



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**Influencia de la GpR y la Calidad de Atención en la Efectividad de
la Gestión Pública del GoRe Apurímac, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Cañari Otero, Calixto (orcid.org/0000-0002-8026-1512)

ASESORA:

Dra. Apaza Cruz, Carmen Rocio (orcid.org/0000-0002-8393-7290)

COASESOR:

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides (orcid.org/0000-0003-1901-0770)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres Víctor y Juana, quienes desde lo más alto siguen guiándome para mi superación personal y profesional.

Agradecimiento

A dios, por permitirme una vida sana, con trabajo, educación y por proveerme todas las cosas para la continuidad de mi desarrollo personal.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.2. Variables y operacionalización	28
3.3. Población, muestra y muestreo	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.5. Procedimientos	36
3.6. Método de análisis de datos	37
3.7. Aspectos éticos	38
IV. RESULTADOS	39
V. DISCUSIÓN	65
VI. CONCLUSIONES	72
VII. RECOMENDACIONES	75
VIII. PROPUESTA	77
REFERENCIAS	79
ANEXOS	91

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Indicadores de buen gobierno en América Latina - Percentil</i>	3
Tabla 2 <i>Gasto público por OEI del Gobierno Regional de Apurímac</i>	8
Tabla 3 <i>Población de estudio - servidores públicos por unidad orgánica del GoRe Apurímac</i>	31
Tabla 4 <i>Confiabilidad de alfa de Cronbach de instrumento de la GpR</i>	36
Tabla 5 <i>Confiabilidad de alfa de Cronbach de la calidad de atención</i>	36
Tabla 6 <i>Confiabilidad de alfa de Cronbach de la efectividad de la gestión pública</i>	36
Tabla 7 <i>Valoración de las escalas de los coeficientes de Alfa de Cronbach</i>	40
Tabla 8 <i>Fiabilidad del instrumento de la GpR</i>	41
Tabla 9 <i>Fiabilidad del instrumento de la calidad de atención</i>	41
Tabla 10 <i>Fiabilidad del instrumento de la efectividad de la gestión pública</i>	41
Tabla 11 <i>Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (K-S)</i>	43
Tabla 12 <i>Nivel de la GpR</i>	45
Tabla 13 <i>Nivel de la GpR por dimensiones</i>	46
Tabla 14 <i>Nivel de la calidad de atención del GoRe - Apurímac</i>	48
Tabla 15 <i>Nivel de calidad de atención por dimensiones del GoRe Apurímac</i>	49
Tabla 16 <i>Nivel de efectividad de la gestión pública del GoRe Apurímac</i>	51
Tabla 17 <i>Nivel de efectividad de la gestión pública por dimensiones del GoRe Apurímac</i>	52
Tabla 18 <i>Información de ajuste de efectividad de la gestión pública</i>	55
Tabla 19 <i>Bondad de ajuste de la efectividad de la gestión pública</i>	55
Tabla 20 <i>Pseudo R² de la efectividad de la gestión pública</i>	56
Tabla 21 <i>Información de ajuste de la dimensión estratégica</i>	57
Tabla 22 <i>Bondad de ajuste de la dimensión estratégica</i>	57
Tabla 23 <i>Pseudo R² de la dimensión estratégica</i>	58
Tabla 24 <i>Información de ajuste de la dimensión económica</i>	59
Tabla 25 <i>Bondad de ajuste de la dimensión económica</i>	59
Tabla 26 <i>Pseudo R² de la dimensión económica</i>	60
Tabla 27 <i>Información de ajuste de la dimensión operativa</i>	61
Tabla 28 <i>Bondad de ajuste de la dimensión operativa</i>	61

Tabla 29	<i>Pseudo R^2 de la dimensión operativa</i>	62
Tabla 30	<i>Información de ajuste de la dimensión social</i>	63
Tabla 31	<i>Bondad de ajuste de la dimensión social</i>	63
Tabla 32	<i>Pseudo R^2 de la dimensión social</i>	64

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Índice de efectividad de gobierno en los últimos 10 años</i>	4
Figura 2 <i>Índice general de la GpR en el Perú – Escala de medición de 0 – 5</i>	6
Figura 3 <i>Nivel de la gestión por resultados - GpR</i>	45
Figura 4 <i>Niveles de la GpR por dimensiones</i>	47
Figura 5 <i>Niveles de la calidad de atención del GoRe Apurímac</i>	48
Figura 6 <i>Nivel de calidad de atención por dimensiones del GoRe Apurímac</i>	50
Figura 7 <i>Nivel de la efectividad de la gestión pública del GoRe Apurímac</i>	51
Figura 8 <i>Nivel de calidad de atención por dimensiones del GoRe Apurímac</i>	53

Resumen

La GpR considerada como una nueva herramienta de la gestión pública, donde busca lograr la magnificación de resultados positivamente a favor del ciudadano. Mientras que, la calidad de atención busca el bienestar y satisfacción del ciudadano usuario. Entre tanto, la efectividad de la gestión permite el desempeño de la entidad según sus factores estratégicos, económicos, operativos y sociales. Ante ello surge la necesidad de conocer la influencia de la GpR y la calidad de atención en la efectividad de la gestión pública. En ese sentido, este estudio busca determinar la influencia de la GpR y la calidad de atención en la efectividad de la gestión pública del GoRe Apurímac 2022. Para lo cual, la metodología empleada es del tipo de investigación básica, en su nivel explicativa y exploratoria; mientras que el diseño es no experimental de corte transversal, con predominancia cuantitativa. El resultado permitió conocer que la GpR y la calidad de atención influyen significativamente en la efectividad de la gestión pública del GoRe Apurímac 2022 según R^2 de Nagelkerke de 0.736, lo cual representa una alta relación de influencia de las variables independientes sobre la variable dependiente.

Palabras clave: Gestión por resultados, Calidad de atención, Efectividad de la gestión pública.

Abstract

The GpR considered it as a new public management tool, where it seeks to achieve the magnification of results positively in favor of the citizen. While, the quality of care seeks the well-being and satisfaction of the user citizen. Meanwhile, the effectiveness of management allows the performance of the entity according to its strategic, economic, operational and social factors. Given this, the need arises to know the influence of the GpR and the quality of care on the effectiveness of public management. In this sense, this study seeks to determine the influence of the GpR and the quality of care on the effectiveness of the public management of the GoRe Apurímac 2022. For which, the methodology used is of the basic research type, at its explanatory and exploratory level; while the design is not cross-sectional experimental, with quantitative predominance. The result made it possible to know that the GpR and the quality of care significantly influenced the effectiveness of the public management of the GoRe Apurímac 2022 according to Nagelkerke's R² of 0.736, which represents a high relationship of influence of the independent variables on the dependent variable.

Keywords: Results-based management, Quality of care, Effectiveness of public management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, APAZA CRUZ CARMEN ROCIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Influencia de la GpR y la Calidad de Atención en la Efectividad de la Gestión Pública del GoRe Apurímac, 2022", cuyo autor es CAÑARI OTERO CALIXTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
APAZA CRUZ CARMEN ROCIO DNI: 09508570 ORCID: 0000-0002-8393-7290	Firmado electrónicamente por: CAPAZACR el 17-01- 2023 06:33:31

Código documento Trilce: TRI - 0503938