



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los  
ciudadanos en el Distrito de Chao, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Licenciada en Administración**

**AUTORES:**

Marín Muñoz Marlene ([orcid.org/0000-0002-0940-7451](https://orcid.org/0000-0002-0940-7451))

Polo Ríos Teresa ([orcid.org/0000-0003-0575-9174](https://orcid.org/0000-0003-0575-9174))

**ASESOR:**

Mg. Pinglo Bazán Miguel Elías ([orcid.org/0000-0001-7130-0156](https://orcid.org/0000-0001-7130-0156))

**CO-ASESOR:**

Mg. Cervantes Mendoza Hugo Manuel ([orcid.org/0000-0002-7529-7262](https://orcid.org/0000-0002-7529-7262))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO — PERÚ

2022

## DEDICATORIA

A mi familia por su constante apoyo para culminar mi carrera profesional.

Autora: Marín Muñoz, Marlene

A mi madre y a mis hermanos por el apoyo incondicional que me han brindado cada día para concluir con mi carrera profesional.

Autora: Polo Ríos, Teresa

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia y a Dios por servirme de guía y ser la fuerza que me motivó cada día. A mis docentes por instruirme y ayudarme a realizar esta investigación.

Autora: Marín Muñoz Marlene

A Dios por darme salud y fuerzas para salir adelante, a mi familia por estar siempre motivándome cada día, también a mis docentes que me brindaron sus enseñanzas y conocimientos obtenidos.

Autora: Polo Ríos, Teresa

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2 Variables y operacionalización:.....	18
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ...	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5 Procedimientos .....	22
3.6 Método de análisis de datos.....	23
3.7 Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS .....	25
V. DISCUSIÓN .....	31
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES .....	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS .....	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Relación entre la seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022.....	25
<b>Tabla 2:</b> Nivel de gestión municipal de seguridad ciudadana en el distrito de Chao 2022.....	26
<b>Tabla 3:</b> Nivel de satisfacción de los ciudadanos en el Distrito de Chao, 2022...	27
<b>Tabla 4:</b> Relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y las expectativas del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022.....	28
<b>Tabla 5:</b> Relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la calidad percibida por el servicio en el Distrito de Chao, 2022.....	29
<b>Tabla 6:</b> Relación que existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la confiabilidad en el Distrito de Chao,2022.....	30

## RESUMEN

El objetivo de estudio fue determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022. Para ello se aplicó un estudio de tipo aplicado, de diseño no experimental, transversal, de nivel descriptivo-correlacional. La población fueron los ciudadanos del distrito de Chao, se encuentra conformada por 32842 habitantes, según el censo del INEI que se realizó en el año 2017, con una muestra de 380 ciudadanos, seleccionados según un muestreo aleatorio simple. La técnica fue la encuesta y los instrumentos dos cuestionarios válidos y confiables. Se encontró que el nivel de la gestión de la seguridad ciudadana destaca por ser deficiente, tal y como señaló el 56.1% de ciudadanos, seguido del nivel regular, con el 43.9%; asimismo, el nivel de satisfacción del ciudadano, predomina por ser deficiente, según el 88.9% de los encuestados. Finalmente, se concluyó una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.880$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ) entre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano.

**Palabras clave:** Seguridad ciudadana, satisfacción del ciudadano, gestión municipal.

## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between municipal management of citizen security and citizen satisfaction in the District of Chao, 2022. For this purpose, an applied, non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational study was applied. The population was the citizens of the district of Chao, it is made up of 32842 inhabitants, according to the INEI census conducted in 2017, with a sample of 380 citizens, selected according to simple random sampling. The technique was the survey and the instruments two valid and reliable questionnaires. It was found that the level of citizen security management stands out for being deficient, as pointed out by 56.1% of citizens, followed by the regular level, with 43.9%; likewise, the level of citizen satisfaction, predominates for being deficient, according to 88.9% of respondents. Finally, a direct correlation was concluded, with a high degree ( $\rho=0.880$ ) and highly significant ( $p<0.01$ ) between municipal management of citizen security and citizen satisfaction.

**Keywords:** Citizen safety, citizen satisfaction, municipal management.

## **I. INTRODUCCIÓN:**

Últimamente se observa cómo se está presentando un incremento de diversos factores que amenazan el orden público, la seguridad de los ciudadanos y también sus derechos, sobre todo en Latinoamérica, los problemas de delincuencia, violencia y grupos de pandillas cada vez se agudizan más. De acuerdo a un estudio del Banco Interamericano de desarrollo (2019), el 65% de los latinoamericanos ha reconocido que la confianza en la policía es muy poca o casi nula y que en muchas ocasiones su percepción de seguridad ciudadana no es proporcional a la tasa real que existe de violencia y crimen. Lucia Dammert mencionó en una entrevista que Latinoamérica representa solamente un 8% de la población y sin embargo, se han dado el 33% de los casos de homicidios en todo el mundo, lo cual llama mucho la atención a nivel mundial, cabe resaltar que muchos de estos homicidios tienen su causa en el crimen organizado, que es una modalidad delictiva que se viene presentando desde hace años, así como también en los últimos año han surgido nuevas modalidades de delincuencia como el cibercrimen, el robo de identidad y las extorsiones que hoy en día se dan de manera masiva.

El Perú no es ajeno a este tipo de problemas, pues hoy en día enfrenta situaciones de delincuencia, violencia familiar y grupos de pandillas que ponen en riesgo la seguridad ciudadana, esto sin duda preocupa mucho a los peruanos, ya que está afectando no solo la tranquilidad de los ciudadanos, sino que también atrasa económicamente al país. Según datos del INEI (2021) en su informe técnico de Seguridad Ciudadana el 82,3% cree que puede ser víctima, de algún acto delictivo y en la Provincia de Lima y Callao, dicha cifra aumenta a 90,3%. De acuerdo al mismo estudio sólo el 15,5% realiza la denuncia de los hechos delictivos, lo cual evidencia una clara desconfianza en el sistema de justicia del país. El aumento progresivo de la violencia se puede ver reflejado en el poco interés y comunicación por parte de las autoridades representativas del estado y de la población, así como a la escasez de valores, la falta de trabajo y la falta de formalidad esto conlleva a que existan los prostíbulos, bares, discotecas, entre otras circunstancias que muchas veces la seguridad de la población se ve afectada. Un factor negativo

que también conduce a la violencia es la pobreza y el crecimiento no ordenado de muchas ciudades, el incremento del consumo de diferentes tipos de drogas y alcohol, la discriminación y desigualdad social, así como la presencia de pandillas juveniles. Un ejemplo claro de esta situación es un estudio que se realizó en el departamento de Huánuco, donde los ciudadanos dijeron no estar satisfechos respecto a la seguridad ciudadana dando como resultado un 82.1% de personas insatisfechas y solo un 17.9% están poco satisfechos, siendo la corporación EDIL quien no planteo el servicio de la seguridad de manera idónea, ya que la mayor parte de la población están insatisfechos (Taboada, 2018).

Sin embargo, otra investigación nos da a conocer que la poca seguridad que existe en las ciudades, no se resuelve con incrementar las penas privativas o con volverlas más drásticas, peor aún con castigos, ya que los individuos que fueron encuestados consideran que ejercer más presión no es igual que reducción, pues los actos que afectan la tranquilidad y la paz social continuaran presentándose, lo recomendable es que sean las mismas autoridades, quienes establezcan nuevas leyes, de esa manera la población pueda confiar en su institución (Bayuelo, 2019).

Según Quintero (2020) en estos últimos tiempos en América Latina han formulado y ejecutado maneras de gestión policial poniendo en práctica sus conocimientos de seguridad ciudadana con la activa colaboración de las comunidades, con la finalidad de incluir a los pobladores en programas y proyectos para garantizarles la seguridad ciudadana bajo una práctica más de prevención, que coerción, aplicando modelos innovadores de gestión policial comunitaria, la cual ya se lleva a cabo en varios países para combatir los retos, desafíos y para obtener cambios propuestos.

Aníbal Torres, el actual premier del Perú mencionó en una entrevista al Diario Uno de Argentina, que es importante que haya seguridad ciudadana, pues solo así se puede lograr el desarrollo seguro de la actividad económica, lo cual es de suma importancia, ya que si no hay un adecuado crecimiento económico tampoco podrá haber desarrollo social, ni una mejor calidad en la educación, salud, agricultura e infraestructura. Por lo que, en el país, se está viendo qué medidas tomar con el propósito de generar una mayor seguridad ciudadana y

así lograr mayor confianza, tranquilidad en comparación a otros países de Latinoamérica.

El Comité Regional de Seguridad Ciudadana de La Libertad, en su plan de acción regional de Seguridad Ciudadana 2022 ha planteado actividades estratégicas como la focalización administrativa, la atención de víctimas, prevenir formas de delito y el sistema de justicia penal para contribuir la disminución del problema público para combatir los hechos delictivos como son los homicidios, extorsiones, robos, violencia familiar y los accidentes de tránsito. Estos problemas también son los que aquejan a la localidad de Chao, pues según su plan de acción de seguridad ciudadana 2021, los esfuerzos se van a centrar en combatir: la elevada incidencia de violencia familiar, la alta incidencia de delitos contra el patrimonio, la escasez de recursos humanos y logísticos de la PNP, así como el excesivo comercio ambulatorio y el transporte informal. Según el INEI (2019) el delito que se reportó con mayor incidencia de denuncias fue contra el patrimonio haciendo un total de 2679, entre los años 2011 y 2019, siguiéndole los actos delictivos en contra de la familia, en contra de la seguridad pública y en contra de la libertad del hombre. La percepción de seguridad ciudadana en el departamento de la Libertad paso de un 80% a 84% entre el periodo del 2010 y 2018, debido a que aún existen problemas latentes que afectan la tranquilidad, como la falta de iluminación en muchos lugares, así como el abandono de áreas públicas, esto trae consecuencias como la delincuencia, la drogadicción entre otros, por lo que el distrito de Chao no es ajeno a este tipo de situaciones, según los reportes con relación a la administración municipal de seguridad ciudadana y su ejecución para el periodo 2021, se reportaron 39 casos de violencia familiar, 38 intervenciones en el delito contra el patrimonio bajo la modalidad de robo y 16 retenidos por tráfico ilícito de drogas.

Conociendo la problemática que existe y lo importante que es la gestión municipal de seguridad ciudadana para un desarrollo general de los habitantes y de que estos se sienten satisfechos y seguros con las medidas que se están realizando, es que en la presente investigación se plantea la pregunta: ¿Qué relación existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción de los ciudadanos en el Distrito de Chao, 2022?

El presente proyecto de investigación tiene relevancia a nivel social, puesto que beneficia a la sociedad, porque mediante esta investigación se pueden notar las deficiencias que ha tenido la gestión de la Municipalidad en aspectos específicos y así podrá tomar acción y mejorarlos, generando el bien de la comunidad.

A nivel práctico esta investigación brinda información que es relevante para la Municipalidad del Distrito de Chao, ya que podrá implementar mejoras relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana y conseguir una mayor aprobación con su gestión por parte de los habitantes.

A nivel teórico la investigación va a permitir recaudar amplia información sobre ambas variables, lo cual ampliará el conocimiento de su naturaleza y la relación que existe entre ellas.

A nivel metodológico, el presente trabajo aportará un nuevo instrumento de investigación que relacione las dos variables investigadas, lo cual puede ser de utilidad para futuras investigaciones.

Este proyecto de investigación tiene como objetivo general: determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022. Como objetivos específicos tenemos cinco, OE1: Determinar el nivel de gestión municipal de seguridad ciudadana en el distrito de Chao, 2022; OE2: Determinar el nivel de satisfacción de los ciudadanos en el distrito de Chao, 2022; OE3: Determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y las expectativas de los ciudadanos en el Distrito de Chao, 2022; OE4: Determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la calidad percibida por el servicio en el Distrito de Chao, 2022 y OE5: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la confiabilidad en el Distrito de Chao, 2022.

Como hipótesis general tenemos que existe una relación que es significativa, entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción de los ciudadanos en el distrito de Chao, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO:

Dentro de los antecedentes internacionales para el presente proyecto de investigación tenemos:

Gómez (2019), en su investigación titulada “La inseguridad ciudadana y la percepción de la sensación de inseguridad en el corregimiento del Alcalde Díaz, 2018, Panamá”, principalmente el objetivo fue lograr identificar cómo es que se manifiestan los diversos factores de la sensación que tiene la población respecto a la poca seguridad ciudadana en los 12 últimos meses de gobierno municipal. Fue de tipo descriptivo, no experimental, exploratorio y cuantitativo; el instrumento que realizaron fue una encuesta, dirigida a 48.321 ciudadanos, eligiendo a personas mayores de 18. El resultado que se obtuvo en el trabajo de investigación fue positivo respecto a la poca seguridad ciudadana que sienten los habitantes, de esa manera se evidencia la necesidad de exploración a niveles mayores, en lo concerniente al periodo de gobernanza del corregimiento, lo cual es calificado negativamente, pues los lugares que son considerados como zonas seguras, en realidad es percibido como peligroso, pues existe una mala aplicación de estrategias de gestión por parte del municipio.

Villafuerte (2019), en su investigación titulada “Mejoramiento de la seguridad comunitaria a través de la desconcentración del acceso a los servicios ciudadanos, caso: Carapungo” tiene como objetivo principal diagnosticar si influye o el escaso acceso a los servicios de gestión en justicia y seguridad de los ciudadanos, utilizó un estudio exploratorio-descriptivo, correlacional, llegando a la conclusión del 60% que si existe influencia en que haya más acceso y participación ciudadana para fortalecer más la seguridad en el distrito de Carapungo.

Bayuelo (2019), en su investigación titulada “Factores percibidos por los ciudadanos para que sea efectiva la seguridad ciudadana en Barranquilla-Colombia”, tuvo como propósito analizar cuál es la percepción que tienen los ciudadanos, respecto a los diversos factores que influyen en la efectividad de la seguridad ciudadana en la ciudad de Barranquilla, se trabajó con 400 ciudadanos, teniendo un resultado, donde muchos de los ciudadanos que fueron entrevistados, en este caso el 40% tuvo una opinión, que si en caso

disminuyera la inseguridad en la ciudad de Barranquilla se refería a que la gestión administrativa del ente a cargo no ha sido lo suficientemente competente, el 9% y 11% respondieron que la efectividad fue suficiente y de acuerdo con la demanda que existe en la ciudad, concluyendo de esa manera que la inseguridad no se soluciona, aumentando leyes privativas, ni aplicando diferentes formas de castigo, porque la mayoría de los ciudadanos que fueron encuestados dieron como respuesta que consideran que el sometimiento y uso de la fuerza no significa que estén siendo adecuadamente educados; las máximas autoridades deben tener proyecciones, con el objetivo que el gobierno deba adecuarse a la situación de necesidad que existe en la ciudad y presente propósitos que sean prácticos y aplicables, con la finalidad de recuperar la confianza del pueblo en las acciones administrativas que se desarrollan.

Rodríguez (2018), investigó en su tesis "Evaluación de la seguridad ciudadana: las instituciones de prevención, control y justicia penal de la República de Panamá como caso de estudio", como finalidad principal se planteó; el desarrollo de una metodología de análisis de la seguridad ciudadana, la cual les brinde oportunidad para estudiar desde una perspectiva del enfoque institucional, jurídico y político; Fue un estudio mixto, cuantitativo y cualitativo. Finalmente concluyó que en el periodo del gobierno que corresponde a 2009-2014 logró alcanzar una mejor evaluación al período de gobierno anterior que corresponde al periodo 2004-2009, obteniendo como valores los siguientes: 3.00 regular, 2.85 malo, sin embargo, ninguno de los dos valores que se obtuvieron define un gobierno oportuno y competente, capaz de combatir exitosamente el aumento de actos que atentan contra la tranquilidad y seguridad de la persona.

Adicionalmente tomamos en cuenta algunos artículos como el de Rincón (2018), "Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica", en este contexto se da a conocer las corrientes analíticas fundamentales que han investigado la administración pública de seguridad ciudadana, en este sentido busca evaluar la relación entre urbe violencia y políticas públicas se evidencia como se procede en la ejecución hacia los individuos que alteran la tranquilidad y la

paz en la ciudad de Colombia, concluyendo que la relación entre ambas variables es imprescindible para implementar nuevas formas de administración pública con respecto a la seguridad ciudadana.

También; Pereyra, Gutiérrez y Nerome (2018), en su artículo de investigación sobre: "La inseguridad en el transporte público del Área Metropolitana de Buenos Aires. Experiencias y percepciones de mujeres y varones". Se pretende poner en evidencia que la inseguridad y vulneración a los derechos de la persona se presentan por la condición socioeconómica, y a la forma en la esta limita el acceso a diversos servicios que puedan generar el libre desarrollo, así como las diferentes oportunidades que se puedan presentar para los varones y mujeres debido a diferentes dimensiones de la inseguridad el Área Metropolitana de Buenos Aires. Se presenta como un problema de transporte público a la inseguridad que sufren las mujeres al transportarse, el desempeño de la inseguridad es básicamente por las condiciones de género y se ve el caso de la violencia, el acoso que principalmente se ven afectadas las mujeres y por ello existe desigualdad de género.

Como antecedente nacionales y locales hemos tomado en cuenta a Vargas (2022), en su tesis "Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y satisfacción del ciudadano en Carmen de la Legua-Reynoso, 2021" su objetivo fue: Delimitar cuál es la relación entre gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano, utilizó como metodología básica y su diseño de investigación fue, no experimental-transversal, correlacional y el enfoque utilizado fue cuantitativo. Para medir las dos variables del estudio se realizaron encuestas a 96 pobladores. Como resultado finalmente se obtuvo que el nivel de significación fue igual a 0.00, lo cual es menor a 0.05, motivo por lo cual la  $H_0$  es rechazada y la  $H_1$  es aceptada. Finalmente se concluyó que efectivamente hay relación entre las dos variables de estudio.

Huamán (2018), en su trabajo de investigación que se titula "Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia", el propósito que planteo fue evidenciar cómo influye la gestión en la seguridad ciudadana para ello utilizó su enfoque cualitativo y su diseño que se aplicó fue no experimental se trabajó con una muestra de 300 personas elegidas al azar los instrumentos

que fueron elegidos corresponden a una escala ordinal haber hecho todos los estudios contribuyeron de esa manera que la gestión municipal ejerce una influencia en la seguridad ciudadana con un 90,4%. Este resultado concluye que, a mejor administración por parte del municipio, se promueve más actividades que fomenten el crecimiento y desarrollo tanto para la ciudad como para los ciudadanos.

Guevara (2020), en su investigación titulada “Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Morales, 2019”, cuyo objetivo fue: Determinar qué relación hay entre las dos variables de estudio; fue de diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional para obtener la información realizó una encuesta a 244 ciudadanos finalmente obtuvieron los datos en un nivel malo de 40% y con un nivel bajo de 36%. Por lo que, finalmente se concluye que existe una relación positiva entre las ambas variables.

Freitas (2020), en su tesis “Gestión municipal y seguridad ciudadana en Magdalena del Mar, 2020” nos indica que los preceptos municipales deben incitar a que la administración municipal se adecue a lo que necesiten los ciudadanos, de acuerdo a la jurisdicción correspondiente, para ello se busca una solución a la problemática en este caso que sería la seguridad ciudadana al haber hecho un previo análisis se da conocer que el estudio contiene sugerencias recogidas desde la ciudadanía y estas serían derivadas a la municipalidad finalmente se concluye que ambas variables si tienen relación, siendo positivo el nivel de correlación existente.

Vivanco (2020), en su investigación titulada “Gestión municipal, medios tecnológicos y seguridad ciudadana en Perú 2020”, se planteó un objetivo que consistía en determinar la relación de la gestión municipal y los medios tecnológicos con la variable de la seguridad ciudadana; para ello, se aplicó 3 instrumentos debidamente validados por los diferentes jueces expertos, en el proyecto de investigación se afirmó que la hipótesis general tiene una relación que es significativa. Al final se llegó a la conclusión de que entre las variables existe una correlación parcial de orden cero y con un nivel de significancia  $0.000 < 0.05$ .

Chávez, Comeca, y Poves (2019), en su trabajo titulado “Evaluación de la gestión municipal con énfasis en los servicios de limpieza, seguridad y

transporte desde la perspectiva del ciudadano, propuestas de mejoras, San Luis - 2017” se llevó a cabo esta investigación para saber cuál es la percepción del ciudadano, principalmente enfocado en la limpieza, transporte y seguridad con el objetivo de proponer soluciones que mejoren la problemática, encuestaron a 300 pobladores obteniendo los resultados con un 19.7% califica con buena y un 63.3% regular mientras que un 17% lo considera deficiente respecto al servicio en limpieza que brinda la administración municipal. El habitante del distrito tiene una percepción que es regular en un porcentaje de 57.3%, deficiente en un porcentaje de 16.7 y 26 % que está de acuerdo en que es buena. Lo que concierne a la dimensión de seguridad ciudadana, con respecto a la variable gestión municipal, la percepción del habitante, gran parte tiene una opinión en que es regular siendo el número el 48 %, el 33.3 % de los encuestados considera que la gestión es poco eficiente en el distrito, el 6.7 % de los ciudadanos encuestados opinó que es muy deficiente y apenas un porcentaje de 12% del total, considera que la gestión ejercida es buena. Referente a la dimensión servicio de transporte, el 69 % de los pobladores piensa que dicho servicio es regular, el 16.3 % de los encuestados opinó que es deficiente, y tan solo lo que corresponde al 14.7 % opinó que es buena. Teniendo en cuenta los resultados que se obtuvieron después de ejecutar la encuesta y el análisis factorial desarrollado, se formuló un plan de mejora, que tiene sus bases en experiencias reales.

Delgadillo (2019), en su tesis titulada “El gasto público en la gestión ciudadana, Até 2018” nos indica que la seguridad ciudadana es una dificultad que siempre está latente en el día a día de las personas, en esta investigación se analizó el gasto público y para ello se utilizó un enfoque cualitativo y se recaudó información de las diferentes entidades, como son el Ministerio de Economía y Finanzas, ENAPRES, CPI, INEI. Los antecedentes de diversos estudios que fueron realizados en el ámbito internacional y nacional finalmente sacaron un promedio que cada persona gasta un total de 22 soles y en otros distritos unos 500 soles debidamente es un porcentaje alto y porque conlleva a esto es que los expertos en lo que es seguridad ciudadana analizan es debido a la falta de empleo , no tienen una vivienda

propia y esto lleva a generar violencia urbana y a cometer delitos agravados y terminan con la muerte de personas inocentes.

Bravo (2021), en su tesis de maestría titulada “Seguridad ciudadana y su relación con la satisfacción del ciudadano en el distrito de José Leonardo Ortiz”, donde tuvo como propósito hallar la relación entre las dos variables para el periodo 2021, fue un estudio no experimental, cuantitativo y correlacional. Para su desarrollo se aplicó 2 cuestionarios a 50 miembros de la policía del distrito, se obtuvo de resultado una relación de ,911 con el nivel de significancia por debajo del 5%, se confirmó la h1.

Pasapera (2018), en su trabajo de investigación titulado: “Plan de seguridad ciudadana y su impacto en la satisfacción de los habitantes de Trujillo, 2017” tuvo como principal objetivo determinar cuál es el impacto que tiene el plan de seguridad ciudadana en la satisfacción de los habitantes. Fue una investigación no experimental, correlacional-causal, con tipo de corte transversal y los diferentes métodos de estudio que se aplicaron para el desarrollo fueron el descriptivo, deductivo, inductivo y cuantitativo. Se realizó el trabajo con una población de 173173 habitantes de la zona mayores de edad y menores de 54 años, la muestra con la que se trabajó fue de 383 habitantes. Se utilizó dos cuestionarios efectivamente validados como instrumento de medida. El resultado que se obtuvo el plan de seguridad ciudadana fue descrito mediante propiedades con relación a prevenir la seguridad de la persona, según las estadísticas la tendencia de estar de acuerdo fue de 30,5%, a muy de acuerdo 30.7%; con respecto a la práctica de derechos humanos, se evidenció que existe una propensión de acuerdo que es el 34,7% de los encuestados, a muy de acuerdo un porcentaje de 27,7%; con respecto a justicia social se manifestó que existe una tendencia de acuerdo y muy de acuerdo. La investigación demuestra que si existe un impacto significativo en lo que corresponde al plan de seguridad con respecto a satisfacción de los pobladores encuestados. Esto quedó demostrado por  $\text{Con. } X^2 = 1149,000a$ ,  $gl = 6$ ,  $p = 0.000$ , puesto que el sig. Fue menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y la hipótesis alternativa es aceptada.

Cueva (2021), en su tesis de maestría titulada “Gestión de la seguridad ciudadana y su relación con las juntas vecinales, distrito de Víctor Larco Herrera, Trujillo 2021” cuyo objetivo fue definir qué relación existe entre las dos variables, para el periodo del año 2021. El estudio fue descriptivo, de corte transversal, correlacional, con diseño no experimental. La muestra fue conformada por 25 juntas vecinales, mediante un cuestionario debidamente validado, finalmente se concluyó que las dos variables de estudio, tienen una relación positiva y alta con relación a los pobladores.

Dentro de los conceptos de bases teóricas tenemos a Domingo (2021). Que en su artículo titulado como: “Utilización del sistema de reconocimiento facial para preservar la seguridad ciudadana”. Nos da a entender que las nuevas tecnologías han irrumpido y extendido cada vez más en el ámbito de la sociedad. Hoy en día la tecnología ha evolucionado bastante ya que hay diferentes factores para salvaguardar la seguridad pública y en este caso se realiza la biométrica para identificar a la persona a través de parámetros fisiológicos. El reconocimiento facial es la posibilidad de capturar a una persona a través de los parámetros del rostro aplicándolo en muchos países lo cual ha dado una cierta garantía de éxito para respetar los derechos y la libertad, las cuales son de suma importancia para la ciudadanía. Por ese motivo se aplica abordar el estudio de implicaciones éticas y legales para la utilización del sistema de reconocimiento facial con el fin de establecer una ley.

El Banco Interamericano de Desarrollo (2018), en su informe final sobre “Seguridad ciudadana en Latinoamérica y el Caribe: Desafíos e innovación en la gestión y políticas públicas en los últimos 10 años”, han identificado los elementos claves para una adecuada gestión de seguridad ciudadana los cuales son: desarrollar el óptimo desarrollo de las normas de convivencia, la problemática de la resolución de conflictos, la eficiencia que existe en el sistema de justicia y penitenciario; tener una administración institucional fuerte, lo cual implica generar voluntad política donde todos participen, generar procesos con continuidad y con objetivos que estén definidos de manera clara; Adoptar diferentes mecanismos y técnicas que sirvan para calibrar y monitorear el impacto con respecto al crimen, de esa manera evaluar

los resultados de la gestión y así poder implementar mejoras; abordar situaciones urgentes como los grupos más vulnerables, los cuáles son los niños y las mujeres según las estadísticas; por último transformar la condición de los servicios que ofrece la policía, invirtiendo en mejorar el entrenamiento y especialización a fin de aumentar la buena relación con los ciudadanos.

Emerson (2022), en Latinoamérica tanto las organizaciones gubernamentales como no gubernamentales, usaron como medio a la seguridad ciudadana para reseñar las preocupaciones que se presentaban en torno al rápido aumento de la delincuencia, pues la tasa de homicidio prácticamente se duplicó para la década del 2000.

La seguridad ciudadana es definida como un bien, una condición o una aspiración, la cual se espera poder alcanzar, donde el riesgo y la amenaza disminuyen, que está relacionado con las condiciones de democracia y tiene una relación estrecha con la gestión pública, donde el ciudadano es visto como el principal beneficiario (Tudela, 2006).

La seguridad ciudadana, es aquella condición socio-institucional que, de manera que sea objetiva y subjetiva, puede acreditarse como buena para ejercer libremente los derechos individuales y colectivos, dependiendo de todas las condiciones institucionales, sociales, políticas, entre otras, que hagan posible el buen funcionamiento de los organismos públicos, la interacción ciudadana pacífica, también el desarrollo adecuado de la comunidad y de la persona en sí misma (Tudela, 2006).

Son las acciones integradas y debidamente articuladas que desarrollan los agentes representativos del estado, con el fin de lograr una convivencia en armonía, pacífica, sin actos de violencia que alteren la tranquilidad de la persona cuando transita la vía pública, también contribuye a la prevención y control de delitos (Quispe, 2020)

La creación de una administración de seguridad ciudadana que englobe al desarrollo integral de la persona y comunidad es imprescindible y existe un recurso social muy importante, el cual debe ser aprovechado por los municipios. También hay que tomar en cuenta al capital, el cual será difícil de fomentar si es que en realidad no existen procedimientos o formas en donde se practique en realidad lo concerniente a la fe del buen actuar entre los

gobernantes, la policía nacional o local y los habitantes de un lugar, este constituye uno de los principales factores que son muy difíciles de desarrollar por parte de la política de un gobierno (Mux, 2010).

PNUD (2020), en su informe titulado “Análisis sobre la innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe” se refiere a la seguridad ciudadana como numerosos aspectos relacionados a la vida cotidiana ordenada, que tiene relación con temas de violencia entre individuos y criminalidad, la seguridad ciudadana es un asunto complejo que se puede dividir en tres dimensiones: La seguridad ciudadana como un derecho humano, esta dimensión trae consigo estimaciones éticas en el delineamiento de cualquier tipo de política; como bien público esencial, ya que está relacionada a las políticas y acuerdos institucionales del sector seguridad que se pondrán en práctica; y como condición de desarrollo sostenible, pues sirve de habilitador para llevar a cabo estrategias de desarrollo que sean exitosas.

PNUD (2020), la seguridad desde una perspectiva de velar por los derechos humanos, consiste en un proceso donde se establezca, fortalezca y proteja el orden civil democrático, donde los riesgos y exposiciones de violencia en la población sean eliminadas y prime una convivencia de confianza y pacífica. Con respecto al concepto de bien público, implica que la seguridad ciudadana sea de libre acceso a todos los habitantes, sin ningún tipo de exclusión por parte de la gestión institucional. Y también la seguridad ciudadana favorece al desarrollo sostenible, pues los índices de crímenes, violencia y actos que amenacen a los ciudadanos más vulnerables se verán disminuidos, generando así que exista un desarrollo integral de la sociedad. Los dos principales riesgos para la seguridad ciudadana de todos los latinoamericanos son: el delito y la violencia. Existe una diferenciación entre ellas, pues no todo delito es violento, ni todas las formas de violencia están asociadas al delito, esto debido a que en su mayoría, los delitos están motivados por aspectos económicos, mientras que los hechos de violencia pueden relacionarse con otras dinámicas sociales y políticas. Cabe resaltar que el PNUD identifica seis amenazas específicas para la seguridad ciudadana, los cuales son: El delito callejero, el delito y la violencia ejercidos en contra y por los jóvenes, la

corrupción, la violencia de género, así como la violencia ilegal por parte de miembros del gobierno y por último la delincuencia organizada.

Para identificar las dimensiones de la variable se ha tenido en consideración diversos tipos de recaudación de información de estadísticas y fuentes, entre ellos la que hemos considerado como fundamental es la recomendación de 10 indicadores determinantes para valorar resultados de seguridad ciudadana según PNUD (2010), que compendia de acuerdo a las vivencias en América del centro y sirve como base para entender y darnos una idea de cómo se desarrolla en todo América Latina, como argumentan los especialistas teniendo en cuenta sucesos desarrollados diferentes países. Por ellos los factores que se tuvo en cuenta son: La cantidad de decisiones asumidas por el consejo municipal de seguridad, la cantidad de directivos y jefes que cuentan con capacitación en seguridad ciudadana y la convivencia, la impresión de estar seguros en los lugares de esparcimiento público de la ciudad, la cantidad de operaciones ejecutadas entre la policía local y la policía a nivel del país, la cantidad de actividades lúdicas, deportivas y de recreación cultural desarrolladas que fortalezcan la cultura por parte de los ciudadanos, la cantidad que existe de campañas cívicas y de fomento hacia una convivencia mucho más organizada, la cantidad de personas que actúan para resolver conflictos, que están formados debidamente, los ciudadanos con mayor tipo de oportunidades que se le presentan, la cantidad de diferentes actividades implementadas para los niños y adolescentes, así como los diferentes talleres que se pueden dar para su formación, la cantidad que ha disminuido la violencia contra el sexo femenino, también las medidas que reducen el manejo de pistolas u otro tipo arma que atente contra la seguridad del ciudadano, por último el temor o desconfianza al municipio (p.51).

Según Bernaola (2017) la administración municipal de la seguridad ciudadana puede dividirse en dimensiones, las cuales se pueden clasificar por la violencia femenina, ambientes urbanos que son inapropiados para los ciudadanos, control de los crímenes dentro del área, la eficacia organizacional y por ultimo al capital social. Por lo que todos estos factores son de suma importancia que se pueda controlar y gestionar de manera adecuada, a fin de que la inseguridad disminuya.

La violencia contra la mujer es más significativa, pues por ser una población vulnerable se encuentra más expuesta a sufrir algún tipo de violencia, se calcula que el mayor porcentaje que sufre violencia de género en Latinoamérica son las niñas, debido al abuso sexual y en segundo lugar a las desapariciones que se dan día a día. (Smutt, 2018).

Como definiciones importantes para la variable satisfacción ciudadana tenemos que la satisfacción es la valoración que es necesariamente realizada por el cliente, con respecto a que tan útil es un servicio y también cuanto puede ser su rendimiento, manteniendo así las perspectivas que tenía inicialmente de cada una de ellas (Zeithaml, Bitner y Gremler, 2009).

La satisfacción del consumidor son todas las sensaciones que este obtiene del resultado, después de evaluar al final del consumo, esto quiere decir, el servicio que se recibe en función a percepciones que tiene el individuo en cuestión de calidad y valor (Hu, Kandampully y Juwaheer 2009).

La satisfacción puede ser concebida como un aspecto fundamental con respecto a la prestación de los servicios, pues prima el bienestar del consumidor individual, sobre cualquier beneficio que pueda tener una organización privada o pública. Con respecto a la satisfacción ciudadana, son las expectativas que tiene el individuo respecto a la calidad de servicios brindados por su institución gubernamental y que tan accesibles son dichos servicios (Gutiérrez, Vázquez y Cuestas, 2010).

Con relación a las dimensiones de la variable, se entiende que las expectativas del ciudadano han sido reconocidas por las organizaciones públicas durante el siglo veinte, por lo que las expectativas son consideradas como actitudes subjetivas y perspectivas intencionadas que conllevan una gran gama de objetos (James, 2011). Las expectativas de los ciudadanos se pueden clasificar como expectativa positiva y expectativa normativa, las primeras hacen referencia a la visión de los ciudadanos con respecto al servicio que reciben por parte de la entidad pública, mientras que las expectativas normativas son las suposiciones de las personas con respecto a lo que debería de ser el servicio brindado por dicha entidad. Ninguno de los dos tipos de expectativas produce que los resultados sean los deseados por los ciudadanos, por lo que cada una tendrá su propia influencia para relacionar

la satisfacción con los servicios prestados por una comunidad (Chatterjee y Suy, 2019).

La dimensión de calidad percibida por el servicio hace referencia a las opiniones diferentes que tienen los individuos con respecto a los servicios que son ofrecidos por una entidad, sea pública o privada, de modo que cuando la persona percibe que el servicio recibido es inferior al esperado, lo relaciona con un servicio poco o nada satisfactorio. Mientras que si lo que percibe es un servicio mayor al esperado, la calidad del servicio por sobre todo satisfactoria (Milana, 2018).

En relación a la última dimensión que es confiabilidad, existen diversos aspectos con los cuales se puede observar que tan confiables son nuestras instituciones públicas, por ejemplo se tiene que tomar en cuenta el nivel de ejecución así como las diferentes políticas establecidas por las instituciones gubernamentales y poder ver si estas son cumplidas, por lo que es necesario la intervención oportuna de la policía nacional y los diferentes entes fiscalizadores, a fin de monitorearlos para el cumplimiento correcto de sus funciones (Raaphorst y Van, 2016)

La credibilidad en el otorgamiento del servicio es vital, pues este se consigue mediante el respeto a una lista de principios que se tiene que realizar, mediante un trato que sea por igual a todos, mediante la igualdad o profesionalidad con respecto a la administración en lo concerniente a materia pública, el indicador apropiado para diagnosticar a este factor es el que magnitud de confianza inspiran, ya sea los colaboradores de la entidad pública, así como la imagen que proyecta dicha entidad. La imagen es importante, ya que puede servir como filtro al momento de que los ciudadanos tengan sus expectativas y percepciones, pues si la imagen de la institución es buena o aceptable, los errores influirán en menor medida en su perspectiva (Gutiérrez, Vázquez y Cuestas, 2010).

### **III. METODOLOGÍA:**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación:**

##### **Tipo de investigación: Aplicada**

Principalmente se basa en tener en cuenta fines prácticos del conocimiento, donde el principal objetivo de este tipo de investigaciones es generar un conocimiento que sea técnico y que este se pueda aplicar de manera inmediata para dar solución a un problema específico (Escudero y Cortez, 2018).

##### **Diseño:**

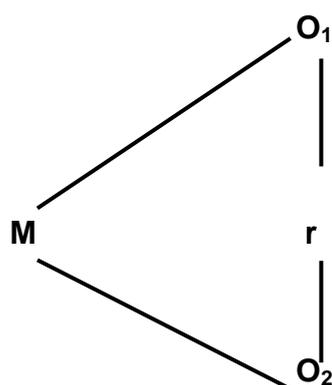
La presente investigación tiene un diseño no experimental-transversal, pues las variables no se manipulan bajo ningún contexto por el investigador y también la medición de las variables se realiza solo una vez y con toda la información que se obtiene se realiza el análisis pertinente (Álvarez, 2020).

Se dice que es transversal, porque recopila información en un momento y tiempo determinados, el principal objetivo del desarrollo del estudio es describir y analizar las diferentes variables en un momento dado, es decir específico (Huaire, 2019).

##### **Nivel: Descriptivo**

Se dice que es descriptivo, ya que como su mismo nombre lo indica se centra en la descripción, realiza los registros sin alterarlos, analiza e interpreta lo que acontece en la naturaleza actual, al igual que hace referencia a la manera en que se desarrollan los eventos y a todos los elementos que la componen. El análisis es realizado sobre las conclusiones dominantes o también, en relación a la manera en que un individuo, grupo o cosa se manifiesta en el presente, este tipo de investigación tiene su base en los hechos y la realidad, se caracteriza principalmente por ofrecernos una interpretación acertada (Tamayo & Tamayo, 2006).

Esquema:



Donde:

M: Muestra.

O1: Variable seguridad ciudadana.

O2: Variable satisfacción del ciudadano.

r: Relación entre ambas variables.

### **Enfoque: Cuantitativo**

Un estudio es cuantitativo debido a que se basa en tomar aspectos solo numéricos para analizar la información obtenida aplicando la estadística y cuantificando el problema a resolver (Alan, Quezada y Arce, 2018).

### **3.2 Variables y operacionalización:**

**Variable independiente:** Gestión municipal de Seguridad Ciudadana (De naturaleza cualitativa)

#### **Definición conceptual**

Son las acciones integradas y debidamente articuladas que desarrollan los agentes representativos del estado, con el fin de lograr una convivencia en armonía, pacífica, sin actos de violencia que alteren la tranquilidad de la persona cuando transita la vía pública, también contribuye a la prevención y control de delitos (Quispe, 2020)

### **Definición operacional**

Son todas las acciones que se realizan en base a estrategias y tácticas que se centran en generar tranquilidad, seguridad y desarrollo a los ciudadanos de una comunidad. Se medirá a través de un cuestionario en base a las siguientes dimensiones: Control de delitos en zonas, actores de riesgo, eficiencias institucionales, presencia del capital social, violencia contra la mujer y contextos urbanos adecuados. Con indicadores en cada dimensión, realizándose una medición con un cuestionario.

### **Indicadores**

Se consideró los siguientes indicadores para las dimensiones

Control de delitos en zonas: Tranquilidad y confianza ciudadana.

Actores de riesgo: el pandillaje, el consumo y venta de drogas entre otros problemas.

Eficiencias institucionales: Presencia y aplicación de normas de seguridad.

Presencia del capital social: Confianza en las instituciones

Violencia contra la mujer: la violencia en todo contexto.

Contextos urbanos adecuados: las calles y espacios urbanos adecuados.

**Escala de medición:** Es ordinal

**Variable dependiente:** Satisfacción del ciudadano (De naturaleza cualitativa)

### **Definición conceptual**

La satisfacción puede ser concebida como un aspecto fundamental con respecto a la prestación de los servicios, pues prima el bienestar del consumidor individual, sobre cualquier beneficio que pueda tener una organización privada o pública. Con respecto a la satisfacción ciudadana, son las expectativas que tiene el individuo respecto a la calidad de

servicios brindados por su institución gubernamental y que tan accesibles son dichos servicios (Gutiérrez, Vázquez y Cuestas, 2010).

### **Definición operacional**

La satisfacción del ciudadano son las expectativas que el habitante tiene, con respecto a los servicios brindados por su gestión municipal. Se medirá mediante un cuestionario, en base a las siguientes dimensiones: Las expectativas del ciudadano, la calidad percibida por el servicio, y también la confiabilidad.

### **Indicadores**

Se consideró los siguientes indicadores para las dimensiones

- Expectativas del ciudadano: Percepción y satisfacción.
- Calidad percibida por el servicio: Servicio de seguridad y accesibilidad al servicio.
- Confiabilidad: la capacidad de respuesta y credibilidad.

**Escala de medición:** Es Ordinal

## **3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

### **Población:**

Dentro del marco de un estudio de investigación se conceptualiza como el conjunto de casos que se caracteriza por ser limitado y accesible, es la base y lo concerniente para elegir la muestra. Sumado a ello, debe cumplir ciertos criterios predeterminados. (Arias, Villasís y Miranda, 2016)

En este caso los ciudadanos del distrito de Chao, se encuentra conformada por 32842 habitantes, según el censo del INEI que se realizó en el año 2017.

**Criterios de inclusión:** El proyecto de investigación tomó en cuenta a todos los ciudadanos del Distrito de Chao de sexo femenino y masculino, mayores de edad y que sean residentes del lugar.

**Criterios de exclusión:** El proyecto de investigación no tomó en cuenta a ciudadanos menores de edad y a los ciudadanos que no residan en el Distrito de Chao, ni a turistas.

**Muestra:**

Es la parte que representa a la población, pues cada uno de los integrantes, tiene características que son afines con los demás individuos que componen el total (Hernández, Sampieri y Mendoza, 2018).

Para la investigación se consideró una muestra de 380 ciudadanos del distrito de Chao.

**Muestreo:**

Se utilizó un muestreo aleatorio simple.

**Unidad de análisis:** Los ciudadanos del Distrito de Chao.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

**Técnica**

Se utilizó la encuesta como medio recolector de datos. La encuesta, es utilizada para obtener información con respecto a un determinado grupo de individuos, lo cual permitirá al investigador que logre todos los objetivos de su estudio (Arias, 2020).

**Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento empleado fue el cuestionario, aplicándose para ambas variables, lo que permitió recolectar la información de manera clara y precisa, necesaria para la investigación.

El instrumento para la variable independiente “gestión municipal de seguridad ciudadana” contó con 6 dimensiones y con un total de 22 ítems, mientras que el instrumento para la variable dependiente “satisfacción de los ciudadanos” contó con 3 dimensiones y con un total de 20 ítems.

## **Validez y confiabilidad del instrumento:**

### **Validez**

Los cuestionarios se encuentran validados por juicio de expertos.

El cuestionario para medir la “gestión municipal de seguridad ciudadana”, se validó por 3 expertos que son los siguientes: Mg. Miguel Elías Pinglo Bazán, Mg. Pablo Ricardo Ciudad Fernández, Mg. Hugo Manuel Cervantes Mendoza.

El cuestionario para medir la “satisfacción de los ciudadanos”, se validó por 3 expertos que son los siguientes: Mg. Miguel Elías Pinglo Bazán, Mg. Pablo Ricardo Ciudad Fernández, Mg. Hugo Manuel Cervantes Mendoza, (Anexo 10).

### **Confiabilidad**

Para obtener la confiabilidad de los dos formularios, se determinó el alfa de cronbach en base a 20 cuestionarios, teniendo un valor para la variable independiente “gestión municipal de seguridad ciudadana” de 0,984 y para la variable dependiente “satisfacción de los ciudadanos” de 0,977 demostrando que es adecuado para aplicarse en la muestra de estudio real, (Anexo 7).

## **3.5 Procedimientos**

Nuestro tema de investigación se presentó, a raíz de que siendo parte de la ciudadanía de la Provincia de Virú, hemos observado los últimos acontecimientos de inseguridad en el distrito de Chao, así como las medidas de prevención que se han tomado, por lo que se consideró conveniente investigar cuál es la relación que existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Chao, para lo cual, se solicitó a la municipalidad del Distrito de Chao una autorización para trabajar y que sean mencionados en la investigación, posteriormente se revisó la bibliografía, se construyeron los objetivos, se plantearon las hipótesis, se ha delimitado la población, luego tras varios días de revisión se estableció que instrumento sería de utilidad para la óptima recolección de los datos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Los métodos que se pretenden utilizar en esta investigación son: el método estadístico descriptivo y el método estadístico inferencial, el método estadístico descriptivo servirá para la construcción de tablas simples, de figuras, de medidas de resumen descriptivo y el método estadístico inferencia permitirá la comprobación de la hipótesis de investigación planteada.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para la presente investigación se han utilizado como criterios el respeto a la producción científica previa a través de la adecuada citación y referencias respetando el derecho del autor, el cumplimiento de lo establecido en la RESOLUCIÓN RECTORAL N° 760-2007/UCV CÓDIGO DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, con respecto a la promoción de la originalidad de las investigaciones por lo que se ha cumplido con citar correctamente las fuentes de consulta, ciñéndose a los estándares de publicación internacional y se ha utilizado para esta citación las normas APA con el fin de cumplir con las buenas prácticas de investigación, velando siempre por la independencia, integridad, reservada de la identidad de los participantes en la misma, basada en procesos que respeten la veracidad y autenticidad de su desarrollo y los resultados siguiendo los siguientes principios de ética:

**Autonomía:** Los investigadores tienen la suficiencia de elegir su investigación y a la vez retirarlo en cualquier momento.

**Beneficencia:** La investigación debe pretender el bienestar con ciertos criterios de beneficios a los participantes del estudio.

**Integridad humana:** Se reconoce al ser humano como una persona íntegra en quien confiar: honestas y el respeto por sí mismas.

**Probidad:** Al realizar la investigación debe ser con total honestidad, esto incluye presentar de manera confiable los resultados y prevenir cualquier

modificación en el protocolo aprobado sin previa autorización por parte del comité de ética, y la integración de autores que no han aportado realmente en la investigación.

Respeto de la propiedad intelectual: Es donde se deben respetar los derechos de los investigadores para ello se debe evitar el plagio.

Responsabilidad: Los investigadores tienen una gran responsabilidad de poder proteger a las personas que participan en las investigaciones y ver el bienestar de los participantes.

Transparencia: La investigación debe trascender de tal modo que sea posible discutir la metodología y verificar la validez de los resultados.

#### IV. RESULTADOS:

**Objetivo general:** Determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022.

**Tabla 1**

*Relación entre la seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022.*

		Gestión municipal de la seguridad ciudadana		Satisfacción del ciudadano
Rho de Spearman	Gestión municipal de la seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1.000	,880**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	380	380
	Satisfacción del ciudadano	Coefficiente de correlación	,880**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	380	380

*Nota:\*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 1 se observa una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.880$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ) entre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano, por lo que se confirma la hipótesis general planteada, demostrando así, que existe relación entre ambas variables.

**Objetivo específico 1:** Determinar el nivel de gestión municipal de seguridad ciudadana en el distrito de Chao, 2022.

**Tabla 2**

*Nivel de gestión municipal de seguridad ciudadana en el distrito de Chao, 2022.*

Nivel	Actores de riesgos		Violencia contra la mujer		Contextos urbanos adecuados		Control de delitos en determinadas zonas o escenarios		Eficiencias institucionales		Presencia del capital social		Gestión de la seguridad ciudadana	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bueno	77	20.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	113	29.7	0	0.0	0	0.0
Regular	199	52.4	186	48.9	196	51.6	158	41.6	214	56.3	182	47.9	167	43.9
Deficiente	104	27.4	194	51.1	184	48.4	222	58.4	53	13.9	198	52.1	213	56.1
<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>

*Nota:* Aplicación de cuestionario sobre gestión municipal de la seguridad ciudadana.

En la tabla 2 se evidencia que el nivel de la gestión de la seguridad ciudadana destaca por ser deficiente, tal y como señaló el 56.1% de ciudadanos, seguido del nivel regular, con el 43.9%. Asimismo, en sus dimensiones actores de riesgo, predomina el nivel regular (52.4%), en la dimensión violencia contra la mujer destaca el nivel deficiente (51.1%), en la dimensión contextos urbanos adecuados, predomina el nivel regular (51.6%), en la dimensión control de delitos en determinadas zonas o escenarios, destaca el nivel deficiente (58.4%), en la dimensión eficiencias institucionales, predomina el nivel deficiente (56.3%), y finalmente, en la dimensión presencia del capital social, destaca el nivel deficiente, tal y como adujo el 52.1% de los ciudadanos evaluados.

**Objetivo específico 2:** Determinar el nivel de satisfacción de los ciudadanos en el distrito de Chao, 2022.

**Tabla 3**

*Nivel de satisfacción de los ciudadanos en el distrito de Chao, 2022.*

Nivel	Expectativas del ciudadano		Calidad percibida				Satisfacción del ciudadano	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bueno	0	0.0	0	0.0	24	6.3	0	0.0
Regular	136	35.8	155	40.8	155	40.8	42	11.1
Deficiente	244	64.2	225	59.2	201	52.9	338	88.9
Total	380	100.0	380	100.0	380	100.0	380	100.0

*Nota:* Elaboración propia.

En la tabla 3 se evidencia que el nivel de satisfacción del ciudadano, predomina por ser deficiente, según el 88.9% de los encuestados. Así también, en sus dimensiones expectativas del ciudadano, destaca el nivel deficiente (64.2%), en la dimensión calidad percibida predomina el nivel deficiente (59.2%) y en la dimensión confiabilidad, también predomina el nivel deficiente, según el 52.9 de los ciudadanos evaluados.

**Objetivo específico 3:** Determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y las expectativas de los ciudadanos en el Distrito de Chao, 2022.

**Tabla 4**

*Relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y las expectativas del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022.*

		Gestión municipal de la seguridad ciudadana		
		Expectativas del ciudadano		
Rho de Spearman	Gestión municipal de la seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1.000	,882**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	380	380
	Expectativas del ciudadano	Coeficiente de correlación	,882**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	380	380

*Nota:\*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 4 se observa una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.882$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ) entre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la dimensión expectativas del ciudadano.

**Objetivo específico 4:** Determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la calidad percibida por el servicio en el Distrito de Chao, 2022.

**Tabla 5**

*Relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la calidad percibida por el servicio en el Distrito de Chao, 2022.*

		Gestión municipal de la seguridad ciudadana		
			Calidad percibida	
Rho de Spearman	Gestión municipal de la seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1.000	,856**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	380	380
	Calidad percibida	Coeficiente de correlación	,856**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	380	380

*Nota:\*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 5 se observa una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.856$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ) entre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la dimensión calidad percibida.

**Objetivo específico 5:** Determinar la relación que existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la confiabilidad en el Distrito de Chao, 2022.

**Tabla 6**

*Relación que existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la confiabilidad en el Distrito de Chao, 2022.*

		Gestión municipal de la seguridad ciudadana		
				Confiabilidad
Rho de Spearman	Gestión municipal de la seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1.000	,870**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	380	380
	Confiabilidad	Coeficiente de correlación	,870**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	380	380

*Nota:\*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 6 se observa una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.870$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ) entre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la dimensión confiabilidad.

## V. DISCUSIÓN:

Respecto al primer objetivo específico sobre determinar el nivel de la gestión de la seguridad ciudadana en el distrito de Chao, 2022, el 56.1% de los ciudadanos manifestó que es prevalentemente deficiente, con tendencia a regular (43.9%), en razón de que la dimensión actores de riesgo fue predominantemente regular (52.4%), la dimensión violencia contra la mujer fue destacada en nivel deficiente (51.1%), la dimensión contextos urbanos adecuados fue predominantemente regular (51.6%), lo cual se traduce en la no garantía de la seguridad en general, lo cual deja insatisfechos a los usuarios. Lo señalado, coincide con Rodríguez (2018) quien, a través de su investigación enfocada a la evaluación de la seguridad ciudadana en instituciones preventivas de control y justicia penal de Panamá, determinó que en el período 2009-2014 la seguridad ciudadana poseyó un valor predominantemente regular con tendencia a malo que impide la disminución de actos en contra de la seguridad y tranquilidad de las personas. Asimismo, Delgadillo (2019) a través de la realización de su estudio respecto al gasto público en la gestión ciudadana, determinó que la causa de inseguridad ciudadana se debió a la escasez de empleo, al no contar con una vivienda propia y a generar violencia en centros urbanos a través de delitos que ponen en peligro o incluso acaban con la vida de las personas en el distrito de Ate.

En consecuencia, se infiere que la seguridad ciudadana es producto de factores contextuales tales como la violencia y los delitos perpetrados dentro del contexto urbano, lo cual incide negativamente en la protección y tranquilidad de las personas, afectando no solo los derechos individuales de las víctimas de distintos actos de violencia, sino a la imagen que el distrito posee. Ello, refleja la escasa o nula satisfacción de las expectativas de la ciudadanía respecto al goce de un ambiente equilibrado y justo.

Teóricamente, Quispe (2020) definieron a la seguridad ciudadana como el conjunto de acciones articuladas de parte de las autoridades, las cuales deben cumplir el objetivo de prevenir y preservar la paz, armonía y un ambiente libre de delitos y violencia.

Así, el objetivo de las autoridades representativas de los distintos niveles de gobierno, debe procurar y priorizar la seguridad respecto de los habitantes y, para ello, no resulta útil únicamente el disminuir los índices de violencia producto de la inseguridad ciudadana, sino de implementar planes enfocados en la prevención de actos que atenten contra la tranquilidad de los habitantes.

En conclusión, la gestión municipal de seguridad ciudadana en el distrito de Chao, 2022 posee un nivel predominantemente deficiente con tendencia a regular debido a que la administración de parte de las autoridades en materia de seguridad ciudadana no resulta suficiente, sea debido a la no disminución de actos delictivos y violentos presentados en el contexto urbano, además de que aparentemente la prevención no resulta ser un aspecto primordial cuando las autoridades ocupan los puestos de gobierno; en consecuencia, la población experimenta la ausencia o escasez de acciones preventivas y de solución a causa de la presencia continua de actos que ciertamente generan un peligro para la seguridad general, tales como la violencia contra la mujer, los factores de riesgo y otros.

Respecto al segundo objetivo específico sobre determinar el nivel de satisfacción de los ciudadanos en el distrito de Chao, 2022, el 89% de los entrevistados manifestó el nivel predominantemente deficiente con tendencia a regular (11.1%), lo cual indica que las acciones administrativas realizadas por parte de las autoridades municipales no resultan suficientes en el objetivo de disminuir los actos delictivos y de violencia, situación que genera insatisfacción de parte de los ciudadanos hacia los servicios institucionales. Lo señalado, contrasta con Bravo (2021) quien, a través de su investigación enfocada hacia la seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano, determinó que el 50% de los encuestados manifestó que la institución cumplió el objetivo de mejorar la calidad de los servicios públicos en aras de generar satisfacción en la ciudadanía.

En consecuencia, la satisfacción de los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana depende de la efectividad de las acciones administrativas de parte de las autoridades gubernamentales, cuestión que se evidenciará únicamente

a través de resultados medibles a causa de la disminución de la delincuencia y violencia dentro del contexto urbano.

Teóricamente, Gutiérrez et al. (2010) conceptualizó a la satisfacción como el disfrute del bienestar de parte de los ciudadanos debido a los servicios prestados; tal satisfacción, enfocada hacia la seguridad ciudadana, comprende el cumplimiento de las expectativas respecto a los servicios que la institución del gobierno otorga, sea por su calidad como accesibilidad.

Así, la seguridad ciudadana será efectiva cuando el público encuentre satisfacción de sus necesidades en materia de seguridad y protección respecto a las acciones que emprenda el gobierno a través de sus instituciones, acciones que tienen como objetivo otorgar seguridad a la población y satisfacer sus expectativas respecto al bienestar común.

En conclusión, el nivel de satisfacción de los ciudadanos en el distrito de Chao, 2022, según el 88.9% de los encuestados resultó en nivel predominante deficiente, en razón de que las autoridades a través de las instituciones gubernamentales a las cuales representan no son capaces de garantizar la seguridad de la población, debido a la calidad deficiente de los servicios, los cuales generan poca confiabilidad a causa de la deficiencia con la cual se otorgan. En suma, las expectativas de los ciudadanos en materia de seguridad no se encuentran garantizadas de parte de las instituciones gubernamentales.

Respecto al tercer objetivo específico sobre determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y las expectativas de los ciudadanos en el Distrito de Chao, 2022, se evidenció una correlación directa de grado alto ( $\rho=0.882$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ), lo cual quiere decir que al existir mayor gestión municipal de seguridad ciudadana existirá mayor satisfacción de las expectativas de los ciudadanos o viceversa. Lo señalado, coincide con Pasapera (2018) quién a través del desarrollo de su investigación enfocada al plan de seguridad ciudadana y su impacto en la satisfacción de la ciudadanía, determinó la existencia de una correlación significativa entre las variables objeto de estudio, debido a que el 30.7% de los ciudadanos encuestados manifestó estar de acuerdo con el plan de

seguridad ciudadana y el 30.5% estuvo muy de acuerdo respecto a las variables investigadas.

En consecuencia, la seguridad ciudadana y su efectividad respecto a la planificación de políticas y acciones enfocadas a la protección de la ciudadanía, generan satisfacción sobre las expectativas de la población, lo cual incide en la forma cómo las personas perciben las acciones de parte de la entidad pública y sus autoridades respecto a los servicios que otorgan.

Teóricamente, James (2011) definió a las expectativas de los ciudadanos como el factor que las entidades públicas reconocen para elaborar y ejecutar los planes de control y prevención en materia de seguridad pública. Asimismo, Chatterjee & Suy (2019) aportaron que las expectativas de satisfacción posee dos aspectos, el primero es el positivo y surge cuando el servicio que la entidad pública otorga satisface sus necesidades y, el segundo, comprende a, las expectativas normativas que son aquellas suposiciones sobre los lineamientos que, desde el punto de vista de la ciudadanía, debiese de otorgar la entidad a través de sus servicios, cuestiones que serán interpretadas desde un punto subjetivo y no necesariamente de hechos concretos.

Así, las expectativas de los ciudadanos en materia de seguridad ciudadana, serán vistas siempre desde un punto de vista subjetivo, toda vez que la población se basa mayormente en suposiciones sobre los servicios de seguridad que la entidad pública se encuentra obligada a otorgar; en sí, el funcionamiento de los planes de seguridad ciudadana desde las expectativas de la ciudadanía, son percibidas en modo de suposiciones y creencias sobre la forma y efectividad con las cuales se otorgan los servicios, los cuales al ser vistos de tal modo no generan satisfacción alguna.

En conclusión, la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y las expectativas de los ciudadanos en el Distrito de Chao, posee una correlación directa de grado alto y altamente significativa, en razón de que las acciones administrativas ejercidas de parte de la Municipalidad de Chao enfocadas a garantizar la seguridad ciudadana, son interpretadas en modo subjetivo de parte de los ciudadanos, los cuales tienen perspectivas distintas

respecto a la forma y la calidad con la cual debiesen otorgarse, más aún en materia de seguridad.

Respecto al cuarto objetivo específico sobre determinar la relación entre la gestión municipal de Seguridad Ciudadana y la calidad percibida por el servicio en el Distrito de Chao, 2022, se evidenció una correlación directa de grado alto ( $\rho=0.856$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ), lo cual equivale a que cuando mejore la gestión municipal de Seguridad Ciudadana, mejorará la calidad que la ciudadanía percibe por el servicio otorgado y viceversa. Lo señalado, concuerda con Gómez (2019) quien, a través de su investigación enfocada a la inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad, determinó un resultado positivo respecto a la primera variable, debido a que el período de gobernanza fue calificado de manera negativa a causa de que los ciudadanos no experimentaron seguridad en las zonas que presuntamente la poseían, lo cual ocurrió en razón de que las estrategias de gestión que el municipio planificó fueron deficientes.

Teóricamente, Milana (2018) definió a la calidad como el conjunto de opiniones diversas que las personas emiten respecto a los servicios que determinada entidad otorga, realizando calificaciones positivas como negativas según el grado de satisfacción de necesidades. En consecuencia, los servicios de calidad serán aquellos que satisfacen las necesidades de los usuarios y, los servicios de calidad deficiente, serán aquellos que generen poca o nula satisfacción.

Así, la calidad de servicio es medida según la satisfacción de necesidades respecto al público que los recibe, siendo este un factor fundamental e indispensable para que los usuarios analicen la conveniencia de su uso según los resultados que genere.

En conclusión, la gestión municipal de seguridad ciudadana y la calidad percibida por el servicio en el Distrito de Chao 2022 posee una correlación directa de grado alto y altamente significativa, lo cual se traduce en que la ciudadanía emite opiniones respecto a los servicios de seguridad que el municipio otorga dentro del Distrito de Chao, las cuales no resultan positivas

respecto a los servicios que la municipalidad otorga, los cuales desde su perspectiva no garantizan su integridad por la oportunidad y la forma en la que se otorgan, calificando a este como deficiente.

Respecto al quinto objetivo específico sobre determinar la relación que existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la confiabilidad en el Distrito de Chao, se evidenció una correlación directa de grado alto ( $\rho=0.870$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ), lo cual se traduce en que a mayor grado de gestión municipal de la seguridad ciudadana exista, se presentará mayor confiabilidad de la ciudadanía y viceversa. Lo señalado, coincide con Bravo (2021) quien, a través del desarrollo de su investigación enfocada a la seguridad ciudadana relacionada con la satisfacción de las personas, determinó que las acciones programadas casi siempre colaboran a mejorar la credibilidad de las instituciones ante los ciudadanos con un 38% de respaldo, lo cual indicó que las instituciones se encargaron de realizar programas destinados a la protección y salvaguarda del bienestar de la ciudadanía.

En consecuencia, las políticas y las acciones enfocadas a garantizar la seguridad ciudadana se dirigen a la reducción de los índices de criminalidad y actos de violencia y, también colabora a la mejora de la imagen institucional en aras de recuperar la credibilidad de los ciudadanos en cuanto a los servicios que otorga y que se encuentran destinados a salvaguardar su integridad. Tal situación, es consecuencia producto del cumplimiento de los objetivos planteados a nivel institucional.

Teóricamente, Raaphorst & Van (2016) definieron a la confiabilidad como el factor de la seguridad ciudadana que depende de la satisfacción de las necesidades que las instituciones públicas pretenden a través del otorgamiento de sus servicios, en lo cual se requiere que las políticas sean enfocadas hacia la ejecución y cumplimiento de los planes de protección al bienestar de la ciudadanía; ello, desde los usuarios o ciudadanos, generará mayor confiabilidad a causa del cumplimiento adecuado de las funciones administrativas de la institución.

Así, se infiere que la ciudadanía confiará en los servicios de seguridad ciudadana siempre y cuando las políticas se enfoquen en la ejecución, prevención y corrección de los índices de inseguridad dentro de los contextos urbanos, lo cual a través de los servicios y resultados positivos obtenidos, generará un cambio de imagen respecto a la institución y sus funciones, lo cual no descarta de que la institución requiera del apoyo de entidades como la policía nacional y entes fiscalizadores para así confirmar el cumplimiento de la gestión en aras de garantizar el bienestar de los ciudadanos.

En conclusión, la gestión municipal de seguridad ciudadana y la confiabilidad en el Distrito de Chao, 2022 posee una correlación directa, de grado alto y altamente significativa, lo cual equivale a que la confiabilidad de los ciudadanos de dicho distrito aumentará cuando la elaboración de políticas y sobre todo la ejecución de los planes de seguridad ciudadana permitan la obtención de mejoras en la reducción de los índices de delincuencia y violencia en general, lo cual deberá encontrarse respaldado de parte de entidades como la policía nacional y bajo vigilancia de entes fiscalizados que lo confirmen, trayendo consigo el aumento de la confiabilidad respecto al servicio de seguridad y protección de las personas.

Respecto al objetivo general sobre determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022 posee una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.880$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ), lo cual indica que, al aumentar la primera variable, ocurrirá lo mismo con la segunda. Lo señalado, coincide con Gómez (2019) quien a través de su investigación enfocada en la inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el corregimiento del Alcalde Díaz en el periodo 2018 en Panamá, determinó la existencia de poca seguridad ciudadana percibida de parte de las personas, lo cual indicó la necesidad de explorar el tipo de gobierno instaurado, el cual fue calificado desfavorablemente debido a que las zonas presuntamente seguras resultaron ser peligrosas a causa de la ineficiente gestión municipal. De igual forma, Bayuelo (2019) mediante su investigación, determinó que la inseguridad ciudadana fue confirmada por la percepción de inseguridad a

través del corregimiento del alcalde Díaz en Panamá, por lo cual resultó que el 40% de entrevistados haya confirmado que dicha seguridad aumentaría cuando se realicen mejoras en la gestión administrativa del alcalde, cuestión que desde el punto de vista de los ciudadanos, hubiese reducido progresivamente a través de la educación y de acciones prácticas del sector administrativo, lo cual retomaría la confianza de las personas en beneficio del bienestar general.

En consecuencia, la seguridad ciudadana es el objetivo trazado de parte de las instituciones públicas, quienes a través de acciones administrativas, debiesen procurar el garantizar la seguridad de las personas; no obstante, ello se ve impedido a causa de factores como la corrupción o administración deficiente de parte de los recursos públicos, lo cual genera una imagen deteriorada de las autoridades como de los servicios de parte de las instituciones públicas encargadas de garantizarla y, además, conlleva a la desviación o desinterés de uso de medios útiles que permitirían combatirla.

Teóricamente, Tudela (2006) conceptualizó a la seguridad ciudadana como la condición de bienestar general que la población aspira, ello en función de la disminución de riesgos y amenazas en un estado democrático que cuente con una gestión pública adecuada en beneficio de las personas. Asimismo, el desarrollo de la comunidad es un concepto posible en virtud del funcionamiento adecuado de los derechos colectivos e individuales por causa de las condiciones institucionales, políticas, sociales y demás que permiten el funcionamiento óptimo de las instituciones junto a la ciudadanía. Respecto a la satisfacción del consumidor, esta es el resultado de la evaluación del servicio de seguridad ciudadana, el cual indica su utilidad y rendimiento respecto a las expectativas que satisface en cada persona, la cual es valorada por los clientes y permite valorar su funcionalidad. (Zeithaml et al., 2009; Hu et al., 2009).

Así, se infiere que la seguridad ciudadana es el objetivo planteado de parte de las instituciones gubernamentales, el cual pretende funcionar dentro de un estado democrático de derecho que permita generar beneficios tanto para cada usuario como para la colectividad y, al resultar ello, será posible realizar

una evaluación respecto a su funcionalidad por las garantías y confianza percibida.

En conclusión, la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022 posee una correlación directa, de grado alto y altamente significativa la cual indica que cuando la gestión administrativa aumente respecto a las acciones de seguridad ciudadana en dicho distrito, aumentará la calidad de vida, el desenvolvimiento de los ciudadanos y su bienestar, lo cual permitirá que sean capaces de percibir la protección y la confianza respecto a los servicios de vigilancia y cuidado que se otorgan. De tal forma, cuando exista seguridad ciudadana en el Distrito de Chao, los ciudadanos podrán garantizar la confiabilidad en el servicio debido a la satisfacción y seguridad que experimentan.

## VI. CONCLUSIONES:

1. Se identificó que el nivel de la gestión de la seguridad ciudadana destaca por ser deficiente, tal y como señaló el 56.1% de ciudadanos. En sus dimensiones actores de riesgo, predomina el nivel regular (52.4%), en la dimensión violencia contra la mujer destaca el nivel deficiente (51.1%), en la dimensión contextos urbanos adecuados, prima el nivel regular (51.6%), en la dimensión control de delitos en determinadas zonas o escenarios, destaca el nivel deficiente (58.4%), en la dimensión eficiencias institucionales, predomina el nivel deficiente (56.3%), y finalmente, en la dimensión presencia del capital social, destaca el nivel deficiente, tal y como adujo el 52.1% de los ciudadanos evaluados. Estos resultados indican que, en la institución, en su mayoría no se gestionan estrategias de gestión municipal en materia de seguridad ciudadana.
2. Se identificó que el nivel de satisfacción del ciudadano, predomina por ser deficiente, según el 88.9% de los encuestados. Así también, en sus dimensiones expectativas del ciudadano, destaca el nivel deficiente (64.2%), en la dimensión calidad percibida predomina el nivel deficiente (59.2%) y en la dimensión confiabilidad, también predomina el nivel deficiente, según el 52.9 de los ciudadanos evaluados. Los hallazgos reflejan la insatisfacción de los ciudadanos al no percibir condiciones de seguridad adecuadas en su localidad.
3. Se determinó una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.882$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ) entre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la dimensión expectativas del ciudadano. Los hallazgos indican que cuando haya niveles altos en cuanto a la percepción de la seguridad ciudadana, habrá un mayor cumplimiento de las expectativas de los pobladores.
4. Se determinó una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.856$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ) entre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la dimensión calidad percibida. Los resultados indican que, cuando se determine una adecuada gestión municipal de la seguridad

ciudadana, los pobladores tendrán una más alta calidad percibida de las condiciones sociales de seguridad.

5. Se determinó una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.870$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ) entre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la dimensión confiabilidad. Los hallazgos permiten inferir que cuando la percepción de la seguridad ciudadana y su gestión sea buena por parte de los pobladores, también mejor será el nivel de confiabilidad que tengan en la institución evaluada y su gestión municipal.
6. Se determinó una correlación directa, de grado alto ( $\rho=0.880$ ) y altamente significativa ( $p<0.01$ ) entre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la satisfacción del ciudadano, indicando que, cuando ocurra una eficiente gestión de la seguridad ciudadana, esto se verá reflejado en el cumplimiento de las expectativas y satisfacción del ciudadano. Por tanto, resulta esencial que, como parte de la función administrativa, se gestionen políticas y lineamientos directivos que permita desarrollar acciones adecuadas para resguardar la seguridad ciudadana, y con ello incrementar la satisfacción del poblador.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

A la municipalidad, se recomienda la organización de programas sociales para concientizar a la comunidad respecto a la importancia de minimizar la delincuencia juvenil.

A la municipalidad, en coordinación con centros educativos, se recomienda la realización de charlas y talleres respecto a los factores de riesgo que conllevan a la delincuencia y violencia social, con el fin de minimizar el desarrollo de la inseguridad ciudadana.

A futuros investigadores, se recomienda, confirmar la relación causal de la gestión de la seguridad ciudadana la satisfacción ciudadana en otros contextos.

A futuros investigadores aplicar métodos de procesamiento de información más sofisticados a nivel estadístico, como el modelamiento de ecuaciones estructurales y coeficientes de contingencia, con el propósito de evidenciar la problemática en torno a las variables en otras poblaciones.

A la municipalidad, mediante el área de Seguridad Ciudadana, se recomienda planificar lineamientos operativos que permitan efectivizar una mejor gestión de la seguridad ciudadana, integrando la participación de los pobladores, con el fin de conocer las necesidades de los mismos y reducir actos de pandillaje, violencia y el control de los delitos perpetrados.

## REFERENCIAS:

- Alan-Neill, D., Quezada-Abad, C., Arce-Rodríguez, J. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Repositorio U. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14232>
- Álvarez-Risco, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Repositorio UL. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Arias-Gonzales, J.E. (2020). *Métodos de Investigación Online: Herramientas digitales para recolectar datos*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2237>
- Arias-Gómez, Jesús, & Villasís-Keever, Miguel Ángel, & Miranda Novales, María Guadalupe (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Revista Alergia México, 63(2),201-206. [fecha de Consulta 13 de mayo de 2022]. ISSN: 0002-5151. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2018). *Seguridad ciudadana en Latinoamérica y el Caribe: Desafíos e innovación en la gestión y políticas públicas en los últimos 10 años*.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2019). *Reforma Policial en América Latina: Desafíos y oportunidades*.
- Bayuelo Schoonewolff, P. A. (2019). *Factores percibidos por los ciudadanos para que sea efectiva la seguridad ciudadana en Barranquilla-Colombia*. [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://eprints.uanl.mx/21845/1/1080315083.pdf>

- Bravo Perales, C. A. (2021). *Seguridad ciudadana y su relación con la satisfacción del ciudadano en el distrito de José Leonardo Ortiz*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
- Bernaola, M. (2017). *Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015*. [Tesis de Maestría. Lima, Perú: Universidad César Vallejo]
- Chatterjee, R., & Suy, R. (2019). An Overview of Citizen Satisfaction with Public Service: Based on the Model of Expectancy Disconfirmation. *Open Journal of Social Sciences*, 7(4), 243-258. doi:10.4236/jss.2019.74019
- Chatterjee, R., & Suy, R. (2019). An Overview of Citizen Satisfaction with Public Service: Based on the Model of Expectancy Disconfirmation. *Open Journal of Social Sciences*, 7(4), 243-258. doi:10.4236/jss.2019.74019
- Cueva Chávez, P. C. (2021). *Gestión de la Seguridad Ciudadana y su Relación con las juntas vecinales, distrito de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
- Delgadillo Mendoza, H. (2019). *El gasto público en la seguridad ciudadana, Ate 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
- Diario Uno. (18 de febrero del 2022). *Premier Torres propone dotar de armas a serenazgos y se olvida de la reforma policial*. Entrevista a Aníbal Torres. Recuperado de: <https://diariouno.pe/premier-torres-propone-dotar-de-armas-a-serenazgos-y-se-olvida-de-la-reforma-policial/>

- Domingo Jaramillo, C. (2021). *Utilización del sistema de reconocimiento facial para preservar la seguridad ciudadana*. ISSN 2340-6046. 20-37.  
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/cridi/article/view/20899/20280>
- Escudero-Sánchez, C.L. y Cortez-Suárez, L.A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Repositorio U.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14207>
- Focás, B. (2018) *Miedo al crimen, prevención del delito y narcotráfico: Desafíos para las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina. Entrevista a Lucía Dammert*. ISSN 1390-4299. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3183>
- Freitas Chanamé, E. E. (2020). *Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en Magdalena del Mar, 2020*. [Tesis de Mestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Gómez, P. A. (2019). *La inseguridad ciudadana y la percepción de la sensación inseguridad en el corregimiento del Alcalde Díaz, 2018, Panamá*. [Tesis de titulación, Universidad Interamericana de Panamá]. Archivo digital.  
[https://issuu.com/alexaagom/docs/la\\_inseguridad\\_ciudadana\\_y\\_la\\_perce](https://issuu.com/alexaagom/docs/la_inseguridad_ciudadana_y_la_perce)
- Guevara Delgado, L. A. (2020). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Morales, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Gutiérrez, P., Vázquez, J., & Cuesta, P. (2010). *Valoración de los factores determinantes de la calidad del servicio público local: un análisis de la percepción de los ciudadanos y sus repercusiones sobre la satisfacción y credibilidad*. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81819028011.pdf>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill Education.
- Hu, H. H., Kandampully, J., & Juwaheer, T. D. (2009). *Relationships and Impacts of Service Quality, Perceived Value, Customer Satisfaction, and Image: An Empirical Study*. *The Service Industries Journal*, 29, 111-125. <https://doi.org/10.1080/02642060802292932>
- Huaire-Inacio, E.J. (2019). *Método de investigación*. *Acta Académica*. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35>
- Huamán Sigueñas, L. A. (2018). *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- INEI. (2019). *Anuario estadístico de la criminalidad y seguridad ciudadana, 2011-2017. Visión departamental, provincial y distrital*.
- INEI. (2021). *Informe Técnico de Seguridad Ciudadana (enero - junio)*.
- James, O. (2011). *Managing Citizens' Expectations of Public Service Performance: Evidence from Observation and Experimentation in Local Government*. *Public Administration*, 89, 1419-1435. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.2011.01962>.
- Milana, E. (2018). *Impact of job satisfaction on public service quality: Evidence from Syria*. *Serbian Journal of Management*, 13(2), 233-250. doi:10.5937/sjm13-14734

Municipalidad distrital de Chao (25 de abril del 2022). *Plan de seguridad ciudadana para el distrito de Chao, 2020*. Recuperado de: [https://www.munidischao.gob.pe/web/data\\_files/PADS-2020-LB.pdf](https://www.munidischao.gob.pe/web/data_files/PADS-2020-LB.pdf)

Municipalidad Distrital de Chao (2021) *Plan de seguridad ciudadana para el distrito de Chao, 2021*.

Mux, G (2010) *Análisis de las acciones implementadas mediante la ciudadanía guatemalteca, para prevenir el delito y la inseguridad del país*, Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Sampling techniques on a population study*. Scielo. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pasapera Campos, E. (2018). *Plan de Seguridad Ciudadana y su Impacto en la Satisfacción de los Habitantes de Trujillo, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

Pereyra, L. P., Gutiérrez, A., & Nerome, M. M. (2018). *La inseguridad en el transporte público del Área Metropolitana de Buenos Aires. Experiencias y percepciones de mujeres y varones*. (39), 71-95. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.6310>

PNUD. (2016). *Informe sobre desarrollo humano 2016, Desarrollo humano para todas las personas*. Recuperado de [http://hdr.undp.org/sites/default/files/HDR2016\\_SP\\_Overview\\_Web.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/HDR2016_SP_Overview_Web.pdf)

PNUD. (2013). *Análisis sobre innovación en seguridad ciudadano y derechos humanos en América Latina y El Caribe*.

- PNUD. (2020). *Análisis sobre innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe. Una perspectiva desde las políticas públicas y la gestión institucional.*
- Poves Vidal, S., Comeca Rivera, E., & Chávez Orué, M. H. (2019). *Evaluación de la Gestión Municipal con énfasis en los servicios de limpieza, seguridad y transporte desde la perspectiva del ciudadano, propuestas de mejoras, San Luis-2017.* [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres].
- Quintero Cordero, S. P. (2020). *Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina.* Revista Científica General José María Córdova, 18(29), 5-24.
- Quispe García, E. (2020). *Seguridad Ciudadana: una mirada al servicio efectuado por las municipalidades.* Lima: Contraloría General de la República
- Raaphorst, N., & Van, S. (2016). *Trust in and by the Public Sector.* En R. Searle, A. Nienaber, & S. Sikin, *Routledge Companion to Trust.* (págs. 469-482). Londres: Routledge. doi:<http://dx.doi.org/10.4324/9781315745572-33>
- Rincón Morera, A. (2018). *Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica / Theoretical approaches on the relationship between Citizen Security and Urban Violence in Colombia: a critical reading.* URVIO. *Revista Latinoamericana De Estudios De Seguridad*, (22), 86-100. <https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3149>

- Rodríguez Rodríguez, R. R. (2018). *Evaluación de la seguridad ciudadana: las instituciones de prevención, control y justicia penal de la República de Panamá como caso de estudio*. [Tesis de Doctorado, Universidad Complutense de Madrid].  
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/49578/1/T40385.pdf>
- Salazar, D. D. C. (2018). *La ética de la investigación científica y su inclusión en las ciencias de la salud Del Castillo Salazar, Acta Médica del Centro*. Infomed.  
<http://www.revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/880/1157>
- Tamayo, M. (2006). *El proceso de la investigación científica*. (4ta edición). Editorial Limusa.  
[https://www.academia.edu/17470765/EL\\_PROCESO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_CIENTIFICA\\_MARIO\\_TAMAYO\\_Y\\_TAMAYO](https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO)
- Vargas Cornejo, J. J. (2022). *Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y satisfacción del ciudadano en Carmen de la Legua-Reynoso, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Villafuerte Vinuesa, D. G. (2019). *Mejoramiento de la seguridad comunitaria a través de la desconcentración del acceso a los servicios ciudadanos Caso: Carapungo*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7022/1/T3027-MGD-Villafuerte-Mejoramiento.pdf>
- Vivanco Gonzales, J. (2021). *Gestión Municipal, Medios Tecnológicos y Seguridad Ciudadana en Perú 2020*. [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo].

Xu H., Zhu W. (2020) *Evaluating the impact mechanism of citizen participation on citizen satisfaction smart city*. SAGE journal. Recuperado de:<https://doi.org/10.1177%2F2399808320980746>

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2010). Services Marketing Strategy. In *Wiley International Encyclopedia of Marketing*.  
<https://doi.org/10.1002/9781444316568.wiem01055>

## ANEXOS:

### ANEXO N° 1: CALCULO DE MUESTRA

12					
13					
14	<b>Caso 2:</b>	<b>Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido.</b>			
15	Variables		Poner en %:	Fórmula:	Variable Cualitativa con población
16	Z	1,96	95%	$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$	379,73
17	p	0,5			
18	q	0,5			
19	E	5%			
20	N	32842			
21					
22					

## ANEXO N° 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b> ¿Qué relación existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción de los ciudadanos del distrito de Chao, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación de la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción de los ciudadanos del distrito de Chao, 2022.</p>	<p>Existe relación directa entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción de los ciudadanos del distrito de Chao, 2022.</p>	<p><b>Variable independiente</b></p> <p>Gestión municipal de seguridad ciudadana.</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de delitos en zonas</li> <li>- Actores de riesgo</li> <li>- Eficiencias institucionales</li> <li>- Presencia del capital social</li> <li>- Violencia contra la mujer</li> <li>- Contextos urbanos adecuados.</li> </ul> <p><b>Variable dependiente</b></p> <p>Satisfacción de los ciudadanos.</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Las expectativas del ciudadano.</li> </ul>	<p><b>Población</b> Los ciudadanos del distrito de Chao mayores de 18 años.</p> <p>N = 381 ciudadanos</p> <p><b>Muestra:</b> Asumiendo una distribución normal de los datos el tamaño muestral es:</p> <p>n = 379,73 N = 32842 Z = 1,96 e = 5% p = 0,5 q = 0,5</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionarios.</p> <p><b>Estadística</b> Bivariable</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p>		
<p>¿Cuál es el nivel de gestión municipal de seguridad ciudadana en el distrito de Chao, 2022?</p>	<p>OE1: Determinar el nivel de gestión municipal de seguridad ciudadana en el distrito de Chao, 2022.</p>	<p>El nivel de gestión municipal de seguridad ciudadana en el Distrito de Chao, 2022. Es alto.</p>		
<p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de los ciudadanos en el distrito de Chao, 2022?</p>	<p>OE2: Determinar el nivel de satisfacción de los ciudadanos en el distrito de Chao, 2022.</p>	<p>El nivel de satisfacción de los ciudadanos en el Distrito de Chao, 2022 es medio.</p>		
<p>¿Qué relación existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y las expectativas del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022?</p>	<p>OE3: Determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y las expectativas del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022</p>	<p>Existe una relación directa entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y las expectativas del ciudadano en el Distrito de Chao, 2022.</p>		

¿Qué relación existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la calidad percibida por el servicio en el Distrito de Chao, 2022?	OE4: Determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la calidad percibida por el servicio en el Distrito de Chao, 2022.	Existe una relación directa entre gestión municipal de seguridad ciudadana y la calidad percibida por el servicio en el Distrito de Chao, 2022.	- La calidad percibida por el servicio. - Confiabilidad.	Datos cuantitativos
¿Qué relación existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la confiabilidad en el Distrito de Chao, 2022?	OE5: determinar la relación que existe entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la confiabilidad en el Distrito de Chao, 2022.	Existe una relación directa entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la confiabilidad en el Distrito de Chao, 2022.		

### ANEXO N°3: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión municipal de seguridad ciudadana.	Gestión municipal de seguridad ciudadana es conceptualizada como las acciones integradas y debidamente articuladas que desarrollan los agentes representativos del estado, con el fin de lograr una convivencia en armonía, pacífica, sin actos de violencia que alteren la tranquilidad de la persona cuando transita la vía pública, también contribuye a la prevención y control de delitos (Quispe, 2020)	La gestión municipal de seguridad ciudadana es el conjunto de acciones que se realizan en base a estrategias y tácticas que se centran en generar tranquilidad, seguridad y desarrollo a los ciudadanos de una comunidad. Se medirá a través de un cuestionario en base a las siguientes dimensiones: Actores de riesgo, violencia contra la mujer, contextos urbanos adecuados, control de delitos en zonas, eficiencias institucionales, presencia del capital social. Con indicadores en cada dimensión, realizándose una medición con un cuestionario.	Actores de riesgo	Pandillaje, consumo y venta de drogas y otros problemas.	Ordinal / Likert
			Violencia contra la mujer	Violencia en todo contexto	
			Contextos urbanos adecuados	Calles y espacios urbanos adecuados	
			Control de delitos en zonas	Tranquilidad y confianza ciudadana	
			Eficiencias institucionales	Presencia y aplicación de normas de seguridad	
			Presencia del capital social	Confianza en las instituciones	

#### ANEXO 4: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Satisfacción del ciudadano.	La satisfacción puede ser concebida como un aspecto fundamental con respecto a la prestación de los servicios, pues prima el bienestar del consumidor individual, sobre cualquier beneficio que pueda tener una organización privada o pública. Con respecto a la satisfacción ciudadana, son las expectativas que tiene el individuo respecto a la calidad de servicios brindados por su institución gubernamental y que tan accesibles son dichos servicios (Gutiérrez, Vásquez y Cuestas, 2010)	La satisfacción del ciudadano son las expectativas que el habitante tiene con respecto a los servicios brindados por su gestión municipal. Se medirá mediante un cuestionario, en base a las siguientes dimensiones: Expectativas del ciudadano, calidad percibida por el servicio, confiabilidad.	Expectativas del ciudadano	Percepción Satisfacción	Ordinal / Likert
			Calidad percibida por el servicio	Servicio de seguridad. Accesibilidad al servicio	
			Confiabilidad	Capacidad de respuesta. Credibilidad	

## ANEXO N°5: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS DEL DISTRITO DE CHAO, 2022.

Estimado/a participante,

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Administración de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ ( ) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción de los ciudadanos en el Distrito de Chao, 2022. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla a los correos:

polori96@ucvvirtual.edu.pe

Mmarinmu@ucvvirtual.edu.pe

**Instrucciones:** En el presente cuestionario encontrará una serie de preguntas, las cuales solicitamos las responda con total confianza y sinceridad, ya que este es anónimo. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Se les pide leer cada una de ellas con detenimiento y responder marcando con un aspa (X) la calificación en una escala del 1 al 5 donde 1 es la menor y 5 la mayor u optar por las alternativas indicadas según corresponda.

1= Nunca      2= Casi nunca      3= Algunas veces      4= Casi siempre      5= Siempre

VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA						
	ITEMS	ESCALA				
N°	DIMENSION I: Actores de riegos	1	2	3	4	5
01	¿Existe presencia de un elevado número de pandillas que hacen uso de armas en el Distrito?					

02	¿Conoce usted jóvenes como víctimas y victimarios por presencia de pandillas					
03	¿Existe presencia de un elevado consumo y venta de drogas y alcohol en el Distrito?					
04	¿Conoce usted jóvenes como víctimas por la delincuencia juvenil?					
	<b>DIMENSION II Violencia contra la mujer</b>					
05	¿Conoce casos de violencia dentro del hogar?					
06	¿Ocurren casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito?					
07	¿Conoce usted actos de temor en los espacios urbanos como parques y calles?					
	<b>DIMENSION III Contextos urbanos adecuados</b>					
08	¿Considera usted que se cumple con la conservación de parques públicos y otros espacios de encuentro en el distrito?					
09	¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por los equipamientos urbanos de las zonas de alto riesgo en el Distrito?					
10	¿La iluminación de calles, parques y espacios de encuentro se cumplen?					
	<b>DIMENSION IV Control de delitos en determinadas zonas o escenarios</b>					
11	¿En el área urbana del distrito se lleva a cabo el control de delitos?					
12	¿Es notoria la presencia de agentes de seguridad ciudadana en los servicios de transporte público?					
13	¿En los mercados del distrito es notoria la presencia de agentes de seguridad ciudadana?					
	<b>DIMENSION V Eficiencias institucionales</b>					
14	¿En liderazgo institucional se muestra eficiencia en seguridad ciudadana?					
15	¿Percibe usted la presencia de un equipo técnico encargado del diseño, la ejecución y el seguimiento de las acciones de seguridad?					
16	¿Conoce usted de un espacio común de seguridad ciudadana para coordinar y tomar decisiones?					
17	¿Se ofrece mecanismos de comunicación e información entre los agentes de seguridad ciudadana y los ciudadanos del distrito?					
18	¿Observa usted la presencia y capacidad de los agentes de seguridad ciudadana para actuar?					
19	¿Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones					
	<b>DIMENSION VI Presencia del capital social</b>					
20	¿Considera que las instituciones cumplen con el acatamiento de las normas y leyes cotidianamente?					
21	¿Existe confianza en las instituciones?					
22	¿Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de					

civismo y de convivencia adecuados?					
-------------------------------------	--	--	--	--	--

<b>VARIABLE DEPENDIENTE: SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO</b>						
<b>ÍTEMS</b>		<b>ESCALA</b>				
		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>DIMENSIÓN: EXPECTATIVAS DEL CIUDADANO</b>						
1	¿Considera usted que ha mejorado el desempeño de los agentes de seguridad ciudadana en el Distrito?					
2	¿Considera usted que la municipalidad del Distrito ha mejorado las condiciones de seguridad ciudadana?					
3	¿Considera usted que la institución realiza las acciones programadas de manera adecuada para el agrado del ciudadano?					
4	¿La municipalidad ha mejorado los indicadores de violencia y delincuencia generando aceptación en el ciudadano del distrito?.					
5	¿La municipalidad cumple con la misión institucional mejorando la aprobación del ciudadano?					
6	¿La planificación de la municipalidad busca mejorar la complacencia del ciudadano?					
<b>DIMENSIÓN: CALIDAD PERCIBIDA</b>						
7	¿El servicio de seguridad ciudadana es percibido como de calidad por el ciudadano del distrito?					
8	¿Considera usted que la programación de acciones de la municipalidad busca mejorar el servicio de seguridad ciudadana?					
9	¿La municipalidad cuenta con los recursos suficientes para mejorar el servicio de seguridad ciudadana en el distrito?					
10	¿Usted como ciudadano del Distrito es beneficiado con la seguridad ciudadana sin restricciones?					
11	¿La municipalidad garantiza el acceso al servicio de seguridad ciudadana a todos los ciudadanos del distrito?					
12	¿Considera usted que se realizan acciones de coordinación entre la municipalidad y seguridad ciudadana para mejorar el acceso al servicio?					
<b>DIMENSIÓN: CONFIABILIDAD</b>						
13	¿Considera usted que seguridad ciudadana realiza mejoras en los procesos para que su respuesta a los requerimientos de los ciudadanos sea inmediata?					
14	¿considera usted que seguridad ciudadana cuenta con la colaboración de la municipalidad y la ciudadanía para mejorar su capacidad de respuesta?					
15	¿Los agentes de seguridad ciudadana cuentan con los recursos suficientes para atender de manera inmediata a los requerimientos de los ciudadanos del Distrito?					
16	¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con el presupuesto necesario para ejecutar acciones en cumplimiento de su misión institucional?					
17	¿La municipalidad aplica estrategias para mejorar la credibilidad en los servicios brindados?					
18	¿Las acciones programadas por la municipalidad ayudan a mejorar la credibilidad de la institución ante los ciudadanos del distrito?					
19	¿La municipalidad informa a la ciudadanía sus logros alcanzados en mejora de las condiciones de violencia y criminalidad?					
20	¿La municipalidad muestra respaldo a las acciones realizadas por los agentes de seguridad ciudadana?					

## ANEXO N° 6: VALIDEZ DE CONSTRUCTO POR CORRELACIÓN ÍTEM TEST DE LOS INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS DEL DISTRITO DE CHAO 2022.

#### VARIABLE INDEPENDIENTE:

VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA		Correlación ítem test
N°	ITEMS	
<b>DIMENSION I: Actores de riegos</b>		
01	¿Existe presencia de un elevado número de pandillas que hacen uso de armas en el Distrito?	,741
02	¿Existe presencia de un elevado consumo y venta de drogas y alcohol en el Distrito?	,862
03	¿Conoce usted jóvenes como víctimas y victimarios por presencia de pandillas?	,863
04	¿Conoce usted jóvenes como víctimas por la delincuencia juvenil?	,806
<b>DIMENSION II Violencia contra la mujer</b>		
05	¿Conoce casos de violencia dentro del hogar?	,927
06	¿Ocurren casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito?	,806
07	¿Conoce usted actos de temor en los espacios urbanos como parques y calles?	,898
<b>DIMENSION III Contextos urbanos adecuados</b>		
08	¿Considera usted que se cumple con la conservación de parques públicos y otros espacios de encuentro en el distrito?	,932
09	¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por los equipamientos urbanos de las zonas de alto riesgo en el Distrito?	,901
10	¿La iluminación de calles, parques y espacios de encuentro se cumplen?	,915
<b>DIMENSION IV Control de delitos en determinadas zonas o escenarios</b>		
11	¿En el área urbana del distrito se lleva a cabo el control de delitos?	,839
12	¿Es notoria la presencia de agentes de seguridad ciudadana en los servicios de transporte público?	,913
13	¿En los mercados del distrito es notoria la presencia de agentes de seguridad ciudadana?	,877
<b>DIMENSION V Eficiencias institucionales</b>		
14	¿En liderazgo institucional se muestra eficiencia en seguridad ciudadana?	,833
15	¿Percibe usted la presencia de un equipo técnico encargado del diseño, la ejecución y el seguimiento de las acciones de seguridad?	,925
16	¿conoce usted de un espacio común de seguridad ciudadana para coordinar y tomar decisiones?	,823

17	¿Se ofrece mecanismos de comunicación e información entre los agentes de seguridad ciudadana y los ciudadanos del distrito?	,863
18	¿Observa usted la presencia y capacidad de los agentes de seguridad ciudadana para actuar?	,628
19	¿Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones	,799
<b>DIMENSION VI Presencia del capital social</b>		
20	¿Considera que las instituciones cumplen con el acatamiento de las normas y leyes cotidianamente?	,918
21	¿Existe confianza en las instituciones?	,787
22	¿Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de civismo y de convivencia adecuados?	,933

### VARIABLE DEPENDIENTE:

<b>VARIABLE DEPENDIENTE: SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO</b>		<b>Correlación ítem test</b>
<b>ÍTEMS</b>		
<b>DIMENSIÓN: EXPECTATIVAS DEL CIUDADANO</b>		
1	¿Considera usted que la institución realiza las acciones programadas de manera adecuada para el agrado del ciudadano? ?	,794
2	¿La municipalidad ha mejorado los indicadores de violencia y delincuencia generando aceptación en el ciudadano del distrito?	,882
3	¿Considera usted que ha mejorado el desempeño de los agentes de seguridad ciudadana en el Distrito	,796
4	¿Considera usted que la municipalidad del Distrito ha mejorado las condiciones de seguridad ciudadana?	,878
5	¿La municipalidad cumple con la misión institucional mejorando la aprobación del ciudadano?	,890
6	¿La planificación de la municipalidad busca mejorar la complacencia del ciudadano?	,638
<b>DIMENSIÓN: CALIDAD PERCIBIDA</b>		
7	¿El servicio de seguridad ciudadana es percibido como de calidad por el ciudadano del distrito?	,816
8	¿Usted como ciudadano del Distrito es beneficiado con la seguridad ciudadana sin restricciones?	,822
9	¿La municipalidad garantiza el acceso al servicio de seguridad ciudadana a todos los ciudadanos del distrito?	,871
10	¿Considera usted que la programación de acciones de la municipalidad busca mejorar el servicio de seguridad ciudadana?	,786
11	¿Considera usted que se realizan acciones de coordinación entre la municipalidad y seguridad ciudadana para mejorar el acceso al servicio?	,593
12	¿La municipalidad cuenta con los recursos suficientes para mejorar el servicio de seguridad ciudadana en el distrito?	,856
<b>DIMENSIÓN: CONFIABILIDAD</b>		
13	¿Considera usted que seguridad ciudadana realiza mejoras en los procesos para que su respuesta a los requerimientos de los ciudadanos sea inmediata?	,845

14	¿considera usted que seguridad ciudadana cuenta con la colaboración de la municipalidad y la ciudadanía para mejorar su capacidad de respuesta?	,882
15	¿La municipalidad aplica estrategias para mejorar la credibilidad en los servicios brindados?	,734
16	¿Las acciones programadas por la municipalidad ayudan a mejorar la credibilidad de la institución ante los ciudadanos del distrito?	,854
17	¿Los agentes de seguridad ciudadana cuentan con los recursos suficientes para atender de manera inmediata a los requerimientos de los ciudadanos del Distrito	,864
18	¿La municipalidad informa a la ciudadanía sus logros alcanzados en mejora de las condiciones de violencia y criminalidad? acciones en cumplimiento de su misión institucional?	,953
19	¿La municipalidad muestra respaldo a las acciones realizadas por los agentes de seguridad ciudadana?	,814
20	¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con el presupuesto necesario para ejecutar	,774

## ANEXO N° 7: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS DEL DISTRITO DE CHAO 2022.

VARIABLE INDEPENDIENTE:

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	,984	22

VARIABLE DEPENDIENTE:

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	,977	20

## ANEXO N° 8: PRUEBA DE NORMALIDAD

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Actores de riesgos	Violencia contra la mujer	Contextos urbanos adecuados	Control de delitos en determinadas zonas o escenarios	Eficiencias institucionales	Presencia del capital social	Gestión municipal de la seguridad ciudadana
N		380	380	380	380	380	380	380
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	11.9447	8.5763	8.7921	8.4237	14.7237	8.8184	61.2789
	Desviación estándar	4.82513	3.55981	3.82002	3.78888	5.86884	3.82067	25.26892
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.169	.134	.136	.207	.137	.149	.126
	Positivo	.169	.134	.136	.207	.137	.149	.126
	Negativo	-.118	-.101	-.104	-.101	-.081	-.124	-.093
Estadístico de prueba		.169	.134	.136	.207	.137	.149	.126
Sig. asintótica (bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Expectativas del ciudadano	Calidad percibida	Confiabilidad	Satisfacción del ciudadano
N		380	380	380	380
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	15.3947	16.3342	19.7737	51.5026
	Desviación estándar	5.37580	6.44083	7.28908	18.65285
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.130	.157	.177	.124
	Positivo	.130	.157	.177	.124
	Negativo	-.072	-.110	-.085	-.080
Estadístico de prueba		.130	.157	.177	.124
Sig. asintótica (bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

## ANEXO 9: AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR IDENTIDAD DE LA MUNICIPALIDAD



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20204639028
Municipalidad Distrital de Chao.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Ney Heli Gamez Espinoza (Alcalde)	
Nombres y Apellidos	DNI:
Santa Ines Lezama Soto	32073044

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo , no autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión municipal de Seguridad ciudadana y Satisfacción del ciudadano en el Distrito de Chao, 2021.	
Nombre del Programa Académico:	
Administración	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
- Merin Muñoz Marlene - Polo Ríos Teresa	- 44992082 - 73098008

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Chao, 18 de mayo del 2022

Firma:   

 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHAO  
 Dra. Santa Inés Lezama Soto  
 GERENTE MUNICIPAL

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20204639028
Municipalidad Distrital de Chao.	
Nombre del Titular o Representante legal:	SUB. GERENTE
JOSÉ LUIS LOZADA MORALES - DE SEGURIDAD CIUDADANA.	
Nombres y Apellidos	DNI:
Jose Luis, LOZADA MORALES.	43289311

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo , no autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión municipal de Seguridad ciudadana y Satisfacción del ciudadano en el Distrito de Chao, 2021.	
Nombre del Programa Académico:	
Administración	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
- Herin Muñoz Marlene	- 44992082
- Polo Ríos Teresa	- 73098008

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Chao, 18 de mayo del 2022.

Firma: 

MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CHAO  
  
 Jose Luis Lozada Morales  
 SUB GERENTE DE S.A.C.C.

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

## ANEXO 10: MATRICES DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

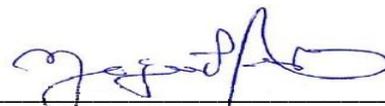
### MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DEL ESTUDIO: Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Chao, 2022**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para la gestión municipal de seguridad ciudadana**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				n u n c a	C a s i n u n c a	A l g u n a s v e c e s	C a s i s i e m p r e	s i e m p r e	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Actores de riesgo	pandillaje	1. ¿Existe presencia de un elevado número de pandillas que hacen uso de armas en el Distrito?						X		X		X		X		
			2. ¿Conoce usted jóvenes como víctimas y victimarios por presencia de pandillas?						X		X		X		X		
		Consumo y venta de drogas	3. ¿Existe presencia de un elevado consumo y venta de drogas y alcohol en el Distrito?						X		X		X		X		
			delincuencia	4. ¿Conoce usted jóvenes como víctimas por la delincuencia juvenil?						X		X		X		X	
	Violencia en todo contexto	5. ¿Conoce casos de violencia dentro del hogar?							X		X		X		X		
		6. ¿Ocurren casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito?							X		X		X		X		
		7. ¿Conoce usted actos de temor en los espacios urbanos como parques y calles?						X		X		X		X			
	Contextos urbanos adecuados	Calles y espacios urbanos adecuados	8. ¿Considera usted que se cumple con la conservación de parques públicos y otros espacios de encuentro en el distrito?						X		X		X		X		
			9. ¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por los equipamientos urbanos de las zonas de alto riesgo en el Distrito?						X		X		X		X		
			10. ¿La iluminación de calles, parques y espacios de encuentro se cumplen?						X		X		X		X		
	Control de delitos	Tranquilidad y	11. ¿En el área urbana del distrito se lleva a cabo el control de delitos?						X		X		X		X		

en determinadas zonas o escenarios	confianza ciudadana	12. ¿Es notoria la presencia de agentes de seguridad ciudadana en los servicios de transporte público?						X		X		X		X		
		13. ¿En los mercados del distrito es notoria la presencia de agentes de seguridad ciudadana?						X		X		X		X		
Eficiencias institucionales	Presencia y aplicación de normas de seguridad	14. ¿En liderazgo institucional se muestra eficiencia en seguridad ciudadana?						X		X		X		X		
		15. ¿Percibe usted la presencia de un equipo técnico encargado del diseño, la ejecución y el seguimiento de las acciones de seguridad?						X		X		X		X		
		16. ¿conoce usted de un espacio común de seguridad ciudadana para coordinar y tomar decisiones?						X		X		X		X		
		17. ¿Se ofrece mecanismos de comunicación e información entre los agentes de seguridad ciudadana y los ciudadanos del distrito?						X		X		X		X		
		18. ¿Observa usted la presencia y capacidad de los agentes de seguridad ciudadana para actuar?						X		X		X		X		
		19. ¿Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones?						X		X		X		X		
Presencia del capital social	Confianza en las instituciones	20. ¿Considera que las instituciones cumplen con el acatamiento de las normas y leyes cotidianamente?						X		X		X		X		
		21. ¿Existe confianza en las instituciones?						X		X		X		X		
		22. ¿Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de civismo y de convivencia adecuados?						X		X		X		X		



Mg. Miguel Elías Pinglo Bazán  
DNI N° 40717454



## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Chao, 2022

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para la satisfacción de los ciudadanos

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Expectativas del ciudadano	Percepción		1. ¿Considera usted que ha mejorado el desempeño de los agentes de seguridad ciudadana en el Distrito?						X		X		X		X		
			2. ¿Considera usted que la municipalidad del Distrito ha mejorado las condiciones de seguridad ciudadana?						X		X		X		X		
	Satisfacción		3. ¿Considera usted que la institución realiza las acciones programadas de manera adecuada para el agrado del ciudadano?						X		X		X		X		
			4. ¿La municipalidad ha mejorado los indicadores de violencia y delincuencia generando aceptación en el ciudadano del distrito?						X		X		X		X		
			5. ¿La municipalidad cumple con						X		X		X		X		



		ejecutar acciones en cumplimiento de su misión institucional?													
Credibilidad		17. ¿La municipalidad aplica estrategias para mejorar la credibilidad en los servicios brindados?					X		X		X		X		
		18. ¿Las acciones programadas por la municipalidad ayudan a mejorar la credibilidad de la institución ante los ciudadanos del distrito?					X		X		X		X		
		19. ¿La municipalidad informa a la ciudadanía sus logros alcanzados en mejora de las condiciones de violencia y criminalidad?					X		X		X		X		
		20. ¿La municipalidad muestra respaldo a las acciones realizadas por los agentes de seguridad ciudadana?					X		X		X		X		



Mg. Miguel Elias Pinglo Bazán  
DNI/N° 40717454



## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

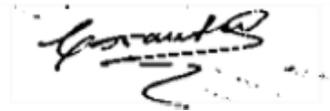
**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Chao, 2022

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para la gestión municipal de seguridad ciudadana

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Actores de riesgo	pandillaje	1. ¿Existe presencia de un elevado número de pandillas que hacen uso de armas en el Distrito?						X		X		X		X			
			2. ¿Conoce usted jóvenes como víctimas y victimarios por presencia de pandillas?						X		X		X		X			
			3. ¿Existe presencia de un elevado consumo y venta de drogas y alcohol en el Distrito?						X		X		X		X			
	Violencia contra la mujer	delincuencia	4. ¿Conoce usted jóvenes como víctimas por la delincuencia juvenil?						X		X		X		X			
			Violencia en todo contexto	5. ¿Conoce casos de violencia dentro del hogar?						X		X		X		X		
				6. ¿Ocurren casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito?						X		X		X		X		
	Contextos urbanos adecuados	Calles y espacios urbanos	7. ¿Conoce usted actos de temor en los espacios urbanos como parques y calles?						X		X		X		X			
			8. ¿Considera usted que se cumple con la conservación de parques?						X		X		X		X			



			18. ¿Observa usted la presencia y capacidad de los agentes de seguridad ciudadana para actuar?						X		X		X		X	
			19. ¿Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones?						X		X		X		X	
Presencia del capital social	Confianza en las instituciones		20. ¿Considera que las instituciones cumplen con el acatamiento de las normas y leyes cotidianamente?						X		X		X		X	
			21. ¿Existe confianza en las instituciones?						X		X		X		X	
			22. ¿Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de civismo y de convivencia adecuados?							X		X		X		X



Mg. Hugo Manuel Cervantes Mendoza

DNI N° 41034487

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para la gestión municipal de seguridad ciudadana OBJETIVO:

Determinar la gestión municipal de seguridad ciudadana

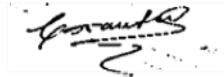
DIRIGIDO A: Los ciudadanos del Distrito de Chao VALORACIÓN

DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

AAPELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : \_\_\_\_\_ CERVANTES MENDOZA HUGO MANUEL \_\_\_\_\_

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MBA



\_\_\_\_\_  
DNI N° 41033487

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

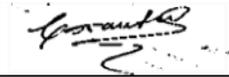
**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Chao,2022

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para la satisfacción de los ciudadanos

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Satisfacción de los ciudadanos	Expectativas del ciudadano	Percepción	1. ¿Considera usted que ha mejorado el desempeño de los agentes de seguridad ciudadana en el Distrito?						X		X		X					
			2. ¿Considera usted que la municipalidad del Distrito ha mejorado las condiciones de seguridad ciudadana?						X		X		X		X			
		Satisfacción	3. ¿Considera usted que la institución realiza las acciones programadas de manera adecuada para el agrado del ciudadano?						X		X		X		X			
			4. ¿La municipalidad ha mejorado los indicadores de violencia y delincuencia generando aceptación en el ciudadano del distrito?						X		X		X		X			
			5. ¿La municipalidad cumple con la misión institucional mejorandola aprobación del ciudadano?						X		X		X		X			
			6. ¿La planificación de la municipalidad busca mejorar la complacencia del ciudadano?						X		X		X		X			

Calidad percibida por el servicio	Servicio de seguridad	7. ¿El servicio de seguridad ciudadana es percibido como de calidad por el ciudadano del distrito?						X			X			X			X			
		8. ¿Considera usted que la programación de acciones de la municipalidad busca mejorar el servicio de seguridad ciudadana?							X			X			X			X		
		9. ¿La municipalidad cuenta con los recursos suficientes para mejorar el servicio de seguridad ciudadana en el distrito?							X			X			X			X		
	Accesibilidad al servicio de seguridad	10. ¿Usted como ciudadano del Distrito es beneficiado con la seguridad ciudadana sin restricciones?							X			X			X			X		
		11. ¿La municipalidad garantiza el acceso al servicio de seguridad ciudadana a todos los ciudadanos del distrito?							X			X			X			X		
		12. ¿Considera usted que se realizan acciones de coordinación entre la municipalidad y seguridad ciudadana para mejorar el acceso al servicio?							X			X			X			X		
Confiabilidad	Capacidad de respuesta	13. ¿Considera usted que seguridad ciudadana realiza mejoras en los procesos para que su respuesta a los requerimientos de los ciudadanos sea inmediata?						X			X			X			X			
		14. ¿considera usted que seguridad ciudadana cuenta con la colaboración de la municipalidad y la ciudadanía para mejorar su capacidad de respuesta?							X			X			X			X		
		15. ¿Los agentes de seguridad ciudadana cuentan con los recursos suficientes para atender de manera inmediata a los							X			X			X			X		

		requerimientos de los ciudadanos del Distrito?														
		16. ¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con el presupuesto necesario para ejecutar acciones en cumplimiento de su misión institucional?					X		X		X		X			
Credibilidad		17. ¿La municipalidad aplica estrategias para mejorar la credibilidad en los servicios brindados?					X		X		X		X			
		18. ¿Las acciones programadas por la municipalidad ayudan a mejorar la credibilidad de la institución ante los ciudadanos del distrito?					X		X		X		X			
		19. ¿La municipalidad informa a la ciudadanía sus logros alcanzados en mejora de las condiciones de violencia y criminalidad?					X		X		X		X			
		20. ¿La municipalidad muestra respaldo a las acciones realizadas por los agentes de seguridad ciudadana?					X		X		X		X			



Mg. Hugo Manuel Cervantes Mendoza  
DNI N° 41034487

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para la satisfacción de los ciudadanos

OBJETIVO: Determinar la satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Chao

DIRIGIDO A: Los ciudadanos del Distrito de Chao

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CERVANTES MENDOZA HUGO MANUEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MBA



DNI N° 41034487

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

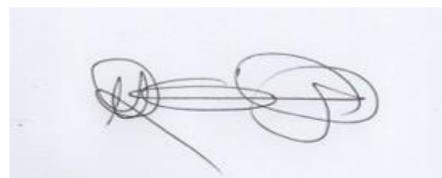
**TÍTULO DEL ESTUDIO: Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Chao, 2022**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para la satisfacción de los ciudadanos**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Expectativas del ciudadano	Percepción		1. ¿Considera usted que ha mejorado el desempeño de los agentes de seguridad ciudadana en el Distrito?						X		X		X		X		
			2. ¿Considera usted que la municipalidad del Distrito ha mejorado las condiciones de seguridad ciudadana?						X		X		X		X		
	Satisfacción		3. ¿Considera usted que la institución realiza las acciones programadas de manera adecuada para el agrado del ciudadano?						X		X		X		X		
			4. ¿La municipalidad ha mejorado los indicadores de violencia y delincuencia generando aceptación en el ciudadano del distrito?						X		X		X		X		
			5. ¿La municipalidad cumple con la misión institucional mejorando la aprobación del ciudadano?						X		X		X		X		

Satisfacción de los ciudadanos	Calidad percibida por el servicio	Servicio de seguridad	6. ¿La planificación de la municipalidad busca mejorar la complacencia del ciudadano?						X		X		X		X			
			7. ¿El servicio de seguridad ciudadana es percibido como de calidad por el ciudadano del distrito?						X		X		X		X			
			8. ¿Considera usted que la programación de acciones de la municipalidad busca mejorar el servicio de seguridad ciudadana?						X		X		X		X			
			9. ¿La municipalidad cuenta con los recursos suficientes para mejorar el servicio de seguridad ciudadana en el distrito?						X		X		X		X			
			10. ¿Usted como ciudadano del Distrito es beneficiado con la seguridad ciudadana sin restricciones?						X		X		X		X			
			11. ¿La municipalidad garantiza el acceso al servicio de seguridad ciudadana a todos los ciudadanos del distrito?						X		X		X		X			
			12. ¿Considera usted que se realizan acciones de coordinación entre la municipalidad y seguridad ciudadana para mejorar el acceso al servicio?						X		X		X		X			
	Confiabilidad	Capacidad de respuesta	13. ¿Considera usted que seguridad ciudadana realiza mejoras en los procesos para que su respuesta a los requerimientos de los ciudadanos sea inmediata?							X		X		X		X		
			14. ¿considera usted que seguridad ciudadana cuenta con la colaboración de la municipalidad y la ciudadanía para mejorar su capacidad de respuesta?						X		X		X		X			
			15. ¿Los agentes de seguridad ciudadana cuentan con los recursos suficientes para atender de manera inmediata a los requerimientos de los ciudadanos del Distrito?						X		X		X		X			

		16. ¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con el presupuesto necesario para ejecutar acciones en cumplimiento de su misión institucional?						X		X		X		X	
	Credibilidad	17. ¿La municipalidad aplica estrategias para mejorar la credibilidad en los servicios brindados?						X		X		X		X	
		18. ¿Las acciones programadas por la municipalidad ayudan a mejorar la credibilidad de la institución ante los ciudadanos del distrito?						X		X		X		X	
		19. ¿La municipalidad informa a la ciudadanía sus logros alcanzados en mejora de las condiciones de violencia y criminalidad?						X		X		X		X	
		20. ¿La municipalidad muestra respaldo a las acciones realizadas por los agentes de seguridad ciudadana?						X		X		X		X	



Ms. Pablo Ricardo Ciudad Fernández  
DNI N° 17873919

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para la satisfacción de los ciudadanos

OBJETIVO: Determinar la satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Chao

DIRIGIDO A: Los ciudadanos del Distrito de Chao

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CIUDAD FERNÁNDEZ PABLO RICARDO \_\_\_\_\_

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
DNI N° 17873919

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

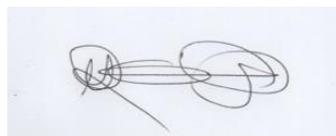
## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DEL ESTUDIO: Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Chao, 2022**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para la gestión municipal de seguridad ciudadana**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				nunca	Cas nunca	Algunas veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Actores de riesgo	pandillaje	1. ¿Existe presencia de un elevado número de pandillas que hacen uso de armas en el Distrito?						X		X		X		X		
			2. ¿Conoce usted jóvenes como víctimas y victimarios por presencia de pandillas?						X		X		X		X		
		Consumo y venta de drogas	3. ¿Existe presencia de un elevado consumo y venta de drogas y alcohol en el Distrito?						X		X		X		X		
			delincuencia	4. ¿Conoce usted jóvenes como víctimas por la delincuencia juvenil?						X		X		X		X	
	Violencia contra la mujer	Violencia en todo contexto		5. ¿Conoce casos de violencia dentro del hogar?						X		X		X		X	
			6. ¿Ocurren casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito?						X		X		X		X		
			7. ¿Conoce usted actos de temor en los espacios urbanos como parques y calles?						X		X		X		X		
	Contextos urbanos adecuados	Calles y espacios urbanos adecuados	8. ¿Considera usted que se cumple con la conservación de parques públicos y otros espacios de encuentro en el distrito?						X		X		X		X		
			9. ¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por los equipamientos urbanos de las zonas de alto riesgo en el Distrito?						X		X		X		X		
			10. ¿La iluminación de calles, parques y espacios de encuentro se cumplen?						X		X		X		X		

Control de delitos en determinadas zonas o escenarios	Tranquilidad y confianza ciudadana	11. ¿En el área urbana del distrito se lleva a cabo el control de delitos?						X		X		X		X			
		12. ¿Es notoria la presencia de agentes de seguridad ciudadana en los servicios de transporte público?							X		X		X		X		
		13. ¿En los mercados del distrito es notoria la presencia de agentes de seguridad ciudadana?							X		X		X		X		
Eficiencias institucionales	Presencia y aplicación de normas de seguridad	14. ¿En liderazgo institucional se muestra eficiencia en seguridad ciudadana?						X		X		X		X			
		15. ¿Percibe usted la presencia de un equipo técnico encargado del diseño, la ejecución y el seguimiento de las acciones de seguridad?							X		X		X		X		
		16. ¿conoce usted de un espacio común de seguridad ciudadana para coordinar y tomar decisiones?							X		X		X		X		
		17. ¿Se ofrece mecanismos de comunicación e información entre los agentes de seguridad ciudadana y los ciudadanos del distrito?							X		X		X		X		
		18. ¿Observa usted la presencia y capacidad de los agentes de seguridad ciudadana para actuar?							X		X		X		X		
		19. ¿Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones?							X		X		X		X		
Presencia del capital social	Confianza en las instituciones	20. ¿Considera que las instituciones cumplen con el acatamiento de las normas y leyes cotidianamente?						X		X		X		X			
		21. ¿Existe confianza en las instituciones?							X		X		X		X		
		22. ¿Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de civismo y de convivencia adecuados?							X		X		X		X		



Ms. Pablo Ricardo Ciudad Fernández  
DNI N° 17873919

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para la gestión municipal de seguridad ciudadana

OBJETIVO: Determinar la gestión municipal de seguridad ciudadana

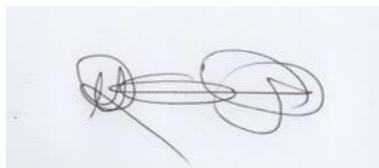
DIRIGIDO A: Los ciudadanos del Distrito de Chao

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

AAPELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CIUDAD FERNÁNDEZ PABLO RICARDO \_\_\_\_\_

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
DNI N° 17873919

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## ANEXO N° 11: BASE DE DATOS

N°	Actores de riesgos						Violencia contra la mujer				Contextos urbanos adecuados				Control de delitos en determinadas zonas o escenarios					Eficiencias institucionales							Presencia del capital social				Gestión de la seguridad ciudadana					
	1	2	3	4	Ptje	Nivel	5	6	7	Ptje	Nivel	8	9	10	Ptje	Nivel	11	12	13	Ptje	Nivel	14	15	16	17	18	19	Ptje	Nivel	20	21	22	Ptje	Nivel	Ptje	Nivel
1	4	3	3	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	3	3	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	3	4	2	9	Regular	62	Regular
2	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	3	1	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	2	2	2	10	Regular	1	2	1	4	Deficiente	38	Deficiente
3	1	1	1	2	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	1	5	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	26	Deficiente
4	4	4	4	5	17	Regular	3	4	4	11	Regular	4	4	4	12	Regular	5	4	3	12	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	84	Regular
5	4	3	3	2	12	Regular	3	4	2	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	2	8	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	1	3	3	7	Deficiente	60	Regular
6	1	1	1	3	6	Deficiente	2	1	2	5	Deficiente	2	1	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	2	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	29	Deficiente
7	1	2	1	3	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	2	1	2	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	2	6	Deficiente	2	1	3	6	Deficiente	31	Deficiente
8	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	5	4	3	3	1	3	16	Regular	3	3	3	9	Regular	64	Regular
9	5	5	5	5	20	Bueno	5	4	4	13	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	5	5	5	4	5	24	Bueno	5	5	5	15	Regular	100	Regular
10	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	40	Deficiente
11	3	3	3	2	11	Regular	3	4	2	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	1	3	3	7	Deficiente	55	Deficiente

12	3	4	2	2	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	3	3	3	9	Regular	52	Deficiente
13	2	2	2	3	9	Regular	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	3	2	2	2	11	Regular	2	2	1	5	Deficiente	40	Deficiente
14	5	5	5	5	20	Bueno	5	4	4	13	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	5	5	5	4	5	24	Bueno	5	5	5	15	Regular	100	Regular
15	3	3	3	4	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	4	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	3	4	3	4	3	17	Regular	3	3	3	9	Regular	66	Regular
16	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	4	11	Regular	5	5	4	14	Regular	5	4	4	13	Regular	4	5	4	4	4	5	21	Bueno	5	4	4	13	Regular	92	Regular
17	4	5	4	4	17	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	12	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	4	5	4	13	Regular	85	Regular
18	5	4	3	3	15	Regular	2	3	3	8	Deficiente	3	3	3	9	Regular	4	3	2	9	Regular	2	4	4	3	3	3	16	Regular	3	3	3	9	Regular	66	Regular
19	5	5	3	3	16	Regular	3	3	3	9	Regular	5	4	3	12	Regular	3	4	2	9	Regular	3	3	4	4	3	5	17	Regular	1	3	3	7	Deficiente	70	Regular
20	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	4	5	5	14	Regular	4	4	5	13	Regular	4	5	4	4	4	4	21	Bueno	5	4	4	13	Regular	96	Regular
21	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	4	4	13	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	4	4	13	Regular	97	Regular
22	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	5	5	5	4	5	24	Bueno	5	5	5	15	Regular	102	Regular
23	5	4	4	3	16	Regular	3	4	4	11	Regular	3	3	3	9	Regular	5	4	3	12	Regular	4	4	3	3	4	3	18	Bueno	3	4	5	12	Regular	78	Regular
24	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	5	5	5	4	5	24	Bueno	5	5	5	15	Regular	102	Regular
25	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	4	5	5	14	Regular	5	5	5	5	4	5	24	Bueno	5	5	5	15	Regular	103	Regular
26	4	3	3	4	14	Regular	3	3	3	9	Regular	5	4	3	12	Regular	3	2	3	8	Deficiente	4	3	3	3	4	5	17	Regular	2	3	4	9	Regular	69	Regular
27	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	4	5	24	Bueno	5	5	5	15	Regular	104	Regular
28	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	4	5	24	Bueno	5	5	5	15	Regular	104	Regular
29	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
30	1	1	1	3	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	2	1	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	2	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	26	Deficiente

31	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	33	Deficiente								
32	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	4	3	4	11	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	3	3	4	4	4	17	Regular	3	3	4	10	Regular	68	Regular
33	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
34	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	40	Deficiente
35	3	3	3	2	11	Regular	3	2	3	8	Deficiente	4	3	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	2	3	4	14	Regular	3	4	2	9	Regular	58	Deficiente
36	3	4	2	2	11	Regular	2	3	3	8	Deficiente	2	3	3	8	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	3	3	3	9	Regular	54	Deficiente
37	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	3	2	2	2	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
38	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
39	3	3	3	4	13	Regular	3	4	3	10	Regular	3	3	4	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	4	4	3	3	3	17	Regular	5	4	3	12	Regular	70	Regular
40	3	3	3	4	13	Regular	5	4	3	12	Regular	4	3	3	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	3	3	4	4	4	17	Regular	4	4	4	12	Regular	72	Regular
41	5	5	5	5	20	Bueno	4	5	4	13	Regular	5	4	4	13	Regular	5	5	4	14	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	4	5	5	14	Regular	97	Regular
42	4	5	4	4	17	Regular	5	5	1	11	Regular	4	5	4	13	Regular	5	4	4	13	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	87	Regular
43	5	4	3	3	15	Regular	4	3	1	8	Deficiente	3	3	3	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	5	4	3	3	1	3	16	Regular	3	3	3	9	Regular	65	Regular
44	5	5	3	3	16	Regular	3	4	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	3	1	3	17	Regular	3	3	3	9	Regular	70	Regular
45	5	5	5	5	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	100	Regular
46	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	101	Regular
47	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
48	1	1	1	3	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente

49	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	2	2	2	1	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	34	Deficiente
50	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	5	5	3	13	Regular	70	Regular
51	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
52	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
53	3	3	3	2	11	Regular	1	3	3	7	Deficiente	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	3	2	3	8	Deficiente	57	Deficiente
54	3	4	2	2	11	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	2	9	Regular	2	2	3	7	Deficiente	1	3	3	3	3	3	13	Regular	2	3	4	9	Regular	58	Deficiente
55	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	2	3	2	11	Regular	2	2	3	7	Deficiente	44	Deficiente
56	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
57	3	3	3	4	13	Regular	5	5	3	13	Regular	5	5	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	5	17	Regular	4	3	3	10	Regular	75	Regular
58	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	3	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	45	Deficiente
59	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	4	3	4	11	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	82	Regular
60	3	4	4	3	14	Regular	4	3	3	10	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	4	4	4	17	Regular	3	3	3	9	Regular	69	Regular
61	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	46	Deficiente
62	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	37	Deficiente
63	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
64	3	2	3	2	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	4	2	2	2	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	54	Deficiente
65	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	90	Regular

66	1	2	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente					
67	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	44	Deficiente					
68	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	4	4	4	3	5	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	82	Regular
69	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	3	1	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	68	Regular
70	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	3	2	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
71	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
72	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
73	3	2	3	2	10	Regular	3	4	2	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	55	Deficiente
74	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	5	4	5	14	Regular	89	Regular
75	1	2	1	1	5	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	2	1	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	2	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
76	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
77	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
78	1	2	1	3	7	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	1	1	3	2	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	32	Deficiente
79	4	3	3	3	13	Regular	3	4	4	11	Regular	3	4	4	11	Regular	5	4	3	12	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	3	3	3	9	Regular	73	Regular
80	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
81	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	1	5	Deficiente	39	Deficiente
82	3	3	3	2	11	Regular	3	4	2	9	Regular	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	1	3	3	7	Deficiente	58	Deficiente

83	3	4	2	2	11	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	4	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	4	2	9	Regular	57	Deficiente
84	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
85	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
86	3	3	3	4	13	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	11	Regular	3	3	3	4	4	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	70	Regular
87	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
88	5	5	1	5	16	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	12	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	84	Regular
89	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	13	Regular	4	4	3	11	Regular	4	4	3	4	3	5	18	Bueno	3	3	3	9	Regular	74	Regular
90	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	48	Deficiente
91	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	3	6	Deficiente	28	Deficiente
92	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	1	2	1	3	2	2	9	Regular	1	2	1	4	Deficiente	38	Deficiente
93	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	4	3	3	10	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	3	3	4	4	18	Bueno	4	3	3	10	Regular	71	Regular
94	5	5	5	5	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	100	Regular
95	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	101	Regular
96	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
97	1	1	1	3	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
98	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	2	2	2	1	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	34	Deficiente
99	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	5	5	3	13	Regular	70	Regular
100	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular

101	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente					
102	3	3	3	2	11	Regular	1	3	3	7	Deficiente	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	3	2	3	8	Deficiente	57	Deficiente
103	3	4	2	2	11	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	2	9	Regular	2	2	3	7	Deficiente	1	3	3	3	3	3	13	Regular	2	3	4	9	Regular	58	Deficiente
104	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	2	3	2	11	Regular	2	2	3	7	Deficiente	44	Deficiente
105	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
106	3	3	3	4	13	Regular	5	5	3	13	Regular	5	5	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	5	17	Regular	4	3	3	10	Regular	75	Regular
107	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	3	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	45	Deficiente
108	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	4	3	4	11	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	82	Regular
109	3	4	4	3	14	Regular	4	3	3	10	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	4	4	4	17	Regular	3	3	3	9	Regular	69	Regular
110	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	46	Deficiente
111	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	37	Deficiente
112	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
113	3	2	3	2	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	4	2	2	2	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	54	Deficiente
114	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	90	Regular
115	1	2	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente

116	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	44	Deficiente
117	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	4	4	4	3	5	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	82	Regular
118	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	3	1	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	68	Regular
119	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	3	2	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
120	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
121	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
122	3	2	3	2	10	Regular	3	4	2	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	55	Deficiente
123	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	5	4	5	14	Regular	89	Regular
124	1	2	1	1	5	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	2	1	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	2	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
125	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
126	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
127	1	2	1	3	7	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	1	1	3	2	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	32	Deficiente
128	4	3	3	3	13	Regular	3	4	4	11	Regular	3	4	4	11	Regular	5	4	3	12	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	3	3	3	9	Regular	73	Regular
129	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
130	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	1	5	Deficiente	39	Deficiente

131	3	3	3	2	11	Regular	3	4	2	9	Regular	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	1	3	3	7	Deficiente	58	Deficiente
132	3	4	2	2	11	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	4	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	4	2	9	Regular	57	Deficiente
133	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
134	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
135	3	3	3	4	13	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	11	Regular	3	3	3	4	4	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	70	Regular
136	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
137	5	5	1	5	16	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	12	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	84	Regular
138	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	13	Regular	4	4	3	11	Regular	4	4	3	4	3	5	18	Bueno	3	3	3	9	Regular	74	Regular
139	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	48	Deficiente
140	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	3	6	Deficiente	28	Deficiente
141	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	1	2	1	3	2	2	9	Regular	1	2	1	4	Deficiente	38	Deficiente
142	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	4	3	3	10	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	3	3	4	4	18	Bueno	4	3	3	10	Regular	71	Regular
143	5	5	5	5	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	100	Regular
144	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	101	Regular
145	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular

146	1	1	1	3	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
147	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	2	2	2	1	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	34	Deficiente
148	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	5	5	3	13	Regular	70	Regular
149	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
150	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
151	3	3	3	2	11	Regular	1	3	3	7	Deficiente	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	3	2	3	8	Deficiente	57	Deficiente
152	3	4	2	2	11	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	2	9	Regular	2	2	3	7	Deficiente	1	3	3	3	3	3	13	Regular	2	3	4	9	Regular	58	Deficiente
153	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	2	3	2	11	Regular	2	2	3	7	Deficiente	44	Deficiente
154	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
155	3	3	3	4	13	Regular	5	5	3	13	Regular	5	5	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	5	17	Regular	4	3	3	10	Regular	75	Regular
156	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	3	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	45	Deficiente
157	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	4	3	4	11	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	82	Regular
158	3	4	4	3	14	Regular	4	3	3	10	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	4	4	4	17	Regular	3	3	3	9	Regular	69	Regular
159	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	46	Deficiente
160	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	37	Deficiente

161	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente					
162	3	2	3	2	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	4	2	2	2	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	54	Deficiente
163	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	90	Regular
164	1	2	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
165	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	44	Deficiente
166	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	4	4	4	3	5	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	82	Regular
167	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	3	1	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	68	Regular
168	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	3	2	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
169	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
170	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
171	3	2	3	2	10	Regular	3	4	2	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	55	Deficiente
172	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	5	4	5	14	Regular	89	Regular
173	1	2	1	1	5	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	2	1	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	2	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
174	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
175	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente

176	1	2	1	3	7	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	1	1	3	2	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	32	Deficiente
177	4	3	3	3	13	Regular	3	4	4	11	Regular	3	4	4	11	Regular	5	4	3	12	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	3	3	3	9	Regular	73	Regular
178	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
179	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	1	5	Deficiente	39	Deficiente
180	3	3	3	2	11	Regular	3	4	2	9	Regular	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	1	3	3	7	Deficiente	58	Deficiente
181	3	4	2	2	11	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	4	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	4	2	9	Regular	57	Deficiente
182	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
183	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
184	3	3	3	4	13	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	11	Regular	3	3	3	4	4	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	70	Regular
185	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
186	5	5	1	5	16	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	12	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	84	Regular
187	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	13	Regular	4	4	3	11	Regular	4	4	3	4	3	5	18	Bueno	3	3	3	9	Regular	74	Regular
188	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	48	Deficiente
189	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	3	6	Deficiente	28	Deficiente
190	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	1	2	1	3	2	2	9	Regular	1	2	1	4	Deficiente	38	Deficiente

191	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	4	3	3	10	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	3	3	4	4	18	Bueno	4	3	3	10	Regular	71	Regular
192	5	5	5	5	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	100	Regular
193	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	101	Regular
194	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
195	1	1	1	3	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
196	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	2	2	2	1	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	34	Deficiente
197	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	5	5	3	13	Regular	70	Regular
198	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
199	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
200	3	3	3	2	11	Regular	1	3	3	7	Deficiente	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	3	2	3	8	Deficiente	57	Deficiente
201	3	4	2	2	11	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	2	9	Regular	2	2	3	7	Deficiente	1	3	3	3	3	3	13	Regular	2	3	4	9	Regular	58	Deficiente
202	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	2	3	2	11	Regular	2	2	3	7	Deficiente	44	Deficiente
203	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
204	3	3	3	4	13	Regular	5	5	3	13	Regular	5	5	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	5	17	Regular	4	3	3	10	Regular	75	Regular
205	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	3	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	45	Deficiente

206	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	4	3	4	11	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	82	Regular		
207	3	4	4	3	14	Regular	4	3	3	10	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	4	4	4	17	Regular	3	3	3	9	Regular	69	Regular	
208	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	46	Deficiente	
209	2	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	37	Deficiente
210	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente	
211	3	2	3	2	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	4	2	2	2	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	54	Deficiente	
212	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	90	Regular	
213	1	2	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente	
214	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	44	Deficiente	
215	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	4	4	4	3	5	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	82	Regular	
216	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	3	1	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	68	Regular	
217	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	3	2	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente	
218	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente	
219	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente	
220	3	2	3	2	10	Regular	3	4	2	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	55	Deficiente	

221	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	5	4	5	14	Regular	89	Regular
222	1	2	1	1	5	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	2	1	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	2	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
223	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
224	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
225	1	2	1	3	7	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	1	1	3	2	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	32	Deficiente
226	4	3	3	3	13	Regular	3	4	4	11	Regular	3	4	4	11	Regular	5	4	3	12	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	3	3	3	9	Regular	73	Regular
227	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
228	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	1	5	Deficiente	39	Deficiente
229	3	3	3	2	11	Regular	3	4	2	9	Regular	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	1	3	3	7	Deficiente	58	Deficiente
230	3	4	2	2	11	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	4	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	4	2	9	Regular	57	Deficiente
231	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
232	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
233	3	3	3	4	13	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	11	Regular	3	3	3	4	4	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	70	Regular
234	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
235	5	5	1	5	16	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	12	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	84	Regular

236	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	13	Regular	4	4	3	11	Regular	4	4	3	4	3	5	18	Bueno	3	3	3	9	Regular	74	Regular
237	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	48	Deficiente
238	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	3	6	Deficiente	28	Deficiente
239	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	1	2	1	3	2	2	9	Regular	1	2	1	4	Deficiente	38	Deficiente
240	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	4	3	3	10	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	3	3	4	4	18	Bueno	4	3	3	10	Regular	71	Regular
241	5	5	5	5	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	100	Regular
242	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	101	Regular
243	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
244	1	1	1	3	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
245	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	2	2	2	1	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	34	Deficiente
246	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	5	5	3	13	Regular	70	Regular
247	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
248	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
249	3	3	3	2	11	Regular	1	3	3	7	Deficiente	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	3	2	3	8	Deficiente	57	Deficiente
250	3	4	2	2	11	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	2	9	Regular	2	2	3	7	Deficiente	1	3	3	3	3	3	13	Regular	2	3	4	9	Regular	58	Deficiente

251	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	2	3	2	11	Regular	2	2	3	7	Deficiente	44	Deficiente
252	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
253	3	3	3	4	13	Regular	5	5	3	13	Regular	5	5	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	5	17	Regular	4	3	3	10	Regular	75	Regular
254	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	3	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	45	Deficiente
255	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	4	3	4	11	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	82	Regular
256	3	4	4	3	14	Regular	4	3	3	10	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	4	4	4	17	Regular	3	3	3	9	Regular	69	Regular
257	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	46	Deficiente
258	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	37	Deficiente
259	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
260	3	2	3	2	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	4	2	2	2	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	54	Deficiente
261	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	90	Regular
262	1	2	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
263	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	44	Deficiente
264	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	4	4	4	3	5	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	82	Regular
265	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	3	1	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	68	Regular

266	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	3	2	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente	
267	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente	
268	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente	
269	2	3	2	3	2	10	Regular	3	4	2	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	55	Deficiente
270	2	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	5	4	5	14	Regular	89	Regular
271	2	1	2	1	1	5	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	2	1	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	2	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
272	2	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
273	2	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
274	2	1	2	1	3	7	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	1	1	3	2	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	32	Deficiente
275	2	4	3	3	3	13	Regular	3	4	4	11	Regular	3	4	4	11	Regular	5	4	3	12	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	3	3	3	9	Regular	73	Regular
276	2	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
277	2	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	1	5	Deficiente	39	Deficiente
278	2	3	3	3	2	11	Regular	3	4	2	9	Regular	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	1	3	3	7	Deficiente	58	Deficiente
279	2	3	4	2	2	11	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	4	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	4	2	9	Regular	57	Deficiente
280	2	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente

281	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular	
282	3	3	3	4	13	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	11	Regular	3	3	3	4	4	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	70	Regular
283	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente
284	5	5	1	5	16	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	12	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	84	Regular
285	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	13	Regular	4	4	3	11	Regular	4	4	3	4	3	5	18	Bueno	3	3	3	9	Regular	74	Regular
286	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	48	Deficiente
287	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	3	6	Deficiente	28	Deficiente
288	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	1	2	1	3	2	2	9	Regular	1	2	1	4	Deficiente	38	Deficiente
289	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	4	3	3	10	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	3	3	4	4	18	Bueno	4	3	3	10	Regular	71	Regular
290	5	5	5	5	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	100	Regular
291	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	101	Regular
292	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
293	1	1	1	3	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
294	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	2	2	2	1	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	34	Deficiente
295	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	5	5	3	13	Regular	70	Regular

296	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular	
297	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
298	3	3	3	2	11	Regular	1	3	3	7	Deficiente	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	3	2	3	8	Deficiente	57	Deficiente
299	3	4	2	2	11	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	2	9	Regular	2	2	3	7	Deficiente	1	3	3	3	3	3	13	Regular	2	3	4	9	Regular	58	Deficiente
300	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	2	3	2	11	Regular	2	2	3	7	Deficiente	44	Deficiente
301	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
302	3	3	3	4	13	Regular	5	5	3	13	Regular	5	5	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	5	17	Regular	4	3	3	10	Regular	75	Regular
303	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	3	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	45	Deficiente
304	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	4	3	4	11	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	82	Regular
305	3	4	4	3	14	Regular	4	3	3	10	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	4	4	4	17	Regular	3	3	3	9	Regular	69	Regular
306	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	46	Deficiente
307	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	37	Deficiente
308	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
309	3	2	3	2	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	4	2	2	2	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	54	Deficiente
310	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	90	Regular

311	1	2	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente					
312	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	44	Deficiente					
313	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	4	4	4	3	5	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	82	Regular
314	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	3	1	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	68	Regular
315	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	3	2	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente					
316	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
317	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
318	3	2	3	2	10	Regular	3	4	2	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	55	Deficiente
319	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	5	4	5	14	Regular	89	Regular
320	1	2	1	1	5	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	2	1	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	2	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
321	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
322	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
323	1	2	1	3	7	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	1	1	3	2	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	32	Deficiente
324	4	3	3	3	13	Regular	3	4	4	11	Regular	3	4	4	11	Regular	5	4	3	12	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	3	3	3	9	Regular	73	Regular
325	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular

326	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	1	5	Deficiente	39	Deficiente						
327	3	3	3	3	2	11	Regular	3	4	2	9	Regular	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	1	3	3	7	Deficiente	58	Deficiente
328	3	4	2	2	11	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	4	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	4	2	9	Regular	57	Deficiente	
329	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente	
330	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular	
331	3	3	3	3	4	13	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	11	Regular	3	3	3	4	4	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	70	Regular
332	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	43	Deficiente	
333	5	5	1	5	16	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	12	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	84	Regular	
334	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	13	Regular	4	4	3	11	Regular	4	4	3	4	3	5	18	Bueno	3	3	3	9	Regular	74	Regular	
335	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	48	Deficiente	
336	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	3	6	Deficiente	28	Deficiente	
337	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	1	2	1	3	2	2	9	Regular	1	2	1	4	Deficiente	38	Deficiente	
338	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	4	3	3	10	Regular	5	5	1	11	Regular	4	4	3	3	4	4	18	Bueno	4	3	3	10	Regular	71	Regular	
339	5	5	5	5	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	100	Regular	
340	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	4	4	13	Regular	5	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	5	15	Regular	101	Regular	

341	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular	
342	1	1	1	3	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente
343	1	2	1	3	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	2	2	2	1	1	8	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	34	Deficiente
344	4	3	3	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	5	5	3	13	Regular	70	Regular
345	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
346	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente
347	3	3	3	2	11	Regular	1	3	3	7	Deficiente	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	3	2	3	8	Deficiente	57	Deficiente
348	3	4	2	2	11	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	2	9	Regular	2	2	3	7	Deficiente	1	3	3	3	3	3	13	Regular	2	3	4	9	Regular	58	Deficiente
349	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	2	3	2	11	Regular	2	2	3	7	Deficiente	44	Deficiente
350	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	15	Regular	105	Regular
351	3	3	3	4	13	Regular	5	5	3	13	Regular	5	5	3	13	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	3	3	5	17	Regular	4	3	3	10	Regular	75	Regular
352	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	3	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	45	Deficiente
353	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	4	3	4	11	Regular	4	4	4	12	Regular	4	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Regular	82	Regular
354	3	4	4	3	14	Regular	4	3	3	10	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	4	4	4	17	Regular	3	3	3	9	Regular	69	Regular
355	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	3	2	7	Deficiente	46	Deficiente

356	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	37	Deficiente					
357	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	1	5	Deficiente	38	Deficiente					
358	3	2	3	2	10	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	4	2	2	2	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	54	Deficiente
359	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	90	Regular
360	1	2	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	1	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
361	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	2	2	2	6	Deficiente	44	Deficiente
362	5	5	1	5	16	Regular	3	4	4	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	5	1	11	Regular	5	4	4	4	3	5	20	Bueno	4	4	5	13	Regular	82	Regular
363	3	4	4	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	9	Regular	5	5	3	3	1	3	17	Regular	4	3	3	10	Regular	68	Regular
364	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	2	3	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	3	2	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente
365	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
366	2	2	1	2	7	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	2	3	2	10	Regular	2	2	2	6	Deficiente	39	Deficiente
367	3	2	3	2	10	Regular	3	4	2	9	Regular	3	2	3	8	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	3	2	3	8	Deficiente	55	Deficiente
368	5	4	4	5	18	Bueno	3	4	4	11	Regular	4	5	4	13	Regular	4	5	4	13	Regular	5	5	1	5	4	4	20	Bueno	5	4	5	14	Regular	89	Regular
369	1	2	1	1	5	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	2	1	1	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	1	1	2	5	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	26	Deficiente
370	2	3	2	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	2	3	2	7	Deficiente	3	2	2	7	Deficiente	2	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	7	Deficiente	49	Deficiente

371	1	1	1	3	6	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	1	2	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	25	Deficiente		
372	1	2	1	3	7	Deficiente	1	1	2	4	Deficiente	1	2	1	4	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	1	1	1	3	2	1	8	Deficiente	32	Deficiente		
373	4	3	3	3	13	Regular	3	4	4	11	Regular	3	4	4	11	Regular	5	4	3	12	Regular	3	4	4	3	3	3	17	Regular	73	Regular		
374	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	105	Regular		
375	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	39	Deficiente		
376	3	3	3	2	11	Regular	3	4	2	9	Regular	3	3	3	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	3	3	3	3	3	15	Regular	58	Deficiente		
377	3	4	2	2	11	Regular	3	2	3	8	Deficiente	3	4	2	9	Regular	2	3	2	7	Deficiente	3	2	3	2	3	3	13	Regular	57	Deficiente		
378	2	2	2	3	9	Regular	2	2	2	6	Deficiente	2	2	2	6	Deficiente	2	2	1	5	Deficiente	2	2	2	3	2	2	11	Regular	43	Deficiente		
379	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	15	Regular	5	5	5	5	5	5	25	Bueno	105	Regular		
380	3	3	3	4	13	Regular	4	3	3	10	Regular	3	3	3	9	Regular	3	4	4	11	Regular	3	3	3	4	4	3	17	Regular	70	Regular		
					Bueno	77				Bueno	0				Bueno	0				Bueno	0					Bueno	##			Bueno	0	Bueno	0
					Regular	199				Regular	186				Regular	196				Regular	158					Regular	##			Regular	182	Regular	167
					Deficiente	104				Deficiente	194				Deficiente	184				Deficiente	222					Deficiente	53			Deficiente	198	Deficiente	213
					TOTAL	380					TOTAL	##			TOTAL	380	TOTAL	380															

N°	Expectativas del ciudadano								Calidad percibida								Confiabilidad								Satisfacción del ciudadano			
	1	2	3	4	5	6	Ptje	Nivel	7	8	9	10	11	12	Ptje	Nivel	13	14	15	16	17	18	19	20	Ptje	Nivel	Ptje	Nivel
1	1	4	1	4	2	1	13	Deficiente	1	3	3	3	3	1	14	Deficiente	1	2	2	2	3	2	3	3	18	Regular	45	Deficiente
2	5	4	4	4	4	3	24	Regular	5	4	4	3	5	4	25	Regular	5	4	3	3	4	4	4	4	31	Regular	80	Regular
3	5	5	5	4	5	5	29	Regular	5	5	5	4	5	5	29	Regular	4	4	4	5	5	5	5	5	37	Bueno	95	Regular
4	1	2	2	2	2	1	10	Deficiente	3	1	2	2	3	1	12	Deficiente	3	1	1	3	2	2	3	2	17	Deficiente	39	Deficiente
5	1	2	4	2	2	3	14	Deficiente	2	3	3	1	1	3	13	Deficiente	2	2	3	2	1	2	2	2	16	Deficiente	43	Deficiente
6	5	4	4	4	5	4	26	Regular	4	4	4	3	4	5	24	Regular	4	4	5	4	5	5	4	4	35	Bueno	85	Regular
7	3	3	3	5	5	4	23	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	2	2	4	5	5	4	4	5	31	Regular	78	Regular
8	2	2	1	1	3	1	10	Deficiente	3	3	2	1	2	3	14	Deficiente	1	3	2	2	3	2	2	2	17	Deficiente	41	Deficiente
9	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	1	2	2	1	3	1	10	Deficiente	1	3	1	3	1	3	1	1	14	Deficiente	35	Deficiente
10	4	3	4	4	4	3	22	Regular	4	4	5	4	5	4	26	Regular	4	3	3	4	4	4	4	3	29	Regular	77	Regular
11	4	4	2	4	1	3	18	Regular	3	2	2	1	2	3	13	Deficiente	3	1	2	1	3	3	1	3	17	Deficiente	48	Deficiente
12	2	4	2	4	4	3	19	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	2	1	3	3	3	2	3	20	Regular	57	Deficiente
13	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	66	Deficiente
14	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	2	1	1	1	1	3	9	Deficiente	1	2	3	2	1	2	1	3	15	Deficiente	35	Deficiente
15	4	2	2	4	2	2	16	Deficiente	2	2	2	3	1	3	13	Deficiente	2	2	1	3	2	2	2	2	16	Deficiente	45	Deficiente
16	2	1	1	2	2	2	10	Deficiente	1	1	2	1	2	2	9	Deficiente	3	1	3	1	2	1	3	1	15	Deficiente	34	Deficiente
17	1	2	2	2	2	2	11	Deficiente	2	3	1	1	3	2	12	Deficiente	2	2	3	3	1	1	2	1	15	Deficiente	38	Deficiente
18	1	2	4	3	2	2	14	Deficiente	3	2	3	1	2	3	14	Deficiente	2	2	3	3	2	2	1	2	17	Deficiente	45	Deficiente
19	4	3	2	4	3	1	17	Deficiente	3	1	1	3	3	3	14	Deficiente	2	3	1	1	2	3	2	2	16	Deficiente	47	Deficiente
20	2	2	2	1	2	1	10	Deficiente	1	1	1	1	3	1	8	Deficiente	3	2	1	2	2	2	1	1	14	Deficiente	32	Deficiente
21	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	3	2	2	1	1	1	10	Deficiente	1	2	2	2	3	3	1	2	16	Deficiente	37	Deficiente

22	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	1	3	2	2	2	1	11	Deficiente	2	1	3	3	2	1	1	1	14	Deficiente	36	Deficiente
23	2	2	3	1	1	2	11	Deficiente	1	1	3	1	3	2	11	Deficiente	3	2	1	2	2	1	1	3	15	Deficiente	37	Deficiente
24	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	2	2	2	2	1	1	10	Deficiente	1	2	1	3	3	1	2	2	15	Deficiente	36	Deficiente
25	2	2	2	1	2	1	10	Deficiente	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	2	3	1	2	1	2	1	2	14	Deficiente	35	Deficiente
26	1	4	1	3	4	1	14	Deficiente	1	2	3	2	1	2	11	Deficiente	2	2	3	1	2	1	3	3	17	Deficiente	42	Deficiente
27	2	2	2	2	1	1	10	Deficiente	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	2	3	1	2	1	2	1	2	14	Deficiente	35	Deficiente
28	1	2	1	2	2	1	9	Deficiente	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	2	3	1	2	1	2	1	2	14	Deficiente	34	Deficiente
29	1	1	2	1	1	2	8	Deficiente	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	2	3	1	2	1	2	1	2	14	Deficiente	33	Deficiente
30	5	4	5	4	3	3	24	Regular	5	4	4	4	4	5	26	Regular	3	4	4	5	4	4	5	5	34	Bueno	84	Deficiente
31	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	2	4	3	5	5	4	4	4	31	Regular	79	Deficiente
32	3	3	1	4	2	1	14	Deficiente	2	1	3	3	3	1	13	Deficiente	2	1	2	3	3	3	1	2	17	Deficiente	44	Deficiente
33	1	2	1	1	2	1	8	Deficiente	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	2	3	1	2	1	2	1	2	14	Deficiente	33	Deficiente
34	5	4	4	4	3	3	23	Regular	4	4	3	5	5	4	25	Regular	4	3	4	3	4	3	4	3	28	Regular	76	Regular
35	1	2	4	4	3	1	15	Deficiente	2	3	3	3	2	1	14	Deficiente	3	3	1	2	3	1	1	2	16	Deficiente	45	Deficiente
36	2	4	3	2	4	2	17	Deficiente	2	2	3	1	3	3	14	Deficiente	3	2	3	2	2	3	3	1	19	Regular	50	Deficiente
37	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	3	4	4	23	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	65	Regular
38	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	2	3	1	2	1	2	1	2	14	Deficiente	33	Deficiente
39	4	1	2	4	2	1	14	Deficiente	1	2	3	3	3	3	15	Deficiente	1	3	3	1	1	1	3	3	16	Deficiente	45	Deficiente
40	1	2	2	2	3	3	13	Deficiente	2	3	1	3	1	1	11	Deficiente	3	2	3	2	1	1	1	3	16	Deficiente	40	Deficiente
41	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	2	2	3	1	3	1	12	Deficiente	2	3	2	1	1	2	1	3	15	Deficiente	38	Deficiente
42	2	2	1	2	1	2	10	Deficiente	3	1	1	1	3	1	10	Deficiente	1	1	2	3	3	2	2	1	15	Deficiente	35	Deficiente
43	1	2	3	3	3	1	13	Deficiente	3	3	2	2	2	1	13	Deficiente	1	1	2	2	3	2	3	2	16	Deficiente	42	Deficiente

44	3	2	2	2	1	1	11	Deficiente	1	3	3	2	3	2	14	Deficiente	1	3	1	3	3	3	2	2	18	Regular	43	Deficiente
45	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	3	1	1	2	1	2	10	Deficiente	1	1	2	1	1	1	3	1	11	Deficiente	32	Deficiente
46	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	1	2	2	2	1	1	9	Deficiente	1	1	3	1	3	1	3	1	14	Deficiente	34	Deficiente
47	1	2	1	1	2	1	8	Deficiente	2	1	1	1	2	1	8	Deficiente	1	1	1	2	1	1	1	3	11	Deficiente	27	Deficiente
48	4	4	3	5	5	4	25	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	3	4	4	5	4	4	5	5	34	Bueno	86	Regular
49	5	5	5	4	4	4	27	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	3	4	4	5	4	4	32	Regular	83	Regular
50	4	4	2	1	2	1	14	Deficiente	1	2	3	3	3	1	13	Deficiente	3	2	1	1	2	2	3	3	17	Deficiente	44	Deficiente
51	1	1	1	1	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	1	1	1	1	1	2	1	10	Deficiente	25	Deficiente
52	5	4	4	4	3	3	23	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	71	Regular
53	2	3	1	4	3	4	17	Deficiente	1	1	3	3	3	3	14	Deficiente	2	3	3	1	3	2	1	2	17	Deficiente	48	Deficiente
54	1	1	4	3	4	2	15	Deficiente	2	2	3	1	3	3	14	Deficiente	3	3	2	3	1	3	2	3	20	Regular	49	Deficiente
55	3	3	3	3	3	3	18	Regular	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	65	Deficiente
56	1	2	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	2	1	2	2	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	24	Deficiente
57	4	4	3	2	3	2	18	Regular	3	3	3	2	3	3	17	Deficiente	2	3	3	2	2	3	3	3	21	Regular	56	Deficiente
58	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	3	3	4	4	20	Regular	3	3	3	3	3	3	1	3	22	Regular	60	Deficiente
59	2	2	2	1	2	2	11	Deficiente	1	1	2	2	1	2	9	Deficiente	3	2	3	3	1	1	1	1	15	Deficiente	35	Deficiente
60	1	3	4	3	1	1	13	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	2	1	3	3	3	3	1	19	Regular	50	Deficiente
61	2	2	4	4	1	2	15	Deficiente	2	3	3	1	1	1	11	Deficiente	1	2	2	2	3	2	1	3	16	Deficiente	42	Deficiente
62	3	3	3	4	1	4	18	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	66	Deficiente
63	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	3	4	4	23	Regular	4	4	3	3	3	3	3	2	25	Regular	66	Deficiente
64	2	3	3	1	4	1	14	Deficiente	2	2	3	2	2	4	15	Deficiente	1	2	3	3	3	3	3	1	19	Regular	48	Deficiente
65	1	1	2	2	2	2	10	Deficiente	2	1	2	3	1	1	10	Deficiente	1	3	2	3	2	1	1	2	15	Deficiente	35	Deficiente
66	5	4	5	5	4	4	27	Regular	4	5	5	4	4	5	27	Regular	4	5	4	5	5	5	4	4	36	Bueno	90	Regular

67	4	1	4	4	3	2	18	Regular	3	4	4	3	3	3	20	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	62	Deficiente
68	2	1	2	2	2	2	11	Deficiente	2	2	3	2	3	1	13	Deficiente	1	1	1	1	2	1	3	3	13	Deficiente	37	Deficiente	
69	2	2	2	3	3	2	14	Deficiente	4	3	3	2	2	3	17	Deficiente	2	3	2	3	1	3	1	3	18	Regular	49	Deficiente	
70	2	3	3	3	2	2	15	Deficiente	2	3	1	2	1	3	12	Deficiente	3	2	1	2	3	1	3	1	16	Deficiente	43	Deficiente	
71	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	2	3	2	4	3	4	24	Regular	66	Deficiente	
72	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	5	5	5	5	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	69	Deficiente	
73	4	2	1	3	4	2	16	Deficiente	3	3	3	2	3	2	16	Deficiente	2	1	3	3	1	3	1	3	17	Deficiente	49	Deficiente	
74	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	2	1	1	3	1	10	Deficiente	3	3	1	1	1	1	2	3	15	Deficiente	33	Deficiente	
75	3	4	4	5	4	4	24	Regular	5	5	5	4	5	5	29	Regular	5	4	5	4	5	4	4	5	36	Bueno	89	Regular	
76	2	2	2	1	3	2	12	Deficiente	1	2	2	2	2	3	12	Deficiente	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Deficiente	40	Deficiente	
77	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	4	4	3	5	5	4	4	4	33	Regular	82	Regular	
78	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Regular	79	Deficiente	
79	2	4	3	2	4	2	17	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	2	2	4	1	2	3	20	Regular	55	Deficiente	
80	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente	
81	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	66	Deficiente	
82	3	1	3	2	2	3	14	Deficiente	2	3	2	1	2	3	13	Deficiente	2	3	1	3	2	1	1	3	16	Deficiente	43	Deficiente	
83	2	3	3	4	2	2	16	Deficiente	3	2	2	2	3	2	14	Deficiente	2	2	3	2	1	3	2	2	17	Deficiente	47	Deficiente	
84	2	3	1	2	4	3	15	Deficiente	2	2	1	2	3	2	12	Deficiente	2	3	2	1	1	1	2	2	14	Deficiente	41	Deficiente	
85	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente	
86	3	1	3	4	2	3	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	2	3	3	3	1	1	2	17	Deficiente	51	Deficiente	
87	4	3	2	1	3	1	14	Deficiente	2	1	2	1	3	2	11	Deficiente	1	2	1	1	3	3	3	3	17	Deficiente	42	Deficiente	
88	2	2	1	1	1	2	9	Deficiente	3	1	1	1	2	3	11	Deficiente	1	1	1	3	2	2	2	2	14	Deficiente	34	Deficiente	

89	4	2	3	3	2	2	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	3	3	1	2	2	3	3	19	Regular	53	Deficiente
90	2	1	2	2	2	1	10	Deficiente	2	3	3	1	3	1	13	Deficiente	1	2	2	1	3	3	1	3	16	Deficiente	39	Deficiente
91	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	4	4	25	Regular	2	2	4	5	5	4	4	5	31	Regular	78	Regular
92	5	4	3	3	4	4	23	Regular	5	4	4	3	5	4	25	Regular	4	4	4	4	4	4	3	3	30	Regular	78	Regular
93	2	1	1	3	3	3	13	Deficiente	2	3	1	1	1	3	11	Deficiente	3	3	3	3	1	1	1	2	17	Deficiente	41	Deficiente
94	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	3	1	1	2	1	2	10	Deficiente	1	1	2	1	1	1	3	1	11	Deficiente	32	Deficiente
95	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	1	2	2	2	1	1	9	Deficiente	1	1	3	1	3	1	3	1	14	Deficiente	34	Deficiente
96	1	2	1	1	2	1	8	Deficiente	2	1	1	1	2	1	8	Deficiente	1	1	1	2	1	1	1	3	11	Deficiente	27	Deficiente
97	4	4	3	5	5	4	25	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	3	4	4	5	4	4	5	5	34	Bueno	86	Regular
98	5	5	5	4	4	4	27	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	3	4	4	5	4	4	32	Regular	83	Regular
99	4	4	2	1	2	1	14	Deficiente	1	2	3	3	3	1	13	Deficiente	3	2	1	1	2	2	3	3	17	Deficiente	44	Deficiente
100	1	1	1	1	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	1	1	1	1	1	2	1	10	Deficiente	25	Deficiente
101	5	4	4	4	3	3	23	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	71	Deficiente
102	2	3	1	4	3	4	17	Deficiente	1	1	3	3	3	3	14	Deficiente	2	3	3	1	3	2	1	2	17	Deficiente	48	Deficiente
103	1	1	4	3	4	2	15	Deficiente	2	2	3	1	3	3	14	Deficiente	3	3	2	3	1	3	2	3	20	Regular	49	Deficiente
104	3	3	3	3	3	3	18	Regular	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	65	Deficiente
105	1	2	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	2	1	2	2	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	24	Deficiente
106	4	4	3	2	3	2	18	Regular	3	3	3	2	3	3	17	Deficiente	2	3	3	2	2	3	3	3	21	Regular	56	Deficiente
107	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	3	3	4	4	20	Regular	3	3	3	3	3	3	1	3	22	Regular	60	Deficiente
108	2	2	2	1	2	2	11	Deficiente	1	1	2	2	1	2	9	Deficiente	3	2	3	3	1	1	1	1	15	Deficiente	35	Deficiente
109	1	3	4	3	1	1	13	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	2	1	3	3	3	3	1	19	Regular	50	Deficiente
110	2	2	4	4	1	2	15	Deficiente	2	3	3	1	1	1	11	Deficiente	1	2	2	2	3	2	1	3	16	Deficiente	42	Deficiente
111	3	3	3	4	1	4	18	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	66	Deficiente

112	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	3	4	4	23	Regular	4	4	3	3	3	3	3	2	25	Regular	66	Deficiente
113	2	3	3	1	4	1	14	Deficiente	2	2	3	2	2	4	15	Deficiente	1	2	3	3	3	3	3	1	19	Regular	48	Deficiente
114	1	1	2	2	2	2	10	Deficiente	2	1	2	3	1	1	10	Deficiente	1	3	2	3	2	1	1	2	15	Deficiente	35	Deficiente
115	5	4	5	5	4	4	27	Regular	4	5	5	4	4	5	27	Regular	4	5	4	5	5	5	4	4	36	Bueno	90	Regular
116	4	1	4	4	3	2	18	Regular	3	4	4	3	3	3	20	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	62	Deficiente
117	2	1	2	2	2	2	11	Deficiente	2	2	3	2	3	1	13	Deficiente	1	1	1	1	2	1	3	3	13	Deficiente	37	Deficiente
118	2	2	2	3	3	2	14	Deficiente	4	3	3	2	2	3	17	Deficiente	2	3	2	3	1	3	1	3	18	Regular	49	Deficiente
119	2	3	3	3	2	2	15	Deficiente	2	3	1	2	1	3	12	Deficiente	3	2	1	2	3	1	3	1	16	Deficiente	43	Deficiente
120	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	2	3	2	4	3	4	24	Regular	66	Deficiente
121	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	5	5	5	5	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	69	Deficiente
122	4	2	1	3	4	2	16	Deficiente	3	3	3	2	3	2	16	Deficiente	2	1	3	3	1	3	1	3	17	Deficiente	49	Deficiente
123	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	2	1	1	3	1	10	Deficiente	3	3	1	1	1	1	2	3	15	Deficiente	33	Deficiente
124	3	4	4	5	4	4	24	Regular	5	5	5	4	5	5	29	Regular	5	4	5	4	5	4	4	5	36	Bueno	89	Deficiente
125	2	2	2	1	3	2	12	Deficiente	1	2	2	2	2	3	12	Deficiente	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Deficiente	40	Deficiente
126	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	4	4	3	5	5	4	4	4	33	Regular	82	Deficiente
127	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Regular	79	Regular
128	2	4	3	2	4	2	17	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	2	2	4	1	2	3	20	Regular	55	Deficiente
129	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
130	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	66	Deficiente
131	3	1	3	2	2	3	14	Deficiente	2	3	2	1	2	3	13	Deficiente	2	3	1	3	2	1	1	3	16	Deficiente	43	Deficiente
132	2	3	3	4	2	2	16	Deficiente	3	2	2	2	3	2	14	Deficiente	2	2	3	2	1	3	2	2	17	Deficiente	47	Deficiente

133	2	3	1	2	4	3	15	Deficiente	2	2	1	2	3	2	12	Deficiente	2	3	2	1	1	1	2	2	14	Deficiente	41	Deficiente
134	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
135	3	1	3	4	2	3	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	2	3	3	3	1	1	2	17	Deficiente	51	Deficiente
136	4	3	2	1	3	1	14	Deficiente	2	1	2	1	3	2	11	Deficiente	1	2	1	1	3	3	3	3	17	Deficiente	42	Deficiente
137	2	2	1	1	1	2	9	Deficiente	3	1	1	1	2	3	11	Deficiente	1	1	1	3	2	2	2	2	14	Deficiente	34	Deficiente
138	4	2	3	3	2	2	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	3	3	1	2	2	3	3	19	Regular	53	Deficiente
139	2	1	2	2	2	1	10	Deficiente	2	3	3	1	3	1	13	Deficiente	1	2	2	1	3	3	1	3	16	Deficiente	39	Deficiente
140	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	4	4	25	Regular	2	2	4	5	5	4	4	5	31	Regular	78	Regular
141	5	4	3	3	4	4	23	Regular	5	4	4	3	5	4	25	Regular	4	4	4	4	4	4	3	3	30	Regular	78	Regular
142	2	1	1	3	3	3	13	Deficiente	2	3	1	1	1	3	11	Deficiente	3	3	3	3	1	1	1	2	17	Deficiente	41	Deficiente
143	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	3	1	1	2	1	2	10	Deficiente	1	1	2	1	1	1	3	1	11	Deficiente	32	Deficiente
144	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	1	2	2	2	1	1	9	Deficiente	1	1	3	1	3	1	3	1	14	Deficiente	34	Deficiente
145	1	2	1	1	2	1	8	Deficiente	2	1	1	1	2	1	8	Deficiente	1	1	1	2	1	1	1	3	11	Deficiente	27	Deficiente
146	4	4	3	5	5	4	25	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	3	4	4	5	4	4	5	5	34	Bueno	86	Regular
147	5	5	5	4	4	4	27	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	3	4	4	5	4	4	32	Regular	83	Regular
148	4	4	2	1	2	1	14	Deficiente	1	2	3	3	3	1	13	Deficiente	3	2	1	1	2	2	3	3	17	Deficiente	44	Deficiente
149	1	1	1	1	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	1	1	1	1	1	2	1	10	Deficiente	25	Deficiente
150	5	4	4	4	3	3	23	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	71	Deficiente
151	2	3	1	4	3	4	17	Deficiente	1	1	3	3	3	3	14	Deficiente	2	3	3	1	3	2	1	2	17	Deficiente	48	Deficiente
152	1	1	4	3	4	2	15	Deficiente	2	2	3	1	3	3	14	Deficiente	3	3	2	3	1	3	2	3	20	Regular	49	Deficiente
153	3	3	3	3	3	3	18	Regular	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	65	Deficiente

154	1	2	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	2	1	2	2	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	24	Deficiente
155	4	4	3	2	3	2	18	Regular	3	3	3	2	3	3	17	Deficiente	2	3	3	2	2	3	3	3	21	Regular	56	Deficiente	
156	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	3	3	4	4	20	Regular	3	3	3	3	3	3	1	3	22	Regular	60	Deficiente	
157	2	2	2	1	2	2	11	Deficiente	1	1	2	2	1	2	9	Deficiente	3	2	3	3	1	1	1	1	15	Deficiente	35	Deficiente	
158	1	3	4	3	1	1	13	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	2	1	3	3	3	3	1	19	Regular	50	Deficiente	
159	2	2	4	4	1	2	15	Deficiente	2	3	3	1	1	1	11	Deficiente	1	2	2	2	3	2	1	3	16	Deficiente	42	Deficiente	
160	3	3	3	4	1	4	18	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	66	Deficiente	
161	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	3	4	4	23	Regular	4	4	3	3	3	3	3	2	25	Regular	66	Deficiente	
162	2	3	3	1	4	1	14	Deficiente	2	2	3	2	2	4	15	Deficiente	1	2	3	3	3	3	3	1	19	Regular	48	Deficiente	
163	1	1	2	2	2	2	10	Deficiente	2	1	2	3	1	1	10	Deficiente	1	3	2	3	2	1	1	2	15	Deficiente	35	Deficiente	
164	5	4	5	5	4	4	27	Regular	4	5	5	4	4	5	27	Regular	4	5	4	5	5	5	4	4	36	Bueno	90	Regular	
165	4	1	4	4	3	2	18	Regular	3	4	4	3	3	3	20	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	62	Deficiente	
166	2	1	2	2	2	2	11	Deficiente	2	2	3	2	3	1	13	Deficiente	1	1	1	1	2	1	3	3	13	Deficiente	37	Deficiente	
167	2	2	2	3	3	2	14	Deficiente	4	3	3	2	2	3	17	Deficiente	2	3	2	3	1	3	1	3	18	Regular	49	Deficiente	
168	2	3	3	3	2	2	15	Deficiente	2	3	1	2	1	3	12	Deficiente	3	2	1	2	3	1	3	1	16	Deficiente	43	Deficiente	
169	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	2	3	2	4	3	4	24	Regular	66	Deficiente	
170	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	5	5	5	5	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	69	Deficiente	
171	4	2	1	3	4	2	16	Deficiente	3	3	3	2	3	2	16	Deficiente	2	1	3	3	1	3	1	3	17	Deficiente	49	Deficiente	
172	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	2	1	1	3	1	10	Deficiente	3	3	1	1	1	1	2	3	15	Deficiente	33	Deficiente	
173	3	4	4	5	4	4	24	Regular	5	5	5	4	5	5	29	Regular	5	4	5	4	5	4	4	5	36	Bueno	89	Deficiente	
174	2	2	2	1	3	2	12	Deficiente	1	2	2	2	2	3	12	Deficiente	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Deficiente	40	Deficiente	

175	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	4	4	3	5	5	4	4	4	33	Regular	82	Regular
176	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Regular	79	Regular
177	2	4	3	2	4	2	17	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	2	2	4	1	2	3	20	Regular	55	Deficiente
178	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
179	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	66	Deficiente
180	3	1	3	2	2	3	14	Deficiente	2	3	2	1	2	3	13	Deficiente	2	3	1	3	2	1	1	3	16	Deficiente	43	Deficiente
181	2	3	3	4	2	2	16	Deficiente	3	2	2	2	3	2	14	Deficiente	2	2	3	2	1	3	2	2	17	Deficiente	47	Deficiente
182	2	3	1	2	4	3	15	Deficiente	2	2	1	2	3	2	12	Deficiente	2	3	2	1	1	1	2	2	14	Deficiente	41	Deficiente
183	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
184	3	1	3	4	2	3	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	2	3	3	3	1	1	2	17	Deficiente	51	Deficiente
185	4	3	2	1	3	1	14	Deficiente	2	1	2	1	3	2	11	Deficiente	1	2	1	1	3	3	3	3	17	Deficiente	42	Deficiente
186	2	2	1	1	1	2	9	Deficiente	3	1	1	1	2	3	11	Deficiente	1	1	1	3	2	2	2	2	14	Deficiente	34	Deficiente
187	4	2	3	3	2	2	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	3	3	1	2	2	3	3	19	Regular	53	Deficiente
188	2	1	2	2	2	1	10	Deficiente	2	3	3	1	3	1	13	Deficiente	1	2	2	1	3	3	1	3	16	Deficiente	39	Deficiente
189	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	4	4	25	Regular	2	2	4	5	5	4	4	5	31	Regular	78	Deficiente
190	5	4	3	3	4	4	23	Regular	5	4	4	3	5	4	25	Regular	4	4	4	4	4	4	3	3	30	Regular	78	Deficiente
191	2	1	1	3	3	3	13	Deficiente	2	3	1	1	1	3	11	Deficiente	3	3	3	3	1	1	1	2	17	Deficiente	41	Deficiente
192	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	3	1	1	2	1	2	10	Deficiente	1	1	2	1	1	1	3	1	11	Deficiente	32	Deficiente
193	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	1	2	2	2	1	1	9	Deficiente	1	1	3	1	3	1	3	1	14	Deficiente	34	Deficiente
194	1	2	1	1	2	1	8	Deficiente	2	1	1	1	2	1	8	Deficiente	1	1	1	2	1	1	1	3	11	Deficiente	27	Deficiente
195	4	4	3	5	5	4	25	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	3	4	4	5	4	4	5	5	34	Bueno	86	Regular

196	5	5	5	4	4	4	27	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	3	4	4	5	4	4	32	Regular	83	Regular
197	4	4	2	1	2	1	14	Deficiente	1	2	3	3	3	1	13	Deficiente	3	2	1	1	2	2	3	3	17	Deficiente	44	Deficiente
198	1	1	1	1	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	1	1	1	1	1	2	1	10	Deficiente	25	Deficiente
199	5	4	4	4	3	3	23	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	71	Regular
200	2	3	1	4	3	4	17	Deficiente	1	1	3	3	3	3	14	Deficiente	2	3	3	1	3	2	1	2	17	Deficiente	48	Deficiente
201	1	1	4	3	4	2	15	Deficiente	2	2	3	1	3	3	14	Deficiente	3	3	2	3	1	3	2	3	20	Regular	49	Deficiente
202	3	3	3	3	3	3	18	Regular	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	65	Deficiente
203	1	2	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	2	1	2	2	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	24	Deficiente
204	4	4	3	2	3	2	18	Regular	3	3	3	2	3	3	17	Deficiente	2	3	3	2	2	3	3	3	21	Regular	56	Deficiente
205	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	3	3	4	4	20	Regular	3	3	3	3	3	3	1	3	22	Regular	60	Deficiente
206	2	2	2	1	2	2	11	Deficiente	1	1	2	2	1	2	9	Deficiente	3	2	3	3	1	1	1	1	15	Deficiente	35	Deficiente
207	1	3	4	3	1	1	13	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	2	1	3	3	3	3	1	19	Regular	50	Deficiente
208	2	2	4	4	1	2	15	Deficiente	2	3	3	1	1	1	11	Deficiente	1	2	2	2	3	2	1	3	16	Deficiente	42	Deficiente
209	3	3	3	4	1	4	18	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	66	Deficiente
210	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	3	4	4	23	Regular	4	4	3	3	3	3	3	2	25	Regular	66	Deficiente
211	2	3	3	1	4	1	14	Deficiente	2	2	3	2	2	4	15	Deficiente	1	2	3	3	3	3	3	1	19	Regular	48	Deficiente
212	1	1	2	2	2	2	10	Deficiente	2	1	2	3	1	1	10	Deficiente	1	3	2	3	2	1	1	2	15	Deficiente	35	Deficiente
213	5	4	5	5	4	4	27	Regular	4	5	5	4	4	5	27	Regular	4	5	4	5	5	5	4	4	36	Bueno	90	Regular
214	4	1	4	4	3	2	18	Regular	3	4	4	3	3	3	20	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	62	Deficiente
215	2	1	2	2	2	2	11	Deficiente	2	2	3	2	3	1	13	Deficiente	1	1	1	1	2	1	3	3	13	Deficiente	37	Deficiente
216	2	2	2	3	3	2	14	Deficiente	4	3	3	2	2	3	17	Deficiente	2	3	2	3	1	3	1	3	18	Regular	49	Deficiente

217	2	3	3	3	2	2	15	Deficiente	2	3	1	2	1	3	12	Deficiente	3	2	1	2	3	1	3	1	16	Deficiente	43	Deficiente
218	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	2	3	2	4	3	4	24	Regular	66	Deficiente
219	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	5	5	5	5	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	69	Deficiente
220	4	2	1	3	4	2	16	Deficiente	3	3	3	2	3	2	16	Deficiente	2	1	3	3	1	3	1	3	17	Deficiente	49	Deficiente
221	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	2	1	1	3	1	10	Deficiente	3	3	1	1	1	1	2	3	15	Deficiente	33	Deficiente
222	3	4	4	5	4	4	24	Regular	5	5	5	4	5	5	29	Regular	5	4	5	4	5	4	4	5	36	Bueno	89	Regular
223	2	2	2	1	3	2	12	Deficiente	1	2	2	2	2	3	12	Deficiente	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Deficiente	40	Deficiente
224	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	4	4	3	5	5	4	4	4	33	Regular	82	Deficiente
225	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Regular	79	Deficiente
226	2	4	3	2	4	2	17	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	2	2	4	1	2	3	20	Regular	55	Deficiente
227	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
228	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	66	Deficiente
229	3	1	3	2	2	3	14	Deficiente	2	3	2	1	2	3	13	Deficiente	2	3	1	3	2	1	1	3	16	Deficiente	43	Deficiente
230	2	3	3	4	2	2	16	Deficiente	3	2	2	2	3	2	14	Deficiente	2	2	3	2	1	3	2	2	17	Deficiente	47	Deficiente
231	2	3	1	2	4	3	15	Deficiente	2	2	1	2	3	2	12	Deficiente	2	3	2	1	1	1	2	2	14	Deficiente	41	Deficiente
232	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
233	3	1	3	4	2	3	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	2	3	3	3	1	1	2	17	Deficiente	51	Deficiente
234	4	3	2	1	3	1	14	Deficiente	2	1	2	1	3	2	11	Deficiente	1	2	1	1	3	3	3	3	17	Deficiente	42	Deficiente
235	2	2	1	1	1	2	9	Deficiente	3	1	1	1	2	3	11	Deficiente	1	1	1	3	2	2	2	2	14	Deficiente	34	Deficiente
236	4	2	3	3	2	2	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	3	3	1	2	2	3	3	19	Regular	53	Deficiente
237	2	1	2	2	2	1	10	Deficiente	2	3	3	1	3	1	13	Deficiente	1	2	2	1	3	3	1	3	16	Deficiente	39	Deficiente

238	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	4	4	25	Regular	2	2	4	5	5	4	4	5	31	Regular	78	Regular
239	5	4	3	3	4	4	23	Regular	5	4	4	3	5	4	25	Regular	4	4	4	4	4	4	3	3	30	Regular	78	Regular
240	2	1	1	3	3	3	13	Deficiente	2	3	1	1	1	3	11	Deficiente	3	3	3	3	1	1	1	2	17	Deficiente	41	Deficiente
241	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	3	1	1	2	1	2	10	Deficiente	1	1	2	1	1	1	3	1	11	Deficiente	32	Deficiente
242	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	1	2	2	2	1	1	9	Deficiente	1	1	3	1	3	1	3	1	14	Deficiente	34	Deficiente
243	1	2	1	1	2	1	8	Deficiente	2	1	1	1	2	1	8	Deficiente	1	1	1	2	1	1	1	3	11	Deficiente	27	Deficiente
244	4	4	3	5	5	4	25	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	3	4	4	5	4	4	5	5	34	Bueno	86	Deficiente
245	5	5	5	4	4	4	27	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	3	4	4	5	4	4	32	Regular	83	Deficiente
246	4	4	2	1	2	1	14	Deficiente	1	2	3	3	3	1	13	Deficiente	3	2	1	1	2	2	3	3	17	Deficiente	44	Deficiente
247	1	1	1	1	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	1	1	1	1	1	2	1	10	Deficiente	25	Deficiente
248	5	4	4	4	3	3	23	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	71	Regular
249	2	3	1	4	3	4	17	Deficiente	1	1	3	3	3	3	14	Deficiente	2	3	3	1	3	2	1	2	17	Deficiente	48	Deficiente
250	1	1	4	3	4	2	15	Deficiente	2	2	3	1	3	3	14	Deficiente	3	3	2	3	1	3	2	3	20	Regular	49	Deficiente
251	3	3	3	3	3	3	18	Regular	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	65	Deficiente
252	1	2	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	2	1	2	2	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	24	Deficiente
253	4	4	3	2	3	2	18	Regular	3	3	3	2	3	3	17	Deficiente	2	3	3	2	2	3	3	3	21	Regular	56	Deficiente
254	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	3	3	4	4	20	Regular	3	3	3	3	3	3	1	3	22	Regular	60	Deficiente
255	2	2	2	1	2	2	11	Deficiente	1	1	2	2	1	2	9	Deficiente	3	2	3	3	1	1	1	1	15	Deficiente	35	Deficiente
256	1	3	4	3	1	1	13	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	2	1	3	3	3	3	1	19	Regular	50	Deficiente
257	2	2	4	4	1	2	15	Deficiente	2	3	3	1	1	1	11	Deficiente	1	2	2	2	3	2	1	3	16	Deficiente	42	Deficiente
258	3	3	3	4	1	4	18	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	66	Deficiente

259	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	3	4	4	23	Regular	4	4	3	3	3	3	3	2	25	Regular	66	Deficiente
260	2	3	3	1	4	1	14	Deficiente	2	2	3	2	2	4	15	Deficiente	1	2	3	3	3	3	3	1	19	Regular	48	Deficiente
261	1	1	2	2	2	2	10	Deficiente	2	1	2	3	1	1	10	Deficiente	1	3	2	3	2	1	1	2	15	Deficiente	35	Deficiente
262	5	4	5	5	4	4	27	Regular	4	5	5	4	4	5	27	Regular	4	5	4	5	5	5	4	4	36	Bueno	90	Deficiente
263	4	1	4	4	3	2	18	Regular	3	4	4	3	3	3	20	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	62	Deficiente
264	2	1	2	2	2	2	11	Deficiente	2	2	3	2	3	1	13	Deficiente	1	1	1	1	2	1	3	3	13	Deficiente	37	Deficiente
265	2	2	2	3	3	2	14	Deficiente	4	3	3	2	2	3	17	Deficiente	2	3	2	3	1	3	1	3	18	Regular	49	Deficiente
266	2	3	3	3	2	2	15	Deficiente	2	3	1	2	1	3	12	Deficiente	3	2	1	2	3	1	3	1	16	Deficiente	43	Deficiente
267	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	2	3	2	4	3	4	24	Regular	66	Deficiente
268	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	5	5	5	5	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	69	Deficiente
269	4	2	1	3	4	2	16	Deficiente	3	3	3	2	3	2	16	Deficiente	2	1	3	3	1	3	1	3	17	Deficiente	49	Deficiente
270	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	2	1	1	3	1	10	Deficiente	3	3	1	1	1	1	2	3	15	Deficiente	33	Deficiente
271	3	4	4	5	4	4	24	Regular	5	5	5	4	5	5	29	Regular	5	4	5	4	5	4	4	5	36	Bueno	89	Regular
272	2	2	2	1	3	2	12	Deficiente	1	2	2	2	2	3	12	Deficiente	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Deficiente	40	Deficiente
273	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	4	4	3	5	5	4	4	4	33	Regular	82	Deficiente
274	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Regular	79	Regular
275	2	4	3	2	4	2	17	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	2	2	4	1	2	3	20	Regular	55	Deficiente
276	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
277	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	66	Deficiente
278	3	1	3	2	2	3	14	Deficiente	2	3	2	1	2	3	13	Deficiente	2	3	1	3	2	1	1	3	16	Deficiente	43	Deficiente
279	2	3	3	4	2	2	16	Deficiente	3	2	2	2	3	2	14	Deficiente	2	2	3	2	1	3	2	2	17	Deficiente	47	Deficiente

280	2	3	1	2	4	3	15	Deficiente	2	2	1	2	3	2	12	Deficiente	2	3	2	1	1	1	2	2	14	Deficiente	41	Deficiente
281	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
282	3	1	3	4	2	3	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	2	3	3	3	1	1	2	17	Deficiente	51	Deficiente
283	4	3	2	1	3	1	14	Deficiente	2	1	2	1	3	2	11	Deficiente	1	2	1	1	3	3	3	3	17	Deficiente	42	Deficiente
284	2	2	1	1	1	2	9	Deficiente	3	1	1	1	2	3	11	Deficiente	1	1	1	3	2	2	2	2	14	Deficiente	34	Deficiente
285	4	2	3	3	2	2	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	3	3	1	2	2	3	3	19	Regular	53	Deficiente
286	2	1	2	2	2	1	10	Deficiente	2	3	3	1	3	1	13	Deficiente	1	2	2	1	3	3	1	3	16	Deficiente	39	Deficiente
287	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	4	4	25	Regular	2	2	4	5	5	4	4	5	31	Regular	78	Regular
288	5	4	3	3	4	4	23	Regular	5	4	4	3	5	4	25	Regular	4	4	4	4	4	4	3	3	30	Regular	78	Regular
289	2	1	1	3	3	3	13	Deficiente	2	3	1	1	1	3	11	Deficiente	3	3	3	3	1	1	1	2	17	Deficiente	41	Deficiente
290	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	3	1	1	2	1	2	10	Deficiente	1	1	2	1	1	1	3	1	11	Deficiente	32	Deficiente
291	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	1	2	2	2	1	1	9	Deficiente	1	1	3	1	3	1	3	1	14	Deficiente	34	Deficiente
292	1	2	1	1	2	1	8	Deficiente	2	1	1	1	2	1	8	Deficiente	1	1	1	2	1	1	1	3	11	Deficiente	27	Deficiente
293	4	4	3	5	5	4	25	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	3	4	4	5	4	4	5	5	34	Bueno	86	Regular
294	5	5	5	4	4	4	27	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	3	4	4	5	4	4	32	Regular	83	Regular
295	4	4	2	1	2	1	14	Deficiente	1	2	3	3	3	1	13	Deficiente	3	2	1	1	2	2	3	3	17	Deficiente	44	Deficiente
296	1	1	1	1	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	1	1	1	1	1	2	1	10	Deficiente	25	Deficiente
297	5	4	4	4	3	3	23	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	71	Deficiente
298	2	3	1	4	3	4	17	Deficiente	1	1	3	3	3	3	14	Deficiente	2	3	3	1	3	2	1	2	17	Deficiente	48	Deficiente
299	1	1	4	3	4	2	15	Deficiente	2	2	3	1	3	3	14	Deficiente	3	3	2	3	1	3	2	3	20	Regular	49	Deficiente
300	3	3	3	3	3	3	18	Regular	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	65	Deficiente

301	1	2	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	2	1	2	2	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	24	Deficiente
302	4	4	3	2	3	2	18	Regular	3	3	3	2	3	3	17	Deficiente	2	3	3	2	2	3	3	3	21	Regular	56	Deficiente	
303	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	3	3	4	4	20	Regular	3	3	3	3	3	3	1	3	22	Regular	60	Deficiente	
304	2	2	2	1	2	2	11	Deficiente	1	1	2	2	1	2	9	Deficiente	3	2	3	3	1	1	1	1	15	Deficiente	35	Deficiente	
305	1	3	4	3	1	1	13	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	2	1	3	3	3	3	1	19	Regular	50	Deficiente	
306	2	2	4	4	1	2	15	Deficiente	2	3	3	1	1	1	11	Deficiente	1	2	2	2	3	2	1	3	16	Deficiente	42	Deficiente	
307	3	3	3	4	1	4	18	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	66	Deficiente	
308	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	3	4	4	23	Regular	4	4	3	3	3	3	3	2	25	Regular	66	Deficiente	
309	2	3	3	1	4	1	14	Deficiente	2	2	3	2	2	4	15	Deficiente	1	2	3	3	3	3	3	1	19	Regular	48	Deficiente	
310	1	1	2	2	2	2	10	Deficiente	2	1	2	3	1	1	10	Deficiente	1	3	2	3	2	1	1	2	15	Deficiente	35	Deficiente	
311	5	4	5	5	4	4	27	Regular	4	5	5	4	4	5	27	Regular	4	5	4	5	5	5	4	4	36	Bueno	90	Deficiente	
312	4	1	4	4	3	2	18	Regular	3	4	4	3	3	3	20	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	62	Deficiente	
313	2	1	2	2	2	2	11	Deficiente	2	2	3	2	3	1	13	Deficiente	1	1	1	1	2	1	3	3	13	Deficiente	37	Deficiente	
314	2	2	2	3	3	2	14	Deficiente	4	3	3	2	2	3	17	Deficiente	2	3	2	3	1	3	1	3	18	Regular	49	Deficiente	
315	2	3	3	3	2	2	15	Deficiente	2	3	1	2	1	3	12	Deficiente	3	2	1	2	3	1	3	1	16	Deficiente	43	Deficiente	
316	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	2	3	2	4	3	4	24	Regular	66	Deficiente	
317	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	5	5	5	5	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	69	Deficiente	
318	4	2	1	3	4	2	16	Deficiente	3	3	3	2	3	2	16	Deficiente	2	1	3	3	1	3	1	3	17	Deficiente	49	Deficiente	
319	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	2	1	1	3	1	10	Deficiente	3	3	1	1	1	1	2	3	15	Deficiente	33	Deficiente	
320	3	4	4	5	4	4	24	Regular	5	5	5	4	5	5	29	Regular	5	4	5	4	5	4	4	5	36	Bueno	89	Regular	
321	2	2	2	1	3	2	12	Deficiente	1	2	2	2	2	3	12	Deficiente	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Deficiente	40	Deficiente	

322	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	4	4	3	5	5	4	4	4	33	Regular	82	Regular
323	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Regular	79	Deficiente
324	2	4	3	2	4	2	17	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	2	2	4	1	2	3	20	Regular	55	Deficiente
325	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
326	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	66	Deficiente
327	3	1	3	2	2	3	14	Deficiente	2	3	2	1	2	3	13	Deficiente	2	3	1	3	2	1	1	3	16	Deficiente	43	Deficiente
328	2	3	3	4	2	2	16	Deficiente	3	2	2	2	3	2	14	Deficiente	2	2	3	2	1	3	2	2	17	Deficiente	47	Deficiente
329	2	3	1	2	4	3	15	Deficiente	2	2	1	2	3	2	12	Deficiente	2	3	2	1	1	1	2	2	14	Deficiente	41	Deficiente
330	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
331	3	1	3	4	2	3	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	2	3	3	3	1	1	2	17	Deficiente	51	Deficiente
332	4	3	2	1	3	1	14	Deficiente	2	1	2	1	3	2	11	Deficiente	1	2	1	1	3	3	3	3	17	Deficiente	42	Deficiente
333	2	2	1	1	1	2	9	Deficiente	3	1	1	1	2	3	11	Deficiente	1	1	1	3	2	2	2	2	14	Deficiente	34	Deficiente
334	4	2	3	3	2	2	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	3	3	1	2	2	3	3	19	Regular	53	Deficiente
335	2	1	2	2	2	1	10	Deficiente	2	3	3	1	3	1	13	Deficiente	1	2	2	1	3	3	1	3	16	Deficiente	39	Deficiente
336	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	4	4	25	Regular	2	2	4	5	5	4	4	5	31	Regular	78	Deficiente
337	5	4	3	3	4	4	23	Regular	5	4	4	3	5	4	25	Regular	4	4	4	4	4	4	3	3	30	Regular	78	Deficiente
338	2	1	1	3	3	3	13	Deficiente	2	3	1	1	1	3	11	Deficiente	3	3	3	3	1	1	1	2	17	Deficiente	41	Deficiente
339	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	3	1	1	2	1	2	10	Deficiente	1	1	2	1	1	1	3	1	11	Deficiente	32	Deficiente
340	2	3	1	2	1	2	11	Deficiente	1	2	2	2	1	1	9	Deficiente	1	1	3	1	3	1	3	1	14	Deficiente	34	Deficiente
341	1	2	1	1	2	1	8	Deficiente	2	1	1	1	2	1	8	Deficiente	1	1	1	2	1	1	1	3	11	Deficiente	27	Deficiente
342	4	4	3	5	5	4	25	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	3	4	4	5	4	4	5	5	34	Bueno	86	Deficiente

343	5	5	5	4	4	4	27	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	3	4	4	5	4	4	32	Regular	83	Deficiente
344	4	4	2	1	2	1	14	Deficiente	1	2	3	3	3	1	13	Deficiente	3	2	1	1	2	2	3	3	17	Deficiente	44	Deficiente
345	1	1	1	1	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	1	1	1	1	1	2	1	10	Deficiente	25	Deficiente
346	5	4	4	4	3	3	23	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	71	Deficiente
347	2	3	1	4	3	4	17	Deficiente	1	1	3	3	3	3	14	Deficiente	2	3	3	1	3	2	1	2	17	Deficiente	48	Deficiente
348	1	1	4	3	4	2	15	Deficiente	2	2	3	1	3	3	14	Deficiente	3	3	2	3	1	3	2	3	20	Regular	49	Deficiente
349	3	3	3	3	3	3	18	Regular	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	65	Deficiente
350	1	2	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	2	1	2	2	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	24	Deficiente
351	4	4	3	2	3	2	18	Regular	3	3	3	2	3	3	17	Deficiente	2	3	3	2	2	3	3	3	21	Regular	56	Deficiente
352	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	3	3	4	4	20	Regular	3	3	3	3	3	3	1	3	22	Regular	60	Deficiente
353	2	2	2	1	2	2	11	Deficiente	1	1	2	2	1	2	9	Deficiente	3	2	3	3	1	1	1	1	15	Deficiente	35	Deficiente
354	1	3	4	3	1	1	13	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	2	1	3	3	3	3	1	19	Regular	50	Deficiente
355	2	2	4	4	1	2	15	Deficiente	2	3	3	1	1	1	11	Deficiente	1	2	2	2	3	2	1	3	16	Deficiente	42	Deficiente
356	3	3	3	4	1	4	18	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	26	Regular	66	Deficiente
357	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	3	4	4	23	Regular	4	4	3	3	3	3	3	2	25	Regular	66	Deficiente
358	2	3	3	1	4	1	14	Deficiente	2	2	3	2	2	4	15	Deficiente	1	2	3	3	3	3	3	1	19	Regular	48	Deficiente
359	1	1	2	2	2	2	10	Deficiente	2	1	2	3	1	1	10	Deficiente	1	3	2	3	2	1	1	2	15	Deficiente	35	Deficiente
360	5	4	5	5	4	4	27	Regular	4	5	5	4	4	5	27	Regular	4	5	4	5	5	5	4	4	36	Bueno	90	Deficiente
361	4	1	4	4	3	2	18	Regular	3	4	4	3	3	3	20	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	62	Deficiente
362	2	1	2	2	2	2	11	Deficiente	2	2	3	2	3	1	13	Deficiente	1	1	1	1	2	1	3	3	13	Deficiente	37	Deficiente
363	2	2	2	3	3	2	14	Deficiente	4	3	3	2	2	3	17	Deficiente	2	3	2	3	1	3	1	3	18	Regular	49	Deficiente

364	2	3	3	3	2	2	15	Deficiente	2	3	1	2	1	3	12	Deficiente	3	2	1	2	3	1	3	1	16	Deficiente	43	Deficiente
365	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	2	3	2	4	3	4	24	Regular	66	Deficiente
366	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	5	5	5	5	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	69	Deficiente
367	4	2	1	3	4	2	16	Deficiente	3	3	3	2	3	2	16	Deficiente	2	1	3	3	1	3	1	3	17	Deficiente	49	Deficiente
368	1	1	1	1	2	2	8	Deficiente	2	2	1	1	3	1	10	Deficiente	3	3	1	1	1	1	2	3	15	Deficiente	33	Deficiente
369	3	4	4	5	4	4	24	Regular	5	5	5	4	5	5	29	Regular	5	4	5	4	5	4	4	5	36	Bueno	89	Deficiente
370	2	2	2	1	3	2	12	Deficiente	1	2	2	2	2	3	12	Deficiente	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Deficiente	40	Deficiente
371	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Regular	4	4	3	5	5	4	4	4	33	Regular	82	Deficiente
372	5	4	3	3	4	4	23	Regular	3	4	4	5	4	4	24	Regular	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Regular	79	Deficiente
373	2	4	3	2	4	2	17	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	3	3	2	2	4	1	2	3	20	Regular	55	Deficiente
374	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
375	3	3	3	3	3	3	18	Regular	4	4	4	4	4	4	24	Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Regular	66	Deficiente
376	3	1	3	2	2	3	14	Deficiente	2	3	2	1	2	3	13	Deficiente	2	3	1	3	2	1	1	3	16	Deficiente	43	Deficiente
377	2	3	3	4	2	2	16	Deficiente	3	2	2	2	3	2	14	Deficiente	2	2	3	2	1	3	2	2	17	Deficiente	47	Deficiente
378	2	3	1	2	4	3	15	Deficiente	2	2	1	2	3	2	12	Deficiente	2	3	2	1	1	1	2	2	14	Deficiente	41	Deficiente
379	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Deficiente	20	Deficiente
380	3	1	3	4	2	3	16	Deficiente	3	3	3	3	3	3	18	Regular	2	2	3	3	3	1	1	2	17	Deficiente	51	Deficiente
							Bueno	0							Bueno	0									Bueno	24	Bueno	0
							Regular	136							Regular	155									Regular	155	Regular	42
							Deficiente	244							Deficiente	225									Deficiente	201	Deficiente	338
							TOTAL	380							TOTAL	380									TOTAL	380	TOTAL	380



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PINGLO BAZAN MIGUEL ELIAS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los ciudadanos en el Distrito de Chao, 2022.", cuyos autores son POLO RIOS TERESA, MARIN MUÑOZ MARLENE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 26 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PINGLO BAZAN MIGUEL ELIAS <b>DNI:</b> 40717454 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7130-0156	Firmado electrónicamente por: MPINGLO el 02-12- 2022 11:46:08

Código documento Trilce: TRI - 0456053