



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Política y accionar policial en seguridad ciudadana del distrito de
Santa Anita, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Andía Guisado, Leoncio (orcid.org/0000-0002-8221-9713)

ASESOR:

Dr. Galindo Heredia, José Antonio (orcid.org/0000-0002-8986-570X)

CO-ASESOR

Dr. Espinoza Casco, Roque Juan (orcid.org/0000-0002-1637-9815)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Esta tesis es dedicada en primer lugar a nuestro creador por otorgarme la sabiduría para conseguir con mis objetivos de servir mejor a mi país llamado Perú, también es dedicada a mi esposa y familia, por todo el apoyo incondicional que me brindaron para no claudicar durante los problemas que se presentaron en la investigación.

Agradecimiento

Por estas líneas de sinceridad y honestidad, agradezco a todas las personas que han colaborado directa e indirectamente en la realización de este trabajo de investigación, porque fue muy importante su aporte en experiencia laboral, científico y humano.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1: Análisis de confiabilidad del instrumento	18
Tabla 2: Validación del instrumento realizado	19
Tabla 3: Análisis descriptivo de la variable Política en Seguridad Ciudadana y sus dimensiones.....	24
Tabla 4: Análisis descriptivo de la variable Accionar Policial y sus dimensiones.	25
Tabla 5: Correlación entre la variable Política en Seguridad Ciudadana y el Accionar Policial.	26
Tabla 6: Correlación entre la variable Política en Seguridad Ciudadana y la dimensión Procedimientos Policiales.	27
Tabla 7: Correlación entre la variable Política en Seguridad Ciudadana y la dimensión Intervenciones Policiales.....	28
Tabla 8: Correlación entre variable política en Seguridad Ciudadana y la dimensión Vigilancia y Seguridad de Entidades.	29
Tabla 9 Test de Shapiro – Wilks	76

Índice de figuras

Figura 1: Análisis descriptivo de la variable Política en Seguridad Ciudadana y sus dimensiones.....	24
Figura 2: Análisis descriptivo de la variable Accionar Policial y sus dimensiones.....	25

Resumen

La investigación tuvo como objetivo identificar la relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y el Accionar Policial del distrito de Santa Anita, 2022. Se trabajó con un enfoque cuantitativo, a través de la técnica de la encuesta como instrumento por medio de una muestra de 36 efectivos con especialidad en Orden Público y Seguridad Ciudadana. Se construyeron variables ordinales y se hizo uso de una prueba no paramétrica Tau b de Kendall, el cual permite evaluar el nivel de correlación entre dos variables. Como resultados se halló que la Política en Seguridad Ciudadana y el Accionar Policial del distrito de Santa Anita, 2022 presentaban una correlación alta positiva de 0.716 y significativo (sig. < 0.05). También, se encontró correlaciones altas entre la “Política en Seguridad Ciudadana” y los “Procedimientos Policiales”, “Intervenciones Policiales” y “Vigilancia y Seguridad de Entidades” obteniéndose valores Tau b de Kendall de 0.690, 0.622 y 0.734 respectivamente. A partir de los resultados se recomendó mejorar los programas y procedimientos de capacitación en herramientas y técnicas de los efectivos policiales. Por último, se recomendó mejorar el uso de cámaras en puntos estratégicos que permita a los efectivos mantenerse alertas durante la vigilancia y efectividad.

Palabras clave: fiscalización, seguridad, procedimientos, ciudadanía, policía

Abstract

The objective of the investigation was to identify the relationship between the Citizen Security Policy and the Police Action of the Santa Anita district, 2022. We worked with a quantitative approach, using the survey technique as an instrument through a sample of 36 police officers specialized in Public Order and Public Safety. Ordinal variables were constructed, and a non-parametric Kendall's Tau b test was used to evaluate the level of correlation between two variables. As results, it was found that the Citizen Security Policy and Police Action in the district of Santa Anita, 2022 presented a high positive correlation of 0.716 and significant (sig. < 0.05). Also, high correlations were found between "Citizen Security Policy" and "Police Procedures", "Police Interventions" and "Surveillance and Security of Entities", obtaining Kendall's Tau b values of 0.690, 0.622 and 0.734 respectively. Based on the results, it was recommended that the training programs and procedures for police personnel in tools and techniques be improved. Finally, it was recommended to improve the use of cameras at strategic points to allow police officers to remain alert during surveillance and effectiveness.

Keywords: inspection, security, procedures, citizenship, police

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los males más marcados dentro de la sociedad es la delincuencia, ya que trae una serie de peligros en todo el mundo y problemas que dificultan vivir de forma tranquila y pacífica, es por ello que los Estados han tenido que implementar una serie de mecanismos y estrategias de seguridad pública o privada para contener el problema e intentar reducirlo.

Desde la perspectiva internacional, la inseguridad ciudadana es una circunstancia global que ha afectado a distintos sectores y países, y pese a que existe una prioridad de proteger a los ciudadanos, a través de lineamientos, estrategias y políticas, llevarlas a cabo es otro problema. Los países como Canadá, USA y Reino Unido han realizado varios análisis para obtener resultados en cuanto a la acción de campo; ya que contar con una serie de organismos que puedan ejercer la tarea de informar y actuar mediante una serie de políticas y normas que puedan contrarrestar es una necesidad (Lazzetta, 2019, p. 107)

Carabajo et al. (2022) señalan que la seguridad ciudadana es un tema relevante en tiempos actuales, y a nivel mundial tiene un gran impacto, sobre todo en las relaciones sociales; dado que, si se realiza una actividad y el lugar donde se realiza es seguro, entonces se considera que es una influencia positiva, pero cuando la inseguridad se combina con el miedo, también puede tener un impacto negativo, lo cual genera un malestar social. Dicho esto, las políticas públicas que establece el Estado de cada país, en ocasiones, presenta deficiencias o son estrategias que no logran cumplir las necesidades de los ciudadanos desencadenando subproblemas que requieren atención (p. 566).

En cuanto al ámbito nacional, Solís et al. (2020), indica que la delincuencia en el Perú es un problema que no ha podido ser erradicado, ya que existe desde la antigüedad, cuando los esclavos abandonaron las haciendas y formaban bandas para robar a los viajeros y comerciantes que preferían hacer negocios al aire libre. Pese a que hoy día existen una serie de mecanismos, tecnología y herramientas que permiten analizar el problema desde distintas perspectivas, es necesario conocer la raíz del problema para así, poder obtener resultados positivos.

La delincuencia que se vive actualmente en el país es cada vez más violenta, ya no existen lugares seguros, ahora no importa el distrito, la hora o el tiempo para ser víctima de un acto criminal, esto conlleva a que las personas muestren signos de estrés, ansiedad o miedo al caminar por las calles o al transitar por ciertas zonas que alguna vez, fueron seguras. La responsabilidad de los gobiernos es fortalecer y brindar seguridad a los ciudadanos, ya que la integridad de cada persona debe ser resguardada en todo momento para que pueda llevar a cabo sus actividades normales y crecer en sociedad. Cuando el Estado no establece políticas públicas eficientes y no lleva a cabo las evaluaciones del caso, existe un quiebre entre sociedad y Estado que puede ocasionar otras controversias (Vizcarra & Bonilla, 2016, p. 43).

Desde un ámbito local, se seleccionó el distrito de Santa Anita porque se identificaron irregularidades acerca de las políticas públicas vinculado a las funciones policiales; dado que, al no haber un buen desarrollo de los efectivos en esta área, son los vecinos del distrito quienes se ven afectados por los actos delictivos. Es por ello que es importante estudiar el distrito e indagar sobre cómo se vienen dando las políticas públicas y si verdaderamente ayudan detener los problemas que van en contra de la integridad de los ciudadanos.

Se tuvo el problema general: ¿En qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con el accionar policial del distrito de Santa Anita, 2022? A continuación, los específicos son: a) ¿En qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con los procedimientos policiales del distrito de Santa Anita, 2022? b) ¿En qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con las intervenciones policiales del distrito de Santa Anita, 2022? c) ¿En qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con la vigilancia y seguridad en entidades del distrito de Santa Anita, 2022?

Desde la perspectiva práctica, el estudio se justificó de acuerdo a la solidez y al desarrollo que se presenta. Lo mencionado hace una contribución significativa a trabajos futuros, además, explica las variables y sus relaciones en detalle, proporcionando así material sólido e información relevante.

Desde una perspectiva teórica, existen información precisa acerca de teorías y preguntas relacionadas a las variables que se desarrollan en la indagación, y esta información se extrae de revistas indexadas, libros y bases de conocimiento en inglés

y español, con el fin de realizar recomendaciones para disminuir los problemas identificados.

Finalmente, en términos de metodología, se han utilizado diferentes enfoques para confirmar las hipótesis planteadas por los investigadores, ya que es beneficioso obtener nuevos detalles conceptuales y brindar información real sobre lo que sucede en las unidades nacionales.

Con relación a los objetivos de investigación, el objetivo general fue: Determinar la relación entre la política en seguridad ciudadana y el accionar policial del distrito de Santa Anita, 2022. Por su lado, los objetivos específicos son a) Determinar en qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con los procedimientos policiales del distrito de Santa Anita, 2022. b) Determinar en qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con las intervenciones policiales del distrito de Santa Anita, 2022. c) Determinar en qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con la vigilancia y seguridad en entidades del distrito de Santa Anita, 2022.

Por último, la hipótesis general: Existe relación entre la política en seguridad ciudadana y el accionar policial del distrito de Santa Anita, 2022; igualmente, las hipótesis específicas son a) Existe relación entre la política en seguridad ciudadana y los procedimientos policiales del distrito de Santa Anita, 2022. b) Existe relación entre la política en seguridad ciudadana y las intervenciones policiales del distrito de Santa Anita, 2022. c) Existe relación entre la política en seguridad ciudadana y la vigilancia y seguridad en entidades del distrito de Santa Anita, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales, en primer lugar, se halló al artículo de Holliday et al. (2020), quienes plantearon como objetivo determinar la relación entre las Juntas de Revisión de Ciudadanos y la satisfacción de la comunidad con la policía y cuatro medidas de justicia procesal como: confianza con el policía, creencia de responsabilidad del policía, trato por igual de parte de los policías y creer que los policías están creando relaciones comunitarias positivas. Tuvo una metodología cuantitativa en la cual trabajó con una muestra estuvo conformada por 48 ciudades de EE.UU., empleando métodos bivariados y multivariados para el análisis de los datos. En sus resultados encontraron una asociación mayoritariamente positiva entre las juntas de Revisión de Ciudadanos y las medidas de justicia antes mencionadas, lo que sugirió que la participación ciudadana reforzó la legitimidad, además de mejorar las relaciones entre los policías y la comunidad.

El artículo de Braga et al. (2019), por su lado, tuvo como objetivo evaluar las intervenciones policiales enfocadas en la prevención del delito en los puntos críticos de delincuencia, buscando observar si el accionar policial resulta en desplazamientos del crimen. Los autores utilizaron una metodología cuantitativa la cual se basó en técnicas de metaanálisis para evaluar el impacto de la vigilancia policial de puntos conflictivos e investigar las variables moderadoras. El metaanálisis reveló que la vigilancia policial en puntos críticos redujo los resultados delictivos en los lugares de tratamiento en comparación los lugares control. Por lo que concluyeron que la vigilancia de los puntos conflictivos fue una estrategia eficaz de prevención del delito. También, la intervención policial enfocada en los puntos conflictivos no parece resultar en el desplazamiento espacial del crimen en áreas aledañas a los lugares objetivos.

En continuación con la variable, se halló el artículo de Alang et al. (2020) que tuvo como objetivo determinar la influencia de la brutalidad policial en la desconfianza social y, además, evaluó si esta relación varía de acuerdo a la raza. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional, teniendo como muestra los datos recopilados en una encuesta realizada en el 2018 a adultos que vivía en área urbanas de EE.UU. (4389). Los investigadores realizaron un modelo de regresión para analizar cómo la brutalidad policial (evaluación y encuentros negativos con la policía) influye en la desconfianza social, controlando variables

sociodemográficas, estado de salud y acceso a atención médica. Los resultados del estudio mostraron que las personas que tuvieron encuentros negativos con los policías, incluso si estos eran necesarios, presentaban niveles más alto de desconfianza en comparación con los que no tuvieron dicha experiencia negativa. También, se observó que la brutalidad policial aumentó la desconfianza médica en todos los grupos raciales.

Por otro lado, los autores Collazos et al. (2021), en su artículo de investigación, examinaron el efecto del accionar policial en puntos calientes con alto índice delincencial. El desarrollo del estudio tuvo un método cuantitativo, en el cual se identificó 967 segmentos de calles como puntos calientes y asignó de forma aleatoria 384 de ellas a un aumento de seis meses de patrullajes policiales. Los resultados mostraron una mejora en la percepción de seguridad a corto plazo y una reducción en los robos de coches en los puntos calientes tratados, pero no hubo efectos significativos en otros delitos ni en la satisfacción con los servicios policiales. Los efectos fueron más grandes en los lugares más inseguros. Además, no se encontró evidencia de que el delito se hubiera desplazado a otras áreas de la ciudad, sino más bien una disminución en los robos de coches en puntos calientes cercanos. Se estima que los robos de coches disminuyeron en un 11% a nivel de toda la ciudad.

Como último antecedente internacional, se identificó el artículo de Mullinix et al. (2021), autores que examinaron la influencia de las controversias sobre el uso de la fuerza policial contra civiles de minorías que han sido ampliamente publicitadas en los titulares de noticias y en videos en la esfera pública. Los objetivos de este estudio son cuatro categorías de variables de resultado: respuestas emocionales, actitudes hacia la policía, creencias sobre el uso excesivo de la fuerza y apoyo a las cámaras corporales. Manejaron un enfoque cuantitativo, utilizando una encuesta-experimento única implementada en 2019 y para probar las hipótesis, se utilizó la regresión de OLS (regresión por mínimos cuadrados ordinarios). El estudio demostró que el uso controvertido de la fuerza policial contra civiles de minorías provoca reacciones emocionales fuertes, aumenta el apoyo a las cámaras corporales, cambia las creencias sobre el uso excesivo de la fuerza y altera las actitudes hacia la aplicación de la ley.

En cuanto a los antecedentes nacionales, en el artículo científico de Zavaleta (2021) se planteó como objetivo analizar la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional del Perú (UA-PNP). La metodología que se utilizó fue de enfoque mixto, pero, para los datos cuantitativos se empleó la investigación básica en una muestra de 30 alumnos de 27 unidades académicas, a quienes se les aplicó una encuesta en escala de Likert. Se determinó que existen deficiencias en la gestión institucional de la PNP, lo cual repercute negativamente en su accionar. Esto se debe a que los directores no poseen los conocimientos necesarios para llevar a cabo la labor y por ello, no cumplen con los objetivos institucionales. Se concluyó que en la institución deben tomar decisiones innovadoras para crear políticas y aprovechar mejor los recursos, ya que de esta manera se podrá combatir la delincuencia y reducir la mala calidad en el accionar policial.

En la tesis de Tullume (2019) se desarrolló como fin determinar la eficacia de la gestión de las políticas públicas de Seguridad Ciudadana para contrarrestar la capacidad policial en la ciudad de Chiclayo. El método que se empleó fue cuantitativo de diseño no experimental, transaccional y se tuvo como muestra a 12 policías que trabajan las 24 horas del día, quienes fueron encuestados sobre el tema. Se halló que la gestión de las políticas públicas en la entidad ha tenido ciertos problemas que dificultan combatir la inseguridad ciudadana, asimismo, se evidenció que los ciudadanos son tratados con prioridad, respetando sus derechos y tomando decisiones para atender sus necesidades. Se concluyó que las estrategias de prevención del delito por parte del Estado son buenas porque permiten detectar casos delictivos y aplicar efectivamente los criterios de acción policial.

En el estudio de Zuñiga (2019) se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las Políticas Públicas y la Seguridad Ciudadana en el Distrito de San Isidro. El método fue cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo correlacional descriptivo, utilizando una muestra de 30 funcionarios de la institución. En sus resultados se halló que, en el distrito de San Isidro, se tiene un personal policial comprometido con su labor, quienes tiene los equipos necesarios para hacer sentir seguro a la población, sin embargo, existen algunos problemas relacionados a los planes y actividades internas, lo cual evita que se exista un accionar policial limpio. Se concluyó que los funcionarios de la entidad deben realizar actividades orientadas

a incrementar los niveles de seguridad y contribuir a la visión institucional de acuerdo a las necesidades y deseos de los ciudadanos.

Castillo (2019), por su lado, en su tesis, tuvo como objetivo determinar el efecto del conocimiento de políticas de seguridad en el desempeño laboral del personal de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Coishco. El método utilizado fue cuantitativo de nivel descriptivo, de diseño correlacional y una muestra censal de 45 trabajadores en seguridad ciudadana. En sus hallazgos se evidenció que el desempeño laboral del personal está en un nivel medio, es por ello que se han ido implementando capacitaciones y fortalecimiento de los conocimientos de políticas de seguridad, con el objetivo de mejorar el accionar policial y mitigar las acciones delictivas que afectan a la población. Se concluyó que el personal de seguridad ciudadana debe seguir fortaleciendo sus competencias y conocimientos para mejorar los niveles de efectividad y eficiencia en su labor. Además, es necesario que el personal maximice su compromiso individual y social en beneficio de la población.

Finalmente, en la tesis de Cabrera (2021) se determinó como fin conocer la influencia de la participación de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana en las Políticas Preventivas de seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Huamanga, 2021. El enfoque de la investigación fue cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal y de nivel correlacional, asimismo, la población fue de 80 personas, quienes fueron encuestados sobre la problemática. Se halló que las políticas en seguridad ciudadana han sido diseñadas de tal manera que las juntas vecinales puedan participar activamente y ayudar en el accionar policial y municipal en beneficio de toda la población. Se concluyó que la participación de la población en las estrategias y políticas públicas han permitido fortalecer el accionar e impulsar la integración articulación de los actores involucrados.

Agregando a lo anterior respecto al desarrollo de la primera variable Política en Seguridad Ciudadana, el autor Nole (2021, pp. 14-16) hace mención desde la perspectiva de la seguridad ciudadana, el cual la manifiesta como las características de cobertura integral de la protección de los derechos humanos, participación mayoritaria de las juntas vecinales, no a la discriminación como lema principal, y carácter transversal – intergubernamental.

Mesías (2018) la Política Pública es considerada como la agrupación de alternativas de remedio que influyen en una situación que necesita ser solucionada lo más pronto posible, dado a que cualquier consecuencia repercute directa o indirectamente en la sociedad, por ende, es factible que los procesos empleados sepan categorizar los aspectos de equidad, objetividad, poder y eficiencia.

Del mismo modo este comprende funciones y operaciones de gobernanza, los cuales actúan de manera paralela, a fin de cumplir satisfactoriamente con las metas establecidas. Además, el estado vela por integrar organizadamente tácticas, etapas operacionales, planificaciones y normativas que posibiliten la mejora el bienestar y calidad de vida la población dentro de una sociedad, que recibe recursos por medio de servicios estatales (Odalís, 2018).

Aguilar et.al. (2018, p. 3) expresa que deben ser comprendidas como pensamientos colectivos, donde actúan diversos roles, financieros y sociales, los cuales presentan un objetivo común, el de incidir frecuentemente en las políticas redireccionadas a lograr la satisfacción de cubrir las necesidades y peticiones de los ciudadanos.

Por otro lado, Freitas et al. (2019, p. 755) consideran que es todo aquello que el gobierno de turno decide implementar, en pocas palabras, la toma de decisiones de cada estado, pero están dirigidas a dar solución a los problemas presentes en la población.

También, Scliar (2019, p. 275) considera que las políticas públicas son todo lo que abarca los objetivos, decisiones o acciones que son llevadas a cabo por parte de un gobierno para así solucionar las inquietudes de cada poblador y que a su vez el mismo gobierno considera prioritario resolverlo.

Además, los autores lo definen como un rol fundamental en la sociedad ya que tiene el objetivo de poder brindar a la sociedad una serie de estrategias que permiten una solución directa, además de que se busca la tranquilidad de los ciudadanos con respecto a temas que las autoridades puedan brindar soluciones inmediatas (Smith & Larimer, 2018).

Por otro lado, la dimensión prevención del delito, y de acuerdo a Nole (2021) menciona que se refiere a evitar la consumación de delitos a través de estrategias,

planeamientos, ejecuciones preventivas y de disuasión en base a patrullajes de manera articulada entre la policía, serenazgo y juntas vecinales; asimismo programas preventivos en seguridad vial y por ende se aminoren el cometimiento de delitos que generan inseguridad y temor a la población (p. 711).

Por parte de los autores Bland et al. (2021) mencionan que significa actuar antes de que ocurra lo que desea evitar con la finalidad de prevenir el delito es necesario identificar y abordar las causas asociadas a su delito, pero lo más importante es saber eliminar sus efectos e infundir confianza en los ciudadanos.

Seguidamente, la prevención del delito debe evitar que las personas en general consideren la posibilidad de infringir la ley, también se vincula con la erradicación de herramientas a los delincuentes que faciliten sus malos accionares y alejarlos de este ambiente; por lo tanto, es necesario complementar los esfuerzos educacionales y de seguridad, entre otros (Foley & Massey, 2019).

Igualmente, Braga et al. (2019) señala que es la influencia de la tecnología a los jóvenes que pueden delinquir, especialmente aquellos que abandonan la escuela o se convierten en pandilleros durante la adolescencia por influencia de terceros; también, las comunidades que implementan estas tácticas tienen altísimos índices de criminalidad, por lo que existe un debate interminable entre quienes piensan que estas personas no merecen una segunda oportunidad y quienes luchan por darles una segunda oportunidad (p. 295).

Desde otra perspectiva, la dimensión fiscalización administrativa, y de acuerdo al autor Nole (2021) indica que se refiere al seguimiento y supervisión de las infracciones que se cometen, con la finalidad de que exista un cumplimiento de las normas y ordenanzas que les conciernen; asimismo está facultado para imponer sanciones ante el cometimiento y por ende se le traslade la comisión de su infracción y amerite la sanción correspondiente.

De acuerdo a Maraví (2020) también conocidas como inspecciones administrativas o de supervisión, definidas como actividades que permiten a un poder ejecutivo examinar y verificar que las acciones de una empresa o ciertas circunstancias cumplan con sus obligaciones, prohibiciones y restricciones aplicables; así, cuando nos encontramos ante funciones que permiten a la dirección realizar una

verificación o comprobar el cumplimiento de la normativa existente, se realizan actividades de inspección (p. 85).

En particular, la labor administrativa de inspección tiene por objeto comprobar los derechos y responsabilidades de una persona es conforme al ordenamiento jurídico. A tal fin, la dirección puede recabar datos, realizar actividades de vigilancia e investigación, e incluso delegar el ejercicio de esta función en particulares con el fin de utilizar su experiencia y conocimientos técnicos en actividades específicas (Sánchez, 2020, p. 40).

Aparte, presenta como propósito verificar los deberes, prohibiciones y restricciones de la persona administrada y corresponde principalmente a los esfuerzos por cumplir con la ley general, es decir, regular sustantivamente lo contenido en abstracto en las normas utilizadas por la administración o en otras formas jurídicas (Morón, 2020, p. 13).

Para el punto de la dimensión atención a víctimas, y de acuerdo a Nole (2021, p. 9) menciona que está en relación a la asistencia que se les brinda a las víctimas que han sufrido algún perjuicio; asimismo el personal que se encarga de brindar la ayuda, tiene que estar capacitado, saber cómo actuar frente a tal atención, saber cuáles son los procedimientos a seguir.

Según Sims et al. (2022), es aquella fase donde se brinda atención a las personas que fueron afectadas por algún delito ilícito por parte de vándalos; aparte, entre los factores que abarcan son que el tiempo de respuesta para ellos debe ser inmediata y especialmente para usuarios ofendidos del delito violento.

Por otro lado, el autor Huang (2018) describe algunos servicios para la atención; por ejemplo, atención psicológica el cual brinda intervención en crisis, apoyo psicológico durante procesos ministeriales y judiciales en patrones individuales, familiares y grupales relacionados con estrés postraumático y procesos de duelo derivados de la conducta de víctima

También, la orientación, apoyo y seguimiento jurídico de las investigaciones iniciales, expedientes de investigación y causas penales por parte de los abogados de las víctimas y asesores jurídicos; su finalidad es asegurar que las víctimas del

delito o las personas lesionadas tengan acceso a la objetividad y solución de daños originados (Inzunza, 2022).

Para la segunda variable acerca del accionar policial, aquello es el esfuerzo del Estado por regular la existencia de los individuos y su relación con ellos, el público actividades basadas en intereses, relacionándose con las limitaciones que pueden ser de cualquier tipo, contingentes o ambientales, las cuales, por diversas razones, responden cuando no se logran los fines alcanzados por los encargados de estas áreas (Manual de Operaciones Policiales, 2013).

Asimismo, la policía se vincula con cuestiones de desempeño en la brecha entre el incremento de crímenes y la respuesta de la policía y cuanto mayor sea la disparidad en los resultados (resumidos como el número de personas encarceladas), mayores serán las preocupaciones y reservas de los ciudadanos sobre la capacidad de la fuerza policial y sus instituciones; además, es fundamental conocer el concepto, la capacidad institucional abarca el marco en el que las personas están inmersas, a favor de la identidad de los residentes (Bernal, 2019).

Los residentes se enfocan en percibir que los resultados obtenidos sean los adecuados, dado a que la policía debe presentar un desempeño destacable, a fin de reducir el incremento de crimen, que mantengan organizado las comunidades y que cuiden la integridad de los pobladores. Tomando en cuenta, que el ciudadano opta por establecer su estadía en un lugar que presente todos los recursos para resguardar su plenitud.

Asimismo, la dimensión procedimientos policiales, contribuye y garantiza la seguridad e integridad de los individuos, los bienes y el medio ambiente vial nacional a través de la acción coordinada entre los tres niveles de las dependencias gubernamentales y de seguridad pública y la prevención de conductas antisociales y delictivas (Rodríguez, 2019, p. 33)

Mientras que, en Venezuela, el proceso policial es una serie de acciones sistemáticas y coordinadas de las fuerzas policiales dentro de su jurisdicción territorial política para mantener un ambiente pacífico, donde los ciudadanos pongan en práctica los derechos propios de toda persona y libertades (Antillano, 2016).

Para la dimensión intervenciones policiales, según Rogers et al. (2019), se entiende como la primera interacción entre la policía y el ciudadano, la policía tiene derecho a intervenir a una persona en la vía pública, el motivo de su intervención puede ser: i) un caso de agresión delictiva; ii) a través de impuestos u orden judicial, iii) realizar el proceso de verificación de identidad.

Adicionalmente, se indica que la intervención policial se emplea cuando se realiza una operación de control, elaborados por la División de Policía de Tránsito de la PNP, dirigiendo y ejecutando los operativos de control policial para que los usuarios de la infraestructura vial cumplan con las normas de tránsito a nivel nacional; así como la vigilancia de tránsito en la vía pública y regulación del tránsito vehicular; incluso, reflejando las unidades asignadas al control del tráfico que son la policía en comisaría y comando de emergencia (López & López, 2018).

Así, la dimensión vigilancia y seguridad en entidades, la vigilancia es detallada como el monitoreo del comportamiento, pero también es considerado como un sistema con el proceso de monitorear personas, objetos o procesos dentro de un sistema para verificar el cumplimiento de los estándares esperados en un sistema de seguridad o control social confiable (Alexandrie, 2017, p. 215).

Por otro punto, la seguridad es referida por desconfianza en algo o alguien. Sin embargo, adquiere diferentes significados dependiendo del campo o área a la que se refiera en seguridad; generalmente, se establece el estado de bienestar que las personas perciben y disfrutan (Nalla & Gurinskaya, 2019).

Siguiendo un orden concatenado y estructurado en base al desarrollo del trabajo, es preciso continuar con la definición de términos que se detallan a continuación:

Las acciones de asistencia, son aquellas que se dan a la víctima en cuestión y se diferencian entre físicas o psicológicas ya que dependiendo del grado de afectación del delito a la persona (Cazorla, 2021); la búsqueda con vehículos requisitorizados es aquella recabación de vehículos que tienen alguna orden de captura por sanciones o por ser utilizados para un acto delictivo (Méndez, 2020, p. 253); mientras que la cantidad de conducciones policiales requieren el más alto nivel de preparación y habilidad que tienen los agentes para enfrentarse a situaciones de emergencia o

enfrentarse a situaciones peligrosas a lo largo de su carrera (Kappeler & Potter, 2017, p. 312).

Por otro lado, la cantidad de detenciones está en relación a las capturas que ponen bajo custodia al posible culpable del delito; para la respectiva investigación y la posterior identificación de su nivel de responsabilidad (Ellis, 2021, p. 14). Lo referido a la cantidad de programas preventivos en seguridad vial y de acuerdo a los autores Zou et al. (2018) mencionan que está basado en el planteamiento de propuestas viables que se plasman en documentos para la prevención y minimización de accidentes viales, y así se brinde protección a las personas. El control de acciones disuasivas consiste en tener el manejo y control mediante estrategias eficientes y así evitar que algún suceso se vuelva incontrolable (Guzmán Fredes, 2019).

Asimismo, la ejecución de acciones disuasivas es la puesta en marcha de lo que se planificó en base a estrategias que conllevará a que se tomen acciones proporcionales a los hechos suscitados (Guzmán Fredes, 2019, p. 101). Respecto a los autores Chillayil et al. (2022) explican que las evaluaciones de acciones disuasorias están comprendidas en el planeamiento estratégico con la intención de contrarrestar algún suceso que conlleve a usar la fuerza. La frecuencia de auxilios a las víctimas son un poco más amplio ya que abarca cualquier tipo de auxilio, pero especialmente se basa en las personas que han sido agraviadas feroz y físicamente, dejando inconsciente a la otra persona o con grandes lesiones (Takahashi & James, 2018).

Según Donoghue (2015), la frecuencia de intervención a sospechosos es el desarrollo de las actividades policiales concernientes a seguimientos e intervenciones a personas de las cuales se presume un grado de sospecha. Las frecuencias de operativos y patrullajes, está referido al trabajo constante de circular y monitorear a través de vehículos motorizados los riesgos delictivos a la que las personas se encuentran expuestas y así se brinde una mejor protección a la ciudadanía (Infante Revilla, 2020, p. 17). Además, la identificación de zonas vulnerables, se realiza un estudio sobre los puntos que mayor incidencia en delincuencia, asesinatos o robos tiene con el fin de mandar más efectivos para resguardar la zona (Ferro, 2020, p. 110).

A su vez, Chovgan et al. (2021, p. 11) señalan que la protección de las víctimas se presenta la orientación, apoyo y seguimiento jurídico de las investigaciones iniciales, expedientes de investigación y causas penales por parte de los abogados de las víctimas y asesores jurídicos, con el fin de garantizar que las víctimas tengan acceso a la justicia. Por último, la supervisión de acciones disuasivas es el seguimiento de lo que se implementó en cuanto a las medidas de solución que permitan tener viabilidad ante hechos que estén relacionados a materias para contrarrestar delitos (Guzmán Fredes, 2019, p. 108).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente pesquisa presentó un enfoque cuantitativo, ya que el autor Hernández (2018) señala que se caracterizan por utilizar herramientas estadísticas y métodos experimentales que contribuyan a la identificación y solución del problema. Además, se utilizó técnicas descriptivas e inferenciales para estudiar las hipótesis que el investigador ha planteado (p. 10).

De tipo básico y de corte transversal, siendo métodos que permiten comprender y ampliar el conocimiento de un fenómeno o campo en particular. Este tipo de investigación también puede ser llamada como dogmática, pura o fundamental, es por ello que fue considerada, ya que se busca recopilar teorías e información para ampliar los conocimientos del investigador (Smith & Hasan, 2020).

El estudio tuvo un diseño que fue no experimental y correlacional, son descritos por Queirós et al. (2017), como métodos que evitan la manipulación deliberada de las variables y se basan esencialmente en observar fenómenos que ocurren en aspectos naturales. Además, con esto se buscó establecer una relación entre las variables y delimitar en qué medida una impacta en la otra (p. 381) .

3.2. Variables y operacionalización

Variable X: Política en Seguridad Ciudadana

- Definición conceptual: Para Nole (2021, p. 15), la política en seguridad ciudadana se define como aquellos planes o medidas para tener una cobertura integral de la protección de los derechos humanos. Para la formulación de estas medidas se cuenta con la participación mayoritaria de las juntas vecinales.
- Definición operacional: La variable seleccionada fue dividida a través de 3 dimensiones: Prevención del delito, fiscalización administrativa y atención a víctimas. En el Anexo N°2 se encuentra referida a la operacionalización de la variable, en base a una descripción más minuciosa.

- Indicadores: Los indicadores fueron 8: Frecuencia de operativos y patrullaje, cantidad de programas preventivos en seguridad vial, ejecución de acciones disuasivas, supervisión de acciones disuasivas, evaluación de acciones disuasivas, control de acciones disuasivas acciones de asistencia, protección de las víctimas.
- Escala de medición: Se utilizó la medición ordinal: Bajo/Medio/Alto; mientras que, la escala Likert fue de (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

Variable Y: Accionar policial

- Definición conceptual: Según el Manual de Operaciones Policiales (2013) el accionar policial se define como la puesta en práctica de aquellos planes y medidas que han sido pensadas para solucionar un problema. Además, puede ser entendido como una intervención realizada por las autoridades debido a la identificación de un delito o problema que requiere atención inmediata.
- Definición operacional: La variable fue operacionalizada en 3 dimensiones: Procedimientos policiales, intervenciones policiales, vigilancia y seguridad en entidades. En el Anexo N°2 concerniente a la operacionalización de la variable se encuentra la descripción detallada anteriormente.
- Indicadores: Los indicadores fueron 6: Cantidad de detenciones, cantidad de conducciones policiales, frecuencia de intervención a sospechosos, búsqueda a vehículos requisitorizados, identificación de zonas vulnerables, frecuencia de auxilios a las víctimas.
- Escala de medición: Se utilizó la medición ordinal: Bajo/Medio/Alto; mientras que, la escala Likert fue de (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.

Población

La población fue definida por Arias et al. (2016, p. 202) como un conjunto de objetos o sujetos con características similares entre sí para poder realizar el análisis sobre un tema determinado. La población estuvo conformada por 36

efectivos policiales con especialidad en el orden público y seguridad ciudadana, pertenecientes al distrito de Santa Anita.

- Criterios de inclusión: Se consideró a aquellos efectivos que tengan su especialidad en orden público y seguridad ciudadana; además, que pertenezcan al distrito de Santa Anita.
- Criterios de exclusión: Se excluyó a todo aquel que no pertenezca a esta especialidad o que no sea del distrito de Santa Anita.

Muestra

En esta investigación se consideró una muestra censal, siendo definido por Ventura (2017) como la totalidad de la población para realizar un análisis debido a que la cantidad de individuos es un número manejable y pequeño. Esta fue de un total de 36 efectivos con especialidad en el orden público y seguridad ciudadana, pertenecientes al distrito de Santa Anita (pp. 1-2).

Muestreo

El muestreo fue no probabilístico representativo, el cual se caracteriza por seleccionar a la muestra de forma aleatoria, ya que los individuos mantienen las mismas características para poder ser investigados y ofrecer resultados que contribuyan al desarrollo del estudio (Otzen & Manteorola, 2017, p. 230).

Unidad de análisis

Acorde a Hernández et al. (2018, p. 172) es el espacio donde se efectúa el estudio, también puede ser entendido como aquellos sujetos que formarán parte de muestra.

La unidad de análisis fue el área de orden público y seguridad ciudadana del distrito de Santa Anita.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de encuesta fue considerada para la recopilación de datos; dado que, es reconocida en la investigación cuantitativa porque permite aplicar

a gran escala y recopilar una variedad de información oportuna y relevante. Además, las encuestas contribuyen en gran medida a resolver los problemas (Marx & Mouselli, 2018, p. 47).

Se utilizó como instrumento el cuestionario en escala de Likert, considerando 34 afirmaciones sobre las variables de estudio. Los cuestionarios permiten evaluar estadísticamente las variables, ya que puede ser aplicado a grandes poblaciones (Stockemer, 2018).

3.4.1. Análisis de fiabilidad del instrumento

Tabla 1:

Análisis de confiabilidad del instrumento

Shapiro Wilks	Alfa de Cronbach	N de elementos
Política en seguridad Ciudadana	0,728	16
Accionar policial	0,809	18

Fuente: Elaboración propia.

Se realizó una muestra piloto de tamaño 17 para evaluar la confiabilidad del instrumento, utilizando el método estadístico de Shapiro Wilks. Tras realizar el análisis del Alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0.728 para la primera variable “Política en seguridad Ciudadana”, teniendo 16 ítems, y un 0.809 para la segunda variable “Accionar policial”, considerado 18 ítems. En ambos casos, la confiabilidad es muy buena.

3.4.2. Validación del instrumento

Tabla 2:

Validación del instrumento realizado

Experto	Apellidos y nombres	Grado académico	Resultado
Experto 01	Escudero Vílchez, Fernando Emilio	Doctor	Aplicable
Experto 02	Salazar Llerena, Silvia Liliana	Doctora	Aplicable
Experto 03	Luján Cabrera, Micaela	Doctora	Aplicable

3.5. Procedimientos

Para el proceso de recopilación de datos e información se realizó la encuesta a un total de 36 efectivos con especialidad en Orden Público y Seguridad Ciudadana; puesto que, en relación con sus diversas perspectivas y opiniones permitieron visualizar de una mejor forma el tema expuesto. Una vez recopilados los datos son agrupados en base de datos, seguidamente fueron analizados por un programa especial. Para que la investigación fuera un producto académico importante, por lo que los resultados fueron interpretados para poder determinar las conclusiones y recomendaciones, contribuyendo a enriquecer conocimiento para la sociedad y que el propio estudioso amplíe sus conocimientos.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó el programa estadístico SPSS V26 y el Excel, los cuales permitieron generar tablas y gráficos de porcentajes basados en datos específicos.

Estos métodos son empleados por otros investigadores porque organiza los datos y permite aceptar o rechazar las hipótesis de investigación, así como tener un orden y transparencia de cifras que no hayan sido manipuladas (Stehlik & Babinec, 2017). Además, en esta investigación se empleó un análisis

estadístico descriptivo e inferencial, ya que ambos fueron esenciales para tener una aproximación real del fenómeno de estudio.

El análisis descriptivo calcula las medidas y cifras exactas de las respuestas recolectadas, este conocimiento ayuda a la comprensión del tema y a la interpretación de los resultados para seguidamente obtener respuestas sobre el fenómeno de estudio. En el apartado del análisis descriptivo se presenta las frecuencias y porcentajes por niveles de las variables y sus dimensiones. Además, se realizó una prueba de normalidad para los datos encontrándose que los datos no presentaban distribución normal, la prueba de Shapiro Wilks se encuentra en anexos.

Por otro lado, el análisis inferencial, se basa en las deducciones que el investigador tiene previo al desarrollo de sus trabajos, ya que una vez que analiza los datos, estos podrán ser confirmados o rechazados a través de pruebas paramétricas (Borrego, 2008). Debido a que los datos no presentaban distribución normal se construyeron variables ordinales y se hizo uso de una prueba no paramétrica llamado Tau b de Kendall, la cual permite evaluar el nivel de correlación entre dos variables ordinales.

3.7. Aspectos éticos

En el desarrollo del trabajo se emplearon los principios éticos fundamentales de Beneficencia, justicia, no maleficencia y autonomía, los cuales permitieron al investigador comportarse con profesionalidad y respeto durante todo el proceso de realización. La ética se define como las pautas para la realización eficaz de la investigación y el avance de la sociedad; además, se aplicó adecuadamente la normativa APA 7ª edición para que los autores consultados puedan ser citados de forma correcta y concreta. Además, se utilizó la herramienta Turnitin para verificar la originalidad del trabajo y garantizar que se cumplía con los estándares de ética y honestidad académica.

La resolución del Consejo Universitario N°0126-2020/UCV posee ciertos criterios que los investigadores deben cumplir para tener un trabajo respetable y transparente:

Beneficencia. - Al realizar este estudio se buscó contribuir y buscar un bienestar no solo para los participantes, sino para la sociedad en general. Esto

se logró a través del análisis y la interpretación de los datos obtenidos, con el fin de generar resultados que puedan ser útiles para mejorar la calidad de vida de las personas y para ayudar a tomar decisiones informadas en diversos ámbitos. En resumen, la beneficencia es una de las principales motivaciones detrás de este estudio, ya que se trata de una investigación orientada a generar un impacto positivo en la sociedad.

Justicia. – Se entiende como aquel trato igualitario que debe dársele a todas aquellas personas que forman parte del estudio, es decir, no debe haber una diferenciación por ninguna razón. Por tal motivo se aseguró que todos los involucrados tuvieran acceso a los mismos derechos. Además, se buscó garantizar la paz y la estabilidad durante el proceso de investigación y se trabajó para promover el desarrollo económico y social de la sociedad en la que se llevó a cabo el estudio. En resumen, la investigación fue justa y se llevó a cabo de acuerdo con los principios fundamentales de la justicia.

Autonomía. – En la investigación, las personas que fueron importantes para su realización eligieron participar de forma voluntaria y transparente, contribuyendo a la veracidad del estudio y los resultados que este traería consigo. Esto es esencial para garantizar la autonomía de los participantes, ya que les da el control sobre su propia participación y les permite tomar decisiones informadas sobre su participación en el estudio. Además, la autonomía de los participantes es importante para garantizar la confiabilidad y validez de los resultados de la investigación, ya que permite que los participantes den su consentimiento de manera informada y libre de presiones externas. En resumen, se consideró que la autonomía de los participantes fue un factor importante en la investigación y contribuyó significativamente a la veracidad de los resultados obtenidos.

No maleficencia. - En todo momento, se respetó la integridad de las personas y no se buscó causar ningún daño durante la investigación. Más bien, el estudio fue llevado a cabo con el propósito de solucionar un problema y contribuir a que las personas puedan desenvolverse en sociedad. Esto es esencial para garantizar la no maleficencia de los participantes, ya que implica no causar daño a las personas involucradas en el estudio y proteger su

bienestar. Además, la no maleficencia es importante para garantizar la confiabilidad y validez de los resultados de la investigación, ya que permite que los participantes den su consentimiento de manera informada y libre de presiones externas. En resumen, se consideró que la no maleficencia de los participantes fue un factor importante en la investigación y contribuyó significativamente a la veracidad de los resultados obtenidos.

Por otro lado, como criterios internacionales el autor Hirsh (2019) referencia cuatro principios, respeto, objetividad, integridad e imparcialidad.

Respeto. – El respeto es uno de los valores más importantes en la investigación, ya que se basa en respetar los derechos de autor y utilizar de forma transparente la información recolectada. Esto es esencial para garantizar el respeto a los participantes y a los autores de la información utilizada, ya que implica respetar sus derechos y evitar cualquier forma de plagio o uso indebido de la información. Además, el respeto es importante para garantizar la confiabilidad y validez de los resultados de la investigación, ya que permite que los participantes den su consentimiento de manera informada y libre de presiones externas. En resumen, se consideró que el respeto a los participantes y a los autores de la información utilizada fue un factor importante en la investigación y contribuyó significativamente a la veracidad de los resultados obtenidos.

Objetividad. – La objetividad fue un factor importante en la investigación, ya que se identificó un problema y se plasmó tal cual en el estudio sin manipular ni obtener algún provecho. Además, se utilizaron métodos científicos para estudiar la problemática, lo que contribuyó a garantizar la objetividad de los resultados. La objetividad es esencial para garantizar la confiabilidad y validez de los resultados de la investigación, ya que implica evitar sesgos y prejuicios y utilizar métodos científicos rigurosos para recopilar y analizar la información. En resumen, se consideró que la objetividad fue un factor importante en la investigación y contribuyó significativamente a la veracidad de los resultados obtenidos.

Integridad. - La integridad fue un factor importante en la investigación, ya que se refiere a la producción científica de una investigación y a la necesidad

de seguir parámetros dinámicos y éticos para realizar una revisión responsable y que contribuya a la sociedad. La integridad es esencial para garantizar la confiabilidad y validez de los resultados de la investigación, ya que implica seguir prácticas éticas y rigurosas en todas las etapas del proceso de investigación y asegurar que los resultados sean relevantes y útiles para la sociedad. En resumen, se consideró que la integridad fue un factor importante en la investigación y contribuyó significativamente a la veracidad de los resultados obtenidos.

Imparcialidad. - La imparcialidad fue un factor importante en la investigación, ya que durante el proceso se tuvo un trato de respeto y se consideró una templanza social y académica para evitar causar algún tipo de daño. La imparcialidad es esencial para garantizar la confiabilidad y validez de los resultados de la investigación, ya que implica tratar a todos los participantes y a todas las fuentes de información de manera justa y equitativa y evitar cualquier forma de sesgo o prejuicio. En resumen, se consideró que la imparcialidad fue un factor importante en la investigación y contribuyó significativamente a la veracidad de los resultados obtenidos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 3:

Análisis descriptivo de la variable Política en Seguridad Ciudadana y sus dimensiones.

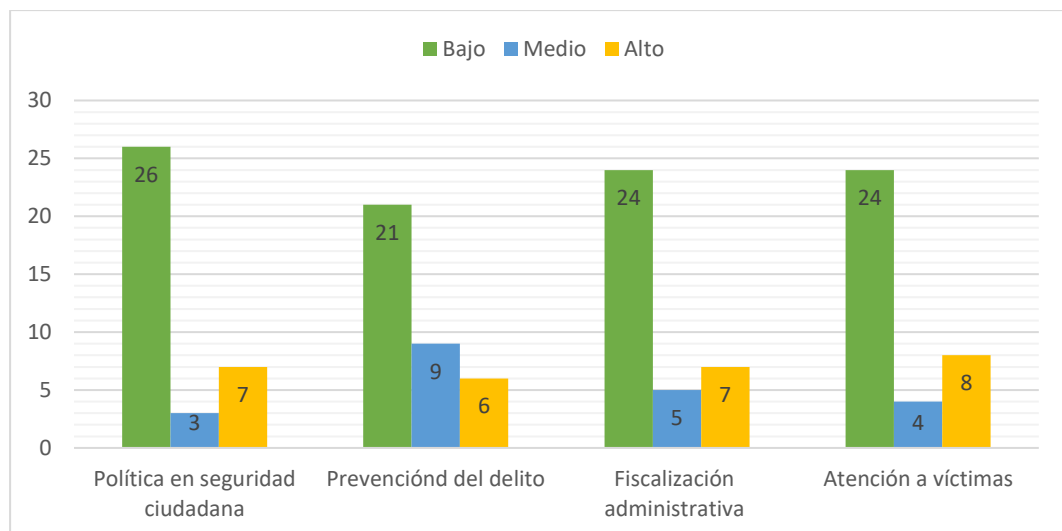
		V1: Política en seguridad ciudadana		D1: Prevención del delito		D2: Fiscalización administrativa		D3: Atención a víctimas	
		f	%	f	%	f	%	f	%
		Válido	Bajo	26	72,2%	21	58,3%	24	66,7%
Medio	3		8,3%	9	25,0%	5	13,9%	4	11,1%
Alto	7		19,5%	6	16,7%	7	19,4%	8	22,2%
Total	36		100,0%	36	100,0%	36	100,0%	36	100,0%

Nota: Frecuencias y porcentajes de la variable y sus dimensiones.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1:

Análisis descriptivo de la variable Política en Seguridad Ciudadana y sus dimensiones.



Fuente: Elaboración propia.

De la tabla 3, respecto a la variable política en seguridad ciudadana se pudo determinar que el 72,2% de los 36 encuestados la consideraron en un

nivel bajo el 8,3% la consideraron en una fracción mediana y un 19,5% alto, continuando con la dimensión prevención del delito se pudo determinar que 58,3% de ellos la consideraron baja, 25,0% de ellos media y un 16,7% alto, en cuanto a la dimensión fiscalización administrativa se pudo determinar que el 66,7% es bajo, el 13,9% de ellos en un nivel medio y el 19,4% en un nivel alto, finalmente en cuanto a la dimensión atención a víctimas se pudo determinar que el 66,7% de ellos la consideraron en un nivel bajo, el 11,1% medio y solo el 22,2% alto.

Tabla 4:

Análisis descriptivo de la variable Accionar Policial y sus dimensiones.

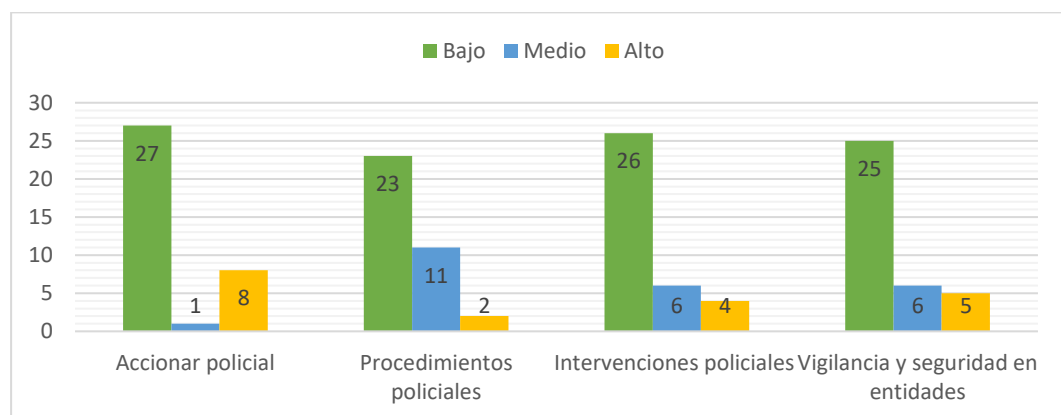
	V2: Accionar policial		D1: Procedimientos policiales		D2: Intervenciones policiales		D3: Vigilancia y seguridad en entidades	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Válido							
Bajo	27	75,0%	23	63,89%	26	72,2%	25	69,44%
Medio	1	2,8%	11	30,56%	6	16,7%	6	16,67%
Alto	8	22,2%	2	5,55%	4	11,1%	5	13,89%
Total	36	100,0%	36	100,0%	36	100,0%	36	100,0%

Nota: Frecuencias y porcentajes de la variable y sus dimensiones.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2:

Análisis descriptivo de la variable Accionar Policial y sus dimensiones.



Fuente: Elaboración propia.

De la tabla 4, respecto a la variable accionar policial se pudo determinar que el 75,0% de los 36 encuestados la consideraron en un nivel bajo, el 2,8% medio y un 22,2 alto, continuando con la dimensión procedimientos policiales se pudo determinar que 63,89% baja, 30,56% media y un 5,55% en un nivel alto, en cuanto a la dimensión intervenciones policiales se pudo determinar que el 72,2% en un nivel bajo, el 16,7% medio y el 11,1% alto. Por último, en cuanto a la dimensión vigilancia y seguridad en entidades se pudo determinar que el 69.44% fue bajo, el 16.67% medio y el 13.89% alto.

4.2. Análisis inferencial

Hipótesis general:

H₁: Existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y el Accionar Policial del distrito de Santa Anita, 2022.

H₀: No existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y el Accionar Policial del distrito de Santa Anita, 2022.

Tabla 5:

Correlación entre la variable Política en Seguridad Ciudadana y el Accionar Policial.

		Política en seguridad ciudadana	Accionar policial
Política en seguridad ciudadana	Tau b de Kendall		,716**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Accionar policial	Correlación Tau b de Kendall	,716**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

Nota: (**) La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Se obtuvo un valor del coeficiente Tau b de Kendall de 0.716 y con un grado de significación estadística donde el valor $p = 0,000 < 005$, con una correlación alta entre las variables evaluadas, de tal modo, existe relación entre

la política en seguridad ciudadana y el accionar policial del distrito de Santa Anita, 2022.

Hipótesis específicas

Hipótesis 1

H₁: Existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y los Procedimientos Policiales del distrito de Santa Anita, 2022.

H₀: No existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y los Procedimientos Policiales del distrito de Santa Anita, 2022.

Tabla 6:

Correlación entre la variable Política en Seguridad Ciudadana y la dimensión Procedimientos Policiales.

		Política en seguridad ciudadana	Procedimientos policiales
Política en seguridad ciudadana	Correlación Tau b de Kendall	1	,690**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Procedimientos policiales	Correlación Tau b de Kendall	,690**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

Nota: (**) La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Se obtuvo un valor del coeficiente Tau b de Kendall de 0.690 y con un grado de significación estadística donde el valor $p = 0,000 < 005$, con una correlación alta entre las variables evaluadas. Por lo que se considera que existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y los Procedimientos Policiales del distrito de Santa Anita, 2022.

Hipótesis 2

H₁: Existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y las Intervenciones Policiales del distrito de Santa Anita, 2022.

H₀: No existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y las Intervenciones Policiales del distrito de Santa Anita, 2022.

Tabla 7:

Correlación entre la variable Política en Seguridad Ciudadana y la dimensión Intervenciones Policiales.

		Política en Seguridad Ciudadana	Intervenciones Policiales
Política en Seguridad Ciudadana	Correlación Tau b de Kendall	1	,622**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Intervenciones Policiales	Correlación Tau b de Kendall	,622**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

Nota: (**) La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Se obtuvo un valor del coeficiente Tau b de Kendall de 0.622 y con un grado de significación estadística donde el valor $p = 0,000 < 0,005$, con correlación alta entre las variables evaluadas. Por lo que se considera que existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y las Intervenciones Policiales del distrito de Santa Anita, 2022.

Hipótesis 3

H₁: Existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y la Vigilancia y Seguridad en Entidades del distrito de Santa Anita, 2022.

H₀: No existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y la Vigilancia y Seguridad en Entidades del distrito de Santa Anita, 2022.

Tabla 8:

Correlación entre variable política en Seguridad Ciudadana y la dimensión Vigilancia y Seguridad de Entidades.

		Política en Seguridad Ciudadana	Vigilancia y Seguridad de Entidades
Política en seguridad ciudadana	Correlación Tau b de Kendall	1	,734**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Vigilancia y seguridad de entidades	Correlación Tau b de Kendall	,734**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

Nota: (**) La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Se un valor del coeficiente Tau b de Kendall de 0.734 y con un grado de significación estadística donde el valor $p = 0,000 < 005$, con correlación alta entre las variables evaluadas. Por lo que se considera que eexiste relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y la Vigilancia y Seguridad en Entidades del distrito de Santa Anita, 2022.

V. DISCUSIÓN

A continuación, se pone en debate los datos hallados tras los resultados con los datos recolectados por medio de los demás investigadores, quienes abordaron el tema o un tema similar acorde a las variables estudiadas.

Tras la verificación de la hipótesis general se demostró la relación significativa entre la política en seguridad ciudadana y el accionar policial del distrito de Santa Anita, 2022. Ello se evidenció con la correlación Tau b de Kendall de 0.716, el cual es una correlación fuerte y positiva, lo que indicaría que a medida mejora la política en seguridad ciudadana también mejora el accionar policial. Además, este resultado fue significativo (sig. < 0.05). Además, en el análisis descriptivo se observó que el 72.2% de encuestados consideraron a la política en seguridad ciudadana en un nivel bajo, un 8.3% en un nivel medio y un 19.5% restante consideró que la política en seguridad ciudadana se encontraba en un nivel alto. Además, tras el análisis del accionar policial se encontró que el 75% de encuestados respondió que se encontraba en un nivel bajo, un 2.8% en un nivel medio, y un 22.2% consideró que el accionar policial se encontraba en un nivel alto.

Holliday (2020), en su artículo, encontró resultados semejantes, debido a que determinó la relación entre las Juntas de Revisión de Ciudadanos y la satisfacción de la comunidad con la policía ya que obtuvo un valor de 0,548 lo que corrobora la relación entre las variables. Además, en el análisis descriptivo se observó que el 40% de encuestados mencionó que la política en la seguridad ciudadana es regular, el 35% mencionó que es bueno y el 25% que es regular.

En el artículo de Braga (2019), por su lado, se identificó la influencia del accionar policial en puntos críticos de delincuencia y la reducción y prevención del delito, obteniendo en sus resultados que el 50% mencionaron que debido a la aplicación de vigilancia policial en los puntos más críticos y conflictivos redujo los actos delictivos en los lugares de tratamientos comparados con los lugares control. Asimismo, los operativos resultaron eficaces en la prevención del delito. Además, luego de la intervención policial enfocada en los puntos conflictivos no resultó en desplazamientos del crimen en áreas aledañas.

Asimismo, hubo una concordancia con el artículo de Alang (2020) determinó la influencia de la brutalidad policial en la desconfianza social considerando la variación

por la raza, debido al hallazgo el cual precisó que los encuentros negativos con la policía, incluso si era necesario, presentaban niveles más alto de desconfianza médica en comparación con los que no tuvieron dicha experiencia negativa. Con respecto al análisis por razas se observó que la brutalidad policial aumentó la desconfianza en todos los grupos raciales. Por otro lado, se obtuvo en unos de sus resultados que el 45% de encuestados no está conforme con el trabajo policial debido a que sigue existiendo mucha inseguridad, además que obtuvo un valor de 0,658 que significa la relación entre las variables.

En virtud de la revisión de otras investigaciones se observó cómo el accionar policial afecta de diferentes formas a la comunidad, dependiendo del comportamiento que muestran cuando operan y ello es reglamentado por políticas sobre seguridad ciudadana, indicando las reglas de comportamiento, tanto para los ciudadanos como para los cuerpos del orden.

También, se demostró que las políticas de seguridad ciudadana presentan una correlación con los procedimientos policiales en el distrito de Santa Anita, 2022. Ello se evidenció a partir de una correlación Tau b de Kendall de 0.69 el cual es una correlación moderada y positiva, indicando que a medida mejora la política en seguridad ciudadana, también mejoran los procedimientos policiales. Además, esta correlación resultó significativo (sig. < 0.05). Por otro lado, en el análisis descriptivo se pudo evidenciar que el 63.9% de los encuestados consideraron los procedimientos policiales como bajo, un 30.9% lo consideró como medio y solo un 5.6% como alto. Esto sugiere que existe una percepción de procedimientos bajos por parte de los efectivos policiales.

Con respecto al procedimiento policial, en el artículo de Collazos (2021) se determinó el efecto que tuvo un procedimiento policial en puntos peligrosos de delincuencia, como parte de una nueva política de seguridad ciudadana, lo cual demostró una mejora en la percepción de la seguridad a corto plazo y una reducción de robos de coches. Se estimó que dichos robos disminuyeron en un 11% a nivel de ciudad. Observándose como una política sobre seguridad ciudadana se relaciona con los procedimientos policiales, y a su vez reflejándose en una percepción de seguridad en los ciudadanos. Asimismo, se observan procedimientos policiales inadecuados podría reflejarse en insatisfacción de los ciudadanos, esto podría deberse a diferentes

motivos tales como una falta de capacitación de los efectivos, un desconocimiento de las políticas sobre seguridad ciudadana, la falta de supervisión o incluso una presión por cumplir un mejor rendimiento.

Mullinix (2021), en su artículo, identificó la influencia de las controversias del uso de la fuerza policial contra civiles, afirmando que un mal procedimiento policial produce reacciones emocionales fuertes, un aumento en el uso de cámaras corporales como también un cambio de actitudes hacia la aplicación de la ley. Por otro lado, en sus resultados mencionaron que un 55,12 % mencionaron que las funciones realizadas por las autoridades policiales no son muy eficaces debido a que utilizan la violencia para ejercer sus funciones perjudicando su reputación dentro de su jurisdicción.,

En contraste con las investigaciones presentadas, se observa la importancia tanto de los procedimientos policiales como de la política sobre seguridad ciudadana pues ambos presentan una correlación significativa. Además, dependiendo de los procedimientos policiales se reflejará la satisfacción o insatisfacción de los ciudadanos sobre la forma de interrelacionarse con los cuerpos del orden, pudiéndose generar un ambiente o positivo y de cooperación como también un escenario negativo, donde los efectivos policiales y los ciudadanos no se ponen de acuerdo para la lucha contra la inseguridad.

Si bien no se consideró en esta investigación, es importante tomar en cuenta otros posibles factores por los cuales no exista un correcto procedimiento policial. Ello se podría ser por una falta de capacitación de los efectivos sobre el uso de la fuerza como el respeto a los derechos humanos. También una supervisión por parte de los superiores es importante tener en cuenta como también la posibilidad de un desconocimiento de las políticas de seguridad ciudadana.

Respecto a la segunda hipótesis específica de la investigación, se pudo demostrar que existe relación entre la política en seguridad ciudadana y las intervenciones policiales del distrito de Santa Anita, 2022, ya que el coeficiente Tau b de Kendall dio un valor de 0.622, determinando que la relación entre ambas variables es de nivel alto y adecuada para aceptar la hipótesis alterna del investigador. Esta relación se observa porque el 72,2% de efectivos consideraron en un nivel bajo a las políticas en seguridad ciudadana, y el 72,2% manifestó que las intervenciones

policiales se encontraban en un nivel bajo. Lo cual deja en evidencia que la intervención a sospechosos o la búsqueda de vehículos requisitorizados puede darse a través de procesos inadecuados por la falta de políticas establecidas que no exigen una adecuada prevención, fiscalización o asistencia para estos casos.

Estos resultados se relacionan con los hallados por Zavaleta (2021), ya que en su artículo determinó que muchas veces los policías durante su labor no llevan a cabo procesos de planificación, organización, dirección y control para detener a personas o investigar delitos, lo cual ocasiona que exista una ineficiencia e ineficacia para la toma de decisiones, cumplimiento de objetivos y en el marco jurídico. Además, señaló que existen muchas unidades que funcionan de acuerdo a políticas de seguridad ciudadana que no tienen resultados positivos, suprimiendo la posibilidad de implementar nuevas estrategias que mitiguen los actos delincuenciales y el buen funcionamiento, a eso se le suma que la formación policial también repercute en el servicio y las intervenciones que se realicen. Por otro lado, el 36.67% de los encuestados perciben que existe una deficiente y regular gestión institucional; el 53.33% perciben que existe buena gestión institucional en las UA-PNP.

Una aproximación a la comparativa entre ambos estudios es el hecho de replantear las políticas en seguridad ciudadana, de manera que las autoridades cumplan y canalicen sus esfuerzos para garantizar el buen servicio a la población y no se evidencien casos de funcionamiento mínimo o acciones que vayan en contra de la calidad y la mitigación de inseguridad. Además, los autores sostienen que el personal policial que ejerza debe desempeñar sus funciones siguiendo un modelo profesional basado en las competencias y habilidades requeridas para el puesto, de esta forma se tendrá un buen desempeño, gestión óptima y un desarrollo institucional de calidad.

Castillo (2019), en su tesis, señaló que en materia de seguridad ha habido una serie de problemas por la indiferencia de las autoridades, la deficiente intervención del personal policial y por la necesidad de políticas públicas claras que permitan revertir la realidad. Esto ha ocasionado que la población no este satisfecha con el accionar policial y las intervenciones o detenciones que se realicen, ya que la sociedad exige que se haga más. Además, los colaboradores es un nivel regular al 57.8%, mientras que en la variable desempeño laboral es un nivel regular al 26.6%

según la apreciación del personal de seguridad ciudadana. En otro de sus resultados mencionó que existe una relación positiva entre los conocimientos de políticas de seguridad y desempeño laboral del personal de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Coishco.

En este sentido, una similitud entre ambos hallazgos es que ambas señalan que las acciones que los policías desempeñen deben responder a los objetivos institucionales y ser monitoreadas por las autoridades respectivas, garantizando que su labor se eficiente y eficaz, trayendo resultados positivos para la ciudadanía. También, resulta necesario que el Estado distribuya políticas claras sobre la materia para fortalecer el compromiso y los aspectos prácticos de la seguridad.

Finalmente, la tercera hipótesis específica fue aceptada, demostrado que existe relación entre la política en seguridad ciudadana y la vigilancia y seguridad en entidades del distrito de Santa Anita, 2022. Esto fue posible debido a que el coeficiente Tau b de Kendall fue de 0.734, siendo de un grado alto para aceptar la hipótesis alterna del investigador. Este hallazgo se evidenció en los resultados de las encuestas, en donde un 72,2% consideró que las políticas de inseguridad ciudadana están en un grado bajo, asimismo, la vigilancia y la seguridad fue percibida como alta por un 56,3% de personas. Este resultado pone a consideración que, si bien hay deficiencias en las políticas establecidas, las acciones de vigilancia y seguridad han tenido un adecuado funcionamiento y se ha visto reflejado en el desempeño y actitud de los mismos efectivos.

Este hallazgo se vincula con los de la tesis de Tullume (2019), puesto que el autor determinó que las políticas en seguridad ciudadana deben estar orientadas a prevenir y detectar casos de violencia y actos delictivos, así como delimitar las acciones que deben cumplir el personal policial para tener una respuesta integral y generar un impacto positivo en el bienestar de la población. Por otro lado, el 75% de encuestados mencionaron que se encuentran de acuerdo con las políticas públicas sobre seguridad ciudadana ya que permiten solucionar los problemas de forma eficiente y el 25% se encuentra totalmente de acuerdo. En otro de su resultado obtuvo un valor de 0,725 entre la política en seguridad ciudadana y la vigilancia dando como concordancia con la presente indagación.

Al respecto, se entiende que para afrontar la inseguridad ciudadana se requiere implementar o fortalecer las políticas en seguridad. Estas resultan más beneficiosas si se estructuran en base a coordinaciones con otros entes que velen por el bienestar de los ciudadanos. Teniendo en cuenta la sugerencia del trabajo conjunto y un enfoque preventivo, pueden identificarse las zonas más vulnerables para detectar casos delictivos, tener un protocolo de auxilio a la víctima y de acción policial para crear un ambiente de seguridad y vigilancia efectiva.

Del mismo modo, Zúñiga (2019) halló en su tesis que las políticas de seguridad son necesarias para que el personal policial cumpla con el compromiso de mantener segura a la ciudadanía, así como también es fundamental contar con el equipamiento para un accionar policial eficiente. Sin embargo, encontró que casi nunca se brinda asistencia de algún tipo a las víctimas de delincuencia. Asimismo, en sus resultados los encuestados mencionaron que la política en seguridad ciudadana y vigilancia y seguridad donde el 54% mencionó que es siempre, el 23% casi siempre y el 23 % a veces. Por otro lado, obtuvo un valor de 0,654 entre las dos variables de políticas de seguridad y vigilancia concordando con la indagación.

Frente a este panorama se reafirma la importancia de las políticas para garantizar que el personal proporciona un ambiente de seguridad y vigilancia en las entidades. Como se señaló en el presente estudio, un factor importante que conforma el accionar policial es el auxilio a las víctimas, por lo que deben preverse en los programas de seguridad y prevención. Además, el desempeño de los efectivos debe complementarse con los adecuados equipos que faciliten su labor de vigilancia.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y el Accionar Policial del distrito de Santa Anita, 2022. Esto se evidenció con un valor de 0,716 de correlación de Tau b de Kendall, además este valor resultó significativo pues la sig. fue menor de 0.05 por tener un valor de 0.000. Es por ello que se puede determinar que mientras se cuente con una buena política en cuanto a seguridad ciudadana el accionar policial va a tener una mayor efectividad.

Segunda: Se determinó que existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y los Procedimientos Policiales del distrito de Santa Anita, 2022. Esto se evidenció con un valor de 0,690 de correlación de Tau b de Kendall, además este valor resultó significativo pues la sig. fue menor de 0.05 por tener un valor de 0.000. Esto permite demostrar que ante una buena política en seguridad ciudadana se va a contar con mejores procedimientos policiales que permitan mantener una mejor gestión y orden en cuanto al cumplimiento de las leyes y seguridad de los ciudadanos.

Tercera: Se determinó que existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y las Intervenciones Policiales del distrito de Santa Anita, 2022. Esto se evidenció con un valor de 0,622 de correlación de Tau b de Kendall, además este valor resultó significativo pues la sig. fue menor de 0.05 por tener un valor de 0.000. Esto refiere que el contar con una política en seguridad ciudadana se va a generar que sean mejores las intervenciones policiales dentro del distrito, ya que se manejarán mejores planes logísticos.

Cuarta: Se determinó que existe relación entre la Política en Seguridad Ciudadana y la Vigilancia y Seguridad en entidades del distrito de Santa Anita, 2022. Esto se evidenció con un valor de 0,734 de correlación de Tau b de Kendall, además este valor resultó significativo pues la sig. fue menor de 0.05 por tener un valor de 0.000. Todo ello incide en que la política en seguridad ciudadana va a mejorar la vigilancia y seguridad con la que cuentan los distritos, ya que se consideran mejores planes de acción a través de un reglamento.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda mejorar los programas y procedimientos que tiene la PNP, capacitándolo con herramientas y técnicas de la actualidad para que pueda ejercer una mayor seguridad hacia los ciudadanos. Involucrando, además, a la comunidad en la toma de decisiones y en la implementación de medidas de seguridad que puede ayudar a promover una sensación de responsabilidad colectiva.

Segunda: Para mejorar la efectividad y eficiencia de las medidas de seguridad y aumentar la percepción de seguridad por parte de los ciudadanos, se recomienda que la PNP fortalezca la colaboración interinstitucional y trabaje en conjunto con otras agencias y organizaciones que puedan aportar al objetivo común de promover la seguridad ciudadana.

Tercera: Para garantizar una respuesta eficaz a los desafíos de la seguridad ciudadana, es importante evaluar y mejorar continuamente las políticas, debido que, al paso del tiempo, surgen nuevos escenarios y tecnologías que pueden vulnerar la seguridad ciudadana, por lo que es fundamental que la investigación en este campo continúe de manera constante para poder responder adecuadamente a la inseguridad ciudadana.

Cuarta: Para mejorar el desempeño y la confianza del grupo policial y garantizar su adaptabilidad a nuevos escenarios de inseguridad ciudadana, es fundamental fortalecer la formación y capacitación en forma permanente, esto puede incluir programas de entrenamiento especializados, talleres de desarrollo profesional y oportunidades de aprendizaje continuo a lo largo de su carrera.

REFERENCIAS

- Aguilar Barreto, A. J., Rodríguez Manasse, G. A., & Aguilar, C. P. (2018). Gestión de políticas públicas. *Revista Espacios*, 39(30). <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2734/Gesti%3fb3n%20de%20pol%c3%adticas%20p%c3%ablicas%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alang, S., McAlpine, D., & Hrdeman, R. (2020). Police Brutality and Mistrust in Medical Institutions. *Racial and Ethnic Health Disparities*, 7, 760–768. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s40615-020-00706-w>
- Alexandrie, G. (2017). Surveillance cameras and crime: a review of randomized and natural experiments. *Journal of Scandinavian Studies in Criminology and Crime Prevention*, 210-222. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/14043858.2017.1387410>
- Antillano, A. (2016). La reforma policial en Venezuela. *Scielo*, 16(4). <https://www.scielo.br/j/civitas/a/cdMsmRSKxzw5gzP5ZQgN7Yr/?lang=es>
- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Bell, M. (2017). Police Reform and the Dismantling of Legal Estrangement. *The Yale Law Journal*, 2054-2150. <https://www.yalelawjournal.org/essay/police-reform-and-the-dismantling-of-legal-estrangement>
- Bernal, M. (2019). La función policial desde la perspectiva de los derechos humanos y la ética pública. *Revista IUS*, 13(44). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472019000200251
- Bland, N., Calder, A., Fyfe, N., Anderson, S., Mitchell, J., & Reid, S. (2021). Public Policy Reform and Police Prevention Practice: A Journey Upstream? *Policing: A Journal of Policy and Practice*, 15(3), 1882–1893. <https://doi.org/https://doi.org/10.1093/policing/paab008>

- Borrego, S. (2008). Estadística descriptiva e inferencial. 1-12. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_13/SILVIA_BORREGO_2.pdf
- Braga, A., Turchan, B., Papachristos, A., & Hureau, D. (2019). Hot spots policing and crime reduction: an update of an ongoing systematic review and meta-analysis. *Journal of Experimental Criminology*, 15, 289–311. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11292-019-09372-3>
- Braga, A., Turchan, B., Papachristos, A., & Hureau, D. (2019). Hot spots policing and crime reduction: an update of an ongoing systematic review and meta-analysis. *Journal of Experimental Criminology*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11292-019-09372-3>
- Broncano Bruno, R. d. (2020). La gestión municipal y la inseguridad ciudadana en el distrito de Independencia, 2020. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52119/Broncano_BR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabrera, H. Y. (2021). *Participación de Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana en las Políticas Preventivas de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Huamanga, 2021*. Tesis de maestría, UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82421/Cabrera_CHY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carabajo, R., Franco, V., & Velasco, Á. (2022). Plan de seguridad para fortalecer las políticas públicas de seguridad ciudadana. *Revista Científica FIPCAEC*, 7(1), 552-568. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/536>
- Castillo, A. P. (2019). *Conocimiento de políticas de seguridad y su efecto en el desempeño laboral del personal de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Coishco, 2019*. Tesis de maestría, UCV, Chimbote. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39694/Castillo_VAP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cazorla, F. (2021). *Delirium agitado: manejo forense, clínico y policial*. Bosch.
https://books.google.com.pe/books?id=63o6EAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=proceso+policial&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=proceso%20policial&f=false
- Chillayil, J., Suresh, M., Viswanathan, P., & Kottayil, S. (2022). Is imperfect evaluation a deterrent to adoption of energy audit recommendations? *International Journal of Productivity and Performance Management*, 71(4), 1385-1406. <https://doi.org/10.1108/ijppm-05-2020-0236>
- Chovgan, V., Orlean, A., Krapyvyn, I., Pavliukovets, T., & Lotiuk, D. (2021). *Rights of Victims of Violent Crimes in Ukraine: International Standards and National Practices: Book Summary*. Expert Center for Human Rights.
<https://books.google.com/books?id=NcUWEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=protection+of+victims+of+crime&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjo9vm914D6AhU7rZUCHUd-CLIQ6AF6BAgJEA1>
- Collazos, D., García, E., Mejía, D., Ortega, D., & Tobón, S. (2021). Hot spots policing in a high-crime environment: an experimental evaluation in Medellín. *Exp Criminol*, 17, 473–506. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11292-019-09390-1>
- Demertzis, K., Iliadis, L., & Bougoudis, I. (2020). Gryphon: a semi-supervised anomaly detection system based on one-class evolving spiking neural network. *Neural Comput & Applic*, 32, 4303–4314. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s00521-019-04363-x>
- Donoghue, J. (2015). *Police, Arrests & Suspects: The True Story of a Front Line Officer*. Troubador Publishing.
https://books.google.com.pe/books?id=pR_LCgAAQBAJ&pg=PA64&dq=police+arrests&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjdmcjm1oD6AhVyqZUCHeYbDdlQ6AF6BAgGEAl#v=onepage&q=police%20arrests&f=false
- Ellis, J. (2021). *Policing Legitimacy: Social Media, Scandal and Sexual Citizenship*. Springer Nature.
<https://books.google.com.pe/books?id=kxI7EAAAQBAJ&pg=PA14&dq=poli>

ce+capture&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiZ5NXx1YD6AhVMp5UCHal4CE
QQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=police%20capture&f=false

Ferro, J. (2020). *Manual Operativo de Investigación Criminal para Unidades Militares*. <https://books.google.com.pe/books?id=-zHKDwAAQBAJ&pg=PA110&dq=%C3%A1reas+delincuenciales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwis1uWy2oD6AhW-K7kGHQk5CwsQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=%C3%A1reas%20delincuenciales&f=false>

Foley, J., & Massey, K. (2019). Police officers and post-traumatic stress disorder: Discussing the deficit in research, identification and prevention in England and Wales. *Sage Journals*, 92(1), 23-34. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/0032258X18761284>

Freitas da Silva, F., Pereira Marcilio Nogueira, G., de Oliveira Matias, Í., Gonçalves da Matta, L., & Shimoya, A. (2019). Análise Bibliométrica Sobre Políticas Públicas. *Revista de Políticas Públicas*, 23(2), 754-770. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=321161767019>

Gonzáles, S. V. (2017). *“Optimización del accionar policial en la lucha contra el delito de extorsión telefónica de las unidades descentralizadas de secuestro en la ciudad de Lima en base a los procedimientos realizados por la División de Investigación de Secuestros de la Direcc.* Tesis de maestría, PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9704/GONZALES_SILVA_SEGUNDO_OPTIMIZACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guzmán Fredes, A. (2019). La desinformación estratégica como recurso disuasivo durante la crisis. *Ensayos Militares*, 5(2), 99-114. <https://revistaensayosmilitares.cl/index.php/acague/article/view/37>

Hernandez Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: La rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Hernández, W., & Helmark, K. (2020). Why are property crimes reported to the police? An empirical assessment for Peru. *Revista Criminalidad*. <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v62n3/1794-3108-crim-62-03-25.pdf>
- Hirsch, A. (2019). Valores de la ética de la investigación en opinión de académicos de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Revista de la educación superior*, 48(192). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602019000400049
- Holliday, B., & Wagstaff, J. (2020). The Relationship Between Citizen Oversight and Procedural Justice Measures in Policing: An Exploratory Study. *American Journal of Criminal Justice*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s12103-021-09610-3>
- Hoyos Arevalo, P. A. (2020). Analisis de la estrategia multisectorial Barrio Seguro como politica publica de seguridad ciudadana en Lima metropolitana 2017 - 2018. *Tesis doctoral*. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_f68e67731086e66044411811a732be22
- Huang, L. (2018). Unmet needs and service satisfaction of victim support for the direct and indirect victims of serious violence: Results from a cross-sectional survey in Taiwan. *Plos One*, 13(2), 1-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.1371/journal.pone.0192905>
- Infante Revilla, J. (2020). *Mejoramiento de la estrategia de patrullaje integrado: Experiencia del Rimac 2016-2018*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/17534>
- Inzunza, M. (2022). The significance of victim ideality in interactions between crime victims and police officers. *International Journal of Law, Crime and Justice*, 68. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijlcrj.2021.100522>
- Kappeler, V., & Potter, G. (2017). *The Mythology of Crime and Criminal Justice: Fifth Edition*. Waveland Press. <https://books.google.com.pe/books?id=0J4vDwAAQBAJ&pg=PA310&dq=p>

olice+capture&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwia6tG81oD6AhUIq5UCHZfECvo4ChDoAXoECAsQAg#v=onepage&q=police%20capture&f=false

- Lazzetta, M. (2019). Seguridad ciudadana y actividad policial comunitaria en Argentina. Estudio de caso en Rosario. *Revista Científica General José María Córdova*, 17(25), 93-110. <https://doi.org/10.21830/19006586.387>
- López, M., & López, C. (2018). Estrés en las Unidades de Intervención Policial. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 64(250), 104 -105. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2018000100104
- Maraví, M. (2020). La actividad de fiscalización en el TUO de la LPAG: Revisión del marco legal del OSITRAN. *Revista De Derecho*, 8(11), 84 - 107. <https://doi.org/https://doi.org/10.21678/forseti.v8i11.1258>
- Marx, J., & Mouselli, S. (2018). Modernizing the academic teaching and research environment: Methodologies and cases in business research. Springer. <https://books.google.com.pe/books?id=7r1TDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
- Méndez, J. (2020). *Políticas públicas: Enfoque estratégico para América Latina*. Fondo de Cultura Económica. https://books.google.com.pe/books?id=OwjtdwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=pol%C3%ADticas+p%C3%BAblicas&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=pol%C3%ADticas%20p%C3%BAblicas&f=false
- Mesías García, L. (2018). Políticas de Seguridad Ciudadana en administraciones publicas descentralizadas: Bogota y Madrid, un estudio comparado. *Tesis Doctoral*. Madrid: Repositorio Universidad Complutense de Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=152710>
- Miller, R., Lawrence, B., Carlson, N., Hendrie, D., Randall, S., Rockett, I., & Spicer, R. (2017). Perils of police action: a cautionary tale from US data sets. *BMJ*, 23, 27-32. <https://injuryprevention.bmj.com/content/23/1/27.citation-tools>

- Morón, J. (2020). La regulación común de la actividad administrativa de fiscalización en el derecho peruano. *Derecho y sociedad*(54), 17-43. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7792310.pdf>
- Mullinix, K., Bolsen, T., & Norris, R. (2021). The Feedback Effects of Controversial Police Use of Force. *Polit Behav* , 43, 881–898. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11109-020-09646-x>
- Nalla, M., & Gurinskaya, A. (2019). Private Police and Security Governance: Mapping Emerging Trends and Future Directions. *Sage Journals*, 36(1), 101-109. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/1043986219890208>
- Nole, J. L. (2021). *Plan de acción distrital de seguridad ciudadana 2021*. CONDISEC. <https://doi.org/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2436474/Plan%20de%20Acci%C3%B3n%20Distrital%20de%20Seguridad%20Ciudadana%20del%202021.pdf.pdf>
- Odalís, F. (3 de setiembre de 2018). *Entendiendo las Políticas Publicas*. <https://odalismarte.blogspot.com/2018/>
- Otzen, T., & Manteorola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Internacional Journal Morphology*, 227-232. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Peyton, K., Sierra, M., & Rand, D. (2019). A field experiment on community policing and police legitimacy. *PNAS*, 116(40), 19894-19898. <https://www.pnas.org/doi/10.1073/pnas.1910157116>
- Prince, H., Lum, C., & Koper, C. (2021). Effective police investigative practices: an evidence-assessment of the research. *Policing: An International Journal*, 44(4). <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/PIJPSM-04-2021-0054/full/html>
- Queirós, A., Almeida, F., & Faria, D. (2017). Strengths and limitations of qualitative and quantitative research methods. *European Journal of education studies*, 3(9), 369-387. <https://oapub.org/edu/index.php/ejes/article/view/1017>

- Rodríguez, T. (2019). La Revista de Policía de Buenos Aires: ¿inauguración de un género periodístico moderno? (1897-1909). *Revistas al Estado*, 1-29. <https://doi.org/https://doi.org/10.4000/rhj.1961>
- Rogers, M., McNeil, D., & Binder, R. (2019). Effectiveness of Police Crisis Intervention Training Programs. *J Am Acad Psychiatry Law*, 47(4), 414-421. <https://doi.org/10.29158/JAAPL.003863-19>
- Sánchez, L. (2020). La fiscalización administrativa en el ordenamiento peruano: de la heterogeneidad a la regulación común. *Ius et veritas*(60), 38-64. <https://doi.org/https://doi.org/10.18800/iusetveritas.202001.002>
- Scliar Cabral, L. (2019). Políticas Públicas de Alfabetização. *Iha do Desterro*, 72(3), 271-290. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478362757013>
- Sims, B., Yost, B., & Abbott, C. (2022). The Efficacy of Victim Services Programs Alleviating the Psychological Suffering of Crime Victims? *ResearchGate*, 17(4), 387-406. <https://doi.org/10.1177/0887403406290656>
- Smith, J., & Hasan, M. (2020). Quantitative approaches for the evaluation of implementation research studies. *Psychiatry Research*, 1-8. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.psychres.2019.112521>
- Smith, K., & Larimer, C. (2018). The Public Policy Theory Primer. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780429494352>
- Solís Tipian, M. A. (2020). Analisis de politicas publicas y seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho 2020. *Tesis Doctoral*. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47840>
- Solis, M., Contreras, R., & Sánchez, L. (2021). Políticas Públicas, su impacto en la Seguridad Ciudadana. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 31-46. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7878910.pdf>
- Stehlik, K., & Babinec, A. (2017). Data Analysis with IBM SPSS Statistics. Packt Publishing Ltd. https://books.google.com.pe/books?id=-JIGDwAAQBAJ&dq=SPSS&hl=es&source=gbs_navlinks_s

- Stockemer, D. (2018). *Quantitative Methods for the Social Sciences: A Practical Introduction with Examples in SPSS and Stata*. Springer. https://books.google.com.pe/books?id=YPh6DwAAQBAJ&dq=questionnaire+in+research+and+methodology&hl=es&source=gbs_navlink
- Takahashi, Y., & James, C. (2018). *Victimology and Victim Assistance: Advocacy, Intervention, and Restoration*. SAGE. https://books.google.com.pe/books?id=jT58DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=assistance+to+victims+of+crime&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=assistance%20to%20victims%20of%20crime&f=false
- Tullume Chavesta, D. (2019). *Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en Chiclayo y la capacidad policial – 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6826>
- Ventura, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 1-2. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en
- Villalobos, H. (2020). El desarrollo tecnológico en materia policial: una receta de éxito para la prevención del delito. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*. <https://doi.org/10.18359/ries.4243>
- Vizcarra, S., & Bonilla, D. (2016). Inseguridad y mecanismos barriales de protección en el Perú urbano. *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*(19), 37-52. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17141/urvio.19.2016.2401>
- Weisenthal, K., Kimmel, S., Kehoe, J., Larochelle, W. A., & Taylor. (2022). Effect of police action on low-barrier substance use disorder service utilization. *Harm Reduction Journal* volume(86). <https://harmreductionjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12954-022-00668-8>

- Zavaleta, E. M. (2021). Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional - Perú. *Comuni@cción*, 12(1), 1-12. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.1.489>
- Zou, X., Yue, W., & Vu, H. (2018). Visualization and analysis of mapping knowledge domain of road safety studies. *Accident; Analysis and Prevention*, 118, 131-145. <https://doi.org/10.1016/j.aap.2018.06.010>
- Zuñiga Calderón, C. (2019). Políticas públicas y su relación con la seguridad ciudadana en el distrito de San Isidro - 2018. [*Tesis de maestría, Universidad Sam Martín de Porres*]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7554>

ANEXOS

Anexos N°1: Matriz de consistencia

TÍTULO: POLÍTICA Y ACCIONAR POLICIAL EN SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE SANTA ANITA, 2022 UNIVERSIDAD: UCV AUTOR: LEONCIO ANDIA										
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES							
¿En qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con el accionar policial del distrito de Santa Anita, 2022?	Determinar la relación entre la política en seguridad ciudadana y el accionar policial del distrito de Santa Anita, 2022.	Existe relación entre la política en seguridad ciudadana y el accionar policial del distrito de Santa Anita, 2022.	VARIABLE 1: POLÍTICA EN SEGURIDAD CIUDADANA			Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM		ESCALA			
			Prevención del delito	Frecuencia de operativos y patrullajes.			1,2			
				Frecuencias de programas preventivos en seguridad vial.			3,4			
			Fiscalización Administrativa	Ejecución de acciones disuasivas.			5,6			
				Supervisión de acciones disuasivas.			7,8			
				Evaluación de acciones disuasivas.			9,10			
				Control de acciones disuasivas.			11,12			
			Atención a víctimas	Acciones de asistencia.			13,14			
				Protección de las víctimas.			15,16			
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2: ACCIONAR POLICIAL							
¿En qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con los procedimientos policiales del distrito de Santa Anita, 2022?	Determinar la relación entre la política en seguridad ciudadana y los procedimientos policiales del distrito de Santa Anita, 2022.	Existe relación entre la política en seguridad ciudadana y los procedimientos policiales del distrito de Santa Anita, 2022.	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES				
			Procedimientos policiales	Frecuencias de detenciones.		1,2,3	Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)			
Frecuencias conducciones policiales.		4,5,6								
¿En qué medida la política en seguridad	Determinar la relación entre la política en	Existe relación entre la política en seguridad	Intervenciones policiales	Frecuencia de intervención a sospechosos.		7,8,9				

ciudadana se relaciona con las intervenciones policiales del distrito de Santa Anita, 2022?	seguridad ciudadana y las intervenciones policiales del distrito de Santa Anita, 2022.	ciudadana y las intervenciones policiales del distrito de Santa Anita, 2022.		Búsqueda a vehículos requisitorizados.	10,11,12	
¿En qué medida la política en seguridad ciudadana se relaciona con la vigilancia y seguridad en entidades del distrito de Santa Anita, 2022?	Determinar la relación entre la política en seguridad ciudadana y la vigilancia y seguridad en entidades del distrito de Santa Anita, 2022.	Existe relación entre la política en seguridad ciudadana y la vigilancia y seguridad en entidades del distrito de Santa Anita, 2022.	Vigilancia y seguridad en entidades	Identificación de zonas vulnerables.	13,14,15	
				Frecuencia de auxilios a las víctimas.	16,17,18	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		ESTADÍSTICA
Tipo de investigación: Básica. Nivel: Correlacional. Enfoque: Cuantitativo. Diseño: No experimental de corte transversal.		Población: 36 efectivos con especialidad en Orden Público y Seguridad Ciudadana. Muestra: 36 efectivos con especialidad en Orden Público y Seguridad Ciudadana.		Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario		SPSS

Anexo N°2: Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
POLÍTICA EN SEGURIDAD CIUDADANA	Para Nole (2021), la política en la seguridad ciudadana tiene las características de cobertura integral de la protección de los derechos humanos, participación mayoritaria de las juntas vecinales, no a la discriminación como lema principal, y carácter transversal – intergubernamental.	En la presente investigación, la variable será operacionalizada en base a sus dimensiones y respectivos indicadores en cada uno. Asimismo, se medirán por escala Likert.	Prevención del delito	Frecuencia de operativos y patrullaje	1. ¿Los operativos y patrullajes se presentan de manera frecuente? 2. ¿La frecuencia de los operativos y patrullajes hacen que exista una mayor prevención del delito?	Ordinal Tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Frecuencias de programas preventivos en seguridad vial.	3. ¿Los programas preventivos de seguridad vial se realizan con frecuencia? 4. ¿La aplicación de programas preventivos en seguridad vial hace mejoras dentro de la seguridad ciudadana?	
			Fiscalización Administrativa	Ejecución de acciones disuasivas	5. ¿La ejecución de acciones disuasivas permite que se pueda contrarrestar la inseguridad ciudadana? 6. ¿Existen resultados eficientes en cuanto a la ejecución de las acciones disuasivas en cuanto al distrito?	
				Supervisión de acciones disuasivas	7. ¿Existe una buena respuesta ante la ejecución de acciones disuasivas por parte de la fiscalización? 8. ¿La fiscalización administrativa por medio de las acciones disuasivas ha mostrado resultados importantes dentro de la política de seguridad ciudadana?	
				Evaluación de acciones disuasivas	9. ¿Parte de la seguridad dentro del distrito se basa en la evaluación de acciones disuasivas? 10. ¿Las acciones disuasivas generan gran certeza en base a su planeamiento?	

				Control de acciones disuasivas	11. ¿Los fiscalizadores administrativos generan un control con las acciones disuasivas planteadas? 12. ¿El control de las acciones disuasivas permite prevenir posibles casos de inseguridad ciudadana?	
			Atención a víctimas	Acciones de asistencia	13. ¿Ante delitos o incidentes se toman acciones de asistencia a las víctimas? 14. ¿La asistencia brindada a las víctimas como posibles víctimas es de buena calidad?	
				Protección de las víctimas.	15. ¿Una de las primeras acciones ante un delito es brindar protección a las víctimas? 16. ¿La protección a las víctimas brindadas puede asegurar una seguridad ciudadana de buena calidad?	

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
ACCIONAR POLICIAL	Según el Manual de Operaciones Policiales (2013), dentro del accionar que toman los oficiales están las diferentes fases de la misma; así, primero es la observación, la prevención, la disuasión y, si es	Se expone la variable en la investigación con el propósito de que sea operacionalizado por medio de sus dimensiones, aquellos tienen sus respectivos indicadores. Asimismo, se	Procedimientos policiales	Frecuencias de detenciones Frecuencias de conducciones policiales	1. ¿Las detenciones son rápidas y coordinadas con anterioridad? 2. ¿Las detenciones siguen un procedimiento especial para evitar todo tipo de inconvenientes? 3. ¿Las detenciones alcanzan los resultados esperados? 4. ¿Las conducciones policiales son llevadas a cabo de manera eficiente? 5. ¿Las conducciones policiales son previamente planificadas? 6. ¿Las conducciones policiales alcanzan los resultados esperados?	Ordinal Tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

	necesario, la represión para hacer valer los derechos individuales de todos los ciudadanos.	medirán por escala Likert.	Intervenciones policiales	Frecuencias de intervención a sospechosos	<p>7. ¿La intervención de los sospechosos es llevada a cabo según los procedimientos respectivos?</p> <p>8. ¿La intervención hacia los sospechosos es llevada por la presencia de dos efectivos policiales en caso de que no exista cooperación?</p> <p>9. ¿La intervención de los sospechosos logra determinar la culpabilidad de ellos?</p>	
				Búsquedas a vehículos requisitorizados	<p>10. ¿Se verifican las partes internas de un vehículo requisitorio?</p> <p>11. ¿Los casos de dueños de vehículos inocentes son aprovechados de manera ilícita por tercero para delinquir?</p> <p>12. ¿Los vehículos requisitorizados siguen el procedimiento respectivo en las intervenciones?</p>	
			Vigilancia y seguridad en entidades	Identificación de zonas vulnerables	<p>13. ¿Los efectivos del distrito logran identificar los puntos donde existen mayor inseguridad?</p> <p>14. ¿Los efectivos cuentan con las herramientas para identificar y patrullar zonas vulnerables?</p> <p>15. ¿Los operativos en las zonas vulnerables son realizados con regularidad ante la erradicación de la inseguridad?</p>	
				Frecuencias de auxilios a las víctimas	<p>16. ¿La vigilancia proporciona información a los efectivos policiales para brindar auxilio a las víctimas?</p> <p>17. ¿Los efectivos policiales brindan inmediatamente los primeros auxilios cuando se encuentra a una víctima herida en una zona vulnerable?</p> <p>18. ¿La patrulla de cada efectivo cuenta con botiquín de primeros auxilios y contacto directo con ambulancias?</p>	



Anexo N°3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE POLÍTICA EN SEGURIDAD CIUDADANA

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones de la planificación estratégica. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

Nunca 1	Casi nunca 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------

Nº	PREGUNTAS					
Prevención del delito		1	2	3	4	5
1.	¿Los operativos y patrullajes se presentan de manera frecuente?					
2.	¿La frecuencia de los operativos y patrullajes hacen que exista una mayor prevención del delito?					
3.	¿Los programas preventivos de seguridad vial se realizan con frecuencia?					
4.	¿La aplicación de programas preventivos en seguridad vial hace mejoras dentro de la seguridad ciudadana?					
Fiscalización administrativa		1	2	3	4	5
5.	¿La ejecución de acciones disuasivas permite que se pueda contrarrestar la inseguridad ciudadana?					
6.	¿Existen resultados eficientes en cuanto a la ejecución de las acciones disuasivas en cuanto al distrito?					
7.	¿Existe una buena respuesta ante la ejecución de acciones disuasivas por parte de la fiscalización?					
8.	¿La fiscalización administrativa por medio de las acciones disuasivas ha mostrado resultados importantes dentro de la política de seguridad ciudadana?					
9.	¿Parte de la seguridad dentro del distrito se basa en la evaluación de acciones disuasivas?					



10.	¿Las acciones disuasivas generan gran certeza en base a su planeamiento?					
11.	¿Los fiscalizadores administrativos generan un control con las acciones disuasivas planteadas?					
12.	¿El control de las acciones disuasivas permite prevenir posibles casos de inseguridad ciudadana?					
Atención a las víctimas		1	2	3	4	5
13.	¿Ante delitos o incidentes se toman acciones de asistencia a las víctimas?					
14.	¿La asistencia brindada a las víctimas como posibles víctimas es de buena calidad?					
15.	¿Una de las primeras acciones ante un delito es brindar protección a las víctimas?					
16.	¿La protección a las víctimas brindadas puede asegurar una seguridad ciudadana de buena calidad?					



CUESTIONARIO DE ACCIONAR POLICIAL

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones de la planificación estratégica. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

Nunca 1	Casi nunca 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------

Nº	PREGUNTAS					
	Procedimientos policiales	1	2	3	4	5
1.	¿Las detenciones son rápidas y coordinadas con anterioridad?					
2.	¿Las detenciones siguen un procedimiento especial para evitar todo tipo de inconvenientes?					
3.	¿Las detenciones alcanzan los resultados esperados?					
4.	¿Las conducciones policiales son llevadas a cabo de manera eficiente?					
5.	¿Las conducciones policiales son previamente planificadas?					
6.	¿Las conducciones policiales alcanzan los resultados esperados?					
	Intervenciones policiales	1	2	3	4	5
7.	¿La intervención de los sospechosos es llevada a cabo según los procedimientos respectivos?					
8.	¿La intervención hacia los sospechosos es llevada por la presencia de dos efectivos policiales en caso de que no exista cooperación?					
9.	¿La intervención de los sospechosos logra determinar la culpabilidad de ellos?					
10.	¿Se verifican las partes internas de un vehículo requisitorio?					



11.	¿Los casos de dueños de vehículos inocentes son aprovechados de manera ilícita por tercero para delinquir?					
12.	¿Los vehículos requisitoriados siguen el procedimiento respectivo en las intervenciones?					
DIMENSIÓN 3		1	2	3	4	5
13.	¿Los efectivos del distrito logran identificar los puntos donde existen mayor inseguridad?					
14.	¿Los efectivos cuentan con las herramientas para identificar y patrullar zonas vulnerables?					
15.	¿Los operativos en las zonas vulnerables son realizados con regularidad ante la erradicación de la inseguridad?					
16.	¿La vigilancia proporciona información a los efectivos policiales para brindar auxilio a las víctimas?					
17.	¿Los efectivos policiales brindan inmediatamente los primeros auxilios cuando se encuentra a una víctima herida en una zona vulnerable?					
18.	¿La patrulla de cada efectivo cuenta con botiquín de primeros auxilios y contacto directo con ambulancias?					



Anexo N°4: Validación de los instrumentos

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las políticas en seguridad ciudadana

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Prevención del delito							
1	¿Los operativos y patrullajes se presentan de manera frecuente?	X		X		X		
2	¿La frecuencia de los operativos y patrullajes hacen que exista una mayor prevención del delito?	X		X		X		
3	¿Los programas preventivos de seguridad vial se realizan con frecuencia?	X		X		X		
4	¿La aplicación de programas preventivos en seguridad vial hace mejoras dentro de la seguridad ciudadana?	X		X		X		
	Fiscalización administrativa							
5	¿La ejecución de acciones disuasivas permite que se pueda contrarrestar la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
6	¿Existen resultados eficientes en cuanto a la ejecución de las acciones disuasivas en cuanto al distrito?	X		X		X		
7	¿Existe una buena respuesta ante la ejecución de acciones disuasivas por parte de la fiscalización?	x		x		x		
8	¿La fiscalización administrativa por medio de las acciones disuasivas ha mostrado resultados importantes dentro de la política de seguridad ciudadana?	x		x		x		



9	¿Parte de la seguridad dentro del distrito se basa en la evaluación de acciones disuasivas?	X		X		X		
10	¿Las acciones disuasivas generan gran certeza en base a su planeamiento?	X		X		X		
11	¿Los fiscalizadores administrativos generan un control con las acciones disuasivas planteadas?	x		x		x		
12	¿El control de las acciones disuasivas permite prevenir posibles casos de inseguridad ciudadana?	X		X		X		
	Atención a las víctimas	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Ante delitos o incidentes se toman acciones de asistencia a las víctimas?	X		X		X		
14	¿La asistencia brindada a las víctimas como posibles víctimas es de buena calidad?	X		X		X		
15	¿Una de las primeras acciones ante un delito es brindar protección a las víctimas?	x		x		x		
16	¿La protección a las víctimas brindadas puede asegurar una seguridad ciudadana de buena calidad?	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Salazar Llerena, Silvia Liliana **DNI:** 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga

30 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el accionar policial

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Procesamientos policiales							
1	¿Las detenciones son rápidas y coordinadas con anterioridad?	x		x		x		
2	¿Las detenciones siguen un procedimiento especial para evitar todo tipo de inconvenientes?	x		x		x		
3	¿Las detenciones alcanzan los resultados esperados?	x		x		x		
4	¿Las conducciones policiales son llevadas a cabo de manera eficiente?	x		x		x		
5	¿Las conducciones policiales son previamente planificadas?	x		x		x		
6	¿Las conducciones policiales alcanzan los resultados esperados?	x		x		x		
	Intervenciones policiales							
7	¿La intervención de los sospechosos es llevada a cabo según los procedimientos respectivos?	x		x		x		
8	¿La intervención hacia los sospechosos es llevada por la presencia de dos efectivos policiales en caso de que no exista cooperación?	x		x		x		
9	¿La intervención de los sospechosos logra determinar la culpabilidad de ellos?	x		x		x		
10	¿Se verifican las partes internas de un vehículo requisitorio?	x		x		x		
11	¿Los casos de dueños de vehículos inocentes son aprovechados de manera ilícita por tercero para delinquir?	x		x		x		



12	¿Los vehículos requisitorizados siguen el procedimiento respectivo en las intervenciones?	x		x		x		
	Vigilancia y seguridad en entidades	x		x		x		
13	¿Los efectivos del distrito logran identificar los puntos donde existen mayor inseguridad?	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Los efectivos cuentan con las herramientas para identificar y patrullar zonas vulnerables?	x		x		x		
15	¿Los operativos en las zonas vulnerables son realizados con regularidad ante la erradicación de la inseguridad?	x		x		x		
16	¿La vigilancia proporciona información a los efectivos policiales para brindar auxilio a las víctimas?	x		x		x		
17	¿Los efectivos policiales brindan inmediatamente los primeros auxilios cuando se encuentra a una víctima herida en una zona vulnerable?	x		x		x		
18	¿La patrulla de cada efectivo cuenta con botiquín de primeros auxilios y contacto directo con ambulancias?	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Salazar Llerena, Silvia Liliana

DNI:

Especialidad del validador: Metodóloga

30 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las políticas en seguridad ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Prevención del delito							
1	¿Los operativos y patrullajes se presentan de manera frecuente?	X		X		X		
2	¿La frecuencia de los operativos y patrullajes hacen que exista una mayor prevención del delito?	X		X		X		
3	¿Los programas preventivos de seguridad vial se realizan con frecuencia?	X		X		X		
4	¿La aplicación de programas preventivos en seguridad vial hace mejoras dentro de la seguridad ciudadana?	X		X		X		
	Fiscalización administrativa							
5	¿La ejecución de acciones disuasivas permite que se pueda contrarrestar la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
6	¿Existen resultados eficientes en cuanto a la ejecución de las acciones disuasivas en cuanto al distrito?	X		X		X		
7	¿Existe una buena respuesta ante la ejecución de acciones disuasivas por parte de la fiscalización?	x		x		x		
8	¿La fiscalización administrativa por medio de las acciones disuasivas ha mostrado resultados importantes dentro de la política de seguridad ciudadana?	x		x		x		
9	¿Parte de la seguridad dentro del distrito se basa en la evaluación de acciones disuasivas?	X		X		X		



10	¿Las acciones disuasivas generan gran certeza en base a su planeamiento?	X		X		X		
11	¿Los fiscalizadores administrativos generan un control con las acciones disuasivas planteadas?	x		x		x		
12	¿El control de las acciones disuasivas permite prevenir posibles casos de inseguridad ciudadana?	X		X		X		
	Atención a las víctimas	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Ante delitos o incidentes se toman acciones de asistencia a las víctimas?	X		X		X		
14	¿La asistencia brindada a las víctimas como posibles víctimas es de buena calidad?	X		X		X		
15	¿Una de las primeras acciones ante un delito es brindar protección a las víctimas?	x		x		x		
16	¿La protección a las víctimas brindadas puede asegurar una seguridad ciudadana de buena calidad?	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Escudero Vílchez, Fernando Emilio
DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

30 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el accionar policial

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Procesamientos policiales							
1	¿Las detenciones son rápidas y coordinadas con anterioridad?	x		x		x		
2	¿Las detenciones siguen un procedimiento especial para evitar todo tipo de inconvenientes?	x		x		x		
3	¿Las detenciones alcanzan los resultados esperados?	x		x		x		
4	¿Las conducciones policiales son llevadas a cabo de manera eficiente?	x		x		x		
5	¿Las conducciones policiales son previamente planificadas?	x		x		x		
6	¿Las conducciones policiales alcanzan los resultados esperados?	x		x		x		
	Intervenciones policiales							
7	¿La intervención de los sospechosos es llevada a cabo según los procedimientos respectivos?	x		x		x		
8	¿La intervención hacia los sospechosos es llevada por la presencia de dos efectivos policiales en caso de que no exista cooperación?	x		x		x		
9	¿La intervención de los sospechosos logra determinar la culpabilidad de ellos?	x		x		x		
10	¿Se verifican las partes internas de un vehículo requisitorio?	x		x		x		
11	¿Los casos de dueños de vehículos inocentes son aprovechados de manera ilícita por tercero para delinquir?	x		x		x		



12	¿Los vehículos requisitorizados siguen el procedimiento respectivo en las intervenciones?	x		x		x		
	Vigilancia y seguridad en entidades	x		x		x		
13	¿Los efectivos del distrito logran identificar los puntos donde existen mayor inseguridad?	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Los efectivos cuentan con las herramientas para identificar y patrullar zonas vulnerables?	x		x		x		
15	¿Los operativos en las zonas vulnerables son realizados con regularidad ante la erradicación de la inseguridad?	x		x		x		
16	¿La vigilancia proporciona información a los efectivos policiales para brindar auxilio a las víctimas?	x		x		x		
17	¿Los efectivos policiales brindan inmediatamente los primeros auxilios cuando se encuentra a una víctima herida en una zona vulnerable?	x		x		x		
18	¿La patrulla de cada efectivo cuenta con botiquín de primeros auxilios y contacto directo con ambulancias?	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Escudero Vílchez, Fernando Emilio
DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

30 de noviembre del 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las políticas en seguridad ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Prevención del delito							
1	¿Los operativos y patrullajes se presentan de manera frecuente?	X		X		X		
2	¿La frecuencia de los operativos y patrullajes hacen que exista una mayor prevención del delito?	X		X		X		
3	¿Los programas preventivos de seguridad vial se realizan con frecuencia?	X		X		X		
4	¿La aplicación de programas preventivos en seguridad vial hace mejoras dentro de la seguridad ciudadana?	X		X		X		
	Fiscalización administrativa							
5	¿La ejecución de acciones disuasivas permite que se pueda contrarrestar la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
6	¿Existen resultados eficientes en cuanto a la ejecución de las acciones disuasivas en cuanto al distrito?	X		X		X		
7	¿Existe una buena respuesta ante la ejecución de acciones disuasivas por parte de la fiscalización?	x		x		x		
8	¿La fiscalización administrativa por medio de las acciones disuasivas ha mostrado resultados importantes dentro de la política de seguridad ciudadana?	x		x		x		
9	¿Parte de la seguridad dentro del distrito se basa en la evaluación de acciones disuasivas?	X		X		X		



10	¿Las acciones disuasivas generan gran certeza en base a su planeamiento?	X		X		X		
11	¿Los fiscalizadores administrativos generan un control con las acciones disuasivas planteadas?	x		x		x		
12	¿El control de las acciones disuasivas permite prevenir posibles casos de inseguridad ciudadana?	X		X		X		
	Atención a las víctimas	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Ante delitos o incidentes se toman acciones de asistencia a las víctimas?	X		X		X		
14	¿La asistencia brindada a las víctimas como posibles víctimas es de buena calidad?	X		X		X		
15	¿Una de las primeras acciones ante un delito es brindar protección a las víctimas?	x		x		x		
16	¿La protección a las víctimas brindadas puede asegurar una seguridad ciudadana de buena calidad?	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Luján Cabrera, Micaela
DNI: 41691632

Especialidad del validador: Administradora

30 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el accionar policial

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Procesamientos policiales							
1	¿Las detenciones son rápidas y coordinadas con anterioridad?	x		x		x		
2	¿Las detenciones siguen un procedimiento especial para evitar todo tipo de inconvenientes?	x		x		x		
3	¿Las detenciones alcanzan los resultados esperados?	x		x		x		
4	¿Las conducciones policiales son llevadas a cabo de manera eficiente?	x		x		x		
5	¿Las conducciones policiales son previamente planificadas?	x		x		x		
6	¿Las conducciones policiales alcanzan los resultados esperados?	x		x		x		
	Intervenciones policiales							
7	¿La intervención de los sospechosos es llevada a cabo según los procedimientos respectivos?	x		x		x		
8	¿La intervención hacia los sospechosos es llevada por la presencia de dos efectivos policiales en caso de que no exista cooperación?	x		x		x		
9	¿La intervención de los sospechosos logra determinar la culpabilidad de ellos?	x		x		x		
10	¿Se verifican las partes internas de un vehículo requisitorio?	x		x		x		
11	¿Los casos de dueños de vehículos inocentes son aprovechados de manera ilícita por tercero para delinquir?	x		x		x		



12	¿Los vehículos requisitorizados siguen el procedimiento respectivo en las intervenciones?	x		x		x		
	Vigilancia y seguridad en entidades	x		x		x		
13	¿Los efectivos del distrito logran identificar los puntos donde existen mayor inseguridad?	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Los efectivos cuentan con las herramientas para identificar y patrullar zonas vulnerables?	x		x		x		
15	¿Los operativos en las zonas vulnerables son realizados con regularidad ante la erradicación de la inseguridad?	x		x		x		
16	¿La vigilancia proporciona información a los efectivos policiales para brindar auxilio a las víctimas?	x		x		x		
17	¿Los efectivos policiales brindan inmediatamente los primeros auxilios cuando se encuentra a una víctima herida en una zona vulnerable?	x		x		x		
18	¿La patrulla de cada efectivo cuenta con botiquín de primeros auxilios y contacto directo con ambulancias?	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Luján Cabrera, Micaela

DNI: 41691632

Especialidad del validador: Administradora

30 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

Anexo N°5: Base de datos

POLÍTICA EN SEGURIDAD CIUDADANA															
Prevención del delito					Fiscalización administrativa						Atención a víctimas				
V1P1	V1P2	V1P3	V1P4	V1P5	V1P6	V1P7	V1P8	V1P9	V1P10	V1P11	V1P12	V1P13	V1P14	V1P15	V1P16
1	3	2	1	1	2	3	1	3	3	3	1	3	1	1	3
1	3	2	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	1	3
2	2	2	3	3	2	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2
2	1	2	1	1	3	3	2	1	1	3	3	2	1	1	1
3	1	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	3	2	1	2
1	3	1	1	1	2	1	3	2	1	2	2	3	2	3	3
3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	1	3	2	3	2
1	3	3	2	3	2	3	3	1	1	1	2	3	3	2	1
2	3	3	2	1	1	2	2	1	3	3	1	2	3	2	1
2	2	2	3	3	2	2	1	3	1	3	1	1	1	2	2
3	1	3	3	2	2	1	1	2	3	1	1	2	3	3	3
2	1	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	2
2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3
2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	1
2	3	3	2	1	3	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2
3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	1
2	2	3	3	1	2	3	2	1	2	2	2	3	3	1	1
3	1	3	2	2	1	3	2	1	3	2	1	1	2	1	2
3	5	5	3	3	3	3	4	5	5	3	5	4	3	5	4
5	3	3	4	5	5	3	5	4	4	3	3	4	5	5	4
3	5	5	4	5	4	3	3	3	4	5	5	3	5	4	3
3	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	3
4	4	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3	4	4	4	5
4	5	4	3	3	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	3
4	4	3	4	3	5	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3
4	5	3	5	3	4	5	3	3	3	5	5	5	4	3	5
4	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	5	4	4	5	3
2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1
2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2
1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2
1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1
2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2
1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2

ACCIONAR POLICIAL																		
Procedimientos policiales						Intervenciones policiales						Vigilancia y seguridad en entidades						
V2	V2	V2	V2	V2	V2	V2	V2	V2	V2	V2P	V2P	V2P	V2P	V2P	V2P	V2P	V2P	V2P
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
2	1	3	3	2	2	2	3	1	2	1	2	3	3	2	3	3	1	
3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	1	2	1	
1	1	1	3	2	2	3	1	2	2	1	3	2	1	2	1	1	1	
1	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1	3	2	3	1	2	1	2	
3	2	1	2	3	2	3	3	1	1	3	2	1	3	1	3	2	2	
1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	3	2	1	3	1	1	
3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	1	2	1	3	3	1	
3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3	3	2	
3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	3	1	1	3	2	1	3	3	
2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	3	2	3	1	1	2	1	2	
1	2	3	2	1	2	2	3	3	1	1	1	3	3	1	2	1	2	
3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	1	2	
1	3	3	3	3	1	3	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	
2	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	
1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	
2	2	1	3	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	1	2	2	3	
3	3	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	
3	1	3	2	3	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	1	1	
5	4	3	4	4	5	3	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	5	
4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	
3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	3	5	3	3	5	5	5	
3	4	3	3	5	3	5	3	5	3	4	4	5	5	5	4	3	3	
3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5	3	5	3	3	4	4	
5	3	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	5	5	3	5	5	5	
4	3	4	3	4	3	3	3	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	
4	3	4	3	5	3	4	5	3	5	3	3	4	3	3	5	3	5	
5	5	3	5	3	5	4	3	4	4	3	5	3	3	4	5	4	4	
1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	
2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	
1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	
2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	
2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	
1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	
1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	
1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	

Anexo N° 06: Prueba de Normalidad

Tabla 9

Test de Shapiro – Wilks

Variable	Estadístico	P-valor
Política en Seguridad Ciudadana	0,78824	,000
Accionar Policial	0,78948	,000

Fuente: Elaboración propia.

H0: Los datos presentan distribución normal.

H1: Los datos no presentan distribución normal.

Conclusión: Ya que el p-valor es menor de 0.05, entonces rechazamos la hipótesis nula, indicando que los datos no presentan distribución normal en ambas variables.

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ANDIA GUISADO Leoncio, egresado de la Escuela de Posgrado y Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo de la sede Ate Vitarte, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al artículo de revisión de la tesis titulada: "POLÍTICA Y ACCIONAR POLICIAL EN SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE SANTA ANITA, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el artículo de revisión de tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.



En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de diciembre del 2022

ANDIA GUISADO, Leoncio	
DNI: 43738657	
ORCID: 0000-0002-8221-9713	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GALINDO HEREDIA JOSE ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Política y accionar policial en seguridad ciudadana del distrito de Santa Anita, 2022", cuyo autor es ANDIA GUIADO LEONCIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GALINDO HEREDIA JOSE ANTONIO DNI: 43251422 ORCID: 0000-0002-8986-570X	Firmado electrónicamente por: JANTONIOGH el 27- 01-2023 10:39:11

Código documento Trilce: TRI - 0528908