de los ciudadanos.</li> <li>• Considera que la población se involucra y tiene compromiso con la gestión municipal.</li> <li>• La toma de decisiones se hace tomando en cuenta las opiniones de la población.</li> </ul>	
Meta 4	El presupuesto y recaudación de los impuestos de una población siempre están orientadas al servicio de la población y de las demandas de sus principales necesidades de los ciudadanos de	mPrograma direccionado a realizar acciones con un fin específico ejecutado mediante presupuesto nacional.	Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El personal encargado de las visitas domiciliarias es eficaz de manera que se realizan de forma oportuna y completa.</li> <li>• Las visitas y seguimiento de los niños se realizan de manera planteada y según norma para niños de 4ª 5 meses de manera preventiva y de 6 a 11 meses para control de tratamiento.</li> <li>• Los actores sociales son capacitados por el personal de salud de manera que cumplan con su trabajo de manera adecuada.</li> <li>• Las estrategias implementadas permiten la adecuada interacción entre el personal y la familia.</li> <li>• Las acciones ejecutadas por los actores sociales como la educación a la familia son adecuados para la familia.</li> <li>• Estas acciones permitieron desarrollar confianza y la colaboración de las familias.</li> <li>• Las orientaciones brindadas promueven y desarrollan hábitos saludables entre las familias.</li> </ul>	Ordinal

	<p>acuerdo a sus necesidades, por ello entre los principales objetivos y metas esta la disminución de pobreza, mejorando los servicios de salud, educación y de manera específica es la disminución de la desnutrición crónica infantil y anemia, por ello el Minsa juntamente con el MEF, pusieron en marcha la meta 4. (Ministerio Salud, 2019).</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las orientaciones brindadas ayudan al consumo y almacenamiento adecuado y adherencia de los suplementos de hierro entregados.</li> <li>• Las visitas domiciliarias son adecuadas y eficaces.</li> <li>• La coordinación con el personal de salud es permanente y adecuada.</li> <li>• El consumo y la educación adecuada del hierro es verificado por los actores sociales.</li> <li>• El almacenamiento adecuado del hierro es verificado por los actores sociales.</li> <li>• El municipio y el sector salud tanto los actores sociales desarrollan temas en promoción de la salud de niños.</li> <li>• El mensaje que envía el municipio en cuanto al programa ayuda a generar hábitos y practicas saludables.</li> <li>• Una de las actuaciones inmediatas al encontrar un caso que amerite la atención medica es referir a un establecimiento de salud cercano.</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

### Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensión	Técnicas e instrumentos	Población y muestra
<p><b>General:</b> ¿Cuál es el grado de relación entre la Gestión Municipal y la meta 4 de la Municipalidad del Distrito San Juan Bautista de Ayacucho, 2022?</p> <p><b>Específicos:</b> PE.1. ¿Cuál es el nivel de gestión municipal alcanzado por el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022?</p> <p>PE.2. ¿Cuál es el nivel de cumplimiento alcanzado de la meta 4, en el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022?</p>	<p><b>General:</b> Cuál es el grado de relación entre la Gestión Municipal y la meta 4 de la Municipalidad del Distrito San Juan Bautista de Ayacucho, 2022.</p> <p><b>Específicos:</b> OE.1. Determinar cuál es el nivel de gestión municipal alcanzado por el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022.</p> <p>OE.2. Determinar cuál es el nivel de cumplimiento alcanzado de la meta 4, en el Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho 2022.</p>	<p><b>General:</b> H<sub>1</sub>: La gestión municipal se relacionan significativamente con la meta 4 del Distrito San Juan Bautista 2022.</p> <p>H<sub>0</sub>: La gestión municipal no se relacionan significativamente con la meta 4 del Distrito San Juan Bautista 2022.</p>	Gestión Municipal	Programa estratégico	Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario	<p>Población: 45, funcionarios de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, durante el periodo 2022. <b>Muestra:</b> censal</p>
				Gobernabilidad		
				Competencias funcionales		
			Meta 4	Recursos humanos		
	identificación					
	tratamiento					
	seguimiento					
					<p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>Tipo: no experimental Diseño: correlacional</p>  <p>Donde: n = Muestra O<sub>1</sub> = Gestión municipal O<sub>2</sub> = Meta 4 r = Relación entre las variables de estudio.</p>	

## Instrumento de recolección de datos

### V1: GESTIÓN MUNICIPAL

#### INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de declaraciones, señala tu respuesta marcando una X en uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, recuerde que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

N°	Declaración	Casi siempre	siempre	Indiferente	Casi Nunca	Nunca
<b>D1. Programa estratégico</b>						
1	A su opinión los objetivos de la municipalidad como institución pública son adecuados.					
2	La relación entre los planes estratégicos sobre la meta 4 y los objetivos de trabajo de la municipalidad son adecuados.					
3	Encuentra coherencia entre los planes sectoriales y municipales.					
4	La intervención que realiza el municipio para disminuir los principales problemas de la población es adecuada					
5	La intervención que realiza el municipio para disminuir los principales problemas de la anemia en la población infantil es adecuada.					
<b>D2. Gobernabilidad</b>						
6	Considera eficiente el papel de facilitador y promotor del municipio					
7	La organización funcional que tiene la municipalidad facilita desarrollar las tareas y actividades eficientemente.					
8	Los instrumentos que brinda la municipalidad ayudan al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.					
9	La articulación implementada por el municipio con las demás instituciones es adecuada.					
10	Los lineamientos institucionales y las actividades desarrolladas por el municipio son coherentes					
<b>D2. Competencias Funcionales</b>						
11	El municipio actúa como ente integrador de su población para el desarrollo de las actividades programadas.					
12	Las visitas y seguimiento de los niños se realizan de manera planteada y según norma para niños de 4ª 5 meses de manera preventiva y de 6 a 11 meses para control de tratamiento.					
13	Los actores sociales son capacitados por el personal de salud de manera que cumplan con su trabajo de manera adecuada.					

14	Las estrategias implementadas permiten la adecuada interacción entre el personal y la familia.					
15	Estas acciones permitieron desarrollar confianza y la colaboración de las familias.					
116	La toma de decisiones se hace tomando en cuenta las opiniones de la población					

## V2: META 4

### INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de declaraciones, señala tu respuesta marcando una X en uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, recuerde que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nº	Declaración	Totalme	De	Indifere	en	totalme
<b>D4. recursos humanos</b>						
1	Las visitas domiciliarias desarrolladas son completas y oportunas					
2	Realiza georreferencia a niños y niñas en rango de 4 a 5 meses para prevención, y 6 a 11 con anemia					
3	Actores sociales son aprobados y capacitados por el personal de salud					
4	La estrategia permite interacción con la familia					
5	Brinda orientación oportuna y preventiva sobre temas de salud					
6	Desarrolla relación de confianza y colaboración con las familias					
7	Se promueve hábitos saludables					
8	Se favorece e impulsa la adherencia al consumo de hierro					
9	Garantiza la calidad de las visitas domiciliarias					
10	Existe coordinación permanente con el personal de la salud					
11	El personal verifica y constata consumo de hierro					
12	El personal verifica el almacenamiento de hierro					
13	Desarrollan temas preventivos en favor de la salud de los niños					
14	Promociona mensajes para cambio de prácticas					
15	Garantiza que los niños y niñas visitados sean referidos al establecimiento de salud más cercano					
<b>D5. Identificación</b>						
16	Realiza la ubicación o búsqueda de beneficiarios					
17	Tiene actualizado el padrón nominal					
18	Identifica el ubigeo del beneficiario					
19	Registra la dirección del beneficiario y referencia					
20	Registra la fecha de visita domiciliaria realizada					
21	Registra los datos de la madre del beneficiario					
<b>D6. Tratamiento</b>						
22	Reconoce la prescripción del tratamiento de hierro					
23	Se acuerda con claridad el inicio del tratamiento					
24	Lo administra la dosis correcta al niño					
25	El horario de consumo del tratamiento es adecuado					
26	Cumple con el calendario de vacunación					
27	Cumple con el Control de Crecimiento y Desarrollo					
<b>D7. Seguimiento</b>						

28	Cumple con los horarios indicados del tratamiento					
29	Administra dosis indicada					
30	Consume con jugos cítricos o agua hervida de manera complementaria al tratamiento					
31	Encuentra el frasco almacenado en lugar propicio					
32	Continúa con lactancia materna					
33	Inicia con alimentación complementaria					
34	Práctica de lavado de manos					
35	Cumple con el calendario de vacunación					
36	Cumple con el Control de Crecimiento y Desarrollo					

**Confiabilidad de los instrumentos de investigación**  
**Prueba de confiabilidad para la variable: Gestión Municipal**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N ° de elementos
0,86	15

En la prueba piloto que se aplicó a 10 funcionarios de la municipalidad Distrital de Jesús Nazareno, según el análisis de Alfa de Cronbach, el valor es de 86% por lo que el instrumento es confiable, y se puede aplicar a la investigación.



### Prueba de confiabilidad para la variable: Meta 4

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N ° de elementos
0,88	36

En la prueba piloto que se aplicó a 10 funcionarios de la municipalidad Distrital de Jesús Nazareno, según el análisis de Alfa de Cronbach, el valor es de 88% por lo que el instrumento es confiable, y se puede aplicar a la investigación.

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

### Base de datos

n°	variable: gestión municipal			puntaje total	Variable: meta 4				puntaje total
	D1: Programa estratégico	D2: Gobernabilidad	D3: Competencias funcionales		D4: Recursos Humanos	D5: identificación	D6: tratamiento	D7: seguimiento	
1	18	22	21	61	75	30	30	45	180
2	21	20	20	61	60	24	30	45	159
3	13	14	20	47	60	28	24	37	149
4	20	20	20	60	60	24	24	36	144
5	22	21	22	65	69	28	29	41	167
6	20	20	20	60	75	30	30	45	180
7	20	20	20	60	69	26	24	43	162
8	25	25	25	75	73	30	30	44	177
9	16	20	22	58	75	29	30	45	179
10	20	24	22	66	75	22	18	43	158
11	20	20	20	60	71	30	28	40	169
12	21	20	20	61	74	30	29	44	177
13	23	19	23	65	75	30	30	45	180
14	25	25	25	75	60	24	23	35	142
15	18	23	16	57	73	27	26	43	169
16	24	24	22	70	73	27	26	41	167
17	23	22	24	69	75	30	30	45	180
18	22	22	21	65	73	27	24	36	160
19	16	16	16	48	66	30	26	41	163
20	23	22	21	66	71	29	30	42	172
21	21	23	23	67	75	30	30	45	180
22	22	25	24	71	69	24	26	41	160
23	20	20	20	60	75	30	30	45	180
24	20	22	21	63	60	24	24	34	142
25	21	20	21	62	75	30	30	45	180
26	23	23	25	71	75	30	24	36	165
27	24	24	24	72	75	30	30	45	180
28	24	25	25	74	72	22	27	42	163
29	23	23	23	69	75	30	30	45	180
30	22	23	21	66	66	25	26	38	155
31	23	21	25	69	60	23	24	36	143
32	18	20	21	59	75	30	30	45	180
33	20	23	23	66	60	24	25	36	145
34	20	17	20	57	70	30	27	45	172
35	21	21	20	62	58	24	24	36	142
36	18	22	17	57	73	29	28	45	175
37	23	22	22	67	75	30	30	45	180
38	19	22	22	63	70	30	26	40	166
39	20	20	20	60	60	24	24	36	144
40	21	21	20	62	60	24	24	38	146
41	21	22	25	68	75	30	30	45	180
42	24	21	20	65	67	24	30	45	166
43	22	25	25	72	60	24	24	36	144
44	23	24	23	70	75	30	30	45	180
45	24	24	25	73	70	29	27	41	167





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GODOY CASO JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Municipal y la meta 4 de la Municipalidad del Distrito San Juan Bautista de Ayacucho, 2022", cuyo autor es CARLOS SILVA MERCEDES DEL CIELO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GODOY CASO JUAN <b>DNI:</b> 43297741 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3011-7245	Firmado electrónicamente por: GGODOYCA el 14- 01-2023 11:05:50

Código documento Trilce: TRI - 0487815