



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Clima escolar y empatía en educandos del VI Ciclo de la
Institución Educativa, Camaná, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Flores Quispe, Sandra (orcid.org/0000-0001-7847-2102)

ASESORA:

Dra. Boy Barreto, Ana Maritza (orcid.org/0000-0002-0405-5952)

COASESOR:

Mg. Loayza Reymer, Raul Americo (orcid.org/0000-0003-4866-1601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Bajo la mirada de nuestro creador quien es nuestra fortaleza diaria, expreso un gran aprecio y cariño a mis padres, a mi FAMILIA que representa un gran soporte para mi crecimiento personal y profesional.

Agradecimiento

Expreso un agradecimiento sincero y fraterno a los docentes de la Universidad por su formación, a la familia escolar de la Institución Educativa Ángel de la Guarda por el apoyo. Finalmente, a las personas quiénes han contribuido y formaron parte del presente estudio.

Índice de Contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Operacionalización y Variables	13
3.3. Población y muestra	14
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Población total</i>	14
Tabla 2 <i>Distribución según sexo</i>	15
Tabla 3 <i>Procesamiento de información</i>	19
Tabla 4 <i>Fiabilidad de empatía</i>	19
Tabla 5 <i>Procesamiento de información</i>	19
Tabla 6 <i>Fiabilidad de clima escolar</i>	20
Tabla 7 <i>Tabla cruzada entre Clima escolar y Empatía</i>	23
Tabla 8 <i>Tabla cruzada entre Clima escolar y Cognición empática</i>	24
Tabla 9 <i>Tabla cruzada entre Clima escolar y Sintonización empática</i>	25
Tabla 10 <i>Tabla cruzada entre Clima escolar y Capacidad de perspectiva</i>	26
Tabla 11 <i>Tabla cruzada entre Clima escolar y Perturbación empática</i>	27
Tabla 12 <i>Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y empatía</i>	28
Tabla 13 <i>Correlación de clima escolar y empatía</i>	29
Tabla 14 <i>Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y Cognición empática</i>	30
Tabla 15 <i>Correlación de clima escolar y cognición empática</i>	31
Tabla 16 <i>Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y Sintonización empática</i>	32
Tabla 17 <i>Correlación de clima escolar y sintonización empática</i>	33
Tabla 18 <i>Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y Capacidad de perspectiva</i>	34
Tabla 19 <i>Correlación de clima escolar y capacidad de perspectiva</i>	35
Tabla 20 <i>Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y Perturbación empática</i>	36
Tabla 21 <i>Correlación de clima escolar y perturbación empática</i>	37

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar qué relación existe entre el clima escolar y empatía en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022. Se ejecutó la metodología del tipo básica, tiene un alcance descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental, su enfoque es cuantitativo y se empleó el método hipotético deductivo. La población muestral fue de 60 estudiantes. La técnica de recolección de datos empleada en este estudio fue la encuesta y dos instrumentos. Los resultados concluyeron en que se obtuvo una correlación baja frente a los resultados descriptivos que demostraron un nivel aceptable de la segunda variable, se concluye que la empatía no tiene relación directa con el clima escolar, esto debido al aspecto conductual del ser humano en el entorno escolar, por lo que carece en ocasiones de una comprensión emocional de los demás.

Palabras clave: Clima escolar, Empatía, Estudiantes.

Abstract

The present investigation had as general objective to determine what relationship exists between the school climate and empathy in students of the VI cycle of an Educational Institution, Camaná 2022. The basic type methodology was executed, it has a descriptive-correlational scope, with a non-experimental design., its approach is quantitative and the hypothetical deductive method was used. The sample population was 60 students. The data collection technique used in this study was the survey and two instruments. The results concluded that a low correlation was obtained compared to the descriptive results that demonstrated an acceptable level of the second variable, it is concluded that empathy has no direct relationship with the school climate, this due to the behavioral aspect of the human being in the environment. school, which is why he sometimes lacks an emotional understanding of others.

Keywords: School climate, Empathy, Students.

I. INTRODUCCIÓN

Enfocada la visión problemática, se encuentra la búsqueda de ser conocedores del desarrollo del ser humano en sus dimensiones social y emocional, en tal sentido bajo una mirada educativa hablar de clima en las relaciones humanas permite a los educandos sentirse acompañados, tranquilos, seguros para fomentar su desarrollo, todo esto repercute en las relaciones positivas por ello es importante potenciar el ambiente escolar para una convivencia sana en la que se ve evidenciado el sentido de ayuda a los demás, bajo principios morales ,llevándolo a comprender comportamientos y toma de decisiones de otros. Con una gran necesidad del estudio de aspectos vitales como son clima escolar y empatía nos lleva a referirnos como las personas perciben aspectos sucedidos en su entorno frente a los demás en relación con las actividades habituales.

Considerando una amplia visión de investigación respecto al tema abordado se menciona a la UNESCO (2017) quien resalta al clima escolar como reflejo de capacidades situadas en las instituciones, abarcando actividades escolares e interacciones sociales entre estudiantes y docentes, dichos estudios realizados y analizados evidencian aspectos de índices organizacionales, convivencia estudiantil , clima negativo y positivo todo ello relacionado con un factor respecto a relaciones armoniosas en cada una de las acciones sucedidas en aulas escolares. A nivel internacional estudios en México realizados por Guillen (2018) resalta este proceso interpersonal que ayuda al manejo de las emociones en el ámbito escolar, en tal sentido para Edith Stein hablar de empatía es de mayor utilidad en la formación personal por ende se ve reflejada en su educación socioafectiva llevando a una convivencia escolar favorable.

En el país, según el Ministerio de Educación (MINEDU) reflejan estudios desde dos años atrás evidenciando casos en los cuales los estudiantes siendo estos adolescentes presentaron una violencia escolar tales como: agresión verbal, acoso sexual, ciberacosos, etc. bajo esta percepción analítica de casos se puede indicar que los educandos tienen poca o casi nada de confianza con los miembros de su entorno

escolar dejando de lado aspectos organizacionales de su institución. Por otro lado, hablar de empatía nos lleva a observar en los educandos la poca comprensión o entendimiento emocional lo que refleja una preocupación frente a agresiones ya sean físicas o de manera verbal. Un aporte pertinente frente a lo expuesto es lo dado por Estévez (2017) quien afirma la necesidad de contar y establecer con habilidades afectivas para luego convertirse en relaciones saludables y frente a la presencia de conflictos entre sus pares los sepan resolver favorablemente para una óptima y positiva convivencia escolar.

En referencia al contexto local, en una Institución Educativa de Camaná, hablar de proceso educativo que involucra a los educandos debe ir acompañado de ambientes motivadores que favorecen a una organización positiva en el aula, aspectos interpersonales, comunicación e interacción todo ello favorece la formación de los educandos. Frente ello se observa educandos con poca capacidad de entendimientos entre sus pares, asimismo otro aspecto observado es su expresión emocional ligada a una confrontación entre ellos, sin considerar ni las reglas ni el principio de autoridad de las mismas. Según Rodas (2016) menciona la necesidad de contar con educandos cuyo nivel empático sea alto por ende conlleva a un favorable desarrollo personal evidenciando una atención al estado afectivo de los demás.

De tal forma se refiere aspectos generales y específicos en la presente investigación y se plantea la siguiente afirmación: ¿Qué relación existe entre el clima escolar y la empatía en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022?, así mismo se plantearán interrogantes específicas ¿Qué relación existe entre el clima escolar y la cognición empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022? ¿Qué relación existe entre el clima social y sintonización empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022? ¿Qué relación existe entre el clima social y la capacidad de perspectiva en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022? ¿Qué relación existe entre el clima social y perturbación empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022?

En la actualidad existen investigaciones que hablan de dos aspectos muy importantes como clima escolar y empatía, en dichas indagaciones se brinda una

justificación teórica llegando a consolidar a través de grandes aportes, bases, categorías y nociones un sustento para posteriores investigaciones, en el contexto local no se evidencian otras investigaciones sobre las variables antes mencionadas, se pretende tener una perspectiva o referencia determinada. Por otro lado, hablar de una justificación práctica nos lleva a considerar los siguientes aspectos: Primero evidencia información sobre empatía y clima escolar, seguidamente va a permitir describir los resultados e interpretar el ámbito de estudio, la toma de acciones y aplicación de estrategias inmediatas es otro aspecto a considerar, por lo antes mencionado se busca llegar a una interacción positiva en el ámbito escolar. Finalmente, toda justificación metodológica aportará con la aplicación de instrumentos validados y confiables para una recolección de información, específicamente se contará con instrumentos que midan la empatía y clima escolar, las conclusiones que se registren llegaran a constituir un aporte más para futuras investigaciones frente a una problemática similar.

Cabe mencionar que el objetivo principal en la presente investigación es determinar qué relación existe entre el clima escolar y empatía en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022, por otro lado se formulan objetivos específicos tales como: Establecer qué relación existe entre el clima escolar y cognición empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022, Establecer qué relación existe entre el clima escolar y sintonización empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022, Establecer qué relación existe entre el clima escolar y la capacidad de perspectiva en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022, Establecer qué relación existe entre el clima escolar y perturbación empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022.

Por lo tanto, la hipótesis a considerar es: Existe relación entre el clima escolar y empatía en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022, las cuales se subdividen en: Existe relación el clima escolar y cognición empática educandos del VI ciclo de la Institución Educativa, Camaná 2022, Existe relación entre el clima escolar y sintonización empática en educandos del VI ciclo de la Institución Educativa, Camaná 2022, Existe relación entre el clima escolar y la capacidad de

perspectiva en educandos del VI ciclo de la Institución Educativa, Camaná 2022, Existe relación entre el clima escolar y perturbación empática en educandos del VI ciclo de la Institución Educativa, Camaná 2022,

II. MARCO TEÓRICO

Haciendo referencia a estudios pasados, se consideró a los antecedentes internacionales, para ello se citó a Lahoz (2021) en dicho estudio se consideró a la variable de clima escolar frente a calidad de vida como entorno social enfocado a educandos de educación media y básica de cuatro nacionalidades, se consideró una muestra de 905 educandos en su mayoría varones, se evidencia con su resultado relaciones entre los aspectos de clima escolar, autoconcepto y calidad de vida. Además, dichas investigaciones proporcionaron insumos que favorecen a un pluralismo cultural en referencia al clima escolar positivo, se enmarca como objetivo determinar las relaciones asociadas sobre aspectos de calidad de vida y clima escolar considerando el autoconcepto.

Asimismo en Colombia Tezón y Mesurado (2021) reflejaron en su estudio la interacción social enmarcado en un aspecto relacionado con la empatía consideraron además procesos cognitivos, afectivos y sociales, el propósito de estudio confirmó la validación respecto a la escala sobre empatía de Richaud Lemos y Oros (2017) con la aplicación de factores, dimensiones como contagio y regulación emocional, perspectiva entre otros, se consideró una muestra con estudiantes colombianos, con edades hasta 14 años, se llegó a la conclusión de que aplicada la escala evidencia resultados adecuados, correlaciones positivas y moderados con aspectos de prosocialidad relacionados con comportamientos que evidencian conductas de ayuda y comprensión a los demás.

Por otro lado estudios realizados en Costa Rica por Alvarado (2022) dan cuenta de un propósito de estudio la cual se estableció la relación entre el aspecto prosocial empático frente a una percepción del ambiente escolar, para lo cual se consideró cinco dimensiones de estudio, se contó con una población de 401 jóvenes cuyas edades oscilan entre 15,16 y 17 años, el estudio realizado fue de tipo correlacional, cabe resaltar el instrumento empleado a través del cuestionario de Milicic y Aron, finalmente se llegó a la conclusión de mantener continuidad en el estudio de las variables propiciando ambientes saludables. En la investigación se resalta el rol del docente como agente socializador en toda comunidad estudiantil, además el componente

afectivo fortalece toda respuesta empática bajo una percepción de hacer y pensar lo que afecta a los demás.

Según Moreno et al. (2019) desarrollaron un estudio en Argentina en el que evidenciaron aspectos relacionados con la empatía y conductas prosociales en adolescentes y niños, cuyo propósito estuvo enmarcado en un grado relacional de ambas variables, tuvo la participación de 278 educandos de los cuales habían 162 damas y 116 hombres con edades entre 10 a 15, para lo cual se aplicó un cuestionario multidimensional, se evidenciaron como resultados una correlación entre intervenciones prosociales frente a una autorregulación emocional, revalorización y respuesta afectiva, dichos estudios permiten valorar a la empatía con acciones proactivas.

Otras indagaciones realizadas en Ecuador por Miranda y Olmedo (2019) evidenciaron la correlación en base a estos dos aspectos como son Clima escolar y empatía, para ello se buscó establecer las relaciones entre las escalas y factores de ambas variables, se consideró como población a educandos del 1er año de bachillerato en el año del 2019, se evidenciaron como resultado un grado limitado de empatía al relacionarse con sus docentes, autoridades educativas y sus pares, por otro lado la variable clima escolar registró un desarrollo de habilidades poco favorable frente a otros individuos. Asimismo, se reconoció aspectos frente a los resultados expuestos como las relaciones interpersonales y la influencia adecuada por parte del docente, finalmente se determinó a ambas variables como parte fundamental para el logro escolar, para el desarrollo cognitivo y afectivo, se reconoce una gran significatividad y positivismo.

Un estudio realizado en Bolivia por Campos (2020) dan cuenta que dicha investigación tuvo por propósito establecer que grado de correspondencia hay entre clima escolar y la expresión, su población estuvo integrada por adolescentes de secundaria en un total de 265 se consideró como muestra a educandos del sexo masculino con edades de 12 a 19 años, su metodología es cuantitativa no experimental, además de ser correlacional descriptivo, entre los instrumentos considerados estaban la escala de Likert con cuestionarios de clima escolar

aplicados a educandos, escala social cognitiva y también para el procesamiento de los resultados se empleó para su estadística el SPSS 26.0.

Frente a los estudios presentados también podemos enfatizar investigaciones nacionales como la de Candela et al. (2019) el estudio fue desarrollado en la provincia Cañete y cuyo propósito evidenció establecer que relación existe entre los aspectos como violencia filio-parental y empatía. La muestra estaba integrada por 354 adolescentes del distrito de Cañete. Las conclusiones señalaron una correlación positiva para las variables, por lo que los adolescentes prefieren tener una conducta evitativa con respecto a los problemas de las otras personas. Se evidencia en los adolescentes una conducta de rechazo en el aspecto social, emocional y afectivo.

Así mismo, Estrada y Mamani (2020) evidenciaron un estudio que se realizó a fin de encontrar la relación entre clima escolar y habilidades sociales, en una muestra con 363 adolescentes del nivel secundario. Dicha investigación se realizó en Puerto Maldonado, se reconoce en dichas investigaciones un estudio del tipo cuantitativo, correlacional, no experimental. Los resultados obtuvieron que un porcentaje mayor al de la mitad respecto al desarrollo de sus habilidades sociales y percibían el clima social escolar como regular. Se puede mencionar la aplicación de instrumentos validados tales como la escala social de habilidades y clima.

Seguidamente en la investigación realizada por Rodríguez (2022) su propósito principal fue observar qué relación hay entre clima escolar y empatía en educandos, esto realizado en Lima, con una muestra de 150 adolescentes del nivel secundario donde sus edades oscilaban entre los 13 y 17 años. Se emplearon dos cuestionarios, uno para cada variable, Clima Social en el Centro Escolar- CECSE, y para la segunda variable Test de Empatía Cognitiva y Afectiva – TECA. En dichos resultados se revelaron que existía una correlación media entre ambas variables. En dichos estudios reflejan aspectos relacionados con los componentes cognitivos empáticos, así también abarca los aspectos afectivos dando una puntuación general y resaltando a la empatía como capacidad frente a los demás.

Flores y Neyra (2016) ejecutaron una investigación sobre clima social escolar y autoconcepto en estudiantes de Lima Norte, nivel secundario. Su investigación buscaba determinar la relación entre ambas variables, tiene un estudio del tipo

correlacional, con enfoque cuantitativo. Su población fue compuesta por 164 educandos de secundaria, con edades entre 16 a 18 años. El resultado obtenido confirmaba una correlación entre clima social escolar y autoconcepto dando a entender que en base al entorno que se desarrolle en la escuela, el estudiante tiene una percepción mejor de sí mismo que los lleva a relacionarse en un contexto escolar donde se desarrolla. En relación a la primera variable sus resultados fueron positivos.

Por otro lado, Pacheco (2018) en su investigación estuvo referida a determinar una relación de la empatía y clima escolar en educandos de primaria del V ciclo escolar, el estudio es básico y correlacional, lo que evidenció la búsqueda de relación entre ambas variables, su población estuvo integrada por 51 educandos, los mismos que se utilizó dos instrumentos el de Davis y Cancino, lo que permitió primero medir el nivel y percepción de ambas variables. Respecto al análisis y procesamiento de datos se evidenció la relación directa, significativa y alta. Finalmente se enfatiza el resultado favorable y de alta significancia entre las dos variables: clima escolar y empatía.

Es necesario comprender y conocer fundamentos teóricos para tener una idea más precisa de lo desarrollado, lo que nos llevar a revisar la primera variable en relación a clima escolar. Según Moos & Trickett (1989) definen el clima escolar como la percepción que tienen los estudiantes con respecto a las situaciones vividas dentro de su Institución Educativa, desde una visión del docente, es necesario evaluar el clima escolar como un aspecto base en el aprendizaje adquirido por los estudiantes.

Toda la organización dentro del aula y en la institución educativa proporciona el ambiente donde se desarrolla y origina la enseñanza, este contexto es importante porque permitiría evaluar habilidades, ejecutar programas de evaluación que evidencien la mejora e interrelación social, entre otros. Se habla entonces de la gestión del aula y en consecuencia del rendimiento académico de los estudiantes (Slavin, 2018).

Para Stronge et al. (2017) el clima escolar es influenciado por todas aquellas pautas establecidas para su correcto funcionamiento. Señala que en ocasiones el docente tiene poco control sobre este clima escolar, se habla de factores como la temperatura, que en efecto tienen una repercusión en el desarrollo de la clase. Un

docente efectivo tiene sus pautas bien marcadas sin tener que ser amplias, por lo tanto, se puede decir que simplifican y participan de un aprendizaje adecuado, otros aspectos considerados son mantener un ambiente tranquilo, actuar en base a los valores establecidos, entre otros.

El ambiente escolar positivo no solo genera buenos estudiantes sino una motivación que perdurará en ellos con el tiempo, se puede decir que esto es mantenido con la práctica constante. Mantener un aula positiva no es complicado, y por el contrario trae consigo recompensas, el logro de este buen clima escolar, genera el éxito profesional y también el éxito en cada uno de los estudiantes (Zhang, 2016). Es importante incluir a los estudiantes en clase y no solo hacer un desarrollo de los temas, se recomienda también generar en ellos emociones, mantener una conexión docente-estudiante.

Según Wade (2018) The Nacional School Climate precisa al clima como un nivel de unión entre características de los valores y normas, también considera a las relaciones o interacciones interpersonales entre educandos, además del proceso de aprendizaje, así como la organización estructural de la etapa estudiantil. Si los estudiantes no sienten seguridad para desenvolverse en el colegio, no tendrán la iniciativa de relacionarse con sus compañeros e incluso con los docentes y posiblemente sea la misma situación en sus hogares.

El aula de clase contiene múltiples microclimas y no solo la interacción entre estudiantes, sino que también abarca las reuniones entre los profesores, los padres y directivos del plantel educativo, estos microclimas son ejemplos de buena comunicación, demuestran interacción social, familiar, establecen una buena convivencia y dan ejemplo de un buen clima escolar. Para Bolaños et al. (2014) el clima escolar son las múltiples interacciones de las personas que mantienen sus valores, cumplen con las normas establecidas para una buena convivencia estratégica.

Asociado al clima escolar está el ambiente positivo lo cual es una herramienta importante para mantener el año escolar exitoso, los docentes generan en los estudiantes un ambiente como el hogar o es lo que se pretende, puesto que convivirá en clase un gran parte de su tiempo, para Fleming (2019) el buen clima escolar y positivo mejora enormemente la capacidad de los estudiantes, presentan un mejor

aprendizaje, son más productivos dentro y fuera de la clase. Este buen ambiente de aprendizaje positivo tiene repercusiones buenas en los estudiantes, mejora su relación social entre sus pares, evidencia buen rendimiento académico, sin embargo, no todos los docentes le dan la importancia necesaria, ni prestan la suficiente atención para notarlo.

Continuando con la segunda variable de empatía, se puede decir que en la actualidad hay autores que lo señalan como factor fundamental en las relaciones sociales, lo que nos lleva a comprender emociones y motivaciones de otros. Para Daniel Goleman (2010) la palabra empatía guarda relación directa con *atención* que procede del latín *attendere* cuyo significado es *estirarse hacia*, entonces se podría definir como centrarse en los otros, llegando a constituir como base empática lo que nos lleva a una habilidad de edificar relaciones sociales favorables. Un aspecto que resalta a la empatía son sus dimensiones o la también llamada tríada, las cuales tenemos a la empatía cognitiva, la emocional o afectiva, así como el interés empático.

La empatía definida por Piñeiro (2016) es sentir la experiencia emocional experimentada por la otra persona, tiene la capacidad de empatizar y este es parte de su desarrollo emocional y social, el autor señala que la calidad de las relaciones sociales establecidas se considera en dos tipos, una es la empatía cognitiva y otra la empatía emocional o afectiva.

Para Rivero-Guzmán, (2019) la demostración de una persona que tiene empatía es demostrar sensibilidad y capacidad para comprender las emociones de otros, reconocer y validar lo que dice la otra persona, es atenta y sabe escuchar, es asertivo y genera empatía con los demás.

Según Cuyer (2020) la empatía es también definida como la habilidad de reconocer, como se está sintiendo una persona de nuestro alrededor, comprende y atiende la necesidad de la otra persona. Se concluye como ponerse en el lugar de la otra persona. Esta idea también coincide con Salinas, Villalobos y Palos (2017) agregando la definición de empatía cognitiva, la cual evidencia una capacidad de entender el pensamiento de los demás a través de la observación en sus expresiones corporales y fáciles, el tono de voz y otros detalles, permiten analizar cómo se encuentra la otra persona, se evalúan las emociones sin ser afectados por los mismos.

La empática cognitiva es una herramienta empleada comúnmente por todas las personas, es practicada en cualquier situación social, convierte a la persona en un ser crítico y no deja a las emociones definir cómo ven a las otras personas (Richaud, 2017). Por su parte la empatía afectiva es ser partícipe de las emociones y experiencias con la persona. Esto sucede después de haber comprendido las emociones, pasan a ser parte del observador (Sevilla, 2016)

Altola y Keto (2018) señalan que la empatía no solo genera un sentimiento en el corazón de la persona, sino que es afectado corporalmente, produce movimiento y reacciones como un abrazo, se da la capacidad para conectar corporalmente con una muestra de cariño. La importancia en el desarrollo de la empatía se basa en como la persona evoluciona su comportamiento y actitudes social de forma positiva, las convertirte en una práctica constante en su vida, una persona respetuosa y empática con los de su entorno.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación es básica porque abarca aspectos teóricos lo que permite brindar una información científica para ampliar y comprender conocimientos u objetos de estudio, cabe mencionar que no hay necesidad para diferenciarlos de dimensiones prácticas (Relat, 2020).

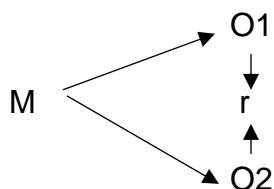
Es de tipo descriptivo-correlacional, definiendo su finalidad como la búsqueda de relación, grado de conexión o asociación entre dos variables empleadas. Finalmente tiene un corte transversal, lo que permite una recolección de los datos e información en un solo momento del tiempo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Diseño de investigación

Se tomó en cuenta el diseño no experimental, puesto que no se van a manipular las variables de estudio. Se tiene un enfoque cuantitativo ya que se empleará el recojo de información permitiendo comprobar la hipótesis teniendo en cuenta una medición numérica y objetiva (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Figura 1

Diagrama Correlacional



En donde:

M= Representa a la Muestra.

O1= Corresponde a la observación de la variable clima escolar.

O2= Corresponde a la observación de la variable empatía.

R= Corresponde a la Correlación para ambas variables.

Método de investigación

Uno de los aportes de Zarzar (2015) respecto al método hipotético deductivo considerado en la presente investigación, nos dice que hay una experimentación directa en base al objeto de estudio cuya finalidad es comprobar la falsedad o verdad de algunas hipótesis establecidas. Se concluye además que existe una combinación entre un razonamiento reflexivo y deducciones posteriores, así también en dicha experimentación se identifica momentos de verificación y observación de hipótesis.

3.2. Operacionalización y Variables

Variable Clima escolar

Definición conceptual

En relación a una definición conceptual sobre la primera variable se puede enfatizar que en todo ambiente escolar existe una estrecha relación entre docentes y estudiantes considerando además un alcance y vinculación paternal en el ámbito escolar, lo que involucra además su desempeño académico y desarrollo progresivo como parte de una convivencia institucional (Gázquez et al, 2011).

Definición operacional

Considerando una definición operacional sobre clima escolar nos permite evaluarlo a través de la aplicación del instrumento encuesta de Moos, el mismo que consta de 90 ítems con las dimensiones siguientes: Relacional, sistema de cambio, estabilidad y cambio, desarrollo personal o autorrealización.

Variable Empatía

Definición conceptual

Con referencia a la definición conceptual sobre la empatía. Según Rivero-Guzmán (2019) nos dice que es considerada como una intención de reconocer y comprender las emociones y sentimientos, lo que nos lleva a experimentar de manera racional y objetiva lo que sienten los demás. Tiene su origen griego denominado como “empátheia” cuyo significado es “emocionado”.

Definición operacional

Los estudios realizados en función a la segunda variable como es la empatía en base a la recolección de los datos fueron tomados usando la encuesta que vendría a formar parte de la técnica y cuyo instrumento es el cuestionario, además se consideró como escala sumatoria y ordinal la denominada escala de Likert permitiendo la obtención de información en los estudiantes del VI ciclo de estudio. En tal sentido se menciona las dimensiones afectiva y cognitiva, utilizando la escala de empatía para adolescentes-EEA con un número de ítems de 22.

3.3. Población y muestra

Población

Respecto a la población se puede considerar los aportes de Arias- Gómez et al. (2016) quien indica que en todo estudio se elige de manera definitiva, accesible y limitada a participantes permitiendo la obtención de información considerando en todo momento los alcances y objetivos del estudio, un aspecto a considerar son las características de los participantes. Está conformada o integrada por educandos del nivel secundario del ciclo escolar VI de una Institución Educativa de Camaná – Arequipa, hacen un total de 120 adolescentes.

Tabla 1

Población total

Estudiantes del VI ciclo	1°	2° (fi)	frecuencia (%)
Mujeres		27 32	49%
Varones		33 28	51%
Total		120	100%

Nota. Nómina de matrícula 2022.

Criterios de inclusión: Educandos y/o adolescentes de secundaria cuyas edades son de 12 a 14 años.

Criterios de exclusión: Educandos y/o adolescentes de secundaria cuyas edades son de 15 a 17 años.

Muestra

Una muestra es considerada como un subgrupo cuyos elementos pertenecen un conjunto definido, estas son representativas y de carácter no probabilístico ya que está relacionada con dichas características de estudio o de acuerdo a propósitos de quien realiza la investigación. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2014).

Se trabajó con una muestra de 60 estudiantes que cursan el 1° año de una Institución de Camaná, para lo cual se presenta a detalle en la siguiente tabla:

Tabla 2

Distribución según sexo

Sexo	Cantidad (fi)		frecuencia (%)
	1 ^a	1 ^b	
Mujeres	14	13	45%
Varones	16	17	55%
Total	30	30	100%

Nota. Nómina de matrícula 2022.

Unidad de análisis. Integrado por 60 estudiantes del VI ciclo

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Uno de los aspectos a considerar como técnica en la investigación es la encuesta lo que permite el recojo de datos significativos a través del planteamiento de interrogantes en relación a ambas variables lo que nos lleva al cumplimiento de los objetivos de estudio (Valderrama, 2015) , así también se empleará el cuestionario, en tal sentido según Hernández-Sampieri y Mendoza, (2018) indica que es la agrupación de preguntas con referencia a las variables que se van a evaluar, ya sea una o dos.

Instrumentos

Hablar de instrumentos en la investigación es reconocerlo como mecanismos que permite un registro y recopilación directa de datos, el cual se ve evidenciada como el almacenamiento de información, los mismo que están compuestas por ítems permitiendo medir a través de dimensiones una determinada variable de estudio (Fuentes et al., 2020).

Cabe destacar la utilización de cuestionarios con tres características primordiales: confiabilidad, validez y objetividad. En la presente investigación se aplicará dos instrumentos el cual registrará información observable en ambas variables, así mismo la interpretación de sus resultados serán rápidos y fáciles.

Ficha técnica para la variable de Clima Escolar

Nombre	: Cuestionario de encuesta de Moos
Año de publicación:	1998
Autores	: Cassullo, G. L.; Álvarez, L. y Pasman, P
Objetivo	: Identificar aspectos psicosociales en el ambiente escolar
Procedencia	: Adaptación Argentina.
Tiempo	: 30 minutos.
N.º de Ítems	: 90 ítems
Aplicación	: Educandos de 13 a 17 años
Dimensiones	: Relacional, sistema de cambio, estabilidad y cambio, desarrollo personal.
Descripción	: Su aplicación es detallada de manera de manera precisa.

Ficha técnica para la variable de Empatía

Nombre	: Escala de empatía para adolescentes- EEA
Autora	: Oré Sandoval, Shirley Rossmery
Año de publicación:	2018
Objetivo	: Identificar el nivel de empatía en estudiantes
Tiempo	: de 12 a 15 minutos
N.º de Ítems	: 22
Aplicación	: Educandos de 12 a 17 años
Dimensiones	: Cognición empática, Sintonización empática, Capacidad de perspectiva, Perturbación empática.
Descripción	: Se detalla las preguntas con orientaciones precisas.

Validez y Confiabilidad

Respecto al registro confiable le corresponde un nivel óptimo frente al resultado previa aplicación del instrumento, llegando a corresponder el grado exacto y preciso en toda medición (Hernández et al., 2018).

Tabla 3

Procesamiento de información sobre la variable de empatía

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	60	100,0

Nota. Prueba de validez.

Tabla 4

Fiabilidad de empatía

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	22

Nota. Prueba de fiabilidad.

Tabla 5

Procesamiento de información sobre la variable de clima escolar

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	60	100,0

Nota. Datos tomados del programa SPSS 26.

Tabla 6*Fiabilidad de clima escolar*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,702	90

Nota. Prueba de fiabilidad.

3.5. Procedimientos

Enfocada la visión investigadora y respaldada por una experiencia pedagógica, existe la búsqueda del estudio que antecede su información, para indicar que se desarrollaron acciones secuenciadas en la que se dieron a conocer por qué y para que del estudio, así también la investigación es sustentada a través de antecedentes, la misma que se vio fundamentada por definiciones con teorías que respaldan las variables de clima escolar y empatía lo que permitió esquematizar a través de una matriz operacional y de consistencia, por otro lado cabe mencionar la selección y presentación de los instrumentos los mismos que fueron objeto de estudio reconociendo el sustento teórico y experimental por autores, además se consideran otros aspectos planteados como la hipótesis y los objetivos, además de la validación y confiabilidad.

La presente investigación requiere de la aplicación de instrumentos por lo que se solicitó la dirección de la Institución un permiso y autorización para aplicar una prueba real, se siguió procedimientos como cursar una carta de consentimiento el mismo que detallaron puntos importantes como el objetivo, el título de la investigación y los instrumentos, posteriormente se solicitó una constancia de aplicación. Seguidamente se aplicó los instrumentos al aula a una población muestral de 60 estudiantes previo a ello se dio las indicaciones con una duración de 30 minutos. Posteriormente las respuestas obtenidas, fueron registradas y procesadas según métodos estadísticos seguido de la interpretación correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos

Para Peña (2017) hablar del análisis de una data de parte del investigador frente a datos cuantitativos involucra estudios, lecturas e interpretaciones, este proceso requiere tener una periodicidad y planificación en su revisión permanente de la información para demostrar un nivel óptimo de confiabilidad.

Para evidenciar un análisis descriptivo de los resultados y su procesamiento respectivo frente a la aplicación de los dos instrumentos, se empleó las plantillas Excel con frecuencias, divisiones por dimensiones y variables según el cuestionario aplicado a la población muestral. Seguidamente se realizó un análisis inferencial y su procesamiento será a través del programa estadístico SPSS evidenciado un análisis correlacional. Otro aspecto importante es la aplicación de la prueba de Pearson o Spearman que permitió certificar o rechazar nuestra hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

La investigación consta de propuestas según el Código de Ética y Deontología (2017) para lo cual se ha empleado instrumentos según manuales correspondientes con características de rigurosidad, estandarización y validez. Por otro lado, el consentimiento informado de todos los participantes conservará su anonimato y confidencialidad en la información, anticipando su aplicación se brinda las orientaciones e información sobre los procedimientos a seguir en la investigación (American Psychological Association, 2017).

En referencia a los principios éticos según la Universidad de estudio que nos lleva a resaltar la integridad y privacidad de los participantes en la investigación, se considera los siguientes:

Bajo el principio de autonomía, los participantes gozan de una libre intervención o retiro en el presente estudio.

Por otro lado, toda investigación procura un aporte significativo que *beneficie* a los colaboradores.

Para un desarrollo óptimo en toda investigación se requiere un trato cordial, respetuoso y justo del cual gozan todos los participantes involucrados.

Un aspecto muy necesario que contribuya al cuidado de nuestra integridad a través de beneficios y riesgos en todo estudio, es el análisis y conocimiento informado.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Análisis descriptivo según el objetivo general

Tabla 7

Tabla cruzada entre Clima escolar y Empatía

		Empatía			
		Medio	Alto	Total	
Clima escolar	Regular	Recuento	3	29	32
		% del total	5,0%	48,3%	53,3%
	Bueno	Recuento	7	21	28
		% del total	11,7%	35,0%	46,7%
Total		Recuento	10	50	60
		% del total	16,7%	83,3%	100,0%

Nota. Los datos son extraídos según la sistematización informativa.

Según lo observado en la Tabla 7, del total de los estudiantes el 5.0% practican medianamente la empatía y a la vez poseen un clima escolar en un nivel regular, del mismo modo el 48.3% de estudiantes practica la empatía en un nivel alto y al mismo tiempo poseen un clima escolar regular. En tanto el 11.7% practica la empatía en un nivel medio y demuestran un clima escolar bueno, mientras que el 35.0% practica la empatía en nivel alto y un clima escolar bueno.

Análisis descriptivo según el objetivo específico 1

Tabla 8

Tabla cruzada entre Clima escolar y Cognición empática

		Cognición empática			
		Medio	Alto	Total	
Clima escolar	Regular	Recuento	2	30	32
		% del total	3,3%	50,0%	53,3%
	Bueno	Recuento	7	21	28
		% del total	11,7%	35,0%	46,7%
Total	Recuento	9	51	60	
	% del total	15,0%	85,0%	100,0%	

Nota. Los datos son extraídos según la sistematización informativa.

Según lo observado en la Tabla 8, considerando el total de los estudiantes el 3.3% practican la empatía de manera mediana, a la vez poseen un clima escolar en un nivel regular, por otro lado, el 50.0% practica la empatía en un nivel alto y de igual forma tienen un clima escolar regular. Así mismo el 11.7% practica la empatía medianamente, evidencia un clima escolar bueno, mientras que el 35.0% practica la empatía en un nivel alto y un clima escolar bueno.

Análisis descriptivo según el objetivo específico 2

Tabla 9

Tabla cruzada entre Clima escolar y Sintonización empática

			Sintonización empática			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Clima escolar	Regular	Recuento	1	6	25	32
		% del total	1,7%	10,0%	41,7%	53,3%
	Bueno	Recuento	1	7	20	28
		% del total	1,7%	11,7%	33,3%	46,7%
Total	Recuento		2	13	45	60
	% del total		3,3%	21,7%	75,0%	100,0%

Nota. Los datos son extraídos según la sistematización informativa.

Observados los datos en la Tabla 9, se concluye que, del total de los estudiantes, en relación a la variable clima escolar evidencia de manera regular un 1.7% y presenta un nivel bajo de sintonización empática, mientras que el 10% practica un nivel medio en relación a la misma dimensión, por otro lado, el 41.7% tiene un nivel alto de sintonización empática. En tanto, el clima escolar es bueno y el 1.7% practica un nivel bajo, y el 11.7% tiene medianamente la sintonización empática, finalmente el 33.3% posee un nivel alto.

Análisis descriptivo según el objetivo específico 3

Tabla 10

Tabla cruzada entre Clima escolar y Capacidad de perspectiva

		Capacidad de perspectiva			
		Medio	Alto	Total	
Clima escolar	Regular	Recuento	15	17	32
		% del total	25,0%	28,3%	53,3%
	Bueno	Recuento	13	15	28
		% del total	21,7%	25,0%	46,7%
Total	Recuento	28	32	60	
	% del total	46,7%	53,3%	100,0%	

Nota. Los datos son extraídos según la sistematización informativa.

De los datos observados en la Tabla 10, se obtiene que, del total de los estudiantes, el clima escolar evidencia un nivel regular con un 25.0% llegando a poseer un nivel medio en la capacidad de perspectiva, por otro lado, el 28.3% practica un nivel alto en relación a la misma dimensión. En tanto, el clima escolar es bueno y evidencia un 21.7% frente a un nivel medio de capacidad de perspectiva, y el 25.0% tiene un nivel alto.

Análisis descriptivo según el objetivo específico 4

Tabla 11

Tabla cruzada entre Clima escolar y Perturbación empática

			Perturbación empática			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Clima escolar	Regular	Recuento	0	25	7	32
		% del total	0,0%	41,7%	11,7%	53,3%
	Bueno	Recuento	1	21	6	28
		% del total	1,7%	35,0%	10,0%	46,7%
Total	Recuento		1	46	13	60
	% del total		1,7%	76,7%	21,7%	100,0%

Nota. Los datos son extraídos según la sistematización informativa.

De los datos observados en la Tabla 11, se infiere que, del total de los estudiantes en relación a la variable de clima escolar, muestra un nivel bajo, mediano y alto. Para ello se tiene que el 41.7% posee un nivel medianamente de perturbación empática, mientras que el 11.7% practica un nivel alto. En tanto el clima escolar es bueno, evidenciando el 1.7% quiénes practican un nivel bajo de perturbación empática, y el 35.0% lo hace medianamente, en tanto el 10.0% practica un nivel alto de la dimensión antes mencionada.

4.2. Resultados inferenciales

Análisis de contrastación en relación a la hipótesis general

Tabla 12

Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y empatía

		Clima escolar	Empatía
N		60	60
Parámetros	Media	54,65	62,9167
normales ^{a,b}	Desv.	5,307	11,40367
	Desviación		
Máximas diferencias	Absoluto	,089	,088
extremas	Positivo	,089	,067
	Negativo	-,060	-,088
Estadístico de prueba		,089	,088
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}

Nota. Prueba de Kolmogórov-Smirnov.

- a. La distribución de la prueba evidencia normalidad.
- b. Cálculo a partir de datos.
- c. Evidencia corrección de significación.
- d. Límite inferior de la significación verdadera.

Con el fin de realizar la prueba de normalidad por la cantidad de datos, es conveniente usar el examen o prueba de Kolmogorov, de acuerdo al número considerado de participantes que fue superior a 50, evidencia el Sig. 0.200 para las dos variables, siendo mayor de 0.05, en tal sentido se determinó que ambas variables son paramétricas, por lo que la hipótesis general es aceptable.

Tabla 13*Correlación de clima escolar y empatía*

			Clima escolar	Empatía
Rho de Spearman	Clima escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,069
		Sig. (bilateral)	.	,598
		N	60	60
	Empatía	Coeficiente de correlación	-,069	1,000
		Sig. (bilateral)	,598	.
		N	60	60

Nota. Prueba de correlación de ambas variables.

Considerando la prueba de correlación denominado Rho Spearman evidencia -0.069, llegando a indicar que la relación de las dos variables es indirecta por lo que su grado de correlación es negativa baja. En conclusión, se puede aseverar con un 99% de confianza el grado de relación negativa baja entre Clima escolar y empatía en los educandos del VI ciclo de una Institución Educativa de Camaná.

Análisis de contrastación en relación a la hipótesis específica 1

Tabla 14

Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y Cognición empática

		Clima escolar	Cognición empática
N		60	60
Parámetros normales ^{a,b}	Media	54,65	9,3333
	Desv.	5,307	2,12863
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,089	,190
	Positivo	,089	,105
	Negativo	-,060	-,190
Estadístico de prueba		,089	,190
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}	,000 ^c

Nota. Prueba de normalidad de ambas variables.

La prueba en mención demuestra una aceptación real entre la variable de clima escolar y la dimensión de cognición empática por el número considerado de los datos que fue superior a 50, el nivel de significancia es de 0.200, para la variable de clima escolar fue mayor a 0.05, se determina que existe relación frente a la dimensión cognición empática, para lo cual es aceptable la primera hipótesis específica.

Tabla 15*Correlación de clima escolar y cognición empática*

			Clima escolar	Cognición empática
Rho de Spearman	Clima escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,172
		Sig. (bilateral)	.	,190
		N	60	60
	Cognición empática	Coeficiente de correlación	-,172	1,000
		Sig. (bilateral)	,190	.
		N	60	60

Nota. Prueba de correlación de ambas variables.

El coeficiente Rho Spearman es de -0.172, siendo un indicador real que evidencia la relación indirecta de la variable y su grado correlación negativa baja. En síntesis, podemos decir que con un 99% existe una relación negativa baja entre Clima escolar y la dimensión cognición empática en los educandos del VI ciclo de la Institución de Camaná.

Análisis de contrastación en relación a la hipótesis específica 2

Tabla 16

Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y Sintonización empática

		Clima escolar	Sintonización empática
N		60	60
Parámetros normales ^{a,b}	Media	54,65	10,7833
	Desv. Desviación	5,307	2,81095
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,089	,131
	Positivo	,089	,089
	Negativo	-,060	-,131
Estadístico de prueba		,089	,131
Sig. Asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}	,012 ^c

Nota. Prueba de normalidad de ambas variables.

Dicha prueba de normalidad según el examen de Kolmogorov, entre clima escolar y empatía para la dimensión sintonización empática, evidencia un nivel de significancia de 0.200, para la variable de clima escolar fue mayor a 0.05, entonces se determinó que existe relación con la dimensión sintonización empática, en tal sentido, es aceptable la segunda hipótesis específica.

Tabla 17*Correlación de clima escolar y sintonización empática*

			Clima escola r	Sintonizació n empática
Rho de Spearman	Clima escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,104
		Sig. (bilateral)	.	,428
		N	60	60
	Sintonización empática	Coeficiente de correlación	-,104	1,000
		Sig. (bilateral)	,428	.
		N	60	60

Nota. Prueba de correlación de ambas variables.

El coeficiente Rho Spearman es de -0.104, de dichos resultados se desglosa y evidencia una relación indirecta y su grado correlación negativa baja. En conclusión, conforme a los resultados que con un 99% de confianza existe una relación negativa baja entre Clima escolar y la dimensión sintonización empática en los educandos del VI ciclo de una Institución de Camaná.

Análisis de contrastación en relación a la hipótesis específica 3

Tabla 18

Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y Capacidad de perspectiva

		Clima escolar	Capacidad de perspectiva
N		60	60
Parámetros normales ^{a,b}	Media	54,65	21,4000
	Desv.	5,307	3,57581
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,089	,100
	Positivo	,089	,082
	Negativo	-,060	-,100
Estadístico de prueba		,089	,100
Sig. Asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}

Nota. Prueba de normalidad de ambas variables.

Según a prueba de normalidad por el examen antes mencionado, entre clima escolar y la dimensión Capacidad de perspectiva, el nivel de significatividad es de 0.200, para la primera variable fue mayor a 0.05, entonces se determinó que existe relación con la dimensión de capacidad de perspectiva, entonces se acepta la tercera hipótesis.

Tabla 19*Correlación de clima escolar y capacidad de perspectiva*

			Clima escolar	Capacidad de perspectiva
Rho de Spearman	Clima escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,005
		Sig. (bilateral)	.	,970
		N	60	60
	Capacidad de perspectiva	Coeficiente de correlación	-,005	1,000
		Sig. (bilateral)	,970	.
		N	60	60

Nota. Prueba de correlación de ambas variables.

El coeficiente o prueba Rho Spearman es de -0.005, se ha hallado una relación indirecta entre las variables con un grado de correlación negativa baja. Es posible afirmar entonces con un 99% de confianza que existe una relación negativa baja entre Clima escolar y la dimensión sintonización empática en educandos del VI ciclo de una Institución de Camaná.

Análisis de contrastación en relación a la hipótesis específica 4

Tabla 20

Prueba de Kolmogórov-Smirnov de Clima escolar y Perturbación empática

		Clima	
		escolar	Perturbación empática
N		60	60
Parámetros	Media	54,65	21,4000
normales ^{a,b}	Desv.	5,307	5,23741
	Desviación		
Máximas diferencias	Absoluto	,089	,087
extremas	Positivo	,089	,054
	Negativo	-,060	-,087
Estadístico de prueba		,089	,087
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}

Nota. Prueba de normalidad de ambas variables.

Según la prueba de normalidad dado por el examen de Kolmogorov, entre la primera variable y la dimensión Perturbación empática, registra un grado de significancia de 0.200, para la variable clima escolar y Capacidad de perspectiva fue mayor a 0.05, se determinó la relación aceptable con la cuarta hipótesis específica.

Tabla 21*Correlación de clima escolar y perturbación empática*

			Clima escolar	Perturbación empática
Rho de Spearman	Clima escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,059
		Sig. (bilateral)	.	,657
		N	60	60
	Perturbación empática	Coeficiente de correlación	-,059	1,000
		Sig. (bilateral)	,657	.
		N	60	60

Nota. Prueba de correlación de ambas variables.

Utilizada la prueba denominada Rho Spearman, se evidencia que es de -0.059, de lo que se desprende una relación indirecta entre las variables y su grado correlacional negativa baja. Entonces se demuestra con un 99% de confianza la relación negativa baja para Clima escolar y perturbación empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa de Camaná.

V. DISCUSIÓN

Se aborda la discusión indicando que el objetivo principal en la presente investigación es determinar qué relación existe entre el clima escolar y empatía en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022, en base al análisis de la información según la prueba de correlación de Spearman evidencia -0.069 , llegando a indicar que la relación de las dos variables es indirecta por lo que su grado de correlación es negativa baja. En conclusión, se puede aseverar con un 99% de confianza el grado de relación negativa baja entre Clima escolar y empatía en los educandos del VI ciclo de una Institución Educativa de Camaná, Según la información descriptiva se puede indicar que de los estudiantes el 5.0% practican medianamente la empatía y a la vez poseen un clima escolar en un nivel regular, del mismo modo el 48.3% de estudiantes practican la empatía en un nivel alto y al mismo tiempo poseen un clima escolar regular. En tanto el 11.7% practica la empatía en un nivel medio y demuestran un clima escolar bueno, mientras que el 35.0% practica la empatía en nivel alto y un clima escolar bueno.

En comparación con el trabajo de Tezón y Mesurado (2021) donde reflejó en su estudio la interacción social enmarcado en un aspecto relacionado con la empatía consideraron además procesos cognitivos, afectivos y sociales, el propósito de estudio confirmó la validación respecto a la escala sobre empatía de Richaud Lemos y Oros (2017) con la aplicación de factores, dimensiones como contagio y regulación emocional, perspectiva entre otros, se consideró una muestra con estudiantes colombianos, con edades hasta 14 años, se llegó a la conclusión de que aplicada la escala evidencia resultados adecuados, correlaciones positivos y moderados con aspectos de prosocialidad relacionados con comportamientos que evidencian conductas de ayuda y comprensión a los demás.

De lo explicado anteriormente, podríamos decir que concuerda con los estudios realizados por Hernández et al. (2017) quien enfatiza de que manera la empatía influye en todo ambiente escolar para evidenciar una construcción sana y así mitigar toda forma de violencia en las aulas, para ello es necesario implementar estrategias que indiquen como mejorar la calidad educativa en referencia al entorno escolar. Así también por lo antes descrito, para Orjuela (2010) en estudios relacionados a tres

aspectos como la agresividad, relaciones interpersonales y empatía son posibles de disminuir estas conductas a través del fortalecimiento de los dos últimos aspectos antes mencionados.

Cabe señalar como base teórica, los aportes de Valerio (2017) que indica la necesidad de desarrollar habilidades sociales en los estudiantes lo que favorece su convivencia saludable en el aula generando climas positivos por lo que se necesitará contar con educandos empáticos. De igual manera los estudios realizados por Castillo (2019) determinó a través de sus resultados en la escuela que fue favorable evidenciando niveles mayores de empatía los cuales se podrían vincular de manera óptima en relación a otras vivencias con sus pares y a posterior temporalización.

Otros estudios que contrastan con investigaciones posteriores son evidenciados por Orrego (2015) que dan cuenta de acciones vivenciadas en el entorno escolar o Instituciones Educativas de parte de directivos, docentes y padres, durante la adolescencia tienen gran impacto la forma como viven o se relacionen con otros, esta regulación emocional tiene una influencia poco favorable en el clima escolar donde se desenvuelven. De igual forma se pone énfasis a la investigación presentada por Castro (2014) en adolescentes que dan cuenta a una regulación emocional basada en acciones verbales y no verbales, palabras y/o comentarios evidenciando una baja tolerancia o bajo nivel empático a través de miradas y gestos adquiridos estos desde un ambiente familiar, lo que nos lleva a pensar la gran responsabilidad de la escuela en la formación empática bajo la premisa del respeto entre sí, comprendiendo la perspectiva de otros.

Por otro lado, estudios que sustentan con bases teóricas dan cuenta de la empatía y conductas prosociales en la adolescencia, debido a factores de defensa de la persona, evidenciando la promoción de comportamientos de adaptación social y personal (Carlo et al.,2014).

Otros estudios destacan aspectos teóricos como empatía y conductas antisociales, para Conde (2015) se concluye que tener una mayor disposición cognitiva y/o empática no es factor determinante de una empatía situacional, lo que nos lleva a comprender una respuesta acorde a un estado emocional de otros, entonces se podría decir que el sentir empatía por los demás, está estrechamente relacionado con

la emoción percibida por el observador considerando dos aspectos: el estímulo y la perspectiva enfocada en si mismo y los demás.

Con respecto al primer objetivo específico que fue establecer qué relación existe entre el clima escolar y cognición empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022, en base la correlación Rho Spearman es de -0.172, siendo un indicador real que evidencia la relación indirecta de la variable y su grado correlación negativa baja. En síntesis, podemos decir que con un 99% existe una relación negativa baja entre Clima escolar y la dimensión cognición empática en los educandos del VI ciclo de la Institución de Camaná, de los resultados descriptivos, de los estudiantes el 3.3% practican la empatía de manera mediana, a la vez poseen un clima escolar en un nivel regular, por otro lado, el 50.0% practica la empatía en un nivel alto y de igual forma tienen un clima escolar regular. Así mismo el 11.7% practica la empatía medianamente, evidencia un clima escolar bueno, mientras que el 35.0% practica la empatía en un nivel alto y un clima escolar bueno. En comparación con la investigación de Miranda y Olmedo (2019) evidenciaron la correlación en base a estos dos aspectos como son Clima escolar y empatía, resultado un grado limitado de empatía al relacionarse con sus docentes, autoridades educativas y sus pares, por otro lado, la variable clima escolar registró un desarrollo de habilidades poco favorable frente a otros individuos. Asimismo, se reconoció aspectos frente a los resultados expuestos como las relaciones interpersonales y la influencia adecuada por parte del docente, finalmente se determinó a ambas variables como parte fundamental para el logro escolar, para el desarrollo cognitivo y afectivo, se reconoce una gran significatividad y positivismo.

Considerando lo descrito, se reflexionó en base a un sustento teórico integrador y multidimensional de la empatía cognitiva según Garaigordobil, (2006), quien resalta en dicha capacidad la comprensión de cada uno de los estados emocionales de los demás, así como del sentimiento de otros, lo que nos lleva a comprender que tan importante es la reelaboración cognitiva para una discriminación frente al yo y los demás.

Con respecto al segundo objetivo específico que fue establecer qué relación existe entre el clima escolar y sintonización empática en educandos del VI ciclo de una

Institución Educativa, Camaná 2022, el coeficiente de correlación Rho Spearman es de -0.104, de dichos resultados se desglosa y evidencia una relación indirecta y su grado correlación negativa baja. En conclusión, conforme a los resultados que con un 99% de confianza existe una relación negativa baja entre Clima escolar y la dimensión sintonización empática en los educandos del VI ciclo de una Institución de Camaná. De resultados descriptivos, se ha evidenciado, del total de los estudiantes, en relación a la variable clima escolar evidencia de manera regular un 1.7% y presenta un nivel bajo de sintonización empática, mientras que el 10% practica un nivel medio en relación a la misma dimensión, por otro lado, el 41.7% tiene un nivel alto de sintonización empática. En tanto, el clima escolar es bueno y el 1.7% practica un nivel bajo, y el 11.7% tiene medianamente la sintonización empática, finalmente el 33.3% posee un nivel alto. En contraste con la investigación de Alvarado (2022) dan cuenta de un propósito de estudio la cual se estableció la relación entre el aspecto prosocial empático frente a una percepción del ambiente escolar, finalmente se llegó a la conclusión de mantener continuidad en el estudio de las variables propiciando ambientes saludables. En la investigación se resalta el rol del docente como agente socializador en toda comunidad estudiantil, además el componente afectivo fortalece toda respuesta empática bajo una percepción de hacer y pensar lo que afecta a los demás.

Con respecto al tercer objetivo específico que fue establecer qué relación existe entre el clima escolar y la capacidad de perspectiva en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022, según lo mostrado el coeficiente de correlación Rho Spearman es de -0.005, se ha hallado una relación indirecta entre las variables con un grado de correlación negativa baja, afirmando que un 99% de confianza que existe una relación negativa baja entre Clima escolar y la dimensión sintonización empática en educandos del VI ciclo de una Institución de Camaná. De los resultados obtenidos, se afirma que el estudiante con respecto al clima escolar existe una certeza que el nivel regular con un 25.0% llegando a poseer, mientras que el nivel medio en la capacidad de perspectiva, por otro lado, el 28.3% practica un nivel alto en relación a la misma dimensión. En tanto, el clima escolar es bueno y evidencia un 21.7% frente a un nivel medio de capacidad de perspectiva, y el 25.0% tiene un nivel alto. En

comparación con el estudio de Tezón y Mesurado (2021) reflejaron en su estudio la interacción social enmarcado en un aspecto relacionado con la empatía consideraron además procesos cognitivos, afectivos y sociales, el propósito de estudio confirmó la validación respecto a la escala sobre empatía de Richaud Lemos y Oros (2017) llegando a la conclusión de que aplicada la escala evidencia resultados adecuados, correlaciones positivas y moderadas con aspectos de prosocialidad relacionados con comportamientos que evidencian conductas de ayuda y comprensión a los demás.

Con respecto al cuarto objetivo específico que fue establecer qué relación existe entre el clima escolar y perturbación empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022, utilizada la prueba de correlación Rho Spearman, el resultado fue de -0.059 , de lo que se desprende una relación indirecta entre las variables y su grado correlacional negativa baja. Entonces se demuestra con un 99% de confianza la relación negativa baja para Clima escolar y perturbación empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa de Camaná, así como de los resultados descriptivos se afirma que, del total de los estudiantes en relación a la variable de clima escolar, muestra un nivel bajo, mediano y alto. Para ello se tiene que el 41.7% posee un nivel medio de perturbación empática, mientras que el 11.7% practica un nivel alto. En tanto el clima escolar es bueno, evidenciando el 1.7% quienes practican un nivel bajo de perturbación empática, y el 35.0% lo hace medianamente, en tanto el 10.0% practica un nivel alto de la dimensión antes mencionada. En contraste con la investigación de Campos (2020) dan cuenta que dicha investigación tuvo por propósito establecer que grado de correspondencia hay entre clima escolar y la expresión, escala social cognitiva. Frente a los estudios presentados también podemos enfatizar investigaciones nacionales como la de Candela et al. (2019) cuyo propósito evidenció la relación que existe entre los aspectos como violencia filio-parental y empatía. Las conclusiones señalaron una correlación positiva para las variables, por lo que los adolescentes prefieren tener una conducta evitativa con respecto a los problemas de las otras personas. Se evidencia en los adolescentes una conducta de rechazo en el aspecto social, emocional y afectivo.

VI. CONCLUSIONES

Primera: De los resultados de relación entre clima escolar y empatía, se obtuvo una correlación negativa baja frente a los resultados descriptivos que demostraron un nivel aceptable de la segunda variable, se concluye que la empatía no tiene relación directa con el clima escolar, esto debido al aspecto conductual del ser humano en el entorno escolar que carece en ocasiones de una comprensión emocional de los demás.

Segunda: De acuerdo a los resultados de relación entre clima escolar y cognición empática, se obtuvo una correlación negativa baja y los resultados descriptivos demostraron un nivel alto en la cognición empática, donde la comprensión del pensamiento o percepción de circunstancias no tiene influencia directa con el clima escolar de los estudiantes debido a en ocasiones los estudiantes son sólo espectadores.

Tercera: Se concluye que la relación entre la variable de estudio como Clima Escolar y la dimensión de sintonización empática obtuvieron una correlación negativa baja, evidenciándose que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel alto de sintonización empática, donde la comprensión de las emociones e identificación con los demás no tiene incidencia directa con el clima escolar.

Cuarta: De la relación entre el clima escolar y la capacidad de perspectiva, se obtuvo una correlación negativa baja, de sus resultados representativos en la perspectiva frente a los demás y las emociones un nivel alto, donde la perspectiva, emociones y sentimientos no tienen incidencia directa con el clima escolar.

Quinta: Según la relación establecida entre clima escolar y perturbación empática se obtuvo una correlación negativa baja, donde la mayor representatividad es el nivel medio, se concluye que el clima escolar no está en relación directa con la sensación de cansancio y ansiedad, esto debido a que se presentan situaciones estresantes con un nivel medio a afectarlos.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Por los datos obtenidos se sugiere a los integrantes de la comunidad educativa poner mayor atención en el aspecto conductual a través de una visión empática permitiendo a nuestros adolescentes identificar sus necesidades emocionales y físicas dentro de la convivencia con sus pares, lo que le permitirá mantener y desarrollarse en un ambiente escolar de colaboración, compañerismo y comprensión, para ello se debe desarrollar talleres con actividades específicas cuyo propósito sea el análisis de casos sobre la empatía y ambiente escolar.

Segunda: Así mismo, se sugiere poner énfasis a la cognición empática en nuestros estudiantes a través de charlas lo que les permitirá la comprensión del pensamiento percepción de circunstancias, situaciones planteadas desde su entorno escolar o familiar evidenciando a través de sus acciones situaciones propias de ellos.

Tercera: También es necesario reconocer que en todo ambiente escolar en la que involucra a docentes y estudiantes se debe poner énfasis en cada una de las habilidades empáticas a través de sesiones planificadas llegando a la comprensión de las emociones e identificación con los demás. Para ello es necesario la participación de otros especialistas abordando temas psicológicos.

Cuarta: Nuestros estudiantes desde su convivencia escolar han evidenciado situaciones diversas, en ocasiones no involucran sus puntos de vista frente a situaciones de otros, lo cual nos lleva a considerar mayor atención en las emociones y sentimientos, así como sus perspectivas frente a los demás, lo que nos lleva a la continuidad de estudios en otros contextos.

Quinta: Para mejorar aspectos de sensación de cansancio y ansiedad en estudiantes se deben plantear situaciones críticas para posteriormente desarrollar talleres de juego de roles frente a situaciones familiares y escolares que estén pasando otros compañeros.

REFERENCIAS

- Altola, E y Keto, S (2018). *Empatía*. Recuperado de. <https://bit.ly/2EusGvz>
- Alvarado, K. (2022). *Exploración de las relaciones entre clima escolar, satisfacción con la vida y empatía en adolescentes costarricenses*. *Revista Educación*, 46(1), 216-232.
- American Psychological Association. (2017). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. *American Psychologist*, 57(12), 1–20. <https://apa.org/ethics/code/ethicscode2017.pdf>
<http://doi.apa.org/getdoi.cfm?doi=10.1037/0003-066X.57.12.1060>
- Bolaños, J., Gorbeña, L., Uruñuela, P., León, B., Díe, F., Sánchez, M., & Palomera, R. (2014). *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos*. *Mediación y resolución de conflictos*. Reus, S. A.
- Campos, M. (2020). *Clima Escolar y Libertad de Expresión en Adolescentes*. *Ajayu*, 18(1), 214-243.
- Candela, V., Valverde, J., Diaz, P., Candela, A. & Estrada, E. (2019). *Violencia filio-parental y empatía en adolescentes peruanos*. *PsiqueMag*, 8(2), 25-45.
- Carlo, G., Mestre, M. V., McGinley, M. M., Tur-Porcar, A., Samper, P. y Opal, D. (2014). The protective role of prosocial behaviors on antisocial behaviors: The mediating effects of deviant peer affiliation. *Journal of Adolescence*, 37(4), 359-366. <http://dx.doi.org/10.1016/j.adolescence.2014.02.009>
- Castillo, A. (2019). *La Empatía en los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School de Jesús María, durante el periodo 2019*. [Tesis de Titulación]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Repositorio de Universidad Inca Garcilaso de la Vega http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5019/TRSUFICIE_NCIA_Castillo%20Castillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro Bermúdez, C. (2014). *Inteligencia Emocional y Violencia Escolar*. (Trabajo de Maestría). Universidad Militar Nueva Granada, Granada, España.
- Código de Ética y Deontología, 13 (2017). <http://unesum.edu.ec>

- Conde, E. (2015). *Empatía y conducta antisocial en adolescentes: convergencia de dos medidas de empatía y su relación con la conducta antisocial*. [Tesis de Doctorado]. Universidad de Castilla-La Mancha.
- Cuver, N. (2020) *Aprendizajes y emociones en tiempo de cuarentena*
<https://www.unicef.org/paraguay/comunicados-prensa/aprendizajes-y-emociones-en-tiempo-de-cuarentena>
- Estévez, C. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*. [Tesis de Doctorado]. Universidad Miguel Hernández de Elche. Repositorio de Universidad Miguel Hernández de Elche. Tesis definitiva (umh.es)
- Estrada, E., & Mamani, H. J. (2020). *Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica*. *Conrado*, 16(76), 135-141.
- Fleming, L. (2019). *Resultados académicos positivos. Entornos de aula positiva*. 22.
- Flores, J. & Neyra, L. (2016). *Clima social escolar y el autoconcepto en estudiantes en una institución educativa nacional de Lima Norte*. *CONSENSUS*, 21(1).
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J. y Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Edición: Universidad Pontificia Bolivariana.
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6201>
- Garaigordobil, M. y García de Galdeano, P. (2006). *Empatía en niños de 10 a 12 años*. *Psicothema*, 18(2), 180-186.
- Gázquez, J., Pérez, M. C., Carrión, J. (2011). *Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo*. *Revista de Psicodidáctica*, 16 (1), 39-58
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia Emocional*. Ed. Kairos
- Guillen, E. (2018). *Educación Socioemocional y empatía*. *Docentes a Escena*. 72(1), 64-69.
- Hernández, J., López, R., y Caro, O. (2018). *Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar*. *Educación y ciencia*, (21), 217-244.

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Lahoz, S. (2021). *Clima Escolar, Autoconcepto académico y Calidad de Vida en alumnos/as de aulas culturalmente diversas*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 7-25.
- Lara, E. (2013). *Fundamentos de investigación - Un enfoque por competencias*. México D.F.: Alfaomega Grupo Editor
- Méndez, C. (2006). *Metodología*. México, D.F., Editorial Limusa.
- Miranda, L. & Olmedo, M. (2019). *Empatía y el Clima Escolar en la Unidad educativa "Camilo Gallegos Toledo", Periodo Abril-agosto 2019*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Chimborazo. Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo repositorio digital unach: "Empatía y el clima escolar en la unidad educativa "Camilo Gallegos Toledo", período abril-agosto 2019"
- Moos, & Trickett. (1989). *El clima escolar*
- Moreno, C., Segatore, M., & Tabullo, A. (2019). *Empatía, conducta prosocial y bullying. Las acciones de los alumnos espectadores*. *Estudios Sobre Educación*. 37, 113-134.
- Orjuela, Santamaría, F. M. (2010). *La empatía y la autorregulación desde una perspectiva cognitiva y su incidencia en la reducción de la agresividad*. Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Orrego Noreña, J., & Toro González, L. (2014). *Relaciones vitales: el aula como escenario permanente de investigación*. *Praxis & Saber*, 5(10), 121 - 139. [https:// doi.org/10.19053/22160159.3025](https://doi.org/10.19053/22160159.3025)
- Peña, S. (2017) *Análisis de datos*. Fundación Universitaria de Área Andina. Bogotá
- Piñeiro, B. (2016). *Educando niños felices*. Copyright. Recuperado de. <https://bit.ly/2PrpS8N>
- Relat, M. (2020) *Introducción a la investigación básica*

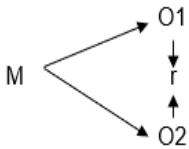
- Richaud, M. C. (2017). *Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano. Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 6(2) ,171-176.
- Richaud, M., Lemos, V., Mesurado, B., & Oros, L. (2017). Construct validity and reliability of a new spanish empathy questionnaire for children and early adolescents. *Frontiers in psychology*, 8, 979.
- Rivero, M. (2019). *Empatía, el arte de entender a los demás. Editorial Universidad Mayor de San Simón Dirección de investigación científica y tecnológica, Bolivia.*
- Rodas, B. (2016). *La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5-6 años de la Unidad Educativa Alfonso Troya.* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Técnica de Ambato.
- Rodríguez, H. (2022). *Clima escolar y empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas – Lima, 2021.* [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo. Repositorio Universidad Cesar Vallejo *Clima escolar y empatía en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Comas- Lima, 2021* (ucv.edu.pe)
- Salinas, X., Villalobos, E., & Palos, P. (2017). *Efectos de las prácticas parentales en la empatía y la conducta prosocial de pre adolescentes. Informes Psicológicos*, 17(1), 71-86.
- Sevilla, D. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 1(1), 67-74.
- Sevilla, D. H. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 1(1), 67-74.

- Slavin, R. (2018). *Organización de la escuela y el aula*. Lawrence Erlbaum Associates; Estados Unidos: <https://www.questia.com/library/1343408/school-and-classroomorganization>.
- Stronge, J., Tucker, P., & Hindman, J. (2017). *Capítulo 3. Gestión y organización del aula*. España: ASCD
- Tezón, M., & Mesurado, M. (2021). Validación de una escala de empatía para niños, niñas y adolescentes colombianos. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 14(3), 121-129.
- Tur-Porcar, A., Llorca, A., Malonda, E., Samper, P., & Mestre, M. (2016). Empatía en la adolescencia. Relaciones con razonamiento moral prosocial, conducta prosocial y agresividad. *Acción psicológica*, 13(2), 3-14.
- UNESCO Office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean [146], Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (5ta. Ed.). Perú: Editorial San Marcos.
- Valerio, A. (2017). Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo - Lima, 2017. Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú
- Wade, G. (2016). *The Psychology of School Climate*. Cambridge Scholars Publishing.
- Zarzar, C. (2015). *Métodos y Pensamiento Crítico 1*. México, D.F.: Grupo Editorial Patria.
- Zhang, H. (2016). *Crear un ambiente positivo en el aula*. Portugal: <https://goldstarteachers.com/creating-positive-classroom-atmosphere/>.

ANEXOS

Anexo 01

Matriz de consistencia de la investigación

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>General: ¿Qué relación existe entre el clima escolar y la empatía en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022?</p> <p>Específicos ¿Qué relación existe entre el clima escolar y cognición empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el clima social y sintonización empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el clima social y la</p>	<p>General: Determinar la relación existente entre el clima escolar y empatía en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022.</p> <p>Específicos Establecer qué relación existe entre el clima escolar y cognición empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022</p> <p>Establecer qué relación existe entre el clima escolar y sintonización empática en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022.</p> <p>Establecer qué relación existe entre el clima escolar y la capacidad de</p>	<p>General: Existe relación entre el clima escolar y empatía en educandos del VI ciclo de una Institución Educativa, Camaná 2022.</p> <p>Específicas Existe relación el clima escolar y cognición empática en educandos del VI ciclo de la Institución Educativa, Camaná 2022.</p> <p>Existe relación entre el clima escolar y sintonización empática en educandos del VI ciclo de la Institución Educativa, Camaná 2022.</p> <p>Existe relación entre el clima escolar y la capacidad de perspectiva en</p>	<p>Tipo de investigación: Básica Diseño de investigación: No experimental Descriptivo - correlacional</p>  <p>Población: Educandos del VI ciclo escolar de una Institución Educativa Camaná, 2022.</p> <p>Muestra: 60 estudiantes de la Institución Educativa de Camaná 2022.</p> <p>Técnica. La Encuesta Instrumentos: Dos cuestionarios</p>

capacidad de perspectiva en educandos educandos del VI ciclo de la
perspectiva en del VI ciclo de una Institución Educativa,
educandos del VI Institución Educativa, Camaná 2022.

ciclo de una Camaná 2022.

Institución

Educativa,

Camaná 2022?

¿Qué relación Establecer qué relación
existe entre el existe entre el clima escolar
clima social y y perturbación empática en
perturbación educandos del VI ciclo de
empática en una Institución Educativa,
educandos del VI Camaná 2022.

ciclo de una

Institución

Educativa,

Camaná 2022?

Existe relación entre el
clima escolar y la
perturbación empática en
educandos del VI ciclo de la
Institución Educativa,
Camaná 2022.

Anexo 02

Matriz de operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Clima escolar	En todo ambiente escolar existe una estrecha relación entre docentes y estudiantes considerando además un alcance y vinculación paternal en el ámbito escolar, lo que involucra además su desempeño académico y desarrollo progresivo como parte de una convivencia institucional (Gázquez et al, 2011).	La variable sobre clima escolar será operacionalizada a través de la aplicación del instrumento encuesta de Moos, el mismo que consta de 90 ítems adaptado con las dimensiones siguientes: Relacional, sistema de cambio, estabilidad y autorrealización.	Relacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afiliación ▪ Implicación ▪ Ayuda 	Likert Nominal Verdadero Falso
			Sistema de cambio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Innovación 	
			Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización ▪ Control ▪ Claridad 	
			Autorrealización.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tarea ▪ Competitividad 	
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
	Según Rivero-Guzmán (2019) nos dice que es	La variable sobre empatía será operacionalizada considerando las	Cognición empática	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprensión del pensamiento ▪ Percepción de circunstancias 	Likert Ordinal

<p>Variable 2: Empatía</p>	<p>considerada como una intención de reconocer y comprender las emociones y sentimientos, lo que nos lleva a experimentar de manera racional y objetiva lo que sienten los demás. Tiene su origen griego denominado como “empátheia” cuyo significado es “emocionado”.</p>	<p>dimensiones como: Cognición empática, sintonización empática, capacidad de perspectiva y perturbación empática.</p>	<p>Sintonización empática</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprensión de las emociones ▪ Identificación con los demás <hr/> <p>Capacidad de perspectiva</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Perspectiva frente a los demás ▪ Emociones y sentimientos <hr/> <p>Perturbación empática</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensación de cansancio ▪ Sensación de ansiedad 	<p>Nunca Siempre Casi siempre A veces no A veces si Casi nunca Nunca</p>
--------------------------------	--	--	--	--

Anexo 03
Instrumentos

Escala de Empatía para adolescentes - EEA

Edad:		
Grado y Sección:		
Sexo:	F	M

INSTRUCCIONES:

Lea cada ítems, marque la alternativa que mejor se adecue a su respuesta.

NU

Nunca

CN

Casi nunca

AV

A veces sí, A veces no

CS

Casi siempre

SI

Siempre

		NU	CN	AV	CS	SI
1	Muestro sentimientos de compasión al ver animales en abandono.					
2	Me siento preocupado al ver triste a un amigo.					
3	Me preocupo si veo perdido a un(a) niño en la calle.					
4	Me conmueven ver ancianos en estado de abandono.					
5	Me produce dolor en el pecho o un nudo en la garganta ver a las víctimas durante un desastre natural.					
6	Si observo a otros en situaciones de mucha carga emocional entonces me siento afectado.					
7	Me he sentido ansioso y/o pensativo después que algún amigo me ha contado un grave problema suyo.					
8	Me generan sentimientos de compasión aquellas personas desdichadas.					
9	Considero que para cada situación existe más de un punto de vista.					
10	Imagino algunas cosas buenas que podrían pasarme si ayudo a los demás.					
11	Trato de colocarme en el lugar de un compañero y comprenderlo antes de juzgarlo.					
12	Cuando existen desacuerdos entre mis compañeros, trato de entender la perspectiva de cada uno para dar una solución.					
13	Entiendo con facilidad los sentimientos o emociones de otras personas.					
14	Me es fácil captar el punto de vista que generan las emociones en las personas.					
15	Me es fácil comprender las emociones en los demás.					
16	Soy capaz de sintonizar con los problemas de otros.					
17	Puedo llegar a tener sentimientos muy similares al de las personas que se hallan en situaciones de desgracia.					
18	Aun teniendo la razón de una situación, suelo escuchar las opiniones de mis compañeros y reconocer sus emociones.					
19	Si veo a uno de mis amigos triste, me siento					

	igual.					
20	Imagino "estar en la piel" de un actor, cuando realiza escenas peligrosas.					
21	Intento comprender a mi mamá cuando me da castigos.					
22	Me pongo pensativo cuando percibo que mis compañeros están preocupados por un examen.					

CUESTIONARIO DE CLIMA ESCOLAR DIRIGO A ESTUDIANTES

INSTRUCCIONES:

Edad:		
Grado y Sección:		
Sexo:	F	M

Las frases siguientes se refieren a una Institución Educativa. Después de leer cada frase deberás decidirte para responder marcando con X en los casilleros de Verdadero o Falso, pensando lo que sucede la mayoría de las veces. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu clase y que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Nº	ITEMS	V	F
1	Los estudiantes ponemos mucho interés en lo que hacemos en esta clase		
2	En esta clase, los estudiantes llegamos a conocerse realmente bien unos a otros		
3	El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con sus estudiantes		
4	Casi todo el tiempo de clase me dedico a la lección del día		
5	Aquí, los estudiantes no nos sentimos presionados para competir entre nosotros mismos		
6	Esta clase está muy bien organizada		
7	Hay un conjunto de normas claras que los estudiantes tenemos que cumplirlas		
8	En esta clase, hay pocas normas que cumplir		
9	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas		
10	Los estudiantes de esta clase "estamos en las nubes"		
11	Aquí, los estudiantes no estamos interesados en llegar a conocer a nuestros compañeros		
12	El docente muestra interés personal por sus estudiantes		
13	Nosotros los estudiantes esperamos hacer las tareas escolares solamente en clase		
14	Los estudiantes nos esforzamos mucho por obtener las mejores notas		
15	En esta clase, los estudiantes casi siempre estamos callados		
16	Aquí parece que las normas cambian mucho		
17	Si un estudiante no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado		
18	Aquí los estudiantes hacemos tareas muy diferentes de unos días a otros		
19	A menudo los estudiantes pasamos el tiempo deseando que acabe la clase		
20	En esta clase se hacen muchas amistades		
21	El docente parece más un amigo que una autoridad		
22	A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase		
23	Algunos estudiantes siempre tratamos de ser los primeros en responder		
24	Los estudiantes de esta clase pasamos mucho tiempo jugando		

25	El docente dice lo que le pasará al estudiante si no cumple las normas de clase		
26	En general, el docente no es estricto		
27	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza		
28	En esta clase casi todos prestamos realmente atención a lo que dice el docente		
29	Aquí, fácilmente formamos grupos para realizar proyectos o tareas		
30	El docente hace más de lo que debe para ayudar a los estudiantes		
31	Aquí, es muy importante haber hecho las tareas		
32	En esta clase los estudiantes no competimos para hacer las tareas escolares		
33	A menudo, en esta clase se forma un gran lío		
34	El docente aclara cuáles son las normas de la clase		
35	Los estudiantes podemos "tener problemas" con el docente por hablar cuando no debemos		
36	Al docente le agrada que los estudiantes hagamos trabajos originales		
37	Muy pocos estudiantes tomamos parte en las discusiones o actividades de clase		
38	En esta clase a los estudiantes nos agrada colaborar en los trabajos		
39	Cuando un estudiante no sabe las respuestas, el docente le hace sentir vergüenza		
40	En esta clase los estudiantes no trabajamos mucho		
41	Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota		
42	El docente rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en su lugar		
43	El docente procura que se cumplan las normas establecidas en clase		
44	Aquí, los estudiantes no siempre tienen que seguir las normas		
45	Los estudiantes podemos opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase		
46	Muchos estudiantes nos distraemos en clase haciendo garabatos o pasándonos papelitos		
47	A los estudiantes nos gusta ayudarnos unos a otros para hacer nuestros deberes		
48	El docente habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños		
49	Aquí, generalmente hacemos lo que queremos		
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones		
51	Frecuentemente, el docente tiene que pedir que no haga tanto lío		
52	Los estudiantes podrán aprender algo más, según como se sienta el docente ese día		
53	Los estudiantes pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase		
54	El docente propone trabajos originales para que lo hagan los estudiantes		
55	A veces, los estudiantes presentamos a nuestros compañeros algunos trabajos que hemos hecho		
56	Aquí, los estudiantes no tenemos muchas oportunidades de conocerse unos a otros		

57	Si los estudiantes quieren que se hable sobre un tema, el docente busca tiempo para hacerlo		
58	Si un estudiante falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido		
59	Aquí, a los estudiantes no nos importa qué nota reciben otros compañeros		
60	Los trabajos que nos piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer		
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase		
62	Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases		
63	Los estudiantes tenemos que seguir normas establecidas al hacer nuestras tareas		
64	En esta clase, muchos de los estudiantes parecen estar medio dormidos		
65	Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre		
66	El docente quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los estudiantes		
67	A menudo, el docente dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema		
68	Los estudiantes tenemos que trabajar duro para obtener buenas notas		
69	Esta clase rara vez comienza a su hora		
70	El docente explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los estudiantes podrán hacer aquí		
71	El docente "aguanta" mucho		
72	Los estudiantes pueden elegir su lugar en la clase		
73	Aquí, a veces, los estudiantes hacemos trabajos extra por nuestra propia iniciativa		
74	En esta clase hay algunos estudiantes que no se llevan bien		
75	El docente no confía en los estudiantes		
76	Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo		
77	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros		
78	Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente		
79	Los estudiantes no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas		
80	El docente expulsará a un estudiante fuera de clase si se porta mal		
81	Casi todos los días los estudiantes hacen el mismo tipo de tareas		
82	A los estudiantes realmente nos agrada esta clase		
83	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase		
84	Aquí, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen		
85	El docente sigue el tema de la clase y no se desvía de él		
86	Generalmente, los estudiantes aprueban, aunque no trabajen mucho		
87	Los estudiantes no interrumpen al docente cuando está hablando		
88	El docente se comporta siempre igual con los que no siguen las normas		
89	Cuando un docente propone una norma, la hace cumplir		
90	En esta clase, se permite a los estudiantes preparar sus propios proyectos		

Anexo 04
Validación de Expertos

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: EZEQUIEL D. Mg. MIRIAM MARÍA PACHECO SANCHEZ

DNI: 25523524

Especialidad del validador: Psicología Clínica y de la Salud

**Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
**Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
**Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

24 de Mayo del 2018


MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL GENERAL Y ESPECIAL DE PINAR DEL RÍO
Dr. Miriam M. Pacheco Sánchez
C.P. Nº 1853 Pinar del Río

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: OSWALDO A. POLOCOZ ZOLA

DNI: 09049102

Especialidad del validador: Psicólogo clínico - portense

**Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
**Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
**Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


OSWALDO A. POLOCOZ ZOLA
PSICÓLOGO
C.P. Nº 5596

24 de Mayo del 2018

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: JOSÉ LUIS PEREIRA QUINONES

DNI: 0-8004262

Especialidad del validador: Psicometría

**Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
**Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
**Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


#4539

28 de Mayo del 2018

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mery Valverde Robles

DNI: 08520700

Especialidad del validador: Psicología Clínica

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


MERY VALVERDE ROBLES
PSICÓLOGA
C. P. 1744
Hospital General - Ana Bolea

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Alex Teopilo Cruz Urdaneta

DNI: 08636611

Especialidad del validador: Investigación

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


ALEX TEOPILU CRUZ URDANETA
PSICÓLOGO
C. P. 1744

28 de Mayo del 2018

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Sanchez Alanos Karina

DNI: 40637063

Especialidad del validador: Psicología

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


KARINA SANCHEZ ALANOS
PSICÓLOGA
C.P.

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [X] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr / Mg: Barbosa Zelada Luis Alberto

DNI: 07063974

Especialidad del validador: Asesor Psicológico

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Luis Alberto Barbosa Zelada
Doctor en Psicología
C.Ps.P. 3516

28 de Mayo del 2018

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [X] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr / Mg: Kelly Saldana Chavez

DNI: 06381469

Especialidad del validador: Especialista en terapia cognitivo-conductual

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


MINISTERIO DE EDUCACIÓN
KELLY SALDANA CHAVEZ
Psicóloga

28 de Mayo del 2018

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [X] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr / Mg: [Signature]

DNI: 40725238

Especialidad del validador: [Signature]

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

28 de Mayo del 2018

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr / Mg: [Signature]

DNI: 81221246

Especialidad del validador: [Signature]

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

11 de Junio del 2018


MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Ps. M.A. A. BARRA BARRA
C.P.S.P. 1201



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BOY BARRETO ANA MARITZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Clima Escolar y Empatía en educandos del VI Ciclo de la Institución Educativa, Camaná, 2022", cuyo autor es FLORES QUISPE SANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BOY BARRETO ANA MARITZA DNI: 06766507 ORCID: 0000-0002-0405-5952	Firmado electrónicamente por: ABOYB el 08-01- 2023 18:59:53

Código documento Trilce: TRI - 0504034