



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN **PÚBLICA**

Elaboración de requerimientos y la gestión de las contrataciones en la
4ª Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Madera Veliz, Higor (orcid.org/0000-0001-8539-9978)

ASESOR:

Dr. Bejar, Luis Humberto (orcid.org/0000-0002-9579-8785)

CO-ASESORA:

Dra. Gonzales Huaytahuilca, Roxana Beatriz (orcid.org/0000-0001-7273-9275)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:

Desarrollo Sostenible y Adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicado a mi familia, mis padres, mis hermanas, a mi esposa y mi hijo Dante, quienes son el motor y motivo que impulsan cada acción de mi vida.

Agradecimiento

Un agradecimiento muy especial a todos mis docentes, que supieron inculcarme los conocimientos y valores necesarios para un correcto actuar dentro de mi vida profesional.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorías	17
3.3 Escenario de estudio	18
3.4 Participantes	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección	19
3.6 Procedimiento	20
3.7 Rigor científico	21
3.8 Método de análisis de datos	21
3.9 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de categorización	18
Tabla 2	Subcategoría: especificaciones técnicas	20
Tabla 3	Subcategoría: requisitos de calificación	24
Tabla 4	Subcategoría: actuaciones preparatorias	28
Tabla 5	Subcategoría: procedimientos de selección	31
Tabla 6	Subcategoría: ejecución contractual	34

Resumen

La elaboración de requerimientos es la base fundamental y soporte para todo proceso de contratación. Sin embargo, las áreas usuarias no vienen elaborando correctamente los requerimientos, lo que viene ocasionando problemas administrativos al momento de dar inicio al proceso de contrataciones. El objetivo de estudio fue analizar la importancia de la elaboración de los requerimientos de contratación y su efecto en el proceso de las contrataciones públicas. Esta investigación es de enfoque cualitativo, de tipo básica, el diseño empleado es el hermenéutico interpretativo, las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron la entrevista y el análisis documental. Los resultados obtenidos dan a conocer la falta de capacitación de las áreas usuarias sobre la elaboración de requerimientos lo que nos permite identificar la importancia de los requerimientos durante el proceso de las contrataciones. Esta investigación concluye en la importancia que se le debe dar a la elaboración de requerimientos, ya que son el cimiento para un proceso de contratación eficiente. Esta investigación recomienda la capacitación sobre la elaboración de requerimientos, que permita el desarrollo de capacidades en el personal de las áreas usuarias y como consecuencia se tendría procesos de contratación más eficientes que cumplan con la finalidad pública.

Palabras clave: requerimiento, contrataciones, finalidad pública, capacitación y gestión.

Abstract

The preparation of requirements is the fundamental basis and support for the entire contracting process. However, the user areas have not been preparing the requirements correctly, which has been causing administrative problems when starting the contracting process. The objective of the study was to analyze the importance of the elaboration of the contracting requirements and its effect on the public contracting process. This research is of a qualitative approach, of a basic type, the design used is the interpretative hermeneutic, the techniques used for data collection were the interview and documentary analysis. The results obtained reveal the lack of training of the user areas on the preparation of requirements, which allows us to identify the importance of the requirements during the contracting process. This research concludes on the importance that should be given to the preparation of requirements, since they are the foundation for an efficient contracting process. This research recommends training on the elaboration of requirements, which allows the development of capacities in the personnel of the user areas and, as a consequence, more efficient contracting processes that comply with the public purpose.

Keywords: requirement, hiring, public purpose, training and management.

I. INTRODUCCIÓN

En América Latina, desde hace varios años se viene dando una serie de avances normativos en contrataciones públicas, contrataciones en donde las entidades del Estado adquieren bienes, servicios y obras, teniendo como propósito satisfacer los requerimientos de la ciudadanía. Estos actos cobran vital importancia debido a que, dichas adquisiciones se realizan con el dinero de cada uno de los contribuyentes, por lo que, se requiere que las contrataciones públicas cumplan con los principios rectores que se establecen en la normatividad que rigen las contrataciones, las cuales tienen el objeto de autenticar la alta calidad de la prestación y por consiguiente de manera recíproca la satisfacción de las necesidades del área usuaria. En este sentido Mazibuco G. (2021) sostiene “la contratación pública es una gran industria en la administración pública, ya que el dinero de los contribuyentes gastado por el gobierno en bienes, servicios e infraestructura representa el enorme producto interno bruto (PIB) de un país” (p. 26). Asimismo, Valdiviezo et al. (2021) sostienen que “La gestión de las contrataciones del Estado, desde sus inicios ha ido progresando, hasta llegar a consolidarse como una herramienta que permita lograr objetivos de interés público previsto” (p. 61). En este mismo sentido Patrucco A. et al. (2019) sostienen que, “En el contexto público, la gestión eficiente y eficaz de las actividades de contratación tiene un impacto crucial en el logro de los objetivos gubernamentales operativos y más amplios” (p. 27).

La OCDE (2020), señala que:

A nivel mundial las contrataciones públicas, tienen como orientación principal, la compra de bienes, servicios y obras, por parte de las diferentes entidades públicas de los Gobiernos, con el propósito de satisfacer las necesidades de la población y/o cerrar las brechas de desigualdad existentes en cada Estado. Es importante tener en consideración que, dichas compras se realizan en función del presupuesto asignado a cada entidad pública, y dicho financiamiento en gran porcentaje es con dinero de los contribuyentes, por lo tanto, se requiere que, las contrataciones se realicen de manera oportuna y efectiva, teniendo un cabal cumplimiento de

las prescripciones éticas durante los procesos de contratación, y de esta manera salvaguardar el interés público, y maximizar el valor del dinero.

(s/p)

En relación a lo señalado por la OCDE, es importante y fundamental lograr que la gestión de las contrataciones sea más abiertas y transparentes con la finalidad de lograr resultados efectivos en la entrega de bienes, servicios y obras, que permitan la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos.

En nuestro país Ley de Contrataciones del Estado, establece en su Art 1 que:

La presente Ley tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicio y obras, de tal manera que éstas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos (Ley N° 30225, 2014, p.1).

En tal razón para cumplir con lo citado anteriormente es preciso que, el inicio del proceso de contratación, el cual se materializa con la elaboración de los requerimientos se realicen de forma adecuada y oportuna teniendo el conocimiento técnico por parte del área usuaria, para su elaboración en base a las necesidades identificadas, las cuales a su vez deben estar alineadas con las acciones planificadas en el Plan Operativo Institucional (POI) de las Entidades Públicas, de tal manera que, exista coherencia y articulación necesaria para la obtención de propósitos institucionales. En este sentido la OCDE (2020) señala que, “el gobierno es el principal comprador de servicios como educación, salud, servicios sociales, transporte e infraestructura, todos los cuales son pilares importantes del PIB y el crecimiento económico en cualquier economía” (s/p).

Es importante tener en cuenta que, en nuestro país las contrataciones Públicas del Estado están supervisadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), el cual tiene como finalidad supervisar que las contrataciones que ejecutan las instituciones del Estado sean íntegras, eficientes y competitivas todo en razón del beneficio, satisfacción de necesidades y mejora de las

circunstancias de vida de los ciudadanos. Akif y Vivona (2021) sostienen, “que los gobiernos, a través de políticas más conscientes, pueden mejorar las prácticas de contratación para fomentar la innovación en el sector público” (p. 393). En este sentido el OSCE, el MEF y el BID ejecutaron la evaluación del Sistema de Contrataciones Públicas, por medio de la metodología MAPS, teniendo como uno de los resultados de su evaluación, el rol fundamental que juegan los servidores públicos, para un funcionamiento eficaz de los procedimientos de las contrataciones del Estado, razón por la cual se necesita contar con recursos humanos adecuadamente capacitados, que les permitan desempeñarse de manera eficiente durante las etapas del proceso de contratación. En este sentido Langseth, M. & Haddara, M. (2021) sostienen que, “Cuando se utiliza de manera efectiva, el análisis de adquisiciones puede habilitar la toma de decisiones basada en datos, donde las decisiones de compra y las relaciones con los proveedores son gestionado con mayor eficacia”. (p. 225)

El Pliego del Ministerio de Defensa, tiene como Unidad Ejecutora N° 003 al Ejército del Perú, y éste a su vez tiene como Unidad Operativa N° 0846 a la 4ª Brigada de Montaña con sede en la ciudad de Puno, a cuyo Comandante General con Resolución N° 003 del 18 de enero de 2022, se le confiere una serie atribuciones, entre ellas la facultad de realizar contrataciones públicas de bienes, servicios y obras, con el objeto de mantener la funcionalidad de esta Gran Unidad del Ejército del Perú. Sin embargo, se ha podido identificar una problemática que se ve reflejada durante el desarrollo de las etapas de la Contratación Pública (actuaciones preparatorias, procedimientos de selección y ejecución contractual) y es específicamente lo relacionado al trabajo que tienen las áreas usuarias, sobre todo durante la elaboración de los requerimientos los cuales deben de contener las descripciones técnicas en el caso de bienes, términos de referencia para los servicios y expediente técnico para obras; además, de incluir los requisitos de calificación correspondientes en razón del objeto de la contratación, pues se ha identificado que, las áreas usuarias para la formulación de los requerimientos no consideran los criterios generales establecidos por el OSCE, como son la finalidad pública, la objetividad, la razonabilidad y la oportunidad ocasionando problemas administrativos en la contratación pública. Asimismo, es importante tener presente lo que señala Ankersmit (2020) “es importante que los poderes adjudicadores

consideren el ciclo de vida completo de los productos, incluido su impacto en el medio ambiente, en sus decisiones de compra” (p. 10). Del mismo modo es importante tener presente lo que señalan Pompeyo et al. (2021) “Las etapas de gestión deben estar interrelacionadas, se deben cumplir los plazos, establecer jerarquías, revisar las directivas, monitorear procesos y se debe contar con personal especializado para lograr las metas trazadas por la entidad en forma oportuna y eficiente” (s/p)

Así podemos mencionar que la deficiente elaboración de los requerimientos del objeto de la contratación, genera retrasos durante la etapa de actuaciones preparatorias, puesto que, en reiteradas oportunidades el OEC, hace observaciones en forma y fondo sobre la elaboración de los requerimientos, teniendo que rehacer las áreas usuarias la elaboración de las mismas, en este sentido Nieves y Rojas (2021) sostienen que “en la elaboración del requerimiento se agrupan los problemas primordiales que se ven reflejados en la realización del contrato” (p. 263). Del mismo modo durante la etapa de procedimientos de selección la mala elaboración de los requerimientos genera la interposición de consultas y observaciones interpuestas por los participantes terminando en muchos casos con la necesidad de precisar o reajustar el requerimiento lo que genera dilaciones en la culminación de la mencionada etapa de la contratación pública. Asimismo, se ha identificado problemas referidos a la mala elaboración del requerimiento las cuales se ven reflejadas durante la ejecución contractual, sobre todo por la necesidad de realizar adendas al contrato para la ejecución de prestaciones adicionales que no se lograron prever durante las actuaciones preparatorias, lo que también genera la necesidad de obtener nuevas certificaciones presupuestarias no consideradas dentro de los presupuestos de las entidades públicas.

Después de haber analizado la problemática existente formulamos las preguntas de investigación, en primer lugar, la general: ¿Cuál es la importancia de la elaboración adecuada de los requerimientos y sus consecuencias en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022? En cuanto a los problemas específicos, nos formulamos las siguientes: a. ¿Cuáles son las consecuencias de elaborar deficientemente los requerimientos de

bienes, servicios y obras en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022? b. ¿De qué manera la gestión de las contrataciones públicas sería más eficiente y eficaz con una adecuada formulación de requerimientos en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022?

El hecho de elaborar requerimientos deficientes genera atmósferas de corrupción y direccionamiento, propiciado por el desconocimiento y falta de capacitación por parte de los funcionarios que se desempeñan en las diferentes áreas usuarias, y del mismo modo nos podemos referir a la falta de controles técnicos, de mercado y legales que al final de los procesos de contratación, afectan la oportunidad y calidad de los servicios y bienes los cuales son destinados a los ciudadanos con la finalidad de satisfacer sus necesidades y mejorar sus condiciones de vida. Puesto que, como lo señala Berg et al. (2022) “la contratación pública es una importante fuerza impulsora que se puede utilizar para promover objetivos sociales como la sostenibilidad” (p. 245), en este mismo sentido Ruiz y Delgado (2020) sostienen que “es importante incrementar los procesos de vigilancia desde las contrataciones en vista que, se ha identificado casos de corrupción en las diferentes instancias del gobierno, por lo que, es necesario aplicar herramientas de control que salvaguarden los recursos públicos” (p. 1335)

Es por tal motivo que, la investigación que afrontamos tiene el propósito de identificar la importancia que adquiere la elaboración de los requerimientos dentro del proceso de las contrataciones, debido a que esta elaboración se verá reflejada en el desarrollo de las etapas del proceso de contratación pública. Además, con esta investigación se pretendió evidenciar la relación, legal e importante que tiene la contratación pública con la capacidad del recurso humano que labora en las unidades usuarias, puesto que, son éstas las encargadas de la formulación del requerimiento, los resultados del estudio servirán de base para las entidades públicas, a fin de que puedan ser aplicadas y no generar problemas administrativos ni legales producto de una mala formulación del requerimiento por parte de las unidades usuarias, orientando la preparación del personal que labora en éstas áreas. En este sentido Calixto (2020) sostiene que “Las normas referidas a las Contrataciones del Estado tienen relevancia en el ámbito jurídico, ya que ellas permiten que las entidades estatales puedan generar compras que

favorezcan a la ciudadanía y permitan satisfacer las necesidades públicas” (p. 139). Por otro lado, esta investigación servirá para las personas que se desempeñan como titulares de las Entidades Públicas, puedan orientar sus esfuerzos hacia las unidades usuarias, puesto que son éstas las que inician el proceso de contratación y su efectividad al final se verá reflejada en los porcentajes de ejecución presupuestal de la Entidad Pública.

Asimismo, dentro de una justificación metodológica podemos mencionar que la investigación sirve de base para las investigaciones venideras con respecto al mismo objeto de estudio, permitiéndonos identificar las consecuencias de generar requerimientos deficientes, y por el contrario concientizar en los servidores públicos la importancia de una correcta elaboración que se verá reflejada en la satisfacción de las necesidades identificadas de los ciudadanos, en la reducción de las brechas sociales y el progreso de las condiciones de vida, teniendo como fin primordial el interés público.

La justificación citada, nos lleva a formular el objetivo general y los objetivos específicos: O.G. Analizar la importancia en la elaboración adecuada de los requerimientos y su consecuencia en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022. Los objetivos específicos son los siguientes: a. Analizar las consecuencias de elaborar deficientemente los requerimientos de bienes, servicios y obras en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022. b. Identificar una adecuada formulación de requerimientos para lograr una eficiente y eficaz gestión de las contrataciones en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022.

Es importante generar confianza por parte de la ciudadanía en los procesos de contratación que realizan la Entidades del Estado; y además generar mecanismos que reflejen transparencia en el uso de los recursos permitiendo de esta manera satisfacer las necesidades de la ciudadanía y mejorar sus condiciones de vida a través de contrataciones oportunas y eficientes.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, abordaremos antecedentes que nos permitirán fundamentar la investigación y nos servirán de marco de referencia para la descripción de nuestras categorías.

Herrera (2016) en su investigación se planteó como objetivo, identificar las peculiaridades de las contrataciones que ejecutan los Ministerios del Estado Peruano. Su investigación tuvo un enfoque cualitativo, el diseño que empleó fue el estudio de casos, asimismo, empleo las técnicas como el análisis documental y la entrevista. Obteniendo como consecuencia de su investigación que, los Ministerios ejecutan sus contrataciones al margen del ámbito de la ley, obvian la ejecución de las compras corporativas, teniendo como pretexto los costos elevados frente a los beneficios mínimos, las personas naturales normalmente no participan en los procesos de comparación de precios y subasta inversa debido a la naturaleza del contrato. Como conclusión de la investigación se identificó que el proceso de contratación que ejecutan los Ministerios, lo hacen bajo otros regímenes debido a la necesidad que se presenta.

Flores (2018) se propuso como objetivo, el establecer qué factores afectan el proceso de las contrataciones públicas. El autor en su investigación empleó un enfoque cualitativo, se empleó el método interpretativo, la investigación empleada se cimienta en una explicación teórica, que permita ir construyendo una sólida base de conocimientos, los cuales van incrementando la información previa existente. Como resultado de la investigación se determinó que, los requerimientos de contratación se elaboraron de forma tardía, conociéndose por parte de los entrevistados que, en otras condiciones los requerimientos son elaborados inadecuadamente. Como conclusión de la investigación se comprobó que los factores que afectan las contrataciones públicas, son consecuencia de una falta de generación de experiencia, capacidades y competencias de los principales elementos que laboran en las áreas logísticas.

Añazco (2019) se formuló como objetivo de su investigación el determinar la importancia de los requerimientos en las contrataciones Estado. La investigación

se realizó desde un enfoque cualitativo, empleando el diseño de estudio de casos, desarrollando el paradigma interpretativo, la técnica e instrumentos utilizados en su investigación fueron la entrevista y la guía de entrevista. Como resultado de su investigación obtuvo que, es importante que el personal responsable de las áreas usuarias identifique de forma transparente las particularidades del objeto de la contratación con la finalidad que los procesos de contratación sean más flexibles y permitan obtener resultados positivos durante su ejecución. La conclusión de su investigación esta referida a que, las dificultades más recurrentes durante la ejecución contractual, se relaciona de forma directa con la inadecuada estructuración de los requerimientos por parte del personal responsable de las áreas usuarias, y esto se refleja en el retraso en la emisión de la conformidad y por consiguiente genera retraso en el término del proceso.

Saavedra (2017) se planteó investigar la forma como se relacionan las contrataciones del estado con la ejecución presupuestal de una municipalidad del gobierno local. En lo que respecta a la metodología empleó el diseño correlacional no experimental, utilizando además la encuesta y el cuestionario como técnicas e instrumentos para la recolección de datos. El resultado de la investigación determinó que, las variables de investigación no son independientes, es decir se hallan relacionados entre sí, por lo que, en la ejecución la gestión de las contrataciones adquiere un nivel de ejecución superior a la ejecución presupuestal. En tal sentido como conclusión el autor determinó que la gestión de las contrataciones del Estado, la gestión legal y la gestión del potencial humano tienen una relación con la ejecución presupuestal, por lo que, las variables planteadas se encuentran conexas entre ellas.

Chafloque (2021) tuvo como objetivo general de investigación poder determinar la gestión de las contrataciones que se desarrolla en Provias Descentralizado tiene una relación con el progreso. La investigación estuvo enmarcada dentro de un enfoque cuantitativo, teniendo, además, un alcance descriptivo explicativo, asimismo, utilizó un diseño no experimental, con una población de estudio que estuvo orientada hacia el personal que tiene responsabilidad estratégica, también empleo la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento de recolección

de datos respectivamente. Como resultado de la investigación se arribó que, actualmente la programación en lo que respecta al proceso de las contrataciones no tiene un nivel adecuado de eficiencia. Las conclusiones a las que se llegó el autor fueron planteadas en base a los análisis de los reportes hallados y antecedentes recopilados, por lo que, se concluyó que la gestión de las contrataciones tiene una relación positiva con el desarrollo, lo que conlleva a determinar que el desarrollo en lo que respecta al factor vial se materializa con un nivel eficiente de las contrataciones.

Quispe (2018) durante el desarrollo de su investigación se abocó a determinar cuál es la relación que existe entre los proyectos de inversión pública y las contrataciones del Estado. La metodología que empleó el autor fue hipotética deductiva enmarcada en un enfoque cuantitativo, para ello empleó el método teórico deductivo en vista que se analizó los resultados numéricos a través de una serie de herramientas de procesamiento de datos y estudio estadístico, la investigación de la tesis fue básica de tipo descriptivo correlacional no experimental teniendo además un de corte transversal. Dentro de los resultados hallados se obtuvo que hay una relación significativa entre los proyectos de inversión y la gestión de las contrataciones del Estado. Como conclusiones de la investigación el autor determinó que, la relación existente entre las variables identificadas, repercute de forma significativamente en el personal que labora en el área de logística y patrimonio, oficina de proyectos de inversión y la oficina de gerencia de infraestructura y desarrollo urbano.

Ruiz y Mattos (2020) se plantearon como objetivo de investigación el poder identificar cual es la relación que vincula al proceso de contratación directa y la gestión de compras públicas todo ello dentro de un estado de emergencia. Su investigación se desarrolló bajo el contexto cuantitativo, empleando un diseño descriptivo correlacional, para la recolección de datos emplearon la técnica de la encuesta dirigida a los trabajadores del área administrativa, como instrumento de recolección de datos utilizaron el cuestionario. Como resultado de la investigación al autor pudo determinar que, la variable contratación directa tiene una relación directa con la variable gestión de compras, todo ello según la percepción obtenida

del personal que labora en el área de logística. Como conclusión de la investigación pudieron determinar que la relación entre las variables de la investigación es significativamente positiva alta todo ello dentro de un contexto de emergencia.

Cancinos (2017) se planteó como objetivo de la investigación comparar y analizar la manera, cada uno de los procedimientos empleados y llevados a la práctica por los gobiernos. La investigación fue de corte cuantitativo que se direccionó a la obtención de datos para vislumbrar las opiniones y motivaciones que acarrear a los gobiernos a actuar de determinada forma para alcanzar sus objetivos de transparencia. Como resultado de la investigación y comparación se pudo determinar que, desde el factor social, se considera fundamental tomar en cuenta la idiosincrasia de cada pueblo; en lo que respecta al factor económico, es importante considerar el porcentaje que destina de su PBI, para la realización de las compras públicas. Como conclusiones de la investigación podemos citar, la importancia del empleo de los avances tecnológicos, los mismos que en los últimos años se ve reflejada en la utilización de portales electrónicos, que permite interactuar con proveedores y la ciudadanía permitiendo a los usuarios encontrar la información deseada.

Bruno (2020) se planteó como objetivo de su trabajo de investigación el perfeccionar el conocimiento existente e reconocer el impacto legal de la nueva aceptación de responsabilidades internacionales en aspectos de contrataciones públicas y crear el contexto que permita regular la aplicación de políticas públicas. La metodología empleada fue de tipo descriptivo explicativo, enmarcado dentro de un enfoque cualitativo, fue una investigación en la que predominó la revisión documental, además se utilizó un análisis hermenéutico y jurídico-comparativo. Los resultados de la investigación se pudieron determinar que Argentina tiene como misión implementar su marco normativo que le permita cumplir con sus compromisos tomados y de esta manera evitar incurrir en responsabilidades internacionales. Como conclusiones el autor determina que, Argentina mantiene un marco normativo considerable, que le permite por un lado que sus provincias y municipios aún podrán conservar planes de gracias y resarcimientos y de esta

manera poder beneficiar a los contratistas de bienes y servicios en sus contrataciones públicas.

Pérez (2017) estableció como objetivo de investigación analizar la licitación pública como uno de los tipos de procedimiento de contratación, teniendo presente que, el conocido en la ley de obras públicas y servicios que tienen relación con las mismas, es muy equivalente en cuanto a los elementos que tienen relación con la seguridad normativa. La metodología empleada en la investigación tuvo un enfoque cualitativo. Los resultados a los que llegó en su investigación, consideran que la seguridad normativa se muestra fundamentalmente en el principio de legalidad, en vista que, por medio de él, la autoridad se ve restringida a actuar dentro del espacio normativo. Como conclusión el autor determina que la licitación pública como procedimiento de selección tiene la misma naturaleza jurídica de un procedimiento administrativo, por lo que, debe ejecutarse teniendo en consideración lo indicado tanto en la ley específica, como en la Ley Federal.

Chichande (2017) planteó como objetivo de investigación analizar la programación anual de las contrataciones, considerando que para el desarrollo de las actividades internas se requiere que la institución ejecute procesos operativos. Para la investigación empleó un enfoque mixto, las técnicas empleadas para el trabajo de investigación fueron la observación, recopilación documental y la entrevista, en tanto que, como instrumentos empleados fueron las fichas de observación y los cuestionarios. Dentro de los resultados más relevantes se encontró que al mes de noviembre el plan anual de contrataciones alcanzó una ejecución del 57%, que abarca 23 procesos entre servicios generales y transportes siendo la actividad con mayores retrasos la elaboración de requerimientos a cargo de las áreas usuarias. Como conclusión de la investigación se pudo determinar que la divulgación del plan anual de contrataciones no estaba en relación a la sistematización del área de servicios generales y de transporte, motivo por el cual, gran parte de las contrataciones se circunscribieron en los primeros cuatro meses, algunos servicios se convocaron en forma de paquete.

Miranzo (2018) el objetivo de la investigación fue tener un acercamiento a la integridad que se sustenta en una conjunción de obligaciones que la normativa del conflicto de interés y lo establecido en *self-cleaning dan a conocer* para las contrataciones públicas. La metodología empleada estuvo enmarcada dentro de un enfoque cualitativo, utilizando además un análisis crítico. Los resultados de su investigación dieron a conocer que, la contratación pública requiere de un conjunto de mecanismos de control, para evitar estar inmersos en actos de corrupción. Como conclusiones de la investigación el autor determinó que, la edificación de un conjunto de normas sobre la contratación pública que tenga como pretensión un proceso seguro contra la corrupción, debe tener presente de generar tal seguridad en la totalidad de los contratos y no solo en aquellos de gran presupuesto, esto debido a que la literatura nos indica que la corrupción tiende a ser más común en contratos de local, regional y en aquellos entes descentralizados.

Después de haber citado algunos autores podemos identificar categorías conceptuales, las cuales nos sirvieron como base epistemológica de la investigación, dichas categorías conceptuales convergen y se entrelazan sobre todo durante la etapa de la discusión y resultados, permitiendo además generar una triangulación que enriquece los resultados de la investigación.

Gestión eficiente de las contrataciones: En nuestro país se ha evidenciado una serie de debilidades recurrentes sobre todo durante la gestión de las contrataciones públicas, por lo que, se debe fortalecer el tema de los controles internos y externos, que nos permita incrementar la transparencia en el accionar de los funcionarios públicos que traigan como consecuencia eficiencia en las compras públicas, las cuales buscan satisfacer las necesidades y requerimiento de la población, por lo que, una adecuada gestión del proceso de las contrataciones ayudará a lograr los objetivos planteados por la normatividad vigente. En este sentido Solorzano et al. (2022) sostienen que, “La gestión pública incorporó un nuevo punto de vista: la gestión pública por objetivos y resultados. Representa la corriente teórica cuya propuesta de cambios en la gestión pública

se basa en la eficacia y eficiencia de las entidades gubernamentales” (p. 67), asimismo, la OECD (2017) refiere que:

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) debe tener presente la elaboración de un programa de acción, que permita lograr un cambio de cultura de los diferentes servidores que laboran en dicha Entidad, reduciendo la parte burocrática del proceso administrativo, introduciendo además procesos de licitación más versátiles, más competitivos, y profesionalizando la fuerza laboral de concentración pública. (p. 21)

Abdil et al., (2022) señala que, “los contratos de adquisición suelen ser una parte integral de la transacción. Los compradores tienen la responsabilidad de garantizar que se lleve a cabo una gestión eficaz de los contratos de adquisición a fin de garantizar los entregables acordados”

Sakhile Manyathi, Alewyn PJ Burger, Nimrod L. Moritmer (2021) sostienen:

Algunos de estos trámites burocráticos tienen un gran impacto en la mejora de la prestación de servicios, ya que algunos procesos son contraproducentes y terminan permitiendo la elección de proveedores inadecuados. Por ejemplo, el fraude y la corrupción pueden conducir a un proveedor equivocado en una oferta que será difícil o imposible de entregar ya que el proveedor no tiene experiencia en el campo. (p. 4)

La gestión eficiente de las contrataciones, en las diferentes Entidades públicas del Estado, permiten tener un gasto eficiente de los recursos asignados, en este sentido, Boafu N., Ahudey E. y Darteh A. (2020) sostienen que, “un eficiente sistema de contratación pública podría garantizar la relación calidad-precio del gasto público, que es esencial para un país que enfrenta enormes desafíos de desarrollo” (p. 244)

La corrupción en las contrataciones públicas: La corrupción en nuestro país ha llegado a niveles superiores, lo que ha aumentado la desconfianza de la población en las entidades del Estado, y el tema de contrataciones públicas no es ajeno a este flagelo que trae retrasos en el desarrollo del país, sin embargo, las estrategias que se vienen adoptando muchas veces no son suficientes para detener estos actos ilegales que crecen cual si fuera un cáncer social, en donde

los intereses personales están muy por encima del interés común. Es así que, la corrupción orientada al interés público, podemos definirlo como el deficiente uso del poder público, que tienen por finalidad obtener un beneficio ilícito, actuar que va en contra posición a los deberes formales de la función pública (Cazzola 2006). En este mismo sentido Fazekas, Sberna y Vannucci (2022) sostienen que, “la gobernanza extralegal de la corrupción en la contratación pública, cuyos mecanismos y actores, a pesar de su relevancia, han sido escasamente investigados en la literatura”. (p. 1156)

También podemos mencionar lo señalado por Curado et al., (2021) “dada la relevancia de la actividad económica de los mecanismos de contratación pública, la Comisión Europea ha establecido un marco común para la contratación pública destinado a garantizar la igualdad de trato, la corrupción y eliminar las barreras administrativas legales” (p. 2)

La capacitación de las unidades usuarias: La capacitación del personal responsable que labora al mando de las áreas usuarias, de las diversas entidades del sector público es de suma importancia, para el mejor desempeño individual que se traduce en el incremento de las capacidades del personal, que va permitir un mejor rendimiento del área donde laboran y por consiguiente mejorarán las actividades y procesos de gestión sobre todo durante la realización de los procesos de contratación, maximizando de esta manera el valor de los recursos públicos. Es importante lo que señala Co-funded by the Erasmus+Programme of the European Unión (2019) “es muy necesario ofrecer un curso de formación en contratación pública de innovación para las pymes, con un amplio enfoque del concepto, incluyendo PCP, PPI y también asociaciones de innovación” (p. 77)

Efectividad en la formulación de requerimientos, teniendo en consideración que esta actividad es el inicio para la ejecución de las contrataciones públicas, por lo que su elaboración demanda un adecuado conocimiento tanto de las características del objeto de la contratación como de las especificaciones atribuidas al contratista. En nuestro país un gran porcentaje de las controversias suscitadas durante la ejecución del proceso de las contrataciones son consecuencia de una mala elaboración de los requerimientos por parte del personal responsable de las áreas usuarias, lo que trae como consecuencia la

insatisfacción y disconformidad de los ciudadanos. En tal razón Alvarado (2021) sostiene que:

El resultado de tener requerimientos mal elaborados o dirigidos no solo obedece a atmósferas de corrupción, sino también a un déficit de conocimiento técnico y capacidad para trabajar los requerimientos siguiendo procedimientos estandarizados, y a la falta de medidas de verificación técnica, de mercado y legal, que culminan afectando la oportunidad y calidad de bienes y servicios destinados a la población para mejorar sus condiciones de vida. (p. 14)

Del mismo modo Arteaga (2019) sostiene que:

Al formular deficientemente los requerimientos, genera limitaciones al momento de realizar los procedimientos de selección, en vista que no se puede realizar un adecuado estudio de mercado, así como la aceptación de los bienes y servicios que las diferentes áreas usuarias requieren para satisfacer sus necesidades. (p. 955)

Deficiente administración de los contratos, lo que es generado por un conjunto de causas como la falta de conocimiento sobre la normatividad por parte del OEC, mala elaboración de los requerimientos del objeto de la contratación, corrupción, tráfico de influencias, entre otros. En tal sentido es importante tener presente lo que señalan Gómez y Díaz (2019) “los contratos pueden celebrarse con personas naturales y personas jurídicas, en ambos casos la finalidad principal es colaborar con el funcionamiento administrativo de la entidad” (p. 77). Del mismo modo es importante lo que señala la American Economic Review (2022) “una regulación más estricta de la contratación se asocia con mejores resultados en países con sectores públicos de menor calidad y con peores resultados en países con otros de mayor calidad” (p. 1114). Asimismo, es preciso tener presente lo que indica Mamavi, Olivier, et al. (2018) “en el contexto de la contratación pública, la incompletitud del contrato está vinculada a la incertidumbre, es decir, un evento no probabilizable. Esta incertidumbre proviene de la incapacidad de predecir el futuro en un entorno complejo” (p. 26).

Utilización de herramientas digitales en las contrataciones públicas, el adelanto de las contrataciones del Estado en nuestro país, viene de la mano con el proceso de modernización de la gestión pública, en donde lo que se pretende es viabilizar los procesos de contrataciones, y es en éste sentido que las entidades del Estado utilizan la plataforma del SEACE, para agilizar cada una de las etapas de la contratación, además de dar solución a controversias que se podrían generar durante el desarrollo de la misma, hasta el otorgamiento de la Buena Pro. En tal sentido los sistemas electrónicos que se utilizan para las contrataciones públicas minimizan los costos, ahorran tiempo, brindan transparencia y permiten un mejor control de los mismos (Vela y Flores, 2022). Así mismo, Moon (2005) sostiene que “Los gobiernos estatales que tienen más probabilidades de adoptar herramientas de contratación electrónica tienden a ser los más grandes innovadores desde el factor gestión, además de tener una oficina de contratación centralizada fuerte” (p. 64). Finalmente, Eslava et al., (2019) Las herramientas informáticas están atravesando un rol muy importante que permite que las Entidades públicas realicen sus requerimientos y reporten la ejecución del gasto. Del mismo modo, a la par de la utilización de herramientas digitales para las contrataciones, se establecen una serie de herramientas para una mejor participación de las micro y pequeñas empresas, en este sentido Nemec P. y Džupka P. (2021) señalan que, “la oferta económica más ventajosa, promueve una participación de las PYME en la contratación pública, porque brinda oportunidades para que las PYME compitan en el campo de la calidad, ya que pueden utilizar su especialización, flexibilidad y potencial de innovación” (p. 75).

III. METODOLOGÍA

La presente investigación se planteó en el marco de un enfoque cualitativo. En este sentido Vargas (2011) señala que “el enfoque cualitativo es aquella cuyos métodos, técnicas e instrumentos, se ejecutan aplicando la lógica de observar necesariamente desde una perspectiva subjetiva algún aspecto de la realidad, la unidad de análisis es la cualidad” (p. 21), por lo tanto, éste enfoque nos acompañó a lo largo del desarrollo de la investigación.

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básica, en razón a que, lo que se buscó es comprender y ampliar nuestros conocimientos sobre el objeto de estudio y cumple con los objetivos primordiales: el de producir conocimiento y teorías.

El diseño de investigación fue por estudio de casos, a través del cual se pudo construir el conocimiento empleando para ello la observación,

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Hernández et al. (2016) señala:

Son valores distintos y alternativos que surgen durante la conceptualización o categorización de términos o expresiones cuyas características no generan confusión en una determinada encuesta. La diferencia entre las categorías y subcategorías radica en que, las últimas surgen en el proceso de clasificación además que, colaboran con profundizar el análisis. Permiten construir los factores más específicos afines con la categoría en estudio (p. 120).

Del mismo modo Vargas (2011) sostiene:

El sentido se edifica buscando y armando la organización profunda de la realidad investigada, la misma que en conclusión la define y/o la explica. Esta organización puede construirse sobre la base de las características y relaciones entre ellos, lo que facilita la comunicación de la realidad

investigada de forma complicada, pero, también de manera organizada. A este sin número de características, los investigadores lo denominan categorías (p. 30).

Tabla 1

Matriz de categorización

Categorías	Sub categorías
Elaboración de requerimientos	✓ Especificaciones técnicas
	✓ Requisitos de calificación
Gestión de las contrataciones	✓ Actos preparatorios
	✓ Procedimiento de selección
	✓ Ejecución contractual

3.3 Escenario de estudio

La investigación se realizó en las instalaciones de la 4ª Brigada de Montaña, la cual se encuentra ubicado en el Distrito, Provincia y Departamento de Puno, en dicho escenario de estudio se encuentra el área de logística y las demás áreas usuarias, que fueron la fuente importante de donde se levantó, los datos del objeto de estudio, para lo cual se aplicaron como instrumentos la guía de entrevista y el análisis documental. En este sentido, Vargas (2011) afirma lo siguiente: “en la investigación de diseño hermenéutico-interpretativo-cualitativa, las fuentes de obtención de datos, están constituidas por la persona, documento, lugar, etc, a través del cual procederán los datos que se tendrán que subsanar” (p. 44).

3.4 Participantes

Los primeros participantes a los cuales se abordaron, estuvieron conformados por los Oficiales con responsabilidad en las áreas usuarias de la 4ª Brigada de Montaña, en vista que son ellos los responsables directos en la elaboración de los requerimientos, los cuales son el punto de partida de toda contratación pública.

Como segundos participantes serán las personas que trabajan en el área logística, particularmente del negociado de abastecimiento, pues según su

organización dicho negociado tiene bajo su responsabilidad al OEC, que según la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado, es el directo responsable de conducir los diferentes procesos de selección y/o contrataciones por montos menores o iguales a 8 UIT.

En este sentido, Hernández y Mendoza (2018), señalan que, “la muestra en la ruta cualitativa, está conformada por los eventos, sucesos, grupo de personas, eventos, etc., a través de ellos se habrán de recolectar los datos necesarios, teniendo presente que las muestras en el enfoque cualitativo no son ni estadísticas, ni representativas” (p. 427).

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se emplearon técnicas e instrumentos de recolección de datos como la entrevista y el análisis documental. En este sentido Vargas (2011) hace hincapié en que, “se debe indagar que, las técnicas seleccionadas nos puedan garantizar la obtención de una serie de información crítica y posible triangulación, es decir, que la información obtenida a través de una técnica, a veces, pueda ser convalidada con información obtenida por otra” (p.82).

En relación a lo manifestado por Vargas, las técnicas elegidas que se utilizaron para la investigación, nos certificaron una obtención de información que fue muy valiosa, para poder establecer la importancia de formular adecuadamente requerimientos, los cuales repercuten de manera significativa en cada una de las etapas de la gestión de las contrataciones.

Por otro lado, Izcarra nos señala que:

La elección de una determinada técnica, de recogida de información debe aparecer determinada por el objeto de estudio, los objetivos específicos perseguidos, las circunstancias del escenario o de las personas a estudiar, y por las limitaciones que enfrenta el investigador (p. 135).

En el caso de los instrumentos empleados para la recolección de datos, se emplearon la guía de entrevista y ficha de investigación. Al respecto Vargas (2011) señala: “durante el levantamiento de campo, al ir aplicando los

instrumentos de indagación se debe ir haciendo una revisión simultánea de la relación que guarda el volumen de acopio con la utilidad del mismo” (p.86).

3.6 Procedimiento

Para la investigación se tuvo presente la situación actual, para lo cual se emplearon los diversos medios digitales, utilización de medios audiovisuales y entrevistas personales, con la finalidad de realizar una adecuada recolección de datos, las entrevistas tanto presenciales como virtuales fueron grabadas para una mejor explotación de las mismas.

La recolección de la información se realizó en el interior del Cuartel General de la 4ta Brigada de Montaña, teniendo en todo momento la autorización del Comandante General, se realizaron en un primer momento las entrevistas al personal militar certificado por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, en un segundo momento al personal no certificado que labora en el área de abastecimiento, los cuales cuentan con la experiencia en los procesos de contrataciones y por último se entrevistó al personal de las diferentes áreas usuarias los cuales son los responsables directos de la elaboración de los requerimientos.

En este sentido Hernández et al. (2016) nos indica que el procedimiento es un “programa que simplemente recopila, analiza, organiza y presenta los datos que surjan del proceso de la entrevista, donde se recopiló información valiosa para el proceso de investigación” (p. 134).

3.7 Rigor científico

La investigación es completamente verosímil, para lo cual se utilizaron argumentos confiables los cuales pueden ser justificados en los resultados del estudio.

3.8 Método de análisis de datos

El método de análisis de datos que se empleó en la investigación fue en base a cuadros donde se plasmaron las respuestas a las interrogantes, para posteriormente realizar el análisis y la discusión correspondiente.

3.9 Aspectos éticos

La tesis de investigación se desarrolló con la debida honestidad, transparencia y estricto cumplimiento a las normas establecidas por nuestra casa de estudios, en lo que respecta a las referencias se tendrá un adecuado respeto por los derechos de autor y la ética.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación fueron consecuencia de las 17 preguntas establecidas en la guía de entrevista semiestructurada, la que fue aplicada a los Oficiales, Técnicos y Suboficiales que laboran en las áreas usuarias y la sección logística de la 4ta Brigada de Montaña del Ejército del Perú. El instrumento de

recolección de datos fue aplicado a dos grupos, el primero de ellos constituido por el personal que cuenta con el certificado otorgado por el OSCE, y el segundo conformado por los integrantes de las áreas usuarias y personal que labora en el área de logística.

La investigación se ha trabajado en base a dos técnicas de recolección de datos: las entrevistas semiestructuradas y la revisión de material documental, con los cuales se realizó la triangulación correspondiente.

En primer lugar, se presentan las subcategorías de la categoría elaboración de requerimientos: especificaciones técnicas y requisitos de calificación. Posteriormente, se presentan las subcategorías de la categoría gestión de las contrataciones: actuaciones preparatorias, procedimiento de selección y ejecución contractual.

Tabla 2

Subcategoría: Especificaciones técnicas

Preguntas	Ideas principales obtenidas de las entrevistas
P.1 ¿A qué se refieren las Especificaciones técnicas, de los requerimientos?	✓ Es el detalle de los bienes o servicios por adquirir o contratar.
	✓ Facilitan el uso, incrementan la durabilidad y la seguridad.
	✓ Es la descripción de lo que queremos contratar.
	✓ Son las características de los artículos.
	✓ Por medio de ellas damos a conocer nuestras necesidades.
	✓ Son los bienes que deseamos comprar
	✓ Son una parte importante de la estructura de los requerimientos.
P.2 ¿Consideras importante	✓ Si, porque la descripción de los bienes o

las Especificaciones técnicas, al momento de la elaboración de los requerimientos?

- servicios permiten tener requerimientos correctamente elaborados.
- ✓ Son de vital importancia porque, por medio de ellas damos a conocer al área de contrataciones lo que necesitamos.
 - ✓ Son importantes porque son el punto de inicio para todo proceso de contratación.
 - ✓ Es la base de datos de todo lo que requerimos.
 - ✓ Una buena elaboración de estas especificaciones se verá reflejado en la ejecución contractual.
 - ✓ Si, son parte fundamental dentro de la estructura de los requerimientos.
 - ✓ Sin ellas no se podría dar inicio a ninguna contratación.
 - ✓ Es lo que queremos contratar.

P.3 ¿Consideras que las Especificaciones técnicas, son relevantes para cumplir con la finalidad pública?

- ✓ Si, por que por medio de ellas el área usuaria da a conocer su necesidad.
- ✓ Si, porque son parte de las acciones que van a permitir cumplir con los objetivos institucionales.
- ✓ Son relevantes, ya que permiten lograr lo planeado.
- ✓ Si, porque sin ellas simplemente no habría forma de cerrar las brechas sociales y por consiguiente no se cumpliría la finalidad pública.
- ✓ Podríamos decir que la finalidad pública, requiere de especificaciones técnicas correctamente elaboradas, para satisfacer

las necesidades identificadas.

P.4 ¿Cuál crees que serían las consecuencias de no elaborar de forma adecuada las Especificaciones técnicas, al momento de estructurar los requerimientos?

- ✓ Indudablemente que se va tener requerimientos mal elaborados que no se ajusten a las necesidades de las áreas usuarias.
- ✓ Una mala adquisición.
- ✓ Puede generar controversias durante las etapas de las contrataciones.
- ✓ No se va cumplir con la finalidad pública.
- ✓ Las áreas usuarias no van a satisfacer sus necesidades.
- ✓ Las compras no serán las más adecuadas.

En la tabla 2, respecto a la subcategoría Especificaciones técnicas, se dieron a conocer cuatro preguntas: **P.1.** ¿A qué se refieren las Especificaciones técnicas, de los requerimientos? Algunos participantes consideran que es el detalle, características y descripción de los bienes a adquirir o servicios por contratar. También consideran que estas especificaciones técnicas facilitan el uso e incrementan la durabilidad y seguridad. Hay quienes consideran que por medio de las especificaciones técnicas se da a conocer las necesidades. Otros consideran que son una parte importante de los requerimientos. **P.2.** ¿Consideras importante las Especificaciones técnicas, al momento de la elaboración de los requerimientos? Los participantes consideran que si son importantes porque la descripción de los bienes o servicios permiten tener requerimientos correctamente elaborados. Son de vital importancia porque, por medio de ellas se da a conocer al área de contrataciones, las necesidades del área usuaria. Otros consideran que son importantes, porque son el inicio de todo proceso de contratación. Son la base de todo lo que requerimos y parte fundamental de la estructura de los requerimientos. Sin ellas no se podría dar inicio a ninguna contratación. Es lo que se quiere contratar. **P.3.** ¿Consideras que

las Especificaciones técnicas, son relevantes para cumplir con la finalidad pública? Los participantes manifestaron que las especificaciones técnicas son relevantes debido a que, por medio de ellas el área usuaria da a conocer sus necesidades, permite lograr lo planeado y además por medio de ellas se va cumplir con los objetivos institucionales. Hay quienes sostienen que, sin ellas simplemente no habría forma de cerrar las brechas sociales y por consiguiente no se cumpliría la finalidad pública. **P.4.** ¿Cuál crees que serían las consecuencias de no elaborar de forma adecuada las Especificaciones técnicas, al momento de estructurar los requerimientos? Los participantes sostienen que, si las especificaciones técnicas están mal elaboradas, los requerimientos no serían los adecuados y no se ajustarían a lo que realmente solicita el área usuaria. Otros sostienen que se haría una mala contratación. Puede generar controversias durante las etapas de las contrataciones. No se va cumplir la finalidad pública.

Las especificaciones técnicas en bienes, términos de referencia en servicios y expedientes técnicos en obras, son aquellas que forman parte de la estructura del requerimiento, mediante los cuales las áreas responsables de su elaboración, dan a conocer sus necesidades a través de la descripción detallada de los bienes por adquirir o servicios por contratar, en tal sentido, Zambrano (2019) señala que, “las áreas usuarias elaboran sus requerimientos en función del Plan Anual de Contrataciones, definiendo con mucha precisión, los detalles como la cantidad, calidad y el logro de la finalidad pública” (p. 87), del mismo modo el OSCE (2017) señala que “las especificaciones técnicas son la descripción fría y precisa de los detalles del bien, servicio u obra, los requerimientos utilitarios para cumplir con la finalidad pública y las formas en las cuales se debe ejecutar la contratación” (s/p). Por lo que, podemos manifestar que las descripciones técnicas elaboradas por el área responsable, brinda la información necesaria y detallada de los artículos por contratar, con el propósito de compensar las necesidades, reducir las brechas y lograr los objetivos institucionales planificados. Es preciso también tener presente lo que indica Holma et al. (2021) “Administrar el proceso de adquisición de servicios es más desafiante en comparación con la adquisición de bienes”. (p. 14).

La importancia en la producción de las especificaciones técnicas, radica en que son parte importante dentro de la estructura establecida por los requerimientos, constituyendo, además, la columna vertebral a través del cual giran todas las actividades del proceso de las contrataciones del Estado, es por eso la importancia de una elaboración adecuada de los mismos con la finalidad de tener contrataciones eficientes y eficaces. En tal razón Zambrano (2019) señala que, “precisar el requerimiento con el máximo de detalle posible logrará que los próximos contratistas tengan conocimiento cabal del bien o servicio requerido por la Entidad y, por consiguiente, los compromisos a las cuales se hallarán sujetos” (p. 98).

Es preciso señalar que las especificaciones técnicas marcan el punto de partida de todo proceso de contratación y además establece en gran porcentaje el resultado del mismo, por lo que su elaboración debe ser bien definida, puesto que, una deficiente elaboración podría generar una serie de consecuencias como por ejemplo, afectaría el estudio de mercado, ya que no se podría determinar un valor estimado o referencial preciso, además los postores no podría presentar una oferta que realmente se ajuste a los requerimientos del área usuaria. Además, la elaboración deficiente de las especificaciones técnicas, normalmente genera consultas y observaciones durante la etapa del procedimiento de selección,

Tabla 3

Subcategoría: Requisitos de calificación

Preguntas	Ideas principales obtenidas de las entrevistas
<p>P.1 ¿Crees que, los requisitos de calificación son importantes al momento de la elaboración de</p>	<p>✓ Si son importantes, porque con el requerimiento parte la necesidad del área usuaria.</p> <p>✓ Los requisitos de calificación son importantes, porque a través de ellos se puede determinar si los postores están habilitados para la contratación que se requiere.</p>

requerimientos? ¿Porqué?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si son importantes porque forman parte de la estructura del requerimiento. ✓ Si, porque a través de ellos se les pide una serie de requisitos que los contratistas deben cumplir. ✓ Si son las condiciones que deben reunir los contratistas.
<p>P.2 ¿De qué manera afectaría, una ineficiente elaboración de los requisitos de calificación, en el proceso de las contrataciones?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En el momento de la ejecución no se podría cumplir con exactitud lo requerido. ✓ Podría generar consultas y observaciones durante la etapa del procedimiento de selección. ✓ crearía dudas en los postores al momento de que revisen las bases. ✓ Si no se elaboran adecuadamente se crearían problemas al momento de la recepción de los bienes o ejecución de los servicios. ✓ Se pondría en peligro el cumplimiento de la finalidad pública.
<p>P.3 ¿Consideras que los requisitos de calificación, son determinantes para una buena prestación de bienes,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si son determinantes. ✓ Son determinantes porque permite acreditar que los contratistas entregaran un buen producto. ✓ Los requisitos de calificación son una parte importante de los requerimientos, los cuales van a permitir una contratación eficiente. ✓ Si porque permiten identificar la capacidad

servicios y obras?

del postor para la prestación del bien servicio u obra.

- ✓ Son un complemento adecuado de las especificaciones técnicas.
- ✓ No son determinantes, pero son muy importantes.
- ✓ Son importantes para tener bienes, servicios y obras de acuerdo a los requerimientos establecidos.

✓ Si es importante su capacitación porque la elaboración de requerimientos es la base para todo el proceso de contratación.

✓ Si necesario capacitar al área usuaria, de tal manera que puedan mejorar sus capacidades.

✓ La formulación de requerimientos requiere de conocimientos técnicos por lo que, la capacitación sería una muy buena opción.

✓ Siendo los requerimientos la base fundamental de las contrataciones, es fundamental la capacitación del área responsable de esto.

✓ Las capacitaciones siempre serán necesarias en el sector público, sin embargo, muchas veces estas no se dan.

✓ Si es necesario.

✓ La elaboración de los requerimientos, requieren de la capacitación de los responsables.

P.4 ¿Crees que es necesario capacitar al área usuaria en la formulación de requerimientos?

En la tabla 3, respecto a la subcategoría requisitos de calificación se dieron a conocer cuatro preguntas: **P.1.** ¿Crees que los requisitos de calificación son importantes al momento de la elaboración de requerimientos? ¿Porqué? Los participantes manifestaron que, si son importantes, porque con el requerimiento parte la necesidad de nuestra área usuaria. Los requisitos de calificación son importantes porque, a través de ellos se puede determinar si los postores están habilitados para la contratación que se requiere. Otros manifestaron que, los requisitos de calificación son importantes porque forman parte de la estructura del requerimiento. A través de ellos se les pide una serie de requisitos que los contratistas deben cumplir. **P.2.** ¿De qué manera afectaría, una ineficiente elaboración de los requisitos de calificación, en el proceso de las contrataciones? Sostuvieron que, al momento de la ejecución no se podría cumplir con exactitud lo requerido. Podría generar controversias durante la etapa del procedimiento de selección. Crearía dudas en los postores al momento que se revisen las bases, de la recepción de los bienes o ejecución de los servicios. Se pondría en peligro el cumplimiento de la finalidad pública. **P.3.** ¿Consideras que los requisitos de calificación son determinantes para una buena prestación de bienes, servicios y obras? Los participantes manifestaron que si son determinantes porque permite acreditar que los contratistas entregarán un buen producto. Los requisitos de calificación son una parte importante de los requerimientos, los cuales van a permitir una contratación eficiente. Permiten identificar la capacidad del postor para la prestación del bien, servicio u obra. Sin embargo, hay quienes consideran que no son determinantes, pero si importantes. **P.4.** ¿Crees que es necesario capacitar al área usuaria en la formulación de requerimientos? Si es importante la capacitación porque, permite la elaboración de requerimientos adecuados, los cuales son la base para todo el proceso de contratación. Las capacitaciones mejoran las capacidades del área usuaria. Las capacitaciones siempre serán, necesarias en el sector público, sin embargo, muchas veces estas no se dan. La elaboración de requerimientos requiere de la capacitación de los responsables.

Los requisitos de calificación forman parte importante de la estructura de los requerimientos, por lo que su formulación adecuada resulta importante para poder identificar en los contratistas la capacidad idónea para realizar un adecuado contrato, tales requisitos de calificación requieren ser constatados y acreditados

en forma documental. Además, es preciso tener presente que, los requisitos de calificación según el OSCE, se encuentran agrupados en tres rubros: experiencia del postor, capacidad técnica y profesional y capacidad legal, por lo que, las Entidades no podrán solicitar otros requisitos de calificación diferentes a los señalados por las bases estándar. En tal razón el DS 004-2018-EF (2018) señala que, “la entidad antes del otorgamiento de la Buen Pro, certifica la calificación de los postores, en conformidad a los requisitos, con la finalidad de determinar que estos cuenten con los factores indispensables para ejecutar el contrato” (s/p).

Teniendo en consideración la importancia de los requisitos de calificación como parte de la estructura de los requerimientos, es importante señalar que, su deficiente elaboración puede generar una serie de problemas administrativos y penales durante la gestión de las contrataciones, dentro de las diversas situaciones administrativas que se presentan podemos señalar, la aparición de consultas y observaciones durante la etapa del procedimiento de selección, apelaciones ante el Tribunal del OSCE, controversias durante la etapa de la ejecución contractual; en tanto que los problemas penales, podrían surgir por la interpretación de posibles direccionamientos y/o problemas de conflictos de interés.

La preparación del personal encargado de la elaboración de los requerimiento (área usuaria) resulta muy importante, debido a que, los requerimientos son el punto de partida de toda contratación, y es además que, a través de su elaboración el área usuaria da a conocer sus necesidades las cuales deben ser satisfechas en un 100%, por lo que, la capacitación resulta un factor imprescindible para generar requerimientos correctamente estructurados, que van a facilitar el proceso de las contrataciones públicas, al mismo tiempo, la capacitación va generar confianza en el personal para la realización de las acciones de la gestión de las contrataciones y disminuirá la aparición de consultas, observaciones o controversias en las diferentes etapas de la contratación. En tal sentido Cejas y Acosta (2012) sostienen que, “la preparación del personal es importante para cualquier empresa, en vista que provee muchos beneficios en su desempeño; es importante que se esté en constante

modernización a los diversos modos de trabajo, y lograr los objetivos planificados” (p. 103).

Tabla 4

Subcategoría: Actuaciones preparatorias

Preguntas	Ideas principales obtenidas de las entrevistas
<p>P.1 ¿Cómo afecta una inadecuada elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No permite cumplir con la finalidad pública de la contratación. ✓ La elaboración deficiente de los requerimientos genera que, el área usuaria tenga que realizar modificaciones constantemente, lo que alarga el proceso de las contrataciones. ✓ La inadecuada elaboración de los requerimientos afecta la elaboración de bases adecuadas para la convocatoria. ✓ Su inadecuada elaboración, retrasa la aprobación del expediente de contratación. ✓ Afecta durante es estudio de mercado, puesto que las cotizaciones no serían las correctas. ✓ Limita el trabajo del Comité de Selección o del Órgano Encargado de las Contrataciones, al momento de elaborar las bases.
<p>P.2 ¿Consideras que las actuaciones preparatorias son la base sólida para una</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si, porque ellas contienen las especificaciones técnicas y los términos de referencia.

contratación exitosa?	pública	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se consideran como la base de las contrataciones, porque es en esta etapa que se aprueba el expediente de contratación, el cual regirá durante todo el proceso. ✓ Son la parte más importante porque, en esta etapa se elaboran las bases en relación a las especificaciones técnicas. ✓ Si, considero que las actuaciones preparatorias son muy importantes para las contrataciones públicas. ✓ Son la base pues es la primera etapa de las contrataciones, indispensables para pasar a la segunda etapa.
-----------------------	---------	---

P.3 ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y las actuaciones preparatorias?

- ✓ Los requerimientos los realiza el área usuaria y las actuaciones preparatorias el OEC.
- ✓ Están directamente relacionados.
- ✓ Los requerimientos son parte de las actuaciones preparatorias.
- ✓ La elaboración de requerimientos son la parte más importante de las actuaciones preparatorias, podríamos decir que son el corazón de esta etapa.
- ✓ Las actuaciones preparatorias dependen mucho de la elaboración de requerimientos.

En la tabla 4, respecto a la subcategoría actuaciones preparatorias se dieron a conocer tres preguntas: **P.1.** ¿Cómo afecta una inadecuada elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias? Los participantes ante la pregunta planteada manifestaron que, una elaboración

deficiente de los requerimientos genera que, el área usuaria tenga que realizar modificaciones, lo que alarga el proceso de las contrataciones. No permite cumplir con la finalidad pública de la contratación. Afecta la elaboración de las bases adecuadas para la convocatoria. Retrasa la aprobación del expediente de contratación. Afecta durante el estudio de mercado, puesto que las cotizaciones no serían las correctas. Limita el trabajo del Comité de Selección o del OEC, al momento de elaborar las bases. **P.2.** ¿Consideras que las actuaciones preparatorias son la base sólida para una contratación pública exitosa? Si, porque ellas contienen las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Se consideran como la base de las contrataciones porque, es en esta etapa que se aprueba el expediente de contratación, el cual regirá durante todo el proceso. Son la parte más importante porque, en esta etapa se elaboran las bases en relación a las especificaciones técnicas. Las actuaciones preparatorias son importantes para las contrataciones públicas. Son la base pues es la primera etapa de las contrataciones, indispensables para pasar a la segunda etapa. **P.3.** ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y las actuaciones preparatorias? Los participantes manifestaron que, los requerimientos los realiza el área usuaria y las actuaciones preparatorias el OEC. Están directamente relacionados. La elaboración de requerimientos son parte de las actuaciones preparatorias. La elaboración de requerimientos son la parte más importante de las actuaciones preparatorias, podríamos decir que son el corazón de esta etapa. Las actuaciones preparatorias dependen mucho de la elaboración de requerimientos.

Teniendo en consideración que, las actuaciones preparatorias, constituye la primera etapa del proceso de las contrataciones, y es en esta etapa en donde la entidad ejecuta una cadena de actividades, con el propósito, de armar el expediente de contratación requerido, el cual tiene como elemento fundamental el requerimiento del área usuaria, por lo que, dicho requerimiento debe ser correctamente elaborado a fin de evitar que se generen retrasos innecesarios por la reformulación de los mismos, retrasos en la conformidad del expediente, problemas durante las actividades de estudio de mercado, posibles nulidades del proceso de contratación, entre otros. En este sentido Zambrano (2009) sostiene que, “los actos preparatorios de un proceso de contratación, tienen su inicio desde

la disposición de obtener y está consignada a definir con transparencia el objeto de contratación, adjudicar un presupuesto para tal fin y establecer sus características” (p. 105).

Tabla 5

Procedimiento de selección

Preguntas	Ideas principales obtenidas de las entrevistas
<p>P.1 ¿Cómo afecta una inadecuada elaboración de los requerimientos durante la etapa del procedimiento de selección?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No permite cumplir con la finalidad pública de la contratación. ✓ La inadecuada elaboración de requerimientos, genera consultas y observaciones por parte de los postores. ✓ En muchas oportunidades genera que el área usuaria tenga que replantear sus requerimientos, retrasando el proceso de contratación. ✓ Puede generar la nulidad del proceso de contratación. ✓ La deficiente elaboración puede llevar a pensar que el proceso de contratación de viene direccionando hacia un determinado contratista. ✓ Da lugar a consultas y observaciones.
<p>P.2. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los requerimientos son la base para poder elegir a la mejor oferta durante la etapa del procedimiento de selección. ✓ Es de acuerdo a los requerimientos presentados por las áreas usuarias, que los postores presentaran su oferta durante

del procedimiento de selección?

- la etapa del procedimiento de selección.
- ✓ En la etapa del procedimiento de selección se otorga la buena pro, al postor que cumple con lo establecido en los requerimientos, por lo que la relación es complementaria.
- ✓ Las actividades del procedimiento de selección giran en base a las necesidades establecidas en los requerimientos.
- ✓ Es una relación directamente proporcional.
- ✓ No se podría dar la etapa del procedimiento de selección si no habría requerimientos.

P.3. ¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa del procedimiento de selección?

- ✓ Si tienen una relación directa, porque va permitir que se elija al mejor postor, sin tener alguna observación.
- ✓ La adecuada elaboración de requerimientos, hace que los postores no presenten ningún tipo de consultas y observaciones a las bases establecidas.
- ✓ Va permitir que se cumpla con la finalidad pública.
- ✓ Con los requerimientos adecuadamente formulados, se va lograr cubrir las necesidades identificadas.
- ✓ Facilita el trabajo que va realizar el Comité de Selección o el Órgano Encargado de las Contrataciones.
- ✓ Si tiene relación directa.
- ✓ En vista que son procesos, una depende

de la otra para poder continuar el trámite administrativo.

En la tabla 5, respecto a la subcategoría procedimiento de selección se dieron a conocer tres preguntas: **P.1.** ¿Cómo afecta una inadecuada elaboración de los requerimientos durante la etapa del procedimiento de selección? Los participantes manifestaron que, no permite cumplir con la finalidad pública de la contratación. La inadecuada elaboración de requerimientos, genera consultas y observaciones por parte de los postores. En muchas oportunidades genera que el área usuaria tenga que replantear sus requerimientos, retrasando el proceso de contratación. Puede generar la nulidad del proceso de contratación. La deficiente elaboración puede llevar a pensar que el proceso de contratación de viene direccionando hacia un determinado contratista. Da lugar a consultas y observaciones que podrían ser elevadas al OSCE. **P.2.** ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa del procedimiento de selección? Los participantes manifestaron que, los requerimientos son la base para poder elegir a la mejor oferta durante la etapa del procedimiento de selección. Es de acuerdo a los requerimientos presentados por las áreas usuarias, que los postores presentaran su oferta durante la etapa del procedimiento de selección. En la etapa del procedimiento de selección se otorga la buena pro, al postor que cumple con lo establecido en los requerimientos, por lo que la relación es complementaria. Las actividades del procedimiento de selección giran en base a las necesidades establecidas en los requerimientos. Es una relación directamente proporcional. No se podría dar la etapa del procedimiento de selección si no habría requerimientos. **P.3.** ¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa del procedimiento de selección? Si tienen una relación directa, porque va permitir que se elija al mejor postor, sin tener alguna observación. La adecuada elaboración de requerimientos, hace que los postores no presenten ningún tipo de consultas y observaciones a las bases establecidas. Va permitir que se cumpla con la finalidad pública. Con los requerimientos adecuadamente formulados, se va lograr cubrir las necesidades identificadas. Facilita el trabajo que va realizar el Comité de Selección o el Órgano

Encargado de las Contrataciones. Si tiene relación directa. En vista que son procesos, una depende de la otra para poder continuar el trámite administrativo

El DS 344-2018-EF (2018) señala que, la etapa del procedimiento de selección “se define como una actividad administrativa, que esta integrada por una serie de actos administrativos, que tiene por finalidad seleccionar a la persona natural o jurídica, con la que se va celebrar el contrato”, en tal razón, una inadecuada elaboración de requerimientos afecta, la etapa del procedimiento de selección, sobre todo durante las actividades de solución de consultas y observaciones, a través de la cual el Comité de Selección o el OEC, responden las consultas planteadas por los participantes, en relación a las dudas que surgen en el extremo de las bases estándar, del mismo modo una inadecuada formulación de requerimientos no va permitir en esta etapa, una selección adecuada del contratista, por lo que, la finalidad pública corre el riesgo de no cumplirse de manera efectiva y en muchos casos esta inadecuada elaboración al producir consultas, observaciones o apelaciones, va generar que el proceso de contratación se prolongue más de lo ya programado, poniendo en riesgo el principio de eficacia y eficiencia.

Es importante precisar que una adecuada elaboración de los requerimientos, va generar en la etapa del procedimiento de selección, realizar una eficiente selección de las ofertas presentadas, además, de evitar que se genere algún tipo de controversias que prolongue el proceso de contratación, así mismo, se asegura el cumplimiento del propósito público y la satisfacción de las necesidades del área usuaria de las entidades públicas.

Tabla 6

Ejecución contractual

Preguntas	Ideas principales obtenidas de las entrevistas
	✓ No se va cumplir al 100% con la finalidad pública.
	✓ Podría generar controversias durante la ejecución contractual, en caso haya

P.1. ¿Cómo afecta una inadecuada elaboración de los requerimientos durante la etapa de la ejecución contractual?

- vacíos que no se consideraron en los requerimientos.
- ✓ Debido a la inadecuada elaboración de requerimientos, se podría generar la resolución del contrato.
 - ✓ La ejecución se vería afectada y por lo tanto las unidades usuarias no podrían satisfacer sus necesidades.
 - ✓ No se lograría establecer una buena compra del bien o establecer un buen contrato del servicio.
 - ✓ No se cubriría la necesidad.

P.2. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa de la ejecución contractual?

- ✓ La correcta elaboración de los requerimientos se ve reflejada durante la ejecución contractual.
- ✓ Se encuentran unidos por una relación directa, pues en la ejecución contractual se ejecuta lo que en los requerimientos se pidió.
- ✓ Lo plasmado en los requerimientos se pone en práctica en la ejecución contractual.
- ✓ Es una relación directamente proporcional.
- ✓ Una buena elaboración de requerimientos seguramente tendrá una ejecución contractual eficiente.
- ✓ Los requerimientos logran su cometido cuando la ejecución contractual se desarrolla de manera eficiente.

P.3. ¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa de la ejecución contractual?

- ✓ Si tiene relación directa.
- ✓ Tienen relación, porque si se elaboraron bien los requerimientos entonces en la ejecución contractual las áreas usuarias lograrán cubrir sus necesidades.
- ✓ Si porque ahí podemos identificar si se hizo una buena compra o no.
- ✓ A través de la ejecución contractual se logra cerrar las brechas identificadas y plasmadas a través de los requerimientos.
- ✓ Al ser un proceso las etapas y actividades de la gestión de las contrataciones están relacionadas unas con otras.

En la tabla 6, respecto a la subcategoría ejecución contractual se dieron a conocer tres preguntas: **P.1.** ¿Cómo afecta una inadecuada elaboración de los requerimientos durante la etapa de la ejecución contractual? No se va cumplir al 100% con la finalidad pública. Podría generar controversias durante la ejecución contractual, en caso haya vacíos que no se consideraron en los requerimientos. Debido a la inadecuada elaboración de requerimientos, se podría generar la resolución del contrato. La ejecución se vería afectada y por lo tanto las unidades usuarias no podrían satisfacer sus necesidades. No se lograría establecer una buena compra del bien o establecer un buen contrato del servicio. No se cubriría la necesidad **P.2.** ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa de la ejecución contractual? La correcta elaboración de los requerimientos se ve reflejada durante la ejecución contractual. Se encuentran unidos por una relación directa, pues en la ejecución contractual se ejecuta lo que en los requerimientos se pidió. Lo plasmado en los requerimientos se pone en práctica en la ejecución contractual. Es una relación directamente proporcional. Una buena elaboración de requerimientos seguramente tendrá una ejecución contractual eficiente. Los requerimientos logran su cometido cuando la ejecución contractual se desarrolla de manera eficiente. **P.3.** ¿Consideras que una

adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa de la ejecución contractual? Si tiene relación directa. Tienen relación, porque si se elaboraron bien los requerimientos entonces en la ejecución contractual las áreas usuarias lograrán cubrir sus necesidades. Si porque ahí podemos identificar si se hizo una buena compra o no. A través de la ejecución contractual se logra cerrar las brechas identificadas y plasmadas a través de los requerimientos. Al ser un proceso las etapas y actividades de la gestión de las contrataciones están relacionadas unas con otras.

La etapa de la ejecución contractual, es la más complicada del proceso de las contrataciones, debido a los detalles que implican cada una de sus actividades que se desarrollan en ella, por lo que, una inadecuada elaboración de los requerimientos no permitiría el desempeño adecuado de la finalidad pública, generaría la insatisfacción de las necesidades del área usuaria, además podría conllevar a la resolución del contrato por controversias relacionadas al requerimiento, y es en este sentido que durante la etapa de la ejecución contractual, se ve reflejado lo adecuado o inadecuado que resultó la elaboración de los requerimientos por parte del área usuaria. En este sentido Alván (2015) señala que, “una vez suscrito el contrato con el contratista seleccionado, se inicia la fase de ejecución contractual y abarca lo establecido en los requerimientos. Terminando la contratación con la conformidad o liquidación y el pago respectivo” (p. 123).

El trabajo de resultados y discusión acerca de las subcategorías especificaciones técnicas y requisitos de calificación, se afirman sobre la base epistemológica como es la efectividad en la formulación de los requerimientos, puesto que nos ha permitido comprender la importancia que tiene la actividad de la elaboración de los requerimientos dentro de cada una de las etapas del proceso de contratación y su repercusión en el cumplimiento de la finalidad pública. En este sentido Alejos (2020) sostiene que, “el interés público que subyace a los contratos públicos se materializa cuando se permite al Estado cumplir adecuadamente sus funciones de satisfacer necesidades públicas” (p. 99).

El trabajo de resultados y discusión acerca de la subcategoría actuaciones preparatorias, se afirma en las bases epistemológicas de corrupción en las contrataciones públicas, capacitación de las áreas responsables y efectividad en la producción de los requerimientos, ya que se confirma la relación directa que se tiene entre los requerimientos y la etapa de las actuaciones preparatorias, siendo las primeras el punto de partida y eje fundamental a través de la cual giran las etapas del proceso de las contrataciones, además que, es en esta primera etapa de las contrataciones en donde se debe evitar caer en posibles interpretaciones de direccionamiento.

El trabajo de resultados y discusión acerca de la subcategoría procedimiento de selección, se afirma en las bases epistemológicas de utilización de herramientas digitales en las contrataciones públicas, eficiencia en el proceso de contratación y efectividad en la producción de los requerimientos, ya que se pudo determinar que es en esta etapa donde se va seleccionar al postor cuya oferta satisfaga en gran medida las necesidades identificadas por las áreas usuarias, utilizando para ello las diversas herramientas tecnológicas para los diferentes procedimientos de selección.

V. CONCLUSIONES

Después de obtener los datos y posteriormente analizarlos, se pudo concluir que, la elaboración de requerimientos el cual tiene dentro de su estructura a las especificaciones técnicas y requisitos de calificación, adquiere una importancia significativa pues es la base a través de la cual gira cada una de las etapas del proceso de las contrataciones, por lo que su elaboración requiere de la atención no solamente del área usuaria, sino también del órgano encargado de las contrataciones o comité de selección según corresponda.

Después de obtener los datos y posteriormente analizarlos, se pudo concluir que, las consecuencias de elaborar deficientemente los requerimientos para el proceso de contrataciones, tiene repercusión significativa en la etapa de las actuaciones preparatorias, puesto que no va permitir tener cotizaciones detalladas, va causar retrasos en la aprobación del expediente de contratación, asimismo en la etapa del procedimiento de selección va originar, consultas, observaciones, apelaciones, que retrasan el abastecimiento de las áreas usuarias, del mismo modo en la etapa de ejecución contractual va dar lugar a controversias y arbitrajes, en donde los más perjudicados serán las áreas usuarias, al no satisfacer sus necesidades identificadas..

Después de obtener los datos y posteriormente analizarlos, se pudo concluir que, es imprescindible la capacitación del personal que labora en las diferentes áreas usuarias de la 4ta Brigada de Montaña, con la finalidad, de lograr capacidades que les permitan generar requerimientos de contratación eficientes.

Finalmente, se puede concluir que la efectividad en la elaboración de los requerimientos dentro de las contrataciones, asegurará el éxito de las mismas, generando con ello que se cumpla la finalidad pública, los objetivos institucionales planeados y se maximice el valor de los recursos públicos, logrando de esta manera que se materialice la gestión por resultados, con contrataciones que verdaderamente satisfagan las necesidades identificadas, evitando en todo momento caer en actos de corrupción que desprestigien a las Entidades Públicas.

VI. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta la importancia que tiene la actividad de la elaboración de los requerimientos dentro del proceso de las contrataciones, se recomienda que, al inicio de cada año fiscal se puedan programar capacitaciones dirigidas al personal que laborará dentro de las diferentes áreas usuarias, con la finalidad de generar contrataciones efectivas que permitan el cumplimiento de la finalidad pública, además de maximizar el valor de los recursos públicos asignados.

Siendo imprescindible la gestión del talento humano dentro la Institución, es recomendable que, el área de Recursos Humanos, después de haber realizado el análisis de los perfiles del personal militar, recomiende la mejor forma de acción para la organización funcional del Estado Mayor, asignando los puestos de responsabilidad de acuerdo a las capacidades y habilidades de cada personal, sobre todo aquellos que tengan relación con la gestión pública, con la finalidad de explotar las capacidades intelectuales y profesionales que permitan una gestión acorde a la demanda del proceso de gestión por resultados.

Se recomienda hacer la gestión con el OSCE descentralizado, para la realización de capacitaciones dirigidas al personal que se desempeña dentro del negociado de abastecimiento, y los principales responsables de las áreas usuarias, con el propósito de poder asimilar conocimientos, experiencias y posibles soluciones a los diversos problemas que cotidianamente se presentan en el tema de las contrataciones públicas, y de esta manera generar contrataciones más efectivas que nos permitan lograr con la finalidad pública.

REFERENCIAS

- Abdi, C. et al. (2022). Supplier Development and Public Procurement Performance: Does Contract Management Difficulty Matter? *Cogent Business & Management*, 9(1), <https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2108224>
- Akif D. y Vivona R. (2021). Positioning Public Procurement as a Procedural Tool for Innovation: An Empirical Study, *Politics and Society*, 40 (3), 379–396, <https://doi.org/10.1080/14494035.2021.1955465>.
- Alejos, O. (2020). ¿Por qué tenemos la balanza inclinada? La naturaleza de las decisiones del Estado en la etapa de ejecución de los contratos públicos. *Ius Et Praxis*, (50-51), 139-156. <https://doi.org/10.26439/iusetpraxis2020.n50-51.5052>
- Ankersmit, L. (2020). The contribution of EU public procurement law to corporate social responsibility. *European law*, 26 (9 – 26). <https://doi.org/10.1111/eulj.12353>
- Añazco, S. (2019). *Importancia de los requerimientos en las contrataciones públicas del Estado caso: Unidad Ejecutora 008 Proyectos especiales Ministerio de Cultura 2017* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo
- Arteaga, L. (2019). *Los Requerimientos técnicos mínimos y la gestión de compras en la Escuela de Aviación Civil del Perú, 2019*, *Polo del Conocimiento*, 6(5), 769-778. <https://orcid.org/0000-0002-3841-7827>
- Berg et al (2022), Developing together: the Finnish way to promote sustainable public procurement, *Journal of Public Procurement*, 22 (4), 245-264. <https://doi.org/10.1108/JOPP-11-2021-0072>
- Boafo N., Ahudey E. y Darteh A. (2020). Evaluating E-Procurement Impact In The Public Sector. *Archives of Business Research*, 8(5), 235-247. <http://dx.doi.org/10.14738/abr.85.8268>

- Bosio, Erica, Simeon Djankov, Edward Glaeser y Andrei Shleifer (2022). Government Procurement in Law and Practice. *American Economic Review*, 112 (4): 1091-1117. <https://doi.org/10.1257/aer.20200738>
- Bruno, M. (2020). *El trato nacional y la prohibición de requisitos de desempeño en el marco de las contrataciones públicas en los acuerdos comerciales internacionales: impacto normativo para Argentina (2017-2020)* [tesis de maestría]. Universidad de San Andrés.
- Calixto G. (2020). *Las contrataciones del estado en los tiempos del Covid-19*. *Lumen*, 16(1), 137-144. <https://doi.org/10.33539/lumen.2020.v16n1.2290>
- Cancinos, A. (2017). *Tendencias en transparencias de compras y contrataciones públicas* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Gral San Martín.
- Cazzola, F. (2006). Conceptualizando la Corrupción. Bibliografía. *Revista Metropolitana*. <https://biblat.unam.mx/es/revista/metapolitica/articulo/conceptualizando-la-corrupcion>
- Cejas y Acosta (2012). La capacitación laboral: alcances y perspectivas en tiempos complejos, (35), 148-173. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/idc35/art06.pdf>
- Chafloque, B. (2021). *Proceso de contrataciones en Provias Descentralizado y su relación con el desarrollo, periodo 2018-2019* [Tesis de maestría]. Centro de Altos Estudios Nacionales.
- Chichande, M. (2017). *Análisis de la ejecución operativa del Plan Anual de Contrataciones en CNEL EP-UN Esmeraldas* [Tesis de maestría]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Co-funded by the Erasmus+Programme of the European Union (2019) Gaps and needs on Public Procurement of Innovation for SMEs. 26. https://innovation-procurement.org/fileadmin/templates/code/lib/resources//tools/push_resource_file.php?uid=7b337eb6

- Curado et al. (2021). Scaling behavior of public procurement activity. 16(12). <https://doi:10.1371/journal.pone.0260806>
- Falcón-Cortés, A., Aldana, A. & Larralde, H. Practices of public procurement and the risk of corrupt behavior before and after the government transition in México. EPJ Data Sci. 11, 19 (2022). <https://doi.org/10.1140/epjds/s13688-022-00329-7>
- Fazekas, M. , Sberna, S. y Vannucci, A. (2022). The extra-legal governance of corruption: Tracing the organization of corruption in public procurement, 35 (4), 1139 – 1161. <https://doi.org/10.1111/gove.12648>
- Gómez Velásquez, A., & Díaz Díez, C. A. (2019). El contrato de prestación de servicios en el estatuto general de contratación de la administración pública: un tipo contractual de compleja celebración. Vniversitas, 68(139). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.vj139.cpse>
- Hernández y Mendoza (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. McGRAW-HILL Interamericana Editores.
- Holma, A-M.; Bask, A.; Laakso, A.; Andersson, D. (2021). Conceptualizing the supplier switching process: An example from public procurement. Journal of Business and Industrial Marketing. <https://doi.org/10.1108/JBIM-06-2021-0301>
- La Rosa, B. (2018). *Las contrataciones del estado en la gestión de abastecimiento del Hospital Alberto Sabogal Sologuren – Callao 2018* [Tesis de licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo.
- Langseth, M. & Haddara, M. (2021). Exploring data analytics adoption in public procurement: The case of Norway. I M. Langseth & J. O. Similä (Eds.), Å kjøpe for Norge (9), 223–256. Cappelen Damm Akademisk. <https://doi.org/10.23865/noasp.128.ch9>
- Mamavi, Olivier, et al. (2018). Impact of incomplete contracts on supply base reduction: The case of French public procurement, Question(s) de management, 22(3), 67-80. <https://doi.org/10.3917/qdm.183.0067>

- Manyathi, S., Burger, APJ & Moritmer, NL. (2021). Public Sector Procurement: A Private Sector Procurement Perspective to Improve Service Delivery, *Africa's Public Service Delivery and Performance Review* 9(1), a521. <https://doi.org/10.4102/apsdpr.v9i1.521>
- Mazibuko, G. (2021). La relevancia de las adquisiciones en la administración pública: una perspectiva sudafricana. *Revista de Ciencias Sociales y del Desarrollo*, 11 (4(S)), 26-34, [https://doi.org/10.22610/jsds.v11i4\(S\).3157](https://doi.org/10.22610/jsds.v11i4(S).3157)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018, 31 de diciembre). Decreto Supremo 344-2018-EF. Por la cual se aprueba el Reglamento de la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado. <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/235964-344-2018-ef>
- Miranzo, D. (2018). *El nuevo derecho de la UE: las medidas anticorrupción en la contratación pública* [Tesis Doctoral]. Universidad de Castilla-La mancha.
- Montenegro, M. (2022). *Gestión de contrataciones del estado y proyectos de inversión pública de un Gobierno Regional, 2021* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo
- Moon, M.J. (2005), "E-procurement management in state governments: Diffusion of e-procurement practices and its determinants", *Journal of Public Procurement*, Vol. 5 No. 1, pp. 54-72. <https://doi.org/10.1108/JOPP-05-01-2005-B003>
- Nemec P. & Džupka, P. (2021). Determinants of some access to public procurement: empirical evidence from the visegrad group countries, 2, 75-80. <https://doi.org/10.12955/peb.v2.257>
- Nieves, P., y Rojas, V. (2021). *Planificación de requerimientos y su influencia en el Plan Anual de Contrataciones del Ministerio de Cultura – La Libertad*, *Revista SCIÉNDO*, 24(4), 259-265. <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2021.036>
- Núñez Salas, M., & Talavera Cano, A. (Eds.) (2021). *Contrataciones con el Estado: Perspectivas desde la práctica del derecho*. (1a ed.) Universidad del Pacífico. <https://doi.org/10.21678/978-9972-57-479-5>

- OCDE (2017). *La Contratación Pública en el Perú: Reforzando Capacidad y Coordinación*, Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública, OECD Publishing, París, <https://doi.org/10.1787/9789264281356-es>
- OCDE (2020), *System Change in Slovenia: Making Public Procurement More Effective*, OECD Public Governance Surveys, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/b050ef2f-en>
- Patrucco A. et al. (2019). Organizational options in public procurement: what can public management learn from the private sector? *Local Government Studies*, 45(6), 977-1000. <https://doi.org/10.1080/03003930.2019.1608827>
- Perez, J. (2017). *La seguridad jurídica en las licitaciones públicas dentro del derecho positivo mexicano en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios* [Tesis de maestría]. Universidad Panamericana.
- Pompeyo et al (2018). Administrative management in procurement processes in a public sector entity, 5(3), <https://www.redalyc.org/journal/5736/573669774005/html/>
- Porras, R. (2017). *La gestión de las contrataciones públicas y el control interno del personal administrativo de la municipalidad provincial de Tambopata-2016* [Tesis de licenciatura]. Universidad Andina del Cusco.
- Quispe, A. (2018). *Gestión de Contrataciones del Estado y proyectos de inversión pública obras – Municipalidad de Pichari, Cusco* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.
- Ruiz, S., y Delgado, J. (2020). *El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas*, *Revista multidisciplinar Ciencia Latina*, 4(2). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159
- Saavedra, B. (2017). *Gestión de las contrataciones públicas y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Morales, provincia de San Martín, 2017* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
- Slava et al., (2029) *Gestión del Presupuesto Público: alcance y limitaciones*”. *Visión Internacional*, 2 (1),18-24. <https://doi.org/10.22463/27111121.2603>

- Solorzano et al., (2022). Gestión de adquisiciones públicas y la gestión por resultados de una entidad castrense peruana en tiempos de Covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 3804-3825. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3359
- Valdiviezo, R., Ruiz, G. L., Martínez, R. F. (2021). *El Kaizen como un sistema de gestión de contrataciones para el éxito organizacional en una entidad pública del Perú*, Revista de investigación Innova, 6(3.1), 60-78. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n3.1.2021.1874>
- Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* Jalisco, México: Etxeta.
- Vela Ojeda, J. C., & Flores Rojas, C. A. (2022). *Las Contrataciones Públicas en el Perú a través de medios electrónicos y su relación con las TIC's*. E-IDEA 4.0 Revista Multidisciplinar, 4(11), 67-80. <https://doi.org/10.53734/mj.vol4.id220>
- Zambrano Olivera, E. (2009). Algunos apuntes sobre la Fase de Actos Preparatorios en las Contrataciones del Estado. *Revista De Derecho Administrativo*, (7), 155-163. Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/14018>

ANEXOS

ANEXO N° 1: TABLA DE CATEGORIZACIÓN

Titulo: Elaboración de requerimientos y la gestión de las contrataciones en la 4ª Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS- SUBCATEGORÍAS		
<p><u>PROBLEMA GENERAL</u></p> <p>¿Cuál es la importancia de la elaboración adecuada de los requerimientos, y sus consecuencias en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022?</p> <p><u>PROBLEMAS ESPECIFICOS</u></p> <p>¿Cuáles son las consecuencias de elaborar deficientemente los requerimientos de bienes, servicios y obras en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022?</p> <p>¿De qué manera la gestión de las contrataciones públicas sería más eficiente y eficaz con una adecuada formulación de requerimientos en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022?</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u></p> <p>Analizar la importancia en la elaboración adecuada de los requerimientos y su consecuencia en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022.</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u></p> <p>Analizar las consecuencias de elaborar deficientemente los requerimientos de bienes, servicios y obras en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022.</p> <p>Identificar una adecuada formulación de requerimientos para lograr una eficiente y eficaz gestión de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022.</p>	ELABORACIÓN DE REQUERIMIENTOS	Especificaciones técnicas	Método de investigación: experimental de no
			Requisitos de calificación	Población: 50 personas
		GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES	Actos preparatorios	Muestra: 12 personas
			Procedimiento de selección	Técnicas: Entrevista
			Ejecución contractual	Instrumentos: Guía de entrevista

ANEXO N° 2: Instrumentos de recolección de datos

Instrumento de la Categoría Elaboración de Requerimientos

GUÍA DE ENTREVISTA

Título de la investigación: Elaboración de requerimientos y la gestión de las contrataciones en la 4a Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022

Objetivo general: Analizar la importancia en la elaboración adecuada de los requerimientos y su consecuencia en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022

N°	Elaboración de requerimientos
Sub categoría: Especificaciones técnicas	
01	¿A qué se refieren las Especificaciones técnicas, de los requerimientos?
02	¿Consideras importante las Especificaciones técnicas, al momento de la elaboración de los requerimientos?
03	¿Consideras que las Especificaciones técnicas, son relevantes para cumplir con la finalidad pública?
04	¿Cuál crees que serían las consecuencias de no elaborar de forma adecuada las Especificaciones técnicas, al momento de estructurar los requerimientos?
Sub categoría: Requisitos de calificación	
05	¿Crees que los requisitos de calificación son importantes al momento de la elaboración de requerimientos? ¿Porqué?
06	¿De qué manera afectaría, una ineficiente elaboración de los requisitos de calificación, en el proceso de las contrataciones?
07	¿Consideras que los requisitos de calificación son determinantes para una buena prestación de bienes, servicios y obras?
08	¿Crees que es necesario capacitar al área usuaria en la formulación de requerimientos?

Instrumento de la Categoría Gestión de las Contrataciones

GUÍA DE ENTREVISTA

Título de la investigación: Elaboración de requerimientos y la gestión de las contrataciones en la 4a Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022

Objetivo general: Analizar la importancia en la elaboración adecuada de los requerimientos y su consecuencia en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022

N°	Gestión de las contrataciones
Sub categoría: Actuaciones preparatorias	
01	¿Cómo afecta una inadecuada elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?
02	¿Consideras que las actuaciones preparatorias son la base sólida para una contratación pública exitosa?
03	¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y las actuaciones preparatorias?
Sub categoría: Procedimiento de selección	
04	¿Cómo afecta una inadecuada elaboración de los requerimientos durante la etapa del procedimiento de selección?
05	¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa del procedimiento de selección?
06	¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa del procedimiento de selección?
Sub categoría: ejecución contractual	
07	¿Cómo afecta una inadecuada elaboración de los requerimientos durante la etapa de la ejecución contractual?
08	¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa de la ejecución contractual?
09	¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa de la ejecución contractual?

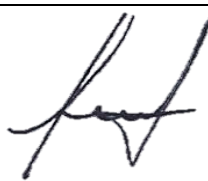
GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA VALIDADOR N° 1

Tesis: Elaboración de requerimientos y la gestión de las contrataciones en la 4a Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022

Autor: Higor Madera Veliz

Objetivo general: Analizar la importancia en la elaboración adecuada de los requerimientos y su consecuencia en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022.

CATEGORIAS	PREGUNTAS
Elaboración de requerimientos	Sub categoría: Especificaciones técnicas.
	1. ¿A qué crees que se refieren las especificaciones técnicas, de los requerimientos?
	2. ¿Consideras importante las especificaciones técnicas, al momento de la elaboración de los requerimientos?
	3. ¿Consideras que las especificaciones técnicas, son relevantes para cumplir con la finalidad pública?
	4. ¿Cuál crees que serían las consecuencias de no elaborar de forma adecuada las Especificaciones técnicas, al momento de estructurar los requerimientos?
	Sub categoría: requisitos de calificación
	5. ¿Crees que los requisitos de calificación son importantes al momento de la elaboración de requerimientos? ¿Porqué?
	6. ¿De qué manera afectaría, una mala elaboración de los requisitos de calificación, en el proceso de las contrataciones?
Gestión de las contrataciones	7. ¿Considera que los requisitos de calificación son determinantes para una buena prestación de bienes y servicios?
	8. ¿Crees que es necesario capacitar al área usuaria en la formulación de requerimientos?
Gestión de las contrataciones	Sub categoría: Actuaciones preparatorias
	1. ¿Cómo afecta una mala elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?
	2. ¿Consideras que las actuaciones preparatorias son la base sólida para una contratación pública exitosa?

	<p>3. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y las actuaciones preparatorias?</p> <p>Sub categoría: Procedimiento de selección</p> <p>4. ¿Cómo afecta una mala elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?</p> <p>5. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa del procedimiento de selección?</p> <p>6. ¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa del procedimiento de selección?</p> <p>Sub categoría: Ejecución contractual</p> <p>7. ¿Cómo afecta una mala elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?</p> <p>8. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa de la ejecución contractual?</p> <p>9. ¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa de la ejecución contractual?</p>	
Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()		
Apellido y nombre del juez validador Dr / Mg:	Christian Radar Urteaga Pómez	
Especialidad del Validador	Mg. En Ciencias Militares	
DNI: 43467632	Firma del experto	

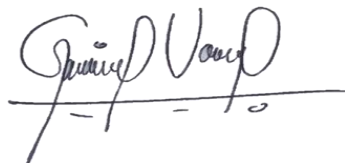
GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA VALIDADOR N° 2

Tesis: Elaboración de requerimientos y la gestión de las contrataciones en la 4a Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022

Autor: Higor Madera Veliz

Objetivo general: Analizar la importancia en la elaboración adecuada de los requerimientos y su consecuencia en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022.

CATEGORIAS	PREGUNTAS
Elaboración de requerimientos	Sub categoría: Especificaciones técnicas
	1. ¿A qué crees que se refieren las especificaciones técnicas, de los requerimientos?
	2. ¿Consideras importante las especificaciones técnicas, al momento de la elaboración de los requerimientos?
	3. ¿Consideras que las especificaciones técnicas, son relevantes para cumplir con la finalidad pública?
	4. ¿Cuál crees que serían las consecuencias de no elaborar de forma adecuada las Especificaciones técnicas, al momento de estructurar los requerimientos?
	Sub categoría: requisitos de calificación
	5. ¿Crees que los requisitos de calificación son importantes al momento de la elaboración de requerimientos? ¿Porqué?
	6. ¿De qué manera afectaría, una mala elaboración de los requisitos de calificación, en el proceso de las contrataciones?
Gestión de las contrataciones	7. ¿Considera que los requisitos de calificación son determinantes para una buena prestación de bienes y servicios?
	8. ¿Crees que es necesario capacitar al área usuaria en la formulación de requerimientos?
	Sub categoría: Actuaciones preparatorias
	1. ¿Cómo afecta una mala elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?
2. ¿Consideras que las actuaciones preparatorias son la base sólida para una contratación pública exitosa?	
3. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de	

	requerimientos y las actuaciones preparatorias?	
	Sub categoría: Procedimiento de selección	
	4. ¿Cómo afecta una mala elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?	
	5. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa del procedimiento de selección?	
	6. ¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa del procedimiento de selección?	
	Sub categoría: Ejecución contractual	
	7. ¿Cómo afecta una mala elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?	
	8. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa de la ejecución contractual?	
	9. ¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa de la ejecución contractual?	
Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()		
Apellido y nombre del juez validador Dr / Mg:	Geiner Urbano Diaz Vargas	
Especialidad del Validador	Mg. En Ciencias Militares	
DNI: 43475158	Firma del experto	


GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA VALIDADOR N° 3

Tesis: Elaboración de requerimientos y la gestión de las contrataciones en la 4a Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022

Autor: Higor Madera Veliz

Objetivo general: Analizar la importancia en la elaboración adecuada de los requerimientos y su consecuencia en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ta Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022.

CATEGORIAS	PREGUNTAS
Elaboración de requerimientos	Sub categoría: Especificaciones técnicas.
	1. ¿A qué crees que se refieren las especificaciones técnicas, de los requerimientos?
	2. ¿Consideras importante las especificaciones técnicas, al momento de la elaboración de los requerimientos?
	3. ¿Consideras que las especificaciones técnicas, son relevantes para cumplir con la finalidad pública?
	4. ¿Cuál crees que serían las consecuencias de no elaborar de forma adecuada las Especificaciones técnicas, al momento de estructurar los requerimientos?
	Sub categoría: requisitos de calificación
	5. ¿Crees que los requisitos de calificación son importantes al momento de la elaboración de requerimientos? ¿Porqué?
	6. ¿De qué manera afectaría, una mala elaboración de los requisitos de calificación, en el proceso de las contrataciones?
Gestión de las contrataciones	7. ¿Considera que los requisitos de calificación son determinantes para una buena prestación de bienes y servicios?
	8. ¿Crees que es necesario capacitar al área usuaria en la formulación de requerimientos?
	Sub categoría: Actuaciones preparatorias
	1. ¿Cómo afecta una mala elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?
	2. ¿Consideras que las actuaciones preparatorias son la base sólida para una contratación pública exitosa?

	3. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y las actuaciones preparatorias?	
	Sub categoría: Procedimiento de selección	
	4. ¿Cómo afecta una mala elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?	
	5. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa del procedimiento de selección?	
	6. ¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa del procedimiento de selección?	
	Sub categoría: Ejecución contractual	
	7. ¿Cómo afecta una mala elaboración de los requerimientos durante la etapa de las actuaciones preparatorias?	
	8. ¿Cómo describirías la relación entre la elaboración de requerimientos y la etapa de la ejecución contractual?	
	9. ¿Consideras que una adecuada elaboración de los requerimientos tiene relación directa con la etapa de la ejecución contractual?	
Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()		
Apellido y nombre del juez validador Dr / Mg:	Luis Humberto Bejar	
Especialidad del Validador	Dr. Educación	
CE: 000312765	Firma del experto	

ANEXO N° 4: **FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo,,
declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Elaboración de requerimientos y la gestión de las contrataciones en la 4ª Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022”, respaldado por la Universidad Cesar Vallejo.

Entiendo que este estudio tienen como propósito analizar la importancia en la elaboración de requerimientos y su consecuencia en el proceso de las contrataciones públicas en la 4ª Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022. Analizar las consecuencias de elaborar deficientemente los requerimientos de bienes, servicios y obras. Identificar una adecuada formulación de requerimientos para lograr una eficiente y eficaz gestión de las contrataciones.

Me han explicado que la información registrada por los participantes elegidos será utilizada para el análisis del presente estudio de investigación. Los datos serán reservados exclusivamente para el análisis del estudio de manera confidencial. La duración de la entrevista será de 30 minutos aproximadamente.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio de investigación, por el contrario, los datos servirán como un aporte para el beneficio de la sociedad.

Asimismo, sé que puedo negar mi participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Lugar y fecha.....

Firma: _____
(Entrevistado)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HUMBERTO BEJAR LUIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Elaboración de requerimientos y la gestión de las contrataciones en la 4ª Brigada de Montaña del Ejército Peruano, 2022", cuyo autor es MADERA VELIZ HIGOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HUMBERTO BEJAR LUIS CARNET EXT.: 000312765 ORCID: 0000-0002-9579-8785	Firmado electrónicamente por: LHUMBERTO el 06- 01-2023 21:48:30

Código documento Trilce: TRI - 0511997