



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Comunicación asertiva y clima social escolar en estudiantes del nivel
primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Pastrana Segovia, Ana Teresa (orcid.org/0000-0003-2534-8524)

ASESORA:

Dra. Boy Barreto, Ana Maritza (orcid.org/0000-0002-0405-5952)

COASESOR:

Mg. Loayza Reimer, Raul Americo. (orcid.org/0000-0003-4866-1601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ
2023

Dedicatoria

La tesis está dedicada a los dos amores de mi vida, mi amada hija Flavia Camila a mi esposo Hernán Alfredo, quienes son las personas más importantes para impulsar cada paso profesional y de superación en mi vida.

Agradecimiento

Agradezco siempre a Dios, por cuidarme y guiarme por el camino profesional, familiar, laboral y todos los aspectos de mi vida.

A todos los docentes de la universidad César Vallejo, por su paciencia y dedicación en la elaboración de este trabajo.

A la institución educativa, por permitirme ejecutar el trabajo, a mi sobrina María Sofía y a la Mg. Karem Calle por sus valiosos aportes.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y Operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnica y recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1 Población de estudiantes de nivel primario	15
Tabla 2 Muestra de estudiantes de V ciclo de nivel primario	16
Tabla 3 Fiabilidad de comunicación asertiva	18
Tabla 4 Fiabilidad del clima social escolar	19
Tabla 5 Tabla cruzada comunicación asertiva y el clima social escolar	21
Tabla 6 Tabla cruzada derechos asertivos y el clima social escolar.	22
Tabla 7 Tabla cruzada asertividad y el clima social escolar	23
Tabla 8 Tabla cruzada regulación emocional y el clima social escolar.	24
Tabla 9 Pruebas de normalidad de comunicación asertiva y clima social escolar.	25
Tabla 10 Prueba de correlación entre la comunicación asertiva y el clima social escolar.	26
Tabla 11 Pruebas de normalidad de derechos asertivos y clima social escolar.	27
Tabla 12 Prueba de correlación entre los derechos asertivos y clima social escolar.	28
Tabla 13 Pruebas de normalidad de la dimensión asertividad y clima social escolar.	29
Tabla 14 Prueba de correlación entre asertividad y clima social escolar.	30
Tabla 15 Pruebas de normalidad de autorregulación emocional y clima social escolar.	31
Tabla 16 Prueba de correlación entre regulación emocional y clima social escolar.	32

Resumen

La investigación buscó determinar la relación entre la comunicación asertiva y el clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022. Se empleó la metodología de tipo básica, de diseño no experimental y correlacional, con un enfoque cuantitativo. La población fue de 59 estudiantes, obtenidas de un muestreo no probabilístico. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento, los cuestionarios para cada variable. De los resultados descriptivos, se obtuvo que el 6.8% de los estudiantes muestran un nivel malo en clima social escolar y tienen un nivel bajo de comunicación asertiva; el 37.3% evidenció tener un nivel regular en clima social escolar y tienen un nivel regular en comunicación asertiva y, por último, el 28.8% evidenciaron tener un nivel regular de clima social escolar y cuentan con un nivel bueno de comunicación asertiva. Respecto al resultado inferencial se obtuvo un valor de Pearson de 0,492 con un valor de $p= 0,00$; por tanto, puesto que el valor de p es inferior a 0,05 se procede a rechazar la H_0 , con lo cual se concluye que existe una correlación positiva moderada entre la comunicación asertiva y el clima social escolar.

Palabras clave: comunicación asertiva, clima social escolar, asertividad, regulación emocional.

Abstract

The research sought to determine the relationship between assertive communication and the school social climate in primary level students of an educational institution in Huaral, 2022. The basic type methodology was used, of a non-experimental and correlational design, with a quantitative approach. The population was 59 students, obtained from a non-probabilistic sampling. The data collection technique was the survey and the instrument, the questionnaires for each variable. From the descriptive results, it was obtained that 6.8% of the students show a bad level in school social climate and have a low level of assertive communication; 37.3% evidenced having a regular level in school social climate and have a regular level in assertive communication and, finally, 28.8% evidenced having a regular level of school social climate and have a good level of assertive communication. Regarding the inferential result, a Pearson value of 0.492 was obtained with a value of $p= 0.00$; therefore, since the p value is less than 0.05, H_0 is rejected, which leads to the conclusion that there is a moderate positive correlation between assertive communication and the school social climate.

Key words: Assertive communication, school social climate, assertiveness and emotional regulation

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la investigación educativa tiene la ardua tarea de gestionar una mejor participación de los estudiantes, que puedan expresarse de forma libre, pero sin afectar a los demás, ya sea para disminuir comportamientos disruptivos, o buscar la participación e interacción de los estudiantes. (Yazdi et al., 2019). Es entonces un problema real tener estudiantes con deficiencia en comunicación asertiva, pues muchas veces generan opiniones sin importar los sentimientos de los demás, ocasionado herirlas o generar alguna incomodidad, viéndose reflejada en cierto punto deficiente en el clima social escolar (Hotma et al., 2018).

A ello, se evidencia que la comunicación asertiva deficiente, ocasiona conflictos entre pares y docentes, haciendo que el aprendizaje no sea el más adecuado, generando un impacto negativo en el ambiente social dentro del aula, y alterando las interrelaciones personales, mismo que perjudica la enseñanza y aprendizaje (Lozada et al., 2020). Es notorio la afectación de la comunicación asertiva en el clima social en la escuela, que un estudio reportado en Chile, por Bravo et al. (2019), refiere que en aula se percibió un clima social regular y que puede verse afectado por la interrelación entre pares y docentes.

A nivel nacional, el clima social escolar viene siendo una tarea titánica para el sector educación, por ello, tienen la misión de generar estrategias para incentivar desde edades muy temprana las buenas relaciones entre pares y docentes, sin embargo, se han venido generando indicadores no tan alentadores, así lo demuestra un estudio en Madre de Dios, generado por Estrada & Mamani (2020) que indicaron un clima social escolar regular en un 65% de los estudiantes, siendo afectado por la expresión y opinión de los estudiantes que terminan hiriendo o lastimando emocionalmente a sus semejantes. En Tacna, Gálvez et al. (2018), reveló el 28% de los alumnos tienen un nivel de clima social inadecuado, indicador que condiciona al aprendizaje y a las buenas relaciones. Una de las consecuencias del inadecuado clima social escolar es la deficiente comunicación asertiva.

El tema de clima social escolar durante el aislamiento se apreció que los educandos estuvieron restringidos por el espacio socio ambiental, no permitiendo desenvolverse y menos desarrollar sus habilidades sociales para sociabilizar con los demás estudiantes que en muchas de las veces solamente conocían por vía virtual (Olivares y Gamarra, 2019). Por otro lado, de acuerdo al Ministerio de Educación (2021), el clima social escolar es muy interesante para los educandos;

este es un nuevo enfoque que se va incrementando, porque se aprecia el avance de la socialización de las habilidades, y haciendo un análisis metódico se observó que no fue favorable, solamente se encontró en el nivel bajo en la parte académica, y los educandos desconocían mucho de su contexto, encontraron muchos obstáculos para comprensión, expresión y la explicación de sus sentimientos, y fue de vital importancia realizar estudios utilizando estrategias adecuadas que induzcan adquirir las habilidades sociales.

En el ámbito local, de una institución educativa de la UGEL de Huaral, se observó en los estudiantes del nivel primario, en cuanto al clima social escolar fue muy bajo, como consecuencia de la pandemia en donde los educandos se sintieron baja autoestima y desmotivación para el aprendizaje en donde un pequeño porcentaje se encontraron en el nivel logro destacado y el buen porcentaje se ubicaron en proceso; del mismo modo, se observó que la mayor parte de los educandos no generó un ambiente social escolar equilibrado, esto trae un ambiente no adecuado para las habilidades sociales (PEL, 2022). En lo que respecta a comunicación asertiva se observó que los estudiantes tienen deficiencia para expresarse sin herir los sentimientos de los demás, ocasionando algunos disgustos y generando alteraciones negativas en el clima social escolar (Currículo Nacional de la Educación Básica, 2019).

Por lo descrito en los párrafos anteriores se formularon las preguntas de investigación, siendo el problema general: ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022? Los problemas fueron: a) ¿Cuál es la relación entre derechos asertivos y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022? b) ¿Cuál es la relación entre el asertividad y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022? c) ¿Cuál es la relación entre la regulación emocional y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022?

El estudio se justificó en forma teórica, porque recabó teorías actualizadas sobre comunicación asertiva y clima social escolar, de esta manera se aumentó el mundo de la ciencia que sustentó como trabajos previos para otros científicos que pretendan investigar, y además fue un hallazgo empírico que permitió utilizar estrategias de tipo didáctica para impartir conocimientos de clima social escolar. El estudio se justifica en lo práctico, porque los resultados sirvieron a los docentes

para que utilicen en la práctica pedagógica estrategias asertivas para generar el clima social escolar y el aprendizaje de una forma idónea, también se determinó la posible correlación entre las variables que intervienen en el estudio con el objetivo de hacer propuestas para mejorar en forma continua. El estudio se justifica metodológicamente, porque su aporte fue con los instrumentos para recabar información verídica del contexto estudiado y con el uso de las metodologías apropiadas en la realización de las indagaciones futuras, y posterior tratamiento con los hallazgos obtenidos.

Por otro lado, se plasmó el objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación asertiva y el clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022. Siendo los objetivos específicos: Determinar la relación entre derechos asertivos y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022; verificar la relación entre la asertividad y clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022, verificar la relación entre la regulación emocional y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.

Finalmente se planteó la hipótesis general: Existe una relación significativa entre comunicación asertiva y clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022. También las hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre derechos asertivos y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022. Existe una relación significativa entre la asertividad y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022. Existe una relación significativa entre la regulación emocional y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos enmarcados a nivel internacional, empiezan por describir a Los trabajos previos enmarcados a nivel internacional, empiezan por describir a De la Torre et al., (2021) en su estudio que buscó probar qué efecto tiene la comunicación asertiva en el rendimiento de la atención en niños de primaria; para ello, se sustentó en una metodología correlacional no experimental, que hace disposición de 77 estudiantes evaluados por una la escala de comportamiento asertivo para niños (CABS), y un registro de notas. Los resultados reflejaron que niños con un estilo de comunicación asertivo tienen mejor rendimiento de atención que los niños con estilos de comunicación pasivos o agresivos, expresado por el 41%. Se concluyó que la comunicación asertiva conlleva a mejores promedios académicos en los estudiantes de nivel primario. El estudio es relevante por su contribución de la variable comunicación asertiva y el progreso que brinda al escolar en su desempeño académico; lo conlleva a relacionarse mejor y buscar mejores soluciones para hacer frente a sus problemas, entre ellos, el entendimiento del proceso en la enseñanza aprendizaje.

El estudio realizado por, Sandoval y Vásquez (2021), quienes se centraron en conocer la intensidad de asociación de las habilidades sociales y clima social en la escuela, Tolima, México; el estudio abarcó una metodología cuantitativa de alcance correlacional evaluando a 45 estudiantes a través de un cuestionario. Los hallazgos mostraron que el 51.1% tiene un nivel bajo de defensa de los derechos y 33.3% un nivel medio, el 84.4% menciona que algunas veces tienen buen clima escolar y 4.4% casi nunca. Se concluye que las habilidades sociales tienen intensidad asociativa con el clima escolar de los estudiantes. Los estudiantes tienen falencias en la defensa de sus derechos, condicionando de cierta manera el clima social escolar, sea por no expresarse y comunicarse correctamente o por no tener una interrelación fluida o asertiva con sus compañeros de aula. El ambiente se condiciona cuando existe inadecuado ambiente en el aula.

Asimismo, Peña y Aguaded (2021) basó su estudio en evaluar la relación entre la inteligencia emocional, el bienestar personal y la convivencia escolar en estudiantes de primaria y secundaria en España; con una metodología cuantitativa, de alcance descriptivo correlacional-transversal, evaluando a 181 estudiantes de primaria. Los resultados mostraron que existe un buen nivel de convivencia escolar. Se concluye que el manejo emocional tiene una relación significativa con la

convivencia escolar de los estudiantes de primaria. Cabe mencionar que la variable clima social escolar viene asociada a mejores relaciones interpersonales entre los estudiantes, su forma de comunicarse, el diálogo, entendimiento, entre otros; por ello, debe ser asertivo en el aula, teniendo un adecuado bienestar personal y fortalecer su inteligencia emocional, sin embargo, no debe descartarse la comunicación asertiva, que también contribuye en la forma de aprender.

Cabe mencionar, Paixão et al. (2018), en el estudio Violencia y clima social escolar en los educandos de Minas Gerais, Brasil. Tuvo como propósito verificar la asociación entre Violencia y clima social escolar en los educandos de Minas Gerais, Brasil. El diseño fue el no experimental. 160 estudiantes fueron la muestra. Aplicó instrumentos validados que permitió recoger información de los educandos. Luego de procesar los datos se obtuvo el siguiente resultado en el clima social escolar alcanzó el nivel regular con el 67%; y la violencia alcanzó niveles altos con el 70%. Y en la parte inferencial logró concluir: que la violencia se relacionó moderadamente con el clima social escolar ($R_h=0,745$). Además, la violencia repercute mucho en el clima social escolar. Recomendó que las autoridades encargadas de velar por la buena marcha de las organizaciones educativas deben fomentar talleres para contrarrestar la violencia y así mejorar el clima social escolar de las instituciones educativas de Brasil y también pueden extenderse a otras regiones. El estudio es relevante por la variable clima social escolar que es similar a la variable del presente estudio. El aporte fue importante en clarificar la parte teórica y metodológica.

Como último trabajo previo del panorama internacional, Rodríguez & Ruiz (2019) su investigación tuvo como objetivo analizar si el clima social en los centros educativos ejerce un papel importante para los alumnos, apoyándose de una metodología de enfoque cuantitativo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 902 estudiantes, intervenidos por medio de un cuestionario. Los resultados mostraron que el clima en los centros educativos es bueno representado por el 41.36%, el 43.9% un clima moderado, el 4% muy bueno y el 1.28% un clima muy malo. Se concluyó que el clima social en los centros educativos es bueno ejerciendo un papel importante en los alumnos, tanto en la comunicación, nivel de participación y el buen trato, así como evitar conflictos entre ellos mismos. El estudio sugirió que los encargados de la conducción de la escuela deben promover talleres para desarrollar la socialización en los educandos.

Entre los trabajos previos en el ámbito del Perú se cuenta con el estudio de Paricahua et al., (2022) en su estudio direccionado en la parte de Amazonía del Perú, buscó relacionar el clima social escolar y familiar y la autoestima en una I.E.; ello centrado en un alcance correlacional de diseño no experimental, centrado en una muestra de 246 estudiantes evaluados por un cuestionario. Los resultados expusieron al 71% de los estudiantes con percepción de clima social escolar promedio; dejando expreso que el clima social escolar y familiar explica al 67.8% a la autoestima. Concluyeron que la rho fue igual a 0.678, determinando relación entre variables, afirmando que los estudiantes tienen mejor autoestima cuando poseen clima social escolar y familiar adecuado. El estudio advierte que los estudiantes deben poseer habilidades de interacción, manejo de emociones y desarrollo personal y grupal, a fin de tener mayor clima dentro de aula y mejorar aspectos de autoestima.

En Lima, Zara et al., (2021) en su estudio cuyo propósito fue relacionar el clima social escolar y familiar con la socialización en estudiantes de una I.E.; se centró en un estudio de alcance correlacional de diseño no experimental, apoyado en una muestra de 243 estudiantes, evaluados por un cuestionario. Los resultados expresaron que el clima social escolar y familiar explican en un 94.4% a las habilidades sociales, la relación entre compañeros y familiares también explican en un 87%, el desarrollo en clase y familia explican en un 90%, mientras que la estabilidad explica en un 85% a las habilidades sociales del niño. Concluyeron que cuando el estudiante posee buen clima social escolar y familiar, tiende a desarrollar mejores habilidades, ya sea interacción, comunicación, expresión y trabajo cooperativo en aula.

Por su parte, Saavedra y Vásquez (2021) enfocaron su investigación en establecer la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto de primaria, en Ica; basado en un estudio cuantitativo, con diseño no experimental, alcance explicativo con una muestra de 119 estudiantes evaluados por un cuestionario. Los hallazgos dieron a conocer que el 92.4% de estudiantes tiene un alto nivel de habilidades blandas y 86.6% afirma una convivencia escolar eficiente. Concluyeron que existe una influencia significativa de las habilidades blandas en la convivencia escolar ($p < 0.05$). Los hallazgos infieren que el clima social escolar se condiciona por las habilidades blandas de los estudiantes, es decir por su forma de trabajar, su interacción para realizar sus

actividades académicas, la forma en que gestionan sus trabajos y la forma de resolver sus problemas con sus compañeros o temas de aula.

En esa línea, Estrada y Mamani (2020) efectuaron un estudio enfocado en relacionar la socialización estudiantil y el clima social escolar en Puerto Maldonado; la metodología fue cuantitativa, no experimental y nivel correlacional, evaluaron a 363 estudiantes seleccionados que cumplieron los criterios de selección mediante un cuestionario. Los resultados pusieron en evidencia que existe el 63.9% tiene un nivel medio de habilidades sociales; el 64.5% afirmó que el clima social escolar es regular y 33.1% adecuado. Se concluyó que la asertividad y la comunicación se relacionan significativamente con el clima social escolar ($p=0.00$). Cabe mencionar la importancia de las habilidades sociales como la forma de expresarse, de interactuar, de trabajar en equipo, entre otros, para mejorar las condiciones del clima social escolar en los estudiantes, donde exista coordinación, formas adecuadas para enfrentarse a problemas y saber resolverlas, aunado a ello, la importancia de la comunicación asertiva, que no solo permite llevarse bien con los docentes y estudiantes, sino mejorar su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Rodríguez (2018) centro su estudio en conocer el clima escolar y calidad educativa en una institución educativa de Lima, centrado en un estudio correlacional de diseño experimental, con una muestra de 186 que fueron evaluados por un cuestionario. Los hallazgos expresaron que 51% de estudiantes percibieron que a veces existe un buen clima social en aula, asimismo, expresan que los docentes poseen habilidades de expresión y mucha calidad educativa para transmitir el conocimiento a sus estudiantes. Se concluyó que el clima escolar se relaciona en un 82.5% con la calidad educativa, esto refiere que la rho de Spearman aprecia relación alta entre variables.

Luego de haber referido los trabajos previos, se procede a fortalecer el estudio con las teorías relacionadas a la investigación, en ello, se tiene a la teoría de la comunicación humana de Watzlawic, que sostiene que la comunicación es un proceso necesario para las relaciones sociales entre las personas, donde todo ser humano desarrolla la lengua como instrumento para poder comunicarse, adquiere costumbres y además, se adapta al entorno donde se desarrolla, por tanto, es primordial para alcanzar esta relación en un estudio psicosocial de la educación, pues en ésta, las personas desde su nacimiento aprenden a comunicarse. Además, el autor afirma que los inconvenientes que surgen en la comunicación están dados

por las diferencias de las opiniones de los interlocutores, donde el poco cumplimiento de las reglas de comunicación establecidas ocasiona que la comprensión de la comunicación falle (Herrera, 2020).

Asimismo, Caballo (1997) citado en Calua et al., (2021) en su teoría argumenta que la comunicación asertiva estuvo basada inicialmente desde el enfoque conductual, posteriormente a la teoría cognitiva para consolidarse en conjunto con el enfoque fisiológico, el primer enfoque, el conductista toma que la comunicación se da de manera verbal y no verbal; en el cognitivo, se indica que percibiendo el entorno conlleva a pensar, sentir y actuar. En este sentido, una persona con comunicación asertiva va a entablar una conversación con conexión visual, ahondando la información y desarrolla la comunicación empleando un lenguaje no verbal.

También se hace referencia a la teoría de la Acción Comunicativa de Jurgen Habermas, según él, es importante la comunicación fluida con un lenguaje articulado y comprensible, porque el simple discurso conduce a una acción comunicativa, que se divide en proposiciones que se encargan de explicar el estado de cosas en el contexto de crear relaciones humanas que permitan compartir información y enviar mensajes (Ferreira et al., 2022). La comunicación asertiva, aporta un sin número de cualidades, por ser parte del proceso de formación de las facultades humanas, el desarrollando de la calidad del ser humano, la autorregulación de criterio ya sea individual o colectivo (Asanza, 2020).

Para Bautista et al. (2020) manifestaron la teoría del modelo cognitivo de la asertividad, donde el ser humano comunica de manera directa y digno sus creencias, lo que está sintiendo y sus deseos, por tanto, para adiestrar asertivamente a un individuo deben tenerse en consideración cuatro aspectos o procesos esenciales: primero, enseñar distancia entre ser asertivo y ser agresivo; segundo, conocer y aceptar sus propios derechos y de otras personas, disminuir las barreras afectivas y cognoscitivas, tener menos convicciones absurdas, la ansiedad y desarrollar habilidades asertivas.

En cuanto a la variable comunicación asertiva se afirma que es un estilo de comunicación muy útil para expresar de forma armoniosa los pensamientos y emociones (Lesmes et al., 2019). Samfira (2020) refiere que es aquella que permite expresar los pensamientos de manera honesta, directa y correcta. El estilo de comunicación es una característica individual que es reflejada

en un comportamiento comunicativo que se refiere a una determinada forma de recibir o descifrar mensajes, cualidades personales en el procesamiento de interpretación de mensajes, y formas específicas de expresar respuestas de retroalimentación.

Entre los estilos de comunicación, la asertividad es el más ideal estilo de comunicación; pues muestra la capacidad del individuo para expresarse con confianza, expresar lo que siente, piensa o cree, y al mismo tiempo momento en que el individuo respeta el derecho de terceros a tener un punto de vista diferente. En contraste, con los estilos de comunicación pasivos y agresivos, por comunicarse asertivamente, los individuos son capaces de interactuar, expresar con eficacia y comodidad los verdaderos sentimientos y pensamientos, resolver problemas con o sin la ayuda de otros, desarrollar y mejorar las habilidades para la vida y ser capaces de comprender las deficiencias, así como esforzarse por ser mejores (Barida et al., 2021).

A través de la comunicación asertiva, las personas son libres de tomar decisiones y aplicarlas, y se hacen responsables de sus acciones. Entonces la comunicación asertiva es también un mecanismo de autodefensa eficaz y adaptativo, por lo que evita que las personas tengan un manejo emocional deficiente. Los individuos que son capaces de comunicarse asertivamente pueden restaurar la conciencia sobre sus derechos a vivir feliz y con dignidad, y a tener confianza en el funcionamiento de sus mentes y creencias para enfrentar los desafíos de la vida. Además, ser asertivo en habilidades de comunicación también pueden mejorar el ajuste emocional, personal, relaciones con el sexo opuesto, sociales, académicas, y ajuste general (Barida et al., 2021).

Entonces, un estilo de comunicación asertiva permite a las personas expresar ideas u opiniones de manera directa, que fomente a los individuos sostener su versión, considerando el no atender contra el derecho de las demás personas (Samfira, 2020). Este tipo de estilo de comunicación ayuda a las personas a saber que tienen derecho a rechazar solicitudes irrazonables. No son indiferentes a los sentimientos de sus compañeros de comunicación y es por eso que expresan cuidadosamente tanto las demandas como las quejas de una manera educada pero firme (Ogunyemi & Olagbaju, 2020). La asertividad es un estilo de comunicar y una competencia que se puede aprender y adquirir en las diferentes etapas de la vida (Samfira, 2020).

En cuanto a la primera dimensión: Derechos asertivos, Angeline y Chamundeshwari (2020) refieren que son aquellos derechos que los seres humanos asumen y tienen, por el sólo hecho de ser personas. Es la capacidad de una persona para defender sus derechos con confianza y gracia sin violar los derechos de los demás (Blynova et al., 2020). Es una habilidad social que permite a la persona comunicar su punto de vista (Burbano et al., 2019). La segunda dimensión: Asertividad es algo interno, que una persona tiene y utiliza para expresar sus opiniones o sentimientos sin perjudicar a otros (Anisa et al., 2019). La tercera dimensión: Regulación emocional (Caqueo et al., 2020) lo define como la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Pereira et al. (2019) lo mencionan como la forma de gestionar y controlar nuestras emociones de forma adecuada.

Para explicar al clima social escolar, Bronfenbrenner (1979) referenciado por Tovar (2019) en su teoría ecológica expone que el individuo está sumido en una sociedad organizada e interrelacionada en cuatro categorías esenciales, donde estas categorías manifiestan cuatro escenarios de incidencia en el comportamiento de las personas, donde se tiene: el microsistema, abarcado por los entornos más ligados al individuo, representado por la familia y la escuela, conformado por todas las actividades, funciones y vínculos interpersonales que experimenta cada individuo en su ambiente cercano establecido; el meso-sistema, basado en la comunicación entre escuela y la familia, es decir, la interacción del entorno del microsistema; el ecosistema, compuesto por el ambiente social donde el individuo no tiene una participación activa, pero este puede afectar las situaciones más ligados a la persona; mientras que el macro-sistema, basado en la cultura del individuo, abarca las ideas y los valores.

Para la teoría del clima social escolar de Aron y Milicic (1999) referenciado por Correa (2020) reconocieron que el clima social en una institución está dado por las reglas y las creencias que van a identificar a dicha institución, siendo este esencial para el desarrollo personal, además, argumentaron que existen factores que generan un clima social positivo y negativo en las escuelas. Un clima social escolar positivo es la muestra de un ambiente físico adecuado, de la existencia de distintas actividades entretenidas, de distinguir y considerar, existe una comunicación basada en el respeto entre todos los integrantes de la comunidad educativa, existiendo un apoyo emocional y dando solución a los problemas pacíficamente, sin embargo, un clima escolar negativo va a impedir que los

integrantes de la institución se desarrollen, ocasionando estrés, desinterés y un sentimiento de sentirse agotados físicamente y emocionalmente. Según los autores, evaluar el clima escolar ayuda a conocer como los estudiantes perciben a la institución educativa de la cual son parte, asimismo, ayuda crear estrategias que promuevan una mejor manera de convivir, mientras que, cuando no se analiza dicha situación, existe el riesgo de ignorar el estado emocional y requerimientos de los estudiantes y toda la comunidad educativa (Pérez et al., 2021).

Asimismo, se tiene a la teoría sociocultural expuesta por Vigotsky, que refiere en un mundo cambiante y sustentan aspectos sociales y culturales dentro de una sociedad, argumentando que todo individuo posee la habilidad de adaptarse a la sociedad que se encuentra, apropiando características de desarrollo y evolución. Es la teoría vigotskiana que asume una autoconstrucción por medio de la interacción entre personas y el contexto sociocultural en que uno se desenvuelve. Jugando un papel importante en la formación del estudiante, al ser una herramienta para que éste logre su adaptación a los entornos cambiantes, que son parte de la actualidad (Guerra, 2020). La teoría de Bandura se enfoca en el aprendizaje cognitivo social, el cual enfatiza el rol de las fases cognitivas, de adaptación y reflexionar sobre sí mismo, resaltando que la inteligencia humana es una poderosa herramienta para el entendimiento del contexto. Por ello, establece que el aprendizaje por observación puede ser inconsciente o consciente dependiendo de la acción que presente el estudiante, mediante la interacción social, facilitando al niño tener seguridad, confianza y logrando que pueda interactuar con otros individuos, dando desarrollo a la convivencia armoniosa, presentando así estabilidad emocional, garantizando un éxito en su vida (Muquis, 2022).

En cuanto a la segunda variable 2. Clima social escolar, Bravo et al. (2019) lo definen como la percepción afectiva y cognitiva resultado de la interacción social y subjetiva de los integrantes de una institución educativa en base a sus principios, creencias, valores; asimismo, de la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la estructura de la institución, los cuales inciden para generar un entorno psicosocial propicio que ayuda a todos sus integrantes a sentirse seguros en el aspecto físico, emocional y social (Kuzle & Gracin, 2021).

Cabe mencionar que el apoyo social en la escuela se define como el apoyo emocional, instrumental, informativo y/o de evaluación recibido de maestros y compañeros de escuela (Forsberg & Hammar, 2021). El clima escolar es una

construcción multidimensional, que se refiere a las relaciones interpersonales, las prácticas docentes y las estructuras organizativas que reflejan las experiencias de los estudiantes, los padres y el personal escolar con la escuela (Chacón et al., 2019). Analizando la realidad escolar desde la perspectiva de su clima hecho capacidad de asistencia, respeto, seguridad y confort percibido en el centro escolar (Jankowiak et al., 2020)

Direccionado al clima social escolar se entiende como la percepción de alumnos y profesores sobre la calidad de sus experiencias en el aula, normalmente caracterizada por el establecimiento de interacciones socio-afectivas satisfactorias entre ellos (Parmaksız, 2019). Esta variable contribuye a la formación de un ambiente de aula adecuado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, con la intención de lograr un mayor rendimiento social y académico, así como reducir el acoso escolar y la violencia en las escuelas (Manzano-Sánchez et al., 2021).

Entonces, crear un clima escolar positivo impulsado por relaciones de apoyo depende en gran medida de las escuelas que brindan tiempo y oportunidad para que los maestros conocer a sus alumnos, identificar y responder a sus necesidades y desarrollar mayor alineamiento entre la escuela y hogar. Las estructuras escolares pueden facilitar la creación de relaciones consistentes y seguras para cada niño. Para lograr tales entornos, maestros, para profesionales, escuela y los líderes de deben estar preparados para crear las estructuras de la escuela y el aula que fomenten las relaciones seguras (Darling-Hammond & De Paoli, 2020).

En cuanto a la dimensión relaciones, refiere hasta qué punto los estudiantes se mezclan, se apoyan y se ayudan unos a otros en clase. Alineado a la dimensión relaciones, se detalla el interés, la atención e interacción de los individuos en a clase, definiendo lazos de amistad, armonía, confianza y apoyo sea entre compañeros o con el profesor (Correa, 2020).

Para la dimensión autorrealización, refiere a la importancia de hacer los deberes y materias en clase (Yakovytska et al., 2022), también incluye la importancia de realizar cada actividad escolar a beneficio de obtener mayor nota o calificación académica, ocasionando algún reconocimiento y la complejidad de obtenerlas (Correa, 2020).

Asimismo, la dimensión estabilidad; valoran las actividades relacionadas con el logro de objetivos, el funcionamiento impecable de la clase, la organización, la claridad y la constancia. Mide la importancia del orden, la organización y el buen

comportamiento en la realización de las tareas escolares. Es importante que los estudiantes hacen y siguen reglas claras y conocen las consecuencias de no seguirlas (Correa, 2020).

La última dimensión denominada cambio, surge al valorar la diversidad de la razón, novedad y variabilidad hay en las actividades de clase. Cuanta participación de los alumnos en la planificación de las actividades escolares y los cambios que el docente provoca con nuevas técnicas y estímulos. creatividad de los alumnos (Correa, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue básica; por hacer esfuerzo en adquirir nuevos conocimientos de forma metódica con el único fin de mejorar la comprensión de una determinada realidad tangible (Álvarez, 2020). Se empleó el enfoque cuantitativo, originado por medir o hacer uso de la medición y las técnicas estadísticas a fin de probar una hipótesis previamente planteada (Delgado et al., 2018). El método fue hipotético deductivo, referido por partir de una premisa o supuesto para llegar a conclusiones de una muestra e inferir lo que ocurre en una población de interés (Álvarez, 2020).

El nivel de investigación fue correlacional, donde el investigador examina las numerosas conexiones que pueden existir entre las variables. A diferencia de los otros diseños, este requiere que se presenten hipótesis para respaldar las suposiciones del investigador. Además, transversal porque recopiló la información en una sola ocasión (Arévalo et al., 2020).

Fue de diseño no experimental, caracterizado como un estudio que no manipula los factores a propósito; estos estudios específicamente no cambian a propósito las variables independientes para observar el impacto en las variables dependientes, además, implica observar o medir sucesos y variables a medida que ocurren en sus entornos naturales y luego analizarlos (Hernández & Romo, 2018).

3.2 Variables y Operacionalización

Comunicación asertiva

Definición conceptual: En cuanto a la variable comunicación asertiva se afirma que es un estilo de comunicación muy útil para expresar de forma armoniosa los pensamientos y emociones (Lesmes et al., 2019)

Definición operacional; Fue medida por tres dimensiones: Derechos asertivo, asertividad, regulación emocional. Se medirá por medio de un cuestionario compuesto por 17 ítems.

Indicadores; Implica la intervención del asertividad, estilos de comunicación y empatía para relacionarse con sus semejantes.

Escala; Ordinal

Variable 2. Clima social escolar

Definición conceptual: Son las relaciones que se establecen por los vínculos entre el docente-estudiante y los distintos elementos que conforman la institución educativa

(Correa, 2020).

Definición operacional: Fue medido por cuatro dimensiones, las relaciones, el desarrollo personal, estabilidad y cambio. El cuestionario se hará cargo de la medición por medio de sus 24 ítems.

Indicadores: se encargan de medir la implicación, afiliación y ayuda de relaciones; la realización de tareas, claridad y control de las mismas; y, lleva a la innovación y cambio.

Escala: Ordinal

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Es la colección de personas o cosas que al investigador le interesa conocer durante una investigación, el conjunto de componentes dentro del cual se agruparán los hallazgos o de la investigación que interesa estudiar pero que no siempre están disponibles para el investigador (Mendoza & Ramírez, 2020). La población estuvo conformada por 190 estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral.

Tabla 1

Población de estudiantes de nivel primario

Grado	Estudiantes	Sexo	
		Masculino	Femenino
1er grado.	34	15	19
2do grado.	26	11	15
3er grado.	33	11	22
4to grado A	19	09	10
4to grado B	19	09	10
5to grado.	27	12	15
6to grado.	32	15	17
Total		190	

Fuente: Nómina de matrícula.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes del V ciclo del nivel primario de una I.E. de Huaral.
- Estudiantes de ambos sexos con capacidad de participar

- Estudiantes que dieron su consentimiento de participar deliberadamente en la investigación.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no contestaron al 100% los instrumentos de investigación.
- Estudiantes ausentes en el día de la recopilación de la información.

Muestra

La muestra es el subconjunto de componentes de una población (Robles, 2019). En este caso la muestra estuvo conformada de 59 estudiantes del V ciclo de nivel primaria de una institución educativa de Huaral.

Tabla 2

Muestra de estudiantes de V ciclo de nivel primario

Grado	Estudiantes	Sexo	
		Masculino	Femenino
5to	27	12	15
6to	32	15	17
Total		59	

Fuente: Actas oficiales de matrícula.

Muestreo

Este proceso consiste en tomar una muestra de la población a estudiar con el objetivo de extrapolar los hallazgos a toda la población. Esta idea sólo es relevante a nivel descriptivo de la investigación, por lo que es importante identificar la muestra de acuerdo al grado de investigación (Mendoza & Ramírez, 2020). En este caso el muestreo fue el no probabilístico, que fue evaluado por conveniencia.

3.4 Técnica y recolección de datos

El estudio ejecutó una encuesta como técnica, método que consiste en obtener información directamente de personas que están relacionadas con el tema del estudio. Es el uso de una técnica estructurada para recopilar datos (orales o escritos) de una muestra diversa de sujetos y la información solo debe ser proporcionada en respuesta al cuestionario precodificado que fue creado específicamente para este fin (Useche et al., 2019).

De igual manera, se empleó como instrumento el cuestionario, herramienta que recopila una serie de consultas sobre un escenario, evento o tema específico

sobre el cual el investigador está interesado en conocer más, de igual forma, consiste en una serie más o menos completa de preguntas elaboradas con la intención de obtener respuestas, e información de alguna situación. Se trata de una herramienta estrictamente estandarizada que traduce y operacionaliza desafíos específicos relacionados con la investigación (Useche et al., 2019).

El instrumento de comunicación asertiva fue diseñado por Cueva (2021) donde evidenció 17 ítems con escala de Likert, que explican a tres dimensiones; siendo la dimensión derechos asertivos compuesto por los 5 primeros ítems, la asertividad por el ítem 6 al 11; y la dimensión regulación emocional explicada por los ítems 12 al 17. El instrumento fue validado por jueces expertos, que mostraron concordancia para que el instrumento sea válido, asimismo el alfa de cronbach fue de 0.793, afirmando aplicabilidad de los instrumentos en el contexto.

Ficha técnica del instrumento de comunicación asertiva

Nombre del instrumento	Escala de comunicación asertiva
Autor	Cueva, S (2021)
Objetivo	Conocer el nivel de comunicación asertiva en estudiantes del V. Ciclo de educación primaria
Población	Estudiantes del V. Ciclo de nivel primaria
Duración de aplicación	15 minutos.
Aplicación	Directa
Escala	Likert
Dimensiones	Derechos asertivos (ítems: 1-5) Asertividad (ítems: 6-11) Regulación emocional (ítems: 12-17)

En cuanto al cuestionario clima social escolar fue diseñado por Torraza (2019), quien construyó el instrumento con 24 ítems en escala de Likert, que engloban a 4 dimensiones otorgándoles 6 ítems para cada dimensión. El instrumento pasó por un criterio de validez de expertos, donde se demostró concordancia de los jueces infiriendo aceptabilidad del instrumento; asimismo, hubo consistencia interna por medio del alfa de Cronbach, que salió 0.715, diagnosticando su aceptabilidad y factibilidad para aplicarlo en la muestra de interés.

Ficha técnica del cuestionario clima social escolar

Nombre del instrumento	Escala de clima social escolar
Autor	Torraka, C. (2019)
Objetivo	Conocer el clima social escolar en estudiantes del V. Ciclo de educación primaria
Población	Estudiantes del V. Ciclo de educación primaria
Duración de aplicación	15 minutos.
Aplicación	Directa
Escala	Likert
Dimensiones	Relaciones interpersonales (ítems: 1-6) Autorrealización (ítems: 7-12) Estabilidad (ítems: 13-18) Cambio (ítems: 19-24)

Confiabilidad

La confiabilidad es medir consistencia en un instrumento, para conocer si en su interna arrojan resultados consistentes, que expresan lo que ocurre en una población o muestra. La confiabilidad para instrumentos en escala de Likert, se trabaja bajo estadístico alfa de Cronbach, el cual es apto para determinar consistencia interna (Villasís-Keever et al., 2018). A continuación, se evidencio la confiabilidad para ambos instrumentos, considerando una muestra de 59 estudiantes objeto de investigación.

Tabla 3

Fiabilidad de comunicación asertiva

Alfa de Cronbach	N° total de elementos
0.844	17

Fuente: SPSS versión 26

En la tabla 03 se deja contraste de la confiabilidad mediante consistencia interna trabajada en base a la muestra real, que constó de 59 estudiantes del V ciclo, evidenciando que el alfa de Cronbach es igual a 0.844 del instrumento de 17 ítems. Según Villasís-Keever et al. (2018), argumenta que cuando el valor de la confiabilidad

es superior a 0.70, se debe indicar aceptabilidad para aplicar el instrumento.

Tabla 4

Fiabilidad del clima social escolar

Alfa de Cronbach	N° total de elementos
0.867	24

Fuente: SPSS versión 26

En la tabla 04 se deja contraste de la confiabilidad mediante consistencia interna trabajada en base a la muestra real, que constó de 59 estudiantes del V ciclo, evidenciando que el alfa de Cronbach es igual a 0.867 del instrumento de 24 ítems. Según Villasís-Keever et al. (2018), argumenta que cuando el valor de la confiabilidad es superior a 0.70, se debe indicar aceptabilidad para aplicar el instrumento.

En ese contexto, se evidencia aceptabilidad y aplicabilidad en los dos cuestionarios que cuantifican a las variables de interés.

3.5 Procedimientos

Según Álvarez (2020) hace alusión a los diferentes procesos o etapas que se abordan desde la selección de las herramientas de recopilación de información, hasta la obtención de los resultados que permitan generar un análisis de los resultados.

Para la recopilación de la información se solicitó mediante una carta de autorización dirigida al director de la institución para acceder al ingreso a los ambientes educativos. Una vez concedida, se tomaron instrumentos encontrados en una revisión documental de investigaciones que han pasado por un proceso de validez y confiabilidad, no habiendo manipulación de variables para recolectar la información. Los instrumentos previamente validados se aplicaron a una muestra piloto de 25 estudiantes verificando la fiabilidad por medio del estadístico alfa de Cronbach. Asimismo, se brindó el consentimiento informado a los profesores y padres de familia para poder aplicar los instrumentos. Antes de aplicar los instrumentos, se brindó el conocimiento de la finalidad e importancia de los estudiantes para poder llevar a cabo el estudio, asimismo, se les instruyó como llenar o contestar cada ítem del instrumento, luego se le entregó dejando que contesten en una duración de 25 a 30 minutos. Una vez recogida la información, se llevó a un

análisis para cumplimiento de los objetivos.

3.6 Método de análisis de datos

Según Arévalo et al., (2020) refieren que es un proceso donde interviene la forma de dar respuesta a los objetivos, haciendo uso de las técnicas estadísticas, tanto descriptivas como inferenciales.

El análisis descriptivo permite el ordenamiento de los datos en el proceso de la información, ello mediante una hoja Excel en su versión 2016, asimismo hizo uso del SPSS 26 que permite el cálculo de tablas y figuras descriptivas que analizan el comportamiento de las variables.

Asimismo, para el análisis inferencial, los datos ordenados en la hoja de Excel se exportarán al SPSS 26, para comprobar la normalidad de los datos se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov e identificar la técnica estadística inferencial utilizar. Se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman o la paramétrica r de Pearson.

3.7 Aspectos éticos

La realización y desarrollo de la investigación cumplió con los aspectos de ética de la Universidad César Vallejo por resolución N° 0262-2020/UCV, donde se argumenta el principio de justicia, pues los participantes fueron tratados por igual sin tener preferencias por alguien; beneficencia, asegura el bienestar de los participantes; no maleficencia, que argumenta no generar algún daño a los participantes ni intentar perjudicarlos (Paz, 2018), en ese sentido no se intenta perjudicar a los estudiantes ni ocasionarles algún daño, y, el principio de autonomía, porque el participante no es obligado a participar del estudio, es decisión propia de ser parte o no de la investigación, por tanto, se cumplió con entregar el consentimiento informado para su aceptación voluntaria. Asimismo, respetó la identidad de los autores, porque se ejecutó siguiendo las normativas APA 7, citando y referenciando correctamente a autores de los diferentes contextos.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Análisis descriptivo para el objetivo general

Tabla 5

Tabla cruzada comunicación asertiva y el clima social escolar

			VD Clima social escolar			Total
			Mala	Regular	Buena	
VI Comunicación asertiva	Mala	n	4	2	0	6
		%	6.8	3.4	0	10.2
	Regular	n	1	22	3	26
		%	1.7	37.3	5.1	44.1
	Buena	n	0	17	10	27
		%	0	28.8	16.9	45.8
Total	n	5	41	13	59	
	%	8.5	69.5	22	100	

Nota. Resultados extraídos del SPSS 26.

En la tabla 5 se observa, que el 6.8% de los estudiantes de nivel primario de una institución educativa en Huaral tienen un nivel malo en clima social escolar, debido que tiene un nivel malo en comunicación asertiva dentro del aula, mientras que el 37.3% se encuentra en un nivel regular ya que cuentan con un nivel regular en comunicación asertiva, y el 28.8% de los alumnos muestra un nivel regular en clima social escolar debido tienen una buena comunicación asertiva. Generando mayor análisis de la tabla 5 se indaga que cuando existe mejor comunicación asertiva puede ocasionarse mejor clima social escolar.

4.1.2. Análisis descriptivo para el objetivo específico uno

Tabla 6

Tabla cruzada derechos asertivos y el clima social escolar

			VD Clima social escolar			Total
			Mala	Regular	Buena	
D1VI Derechos asertivos	Mala	n	4	1	0	5
		%	6.8	1.7	0	8.5
	Regular	n	1	32	5	38
		%	1.7	54.2	8.5	64.4
	Buena	n	0	8	8	16
		%	0	13.6	13.6	27.1
Total	n	5	41	13	59	
	%	8.5	69.5	22	100	

Nota. Resultados extraídos del SPSS 26.

En la tabla 06 se observa, que el 6.8% de los estudiantes de nivel primario de la institución educativa de Huaral tienen un nivel malo en clima social escolar, debido que tiene un nivel malo en derechos asertivos dentro del aula, mientras que el 54.2% se encuentra en un nivel regular ya que cuentan con derechos asertivos de nivel regular, y el 13.6% de los alumnos muestra un nivel bueno en clima social ya que cuenta con un nivel regular y bueno en derechos asertivos. Interpretando los resultados se evidenció que los derechos asertivos permiten que el alumno se sienta con un clima social escolar bueno.

4.1.3. Análisis descriptivo para el objetivo específico dos

Tabla 7

Tabla cruzada asertividad y el clima social escolar

			VD Clima social escolar			Total
			Mala	Regular	Buena	
D2V1 Asertividad	Mala	n	4	2	0	6
		%	6.8	3.4	0	10.2
	Regular	n	1	12	2	15
		%	1.7	20.3	3.4	25.4
	Buena	n	0	27	11	38
		%	0	45.8	18.6	64.4
Total	n	5	41	13	59	
	%	8.5	69.5	22	100	

Nota. Resultados extraídos del SPSS 26.

En la tabla 07 se observa, que el 6.8% de los estudiantes de nivel primario de la institución educativa de Huaral tienen un nivel malo en clima social escolar, revelando tener un nivel malo de asertividad dentro del aula, mientras que el 20.3% muestra un nivel regular debido que la asertividad del alumno es regular, y el 45.8% de los alumnos muestra un nivel regular en clima social evidenciando un buena asertividad dentro del aula. De los hallazgos se infiere que cuando los estudiantes son más asertivos, tienden a ocasionar mejor clima social escolar.

4.1.4. Análisis descriptivo para el objetivo específico 3

Tabla 8

Tabla cruzada regulación emocional y el clima social escolar

			VD Clima social escolar			Total
			Mala	Regular	Buena	
D3V1 Regulación emocional	Mala	n	4	3	1	8
		%	6.8	5.1	1.7	13.6
	Regular	n	1	24	2	27
		%	1.7	40.7	3.4	45.8
	Buena	n	0	14	10	24
		%	0	23.7	16.9	40.7
Total	n	5	41	13	59	
	%	8.5	69.5	22	100	

Nota. Resultados extraídos del SPSS 26.

En la tabla 8 se observa, que el 6.8% de los estudiantes de nivel primario de la institución educativa de Huaral reflejan un nivel malo de regulación emocional dentro del aula, generando un nivel malo en clima social escolar, mientras que el 40.7% se encuentra en un nivel regular y un nivel regular en clima social escolar, y el 23.7% de los alumnos evidenció tener nivel bueno en clima social debido que cuenta con nivel bueno de regulación emocional. Se infiere que cuando los estudiantes poseen niveles buenos de la regulación emocional, mejor será su climasocial escolar.

4.2. Análisis inferencial

4.2.1. Contratación de la hipótesis general

Existe una relación significativa entre comunicación asertiva y clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.

Tabla 9

Pruebas de normalidad de comunicación asertiva y clima social escolar

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
VD. Comunicación asertiva	0.113	59	0.060
VI. Clima social escolar	0.123	59	0.026

Nota. Resultados del SPSS 26.

Se examinó el comportamiento de comunicación asertiva y clima social escolar, a fin de conocer si provienen de una distribución normal o no; entonces por ser una muestra mayor a 50 personas, se utilizó la estadística de Kolmogorov-Smirnov, que mediante su significancia bilateral arrojó que la variable comunicación asertiva obtuvo una significancia bilateral igual a 0.060 siendo mayor al 5%, sin embargo el clima social escolar obtuvo un valor menor al 5% (0.026), entonces se afirma la necesidad de buscar correlacionarlas por medio de la prueba no paramétrica rho de Spearman.

Tabla 10*Prueba de correlación entre la comunicación asertiva y el clima social escolar*

		VD		
		VI Comunicación	Clima social	
		asertiva	escolar	
	VI Comunicación	Coefficiente de	1.000	,492**
Rho de	asertiva	correlación		
Spearman		Sig. (bilateral)		0.000
		N	59	59

Nota. **. Sig. al 1% (bilateral). Resultados extraídos del SPSS 26.

Al establecer la correlación entre variables comunicación asertiva y clima social escolar, y demostrar que su comportamiento no es normal por medio de Kolmogorv-Smirnov, se trabajó con Rho de Spearman, que inmediatamente arrojó un p valor igual a 0.000, dejando un coeficiente igual a 0.492; resultados que conllevan a rechazar la hipótesis nula y aceptar la existencia de relación entre variables, además su grado es moderado.

4.2.2. Contrastación de la primera hipótesis específica

Existe una relación significativa entre derechos asertivos y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.

Tabla 11

Pruebas de normalidad de derechos asertivos y clima social escolar

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
D1VI			
Derechos asertivos	0.114	59	0.054
VD			
Clima social escolar	0.123	59	0.026

Nota. Resultados extraídos del SPSS 26.

Se examinó el comportamiento de la dimensión derechos asertivos y clima social escolar, a fin de conocer si provienen de una distribución normal o no; entonces por ser una muestra mayor a 50 individuos, se utilizó la estadística de Kolmogorov-Smirnov, que mediante su significancia bilateral arrojó que la dimensión derechos asertivos obtuvo una significancia bilateral igual a 0.054 siendo mayor al 5%, sin embargo el clima social escolar obtuvo un valor menor al 5% (0.026), entonces se afirma la necesidad de buscar correlacionarlas por medio de la prueba no paramétrica rho de Spearman.

Tabla 12*Prueba de correlación entre los derechos asertivos y clima social escolar*

			D1VI	VD
			Derechos asertivos	Clima social escolar
Rho de Spearman	D1VI	Coeficiente de correlación	1.000	,558**
	Derechos asertivos	Sig. (bilateral)		0.000
		N	59	59

Nota. **. Sig. al 1% (bilateral). Resultados extraídos del SPSS 26.

Al establecer la correlación entre derechos asertivos y clima social escolar, y demostrar que su comportamiento no es normal por medio de Kolmogorv-Smirnov, se trabajó con Rho de Spearman, que inmediatamente arrojó un p valor igual a 0.000, dejando un coeficiente igual a 0.558; resultados que conllevan a rechazar la hipótesis nula y aceptar la existencia de relación entre dimensión y variable, además su grado es moderado.

4.2.3. Contrastación de la segunda hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la asertividad y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.

Tabla 13

Pruebas de normalidad de la dimensión asertividad y clima social escolar

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
D2VI			
Asertividad	0.183	59	0.000
VD			
Clima social escolar	0.123	59	0.026

Nota. Resultados extraídos del SPSS 26.

Se examinó el comportamiento de la dimensión asertividad y clima social escolar, a fin de conocer si provienen de una distribución normal o no; entonces por ser una muestra mayor a 50 personas, se utilizó la estadística de Kolmogorov-Smirnov, que mediante su significancia bilateral arrojó que la dimensión asertividad obtuvo una significancia bilateral igual a 0.000 siendo menor al 5%, y el clima social escolar obtuvo un valor menor al 5% (0.026), entonces se afirma la necesidad de buscar correlacionarlas por medio de la prueba no paramétrica rho de Spearman.

Tabla 14*Prueba de correlación entre asertividad y clima social escolar*

			D2VI Asertividad	VD Clima social escolar
Rho de Spearman	D2VI Asertividad	Coefficiente de correlación	1.000	,433**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	59	59

Nota. **. Sig. al 1% (bilateral). Resultados extraídos del SPSS 26.

Al establecer la correlación entre asertividad y clima social escolar, y demostrar que su comportamiento no es normal por medio de Kolmogorv-Smirnov, se trabajó con Rho de Spearman, que inmediatamente arrojó un p valor igual a 0.001, dejando un coeficiente igual a 0.433; resultados que conllevan a rechazar la hipótesis nula y aceptar la existencia de relación entre dimensión y variable, además su grado es moderado.

4.2.4. Contrastación de la tercera hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la regulación emocional y el clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.

Tabla 15

Pruebas de normalidad de autorregulación emocional y clima social escolar

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
D3VI			
Regulación emocional	0.192	59	0.000
VD			
Clima social escolar	0.123	59	0.026

Nota. Resultados extraídos del SPSS 26.

Se examinó el comportamiento de dimensión autorregulación emocional y clima social escolar con cada una de sus dimensiones, a fin de conocer si provienen de una distribución normal o no; entonces por ser una muestra mayor a 50 personas, se utilizó la estadística de Kolmogorov-Smirnov, que mediante su significancia bilateral arrojó que la dimensión autorregulación emocional obtuvo una significancia bilateral igual a 0.000 menor al 5%, y el clima social escolar obtuvo un valor menor al 5% (0.026), entonces se afirma la necesidad de buscar correlacionarlas por medio de la prueba no paramétrica rho de Spearman.

Tabla 16*Prueba de correlación entre regulación emocional y clima social escolar*

			D3VI	VD
			Regulación emocional	Clima social escolar
Rho de Spearman	D3VI	Coeficiente de correlación	1.000	,486**
	Regulación emocional	Sig. (bilateral)		0.000
		N	59	59

Nota. **. Sig. al 1% (bilateral). Resultados extraídos del SPSS 26.

Al establecer la correlación entre regulación emocional y clima social escolar, y demostrar que su comportamiento no es normal por medio de Kolmogorv-Smirnov, se trabajó con Rho de Spearman, que inmediatamente arrojó un p valor igual a 0.000, dejando un coeficiente igual a 0.486; resultados que conllevan a rechazar la hipótesis nula y aceptar la existencia de relación entre dimensión y variable, además su grado es moderado.

V. DISCUSIÓN

Respetando la sección de discusión de resultados, se tiene por contrastar el objetivo y la hipótesis de investigación, la cual orienta a establecer la relación entre la comunicación asertiva y el clima social escolar en estudiantes de una institución educativa de Huaral en el año 2022.

Entonces considerando la orientación del objetivo general, conociendo el comportamiento de las variables, la rho de Spearman tomó un valor igual a 0.492, direccionando a la relación moderada positiva, teniendo una significancia bilateral del 0.000, rechazando la hipótesis nula, y aceptando la relación entre variables. Los hallazgos reflejaron que mientras los estudiantes posean habilidades de comunicación asertiva, mejor será el clima social escolar. Un análisis descriptivo reveló que 6.8 estudiantes de primaria tenían un mal clima familiar y por lo tanto tenían un nivel bajo de confianza para comunicarse, de igual forma el 37.3% tenían un nivel de clima escolar normal. Finalmente, el 28,8% indicó un nivel normal de ambiente social en la escuela y un buen nivel de comunicación segura.

De lo descrito, es concordante con los resultados obtenidos por Torre et al. (2021), quien precisó en su investigación comunicación asertiva y desempeño de la atención en niños de primaria, en España, obtuvo resultados que señalaron que la correlación de Pearson es $r = 0.762$, entre las variables. Por tal razón, el autor concluyó que la relación entre las variables es moderada. Describiendo la importancia de la comunicación asertiva en los menores de edad, sin embargo, ello se ve condicionado por el ambiente en aula. Similar estudio también lo refiere Sandoval y Vásquez (2021) que dejaron expreso que las habilidades comunicativas de los niños se ven condicionado por el clima social escolar en una muestra de 45 estudiantes de la ciudad de México. Aunado a ello, un estudio en Brasil, realizado por Paixão et al. (2018) refiere que cuando un estudiante no genera un buen clima social dentro del aula, lo conlleva a pésima relación con sus compañeros, generando en ocasiones, violencia tanto física como psicológica; por ello, la comunicación asertiva debe ser un punto importante en la escuela para establecer las buenas relaciones en aula.

Otro aporte importante se tiene en Rodríguez (2018) que suma la importancia del clima escolar como base para la calidad educativas en las instituciones argentinas, dejando expreso una relación moderada por una rho igual a 0.848, afirmando que las variables se relacionan, y recomendando que se estudie las habilidades comunicativas, porque también son condicionantes de un buen clima social escolar.

De lo descrito, se consideró para la base teórica de la variable independiente: comunicación asertiva de Caballo (1997), quien señala que es, un proceso de formación de las facultades humanas, para el desenvolvimiento de la calidad del ser humano. Esta competencia favorece la comunicación eficaz entre interlocutores. Asimismo, se consideró para la base teórica de la variable dependiente: Clima social escolar por Aron y Milicic (1999), refieren en su teoría que el clima social dentro de una institución está dado por reglas y creencias que identifican las instituciones, siendo esencial para el desarrollo personal. Ayudando a conocer a los estudiantes a crear estrategias que promuevan una mejor manera de convivir.

Es conocido que la comunicación asertiva es un estilo o forma de comunicación de toda persona que orienta a expresarse de forma armoniosa cada sentimiento o emociones que presenta (Lesmes et al., 2019). Entonces cuando una persona posee correctamente estas habilidades, tiende a mejorar el clima social en el aula, que se define por Correa (2020) como conjunto de relaciones que existe entre el docente y el estudiante, direccionando a estas relaciones como fluidas y direccionadas para llevar una comunicación asertiva.

Es entonces importante que un estudiante escolar desarrolle sus habilidades educativas, ello, fortaleciendo sus derechos asertivos desde sus indicadores como la expresión de sus emociones, conocer y respetar sus derechos y de los demás, saber justificar sus actuaciones y generar respeto desde cualquier punto de vista; también debe ser asertivo, presentando aprecio, expresando un trato respetuoso, saber escuchar, seguir las reglas y si fuera caso expresar y respetar las tristezas. También debe expresar regulación emocional, sabiendo disculparse en momentos adecuados, no alterarse coléricamente, brindar oportunidades y calmar sus inseguridades.

Solo así, el estudiante podrá fortalecer su clima social escolar desde las relaciones interpersonales, mostrándose más respetuosos ante los sentimientos de los demás, generar buena relación entre estudiantes-docentes, y ser más colaborativos; asimismo, fortalecerá su desarrollo personal, generando el cumplimiento de tareas, teniendo una idea de ser el mejor, y trabajar en equipo. También ayudará a la estabilidad, brindando apoyo, aceptándose asimismo y a sus compañeros; y contribuirá en el cambio.

Siguiendo con la discusión por el objetivo específico uno, orientado a conocer la relación entre los derechos asertivos y el clima social escolar en una institución educativa de Huaral 2022, conociendo la normalidad de las variables, se consideró la rho de Spearman, que obtuvo un valor de 0.558, con un p valor igual a 0.000, dejando en rechazo a la hipótesis nula e infiriendo que existe la relación estudiada en forma moderada y de dirección positiva. Estos hallazgos definitivamente conllevan a interpretar que cuando un estudiante presenta mejores niveles de los derechos asertivos, tendrá mejor clima social escolar. Es conocido que los derechos asertivos expresan a los individuos que respetan las opiniones de los demás. Asimismo, al generar el diagnóstico de las variables, se encontró que el comportamiento de las variables es tal y como se expresan, el 6.8% de estudiantes de la institución educativa tienen un nivel bajo de clima social escolar, a su vez, muestra un nivel malo en derechos asertivos, el 54.2% muestran un nivel malo de clima social escolar, mientras el 13.6% evidenció tener un nivel bueno de clima social escolar y cuentan con un nivel bueno en derechos asertivos.

De lo descrito, es concordante con los resultados obtenidos por Paixão et al. (2018) quienes precisaron en su investigación violencia y clima social en un Centro Educativo en Brasil, que arrojó como resultados relación moderada por medio de Spearman igual a 0.745, entre violencia clima social escolar, tomando un apartado de considerar los derechos asertivos, centrado en sus indicadores manejo de la expresión de las emociones y el respeto del punto de vista de los demás. Aunado, Sandoval y Vásquez (2021) en su investigación habilidades sociales y clima social en estudiantes de la institución educativa en Colombia. Al analizar la investigación, los resultados señalaron que la correlación, según Pearson, entre las variables, es 0.447. Esta asociación es significativa, por tal razón, el investigador concluyó que

si existe relación moderada entre las variables estudiadas. Es entonces un estudio que, si bien no contiene la dimensión derechos asertivos, aborda de ellos, como el respeto que se debe considerar a los compañeros y la valoración de su punto de vista, pues solo así se mejorará la comunicación asertiva.

Se consideró para la base teórica de la dimensión derechos asertivos a Oliveros (2018) quien, lo define como, aquellos derechos que los seres humanos asumen y tienen, por el sólo hecho de ser personas. Es la capacidad de una persona para defender sus derechos con confianza y gracia sin violar los derechos de los demás. También, se consideró para la base teórica de la variable dependiente clima social a Correa (2020), quien lo expone como, una muestra de un ambiente físico adecuado, de la existencia de distintas actividades entretenidas, de distinguir y considerar, mostrando una comunicación basada en el respeto entre todos los integrantes de la comunidad educativa, existiendo un apoyo emocional y dando solución a los problemas pacíficamente.

Es entonces los derechos asertivos un componente fundamental para los estudiantes y su mejora en clima social escolar, considerando el respeto de todo punto de vista externo, así como de las opiniones de los demás, debe existir una relación fluida entre pares. De ello, se considera que cuando un estudiante posee mejores derechos asertivos, mejor será el clima social escolar en la institución educativa.

Se despliega la discusión de los resultados, teniendo en consideración que el objetivo específico dos de la investigación fue verificar la relación entre la asertividad y clima social escolar en educandos de primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.

Al respecto, los resultados alcanzados en relación con el objetivo específico 2 indican una asociación moderada entre la asertividad y el clima social entre los escolares de primaria de Huaral, 2022. Desde entonces, se ha obtenido un valor de Spearman de 0,433 con un valor de $p = 0,001$, donde se rechaza H_0 y concluimos que existe una relación directa entre los dos, lo que indica una correlación moderada. Un análisis descriptivo realizado mostró que 6,8 estudiantes de primaria tenían niveles bajos de clima escolar y baja autoafirmación, mientras que el 20,3%

tenían un nivel normal de autoafirmación en el clima escolar, el 5,8% indicó asertividad regular. Tiene un buen nivel de nivel y asertividad.

Al respecto, son consistentes con los resultados de Estrada y Mamani (2020), quienes identificaron en su estudio las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes peruanos de primaria. Los resultados mostraron una correlación moderadamente positiva entre las afirmaciones generales y el clima escolar general, según Pearson ($r=0,436$). Considerando esto, los investigadores concluyeron que hubo asociación entre las variables de estudio.

Anisa et al. (2019) la define como una capacidad interna que tiene todo ser humano para expresar sus sentimientos y opiniones sin herir a los demás, puede expresarse libremente, expresar emociones de las personas en todos los niveles y comunicarse siempre de manera abierta, directa y honesta. Aunado a ello, Zara et al. (2021), certero en un estudio sobre clima escolar y habilidades sociales de los estudiantes en San Juan de Lurigancho, que, según Spearman, los resultados mostraron una correlación positiva muy alta de 0,944 entre el clima social de la escuela y las habilidades sociales de los estudiantes. Esta asociación es importante y es por eso que los investigadores concluyeron que existía una fuerte relación entre las variables investigadas. Considerando que el objetivo específico 3 del estudio fue examinar la relación entre la regulación emocional y el clima escolar en escolares de primaria de instituciones educativas de Huaral, 2022, se presenta una discusión de los resultados.

Al respecto, los resultados obtenidos en relación con el tercer objetivo específico muestran asociaciones moderadas entre la regulación emocional y el clima social escolar entre los niños de primaria en una institución de Huaral en el 2022, indica que se obtuvo una puntuación de Spearman de 0,486 con un valor de $p=0,000$. Genera el Rechazo de H_0 y se concluye que existe una relación directa entre variables, lo que indica una correlación moderada. Un análisis descriptivo realizado mostró que 6,8% estudiantes de la institución presentaban un clima escolar deficiente, determinando nuevamente el nivel de mala regulación emocional, y el 40,7% presentaba un clima escolar regular y una regulación emocional regular. El 23.7% mostró un buen clima escolar y un buen nivel de control emocional. A partir de la interpretación de los resultados, se especula que los bajos niveles de regulación emocional conducen a un mal clima social escolar.

Como se describe, esto es consistente con los hallazgos de Peña y Aguaded

(2021), quienes en su estudio definieron inteligencia emocional, bienestar y cohesión escolar en estudiantes de primaria. Los resultados mostraron que la correlación de Pearson entre las variables fue de $r = 0,472$. Por ello, los investigadores concluyeron que la inteligencia emocional tiene una relación moderada con la vida escolar. De manera similar, un estudio de Rodríguez y Ruiz (2019) identificó el clima escolar y la autoestima entre los estudiantes del sur este amazónico de Perú. Según Spearman, los resultados mostraron una alta correlación positiva de 0,612 entre las variables. Por el contrario, los investigadores concluyeron que existía una correlación moderadamente significativa entre las variables investigadas.

Por tanto, Caqueo et al (2020), refirieron como base teórica para la dimensión de regulación emocional, definida como la capacidad para gestionar adecuadamente las emociones. Esta habilidad permite tomar decisiones efectivas y eficientes sobre las propias emociones y las de los demás. En ese sentido es propio mencionar que cuando existe correcta regulación emocional, entonces habrá mejor clima social escolar.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Tras analizar los datos obtenidos y compararlos con los objetivos e hipótesis, se concluyó que la comunicación asertiva se asoció moderadamente con el entorno social escolar, según Spearman, que le otorgó una puntuación de 0,492. Por lo tanto, en las instituciones educativas Huaral 2022 se concluyó que la comunicación asertiva incide en el entorno social en las escuelas, confirmando la hipótesis general de que la comunicación asertiva incide positivamente en el entorno social de aula.
- Segunda:** Luego de analizar los datos obtenidos y compararlos con los objetivos e hipótesis, se concluye que el derecho asertivo se asocia moderada y definitivamente positivamente con el clima escolar, según Spearman, quien brinda un resultado de 0,558. Por lo tanto, en las instituciones educativas de Huaral 2022 se concluyó que el derecho asertivo incide en el entorno social de las escuelas, confirmándose ciertas hipótesis que indican que el poder de ejecución tiene un impacto positivo en el entorno social de las escuelas.
- Tercera:** Tras realizar un análisis de los datos obtenidos y compararlos con objetivos e hipótesis, Spearman concluyó que la asertividad se asocia de forma moderada y específica positiva con el entorno social escolar lo que da un resultado de 0,433. Por lo tanto, en las instituciones educativas de Huaral 2022 se concluyó que la asertividad incide en el clima escolar, confirmando la hipótesis específica de que la asertividad incide positivamente en el clima escolar.
- Cuarta:** Tras analizar los datos obtenidos y presentar objetivos e hipótesis, bajo Spearman concluyó que la regulación emocional se relaciona de forma moderada y específica con el entorno social escolar, arrojando un resultado de 0,486. Por lo tanto, en las instituciones educativas de Huaral 2022 se concluyó que la regulación emocional

incide en el clima escolar, confirmándose ciertas hipótesis que indican que la regulación emocional incide positivamente en el clima social escolar.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Al director de la institución educativa de interés, evaluar la planificación y posterior implementación de programas de comunicación asertiva para todos los estudiantes con el fin de producir resultados positivos y/o saludables en la escuela, apoyando sus relaciones y vínculos entre pares, siendo fortalecida de esa forma el desarrollo del clima escolar.
- Segunda:** Los docentes, robustecer el empoderamiento estudiantil con programas que promuevan y desarrollen el respeto y la conciencia reflexiva de los derechos de los estudiantes. Todo esto contribuye positivamente a crear un ambiente social óptimo dentro de la institución educativa.
- Tercera:** A toda la comunidad educativa a escuchar a los estudiantes y reforzar la positividad de los estudiantes utilizando reglas que les ayuden a reconocer y controlar el trato entre pares. Todas estas actividades ayudan a mejorar el ambiente social escolar dentro de la institución.
- Cuarta:** A futuras investigaciones, mejorar el condicionamiento emocional de los estudiantes y, por lo tanto, reducir la ansiedad de los estudiantes a través de actividades que ayuden a los estudiantes a identificar y regular los impulsos de ira. Todas estas pautas ayudarán a crear un ambiente escolar social óptimo dentro de su institución.

REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Revista de la universidad de Lima*, 1(1), p. 1-5.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%c3%a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Angeline, J., & Chamundeshwari, C. (2020). Holistic Approach in Imparting Assertive Skill in Engineering Curriculum. *Mukt Shabd Journal*, 9(6), 3008-3014.
<http://shabdbooks.com/gallery/297-june2020.pdf>
- Anisa, R., Mustadi, A., & Wibowo, U. (2019). Student Facilitator and Explaining in Improving Student Social Skills: Assertive Behavior in Opinion and Communication. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 323(1), 309-315.
<https://www.atlantis-press.com/proceedings/icosce-icsmc-18/125910018>
- Arévalo, P., Cruz, J., Guevara, C., Palacio, A., Bonilla, S., Estrella, A., & Guadalupe, J. (2020). *Actualización en metodología de la investigación científica*. Ecuador: Universidad Indoamerica.
<http://201.159.222.95/bitstream/123456789/1686/2/LIBRO%20Actualizaci%c3%b3n%20en%20metodolog%c3%ada.pdf>
- Asanza, N. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), 20-31.
<http://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/15/25>
- Barida, M., Hidayah, N., Mappiare, A., Ramli, M., & Taufiq, A. (2021). Development of an instrument of assertive communication scale based on Yogyakarta Cultural Value. *Pegem Journal of Education and Instruction*, 11(4), 100-109.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1320286.pdf>
- Bautista, J., Ramos, B., Pérez, M., & Florentino, S. (2020). Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios. *Tlatemoani: Revista Académica de Investigación*, 11(34), 1-26.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7597012>
- Blynova, O., Moiseienko, V., Burlakova, I., Yevdokimova, O., Toba, M., & Popovych, I. (2020). Assertiveness as a factor of students' choice of behavior strategies

- in social interaction. *Revista Inclusiones*, 7(4), 259-272.
<https://revistainclusiones.org/pdf18/18%20VOL%207%20NUM%20OCTUBREDICIEMBRE2020%20REVISINCLUS.pdf>
- Bravo, M., Miranda, E., Huaiquían, C., & Miranda, H. (2019). Clima social escolar en estudiantes de la región de la Araucanía, Chile. *Journal Sport and Health Research*, 11(Supl 2), 23-40.
<https://acortar.link/kkC25K>
- Burbano, L., Pantoja, M., Sierra, J., Arias, W., & Enriquez, J. (2019). Impacto de un programa de intervención en la asertividad de estudiantes adolescentes. *Revista Espacios*, 40(21), 1-10.
<http://w.revistaespacios.com/a19v40n21/a19v40n21p26.pdf>
- Calua, M., Delgado, Y., & López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Caqueo, A., Mena, P., Flores, J., Narea, M., & Irrázaval, M. (2020). Problemas de regulación emocional. *Terapia psicológica*, 28(2), 203-222.
<https://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v38n2/0718-4808-terpsicol-38-02-0203.pdf>
- Chacón, R., Martínez, A., García, M., Pistón, M., & Expósito, J. (2019). The Relationship between Emotional Regulation and School Burnout: Structural Equation Model According to Dedication to Tutoring. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(4703), 1-14.
10.3390/ijerph16234703
- Correa, S. (2020). Liderazgo directivo y clima social escolar. *Ciencia y Educación*, 1(3), 44-51.
<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202017>
- Cueva, S. (2021). *Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes de cuarto a sexto grado en una institución educativa de la Esperanza [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/73845>
- Currículo Nacional de Educación Básica. (2019). *Lineamientos básicos*.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Darling-Hammond, L., & DePaoli, J. (2020). Why School Climate Matters and What Can Be Done to Improve It. *State Education Standard*, 20(2), 7-11.

- <https://eric.ed.gov/?id=EJ1257654>
- De la Torre, G., Ramallo, M., Gonzáles, S., Mora, A., Rueda, A., Sagallo, A., . . .
García, M. (2021). Communication Styles and Attention Performance in
Primary. *Behav. Sci.*, 11(1), 172-182.
<https://doi.org/10.3390/bs11120172>
- Delgado, K., Federico, W., & Vera, S. (2018). *Rompiendo barreras en la
investigación*. Ecuador: Editorial Utmach.
[http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/15178/La_utilizacion_d
e_una_metodologia_mixta.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/15178/La_utilizacion_d
e_una_metodologia_mixta.pdf?sequence=2)
- Estrada, E. G., & Mamani, H. J. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar
en estudiantes de educación básica. *Revista Conrado*(16), 135-141.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-135.pdf>
- Ferreira, A., Pereira, J., & Felizardo, L. (2022). Science popularization from the
perspective of the theory of communicative action. *Cultures of Science*, 5(1),
50-66.
<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/20966083221088041>
- Forsberg, C., & Hammar, E. (2021). Exploring pupils' perspectives on school
climate. *EDUCATIONAL RESEARCH*, 63(4), 379-395.
10.1080/00131881.2021.1956988
- Gálvez, M., Álvarez, R., & Bernabé, R. (2018). Relación entre el clima social, familiar
y escolar y el rendimiento académico de los estudiantes del 5° de Secundaria
del Colegio Luis Alberto Sánchez del Distrito Gregorio Albarracín de Tacna,
año 2016. *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*, 21(2), 77-87.
<http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v21i2.1634>
- Garcés, M., Santoya, Y., & Jiménez, J. (2020). Influencia de la comunicación
familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Comunicar. Revista Científica
de Educomunicación*, 28(63), 77-86.
[https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/197542/Influ
encia%20de%20la%20comunicaci%c3%b3n%20familiar.pdf?sequence=1&i
sAllowed=y](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/197542/Influ
encia%20de%20la%20comunicaci%c3%b3n%20familiar.pdf?sequence=1&i
sAllowed=y)
- García, I., & González, M. (2022). Clima social, familiar, escolar y conductas de
riesgo en adolescentes. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma
del Estado de México*, 11(23), 231-258.
<https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/18057>

- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprenderla construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(2), 1-21.
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033/2090>
- Hernández, M., & Romo, A. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Herrera, F. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. (Revisión). *Roca: Revista Científico-Educaciones de la provincia de Granma*(16), 824-835.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8436726>
- Hotma, M., Purwanto, E., & Japar, M. (2018). Effectiveness of Group Counseling Cognitive Behavior Therapy Cognitive Restructuring Technique and Assertive Skill Training to Improve Assertive Behavior Students. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 7(1), 55-62.
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jubk/article/view/22609>
- Jankowiak, B., Jaskulska, S., Sanz-Barbero, B., Ayala, A., & Py-zalsk, J. (2020). The Role of School Social Support and School Social Climate in Dating Violence Victimization Prevention among Adolescents in Europe. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 17(1), 8935.
<http://dx.doi.org/10.3390/ijerph17238935>
- Kuzle, A., & Gracin, D. (2021). Drawing out classroom social climate: The use of participant-produced drawings in research on psychosocial classroom learning environment in the context of school mathematics. *LUMAT: International Journal on Math, Science and Technology Education*, 9(1), 748-773. 10.31129/LUMAT.9.1.1624
- Lesmes, A., Barrientos, E., & Cordero, M. (2019). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial?, 8(1), 147-153.
<https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1657/1847>

- Lozada, A., Figueroa, M., Plúas, R., & Ron, M. (2020). Comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje en estudiantes de bachillerato desde un enfoque de derecho. *Inclusiones*, 7(2), 1-7.
<https://www.revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/263>
- Manzano-Sánchez, D., Gómez-Mármol, A., Valero-Valenzuela, A., & Jiménez-Parra, J. (2021). School Climate and Responsibility as Predictors of Antisocial and Prosocial Behaviors and Violence: A Study towards Self-Determination Theory. *Behav. Sci*, 11(3), 1-13.
<https://doi.org/10.3390/bs11030036>
- Mendoza, Á., & Ramírez, J. (2020). *Aprendiendo metodología de la investigación*. Ecuador: Compas.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%20.pdf>
- Ministerio de Educación. (2021). Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7603/Orientaciones%20para%20el%20soporte%20socioemocional%20a%20las%20y%20los%20estudiantes%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muquis, K. (2022). Inteligencia emocional (Salovey y Malovey) y aprendizaje social en estudiantes. *Res Non Verba Revista Científica*, 12(2), 16-29.
<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/rnv/article/view/654>
- Ogunyemi, K., & Olagbaju, O. (2020). Effects of Assertive and Aggressive Communication Styles on Students' Self-Esteem and Achievement in English Language. *Cross-Cultural Communication*, 16(1), 96-101.
 10.3968/11594
- Olivares, A., & Gamarra, C. (2019). Inteligencia emocional en el sector educativo. *Revista Científica de la Facultad de Humanidades*, 7(2), 44-52.
<https://doi.org/10.35383/educare.v7i2.299>
- Paixão, R., Patias, N., & Dell'Aglio, D. (2018). Relações entre violência, clima familiar e transtornos mentais na adolescência. *Gerai: Revista Interinstitucional de Psicologia*, 11(1), 109-122.
<http://dx.doi.org/10.36298/gerais2019110109>
- Paricahua, J., Lazo, T., Espinoza, B., & Velásquez, L. (2022). Clima social familiar en la autoestima de estudiantes del sudeste de la Amazonía peruana.

- Apuntes Universitarios*, 12(2), 147-161.
<https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1038>
- Parmaksız, I. (2019). Assertiveness as the Predictor of Adjustment to University Life amongst University Students. *International Journal of Instruction*, 12(4), 131-148.
10.29333/iji.2019.1249a
- Paz, E. (2018). La ética en la investigación educativa. *Revista CPI*, 6(1).
<https://doi.org/10.26423/rcpi.v6i1.219>
- Peña, M., & Aguaded, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. *Journal of Sport and Health Research*, 13(1).
<https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/87372>
- Perera, C., Navarrete, C., & Bone, M. (2019). Conciencia Emocional y Regulación Emocional. *Visionario Digital*, 3(3), 75-83.
<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/645/1556>
- Pérez, I., Torres, A., & Zamora, M. (2021). Rendimiento académico y clima escolar en bachillerato. *Innovación Educativa*, 1(86), 12-25.
<https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-86/Innovacion-Educativa-86.pdf#page=12>
- Proyecto Educativo Local. (2019). *Lineamientos de soporte emocional. Huaral*. Sitio Oficial del PEL.
<https://docplayer.es/36740795-Proyecto-educativo-local-santa.html>
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245-246.
<http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/1269/1099>
- Rodríguez, E. (2018). Clima escolar y calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018. *Instituto de Gobierno y de Gestión Pública*, 1(1), 1-22.
<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/143/130>
- Rodríguez, J., & Ruiz, J. (2019). El clima social en centros educativos: percepción del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria de la Comunidad de Madrid. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 231-250.
<https://revistas.um.es/rie/article/view/320541>

- Saavedra, N., & Vásquez, G. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria, Ica, 2021. *Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar*, 5(5), 8785-8798.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.954
- Samfira, E. (2020). Assertive Communication Skills in Universities. *Journal Plus Education*, 25(1), 361-373.
<https://uav.ro/jour/index.php/jpe/article/view/1468/152>
- Sandoval, Y., & Vásquez, N. (2021). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez-Tolima. *Revista Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio y Trabajo*, 1(2).
<https://doi.org/10.31876/idest.v1i2.12>
- Torraka, C. (2019). *Clima social escolar y la disciplina en los estudiantes del sexto grado de primaria, Institución Educativa N° 0063, Lurigancho [Tesis de maestría]*. Lima: Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20500.12692/41121>
- Tovar, M. (2019). Convivencia escolar: punto de convergencia para la cultura de paz en las instituciones educativas venezolanas. *Revista Arbitrada del CIEG*(38), 150-162.
[https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.38%20\(150-162\)-T%C3%B3var%20Miguel_articulo_id502.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.38%20(150-162)-T%C3%B3var%20Miguel_articulo_id502.pdf)
- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Colombia: Universidad de la Guajira.
<https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Tecnicas%20e%20instrumentos%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villasís-Keever, M., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J., Miranda-Novales, G., & Escamilla-Núñez, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Rev Alerg Mex.*, 65(4), 414-421.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v65n4/2448-9190-ram-65-04-414.pdf>
- Yakovytska, L., Pomytkina, L., Synyshyna, V., Ichanska, O., & Hordiienko, K. (2022). Computer addiction as a new way of personal self-realization of student youth. *Journal of Physics: Conference Series*, 1(2288), 1-10.

10.1088/1742-6596/2288/1/012040

Yazdi, Z. A., Ghanizadeh, A., & Mousavi, V. (2019). Assertive Classroom Management: How Does it Mould Students' Perceptions of Classroom Activities and Goal Orientations? (52, Ed.) *Anatolian Journal of Education*, 4(2), 39.

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1244637.pdf>

Zara, P., Raggio, G., Menacho, I., & Socorro, G. (2021). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas de San Juan de Lurigancho, Perú. *Horizonte*, 5(20), 1122-1130.

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/286/63>

9

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia de la investigación

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>General: ¿Cuál es la relación entre comunicación asertiva y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022?</p> <p>Específicos ¿Cuál es la relación entre derechos asertivos y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022? ¿Cuál es la relación entre la asertividad y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022? ¿Cuál es la relación entre regulación emocional y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022?</p>	<p>General: Determinar la relación entre comunicación asertiva y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.</p> <p>Específicos Identificar la relación entre derechos asertivos y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022. Analizar la relación entre la asertividad y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022. Establecer la relación entre regulación emocional y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.</p>	<p>General: H1: Existe relación significativa entre comunicación asertiva y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022. H0: No existe relación significativa entre comunicación asertiva y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.</p> <p>Específicas Existe relación significativa entre derechos asertivos y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.</p> <p>No existe relación significativa entre derechos asertivos y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre la asertividad y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.</p> <p>No existe relación significativa entre la asertividad y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre regulación emocional y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.</p> <p>No existe relación significativa entre regulación emocional y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.</p>	<p>Tipo de investigación: Básica Diseño de investigación: No experimental correlacional .</p> <p>Muestra: 59 estudiantes de V ciclo Muestreo: No probabilístico Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>

ANEXO 2.

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Comunicación asertiva	En cuanto a la variable comunicación asertiva se afirma que es un estilo de comunicación muy útil para expresar de forma armoniosa los pensamientos y emociones (Lesmes et al., 2019)	Será medida por tres dimensiones: estrategias de asertividad, estilo asertivo, comunicación precisa. Se medirá por medio de un cuestionario compuesto por 17 ítems.	Derechos asertivos	Expresión de emoción. Aprender los derechos. Justificación. Respeto punto de vista.	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: Siempre
			Asertividad	Aprecio. Tristeza Trato respetuoso Escuchar Reglas.	
			Regulación emocional	Disculparse. Cólera. Oportunidad. Inseguridad	
Clima social escolar	Son las relaciones que se establecen por los vínculos entre el docente-estudiante y los distintos elementos que conforman la institución educativa (Correa, 2020)	Será medido por cuatro dimensiones, las relaciones, el desarrollo personal, estabilidad y cambio. El cuestionario se hará cargo de la medición por medio de sus 24 ítems.	Relaciones interpersonales	Respeto a sentimientos. Relación docente – estudiante. Colaborativo.	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
			Desarrollo personal	Cumplimiento de tareas. Ser el mejor. Formación de equipo.	
			Estabilidad	Apoyo. Aceptación. Relación entre compañeros.	
			Cambio	Ordenar. Cumplimiento de funciones. Acuerdos.	

ANEXO 03.

Instrumentos

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Instrucciones: Estimado estudiante, el siguiente cuestionario es confidencial, el cual tiene como objetivo conocer la comunicación asertiva, por tanto, sr le agradece responder a todas las preguntas con sinceridad marcando con una "X" la respuesta que usted crea conveniente a su percepción:

1) Nunca	2) Casi nunca	3) A veces
----------	---------------	------------

N.º	Ítems	1	2	3
	DERECHOS ASERTIVOS			
1	Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos.			
2	Me resulta difícil aprender mis derechos			
3	Ante una crítica, te acostumbras a defender justificándote o negando lo que pasó.			
4	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.			
5	Respeto siempre los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparta.			
	ASERTIVIDAD			
6	Cuando interactúo con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos.			
7	Cuando te critican por algo que hiciste, sueles sentirte triste.			
8	Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros.			
9	Evito usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos.			
10	Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema.			
11	Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio.			
	REGULACIÓN EMOCIONAL			
12	Pido disculpas cuando cometo un error.			
13	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos cuando tengo algún problema.			

14	Cuanto un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, te enfureces, enojas y todo el día estás irritado.			
15	Suelo desquitar mi cólera con cualquiera que esté a mi alrededor.			
16	Hay oportunidades que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver un problema.			
17	Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al relacionarte con alguna autoridad.			

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR.

Instrucciones: Estimado estudiante, el siguiente cuestionario es confidencial, el cual tiene como objetivo conocer el clima social escolar, por tanto, sr le agradece responder a todas las preguntas con sinceridad marcando con una "X" la respuesta que usted crea conveniente a su percepción:

1) Nunca	2) Casi nunca	3) A veces
----------	---------------	------------

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
	RELACIONES INTERPERSONAL					
1	Mi profesor(a) muestra respeto por nuestros sentimientos.					
2	Mi profesor(a) se interesa personalmente por cada uno de nosotros.					
3	Las relaciones entre nosotros y el profesor(a) son agradables.					
4	La relación entre los profesores y los estudiantes es cordial.					
5	Los estudiantes colaboramos muy bien entre nosotros.					
6	En esta clase, los estudiantes nos llevamos muy bien.					
	AUTORREALIZACIÓN					
7	Cumplo todas mis tareas en plazos y tiempos establecidos por mi profesor(a).					
8	Mi profesor(a) revisa las tareas y trabajos que deja a sus estudiantes.					
9	A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros.					
10	Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros.					
11	En esta clase se favorece a algunos alumnos más que otros.					
12	Algunos alumnos forman de pequeños grupos con sus íntimos amigos.					
	ESTABILIDAD					
13	El orden en la organización de las actividades de la clase es adecuado.					
14	Las clases se desarrollan en un ambiente de solidaridad, en donde predomina el trabajo en equipo.					

15	En mi colegio se aplican adecuadamente las normas de convivencia y el reglamento escolar.					
16	Eres consciente de las consecuencias del incumplimiento de las normas del colegio.					
17	El profesor(a) hace cumplir en la clase las normas de convivencia y el reglamento escolar.					
18	El profesor(a) es estricto(a) en el cumplimiento y aplicación de las normas del colegio.					
	CAMBIO					
19	En mi colegio se promueve la participación de los estudiantes en proponer actividades escolares.					
20	El profesor(a) estimula la creatividad de los estudiantes en clase.					
21	Las tareas y trabajos que deja mi profesor(a) son novedosas e interesantes.					
22	Las actividades de enseñanza que realiza el profesor(a) en clase variadas y novedosas.					
23	Utilizas en tus estudios diferentes estrategias de aprendizaje.					
24	Las actividades que realizan los estudiantes para aprender son las mismas que todas las clases.					

ANEXO 4.
CERTIFICADOS DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Validez de Comunicación asertiva.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Cuestionario de comunicación asertiva**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de EDUCACIÓN como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

4. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Leslie Karina Cárdenas Castillo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Educación inicial () Educación secundaria () Educación primaria (X) Psicólogo ()
Áreas de experiencia profesional	Docente
Institución donde labora:	I.E.N°81628
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Mas de 5 años (X)

5. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

- g. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- h. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Derechos asertivos

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analiza el nivel de conocimiento y practica de sus derechos asertivos que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	1. Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos	4	4	4	
	2. Me resulta difícil defender mis derechos	4	4	4	
	3. Ante una crítica, te acostumbras a defender justificándote o negando lo que paso.	4	4	4	
	4. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.	4	4	4	
	5. Respeto siempre los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparta.	4	4	4	



.....
Mg. Leslie Karina Cárdenas Castillo

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Asertividad

INDICADOR	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	6. Cuándo interactuó con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos	4	4	4	
	7. Cuándo te critican por algo que hiciste, sueles sentirte triste.	4	4	4	
	8. Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros.	4	4	4	
	9. Evito usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos.	4	4	4	
	10. Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema.	4	4	4	
	11. Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio.	4	4	4	



.....
Mg. Leslie Karina Cárdenas Castillo

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Regulación emocional

INDICADOR	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	12. Pido disculpas cuando cometo un error.	4	4	4	
	13. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	4	4	4	
	14. Cuando un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, tú te enfureces, enojas y todo el día estas irritado.	4	4	4	
	15. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	4	4	4	
	16. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.	4	4	4	
	17. Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al relacionarte con alguna autoridad.	4	4	4	



.....
Mg. Leslie Karina Cárdenas Castillo

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Cuestionario de comunicación asertiva**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de EDUCACIÓN como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

4. DATOS GENERALES DEL JUEZ

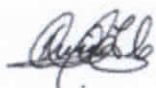
Nombre del juez:	Dina Tresierra Alegre
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Educación inicial () Educación secundaria () Educación primaria () Psicólogo (X)
Áreas de experiencia profesional	Psicología educativa
Institución donde labora:	Consultorio particular
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Mas de 5 años (X)

5. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

- g. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- h. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Derechos asertivos

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analiza el nivel de conocimiento y practica de sus derechos asertivos que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	1. Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos	4	4	4	
	2. Me resulta difícil defender mis derechos	4	4	4	
	3. Ante una crítica, te acostumbras a defender justificándote o negando lo que paso.	4	3	4	
	4. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.	4	4	3	
	5. Respeto siempre los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparto.	4	4	4	



.....
 Ps. Dina Tresierra
 CPP 39472

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Asertividad


INDICADOR	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	6. Cuándo interactuó con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos	4	4	4	
	7. Cuándo te critican por algo que hiciste, sueles sentirte triste.	4	4	4	
	8. Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros.	4	4	4	
	9. Evito usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos.	4	4	4	
	10. Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema.	4	4	4	
	11. Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio.	4	4	4	



.....
 Ps. Dina Tresierra
 CPP 39472

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Regulación emocional

INDICADOR	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	12. Pido disculpas cuando cometo un error.	4	4	3	
	13. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	4	4	4	
	14. Cuando un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, tú te enfureces, enojas y todo el día estas irritado.	4	4	4	
	15. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	4	4	4	
	16. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.	4	4	4	
	17. Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al relacionarte con alguna autoridad.	4	4	4	



.....
 Ps. Dina Tresierra
 CPP 39472

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de comunicación asertiva”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de EDUCACIÓN como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

4. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	William Honorio Cueva Valverde
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Educación inicial () Educación secundaria () Educación primaria (X) Psicólogo ()
Áreas de experiencia profesional	Metodología de la investigación, Neuro psicopedagogía.
Institución donde labora:	Universidad San Pedro
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Mas de 5 años (X)

5. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

- g. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- h. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Derechos asertivos

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analiza el nivel de conocimiento y practica de sus derechos asertivos que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	1. Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos	4	4	4	
	2. Me resulta difícil defender mis derechos	4	4	4	
	3. Ante una crítica, te acostumbras a defender justificándote o negando lo que paso.	3	3	4	
	4. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.	4	3	4	
	5. Respeto siempre los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparto.	4	4	4	



Dr. William Honorio Cueva Valverde

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Asertividad

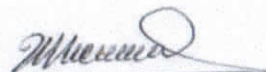
INDICADOR	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	6. Cuándo interactuó con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos	4	4	4	
	7. Cuándo te critican por algo que hiciste, sueles sentirte triste.	4	4	4	
	8. Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros.	4	4	4	
	9. Evito usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos.	4	4	4	
	10. Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema.	4	4	4	
	11. Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio.	4	4	4	



.....
Dr. William Honorio Cueva Valverde

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Regulación emocional

INDICADOR	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	12. Pido disculpas cuando cometo un error.	4	4	3	
	13. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	4	4	4	
	14. Cuando un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, tú te enfureces, enojas y todo el día estas irritado.	4	4	4	
	15. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	4	4	4	
	16. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.	4	4	4	
	17. Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al relacionarte con alguna autoridad.	4	4	4	



.....
Dr. William Honorio Cueva Valverde

Apéndice C
Validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL "CLIMA SOCIAL ESCOLAR"

N°	DIMENSIONES/items	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: RELACIONES INTERPERSONALES								
1	Mi profesor (a) muestra respeto por nuestros sentimientos	✓		✓		✓		
2	M profesor (a) se interesa personalmente por cada uno de nosotros	✓		✓		✓		
3	Las relaciones entre nosotros y el profesor (a) son agradables	✓		✓		✓		
4	La relación entre los profesores y los estudiantes es cordial	✓		✓		✓		
5	Los estudiantes colaboramos muy bien entre nosotros	✓		✓		✓		
6	En esta clase, los estudiantes nos llevamos muy bien	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: AUTORREALIZACIÓN								
7	Cumplo todas mis tareas en los plazos y tiempos establecidos por mi profesor	✓		✓		✓		
8	Mi profesor (a), revisa las tareas y trabajos que deja a sus estudiantes	✓		✓		✓		
9	A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros	✓		✓		✓		
10	Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros	✓		✓		✓		
11	En esta clase se favorece a algunos alumnos más que a otros	✓		✓		✓		
12	Algunos alumnos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos y nos les importa el resto de compañeros.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: ESTABILIDAD								
13	El orden en la organización de las actividades de la clase es adecuado	✓		✓		✓		
14	Las clases se desarrollan en un ambiente de solidaridad, en donde predomina el trabajo en equipo	✓		✓		✓		

15	En mi colegio se aplican adecuadamente las normas de convivencia y el reglamento escolar	✓		✓		✓	
16	Eres consciente de las consecuencias del incumplimiento de las normas del colegio	✓		✓		✓	
17	El profesor (a) hace cumplir en la clase las normas de convivencia y el reglamento	✓		✓		✓	
18	El profesor (a) es estricto (a) en el cumplimiento y aplicación de las normas del colegio	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: CAMBIO							
19	En mi colegio se promueve la participación de los estudiantes en proponer actividades escolares	✓		✓		✓	
20	El profesor (a) estimula la creatividad de los estudiantes en clase	✓		✓		✓	
21	Las tareas y trabajos que deja mi profesor (a) son novedosas e interesantes	✓		✓		✓	
22	Las actividades de enseñanza que realiza el profesor (a) en clase son variadas y novedosas	✓		✓		✓	
23	Utilizas en tus estudios diferentes estrategias de aprendizaje	✓		✓		✓	
24	Las actividades que realizan los estudiantes para aprender son las mismas en todas las clases	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Ketty Erlinda Povis Vega **DNI:** 16155379

Grado y especialidad del validador: Doctora en Educación

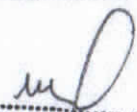
Lurigancho, 27 de Mayo de 2019

Pertinencia: El ítems corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítems es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítems, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Ketty E. Povis Vega
 Dra. En Educación
 Reg. 052-003603

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL "CLIMA SOCIAL ESCOLAR"

N°	DIMENSIONES/items	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: RELACIONES INTERPERSONALES							
1	Mi profesor (a) muestra respeto por nuestros sentimientos	✓		✓		✓		
2	M profesor (a) se interesa personalmente por cada uno de nosotros	✓		✓		✓		
3	Las relaciones entre nosotros y el profesor (a) son agradables	✓		✓		✓		
4	La relación entre los profesores y los estudiantes es cordial	✓		✓		✓		
5	Los estudiantes colaboramos muy bien entre nosotros	✓		✓		✓		
6	En esta clase, los estudiantes nos llevamos muy bien	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: AUTORREALIZACIÓN							
7	Cumplo todas mis tareas en los plazos y tiempos establecidos por mi profesor	✓		✓		✓		
8	Mi profesor (a), revisa las tareas y trabajos que deja a sus estudiantes	✓		✓		✓		
9	A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros	✓		✓		✓		
10	Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros	✓		✓		✓		
11	En esta clase se favorece a algunos alumnos más que a otros	✓		✓		✓		
12	Algunos alumnos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos y nos les importa el resto de compañeros.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: ESTABILIDAD							
13	El orden en la organización de las actividades de la clase es adecuado	✓		✓		✓		
14	Las clases se desarrollan en un ambiente de solidaridad, en donde predomina el trabajo en equipo	✓		✓		✓		
15	En mi colegio se aplican adecuadamente las normas de convivencia y el reglamento escolar	✓		✓		✓		
16	Eres consciente de las consecuencias del incumplimiento de las normas	✓		✓		✓		

	del colegio						
17	El profesor (a) hace cumplir en la clase las normas de convivencia y el reglamento	X		X		X	
18	El profesor (a) es estricto (a) en el cumplimiento y aplicación de las normas del colegio	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: CAMBIO							
19	En mi colegio se promueve la participación de los estudiantes en proponer actividades escolares	X		X		X	
20	El profesor (a) estimula la creatividad de los estudiantes en clase	X		X		X	
21	Las tareas y trabajos que deja mi profesor (a) son novedosas e interesantes	X		X		X	
22	Las actividades de enseñanza que realiza el profesor (a) en clase son variadas y novedosas	X		X		X	
23	Utilizas en tus estudios diferentes estrategias de aprendizaje	X		X		X	
24	Las actividades que realizan los estudiantes para aprender son las mismas en todas las clases	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: FLORES ESPINOZA, Jesús Marcial DNI: 07675722

Grado y especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación

Lurigancho, 31 de mayo de 2019.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL "CLIMA SOCIAL ESCOLAR"

N°	DIMENSIONES/items	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: RELACIONES INTERPERSONALES								
1	Mi profesor (a) muestra respeto por nuestros sentimientos	X		X		X		
2	Mi profesor (a) se interesa personalmente por cada uno de nosotros	X		X		X		
3	Las relaciones entre nosotros y el profesor (a) son agradables	X		X		X		
4	La relación entre los profesores y los estudiantes es cordial	X		X		X		
5	Los estudiantes colaboramos muy bien entre nosotros	X		X		X		
6	En esta clase, los estudiantes nos llevamos muy bien	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: AUTORREALIZACIÓN								
7	Cumplo todas mis tareas en los plazos y tiempos establecidos por mi profesor	X		X		X		
8	Mi profesor (a), revisa las tareas y trabajos que deja a sus estudiantes	X		X		X		
9	A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros	X		X		X		
10	Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros	X		X		X		
11	En esta clase se favorece a algunos alumnos más que a otros	X		X		X		
12	Algunos alumnos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos y nos les importa el resto de compañeros.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: ESTABILIDAD						X		
13	El orden en la organización de las actividades de la clase es adecuado	X		X		X		
14	Las clases se desarrollan en un ambiente de solidaridad, en donde predomina el trabajo en equipo	X		X		X		
15	En mi colegio se aplican adecuadamente las normas de convivencia y el reglamento escolar	X		X		X		
16	Eres consciente de las consecuencias del incumplimiento de las normas	X		X		X		

	del colegio							
17	El profesor (a) hace cumplir en la clase las normas de convivencia y el reglamento							
18	El profesor (a) es estricto (a) en el cumplimiento y aplicación de las normas del colegio							
DIMENSIÓN 4: CAMBIO								
19	En mi colegio se promueve la participación de los estudiantes en proponer actividades escolares							
20	El profesor (a) estimula la creatividad de los estudiantes en clase							
21	Las tareas y trabajos que deja mi profesor (a) son novedosas e interesantes							
22	Las actividades de enseñanza que realiza el profesor (a) en clase son variadas y novedosas							
23	Utilizas en tus estudios diferentes estrategias de aprendizaje							
24	Las actividades que realizan los estudiantes para aprender son las mismas en todas las clases							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: CAMPOS DÁVILA, José Eusebio **DNI:** 06272478

Grado y especialidad del validador: Doctor en Educación


Lurigancho, 31 de mayo de 2019.

Pertinencia: El ítems corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítems es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítems, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BOY BARRETO ANA MARITZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Comunicación Asertiva y Clima Social Escolar en estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de Huaral, 2022.", cuyo autor es PASTRANA SEGOVIA ANA TERESA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BOY BARRETO ANA MARITZA DNI: 06766507 ORCID: 0000-0002-0405-5952	Firmado electrónicamente por: ABOYB el 06-01- 2023 23:10:00

Código documento Trilce: TRI - 0503881