



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID -19 en  
la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTOR:**

Acajima Durand, Francisco (orcid.org/0000-0001-5398-6852)

**ASESORA:**

Dra. Garcia Clavo, Nila (orcid.org/0000-0002-9043-3883)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**PIURA — PERÚ**

2023

## **Dedicatoria**

A mis Familiares: A mis padres en el cielo por darme su bendición e iluminarme en mis proyectos, a mi esposa e hijos por su apoyo incondicional e impulsarme a cada día ser mejor, a mis hermanos por su apoyo constante y motivarme a crecer profesionalmente.

## **Agradecimiento**

A Dios, por guiarme y permitirme estar bien de salud, por las bendiciones y sabiduría que me brinda día a día para culminar con éxito una etapa más de mi vida.

Al Sr alcalde, gerente de administración tributaria y colaboradores de la Municipalidad Distrital de La Unión, por su ayuda desinteresada.

A mi asesora Dra. Nila García Clavo, por el aporte de sus conocimientos que me brindó durante el desarrollo de mi proyecto, para culminar con éxito mi investigación.

## Índice de Contenidos

<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Índice de Contenidos</b>	iv
<b>Índice Tablas</b>	v
<b>Resumen</b>	vi
<b>Abstract</b>	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	4
<b>III. METODOLOGÍA</b>	9
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b>	9
<b>3.2. Variables y operacionalización</b>	9
<b>3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis</b>	10
<b>3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</b>	11
<b>3.5. Procedimientos</b>	12
<b>3.6. Método de análisis de datos</b>	12
<b>3.7. Aspectos éticos</b>	13
<b>IV. RESULTADOS</b>	14
<b>V. DISCUSIÓN</b>	20
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	24
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	25
<b>REFERENCIAS</b>	26
<b>ANEXOS</b>	35

## Índice Tablas

<b>TABLA 1:</b> Distribución de frecuencia y % de la variable impuesto predial y sus dimensiones desempeño institucional, tributario y sistemático .....	14
<b>TABLA 2:</b> Repartición de frecuencia y % de la variable gestión por resultados y sus dimensiones planificación por resultados y presupuesto por resultados .....	15
<b>TABLA 3:</b> Correlación entre el impuesto predial y la gestión por resultados.....	16
<b>TABLA 4:</b> Correlación entre el desempeño institucional y la gestión por resultados .....	17
<b>TABLA 5:</b> Correlación entre el desempeño tributario y la gestión por resultados.....	18
<b>TABLA 6:</b> Correlación entre el desempeño sistemático y la gestión por resultados .....	19

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura. La misma que se ejecutó con un enfoque cuantitativo y un método deductivo, siendo una investigación básica, de nivel descriptivo correlacional; diseño no experimental de corte transversal, del mismo modo se empleó una muestra de 22 trabajadores de la institución municipal, aplicando el cuestionario de tipo de escala de Likert a los colaboradores de las áreas municipales involucradas, lo cual fueron sometidos a validez y confiabilidad, donde se evidenciaron los resultados de correlación a través del Rho de Spearman, siendo la correlación de 0.672; interpretado como correlación positiva moderada y un p-valor de 0.001, el cual es menor al p-valor tabulado de 0.01 siendo este altamente significativo, por lo tanto hay relación entre el impuesto predial y la gestión por resultados

**Palabras clave:** Impuesto predial, gestión por resultados, cultura tributaria

## **Abstract**

The present investigation had as a general objective, to determine the relationship between the property tax and management by results during COVID-19 in the District Municipality of La Unión-Piura. The same one that was executed with a quantitative approach and a deductive method, being a basic investigation, of a descriptive correlational level; This research was non-experimental, cross-sectional, in the same way a sample of 22 workers from the municipal institution was used, applying the Likert scale type questionnaire to the collaborators of the municipal areas involved, which were subjected to validity and reliability, where the correlation results were evidenced through Spearman's Rho, with a correlation of 0.672; interpreted as a moderate positive correlation and a p-value of 0.001, which is less than the tabulated p-value of 0.01, this being highly significant, therefore there is a relationship between the property tax and management by results

**Keywords:** property tax, management by results, tax culture pour text

## I. INTRODUCCIÓN

En marzo del año 2020, sucedió una crisis sanitaria y económica que afectó directamente a las personas y su economía, como es el brote de la COVID-19, esta pandemia alarmó a todos los países del mundo, es así que se implementaron diversas acciones para proteger la integridad de los ciudadanos, siendo una de ellas la declaración del Estado de emergencia en el país, esta disposición fue refrendada en el D.S N° 044 – 2020 -PCM, impulsando el aislamiento social obligatorio, también llamado cuarentena. La pandemia tuvo serias repercusiones en la parte privada y pública, siendo de consideración en las administraciones de los gobiernos locales, en el rubro de cobranza del impuesto predial, afectando el sistema tributario y por ende, el desarrollo local.

Conforme a Metropolitan (2020), manifestó que el mundo entero, vive un evento trascendental a causa de la COVID-19, provocando diversas necesidades básicas familiares y al mismo tiempo el desequilibrio en las instituciones públicas. Por otro lado, según Farmer (2020), manifestó que las municipalidades aún están aprendiendo a sobrellevar la crisis, siendo una experiencia nueva que afectó sus ingresos, ello ha conllevado a realizar medidas mayores, como el recorte presupuestal.

Asimismo, Federation (2020), detalló que los gobiernos locales de Canadá, son responsables de brindar diversos servicios básicos en beneficio de los ciudadanos de las localidades, ante lo sucedido por la pandemia, estos servicios se han visto afectados y disminuidos a falta de ingresos tributarios de sus habitantes.

El ministerio que maneja la economía del Perú, el MEF (2020), estableció poner en marcha diversos cambios, acciones y estrategias para refrendarlos en proyectos que permitan fortalecer el presupuesto nacional, ya que el país aún no recupera su economía y las finanzas a causa de la pandemia, del mismo modo se hizo mención que una de las fuentes afectadas es la recaudación predial en los organismos municipales.

Por su parte, el gobierno provincial de Barranca (2022), fue afectado debido a la crisis sanitaria, sus ingresos disminuyeron notablemente y fue necesario establecer mecanismos políticos y administrativos, a fin de aliviar el impacto económico tributario del distrito, a través de las medidas propuestas se estableció impulsar promociones para incentivar a la población a cancelar sus tributos de manera



progresiva, y así evitar el endeudamiento.

Según el especialista Israel Lozano Girón a través del diario El Comercio (2021), manifestó que el problema tributario de todas las municipalidades del Perú, fue por la poca capacidad de generar otro tipo de ingresos municipales, en el 2020, los ingresos obtenidos en los gobiernos locales tuvieron una disminución del 17% significando S/ 2.412 millones, alcanzando el nivel más bajo en recaudación.

Según el reporte de las metas de los incentivos locales del MEF en la meta 2, la Municipalidad de la Provincia de Piura en el 2019, logró una recaudación de impuesto predial por un monto total de S/ 21,631,145.04 y en el año 2020 la recaudación disminuyó a un monto total de S/18,255,243.33.

La Municipalidad Distrital de Catacaos, visualizando su reporte en el sistema del MEF del cumplimiento de las metas del programa de los incentivos, de la meta N°2, reflejó un descenso en la recaudación de su predial, donde el año 2019 la recaudación fue de S/ 2,539,433.43 y en el año 2020 de S/ 1,912,437.07.

El gobierno local de La Unión en el año 2019 logró una recaudación de impuesto predial por un monto total de S/ 500,740.93 y en el año 2020, un total de S/ 238,682.90, la recaudación entre ambos años reflejó un significativo descenso, ocasionado por la emergencia sanitaria, perjudicando los ingresos económicos de la Municipalidad.

Ante ello, se planteó como pregunta general ¿Cuál es la relación que existe entre el impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión? y como problemas específicos se plantearon, ¿Cuál es la relación que existe entre el desempeño institucional y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión? ¿Cuál es relación la relación que existe entre el desempeño tributario y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura?; ¿Cuál es la relación que existe entre el desempeño sistemático y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura?

Para Ñaupas (2019), manifestó que la justificación en todo estudio está centrada en dar a conocer las razones y en lo que está preparando una investigación, los puntos de vista se juntan en metodológicas, sociales y teóricas, por tal motivo la presente investigación tuvo justificación teórica ya que proporcionó tres conocimientos para posteriores investigaciones; ayudando a la facilidad del uso de informaciones relacionadas a las variables del estudio, a la vez, la justificación relacionada de forma metodológica, ya que se empleó como ejemplo en los procedimientos del método relacionado de forma científica y la activación de instrumentos y formas para reunir los datos, en lo social ayudó en el beneficio de la sociedad porque se logró identificar y conocer el impacto en la reducción de la recaudación del impuesto a causa del contexto de la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión .

El objetivo general fue determinar la relación entre el impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura, y de forma específica se consideraron: establecer la relación entre el desempeño institucional y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura. Analizar la relación entre el desempeño tributario y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura. Identificar la relación entre el desempeño sistemático y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.

Ante ello, la hipótesis que se planteó de manera general: El impuesto predial se relaciona con la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura; a la vez las hipótesis específicas que se plantearon fueron: el desempeño institucional se relaciona con la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura; el desempeño tributario se relaciona con la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura; el desempeño sistemático se relaciona con la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.

## II. MARCO TEÓRICO

En la investigación se planteó la relación en el ámbito internacional a Calle (2022), quien consideró en su investigación determinar el impacto financiero sobre los ingresos en las microempresas aplicado al sector comercial de la provincia de Pichincha en el contexto del COVID- 19, dando a conocer la grave situación financiera causado por este impuesto en las organizaciones financieras del ámbito comercial, se utilizó además el método de revisión documental. En la conclusión se precisó, que el impacto de este impuesto fue negativo para la mayoría de las microempresas.

De igual modo en Argentina, Ibáñez (2022), con un artículo científico que tuvo como objetivo conocer el endeudamiento y la vulnerabilidad financiera y conocer la caída en las actividades en la economía en dicho país y a nivel mundial, haciendo referencia al peligro que se han visto afectadas diversas empresas que pertenecen a varios sectores, siendo el resultado conocer el contexto del problema para tomar decisiones en política pública.

Para Government Accountability Office (2021), sostuvo como objetivo dar a conocer que los ingresos de todos los gobiernos del mundo disminuyeron en época de pandemia, quiénes debieron poner en marcha estrategias, para no afectar a la ciudadanía, siendo el resultado incentivar la preparación de los gobiernos ante cualquier emergencia.

En el ámbito nacional se hizo mención a García (2021), quién planteó como objetivo determinar el impacto financiero del COVID-19 en la rentabilidad de Superfoods Perú SAC Chimbote, 2020". El estudio fue de tipo cuantitativo, aplicada, descriptivo, no experimental y transversal. Asimismo, la muestra usada fue no probabilística, el resultado que se determinó fue la reducción de la rentabilidad y liquidez de manera notable en sus ingresos, como conclusión se determinó que se debe implementar acciones de contingencia para lograr un equilibrio financiero.

Se considero también el estudio de Estrada (2021), donde estableció el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en la banca en el Perú. Se empleó la investigación descriptiva y no experimental. Su muestra estuvo conformada por 16 instituciones bancarias a las que se les aplicó como metodología el instrumento de encuestas. Asimismo, se determinó que las bancas del Perú no estuvieron preparadas para afrontar una crisis sanitaria, concluyendo que es prioridad la inserción de

metodologías de equilibrio.

Chaparro (2022), en su investigación argumentó como objetivo realizar el análisis comparativo de años de recaudación municipal en el periodo de la crisis sanitaria en el gobierno local de Huanquite - Cusco. La investigación fue de tipo descriptiva comparativa, no experimental, teniendo como población a 788 reportes trimestrales, los resultados obtenidos fueron desfavorables. Llegando a la conclusión que la recaudación de los tributos, no tuvo una variación en los años 2018 al 2021.

En el ámbito local, Gonzales (2021) detalló el impacto de la baja recaudación en la inversión estatal en época de pandemia en el órgano municipal de Ignacio Escudero, en la metodología que empleó en su investigación fue descriptiva, no experimental teniendo como muestra a 15 colaboradores de un gobierno local, el resultado fue identificar la baja recaudación e impacto en el gobierno municipal, teniendo como conclusión que, a mayor recaudación, mayor es la inversión pública.

Ocupa (2022), en su investigación como objetivo consideró: determinar los factores económicos en la recaudación del impuesto en el gobierno local de Huarmaca, cuya metodología fue cuantitativo, diseño no experimental y de alcance descriptivo-cuya muestra fue de 381 vecinos. Se identificó que la recaudación del impuesto predial se vio reducida de manera considerable en el periodo de la pandemia, precisando que la Municipalidad local brindó mecanismos y estrategias de recaudación de impuestos en beneficio de los contribuyentes, a fin de mantener una estabilidad económica municipal, equilibrando el buen desempeño de la institución.

Asimismo, Temoche (2021), indicó determinar la incidencia del incumplimiento tributario como consecuencia de la COVID-19 en el gobierno local de Veintiséis de octubre, siendo esta no experimental, el muestreo simple, aplicado fue a 377 vecinos de diversos anexos, determinando que la alta tasa de no contribución corresponde al contribuyente de los asentamientos humanos. La investigación denotó que el incumplimiento de los tributos afectó la recaudación del impuesto, esto se percibe en todas las administraciones municipales de este distrito, los factores son muchos, siendo uno de ellos; la falta de ingresos económicos a nivel familiar y la falta de oportunidades de trabajo de los miembros del hogar.

Tener una apreciación de la variable recaudación del impuesto predial, donde Pérez y Salcedo (2021), mencionaron que, al no recaudar el impuesto predial en época

de crisis, esta causa morosidad en el gobierno central, conllevando a serias consecuencias y afectando el sistema económico municipal.

Del mismo modo, Culqui y Cruz (2021), detallaron que existe relación en la administración municipal y la recaudación del impuesto predial, por lo tanto, desarrollando de forma óptima la función administrativa municipal, la recaudación de este importante impuesto aumentaría en beneficio del gobierno local.

Por ello, Merma (2022), sostuvo que la evasión tributaria es una acción ilegal por parte de los ciudadanos que son contribuyentes en una determinada ciudad, esto se produce por diferentes factores, siendo los principales; la falta de cultura y conciencia tributaria, perjudicando la administración pública conllevando al incremento del índice de morosidad y la deficiencia en los ingresos tributarios.

En la variable dependiente, gestión por resultados, es una disposición que fue aceptada desde hace muchos años atrás, y en tiempo actuales ha repercutido de manera favorable frente a diversas situaciones económicas como la austeridad, es una norma que ha sido visible sobre todo en los entes gubernamentales. Para hacer frente a los problemas económicos, resaltando la responsabilidad y sobre todo la transparencia en el uso de los recursos estatales, es por ello que, la gestión por resultados en la estrategia para aumentar los estándares dentro de una organización, intercambiando el enfoque de producir a impulsar el cambio (Flores y Delgado, 2020).

La gestión por resultados, viene hacer una estrategia de una determinada gestión dedicada a mejorar los estándares y lograr el crecimiento sostenible del país, esto permite tener una mejor visión en la toma de decisiones, con el fin de lograr mejoras en una organización, la puesta en marcha de esta herramienta se debe impulsar con eficacia a fin de lograr el desarrollo sostenible de la población de un país (González, 2021).

La gestión por resultados, es una nueva estrategia que utiliza la moderna gestión estatal, por lo tanto, se define como una mezcla de diversos mecanismos que induce y direcciona a los organismos de Estado para que puedan emplear sus recursos de forma eficaz, dándole el debido aprovechamiento a cada toma de decisiones, esta acción permite que las instituciones públicas, puedan tomar decisiones acertadas, para que tengan una repercusión en la ciudadanía como beneficiarios de los múltiples servicios que brinda el Estado (Saavedra 2019).

En las dimensiones de la variable independiente del impuesto predial, Romero (2021), manifestó que está conformado por dos dimensiones tales como; desempeño institucional, ya que son los deberes que tienen todos los administrados de una institución a fin de contribuir al desarrollo del Estado, consisten en el desarrollo de las buenas prácticas, en función a los procedimientos que sirven de guía a los recursos humanos a fin de conseguir el éxito de la organización. Del mismo modo, el desempeño tributario, es la forma cómo el ciudadano muestra su comportamiento de contribuir a través de la cancelación de sus tributos de manera voluntaria, en beneficio de su comunidad a fin de mejorar los diversos servicios públicos que este ofrece; finalmente el desempeño sistemático, siendo la forma de realizar las actividades a través de la planificación, organización y diversos procesos, a través de la ayuda de la tecnología y de los sistemas, el cual busca minimizar la burocracia pública y mejorar en parte la atención al ciudadano logrando así el desarrollo de la institución.

En las dimensiones de la variable dependiente, gestión por resultados, Quispe (2021), señaló dos dimensiones; planificación por resultados, referente a tener clara la visión de futuro hacia un determinado tiempo, además, es el instrumento esencial para una buena gestión dentro de los organismos estatales, la misma que orienta por la ruta para alcanzar los objetivos. Otra de las dimensiones fue el presupuesto por resultados, es un conjunto de actividades y de procedimientos que está orientado en la búsqueda de tener un mejor nivel de eficacia y eficiencia para poder ejecutar de forma óptima la asignación y ejecución de los recursos económicos, mientras se dispongan de menores recursos públicos, es ideal aumentar la eficiencia y eficacia en los mismos.

Para la variable impuesto predial, la teoría que propuso Yepes y De Los Ríos (2017), manifestaron que su investigación tuvo como finalidad, estudiar las

diferentes formas de recaudación de los impuestos municipales. A la vez evaluar el impacto, donde se planteó identificar las formas de recaudación y los beneficios que puede ocasionar cuando la población cumple con sus obligaciones.

La variable del impuesto predial, se hizo mención a la teoría de Mas (2017), denominado la recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas públicas, donde se determinó que al recaudar se genera un impacto social en la población administrado por un gobierno municipal, ya que permite tener un sustento económico en la institución para la ejecución de variedad de actividades, en beneficio de los habitantes y el desarrollo local.

Del mismo modo, la teoría que reforzó Ahmad (2017), mencionó que el tema de contribución de los tributos, perdura y sigue siendo un estudio interesante para los gobiernos de los distintos niveles, por ello lanzan estrategias en beneficio de los contribuyentes para la cancelación, crear cultura y conciencia tributaria.

Para la variable gestión por resultados, la teoría que reforzó la investigación fue la de Clement (2017), quien reafirmó en su estudio realizado lo significativo e importante que es para un gobierno recaudar ingresos para lograr su desarrollo, es un ingrediente esencial en el crecimiento económico, produciendo cambios incluso de la dinámica de la administración de un gobierno de turno y construir una economía local viable de manera eficiente.

En la variable gestión por resultados, la teoría que reforzó el estudio fue De La Parra (2021), quien argumentó que la capacidad de gestión para resultados en las organizaciones, en ella mencionó que hoy en día en los tiempos globalizados las instituciones públicas para que sean exitosas, deben mejorar día a día su operatividad, a través de nuevos aprendizajes para poder hacer crecer sus capacidades.

Para la variable gestión por resultados, reforzó la teoría de Fernández (2015), quien hizo hincapié que la acumulación de la informalidad tributaria que existe hoy en día en los países, puede traer graves consecuencias, afectando la gestión por resultados en cada etapa de desarrollo de una organización, en conclusión, la informalidad desarrolla efectos que dañan la productividad y el buen desempeño.

### III. METODOLOGÍA

A través de la presente el autor considera, el proceso de la metodología en una investigación lo cual señala como una herramienta muy importante y primordial para guiar a una organización o persona hacia lograr su desarrollo, sostiene que sin metodología no existiría muchas probabilidades de progreso (Pandey, 2015).

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de la investigación

Fue de tipo básica, cuando una determinada investigación estuvo orientada a lograr conseguir un conocimiento nuevo, con el único propósito, de poder hacer crecer los conocimientos ante una realidad existente (Alvares, 2021).

##### 3.1.2. Diseño de la investigación

La investigación fue no experimental, ya que no fue necesario realizar acciones extras en la investigación, del mismo modo se empleó el tipo descriptivo correlacional por la identificación de las variables para luego ser relacionadas, del mismo modo fue de corte transversal puesto que, el análisis se realizó en un determinado periodo (González & Sánchez 2020).

M = Población del distrito.

O x = V.I: Recaudación tributaria

O y = Variable dependiente: Gestión por resultados

I = Incidencia entre las variables.

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable independiente:** Impuesto predial

**Definición conceptual:** Es un aparato de recaudación financiero rentable, para un gobierno municipal, lo cual es empleada para las finanzas públicas, lo cual nos lleva a incrementar nuestros ingresos para ser revertidos en el gasto estatal (Quispe, 2020).



**Definición operacional:** Se consideraron como dimensiones de dicha variable; el desempeño institucional, desempeño tributario y el desempeño sistemático.

**Indicadores:** Entre los indicadores se establecieron; estrategias administrativas, estrategias tributarias, políticas de cobranza, gestión financiera, fortaleza tecnológica y apoyo logístico.

**Variable dependiente:** Gestión por resultados

**Definición conceptual:** Es una norma que ha ganado consenso ante la necesidad de implementar nuevas políticas de crecimiento en los gobiernos, para obtener mayores resultados a través del uso correcto de sus recursos estatales (Flores, 2020).

**Definición operacional:** Se consideró como dimensiones; la planificación por resultados y presupuesto por resultados.

**Indicadores:** Se consideraron logros, productividad, gestión pública y resultados tributarios.

#### **Escala de medición:**

La medición empleada fue la de Likert, empleado para cuantificar o medir el acontecimiento y objeto, existió cuatro escalas de medición, a través de estas, se identificó a quién pertenecían los datos recopilados, dicho proceso facilitó tener una mejor interpretación de una forma acertada (Godoy, 2020).

### **3.3. Población (Criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población:**

**3.3.1. Población:** Expresa la asociatividad de elementos de un determinado estudio, donde el individuo responsable de una investigación debe indicar correctamente, para el inicio de una investigación, para determinar una población, se debe tener claro el tipo de investigación para poder resolver la realidad problemática (Mucha, 2020).

La población seleccionada fue de 22 Municipalistas, 3 colaboradores de la gerencia municipal, 8 colaboradores de la gerencia administración tributaria, 3 colaboradores de la sub gerencia de contabilidad, 5 colaboradores de la sub gerencia de desarrollo urbano, rural y catastro, 3 trabajadores de la gerencia de planeamiento y presupuesto.

### **Criterios de inclusión.**

Se consideraron a los funcionarios, asistentes y personal de apoyo con más de 10 meses de permanencia en la institución Distrital, en las áreas involucradas con enfoque a la recaudación de impuestos.

### **Criterios de exclusión.**

No fueron considerados los colaboradores municipales que tienen poco tiempo de ser contratado en la institución, con un mínimo de 3 meses de labores y también a los trabajadores cesantes.

#### **3.3.2. Muestra:**

La muestra que se emplea en cualquier estudio, es obtenida de las poblaciones a estudiar, extracto que es indispensable realizar. De acuerdo con Salas (2020), la muestra es la representación más importante de la población, lo cual responde al interés que se debe tener al analizar.

La muestra fue de 22 trabajadores municipales.

#### **3.3.3. Muestreo:**

En un determinado proyecto el investigador no puede recopilar toda la información, por ello es necesario e importante hacer una selección llamada muestreo que se extrae de la población a estudiar, esto se ejecuta con la finalidad de hacer una reducción (Hal 2020).

Por lo tanto, el muestreo fue no probabilístico

**Unidad de análisis:** funcionarios y colaboradores municipales

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:** En la elaboración de una investigación, es importante tomar en cuenta los métodos, dentro de ellas la técnica como un elemento importante que asegura un hecho empírico en un trabajo de investigación, la misma que abarca el conjunto de instrumentos en la que se desarrolla el método, a la vez es la encargada de recolectar información para transformar los datos con el objetivo de recopilar información importante para la toma de decisiones (Hernández, 2020). Por ende, en el presente estudio se aplicó una encuesta, dirigido a la muestra.

**Instrumento:** Es un concepto muy amplio siendo de prioridad acoplar prioridades para obtener respuestas, y es recomendable identificar instrumentos que no sean tan comunes como por ejemplo; las encuestas, es necesario que el investigador

ejecute nuevas alternativas para fortalecer su creatividad profesional (Carrero, 2020). En la presente investigación, se utilizó el cuestionario para recolectar la información.

### **Tabla 1.**

#### *Escala de Likert del cuestionario de las variables*

Alternativas	Puntuación
Nunca	1
A veces	2
Siempre	3

---

**Nota:** Elaboración propia

### **3.5. Procedimientos**

Formalmente se accedió a los permisos de la institución municipal, para la aplicación de los instrumentos de investigación. El proceso fue validado por personas profesionales conocedoras de la materia de investigación. Los datos recopilados fueron procesados a través de un software de análisis estadístico de datos a través del programa SPSS versión 26.

Se empleó la correlación Spearman.

Se adquirieron resultados que a través de la investigación fueron analizados.

Se concluyó obteniendo el resultado y la conclusión.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se empleó el método descriptivo, permitiendo detallar los datos que estaban relacionados a las variables, del mismo modo se verificó un análisis inferencial, al inicio de emplear el programa estadístico, que se desarrolló con el programa Excel.

### **3.7. Aspectos éticos**

Es la evaluación que se realiza a una persona, para conocer sus principios éticos de forma básica, a través de la presente, se conoce el nivel ético de la persona que realiza la investigación, este análisis permite tener un reflejo claro, y una autoevaluación para apreciar de diversas maneras el proceso y desarrollo de la investigación.

La presente información, que se recolectó en la investigación, fue obtenida con el

consentimiento del gobierno local, a la vez se respetó las diversas autoridades y los lineamientos que brindó la universidad durante todo el proceso del proyecto, a la vez se demostró la honradez y respeto. Asimismo, Okafor (2022), manifestó que los sentimientos de una persona, repercuten en el comportamiento retributivo.

### **Principio de beneficencia**

En la investigación se tomó como principios a la beneficencia, que es una forma de articulación entre la teología moral de una persona, con el objetivo de salvaguardar al ser humano de manera integral, lo cual conduce y propone alternativas en él, en marco a las nuevas vivencias que hoy en día atraviesa la humanidad (López, 2020).

### **Principio de costo beneficio**

Dentro de un determinado proceso, se tomaron oportunamente decisiones para que tengan un buen resultado en cualquier acción, estas deben ser evaluadas teniendo en cuenta el costo-beneficio, considerando que en cada paso de acción que se dé, debe ser decidida con responsabilidad, esta metodología debe tener en cuenta las administraciones de las organizaciones que su función está acorde a los avances modernos y tecnológicos (Aguilera, 2017).

### **Principio de derechos humanos**

Los derechos humanos son reconocidos mundialmente, tiene como objetivo reconocer la igualdad y la equidad de toda la humanidad, buscando que todos los derechos de las personas sean reconocidos, sin interesar ninguna distinción, social, económica ni cultural (Aufiero, 2020).

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Estadística descriptiva

#### Variable 1 y dimensiones

**Tabla 1.**

*Distribución de frecuencia y % de la variable impuesto predial y sus dimensiones desempeño institucional, tributario y sistemático.*

	V1: Impuesto Predial		D1: Desempeño Institucional		D2: Desempeño Tributario		D3: Desempeño Sistemático	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Alto	6	27,3	9	40,9	7	31,8	6	27,3
Medio	12	54,5	9	40,9	10	45,5	12	54,5
Bajo	4	18,2	4	18,2	5	22,7	4	18,2

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de la Unión-Piura.*

De acuerdo a la Tabla 1, con respecto al impuesto predial, donde se pudo apreciar que el 54,5% de la variable impuesto predial es apreciado como medio, al 27,3% alto y al 18,2% bajo. La dimensión desempeño institucional dentro del grupo fue estimada como medio y alto con un 40,9%, seguida de 18,2% como bajo, la dimensión desempeño tributario fue 45,5% fue medio, el 31,8% regular, el 22,7% bajo. Finalmente, el desempeño sistemático, el cual fue considerado regular en un 54,5%, bueno en un 27,3% y bajo en un 18,2%, lo que quiere decir que, el impuesto predial ha ido mejorando conforme va pasando la pandemia del COVID 19.

## Variable 2 y dimensiones

**Tabla 2**

*Repartición de frecuencia y % de la variable gestión por resultados y sus dimensiones planificación por resultados y presupuesto por resultados.*

	V2: Gestión por resultados		D1: Planificación por resultados		D2: Presupuesto por resultados	
	F	%	f	%	f	%
Bueno	9	40,9	10	45,5	6	27,3
Regular	8	36,4	10	45,5	12	54,5
Malo	5	22,7	2	9,1	4	18,2

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de la Unión-Piura.*

De la Tabla 2, se estimó la variable gestión por resultados y sus dimensiones, en donde se apreció que el 40,9% consideró que se ha realizado una buena gestión, seguido de un 36,4% como regular y el 22,7% malo; dentro del grupo se evaluó la dimensión planificación por resultados con el 45,5% considerado entre regular y bueno, seguido de un 9,1% que consideraron como malos. De la misma manera, se analizó la dimensión presupuesto por resultados donde se evaluó que el 54,5% lo considera como regular, seguido del 27,3% como bueno y el 18,2% como mala. Lo cual indicó que, la gestión por resultados se ha sabido manejar y mejoró a pesar de la pandemia COVID 19, considerándose dentro de un nivel entre regular y bueno.

## 4.2. Estadística inferencial

### O.G

Determinar la relación entre el impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.

#### Tabla 3.

*Correlación entre el impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad de La Unión-Piura.*

Correlaciones				
			Impuesto Predial	Gestión por Resultados
Rho de Spearman	Impuesto Predial	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	22	22
	Gestión por Resultados	Coeficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	22	22

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de la Unión-Piura*

En la Tabla 3, se muestra por medio del Rho de Spearman, siendo la correlación es de 0.672; como positiva moderada y un p-valor de 0.001, siendo menor al p-valor tabulado de 0.01 altamente significativo, la hipótesis fue aceptada; confirmando que existe relación entre impuesto predial y la gestión por resultados.

### Objetivo Específico 1

Establecer la relación entre el desempeño institucional y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.

#### Tabla 4.

*Correlación entre el desempeño institucional y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.*

Correlaciones			Desempeño institucional	Gestión por Resultados
Rho de Spearman	Desempeño institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,429*
		Sig. (bilateral)	.	,047
		N	22	22
	Gestión por Resultados	Coefficiente de correlación	,429*	1,000
		Sig. (bilateral)	,047	.
		N	22	22

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de la Unión-Piura.*

En la Tabla 4, los resultados del Rho de Spearman, muestra la correlación de 0.429; positiva moderada y un p-valor de 0.047, siendo menor al p-valor tabulado de 0.05, aceptando la hipótesis; ya que hubo relación entre desempeño institucional y la gestión por resultados.



## Objetivo Específico 2:

Analizar la relación entre el desempeño tributario y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.

**Tabla 5.**

*Correlación entre el desempeño tributario y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.*

Correlaciones				
			Desempeño Tributario	Gestión por Resultados
Rho de Spearman	Desempeño o Tributario	Coeficiente de correlación	1,000	,655**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	22	22
	Gestión por Resultados	Coeficiente de correlación	,655**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	22	22

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de la Unión-Piura.*

En la Tabla 5, muestra la correlación del Rho de Spearman, donde fue de 0.655; siendo positiva moderada y un p-valor de 0.001, siendo menor al p-valor tabulado de 0.01 mostrado significativo, por ello se procede a aceptar la hipótesis; ya que hubo relación entre desempeño tributario y la gestión por resultados.

### Objetivo Específico 3:

Identificar la relación entre el desempeño sistemático y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.

**Tabla 6.**

*Correlación entre el desempeño sistemático y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.*

Correlaciones				
			Desempeño Sistemático	Gestión por resultados
Rho de Spearman	Desempeño Sistemático	Coeficiente de correlación	1,000	,588**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	22	22
	Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	,588**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	22	22

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de la Unión-Piura.*

En la Tabla 6, los resultados de correlación a través del Rho de Spearman, muestra la correlación es de 0.588; positiva moderada y un p-valor de 0.001, refleja ser menor al p-valor tabulado de 0.01 lo cual fue significativo, por ello se aceptó la hipótesis; lo cual hubo relación entre desempeño sistemático y la gestión por resultados.

## V. DISCUSIÓN

A través de los resultados se pasó a elaborar la discusión señalando al objetivo general: Determinar la relación entre el impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.

En la variable impuesto predial se contó con 18 ítems, mientras que en la variable gestión por resultados se contó con 12 ítems respectivamente; de tal modo que el instrumento tuvo 20 preguntas, siendo procesarlos en el Excel como también el software SPSS IBM STAT versión 26, realizando la prueba de Alfa de Cronbach, mientras que en las dimensiones de la variable impuesto predial, se pudo apreciar que el 54,5% de la variable impuesto predial es apreciado como medio, al 27,3% , de tal modo Rodríguez (2021), indicó que las variables en una investigación son el eje primordial, a partir de la idea como planteamiento, a partir de ahí el investigador debe decidir que variables va a estudiar para relacionarlos con la investigación, sin embargo López (2019), en una validación de los instrumentos manifiesta que se debe tener en cuenta su nivel de alcance de su rigor científico, a la vez sus procedimientos y sus características , mientras que Carmen (2019) en su investigación sostuvo que existe un nivel de conocimiento y desconocimiento del cual el 33,54% de su población estudiada no conocen el impuesto predial, mientras el 40,24% si tienen conocimiento, del mismo modo el 46,95%, conocen las distintas tasas prediales, mientras que el 33,54% desconocen de las tasas prediales, sin embargo para Oyola (2021), la variable viene hacer una cualidad, el mismo que puede tener diferentes valores importantes, de tal modo que es la apropiada para ser una medida en una determinada investigación. Para Thisday (2023), manifestó que hay que crear políticas desde cualquier instancia de gobierno para reducir el endeudamiento tributario, este caso es un flagelo en la población a consecuencia de muchos factores, al aumentar el endeudamiento traería múltiples problemas perjudicando los ingresos de una determinada gestión.

A nivel de los objetivos, el objetivo general que se planteó en la investigación, fue determinar la relación entre el impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura. Según la Tabla 3, se muestra por medio del Rho de Spearman, siendo la correlaciones de 0.672; como positiva moderada y un p-valor de 0.001, siendo menor al p- valor tabulado de 0.01 altamente significativa, De acuerdo a la hipótesis general, sepudo determinar que sí,

existe relación significativa entre el impuesto predial y la gestión por resultados, sin embargo para Espinoza (2018), mencionó que las hipótesis conforman un conjunto de instrumentos que son muy fuertes para poder realizar un seguimiento y avance de conocimientos, a través de su investigación menciona que cualquier hipótesis realizada por el ser humano pueden ser puestas a prueba, sin embargo para Buleje y Morales (2022), en su investigación muestran un valor de significancia de 0,001. Siendo menor al nivel de 0,05. rechazando la hipótesis nula afirmando que existe relación entre cultura tributaria.

Por otro lado para Castillo (2021), en su investigación se puede visualizar el resultado de la hipótesis de su proyecto, teniendo como medición y significancia el 5%, lo cual se cumple con el impuesto predial, por ello se relaciona con la aceptación tributaria, del mismo modo, Alva y García (2019), manifestaron que en su investigación se aplicó al coeficiente de R de Pearson, donde hubo una diferencia antes y después, cuya correlación en esta comparación fue de 0.806; del mismo modo, Mamani y Tejada (2022), en su investigación aceptaron la hipótesis alterna y se descartó la hipótesis nula.

O.E 1: Establecer la relación entre el desempeño institucional y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.

Según lo señalado en la Tabla 4, se puede apreciar los resultados del Rho de Spearman, en el muestra la correlación es de 0.429; positiva moderada y un p-valor de 0.047, siendo menor al p-valor tabulado de 0.05, por ello se acepta la hipótesis; por lo que hay una relación entre desempeño institucional y la Gestión por Resultados, sin embargo Bazán y Chaname (2022), determinaron que en su investigación, a través del coeficiente de correlación de Pearson, se consiguió una correlación positiva media de 0,718 siendo significativa con un  $p < 0,05$ , en la misma línea Granados y Vílchez (2022), argumentaron que el desempeño institucional estatal es un área de estudio que nació como una de las estrategias de confianza entre la población y gobierno así como a sus organismos.

Diario De Centro América (2019), sostuvo que la gestión por resultados debe tener en cuenta estrategias generales como: que la gestión pública sea planeada a futuro y lograr la optimización de los recursos acompañado de la austeridad, mientras que Castañeda y Vásquez (2017), discrepan ya que según su estudio realizado manifiestan que el 80% de los administrativos de la escuela de posgrado. Mencionan no tener los recursos suficientes para cumplir con sus objetivos, del mismo modo el 20% mencionan que si cuentan con los recursos necesarios. Sin embargo, Morales (2017), sostuvo en su investigación que hay relación positiva entre la variable gestión administrativa y calidad de atención; por lo que manifiesta que existe relación.

O.E 2: Analizar la relación entre el desempeño tributario y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura.

Según lo señalado en la Tabla 5, se visualiza una correlación del Rho de Spearman, el mismo que es de 0.655; por lo tanto, es positiva moderada y un p-valor de 0.001, siendo menor al p-valor tabulado de 0.01 siendo un reflejo significativo, motivo por el cual se acepta la hipótesis; deduciendo que hay relación entre el desempeño tributario y la gestión por resultados, sin embargo para Pachao (2019), sostuvo que existe relación entre los beneficios tributarios y la administración del impuesto predial según lo señalado existe una correlación de 0,866 (86.6%), así mismo el sig=0,000, siendo el resultado menor a 0,005. Siendo una correlación muy alta. Pero según el CIAT (2021), manifiesta que es importante mejorar el comportamiento de las administraciones tributarias, ya que existen desigualdades de ingresos tributarios, reflejando una correlación de un 31,7 % del PIB de ingresos altos y al 17,1 % en los de ingresos bajos. Del mismo modo Camacho (2017), sostuvo que el 81.5% de los comerciantes del sector calzado manifiestan que, si conocen de los regímenes tributarios, del mismo modo solo el 14.8%, manifiesta tener desconocimiento, mientras que la cifra restante no tiene una educación tributaria. Pero para Eguino (2021), manifestó que uno de los retos de los países del Caribe y América Latina es poder mejorar y aumentar los ingresos tributarios, de tal modo que para Gamarra (2019), según su estadística aplicado en su estudio a través de Spearman hay relación de la dimensión conciencia tributaria y la

variable recaudación de impuesto lo cual se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%.

O.E 3: Identificar la relación entre el desempeño sistemático y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura

A través de lo señalado en la Tabla 6, se puede apreciar que los resultados de correlación a través del Rho de Spearman, muestra la correlación es de 0.588; siendo positiva moderada y un p-valor de 0.001, refleja ser menor al p-valor tabulado de 0.01 por lo tanto es significativa, aceptando la hipótesis; lo cual hay relación entre desempeño sistemático y la Gestión por Resultados. Del mismo modo Carranza (2020), hace mención que en la época actual, en las diversas administraciones públicas, sobre todo en los departamentos de cobranza ya se está empleando nuevas tecnologías de información y comunicación (NTICs) en las municipalidades y gobiernos regionales, del mismo modo Cosquillo (2020), hizo referencia que en la Municipalidad Provincial de Tarma los resultados indican que lo reflejado en la hipótesis general es igual a 398.95, con ello se afirmó que, con el gobierno digital existe un, 95% de significancia y un margen de error del 95%, la Municipalidad Metropolitana de Lima (2022), sostuvo que en marco al sistema de un buen gobierno electrónico, viene impulsando el beneficio del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) esto con la finalidad de crear un moderno sistema de administración pública, sin embargo para Voxdev (2022), a través de su publicación manifestó lo eficiente que es el uso de la tecnología en la recaudación de los impuestos, a la vez pone de conocimiento que el uso irresponsable puede generar resultados no previstos, a su vez Neira (2022), reafirmó en su investigación que la recaudación del impuesto predial está proyectado para un incremento para el 2020 con la implementación y el uso correcto de las tecnologías.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. En cuanto al O.E: establecer la relación entre el desempeño institucional y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión, de acuerdo a los trabajadores de la Municipalidad encuestados , consideran que el desempeño institucional es la base fundamental para realizar una trabajo de servicio público a la comunidad , esta relación nos permite conocer de cerca el comportamiento del sistema administrativo de la Municipalidad , como es el servicio de atención de la contribución del impuesto predial.

2. El O.E: analizar la relación entre el desempeño tributario y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad de La Unión ,en mención al cuestionario realizado, los trabajadores municipales manifiestan que debido a la crisis sanitaria , los ingresos por el impuesto predial se redujo notablemente , lo que provocó poder realizar estrategias para evitar el endeudamiento de los contribuyentes ,como beneficios tributarios , campañas de concientización , sorteo de premios a la puntualidad.

3. A través del O.E: Identificar la relación entre el desempeño sistemático y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura. Debo manifestar que de acuerdo al cuestionario realizado existe relación, ya que es importante que la institución municipal esté debidamente implementada con las herramientas y tecnología para facilitar al contribuyente a realizar la contribución del impuesto predial de una manera fácil y accesible y así mejorar los resultados de recaudación para el desarrollo del distrito.

4. Mientras el O.G : Determinar la relación entre el impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura, de acuerdo al cuestionario realizado ambos tienen una relación fundamental con respecto al crecimiento de la institución municipal, es de prioridad que los ciudadanos tengan una cultura tributaria para lograr el desarrollo en infraestructura y servicios básicos en beneficio de la comunidad , siendo parte de la gestión por resultados planteados por la institución municipal.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**1.-** A través de nuestra investigación se sugiere reforzar y mejorar el desempeño institucional, brindando un ambiente cómodo a los colaboradores municipales, sugerimos a la Municipalidad Distrital realizar acciones para el fortalecimiento de capacidades en temas relacionados a la gestión pública , en beneficio de las diversas áreas municipales, en especial de los trabajadores municipales de las áreas de recaudación de impuestos, para brindar un servicio óptimo al contribuyente, impulsando estrategias de cobranza.

**2.-** Se recomienda a la Municipalidad Distrital, a través de las áreas de recaudación realizar la planificación y organización de un trabajo anticipado y preventivo en beneficio de los contribuyentes, a fin de evitar el endeudamiento tributario de los usuarios de la población del distrito, aplicando métodos tales como, facilidades de pago, promociones de descuentos y sorteo de regalos a la puntualidad y de esa manera mejorar el tratamiento administrativo de cobranza, para una mejor interacción entre el usuario y la Municipalidad.

**3.-** Se sugiere implementar con tecnología de punta el sistema de cobranza municipal a través de sistemas y billeteras digitales virtuales , esto con el objetivo de brindarle facilidades de cancelación a los distintos contribuyentes, en especial a los ciudadanos que viven en zonas alejadas y que tienen poco acceso al distrito capital , se propone que parte de los recursos económicos que se obtengan de la recaudación municipal , sea revertidos en la implementación de esta importante logística tecnológica y humana,

**4.-** Recomendamos a la Municipalidad Distrital, reforzar el área de cobranza en sus diversas formas , pues de esa manera se podrá mejorar la recaudación e ingresos en beneficio de la institución ,para que posterior a ello la institución pueda revertir los recursos en la construcción de infraestructura en los diferentes rubros y lo más importante invertir en los servicios básicos del distrito tales como , agua potable , seguridad ciudadana y la recolección de los residuos sólidos , estas acciones permitirán ser una buena gestión con desarrollo.



## REFERENCIAS:

- Aguilera, A. (2017). *Principio del costo beneficio*  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612017000200022](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200022)
- Alvares, A. (2021). *Tipo de la investigación*  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Atuguba, R. (2021). *Tax Culture: Perspectives from an African State [Cultura Tributaria: Perspectivas de un Estado Africano]*  
<https://abc.us.org/ojs/index.php/ajtp/article/view/510/1002>
- Aufiero, P. (2020). *Main human rights news of 2020 [Principales noticias sobre derechos humanos de 2020]*  
<https://www.hrw.org/news/2020/12/18/top-human-rights-news-2020>
- Alva, M., & García, R. (2019). *Ley de la Persona Adulto Mayor y su incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial del período 2017-2018 en la Municipalidad de Nuevo Chimbote.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44270/Alva\\_R\\_MJ-Garcia\\_RRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44270/Alva_R_MJ-Garcia_RRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ahmad, N. (2017). *The Influence of Tax Understanding, Tax Awareness and Tax Amnesty toward Taxpayer Compliance [La Influencia del Entendimiento Tributario, la Conciencia Tributaria y la Amnistía Tributaria en el Cumplimiento de los Contribuyentes]*  
[https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jkdp/article/view/1678/pdf\\_1](https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jkdp/article/view/1678/pdf_1)
- Bazán H., & Chaname, Z. (2022). *Engagement y su relación con el desempeño laboral en La Municipalidad Provincial de Chiclayo*  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81479>
- Buleje, D., Morales, M. (2022). *Cultura Tributaria e informalidad comercial del Mercado 10 de octubre de San Juan de Lurigancho*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93964/Damia%20no\\_BMB-Hidalgo\\_MMR-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93964/Damia%20no_BMB-Hidalgo_MMR-SD.pdf?sequence=1)

- Carrero, E. (2020). *Instrumento de recolección de datos*  
<https://todosobretesis.com/instrumentos-de-recoleccion-de-datos-para-tesis/>
- Carmen, D. (2019). *Influencia de cumplimiento tributario en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad del Distrito de Veintiséis De Octubre*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78628/Carmen\\_JDE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78628/Carmen_JDE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calle, M.(2022). *Impacto financiero sobre los ingresos en las microempresas aplicado al sector comercial de la provincia de Pichincha en el contexto del COVID*  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/39278/1/Trabajo-de-Titulacio%cc%81n.pdf>
- Castillo, J. (2021). *Cumplimiento del impuesto predial y la percepción tributaria de los contribuyentes del sector Los Diamantes distrito de la Esperanza año 2021*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67883/Castillo\\_JJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67883/Castillo_JJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castañeda, Y. & Vásquez, J. (2016) *La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela de postgrado de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo-2015*  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3957/TESIS-FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camacho, A. (2017). *Gestión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector de calzado en el mercado modelo, distrito de Chiclayo*  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4406/Camacho%20Medina%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carranza, L. (2020). *Nuevas tecnologías, gobierno local y participación ciudadana*  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/canale/article/view/14711/15299>
- CIAT (2021). *La necesidad de mejorar la eficiencia de las administraciones tributarias.*  
<https://www.ciat.org/la-necesidad-de-mejorar-la-eficiencia-de-las-administraciones-tributarias/>

- Cosquillo, S. (2021). *Gobierno digital y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma – Junín en el periodo 2019 – 2020*  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/413/512>
- Culque, E., & Cruz, M. (2021). *Relación entre la parte administrativa y la recaudación del impuesto predial*  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73490/Culque-PE-Cruz-LM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chaparro, E. (2022) *Análisis comparativo de años de recaudación municipal en el periodo de la crisis sanitaria en el gobierno local de Huanquite - Cusco.*  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27293/Chaparro-ME-Cordova-LF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Chicago Metropolitan (2020). *Impact of the pandemic on municipal revenues [Impacto de la pandemia en los ingresos municipales]*  
<https://www.cmap.illinois.gov/documents/10180/1129846/PU20-0009+COVID+REVENUE.pdf/df86e1c-b5b2-e2a6-331c-9b15545abb25>
- Clement, O (2017) *Tax Information, Administration and Knowledge on Tax Payers' Compliance of Block Moulding Firms in Ekiti State [Información tributaria, administración y conocimiento sobre el cumplimiento de los contribuyentes de las empresas de moldeo de bloques en el estado de Ekiti]*  
<https://www.sciencepublishinggroup.com/journal/paperinfo?journalid=171&doi=10.11648/j.jfa.20170504.12>
- De La Parra, A. (2021) *La teoría de la variable gestión por resultados.*  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1213/1659>
- Diario De Centro América (2019) *Gestión por resultados, concepto y principios (IV)*  
<https://dca.gob.gt/noticias-guatemala-diario-centro-america/testimonial/gestion-por-resultados-concepto-y-principios-iv/>
- Eguino, R. (2021) *Economía del comportamiento y administración tributaria municipal: aplicaciones recientes en América Latina*  
<https://publications.iadb.org/es/economia-del-comportamiento-y-administracion-tributaria-municipal-aplicaciones-recientes-en-america>
- Espinoza, E. (2018) *La hipótesis en la investigación*  
<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1197/html>

- EL COMERCIO (2021) *Problema tributario de todas las municipalidades del Perú*.  
<https://elcomercio.pe/economia/recaudacion-tributaria-como-ha-evolucionado-la-capacidad-de-recaudacion-de-los-municipios-durante-la-pandemia-impuestos-pagos-municipalidades-distritos-provincias-ec-data-noticia/>
- Estrada, J. (2021) *Crisis sanitaria en la liquidez y endeudamiento de la banca en el Perú*.  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1815/TESIS%20EL%20IMPACTO%20DE%20LA%20CRISIS%20SANITARIA%20pdf%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Farmer, B. (2020). *The Pandemic, The Property Tax, and Municipal Recovery [La pandemia, el impuesto predial y la recuperación municipal]*  
<https://www.lincolnst.edu/publications/articles/2020-06-uneven-impacts-pandemic-property-tax-municipal-recovery>
- Fernández, A. (2015). *Informal employment and business cycles in emerging economies: The case of México. IDB Working paper series No. IDB-WP515 [Empleo informal y ciclos económicos en economías emergentes: el caso de México. Serie de documentos de trabajo del BID No. IDB-WP515]*  
<https://publications.iadb.org/en/informal-employment-and-business-cycles-emerging-economies-case-mexico>
- Federation (2020). *Designing property tax deferrals during the COVID-19 pandemic [Diseño de aplazamientos de impuestos a la propiedad durante la pandemia de COVID-19]*  
<https://fcm.ca/en/resources/guide-designing-property-tax-deferrals>
- Flores, C., & Delgado, J. (2020). *La teoría de variable dependiente, gestión por resultados*  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/150/181>
- Flores, C. (2020). *Variable dependiente gestión por resultados*  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/150>
- Gamarra, R. (2019). *Cultura tributaria y la recaudación de impuestos en los comerciantes informales del mercado mayorista de la ciudad de Pucallpa, año 2019*

- [http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/198/1/tesis\\_rosario-contabilidad.pdf](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/198/1/tesis_rosario-contabilidad.pdf)
- GAO, (2021). *How Did State and Local Governments Fare During the Pandemic? [¿Cómo les fue a los gobiernos estatales y locales durante la pandemia?]*  
<https://www.gao.gov/blog/how-did-state-and-local-governments-fare-during-pandemic>
- García, M. (2021). *Rentabilidad y liquidez de Surtifoods Perú SAC Chimbote, 2020*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83478/Garc%ca%ada\\_CMN-V%ca%a1squez\\_DLCOS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83478/Garc%ca%ada_CMN-V%ca%a1squez_DLCOS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Granados, J., & Vílchez, J. (2022). *Análisis bibliométrico sobre el desempeño institucional público en organizaciones estatales*  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/347012/20809367>
- Gonzales, E. (2021). *Impacto de la baja recaudación del impuesto predial en la inversión estatal en época de pandemia.*  
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/la-gestion-por-resultados-en-la-gerencia-publica>
- González, J., & Sánchez, P. (2020). *El diseño de la investigación no experimental.*  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v31n6/0718-0764-infotec-31-06-159.pdf>
- GOBIERNO PROVINCIAL DE BARRANCA (2022). *crisis sanitaria y mecanismos políticos y administrativos*  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2839195/O.M%20002-2022-ALRRZS.pdf.pdf>
- González, S. (2021). *Impacto de la baja recaudación del impuesto predial en la inversión pública en tiempos de COVID-19 en la Municipalidad de Ignacio Escudero.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87510/Silva\\_GSE-Sunci%cb3n\\_SSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87510/Silva_GSE-Sunci%cb3n_SSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Godoy, C. (2020). *Escala de medición es un objeto o dispositivo que se emplea para cuantificar o medir cualquier tipo de acontecimiento*  
<https://tesisdeceroa100.com/conoce-todo-sobre-las-escalas-de-medicion/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20escalas%20de,%2C%20ordinal%2C%20intervalo%20y%20relaci%C3%B3n.>

- Hal Open Science (2020). *Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research [Métodos de Muestreo en Metodología de la Investigación; Cómo elegir una técnica de muestreo para la investigación]*  
<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02546796/document>
- Hernández, S. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Ibáñez, M. (2022). *Endeudamiento y vulnerabilidad financiera: factores asociados. un caso de estudio*  
<https://www.lamjol.info/index.php/aes/article/view/14604/17129>
- López, R. (2019). *Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas*  
<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/331>
- López, L. (2020). *Principio de beneficencia.*  
<http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v62n174/0120-1468-frcn-62-174-7.pdf>
- Mamani, M., & Tejada, M. (2022). *Fiscalización tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Urubamba, Cusco, 2021.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101097/Mamani\\_QMS-Tejada\\_CMS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101097/Mamani_QMS-Tejada_CMS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mas, K. (2018). *La teoría de la variable del impuesto predial.*  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2170/3162>
- Merma, N. (2022). *La evasión tributaria como una acción ilegal por parte de los ciudadanos.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92773/Merma\\_YN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92773/Merma_YN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de economía y finanzas (2019). *Resultados de recaudación de los gobiernos municipales de Piura, Catacaos y La Unión*  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/miql/metas/GUIA\\_META\\_2\\_recaudacion2019\\_2020.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/miql/metas/GUIA_META_2_recaudacion2019_2020.pdf)
- Ministerio de economía y finanzas (2020) *Cambios y acciones presupuestario*  
<https://www.ppulegal.com/covid/impuesto-predial-mef-plantea-cambios-que-deberan-ser-evaluados-por-el-proximo-gobierno/>

- Morales, E. (2017) La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales\\_AEO.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales_AEO.pdf?sequence=1)
- Mucha, L. (2020) *Población, muestra y muestreo población*  
<http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e/189>
- Municipalidad de Lima (2022) *Gobierno electrónico municipal*  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/413/512>  
<https://www.munlima.gob.pe/gobierno-electronico/>
- Neira, R. (2022). *Administrative management in the collection of property tax in the municipality of Condorcanqui, Peru [Gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en el municipio de Condorcanqui, Perú]*  
<https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/438/283>
- Ocupa, Y. (2022). *Incidencia de los factores económicos en la recaudación del impuesto predial en el gobierno local de Huarmaca Piura.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91005/Ocupa\\_MYL-Seminario\\_HJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91005/Ocupa_MYL-Seminario_HJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Oyola, A. (2021). *La Variable*  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2227-47312021000100016](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-47312021000100016)
- Okafor, O. (2022). *Shaming of Tax Evaders: Empirical Evidence on Perceptions of Retributive Justice and Tax Compliance Intentions.[ Vergüenza de los evasores de impuestos: evidencia empírica sobre percepciones de justicia retributiva e intenciones de cumplimiento tributario]*  
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-021-05011-y>
- Pachao, D. (2019). *Beneficios tributarios y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chilca año 2018*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86683/Pachao\\_TDK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86683/Pachao_TDK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pandey, P y Mishra M (2015). *Research methodology: tools and techniques [Metodología de la investigación: herramientas y técnicas]*  
<http://dspace.vnbrims.org:13000/jspui/bitstream/123456789/4666/1/RESEARCH%20METHODOLOGY%20TOOLS%20AND%20TECHNIQUES.pdf>

- Pérez, R. & Salcedo, C. (2021). *Variable recaudación del impuesto predial*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84558/P%  
c3%a9rezDRY-Salcedo\\_TCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84558/P%c3%a9rezDRY-Salcedo_TCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quispe, V. (2021). *Las dimensiones de la variable dependiente, Gestión por resultados*  
[http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/670/3/gesti%C3%B3n  
%20por%20resultados%20y%20calidad%20del%20gasto\\_CORREGIDO.pdf](http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/670/3/gesti%C3%B3n%20por%20resultados%20y%20calidad%20del%20gasto_CORREGIDO.pdf)
- Quispe, J. (2020). *Definición conceptual de la variable independiente del impuesto predial*  
<http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/661/542>
- Romero, R. (2021). *Las dimensiones de la variable independiente del impuesto predial*  
<https://www.redalyc.org/journal/5885/588569107009/html/>
- Rodríguez, C. (2021). *Las variables*  
<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2021/10/Las-VARIABLES.pdf>
- Salas, D. (2020). *La muestra en la investigación cualitativa.*  
[https://investigaliacr.com/investigacion/la-muestra-en-la-investigacion-  
cualitativa/](https://investigaliacr.com/investigacion/la-muestra-en-la-investigacion-cualitativa/)
- Saavedra, E. (2019) *La gestión por resultados como una nueva estrategia que utiliza la moderna gestión estatal*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43101/Saaved  
ra\\_JEJS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43101/Saavedra_JEJS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Soto, S. (2018). *Los indicadores como la cuantificación como identificación numérica de las dimensiones*  
[https://tesis-ciencia.com/2018/08/20/tesis-variables-dimensiones-  
indicadores/](https://tesis-ciencia.com/2018/08/20/tesis-variables-dimensiones-indicadores/)
- Temoche, C. (2021), *Incumplimiento de la obligación tributaria como consecuencia del Covid-19 en la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad de Veintiséis de Octubre.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87606/Temoche\\_SC  
D-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87606/Temoche_SC-D-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Thisday (2023). *Property Tax Evasion: A Drawback to Government Revenue* [Evasión de impuestos a la propiedad: un inconveniente para los ingresos del gobierno]

<https://www.thisdaylive.com/index.php/2022/11/13/property-tax-evasion-a-drawback-to-government-revenue/#:~:text=Property%20tax%20evasion%20can%20then,illegal%20but%20punishable%20by%20law.>

Voxdev (2022). *Los impactos de la tecnología en la recaudación y eficiencia de impuestos a la propiedad: Evidencia de Ghana* [Los impactos de la tecnología en la recaudación y eficiencia de impuestos a la propiedad: Evidencia de Ghana]

<https://voxdev.org/topic/public-economics/impacts-technology-property-tax-collection-and-efficiency-evidence-ghana>

Yepes, M. & Rios, R. (2017). *Teoría de la variable del impuesto predial.*

[https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/yepes\\_0.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/yepes_0.pdf)

## ANEXOS

**Anexo 1:** Tabla de operacionalización

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Variable Independiente:  <b>Impuesto Predial</b>	Es un aparato de recaudación financiero rentable, para un gobierno municipal, lo cual es empleada para las finanzas públicas, lo cual nos lleva a incrementar nuestros ingresos para ser revertidos en el gasto estatal (Quispe, 2020).	Es un deber que tiene toda persona natural y jurídica la misma que permite al estado peruano poder sostener y financiar el gasto estatal, es la acción que ejecutan los gobiernos municipales para recaudar ingresos,	Desempeño institucional  Desempeño tributario  Desempeño sistemático	Estrategias administrativas  Estrategias tributarias  Políticas de cobranza  Gestión financiera  Fortaleza tecnológica  Apoyo logístico	Ordinal
Variable Dependiente:  <b>Gestión Por Resultados</b>	Es una norma que, ha ganado consenso ante la necesidad de implementar nuevas políticas de crecimiento en los gobiernos, para obtener mayores resultados a través del uso correcto de sus recursos estatales (Flores, 2020).	Es la acción que se realiza en base a combinaciones de procedimientos que nos permite poder alcanzar y lograr de manera satisfactoria las metas y resultados propuestos,	Planificación por resultados  Presupuesto por resultados	Logros  Productividad  Gestión publica  Resultados tributarios	Ordinal

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



### Consentimiento informado CUESTIONARIO

#### **OBJETIVO:**

Reunir información sobre Impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID -19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura

#### **Estimado (a) participante:**

Expreso mi fraterno saludo, mi nombre es Francisco Ancajima Durand estudiante del programa de titulación de la carrera de contabilidad de la Universidad César Vallejo; es grato dirigirme a usted, para solicitar complementar la siguiente investigación Impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID -19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura, para lo cual es muy importante para profundizar la presente investigación y terminar exitosamente.

***¡Muchas gracias!***

A continuación, me permito formular las siguientes preguntas de acuerdo a las variables y dimensiones en estudio:

Escala de medición:

Siempre = 3

A veces = 2

Nunca = 1

<b>Variable independiente: Impuesto Predial</b>	<b>Escala de medición</b>		
<b>Dimensión: Desempeño Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1. ¿Cree usted que la COVID-19, afectó el desempeño administrativo en la Municipalidad de La Unión - Piura?			
2. ¿Durante la COVID-19, los contribuyentes cumplieron puntualmente con la cancelación del impuesto predial?			
3. ¿Considera usted, que durante la COVID-19 disminuyó la recaudación del impuesto predial?			
4. ¿Se adoptaron nuevas estrategias de cobranza del impuesto predial, durante la pandemia?			
5. ¿Cree usted, que la gerencia de administración tributaria estuvo implementada para realizar trabajo remoto?			
6. ¿La gerencia de administración tributaria cuenta con personal idóneo para desarrollar sus funciones?			
<b>Dimensión: Desempeño tributario</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
7. ¿Cree usted, que es correcto la tasa del impuesto predial que se aplica a los predios del distrito?			
8. ¿Cree usted, que la tasa de cobranza del impuesto predial es accesible para los contribuyentes?			
9. ¿La gerencia de administración tributaria, brinda beneficios tributarios a los contribuyentes?			
10. ¿Los recursos que se recaudan, ayudan a mejorar los servicios públicos de la población?			
11. ¿La gerencia de administración tributaria, cuenta con infraestructura adecuada para ejecutar sus actividades?			
12. ¿Los ingresos recaudados, ha permitido cumplir con la meta 2 del programa de incentivos municipales 2021?			
<b>Dimensión: Desempeño sistemático</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
13. ¿La logística informática, es suficiente para el desarrollo de las actividades de atención a los contribuyentes?			
14. ¿Se cuenta con cobertura óptima de internet, para la operatividad de la gerencia de administración tributaria?			
15. ¿Se dispone de medios virtuales, para la cobranza del impuesto predial?			
16. ¿Cree usted, que es importante que los contribuyentes utilicen los medios virtuales para cancelar sus tributos?			

17. ¿Se emplea algún software de cobranza, en la oficina de caja?			
18. ¿La gerencia de administración tributaria, lleva un control simultaneo de la recaudación anual?			
<b>Variable independiente: Gestión por resultados</b>	<b>Escala de medición</b>		
<b>Dimensión: Planificación por resultados</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
19. ¿Cree usted, que se viene cumpliendo con los objetivos trazados por la gerencia de administración tributaria?			
20. ¿Existe un plan operativo anual, en la gerencia de administración tributaria?			
21. ¿Cree usted, que ha mejorado el nivel de recaudación en el periodo 2022?			
22. ¿Se brinda capacitación al personal, de la gerencia de administración tributaria?			
23. ¿Cree usted, que existe un buen clima laboral en la gerencia de administración tributaria?			
24. ¿El proceso de la recaudación tributaria, es monitoreado por la alta dirección municipal?			
25. ¿Se motiva con algún reconocimiento municipal a los colaboradores, por los objetivos alcanzados?			
<b>Dimensión: Presupuesto por resultados</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
26. ¿Cree usted, que es correcto los procedimientos de cobranza que se emplean?			
27. ¿Se concientiza a la población, para mejorar la recaudación del impuesto predial?			
28. ¿Cree usted, que la remuneración mensual es el adecuado para los colaboradores del área municipal?			
29. ¿Se práctica el trabajo equipo, para lograr un objetivo trazado por la gerencia de administración tributaria?			
30. ¿Cree usted, que hay una visión a largo plazo para mejorar la recaudación tributaria en el distrito?			

### Anexo 3: Cálculo del tamaño de la muestra

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	30

**Tabla 1. Prueba de normalidad**

	Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk			
	Estadístico	o	gl	Sig.	Estadístico	o	gl
impuesto	,243	22	,002	,842	22	,002	
gestión	,201	22	,021	,930	22	,023	

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota: Datos de las encuestas analizadas SPSS IBM STAT versión 26.*

Los valores que se detallan en la Tabla 1, pertenecen a la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, en el cual la significancia toma como valores al 0,000. Por tanto, los valores no conciernen a una curva normal, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula concluyendo que los datos no tienen una distribución normal, para lo cual se va a utilizar el estadígrafo de Rho de Spearman para estudiar muestras no paramétricas en las hipótesis planteadas y valorar el grado de similitud para el medio de las variables y dimensiones de estudio.

**Anexo 4:** Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

### **CARTA DE PRESENTACIÓN**

**Señor** : Dr. Horna Rubio, Abraham Josué  
Docente de la Universidad César Vallejo.

#### **Presente**

**Asunto:** VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE  
JUICIO DE EXPERTO.

Reciba mi cordial saludo, es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachiller de la carrera profesional de contabilidad, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el título profesional de contador público.

El título de mi investigación es **“Impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión – Piura”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas contables, financieros y/ tributarios.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
ANCAJIMA DURAND FRANCISCO

D.N.I N° 44452667

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

**VARIABLE INDEPENDIENTE: IMPUESTO PREDIAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Cree usted que la COVID-19, afectó el desempeño administrativo en la Municipalidad de La Unión - Piura?	X		X		X		
2	¿Durante la COVID-19, los contribuyentes cumplieron puntualmente con la cancelación del impuesto predial?	X		X		X		
3	¿Considera usted, que durante la COVID-19 disminuyó la recaudación del impuesto predial?	X		X		X		
4	¿Se adoptaron nuevas estrategias de cobranza del impuesto predial, durante la pandemia?	X		X		X		
5	¿Cree usted, que la gerencia de administración tributaria estuvo implementada para realizar trabajo remoto?	X		X		X		
6	¿La gerencia de administración tributaria cuenta con personal idóneo para desarrollar sus funciones?	X		X		X		
	<b>DESEMPEÑO TRIBUTARIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Cree usted, que es correcto la tasa del impuesto predial que se aplica a los predios del distrito?	X		X		X		
8	¿Cree usted, que la tasa de cobranza del impuesto predial es accesible para los contribuyentes?	X		X		X		
9	¿La gerencia de administración tributaria, brinda beneficios tributarios a los contribuyentes?	X		X		X		
10	¿Los recursos que se recaudan, ayudan a mejorar los servicios públicos de la población?	X		X		X		
11	¿La gerencia de administración tributaria, cuenta con infraestructura adecuada para ejecutar sus actividades?	X		X		X		
12	¿Los ingresos recaudados, ha permitido cumplir con la meta 2 del programa de incentivos municipales 2021?	X		X		X		



	<b>DESEMPEÑO SISTEMÁTICO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>13</b>	¿La logística informática, es suficiente para el desarrollo de las actividades de atención a los contribuyentes?	X		X		X		
<b>14</b>	¿Se cuenta con cobertura óptima de internet, para la operatividad de la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
<b>15</b>	¿Se dispone de medios virtuales, para la cobranza del impuesto predial?	X		X		X		
<b>16</b>	¿Cree usted, que es importante que los contribuyentes utilicen los medios virtuales para cancelar sus tributos?	X		X		X		
<b>17</b>	¿Se emplea algún software de cobranza, en la oficina de caja?	X		X		X		
<b>18</b>	¿La gerencia de administración tributaria, lleva un control simultáneo de la recaudación anual?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** DR. HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUÉ

**DNI:** 06117267

**Especialidad del validador:** Finanzas, Metodología de la investigación

**N° de años de Experiencia profesional:** 18

**8 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



ECO. ABRAHAM J. HORNA RUBIO  
GUAYAS, 2022

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

**VARIABLE DEPENDIENTE: GESTION POR RESULTADOS**

N °	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PLANIFICACION POR RESULTADOS</b>							
1	¿Cree usted, que se viene cumpliendo con los objetivos trazados por la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
2	¿Existe un plan operativo anual, en la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
3	¿Cree usted, que ha mejorado el nivel de recaudación en el periodo 2022?	X		X		X		
4	¿Se brinda capacitación al personal, de la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
5	¿Cree usted, que existe un buen clima laboral en la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
6	¿El proceso de la recaudación tributaria, es monitoreado por la alta dirección municipal?	X		X		X		
7	¿Se motiva con algún reconocimiento municipal a los colaboradores, por los objetivos alcanzados?	X		X		X		
	<b>PRESUPUESTO POR RESULTADOS</b>							
8	¿Cree usted, que es correcto los procedimientos de cobranza que se emplean?	X		X		X		
9	¿Se concientiza a la población, para mejorar la recaudación del impuesto predial?	X		X		X		
10	¿Cree usted, que la remuneración mensual es el adecuado para los colaboradores del área municipal?	X		X		X		
11	¿Se práctica el trabajo equipo, para lograr un objetivo trazado por la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
12	¿Cree usted, que hay una visión a largo plazo para mejorar la recaudación tributaria en el distrito?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador DR. HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUÉ

DNI: 06117267

Especialidad del validador: Finanzas, Metodología de la investigación

Nº de años de Experiencia profesional: 18

8 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



CO. ABRAHAM J. HORNA RUBIO  
CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

-----  
**Firma del Experto**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Señor:** Mtro. Amasifuen Reategui Manuel

Docente de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo.

### **Presente**

**Asunto:** VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

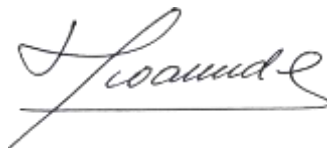
Reciba mi cordial saludo, es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachiller de la carrera profesional de contabilidad, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el título profesional de contador público.

El título de mi investigación es **“Impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión – Piura”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas contables, financieros y/ tributarios.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
ANCAJIMA DURAND FRANCISCO

D.N.I N° 44452667

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

**VARIABLE INDEPENDIENTE: IMPUESTO PREDIAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Cree usted que la COVID-19, afectó el desempeño administrativo en la Municipalidad de La Unión - Piura?	X		X		X		
2	¿Durante la COVID-19, los contribuyentes cumplieron puntualmente con la cancelación del impuesto predial?	X		X		X		
3	¿Considera usted, que durante la COVID-19 disminuyó la recaudación del impuesto predial?	X		X		X		
4	¿Se adoptaron nuevas estrategias de cobranza del impuesto predial, durante la pandemia?	X		X		X		
5	¿Cree usted, que la gerencia de administración tributaria estuvo implementada para realizar trabajo remoto?	X		X		X		
6	¿La gerencia de administración tributaria cuenta con personal idóneo para desarrollar sus funciones?	X		X		X		
	<b>DESEMPEÑO TRIBUTARIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Cree usted, que es correcto la tasa del impuesto predial que se aplica a los predios del distrito?	X		X		X		
8	¿Cree usted, que la tasa de cobranza del impuesto predial es accesible para los contribuyentes?	X		X		X		
9	¿La gerencia de administración tributaria, brinda beneficios tributarios a los contribuyentes?	X		X		X		
10	¿Los recursos que se recaudan, ayudan a mejorar los servicios públicos de la población?	X		X		X		
11	¿La gerencia de administración tributaria, cuenta con infraestructura adecuada para ejecutar sus actividades?	X		X		X		
12	¿Los ingresos recaudados, ha permitido cumplir con la meta 2 del programa de incentivos municipales 2021?	X		X		X		

	<b>DESEMPEÑO SISTEMÁTICO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>13</b>	¿La logística informática, es suficiente para el desarrollo de las actividades de atención a los contribuyentes?	X		X		X		
<b>14</b>	¿Se cuenta con cobertura óptima de internet, para la operatividad de la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
<b>15</b>	¿Se dispone de medios virtuales, para la cobranza del impuesto predial?	X		X		X		
<b>16</b>	¿Cree usted, que es importante que los contribuyentes utilicen los medios virtuales para cancelar sus tributos?	X		X		X		
<b>17</b>	¿Se emplea algún software de cobranza, en la oficina de caja?	X		X		X		
<b>18</b>	¿La gerencia de administración tributaria, lleva un control simultáneo de la recaudación anual?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Señor: Mtro. Amasifuen Reategui Manuel

**DNI:** 45295390

**Especialidad del validador:** Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

**N° de años de Experiencia profesional:** 10

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**8 de noviembre del 2022**

  
 Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui  
 MAT. 19 - 811

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

**VARIABLE DEPENDIENTE: GESTION POR RESULTADOS**

N °	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PLANIFICACION POR RESULTADOS</b>							
1	¿Cree usted, que se viene cumpliendo con los objetivos trazados por la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
2	¿Existe un plan operativo anual, en la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
3	¿Cree usted, que ha mejorado el nivel de recaudación en el periodo 2022?	X		X		X		
4	¿Se brinda capacitación al personal, de la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
5	¿Cree usted, que existe un buen clima laboral en la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
6	¿El proceso de la recaudación tributaria, es monitoreado por la alta dirección municipal?	X		X		X		
7	¿Se motiva con algún reconocimiento municipal a los colaboradores, por los objetivos alcanzados?	X		X		X		
	<b>PRESUPUESTO POR RESULTADOS</b>							
8	¿Cree usted, que es correcto los procedimientos de cobranza que se emplean?	X		X		X		
9	¿Se concientiza a la población, para mejorar la recaudación del impuesto predial?	X		X		X		
10	¿Cree usted, que la remuneración mensual es el adecuado para los colaboradores del área municipal?	X		X		X		
11	¿Se práctica el trabajo equipo, para lograr un objetivo trazado por la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
12	¿Cree usted, que hay una visión a largo plazo para mejorar la recaudación tributaria en el distrito?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Señor: Mtro. Amasifuen Reategui Manuel

DNI: 45295390

Especialidad del validador: Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

N° de años de Experiencia profesional: 10

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

8 de noviembre del 2022



Mtro. CPC. Manuel Amasifuen Reategui  
MAT. 19 - 811

-----  
**Firma del Experto Informante.**



## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Señor.** VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN

Docente de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo.

### **Presente**

**Asunto:** VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

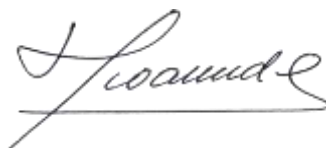
Reciba mi cordial saludo, es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachiller de la carrera profesional de contabilidad, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el título Profesional de Contador Público.

El título de mi investigación es **“Impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión – Piura”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas contables, financieros y/ tributarios.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
ANCAJIMA DURAND FRANCISCO

D.N.I N° 44452667

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

**VARIABLE INDEPENDIENTE: IMPUESTO PREDIAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>							
1	¿Cree usted que la COVID-19, afectó el desempeño administrativo en la Municipalidad de La Unión - Piura?	X		X		X		
2	¿Durante la COVID-19, los contribuyentes cumplieron puntualmente con la cancelación del impuesto predial?	X		X		X		
3	¿Considera usted, que durante la COVID-19 disminuyó la recaudación del impuesto predial?	X		X		X		
4	¿Se adoptaron nuevas estrategias de cobranza del impuesto predial, durante la pandemia?	X		X		X		
5	¿Cree usted, que la gerencia de administración tributaria estuvo implementada para realizar trabajo remoto?	X		X		X		
6	¿La gerencia de administración tributaria cuenta con personal idóneo para desarrollar sus funciones?	X		X		X		
	<b>DESEMPEÑO TRIBUTARIO</b>							
7	¿Cree usted, que es correcto la tasa del impuesto predial que se aplica a los predios del distrito?	X		X		X		
8	¿Cree usted, que la tasa de cobranza del impuesto predial es accesible para los contribuyentes?	X		X		X		
9	¿La gerencia de administración tributaria, brinda beneficios tributarios a los contribuyentes?	X		X		X		
10	¿Los recursos que se recaudan, ayudan a mejorar los servicios públicos de la población?	X		X		X		
11	¿La gerencia de administración tributaria, cuenta con infraestructura adecuada para ejecutar sus actividades?	X		X		X		
12	¿Los ingresos recaudados, ha permitido cumplir con la meta 2 del programa de incentivos municipales 2021?	X		X		X		

	<b>DESEMPEÑO SISTEMÁTICO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>13</b>	¿La logística informática, es suficiente para el desarrollo de las actividades de atención a los contribuyentes?	X		X		X		
<b>14</b>	¿Se cuenta con cobertura óptima de internet, para la operatividad de la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
<b>15</b>	¿Se dispone de medios virtuales, para la cobranza del impuesto predial?	X		X		X		
<b>16</b>	¿Cree usted, que es importante que los contribuyentes utilicen los medios virtuales para cancelar sus tributos?	X		X		X		
<b>17</b>	¿Se emplea algún software de cobranza, en la oficina de caja?	X		X		X		
<b>18</b>	¿La gerencia de administración tributaria, lleva un control simultáneo de la recaudación anual?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz

**DNI:** 25729654

**Especialidad del validador:** Contabilidad, Finanzas y Metodólogo


**N° de años de Experiencia profesional:** 21

**8 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz  
Contador Público Colegiado - CM 1086  
Departamento Categoría Principal

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

**VARIABLE DEPENDIENTE: GESTION POR RESULTADOS**

N °	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PLANIFICACION POR RESULTADOS</b>							
1	¿Cree usted, que se viene cumpliendo con los objetivos trazados por la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
2	¿Existe un plan operativo anual, en la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
3	¿Cree usted, que ha mejorado el nivel de recaudación en el periodo 2022?	X		X		X		
4	¿Se brinda capacitación al personal, de la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
5	¿Cree usted, que existe un buen clima laboral en la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
6	¿El proceso de la recaudación tributaria, es monitoreado por la alta dirección municipal?	X		X		X		
7	¿Se motiva con algún reconocimiento municipal a los colaboradores, por los objetivos alcanzados?	X		X		X		
	<b>PRESUPUESTO POR RESULTADOS</b>							
8	¿Cree usted, que es correcto los procedimientos de cobranza que se emplean?	X		X		X		
9	¿Se concientiza a la población, para mejorar la recaudación del impuesto predial?	X		X		X		
10	¿Cree usted, que la remuneración mensual es el adecuado para los colaboradores del área municipal?	X		X		X		
11	¿Se práctica el trabajo equipo, para lograr un objetivo trazado por la gerencia de administración tributaria?	X		X		X		
12	¿Cree usted, que hay una visión a largo plazo para mejorar la recaudación tributaria en el distrito?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No

aplicable  Apellidos y nombres del juez validador Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz

DNI: 25729654

Especialidad del validador: Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

N° de años de Experiencia profesional: 21

8 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz  
Contador Público Colegiado - CM 1086  
Docente Categoría Principal

Firma del Experto Informante.

**Anexo 5:** Autorización de aplicación del instrumento firmado por la respectiva autoridad.



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA UNIÓN**  
**“Corazón del Bajo Piura”**  
**LA UNIÓN - PIURA**

" AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL "

**CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA EMPRESA**

La Unión, 30 de Septiembre del 2022.

**Br.Cont. Francisco Ancajima Durand.**  
**Estudiante de la universidad César Vallejo**

Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de hacer su conocimiento que mediante el documento presentado el día 03 de Septiembre del presente año, solicitando facilidades para realizar trabajo de Investigación titulada "Impuesto Predial y la Gestión por resultados durante el Covid-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión".

En nombre de esta área de Gerencia de Administración Tributaria se acepta el pedido solicitado por su persona, alcanzando la información requerida para la realización de su trabajo de investigación.

Saludos cordiales.

Atentamente,

Lic. Emilia García Jutca

Recibido: Francisco  
Ancajima Durand  
DNI: 44452667  
Fecha: 30/09/22  
Hora: 3:40 pm.



Universidad  
César Vallejo



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Piura, 03 de setiembre de 2022

Señor(a)  
**FERNANDO IPANAQUE MENDOZA**  
**ALCALDE**  
**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA UNIÓN**  
**AV.CHEPA SANTOS S/N - LA UNIÓN**

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de CONTABILIDAD

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial PIURA y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. **ANCAJIMA DURAND FRANCISCO**, con DNI44452667, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de CONTABILIDAD, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Impuesto predial y la gestión por resultados durante la covid-19 en la Municipalidad Distrital de La Unión-Piura**" en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

**Dr. Avefino Sebastián Villafuerte de la Cruz**  
Código Profesional: Colegiado - C04 1086  
Profesor Investigador Principal  
**Dr. Avefino Sebastián Villafuerte de la Cruz**  
Coordinador del Programa de Titulación  
EP de Contabilidad

cc: Archivo PTUN



**Anexo 6:** Cuadros, figuras, fotos, planos, documentos o cualquier otro que ayude a esclarecer más la investigación, etc.



**Frontis de Municipalidad Distrital de La Unión - Piura**



**Gerente de Administración tributaria llenando cuestionario**



**Personal Municipal, llenando cuestionario.**



**Personal de Sub gerencia de desarrollo urbano, rural y catastro llenando**



# CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL IMPUESTO PREDIAL

Reunir información sobre Impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID -19 en la Municipalidad distrital de La Unión-Piura

A continuación, me permito formular las siguientes preguntas de acuerdo a las variables y dimensiones en el estudio:

## Escala de medición:

Siempre = 3 ; A veces = 2 ; Nunca = 1

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

**\*Obligatorio**



INDICAR NUMERO DE DNI \*

## Identificaciones de los participantes en el cuestionario.

Preguntas Respuestas **22** Configuración

### 22 respuestas

Se aceptan respuestas

Resumen **Pregunta** Individual

#### INDICAR NUMERO DE DNI

22 respuestas

44452667	Ac Ve
45384852	
75410492	
02844471	
70402522	
75446033	
71814346	
44501843	
42355500	
42398224	
62512319	
71579492	
75415165	
44520495	
02879409	
75747938	
76833898	
48108066	
47763037	
47174678	
02823305	

**Finalización de cuestionario.**

# CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL IMPUESTO PREDIAL

Se ha registrado tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Este formulario se creó en Universidad Cesar Vallejo.  
[Notificar uso inadecuado](#)

Google Formularios



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GARCÍA CLAVO NILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Impuesto predial y la gestión por resultados durante la COVID -19 en la Municipalidad distrital de La Unión-Piura", cuyo autor es ANCAJIMA DURAND FRANCISCO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 11 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GARCÍA CLAVO NILA <b>DNI:</b> 43815291 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9043-3883	Firmado electrónicamente por: GCLAVON el 11-01- 2023 02:53:24

Código documento Trilce: TRI - 0516845