



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Percepción de la participación ciudadana en el Programa
Municipios y Comunidades Saludables en trabajadores de la
Municipalidad San Mateo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Aguirre Salinas, Yeraldly Marikely (orcid.org/0000-0001-7165-5280)

ASESORA:

Mg. Vega Guevara, Miluska Rosario (orcid.org/0000-0002-0268-3250)

CO-ASESOR:

Mtro. Ruiz Barrera, Lázaro (orcid.org/0000-0002-3174-7321)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas de los servicios de Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, por su apoyo incondicional en cada etapa estudiantil y por ser mi motor que me impulsa a continuar creciendo profesionalmente.

Agradecimiento

A Dios por la vida, por permitirme lograr mis metas y guiar mi camino hacia ellas, por guardar a mi familia y poder disfrutar de ellos; a mis padres por su apoyo incondicional en cada proyecto que emprendo y por todas sus enseñanzas de que con amor verdadero todo puede ser posible.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	11
3.2 Categorías, Sub categorías y matriz de categorización.....	11
3.3 Escenario de estudio.....	13
3.4 Participantes.....	14
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5.1 Técnicas.....	14
3.5.2 Instrumentos.....	14
3.6 Procedimientos.....	15
3.6.1. Coordinaciones previas a la aplicación de los dos instrumentos.....	15
3.6.2. Aplicación del consentimiento informado.....	15
3.7. Rigor científico.....	15
3.8. Método de análisis de datos.....	15
3.9 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	17
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Categorización apriorística de la percepción de la participación ciudadana en el Programa de Municipios y comunidades Saludables</i>	12
Tabla 2 <i>Presentación de resultados según objetivos específicos, ejes temáticos, sub ejes temáticos y sub ejes encontrado</i>	19

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de sensibilización</i>	21
Figura 2 <i>Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de sensibilización</i>	23
Figura 3 <i>Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de sensibilización</i>	25
Figura 4 <i>Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de sensibilización</i>	27
Figura 5 <i>Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de sensibilización</i>	29

Resumen

La presente investigación sobre la participación ciudadana en el programa municipios saludables, tiene como objetivo conocer la percepción de los trabajadores de la municipalidad de San Mateo sobre la participación ciudadana en el Programa de Municipios y Comunidades Saludables en las diferentes fases de implementación del programa. Esta investigación tiene una metodología con enfoque cualitativo, de tipo básica y diseño fenomenológico. Los participantes del estudio fueron 5 trabajadores de la Municipalidad distrital de San Mateo de la oficina de Salud y Deporte de la gerencia de Desarrollo social, a los que se les aplicó un guion de entrevista de 5 preguntas con sus respectivas repreguntas, esto para obtener mejor información. Se encontró que la mayoría de los trabajadores considera que la población participa de manera activa en este programa porque no tiene un costo y la participación de la población joven se resalta porque encuentran en los talleres del programa espacio de ocio; se identificó también que la falta de continuidad del programa entre gestiones entrantes, la falta de recursos destinados al programa y el escaso interés de las autoridades son factores determinantes de la escasa participación en las diferentes etapas de implementación del programa municipios y comunidades saludables.

Palabras clave: Participación ciudadana, programa municipios, comunidades saludables.

Abstract

The present research on citizen participation in the healthy municipalities program, aims to know the perception of the workers of the municipality of San Mateo on citizen participation in the Healthy Municipalities and Communities Program in the different phases of implementation of the program. This research has a qualitative approach methodology, basic type and phenomenological design. The participants of the study were 5 workers of the District Municipality of San Mateo of the Health and Sports Office of the Social Development Management, to whom an interview script of 5 questions with their respective cross-examination was applied, in order to obtain better information. It was found that most of the workers consider that the population actively participates in this program because it does not have a cost and the participation of the young population is highlighted because they find in the program workshops a space for leisure; it was also identified that the lack of continuity of the program between incoming administrations, the lack of resources allocated to the program and the lack of interest of the authorities are determining factors for the low participation in the different stages of implementation of the healthy municipalities and communities program.

Keywords: Citizen participation, municipalities program, healthy communities

I. INTRODUCCIÓN

El sistema sanitario peruano es descentralizado, por lo que invita a las autoridades locales y regionales a involucrarse implementando políticas de salud en promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación en beneficio de las comunidades; sin embargo, el llamado no es solo para las autoridades, sino también para los pobladores. El Perú es un país que destina gran parte de sus recursos al sector salud, sobre todo a gastos en tratamiento de enfermedades, así mismo se conoce que un determinante de la salud que se deja de lado es los estilos de vida saludable, el cual al ser abordado por nuestras autoridades sanitarias y políticas, resultaría en la disminución de la población con enfermedades; esto se puede abarcar con la promoción de la salud, definido por Vásquez (2019), como una técnica dirigida a desarrollar experiencias individuales e instaurar mecanismos administrativos, organizacionales y políticos para ayudar a individuos y grupos a obtener más control sobre su salud. También, pretende alcanzar el estado de bienestar social, corporal y mental en el que los individuos y/o grupos reconozcan y realicen deseos, satisfagan necesidades y tengan la capacidad de cambiar o responder a su entorno (Minchan et ál., 2018).

La promoción de la salud involucra directamente la participación de las personas, en este caso de las comunidades; según sea la participación y si las autoridades toman medidas políticas en favor de la salud, será la condición salubre o no de la población de determinado distrito, centro poblado o comunidad, es por ello la importancia de conocer la percepción de participación ciudadana según los agentes promotores de los programas de salud pública.

El programa municipios saludables nace en Latinoamérica en los noventa como un proyecto donde el gobierno ofrece garantizar un desarrollo para desvincular y mejorar la salud dentro de su jurisdicción. En la ponencia universal desarrollada en Finlandia durante el 2013, los gobiernos se comprometieron a priorizar la salud como principal responsabilidad para con sus pueblos, haciendo notar la importancia de ésta como pilar para alcanzar un desarrollo sostenible.

En el Perú, el MINSA es la autoridad máxima en salud y éste establece el proyecto de Municipios y Comunidades saludables en el año 2005 mediante Resolución Ministerial N°457 con la finalidad de contar con espacios saludables para los peruanos. El proyecto pretende integrar la misión y determinación de quienes dirigen las entidades públicas y todas estas instituciones comunitarias, las cuales están debidamente organizadas para cooperar en la formación de políticas públicas (Luque, 2020). El proyecto representa una serie de áreas de actuación con el involucramiento de distintos actores y redes sociales lideradas por el Gobierno Local, con el objetivo claro de colaborar en el camino hacia el mejoramiento de la forma o estilo de vida que adopta la población en su conjunto y desarrollo general, estableciendo actividades, creando entornos e involucrando hábitos de vida saludable en beneficio de la sociedad (Palomino & Condori, 2018).

A pesar que existen diversas leyes que buscan el involucramiento de las autoridades locales en políticas de salud tales como: La ley N°27972 en el 2003, donde especifica las funciones de los municipios en áreas de salud y saneamiento; asimismo, en su capítulo y título cinco donde menciona que: “ Las sociedades y comunidades saludables deben ser incentivadas a contribuir un ambiente saludable” y otros documentos complementarios como la Guía Metodológica para poner en práctica los Municipios Saludables del MINSA (2006), aún se desconoce descriptivamente la participación de los pobladores en estos programas de promoción de la salud.

En el distrito de San Mateo, se ha venido llevando a cabo programas en pro de la salud desde el 2016, sobre todo en el área de rehabilitación física, lo que ha sido beneficioso para los pobladores; sin embargo, existen muchas falencias lo que nos lleva a cuestionarnos sobre la participación ciudadana no como beneficiario exclusivamente sino también como agente promotor de salud dentro de la comunidad.

Pese que con el paso de los tiempos se sigue usando el termino de participación ciudadana e incentivando a los pobladores de las localidades a usar su derecho de participación en políticas públicas, también es conocida la opinión y la percepción de los mismos pobladores sobre su participación en programas de

salud comunitaria; sin embargo, se desconoce aún la percepción por parte de los trabajadores de la municipalidad sobre dicha participación y esto es de importancia porque son ellos quienes trabajan en la organización y monitoreo de los programas para obtener una comunidad saludable.

Para lograr una respuesta a lo expuesto, nuestra investigación buscará conocer la percepción de la participación ciudadana en el Programa Municipalidades y Comunidades Saludables en los trabajadores de la municipalidad de San Mateo.

Para lo expuesto se plantea como problema principal: ¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en el Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables? Para instituir los problemas específicos usaremos las sub categorías o fases de implementación del Programa de Municipalidades Saludables que son cinco y con ellos planeamos los siguientes problemas específicos: ¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de sensibilización?, ¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de organización?, ¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de planificación?, ¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de ejecución?, ¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de evaluación?.

La presente investigación se justifica teóricamente por la importante información que se recaudará, así también se justifica prácticamente por la creación de nuevas políticas y estrategias de participación ciudadana en programas a favor de la salud de una localidad, esto en base a la nueva información recaudada por este estudio y por último se justifica metodológicamente por ser un trabajo que servirá de antecedente para futuras investigaciones, dado a la pobre información con respecto a este tema.

Por lo mencionado, el objetivo general de la investigación es conocer la percepción de los trabajadores de la municipalidad de San Mateo sobre la

participación ciudadana en el programa de municipalidades y comunidades saludables y los específicos son: Conocer la percepción de los trabajadores de la municipalidad San Mateo sobre la participación ciudadana en la fase de sensibilización, organización, planificación, ejecución y evaluación.

II. MARCO TEÓRICO

Para elaborar la actual investigación se hizo una revisión sistemática de los trabajos previos relacionados con nuestro tema a investigar, ante ello encontramos que:

Laureano et ál. (2021) en su estudio *Sostenibilidad de la estrategia Municipios Saludables en Guatemala*, con el objetivo de evaluar la sostenibilidad del programa municipios saludables como método para que facilite la toma de disposiciones en políticas públicas; empleó una metodología mixta con 92 participantes, obtuvo como resultado una sostenibilidad regular del programa en Guatemala.

Calvo et ál. (2021) realizaron la investigación *Evaluación cualitativa de un proceso participativo de adaptación de una guía de promoción de la salud* tuvo por objetivo de Valorar el proceso de acomodo del proyecto, mediante la estimación de sus participantes, en una investigación cualitativa; identificaron tres aspectos como miras de los que participaron, componentes positivos, aspectos mejorables y aprendizajes adquiridos, concluyendo que el proyecto favoreció la creación de redes y sinergias incentivando la coproducción por su enfoque participativo.

Castillo et ál. (2020) en su estudio *Participación ciudadana en la elaboración de las políticas públicas de actividad física y deporte: el caso de Chile* que tiene por objetivo presentar las técnicas de intervención ciudadana que Chile ha presentado y así implementar programas de actividades físicas y deportes; dicho estudio es de tipo cualitativo, de revisión bibliográfica; dicho estudio resultó que hubo avances en políticas públicas en cuanto a deportes y actividades recreacionales en los que han participado diferentes sectores como también el ciudadano de a pie; concluyendo que el sector público viene realizando sus máximos esfuerzos por crear áreas de participación ciudadana y control del deporte, salud física y toda sus expresiones.

Valenzuela, et ál. (2019) en su artículo *Participación en salud en Chile: revisión del siglo XXI* tuvo el objetivo de revisar los progresos que ha presentado las políticas de intervención por parte de la ciudadanía en temas de salud en Chile, con una metodología de investigación cualitativa, señala que el mencionado país no ha

mantenido la misma participación de sus pobladores en temas de salud, sino que, a disminuido sustancialmente.

Aguilar & Bleda (2018) en su investigación *El modelo de participación ciudadana en salud en Puertollano (España): más allá de la voluntad política y del empoderamiento ciudadano* teniendo como objetivo elaborar un estudio profundo, sistematizado y científico acerca de lo hecho entre 2008-2015, mencionando falencias de la guía de contribución ciudadana en salud y su ejecución, esta investigación uso la metodología cualitativa fenomenológica de causa y efecto; reconociendo las siguientes debilidades: de comunicación, cultura, comportamiento y formación, también las amenazas que son: comunicación, cultura, comportamiento y economía del modelo participativo en Puertollano; concluyendo que el modelo es factible si se mejora las falencias antes mencionadas.

Ante lo mencionado podemos decir que también tenemos trabajos realizados a nivel nacional que guardan relación y sirven como antecedentes para nuestra investigación tales como:

Ayala (2022) en su trabajo de investigación *Percepciones de los actores sociales sobre la relación del diseño del plan local de salud y la participación comunitaria en la comunidad de Bellavista – Callao*, estudio a optar el grado de doctor en ciencias de la salud, que tuvo por objetivo Examinar qué percepciones tienen los agentes comunitarios sobre la correlación del modelo del Plan de Salud Local e intervención ciudadana, en Bellavista, con metodología cualitativa y fenomenológica; manifestó que los entrevistados mencionan tener percepciones valorativas y a favor del modelo local y la intervención de la población, llegando a la conclusión que la participación mostrada es pasiva.

Sánchez (2019) en su estudio *Participación ciudadana, estrategia para la toma de decisiones en la reducción de la desnutrición crónica en San Juan de Lurigancho* tiene por finalidad Plantear el problema de la oportunidad de intervención del ciudadano como táctica para tomar disposiciones en la disminución de la deficiencia de nutrición crónica, usando la metodología descriptiva planteó lo expuesto por la mayoría de ciudadanos como problemática a la poca información,

limitada comunicación en cuanto a la desnutrición, pésimo trato del personal sanitario y desconocimiento de los recursos alimenticios que pondrían fin a la desnutrición, concluyendo que los participantes en este estudio están a favor de la participación de los pobladores como herramienta para reducir las cifras de desnutrición, procurando mejorar en las falencias mencionadas.

Yopan (2019) en la elaboración del estudio *La participación ciudadana en la municipalidad distrital de Santa Rosa año 2019* tuvo la finalidad de exponer de qué manera es la contribución de los miembros de las juntas vecinales de la municipalidad, con un tipo de investigación cualitativa expuso que se identificaron dos factores que interviene en la deficiente participación ciudadana que son la falta de conocimientos y la inmadurez emocional, concluyendo así que no hay voluntad por el lado de los pobladores en practicar su derecho a la intervención en políticas públicas.

Villanes & Morales (2018) en su trabajo de investigación *Buenas prácticas en la aplicación de la metodología del Proyecto USAID Municipios y Comunidades Saludables II en las regiones de San Martín y Ucayali con la intención de contribuir a la sostenibilidad de otros proyectos de desarrollo social (2011- 2015)* teniendo como objetivo analizar los factores que permitieron que los pobladores, y municipios acojan el modelo de Municipios y Comunidades Saludables con un estudio descriptivo fenomenológica, describió que la falta de recursos monetarios y personas especializadas dentro de sub gerencias de Desarrollo Social, forja una capacidad débil de acontecimiento político en pro del fomento de la salud.

Márquez (2015) con su estudio *Vigilancia en salud como mecanismo de participación ciudadana, servicios de salud. Trujillo 2014* que tuvo por objetivo estudiar la contribución de la supervisión en temas sanitarios como aparato de intervención en programas de salud en el 1er y 3er nivel de atención con una investigación de tipo mixto describe que las intervenciones de las Aavales están direccionadas en optimizar la aptitud de atención, reducir los turnos de espera en consulta externa y también lo relacionado con el cumplimiento de los derechos en salud, concluyendo así que la vigilancia como fuente de intervención, reside en

instaurar métodos de inspección social, cooperación en las políticas públicas, así también el derecho de la población y la limpieza de la gestión de calidad.

Para Sánchez-Márquez (2019) La percepción se describe como el producto de procesos psicológicos en los que están implicados el significado, las relaciones, el contexto, el juicio, las experiencias pasadas y la memoria.

La percepción según la corriente de la Gestalt se define como una acción compleja de elección de información tomada de la realidad circundante y procesada mentalmente (Leonardo Oviedo, 2004).

La participación ciudadana es lo más resaltante de la democracia, así mismo se ha intentado conceptualizar dicho termino, uno de ellos lo define como toda acción encaminada a hacer partícipe a los ciudadanos a intervenir en decisiones en el plano público, con el objetivo de propiciar espacios donde la comunidad se hace responsable de lo que suceda con su sociedad, siendo de apoyo a sus autoridades (Salas Subía, 2020).

Para Ferro, Hoehn y Rivera (2014) definen la participación ciudadana como la acción por parte de los pobladores que no está ligados a instituciones políticas ni públicas, que tienen acceso a intervenir en disposiciones públicas de manera voluntaria y autónoma, así también los autores mencionan la diferencia entre términos como participación social, asociativa y comunitaria; los cuales tienen otro sentido de participación.

La participación ciudadana en el Perú en asuntos públicos se ha denominado como un derecho esencial, reconocido por nuestro estado y a su vez por tratados internacionales, siendo uno de los documentos que avalan este derecho la constitución del Perú de 1993; entendiendo así a la participación ciudadana como el conjunto de componentes por los que la ciudadanía en su totalidad intervienen en la toma de decisiones públicas, con la finalidad de que estas decisiones sean muestra de sus intereses individuales o colectivas (Valdiviezo, 2013).

Ante una gran ola de promocionar y hacer cumplir el derecho ciudadano a intervenir en la toma de decisiones de su medio, la ciudadanía se ve inmerso

también en participar en políticas públicas de salud, sobre todo en promocionar la salud. Ante lo expuesto es preciso definir el término de promoción de la salud; que son acciones anticipadas direccionadas a prevenir la aparición de enfermedades y su objetivo es transformar los determinantes de la salud (De La Guardia Gutierrez & Ruvalcaba Ledezma, 2020).

La promoción de la salud se debe propiciar en el entorno de la gente (lugar donde vive, estudia, labora y el ambiente de recreación) ya que son estos lugares donde se pone en juego el rumbo de la salud personal y comunitaria; en nuestro país el nivel local lo constituye las municipalidades distritales, siendo los mismos encargados de fomentar las políticas públicas de salud en favor de toda la comunidad (MINSA, 2005).

Para el Minsa (2005) el Programa de Municipios y Comunidades Saludables es un instrumento para incentivar actos que promocionan la salud en los gobiernos locales, dicho programa nace en Latinoamérica en los años de 1990, mientras que en el Perú lo hace en el 2005, todo esto con el fin de ofrecer ambientes, distritos y comunidades saludables con la intervención multisectorial y el ciudadano de a pie. Una municipalidad saludable es aquella en la que las autoridades, instituciones y pobladores trabajan juntos en pro de la salud y el bien de sus habitantes (Laureano-Eugenio, et ál 2021).

Por lo expuesto y manifestado párrafos arriba, conceptualizamos nuestra categoría percepción de la participación ciudadana en el Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables como el significado y el juicio de los trabajadores municipales con respecto a toda acción encaminada a hacer partícipe a los ciudadanos a intervenir en decisiones en el plano público, con el objetivo de propiciar espacios donde la comunidad se hace responsable de lo que suceda con su sociedad, liderados por su alcalde comparten una visión de futuro para mejorar su calidad de vida (Laureano-Eugenio, et ál 2021; Salas, 2020; Sánchez-Márquez, 2019).

El MINSA en el 2006, en la *“Guía Metodológica para la implementación del Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables”*, describe las etapas a

implementar para lograr un entorno saludable y es una herramienta para conocer las políticas locales del desarrollo de una sociedad y es el mencionado documento el cual servirá para subcategorizar la presente investigación, usando las estrategias del programa: Fase de sensibilización, es la fase en la que se da a conocer la realidad sanitaria de la comunidad y se fomenta la participación de la población en la formación de un municipio saludable, así también se fomenta la comunicación transversal entre autoridades de la localidad y la población, para que éstos últimos puedan dar a conocer sus necesidades y sus nuevas ideas de mejora entorno a la salud comunitaria; es en esta fase muy importante el trabajo conjunto entre autoridades locales, autoridades sanitarias y la población de manera conjunta para lograr una municipalidad saludable.

Fase de organización, es la parte en la se distribuyen responsabilidades y roles, permitirán que las autoridades locales, autoridades institucionales y sobre todo la población participe de manera organizada en pro de la salud comunitaria, en esta fase se incentiva el trabajo multisectorial. Fase de planificación es una etapa que sumerge a la población, instituciones privadas y públicas, participando en la decisión del plan local concertado; diagnosticando la realidad sanitaria de la población y en base a ello planificar estrategias para cambiar lo encontrado, para impulsar la edificación de una municipalidad saludable.

Fase de ejecución es la parte en la se desarrollan todo lo planificado y se busca la elaboración de programas de promoción e intervención en salud, proyectos y reformas en beneficio de la población; en esta fase se generan nuevas políticas de salud pública y se considera importante la participación de los ciudadanos de la localidad en los diferentes programas de salud que se genera en el programa de municipalidades y comunidades saludables. Fase de evaluación es la etapa en la que los agentes sanitarios y todo el equipo conocedor de temas de salud evalúan el progreso y monitoreo de las acciones realizadas de todo el equipo multisectorial, población e instituciones; en esta fase se considera de importancia la retroalimentación a los participantes que buscan la construcción del municipio saludable, para corregir las debilidades y fortalecer las buenas acciones.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

La presente investigación tuvo una metodología de enfoque cualitativo, dado que se encamina en entender la naturaleza, carácter y propiedad de los fenómenos; indagando desde la valoración de los partícipes en su ambiente nativo. La investigación cualitativa inicia examinando los eventos en sí y revisando los estudios previos, de manera simultánea con el objetivo de poder brindar una proposición acorde a lo observado (Hernández & Mendoza, 2018).

De igual forma, es descriptiva, debido que no se controla ninguna categoría, porque la investigación se limita a la observación y descripción de anómalos. (Bisquerra, como se cita en Salgado-Lévano, 2018). Es puro, porque se basa en explicaciones teóricas y tiene como finalidad desarrollarla a través del descubrimiento de principios y conocimientos. (Tamayo, 2002).

Es así que, el desarrollo del presente trabajo, indaga el hallar la percepción de los trabajadores municipales acerca de la cooperación ciudadana en el programa de municipalidades y comunidades saludables de San Mateo.

Diseño de investigación

El presente estudio, se ajusta al diseño fenomenológico, porque tiene como finalidad determinar las situaciones o fenómenos; así mismo, dejar ver la forma de cómo las personas narran su experiencia en base a un hecho ocurrido. Por ello, la presente investigación permitió comprender la percepción que tiene el personal municipal de la oficina de salud de la gerencia de desarrollo social del municipio de San Mateo acerca de la participación ciudadana en el programa de municipalidades y comunidades saludables.

3.2 Categorías, Sub categorías y matriz de categorización

Se analizó la percepción de los trabajadores municipales sobre los participantes del Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables y

subcategorías participación ciudadana en el período de sensibilización, intervención ciudadana en la fase de organización, participación ciudadana en la fase de planificación, participación ciudadana en del periodo de ejecución y participación ciudadana durante el periodo de evaluación.

Definición conceptual

La percepción de la participación ciudadana en el Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables es el significado y el juicio de los trabajadores municipales con respecto a toda acción encaminada a hacer partícipe a los ciudadanos a intervenir en decisiones en el plano público, con el objetivo de propiciar espacios donde la comunidad se hace responsables de lo que suceda con su sociedad, liderados por su alcalde comparten una visión de futuro para mejorar su calidad de vida (Laureano-Eugenio, et ál 2021; Salas, 2020; Sánchez-Márquez, 2019).

Categorización

Para una mejor explicación de la categorización, lo sintetizaremos en la Tabla 1.

Tabla 1

Categorización apriorística de la percepción de la participación ciudadana en el Programa de Municipios y Comunidades Saludables.

Tabla 1

Categorización apriorística de la percepción de la participación ciudadana en el Programa de Municipios y Comunidades Saludables.

Categoría	Sub categorías	Problemas específicos	Ítems
Percepción de la participación ciudadana en el Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables	Participación ciudadana en la fase de sensibilización	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de sensibilización?	1. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de sensibilización del Programa Municipios y Comunidades Saludables? 1.1. ¿A tu parecer cuál sería el factor que lo determina? 1.2. ¿Por qué?
	Participación ciudadana en la fase de organización	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de organización?	2. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de organización del Programa Municipios y Comunidades Saludables? 2.1. ¿A tu parecer cuál sería el factor que lo determina? 2.2. ¿Por qué?
	Participación ciudadana en la fase de planificación	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de planificación?	3. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de planificación del Programa Municipios y Comunidades Saludables? 3.1. ¿A tu parecer cuál sería el factor que lo determina? 3.2. ¿Por qué?
	Participación ciudadana en la fase de ejecución	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de ejecución?	4. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de ejecución del Programa Municipios y Comunidades Saludables? 5. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de evaluación del Programa Municipios y Comunidades Saludables? *¿Y por qué crees que pasa eso? ¿Qué crees que debería hacer la municipalidad para cambiar eso?
	Participación ciudadana en la fase de evaluación	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de evaluación?	

3.3 Escenario de estudio

Es el ámbito geográfico que para la presente investigación fue la municipalidad del distrito de San Mateo, provincia de Huarochirí y región Lima.

La investigación se enfocó en las respuestas de los trabajadores miembros de la oficina de salud y deporte (conformados por 5 integrantes), que están liderados por la gerencia de desarrollo social, los cuales son parte de los trabajadores municipales del distrito. Los trabajadores de la oficina de salud y deporte se conforman por un tecnólogo médico, una psicóloga, obstetra, un profesor de educación física y un instructor de danza. Las edades de estos profesionales son 27 años, 26 años, 31 años, 35 años y 32 años respectivamente. Para la presente investigación se consideró a los integrantes de la oficina de salud y deporte, dado que son ellos los encargados de los programas de salud dentro de la construcción de un municipio saludable dentro de la jurisdicción del distrito de San Mateo.

3.4 Participantes

Para la aplicación de la entrevista se consideró a los trabajadores de la Oficina de Salud y Deporte de la municipalidad del distrito de San Mateo que pertenece a la provincia de Huarochirí, región Lima. Dentro de los participantes que se consideraron para este estudio se encontraron un tecnólogo médico de profesión con especialidad de Terapia Física y Rehabilitación, así mismo también una Psicóloga, una Obstetra; éstos tres profesionales encargados de los programas de salud en el distrito; por otro lado, también consideramos a un profesor de educación física y el instructor de danza; ambos encargados de los programas de deporte y cultura en el distrito de San Mateo.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnicas

El método usado en el desarrollo de la investigación fue la entrevista que es más flexible, que permite al entrevistador manejarla, esto permitió conversar con el entrevistado e intercambiar información (Hernández & Mendoza, 2018). Se enfocó en conseguir la información sobre la apreciación de los trabajadores municipales con respecto a la participación ciudadana en el Programa de Municipios y Comunidades saludables del distrito de San Mateo.

3.5.2 Instrumentos

Se usó un guion de entrevista con preguntas abiertas y una vez iniciada la entrevista existió libertad de replantearlas, adaptarlas o reformularlas de acuerdo a los temas y respuestas, se pudieron añadir otras preguntas nuevas en razón de la conveniencia de aclarar lo conversado previamente, se podrá explicar el significado de las preguntas de acuerdo a lo solicitado por el entrevistado, se pudieron pedir aclaraciones cuando fue necesario o si la pregunta no estuvo clara, se pudo solicitar que profundice e introducir nuevas preguntas. El entrevistador a partir de su monitoreo establece el estilo de la conversación (Lázaro, 2021).

3.6 Procedimientos

3.6.1. Coordinaciones previas a la aplicación de los dos instrumentos

Se realizó la coordinación con el gerente de desarrollo social, encargado de la oficina de salud y deporte, dado que los trabajadores de dicha oficina serán a quienes aplicaremos el instrumento. Claro está que previamente, se les informó detenidamente acerca de las características y objetivos del estudio, para luego pedir su autorización mediante un consentimiento informado.

3.6.2. Aplicación del consentimiento informado

Antes de aplicar los instrumentos, se les brindó un documento de consentimiento informado (anexos); en este documento se informará a los participantes sobre el objetivo de la investigación, se presentan los datos del investigador y que se mantendrá en anónimo los participantes, garantizando la confidencialidad de los datos que proporcionen, así también se solicitó su firma como prueba de que desean participar voluntariamente en la investigación.

3.7. Rigor científico

Se crea como resultado de la reconstrucción teórica y la búsqueda de relación de interpretaciones. Es sinónimo de eficacia y confiabilidad en el desarrollo durante la investigación cuantitativa, utilizando en ello, la consistencia lógica, confiabilidad, verificabilidad y aplicabilidad (Hernández & Mendoza, 2018).

3.8. Método de análisis de datos

La técnica que se utilizó para el desarrollo del trabajo de investigación fue según Hernández y Mendoza (2018), iniciando por el análisis de los datos conseguidos, asignando una estructura, representando las vivencias de los colaboradores desde su perspectiva, se reveló toda la información dentro de los datos obtenidos, con la finalidad de darles sentido, interpretarlos y explicarlos, comprendiendo a profundidad el contexto ambiental que rodea la información obtenida, reconstruyendo historias, vinculando los resultados obtenidos con el conocimiento preexistente y por último generando una nueva teoría en referencia a la información que se obtendrá durante la investigación.

3.9 Aspectos éticos

Los aspectos moralistas o éticos que se tomaron en cuenta para esta investigación descritos por Hernández y Mendoza (2018), la confidencialidad; un aspecto muy básico, el anonimato, el consentimiento informado de cada participante entrevistado y el permiso de la gerencia de desarrollo social, quien está a cargo de la oficina de salud y deporte de la municipalidad distrital de San Mateo.

Así mismo se aplicó los principios básicos de beneficencia, ya que a través de esta investigación obtuvimos una teoría nueva sobre la participación ciudadana en los programas de municipios saludables en el distrito, el cual les servirá para un mejor análisis e intervención en relación al tema tratado; la no maleficencia, ya que en todo momento se cuidará la integridad de los participantes y por último la autonomía, ya que los entrevistados tuvieron la libertad de expresar sus percepciones sin la modificación del entrevistador.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos conseguidos en la entrevista fueron sometidos a un análisis temático, que es un método de tratado y manejo de información en estudios cualitativos utilizados para organizar y analizar a detalle la información reclutada y así mismo para identificar semejanzas, desde un minucioso análisis de éstos (Mieles et al., 2012). El análisis de la información se hizo de tipo manual, con el propósito de cumplir con los objetivos de la investigación.

En objetivo general de la investigación fue conocer la percepción de los trabajadores de la municipalidad de San Mateo sobre la participación ciudadana en el Programa de Municipios y Comunidades Saludables. Se encontró que la mayoría de los trabajadores considera que la población participa de manera activa en este programa porque no tiene un costo, si no que, los beneficia directa e indirectamente; consideran además que esta participación difiere en los diferentes grupos etario. Se identificó también que la falta de continuidad del programa entre gestiones entrantes, la falta de recursos destinados al programa y el escaso interés de las autoridades y la misma ciudadanía son los principales factores determinantes de la escasa participación en las diferentes etapas de implementación del programa municipios y comunidades saludables.

A continuación, se presentan los principales ejes temáticos identificados en la investigación.

En cuanto al eje temático participación ciudadana en la fase de sensibilización se encontraron los siguientes sub ejes temáticos: (a) Tabúes, que viene a ser la prohibición social, cultural y comunicativas que pueden tener los ciudadanos (Sestero, 2015). (b) Descuido, que es la acción de desatención a un fenómeno del entorno (RAE, 2021). (c) Disponibilidad temporal se define como el número de horas que un sujeto está dispuesto a dedicar a algo o alguien (García, 2004). (d) Participación activa se entiende como el involucramiento constante por parte de la población en políticas públicas (Valdiviezo, 2013). (e) Expectativa que es la posibilidad de conseguir algo como previsión de un suceso (RAE, 2021). (f)

Coste económico del programa que se entiende por el presupuesto económico que destina el gobierno local para proyectos o programa en beneficio y concordancia a los planes de desarrollo del distrito, según la ley orgánica de municipalidades; Ley N° 27972.

Con relación al eje temático participación ciudadana en la fase de organización se encontraron los siguientes sub ejes temáticos: (a) Expectativa (b) Compromiso que se entiende como la conducta que adopta una persona del entorno social para ejercer una función (Gonzales, 2021). (c) Falta de continuismo, que es la tendencia a interrumpir una secuencia (Barria, 2008).

En razón al eje temático participación ciudadana en la fase de planificación se encontraron los siguientes sub ejes temáticos: (a) Compromiso (b) Interés, se entiende como la orientación de la atención hacia algo o alguien (RAE, 2021). (c) Empatía, se define como el proceso mental de entender la vivencia del otro (Navarro, et ál 2016). (d) Grupo etario se entiende como el conjunto de personas de la misma edad (Vidal, 2022).

Con relación al eje temático participación ciudadana en la fase de ejecución se encontraron los siguientes sub ejes temáticos: (a) Oportunidad que es una circunstancia pertinente para hacer algo (RAE, 2021). (b) Beneficiarios, es la persona que resulta favorecida de un derecho (Cantor, 2020). (c) Espacios de ocio, que se entiende como ambientes en los que las personas invierten sus tiempos libres (Ortega, et ál 2015). (d) Deficiencia económica, comprendida como el desbalance económico entre ingresos y los gastos de un individuo, produciendo una situación de crisis financiera (BCR, 2022).

En cuanto al eje temático participación ciudadana en la fase de evaluación se encontraron los siguientes sub ejes temáticos: (a) Tabúes (b) Miedos que se entiende como el temor a estar expuesto a algún riesgo (RAE, 2021) (c) Disponibilidad Temporal (d) Conformismo, es la acción de aceptación a cualquier situación por más malo que sea (Bresciani, 2018). (e) Machismo, que es la idea de superioridad del hombre sobre la mujer (Uresti, et ál 2017). (f) Retroalimentación,

definido como la comunicación producto de la evaluación de un proceso (Quezada & Salinas, 2021). (g) Expectativa.

Tabla 2

Presentación de resultados según objetivos específicos, ejes temáticos, sub ejes temáticos y sub ejes encontrados.

Objetivos específicos	Ejes temáticos	Sub ejes encontrados	Sub ejes temáticos (a priori)
Conocer la percepción de los trabajadores de la Municipalidad San Mateo sobre la participación ciudadana en la fase de sensibilización.	Participación ciudadana en la fase de sensibilización.	Poca participación por tabúes, descuido y poca disponibilidad temporal.	Conocimiento de la realidad sanitaria.
		Participación activa por expectativas y costeo económico del programa por la municipalidad.	
Conocer la percepción de los trabajadores de la Municipalidad San Mateo sobre la participación ciudadana en la fase de organización.	Participación ciudadana en la fase de organización.	Buena participación ciudadana por expectativa y el compromiso de autoridades y pobladores.	Distribución de roles y responsabilidades.
		Participación de solo la mitad de la población por falta de continuismo con el programa.	
Conocer la percepción de los trabajadores de la Municipalidad San Mateo sobre la participación ciudadana en la fase de planificación.	Participación ciudadana en la fase de planificación.	Poca participación, por falta de compromiso, interés y empatía con los otros.	Programación de estrategias
		Participación activa por grupo etario (predomina jóvenes y niños) por interés de ser beneficiarios del programa.	
Conocer la percepción de los trabajadores de la Municipalidad San Mateo sobre la participación ciudadana en la fase de ejecución.	Participación ciudadana en la fase de ejecución.	Gran participación ciudadana al inicio de esta fase y con mayor participación de jóvenes, por la oportunidad de ser beneficiarios y tener espacios de ocio.	Desarrollo de lo planificado.
		Mediana participación por tener a la falta de continuidad del programa y por déficit económico por el contexto mundial.	
Conocer la percepción de los trabajadores de la Municipalidad San Mateo sobre la participación	Participación ciudadana en la fase de evaluación.	Poca participación ciudadana en esta fase por tabúes, miedos a ser criticados, disponibilidad temporal, conformismo y el machismo. Pero con buena retroalimentación.	Evaluación y monitoreo.

ciudadana en la fase de evaluación.		Buena participación de la población y del comité multisectorial, por la expectativa de continuar con los talleres que han tenido buenos resultados.	Retroalimentación.
-------------------------------------	--	---	--------------------

En cuanto al eje temático participación ciudadana en la fase de sensibilización con su sub eje conocimiento de la realidad sanitaria, se encontró que los trabajadores municipales percibieron participación significativa de un grupo de la población en esta fase del programa, sobre todo de aquellos que tienen expectativa de este y otros programas nuevos en favor de la salud comunal, así también porque el programa está costado en su totalidad por la municipalidad. Por otro lado, también se conoció que la otra parte de la población que no participa en esta fase, se debe por factores como tradiciones, tabúes en programas de salud sexual, dejados y descuidados en su salud por parte de la población.

A continuación, se comparten algunos de los testimonios que permiten evidenciar este análisis:

“En su mayoría participa la población, apostando en la mejoría de la salud de la población. El factor determinante es la expectativa de que salgan nuevos proyectos en beneficio de la población; ya que San Mateo es un distrito ecológico y siempre se compromete en cuanto a salud” (E.C.M, Entrevista).

“Durante este tiempo se ha tratado de mejorar en cuanto a sensibilización en salud, pese a la poca participación; la población se está encaminando a participar en esta fase” (A.E.B, Entrevista).

“Los factores para la participación limitada son temas educativos, por tradiciones y tabúes.” (J.M.V, Entrevista).

“La población tiene una participación activa en la fase de sensibilización. El factor que está determinando la participación de la población es que la municipalidad asume todos los gastos en cuanto al proyecto completo” (E.M.M, Entrevista).

“[...]Es importante la participación masiva de la población es esta etapa porque así podremos conocer las necesidades en cuanto a salud de la población.” (E.M.M, Entrevista).

Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Aguilar & Bleda (2018) en su investigación sobre participación ciudadana en salud, quienes encontraron que los factores por los que no participa la población en su totalidad son la falta de comunicación, cultura y economía del modelo participativo; compartiendo con nuestra investigación el factor cultura y tradición para lo no participación. Así mismo Ayala (2022) en su investigación sobre la percepción y participación comunitaria en un plan local de salud en el Callao, encontró que la participación de la población fue pasiva, a diferencia de lo encontrado en esta investigación en la que los trabajadores municipales en su mayoría perciben una participación activa en el programa.

La red semántica para comprender este eje temático se visualiza a continuación

Figura 1

Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de sensibilización.



En cuanto al eje temático participación ciudadana en la fase de organización con su sub eje distribución de roles y responsabilidades, se encontró que los trabajadores municipales percibieron que la mayoría de la población participa organizándose junto a las autoridades multisectoriales, esto por expectativa de lo que se realizará en el programa, el compromiso de las autoridades, pero no cumplen hasta el final sus responsabilidades encomendadas; también se reconoció los factores para que no toda la población participe en esta fase, y fueron factores de falta de continuismo del programa por parte de las autoridades y el desinterés de algunos pobladores por el bienestar en salud del distrito.

A continuación, se comparten algunos de los testimonios que permiten evidenciar este análisis:

“La población se organiza, pero no con compromiso, es decir se organiza, pero no cumplen con sus roles hasta el final de los programas, esto se debe a la falta de continuismo del programa municipios y comunidades saludables por parte de las autoridades, lo que desanima a la población a comprometerse” (A.E.B, Entrevista).

“Se percibe una buena participación de la población, centros educativos, juntas vecinales y comité multisectorial de manera organizada. El factor determinante para que se vea la participación es el compromiso tanto de autoridades como de la población” (E.M.M, Entrevista).

“En ese caso la población participa conjuntamente con las autoridades, porque están pendientes y expectantes de las convocatorias para participar en el programa municipios y comunidades saludables” (E.C.M, Entrevista).

“[...]Los factores que influyen para que la participación no sea en su totalidad son varios pero lo más resaltante es la discontinuidad con los programas lo que genera una desconfianza, ya que cuando se está llegando al tope de participación y ven una pausa la población deja de creer y ya no continua. La municipalidad debe asegurar la continuidad de estos programas para lograr una mayor participación de la población” (J.M.V, Entrevista).

Los resultados de esta investigación se contrastan con el estudio de Sánchez (2019) sobre la participación ciudadana como estrategia para la toma de decisiones, quien encontró que los pobladores está a favor de involucrarse en temas de salud al igual que en nuestra investigación en el que la población se organiza y participa de esta fase de organización; al igual que Yopan (2019) en su trabajo sobre la participación de los pobladores en la municipalidad de Santa Rosa en el que encontró que hay voluntad de la comunidad de participar en políticas públicas de salud.

La red semántica para comprender este eje temático se visualiza a continuación.

Figura 2
Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de organización.



En cuanto al eje temático participación ciudadana en la fase de planificación con su sub eje programación de estrategias, se encontró que los trabajadores municipales percibieron poca participación de la población por falta de compromiso, falta de tiempo, poca inversión económica por parte de la municipalidad para el programa, desinterés y falta de empatía de los pobladores; dejando a las autoridades, trabajadores municipales y equipo multisectorial el trabajo de planificar las actividades y talleres de la fase de planificación del programa; mientras que el grupo de ciudadanos que participan lo hacen por la facilidad que implica este trabajo dado que se cuenta con los anteproyectos del programa, así también porque quieren ser beneficiarios del programa y sus talleres; así mismo conoció que hay una diferencia en la participación por grupo etario.

A continuación, se comparten algunos de los testimonios que permiten evidenciar este análisis:

“Ha sido poca la participación de la población en esta fase, porque es una fase que demanda tiempo hacer la planificación de las actividades de este programa, por lo que ha sido elaborado más por parte de las autoridades y los trabajadores municipales de esta área. El factor que determina es la falta de interés, el beneficio propio y falta de

empatía de muchos pobladores, que si no les va beneficiar no participan” (T.P.M, Entrevista).

“En la fase de planificación se ve la participación de la población de manera organizada y se facilita la participación en esta fase de planificación dado que se desarrolla previamente un anteproyecto para ejecutar de manera fácil” (E.M.M, Entrevista).

“Participan pocos en la fase de planificación, por lo que se realiza en gran parte por las autoridades municipales y con el apoyo de otras entidades como el centro de salud y el comité multisectorial, siendo estos lo más involucrados en esta fase” (E.C.M, Entrevista).

“Si se observada participación en la fase de planificación, sobre todo por grupo etario, porque se ha demostrado un impacto con la implementación del programa” (J.M.V, Entrevista).

“[...]Se ve la participación porque quieren ser beneficiarios de los programas y proyectos en cuanto a salud” (E.C.M, Entrevista).

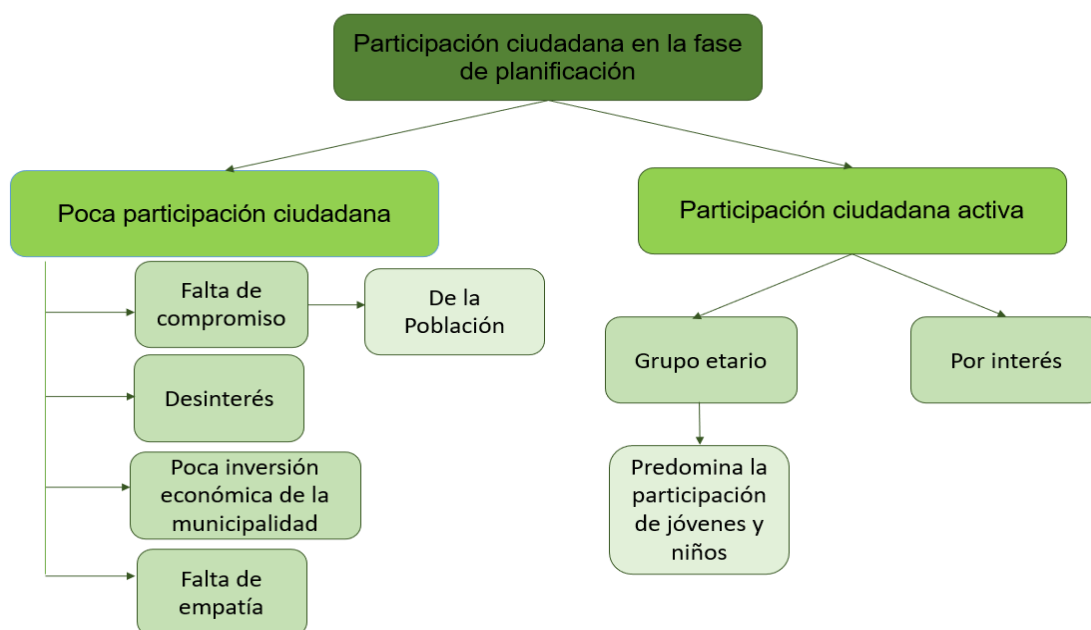
“[...]la falta de compromiso y poca inversión económica por parte de las autoridades desanima a los pobladores a comprometerse en esta fase” (A.E.B, Entrevista).

Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Villanes & Morales (2018) en su investigación sobre municipios saludables en San Martín, el cual encontró que la poca participación se debe a la poca inversión y falta de recursos en el desarrollo del programa, lo que también se evidenció en la presente investigación como factor para la no participación en la fase de planificación.

La red semántica para comprender este eje temático se visualiza a continuación.

Figura 3

Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de planificación.



En el eje temático participación ciudadana en la fase de ejecución con su sub eje desarrollo de lo planificado, se encontró que los trabajadores municipales percibieron una participación masiva, sobre todo por los niños y jóvenes, ya que el distrito no cuenta con espacios de ocio y ante ello ven el programa y sus talleres como oportunidad para recrearse, así mismo la población busca ser beneficiarios de estos talleres dentro del marco del programa municipios saludables. Se conoció también que esta gran participación de la ciudadanía en el programa no se mantiene desde el inicio hasta el final, ya que dejan de participar cuando ven que no es de su interés, por temor de que no se continúe con el programa y por déficit económico dado por el contexto mundial.

A continuación, se comparten algunos de los testimonios que permiten evidenciar este análisis:

“La participación en esta fase es muy activa y de un gran número de pobladores del distrito, pero se observa una diferencia de un mayor número de participación de jóvenes y niños que la cantidad de adultos. El factor determinante para esta diferencia es que los adultos buscan más un beneficio

económico. Mientras que los jóvenes tienen un sentimiento de preocupación por la sociedad y el interés por mejorar su distrito” (T.P.M, Entrevista).

“La participación es positiva ya que hay una buena cantidad de población que participa en esta fase, tanto niños, jóvenes y adultos se inscriben para ser beneficiarios de los diferentes talleres en cuanto a salud, esto se ve porque nuestro distrito no cuenta con espacios de ocio por lo que ven en nuestros talleres una oportunidad para que puedan recrearse” (E.M.M, Entrevista).

“Al inicio de los programas y actividades de salud siempre se tiene buena acogida se ve una gran participación; sin embargo al culminar los programas se ve que el número se reduce, esto porque la población se inscribe para experimentar y si no lo ven novedoso, dejan de participar” (E.C.M, Entrevista).

“[...] Esto pasa porque en muchas ocasiones se cierran estos programas por falta de recursos” (A.E.B, Entrevista).

“[...]La municipalidad debería seguir trabajando en asegurar la continuidad de los proyectos impulsados en el programa municipios y comunidades saludables, y así evitar desanimar a la población participante” (J.M.V, Entrevista).

Los resultados de esta parte de la entrevista se contrastan con lo encontrado por Castillo et ál. (2020) en su estudio de participación de la población en políticas públicas de salud, en el que concluyó que la actividad física y el deporte como parte de las políticas públicas en salud son aprovechados por la ciudadanía como actividades recreacionales y espacios de ocio, similar a lo encontrado en la presente investigación que encontró que existe gran participación de los ciudadanos del distrito en esta fase porque aprovechan los talleres del programa como espacios de recreación, y por esto mismo la diferenciación de la participación por grupo etario.

La red semántica para comprender este eje temático se visualiza a continuación.

Figura 4

Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de ejecución.



En el eje temático participación ciudadana en la fase de evaluación con sus sub ejes evaluación monitoreo y retroalimentación, se encontró que los trabajadores municipales percibieron que la participación de la población se ve disminuida en comparación con la fase de ejecución, por factores como el miedo a ser criticados por sus opiniones, el machismo, poco compromiso de las autoridades en asegurar la continuidad del programa y sus talleres, el conformismo y tabús. Sin embargo la poca participación de la población a sido significativo para la retroalimentación multisectorial y así lograr cambios significativos en beneficio de toda la comunidad.

A continuación, se comparten algunos de los testimonios que permiten evidenciar este análisis:

“Si se ha visto participación de la población en la fase de evaluación; llegando a hacerse cambios y ver resultados significativos, sin embargo, hay problemáticas como el tabú, el machismo, los grupos cerrados por religión

que limitan la participación ciudadana en el programa municipios y comunidades saludables” (J.M.V, Entrevista).

“Muy poca población participa en la fase evaluación” (A.E.B, Entrevista).

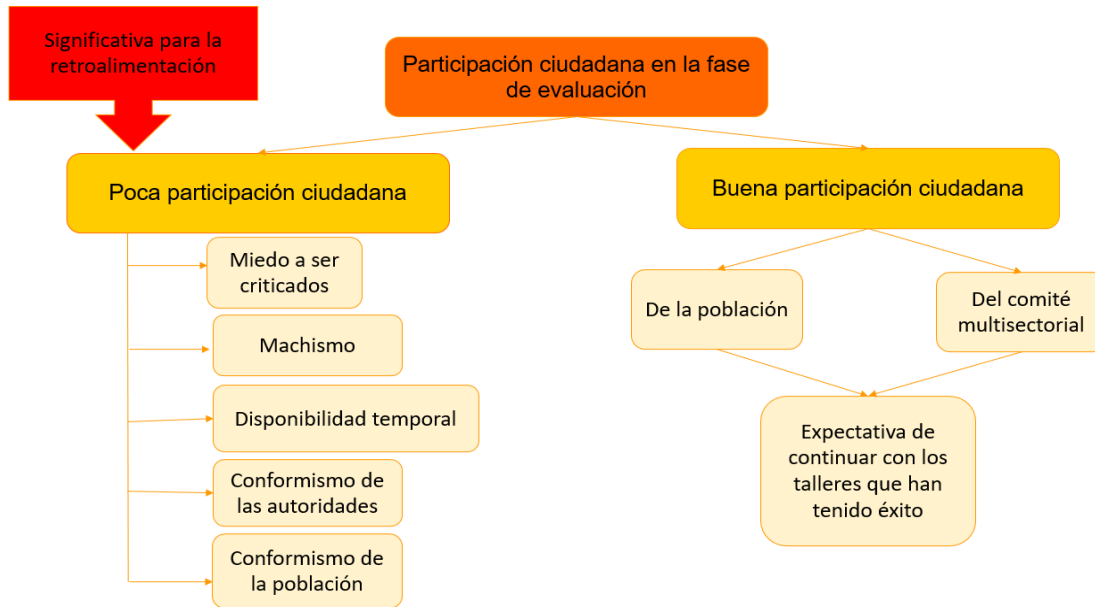
“En esta fase se convoca a la población de manera masiva y se ha visto como respuesta una gran participación multisectorial, ya que ellos son los que nos ayudan a evaluar los logros y dificultades. [...] Recomiendo la continuidad de los programas que han sido productivos y beneficiosos para nuestra población” (E.M.M, Entrevista).

“Es decir, hubo poca intervención de los ciudadanos; pero la poca intervención nos ha permitido llevarnos un buen aporte de sus evaluaciones en cuanto al desarrollo y resultados del programa municipios y comunidades saludables. Considero un determinante para que no participen ha sido el conformismo con los programas que se viene dando y creen que los programas continuarán pese a los cambios de autoridades, otro factor determinante es el temor a no sumar con sus aportes en cuanto a la evaluación o a ser criticados por sus opiniones; pero de los pocos participantes nos hemos llevado buenos aportes para seguir mejorando en los próximos años” (T.P.M, Entrevista).

Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Yopan (2019) en su investigación encontró que no hay voluntad por el lado de la población en participar en políticas públicas de salud, replicándose esto en la fase de evaluación del Programa Municipios y Comunidades Saludables en el distrito de San Mateo.

La red semántica para comprender este eje temático se visualiza a continuación.

Figura 5
Red sistemática del eje temático participación ciudadana en la fase de evaluación.



En función a lo expuesto se establece que los principales factores para la poca participación de la población en el programa municipios y comunidades saludables son los tabúes que aún persisten en el distrito, la falta de compromiso de pobladores y autoridades, el desinterés, la falta de continuismo del programa y sus talleres en cambio de gestiones, por déficit factores de tiempo y falta de empatía con los que necesitan ser beneficiarios de este programa; y para la participación activa son la expectativa que siente la población sobre el programa y sus beneficios, por el coste económico en su totalidad del programa por parte de la municipalidad, por el compromiso del comité multisectorial, mayor participación de jóvenes por obtener espacios de ocio, el ser beneficiarios, expectativa de continuar con los talleres.

Una de las principales limitaciones de esta investigación fue la poca disponibilidad de tiempo de los sujetos seleccionados para participar del presente estudio, lo que generó que algunas preguntas tuvieran respuestas breves; por lo que se recomienda considerar en futuras investigaciones la disponibilidad de tiempo que presentan los sujetos de participaran en la investigación.

Los resultados de esta investigación son relevantes para reconocer las influencias de la participación ciudadana en pro de la salud pública a través del programa municipios y comunidades saludables.

V. CONCLUSIONES

Primera

Los trabajadores de la municipalidad de San Mateo perciben que sí hay participación ciudadana en el programa municipios y comunidades saludables, y que existe un grupo de pobladores que no participan por factores de tiempo, falta de compromiso y sobre todo la falta de continuidad del programa y sus talleres.

Segunda

Para el primer objetivo específico, que es la participación en la fase de sensibilización, percibieron que hay poca participación por tabúes, descuido y poca disponibilidad temporal de los pobladores; así mismo también percibieron que hay un grupo que participa activamente por las expectativas que tienen sobre el programa y porque este no tiene un costo.

Tercera

Para el segundo objetivo específico, que es la participación en la fase de organización, algunos percibieron que hay buena participación por expectativa del programa y por el compromiso de las autoridades; por otro lado, algunos percibieron que hay participación en esta fase de solo la mitad de la población por falta de continuismo del programa y desinterés de algunos pobladores.

Cuarta

Para el tercer objetivo específico, que es la participación en la fase de planificación, algunos percibieron que hay poca participación por falta de compromiso, desinterés y empatía con los otros; por otro lado, algunos percibieron que hay participación activa por grupo etario, en los que predominan los jóvenes y niños líderes del distrito.

Quinta

Para el cuarto objetivo específico, que es la participación en la fase de ejecución, los trabajadores municipales percibieron que hay una gran participación de la población, por el beneficio del programa, sobre todos los jóvenes por tener espacios de ocio. Sin embargo, la falta de continuidad de los talleres que impulsa el programa, los desanima y a veces abandonan el programa.

Sexta

Para el cuarto objetivo específico, que es la participación en la fase de ejecución, los trabajadores municipales percibieron que hay una gran participación de la población, por el beneficio del programa, sobre todos los jóvenes por tener espacios de ocio. Sin embargo, la falta de continuidad de los talleres que impulsa el programa, los desanima y a veces abandonan el programa.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Tras la elaboración de este estudio se recomienda realizar más investigaciones de tipo cualitativa, sobre todo de la temática de la presente investigación, ya que existen muy pocos antecedentes de la misma.

Segunda:

También se recomienda mejorar el instrumento de recaudación de información para investigaciones futuras, de tal manera que se obtenga datos más precisos en relación a la participación ciudadana en programas como Municipios Saludables.

Tercera

Se recomienda tomar en cuenta la retroalimentación por parte de la población expuesta en la fase de evaluación del programa, para así mejorar todo en cuanto se pueda y se contribuya al éxito del programa en la localidad.

Cuarta

Se recomienda a las autoridades multisectoriales de la municipalidad de San Mateo asegurar la continuidad del programa y de los talleres que han sido productivos y beneficiosos para la población, para incentivar de esta manera la participación de la población para asegurar un municipio saludable.

REFERENCIAS

- Akhavan Behbahani, Ali & Masoudiasl, Irvan & Hessam, Somayeh & Najafikhah, Mohesn. (2020). Participation in Health Legislation: A Comparative Study of Participation Mechanisms in the Selected Countries and Iran. *Iranian Red Crescent Medical Journal*. 22. 10.5812/ircmj.101924.
- Alex Jingwei He & Liang Ma (2021) Participación ciudadana, desempeño percibido del servicio público y confianza en el gobierno: Evidencia de reformas de políticas de salud en Hong Kong, *Revisión de gestión y desempeño público*, 44:3, 471-493, DOI: [10.1080/15309576.2020.1780138](https://doi.org/10.1080/15309576.2020.1780138)
- Alonso García, M. A. (2014). Disponibilidad para el empleo: lo que aceptaría y lo que no aceptaría. *REOP - Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía*, 15(2), 275–298. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.15.num.2.2004.11634>
- Barría traverso, Diego. (2008). Continuista O Rupturista, Radical O Sencilísima: La Reorganización De Ministerios De 1887 Y Su Discusión Político-Administrativa. *Historia (Santiago)*, 41(1), 5-42. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-71942008000100001>
- Bresciani L., Luis Eduardo. (2018). Contra el conformismo. *ARQ (Santiago)*, (100), 152-153. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-69962018000300152>
- Calvo Martínez, M. J., Ruiz Peralta, E., Casseti, V., Botello Díaz, B., Magallón Botalla, R., Bartolomé Moreno, C., Soler Torroja, M., & Sastre Paz, M. (2021). Evaluación cualitativa de un proceso participativo de adaptación de una guía de promoción de

la salud [Qualitative evaluation of a participatory process of adaptation of a health promotion guide.]. *Revista española de salud pública*, 95, e202106097.

Campos, E., Gil, K., & Veramendi, L. (24 de jun de 2005). *Programa de Municipios y Comunidades Saludables*. Obtenido de bvs.minsa.gob.pe: http://bvs.minsa.gob.pe/local/RRHH/834_MS-PROM33.pdf

Cantor Rosales, M. J. (2020). La Persona Jurídica como Beneficiario de Derechos Fundamentales y Protección Constitucional en La Justicia Hondureña. *La Revista De Derecho*, 41(1), 135–151. <https://doi.org/10.5377/lrd.v41i1.10496>

Castillo, F., Matus, C., Vargas, C., Canan, F., Augusto, F., & Bássoli de Oliveira, A. (2020). Participación ciudadana en la elaboración de las políticas públicas de actividad física y deporte: el caso de Chile. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 482-489.

Cestero Mancera, Ana M. (2015). La expresión del tabú: estudio sociolingüístico. *Boletín de filología*, 50(1), 71-105. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-93032015000100003>

De La Guardia Gutierrez, M., & Ruvalcaba Ledezma, J. (enero de 2020). *La salud y sus determinantes, promoción de la salud y*. Obtenido de Scielo.isciii.es: 10.19230/jonnpr.3215

Ferrero, M., Hoehn, M., & Rivera, F. (30 de 11 de 2014). *Participación Ciudadana* . Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/21194/1/96771_Estudio-08_14-Participacion-Ciudadana-Final.pdf

Gil, M. A., & García, J. M. B. (2018). The model of citizen participation in health services in puertollano (spain): Beyond political will and citizen empowerment. [El modelo de participación ciudadana en salud en Puertollano (España): más allá de la voluntad política y del empoderamiento ciudadano] *Revista Critica De Ciencias Sociais*, (117), 123-144. doi:10.4000/rccs.8293

González Espino, D. (2022). Reflexión sobre compromiso ético en la gestión pública de gobiernos locales sobre patrimonio cultural 2021. *YACHAQ*, 5(1), 37–53. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v5i1.213>

Guevara, M., Marruffo, M., & Rattia, J. (2019). Los saberes comunitarios y el control de dengue. Una experiencia en el Municipio Mario Briceño Iragorry. Venezuela. *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, 227-252.

Guizado Oscoco, F. (2021). Políticas públicas para el control de la tuberculosis y el involucramiento de dos gobiernos locales, un estudio etnográfico. *Repositorio Institucional - UCV*, 1-8.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Komporozos-Athanasiou, A., Fudge, N., Adams, M., & McKeivitt, C. (2018). Citizen Participation as Political Ritual: Towards a Sociological Theorizing of 'Health Citizenship.' *Sociology*, 52(4), 744-761. <https://doi.org/10.1177/0038038516664683>

Laureano-Eugenio, J., Gómez-Rodríguez, R. O., Tasejo-Corzantes, J., Silvestre Ramírez, A., Pretell Aguilar, R. M., & Alcalde-Rabanal, J. E. (2021). Sostenibilidad de la

estrategia Municipios Saludables en Guatemala [Sustainability of the Healthy Municipalities strategy in GuatemalaSustentabilidade da estratégia de Municípios Saudáveis na Guatemala]. *Revista panamericana de salud pública = Pan American journal of public health*, 45, e37. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.37>

Leonardo Oviedo, G. (18 de agosto de 2004). *LA DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE PERCEPCIÓN EN PSICOLOGÍA*. Obtenido de Revista de Estudios Sociales: <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res18.2004.08>

López de la Vieja de la Torre, M.T. (2022). Prevention: With citizen participation. [Prevenir: con participación ciudadana] *Revista Española De Salud Pública*, 96 Retrieved from www.scopus.com

Luque, L. (20 de 02 de 2020). *La participación ciudadana y el programa de municipio saludable en el distrito de Ate, 2019*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40880>

Matos, A. R., & Serapioni, M. (2017). The challenge of citizens' participation in health systems in southern europe: A literature review. [O desafio da participação cidadã nos sistemas de saúde do Sul da Europa: Uma revisão da literatura; El desafío de la participación ciudadana en los sistemas de salud del sur de Europa: Una revisión de la literature] *Cadernos De Saude Publica*, 33(1) doi:10.1590/0102-311x00066716

Martín, S., Martos, C., Nistal, K., Hernández, C., Zubikarai, E., & Antonio Alonso, M. (2019). Caminando hacia la salud: creación de una red local. *International Journal of Integrated Care*, 1-2.

- Mieles Barrera, M. D., Tonon, G., & Alvarado Salgado, S. V. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas Humanística*, (74), 195-225.
- Minchan, A., Vásquez, B., Vásquez, C., Moreno, D., Ordoñez, F. d., Rojas, N., . . . Ponce, R. (2018). *Promoción de la salud*. Lima: Creative Sidekick.
- MINSA. (2005). *Programa de Municipios y Comunidades Saludables*. Obtenido de minsa.gob.pe: http://bvs.minsa.gob.pe/local/RRHH/834_MS-PROM33.pdf
- MINSA. (abril de 2018). *Programa de entrenamiento en salud pública dirigido a personal del servicio militar voluntario-2*. Obtenido de www.ins.go.pe: <https://repositorio.ins.gob.pe/xmlui/discover>
- Mira, J. J., Carrillo, I., Navarro, I. M., Guilabert, M., Vitaller, J., Pérez-Jover, V., & Aguado, H. (2018). Public participation in health. A review of reviews. [La participación ciudadana en salud. Revisión de revisiones] *Anales Del Sistema Sanitario De Navarra*, 41(1), 91-106. doi:10.23938/ASSN.0172
- Mori, C. (2021). *Percepción de la motivación en docentes a tiempo Completo y parcial de la facultad de negocios de Una universidad privada* [Tesis de doctorado, Universidad Marcelino Champagnat). Repositorio institucional. https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3357/12.Mory%20Olivares_Tesis_Doctorado_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Navarro Saldaña, Gracia, Maluenda Albornoz, Jorge, & Varas Contreras, Marcela. (2016). Diferencias en empatía según sexo y área disciplinar en estudiantes universitarios

chilenos de la provincia de Concepción, Chile. *Educación*, 25(49), 63-82. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201602.004>

Ortega Nuere, C., Lazcano Quintana, I., & Rocha Teixeira Baptista, M. M. (2015). Espacios de ocio para jóvenes, de la monitorización a la autogestión. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (25), 69-89.

Palomino, D., & Condori, E. (20 de 08 de 2018). *Participación de los agentes comunitarios de salud del programa municipios y comunidades saludables de la micro red de salud Tiabaya - Arequipa, 2017*. Obtenido de Repositorio Institucional de la UNSA: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6394>

Pinedo Pérez, R. F. (2020). Participación comunitaria para mejorar la calidad del agua para consumo humano en asentamiento humano San Genaro, distrito de Chorrillos – Lima, 2019. *Repositorio Digital UNSM - T*, 1-69.

Quezada Cáceres, Soledad, & Salinas Tapia, Claudia. (2021). Modelo de retroalimentación para el aprendizaje: Una propuesta basada en la revisión de literatura. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(88), 225-251. Epub 24 de marzo de 2021. Recuperado en 20 de noviembre de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662021000100225&lng=es&tlng=es.

Restrepo-Zea, J. H., Martínez-Herrera, E., & Ruiz-Molina, A. (2017). Medellín and the dream of a healthy city: A technical and collective construction. [Medellín y el sueño de Ciudad Saludable: construcción técnica y colectiva] *Revista De Salud Publica (Bogota, Colombia)*, 19(1), 24-31. doi:10.15446/rsap.v19n1.50120

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.5 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Fecha de la consulta].

Rodríguez, M., Bravo, P., & Sepúlveda, D. (2022). Methods to collect communities' values and preferences about health systems coverage. [Participación ciudadana: mecanismos utilizados para captar información sobre valores y preferencias en procesos de decisiones de priorización o cobertura de salud. Una revisión pragmática] *Revista Medica De Chile*, 150(3), 353-360. doi:10.4067/S0034-98872022000300353

Salas Subía, M. A. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 163-179. Obtenido de *Revista de Ciencias Sociales*.

Sanchez-Marquez, N. I. (2019). Sensación y percepción: una revisión conceptual (Generación de contenidos impresos N.º 12). Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. doi: <https://doi.org/10.16925/gcnc.11>

Santos Rodríguez, M. E. (2020). Políticas Públicas y Envejecimiento En El Municipio Playa, La Habana, Cuba. *Folleto Gerenciales*, 83-93. Obtenido de search.ebscohost.com.

Sistema peruano de información jurídica. (25 de julio de 2017). *Ley Orgánica de Municipalidades - Ley N°27972*. Obtenido de www.ipdu.pe: <http://www.ipdu.pe/legislacion/ley/leymunicipalidades.pdf>

Toledo Cuba, E. I. (15 de marzo de 2019). *Repositorio Institucional - UCV*. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29420>

Torres, J., Contreras, S., Lippi, L., Huaiquimilla, M., & Leal, R. (2019). HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE COMO INDICADOR DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL: DISCURSOS Y PRÁCTICAS EN ESCUELAS. *Calidad en la Educación*, 357-392.

Uresti Maldonado, Katia Cecilia, Orozco Ramírez, Luz Adriana, Ybarra Sagarduy, José Luis, & Espinosa Muñoz, Ma. Consuelo. (2017). Percepción del machismo, rasgos de expresividad y estrategias de afrontamiento al estrés en hombres adultos del noreste de México. *Acta universitaria*, 27(4), 59-68. <https://doi.org/10.15174/au.2017.1273>

Valdiviezo Del Carpio, M. (enero de 2013). *La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla*. Obtenido de congreso.gob.pe: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)

Vasquez Castillo, Y. Y. (2019). *Percepción de los estudiantes de enfermería acerca de su formación en promoción de la salud en una universidad privada- 2018*. Obtenido de tesis.usat.edu.pe: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1979>

Vidal Rischmoller , J. C. (2022). Compromiso organizacional de grupos etarios y su influencia en el desempeño laboral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 3600-3631. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2487

Villanes Rojas, A. Á., & Morales Martínez, J. V. (2018). Buenas prácticas en la aplicación de la metodología del Proyecto USAID Municipios y Comunidades Saludables II en las regiones de San Martín y Ucayali con la intención de contribuir a la sostenibilidad

de otros proyectos de desarrollo social (2011- 2015). *Repositorio de Tesis - PUCP*,
1-131.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización

Categoría	Sub Categorías	Problemas específicos	Ítem
<p style="text-align: center;">Percepción de la participación ciudadana en el Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables</p> <p>Definición conceptual:</p> <p>Es el significado y el juicio de los trabajadores municipales con respecto a toda acción encaminada a hacer partícipe a los ciudadanos a intervenir en decisiones en el plano público, con el objetivo de propiciar espacios donde la comunidad se hace responsables de lo que suceda con su sociedad, liderados por su alcalde comparten una visión de futuro para mejorar su calidad de vida (Laureano-Eugenio, et ál 2021; Salas, 2020; Sánchez-Márquez, 2019)</p>	1. Participación ciudadana en la fase de sensibilización	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de sensibilización?	¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de sensibilización del Programa Municipios y Comunidades Saludables?
	2. Participación ciudadana en la fase de organización	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de organización?	¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de organización del Programa Municipios y Comunidades Saludables?
	3. Participación ciudadana en la fase de planificación	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de planificación?	¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de planificación del Programa Municipios y Comunidades Saludables?
	4. Participación ciudadana en la fase de ejecución	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de ejecución?	¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de ejecución del Programa Municipios y Comunidades Saludables?
	5. Participación ciudadana en la fase de evaluación	¿Cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad de San Mateo la participación ciudadana en la fase de evaluación?	¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de evaluación del Programa Municipios y Comunidades Saludables?

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Entrevista de participación ciudadana en el Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables

Objetivo: Conocer la percepción de los trabajadores municipales acerca de la participación ciudadana en el programa de municipalidades y comunidades saludables.

Indicación: A los miembros de la oficina de salud y deporte de la municipalidad de San Mateo.

Administración: Se requiere que el trabajador municipal evaluado conteste desde su opinión cada una de las preguntas.

Preguntas:

1. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de sensibilización del Programa Municipios y Comunidades Saludables?

1.1. ¿A tu parecer cuál sería el factor que lo determina?

1.2. ¿Por qué?

2. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de organización del Programa Municipios y Comunidades Saludables?

2.1. ¿A tu parecer cuál sería el factor que lo determina?

2.2. ¿Por qué?

3. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de planificación del Programa Municipios y Comunidades Saludables?

3.1. ¿A tu parecer cuál sería el factor que lo determina?

3.2. ¿Por qué?

4. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de ejecución del Programa Municipios y Comunidades Saludables?

5. ¿Cómo es la participación ciudadana en la fase de evaluación del Programa Municipios y Comunidades Saludables?

*¿Y por qué crees que pasa eso? ¿Qué crees que debería hacer la municipalidad para cambiar eso?

Anexo 3. Documento de aceptación de la institución para realizar investigación

"Año Del Fortalecimiento De La Soberanía Nacional"

San Mateo, 02 de noviembre del 2022

Sr. Jairo Bautista
Gerente de Desarrollo Social
Municipalidad Distrital de San Mateo

Es grato saludarlo cordialmente, a la vez manifestarle que yo **Yeraldys Marikely Aguirre Salinas**, Licenciada en Tecnología Médica en la especialidad de Terapia Física y su vez estudiante de la "Universidad César Vallejo" con código de estudiante número **7002707043** en la **Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud**, etapa en la que voy desarrollando mi tesis; por lo que solicito me brinde el permiso necesario para realizar trabajos de investigación al personal de la Oficina de Salud y Deporte, los cuales están bajo su gerencia, la investigación a aplicar es titulada **"PERCEPCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROGRAMA MUNICIPIOS Y COMUNIDADES SALUDABLES EN TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MATEO, 2022"**, el cual necesita tener acceso a la información valiosa que maneja el personal a su cargo.

Contando con su gentil atención, sea propicie la oportunidad para expresarle mi especial estima personal y el agradecimiento respectivo.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MATEO
JAIRO JESÚS BAUTISTA DURÁN
GERENTE DE DESARROLLO SOCIAL
03-11-22
10:10 AM

Anexo 4. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: “Percepción de participación ciudadana en el Programa de Municipalidades y Comunidades saludables en trabajadores de la municipalidad San Mateo 2022”

Estimado (a):

Esta comunicación tiene el fin de solicitar su apoyo en el Proyecto de tesis para la optar el título de magister en gestión de los servicios de la salud: **“Percepción de participación ciudadana en el Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables en trabajadores de la Municipalidad de San Mateo.”** El cual será presentado a la Universidad Cesar Vallejo por la investigadora firmante. Si usted accede a participar de la investigación se le solicitará el responder algunas preguntas sobre la participación ciudadana en el Programa de Municipalidades y Comunidades Saludables en el distrito de San Mateo. Estas consultas no le generarán ningún tipo de perjuicio y solo le tomará un promedio de 25 minutos aproximadamente.

Este estudio no representa ningún riesgo ni costo para usted. Las evaluaciones se realizarán con la autorización pertinente y no interrumpirá en modo alguno sus labores.

Los datos obtenidos tendrán un tratamiento confidencial y serán usados únicamente con fines académicos. De estar usted interesada/o en los resultados de la presente investigación, gustosamente le enviaremos un resumen.

Al aceptar participar, deberá firmar este documento llamado consentimiento informado, con lo cual autoriza y acepta participar en el estudio voluntariamente. Sin embargo, si usted no desea participar del estudio por cualquier razón, puede retirarse con toda libertad sin que esto represente algún gasto, pago o consecuencia negativa por hacerlo.

Riesgos

No hay riesgo para usted ya que no se le realizará ningún procedimiento invasivo o potencialmente peligroso. Solo se le realizará unas consultas respecto de su percepción en cuanto a la participación ciudadana en el Programa de Municipios y Comunidades Saludables.

Beneficios

Los resultados de esta investigación permitirán obtener un mejor conocimiento respecto a la participación ciudadana en el Programa de Municipios y Comunidades Saludables.

Confidencialidad

No se compartirá la identidad de las personas que participen en esta investigación. La información recolectada en este estudio acerca de usted, será puesta fuera de alcance; y nadie sino solo la investigadora, tendrá acceso a ella. Asimismo, se le asignará un código para poder analizar la información sin el uso de sus datos personales. Solo el investigador sabrá cuál es su código. La información física (fichas) y virtual (USB) se mantendrá encerradas en un casillero con llave, al cual solo tendrá acceso el investigador. No será compartida ni entregada a nadie.

¿Con quién debo contactarme cuando tenga preguntas sobre la investigación y mi participación?

Lic: **Yeraldy Marikely Aguirre Salinas**

E-mail: yeraldy_07@hotmail.com

Dirección: Jr. Ayacucho #105 San Mateo – Huarochirí - Lima

Asesor de Tesis: Mtra. Vega Guevara Milluska Rosario

E-mail:

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, puede contactarse con la investigadora, al teléfono 967626123

Declaración del Participante e Investigadores

- Yo, _____, declaro mi voluntad y aceptación de participar de esta investigación de modo voluntario.
- El investigador del estudio declara que la negativa a participar en cualquier momento de la evaluación que comprende esta investigación no involucrará ninguna sanción o pérdida de beneficios.

Costos por la participación del menor

El estudio en el que el menor participa no involucra ningún tipo de pago.

Número de participantes

Este es un estudio a nivel local en el cual participarán 5 personas voluntarias de la oficina de Salud y deporte de la municipalidad.

Yo: _____,

Identificada con N° de Código: _____

Doy consentimiento para el almacenamiento y conservación de la información, para revisiones posteriores.

SI

NO

Firma y DNI del participante entrevistado

Firma y DNI de la investigadora

Lic. **Yeraldy Marikely Aguirre Salinas**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VEGA GUEVARA MILUSKA ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Percepción de la participación ciudadana en el Programa Municipios y Comunidades Saludables en trabajadores de la Municipalidad San Mateo, 2022", cuyo autor es AGUIRRE SALINAS YERALDY MARIKELY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VEGA GUEVARA MILUSKA ROSARIO DNI: 28284526 ORCID: 0000-0002-0268-3250	Firmado electrónicamente por: MROSARIOVG el 16- 12-2022 21:18:45

Código documento Trilce: TRI - 0492089