



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad
Distrital de Pucará, en el año 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Estrada Santos, Hugo Leoncio (orcid.org/0000-0002-6862-4413)

Fernandez Linares, Luz Ayle (orcid.org/0000-0002-2121-7239)

ASESOR:

Dr. Infante Takey, Henry Ernesto (orcid.org/0000-0003-4798-3991)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis hijas, que me inspiran a ser cada vez mejor, a mi esposa, mi compañía incondicional.

Hugo Leoncio Estrada Santos

A mis padres por enseñarme los valores de la vida. A mi hermana Dahyra por todo su apoyo en cada momento.

Luz Aylé Fernández Linares

Agradecimiento

A Dios por bendecirme y regalarme la dicha de poder enfrentar los retos de la vida, a mis padres que me siguen enseñando con su ejemplo.

Hugo Leoncio Estrada Santos

“A Dios, por permitirme llegar a este punto tan importante de mi vida profesional, dándome salud para lograr mis objetivos”.

Luz Aylé Fernández Linares

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas... ..	v
Índice de figuras... ..	vi
Resumen.....	vii
Abstract... ..	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO:	3
III.METODOLOGÍA:	8
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	8
3.2. Variables y operacionalización:.....	8
3.3. Población, muestra y muestreo:.....	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	9
3.5. Métodos de análisis de datos:	9
3.6. Aspectos éticos:.....	10
IV.RESULTADOS	11
V. DISCUSIÓN.....	25
VI.CONCLUSIONES	28
VII.RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS:.....	31
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1 Ambiente de control.....	19
Tabla 2 Evaluación de Riesgo.....	20
Tabla 3 Actividades de Control.....	21
Tabla 4 Información y Comunicación	22
Tabla 5 Supervisión.....	23
Tabla 6 Planificación	24
Tabla 7 Organización	25
Tabla 8 Dirección	26
Tabla 9 Control.....	27
Tabla 10 Relación de control interno y gestión administrativa	20
Tabla 11 Control interno	28
Tabla 12 Gestion Administrativa.....	29
Tabla 13 Ambiente de control y Gestión administrativa.....	30
Tabla 14 Evaluación de riesgo y Gestión administrativa	30
Tabla 15 Actividades de control y Gestión Administrativa	31
Tabla 16 Información de comunicación y Gestión administrativa	31
Tabla 17 Supervisión y gestión administrativa.....	32

Índice de figuras

Figura 1 Ambiente de control.	19
Figura 2 Evaluación de Riesgo.....	20
Figura 3 Actividades de Control	21
Figura 4 Información y Comunicación	22
Figura 5 Supervisión	23
Figura 6 Planificación	24
Figura 7 Organización	25
Figura 8 Dirección	26
Figura 9 Control.....	27
Figura 10 Control interno.....	28
Figura 11 Gestión Administrativa	29

Resumen

Este estudio “está dentro del alcance del estudio de Gestión Organizacional, cuyo objetivo es determinar el vínculo entre el control interno y la gestión administrativa en el Distrito de Pucará, al 2022. Se estableció una metodología aplicada y un diseño no empírico descriptivo-correlativo; la población está conformada por 62 funcionarios y empleados públicos y la muestra es de 40 servidores y funcionarios públicos, entre nombrados, permanentes y del régimen CAS de la Municipalidad Distrital de Pucará, seleccionados por muestro probabilístico aleatorio simple; se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario; el tratamiento estadístico se realizó en el software SPSS. Los resultados muestran que el control interno es regular (60%), del mismo modo la gestión administrativa (55%) es regular. Concluyendo que, existe una relación significativa con un 1% de error entre el control interno y la gestión administrativa del Distrito de Pucará, también encontramos que nuestra correlación de Pearson es muy confiable.

Palabras Clave: control interno, gestión administrativa, municipalidad

Abstract

This study “is within the scope of the Organizational Management study, whose objective is to determine the link between internal control and administrative management in the District of Pucará, by 2022.

An applied methodology and a non-empirical descriptive-correlative design were established; The population is made up of 62 public officials and employees and the sample is 40 public servants and employees, among names, permanent and from the CAS regime of the District Municipality of Pucará, selected by simple random probabilistic sampling; the survey was transmitted as a technique and the questionnaire as an instrument; Statistical treatment was performed in SPSS software.

The results show that the internal control is regular (60%), in the same way the administrative management (55%) is regular. Concluding that there is a significant relationship with a 1% error between internal control and the administrative management of the District of Pucará, we also find that our Pearson correlation is very reliable.

Keywords: internal control, administrative management, municipality

I. INTRODUCCIÓN

La situación administrativa del estado peruano a la fecha es frágil, ello como consecuencia de las malas prácticas, de comportamientos corruptos y mal manejo de los bienes que conducen a una inadecuada gestión pública, a ello se le agrega los recursos insuficientes para atender la alta demanda de la población con respecto a las necesidades sociales, en consecuencia, lo mencionado dificulta la efectiva gestión administrativa y por ende el desarrollo social.

La efectividad de la administración es medida por la calidad de servicios que esta ofrece, esto se puede lograr gracias a un sistema de gestión transparente y óptimo que detecte las desviaciones en el gasto público, para tener un Estado eficiente y orientado al servicio de su población.

A nivel local, en Pucará, se puede observar que las entidades de carácter público no cumplen adecuadamente con el desarrollo de un sistema de control interno, violando así las normas del Estado. Esta realidad nos impulsa al estudio de nuestro proyecto.

La realidad problemática que atraviesa la Municipalidad Distrital de Pucará, en temas de gestión administrativa evidencia que esta no es la más adecuada y ello impide llegar a obtener los resultados esperados, por tal motivo, es importante estudiar y analizar las carencias para proponer las recomendaciones y desarrollar las mejoras respectivas.

El control interno es el eje de toda organización, nos permite implementar actividades, planes de acción donde todos los empleados deben participar, los procedimientos, tienen por finalidad prevenir riesgos que puedan afectar a toda la organización.

Teniendo en cuenta los escasos procedimientos que se realizan en la institución, surge el interés para realizar este proyecto, partiendo de la pregunta ¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022? y como Problemas Específicos: ¿Cuál es el nivel de control interno en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022?, ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022? y ¿De qué manera se relacionan las dimensiones del

control interno con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022?

El estudio de este proyecto de relación del Control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022, tiene como origen las deficiencias observadas en la ejecución de trámites administrativos. Por lo que se espera, que al finalizar el estudio conocer si las deficiencias son producto de un mal control interno o por una mala gestión administrativa.

En el desarrollo del presente estudio, no se presentó dificultad alguna ya que este es un tema en boga, de interés para la institución y sus trabajadores, tuvimos el acceso a las diferentes fuentes de información necesitadas.

El objetivo de la investigación es: Establecer el vínculo existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022 y como objetivos específicos: Identificar el nivel de control interno en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022, Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022 e Identificar la relación existente entre las dimensiones del control interno con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022.

La Hipótesis general: Existe relación directa significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022 y como hipótesis específicos: HE₁: El nivel de control interno en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022, es medio, HE₂: El nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022, es medio y HE₃: Las dimensiones del control interno se relacionan directamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022.

II. MARCO TEÓRICO:

Escobar et al. (2017), en su tesis “ el Impacto que generado en la cultura organizacional el uso de control interno” tiene como objetivo común “Evaluar el impacto que tuvo en la organización la implementación de control interno; por concerniente se trabajó con una investigación a nivel cuantitativo y narrativo, utilizó como herramienta técnicas de análisis de documentos y análisis de datos de panel, para finalmente llegar a la conclusión: “Los factores del ambiente de control no muestra un comportamiento coherente con respecto a la cultura organizacional, los empleados carecen de comprensión de las políticas y valores institucionales, desacuerdos entre los colaboradores y la alta dirección, lo que crea desconfianza y falta de compromiso con las metas organizacionales”

Ramírez (2020), en su tesis: “Sistema de gestión administrativa y control interno en la provincia de Moyobamba, 2020” el objetivo fue examinar la dependencia de las variables; el estudio fue de carácter no empírico. y de tipo correlacional, la población muestra fue de 162 colaboradores, con la aplicación de dos cuestionarios para evaluar las variables, se determina que la herramienta para fortalecer la gestión administrativa y hacer que esta se desarrolle de manera afectiva es un adecuado control interno ya que este asegura que los procedimientos no se desvíen de lo determinado en el proceso de planificación.

Moreno (2020), en el estudio de su tesis: “Control interno y gestión administrativa en el distrito de Balsapuerto”, siendo el fin de esta tesis hallar la relación coexistente entre las variables; El diseño para su estudio fue del mismo tipo que el mencionado anteriormente. Fue no emperico de tipo transversal y descriptivo, utilizó como técnica la encuesta y como herramienta el cuestionario para una muestra de 90 trabajadores de la municipalidad de esa ciudad, y lo llevo a concluir: que el CI es observado como regular (47%) y la GA es concebida por los investigados como baja (51%); por otro lado se identificó que las variables presentan una relación de 0.966; este hallazgo confirma que el desarrollo de un CI apropiado determina el éxito en una gestión sea esta pública o privada

Tunque (2018), "Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad de Tacna, 2018" se trabajó para identificar la relación en las variables; el método utilizado fue descriptivo de tipo correlacional, utilizando un diseño transaccional no empírico, la muestra de estudio estuvo conformada por 63 personas de la Municipalidad, a quienes se les aplicó dos cuestionarios. La correlación de Spearman es de 0,775 y el valor de $p = 0,000$ es inferior a 0,05, por lo que existe una relación significativa entre las dos variables, por lo cual se determina con el que la correcta aplicación del control interno en las organizaciones hará estas sean ordenadas, productivas, éticas y menos riesgosas para los inversores

Quispe (2018), "Control interno y gestión administrativa de la municipalidad de Chinchero" planteó como objetivo principal "Determinar la relación de las variables", El estudio es de tipo cuantitativo, básico, con un diseño no realista de correlación, experimental, transversal y descriptivo, como herramienta aplicó el cuestionario a 30 trabajadores, llegándose finalmente a la conclusión que: entre las variables Control Interno y Gestión Administrativa, existe un nivel de significación del 5%, muestra una asociación directa y alta entre estas variables.

Nogueira y Bustamante (2020), en su tesis titulada "El control interno en la gestión administrativa del gobierno provincial de Cutervo". El fin fue identificar la relación de las variables; el estudio pertenece al enfoque cuantitativo, a nivel de correlación, y estimaciones transversales no empíricas, se utilizó como técnica una encuesta, en una muestra de 39 trabajadores. El estudio evidencia: que el índice de relación fue de 0.423, este lo cual significa al establecer efectivos controles en cada procedimiento administrativo se obtendrá una efectiva gestión en la organización.

Becerra (2019) en la tesis "Propuesta para implementar un sistema de control interno en la Municipalidad de San José De Lourdes, tuvo como finalidad "recomendar la implementación del Sistema de Control Interno", para San José Buen Gobierno del Municipio de Lourdes - 2018", la encuesta tuvo un enfoque descriptivo-párrafo, la población muestral estuvo conformada por 30 trabajadores a quienes aplicaron técnicas de encuesta, entrevista estructurada y observaciones, además debido a las herramientas utilizadas: Un cuestionario en la evaluación de la variable administración de la municipalidad el mismo que concluyo: La efectividad

de la gestión es del 56,7% indica un nivel deficiente en el proceso administrativo, solicitando una propuesta para implementar el control interno del sistema.

Rodrigo (2019) en su tesis "El control interno y su relación con la gestión administrativa en la provincia de Cajamarca, 2019", establece como objetivo general señalar la relación de las variables; la metodología que emplea es un diseño no experimental del ámbito relacional, una muestra de 52 servidores públicos, el estudio concluye que el coeficiente de relación fue de 0.719 con lo cual se determina que las actividades desarrolladas por el control interno en la organización crearan una efectiva gestión en la institución siendo este el primer paso para atender y satisfacer la creciente demanda social.

La Base teórica de control interno, definición: Según, La Contraloría General de la República (2014) lo define como: es un proceso amplio ejecutado con la finalidad de frenar los riesgos y brindarle seguridad a la organización de que la misión de esta será lograda (p.9)

Según, La CGR (2010) ha sido elaborado con el fin minimizar los conflictos y asegurar que se logren los propósitos como son:

Incentivar la efectividad y la transparencia en el desarrollo de las actividades de cada institución. Preservar los recursos cuyo propietario es el Estado ante cualquier: pérdida, deterioro o uso impropio de estos que pudiera afectarlos. Cumplir en forma cabal con la normatividad propuesta para que la institución desarrolle de forma normal sus operaciones. Garantizar al estado que la información brindada con respecto al control ejercido es confiabilidad y oportunidad. Incentivar en los colaboradores de los distintos niveles organizacionales a rendir cuentas sobre las actividades a su cargo a fin de tener una gestión transparente.

Importancia del Control Interno:

Genera ventajas competitivas a cualquier organización que la ejecute de manera periódica: Una cultura que fomenta el control ayuda a que las organizaciones sean productivas en las distintas actividades que realizan, lo cual genera beneficios no solo para esta, sino que también para la población usuaria de estos servicios.

El Control Interno correctamente llevado favorece el desarrollo óptimo de los distintos procesos que la organización ejecuta para logro de sus metas.

En lo referente a la corrupción un constante control interno ayudará a desaparecerla ya que siempre se estará pendiente de supervisar las actividades desarrolladas.

Objetivos del Control Interno en el sector público: Según, La CGR (2014) los objetivos que se persigue con esta actividad son:

Gestión Pública: Promover en las instituciones del Estado la efectividad organizacional, para lo cual se desarrolla las actividades empleando los recursos de manera óptima. Promover el trabajo institucional usando los criterios de efectividad, eficiencia y economía, lo cual asegurara el normal desarrollo de las actividades. Trabajar en función de la productividad ya que esta es la relación entre objetivos señalados en la planeación y metas logradas en el desarrollo de la gestión. Las organizaciones desarrollan procesos como planeación, organización y dirección, por lo tanto, el control se desarrolla en cada una de estas con el fin de supervisar las actividades ejecutadas.

Lucha Anticorrupción: El CI persigue resguardar los bienes en este caso del Estado ante cualquier perdida o uso inadecuado de estos.

Legalidad: Otro de los objetivos del CI es hacer cumplir leyes y normas para lo cual cada organización elabora documentos de gestión que como manuales, reglamentos u otros que son los que ayudan a que se cumplan las actividades que se desarrollan en la organización

Rendición de Cuentas: El CI también tiene como fin prestar a las instituciones información legitima en los tiempos que esta lo requiera.

Componentes del sistema de control

Ambiente de control: Formada por todas las normas necesarias para llevar a cabo un CI efectivo, cabe mencionar que los funcionarios encargados de ejecutar el control parten de estas normas para realizarlo.

Evaluación del riesgo: El riesgo se encuentra definido como la posibilidad de que suceda una acción y que esta afecte de sobre manera el cumplimiento de los objetivos.

Actividades de control: Son aquellas actividades realizadas con la finalidad de ejercer control sobre los procedimientos administrativos.

Información y comunicación: Es la información en la cual se apoyan las organizaciones para lograr sus metas, este debe tener carácter relevante y puede proceder a fuentes internas y externas.

Base teórica de la segunda variable Gestión Administrativa: del tema a tratar los autores tienen diferentes apreciaciones sobre el mismo, tal es así que; Ruiz (2000), afirma que se encuentra formado por el accionar de los directivos necesario para el cumplimiento de las fases del proceso administrativo.

Según, Koontz (1994), son las acciones orientadas a lograr los objetivos institucionales para lo cual se debe cumplir de forma cabal el proceso administrativo; planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

La gestión administrativa se efectúa a través de etapas:

Planificación: Parte del proceso administrativo que tiene como fin señalar lo que se ejecutará en un futuro para ello se necesita del desarrollo de metas, objetivos y medios para poder conseguirlos. Organización: Es la parte del proceso administrativo que ayuda a proveer los medios necesarios para que los objetivos organizacionales se logren. Dirección: Es la parte del proceso que se encuentra relacionada con guiar y conducir las actividades diarias, encontrándose incluidos autoridad y mando. Control: Parte de del proceso cuyo fin es comprobar si los resultados obtenidos durante las actividades realizadas están relacionados lo que se había planeado. (Jiménez, 2008)

Gestión Administrativa Municipal, La Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades (2003) afirma: estas organizaciones tienen como fin principal promover el desarrollo local, como tal tienen personería jurídica de derecho público.

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación:

Este estudio es aplicado, debido a que lo que se busca es solucionar la problemática entorno al control interno y lo que este desencadena sobre la gestión

Diseño de la investigación:

Se manejará el diseño no experimental Descriptivo-correlacional.

3.2. Variables y operacionalización:

Variable independiente: Control Interno:

Dimensiones:

Ambiente de control.
Información y comunicación.
Evaluación de riesgos.
Actividades de control.
Supervisión.

Variable Dependiente: Gestión Administrativa:

Dimensiones:

Planeación.
Organización.
Dirección.
Control.

3.3. Población, muestra y muestreo:

Población:

La población del estudio estuvo compuesta por 62 servidores y funcionarios públicos, entre nombrados, permanentes y del régimen CAS quienes laboran en las distintas áreas de la Municipalidad Distrital de Pucará.

Muestra:

La muestra de este estudio estuvo compuesta por los 40 servidores y funcionarios públicos, entre nombrados, permanentes y del régimen CAS quienes laboran en las distintas áreas de la Municipalidad Distrital de Pucará, y fue seleccionado por muestro probabilístico aleatorio simple.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica:

El medio de recolección que se utilizó para el estudio es la elaboración de un formulario a través del aplicativo de Google forms, en la que se realizó un cuestionario, aplicándose la técnica de la encuesta para obtener medidas estadísticas sobre la opinión de los funcionarios y trabajadores de la municipalidad distrital de Pucará, siendo este aplicativo la más práctica herramienta para adquirir cualquier tipo de información en este tipo de contexto debido al aislamiento social.

Instrumentos:

Nos apoyamos en la herramienta de la encuesta (cuestionario).

3.5. Métodos de análisis de datos:

Para procesar y analizar la información recaudada utilizamos la herramienta del software SPSS, utilizando la estadística descriptiva de corte transversal y posteriormente validada con el Alfa de Cronbach.

3.6. Aspectos éticos:

Autonomía: En el presente trabajo de investigación se está cumpliendo con el principio de autonomía ya que, se presentó un consentimiento a los colaboradores en las cuales se está respetando la libertad y el razonamiento para poder participar en el proyecto y no ir en contra de sus propias decisiones. Además, todas las personas vulnerables recibirán un resguardo ante el abuso.

Beneficencia: Los representantes del proyecto, al saber los riesgos que posee al realizarlo, se les dio a saber a los participantes, de tal manera se les informó los beneficios que recibirán con dicho proyecto, los beneficios que recibieron fueron más que los riesgos. Todos los representantes del proyecto son competentes al realizar esta investigación, por ello, salvaguardamos el bienestar de los participantes.

Justicia: Con este proyecto, se busca beneficiar a la municipalidad distrital de Pucará, los resultados serán usado para este fin. El propósito de este estudio también es ser justos y equitativos con los colaboradores que apoyaron este estudio.

IV. RESULTADOS

CONTROL INTERNO.

Tabla 1 Ambiente de control.

V1: Control Interno					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	27,5	27,5	27,5
	MEDIO	24	60,0	60,0	87,5
	ALTO	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 1 Ambiente de control.

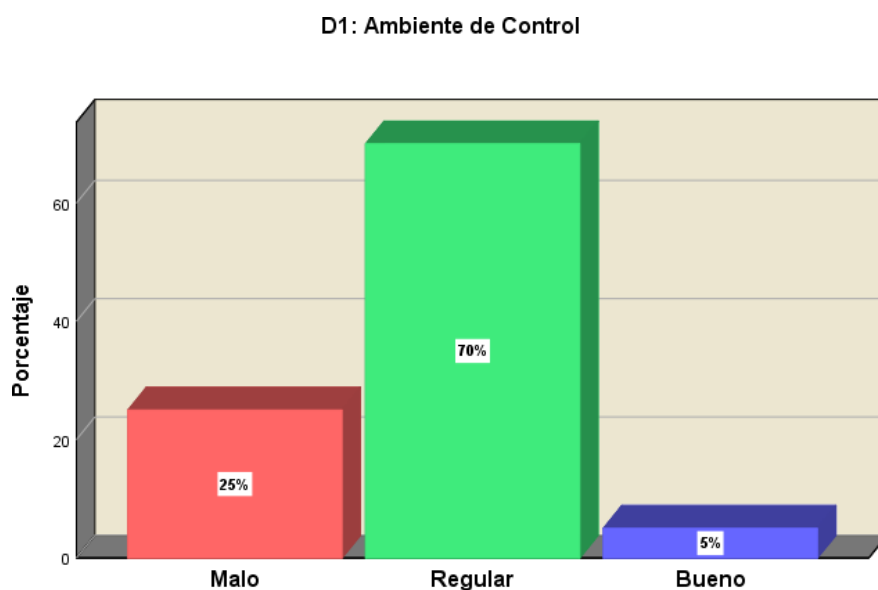


Tabla 1, Figura 1, el análisis de la dimensión de ambiente de control en la Municipalidad Distrital De Pucará en el año 2022, nos muestra que el 70% (28) lo califica como regular, el 25% (10) de nivel malo y solo el 5% (2) de nivel bueno. por lo que se concluye que esta dimensión es regular.

Tabla 2 Evaluación de Riesgo

D2: Evaluación de Riesgo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Malo	3	7,5	7,5
	Regular	28	70,0	77,5
Válido	Bueno	9	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0

Figura 2 Evaluación de Riesgo

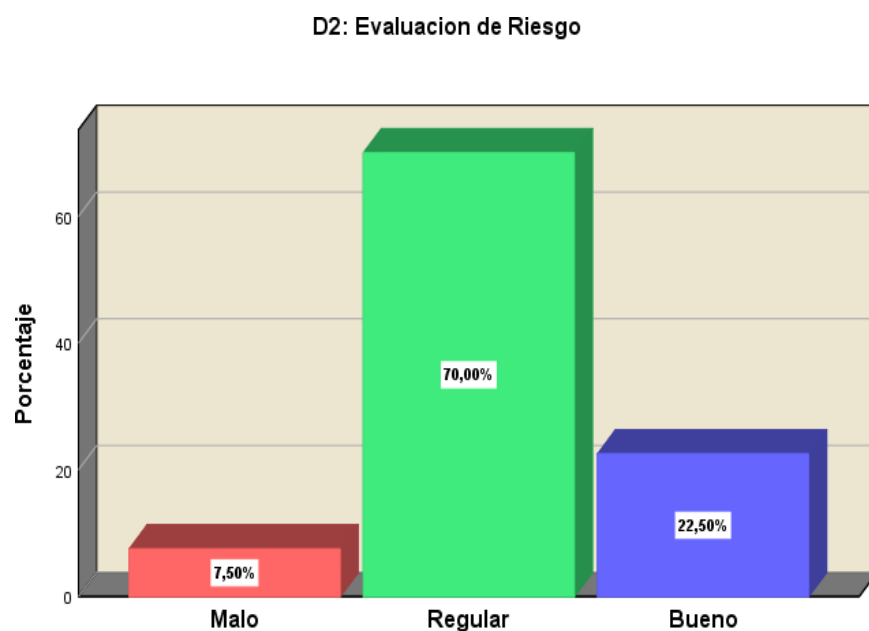


Tabla 2, Figura 2, el análisis de la dimensión de evaluación de riesgo en la Municipalidad Distrital De Pucará en el año 2022, nos muestra que el **70% (28) lo evalúa como regular**, el 22.5% (9) como de nivel bueno y el 7.56% (9) de nivel malo. por lo que se concluye que esta dimensión es regular

Tabla 3 *Actividades de Control*

D3: Actividades de Control					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	11	27,5	27,5	27,5
	Regular	22	55,0	55,0	82,5
	Bueno	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 3 *Actividades de Control*

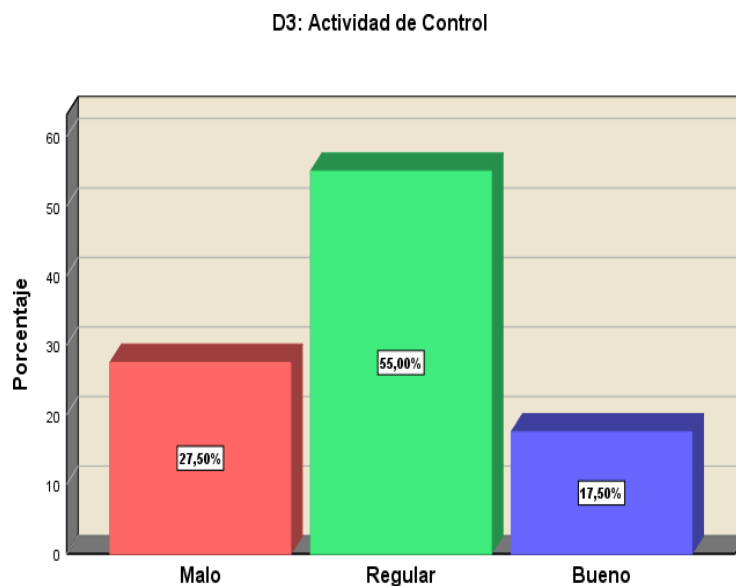


Tabla 3, Figura 3, el análisis de la dimensión de actividad de control en la Municipalidad Distrital De Pucará en el año 2022, nos muestra que el **55% (22) lo califica como regular**, el 27.5% (11) de nivel malo y el 17.5% (7) de nivel bueno. por lo que se concluye que esta dimensión es regular.

Tabla 4 Información y Comunicación

D4: Información y Comunicación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	18	45,0	45,0	45,0
	Regular	18	45,0	45,0	90,0
	Bueno	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 4 Información y Comunicación

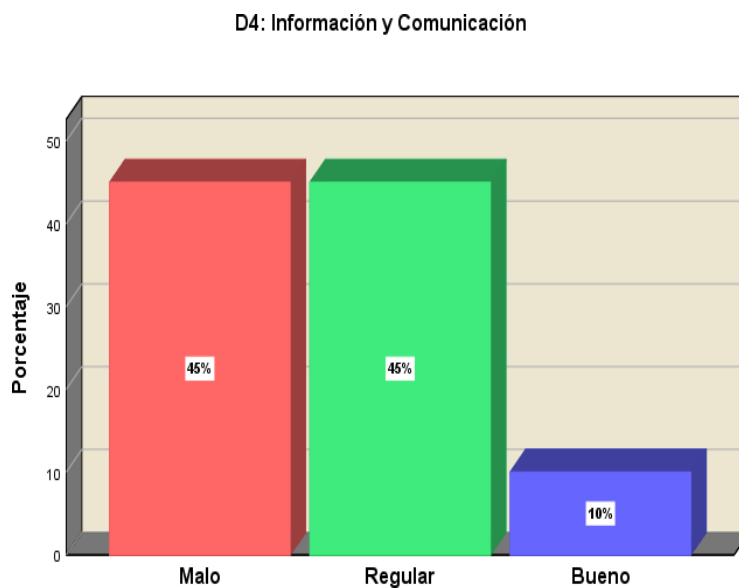


Tabla 4, Figura 4, el análisis de la dimensión nos muestra que el 45% (18) lo califica como regular, otro 45% (18) de nivel malo y solo el 10% (4) lo califica como de nivel bueno. por lo que se concluye que esta dimensión es regular.

Tabla 5 Supervisión

D5: Supervisión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	11	27,5	27,5	27,5
	Regular	21	52,5	52,5	80,0
	Bueno	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 5 Supervisión

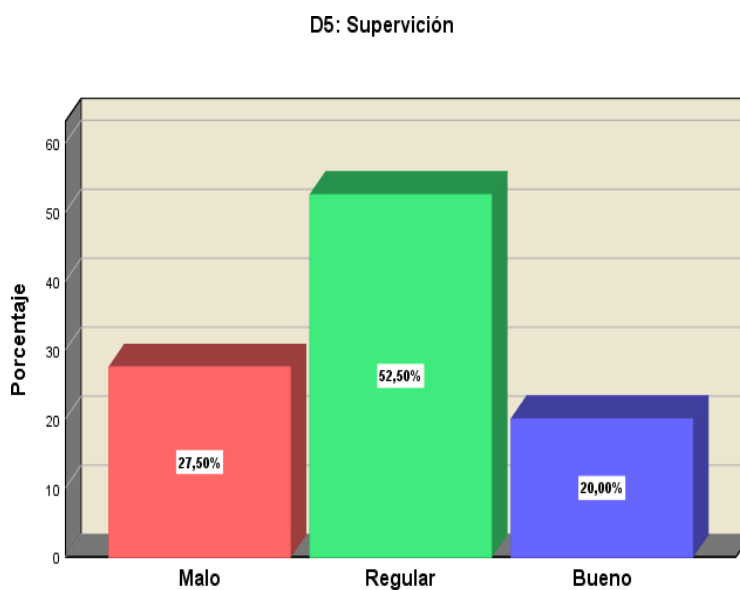


Tabla 5, Figura 5, el análisis de la dimensión de supervisión en la Municipalidad Distrital De Pucará en el año 2022, nos muestra que el **52.5% (21) lo califica como regular**, el 27.5% (11) de nivel malo y el 20% (8) de nivel bueno. por lo que se concluye que esta dimensión es regular.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 6 *Planificación*

D01: Planificación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	17	42,5	42,5	42,5
	Regular	18	45,0	45,0	87,5
	Bueno	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 6 *Planificación*

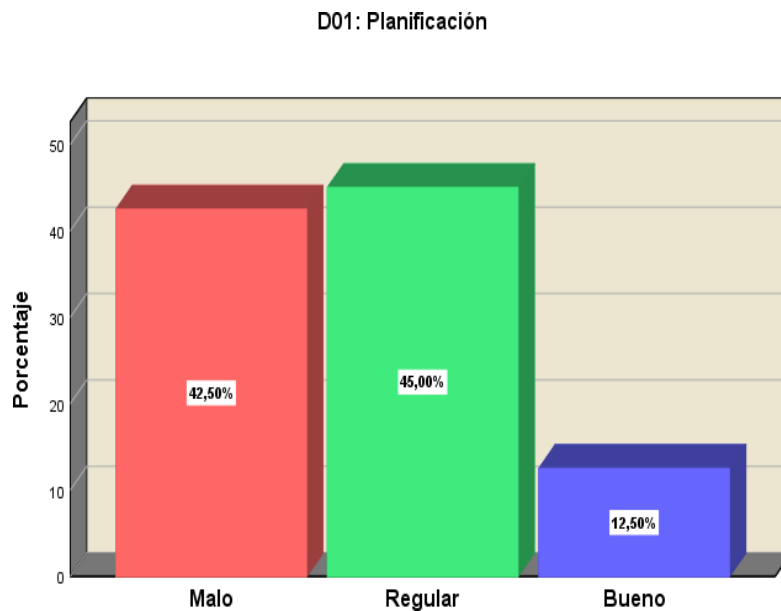


Tabla 6, Figura 6, el análisis de la dimensión de planificación en la Municipalidad Distrital De Pucará en el año 2022, nos muestra que el **45% (18) lo califica como regular**, el 42.5% (17) de nivel malo y el 12.5% (5) de nivel bueno. por lo que se concluye que esta dimensión es regular.

Tabla 7 Organización

D02: Organización					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	20,0	20,0	20,0
	Regular	27	67,5	67,5	87,5
	Bueno	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 7 Organización

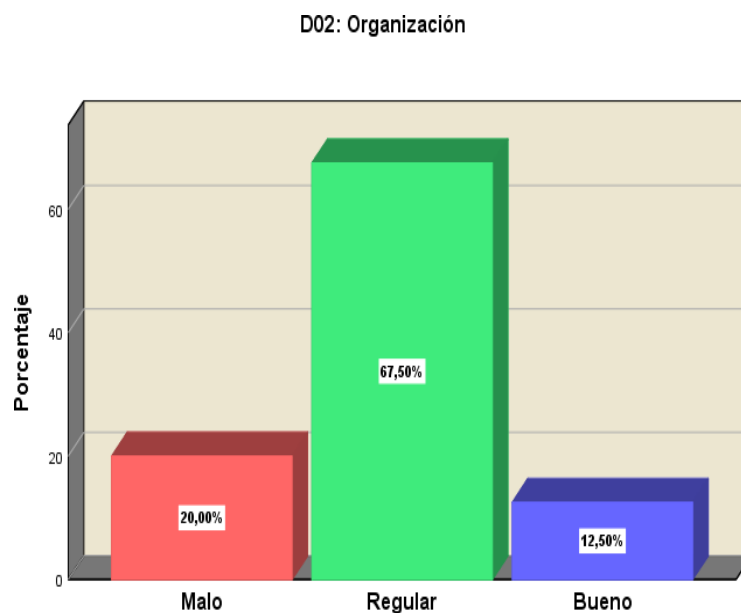


Tabla 7, Figura 7, el análisis de la dimensión de organización en la Municipalidad Distrital De Pucará en el año 2022, nos muestra que el 67.5% (27) lo califica como regular, el 20% (8) de nivel malo y el 12.5% (5) de nivel bueno. por lo que se concluye que esta dimensión es regular.

Tabla 8 Dirección

D03: Dirección					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	11	27,5	27,5	27,5
	Regular	22	55,0	55,0	82,5
	Bueno	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 8 Dirección

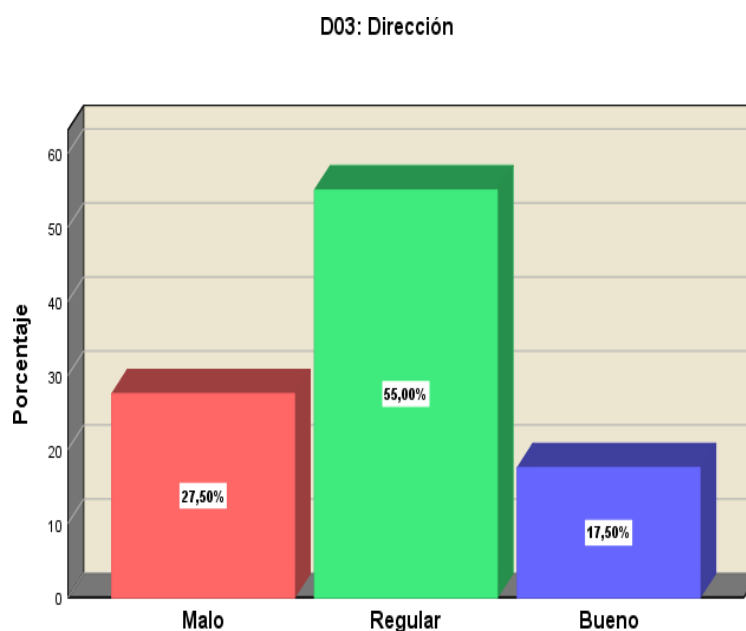


Tabla 8, Figura 8, el análisis de la dirección de planificación en La Municipalidad Distrital De Pucará en el año 2022, nos muestra que el 55% (22) lo califica como regular, el 27.5% (11) de nivel malo y el 117.5% (7) de nivel bueno. por lo que se concluye que esta dimensión es regular.

Tabla 9 Control

D04: Control					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	22	55,0	55,0	55,0
	Regular	14	35,0	35,0	90,0
	Bueno	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 9 Control

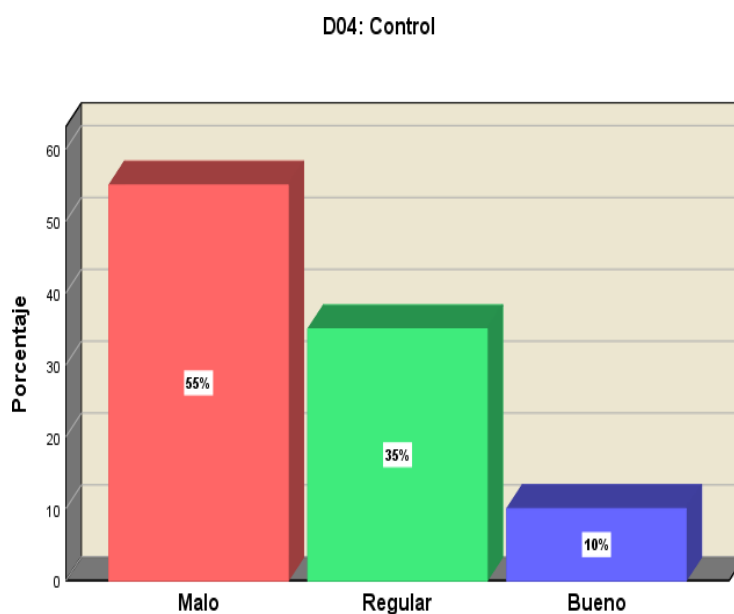


Tabla 09, Figura 09, el análisis de la dimensión de control en la Municipalidad Distrital De Pucará en el año 2022, nos muestra que el 55% (22) lo califica como malo, el 35% (14) lo califica como regular y el 10% (4) de nivel bueno. por lo que se concluye que esta dimensión es mala.

Tabla 10 Control interno

V1: Control Interno					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	27,5	27,5	27,5
	MEDIO	24	60,0	60,0	87,5
	ALTO	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 10 Control interno

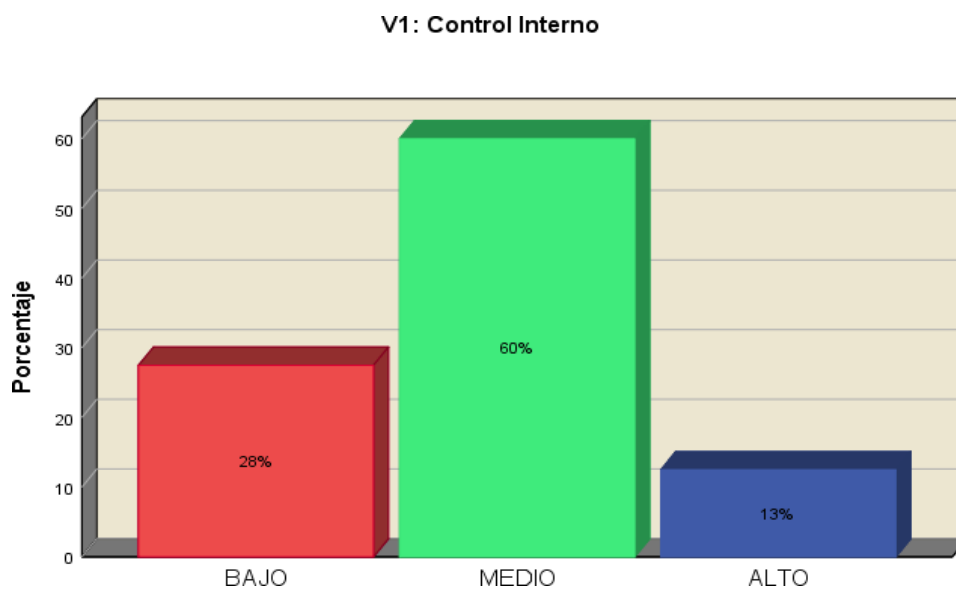
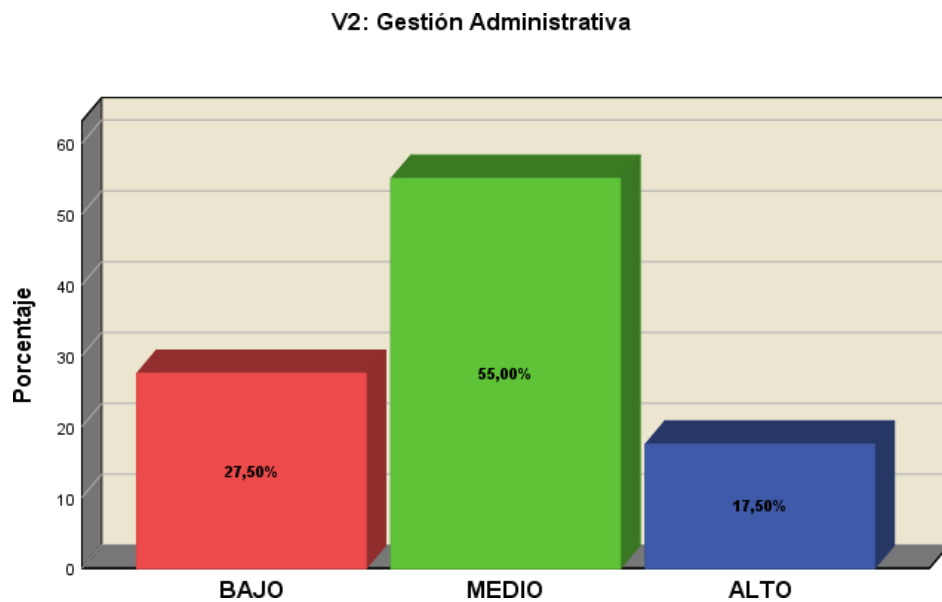


Tabla 11, Figura 10, el nivel de control es calificada como media con un 60% (24), un 27,5% (11) lo califica como bajo, el 12.5% (14) lo califica como alto.

Tabla 11 Gestión Administrativa

V2: Gestión Administrativa				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	27,5	27,5
	MEDIO	22	55,0	82,5
	ALTO	7	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0

Figura 11 Gestión Administrativa



En la Tabla 12 Figura 11, el 55% (22) de los encuestados manifiestan que existe un nivel medio respecto a la variable, el 27,5% (11) que manifiestan que es de nivel bajo y el 17,5% (7) manifiestan que existe un nivel de gestión administrativa alta.

Tabla 12 Ambiente de control y Gestión administrativa

Correlaciones			
		D1 AMBIENTE DE CONTROL	V02 GESTION ADMINISTRATIVA
D1 AMBIENTE DE CONTROL	Correlación de Pearson	1	,772**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
V02 GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,772**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 13, se observa que, si existe relación directa significativa con un 1% de error entre la dimensión y la variable, asimismo observamos que correlación de Pearson es alta 0.772 y la significancia 0.00

Tabla 13 Evaluación de riesgo y Gestión administrativa

Correlaciones			
		D2 EVALUACION DE RIESGO	V02 GESTION ADMINISTRATIVA
D2 EVALUACION DE RIESGO	Correlación de Pearson	1	,948**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
V02 GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,948**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 14 se observa que, si existe relación directa significativa con un 1% de error entre los factores analizados, asimismo se visualiza que la correlación de Pearson es 0.948 siendo está muy alta muy, finalmente se aprecia que la significancia es de 0.00.

Tabla 14 Actividades de control y Gestión Administrativa

		D3 ACTIVIDADES DE CONTROL	V02 GESTION ADMINISTRATIVA
D3 ACTIVIDADES DE CONTROL	Correlación de Pearson	1	,942**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
V02 GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,942**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 15, el estudio nos muestra que, si existe relación directa significativa entre los puntos examinados con el 1% de error, asimismo observamos que nuestra correlación de Pearson es muy alta 0.942 y la significancia 0.00.

Tabla 15 Información de comunicación y Gestión administrativa

		D4 INFORMACION DE COMUNICACION	V02 GESTION ADMINISTRATIVA
D4 INFORMACION DE COMUNICACION	Correlación de Pearson	1	,956**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
V02 GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,956**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 16, podemos observar que si existe relación directa significativa entre la Dimensión Información de Comunicación (variable independiente) y variable dependiente con el 1% de error, asimismo observamos que nuestra correlación de Pearson es muy alta 0.958 la significancia 0.00

Tabla 16 *Supervisión y gestión administrativa*

		Correlaciones	
		D5 SUPERVISION	V02 GESTION ADMINISTRATIVA
D5 SUPERVISION	Correlación de Pearson	1	,970**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
V02 GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,970**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 17 se observa que, si existe relación directa significativa entre la Dimensión Supervisión y la Gestión administrativa con el 1% de error, asimismo observamos que nuestra correlación de Pearson es muy alta 0.970.

V. DISCUSIÓN

La investigación presenta como objetivo establecer el vínculo existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, 2022; lográndose hallar entre la dimensión y la variable, el índice de correlación de Pearson es alto 0.772 y la significancia 0.00; con lo cual se afirma que, si existe relación; esto guarda relación con lo mencionado por Ramírez (2020) la herramienta para fortalecer la gestión administrativa y hacer que esta se desarrolle de manera afectiva es un adecuado control interno ya que este asegura que los procedimientos no se desvíen de lo determinado en el proceso de planificación; también se relaciona con lo afirmado por Moreno (2020) el desarrollo de un CI apropiado determina el éxito en una gestión sea esta pública o privada, toda vez que se minimizara los riesgos o serán estos detectados a tiempo; se tendrá una organización ordenada ya que los procedimientos serán respetado según lo planeado finalmente se afirma que la productividad se mejora; finalmente guarda relación con lo afirmado por Tunque (2018) La correlación de Spearman es de 0,775 y el valor de $p = 0,000$ es inferior a 0,05, por lo que existe una relación significativa entre las dos variables, por lo cual se determina con el que la correcta aplicación del control interno en las organizaciones hará estas sean ordenadas, productivas, éticas y menos riesgosas para los inversores.

En lo que respecta al primer objetivo específico Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará se halló que el 55% (22) de los encuestados manifiestan que existe un nivel medio respecto a la variable, el 27,5% (11) que manifiestan que es de nivel bajo y el 17,5% (7) manifiestan que existe un nivel de gestión administrativa Alta; esto se asemeja a lo mencionado por Becerra (2019) La efectividad de la gestión es del 56,7% indica un nivel deficiente en el proceso administrativo, solicitando una propuesta para implementar el control interno del sistema; cabe mencionar que una gestión administrativa deficiente se caracteriza por la poca capacidad de planificación al trazar los objetivos, procedimientos, políticas y otros; también se evidencia en la poca disposición del personal para estructurar los recursos ya sean estos humanos, tecnológicos o

económicos, asimismo se aprecia que los directivos no muestran actitud para el liderazgo, empoderamientos entre otros temas; finalmente se tiene un control poco eficiente lo cual hace que en constantes oportunidades la productividad disminuya y por ende el cumplimiento de los objetivos no sea el más adecuado.

En lo que respecta al nivel de control es calificada como media con un 60% (24), un 27,5% (11) lo califica como bajo, el 12.5% (14) lo califica como alto, esto discrepa de lo mencionado por CGR (2010) el CI ha sido elaborado con el fin de minimizar los conflictos y asegurar que se logren los propósitos como son: Incentivar la efectividad y la transparencia en el desarrollo de las actividades de cada institución; Preservar los recursos cuyo propietario es el Estado ante cualquier pérdida, deterioro o uso impropio de estos que pudiera afectarlos; Cumplir en forma cabal con la normatividad propuesta para que la institución desarrolle de forma normal sus operaciones; Garantizar al estado que la información brindada con respecto al control ejercido es confiable y oportuna; Incentivar en los colaboradores el uso continuo de valores que fomente un trabajo ético; finalmente incentivar en los colaboradores de los distintos niveles organizacionales a rendir cuentas sobre las actividades a su cargo a fin de tener una gestión transparente.

También se analizó la relación existente entre las dimensiones del control interno con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, 2022; identificándose que los índices de relación son muy altos y que la significancia fue de 0.00, esto demuestra que existe relación entre los puntos mencionados, estos se asemejan a lo mencionado por Nogueira y Bustamante (2020) en su tesis titulada "El control interno en la gestión administrativa del gobierno provincial de Cutervo". El fin fue identificar la relación de las variables; el estudio pertenece al enfoque cuantitativo, a nivel de correlación, y estimaciones transversales no empíricas, se utilizó como técnica una encuesta, en una muestra de 39 trabajadores. El estudio evidencia: que el índice de relación fue de 0.423, este lo cual significa al establecer efectivos controles en cada procedimiento administrativo se obtendrá una efectiva gestión en la organización; se asemeja a lo mencionado por Rodrigo (2019) el coeficiente de relación fue de 0.719 con lo cual se determina que las actividades desarrolladas por el control interno en la organización crearan una

efectiva gestión en la institución siendo este el primer paso para atender y satisfacer la creciente demanda social; finalmente guarda relación con lo mencionado por **CGR (2010)** Una cultura que fomenta el control ayuda a que las organizaciones sean productivas en las distintas actividades que realizan, lo cual genera beneficios no solo para esta sino que también para la población usuaria de estos servicios.

VI. CONCLUSIONES

1. Se estableció que si existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Pucará ya que el índice de correlación es de 0.974 considerado como muy alto; por otro lado, la significancia es de 0.00; por lo manifestado se afirma que al establecer mejoras sustanciales en los métodos de control internos los procedimientos de la gestión administrativa también serán los mas adecuados.
2. Se estableció que el Control Interno en la Municipalidad Distrital de Pucará, es media con un (60%) un 27,5% (11) lo califica como bajo, el 12.5% (14) lo califica como alto.
3. Se estableció que gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, es media con un (55%) el 27,5% (11) que manifiestan que es de nivel bajo y el 17,5% (7) manifiestan que existe un nivel de gestión administrativa Alta.
4. Se estableció si existe relación entre las dimensiones del Control Interno y la Gestión Administrativa; en tal sentido Ambiente de control (0.772), Información y comunicación (0.956), Evaluación de riesgos (0.948), Actividades de control (0.942) y Supervisión (0.970)

VII. RECOMENDACIONES

1. A la alta dirección de la MDP frente a los resultados obtenidos en la presente en cuanto si existe relación significativa entre el control interno y gestión administrativa, es medio, requiere disponer acciones concretas para mejorar los resultados obtenidos, se recomienda actualizar el reglamento de organización y funciones, el control interno como prioridad dentro de las obligaciones de cada uno de los trabajadores en general.
2. A la alta dirección realizar la implementación del Sistema de Control Interno, el cual conllevará al eficiente desarrollo y cumplimiento de la metas institucionales.
3. A la alta dirección recomendar un proceso de selección (convocatoria) de personal que cumpla con el perfil profesional requerido para cada puesto, la experiencia y los conocimientos de los procedimientos administrativos para realizar una eficiente gestión municipal.
4. En relacion a la variable control interno, a la dimensión de ambiente de control, se recomienda actividades de integracion con el personal para fortalecer los valores y que sean sostenible sen el tiempo, en relacion a la evaluacion de riesgos, se recomienda, hacer mas participativa la evaluacion de los mismos con el personal, para fomentar las nuevas propuestas que mitiguen los riesgos, en lo relacionado a las actividades de control: se sugiere una evaluación de desempeño y cumplimiento de funciones mas constante y de ser posible periodica. en relacion a la informacion y comunicaci3n: se sugiere una mayor y clara informacion a los colaboradores sobre el control interno que se debe lhacer, en relacion a la supervisi3n: se sugiere un mayor y constante monitoreo del correcto cumplimiento de funciones establecidas.
5. En lo relacionado a la variable gesti3n administrativa, a la planificaci3n: se sugiere una mayor participacion de los trabajadores en la programacion de

actividades, en lo relacionado a la organización: se sugiere actualizar los reglamentos y manuales de funciones de los diferentes cargos, en lo relacionado a la dirección: establecer y difundir las normas y /o políticas para el desarrollo de las actividades, en lo relacionado al control: se sugiere determinar identificar y difundir los indicadores que permitan una correcta evaluación al rendimiento de la gestión administrativa de las diferentes áreas.

REFERENCIAS:

- Arista, J., Flores, E. (2019). *Relación de la Gestión Municipal con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De San Martín, Perú] Repositorio Institucional: <http://hdl.handle.net/11458/3624>
- Becerra Huatangare. T. (2019). *Propuesta de implementación del sistema de control interno para la correcta administración de la Municipalidad Distrital De San José De Lourdes, San Ignacio – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Perú] Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5956>
- , Y., Quicio, J. (2019). “*Estrategias administrativas para mejorar la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital Las Pirias, Jaén - 2017*”, [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Perú] Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/564>
- Carranza Quimi. E. (2019). *Control interno en la dirección de avalúos y catastros y su incidencia en la recaudación del impuesto predial del gadm San Jacinto de Buena Fe, período 2016 – 2018* [Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal De Quevedo, Ecuador] Repositorio Institucional: <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6064>
- Escobar Bustamante, J., Quintero Cuervo, M. y Reyes Romero, A. (2017). *Impacto en la cultura organizacional con la aplicación de un modelo estándar de control interno (meci) en la Universidad de Antioquia* [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia, Antioquia, Colombia] Repositorio Institucional: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/download/323540/20780701/>
- Huamanchumo Azcárate. M. (2018). *Diseño de un sistema de control interno para mejorar la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de puerto Eten, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Perú] Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5120>

- Machan, Y., Ynfante, K. (2019). *Control interno y recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de la cruz - tumbes, periodo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes, Perú] Repositorio Institucional: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/315>
- Tena Manrique. R. (2019). *El control interno y su importancia en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de santa maría 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion, Perú] Repositorio Institucional: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2990>
- Perez Lozano. R. (2017). *“Control interno y recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Santo Domingo De La Capilla–Cutervo–Cajamarca, 2017”* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Telesup, Perú] Repositorio Institucional: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/936>
- Ruiz Ruiz. R. (2020). *Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de chota, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan, Perú] Repositorio Institucional: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7584/Ruiz%20Ruiz%20Ricardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rueda Neyra. Y. (2019). *Estrategias de cobranza para incrementar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial De Jaén – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan, Perú] Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6552>
- Villanueva Avellaneda. A. (2020). *Estrategias tributarias para la municipalidad Distrital De Querocoto, Chota, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan, Perú]. Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7390>
- Wilson Gil. J. (2018). *El control interno y su relación con la calidad del Servicio de Administración Tributaria de Piura, percibida por sus trabajadores, 2016* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú]. Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/16771>
- Zamora Núñez. R. (2020). *Estrategias de auditoría de gestión como herramienta para Mejorar la recaudación de tributos en la Municipalidad Distrital de Lajas,*

Chota [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. Repositorio institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51402>

Asensio, P. (2012). El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales. Ediciones Díaz de Santos.

Jiménez J. (2008). Gestión Pública Municipal, La Paz, Bolivia: CEBEM Editores.

Contraloría General de la República. (2010) Orientaciones Básicas para el Fortalecimiento del Control Interno en Gobiernos Locales. Lima. Perú: Autor.

Contraloría General de la República. (2014) Marco Conceptual del control interno. Lima. Perú: Autor

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Titulo: “Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022”

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Enfoque / nivel (alcance) / diseño	Técnica / instrumento
Problema Principal:	Objetivo Principal:	Hipótesis Principal				
¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022?	Establecer el vínculo existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022	Existe relación directa significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022		Unidad de Análisis	Tipo de investigación: Aplicada	Técnica: Formulario a través del aplicativo de Google forms
Problemas específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas:	Control Interno	servidores y funcionarios públicos, entre nombrados, permanentes y del régimen CAS quienes laboran en las distintas áreas de la Municipalidad Distrital de Pucará.	Diseño de investigación: diseño no experimental Descriptivo-correlacional.	Instrumento: Encuesta
¿Cuál es el nivel de control interno en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022?	Identificar el nivel de control interno en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022	El nivel de control interno en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022, es medio		Población		Métodos de Análisis de Investigación:
¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022?	Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022	El nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022, es medio	Gestión Administrativa	62 servidores y funcionarios públicos		Software SPSS
¿De qué manera se relacionan las dimensiones del control interno con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022?	Identificar la relación existente entre las dimensiones del control interno con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022.	Las dimensiones del control interno se relacionan directamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022.		Muestra		
				40 servidores y funcionarios públicos		

Nota. Elaboración propia

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

Título: “Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022”

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Control Interno	La Contraloría General de la República (2014) en su publicación Marco Conceptual del Control Interno, lo define como: un proceso integral efectuado por el titular, funcionario y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos y para dar seguridad razonable de que, en la consecución de la misión de la entidad, se alcanzaran los objetivos de la misma, es decir, es la gestión misma orientada a minimizar los riesgos. (p.9)	Sera medido del resultado obtenido de la encuesta dirigida a los funcionarios y trabajadores	Ambiente de Control	Valores	1,2,3,4	Escala Ordinal
			Evaluación de Riesgos y Seguridad	Logro Efectivo	5,6,7,8	
			Actividades de Control	Administración de Recursos	9,10,11,12	
			Información y Comunicación	Comunicación efectiva	13,14,15,16	
			Supervisión	Monitoreo	17,18,19,20	
Gestión Administrativa	Ruiz (2000), considera que Gestión Administrativa es el conjunto de acciones mediante las cuales el o los directivos desarrollan sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo. Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.	Sera medido del resultado obtenido de la encuesta dirigida a los funcionarios y trabajadores para determinar el cumplimiento de los procedimientos	Planeación	Participativa	1,2,3,4,5	Escala Ordinal
			Organización	Funciones	6,7,8,9,10	
			Dirección	Acciones de Inducción	11,12,13,14,15	
			Control	Seguimiento	16,17,18,19,20	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Esta herramienta (cuestionario) ayudara a determinar de qué manera se relaciona el Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará en el año 2022.

Lea atentamente las propuestas de cada Ítem y seleccione la alternativa que considere que se ajusta más a la realidad, seleccionando del 1 al 5 según la tabla que se muestra a continuación. (No existen respuestas buenas o malas, solo se le pide sinceridad y honestidad de acuerdo a su contexto).

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL INTERNO

DIMENSIÓN: AMBIENTE DE CONTROL						
N°	Indicador: Valores	1	2	3	4	5
01	En la entidad se práctica los valores éticos.					
02	En la entidad se promueve una cultura orientada a la transparencia y la ética.					
03	Dentro de la entidad se lleva a cabo un control interno adecuado.					
04	Se cumple con la normatividad establecida por la Entidad.					
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE RIESGO						
N°	Indicador: Logro efectivo	1	2	3	4	5
05	Los objetivos establecidos institucionales contribuyen al logro efectivo de las metas.					
06	En la entidad se promueve la eficiencia, eficacia, transparencia y economía.					
07	Los responsables de cada área adoptan medidas para mitigar las posibles deficiencias en el desarrollo de sus					
08	La entidad establece y difunde lineamientos y políticas para la disminución de los posibles riesgos.					

DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE CONTROL						
N°	Indicador: Administración de recursos	1	2	3	4	5
09	Existe una buena administración de los recursos dentro de la entidad.					
10	Se realizan oportunamente los inventarios de materiales y bienes de activos en cada ejercicio económico.					
11	Se realizan evaluaciones de desempeño constantes a todo el personal en el cumplimiento de sus funciones.					
12	Según las normas establecidas por la entidad, se lleva un registro de todos los procedimientos.					
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
N°	Indicador: Información	1	2	3	4	5
13	Los responsables de la entidad informan a los colaboradores sobre el control interno en forma sencilla y clara.					
14	La entidad cuenta con la tecnología suficiente para los procesos de información.					
15	Se cumple con la transparencia aplicando el principio de control interno.					
16	Se garantiza el acceso de información a los ciudadanos.					
DIMENSIÓN: SUPERVISIÓN						
N°	Indicador: Monitoreo	1	2	3	4	5
17	Las deficiencias de control interno son informadas a la alta dirección de la Entidad.					
18	Se realiza acciones de monitoreo continuo de las operaciones para el correcto desarrollo de las funciones establecidas.					
19	Se proponen mejoras en el área donde usted labora					
20	Se establece auditorías internas para una evaluación precisa y transparente.					

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN						
N°	Indicador: Participativa	1	2	3	4	5
1	Se realiza en forma participativa la programación de actividades.					
2	Las decisiones tomadas para la programación de actividades son consultadas con el jefe a cargo.					
3	Los objetivos establecidos son asumidos por los trabajadores.					
4	El plan estratégico institucional se elabora de manera participativa.					
5	Se actualizan los manuales de procedimientos administrativos.					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN						
N°	Indicador: Funciones	1	2	3	4	5
6	La entidad cuenta con reglamento de organización y funciones actualizado.					
7	Se práctica los valores institucionales.					
8	Existe una buena comunicación entre trabajadores.					
9	Los perfiles de puestos laborales dentro de la entidad están actualizados.					
10	Existe un trabajo adecuado para los trabajadores					
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN						
N°	Indicador: Acciones de inducción	1	2	3	4	5
11	El jefe de la entidad realiza acciones de inducción para el desempeño de sus actividades en el trabajo.					
12	Las áreas de la entidad cuentan con personal especializado para el desempeño de las funciones.					
13	Dentro de la entidad existen normas o políticas para el desarrollo de las actividades.					
14	Existe un liderazgo funcional por parte de los responsables de cada área de la entidad.					

15	Los responsables de cada área de la entidad aplican estrategias para la resolución de conflictos laborales.					
DIMENSIÓN: CONTROL						
N°	Indicador: Seguimiento	1	2	3	4	5
16	Se efectúa un seguimiento adecuado a la ejecución de los planes de trabajo.					
17	Se efectúa una permanente evaluación al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.					
18	Se identifican deficiencias y se toman las decisiones oportunamente para corregirlos.					
19	Existe medidas de seguimiento y control de las actividades.					
20	Se establecen equipos de trabajo para el cumplimiento de metas.					

Anexo 3. Validación del instrumento de recolección de datos.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
El Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad
Distrital de Pucará, en el año 2022.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

El instrumento CUENTA CON LA SUFICIENCIA NECESARIA para ser aplicado.

Los ítems planteados (Preguntas) están formuladas y orientadas a la medición de las Dimensiones e indicadores de la investigación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Heredia García Kenny Eduardo DNI:17910979

Especialidad del validador: Gestión Pública Municipal y Regional.

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
El Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad
Distrital de Pucará, en el año 2022.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

El instrumento CUENTA CON LA SUFICIENCIA NECESARIA para ser aplicado.

Los ítems planteados están formulados y orientados a la medición de las Dimensiones e Indicadores de la Investigación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Econ. Fredy Alexis Carranza Villa DNI: 40101848

Especialidad del validador:

Dr. Econ. Fredy Alexis Carranza Villa



Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 5. Carta de autorización.

 **MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE PUCARÁ**
JAÉN - CAJAMARCA
R.U.C. 20203936029
"Todos Unidos por el Cambio de Pucará"  **CARGO**

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Pucará, 22 de abril del 2022.

OFICIO N° 0092-2022-MDP/A
Sra.:
Dra. Yvette Cecilia Plasencia Mariños
Coordinadora Nacional Titulación
PE Administración
Universidad César Vallejo


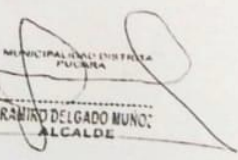
ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO TESIS

REF : Expediente N° 553, de fecha 22 de abril del 2022.

Es grato dirigirme a Usted para expresar mi cordial saludo y a la vez por intermedio del presente, se concede la **AUTORIZACIÓN** solicitada en el documento de la referencia, a la Bach. **FERNÁNDEZ LINARES LUZ AYLÉ** y el Bach. **ESTRADA SANTOS HUGO LEONCIO**, para ejecutar en esta entidad la investigación de su proyecto de tesis que lleva por título: **"CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE PUCARÁ EN EL AÑO 2022"**.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para renovarles las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

 
MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE PUCARÁ
ALCALDE
RAMIRO DELGADO MUNOZ
ALCALDE

AV. LINDO N° 548 - PUCARÁ
E-mail: distritaldepuccaramunicipalidad@gmail.com



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, INFANTE TAKEY HENRY ERNESTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pucará, en el año 2022.", cuyos autores son ESTRADA SANTOS HUGO LEONCIO, FERNÁNDEZ LINARES LUZ AYLÉ, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 12 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
INFANTE TAKEY HENRY ERNESTO DNI: 07926119 ORCID 0000-0003-4798-3991	Firmado digitalmente por: HINFANTE el 16-07-2022 22:25:45

Código documento Trilce: TRI - 0338495