



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Habilidades blandas y práctica pedagógica docente de una
Institución Educativa Pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Salinas Gadea, Maybee Julissa (orcid.org/0000-0003-3342-606X)

ASESOR:

Dr. Albornoz Jimenez, Carlos Francisco (orcid.org/0000-0002-7543-2495)

CO-ASESOR

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (orcid.org/0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

En memoria de mi madre Nelida Gadea Gonzáles, que estuvo a mi lado en el inicio de mis estudios de maestría, y quién con su alegría y fe me enseñó que las cosas difíciles pueden volverse accesibles.

Agradecimiento

A Dios por que me dio una segunda oportunidad de vida y por ayudarme a poder cumplir este reto. A mis docentes y compañeros de clases, porque me apoyaron a construir nuevos conocimientos.

Índice de contenido

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de la investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo	22
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	52

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Población para el estudio	22
Tabla 2 Validez de expertos	24
Tabla 3 Baremos de las variables y sus dimensiones	24
Tabla 4 Frecuencias de la variable habilidades blandas	27
Tabla 5 Frecuencias de la variable práctica pedagógica	28
Tabla 6 Correlación entre habilidades blandas y práctica pedagógica	29
Tabla 7 Correlación entre habilidades blandas y la dimensión capacidades pedagógicas	30
Tabla 8 Correlación de la variable habilidades blandas y la disposición para la labor docente	31
Tabla 9 Correlación de la variable habilidades blandas y la responsabilidad laboral	32
Tabla 10 Correlación de la variable habilidades blandas y las relaciones interpersonales	33
Tabla 11 Correlación de la variable habilidades blandas y resultados de la labor educativa	34

Índice de figuras

Figura 1	Esquema de diseño de investigación	20
Figura 2	Ficha técnica de Cuestionario de Habilidades Blandas	25
Figura 3	Ficha técnica de Cuestionario de Práctica Pedagógica	25

Resumen

La investigación realizada abarcó como objetivo primordial determinar la relación entre las habilidades blandas y la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa pública en Nuevo Chimbote, Ancash, presto interés en dimensiones como las capacidades pedagógicas, la disposición para la labor, la responsabilidad laboral, las relaciones interpersonales y los resultados de la labor educativa.

La metodología que se aplicó fue de tipo aplicada, cuantitativa, transversal y correlacional y el diseño no experimental, con la finalidad de relacionar las variables de estudio y poder conseguir los resultados necesarios; de esta manera se pudo determinar que sí se hay relación entre las habilidades blandes y la práctica pedagógica en una institución educativa pública de Nuevo Chimbote, en la que se pudo encuestar a 43 profesores.

Los resultados arrojaron que las habilidades blandas explican el 31.83% de la Práctica pedagógica, con ello se pudo evidenciar que, a mayores habilidades blandas, mejor es la práctica pedagógica. Concluyéndose que existe una relación positiva, directa y significativa entre las habilidades blandas y la práctica pedagógica, encontrándose también correlación entre las dimensiones.

Palabras clave: destrezas, docentes, pedagogía, enseñanza.

Abstract

The research carried out covered as a primary objective to determine the relationship between soft skills and the pedagogical practice of teachers of a public educational institution in Nuevo Chimbote, Ancash, I am interested in dimensions such as pedagogical skills, willingness to work, job responsibility, interpersonal relationships and the results of educational work.

The methodology that was applied was applied, quantitative, cross-sectional and correlational and the non- experimental design, with the purpose of relating the study variables and being able to achieve the necessary results; In this way, it was possible to determine that there is a relationship between soft skills and pedagogical practice in a public educational institution in Nuevo Chimbote, in which 43 teachers could be surveyed.

The results showed that soft skills explain 31.83% of the pedagogical practice, with this it was possible to show that the greater the soft skills, the better the pedagogical practice. Concluding that there is a positive, direct and significant relationship between soft skills and pedagogical practice, also finding a correlation between the dimensions.

Keywords: skills, teachers, pedagogy, teaching.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la sociedad ha experimentado diversos cambios, que envuelven al individuo en un entorno dinámico, diverso y lleno de desafíos; por ese motivo, es necesario que desarrolle habilidades y destrezas que le faciliten resolver conflictos en los distintos ámbitos de la vida. De igual modo, en el contexto educativo, se requiere que los actores educativos sean flexibles a los constantes cambios y aporten significativamente en el desarrollo de la educación (Banco Interamericano de Desarrollo, 2019).

La Comisión Europea presentó un informe (Informe Eurydice) sobre las habilidades de los maestros, requeridas para lograr una práctica pedagógica favorable. En dicho informe, se da a conocer que un aprendizaje exitoso requiere de conocimientos, destrezas, valores y actitudes; para poder adquirirlo y desarrollarlo es necesario realizar una práctica reflexiva e intencional (Comisión Europea, 2018).

La Cumbre Mundial de Innovación para la educación (WISE, 2015) efectuó una encuesta educativa para conocer la realidad de las escuelas del mundo, donde se dio a conocer que solo el 12 % de los docentes presentan competencias de innovación y adaptabilidad; evidenciando que las escuelas se encuentran en retroceso y estancamiento, dado que no va de acorde con la metamorfosis que experimenta la sociedad actual.

Los profesores desempeñan un papel vital e importante para el éxito de la calidad educativa, dado que se puede reducir la tasa de deserción en las escuelas, si los docentes demuestran capacidades de adaptación a la diversidad, lo que implica la dedicación, empleo de recursos e inclusión para brindar una atención adecuada a los estudiantes (Ministerio de Educación de España, 2022).

Por consiguiente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) deja muy en claro que las habilidades y destrezas que desempeñan los maestros, son sumamente importantes para el adecuado ejercicio de la práctica profesional, ello permite garantizar la equidad y la calidad del aprendizaje. Las habilidades blandas en los docentes lo capacitan para

dirigir a sus alumnos en el logro de capacidades, tales como, la reflexión, la innovación, la colaboración. la resolución de problemas, entre otros.

En el Perú, se enfatiza la revalorización del trabajo docente, considerándolo uno de los asuntos centrales para la innovación educativa, siendo la labor docente un factor importante en la calidad educativa. Por ello, uno de los intereses primordiales de la gestión educativa es la práctica pedagógica (Unesco en Perú, 2017).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) muestra que el sistema educativo peruano, cuenta con 563 mil 151 docentes. De los cuales, 19 mil 525, docentes de la región Ancash, laboran en instituciones educativas públicas. Por su lado, el Ministerio de Educación del Perú (2017), por medio de la Unidad de Estadística de la Calidad Educativa - ESCALE, reportó, en ese entonces, que en la región Ancash existían 4,404 Instituciones Educativas de gestión pública pertenecientes a la Educación Básica Regular. Y el distrito de Nuevo Chimbote, cuenta con instituciones educativas heterogéneas integradas con niveles de inicial, primaria y secundaria; en las cuales se observa que los docentes manifiestan problemas interpersonales, carencia de empatía, intolerancia, ausentismo laboral, huelgas y en consecuencia baja productividad; perjudicando todo ello el trabajo docente. Aunado a ello, también surgen problemas referidos a la práctica pedagógica que desarrollan los docentes, tales como, desconocimiento e inadecuada utilización de estrategias metodológicas, manejo incorrecto de materiales educativos, y de instrumentos de evaluación durante el proceso de aprendizaje.

Todo ello acarrea un malestar en la institución educativa, conllevando a un desequilibrio y deficiencia en la enseñanzas-aprendizaje. Lo cual perjudica el buen desempeño docente, y a la vez acarrea que el docente pierda autoridad frente a sus estudiantes. Por ese motivo, para el presente estudio se ha seleccionado una Institución educativa (I.E) de gestión pública, de educación básica regular, perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, Ancash.

Por todo lo expuesto, se ha propuesto como problema general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la práctica pedagógica de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022? También, se plantea de forma específica los siguientes interrogantes: 1) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y las capacidades pedagógicas de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?, 2) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la disposición para la labor de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?, 3) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la responsabilidad laboral de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?, 4) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?, 5) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y los resultados de la labor educativa de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?

La investigación tiene una justificación teórica, consistente en describir y analizar la relación que existe entre la variable habilidades blandas y la variable práctica pedagógica, cuya finalidad consistió en brindar conocimientos como fuentes bibliográficas, para mejorar el nivel de práctica pedagógica, el tipo de gestión, así como la calidad de servicio en las instituciones educativas. Dicha investigación contempla las mejoras en el sector educativo, con respecto a las variables de estudio y facilita la investigación de estudios posteriores.

Desde lo práctico, la investigación planteada propiciará cambios en la labor docente, permitiéndole asumir con compromiso y eficacia el desarrollo de sus funciones. Además, permite a los profesores cambiar y renovar su mentalidad logrando desarrollar maestros comprometidos y competentes, orientados a enriquecer la calidad educativa de la institución educativa donde laboran, permitiéndoles alcanzar metas y objetivos comunes.

Se trazo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la práctica pedagógica de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. Y se indicó los siguientes objetivos específicos: 1) Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las capacidades

pedagógicas de los docentes de una IE pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. 2) Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la disposición para la labor de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. 3) Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la responsabilidad laboral de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. 4) Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los docentes de una I.E, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. 5) Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y los resultados de la labor educativa de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.

De igual modo, se determinó como hipótesis general: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la práctica pedagógica de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. Y se priorizó las hipótesis específicas: 1) Existe relación significativa entre las habilidades blandas y las capacidades pedagógicas de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. 2) Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la disposición para la labor de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. 3) Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la responsabilidad laboral de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. 4) Existe relación significativa entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. 5) Existe relación significativa entre las habilidades blandas y los resultados de la labor educativa de los docentes de una I.E pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Se ha presentado algunos antecedentes que fueron realizados sobre el temade investigación, desde el contexto internacional se consideró a Salazar (2022) quién hizo una investigación con 265 docentes de los centros educativos de Chile, el objetivo principal de su estudio fue el poder establecer la relación existente entre las habilidades blandas y las prácticas docentes. La metodología que utilizó fue desde un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, donde contó con un diseño no experimental. Asimismo, se aplicó la Escala de metacompreión y el instrumento del cuestionario. En cuanto a los resultados se demostró que las variables de estudio evidencian un nivel 0,01, concluyéndose que tienen una correlacionan positiva débil.

Por otro lado, Amaya (2021) tuvo como objetivo explorar los elementos de las habilidades blandas, que promueven la implementación de estrategias didácticas en la práctica pedagógica. La población de estudio fue 45,143 profesores que laboran en el sector público de El Salvador, de los cuáles se extrajo como muestra a 9091 docentes. Se uso la técnica entrevistas individuales, entrevista estructurada; y los instrumentos aplicados fueron: el sondeo o encuesta, el cuestionario, y por último la guía de análisis de las experiencias internacionales. La metodología empleada tuvo un enfoque mixto. Se obtuvo como conclusiones que el manejo de métodos didácticos para el crecimiento de las habilidades blandas y los valores son imprescindibles para el desarrollo del trabajo docente.

Mientras que, Maren et al. (2021) desarrollo una investigación sobre la incorporación de habilidades blandas en docentes, mediante la evaluación de la implementación un plan de estudio para el curso de habilidades blandas en docentes, con el propósito de hallar sus efectos en el éxito de la práctica docente. Se hizo uso de un diseño no experimental. La investigación se efectuó con 722 profesores de Nigeria, a quienes se les aplicó diversos cuestionarios. Dicho estudio tuvo como resultados que los docentes adquirieron habilidades blandas moderadas,

lo que influye en el éxito de la enseñanza, es decir, en el control del aula, la planificación, desarrollo y resultados de las lecciones de clases.

Para Sultanova et al. (2021) efectuó una investigación referida a las habilidades blandas que presentan los profesores de Ucrania, dicha investigación tuvo la finalidad de establecer las posibilidades del desarrollo de habilidades blandas en el trabajo de los docentes. Tuvo como muestra a 138 docentes de la especialidad de Física y Matemática. También se utilizó como técnica la encuesta, Prueba de nivel de sociabilidad de Riakhovskii; el Método de “Manifestación de Creatividad” de Lazukin y Kalin; el Cuestionario “Capacidad de empatizar” de Yusupov. Se concluyó que se puede emplear habilidades blandas en el trabajo de los profesores, tales como: la sociabilidad, la creatividad, la empatía, en los docentes de Física y Matemáticas corresponde al nivel medio. Presentando que la habilidad blanda, creatividad, tiene menos efecto sobre la práctica pedagógica de los docentes.

Asimismo, Putra et al. (2020) realizó una investigación en la ciudad de Tangerang, Indonesia; que tuvo como propósito medir el efecto de las habilidades blandas y la capacidad de innovación en el trabajo de los profesores. Para el estudio usó el cuestionario de Hendarman & Cantner, a una muestra de 251 docentes de cinco centros educativos privados de secundaria. Se concluyó que las habilidades blandas tienen un efecto significativo y positivo en el trabajo de los profesores, sobre todo en la capacidad de innovación; tanto directa como indirectamente, por medio de, la mediación de la formación organizacional.

Por último, se encuentran Lavilles & Oclarit (2017) quienes en Filipinas estudiaron sobre el nivel de habilidades blandas que tienen los profesores para fomentar el rendimiento escolar entre los estudiantes. Mientras que, su metodología, fue descriptivo-correlativo. Se empleó un cuestionario, entrevista y análisis documental para una muestra conformada por 116 docentes. Se obtuvo como resultados que existe un nivel alto de competencia en habilidades blandas en los profesores, demostrándose que hay relación significativa entre las variables. Ante ello, se concluyó que un nivel mayor de habilidades blandas en los docentes puede influir en la mejora del rendimiento escolar.

En el ámbito nacional, también se encontró antecedentes de estudio, que proporcionaron bases para la investigación. Tal como, Hernández (2022) quien investigo sobre las habilidades blandas como predictores del compromiso laboral de los maestros. Cuyo objetivo fue establecer un modelo teórico y funcional como predictor de habilidades blandas, con la finalidad de explicar el compromiso laboral que asumen los profesores en las escuelas. La metodología que se uso fue básica, transversal, con un diseño no experimental, descriptivo, explicativo y predictivo. Contando para la investigación con un total de 60 docentes, los cuales respondieron un cuestionario. Los resultados hallados fueron que en este grupo el nivel de habilidades blandas era entre Deficiente y Regular en más de un 54% del total, mientras que al evaluar el compromiso laboral se encontró un nivel de No comprometido a Regularmente comprometido que superó el 52%.

Ante ello, Crisosto (2022) en su investigación relacionó las habilidades blandas que presentan los profesores con el rendimiento escolar de sus estudiantes. El estudio fue básico, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. Aplico un cuestionario a una muestra de 231 estudiantes. Se llegó a la conclusión de que hay una relación significativa entre las habilidades blandas de los docentes con el rendimiento escolar de sus estudiantes, quedando demostrado que las habilidades blandas que tienen los docentes, se relacionan de manera directa y positiva con el logro académico de sus estudiantes.

También Palma (2021) busco relacionar las habilidades blandas y satisfacción laboral de los profesores. Referente a su metodología estaba comprendida por el enfoque cuantitativo, básica, de nivel descriptivo correlacional y con un diseño no experimental transversal. Su muestra fue censal y estaba compuesta por 60 docentes, quienes desarrollaron un cuestionario. Se obtuvo como conclusiones que ambas variables se relacionan de manera significativa y directa, incidiendo que se mejora el nivel de satisfacción laboral mientras haya un mayor nivel de habilidades blandas.

Por su parte, García (2021) en su estudio busco relacionar las estrategias de las habilidades blandas con el desempeño profesional de los profesores. La investigación tuvo como particularidad el ser de tipo aplicada, contando con un diseño pre experimental, que contó con la participación de 24 docentes, asimismo se usó el

cuestionario y la ficha de observación. Sus resultados demostraron que las estrategias de habilidades blandas tienen una influencia positiva en la mejora del trabajo docente. Evidenciándose que el 95.83% de docentes adquieren el nivel bueno en la mejora de su trabajo. Mientras que, el 91,67% de docentes se encuentran en un buen desempeño de desarrollo personal, y el 100% adquieren un desempeño pedagógico Bueno.

Mientras que, Zegarra (2022) propuso un programa con enfoque educativo destinado a fortalecer las habilidades blandas de los profesores. La metodología empleada, tuvo en consideración lo cualitativo, el diseño no experimental, es aplicada y de corte transversal descriptivo. Asimismo, para el trabajo de campo de la etapa diagnóstica se utilizó la entrevista semiestructurada y la encuesta, teniendo como muestra a 16 docentes, 30 alumnos y 2 directivos. Se concluyó que el programa educativo propuesto es científicamente aplicable y podría ejecutarse en los distintos centros educativos, para obtener resultados efectivos en la práctica pedagógica que realizan los profesores.

Asimismo, Rodríguez (2020) en su investigación buscó encontrar la relación existente entre las habilidades blandas con el trabajo de los profesores. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, nivel relacional, con método descriptivo correlacional, diseño no experimental transversal. Se empleó como instrumento la rúbrica de evaluación (cuestionario) para una muestra de 78 docentes. Se obtuvo como resultados que existe una correlación fuerte entre las variables de estudio, de forma directa y significativa ($d=0,601$). Comprobándose que el 70% del éxito laboral que tengan los profesores depende de las habilidades blandas que logren desarrollar.

Además, Eyzaguirre (2021) realizó un estudio con la finalidad primordial de establecer la influencia de las competencias digitales y habilidades blandas en las prácticas pedagógicas. Su metodología fue de diseño no experimental transversal, enfoque cuantitativo, y correlacional causal. Para su estudio participaron 651 docentes del nivel primaria y secundaria, como componentes de la población; y su

muestra fue 120 docentes: asimismo, utilizó el muestreo no probabilístico. Concluyón su investigación, que existe incidencia significativa de las variables de estudio, incidiendo en un 77% en las prácticas pedagógicas.

Mientras que, Yarasca (2020) efectúo una investigación donde busco relacionar las habilidades blandas con las competencias laborales que presentan los maestros. La investigación considero de manera específica en su metodología desarrollar un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, de tipo básica y correlacional. Se aplico el cuestionario, como el instrumento para recoger información de 80 docentes de una escuela. Los resultados obtenidos arrojaron que las variables tienen una correlación alta, y se relacionan significativamente.

Y De la cruz (2020) en su estudio busco comprobar la influencia que tienen las habilidades blandas en las relaciones interpersonales de los docentes. Referente a la metodología que tuvo cuantitativo, básica, de nivel de investigación correlacional - causal y de diseño no experimental. Se utilizó un cuestionario para una muestra de 70 docentes. Los resultados arrojaron que las relaciones interpersonales que mantienen los profesores dependen de más del 69% de las habilidades blandas. Abordando como conclusión que las habilidades blandas repercuten de manera significativa en las relaciones interpersonales de los profesores.

Por otro lado, Gastelu (2019) quien efectúo su estudio en dos escuelas de la ciudad de Lima, donde busco comprobar la relación que mantienen las habilidades blandas en el progreso de la profesión y la identidad de los docentes. Sobre el empleo de su metodología fue de diseño no experimental, correlacional de corte transversal y cuantitativo; asimismo tuvo una muestra censal comprendida por 102 profesores. Se abordo como conclusión que las variables de estudio se relacionan de forma significativa, directa y moderada; dado que se obtuvo $p= 0,000$ y un $0,637$ de un rho de Spearman.

Finalmente, Coronado (2018) en un estudio determinó la relación que existe entre las Habilidades blandas y las Prácticas de los docentes. Su metodología comprendió el diseño no experimental, básico, cuantitativa, descriptivo, correlacional y de corte transversal. Para reunir la información necesaria para la investigación se empleó un cuestionario para 306 docentes. Los resultados obtenidos demostraron que

las habilidades blandas se relacionan de manera significativa con la práctica docente.

En cuanto, a los fundamentos teóricos que tuvo la investigación, sobre las habilidades blandas se utilizó la definición propuesta por Lagos et al. (2013) quienes afirmaron que las habilidades blandas son las capacidades que desarrollan los individuos, facultándolos para ejercer de manera eficiente una actividad o tarea. A su vez, les permite estar motivados para crear un ambiente grato y agradable.

Por su parte, Coll (2021) afirma que este tipo de habilidades es fundamental para las personas y sobre todo para aquellos que se encuentran en el ámbito profesional, porque se basa en el desarrollo de capacidades para interactuar con los demás, capacidad de comunicación, la capacidad de escucha, y capacidad para el trabajo en equipo.

Mientras que, la ONG el Diálogo, liderazgo para las Américas, en el mes de Mayo del 2016; emitió un informe donde menciona que las habilidades blandas es la capacidad de una persona para interrelacionarse con los demás y con uno mismo, de comprender y manejar emociones, de establecer y alcanzar metas, de decidir de forma autónoma y enfrentar circunstancias adversas de manera creativa y constructiva. Es decir, las habilidades blandas admiten que los integrantes de una organización mantengan buenas relaciones entre ellos, a tener autocontrol y éxito en la vida (El Diálogo, 2016).

Así mismo, Pérez (2017) los describe como atributos que pueden ser adquiridas por la persona, a su vez, las habilidades blandas presentan una serie de destrezas, tales como: comunicación eficaz, saber escuchar, examinar, incitar, juzgar, liderar, resolver problemas, todas estas capacidades le permiten al individuo interrelacionarse con los demás de forma adecuada, y le conlleva a realizar un trabajo efectivo en su centro de trabajo.

En la misma línea, Cajiao y López (2020) mencionan que las habilidades blandas son adquiridas por la persona de forma innata, y se desarrolla a través de

sus experiencias. Por ejemplo, se pueden utilizar para facilitar la interacción con los demás, el trabajo en equipo, la buena comunicación y el liderazgo.

La organización World Health Organization (1997) señala que las habilidades blandas son importantes para interactuar con los demás y de ese modo hacer frente a los desafíos de la vida; capacita a una persona para ser asertivo en la toma de decisiones, ser empático, identificar las emociones de los demás, resolver problemas, pensar de forma crítica y creativa, ello le permitirá construir relaciones sanas tanto física como emocionalmente.

Mientras que, Ortega (2017) refiere que las habilidades blandas favorecen las relaciones interpersonales y nos permite interactuar de manera eficiente en el ámbito laboral, lo cual es fundamental para alcanzar el éxito. Las habilidades blandas se manifiestan en el desarrollo de aptitudes como la resiliencia, manejo de las emociones, y resolución de problemas de modo creativo. Por ese motivo hace referencia que las habilidades blandas permiten que una persona alcance el éxito laboral, dado que los profesionales pueden demostrar capacidades de liderazgo, de trabajo en equipo, y por ende, desempeñarse mejor en el trabajo (Quesada, 2019).

Las características de las habilidades blandas son descritas por Raciti & Mosquera (2014) de la siguiente manera: Primero, permite a las personas establecer relaciones de ayuda mutua en diversos contextos, con la finalidad de transformar realidades. Segundo, facilita la mejora y perfeccionamiento de las personas, porque les permite ser parte de diversos entornos productivos y sociales, los cuales se logran durante toda la vida. Tercero, posee un elemento psicosocial y socioemocional, el cual permite a las personas involucrarse en la sociedad. Cuarto, necesita de procedimientos prácticos para su progreso, es decir, se adquiere de forma progresiva en nuestra vida. Por último, se encuentra relacionado con el progreso personal, no tiene un área específica de desarrollo, puede abarcar los diferentes ámbitos de la vida, tanto académicos, profesionales y personales.

En consecuencia, a lo referido anteriormente podemos entender que las habilidades blandas están referidos al buen manejo de las relaciones interpersonales e intrapersonal; en ese sentido Goleman (1995) enfatiza la importancia de desarrollar

inteligencia para gestionar las emociones, afirmando que las habilidades emocionales pueden ser aprendidas por todos los individuos. A su vez el autor considera que la habilidad intelectual por sí sola, no conllevará al éxito laboral, sino que requiere de las habilidades emocionales dentro de un equipo de trabajo; porque ello lo mantendrá motivado emocionalmente para desempeñar un buen trabajo.

Mientras que Goleman y Cherniss (2005) explican la importancia del desarrollo de inteligencia emocional en los colaboradores de las organizaciones, como componente principal para el desarrollo de los comportamientos y la eficiencia del trabajo productivo. Dado que, para los autores los individuos que poseen un alto índice de inteligencia no siempre son los que logran destacar dentro de un trabajo; sin embargo, existe otros con nivel inferior de intelecto, pero con habilidades emocionales que sobresalen más, logrando alcanzar la excelencia profesional y personal.

Por otro lado, Gardner (2011) nos brinda un aporte interesante sobre el desarrollo de inteligencias para manejar distintos ámbitos de la vida; a su vez, considera que una competencia intelectual puede contener un conjunto de habilidades que permita al ser humano a generar nuevos conocimientos para resolver dificultades y problemas de manera eficiente. Estas inteligencias son de naturaleza neuronal, que se desarrollan según la realidad y condiciones del entorno. Referente a las habilidades blandas, Goleman (1998) menciona que los miembros de una organización no deben poseer solo conocimientos técnicos, sino que también deben tener capacidades de innovación, de comunicación, de liderazgo, de trabajo colaborativo, de motivación, de empatía, de compromiso, entre otros.

En el plano educativo, se busca integrar las habilidades blandas en el aprendizaje, bajo la consigna de mejorar la calidad educativa. Para lograrlo el sistema educativo considera establecer principios, basados en el desarrollo de competencias, por ejemplo: los planes educativos deben estar enfocados en desarrollar capacidades, vinculando lo aprendido a la realidad del educando. De esta manera se le permitirá construir su propio aprendizaje. Asimismo, las sesiones de aprendizajes aplicados en las II.EE. deben estar acompañados del uso de estrategias y herramientas innovadoras que faculten al docente en la organización de la enseñanza. (Ortega, 2017)

Todo ello es suma importancia para el buen desempeño del trabajador. Porese motivo, para la variable habilidades blandas se ha considerado las dimensiones: compromiso, comunicación, empatía, adaptabilidad y la gestión de la información. Las cuales se detallan a continuación:

El Compromiso, es descrito por Goleman (1998) como la creencia y motivación que perciben los individuos para asumir las metas establecidas en el ámbito profesional y laboral. Donde el individuo se identifica con la empresa y asume los objetivos, misión y valores institucionales. Lo cual puede involucrar realizar sacrificios para alcanzar metas de la empresa.

Mientras que la Comunicación, para Goleman (1998) consiste el desarrollo de habilidades para gestionar de manera directa cuestiones difíciles de abordar; basados en la escucha, y habla de manera asertiva. Propiciando un ambiente agradable y favorecedor para los demás.

La Empatía, afirma Goleman (1998) consiste en la habilidad para escuchar, identificar emociones, las fortalezas y logros de las demás personas, lo cual permite que se ejerza aptitudes referentes a la mentoría, y guía para conllevar a los demás hacia el logro de sus objetivos. Es decir, en el contexto educativo la empatía puede emplearse para que los docentes puedan identificarse con los sentimientos de sus estudiantes, y para promover el desarrollar habilidades en sus estudiantes.

La Adaptabilidad, desde el punto de vista de Goleman (1998) se puede desarrollar en todos los ámbitos profesionales, dado que consiste en la capacidad para adaptarse y ser flexibles frente a los cambios repentinos. Una persona con esta habilidad podrá manejar situaciones múltiples y priorizar las situaciones de mayor urgencia.

La Gestión de la Información, es definida por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) como la obtención, almacenamiento y conservación de la información, gestionando el tiempo, precio y lugar apropiado. Cuyo objetivo es mejorar la eficacia y disponibilidad de los recursos de información dentro de una empresa, mediante la integración del personal, políticas, procedimientos, entre otros.

Con respecto, a la variable práctica pedagógica, Duque et al. (2013) afirman que las prácticas pedagógicas son el conjunto de acciones vinculadas a la ejecución del

trabajo de los profesores, con la finalidad que el estudiante logre un adecuado desempeño académico. Las prácticas pedagógicas pueden estar orientadas a enseñar, comunicar, socializar experiencias, hacer reflexiones, evaluar aprendizajes, y en las relaciones que se establecen con los integrantes de la comunidad educativa. Dado que, la tarea del profesor no está referido solo a enseñar contenidos, sino que también se encarga de construir saberes nuevos, contextualizado a la necesidad del educando; por ese motivo, se requiere que este emplee un conjunto de acciones, como; recursos didácticos, disciplina, liderazgo, gestión de conflictos, trabajo en equipo, etc.

Para Pineda-Rodríguez y Loaiza-Zuluaga (2018) la práctica pedagógica es una herramienta dinámica y cambiante relacionada con el contexto sociocultural donde se desempeña el maestro. A su vez, la práctica pedagógica sirve como estrategia para lograr un aprendizaje adecuado, dado que contempla tres elementos: el sujeto, la institución y el saber pedagógico. Por su parte, Ripoll- Rivaldo (2021) refiere que la práctica pedagógica debe ser asumida como una representación social donde el centro de todo aprendizaje sea el conocimiento, la comunicación, el currículo, los valores y las actitudes de los estudiantes. Donde la didáctica facilite la interrelación entre el estudiante alumno y el profesor.

Asimismo, Caballero & Ocampo (2018) refieren que existen diferentes elementos que son necesarios para un buen desarrollo de las prácticas pedagógicas, las cuales son: 1) la ejecución de la práctica dentro del aula, 2) el uso de estrategias didácticas, y 3) la comunicación entre el docente y estudiantes. Todos estos elementos se combinan entre sí y se evidencian en el trabajo diario del docente. Por esta razón los docentes tienen la responsabilidad de ser mediadores entre el estudiante y su aprendizaje.

Para el MINEDU (2018) la práctica pedagógica debe implicar el eficaz desempeño de los docentes, lo cual se debe evidenciar en los logros de metas, objetivos y propósitos, demostrando capacidades vinculadas a la creatividad, innovación; lo cual posibilitará que los educandos desarrollen capacidades para adentrarse a la sociedad de forma eficaz.

En tanto que, el Ministerio de Educación de Colombia (2016) los describe como un mecanismo de análisis, en el que se transforman espacios de investigación, de conceptualización, y de experimentación pedagógica, lo cual permitirá que el docente desarrolle eficazmente el proceso de enseñanza - aprendizaje. Por tal motivo es necesario que los docentes reflexionen críticamente sobre su práctica pedagógica, teniendo en cuenta el registro, el análisis y la evaluación del proceso pedagógico que realizan.

Por otro lado, Salinas (2014) señala que la práctica pedagógica fomenta las relaciones entre todos los actores educativos, tales como: los docentes, los directivos, los estudiantes y los padres de familia. Y entre ellos existe diversas características e intereses.

Por otro lado, Azuero et al. (2022) refiere que, debido al fenómeno coronavirus, a nivel mundial el sector educativo ha experimentado una metamorfosis profunda en cuanto a los métodos de enseñanza de los docentes, lo que evidencioque el docente debe contar con habilidades y competencias de adaptabilidad y flexibilidad dentro de su práctica pedagógica.

La teoría de autoeficacia propuesta por Bandura (1995) tiene relación con las prácticas pedagógicas, dado que la autoeficacia permite a las personas identificar por sí mismos las habilidades propias, lo cual repercute positivamente sobre sus comportamientos, pensamientos y sentimientos; porque les permitirá utilizar todas sus habilidades para lograr sus metas, y mientras más habilidades logre percibir en sí mismo, se desempeñará de mejor manera en los diversos ámbitos de su vida. Los individuos con mayor nivel de autosuficiencia pueden anticiparse a eventos futuros de manera exitosa, porque tienen una clara visión de las habilidades que poseen, lo cual les permitirá establecerse metas y lograr excelentes resultados; sin embargo, las personas con niveles bajos de autoeficacia, tienden a anticiparse a eventos de manera negativa. Por ende, la autoeficacia repercute en el desarrollo de los seres humanos, en su sistema de creencias que tiene de sí mismo, lo cual determinará la eficacia en sus actividades profesionales y en lo personal. Mientras que, en el ámbito educativo, la autoeficacia permitirá que los maestros desarrollen una práctica docente efectiva,

porque estarán seguros de sus propias habilidades para desempeñar un buen trabajo con sus estudiantes.

Por su parte, Woolfolk (2010), afirma que los profesores deben poseer no solo conocimientos teóricos, sino que además deben poseer capacidades, los cuales debe usar para el desarrollo de técnicas y estrategias de clases, adecuándolo a la realidad y necesidad del centro educativo. Incluso usará las habilidades que tenga para innovar en materia educativa, y en el campo de investigación docente, con compromiso y responsabilidad. Por tal razón, las habilidades de los profesores establecerán las bases para el éxito de la práctica pedagógica, dado que el profesor asume un papel importante para la educación de sus estudiantes.

Para fortalecer la práctica pedagógica se necesita reflexionar conjuntamente con el equipo de trabajo sobre las posibles dificultades encontradas en el desenvolvimiento del trabajo educativo. Por ello, se sugiere realizar algunas actividades, tales como: la autoevaluación y coevaluación del personal docente, la identificación de las necesidades e intereses del alumnado, el establecimiento de grupos de aprendizajes entre estudiantes, llevar una capacitación continua. (MINEDU, 2022)

Por otro lado, Valdés (2004) con el propósito de entender mejor la eficacia del trabajo que desempeñan los maestros, presenta cuatro modelos. El primero, consiste en un modelo centrado en el perfil del maestro, el cual evalúa el trabajo de los maestros, teniendo en cuenta las características de los maestros, en base al establecimiento de un perfil ideal que se espera de ellos. Este modelo busca destacar las cualidades que se requieren en el perfil de un maestro eficiente.

Segundo, se encuentra el modelo centrado en los resultados obtenidos, que se caracteriza por evaluar el trabajo de los profesores, por medio de demostrar los resultados que lograron alcanzar sus estudiantes. En este modelo se considera que el profesor es el responsable directo de los logros de sus estudiantes, es decir, el fracaso o éxito escolar depende únicamente del trabajo de sus maestros.

Tercero, es el modelo centrado en el comportamiento del docente en el aula, que considera que gran parte del éxito del trabajo docente se va a reflejar en el tipo de entorno que el docente brinda a sus estudiantes, el cual debe permitir que los

estudiantes alcancen un buen aprendizaje; por ello, este modelo está fundamentado en el comportamiento que tenga el profesor de aula para la construcción de ambientes positivos que para el aprendizaje.

Por último, está el modelo de la práctica reflexiva, que está referido a la parte evaluativa del trabajo docente, con la finalidad de identificar y resolver problemas prácticos para el mejoramiento de trabajo educativo. Esta evaluación no está orientado a castigos ni recompensas para el docente.

Las dimensiones para la variable practica pedagógica consideradas en el presente estudio son: 1. capacidades pedagógicas, 2. disposición para la labor docente, 3. responsabilidad laboral, 4. relaciones interpersonales y 5. resultados de su labor educativa.

Las capacidades pedagógicas, según Villarroel y Bruna (2017) son las capacidades, conocimientos y actitudes que caracterizan la práctica docente. Las cuales son fundamentales para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por su parte Valdez (2006) afirma que están orientadas a la transformar la personalidad de los estudiantes a través del cumplimiento de objetivos de enseñanza.

La disposición para la labor docente, están íntimamente vinculadas a las prácticas pedagógicas, afirma Valdez (2004), asimismo refiere que la labor docente no debe caracterizarse por ser mecánica, sino que esta debe contener acciones orientadas al análisis y reflexiones con el fin de mejorar la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Para Pocco (2018), la responsabilidad laboral en las instituciones educativas requiere del compromiso para ejercer la enseñanza y aprendizajes de los educandos. El cual se fundamenta en la prestación de un servicio enseñanza que esté centrado en el desarrollo integral de los educandos. Donde el maestro se preocupa y se dedica a suplir las necesidades educativas de sus alumnos, lo cual le conlleva a tener un desempeño pedagógico eficiente y eficaz.

Las relaciones interpersonales son definidas por Bustamante y Anticona (2018), como vínculos entre los seres humanos, lo cual facilita el intercambio de

pensamientos, de sentimientos, de necesidades y preferencias; ello enriquece el aprendizaje de las personas. Mientras que, para Tafur et al. (2020) las relaciones interpersonales en el ámbito educativo juegan un papel fundamental en los procesos de aprendizaje, porque dentro de ella se desarrollan diferentes tipos de relaciones, tales como: las relaciones maestro-estudiantes, con los directivos, con la familia, la comunidad.

Los resultados de la labor educativa de los docentes, pueden observarse en el rendimiento académico que alcanzan los estudiantes, menciona Valdez (2004) pudiendo incluso medirse según el nivel de respuesta que alcanza el estudiante en sus evaluaciones; tomando en cuenta la escala valorativa en función de las cualidades deseadas para cada estudiante. Eso quiere decir, que no solo se debe considerar el puntaje de una prueba estandarizada, sino que también debe considerarse el mejoramiento de la personalidad de los estudiantes; para ello el docente debe tener bien definidas sus instrucciones en sus evaluaciones y éstas deben ser claras para el estudiante, de esta manera se podrá evidenciar resultados correctos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se aplicó una encuesta para medir las variables de estudio y se interpretará los datos obtenidos. Maldonado(2018), afirmó que este enfoque consiste en el recojo y el análisis de datos numéricos, para medir las variables de manera cuantificable, utilizando medios estadísticos. Mientras que, Hernández et al. (2014) refiere que el enfoque cualitativo tiende a medir y estimar magnitudes de los fenómenos de investigación. Dicho enfoque utiliza procedimientos estandarizados para la demostración del estudio, dado que sigue un proceso estructurado, de reglas lógicas que permitirán obtener resultados de un grupo de estudio.

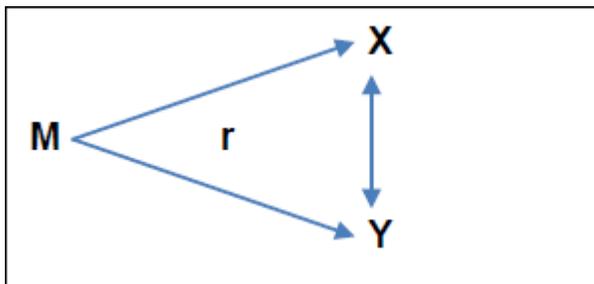
Es de nivel correlacional, porque explica la relación existente entre las habilidades blandas (variable independiente) y la práctica pedagógica (variable dependiente). Por su parte, M.P. García y García (2012), señala que la investigación correlacional, permite identificar y medir los cambios que experimenta una variable en relación con otra. Mientras que, Y. Rodríguez (2021) menciona que este tipo de investigación es sistemática y hace uso del análisis estadístico para hallar las relaciones existentes entre las variables de estudio.

De tipo aplicada, porque la investigación favorece a la problemática de las habilidades blandas en la práctica pedagógica, mediante la generación de información y teorías para ser utilizado posteriormente en la mejora del trabajo docente. Gabriel-Ortega (2017) plantea que la investigación de tipo aplicada está orientada a la aplicación del conocimiento obtenido en una realidad problemática con la finalidad de brindar soluciones. Además, Pascual (2006) afirma que la investigación aplicada se fundamenta en teorías que se investigaron sobre un fenómeno determinado, estas deben ser dadas a conocer para generar nuevos conocimientos.

De diseño no experimental, porque no se manipula las variables de estudio, sino que se observará el fenómeno tal como se presenta, la investigación busca obtener información de las variables y analizar los resultados que se obtengan. Para Sánchez et al. (2018) este tipo de diseño no requiere intervención alguna; solo considera la medición estadística de la variable sobre el entorno natural donde se aplicó el estudio. Asimismo, Hernández et ál. (2014) refiere que el diseño no experimental se efectúa sin la manipulación de las variables, solo se basa en observar y analizar la realidad del fenómeno en su estado real.

Figura 1

Esquema de diseño de investigación



Dónde:

X = Variable 1 Habilidades Blandas Y = Variable 2 Practica Pedagógica M = Muestra

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Habilidades Blandas

Definición Conceptual

En cuanto a la primera variable habilidades blandas son definidas como capacidades que desarrollan los individuos, lo cual lo faculta para ejercer de manera eficiente y eficaz una actividad o tarea encomendada. A su vez, les permite estar motivados para crear una ambiente grato y agradable (Lagos et al., 2013).

Definición operacional

Con respecto a su operacionalización la variable habilidades blandas fue medida mediante la escala de Likert teniendo 5 opciones además contiene 15 ítems para medir las siguientes dimensiones responsabilidad, comunicación, empatía, adaptabilidad y gestión de la información (J. Rodríguez, 2021).

Variable 2: Práctica Pedagógica

Definición Conceptual

La segunda variable es práctica pedagógica y se define como el conjunto de acciones que ejecutan los docentes dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, con la finalidad que el estudiante logre un adecuado desempeño académico. Pueden estar orientadas a enseñar, comunicar, socializar experiencias, hacer reflexiones, evaluar el aprendizaje de los estudiantes y en las relaciones con los integrantes de la comunidad educativa (Duque, Vallejo y Rodríguez, 2013).

Definición operacional

En su operacionalización la variable fue medida con la escala de Likert con 5 opciones, con 15 ítems, teniendo las siguientes dimensiones, capacidades pedagógicas, disposición para la labor docente, responsabilidad laboral, relaciones interpersonales y resultados de su labor educativa (Valdés, 2009).

3.3. Población, muestra, muestreo

Para el estudio se tuvo como población a todos los docentes de una institución pública que son 43 y desean participar en este estudio de manera voluntaria, no se realizó el cálculo de la muestra ni el muestreo. Cabezas et ál. (2018) menciona que la muestra es una pequeña fracción de la población, que ha sido seleccionada mediante métodos probabilísticos, para ser investigada. El estudio es de característica censal, porque se incluyó la totalidad de la población docente en la investigación (Arias-Gómez et al., 2016).

Tabla 1

Población para el estudio.

EDAD	D. HOMBRES	D. MUJERES	TOTAL
20 – 30	0	1	1
30 – 40	1	4	5
40 – 50	4	2	6
50 – 60	13	12	25
60 – 70	4	2	6
TOTAL	22	21	43

Nota: D (docentes)

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para el presente estudio utilizó como técnica la encuesta por lo que se elaboró un instrumento que es el cuestionario y se aplicó en las dos variables, El instrumento como tal es el siguiente:

En la variable habilidades blandas se estableció el instrumento denominado cuestionario de habilidades blandas para la institución educativa pública, el instrumento fue elaborado y validado por (J. Rodríguez, 2021) , el cual fue adaptado y luego validado por tres expertos. Este instrumento se encuentra diseñado con: cinco dimensiones, 10 indicadores y 15 ítems, medidos en escala de Likert con los valores siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

Igualmente, para la variable práctica pedagógica se estableció el instrumento denominado cuestionario de práctica pedagógica para la institución educativa pública, el instrumento fue elaborado y validado por (Valdés, 2009), asimismo fue adaptado y validado por tres expertos. Este instrumento se encuentra diseñado con: cinco dimensiones, 10 indicadores y 15 ítems, medidos en escala de Likert con los valores siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

El instrumento fue adaptado, teniendo en cuenta la realidad de la institución educativa (Anexo C), la validación se llevó a cabo por tres expertos con grado de doctor y magister (Anexo D). Según Sánchez et al. (2018) la validez consiste en la emisión del juicio de parte de profesionales que son expertos para confirman la valíade un instrumento.

Tabla 2*Validez de expertos*

N°	Identificación del experto	Instrumento 1: Habilidades Blandas	Instrumento 2: Práctica Pedagógica
1	Dr. Chávez Quispe, William Alfredo	Aplicable	Aplicable
2	Mg. Cielo Iglesias, Liliana Elizabeth	Aplicable	Aplicable
3	Mg. Juarez Reyes. Micsy Ismaela	Aplicable	Aplicable

Tabla 3*Baremos de las variables y sus dimensiones*

Variable 1	Deficiente	Regular	Bueno
Habilidades blandas	15-35	36-54	55-75
D1:	3-7	8-10	11-15
D2:	3-7	8-10	11-15
D3:	3-7	8-10	11-15
D4:	3-7	8-10	11-15
D5:	3-7	8-10	11-15
Variable 2	Deficiente	Regular	Bueno
Práctica pedagógica	15-35	36-54	55-75
D1:	3-7	8-10	11-15
D2:	3-7	8-10	11-15
D3:	3-7	8-10	11-15
D4:	3-7	8-10	11-15
D5:	3-7	8-10	11-15

Ficha técnica

Figura 2

Ficha técnica de Cuestionario de Habilidades blandas

Nombre	Cuestionario sobre habilidades blandas
Autor:	Salinas Gadea, Maybee Julissa
Año:	2023
Lugar:	Institución Educativa Pública, Nuevo Chimbote, Ancash
Objetivo:	Recolectar información acerca de habilidades blandas
Dimensiones:	Responsabilidad, comunicación, empatía, adaptabilidad y gestión de la información
Niveles y rango:	Deficiente = 15-35, Regular = 36-54, Bueno = 55-75
Confiabilidad:	,920 de Alfa de Cronbach
Escala de medición:	Ordinal Likert: (5) Siempre, (4) Casi Siempre, (3) A Veces, (2) Casi Nunca, (1) Nunca.
Cantidad de ítems	15 ítems
Tiempo	15 minutos aproximadamente

Figura 3

Ficha técnica de Cuestionario de Práctica Pedagógica

Nombre	Cuestionario sobre habilidades blandas
Autor:	Salinas Gadea, Maybee Julissa
Año:	2023
Lugar:	Institución Educativa Pública, Nuevo Chimbote, Ancash
Objetivo:	Recolectar información acerca de habilidades blandas
Dimensiones:	Responsabilidad, comunicación, empatía, adaptabilidad y gestión de la información
Niveles y rango:	Deficiente = 15-35, Regular = 36-54, Bueno = 55-75
Confiabilidad:	,920 de Alfa de Cronbach
Escala de medición:	Ordinal Likert: (5) Siempre, (4) Casi Siempre, (3) A Veces, (2) Casi Nunca, (1) Nunca.
Cantidad de ítems	15 ítems
Tiempo	15 minutos aproximadamente

3.5. Procedimientos

Los procedimientos para la recolección de datos fueron los siguientes:

- Se solicitó y obtuvo el permiso con el director de la institución
- Se coordinó con los docentes de la institución
- Se presentó el instrumento de forma virtual, vía formulario de google
- Se fijó fecha y hora para la aplicación del instrumento, con los docentes.
- Se aplicó la encuesta y se recolectaron los datos para la investigación
- Se creó la base de datos en el sistema SPSS

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó una base de datos en hoja de cálculo (Excel) para organizar la información obtenida de ambas variables. Asimismo, se empleó el Software estadístico SPSS versión 26 y la prueba estadística con el coeficiente de Rho de Spearman para el análisis estadístico. Finalmente, se presentó la información obtenida mediante tablas de frecuencia estadísticas.

3.7. Aspectos éticos

El presente estudio tomó en consideración los lineamientos del código de ética de la Universidad Cesar Vallejo (RCU. N° 0262-2020-UCV), Debido a lo cual, los instrumentos fueron evaluados con rigor, con la intención de obtener resultados confiables. Asimismo, no se mencionó los nombres de los docentes participantes, manteniéndose en reserva y anonimato, contando con el consentimiento de cada uno de los participantes (RCU N° 0126-2017/UCV).

Además, se empleó de forma correcta las citas y referencias teniendo en cuenta las normas APA (7ma edición), con el propósito de respetar el derecho de los autores, que fueron considerados en la investigación.

IV. RESULTADOS

a. Resultados descriptivos

Nivel de la variable habilidades blandas

En la Tabla 2 se puede evidenciar que la variable habilidades blandas se encuentra en un nivel bueno de acuerdo al 88.37% de los encuestados, mientras que un 11.63% lo percibe en un nivel regular y ningún participante lo considera en un nivel deficiente.

Tabla 4

Frecuencias de la variable habilidades blandas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.00%
Regular	5	11.63%
Bueno	38	88.37%
Total	43	100.00%

Nivel de la variable Práctica Pedagógica

En la Tabla 3 se puede evidenciar que la práctica pedagógica se encuentra en un nivel bueno de acuerdo al 58.14% de los encuestados, mientras que un 37.21% lo percibe en un nivel regular y tan solo el 4.65% de los participantes lo ubican en un nivel deficiente.

Tabla 5

Frecuencias de la variable práctica pedagógica

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	4.65%
Regular	16	37.21%
Bueno	25	58.14%
Total	43	100.00%

RESULTADOS INFERENCIALES

Relación de la variable Habilidades blandas y la Práctica pedagógica

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.

Tabla 6

Correlación entre habilidades blandas y práctica pedagógica

			Práctica pedagógica
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	,627**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	43
Pearson	Habilidades blandas	Correlación de Pearson	,550**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 6 se evidencia que el p-valor es 0.000, es menor a 0.05, ($p < 0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, este resultado demuestra que las habilidades blandas se correlacionan significativamente con la práctica pedagógica. Además, tiene una regresión lineal donde Práctica Pedagógica = $31,28 + 0,55$, entiendo que las habilidades blandas explican el 31.83% de la Prácticapedagógica. Así mismo se tiene que el coeficiente de Rho de Spearman es .627, que indica que las variables presentan una correlación positiva de magnitud alta, es decir, si las habilidades blandas presentan mejoras, la práctica pedagógica también mejorará en el mismo sentido y magnitud.

Relación entre las Habilidades blandas y las capacidades pedagógica

Objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las capacidades pedagógicas de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.

Tabla 7

Correlación entre habilidades blandas y la dimensión capacidades pedagógicas

		Capacidades pedagógicas	
Rho de	abilidades	Coefficiente de correlación	,501**
Spearman	blandas	Sig. (bilateral)	,001
		N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 7 se evidencia que el p-valor es 0.001, siendo menor a 0.05, ($p\text{-valor}=0.001 < \alpha$) con lo cual se acepta la hipótesis específica 1, este resultado demuestra que las habilidades blandas se correlacionan significativamente con las capacidades pedagógicas. Además, tiene una regresión lineal donde Capacidades pedagógicas = $41,68 + 1,87$, entiendo que las habilidades blandas explican el 43.55% de las Capacidades pedagógicas. Así mismo se tiene que el coeficiente de Rho de Spearman es 0.501, que indica que las variables presentan una correlación positiva de magnitud media, es decir, si las habilidades blandas presentan mejoras, las capacidades pedagógicas también mejorarán en el mismo sentido y magnitud.

Relación entre las Habilidades blandas y la disposición para la labor

Objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la disposición para la labor de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.

Tabla 8

Correlación de la variable habilidades blandas y la disposición para la labor

		Disposición para la labor	
Rho de	abilidades	Coefficiente de correlación	,486**
Spearman	blandas	Sig. (bilateral)	,001
		N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 8 se evidencia que el p-valor es 0.001, siendo menor a 0.05, ($p\text{-valor}=0.001 < \alpha$) con lo cual se acepta la hipótesis específica 2, este resultado demuestra que las habilidades blandas se correlacionan significativamente con la disposición para la labor. Además, tiene una regresión lineal donde Disposición para la labor = $42,05 + 1,80$, entiendo que las habilidades blandas explican el 43.82% de las Disposición para la labor. Así mismo se tiene que el coeficiente de Rho de Spearman es 0.486, que indica que las variables presentan una correlación positiva de magnitud media, es decir, si las habilidades blandas presentan mejoras, la disposición para la labor también mejorará en el mismo sentido y magnitud.

Relación entre las Habilidades blandas y la responsabilidad laboral

Objetivo específico 3: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la responsabilidad laboral de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.

Tabla 9

Correlación de la variable habilidades blandas y la responsabilidad laboral

		Responsabilidad laboral	
Rho de	habilidades	Coefficiente de correlación	,533**
Spearman	blandas	Sig. (bilateral)	,000
		N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 9 se evidencia que el p-valor es 0.000, es menor a 0.05, ($p\text{-valor}=0.000 < \alpha$) con lo cual se acepta la hipótesis específica 3, este resultado demuestra que las habilidades blandas se correlacionan significativamente con la responsabilidad laboral. Además, tiene una regresión lineal donde Responsabilidad laboral = $44,53 + 1,60$, entiendo que las habilidades blandas explican el 46,13% de las Responsabilidad laboral. Así mismo se tiene que el coeficiente de Rho de Spearman es 0.533, que indica que las variables presentan una correlación positiva de magnitud media, es decir, si las habilidades blandas presentan mejoras, la responsabilidad laboral también mejorará en el mismo sentido y magnitud.

Relación entre las Habilidades blandas y las relaciones interpersonales

Objetivo específico 4: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.

Tabla 10

Correlación de la variable habilidades blandas y las relaciones interpersonales

		Relaciones interpersonales	
Rho de Spearman	habilidades blandas	Coefficiente de correlación	,639**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 10 se evidencia que el p-valor es 0.000, siendo menor a 0.05, ($p\text{-valor}=0.000 < \alpha$) con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4, este resultado demuestra que las habilidades blandas se correlacionan significativamente con las relaciones interpersonales. Además, tiene una regresión lineal donde Relaciones interpersonales = $40,36 + 1,96$, entiendo que las habilidades blandas explican el 42,32% de las Relaciones interpersonales. Así mismo se tiene que el coeficiente de Rho de Spearman es 0.639, que indica que las variables presentan una correlación positiva de magnitud alta, es decir, si las habilidades blandas presentan mejoras, las relaciones interpersonales también mejorará en el mismo sentido y magnitud.

Relación entre las Habilidades blandas y los resultados de la labor educativa

Objetivo específico 5: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y los resultados de la labor educativa de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.

Tabla 11

Correlación de la variable habilidades blandas y los resultados de la labor educativa

		Resultados de la labor educativa	
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	,396**
		Sig. (bilateral)	,009
		N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se evidencia que el p-valor es 0.009, siendo menor a 0.05, ($p\text{-valor}=0.009 < \alpha$) con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 5, este resultado demuestra que las habilidades blandas se correlacionan significativamente con los resultados de la labor educativa. Además, tiene una regresión lineal donde Relaciones interpersonales = $47,33+1,35$, entiendo que las habilidades blandas explican el 48,68% de los resultados de la labor educativa. Así mismo se tiene que el coeficiente de Rho de Spearman es 0.396, que indica que las variables presentan una correlación positiva de magnitud débil, lo cual demuestra que, si las habilidades blandas presentan mejoras, los resultados de la labor educativa también mejorará en el mismo sentido y magnitud.

V. DISCUSIÓN

La tarea de un docente es una de las características más resaltantes de una institución educativa, porque partiendo de esto se evidencia la calidad del servicio ofertado y el nivel de adquisición de conocimiento que se espera obtenga el estudiante. A partir de lo antes mencionado, el perfil de cada docente se convierte en una de las principales preocupaciones de los administradores educativos, donde las habilidades blandas son el requisito indispensable para poder identificar a docentes que realicen una labor adecuada en los salones de clase. Por ende, la presente investigación buscó determinar la relación que existe entre dichas habilidades y la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022. Para lograr este objetivo se trabajó sobre una muestra de 43 colaboradores a quienes se le realizó los cuestionarios que fueron debidamente validados y se obtuvieron los siguientes hallazgos:

En referencia al objetivo general, descrito en el apartado anterior, se pudo encontrar que existe una relación estadísticamente muy significativa, alta y positiva entre las habilidades blandas y prácticas pedagógicas con un $p=0.00$, y con un coeficiente de 0.627, por lo que las habilidades blandas explican a la práctica pedagógica en un 31.83%. Esta situación se asemeja a lo encontrado por Salazar (2021) y Rodríguez (2020) quienes obtuvieron puntajes similares de ,628 y ,601 respectivamente indicando correlación directa, positiva y fuerte entre las variables mencionadas, explicando tal relación en que el desarrollo de dichas habilidades contribuye a gestionar de manera adecuada los conflictos que se dan en el ambiente escolar y que esto contribuye al éxito educativo tanto de docentes como de estudiantes. Esta situación se replica en el estudio de Sultanova et al. (2021) quien encontró que en su mayoría estas habilidades mejoran la situación académica de los estudiantes, sin embargo, la creatividad no fue un factor determinante en este caso. Asimismo, este hallazgo se trabajó en un programa enfocado en las habilidades blandas y se logró mejorar la práctica pedagógica de los docentes partiendo del supuesto relacional (Zegarra, 2022). De esta manera, se sustenta a nivel teórico con lo propuesto por

Caijao y López (2017) quien menciona que las habilidades blandas contribuyen a mejorar la forma en la que una persona se desarrolla con otras, de esta manera se trabaja mejor en equipo y hay unacomunicación bidireccional que son vitales en las situaciones que se presentan a diario en el salón de clases. De esta manera, hablar de habilidades blandas implicala realización de ciertas características que contribuyen el bienestar personal y social lo que promueve un trato igualitario, equitativo y de respeto en nuestra interacción horizontal con las demás personas, en el caso del presente estudio, los principales beneficiados serían los estudiantes, debido a que, al confirmarse la relación, la mejora en la forma en que se dictan las clases y en que se brinda el contenido al alumno, es vital para poder mejorar la experiencia de este y como consecuencia lógica disminuir la deserción escolar.

Asimismo, en lo concerniente al primer objetivo específico que pretendía determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las capacidades pedagógicas de los docentes de una institución educativa pública, se encontró que había una relación estadísticamente significativa ($p=0.001$), directa, positiva y fuerte (0.501) entre las variables estudiadas, por lo que las habilidades blandas explican el 43.55% de las capacidades pedagógicas. Una situación similar encontró Coronado (2021) quien en la evaluación de la dimensión didáctica llegó a un nivel de relación de .670 lo que implica que el vínculo es positivo y fuerte amparado en la idea de que las capacidades que el docente posea deben tener un referente que esté basado en el compromiso que se establece en el bienestar de los demás. Asimismo, Eyzaguirre (2021) hablando específicamente de las competencias digitales, encontró una incidencia del 77% y Yarasca (2020) quien encontró relación alta entre las habilidades blandas y las competencias docentes, evidenciando que la mejora en las habilidades blandas como la adaptabilidad, contribuyen a mejorar todas las competencias necesarias para desarrollar las actividades de mejor manera. De esta manera, como lo propone Villarroel y Bruna (2017), estas capacidades acuñadas a las habilidades blandas son esenciales para que el proceso de enseñanza aprendizaje pueda darse de una manera orgánica. Por ende, partiendo de lo propuesto por Goleman (1998) los docentes deben ser capacitados regularmente en la adquisición de estas habilidades, debido a que, no se pretenden simplemente la trasmisión de información, sino también

la enseñanza ética y moral que forma parte de la educación en su sentido más intrínseco. Por ende, se confirma la importancia de la adopción de una buena metodología que parta de la experiencia del estudiante y de su forma de aprendizaje para poder mejorar la adquisición de información. Añadido a la disciplina que debe requerir un docente para poder mantener un adecuado ritmo de transmisión de información, lo que implica planificación, estrategia y la adopción de un método que funcione con cada grupo de estudio.

En lo que respecta al segundo objetivo específico que tuvo como propósito determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la disposición para la labor de los docentes, se halló que existe una relación estadísticamente significativa ($p=0.001$), directa, positiva y regular (0.486) entre estas variables, donde las habilidades blandas explican el 43.82% de la disposición para la labor docente. Esta situación se asemeja a lo encontrado por Coronado (2021) quien halló un índice de 0.620 que indica relación fuerte y positiva, explicando dicha relación en la importancia que se presenta del deseo de trabajar y del abandono de las prácticas profesionales tradicionales que no contribuyen al adecuado funcionamiento del proceso enseñanza aprendizaje. Asimismo, Palma (2021) encontrando relación con satisfacción, se determinó una relación significativa y directa entre estas variables, especificando que una adecuada gestión intrapersonal contribuye a sentirse bien y poder responder de manera adecuada en el centro de trabajo. Esto se ampara en la teoría de la autoeficacia de Bandura (1995) que plantea la importancia de la adquisición de habilidades que corresponde adecuadamente con los comportamientos, pensamientos y sentimientos de las personas en general, mejorando el desempeño en todas las áreas. Y este adecuado rendimiento por parte de los docentes, contribuye a incentivar a los estudiantes a nivel reflexivo y de análisis, no solo buscando que adquieran el concepto, sino que lo asimilen, lo aprendan y lo apliquen en su vida diaria (Valdés, 2004). Esta situación es la que se ha primado los últimos años en el currículo nacional, llevando a que el docente estimule e incentive al estudiante en una mejora continua, partiendo del ensayo y error, lo que solo podría ser posible si el docente tiene vocación para enseñar, donde el disfrute de su carrera sea una de las características más importantes, de esta manera lo propuesto por Goleman (1995) se

constituye en un arma que ayudano solo a los estudiantes, sino también al mismo docente.

En cuanto al tercer objetivo específico, que buscó determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la responsabilidad laboral de los docentes de una institución educativa, pública, se encontró que existe relación estadísticamente significativa ($p\text{-valor}=0.000<\alpha$) directa, positiva y regular ($Rho=0.533$), que se explica mediante la ecuación de regresión lineal $44,53+1,60$. Esto se corrobora con lo encontrado por Gastelu (2019) quien encontró una relación directa y significativa ($Rho=0,637$; $p= 0,000$) entre las variables en mención, así como, Hernández (2022) quien encontró que un nivel deficiente de habilidades blandas contribuye en la disminución del compromiso laboral, debido a la fuerte influencia que tiene la profesionalidad que demuestre el docente y la identidad que tenga con su carrera como parte de la adquisición de habilidades blandas que se enfoquen en la resolución de conflictos y en el manejo adecuado de las emociones.

A nivel teórico, se fundamenta en la prestación de un servicio enseñanza que esté centrado en el desarrollo integral de los educandos (Pocco, 2018). Y, amparado en el modelo de la práctica reflexiva donde el docente se evalúa con regularidad para evaluar sus falencias y mejorar la forma en que desarrolla sus clases (Valdés, 2004). Demostrando que los docentes que se capacitan no solo a nivel cognitivo sino también a nivel emocional y personal, se evidenciará en el desarrollo de sus actividades educativas en el cumplimiento de sus funciones a cabalidad y disfrutando de todo el proceso. Esto implica que habilidades como la gestión de información a nivel blando contribuyen a mejorar la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, situación que mejora el ambiente y clima escolar, y brinda de esta manera un soporte emocional que vuelca al estudiante en un sinfín de oportunidades de mejora.

En lo que concierne al cuarto objetivo específico, que tuvo como propósito determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los docentes de una institución educativa, pública. Se encontró que existe una relación estadísticamente significativa ($p=0.000$) directa, positiva y

fuerte (0.639) entre las variables estudiadas. Así también tiene una regresión lineal de $40,36+1,96$, es decir, que las habilidades blandas explican el 42.32% de las relaciones interpersonales. Esto se corrobora con lo que encontró Coronado (2021) quien encontró una relación significativa y positiva ($p=0.000$; $Rho=0.650$) en cuanto a la dimensión interpersonal, de modo que, se demuestra que el desarrollo de las habilidades blandas contribuye a la mejora de la empatía, la escucha activa, el trabajo en equipo, entre otras capacidades que se requieren para poder interactuar con otras personas. Del mismo modo, De la Cruz (2020) encontró que las habilidades blandas contribuyen significativamente en las relaciones interpersonales de los docentes en un 69.4%, demostrándose su incidencia causal. Esto se fundamenta a nivel teórico con el Modelo Centrado en el comportamiento del docente en el aula (Valdés, 2004) donde el éxito del estudiante depende del clima institucional que el maestro brinda en el salón de clases, donde se demuestra que un ambiente en el que se escuche a los alumnos, se promueva la unidad y el trabajo en equipo, propiciará el aprendizaje y, por ende, una mejora académica significativa. Acunado a la fluidez con la que se realice esta comunicación se convierte en un código de lenguaje adecuado para poder facilitar la transmisión de información y la adquisición adecuada del mensaje, combinando los sistemas experienciales, el concepto adecuado y acceso libre a información que solo puede ser interiorizada y significativa cuando se ha establecido un vínculo específico con el docente.

En lo que concierne al quinto objetivo específico, es importante constar que se buscó determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y los resultados de la labor educativa de los docentes de una institución educativa, pública. Donde, tras el análisis de los resultados se encontró que existe una relación estadísticamente significativa, directa, positiva y débil ($p=0.009 < \alpha$; $\rho=0.396$) entre las variables lo que indica que, aunque tienen un grado de relación no es un factor determinante en lo que corresponde a la forma en la que se desenvuelve el docente en el aula. Además, tiene una regresión lineal donde Relaciones interpersonales = $47,33+1,35$, entiendo que las habilidades blandas explican el 48,68% de las Relaciones interpersonales. Partiendo del análisis establecido, se difiere con Crisosto (2022) quien encontró una relación

directa y fuerte ($\rho=.679$) entre las variables, lo que evidencia la importancia del desarrollo de estas habilidades como un punto importante en la mejora del éxito académico, partiendo del contexto en el que se desarrolla el aprendizaje y los actores educativos involucrados de lleno en procurar brindar la mejor calidad en materias de educación. Asimismo, se explica por lo encontrado por García (2021) quien encontró que la adquisición de habilidades blandas contribuye en la mejora del desempeño docente lo que se evidencia en un mejor trabajo de enseñanza y adecuadas estrategias de comunicación de conceptos. Para defender este punto, es importante constar que, los resultados docentes se deben medir no solo por el puntaje obtenido en las pruebas estandarizadas sino también en las habilidades blandas que los estudiantes lleguen a adquirir (Valdés, 2004), debido a que, la formación educativa, al menos en nuestro país es integral, no solo se abordan los conceptos sino también las experiencias y el desarrollo de habilidades de bien común.

Asimismo, es importante precisar que, el desarrollo de las habilidades blandas al relacionarse directamente con la práctica pedagógica, las variables tales como rendimiento académico, desempeño docente, compromiso y satisfacción han sido conceptos que se han resaltado y se han encontrado directamente ligados al estudio. Adicional a ello, la importancia de una población de mayor amplitud podríamos darnos un vistazo más integral de la relación entre las variables y de esto poder derivar investigaciones que generen un mayor conocimiento respecto a la forma en la que las variables son influenciadas.

Finalmente, se precisa que las habilidades blandas se convierten permiten disminuir las diferencias que existen entre los docentes a nivel de preparación, acceso a la información, nivel cultural entre otros. De esta manera se convierten en atributos claramente manejables que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales, aumentan el desempeño laboral en las aulas, mejora la práctica pedagógica. Convirtiéndose de esta manera en puentes críticos para el desarrollo orgánico de los estudiantes y en actitudes que pueden ser enseñadas como una forma de lograr llevar al alumno hacia un meta de realización personal. Es esta la justificación y relevancia del estudio realizado.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Respecto al objetivo general, se determinó que las habilidades blandas se relacionan de manera directa ($\rho=0.627$) y altamente significativa ($p<0.01$) con las prácticas pedagógicas de una institución educativa pública de Chimbote, 2022. Siendo la ecuación de regresión la siguiente: Práctica pedagógica $31,28 + 0,55$ Habilidades blandas, por lo que las habilidades blandas explican a la práctica pedagógica en un 31.83%. Esto indica que, a mayores habilidades blandas, mejor es la práctica pedagógica.

Segunda:

Se encontró que había una relación estadísticamente significativa ($p=0.001$), directa, positiva y fuerte ($\rho=0.501$) entre las habilidades blandas y las capacidades pedagógicas de una institución educativa pública de Chimbote, 2022. Siendo la ecuación de regresión la siguiente: Capacidades pedagógicas = $41,68 + 1.87$ Habilidades blandas, por lo que las habilidades blandas explican el 43.55% de las capacidades pedagógicas. Esto muestra que, cuanto mayores habilidades blandas se adquieren mejoran las capacidades pedagógicas.

Tercera:

Se halló que existe una relación estadísticamente significativa ($p=0.001$), directa, positiva y regular (0.486) entre las habilidades blandas y la disposición para la labor de los docentes de una institución educativa, pública de Nuevo Chimbote en Ancash, 2022. Siendo la ecuación de regresión la siguiente: $42,05$ Disposición para la labor docente + $1,80$ habilidades blandas, donde las habilidades blandas explican el 43.82% de la disposición para la labor docente. Esto indica que una mayor adquisición de habilidades blandas contribuye en la mejora de la disposición para la labor docente.

Cuarta:

Se encontró que existe relación estadísticamente significativa (p -valor= $0.000 < \alpha$) directa, positiva y regular ($Rho=0.533$) entre las habilidades blandas y la responsabilidad laboral de los docentes de una institución educativa pública de Nuevo Chimbote en Ancash, 2022. Siendo la ecuación de regresión la siguiente: $44,53+1,60$. Esto explica que una mayor adquisición de habilidades blandas contribuye en la mejora de la responsabilidad laboral de los docentes.

Quinta:

Se encontró que existe una relación estadísticamente significativa ($p=0.000$) directa, positiva y fuerte (0.639) entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los docentes de una institución educativa pública de Nuevo Chimbote en Ancash, 2022. Siendo la ecuación de regresión la siguiente: $40,36+1,96$. Esto explica que una mayor adquisición de habilidades blandas mejora las relaciones interpersonales de los docentes.

Sexta:

Se encontró que existe una relación estadísticamente significativa, directa, positiva y débil ($p=0.009 < \alpha$; $rho= 0.396$) entre las habilidades blandas y los resultados de la labor educativa de los docentes de una institución educativa, pública de Nuevo Chimbote en Ancash, 2022. Siendo la ecuación de regresión la siguiente: $47,33+1,35$. Esto explica que una mayor adquisición de habilidades blandas mejora los resultados de la labor educativa de los docentes.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Debido a los resultados alcanzados, es necesario que el director de la Institución realice periódicamente el seguimiento a la labor que desempeñan sus docentes, con la intención de motivarlos en el perfeccionamiento de sus habilidades, y de esta manera se mantenga una relación positiva con la práctica pedagógica.

Segunda:

La Institución Educativa debe brindar acompañamiento a sus docentes, asimismo debe considerar incorporar y adecuar en sus documentos de gestión, el diseño de estrategias que faciliten la incorporación de las habilidades y competencias de sus docentes en sus aulas.

Tercera:

Los agentes educativos deben participar y unir esfuerzos en la promoción de actividades que estén orientadas a mejorar la práctica pedagógica que se desarrolla en la institución, y relacionándolos con el contexto de la escuela en el cumplimiento de metas colectivas.

Cuarta:

El director de la institución debe organizar capacitaciones progresivas, en coordinación con los expertos de UGEL, para que los docentes asuman con liderazgo, asertividad, compromiso, eficiencia y eficacia su trabajo. De esta manera, se posibilitará que la mayoría de los docentes se involucren con la institución y con su labor educativa.

Quinta:

La institución educativa debe elaborar una guía metodológica que contenga el desarrollo de habilidades blandas en los diversos niveles educativos, teniendo en cuenta las normas señaladas por el Ministerio de Educación. Lo cual permitirá que los docentes identifiquen sus habilidades con la necesidad de la institución.

REFERENCIAS

- Amaya, M. (2021). *Estrategias para la gestión y desarrollo de habilidades blandas y valores en los centros educativos. El Salvador, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica De El Salvador]. <http://sistemas.pedagogica.edu.sv/sistema/app-documentos/repositorio/documentos/139 ESTRATEGIAS-PARA-LA-GESTION-Y-DESARROLLO-DE-LAS-HABILIDADES-BLANDAS.pdf>
- Arias-Gómez, J., Villasís-keever, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201–206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Azuero, R., Salvatierra, S., García, R., De Ventura, G., & Bazán, L. (2022). Cooperative work and digital competences for pedagogical practices in times of pandemic. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Informática.*, 2022(E48), 196–207. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129299730&origin=inward&txGid=188947d2cc689b0b4d914d744bf08e9b>
- Banco Interoamericano de Desarrollo. (2019). *Desarrollo de Habilidades Transversales en América Latina y El Caribe*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0001574>
- Bandura, A. (1995). *Exercise of personal and collective efficacy. Self – efficacy in Changing Societies* (University of Cambridge (ed.); Self – eff). <https://doi.org/https://doi.org/10.1017/CBO9780511527692.003>
- Bustamante, M., & Anticona, D. (2018). *Las relaciones interpersonales y su influencia en el clima laboral del área de electrodomésticos de Supermercados Plaza Vea, Trujillo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Perú]. [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13259/Anticona Diana Victoria - Bustamante Rodríguez Manuel Ilich.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13259/Anticona%20Diana%20Victoria%20-%20Bustamante%20Rodr%C3%ADguez%20Manuel%20Ilich.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Caballero, L., & Ocampo, K. (2018). *Prácticas pedagógicas de las maestras de educación preescolar con población diversa de la institución educativa Finca la mesa* [Tesis de maestría, Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia]. [https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/tda/339/4/PRACTICASPEDAGOGICAS DE](https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/tda/339/4/PRACTICASPEDAGOGICAS%20DE)

LAS MAESTRAS DE EDUCACION PREESCOLAR.pdf

- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (U. de las F. A. ESPE (ed.); 1° edición). <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424>
- Cajiao, L., & López, J. (2020). *¿Cómo desarrollar habilidades blandas para asumir el entorno laboral?* <https://www.unicatolica.edu.co/noticias/desarrollar-habilidades-blandas-entorno-laboral/>
- Coll, F. (2021). *Habilidades blandas*. <https://economipedia.com/definiciones/habilidades-blandas.html>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Gestión del Conocimiento*. <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=738015&p=5275988>
- Comisión Europea. (2018). La profesión docente en Europa: Acceso, progresión y apoyo. In *Informe de Eurydice*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=6761157>
- Coronado, M. A. (2018). *Habilidades blandas y práctica docente en instituciones educativas de la RED N° 06, San Juan de Lurigancho - 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40260>
- Crisosto, M. (2022). *Habilidades blandas del docente universitario y su relación con el rendimiento académico del estudiante de una universidad de Tacna, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79498/Crisosto_FMDP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- De la Cruz, V. (2020). *Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho –2019* [tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40311>
- Duque, P., Vallejo, S., & Rodríguez, J. C. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico* [Tesis de maestría, Universidad de Manizales]. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>

- El Diálogo, liderazgo para las A. (2016). *HABILIDADES BLANDAS*. [http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando la conversación sobre habilidades blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando_la_conversacion_sobre_habilidades_blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Eyzaguirre, R. I. (2021). *Competencia digital y habilidades blandas en las prácticas pedagógicas de docentes de una institución educativa pública, Lima* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77777>
- Gabriel-ortega, J. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 155–156. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008
- García, J. C. (2021). *Estrategias de Habilidades Blandas para fortalecer el Desempeño Docente de la Red Educativa del Distrito de Namballe, Provincia de San Ignacio, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4932>
- García, M. P., & García, M. (2012). *Los Métodos de Investigación*. [https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-135806/12 metodolog3ada-1-garcia-y-martinez.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-135806/12_metodolog3ada-1-garcia-y-martinez.pdf)
- Gardner, H. (2011). *La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo*. [https://books.google.com.pe/books?id=E6PUQzaL9FEC&printsec=frontcover&dq=GARDNER,+H.+\(1995\):+teoría+de+inteligencias+múltiples.+Nueva+York&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiFn_y8tbb6AhVTA9QKHeNMBvIQ6AF6BAgJEA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=E6PUQzaL9FEC&printsec=frontcover&dq=GARDNER,+H.+(1995):+teoría+de+inteligencias+múltiples.+Nueva+York&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiFn_y8tbb6AhVTA9QKHeNMBvIQ6AF6BAgJEA#v=onepage&q&f=false)
- Gastelu, G. (2019). *Habilidades blandas y el desarrollo de la profesionalidad e identidad docente en las Instituciones Educativas, Huarochirí, 2019* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36984>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Estados Unidos: Editorial Bantam Books. https://books.google.com.pe/books?id=Lq18kigs7m0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Goleman, D. (1998). *La Práctica de la Inteligencia Emocional* (Editorial Kairós. S.A.

- (ed.)).
<https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Goleman, D., & Cherniss, C. (2005). *Inteligencia Emocional. Cómo seleccionar y mejorar la Inteligencia Emocional en individuos, grupos y organizaciones*. (E. Kairos (ed.)).
[https://books.google.com.pe/books?id=jvCbDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=GOLEMAN,+D.;+Cherniss,+C.+\(2005\).+Inteligencia+Emocional.+Cómo+seleccionar+y+mejorar+la+Inteligencia+Emocional+en+individuos,+grupos+y+organizaciones.+Editorial+Kairos&hl=es&sa=X&ved](https://books.google.com.pe/books?id=jvCbDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=GOLEMAN,+D.;+Cherniss,+C.+(2005).+Inteligencia+Emocional.+Cómo+seleccionar+y+mejorar+la+Inteligencia+Emocional+en+individuos,+grupos+y+organizaciones.+Editorial+Kairos&hl=es&sa=X&ved)
- Hernández, A. (2022). *Habilidades blandas, predictor del compromiso laboral de los docentes en instituciones educativas inclusivas de Paíta, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93739>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (McGraw-Hill (ed.); 6ta ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- INEI. (2020). *Docentes del sistema educativo del sector público, según departamento, 2008-2020*. <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/>
- Lagos, Z., Pimenta, C., & Urrutia, M. (2013). Competencias blandas y calidez en enfermería: definiciones, concepción y características. *Horiz. Enferm*, 24(1), 32–41. <https://horizonteenfermeria.uc.cl/index.php/RHE/article/view/12918>
- Lavilles, H., & Oclarit, A. (2017). Teachers' soft skills proficiency level and school performance of selected schools in Sultan Kudarat Division. *Journal of Advances in Humanities and Social Sciences*, 3(1). <https://doi.org/10.20474/jahss-3.1.2>
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la Investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. https://books.google.com.pe/books/about/Metodología_de_la_investigación_social.html?id=FTSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es-419&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Maren, M. S., Mohd, U. K., & Zulnadi, H. (2021). Assessing prospective teachers' soft

- skills curriculum implementation: Effects on teaching practicum success. *South African Journal of Education*, 41(3), 1–21.
<https://www.ajol.info/index.php/saje/article/view/217151>
- MINEDU (2022) *¿Cómo podemos fortalecer nuestra práctica pedagógica?*
[https://sites.minedu.gob.pe/orientacionesdocentes/2022/02/15/como-podemos-
fortalecer-nuestra-practica-pedagogica/](https://sites.minedu.gob.pe/orientacionesdocentes/2022/02/15/como-podemos-fortalecer-nuestra-practica-pedagogica/)
- MINEDU. (2017). Presentación del Proceso Censal 2017 - Ancash. *Escale*.
[http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=de96af09-29a3-
4608-90dc-572e86f29818&groupId=10156](http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=de96af09-29a3-4608-90dc-572e86f29818&groupId=10156)
- MINEDU. (2018). *Marco del buen desempeño docente*.
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2016). *La práctica pedagógica como escenario de aprendizaje*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-
357388_recurso_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357388_recurso_1.pdf)
- Ministerio de Educación de España. (2022). *Para garantizar el éxito escolar de todos, necesitamos escuelas capaces de atender la diversidad*.
[https://www.educacionyfp.gob.es/prensa/actualidad/2022/12/cumbreeducacio
nbruselas.html](https://www.educacionyfp.gob.es/prensa/actualidad/2022/12/cumbreeducacionbruselas.html)
- Ortega, C. E. (2017). El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. In *El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*.
[https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-
habilidades.pdf](https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf)
- Palma, G. (2021). *Habilidades blandas y satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa N° 1267 - Lurigancho, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55354>
- Pascual, R. (2006). *Fundamentos de la Comunicación Humana* (Club Universitario (ed.)).
[https://books.google.com.ec/books?id=ECXX3haWfvQC&pg=PA30&dq=la+invest
igación+basica+y+aplicada&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwipkMHhma76AhVKmIQ
IHTj6BlcQ6AF6BAgJEAl#v=onepage&q=la%20investigaci3n%20basica%20y%20aplicada&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=ECXX3haWfvQC&pg=PA30&dq=la+investigación+basica+y+aplicada&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwipkMHhma76AhVKmIQIHTj6BlcQ6AF6BAgJEAl#v=onepage&q=la%20investigaci3n%20basica%20y%20aplicada&f=false)

- Pérez, W. (2017). *¿Qué son las habilidades blandas?* <https://www.gestiopolis.com/las-habilidades-blandas/>
- Pineda-Rodríguez, Y., & Loaiza-Zuluaga, Y. (2018). Estado del arte de las prácticas pedagógicas de los maestros de las Escuelas Normales Superiores y las Facultades de Educación. *Praxis*, 14(2), 265–285. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2914>
- Pocco, A. (2018). *Compromiso docente y el desempeño pedagógico en la institución educativa 40025 Santa Dorotea - 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3498/178_2018_pocco_pinto_a_espg_maestria_gerencia_y_administracion_de_la_educacion_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Putra, A. S., Novitasari, D., Asbari, M., Purwanto, A., Iskandar, J., Hutagalung, D., O, S., & Cahyono, Y. (2020). Examine Relationship of Soft Skills, Hard Skills, Innovation and Performance: the Mediation Effect of Organizational Learning. *International Journal of Science and Management Studies (IJSMS)*, 3(3), 27–43. <https://doi.org/10.51386/25815946/ij sms-v3i3p104>
- Quesada, D. (2019). *Habilidades blandas para mejorar la interrelación de los líderes gerenciales en su recurso humano en la E.S.E. Hospital Santa Matilde de Madrid*. [Tesis de maestría, Universidad EAN]. <https://repository.universidadean.edu.co/handle/10882/9772?locale-attribute=en>
- Raciti, P., & Mosquera, T. (2014). *Marco teórico y herramientas de análisis de intervención psicosocial y desarrollo de habilidades blandas en el marco de la política pública de Generación de Ingresos para población en situación de pobreza extrema y desplazamiento*. <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/subdireccion-de-educacion/Paginas/Competencias-transversales.aspx>
- Ripoll-Rivaldo, M. (2021). Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 23(2), 286–304. <https://doi.org/https://doi.org/10.36390/telos232.06>
- Rodríguez, J. (2021). *Relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019* [Tesis

- de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17114>
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la Investigación. Klik soluciones educativas*.
<https://acortar.link/mSyJMx>
- Salazar, R. (2022). *Relación entre las Habilidades Blandas y las Prácticas Educativas de los docentes de la Universidad Bernardo O'Higgins, Región Metropolitana, Chile, 2020* [Tesis de doctorado, Universidad Privada de Tacna].
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2324>
- Salinas, E. (2014). *La calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de las Institución Educativa Policía Nacional del Perú "Juan Linares Rojas", Oquendo, Callao-2013* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4240#.XfBRR2wFMNI.mendeley%0Ahttp://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4240/Salinas_e.pdf;jsessionid=BEA765756772176454FB83C7AAF1700F?sequence=1
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística* (U. R. P. Lima (ed.)).
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/1480>
- Sultanova, L., Hordiienko, V., Romanova, G., & Tsytisura, K. (2021). Development of soft skills of teachers of Physics and Mathematics. *Journal of Physics: Conference Series*, 1840(1).
<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1840/1/012038/meta>
- Tafur, R., Soriano, R., & Huamán, S. (2020). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Horizonte de La Ciencia*, 11(20), 151–164.
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.902>
- UNESCO. (2019). Marco de competencias docentes en materia de TIC. In UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024.locale=en>
- Unesco en Perú. (2017). *Necesidades formativas y condiciones institucionales en un grupo de docentes y directivos en el Perú*.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260918>

Valdés, H. (2004). *El desempeño del maestro y su evaluación* (L. H. P. y Educación. (ed.)).

Valdés, H. (2009). *Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes* (C. N. de Educación (ed.)).
<https://core.ac.uk/download/pdf/143615338.pdf>

Valdés Veloz, H. (2006). La evaluación del desempeño del docente: un pilar del sistema de evaluación de la calidad de la educación en Cuba. *Bourdieu, P. La Reproduction. Editions Du Minuit, 2.*
[https://www.opech.cl/bibliografico/calidad_equidad/Valdes -Evaluacion del desempeño del docente.pdf](https://www.opech.cl/bibliografico/calidad_equidad/Valdes-Evaluacion%20del%20desempeno%20del%20docente.pdf)

Villarroel, V. A., & Bruna, D. V. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Formacion Universitaria, 10(4)*, 75–96.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000400008>

WISE. (2015). *2015 WISE EDUCATION SURVEY: CONNECTING EDUCATION TO THE REAL WORLD.* <http://www.wise-qatar.org/education-real-world-skills-gap>

Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa.* Pearson Educación.
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155019/563662155019.pdf>

World Health Organization. (1997). *Life skills education for children and adolescents in schools.* <http://apps.who.int/iris/handle/10665/63552>

Yarasca, R. (2020). *Habilidades Blandas y Competencias Laborales de los Docentes del Centro de Educación Básica Alternativa República de Bolivia, Villa el Salvador, 2019.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44900>

Zegarra, M. (2022). *Programa Educativo para fortalecer las Habilidades Blandas en los docentes de un Instituto de enseñanza del idioma inglés de Lima* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/items/f281ac0f-2032-45cb-ab83-2b3c7f32fe3b>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p><u>Problema General:</u></p> <p>PG: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?</p> <p><u>Problemas específicos:</u></p> <p>PE1: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y las capacidades pedagógicas de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?,</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la disposición para la labor de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?,</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la responsabilidad laboral de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?,</p>	<p><u>Objetivo General:</u></p> <p>OG: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p> <p><u>Objetivos específicos:</u></p> <p>OE1: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las capacidades pedagógicas de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p> <p>OE2: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la disposición para la labor de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p> <p>OE3: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la responsabilidad laboral de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p> <p>OE4: Determinar la relación que</p>	<p><u>Hipótesis General:</u></p> <p>HG: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p> <p><u>Hipótesis específicas:</u></p> <p>HE1: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y las capacidades pedagógicas de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p> <p>HE2: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la disposición para la labor de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p> <p>HE3: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la responsabilidad laboral de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p>	Variable 1: Habilidades Blandas			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Responsabilidad	- Oportuno - Compromiso	1 2.3	Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Comunicación	- Fluidez - Coherencia	4.5 6	
			Empatía	- Asertividad - Desarrollo de los demás	7.8 9	
			Adaptabilidad	- Adecuación - Aceptación	10 11.12	
			Gestión de la información	- Acceso a la información - Manejo de contenidos	13,14 15	
			Variable 2: Práctica Pedagógica			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Capacidades pedagógicas	- Preparación metodológica - Mantiene la disciplina	1 2.3	
Disposición para la labor docente	- Entusiasmo - Vocación pedagógica	4.5 6				

<p>PE4: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?,</p> <p>PE5: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y los resultados de la labor educativa de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022?</p>	<p>existe entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p> <p>OE5: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y los resultados de la labor educativa de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p>	<p>HE4: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p> <p>HE5: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y los resultados de la labor educativa de los docentes de una institución educativa, pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022.</p>	<p>Responsabilidad laboral</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Resultados de su labor educativa</p>	<p>- Puntualidad - Participación</p> <p>- Confianza - Comunicación efectiva</p> <p>- Evaluación - Rendimiento académico</p>	<p>7.8 9</p> <p>10 11.12</p> <p>13,14 15</p>	<p>Likert</p> <p>Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)</p>
<p>Tipo y diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>		<p>Técnicas e instrumentos</p>			
<p>Método: Hipotético-deductivo.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicado.</p> <p>Nivel: Descriptivo Correlacional.</p> <p>Diseño: No-experimental</p>	<p>Población y muestra:</p> <p>43 docentes de una institución educativa pública</p>		<p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Variable 1: Habilidades Blandas N° de ítems: 15</p> <p>Variable 2: Práctica pedagógica N° de ítems: 15</p>			

Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	NIVELES O RANGOS
Habilidades blandas	Responsabilidad	- Oportuno	1	Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bueno = 55-75 Regular = 36-54 Deficiente = 15-35
		- Compromiso	2,3		
	Comunicación	- Fluidez	4,5		
		- Coherencia	6		
	Empatía	- Asertividad	7,8		
		- Desarrollo de los demás	9		
	Adaptabilidad	- Adecuación	10		
		- Aceptación	11,12		
	Gestión de la información	- Acceso a la información	13,14		
		- Manejo de contenidos	15		

Nota: Adaptado de *Relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.* (Rodríguez, 2021).

Link: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17114>

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	NIVELES O RANGOS
Práctica pedagógica	Capacidades pedagógicas	- Preparación metodológica	1	Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bueno = 55-75 Regular = 36-54 Deficiente = 15-35
		- Mantiene la disciplina	2,3		
	Disposición para la labor docente	- Entusiasmo	4,5		
		- Vocación pedagógica	6		
	Responsabilidad laboral	- Puntualidad	7,8		
		- Participación	9		
	Relaciones interpersonales	- Confianza	10		
		- Comunicación efectiva	11,12		
	Resultados de su labor educativa	- Evaluación	13,14		
		- Rendimiento académico	15		

Nota: Adaptado de *Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes* (Valdés, 2009).

Link: <https://core.ac.uk/download/pdf/143615338.pdf>

Anexo 3: Instrumentos

CUESTIONARIO: HABILIDADES BLANDAS

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación que lleva como título “**Habilidades blandas y práctica pedagógica docente de una Institución Educativa Pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022**”.

Indicaciones: Estimado docente, el cuestionario que se le proporciona es anónimo y sus posibles respuestas a las preguntas son confidenciales, así que le agradeceremos de antemano su participación y su sinceridad al responderlas ya que sus respuestas servirán para identificar fortalezas como debilidades sobre las Habilidades Blandas. Es por ello que se ha considerado las siguientes escalas de valoración, de cada pregunta, las cuales serán marcadas con un aspa (x), la alternativa que Ud. crea conveniente.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIÓN/PREGUNTAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Responsabilidad					
01. Asiste a la institución educativa en el horario establecido por la institución educativa.					
02. Diseña y ejecuta las sesiones de clases de manera responsable.					
03. Informa las calificaciones de sus estudiantes en la fecha indicado en los cronogramas.					
Dimensión 2: Comunicación	1	2	3	4	5
04. Los mensajes que expresa a sus estudiantes, para motivar la participación, son claros y efectivos.					
05. Brinda retroalimentación a sus estudiantes de forma asertiva, sobre las actividades establecidas en el aula.					
06. Comunica anuncios relevantes que orienten a los estudiantes hacia al logro de objetivos de aprendizaje.					
Dimensión 3: Empatía	1	2	3	4	5
07. Interviene de manera asertiva, durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje, propiciando un buen clima escolar.					

08. Motiva permanentemente a sus estudiantes para la mejora de los resultados de sus aprendizajes.					
09. Interviene efectivamente en la realización de los trabajos grupales para el desarrollo del razonamiento y el pensamiento lógico de sus estudiantes					
Dimensión 4: Adaptabilidad	1	2	3	4	5
10. Emplea con destreza las herramientas digitales en el desarrollo de sus sesiones de clase.					
11. Adapta su metodología al contexto de sus estudiantes, considerando la edad, cultura y ámbito geográfico.					
12. Adapta sus estrategias metodológicas, teniendo en cuenta las diversas necesidades de los estudiantes					
Dimensión 5: Gestión de la Información	1	2	3	4	5
13. Utiliza información actualizada de los sitios web confiables para diseñar materiales de estudio que favorezca los aprendizajes.					
14. Utiliza las tecnologías de la información y comunicación - TIC, para obtener información y contenidos que faciliten los aprendizajes.					
15. Actualiza los materiales y contenidos de su clase, teniendo en cuenta los nuevos paradigmas educativos.					

GRACIAS POR PARTICIPAR.

<https://forms.gle/SubRPxSCF3m91Kz18>

CUESTIONARIO: PRÁCTICA PEDAGÓGICA

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación que lleva como título **“Habilidades blandas y práctica pedagógica docente de una Institución Educativa Pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022”**.

Indicaciones: Estimado docente, el cuestionario que se le proporciona es anónimo y sus posibles respuestas a las preguntas son confidenciales, así que le agradeceremos de antemano su participación y su sinceridad al responderlas ya que sus respuestas servirán para identificar fortalezas como debilidades sobre la Práctica Pedagógica. Es por ello que se ha considerado las siguientes escalas de valoración, de cada pregunta, las cuales serán marcadas con un aspa (x), la alternativa que Ud. crea conveniente.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIÓN/PREGUNTAS	VALORACIÓN				
Dimensión 1: Capacidades Pedagógicas	1	2	3	4	5
01. Planifica sus sesiones de clases de manera minuciosa, teniendo en cuenta la previsión de las actividades didácticas, para asegurar un aprendizaje eficaz en sus estudiantes.					
02. Demuestra un amplio y profundo conocimiento de los contenidos desarrollados en la sesión de clase.					
03. Mantiene una excelente disciplina de sus estudiantes, desde el inicio del año escolar.					
Dimensión 2: Disposición para la labor docente	1	2	3	4	5
04. Demuestra alegría y entusiasmo en la ejecución de su labor docente, tanto en las sesiones de clases como en las demás actividades educativas en las que participa.					
05. Relaciona las experiencias de vida y los intereses de sus estudiantes con el contenido que dicta en su clase.					
06. Elogia oportunamente la buena conducta, esfuerzos y resultados de aprendizaje de sus estudiantes.					
Dimensión 3: Responsabilidad laboral	1	2	3	4	5

07. Asiste puntualmente a la Institución Educativa y a su aula de clases.					
08. Participa de manera activa y acertada en las reuniones metodológicas de los docentes, aportando con ideas a sus demás compañeros.					
09. Participó en actividades pedagógicas que tuvieron muy buenos resultados durante el presente año académico.					
Dimensión 4: Relaciones interpersonales	1	2	3	4	5
10. Genera debates de opiniones entre sus estudiantes, propiciando la libertad de opinión, sin temor a ser criticados por los demás.					
11. Participa en reuniones y actividades de reflexión entre docentes, aportando sus ideas de manera adecuada.					
12. Apoya a los padres de familia de sus estudiantes en la mejora del proceso de aprendizaje de sus hijos.					
Dimensión 5: Resultados de su labor educativa	1	2	3	4	5
13. Sus estudiantes mantienen calificaciones satisfactorias en los exámenes que le aplica.					
14. La distribución de las notas que otorga a sus alumnos, no presenta errores.					
15. Sus estudiantes evidencian una mejoría en su rendimiento académico y comportamiento.					

GRACIAS POR PARTICIPAR.

<https://forms.gle/SubRPxSCF3m91Kz18>

Anexo 4: Validez de experto



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Variable Habilidades Blandas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Responsabilidad							
1	Asiste a la institución educativa en el horario establecido.	X		X		X		
2	Diseña y ejecuta las sesiones de clases de manera responsable.	X		X		X		
3	Informa las calificaciones de sus estudiantes en la fecha indicado en los cronogramas.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2: Comunicación							
4	Los mensajes que expresa a sus estudiantes, para motivar la participación, son claros y efectivos.	X		X		X		
5	Brinda retroalimentación a sus estudiantes de forma asertiva, sobre las actividades establecidas en el aula.	X		X		X		
6	Comunica anuncios relevantes que orienten a los estudiantes hacia al logro de objetivos de aprendizaje.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 3: Empatía							
7	Interviene de manera asertiva, durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje, propiciando un buen clima escolar.	X		X		X		
8	Motiva permanentemente a sus estudiantes para la mejora de los resultados de sus aprendizajes.	X		X		X		
9	Interviene efectivamente en la realización de los trabajos grupales para el desarrollo del razonamiento y el pensamiento lógico de sus estudiantes	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 4: Adaptabilidad							
10	Emplea con destreza las herramientas digitales en el desarrollo de sus sesiones de clase.	X		X		X		
11	Adapta su metodología al contexto de sus estudiantes, considerando la edad, cultura y ámbito geográfico	X		X		X		
12	Adapta sus estrategias metodológicas, teniendo en cuenta las diversas necesidades de los estudiantes.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 5: Gestión de la Información							
13	Utiliza información actualizada de los sitios web confiables para diseñar materiales de estudio que favorezca los aprendizajes.	X		X		X		
14	Utiliza las tecnologías de la información y comunicación - TIC, para obtener información y contenidos que faciliten los aprendizajes.	X		X		X		
15	Actualiza los materiales y contenidos de su clase, teniendo en cuenta los nuevos paradigmas educativos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Chávez Quispe William Alfredo

DNI: 42307503

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la Educación

04 de Octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Variable Práctica pedagógica

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Capacidades Pedagógicas							
1	Planifica sus sesiones de clases de manera minuciosa, teniendo en cuenta la previsión de las actividades didácticas, para asegurar un aprendizaje eficaz en sus estudiantes.	X		X		X		
2	Demuestra un amplio y profundo conocimiento de los contenidos desarrollados en la sesión de clase.	X		X		X		
3	Mantiene una excelente disciplina de sus estudiantes, desde el inicio del año escolar.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2: Disposición para la labor docente							
4	Demuestra alegría y entusiasmo en la ejecución de su labor docente, tanto en las sesiones de clases como en las demás actividades educativas en las que participa.	X		X		X		
5	Relaciona las experiencias de vida y los intereses de sus estudiantes con el contenido que dicta en su clase.	X		X		X		
6	Elogia oportunamente la buena conducta, esfuerzos y resultados de aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 3: Responsabilidad laboral							
7	Asiste puntualmente a la Institución Educativa y a su aula de clases.	X		X		X		
8	Participa de manera activa y acertada en las reuniones metodológicas de los docentes, aportando con ideas a sus demás compañeros.	X		X		X		
9	Participó en actividades pedagógicas que tuvieron muy buenos resultados durante el presente año académico.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 4: Relaciones Interpersonales							
10	Genera debates de opiniones entre sus estudiantes, propiciando la libertad de opinión, sin temor a ser criticados por los demás	X		X		X		
11	Participa en reuniones y actividades de reflexión entre docentes, aportando sus ideas de manera adecuada.	X		X		X		
12	Apoya a los padres de familia de sus estudiantes en la mejora del proceso de aprendizaje de sus hijos.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 5: Resultados de su labor educativa							
13	Sus estudiantes mantienen calificaciones satisfactorias en los exámenes que le aplica.	X		X		X		
14	La distribución de las notas que otorga a sus alumnos, no presenta errores.	X		X		X		
15	Sus estudiantes evidencian una mejoría en su rendimiento académico y comportamiento.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Chávez Quispe William Alfredo

DNI: 42307503

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la Educación

04 de Octubre del 2022


 Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CHAVEZ QUISPE, WILLIAM ALFREDO DNI 42307503	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 22/05/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA <i>PERU</i>
CHAVEZ QUISPE, WILLIAM ALFREDO DNI 42307503	LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD: HISTORIA Y GEOGRAFIA Fecha de diploma: 29/11/2007 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA <i>PERU</i>
CHAVEZ QUISPE, WILLIAM ALFREDO DNI 42307503	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 24/06/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
CHAVEZ QUISPE, WILLIAM ALFREDO DNI 42307503	DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 28/01/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 12/03/2014 Fecha egreso: 20/07/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CIELO IGLESIAS, LILIANA ELIZABETH DNI 42636830	LICENCIADA EN EDUCACION ESPECIALIDAD: FILOSOFIA, PSICOLOGIA Y CIENCIAS SOCIALES Fecha de diploma: 05/11/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA PERU
CIELO IGLESIAS, LILIANA ELIZABETH DNI 42636830	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 17/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA PERU
CIELO IGLESIAS, LILIANA ELIZABETH DNI 42636830	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION DOCENCIA E INVESTIGACION Fecha de diploma: 07/05/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/05/2015 Fecha egreso: 27/10/2018	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA PERU
CIELO IGLESIAS, LILIANA ELIZABETH DNI 42636830	BACHILLER EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 10/03/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 23/03/2015 Fecha egreso: 12/07/2019	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU
CIELO IGLESIAS, LILIANA ELIZABETH DNI 42636830	LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Fecha de diploma: 20/09/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
JUAREZ REYES, MICSY ISMAELA DNI 70553922	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 04-12-2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA <i>PERU</i>
JUAREZ REYES, MICSY ISMAELA DNI 70553922	LICENCIADA EN EDUCACION IDIOMAS: INGLES Fecha de diploma: 05/11/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA <i>PERU</i>
JUAREZ REYES, MICSY ISMAELA DNI 70553922	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION DOCENCIA E INVESTIGACION Fecha de diploma: 06/04/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/05/2015 Fecha egreso: 27/10/2018	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA <i>PERU</i>

Anexo 5: Prueba de normalidad

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		Shapiro-Wilk			
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades blandas	,126	43	,084	,910	43	,003
Capacidades pedagógicas	,112	43	,200*	,928	43	,010
Disposición para la labor docente	,200	43	,000	,908	43	,002
Responsabilidad laboral	,154	43	,012	,920	43	,005
Relaciones interpersonales	,209	43	,000	,925	43	,008
Resultados de su labor educativa	,161	43	,007	,911	43	,003
Práctica pedagógica	,111	43	,200*	,955	43	,092

Anexo 6: Prueba de confiabilidad

Escala: Variable Habilidades Blandas

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	43	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	43	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	15

Escala: Variable Práctica Pedagógica

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	43	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	43	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	15



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALBORNOZ JIMENEZ CARLOS FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas y práctica pedagógica docente de una Institución Educativa Pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022", cuyo autor es SALINAS GADEA MAYBEE JULISSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALBORNOZ JIMENEZ CARLOS FRANCISCO DNI: 22973751 ORCID: 0000-0002-7543-2495	Firmado electrónicamente por: CALBORNOZJ el 10- 01-2023 20:31:58

Código documento Trilce: TRI - 0516621