



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Articulación intergubernamental en el acceso a la salud  
estomatológica en una región del norte del Perú

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:**

Quispe Rojas, Christian Arturo ([orcid.org/0000-0002-2274-5906](https://orcid.org/0000-0002-2274-5906))

**ASESORA:**

Dra. Arbulú Pérez Vargas, Carmen Graciela ([orcid.org/0000-0002-8463-6553](https://orcid.org/0000-0002-8463-6553))

**CO-ASESOR:**

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm ([orcid.org/0000-0001-9204-4147](https://orcid.org/0000-0001-9204-4147))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**Chiclayo-Perú**

**2023**

## Dedicatoria

Me gustaría dedicar esta Tesis a toda mi familia. En especial a mi quién me crio como un padre Arturo Marcelo Quispe Vásquez, que lamentablemente no pudo presenciar el haber llegado hasta estas instancias, también para mis padres Alfredo y Consuelo, por su comprensión y ayuda en momentos difíciles y bueno. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio. Para mi compañera Karen Azucena Mejía Idrogo, por el apoyo incondicional, por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor, por ser tal y como es. Es la persona que más directamente ha sufrido las consecuencias del trabajo realizado. Realmente ella me llena por dentro para conseguir un equilibrio que me permita dar el máximo de mí. Nunca le podré estar suficientemente agradecido. A todos ellos, muchas gracias de todo corazón.

## Agradecimientos

Primero agradecer a Dios por la salud, la tranquilidad económica y personal, por protección a mi persona y familia así también, a mis familiares, agradecimiento especial a mis padres y a mi compañera Karen Azucena Mejía Idrogo por el apoyo incondicional, como olvidar a mi asesora de Tesis, PhD. Graciela Arbulu, por su esfuerzo y dedicación, sus conocimientos, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación como investigador. Ella ha inculcado en mí un sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico sin los cuales no podría tener una formación completa como investigador.

## Índice de Contenidos

|   |     |
|---|-----|
| Carátula.....   | i   |
| Dedicatoria.....  | ii  |
| Agradecimientos .....                                     | iii |
| Índice de Contenidos .....                                | iv  |
| Índice de gráficos y figuras.....                         | v   |
| Índice de tablas .....                                    | v   |
| Resumen .....   | vi  |
| Abstract.....   | vii |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                      | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                   | 4   |
| III. METODOLOGÍA .....                                    | 19  |
| 3.1. Tipo y Diseño de investigación. ....                 | 19  |
| 3.2. Variables y operacionalización.....                  | 20  |
| 3.3. Población, muestra y muestreo.....                   | 23  |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 24  |
| 3.5. Procedimientos .....                                 | 24  |
| 3.6. Método de análisis de datos .....                    | 25  |
| 3.7 Aspectos éticos .....                                 | 25  |
| IV. RESULTADOS .....                                      | 26  |
| V. DISCUSIÓN.....   | 38  |
| VI. CONCLUSIONES .....                                    | 43  |
| VII. RECOMENDACIONES.....                                 | 44  |
| VIII.PROPUESTA .....                                      | 45  |
| REFERENCIAS .....   | 47  |
| ANEXOS  |     |

## Índice de gráficos y figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 Marco normativo en Perú.....  | 13 |
| Figura 2 Medición del acceso a la salud.....   | 18 |
| Figura 3 Diseño Metodológico .....   | 20 |
| Figura 4 Medición del acceso a la salud estomatológica.....  | 22 |
| Figura 5 Número de la población que vive dentro de una distancia de “X”<br>Kilómetros a una Institución prestadora de servicios de salud .....   | 27 |
| Figura 6 Categoría de la IPRESS pública más cercana a su domicilio .....   | 29 |
| Figura 7 La IPRESS más cercana a su domicilio brinda Estomatología.....  | 30 |
| Figura 8 Distancia entre su domicilio y la IPRESS que brinde el servicio de<br>odontología las 24 horas .....                                    | 31 |
| Figura 9 Número de odontólogos que hay en la IPRESS de salud pública más<br>cercana al domicilio que cuente con el servicio de odontología ..... | 33 |
| Figura 10 Ingresos Familiares .....  | 34 |
| Figura 11 Frecuencia al año que recibe información sobre salud estomatológica<br>de municipalidad, gobierno regional u otra Institución.....     | 36 |
| Figura 12 Edad de público encuestado.....  | 37 |
| Figura 13 Grafica de la propuesta de articulación intergubernamental .....   | 86 |
| Figura 14 Marco normativo en Perú .....  | 92 |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 Análisis de Confiabilidad .....   | 25 |
| Tabla 2 Número de la población que vive dentro de una distancia de “X”<br>Kilómetros a una Institución prestadora de servicios de salud .....             | 26 |
| Tabla 3 Categoría de la IPRESS pública más cercana a su domicilio .....   | 28 |
| Tabla 4 La IPRESS más cercana a su domicilio brinda atención en el servicio de<br>Estomatología .....   | 30 |
| Tabla 5 Distancia entre su domicilio y la IPRESS que brinde el servicio de<br>odontología las 24 horas .....  | 31 |
| Tabla 6 Número de profesionales para el servicio de odontología en la IPRESS de<br>salud pública más cercana y que tenga el servicio de odontología ..... | 32 |
| Tabla 7 Nivel de Ingresos familiares .....  | 34 |
| Tabla 8 Gasto promedio cuando va a consulta particular estomatológica .....   | 35 |

## Resumen

La investigación tiene como objetivo principal proponer un modelo teórico de articulación intergubernamental para incrementar el acceso a la salud estomatológica, para lo que se utilizó la metodología de investigación cuantitativa con un enfoque descriptivo-inductivo, recogiendo a través de una encuesta aplicada en las instituciones prestadoras de servicios de salud pertenecientes a MINSA Y ESSALUD, de la región Cajamarca, obteniendo resultados múltiples dentro de ellos, se pudo identificar barreras en cuanto al acceso a la salud estomatológica tanto barreras físicas, como la distancia, la carencia de infraestructura, carencia del recurso humano; como también barreras económicas, como son el costo elevado de tratamientos estomatológicos, los bajos ingresos familiares, entre otros; llegando a la conclusión de que actualmente se carece de articulación intergubernamental y que se viene trabajando aisladamente, lo que no permite lograr los objetivos trazados como son el acceso a la salud estomatológica.

**Palabras clave:** Articulación, intergubernamental, estomatológica.

## Abstract

The main objective of the research is to propose a theoretical model of intergovernmental articulation to increase access to stomatological health, for which the methodology of quantitative research was used with a descriptive-inductive approach, collecting through a survey applied in the institutions providing health services belonging to MINSA and ESSALUD, in the Cajamarca region, obtaining multiple results within them, it was possible to identify barriers in terms of access to stomatological health both physical barriers, such as distance, lack of infrastructure, lack of human resources, as well as economic barriers, such as high cost of stomatological treatments, low family income, among others; The conclusion was reached that there is currently a lack of intergovernmental coordination and that work is being done in isolation, which does not allow for the achievement of the objectives set, such as access to dental health care.

**Keywords:** Articulation, intergovernmental, stomatological.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Articulación Intergubernamental en el acceso a la salud estomatológica en una región del norte del Perú", cuyo autor es QUISPE ROJAS CHRISTIAN ARTURO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 29 de Diciembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor:  | Firma   |
|--|---|
| ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA<br><b>DNI:</b> 16437326<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-8463-6553 | Firmado electrónicamente<br>por: CARBULU el 06-01-<br>2023 23:15:47 |

Código documento Trilce: TRI - 0505326