



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Indicadores de desempeño y su efecto en los procesos de gestión de stock del área de almacén de una agroexportadora, Ica, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :

Licenciado en Administración

AUTORES:

Moron Aspuri, Roger Bruno ([orcid.org/ 0000-0001-6073-8099](https://orcid.org/0000-0001-6073-8099))

Moron Hernandez, Karla Estefanía ([orcid.org/ 0000-0003-4315-6702](https://orcid.org/0000-0003-4315-6702))

ASESOR:

Mg. Diaz Torres, William Ricardo ([orcid.org/ 0000-0003-2204-6635](https://orcid.org/0000-0003-2204-6635))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente estudio de investigación se lo dedico a Dios, por ser el inspirador y darme fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

Agradecimiento

A mi asesor Mg. Diaz Torres, William

Por su valiosa dedicación y apoyo que nos brindó en el transcurso del desarrollo de tesis, así mismo también agradecer su paciencia y comprensión en su asesoramiento e importante aporte en el desarrollo de esta investigación. Destacar y agradecer su disponibilidad, paciencia y optimismo para la culminación de la investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III.METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS.....	56

Índice de tablas

Tabla 1	Interpretación de los resultados del coeficiente del Rho de Spearman ..	24
Tabla 2	Interpretación del estadístico Gamma	25
Tabla 3	Interpretación del estadístico d de somers	25
Tabla 4	Escala de medición para la variable indicadores de desempeño	27
Tabla 5	Nivel de indicadores de desempeño antes de la aplicación de KPI	28
Tabla 6	Nivel de indicadores de desempeño después de la aplicación de KPI	28
Tabla 7	Escala de medición para la variable indicadores de desempeño.....	30
Tabla 8	Nivel de la gestión de stock antes de la aplicación de los KPI	30
Tabla 9	Nivel de la gestión de stock después de la aplicación de los KPI	31
Tabla 10	Relación de los KPI y planificación de stock	32
Tabla 11	Intensidad de relación de los KPI y planificación de stock	32
Tabla 12	efecto de los KPI y planificación de stock	33
Tabla 13	Relación de los KPI y organización de stock	34
Tabla 14	Intensidad de relación de los KPI y organización de stock.....	34
Tabla 15	efecto de los KPI y organización de stock.....	35
Tabla 10	Relación de los KPI y dirección de stock	36
Tabla 17	Intensidad de relación de los KPI y dirección de stock.....	36
Tabla 18	efecto de los KPI y dirección de stock	37
Tabla 19	Relación de los KPI y control de stock.....	37
Tabla 20	Intensidad de relación de los KPI y control de stock	38
Tabla 21	efecto de los KPI y control de stock	39
Tabla 22	Relación de los KPI y gestión de stock	39
Tabla 23	Intensidad de relación de los KPI y gestión de stock	40
Tabla 24	efecto de los KPI y gestión de stock	40

Índice de figuras

Figura 1	Diseño de investigación correlacional.....	21
Figura 2	Nivel de indicadores de desempeño antes de la aplicación de KPI	28
Figura 3	Nivel de indicadores de desempeño después de la aplicación de KPI ..	28
Figura 4	Nivel de la gestión de stock antes de la aplicación de los KPI	30
Figura 5	Nivel de la gestión de stock después de la aplicación de los KPI	31

Resumen

El estudio de investigación, tuvo como propósito determinar el efecto de los indicadores de desempeño en los procesos de gestión de stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022. El tipo de investigación por su naturaleza fue básico, el diseño no experimental transversal con un enfoque cuantitativo, utilizándose como técnica la encuesta y su instrumento el cuestionario, el cual fue validado por tres expertos y pasó la prueba de confiabilidad (*Alpha de Cronbach*), una confiabilidad por variable de 0.756 y 0.777. De esta manera se obtuvo como resultado, que el efecto de los indicadores de desempeño en las dimensiones planificación, organización, dirección y control fue de 0.525; 0.621; 0.415 y 0.458, entendiéndose que los indicadores de desempeño tienen mayor impacto en la organización del stock siendo un efecto positivo alto. De esta manera se concluyó que los indicadores de desempeño tienen un efecto significativo en la gestión de stock, y un índice de 0.62, se afirma que el efecto es positivo alto, infiriéndose que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice buenos niveles de gestión de stock o una gestión de stock de calidad dentro de la organización.

Palabras Clave: *Indicadores de desempeño, gestión de stock, organización de stock y correlación.*

Abstract

The purpose of the study was to determine the effect of performance indicators on the stock management processes of the warehouse area of an Agroexportadora, Ica, 2022. The type of research by its nature was basic, the non-experimental cross-sectional design with a quantitative approach, using the survey technique and its instrument, the questionnaire, which was validated by three experts and passed the reliability test (*Cronbach's Alpha*), a reliability of 0.756 and 0.777 per variable. In this way, it was obtained as a result that the effect of the performance indicators in the planning, organization, direction and control dimensions was 0.525; 0.621; 0.415 and 0.458, understanding that the performance indicators have a greater impact on the organization of the stock, being a high positive effect. In this way, it was concluded that the performance indicators have a significant effect on stock management, and with an index of 0.62 it is stated that the effect is high positive, inferring that the correct application of performance indicators predicts good levels of stock management or quality stock management within the organization.

Keywords: *Performance indicators, stock management, stock organization and correlation.*

I. INTRODUCCIÓN

La gestión se ha convertido en un proceso clave para el desarrollo de las empresas, ya que dicho proceso no sólo se aplica a toda la organización, sino también a cada parte funcional de esta, como son los departamentos, divisiones, unidades y áreas orgánicas, siendo un área estratégica el almacén ya que esta permite conocer los productos, herramientas e insumos que tiene la empresa para realizar su actividad (Tereshkina et al., 2017; Pajić, et al., 2021), asimismo para llevar dicho control, muchas empresas han empezado a utilizar herramientas como los KPI a fin de que estos sirvan como indicadores claves para tener una adecuada gestión de stock de los almacenes (Kusrini, 2018; Ganguly y Rai, 2018).

Sin embargo, en la actualidad existe poca relevancia el uso de los KPIs y su efecto en la gestión del stock, y muchas empresas a nivel internacional siguen teniendo problemas sobre el manejo adecuado del stock del almacén, como encontró Marziali et al. (2021), donde las empresas mantienen un sobre stock de materiales, posición inadecuada de productos y deterioro de estos. Asimismo, según un estudio realizado por la empresa Zebra a nivel mundial a 1403 ejecutivos en materia de almacenes, indicaron que es uno de los grandes problemas, el 40% cree que uno de los retos es lograr satisfacer a la demanda, asimismo, el 59% considera que un gran problema de almacén es la falta de aprovechamiento de los espacios (Zebra, 2019), dicha situación se puede controlar con una adecuada gestión de stock de almacenes donde se realice una previsión precisa de la demanda, y control de los recursos que se utilizan en el almacén, sin embargo para ello es necesario tener mecanismos de control como los KPIS (Chen et al., 2017; Bialas et al., 2020).

El gestionar el stock en los almacenes se ha convertido en una herramienta clave para todas las organizaciones y en todos los sectores como es el sector agrario (Torabizadeh et al., 2020; Moktadir et al., 2020), en la revista América economía especialista en negocios globales (América economía, 2022) indica que en Latinoamérica muchos países sufrieron debido a una mala gestión de su stock, ya que muchos de estos se quedaron sin fertilizantes, y el conseguir más, llevaría sobre costos de hasta el 80% más de su precio habitual, y por otro lado el no tener dichos fertilizantes conllevó caídas en la producción de 20% y 40% en los cultivos,

lo que demuestra lo importante que es tener un control por medio de los KPIs para gestionar el stock de almacenes (Abd et al., 2018; Neri, et al., 2021).

Por su parte en Perú también se han evidenciado problemas, como es la baja productividad laboral, la caída constante del aporte al PBI del sector a la economía nacional que paso de contribuir 10.96% del PBI a contribuir con el 5.29% del PBI (Arteaga, 2022), dicha situación se puede mejorar si las empresas del sector tienen una mejor gestión de stock de sus productos, ya que el uso eficiente de estos, repercute en mayor productividad y ganancias para las empresas y agricultores del sector. Es por ello que se ratifica la importancia de los KPIs para gestionar adecuadamente el stock de los almacenes a fin de tener mejores resultados (Contreras et al., 2018; Badillo et al., 2021).

De esta forma se llega a una empresa Agroexportadora que viene realizando sus actividades en la ciudad de Ica, y es una empresa agroindustrial dedicada a la producción y exportación de uva, palta, arándano y espárragos. Sin embargo, en los últimos años se ha venido suscitando inconvenientes en la empresa como es el caso de las existencias en almacén donde algunos de los productos como fertilizantes y pesticidas terminaban venciendo generando horas de improductividad y el malestar por parte de empleados y jefes de producción, ocasionando un mal ambiente de trabajo y conflictos, por otro lado, también se encontró que se solicitan productos sin un criterio justificable lo que llevaba a tener demasiados productos almacenados en desuso, generando costos de almacenaje que perjudican la rentabilidad de la empresa, todo ello ha alarmado a la empresa llegando a entender que existe una mala gestión del stock, por esta razón, como una forma de mejorar dicha gestión se han propuesto implementar indicadores de desempeño, sin embargo hasta la actualidad no se sabe que tan efectivos han sido dichos indicadores, es por ello que ante la situación que está pasando la empresa es de suma urgencia conocer el impacto que pueden tener los indicadores de desempeño en la gestión del stock, ya que de continuar con dichos problemas la situación podría acarrearles mayores pérdidas que les generaría grandes pérdidas económicas; en primer lugar al perder sus insumos y por otro lado perder clientes ya no podrá cumplir con la demanda debido a la falta de insumos. Ante dicha situación se formuló el siguiente problema general de investigación: ¿Cuál es el efecto de los indicadores de desempeño en los procesos de gestión del stock del

área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022? Y como problemas específicos se encontraron: PE₁ *¿Cómo es el nivel de los indicadores de desempeño antes y después de su aplicación de los KPI?* PE₂ *¿Cómo es el nivel de gestión de stock antes y después de su aplicación de los KPI?* PE₃ *¿Cuál es el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de planificación del stock del área de almacén de Una Agroexportadora, Ica, 2022?*; PE₄ *¿Cuál es el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022?*; PE₅ *¿Cuál es el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022?* Y PE₆ *¿Cuál es el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022?*

De esta forma esta investigación se justificó por su aporte teórico en el sentido de que Fernández (2020) explica que una investigación se debe justificar teóricamente, practica y metodológica. La justificación teórica se da cuando se aporta un nuevo conocimiento o corrobora una teoría existente, en este sentido este estudio permitió corroborar la teoría del efecto que puede tener los indicadores de desempeño en la gestión del stock y también sirve como futuro antecedente para investigaciones que realicen sobre las variables en estudio. Asimismo, se justificó por su implicancia práctica ya que su fin fue resolver el problema de cómo está afectando los indicadores de desempeño a la gestión de stock de la empresa. Y por último se justificó por su utilidad metodológica ya que el instrumento utilizado fue valido y confiable lo que sirve como contribución para el acervo científico que puede ser utilizado por otros investigadores.

Además, se propone el siguiente objetivo general: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022. Y como objetivos específicos son: OE₁ *Determinar el nivel de los indicadores de desempeño antes y después de su aplicación*, OE₂: *Determinar el nivel de la gestión de stock antes y después de la aplicación de los indicadores de desempeño*, OE₃: *Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022*, OE₄ *Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de organización del stock del área de*

almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022, OE₅ Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022, OE₆ Y determinar es el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Como hipótesis general de investigación se propuso: *H_i: Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en los procesos de gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.* Adicionalmente, las hipótesis específicas son: *HE₁: El nivel de los indicadores de desempeño paso de un nivel alto, HE₂: El nivel de la gestión de stock subió a un nivel alto, HE₃ Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022, HE₄ Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022, HE₅ Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022, HE₆ Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.*

II. MARCO TEÓRICO

Se comienza a exponer los estudios realizados en el ámbito nacional, en el cual Tamara (2019) realizó su estudio en Piura para ello se propuso como objetivo medir la incidencia de las KPI en el control de la gestión de las Pymes, realizó una investigación de tipo aplicada, el diseño fue no experimental con un nivel correlacional, en una muestra de 56 pymes, teniendo como técnica la encuesta, de esta forma se llegó a la conclusión de que las KPI tienen una incidencia significativa y positiva en el control de la gestión de las pymes ya que el índice de incidencia fue de 0.869, explicando que si se utilizan correctamente los KPI estas incidirán positivamente en el control de gestión de las pymes.

En Arequipa, Nájjar (2019) también realizó un estudio que tuvo como objetivo evaluar como la implementación de los KPIs contribuyen a la mejora de la gestión comercial, para ello realizó un estudio aplicado, de nivel correlacional con un diseño no experimental transversal, se utilizó como técnica la guía de análisis documental utilizando como muestra los datos de la gestión comercial, de esta forma se encontró que antes de aplicación de los KPIs los pedidos se cumplían en un 50%, y después de la aplicación de los KPIs se cumplió en un 100%, asimismo la calidad de los productos entregados se cumplió al 100%, asimismo se logró cumplir con el 100% de la cobertura asignada. Este estudio permitió comprobar lo importante que es la utilización de los KPIs para gestionar una organización, y en cualquier unidad, departamento o área de ésta, pues su implementación trae consigo resultados positivos.

Ascón et al. (2018) realizó su estudio en Lima, tuvo como propósito evaluar como la gestión de stock puede mejorar la productividad del área de almacén de la empresa, para ello realizó una investigación aplicada, con un nivel explicativo y un diseño pre experimental, teniendo como muestra los datos de productividad de la empresa, donde se concluyó que la gestión de stock tiene un efecto significativo en la productividad de almacén de la empresa con una mejora del 19.04% en la productividad, los datos fueron corroborados en una prueba de hipótesis con un nivel de confianza del 95%.

Se realizaron estudios en el ámbito internacional donde Panigrahi et al. (2021), realizaron su estudio en la India, se propusieron evaluar el impacto que

tiene la gestión del stock en el desempeño de la empresa, para ello se tuvo que encuestar un grupo de 50 personas entre directores, gerentes de operaciones de empresas, quienes respondieron las preguntas de las variables, asimismo la investigación fue aplicada con un diseño no experimental correlacional transversal, de esta manera se llegó a la conclusión que con un índice de relación del 0.408 se afirma que la gestión de stock tiene un efecto significativo en el desempeño de la organización. Es por ello que se explica que una mejora de la gestión de stock puede impactar en un 40% de variabilidad de la variable desempeño organizacional.

Asimismo, en México Chung (2018) realizó su estudio donde se propuso determinar como el stock de inventario afecta a la calidad del servicio de la empresa, para ello realizó una investigación de tipo aplicado, con un nivel correlacional, se utilizó la técnica de la encuesta aplicada a una empresa, de esta manera se pudo concluir que cuando existen riesgos sobre el tiempo de entrega y los tipos de existencia, esto tiene efectos negativos en el nivel del servicio de la empresa con un 83.7% de variabilidad sobre la variable dependiente. En este sentido se recomienda calcular por medio de indicadores, coeficientes precisos sobre la reposición del stock a fin de mitigar el efecto negativo del servicio que brinda la empresa.

De igual forma se realizó un estudio en Nigeria donde Amahalu (2018) tuvo como propósito de estudio medir la relación de la gestión del stock e inventario en el desempeño financiero de las empresas, para ello se tuvo que realizar un estudio aplicado, de nivel correlacional con una muestra de siete empresas, se aplicó el cuestionario a los encargados de almacenes, de esta forma se llegó a la conclusión de que la gestión de stock tiene un efecto significativo en el desempeño financiero de las empresas y con un índice de 0.60 se puede explicar que la gestión de stock tiene un efecto del 60% en la variabilidad del desempeño financiero y el otro 40% es explicado por variables desconocidas.

También se realizó un estudio en Pakistán donde Khan y Siddiqui (2019) evaluaron el efecto de los factores o indicadores de desempeño en la eficiencia de las empresas, para ello se realizó una investigación de tipo aplicada, con un nivel correlacional, un diseño no experimental, se encuestó a 250 personas encargadas de las áreas logísticas, de esta forma se pudo concluir que los indicadores de

desempeño como es la exactitud, rotación, disponibilidad y la duración del inventario tienen un efecto significativo en la eficiencia de las empresas un índice de relación de 0.045; 0.451; 0.167 y 0.209. Lo que demuestra que una variación o mejor aplicación de los índices de desempeño pueden explicar una variación positiva en la eficiencia productiva de las empresas.

Igualmente se realizó una investigación en Etiopía donde Atnafu y Balda (2018) tuvo como propósito medir como la gestión de stock de inventario impacta en la competitividad de las empresas, la investigación fue aplicada, con un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 188 empresas y se encuestó a los directivos, de esta forma se concluyó que con un índice de relación del 0.594 la gestión de stock de inventario tiene un impacto positivo moderado en la competitividad de las empresas, eso quiere decir que, mientras exista una buena gestión de stock es muy probable que exista una mejor competitividad en la empresa.

En Holanda, también se ha realizado un estudio donde Rezaei et al. (2018), tuvo como propósito evaluar el impacto de los indicadores claves de rendimiento en el desempeño logístico de las empresas de 110 países del mundo, utilizando como técnica la encuesta, y la investigación de tipo aplicada con un nivel correlacional, de esta manera se llegó a la conclusión de que los indicadores claves de desempeño tienen un impacto significativo en el desempeño logístico, con un índice de correlación de 0.902 lo que demuestra una correlación alta, esto explica si se utilizan correctamente los indicadores de desempeño ello puede indicar la existencia de buenos resultados en el desempeño logísticos.

Por último, en la India se realizó una investigación que tuvo como propósito determinar el efecto que tienen los Kpis en el desarrollo sostenible de una organización, para ello se realizó una encuesta aplicada a 248 personas que conocían el funcionamiento de la organización, además la investigación fue aplicada con un nivel correlacional, de esta manera se llegó a la conclusión de que los Kpis tienen un efecto positivo y significativo, con un índice de relación del 0.90 en el desarrollo sostenible de una organización, lo que demuestra que una mejor aplicación de los kpis implicaría un mayor desarrollo sostenible en las organizaciones.

Ahora se procede a explicar las variables, comenzando con la definición de los KPIs es entendida como la medición del desempeño de una actividad en particular, visualiza el estado actual de los comportamientos organizacionales y ayuda a la organización a alcanzar su éxito potencial y lograr objetivos estratégicos (Hoeur & Kritchanchai, 2015)

Además, se define como la medición del desempeño, modela los comportamientos tanto de los gerentes como de su personal, para que puedan mejorar el proceso comercial, democratizar los archivos y la transparencia, y aprovechar al máximo los recursos limitados (Delorme & Chatelain, 2011).

Por último, Curto (2012) también define a los indicadores de desempeño como herramientas claves que permiten medir el desempeño de cierta actividad, o proceso que se realiza dentro de la organización a fin de verificar que se pueda alcanzar la meta u objetivo propuesto.

Teniendo presente tales conceptos se puede decir que los KPIs, surgieron en la administración ante la necesidad de evaluar o medir el rendimiento del funcionamiento dentro de la organización, en este sentido, se puede decir que los KPIs encajan en la teoría de la administración por objetivos, propuesta por primera vez por Peter Drucker (Drucker, 1954) ya que en dicha teoría se explica que la administración tiene como propósito la creación de un plan meticuloso donde todos los miembros de la organización trabajan armoniosamente cumpliendo metas establecidas que son evaluadas por medio de indicadores que reflejan el cumplimiento de tareas que apuntan a los objetivos organizacionales (Ballen, 2020; Romero, 2022).

Luego de indicar la teoría de donde se puede decir que nacen los indicadores de desempeño también llamados KPIs, estos posteriormente, se enmarcan en la reciente literatura de administración de empresas en el modelo del cuadro de mando integral propuestos por Norton y Kaplan (2014) quienes indican que se debe medir el desempeño de las organizaciones para poder generar valor competitivo en ellas. Para hacer énfasis en indicadores financieros y no financieros que deben de ser aplicado en todos los niveles y áreas de la organización, transformando de esta manera los objetivos y estrategias de las áreas de la empresa en indicadores medibles.

Entendiendo las teorías de donde partió los indicadores de desempeño, se especifica que esta investigación dio principal atención a los indicadores de desempeño del área de almacén, en este aspecto Mora (2015) sugirió distintos indicadores logísticos para la aplicación en las organizaciones, dentro de los cuales se encuentra el indicador de certificación de proveedores, este indicador es importante porque garantiza la calidad de los productos adquiridos para el uso de la empresa, ya que si se suele tener proveedores certificados es muy probable que se tengan productos de calidad.

Otro indicador es la rotación de mercancía o mercadería, este es importante porque evalúa la eficiencia de la empresa para vender su inventario en un periodo de tiempo, mientras este índice es mayor, beneficia a la empresa, porque indica que la empresa tiene una eficiente gestión para utilizar sus productos (Mora, 2015).

Tenemos el siguiente indicador clave que es la duración del inventario este indicador controla el número de días que está el inventario en almacén, de esta forma este indicador se toma en cuenta para tomar decisiones del tiempo aproximado en que se va a terminar el inventario y se tiene que solicitar un abastecimiento, en este caso se mide evaluando el inventario final de dicho mes, entre el promedio de insumos utilizados en los meses productivos, de esta forma se puede saber con mayor certeza cuanto de insumos se debe solicitar para los siguientes periodos productivos. Otro indicador clave es el valor económico del inventario este indicador es fundamental porque indica cuanto representa el inventario en almacén respecto a los costos de materiales usados, de esta forma se puede determinar y tomar acciones para que dicha cifra se reduzca y a la vez se pueda reducir el costo de almacenaje del inventario. Asimismo, también se utiliza para entender cuanto es el valor económico de los inventarios y poder determinar cuánto ingreso conllevaría la venta de dicho inventario, a fin de proyectar los ingresos para la empresa (Mora, 2015).

Y finalmente la exactitud del inventario, este indicador se obtiene al comparar las diferencias del valor del inventario con el valor total real del inventario, en este aspecto se procura que el porcentaje sea lo más próximo a 0% porque indica que se ha tenido una mejor confiabilidad del valor del inventario (Mora, 2015).

Por otro lado, también se expone la teoría de la variable gestión de stock, cabe destacar que la teoría de la variable surge al estudiar la teoría administrativa está tiene sus inicios en la teoría clásica propuesta por Henry Fayol quien indica que la gestión es un proceso, que consiste en “planificar, organizar dirigir y controlar; que es aplicado a todas las partes y áreas de la organización” (Citado en Paniagua, 2005, p. 47).

De esta forma se dice que el proceso administrativo se pueda aplicar a todas las partes de la empresa sienta una de ellas, el de controlar el stock del área de almacén. En este sentido se define al proceso de gestión de stock como el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las provisiones de la empresa para satisfacer las necesidades de los consumidores (Parra, 2020).

Por otro lado, también se entiende por gestión de stock como el proceso de analizar el flujo de entradas y salidas de existencias dentro del almacén de una empresa (Catedra & Torres, 2008). Sin embargo, se aprecia que dicha definición resulta corta para todo el trabajo y definición que involucra la gestión en el stock, en tal sentido se utiliza la definición de Parra (2020) para explicar con mayor claridad el proceso de gestión de stock.

En este aspecto se puede decir, que la gestión de stock incluye una etapa de planificación de stock esta actividad involucra distintas actividades dentro de las más importantes destaca el proceso de prever las cantidades de stock que debe tener el almacén, asimismo, al momento de solicitar un aprovisionamiento de stock y contar con un stock de seguridad (Morillo, 2022).

Asimismo, otra dimensión clave en la gestión de stock es la organización, para ello es importante contar con los productos codificados de esta forma pueden ser ubicados de forma fácil y rápida, además de que estén ubicados y ordenados a fin de garantizar un trabajo eficaz en la búsqueda de los productos (Bonilla, 2019).

Otro aspecto importante menciona Bonilla (2019) es la dirección del stock porque de esta forma el jefe de almacén contribuirá a que se pueda realizar un trabajo más eficiente, ya que es importante que se asignen adecuadamente las tareas de acuerdo a la capacidad del colaborador y exista una evaluación del cumplimiento de estas.

Por último la etapa de control de stock da principal atención al método utilizado para controlar el stock, en este caso el método más eficaz es el ABC, el

cual explica que el 80% de la inversión de stock concentra el 20% de los productos, en este sentido se tiene que tener un control en orden de importancia de los productos, siendo categorizados por el grupo A que componen el 20% de productos que tienen una mayor rotación y representa el 80% de las salidas, el grupo B que está conformado por el 30% de los productos pero su actividad es media, es del 15%, y el grupo C que estaría compuesto por el 50% y su rotación está compuesta por un 5% (Coronel et al., 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

El tipo de esta investigación fue aplicada, que según Hernández y Mendoza (2018) tiene como propósito aplicar las teorías de una disciplina científica para resolver un problema, en este sentido esta investigación fue aplicada porque tiene como objetivo utilizar las teorías administrativas como son la teoría de la administración por objetivos y del cuadro de mando integrado, expresado en los indicadores de desempeño y la teoría del proceso administrativo aplicado a la gestión de stock para resolver un problema encontrado en una empresa Agroexportadora, que es el de conocer el efecto que puede tener los indicadores de desempeño en la gestión stock.

El tipo de investigación según su enfoque fue cuantitativo donde Rivadeneira (2017) explica que este se utiliza cuando se da uso a datos numéricos. Debido a ello en este estudio se utilizó datos cuantitativos para elaborar las tablas de frecuencia e incluso probar la hipótesis de investigación.

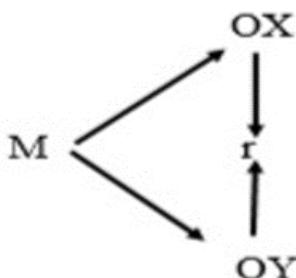
Y el tipo de investigación según su nivel correlacional correlacional-causal donde Arias et al. (2020) explican que este nivel busca evaluar la asociación entre las variables y también la causalidad de la variable independiente sobre la dependiente. En este aspecto se midió la asociación de los indicadores de desempeño y la gestión de stock, y además se evaluará la causalidad, es decir, si los indicadores de desempeño tienen efecto en la gestión de stock.

3.1.2 Diseño de investigación:

En el diseño no experimental, Hernández y Mendoza (2018) menciona que este tipo de diseño tiene como propósito medir a las variables en su contexto natural sin realizar manipulación de ninguna variable, debido a ello las variables fueron evaluadas según se encuentran en la realidad por medio de la aplicación de la encuesta, asimismo fue transversal porque la medición o recopilación de los datos se realizará en un solo momento.

Figura 1

Diseño de investigación correlacional de los indicadores de desempeño y su efecto en los procesos de gestión de stock del área de almacén de una Agroexportadora, ica,2022.



Nota: El diseño de la investigación presenta a dos variables para su descripción y para su relación. Se utilizó la estadística descriptiva e inferencial.

M: Son los trabajadores del área de almacén de la empresa una Agroexportadora

Ox: Es la variable indicadores de desempeño

Oy: Es la variable gestión de stock

r: Es la relación causal de la variable independiente sobre la dependiente.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Indicadores de desempeño

- **Definición Conceptual:** Curto (2012) indica que son herramientas claves que permiten medir el desempeño de cierta actividad, o proceso que se realiza dentro de la organización a fin de verificar que se pueda alcanzar la meta u objetivo propuesto.
- **Definición operacional:** Son indicadores que permiten evaluar el rendimiento de la organización en el área de almacén a fin de asegurar el cumplimiento las metas y objetivos del área, el cual es medido a través de las siguientes dimensiones: Rotación de inventario, duración de los inventarios, valor económico de los inventarios y exactitud de los inventarios
- **Indicadores:** Uso de insumos en unidades, stock promedio de inventario, uso de insumos promedio Inventario final, costo de materiales, valor del Inventario, valor de las diferencias de inventario y valor total del inventario.

- **Escala de medición:** Ordinal porque se medirá la variable en un orden de jerarquía.

Variable dependiente: Gestión de stock

- **Definición conceptual:** Es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las provisiones de la empresa para satisfacer las necesidades de los consumidores (Parra, 2020).
- **Definición operacional:** es la capacidad de administrar apropiadamente el stock de existencias de almacén, que es medido a través de las siguientes dimensiones: Planificar, organizar, dirigir y controlar.
- **Indicadores:** Reposición de stock, stock de seguridad, codificación, ubicación, asignación de tareas, cumplimiento de tareas, curva ABC.
- **Escala de medición:** Ordinal porque se medirá la variable en un orden de jerarquía,

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población es conceptualizada según Hernández y Mendoza (2018) como un grupo de elementos que tienen características similares, y que son útiles para el investigador. En este sentido, la población está conformada por los trabajadores del área de almacén de la empresa Agroexportadora que suman un total de 50. Para calcular dicha cifra se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión: Que sea personal de almacén, que lleve por lo menos tres meses de trabajo realizando las operaciones dentro del área. Los criterios de exclusión fueron: aquellos trabajadores con licencia por enfermedad o vacaciones y trabajadores de la empresa que se encuentren realizando una función distinta a las relacionadas con el almacén.

Por otro lado, la muestra según Hernández y Mendoza (2018) es una parte representativa de la población de estudio, en este caso debido a que la población es pequeña se tomó una muestra censal, eso quiere decir que toda la población formará parte de la muestra de estudio.

El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, ya que no se aplicó ninguna fórmula para el cálculo de la muestra y se seleccionó convenientemente a toda la población de estudio, tomando en cuenta los criterios de exclusión e inclusión propuestas en la investigación.

La unidad de análisis fueron los trabajadores del área de almacén de una empresa Agroexportadora.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica que se utilizó fue la encuesta, que consiste en tener una comunicación con la persona, se le realiza preguntas y está responde marcando las alternativas de respuestas incluidas en el cuestionario (Hernández y Mendoza, 2018).

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, este es definido como un documento que está elaborado por una serie de preguntas y alternativas de respuestas diseñadas para recabar información de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018). En este caso el cuestionario contiene 36 ítems elaborados en función a las dimensiones e indicadores de cada variable.

La validez es definida como la capacidad que tiene un instrumento de recopilación de datos para medir correctamente las variables de estudio (Hernández y Mendoza, 2018). Para este caso se realizó por juicio de expertos, el número de expertos fueron tres que dieron su calificación respecto al instrumento utilizado.

La confiabilidad es definida como la capacidad que tiene un instrumento para que produzca resultados similares independientemente a las veces que sea aplique (Hernández y Mendoza, 2018), en este caso fue demostrada por medio del estadístico del alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

El procedimiento de elaboración de la tesis, se comenzó al detectar un problema en la empresa Agroexportadora, luego de ello se describieron las causas, consecuencias hasta llegar al problema en sí que es la falta de una correcta aplicación de indicadores de desempeño para mejorar la gestión de stock.

Luego de ello se procedió, a investigar más profundo el tema viendo como este problema ocurre tanto a nivel internacional y nacional, posterior a ello se procedió a revisar la teoría de las variables, a fin de conocer mejor su funcionamiento.

Entendido ello se elaboró la parte metodológica de la investigación, luego se diseñó el cuestionario, que pasará por una prueba de validez de expertos y luego

se realizará una prueba piloto que permitirá evaluar la confiabilidad del instrumento.

Posteriormente, se aplicó el cuestionario a la muestra, y los datos fueron codificados en una hoja de cálculo para su análisis en el programa estadístico SPSS, y obtener los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó la estadística descriptiva con tablas de frecuencia y la media de la distribución de datos a fin de conocer el nivel de las variables, e indicadores de desempeño y gestión de stock.

El método utilizado fue el análisis no paramétrico *Rho de Spearman* teniendo en cuenta que las variables son medidas con escala de tipo ordinal y nominal (Hernández Fernández y Baptista, 2008, p.470-471).

Asimismo, para la prueba de Rho de Spearman se utilizará la siguiente interpretación:

Tabla 1

Interpretación de los resultados del coeficiente del Rho de Spearman.

Valor	Lectura
- 1	Correlación negativa perfecta
De - 0.90 a - 0.99	Correlación negativa muy fuerte
De - 0.75 a - 0.89	Correlación negativa considerable
De - 0.50 a - 0.74	Correlación negativa media
De 0.25 a - 0.49	Correlación negativa débil
De - 0.01 a 0.24	Correlación negativa muy débil
0	No existe correlación
De 0.01 a 0.24	Correlación positiva muy débil
De + 0.25 a 0.49	Correlación positiva débil
De + 0.50 a 0.74	Correlación positiva media
De + 0,75 a 0.89	Correlación positiva fuerte
De + 0.90 a 0.99	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva perfecta

Nota. Adaptado de Hernández y Mendoza (2018)

Asimismo, para interpretar los coeficientes de gamma se utilizará la siguiente tabla:

Tabla 2

Interpretación del estadístico Gamma

Resultado gamma	Interpretación
0 a 0.3	Asociación baja
0.31 a 0.60	Asociación media
0.61 a 1.00	Asociación alta

Nota. Adaptado de International Business Machines Corporation (IBM)

Para la interpretación del coeficiente d de somers se utilizará la siguiente tabla de interpretación:

Tabla 3

Interpretación del estadístico d de somers

Resultado d de somers	Interpretación
-1.00 a -0.61	Incidencia inversa alta
-0.31 a -0.60	Incidencia inversa media
-0 a -0.3	Incidencia inversa baja
0 a 0.3	Incidencia baja
0.31 a 0.60	Incidencia media
0.61 a 1.00	Incidencia alta

3.7. Aspectos éticos

Se tomó en cuenta los principios éticos descritos por la Universidad César Vallejo plasmados en su resolución de código de ética N° 0262-2020 (Vicerrectorado de investigación UCV, 2020).

Como primer principio adoptado fue el de justicia, quiere decir que a todos los miembros que participen en la investigación se les trata igualitariamente, respetando su libertad de decisión de participar en la encuesta.

Otro principio fue de beneficencia, dado que el estudio resolvió un problema encontrado en la empresa Agroexportadora, se puede decir que este estudio en primer lugar benefició a la empresa, y en segundo lugar a los directivos de la empresa quienes reciben beneficios adicionales cuando la empresa va bien, y en

tercer lugar a los trabajadores quienes también reciben recompensas por el éxito de la empresa.

Y por último el principio de respeto a la propiedad intelectual pues se tuvo mucho cuidado de citar según la norma APA a los autores de las teorías y datos de artículos mencionados en este estudio, asimismo con el fin de probar la originalidad de la investigación se utilizó el programa de anti plagio turniting.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se desarrolla la información recopilada de forma estadística, en tal sentido se comienza a exponer en orden de los objetivos de la investigación, comenzando por analizar y explicar los objetivos específicos y luego el general.

Para analizar los datos fue necesario convertir la escala de medición del cuestionario que es una escala de Likert a una escala ordinal por niveles de medición, en este sentido para la variable indicadores de desempeño el procedimiento para realizar la conversión se realizó calculando los puntajes máximos, mínimos, rango y formular los intervalos. En ese sentido se calculó el puntaje máximo al multiplicar el total de ítems de la variable indicadores de desempeño que es 11 multiplicado por el valor máximo de la respuesta que es 5, de esta forma se tiene el puntaje máximo de 55, ahora para calcular el puntaje mínimo se calcula al multiplicar el total de ítems de la variable indicadores de desempeño que es 11 multiplicado por el valor mínimo de la respuesta que es 1, de esta forma se tiene el puntaje mínimo de 11. Ahora se define el rango para ello se saca la diferencia entre el puntaje máximo con el mínimo teniendo un rango de 44, dicho rango se divide entre los tres niveles de la escala ordinal y se obtiene la siguiente escala de medición:

Tabla 4

Escala de medición para la variable indicadores de desempeño de una Agroexportadora, Ica, 2022. (en %).

Niveles	Límite inferior		Límite superior
Malo	[11	-	25]
Regular	[26	-	40]
Bueno	[41	-	55]

Nota: Elaborado en base a los resultados obtenidos mediante el cuestionario realizado.

Teniendo la presente escala se expresan los resultados del objetivo específico 1: Determinar el nivel de los indicadores de desempeño antes y después de su aplicación.

HE₁: El nivel de los indicadores de desempeño pasó de un nivel bajo a un nivel alto.

H₀: El nivel de los indicadores de desempeño no pasó de un nivel bajo a un nivel alto.

Tabla 5

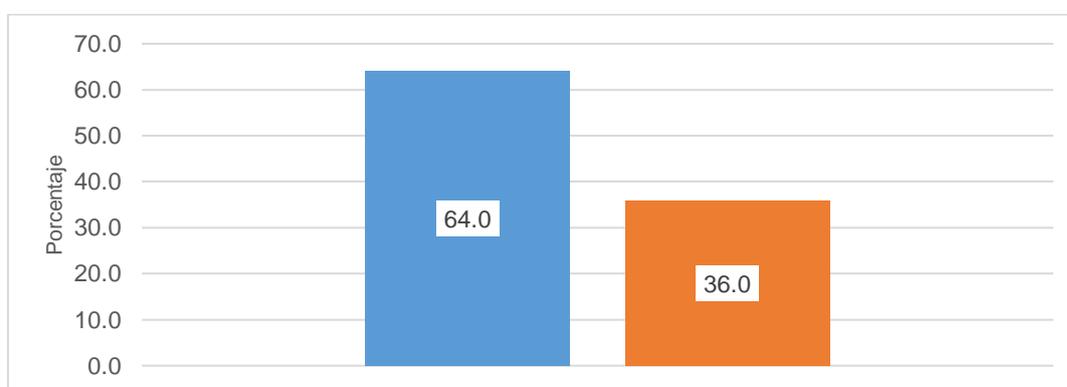
Nivel de los indicadores de desempeño antes de la aplicación de los KPI de una Agroexportadora, Ica, 2022. (en %).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	32	64.0	64.0	64.0
Regular	18	36.0	36.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Nota: Elaborado en base a los resultados obtenidos mediante el cuestionario realizado.

Figura 2

Nivel de los indicadores de desempeño antes de la aplicación de los KPI de una Agroexportadora, Ica, 2022. (en %).



Nota: En la tabla y figura se observa los resultados de los indicadores de desempeño antes de aplicación y mejora de los KPI, donde eran considerados como malo por el 64% de los colaboradores, asimismo, el 36% lo consideraba como regular, de igual manera la media de los datos es de 1.86 (ver anexo 6) que llegaría a ser un nivel bajo.

Tabla 6

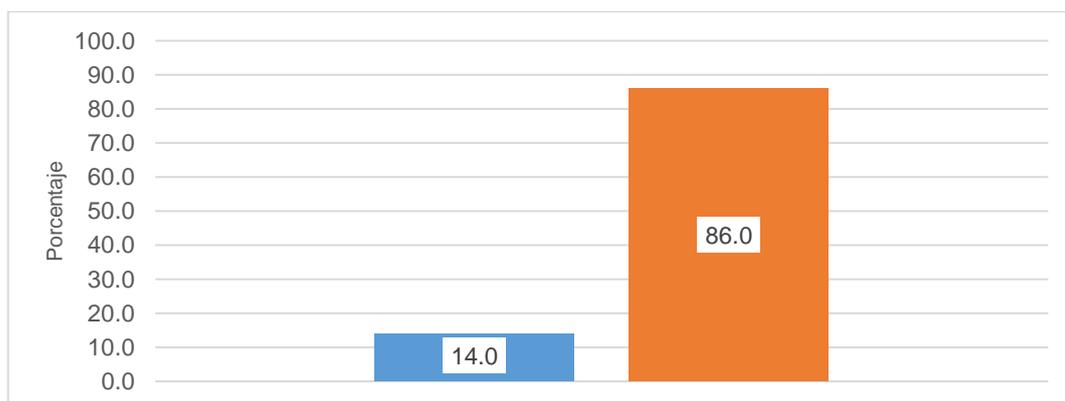
Nivel de los indicadores de desempeño después de la aplicación de los KPI de una Agroexportadora, Ica, 2022. (en %).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	7	14.0	14.0	14.0
Bueno	43	86.0	86.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Nota: Elaborado en base a los resultados obtenidos mediante el cuestionario realizado.

Figura 3

Nivel de los indicadores de desempeño después de la aplicación de los KPI de una Agroexportadora, Ica, 2022. (en %).



Nota: En la tabla y figura se observan los resultados de los indicadores de desempeño después de la aplicación y mejora de los KPI, donde son considerados como buena por el 86% de los colaboradores, asimismo, el 14% lo considera como regular, de igual forma la media de los datos es de 2.86 que llegaría a ser un nivel bueno, por lo que se acepta la hipótesis específica 1 que indica que el nivel de los indicadores de desempeño mejoraría cuando la empresa implemente los KPIs en la organización.

Para la variable gestión de stock, también se calculó las escalas de medición, el procedimiento para realizar la conversión de escala de Likert a escala ordinal, se realizó calculando los puntajes máximos, mínimos, rango y formular los intervalos. En ese sentido se calculó el puntaje máximo al multiplicar el total de ítems de la variable gestión de stock que es 7 multiplicado por el valor máximo de la respuesta que es 5, de esta forma se tiene el puntaje máximo de 35, ahora para calcular el puntaje mínimo se calcula al multiplicar el total de ítems de la variable gestión de stock que es 7 multiplicado por el valor mínimo de la respuesta que es 1, de esta forma se tiene el puntaje mínimo. Ahora se define el rango, para ello se saca la diferencia entre el puntaje máximo con el mínimo teniendo un rango de 28, dicho rango se divide entre los tres niveles de la escala ordinal y se obtiene la siguiente escala de medición:

Tabla 7

Escala de medición para la variable gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Niveles	Límite inferior		Límite superior
Malo	[7	-	16]
Regular	[17	-	26]
Bueno	[27	-	35]

Nota: Elaborado en base a los resultados obtenidos mediante el cuestionario realizado.

Teniendo la presente escala se expresan los resultados del objetivo específico 2: Determinar el nivel de la gestión de stock antes y después de su aplicación.

HE₂: El nivel de la gestión de stock subió a un nivel alto

H₀: El nivel de la gestión de stock no subió a un nivel alto

Tabla 8

Nivel de la gestión de stock antes de la aplicación de los KPI de una Agroexportadora, Ica, 2022. (en %).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	25	50.0	50.0	50.0
Regular	25	50.0	50.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Nota: Elaborado en base a los resultados obtenidos mediante el cuestionario realizado.

Figura 4

Nivel de la gestión de stock antes de la aplicación de los KPI de una Agroexportadora, Ica, 2022. (en %).



Nota: En la tabla y figura se observan los resultados de gestión de stock antes de la aplicación y mejora de los KPI, que eran considerados como malo por el 50% de los colaboradores, asimismo, el otro 50% lo consideraba como regular, la media de los datos es de 1.5 (ver anexo 6) que llegaría a ser un nivel bajo.

Tabla 9

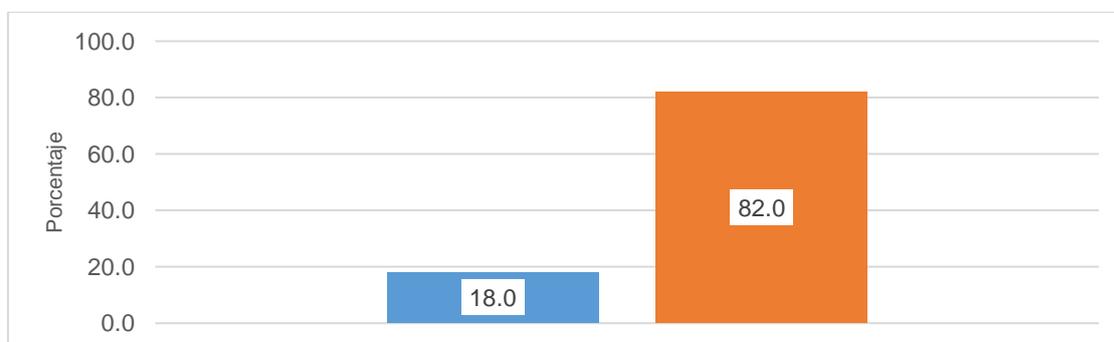
Nivel de la gestión de stock después de la aplicación de los KPI de una Agroexportadora, Ica, 2022. (en %).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	9	18.0	18.0	18.0
Bueno	41	82.0	82.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Nota: Elaborado en base a los resultados obtenidos mediante el cuestionario realizado.

Figura 5

Nivel de la gestión de stock después de la aplicación de los KPI de una Agroexportadora, Ica, 2022. (en %).



Nota: En la tabla y figura se observa los resultados de la gestión de stock después de la aplicación y mejora de los KPI, donde es considerado como buena por el 82% de los colaboradores, asimismo, el 18% lo considera como regular, de igual manera, la media de los datos es de 2.82 (ver anexo 6) que llegaría a ser un nivel bueno. De tal manera se prueba la hipótesis específica 2 donde se indica que el nivel de la gestión de stock logra subir a un nivel bueno luego de la aplicación de los indicadores de desempeño.

Seguidamente se realiza la estadística inferencial donde se desarrollan los objetivos que buscan evaluar el efecto y relación, en tal sentido, los datos obtenidos por la variable y dimensión son agrupados en una hoja de Microsoft Excel, luego dichos datos son registrados en el programa estadístico SPSS, donde se da la opción de analizar correlaciones a fin de primero verificar si las variables se relacionan, se realiza la prueba de intensidad de relación para ello se utiliza la

prueba gamma, y finalmente se utiliza la prueba d de somers para demostrar el efecto de una variable sobre la otra, dicho procedimiento fue aplicado en los siguientes objetivos que se presentan a continuación:

Referente al **objetivo específico 3**: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Tabla 10

Relación de los KPI y planificación de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		KPIPOST	P
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,560**
	KPIPOST Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
	Coeficiente de correlación	,560**	1,000
P	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la tabla se observa que la relación entre los indicadores de desempeño y la dimensión planificación de stock, dicha relación es positiva media ya que el coeficiente es de 0.560, es por ello que se logra inferir que la aplicación de los indicadores de desempeño puede explicar de forma regular una buena planificación de stock.

Ahora se procede a realizar la siguiente prueba estadística que es la prueba de gamma y evaluar la intensidad de la relación:

Tabla 11

Intensidad de relación de los KPI y planificación de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamm a	,929	,072	2,148	,032
N de casos válidos		50			

Nota: En esta tabla, se aprecia que la intensidad de la relación entre las variables es alta, ya que el índice de relación es de 0.929, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable y dimensión, y que es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza correctamente en la organización.

Por último, para probar la hipótesis específica 3 se realizó la prueba d de somers.

HE₃: Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022

HE₀: Los indicadores de desempeño no tienen efecto significativo en el proceso de planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Tabla 12

Efecto de los KPI en la planificación de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

			Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	,559	,175	2,148	,032
		KPIPOST dependiente	,598	,196	2,148	,032
		P dependiente	,525	,190	2,148	,032

Nota: Debido a que el valor d de somers es de 0.525 cuando la variable dependiente es la planificación de stock se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en la planificación de stock es medio o regular, asimismo se aprueba la hipótesis específica 3 ya que la significancia aproximada es de 0.032 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice buenos niveles de planificación de stock dentro de la organización.

Referente al **objetivo específico 4**: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022

Tabla 13

Relación de los KPI y organización de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		KPIPOST	O
Rho de Spearman	KPIPOST	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,561**
		N	50
	O	Coefficiente de correlación	,561**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	50

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la tabla se observa que la relación entre los indicadores de desempeño y la dimensión organización de stock, dicha relación es positiva media ya que el coeficiente es de 0.561, es por ello que se logra inferir que la aplicación de los indicadores de desempeño puede explicar de forma regular una buena organización de stock.

Ahora se procede a realizar la siguiente prueba estadística que es la prueba de gamma y evaluar la intensidad de la relación:

Tabla 14

Intensidad de relación de los KPI y organización de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Gamma	,921	,075	2,449	,014
N de casos válidos		50			

Nota: En esta tabla, se aprecia que la intensidad de la relación entre las variables es alta, ya que el índice de relación es de 0.921, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable, indicadores de desempeño y la dimensión organización de stock, y que es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza correctamente en la organización.

Por último, para probar la hipótesis específica 4 se realizó la prueba d de somers.

HE₄: Los indicadores de desempeño tienen un efecto significativo en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022

HE₀: Los indicadores de desempeño no tienen efecto significativo en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Tabla 15

Efecto de los KPI y organización de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

			Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	,558	,158	2,449	,014
		KPIPOST dependiente	,507	,169	2,449	,014
		O dependiente	,621	,176	2,449	,014

Nota: Debido a que el valor d de somers es de 0.621 cuando la variable dependiente es la organización de stock se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en la organización de stock es alto, asimismo se aprueba la hipótesis específica 4 ya que la significancia aproximada es de 0.014 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice buenos niveles de organización de stock dentro de la organización.

Referente al **objetivo específico 5**: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Tabla 16

Relación de los KPI y dirección de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		KPIPOST	D
Rho de Spearman	KPIPOST	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,288*
		N	50
D	D	Coefficiente de correlación	,288*
		Sig. (bilateral)	,042
		N	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: En la tabla se observa que la relación entre los indicadores de desempeño y la dimensión dirección de stock, dicha relación es positiva débil ya que el coeficiente es de 0.288, es por ello que se logra inferir que la aplicación de los indicadores de desempeño puede explicar de forma débil una buena dirección de stock.

Ahora se procede a realizar la siguiente prueba estadística que es la prueba de gamma y evaluar la intensidad de la relación:

Tabla 16

Intensidad de relación de los KPI y dirección de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	,767	,231	2,128	,033
N de casos válidos		50			

Nota: En esta tabla, se aprecia que la intensidad de la relación entre las variables es alta, ya que el índice de relación es de 0.767, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable indicadores de desempeño y la dimensión dirección de stock, y que es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza correctamente en la organización.

Por último, para probar la hipótesis específica 5 se realizó la prueba d de somers.

HE5: Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022

HE0: Los indicadores de desempeño no tienen efecto significativo en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Tabla 17

Efecto de los KPI y dirección de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Simétrico	,270	,107	2,128	,033
	KPIPOST dependiente	,200	,094	2,128	,033
	D dependiente	,415	,152	2,128	,033

Nota: Debido a que el valor d de somers es de 0.415 cuando la variable dependiente es la dirección de stock se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en la dirección de stock es medio, asimismo se aprueba la hipótesis específica 5 ya que la significancia aproximada es de 0.033 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice buenos niveles de dirección de stock dentro de la organización.

Referente al **objetivo específico 6**: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Tabla 18

Relación de los KPI y control de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		KPIPOST	C
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,341*
	Sig. (bilateral)	.	,015
	N	50	50
	Coeficiente de correlación	,341*	1,000
	Sig. (bilateral)	,015	.
	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: En la tabla se observa que la relación entre los indicadores de desempeño y la dimensión control de stock, dicha relación es positiva debil ya que el coeficiente es de 0.341, es por ello que se logra inferir que la aplicación de los indicadores de desempeño puede explicar de forma debil un buen control de stock.

Ahora se procede a realizar la siguiente prueba estadística que es la prueba de gamma y evaluar la intensidad de la relación:

Tabla 19

Intensidad de relación de los KPI y control de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	,758	,193	2,017	,044
N de casos válidos		50			

Nota: En esta tabla, se aprecia que la intensidad de la relación entre las variables es alta, ya que el índice de relación es de 0.758, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable indicadores de desempeño y la dimensión control de stock, y que es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza correctamente en la organización

Por último, para probar la hipótesis específica 6 se realizó la prueba d de somers.

HE6: Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022

HE0: Los indicadores de desempeño no tienen efecto significativo en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Tabla 20

efecto de los KPI y control de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	d de Somers				
	Simétrico	,327	,138	2,017	,044
	KPIPOST dependiente	,254	,123	2,017	,044
	C dependiente	,458	,183	2,017	,044

Nota: Debido a que el valor d de somers es de 0.458 cuando la variable dependiente es el control de stock se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en el control de stock es medio, asimismo se aprueba la hipótesis específica 6 ya que la significancia aproximada es de 0.044 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice niveles regulares de control de stock dentro de la organización.

Referente al **objetivo general**: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Tabla 21

Relación de los KPI y gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

			KPIPOST	GSDespúes
Rho de Spearman	KPIPOST	Coeficiente de correlación	1,000	,561**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	GSDespúes	Coeficiente de correlación	,561**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la tabla se observa que la relación entre los indicadores de desempeño y la gestión de stock, dicha relación es positiva media ya que el coeficiente es de 0.561, es por ello que se logra inferir que la aplicación de los indicadores de desempeño puede explicar de forma regular una buena gestión de stock.

Ahora se procede a realizar la siguiente prueba estadística que es la prueba de gamma y evaluar la intensidad de la relación:

Tabla 22

Intensidad de relación de los KPI y gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	,921	,075	2,449	,014
N de casos válidos		50			

Nota: En esta tabla, se aprecia que la intensidad de la relación entre las variables es alta, ya que el índice de relación es de 0.921, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable indicadores de desempeño y la gestión de stock, y es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza o desarrolla correctamente en la organización.

Por último, para probar la hipótesis general se realizó la prueba d de somers.

Hi: Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en los procesos de gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

HE0: Los indicadores de desempeño no tienen efecto significativo en los procesos de gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Tabla 23

efecto de los KPI y gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

			Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	,558	,158	2,449	,014
		KPIPOST dependiente	,507	,169	2,449	,014
		GSDespúes dependiente	,621	,176	2,449	,014

Nota: Debido a que el valor d de somers es de 0.621 cuando la variable dependiente es la gestión de stock se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión de stock es alto, asimismo se aprueba la hipótesis general ya que la significancia aproximada es de 0.014 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice niveles altos de gestión de stock dentro de la organización.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo específico 1 que fue Determinar el nivel de los indicadores de desempeño antes y después de su aplicación, se logró obtener que los indicadores de desempeño antes de la aplicación eran considerados como malos por el 64% de los colaboradores, asimismo, el 36% lo consideraba como regular, de igual manera la media de los datos es de 1.86 que llegaría a ser un nivel bajo. Y después de la ampliación se obtuvo una mejora porque fueron considerados como buena por el 86% de los colaboradores, asimismo, el 14% lo considera como regular, de igual forma la media de los datos incremento a 2.86 que llegaría a ser un nivel bueno, por lo que se acepta la hipótesis específica 1 que indica que el nivel de los indicadores de desempeño mejora cuando la empresa implemente los KPIs en la organización. Tales resultados son comparables con la investigación realizada por Nájjar (2019) quien encontró que antes de aplicación de los KPIs se encontró que los pedidos se cumplían en un 50%, y después de la aplicación de los KPIs se cumplió en un 100%, asimismo la calidad de los productos entregados se cumplió al 100%, asimismo se logró cumplir con el 100% de la cobertura asignada. Este estudio permite comprobar lo importante que es la utilización de los KPIs para gestionar una organización, y cualquier unidad, departamento o área de está, pues su implementación trae consigo resultados positivos.

Lo expuesto se sustenta en la teoría por objetivos de Peter Drucker (1954) ya que en dicha teoría se explica que la administración tiene como propósito la creación de un plan meticolosos donde todos los miembros de la organización trabajan armoniosamente en el cumplimiento de metas establecidas, que son evaluadas por medio de indicadores que reflejan el cumplimiento de las tareas de apuntan los objetivos organizacionales (Ballen, 2020; Romero, 2022).

Respecto al objetivo específico 2 que fue Determinar el nivel de gestión de stock antes y después de su aplicación, se logró obtener que la gestión de stock antes de la aplicación era considerados como malo por el 50% de los colaboradores, asimismo, el otro 50% lo consideraba como regular, asimismo la media de los datos es de 1.5 que llegaría a ser un nivel bajo. Y después de la ampliación se obtuvo una mejora porque fueron considerados como buena por el

82% de los colaboradores, asimismo, el 18% lo considera como regular, de igual manera, la media de los datos es de 2.82 que llegaría a ser un nivel bueno. De tal manera se prueba la hipótesis específica 2 donde se indica que el nivel de la gestión de stock logra subir a un nivel bueno luego de la aplicación de los indicadores de desempeño. Tal hallazgo es comparable con la investigación de Ascón et al. (2018) quienes encontraron que la gestión de stock tiene un efecto significativo en la productividad de almacén de la empresa con una mejora del 19.04% en la productividad, los datos fueron corroborados en una prueba de hipótesis con un nivel de confianza del 95%. La coincidencia entre los hallazgos se puede explicar debido a que este estudio encontró que existió una mejoría en la gestión stock que resulta beneficioso para la empresa, y en el estudio de Ascón et al. (2018) se encontró que la gestión de stock produce un beneficio en la productividad de la empresa, evidenciando lo importante que es tener buenos índices de gestión del stock en la empresa.

Lo expuesto anteriormente se sustenta en la teoría de Henry Fayol quien indica que la gestión es un proceso que consiste en “planificar, organizar dirigir y controlar, que es aplicado a todas las partes y áreas de la organización” (Citado en Paniagua, 2005, p. 47). Que es aplicable en todas las partes de la empresa, en este sentido el proceso de gestión de stock se desarrolla tomando en cuenta el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las provisiones de la empresa para satisfacer las necesidades de los consumidores (Parra, 2020). De esta manera se aprecia claramente la utilidad de la gestión de stock es distintas parte de la organización.

Respecto **al objetivo específico 3** fue Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022. Se encontró que existe relación entre las variables indicadores de desempeño y la dimensión planificación de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tiene los indicadores de desempeño en la planificación de stock es media o regular porque el valor d de somers es de 0.525, asimismo se aprueba la hipótesis específica 3 ya que la significancia aproximada es de 0.032 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice buenos niveles de planificación de stock dentro de la organización. Tales resultados son comparables

con la investigación de Rezaei et al. (2018) quienes encontraron que los indicadores claves de desempeño tienen un impacto significativo en el desempeño logístico, con un índice de correlación de 0.902 lo que demuestra una correlación alta, esto explica si se utilizan correctamente los indicadores de desempeño ello puede indicar la existencia de buenos resultados en el desempeño logísticos. En este sentido la coincidencia radica sobre todo en que la propiciación del stock forma parte de los indicadores para evaluar el desempeño logístico, en tal sentido al encontrarse que hay una relación alta de los KPIs en el desempeño logístico se corrobora con el hallazgo obtenido que los KPIs afectan significativamente a la planificación de stock.

De esta forma lo encontrado se sustenta en la teoría de Fayol quien expone como primera fase importante del proceso de gestión a la planificación que involucra al proceso de proveer las cantidad de stock que debe tener en el almacén, asimismo, al momento de solicitar un aprovisionamiento de stock y contar con un stock de seguridad (Morillo, 2022), es por ello que la mejoría de esta etapa contribuye a tener buenos resultados en la gestión del stock.

Respecto al objetivo específico 4 fue Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022. Se encontró que existe relación entre las variables, indicadores de desempeño y la dimensión organización de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tienen los indicadores de desempeño en la organización de stock es alta porque el valor d de somers es de 0.621, asimismo se aprueba la hipótesis específica 4 ya que la significancia aproximada es de 0.014 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice buenos niveles de organización de stock dentro de la organización. Dicho hallazgo es comparable con el hallazgo de Panigrahi et al. (2021) porque se evidenció que con un índice de relación del 0.408 se afirma que la gestión de stock tiene un efecto significativo en el desempeño de la organización. Es por ello que se explica que una mejora de la gestión de stock puede impactar en un 40% de variabilidad de la variable desempeño organizacional. La primera coincidencia es que ambos hallazgos afirman relación entre las variables evaluadas, otra coincidencia es que en el estudio de Panigrahi et al. (2021) se evalúa a la gestión de stock y en la presente investigación

se evalúa a la dimensión de la gestión de stock que es la organización, en tal sentido respecto al análisis realizado y al efecto alto que tiene los KPIs en la organización de stock se puede explicar que dicha dimensión tiene mayor impacto en la gestión de stock ya que si los stock de inventarios no están bien ordenados, y registrados por tipo de productos va a ser muy complicado lograr una mejor gestión de stock.

De esta forma lo encontrado se sustenta en la teoría de Fayol quien expone como segunda fase importante del proceso de gestión a la organización que involucra el contar con los productos codificados de esta forma pueden ser ubicados de forma fácil y rápida, además de que estén ubicados y ordenados a fin de garantizar un trabajo eficaz en la búsqueda de los productos (Bonilla, 2019) es por ello que la mejoría de esta etapa de organización contribuye a tener buenos resultados en la gestión del stock.

Respecto al objetivo específico 5 que fue Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022. Se encontró que existe relación entre las variables indicadores de desempeño y la dimensión dirección de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tiene los indicadores de desempeño en la dirección de stock es alta porque el valor d de somers es de 0.415, asimismo se aprueba la hipótesis específica 5 ya que la significancia aproximada es de 0.033 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice buenos niveles de dirección de stock dentro de la organización. Tal hallazgo concuerda con la investigación de Atnafu y Balda (2018) quien encontró con un índice de relación del 0.594, la gestión de stock de inventario tiene un impacto positivo moderado en la competitividad de las empresas, eso quiere decir que, mientras exista una buena gestión de stock es muy probable que exista una mejor competitividad en la empresa. La coincidencia entre las investigaciones se da en primer lugar que ambas encuentran relación entre las variables, la segunda coincidencia es que se evalúa la gestión de stock en la investigación de Atnafu y Balda (2018), y por otro lado a la dirección de stock que es una dimensión de la gestión de stock, pero además se evalúa a la competitividad, importante ya que la competitividad está muy relacionado con la dirección de stock, en el sentido de que si la empresa quiere

tener una buena gestión de stock y seguir compitiendo en el mercado es necesario que el encargado de almacén sepa dirigir a sus colaboradores para que estos se encuentren motivados y lograr el máximo rendimiento de ellos al realizar sus funciones.

De esta forma lo encontrado se sustenta en la teoría de Fayol quien expone como tercera fase importante del proceso de gestión a la dirección que involucra al jefe de almacén, quien debe contribuir a que se pueda realizar un trabajo más eficiente, ya que es importante que se asignen adecuadamente las tareas de acuerdo a la capacidad del colaborador y exista una evaluación del cumplimiento de estas. (Bonilla, 2019) es por ello que el jefe de almacén cuente con indicadores de desempeño que son de mucha utilidad para realizar esta etapa de dirección contribuyendo a tener buenos resultados en la gestión del stock.

Respecto al objetivo específico 6 que fue Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022. Se encontró que existe relación entre las variables, indicadores de desempeño y la dimensión control de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tienen los indicadores de desempeño en el control de stock es medio porque el valor d de Somers es de 0.458, de igual manera se aprueba la hipótesis específica 6 ya que la significancia aproximada es de 0.044 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice niveles regulares de control de stock dentro de la organización. Tales resultados coinciden completamente con la investigación de Tamara (2019) quien encontró que los KPI tienen una incidencia significativa y positiva en el control de la gestión de las pymes ya que el índice de incidencia fue de 0.869, explicando que si se utilizan correctamente los KPI estas incidirán positivamente en el control de gestión de las pymes. La coincidencia se ve reflejada sobre todo porque en ambos casos se ve incidencia o efecto de los KPIs en el control de stock.

De esta forma lo encontrado se sustenta en la teoría de Fayol quien expone como cuarta fase importante del proceso de gestión, el control que involucra el método más eficaz en el ABC, el cual explica que el 80% de la inversión de stock está concentrada por el 20% de los productos, en este sentido se tiene que tener un control en orden de importancia de los productos, siendo categorizados por el

grupo que componen el 20% de productos que tienen una mayor rotación y representan el 80% de las salida, el grupo B está conformado por el 30% de los productos pero su actividad es media del 15%, y el grupo C que estaría compuesto por el 50% y su rotación está compuesta por un 5% (Coronel et al., 2021). es por ello que el jefe de almacen debe contar y aplicar dicho mecanismo de control, pero ello es necesario tener los indicadores de desempeño, que ayuden a tomar decisiones respecto al control de sotck y a mejorar la gestión del stock.

Respecto al objetivo general que fue Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022. Se encontró que existe relación entre la variable, indicadores de desempeño y la gestión de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tienen los indicadores de desempeño en la gestión de stock es alta porque el valor d de somers es de 0.621, de igual manera se aprueba la hipótesis general ya que la significancia aproximada es de 0.014 que es menor a 0.05. Es por ello que se infiere que la aplicación correcta de indicadores de desempeño predice buenos niveles de gestión de stock o una gestión de stock de calidad dentro de la organización. Tales hallazgos son compatibles con la investigación de Khan y Siddiqui (2019) quienes encontraron que los indicadores de desempeño como es la exactitud, rotación, disponibilidad y la duración del inventario tienen un efecto significativo en la eficiencia de las empresas con un índice de relación de 0.045; 0.451; 0.167 y 0.209. Demostrando que una variación o mejor aplicación de los índices de desempeño pueden explicar una variación positiva en la eficiencia productiva de las empresas. Se puede explicar la coincidencia cuando se evidencia claramente el efecto positivo que tiene la aplicación de los KPIs o indicadores de desempeño en la empresa ya que mejora la gestión de stock, pero además mejora lo niveles de eficiencia en el trabajo que realizan los colaboradores.

De esta forma lo encontrado se sustenta en la teoría del cuadro de mando integral propuestos por Norton y Kaplan (2014) quienes en su teoría indican que se debe medir el desempeño de las organizaciones para poder generar valor competitivo en ellas. Para hacer énfasis en indicadores financieros y no financieros los cuales deben de ser aplicados en todos los niveles y áreas de la organización, transformando de esta manera los objetivos y estrategias de las áreas de la

empresa en indicadores medibles. De esta manera se comprueba que la aplicación de los indicadores de desempeño favorece notablemente a tener una mejor gestión del stock de la empresa, que contribuye a tener buenos índices de productividad, rentabilidad y competitividad.

V. CONCLUSIONES

Respecto al objetivo específico (1) se concluyó que los indicadores de desempeño antes de la aplicación eran considerados como malos por el 64% de los colaboradores, asimismo, el 36% los consideraba como regular, de igual manera la media de los datos es de 1.86 que llegaría a ser un nivel bajo. Y después de la aplicación se obtuvo una mejora porque fueron considerados como buena por el 86% de los colaboradores, asimismo, el 14% lo considera como regular, de igual forma la media de los datos incremento a 2.86 que llegaría a ser un nivel bueno.

Respecto al objetivo específico (2) se concluyó que la gestión de stock antes de la aplicación era considerado como malo por el 50% de los colaboradores, asimismo, el otro 50% lo consideraba como regular, asimismo la media de los datos es de 1.5 que llegaría a ser un nivel bajo. Y después de la ampliación se obtuvo una mejora porque fueron considerados como buena por el 82% de los colaboradores, asimismo, el 18% lo considera como regular, de igual manera, la media de los datos es de 2.82 que llegaría a ser un nivel bueno.

Respecto al objetivo específico (3) se concluyó que existe relación entre las variables, indicadores de desempeño y la dimensión planificación de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tienen los indicadores de desempeño en la planificación de stock es media o regular porque el valor d de somers es de 0.525, asimismo se aprueba la hipótesis específica 3 ya que la significancia aproximada es de 0.032 que es menor a 0.05.

Respecto al objetivo específico (4) se concluyó que existe relación entre las variables, indicadores de desempeño y la dimensión organización de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tiene los indicadores de desempeño en la organización de stock es alta porque el valor d de somers es de 0.621, asimismo se aprueba la hipótesis específica 4 ya que la significancia aproximada es de 0.014 que es menor a 0.05.

Respecto al objetivo específico (5) se concluyó que existe relación entre las variables, indicadores de desempeño y la dimensión dirección de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tienen los indicadores

de desempeño en la dirección de stock es medio porque el valor d de somers es de 0.415, asimismo se aprueba la hipótesis específica 5 ya que la significancia aproximada es de 0.033 que es menor a 0.05.

Respecto al objetivo específico (6) se concluyó existe relación entre las variables, indicadores de desempeño y la dimensión control de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tiene los indicadores de desempeño en la dirección de stock es medio porque el valor d de somers es de 0.458, de igual manera se aprueba la hipótesis específica 6 ya que la significancia aproximada es de 0.044 que es menor a 0.05.

Respecto al objetivo general se concluyó que existe relación entre las variables, indicadores de desempeño y la gestión de stock, asimismo dicha relación es intensamente alta, y el efecto que tiene los indicadores de desempeño en la gestión de stock es alta porque el valor d de somers es de 0.621, de igual manera se aprueba la hipótesis general ya que la significancia aproximada es de 0.014 que es menor a 0.05.

VII. RECOMENDACIONES

Al jefe de almacén de la empresa agroexportadora de Ica, se le recomienda realizar constantemente evaluaciones para medir el nivel de la aplicación de los indicadores de desempeño y de la gestión de stock, a fin de contribuir a la mejora continua de los procesos que se realicen en dicha área.

A las empresas en general se les recomienda poder utilizar las herramientas, técnicas y métodos utilizados en esta investigación para que puedan evaluar sus indicadores de desempeño y la gestión de stock, ya que se ha visto que es sumamente importante para una empresa.

A futuros tesisistas se le recomienda:

Respecto al objeto de estudio. A realizar estudios donde involucre una muestra grande, tal vez ya no sólo investigar a una empresa, sino a un grupo de empresas del mismo sector a fin de poder generalizar los hallazgos y corroborar los resultados encontrados.

Respecto a los instrumentos de investigación. Se recomienda utilizar la técnica del análisis documental donde se registren los resultados de los indicadores de desempeño y poder realizar cálculos o aplicar fórmulas a fin de conocer con mayor exactitud el estado de los indicadores de desempeño, ya que los datos reales de la empresa siempre son más exactos y se pueda tomar decisiones dentro de la organización que se estudie.

Respecto a temas de investigación. Se recomienda realizar estudios donde evalúen el efecto que tienen los indicadores de desempeño en la rentabilidad de la empresa, en la productividad, en el desempeño laboral y en la curva de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Abd, H., Al-Sulaihi, I., & Gahtani, K. (2018). Indicators for measuring performance of building construction companies in Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of King Saud University - Engineering Sciences*, 25(2), 125-134. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.jksues.2012.03.002>
- Amahalu, N. (2018). Inventory management and financial performance: Evidence from brewery firms listed on Nigeria stock exchange. *International Journal of Research in Business, Economics and Management*, 2(3), 72-94. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3704417
- América economía. (29 de abril de 2022). *Crisis de fertilizantes rusos gatilla la inflación y amenaza la seguridad alimentaria en Latinoamérica*. Obtenido de <https://www.americaeconomia.com/impacto-crisis-fertilizantes-latinoamerica>
- Arias, J., Covinos, M., & Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina*, 4(2), 237-247. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Arteaga, W. (2022). Gestión del sector agrucultura al 2021: Hacia un desarrollo sostenible. *Consortio de Universidades*, 1(1), 43-52. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12724/2410>
- Atnafu, D., & Balda, A. (2018). The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. *Cogent Business & Management*, 5(1), 15-32. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/23311975.2018.1503219>
- Badillo, D., Prats, G., Fernández, C., & Cárdenas, T. (2021). Importancia de los KPI de Logística en las PYMES. *Publicaciones e Investigación*, 15(2), 1-5. Obtenido de <https://doi.org/10.22490/25394088.5548>
- Ballen, J. (2020). *La administración por objetivos y la gestión de seguridad*. [Tesis de licenciamiento, Universidad Militar Nueva Granada]. Obtenido de Repositorio institucional UNG: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repository.unimilitar.edu](https://repository.unimilitar.edu/efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repository.unimilitar.edu)

- du.co/bitstream/handle/10654/36226/BallenVargasJuanCarlos2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bialas, C., Revanoglou, A., & Manthou, V. (2020). Improving hospital pharmacy inventory management using data segmentation. *American Journal of Health-System Pharmacy*, 77(5), 371-377. Obtenido de <http://www.edream.ma:8080/jspui/bitstream/123456789/1110/1/Inventory%20management%20in%20closed%20loop%20structure%20using%20KPIs.pdf>
- Bonilla, M. (2019). Logística y control de stock. Caso de estudio en librerías y papelerías. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1304-1315. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051020/29062051020.pdf>
- Catedra, E., & Torres, M. (2008). *Gestión de Stock.: Excel como herramienta de análisis*. Ediciones Díaz de Santos.
- Chen, P., Huang, C., Yu, C., & Hung, C. (2017). The examination of key performance indicators of warehouse operation systems based on detailed case studies. *Journal of Information and Optimization Sciences*, 38(2), 367-389. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/02522667.2016.1224465>
- Chung, W., Talluri, S., & Kovács, G. (2018). Investigating the effects of lead-time uncertainties and safety stocks on logistical performance in a border-crossing JIT supply chain. *Computers & Industrial Engineering*, 118, 440-450. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.cie.2018.03.018>
- Contreras, C., Atziry, C., Martínez, J., & Sánchez, D. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista de ingeniería industrial*, 17(1), 5-22. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047360>
- Coronel, S., Gavidia, L., & Roberto, O. (2021). Propuesta de sistema de control basado en método ABC para determinar el stock de mercaderías en kalito distribuciones. *Ciencia Latina*, 5(6), 10575-10591. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1098
- Curto, J. (2012). *Introducción al Business Intelligence*. Editorial UOC.
- Delorme, P., & Chatelain, O. (2011). *Policy steering—the role and use of performance measurement indicators*. Aid Delivery Methods Programme.
- Drucker, P. (1954). *The Practice of Management*. Harper Collins.

- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor*, 4(3), 65-76. Obtenido de <http://espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/207/275>
- Ganguly, K., & Rai, S. (2018). Evaluating the key performance indicators for supply chain information system implementation using IPA model. *Benchmarking: An International Journal*, 25(6), 1844-1863. Obtenido de <https://doi.org/10.1108/BIJ-03-2017-0041>
- Gutiérrez, C., Dávila, R., & Gutiérrez, J. (2018). Aplicación de la gestión de stock en el almacén de materia prima para mejora de productividad en la línea de tela de punto. *Revista Científica EPígmalión*, 1(1), 1-15. Obtenido de <https://doi.org/10.51431/epigmalion.v1i1.534>
- Hoeur, S., & Kritchanhai, D. (2015). Key Performance Indicator Framework for Measuring Healthcare Logistics in ASEAN. *Springer*, 1(2), 37-50. Obtenido de https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-19006-8_3
- International Business Machines Corporation (2020). *SPSS statics, estadísticos de tablas cruzadas y pruebas de estadísticas*. <https://www.ibm.com/docs/es/spss-statistics/saas?topic=crosstabs-statistics>
- Kaplan, R., & Norton, D. (2014). *El cuadro de mando integral: The balanced scorecard*. Grupo Planeta.
- Khan, F., & Siddiqui, D. (2019). Impact of Inventory Management on Firm's Efficiency—A Quantitative Research Study on Departmental Stores Operating in Karachi. *SSRN*, 3(4), 964-980. Obtenido de <http://sshj.in/index.php/sshj/>
- Kusrini, E. (2018). Determining key performance indicators for warehouse performance measurement – a case study in construction materials warehouse. *MATEC*, 154(1), 1-4. Obtenido de <https://doi.org/10.1051/matecconf/201815401058>
- Marziali, M., Rossit, D., & Toncovich, A. (2021). Warehouse Management Problem and a KPI Approach: a Case Study. *Management and Production Engineering Review*, 12(3), 51-62. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.24425/mper.2021.138530>
- Moktadir, M., Dwivedi, A., Rahman, A., Chiappetta, J., Paul, S., Sultana, R., & Madaan, J. (2020). An investigation of key performance indicators for operational excellence towards sustainability in the leather products industry.

- Business Strategy and the Environment*, 29(8), 3331-3351. Obtenido de <https://doi.org/10.1002/bse.2575>
- Mora, L. (2015). *Indicadores de la gestión logística KPI*. Ecoe.
- Morillo, D. (2022). *Gestión de pedidos y stock*. Parainfo.
- Nájar, F. (2019). *Implementación de un plan de mejora con el uso de KPIS en los procesos de gestión comercial para la fuerza de ventas de las distribuidoras ferreteras de Arequipa*. [Tesis de licenciamiento, Universidad Continental]. Obtenido de Repositorio institucional continental: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/7204>
- Neri, A., Cagno, E., Lepri, M., & Trianni, A. (2021). A triple bottom line balanced set of key performance indicators to measure the sustainability performance of industrial supply chains. *Sustainable Production and Consumption*, 26, 648-691. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.spc.2020.12.018>
- Pajić, V., Andrejić, M., & Kilibarda, M. (2021). Evaluation and selection of KPI in procurement and distribution logistics using SWARA-QFD approach. *International Journal For Traffic And Transport Engineering*, 11(2), 267-279. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Milan-Andrejic/publication/350871530_EVALUATION_AND_SELECTION_OF_KPI_IN_PROCUREMENT_AND_DISTRIBUTION_LOGISTICS_USING_SWARA-QFD_APPROACH/links/607706f4a020ab5f2175a57d/EVALUATION-AND-SELECTION-OF-KPI-IN-PROCUREMENT-AND-
- Paniagua, C. (2005). *Principales escuelas del pensamiento administrativo*. EUNED.
- Panigrahi, R., Jena, D., Tandon, D., Meher, J., Mishra, P., & Sahoo, A. (2021). Inventory management and performance of manufacturing firms. *International Journal of Value Chain Management*, 12(2), 149-170. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Jranjan-Meher/publication/342706324_Inventory_Management_and_Performance_of_Manufacturing_Firms/links/628913943303d263c46d5456/Inventory-Management-and-Performance-of-Manufacturing-Firms.pdf
- Parra, F. (2020). *Gestión de stocks*. ESIC.
- Rezaei, J., Van, W., & Tavasszy, L. (2018). Measuring the relative importance of the logistics performance index indicators using Best Worst Method.

- Transport Policy*, 68(30), 158-169. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2018.05.007>
- Rivadeneira, E. (2017). Lineamientos teóricos y metodológicos de la investigación cuantitativa en ciencias sociales. *In Crescendo*, 8(1), 115-121. Obtenido de <https://doi.org/10.21895/incres.2017.v8n1.11>
- Romero, E. (2022). Análisis crítico del aporte de Peter Drucker a la Ciencia Administrativa. *Economía y Negocios*, 4(2), 15-30. Obtenido de <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.2.1265>
- Tamara, V. (2019). *Uso de las KPI y su incidencia en el control de gestión en las pymes*. [Tesis de licenciamiento, Universidad César Vallejo]. Obtenido de Repositorio institucional UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50460>
- Tereshkina, T., Tereshchenko, S., Bezrukova, T., Drevaleva, E., & Pecherskaya, O. (2017). Improvement of methods of analysis of effectiveness of stock management at industrial enterprises. *Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth*, 1(1), 461-467. Obtenido de https://doi.org/10.1007/978-3-319-45462-7_45
- Torabizadeh, M., Yusof, N., Ma'aram, A., & Shaharoun, A. (2020). Identifying sustainable warehouse management system indicators and proposing new weighting method. *Journal of Cleaner Production*, 248(1), 1-11. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.119190>
- Vicerrectorado de investigación UCV. (2020). *Código de ética de la Universidad César Vallejo, Resolución N° 0262-2020/UCV*. Universidad César Vallejo.
- Zebra. (2019). Estudio de perspectiva sobre almacenaje. *Zebra*, 1(1), 1-15. Obtenido de https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/solutions-verticals/vertical-solutions/warehouse-management/vision-study/2024/warehouse-vision-study-es-es.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente: Indicadores de desempeño	Curto (2012) indica que son herramientas claves que permiten medir el desempeño de cierta actividad, o proceso que se realiza dentro de la organización a fin de verificar que se pueda alcanzar la meta u objetivo propuesto.	Son indicadores que permiten evaluar el rendimiento de la organización en el área de almacén a fin de asegurar el cumplimiento las metas y objetivos del área, el cual es medido a través de las siguientes dimensiones: Rotación de inventario, duración de los inventarios, valor económico de los inventarios y exactitud de los inventarios	Rotación de inventario	Uso de insumos en unidades Stock promedio de inventario	Ordinal
			Duración de los inventarios	Uso de insumos promedio Inventario final	
			Valor económico de los inventarios	Costo de materiales Valor del Inventario	
			Exactitud de los inventarios	Valor de las diferencias de inventario Valor total del inventario	
Variable dependiente : Proceso de gestión de stock	Es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las provisiones de la empresa para satisfacer las necesidades de los consumidores (Parra, 2020).	Es la capacidad de administrar apropiadamente el stock de existencias de almacén, que es medido a través de las siguientes dimensiones: Planificar, organizar, dirigir y controlar.	Planificación de stock	Reposición de stock Stock de seguridad	Ordinal
			Organización de stock	Codificación Ubicación	
			Dirección de stock	Asignación de tareas Cumplimiento de tareas	
			Control de stock	Curva abc	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

Cuestionario para medir el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión del stock de la empresa una Agroexportadora.

Declaro estar informado de la investigación, y que mediante el presente cuestionario que tiene por objetivo medir el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión del stock de la empresa Una Agroexportadora. Se recogerá la información pertinente por lo que participo de manera voluntaria, honesta y anónima.

Instrucciones: Lea por favor de forma detenida las preguntas que se plantean a continuación, y marque con un "X" la respuesta que usted considere conveniente tomando en cuenta las siguientes alternativas de respuestas:

Tenga la amabilidad de leer detenidamente cada pregunta y responder marcando una "X" teniendo en cuenta las alternativas de respuesta que están en la parte derecha de las preguntas donde "1" significa "Totalmente en desacuerdo", "2" significa "En desacuerdo", "3" significa "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo", "4" significa "De acuerdo" y "5" significa "Totalmente de acuerdo", así como se muestra en la tabla siguiente:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

I. Preguntas antes de la aplicación de los indicadores de desempeño. 1 2 3 4 5

Variable 1: indicadores de desempeño

Dimensión 1: Rotación de inventario

1 Considera que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se llevaba un control de la cantidad de insumos, a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

2 Cree que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se llevaba un control del stock promedio de inventario de insumos, a fin de ayudar a gestionar mejor el stock de inventario?

3 Ha notado que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se llevaba un control de la rotación del inventario de insumos, a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

Dimensión 2: Duración del inventario

4 Considera que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se llevaba un control del uso de insumos promedio, a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

5 Cree que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se solía calcular el inventario final del almacén de insumos y materiales, a fin de ayudar a gestionar mejor el stock de inventario?

- 6 Ha notado que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se llevaba un control de la duración de los inventarios de insumos en el almacén, a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

Dimensión 3: Valor económico del inventario

- 7 Considera que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se daba importancia a los costos de materiales a fin de calcular el valor económico del inventario que ayude a la política de almacén para tener una mejor gestión del stock?

- 8 Cree que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se solía calcular el valor del inventario del almacén de insumos, a fin de ayudar a gestionar mejor el stock de inventario?

Dimensión 4: Exactitud de los inventarios

- 9 Considera que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se realizaban corroboraciones del valor de inventario físico y el inventario del sistema (SAP), a fin de determinar la diferencia del valor del inventario y tener una mayor eficiencia de la gestión del stock?

- 10 Cree que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se solía calcular el valor total inventario de insumos en almacén, a fin de ayudar a gestionar mejor el stock de inventario?

- 11 Ha notado que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se llevaba un control de la exactitud de los inventarios de insumos en la empresa, a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

Variable 2: Gestión de stock

Dimensión 1: Planificación de stock

- 12 Ha percibido que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se planificaba de forma correcta la reposición del stock de inventario?

- 13 Ha notado que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se planificaba el stock de seguridad que garantice el funcionamiento de las operaciones productivas?

Dimensión 2: Organización de stock

- 14 Se ha dado cuenta que, antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se tenía organizado los productos e insumos con su respectiva codificación?

- 15 Ha percibido que antes de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se organizaba el stock ubicando los productos estratégicamente de acuerdo a los productos de mayor rotación?

Dimensión 3: Dirección de stock

- 16 Ha percibido que, antes de la implementación de los indicadores de desempeño, el encargado de almacén ¿solía asignar tareas y metas para una adecuada dirección del stock y el cumplimiento de las metas organizacionales?

- 17 Ha percibido que antes, de la implementación de los indicadores de desempeño ¿existía una adecuada dirección del stock por medio del jefe de almacén cuando se encargaba de evaluar el cumplimiento de las tareas asignadas?

Dimensión 4: Control de stock

- 18 Ha percibido que antes, de la implementación de los indicadores de desempeño ¿se realizaba el control del stock de productos de acuerdo al orden de importancia para la organización?

II. Preguntas después de la aplicación de los indicadores de desempeño.

Variable 1: Indicadores de desempeño

- 19 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se lleva un control de la cantidad de insumos, a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

- 20 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se lleva un control del stock promedio de inventario de insumos a fin de ayudar a gestionar mejor el stock de inventario?

- 21 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se lleva un control de la rotación del inventario de insumos a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

- 22 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se lleva un control del uso de insumos, a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

- 23 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se suele calcular el inventario final del almacén de insumos y materiales, a fin de ayudar a gestionar mejor el stock de inventario?

- 24 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se lleva un control de la duración de los inventarios de insumos en almacén, a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

- 25 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se da importancia a los costos de materiales a fin de calcular el valor económico de los inventarios que ayude a la política de almacén para tener una mejor gestión del stock?

- 26 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se suele calcular el valor del inventario del almacén de insumos, a fin de ayudar a gestionar mejor el stock de inventario?

- 27 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se suele comparar el valor del inventario físico y el inventario del sistema (SAP), a fin de determinar la diferencia del valor del inventario y tener una mayor eficiencia de la gestión del stock?

- 28 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se suele calcular el valor total inventario de insumos en almacén, a fin de ayudar a gestionar mejor el stock de inventario?

29 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿se lleva un control de la exactitud de los inventarios de insumos y materiales en la empresa, a fin de gestionar mejor el stock de inventario?

Variable 2: Gestión de stock

30 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿Cree que se planifica correctamente la reposición del stock?

31 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿Considera que se planifica un stock de seguridad que garantice el abastecimiento de productos e insumos necesarios para continuar la cadena productiva?

32 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿Considera que el almacén está mejor organizado de acuerdo a los códigos y tipos de productos?

33 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿Considera que los productos están organizados siendo ubicados estratégicamente de acuerdo a los productos de mayor rotación?

34 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿Considera que se realiza una adecuada dirección del stock por medio del encargado de almacén, al realizar una adecuada asignación de las tareas?

35 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿Considera que se realiza una buena dirección del stock, ya que el encargado de almacén puede realizar una adecuada evaluación de las tareas de almacenaje?

36 Ahora que se ha implementado los indicadores de desempeño ¿Considera que se realiza un buen control del stock, ya que los productos están supervisados por orden de importancia, y tomando en cuenta la relevancia que tiene su uso en la organización?

FICHA TÉCNICA – Cuestionario de para medir el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión de stock

DATOS INFORMATIVOS

- a. **Técnica:** Encuesta
- b. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
- c. **Lugar:** Ica
- d. **Forma de aplicación:** Individual
- e. **Autor:** Propia
- f. **Medición:** Efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de gestión de stock
- g. **Administración:** trabajador del área de almacén de la empresa agroexportadora en Ica.
- h. **Tiempo de aplicación:** 25 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

El instrumento fue sometido a validez de contenido para comprobar si los ítems están bien definidos en relación con la variable planteada, y si las instrucciones son claras y precisas, a fin de evitar confusión al desarrollar la prueba. Esta **validación** consistió en la selección de tres expertos, en investigación y en la temática de investigación quienes revisaron la matriz de operacionalización de las variables, y cada uno de los ítems del instrumento para verificar si realmente miden los indicadores y dimensiones de la variable.

Para establecer la **confiabilidad** del instrumento, se aplicó una prueba piloto con 15 participantes; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, cuyo cálculo fue $\alpha = 0.756$ y 0.777 este resultado permite afirmar que el instrumento presenta una confiabilidad muy fuerte.

IV. DIRIGIDO A:

Trabajador del área de almacén de la empresa agroexportadora en Ica.

V. MATERIALES NECESARIOS:

Computadora, internet, lápiz y borrador.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

El instrumento referido presenta 18 ítems con opciones de respuesta en escala de Likert que poseen una valoración de 1 a 5 puntos cada uno según el formato de pregunta.

La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones calculando el promedio de los ítems que corresponden.

DISTRIBUCIÓN DE ÍTEMS POR DIMENSIONES

Dimensiones	Ítems
Rotación de inventario	1,2,3,
Duración de inventario	4,5, 6,
Valor económico	7,8,
Exactitud del inventario	9, 10, 11,
Planificación de stock	12,13,
Organización de stock	14, 15,
Dirección de stock	16,17,
Control de stock	18

BAREMO POR VARIABLE				
Variable	Total, de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Indicadores de desempeño	11	55	41-55	Bueno
			26-40	Regular
			11-25	Mala
Gestión de stock	7	35	24-35	Bueno
			17-26	Regular
			7-16	Mala
BAREMO POR DIMENSIONES				
Dimensión	Total, de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Rotación de inventario	3	20	12-15	Bueno
			8-11	Regular
			3-7	Mala
Duración de inventario	3	15	12-15	Bueno
			8-11	Regular
			3-7	Mala
Valor económico	2	15	8-10	Bueno
			5-7	Regular
			2-4	Mala
Exactitud del inventario	3	15	12-15	Bueno
			8-11	Regular
			3-7	Mala
Planificación de stock	2	10	8-10	Bueno
			5-7	Regular
			2-4	Mala
Organización de stock	2	10	8-10	Bueno
			5-7	Regular
			2-4	Mala
Dirección de stock	2	10	8-10	Bueno
			5-7	Regular
			2-4	Mala
Control de stock	1	5	5	Bueno
			3-4	Regular
			1-2	Mala

Anexo 3. Confiabilidad

Confiabilidad de la variable indicadores de desempeño:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,756	22

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	67,5000	28,053	,413	,740
P2	67,6500	30,766	,129	,757
P3	67,6000	26,253	,701	,718
P4	66,8000	29,432	,274	,750
P5	67,1500	27,713	,579	,730
P6	67,1000	24,516	,575	,721
P7	67,0000	28,947	,422	,742
P8	67,1500	27,713	,376	,742
P9	67,2500	29,461	,252	,751
P10	67,1500	25,608	,591	,721
P11	67,4000	26,463	,516	,729
P12	65,2500	31,250	,000	,765
P13	66,0000	28,211	,563	,734
P14	65,7500	30,092	,176	,756
P15	65,5000	32,579	-,206	,779
P16	65,1500	31,608	-,058	,766
P17	65,2500	31,882	-,107	,770
P18	65,2500	29,145	,499	,740
P19	65,1500	30,450	,119	,759
P20	65,2000	29,116	,355	,745
P21	65,1000	29,989	,185	,755
P22	65,1000	29,989	,185	,755

Confiabilidad de la variable gestión de stock:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,777	14

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	45,6000	24,358	,735	,720
P2	45,5000	29,737	,369	,768
P3	45,9500	27,103	,757	,727
P4	45,8500	26,450	,724	,727
P5	45,9000	26,726	,611	,739
P6	45,5500	27,524	,616	,740
P7	45,6000	27,726	,675	,736
P8	44,1500	33,082	,237	,776
P9	44,1500	33,082	,237	,776
P10	44,5000	35,105	-,090	,803
P11	44,0000	36,105	-,220	,803
P12	44,3000	33,063	,315	,772
P13	44,1000	32,937	,247	,775
P14	44,0500	35,313	-,115	,793

Base de datos de la variable indicadores de desempeño.

ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
E1	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
E2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4
E3	2	2	3	3	3	6	3	3	2	3	3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5
E4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
E5	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	3	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3
E6	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
E7	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
E8	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4
E9	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5
E10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
E11	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4
E12	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5
E13	2	1	1	3	2	2	3	3	2	2	2	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
E14	2	2	1	3	2	3	2	2	2	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5
E15	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
E16	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
E17	1	1	2	3	2	2	2	2	3	1	2	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
E18	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
E19	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
E20	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5

Base de datos de la variable gestión de stock.

ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
E1	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4
E2	2	3	3	2	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5
E3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
E4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5
E5	5	5	3	5	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4
E6	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4
E7	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4
E8	3	2	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5	4	5
E9	3	2	3	3	2	2	3	4	5	4	5	4	5	4
E10	3	4	3	2	2	3	3	4	5	4	4	4	5	4
E11	3	2	3	3	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4
E12	5	5	3	3	2	3	3	4	5	4	5	4	5	4
E13	3	2	2	3	2	4	3	5	5	2	4	4	5	5
E14	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	5	5	5
E15	3	2	2	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4
E16	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
E17	1	2	1	1	1	1	1	4	4	5	5	4	4	5
E18	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	4	4	4
E19	1	3	1	1	1	1	1	4	4	5	5	4	4	5
E20	1	4	1	1	1	3	3	4	4	4	5	4	4	4

Anexo 4. Validación de expertos.

“Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CARTA N°001-2022/RMA

SEÑOR: Giovani Noemi Bermúdez García

ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De mi especial consideración;

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que los suscritos estudiantes del programa de titulación en Modalidad Taller de elaboración de tesis de Administración de la Universidad César Vallejo, Filial Chimbote y me encuentro realizando la investigación titulada “Indicadores de desempeño y su efecto en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022” para obtener el título de licenciado en administración.

En tal sentido, solicito la validación de mis instrumentos de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Conocedor de su gestión de apoyo, no dudo que la presente tenga la aceptación esperada.

Atentamente;

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Giovani Noemi Bermúdez García

Institución donde labora : Universidad Tecnológica del Perú

Especialidad : MBA en Relaciones internacionales

Instrumento de evaluación : Cuestionario para medir el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión de stock del área de almacen de una Agroexportadora.

Autor del instrumento : Morón Aspur, Roger Bruno y Morón Hernández, Karla Estefanía

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTION DE STOCK , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTION DE STOCK .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTION DE STOCK .				X	

METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Chimbote, 15 de Setiembre del 2022



Giovani Noemi Bermúdez García

DNI 32888406

“Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CARTA N°002-2022/RMA

SEÑOR: Eveling Katherine Gonzales Flores

ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De mi especial consideración;

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que los suscritos estudiantes del programa de titulación en Modalidad Taller de elaboración de tesis de Administración de la Universidad César Vallejo, Filial Chimbote y me encuentro realizando la investigación titulada “Indicadores de desempeño y su efecto en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022” para obtener el título de licenciado en administración.

En tal sentido, solicito la validación de mis instrumentos de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Concedor de su gestión de apoyo, no dudo que la presente tenga la aceptación esperada.

Atentamente;

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Eveling Katherine Gonzales Flores

Institución donde labora :

Especialidad : Licenciada

Instrumento de evaluación : Cuestionario para medir el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión de stock del área de almacén de una Agroexportadora.

Autor del instrumento : Morón Aspur, Roger Bruno y Morón Hernández, Karla Estefanía

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTION DE STOCK , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTION DE STOCK .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTION DE STOCK .				X	

METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Chimbote, 15 de Setiembre del 2022



Eveling Katherine Gonzales Flores
 LICENCIADA EN ADMINISTRACION
 CLAD N°05571

Eveling Katherine Gonzales Flores

DNI: 44867539

“Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CARTA N°003-2022/RMA

SEÑOR: Mg. Díaz Torres William Ricardo

ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De mi especial consideración;

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que los suscritos estudiantes del programa de titulación en Modalidad Taller de elaboración de tesis de Administración de la Universidad César Vallejo, Filial Chimbote y me encuentro realizando la investigación titulada “Indicadores de desempeño y su efecto en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022” para obtener el título de licenciado en administración.

En tal sentido, solicito la validación de mis instrumentos de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Conocedor de su gestión de apoyo, no dudo que la presente tenga la aceptación esperada.

Atentamente;

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Díaz Torres, William Ricardo
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para medir el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión de stock del área de almacen de una Agroexportadora.
 Autor del instrumento : Morón Aspur, Roger Bruno y Morón Hernández, Karla Estefanía

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTION DE STOCK , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTION DE STOCK .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTION DE STOCK .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo					X

	tecnológico e innovación.					
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					49	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

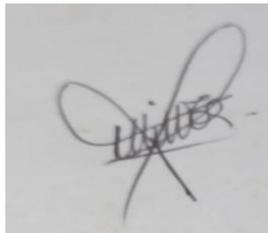
VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Chimbote, 15 de Setiembre del 2022



Mg. Díaz Torres William Ricardo

Anexo 5. Procesamiento de datos adicionales.

		Estadísticos			
		KPI ANtes	KPI Después	Gestión de stock antes	Gestión de stock después
N	Válido	50	50	50	50
	Perdidos	0	0	0	0
	Media	1,3600	2,8600	1,5000	2,8200
	Mediana	1,0000	3,0000	1,5000	3,0000
	Moda	1,00	3,00	1,00 ^a	3,00

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

25	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5			
26	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	
27	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5			
28	3	2	1	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5			
29	2	1	2	3	2	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5			
30	3	2	1	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5			
31	2	3	2	3	3	1	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5			
32	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4			
33	3	3	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4			
34	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5
35	3	2	1	3	1	2	1	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	2	3	2	2	2	1	3	3	1	1	3	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5		
37	3	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5		
39	2	2	1	1	1	1	3	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5
40	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	2	3	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
42	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5		
43	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3		
44	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	
45	3	2	1	1	1	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
46	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
47	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
48	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	
49	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4

Anexo 7. Fotos de los encuestados.









Anexo 8. Matriz de consistencia.

Título: Indicadores de desempeño y su efecto en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Técnicas de recolección de datos	Método
<p>Problema general: ¿Cuál es el efecto de los indicadores de desempeño en los procesos de gestión del stock del área de almacén de Una Agroexportadora, Ica, 2022?</p> <p>Problemas específicos: PE₁ ¿Cómo es el nivel de los indicadores de desempeño antes y después de su aplicación de los KPI? PE₂ ¿Cómo es el nivel de gestión de stock antes y después de su aplicación de los KPI? PE₃ ¿Cuál es el efecto de los indicadores de</p>	<p>Objetivo general: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.</p> <p>Objetivos específicos: OE₁ Determinar el nivel de los indicadores de desempeño antes y después de su aplicación. OE₂: Determinar el nivel de la gestión de stock antes y después de la aplicación de los indicadores de desempeño. OE₃: Determinar el efecto de los indicadores</p>	<p>Hipótesis general: “Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en los procesos de gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022”</p> <p>Hipótesis específicas: HE₁: El nivel de los indicadores de desempeño paso de un nivel alto. HE₂: El nivel de la gestión de stock subió a un nivel alto. HE₃: Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de</p>	<p>Variable independiente: Indicadores de desempeño</p> <p>Variable dependiente: Gestión de stock</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación de inventario • Duración de los inventarios <ul style="list-style-type: none"> • Valor económico de los inventarios • Exactitud de los inventarios <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de stock • Organización de stock <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de stock • Control de stock 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>El diseño de investigación es no experimental al trasversal.</p> <p>Nivel: correlacional-causal</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Población y muestra: 50 trabajadores de la empresa Una Agroexportadora</p>

<p>desempeño en el proceso de planificación del stock del área de almacén de Una Agroexportadora, Ica, 2022?</p> <p>PE₄ ¿Cuál es el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022?</p> <p>PE₅ ¿Cuál es el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022?</p> <p>PE₆ ¿Cuál es el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022??</p>	<p>de desempeño en el proceso de planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.</p> <p>OE₄ Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.</p> <p>OE₅ Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.</p> <p>OE₆ Y determinar es el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.</p>	<p>planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.</p> <p>HE₄ Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.</p> <p>HE₅ Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.</p> <p>HE₆ Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.</p>				
---	--	---	--	--	--	--

Anexo 9. Diapositivas de exposición.

ucv.edu.pe



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS
Somos la universidad de los que quieren salir adelante.

“Indicadores de desempeño y su efecto en los procesos de gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022”

Autores :
MORON ASPUR BRUNO
MORON HERNANDEZ KARLA
Asesor : William Díaz Torres

I. INTRODUCCION:



En Perú también se han evidenciado problemas como es la baja productividad laboral, la caída constante de aporte de PBI del sector a la economía nacional que paso de contribuir 10.96% del PBI a contribuir con el 5.29% del PBI (Arteaga, 2022), dicha situación se puede mejorar si las empresas del sector tienen una mejor gestión de stock de sus productos, ya que el uso eficiente de estos repercute en mayor productividad y ganancias para las empresas y agricultores del sector. Es por ello que se ratifica la importancia de los KPIs para gestionar adecuadamente el stock de los almacenes a fin de tener mejores resultados (Contreras et al., 2018, Badillo et al., 2021).

La revista América economía especialista en negocios globales (América economía, 2022) indica que en Latinoamérica muchos países sufrieron debido a una mala gestión de su stock, ya que muchos de estos se quedaron sin fertilizantes y el conseguir más llevaría sobre costos de hasta el 80% más a su precio habitual, y por otro lado el no tener dichos fertilizantes conlleva caídas en la producción de 20% y 40% en los cultivos

Variable 1

- Indicadores de desempeño:
- Curto (2012) indica que son herramientas claves que permiten medir el desempeño de cierta actividad, o proceso que se realiza dentro de la organización a fin de verificar que se pueda alcanzar la meta u objetivo propuesto.

Variable 2

- Gestión de stock:
- Es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las provisiones de la empresa para satisfacer las necesidades de los consumidores (Parra, 2020).

II. MARCO TEÓRICO



ANTECEDENTES

Ascón et al. (2018) realizó su estudio en Lima, donde tuvo como propósito evaluar como la gestión de stock puede mejorar la productividad del área de almacén de la empresa, donde se concluyó que la gestión de stock tiene un efecto significativo en la productividad de almacén de la empresa con una mejora del 19.04% en la productividad, los datos fueron corroborados en una prueba de hipótesis con un nivel de confianza del 95%.

TEORIA:

Teoría de la administración por objetivos propuesta por primera vez por Peter Drucker (Drucker, 1954) ya que en dicha teoría se explica que la administración tiene como propósito la creación de un plan meticulosos donde todos los miembros de la organización trabajan armoniosamente cumplimiento de metas establecidas que son evaluadas por medio de indicadores que reflejan el cumplimiento de las tareas de apuntan los objetivos organizacionales (Ballen, 2020) (Romero, 2022).

CONCEPTOS

- los indicadores de desempeño KPIs, estos posteriormente se enmarcan en la reciente literatura de administración de empresas en el modelo del cuadro de mando integral propuestos por Narton y Kaplan (2014) quienes en su teoría indican que se debe medir el desempeño de las organizaciones para poder generar valor competitivo en ellos.
- la gestión de stock incluye un etapa de planificación donde el momento de solicitar un aprovisionamiento de stock y contar con un stock de seguridad (Morillo, 2022).

III. METODOLOGÍA



Tipo de investigación

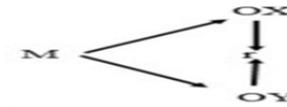
es aplicada, que según Hernández y Mendoza (2018) tiene como objetivo utilizar las teorías administrativas.

enfoque cuantitativo donde Rivadeneira (2017) explica que este se utiliza cuando se da uso a datos numéricos.

investigación según su nivel correlacional-causal donde Arias et al. (2020) explican que este nivel busca evaluar la asociación entre las variables.

Diseño de investigación

- En el diseño no experimental, Hernández y Mendoza (2018) menciona que este tipo de diseño tiene como propósito medir a las variables en su contexto natural sin realizar manipulación de ninguna variable
- Diseño transversal porque la medición o recopilación de los datos se realizará en un solo momento.



VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN:



Población

- Según Hernández y Mendoza (2018) como un grupo de elementos que tienen características similares que son útiles para el investigador.

Muestra

- Según Hernández y Mendoza (2018) es una parte representativa de la población de estudio.

Muestreo

- Será no probabilístico por conveniencia, ya que no se aplicará ninguna fórmula para el cálculo de la muestra y se seleccionará convenientemente a toda la población de estudio

METODOLOGIA:



Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- Técnica : Encuesta
- Instrumento : Cuestionario

Cuestionario para medir el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.

Definición: según definición de la investigación, y que responde al propósito de medir el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios. El cuestionario es un instrumento que permite medir el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.

Intenciones: a los por favor de hacer siempre las preguntas que se plantean a continuación, a menos que se indique lo contrario.

Se pide al encuestado que marque con una X en la columna correspondiente a la respuesta que mejor describe su situación actual.

Indicador	1	2	3	4	5
1. El uso de los indicadores de desempeño mejora la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					
2. El uso de los indicadores de desempeño reduce la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					
3. El uso de los indicadores de desempeño no afecta la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					
4. El uso de los indicadores de desempeño aumenta la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					
5. El uso de los indicadores de desempeño dificulta la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					

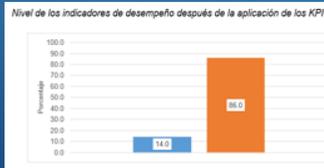
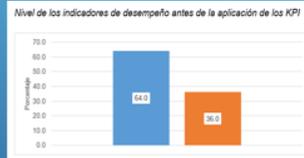
Indicador	1	2	3	4	5
6. El uso de los indicadores de desempeño mejora la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					
7. El uso de los indicadores de desempeño reduce la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					
8. El uso de los indicadores de desempeño no afecta la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					
9. El uso de los indicadores de desempeño aumenta la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					
10. El uso de los indicadores de desempeño dificulta la gestión del stock de la empresa ABC Agronegocios.					

IV. RESULTADOS



Objetivo específico 1: Determinar el nivel de los indicadores de desempeño antes y después de su aplicación.

se observa los resultados de los indicadores de desempeño antes de aplicación y mejora de los KPI, donde eran considerados como malo por el 64% de los colaboradores, asimismo, el 36% lo consideraba como regular lo que llegaría a ser un nivel bajo.

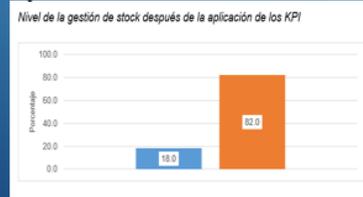


Se observan los resultados de los indicadores de desempeño después de la aplicación y mejora de los KPI, donde son considerados como bueno por el 86% de los colaboradores, asimismo, el 14% lo consideró como regular, por lo que se acepta la hipótesis específica 1 que indica que el nivel de los indicadores de desempeño minoraría cuando la empresa implemente los KPI en la organización.

HE₁: El nivel de los indicadores de desempeño pasó de un nivel bajo a un nivel alto.

objetivo específico 2: Determinar el nivel de la gestión de stock antes y después de su aplicación.

se observan los resultados de gestión de stock antes de la aplicación y mejora de los KPI, que eran considerados como malo por el 50% de los colaboradores, asimismo, el otro 50% lo consideraba como regular.



se observa los resultados de la gestión de stock después de la aplicación y mejora de los KPI, donde es considerado como bueno por el 82% de los colaboradores, asimismo, el 18% lo considera como regular. De tal manera se prueba la hipótesis específica 2 donde se indica que el nivel de la gestión de stock logra subir a un nivel bueno luego de la aplicación de los indicadores de desempeño.

HE₂: El nivel de la gestión de stock subió a un nivel alto

objetivo específico 3: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		KPIPOST	
		Coefficiente de correlación	P
KPIPOST	Sig. (bilateral)	1,000	,560*
	N	50	50
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,560*	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
P	N	50	50

dicha relación es positiva media ya que el coeficiente es de 0,560, es por ello que se logra inferir que la aplicación correcta de los indicadores de desempeño puede explicar de forma regular una buena planificación de stock.

el índice de relación es de 0,929, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable y dimensión, y que es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza correctamente en la organización.

Intensidad de relación de los KPI y planificación de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Ordinal por ordinal	Gamma	Valor	Error estándar asintótico ^a	T	Significación aproximada
		,929	,072	2,148	,032
N de casos válidos 50					

Nota: En esta tabla, se aprecia que la intensidad de la relación entre las variables

Efecto de los KPI en la planificación de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T	Significación aproximada
Ordinal d de Simétrico	,559	,175	2,148	,032
por ordinal KPIPOST dependiente	,598	,196	2,148	,032
Somers dependiente	,525	,190	2,148	,032

Debido a que el valor d de somers es de 0,525 se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en la planificación de stock es medio o regular, asimismo se aprueba la HE 3 " Los indicadores de desempeño tienen un efecto significativo en el proceso de planificación del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022", ya que la significancia aproximada es de 0,032 que es menor a 0,05.

objetivo específico 4: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		KPIPOST	
		Coefficiente de correlación	P
KPIPOST	Sig. (bilateral)	1,000	,561*
	N	50	50
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,561*	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
O	N	50	50

*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

dicha relación es positiva media ya que el coeficiente es de 0,561, es por ello que se logra inferir que la aplicación de los indicadores de desempeño puede explicar de forma regular una buena organización de stock.

el índice de relación es de 0,921, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable, indicadores de desempeño y la dimensión organización de stock, y que es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza correctamente en la organización.

Intensidad de relación de los KPI y organización de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Ordinal por ordinal	Gamma	Valor	Error estándar asintótico ^a	T	Significación aproximada
		,921	,075	2,449	,014
N de casos válidos 50					

Efecto de los KPI y organización de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T	Significación aproximada
Ordinal d de Simétrico	,558	,158	2,449	,014
por ordinal KPIPOST dependiente	,507	,169	2,449	,014
O dependiente	,621	,176	2,449	,014

Debido a que el valor d de somers es de 0,621 cuando la variable dependiente es la organización de stock se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en la organización de stock es alto, asimismo se aprueba la HE4 "Los indicadores de desempeño tienen un efecto significativo en el proceso de organización del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022", ya que la significancia aproximada es de 0,014 que es menor a 0,05.

objetivo específico 5: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de dirección del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Relación de los KPI y dirección de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		KPIPOST	D
Rho de Spearman	KPIPOST	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,042
		N	50
D	KPIPOST	Coefficiente de correlación	,287
		Sig. (bilateral)	,042
		N	50

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

dicha relación es positiva débil ya que el coeficiente es de 0,285, es por ello que se logra inferir que la aplicación de los indicadores de desempeño puede explicar de forma débil una buena dirección de stock.

el índice de relación es de 0,747, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable indicadores de desempeño y la dimensión dirección de stock, y que es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza correctamente en la organización.

Efecto de los KPI y dirección de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^a	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	,270	,107	2,128	,033
		KPIPOST dependiente	,200	,094	2,128	,033
		D dependiente	,415	,152	2,128	,033

Intensidad de relación de los KPI y dirección de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^a	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	,767	,231	2,128	,033
N de casos válidos		50			

Nota: En esta tabla, se aprueba que la intensidad de la relación entre las variables

Debido a que el valor d de somers es de 0,415 cuando la variable dependiente es la dirección de stock se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en la dirección de stock es medio, asimismo se aprueba la hipótesis específica 5 ya que la significancia aproximada es de 0,033 que es menor a 0,05.

objetivo específico 6: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Relación de los KPI y control de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		KPIPOST	C
Rho de Spearman	KPIPOST	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,015
		N	50
C	KPIPOST	Coefficiente de correlación	,341
		Sig. (bilateral)	,015
		N	50

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

dicha relación es positiva débil ya que el coeficiente es de 0,341, es por ello que se logra inferir que la aplicación de los indicadores de desempeño puede explicar de forma débil un buen control de stock.

el índice de relación es de 0,758, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable indicadores de desempeño y la dimensión control de stock, y que es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza correctamente en la organización

Efecto de los KPI y control de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^a	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	,327	,138	2,017	,044
		KPIPOST dependiente	,254	,123	2,017	,044
		C dependiente	,458	,183	2,017	,044

Intensidad de relación de los KPI y control de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^a	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	,758	,193	2,017	,044
N de casos válidos		50			

Debido a que el valor d de somers es de 0,458 cuando la variable dependiente es el control de stock se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en el control de stock es medio, asimismo se aprueba la H6, Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en el proceso de control del stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022, ya que la significancia aproximada es de 0,044 que es menor a 0,05.

objetivo general: Determinar el efecto de los indicadores de desempeño en los procesos de gestión stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.

Relación de los KPI y gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		KPIPOST	GSDesdesolés
Rho de Spearman	KPIPOST	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50
GSDesdesolés	KPIPOST	Coefficiente de correlación	,561**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

dicha relación es positiva media ya que el coeficiente es de 0,561, es por ello que se logra inferir que la aplicación de los indicadores de desempeño puede explicar de forma regular una buena gestión de stock.

el índice de relación es de 0,921, en tal sentido se puede explicar que existe un alto nivel de apego entre la variable indicadores de desempeño y la gestión de stock, y es muy probable que ambas existan cuando una de ellas se realiza o desarrolla correctamente en la organización.

Efecto de los KPI y gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

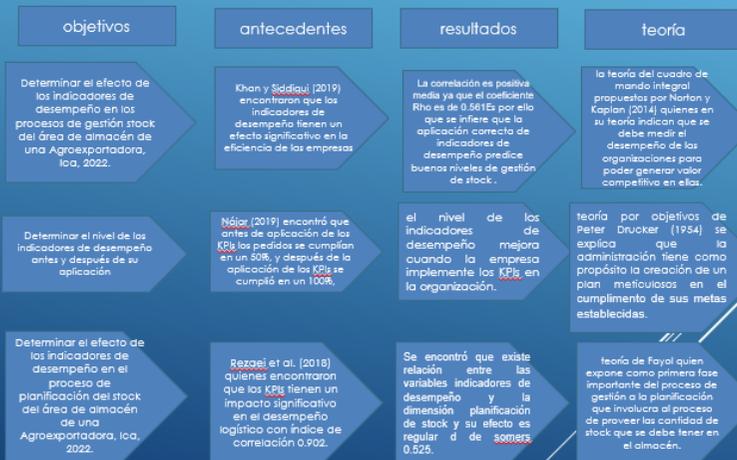
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^a	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	,558	,158	2,449	,014
		KPIPOST dependiente	,507	,169	2,449	,014
		GSDesdesolés dependiente	,621	,176	2,449	,014

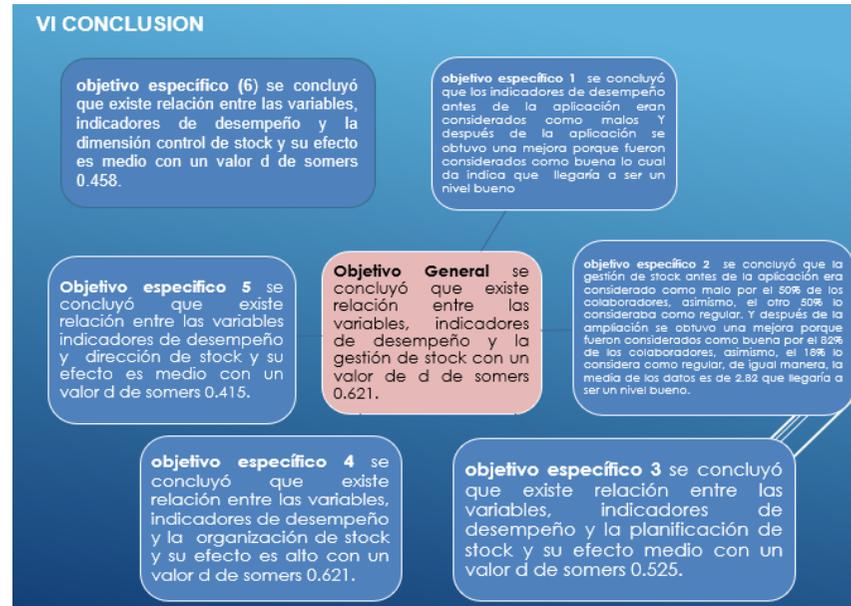
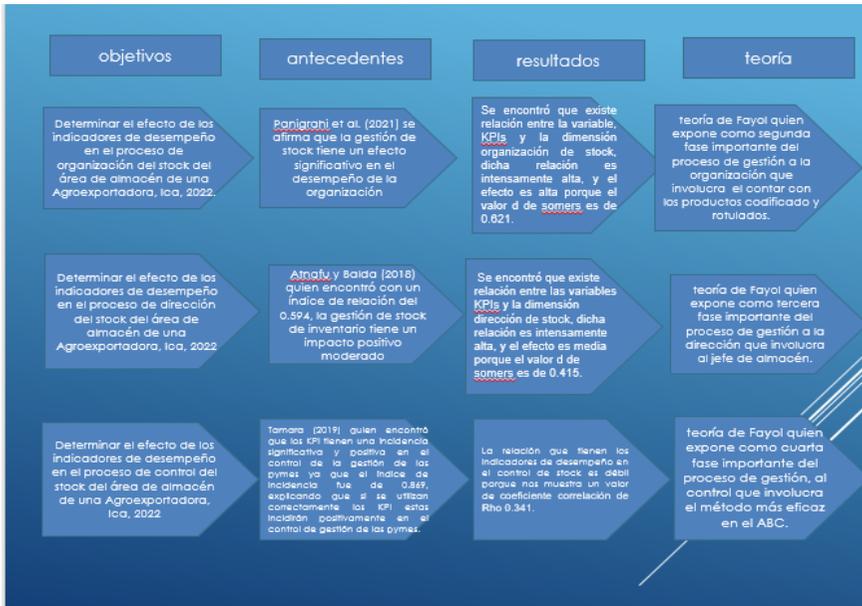
Intensidad de relación de los KPI y gestión de stock de una Agroexportadora, Ica, 2022.

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^a	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	,921	,075	2,449	,014
N de casos válidos		50			

Debido a que el valor d de somers es de 0,621 cuando la variable dependiente es la gestión de stock se puede decir que el efecto de los indicadores de desempeño en la gestión de stock es alto, asimismo se aprueba la hipótesis general: "Los indicadores de desempeño tienen efecto significativo en los procesos de gestión de stock del área de almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022," ya que la significancia aproximada es de 0,014 que es menor a 0,05.

V DISCUSIÓN





- ### VII RECOMENDACIONES
- Se recomienda intensificar la relación entre los indicadores de desempeño y la gestión de stock del área de almacén a través de mejoras en los Kpis debido a que su nivel de correlación es positiva media con Rho Spearman 0.561.
- A las empresas en general** se les recomienda poder utilizar las herramientas, técnicas y métodos utilizados en esta investigación para que puedan evaluar sus indicadores de desempeño y la gestión de stock, ya que se ha visto que es sumamente importante para una empresa.
- Respecto al objeto de estudio.** A realizar estudios donde involucre una muestra grande, tal vez ya no sólo investigar a una empresa, sino a un grupo de empresas del mismo sector a fin de poder generalizar los hallazgos y corroborar los resultados encontrados.
- Respecto a temas de investigación.** Se recomienda realizar estudios donde evalúen el efecto que tienen los indicadores de desempeño en la rentabilidad de la empresa, en la productividad, en el desempeño laboral y en la curva de aprendizaje.
- Al jefe de almacén de la empresa agroexportadora** de Ica, se le recomienda realizar constantemente evaluaciones para medir el nivel de la aplicación de los indicadores de desempeño y de la gestión de stock, a fin de contribuir a la mejora continua de los procesos que se realicen en dicha área.



GRACIAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, WILLIAM RICARDO DIAZ TORRES, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "

Indicadores de Desempeño y su Efecto en los Procesos de Gestión de Stock del Área de Almacén de una Agroexportadora, Ica, 2022.", cuyos autores son MORON ASPUR ROGER BRUNO, MORON HERNANDEZ KARLA ESTEFANIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 21 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
WILLIAM RICARDO DIAZ TORRES DNI: 18140172 ORCID: 0000-0003-2204-6635	Firmado electrónicamente por: DTORRESWR el 02- 02-2023 19:19:47

Código documento Trilce: TRI - 0525968