



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Estrategias de Gestión de Riesgos basadas en la Seguridad
Ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV -
Piura, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

Lopez More, Eduardo Augusto (orcid.org/:0000-0002-6769-6562)

Luis Chalan, Kiara Elizabet (orcid.org/: 0000-0003-1749-7861)

ASESORA:

Dra. Palacios de Briceño, Mercedes Renee (orcid.org/: 0000-0001-8823-2655)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre Matilde More, y hermanos quienes me guiaron por un mejor camino con buenos hábitos y valores, me brindaron su apoyo incondicional, constantemente me motivaban e impulsaban a salir adelante pese a todos los obstáculos que atravesé en el transcurso de mi carrera profesional para poder cumplir mis anhelos de manera satisfactoria.

López More, Eduardo Augusto

A mis padres Teófilo y María quienes con mucho amor y esfuerzo han permitido que pueda cumplir una de mis metas, gracias por enseñarme que a pesar de los obstáculos que enfrentamos, si ponemos empeño y perseverancia puedo cumplir todo lo que me proponga en esta vida.

Luis Chalan, Kiara

Agradecimiento

A Dios, por protegernos, darnos las fuerzas y mantenernos siempre con salud para continuar con nuestros estudios y lograr obtener nuestro título universitario.

A la corporación empresarial HTYV por permitir realizar la investigación en su organización y brindarnos la información necesaria.

A todos nuestros profesores por el transcurso de los 5 años colmados de instrucción, orientación y excelentes enseñanzas profesionales, muchas gracias.

López More, Eduardo Augusto

Luis Chalan, Kiara

Índice de contenidos

Carátula.....	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo de investigación	11
3.2. Variable y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos Éticos	15
IV. RESULTADOS	16
4.1. Informe de aplicación del instrumento cuestionario	16
4.2. Informe de aplicación de la guía de entrevista.....	23
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES.....	37
VIII. PROPUESTA	39
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Valoración de gestión de riesgos en base a la seguridad</i>	16
Tabla 2. <i>Valoración de gestión de riesgo en base al proceso productivo</i>	17
Tabla 3. <i>Valoración de gestión de riesgos en base al peligro</i>	18
Tabla 4. <i>Valoración de seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria</i>	19
Tabla 5. <i>Valoración de la seguridad ocupacional en base a la prevención</i>	20
Tabla 6. <i>Valoración de seguridad ocupacional en base al control</i>	21
Tabla 7. <i>Aplicación de la ISO 45001 basada en la prevención</i>	22
Tabla 8. <i>costos incurridos de equipos de protección personal</i>	46
Tabla 9. <i>costos incurridos para los planes de contingencia</i>	49
Tabla 10. <i>costos incurridos para el plan de acción</i>	51
Tabla 11. <i>costos incurridos de la cultura sanitaria</i>	53
Tabla 12. <i>Evaluación beneficio y costo</i>	54

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo desarrollar Estrategias de Gestión de Riesgos basadas en la Seguridad Ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV - Piura, 2022. La metodología empleada según su nivel fue descriptiva de tipo aplicada con un diseño no experimental, de corte transversal y un enfoque mixto, la población y muestra se conformó por 70 colaboradores. Se utilizaron los instrumentos para la recolección de datos como la encuesta y la entrevista. Los resultados indicaron el nivel de la educación sanitaria obteniendo una evaluación no tan favorable donde muestra que el 54.3% de colaboradores a veces reciben capacitaciones sobre salud ocupacional, de igual manera se muestra un total 53.3% que a veces han recibido algún tipo de entrenamiento para la prevención de riesgos. Se concluyó que la seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria se caracteriza porque de manera eventual se realiza programación de capacitaciones y entrenamientos a fin de que el personal esté preparado para prevenir los riesgos y saber cómo actuar ante ello. Por lo tanto, se propuso estrategias como establecer nuevos planes de contingencia y promover una mejor cultura sanitaria, los cuales evitan el índice de riesgo y mejoran el desarrollo productivo de la empresa.

Palabras claves: Gestión de riesgo, seguridad ocupacional, cultura sanitaria.

Abstract

The objective of this research is to develop Risk Management Strategies based on Occupational Safety of the employees of the company HTYV - Piura, 2022. The methodology used according to its level was descriptive of the type applied with a non-experimental design, cross-sectional and a mixed approach, the population and sample was made up of 70 collaborators. Instruments for data collection such as survey and interview were used. The results indicated the level of health education obtaining a not so favorable evaluation where it shows that 54.3% of collaborators sometimes receive training on occupational health, in the same way a total of 53.3% is shown that sometimes they have received some type of training for risk prevention. It was concluded that occupational safety based on health education is characterized by the fact that training and training programs are eventually carried out so that the personnel is prepared to prevent risks and know how to act before it. Therefore, strategies were proposed such as establishing new contingency plans and promoting a better health culture, which avoid the risk index and improve the productive development of the company.

Keywords: Risk management, occupational safety, health culture.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de riesgos es una estrategia de prevención fundamental en toda organización, este proceso sirve para identificar y reducir las probabilidades de accidentes dentro de cualquier empresa. Se desarrollan acciones preventivas que deberían contribuir a la salud ocupacional. Martínez (2019) menciona que la gestión del riesgo es aquel proceso que identifica, analiza y cuantifica las pérdidas y los resultados que se podrían desprender de los accidentes, así como también busca estrategias preventivas en las organizaciones.

Según la problemática internacional, Ladou et. al. (2018) manifiestan que, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) se enfrentan de manera directa a la problemática global de la inadecuada protección de los colaboradores en los centros de trabajo y una preocupante crisis en la seguridad ocupacional. Asimismo, expresan que estas organizaciones cuentan con una limitada capacidad para realizar los cambios necesarios. Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) puede fortalecer las estructuras de la OMS y la OIT para poder garantizar operaciones.

Muhammet (2018) señala acerca de la problemática, como uno de los procesos más cruciales de la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), el diagnóstico y gestión de riesgos ha ganado gran importancia debido a algunas medidas regulatorias y legales, el riesgo determina las medidas de control antes de que ocurra una lesión dentro de las organizaciones. Identificar los peligros, decidir quiénes podrían resultar perjudicados y cómo, evaluar los riesgos y decidir precauciones son algunas de las incógnitas de esta problemática.

En el plano nacional, Miñan et. al. (2020) comentan que, no se cuenta con un plan de acción ante el caso de diversos accidentes laborales. Esto demuestra que muchas empresas no evalúan de manera adecuada los peligros y tampoco miden los riesgos que pueden existir. Asimismo, el reporte anual del 2018 publicado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) han ocurrido 20132 accidentes, el 68.45% ha sucedido en Lima y el 31.55% en provincias. Señala que el 22.93% eran operarios, el 13.44% sufrió golpes por elementos, el 55.9% sufrió incapacidad temporal y el 0.79% fueron muertes.

Según diario El Peruano (2019) menciona que el decreto supremo de seguridad y salud en el trabajo para empresas constructoras N° 011-2019-TR, tiene por objetivo prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades en el desarrollo de la industria constructora, dando a conocer la prevención de riesgos laborales en el país. Se aplica a todas las actividades del sector a nivel nacional, incluye a los empleadores del sector privado, a sus trabajadores, así como a los contratistas, subcontratistas, empresas de servicios especiales o cooperativas de trabajadores, receptor de capacitación, trabajadores independientes y los que no prestan servicios dentro del centro de trabajo.

Al referirnos al medio local, en la Empresa HTYV-Piura. Existen diversos riesgos como: la caída de un trabajador al estar en zonas altas, golpearse contra otras personas por mala manipulación de equipos logísticos, mal manejo del equipo eléctrico, manejo erróneo de líquido altamente dañino, cortaduras o raspaduras al manipular los objetos metálicos y punzo cortantes, falta de competitividad en la gestión del jefe a cargo con respecto al riesgo que tienen sus colaboradores, y descuido de los trabajadores al no usar su equipo de protección personal. La gestión de riesgos debería tener un rol importante en la organización, esto retribuirá en aumentar la participación de los colaboradores, también aportará para lograr un mejor posicionamiento y una mayor rentabilidad. Ante esta problemática se busca generar estrategias que contribuyan a mejorar la gestión de riesgos para así, poder disminuir en su totalidad cualquier amenaza.

En tal sentido el problema general de investigación quedó formulado de la siguiente manera: ¿qué características tienen las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022? y los problemas específicos son: (a) ¿cómo son las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022?; (b) ¿cómo son las estrategias de gestión de riesgo basadas en el proceso productivo de la empresa HTYV-Piura, 2022?; (c) ¿cómo es la gestión de riesgos basada en el peligro de los trabajadores de la empresa HTYV-Piura, 2022?; (d) ¿qué características tiene la seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria de la empresa HTYV-Piura, 2022?; (e) ¿qué atributos tiene la seguridad ocupacional basados en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022?; (f) ¿cómo son las estrategias de seguridad

ocupacional basadas en el control de la empresa HTYV-Piura, 2022?; (g) ¿cómo se aplica la ISO 45001 basada en la prevención en la empresa HTYV-Piura, 2022?

En el presente trabajo de investigación se justificó de manera práctica Fernández (2020) menciona que “un estudio cuenta con justificación práctica cuando resuelve una problemática o sugiere estrategias que contribuyen a una solución”. toda empresa debe contar con un método de gestión de riesgos en seguridad laboral que ayude a responder a una mejor ventaja competitiva. En el proyecto se buscan las principales estrategias para mejorar la gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV se desarrolló los aspectos más relevantes sobre accidentes ocupacionales; difundiendo la cultura de prevención y la educación sanitaria personal.

Siendo el objetivo general: conocer las características de las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022. Como objetivos específicos tenemos: (a) determinar las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022; (b) identificar las estrategias de gestión de riesgo basadas en el proceso productivo de la empresa HTYV-Piura, 2022; (c) conocer la gestión de riesgos basada en el peligro de los trabajadores en la empresa HTYV-Piura, 2022; (d) definir las características de la seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria de la empresa HTYV-Piura, 2022; (e) establecer los atributos de la seguridad ocupacional basados en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022; (f) describir las estrategias de seguridad ocupacional basadas en el control de la empresa HTYV-Piura, 2022; (g) determinar la aplicación de la ISO 45001 basada en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022

El alcance que se buscó lograr en el ámbito laboral es mejorar la administración de riesgos de las empresas, implementar estrategias que ayuden a la organización a cumplir el compromiso de cuidar a sus trabajadores bajo las mejores condiciones y estándares de seguridad. Si la empresa implementa estas estrategias para mejorar su gestión de riesgos logrará obtener un mejor desempeño y así evitará los posibles peligros, de esta manera podrá lograr el mejor éxito en este campo.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional Nghitanwa (2019) en su artículo científico titulado *Approaches to Improve the Occupational Health and Safety in the Construction Industry of Windhoek, Namibia*. cuyo objetivo del estudio se basó en investigar el estado de la salud y seguridad ocupacional en la construcción en Windhoek, Namibia, con miras a recomendar enfoques que mejorarían la salud y seguridad ocupacional de los colaboradores en el sector. En cuanto a la metodología, se desarrolló un análisis cuantitativo, descriptivo de corte transversal. El escenario del estudio incluyó los 13 sitios de construcción en Windhoek, Namibia, que estaban en funcionamiento durante el período de recopilación de datos. Se empleó un muestreo por conveniencia donde 549 trabajadores de la construcción participaron en el estudio. El análisis mostró que, 88,3% de los participantes eran hombres en comparación con el 11,7% que eran mujeres. De acuerdo a la colocación por grupos de edad de los participantes, el análisis mostró que el 42,8% tenían entre 18 y 29 años, seguidos de los de 30 a 39 años 41,7%. La edad media global fue de 31 años. En conclusión, el estudio ha demostrado que existe la necesidad de mejorar la SSO en la industria de la construcción para prevenir accidentes, lesiones, muertes y enfermedades.

Kantudu & Gololo (2020) en su artículo científico titulado *“Corporate social responsibility and earnings management measurement approach review”* tuvo como objetivo examinar conceptualmente la responsabilidad social corporativa y a la vez la revisión del enfoque de medición de la gestión donde se revisa los enfoques de medición existentes. La investigación fue explicativa utilizando los estudios empíricos. En los cuales se encuestó a las diversas corporaciones para revisar la medición de responsabilidad social corporativa. Los resultados fueron que la responsabilidad social organizativa y la gestión de ingresos se relacionan a las actividades de la empresa; donde se concluyó que la revisión del enfoque de medición nos dice que hasta hoy no hay una forma estandarizada de medir con exactitud la RSC, ya que los estudios normalmente seleccionan el método que se adapte a su propósito y no a las circunstancias que puedan ocurrir en el momento.

Cervantes & Briano (2018) en su artículo científico *“The importance of Risk Management Assessment: A proposal of an Index for Listed Companies”* tuvo como objetivo, construir un índice innovador que integre los elementos cualitativos de la gestión de riesgos, se realizó una investigación exploratoria, porque el tema es muy poco comentado en México y propuso un instrumento de medición y monitoreo de la gestión de riesgos. En las diferentes empresas se realizaron encuestas para obtener información sobre qué dimensiones están concernientes con la gestión de riesgos y cuál es la utilidad de ellas. Los resultados fueron que, la arquitectura de riesgo, cultura de riesgo, directriz de riesgo, evaluación de riesgo y estrategia empresarial están relacionados directamente y la implementación de estos armoniza las normativas a nivel internacional. Se concluyó que este estudio podría ser referencia para los responsables de gestión de riesgos en América Latina y empresas cotizadas.

Álvarez y Riaño (2018) en su investigación *Public Policy for Safety and Health at the Worksite*. Su objetivo es mostrar el progreso de la política pública en materia de SST en Colombia, por medio de la presentación de lineamientos internacionales de la OIT y la OMS. La investigación es narrativa cualitativa, elaborada a partir de la indagación, selección y evaluación de literatura especializada sobre políticas públicas, SST y su aporte a Colombia. Es necesario promover la definición general de SST de tal manera que se puedan desplegar políticas públicas además de estrategias nacionales que den respuesta al mismo contexto y las obligaciones específicas tanto de trabajadores como de las empresas. Para el país, esto significa revisar las políticas públicas que protegen el mundo del trabajo, socializarlas y luego formalizarlas en su programa nacional práctico y dinámico de SST, no solo en términos de cobertura, sino también en términos de impacto de política pública e incidentes en salud.

En función a los antecedentes nacionales se encontró a Novoa (2018) en su tesis: *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Perú*. Cuyo propósito es la ampliación del sistema de GSST basado en la Norma OHSAS 18001:2007 para la organización ABC. La población que se analizó fueron los trabajadores de la empresa. Se utiliza un método inductivo, porque se percibió y analizó la problemática de la entidad. Como conclusión de la investigación, se

decretó, que, si no existe un método de GSSO adecuado, se obtendrá una óptima Cultura de Seguridad, y con este resultado se observa que la organización “ABC” en la actualidad está en un período activo.

Huertas (2019) en su estudio titulado *Control interno y seguridad ocupacional de los trabajadores de C.C.R.V. Ingenieros S.A.C., San Martín de Porres 2019*. Su propósito fue evaluar la relación de la seguridad ocupacional y el control interno de los colaboradores de CCRV INGENIEROS S.A.C. El estudio fue de tipo aplicado porque se buscó diferentes conocimientos para poder aplicarlos en el problema que se estableció en dicho estudio. La población consignó de 103 personas y la muestra fue finita de 81 personas, se utilizaron encuestas que ayudarán a la recaudación de información. Los resultados fueron que existe una correlación de fuerte confiabilidad con el desarrollo interno y la salud ocupacional en la organización. Se concluyó que existe una conexión entre estas dos variables porque son totalmente importante para la seguridad de los procesos y son fundamentales para el mejoramiento y desarrollo organizacional.

Cepeda (2020) en su tesis titulada *Gestión de riesgos de desastres y la responsabilidad social del personal de la Contraloría General de la República 2020*. El objetivo fue determinar la conexión entre la gestión de riesgos de desastres y responsabilidad social. Donde la investigación fue de diseño no experimental, para ver su efecto en las variables. En los cuales se encuestó a la contraloría general de la república 2020. Se obtuvieron resultado donde la gestión de desastres es de bajo nivel con un 38.8% en la responsabilidad social, el 11.2% de regular nivel y de acuerdo a la gestión de riesgos de desastres, el 19.8% presentaron inadecuado nivel, el 18.2% presentaron regular nivel y el 5.5 % mostraron un adecuado nivel de responsabilidad social, finalmente si es de alto nivel la gestión de riesgos de desastres, donde 1.4% obtuvieron adecuado nivel de responsabilidad social. Se concluyó que tiene un efecto y a la vez una relación de ambas variables donde la gestión administrativa debe tener muy en claro cuidar de su personal.

Huaura (2019) en su presente investigación titulada *Gestión de riesgos de seguridad de la información para empresas del sector telecomunicaciones*. Su propósito es comprobar la seguridad sobre gestión de riesgos de la información que se encuentra en la NTP ISO/IEC 31000 afecta el control de riesgos de las

organizaciones de la industria de las telecomunicaciones. Dicho estudio es no experimental y descriptivo. Las violaciones de información, el ingreso no autorizado de personas y la estafa son claramente los riesgos más importantes, con casi el 50 % de las organizaciones en riesgo de una gestión de acceso inadecuada. La conclusión es que la norma NTP ISO/IEC 31000 incide en el manejo de riesgos para empresas de telecomunicaciones, como también busca desarrollar una norma que examine los riesgos de manera consistente, brindando indicadores de gestión que permitan darse cuenta de la situación actual de la empresa.

En relación a los antecedentes locales, Guerrero (2018) en la tesis titulada: *Plan de seguridad y salud ocupacional de la empresa G.A Ingenieros Constructores SAC*. Su objetivo general de esta investigación fue plantear estrategias para resguardar la seguridad de los 16 trabajadores, por ende, brindar protección a las infraestructuras de la organización y garantizar un ambiente limpio en el plan desarrollado. La metodología aplicada fue descriptiva porque se centraba en explicar un proyecto de Seguridad y Salud Ocupacional que comprende a controlar acciones y condiciones que mejoren la integridad física de los colaboradores. En conclusión, la investigación analizó y estableció esquemas de riesgo para así poder lograr una mejor gestión en la seguridad y brindar el control por medio del seguimiento y la medida determinada dentro de la organización.

Azaña (2017) en su tesis titulada: *Programa de capacitación en seguridad ocupacional para disminuir accidentabilidad en colaboradores del centro de salud Santa, 2017*. Su objetivo fue determinar la medida de utilización del plan de capacitación en seguridad ocupacional. En cuanto a la metodología para la investigación, fue el diseño pre experimental, de acuerdo a la técnica aplicada, con un examen previo alusivo a la percepción y al conocimiento en seguridad ocupacional. Se diseñó también una programación de capacitación y, por último, se realizó una evaluación sobre el plan con un post test para verificar el mejoramiento en la concientización de una cultura en salud ocupacional y seguridad con los trabajadores del equipo experimental. Los resultados principales fueron que los accidentes que sufren la mayoría de los trabajadores, exactamente el 15% son causados por sobreesfuerzos, 11,8% por caídas y

13,4% por golpes. Por otro lado, se obtuvo en la organización un informe de 625 accidentes laborales, ocurridos entre los años 2009 y 2013. En conclusión, de acuerdo a la investigación existe un puntaje alto obtenido de los accidentes ocurridos, no obstante, se redujo favorablemente de acuerdo al post test planteado en un 39.30 puntos.

Burgos (2018) en su tesis, *Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional en el equipo del área de mantenimiento electro mecánico en la planta de Agromango de la empresa AGROMAR INDUSTRIAL SA. Tambogrande - Piura*. El objetivo fue, efectuar un sistema de seguridad con el propósito de obtener una mejora en el estado de la planta AGROMAR INDUSTRIAL SA. Su diseño fue cuasi experimental y de tipo aleatorio. La población fue todo el personal de la carpintería San Antonio con una muestra por sus características del trabajo. Los resultados principales se centraron en evitar a medida posible realización de los movimientos corporales muy bruscos, es considerado intolerable un 11% de riesgos que podrían causar incapacidad permanente, el 63% de los riesgos corresponde a incapacidad parcial por lo que se solicita una estrategia inminente. Se concluyó que en la empresa existen factores deficientes, ya que no existe plan de acción. El mantenimiento y mejora del sistema suele lograr buenos resultados y contrarrestar los accidentes ocupacionales a través de las inspecciones adecuadas.

Peña y Vegas (2020) en su investigación titulada *Gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales de los colaboradores del Hipermercado Tottus Castilla-Piura, 2020*. Tiene como finalidad prevenir las lesiones o accidentes producidas en el trabajo por medio de la creación de un plan de Seguridad y Salud ocupacional. El presente estudio fue desarrollado con enfoque mixto y no experimental, por consiguiente, es descriptivo porque todas sus variables se describieron identificando sus características La población a estudiar fue de 178 colaboradores empleando el cuestionario como instrumento a utilizar. Se concluyó que la organización abordó adecuadamente las dimensiones presentadas en la encuesta, brindando capacitación, incorporación, precaución y evaluación de los riesgos, lo cual permitió aportar para tener una excelente atención a sus trabajadores, pero donde se encontró una falla en la manera de actuar de los mismos, a menudo esta es la causa de accidentes, es

por eso que el plan propuesto ayudará a concientizar a los involucrados para que consideren la gravedad de las consecuencias de las malas prácticas de los EPPs, lo que debe ser apoyada por toda la empresa y de esta manera poder conseguir resultados positivos.

Con lo que respecta a las bases teóricas, Québec (2018) señala que la seguridad es una fase, donde el riesgo de peligro y las situaciones que causan daños de manera física o psicológica son contrarrestadas para salvaguardar el bienestar y salud de las personas como de la entidad misma, también es un principio necesario de la vida diaria que permite a los seres humanos realizar actividades sin ningún inconveniente. Para un óptimo nivel de seguridad es necesario que los individuos e interventores se mantengan en constante comunicación para obtener un ambiente de paz social y equidad, que preserve los derechos a nivel familiar y local.

Quiroa (2019) menciona que el proceso productivo es el vínculo de labores y procedimientos solicitados que efectúa una organización para realizar la fabricación de bienes y servicios. Asimismo, se entiende como una serie de ejecuciones y procesos obligatorios que están efectuados de manera planificada para conseguir productos elaborados.

Según el portal de negocios Conexión ESAN (2022) denomina peligro a cualquier situación o factor que podría causar lesiones o enfermedades en un trabajador durante las actividades laborales. El peligro a veces no especifica los sucesos, en muchas ocasiones es por la forma incorrecta y descuidada en que se manipulan las cosas. Hay dos tipos de peligros, a saber: peligros latentes que causan daños pero que aún no se ha originado. Además de los peligros potenciales que simbolizan amenazas que pueden perturbar a las personas, sus bienes o al medio ambiente, se requiere un análisis de riesgos y una posible evacuación.

De La Guardia & Ruvalcaba (2020) indican que la educación sanitaria comprende el conjunto de acciones educativas gestionadas con métodos formales e informales, que son implementadas permanentemente por todos los participantes como parte de las actividades institucionales. Es decir, consiste en lograr que la población obtenga conocimiento de los elementos básicos de

higiene que son esenciales para la prevención de enfermedades, tratamiento en emergencias, nutrición adecuada y más, tiene como objetivo hacer de la salud un bien colectivo, capacitar a las personas para que contribuyan a su salud de forma participativa y responsable.

Cortés (2018) expresa que la prevención es una serie de actividades o medidas anticipadas en las diversas etapas del trabajo de una organización, con el objetivo de evadir o disminuir los riesgos laborales. Las organizaciones deben optar por capacitar e informar a sus colaboradores, además de tener un plan de técnicas de actuación frente a los daños ocasionados en el centro laboral. Entre estas técnicas tenemos 2 formas de actuar que son: la prevención, que es la forma de actuar ideal y la curación que es una técnica que actúa cuando ya ha ocurrido un suceso que afectó la salud.

Rodríguez (2016) menciona que el objetivo del control de riesgo es examinar el manejo, la eficacia y el cumplimiento de medidas protectoras, para identificar y corregir sus deficiencias. Para un buen control se deben definir claramente los objetivos, así como la preparación de los trabajadores para asegurar que estén laborando eficientemente a través del cambio y la capacitación continua; en definitiva, identificar, mejorar o corregir los impactos de los cambios que puedan perturbar a la organización, teniendo en cuenta estos impactos para adaptarlos al objetivo establecido.

Zenteno (2021) expresa que el 2018 fue publicada la norma ISO 45001, la cual tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a mejorar su entorno, proporcionando un ambiente de trabajo seguro para los empleados y cualquier persona en el lugar de trabajo. Esto se puede lograr controlando los factores que pueden provocar lesiones, enfermedades y, en casos extremos, la muerte. Como tal, la ISO 45001 se enfoca en mitigar cualquier factor que perjudique o represente un riesgo para la salud física o mental de un trabajador.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada, por lo tanto, se buscaron soluciones a los problemas reales encontrados, la cual se sostiene de la exploración primordial para lograr el alcance, esta contribuye con las instrucciones teóricas necesarias para solucionar problemas concretos y prácticos (Arias, 2020).

Según su nivel fue descriptiva, ya que se basó en la caracterización de hechos con la finalidad de establecer su conducta. Barnét et. al. (2017) señalan que, esta investigación consiste en analizar las características de una población sin poder obtener algún vínculo, por ende, concierne en definir, sintetizar y clasificar a través de medidas de dispersión.

El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal, dado que no busca manipular las variables, no procede a manipular las variables ni aleatorización de las mismas, solo se práctica para mejorar las metas establecidas, dichos datos fueron recopilados en un determinado periodo. Rodríguez (2018) menciona que el diseño transversal, se centra en base a las indicaciones de una muestra en especial, especifica un periodo en el que se da de la misma manera un determinado periodo de tiempo. Montana (2021) nos dice que en el estudio no experimental las variables se dan de manera natural, los diseños no experimentales no poseen especificación aleatoria, tampoco se manipulan las variables o estudios de comparación, además son llamados estudios ex post facto, no pueden influir en las variables, ni se tiene un control directo.

Por otro lado, la presente investigación se basó en un enfoque mixto, porque se hará uso de instrumentos cuantitativos (cuestionario) y cualitativos (guía de entrevista). Hernández et al. (2014), sostienen que un enfoque mixto busca de manera exacta medir las variables de estudio con los instrumentos antes mencionados, lográndose una visión integral de la situación problemática.

3.2. Variable y operacionalización

Variable 1: Gestión de riesgos

Definición conceptual.

Albán et. al (2018) manifiesta que la gestión de riesgo, consiste en analizar, identificar y eludir de forma eficiente a distintos tipos de eventos negativos que puedan originar consecuencias negativas al personal o empresa.

Definición operacional.

La variable gestión de riesgo se medirá con sus dimensiones: seguridad, proceso productivo y peligro

Indicadores:

Inspecciones, comunicación, análisis, producción, avance, señalización, riesgos

Escala de medición: Ordinal Likert.

Variable 2: Seguridad ocupacional

Definición conceptual.

Castro et al. (2020) menciona que es la función que promueve y protege las actividades destinadas al bienestar de mejora en la calidad de vida para los colaboradores. Están conformadas dentro del grupo de actividades las funciones como el diagnóstico oportuno y procedimiento pertinente de las diversas enfermedades laborales, reparación ocupacional y la debida atención de los daños causados por los accidentes en el trabajo. Busca que los colaboradores lleven una vida social y productiva, que contribuya al desarrollo sostenible.

Definición operacional.

La variable seguridad ocupacional se medirá con sus dimensiones:
Educación sanitaria, prevención y control.

Indicadores:

Capacitación, entrenamiento, manipulación, acompañamiento, evaluación, mejora y lesiones

Escala de medición: Likert

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

Los autores Arias et al. (2016) expresan que la población en una investigación está compuesta por elementos, definidos y accesibles con ciertas características que se desean estudiar. Cuando hablamos de población, no significa que necesariamente sean personas, pueden ser registros, animales, empresas, comunidades, etc.

Entre la población del presente estudio es una población finita, ya que estuvo compuesta por los 70 colaboradores de HTYV corporación empresarial. Según Castro (2003) citado por Rojas (2017) menciona que, una población finita es el estudio en su totalidad de los participantes identificados por el investigador, siempre y cuando se tenga conocimiento sobre su cantidad total.

Criterio de inclusión:

Se determinó la conveniencia para la investigación en selección a los colaboradores que se encuentren activos dentro de la organización de sexo femenino y masculino.

Criterios de exclusión:

Personal que se encuentra con descanso médico

Personal de antigüedad menor a un mes de haber sido contratado

3.3.2. Muestra:

Diaz (2015) expresa la definición de la muestra como una parte de la población que es seleccionada y se delimita a ciertas características. Por otro lado, según la base de datos de la empresa HTYV, la cantidad de personas que laboran en el 2022 es un total de 70 trabajadores.

En este caso el presente estudio se aplicará una muestra censal, puesto que se van a tomar como muestra a todas las unidades investigadas. Mozo & días (2021) citan a López & Fachelli (2015) definen que el porcentaje de la muestra censal, es la cantidad de la población a investigar, de tal manera que esta distribución se emplea cuando la población es parcialmente reducida (pág. 10).

3.3.3. Muestreo:

Otzen & Manterola (2017) definen el muestreo como un proceso con el cual ayudará al investigador a seleccionar los individuos de estudio ya identificados. En este caso el presente estudio fue un muestreo aleatorio simple, puesto que en este tipo de estudio se maneja un marco muestral, la cual es una lista de todos los individuos de la población a investigar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Existen diversos instrumentos de recolección y estudio de los datos, en la presente investigación se aplicó una encuesta y entrevista, teniendo como objetivo la obtención de información y así poder resolver la problemática existente en la empresa HTYV. La encuesta busca conocer la opinión de los individuos sobre un determinado tema para posteriormente hacer planteamiento de preguntas correctas. Solorzano (2018) concreta que la encuesta como un procedimiento que sirve para la recopilación de datos primarios basada en la comunicación de individuos que describe lo que está sucediendo. Así mismo, indica que las encuestas de igual manera que las entrevistas pueden recopilar información mediante correo, por teléfono o de forma personal. (p. 14)

3.4.2. Instrumentos

Hernández et al (2017) involucra la elaboración de un método detallado de los medios que conduzcan a recolectar datos con la intención específica, asimismo estos datos serán correspondidos hacia las personas, se causarán observaciones y de los registros que se van a ir descubriendo en los documentos, bases de datos, archivos, etcétera. La investigación tuvo como instrumento utilizar el cuestionario y guía de entrevista de acuerdo al mecanismo de recolección de datos que emplean, tomando como finalidad poder definir y sustentar cada parte de la investigación.

3.5. Procedimientos

Silva et al. (2020) en el procedimiento se comienza por señalar las gráficas y tablas que se deben construir, todo eso llevado de la mano con sus respectivos análisis e interpretaciones. Las operaciones de la investigación se efectuaron en base a las herramientas utilizadas, las cuales se recogieron los datos, esta

investigación se efectuó hacia los colaboradores de la empresa HTYV- Piura de las edades que se comprenden entre los 20 años a más, asimismo se manejó el formulario de Google Forms, el cual se envió por vía WhatsApp para agilizar el acceso a las personas encuestadas. Por otro lado, se solicitó una cita con el ingeniero residente encargado de la ejecución de obra, demandando 20 minutos de duración de la entrevista por vía zoom

3.6. Métodos de análisis de datos

Peña (2017) el estudio de datos integra diversas operaciones en la cual es sometida por el investigador o analista, ya sea cuantitativa o cualitativa. Es recomendable considerar el tipo de la investigación de manera que se pueda mantener una planificación y una revisión de datos permanente y también para que se elabore un adecuado análisis de datos. (p. 30). En el proceso de la investigación de los resultados del cuestionario, la información que se adquirió hacia dicha investigación ha sido procesado con el uso del instrumento tecnológico Microsoft Excel versión 2019. Además, los instrumentos pasaron por la prueba de confiabilidad arrojando un porcentaje de 0.843 lo que indica que tiene alta confiabilidad, con respecto a la validación esta se realizó con tres expertos de la escuela de administración de la UCV.

3.7. Aspectos Éticos

La investigación ejecutó un estudio que tuvo en consideración los principios del código N° 0262-2020 de ética de la Universidad Cesar Vallejo (2021). Así mismo el investigador respetó la autenticidad y consentimiento de los colaboradores de la empresa HTYV, donde cada uno de ellos nos proporcionó libremente información requerida para el estudio. Las investigaciones para ello también se contaron con el permiso de acuerdo al formato de consentimiento informado y establecido por la universidad.

El estudio resaltó trascendentales principios éticos, que fueron expresados como la confidencialidad, discreción y privacidad de la información. Empleando como finalidad brindar consentimiento por ambas partes, así mismo se tendrá la discreción y privacidad sobre la información dada. Con respecto a las normas éticas, del artículo 8° de responsabilidad del investigador, y principalmente del artículo 9° de la política anti plagio de la UCV.

IV. RESULTADOS

4.1. Informe de aplicación del instrumento cuestionario

Para la obtención de los resultados se aplicó el instrumento cuestionario a los colaboradores de la empresa HTYV, con el objetivo de poder evaluar las variables Estrategias de Gestión de Riesgos y Seguridad Ocupacional en base a la puntuación de las respuestas por medio de su presentación en escala de Likert con las categorías: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), algunas veces (2) y nunca (1).

4.1.1. Objetivo específico 1:

Determinar las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022

Tabla 1

Valoración de gestión de riesgos en base a la seguridad.

Ítems	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Considera importante las inspecciones en las obras.	55	78.6	15	21.4	0	0	0	0	0	0	70	100
La efectiva comunicación entre los colaboradores es necesaria para la realización de sus actividades.	48	68.6	20	28.6	2	2.9	0	0	0	0	70	100

La Tabla 1, demostró la percepción de la seguridad por parte de los colaboradores dándole una calificación favorable, donde se puede observar que, un 78.6% de trabajadores de la empresa HTYV, siempre consideran importante las inspecciones en las obras, y el 21.4%, casi siempre las consideran importantes. Por otro lado, se observa que un 68.6% de colaboradores siempre priorizan que la comunicación efectiva entre los colaboradores es necesaria para la realización de sus actividades, además, un 28.6% casi siempre priorizan una comunicación efectiva entre los trabajadores.

4.1.2. Objetivo específico 2:

Identificar las estrategias de gestión de riesgo basadas en el proceso productivo de la empresa HTYV-Piura, 2022.

Tabla 2

Valoración de gestión de riesgo en base al proceso productivo.

Ítems	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
- El análisis exhaustivo de un proceso es importante en la obra	45	64.3	25	35.7	0	0	0	0	0	0	70	100
- La correcta utilización de materiales influye en la efectividad de la obra	50	71.4	20	29	0	0	0	0	0	0	70	100
- El procesamiento de información de avance de obra se debe mantener al día	53	75.7	16	22.9	1	1.4	0	0	0	0	70	100

La Tabla 2, demostró la percepción del proceso productivo por parte de los colaboradores obteniendo una calificación favorable, donde se puede observar que, un 75.7% de trabajadores de la empresa HTYV, siempre consideran importante mantener al día el procesamiento de información de avance de obra. Por otro lado, también se muestra que el 71.4% de colaboradores siempre opinan que la correcta utilización de materiales influye en la efectividad de la obra, además, un 64.3% siempre consideran importante en la obra el análisis exhaustivo de un proceso.

4.1.3. Objetivo específico 3:

Conocer la gestión de riesgos basada en el peligro de los trabajadores en la empresa HTYV-Piura, 2022

Tabla 3

Valoración de gestión de riesgos en base al peligro

Ítems	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Las señalizaciones en las obras de construcción son necesarias para evitar accidentes.	57	81.4	13	18.6	0	0	0	0	0	0	70	100
La buena manipulación de equipos logísticos previene riesgos al rendimiento laboral como a la salud.	51	72.9	18	25.7	1	1.4	0	0	0	0	70	100

La Tabla 3, demostró la percepción del peligro por parte de los colaboradores dándole una calificación favorable, donde se puede observar que, el 81.4% de trabajadores de la empresa HTYV, siempre consideran necesarias las señalizaciones en las obras de construcción para evitar posibles accidentes, y el 18.6%, casi siempre consideran necesarias las señalizaciones. Por otro lado, se observa que el 72.9% de colaboradores siempre priorizan que la buena manipulación de equipos logísticos previene riesgos al rendimiento laboral como a la salud, además, un 25.7% casi siempre priorizan la buena manipulación de equipos para prevenir riesgos.

4.1.4. Objetivo específico 4:

Definir las características de la seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria de la empresa HTYV-Piura, 2022.

Tabla 4

Valoración de seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria.

Ítems	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El trabajador recibe capacitaciones oportunas sobre salud ocupacional	7	10	22	31.4	38	54.3	3	4.3	0	0	70	100
Ha recibido algún tipo de entrenamiento para la prevención de riesgos	11	15.7	20	28.1	37	53.3	2	2.9	0	0	70	100

Tabla 4, indicó el nivel de la educación sanitaria por parte de los colaboradores de la empresa HTYV dándole una evaluación no tan favorable, donde se puede observar que el trabajador a veces recibe capacitaciones oportunas sobre salud ocupacional obteniendo un total de 54.3% y el 4.3% algunas veces reciben capacitaciones. De igual forma, los colaboradores que a veces han recibido algún tipo de entrenamiento para la prevención de riesgos es un total de 53.3% y el 2.9% algunas veces ha recibido algún tipo de entrenamiento.

4.1.5. Objetivo específico 5:

Establecer los atributos de la seguridad ocupacional basados en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022.

Tabla 5

Valoración de la seguridad ocupacional en base a la prevención

Ítems	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Utiliza correctamente los equipos de protección personal	40	57.1	24	34.3	6	8.6	0	0	0	0	70	100
Los equipos que emplea se encuentran en buenas condiciones	43	61.4	23	32.9	4	5.7	0	0	0	0	70	100
Existen planes de contingencia en el área de prevención de riesgos	9	12.9	38	54.3	21	30	2	2.9	0	0	70	100

En la tabla 5, se mostró la prevención que tienen los colaboradores de la empresa HTYV, donde se percibe de forma favorable resultados positivos, mostrando que el 57.1% de los colaboradores siempre utilizan correctamente los equipos de protección personal, además que el 61.4% nos informa que siempre utilizan los equipos que utilizan están en buenas condiciones y un 54.3% de los encuestados nos dice que casi siempre hay una existencia de planes de contingencia para la prevención de riesgos.

4.1.6. Describir las estrategias de seguridad ocupacional basadas en el control de la empresa HTYV-Piura, 2022.

Tabla 6

Valoración de seguridad ocupacional en base al control

Ítems	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existe acompañamiento por parte de sus superiores	20	28.6	39	55.7	11	15.7	0	0	0	0	70	100
Las evaluaciones medicas se realizan frecuentemente	18	25.7	30	42.9	20	28.6	2	2.9	0	0	70	100

En la tabla 6, nos muestra el nivel de control que tienen los colaboradores de la empresa HTYV, donde el 55.7% de los colaboradores de la empresa HTYV nos dice que casi siempre existe acompañamiento por parte de sus superiores y el 15,7% a veces existe acompañamiento. También nos muestra que 42.9% de los colaboradores casi siempre se realizan evaluaciones médicas y el 2.9% mencionan que algunas veces se realizan evaluaciones médicas.

4.1.7. Objetivo específico 7:

Determinar la aplicación de la ISO 45001 basada en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022

Tabla 7

Aplicación de la ISO 45001 basada en la prevención

Ítems	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Promueven una cultura de mejora continua en el sistema de seguridad y salud en el trabajo	13	18.6	40	57.1	12	17.1	5	7.2	0	0	70	100
Actúan inmediatamente frente a una lesión	50	71.4	17	24.3	3	4.3	0	0	0	0	70	100

La Tabla 7, indicó el nivel de aplicación de la ISO 45001, donde se puede observar de manera favorable que los colaboradores de la empresa HTYV siempre actúan inmediatamente frente a una lesión teniendo un total de 71.4% y otra parte es de 4.3% los cuales a veces actúan de manera inmediata. Por otro lado, los colaboradores opinan que el 57.1% casi siempre promueven una cultura de mejora continua en el sistema de seguridad y salud en el trabajo y el 7.2% algunas veces promueven una cultura de mejora continua.

4.2. Informe de aplicación de la guía de entrevista

En cuanto a la aplicación de la guía de entrevista para la obtener el análisis e interpretación, se entrevistó al Lic. Dulando Flores Abarca encargado del área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa HTYV con el principal objetivo de poder evaluar las variables, Estrategias de Gestión de Riesgos y Seguridad Ocupacional en base a una información más concreta para complementar un mejor desarrollo en cuanto a la problemática.

4.2.1. Variable 1: Gestión de Riesgos

El encargado del área de seguridad y salud en el trabajo nos comentó que, la comunicación en el equipo de trabajo es necesaria y muy fundamental para poder lograr un exitoso proceso de las actividades, desde el punto en que se da inicio de la construcción hasta el término de la ejecución. Una comunicación clara conlleva a lograr trabajar mejor en equipo y obtener un desarrollo positivo de las actividades.

Se hace mención que como colaboradores de la empresa htyv se refleja un gran clima organizacional, ya que existe buen ambiente laboral y excelente relación de todos los colaboradores y líderes, identificado por el respeto y la responsabilidad, lo cual se manifiesta en los diversos trabajos en equipo encomendados por la empresa, es por ello que mantienen una comunicación directa para la realización de las actividades acorde a sus funciones y para la información de percances observados en algunas ocasiones, por ejemplo cuando pasa un problema leve tratan de buscar solución de manera grupal, y cuando el problema es más grave como puede ser un accidente por mala manipulación de las maquinarias o por no usar de manera correcta el equipo de protección personal hacen todo lo que está a su alcance y de igual forma comunican de manera rápida a los superiores para buscar soluciones al problema encontrado.

Por otro lado, la adecuada utilización de los materiales si repercute en la efectividad de la obra, ya que para lograr ejecutar de manera eficaz un proyecto se debe tomar en cuenta que la provisión de materiales se efectúe de forma óptima, de modo en que pueda progresar con satisfacción la construcción con el

único motivo de lograr los estándares de calidad, a un tiempo determinado y mejor costo. En la empresa han pasado varios casos de accidentes, principalmente a los trabajadores que son nuevos en realizar dichas funciones, esto ocurre por el mal empleo de los materiales en el transcurso de movilizarlos y al momento de dar inicio una función, ocasionando principalmente diversas lesiones, retraso en la obra y pérdida de dinero porque hay materiales los cuales se pueden derramar o romper, esto pasa especialmente con el cemento, ladrillo, y los acabados

De igual manera, las señalizaciones en las obras de construcción son necesarias e indispensables para evitar accidentes, estas desempeñan un rol importante en la construcción, ya que ayudan a darse cuenta indicándonos distintos acontecimientos y sirven para estar alerta ante posibles sucesos de peligro, es por ello que como encargado del área debe proporcionar las señalizaciones correspondientes y la información necesaria a los trabajadores sobre lo que significa todos los signos que se están empleando en el ambiente laboral, otro requisito es saber dónde se encuentran ubicadas y entender cada una de sus funciones. La empresa cuenta con cinco tipos principales de señalizaciones, las cuales son: las señales de peligro o advertencia, señales de prohibición, obligación, auxilio, y de equipos contra incendios, estas ayudaran a salvaguardar la vida de cada una de los trabajadores, pero existen sucesos donde pasan por alto estas señalizaciones haciendo caso omiso e incumpliendo con estas reglas, esto pasa debido al exceso de confianza que tienen entre ellos la cual ha traído consecuencias causando así escenas de peligro y accidentes.

4.2.2. Variable 2: Seguridad ocupacional

Trabajamos en el rubro de la construcción y como tal estamos dispuestos a diversos accidentes, las probabilidades de riesgo son más positivas por los diversos tipos de actividades que se realizan en el día a día, es por ello que como empresa están en la obligación de brindar capacitaciones oportunas sobre salud ocupacional como manda la ley N°29783. El área de seguridad y salud en el trabajo se encarga de capacitar y entrenar una vez por mes con distintos temas a los colaboradores que se encuentran en diferentes áreas, se enseñan temas como: primeros auxilios y asistencia médica, evacuar al personal en caso de

alguna emergencia, apagado de incendio, identificación de peligros y la utilización de equipos de protección personal de la manera correcta. Por otro lado, inspeccionan y registran que solo ingresen a zonas de alto riesgo a los trabajadores que ya se le ha realizado las capacitaciones pertinentes.

Por otro lado, es una obligación que los equipos de protección personal sean utilizados en todo momento de trabajo, ya que nos va a proteger de tener un contacto directo con diversos objetos que pueda perjudicar y generar lesiones. Los equipos que brinda la empresa para que utilicen los trabajadores si se encuentran en buenas condiciones, al iniciar el periodo de trabajo se le da a cada uno del personal su indumentaria y equipo correspondiente como son: uniformes, cascos, guantes, lentes, botas con puntas de acero y protectores auditivos, pero hay algunos que no tienen cuidado con ello y las utilizan para otra actividad causándole algún desperfecto y quedándose desprotegido estando propensos a tener algún contacto de peligro.

Por otra parte, al inicio de las jornadas de trabajo el colaborador pasa por evaluaciones medicas rápidas, como es el control de temperatura utilizando un termómetro de frente, y también por medio de un estetoscopio que sirve para examinar el ritmo cardiaco. De forma general los trabajadores que están en planilla cuentan con un seguro médico donde la empresa tiene convenio con una clínica la cual se encarga de la atención de manera gratuita, la persona puede programar e informar para optar por un día libre procediendo al chequeo médico completo.

Finalmente, el área de seguridad y salud en el trabajo si promueve una cultura de mejora continua, ya que cuentan un plan anual diseñado con todos sus instrumentos de seguridad, el cual sirve para prevenir riesgos o lograr minimizar el impacto, por otro lado se realizan inspecciones y evaluaciones en toda la obra donde se pueden identificar áreas de peligro para estar al pendiente de ello, también se capacita y entrena al trabajador de manera dinámica con distintas formas de simulaciones en base a los temas a tratar para que el formato sea más práctico y entendible con el fin de lograr que todos aprendan y apliquen de forma correcta las enseñanzas, finalmente se brindan charlas con temas como: hábitos de trabajo, protecciones colectivas, peligros eléctricos, buen uso y manejo de materiales y herramientas cortantes.

V. DISCUSIÓN

En la presente discusión se tomaron en cuenta los resultados que se obtuvieron de los instrumentos de investigación. En primer lugar, se encuentra el cuestionario ejecutado hacia los colaboradores de la empresa con el fin de obtener información sobre las estrategias de gestión de riesgos que se aplican en la actualidad. Por otro lado, se encuentra la guía de entrevista que fue aplicada al encargado del área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, ambos instrumentos tuvieron el propósito de recopilar información en base al objetivo general que fue, conocer las características de las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022.

Con respecto al primer objetivo específico, el cual hace mención a determinar las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022. En base a la seguridad, Québec (2018) señala que es una fase, donde el riesgo de peligro y las situaciones que causan daños de manera física o psicológica son contrarrestadas para salvaguardar el bienestar y salud de las personas como de la entidad misma.

En cuanto a los resultados obtenidos se demostró la percepción de la seguridad por parte de los colaboradores dándole una calificación favorable, donde se puede observar que, un 78.6% de trabajadores de la empresa HTYV, siempre consideran importante las inspecciones en las obras. Por otro lado, se observa que un 68.6% de colaboradores siempre priorizan que la comunicación efectiva entre los colaboradores es necesaria para la realización de sus actividades.

Se hace mención que como colaboradores de la empresa HTYV se refleja un gran clima organizacional, ya que existe buen ambiente laboral y excelente relación de todos los colaboradores y lideres, identificado por el respeto y la responsabilidad, lo cual se manifiesta en los diversos trabajos en equipo encomendados por la empresa, es por ello que mantienen una comunicación directa para la realización de las actividades acorde a sus funciones y para la información de percances observados en algunas ocasiones.

En este sentido la investigación de Guerrero (2018) menciona que la empresa G.A Ingenieros Constructores SAC, muestra ciertos criterios de relación, ya que, buscan garantizar un ambiente limpio en el plan desarrollado centrándose en controlar acciones y condiciones que mejoren la integridad física de los colaboradores, de igual forma se analizó y estableció esquemas de riesgo para así poder lograr una mejor gestión en la seguridad y brindar el control por medio del seguimiento y la medida determinada dentro de la organización.

En consecuencia, al primer objetivo los hallazgos realizados muestran cierta similitud, ya que ambas empresas ponen en contexto y prevalecen la seguridad, manifestando que estas medidas son fundamentales para toda organización, ayuda a mejorar la calidad de vida, previenen y controlan accidentes laborales los cuales puedan perjudicar el bienestar del trabajador. De esta manera los resultados obtenidos en la encuesta, nos muestran que los colaboradores de la empresa HTYV priorizan la importancia de las inspecciones de obras y consideran necesaria la efectiva comunicación del personal de trabajo para la realización de sus actividades

En función al segundo objetivo específico, que es identificar las estrategias de gestión de riesgo basadas en el proceso productivo de la empresa HTYV-Piura, 2022. De acuerdo a ello se identificó la teoría de Quiroa (2019) donde menciona que el proceso productivo es el vínculo de labores y procedimientos solicitados que efectúa una organización para realizar la fabricación de bienes y servicios. Asimismo, se entiende como una serie de ejecuciones y procesos obligatorios que están efectuados de manera planificada para conseguir productos elaborados.

En efecto, a los resultados obtenidos se demostró la percepción del proceso productivo por parte de los colaboradores obteniendo una calificación favorable, donde se puede observar que, un 75.7% de trabajadores de la empresa HTYV, siempre consideran importante mantener al día el procesamiento de información de avance de obra. Por otro lado, también se muestra que el 71.4% de colaboradores siempre opinan que la correcta utilización de materiales influye en la efectividad de la obra, además, un 64.3% siempre consideran importante en la obra el análisis exhaustivo de un proceso.

Indicando que la adecuada utilización de los materiales si repercute en la efectividad de la obra, ya que para lograr ejecutar de manera eficaz un proyecto se debe tomar en cuenta que la provisión de materiales se efectúe de forma óptima, de modo en que pueda progresar con satisfacción la construcción con el único motivo de lograr los estándares de calidad, a un tiempo determinado y mejor costo. En la empresa han pasado varios casos de accidentes, principalmente a los trabajadores que son nuevos en realizar dichas funciones, esto ocurre por el mal empleo de los materiales en el transcurso de movilizarlos y al momento de dar inicio una función.

En esta manera guardan ciertos criterios de relación con la investigación de Novoa (2018) Cuyo propósito es la ampliación del sistema de GSST basado en la Norma OHSAS 18001:2007 para la organización ABC. Como conclusión de la investigación, se decretó, que, si no existe un método de GSSO adecuado, se obtendrá una óptima Cultura de Seguridad, y con este resultado se observa que la organización "ABC" en la actualidad está en un período activo. De igual manera con los resultados de Huertas (2019) el cual tuvo como propósito evaluar la relación de la seguridad ocupacional y el control interno de los colaboradores de CCRV INGENIEROS S.A.C. concluyó que existe una conexión entre estas dos variables porque son totalmente importante para la seguridad de los procesos y son fundamentales para el mejoramiento y desarrollo organizacional.

Por lo tanto, cabe resaltar que, para obtener un óptimo control del proceso productivo en toda organización, es necesario lograr una gestión general sobre la elaboración de productos y servicios, en función a garantizar el buen desarrollo de la empresa, cumplir con los tiempos pactados sobre los compromisos que se tiene al cliente y alcanzar a optimizar el tiempo y costo de fabricación. De esta manera los colaboradores de la empresa HTYV priorizan la importancia de mantener al día el procesamiento de información de avance de obra, de igual manera consideran importante que para la efectividad de las obras deben utilizar de manera correcta los materiales.

De acuerdo al tercer objetivo específico, el cual hace mención a conocer la gestión de riesgos basada en el peligro de los trabajadores en la empresa HTYV-Piura, 2022. Según el portal de negocios Conexión ESAN (2022) denomina peligro a cualquier situación o factor que podría causar lesiones o

enfermedades en un trabajador durante las actividades laborales. El peligro a veces no especifica los sucesos, en muchas ocasiones es por la forma incorrecta y descuidada en que se manipulan los objetos.

En cuanto los resultados obtenidos se mostró la percepción del peligro por parte de los colaboradores dándole una calificación favorable, donde se puede observar que, el 81.4% de trabajadores de la empresa HTYV, siempre consideran necesarias las señalizaciones en las obras de construcción para evitar posibles accidentes. Por otro lado, se observa que el 72.9% de colaboradores siempre priorizan que la buena manipulación de equipos logísticos previene riesgos al rendimiento laboral como a la salud.

Se menciona que las señalizaciones en las obras de construcción son necesarias e indispensables para evitar accidentes, estas desempeñan un rol importante en la construcción, ya que ayudan a darse cuenta indicándonos distintos acontecimientos y sirven para estar alerta ante posibles sucesos de peligro, es por ello que como encargado del área debe proporcionar las señalizaciones correspondientes y la información necesaria a los trabajadores sobre lo que significa todos los signos que se están empleando en el ambiente laboral, otro requisito es saber dónde se encuentran ubicadas y entender cada una de sus funciones.

Los resultados anteriores muestran cierto desacuerdo con la investigación de Burgos (2018) donde su objetivo fue, efectuar un sistema de seguridad con el propósito de obtener una mejora en el estado de la planta AGROMAR INDUSTRIAL SA. Los resultados principales se centraron en evitar a medida posible realización de los movimientos corporales muy bruscos, es considerado intolerable un 11% de riesgos que podrían causar incapacidad permanente, el 63% de los riesgos corresponde a incapacidad parcial por lo que se solicita una estrategia inminente. Se concluyó que en la empresa existen factores deficientes, ya que no existe plan de acción. De igual forma, Peña y Vegas (2020) tienen como finalidad prevenir las lesiones o accidentes producidos en el trabajo por medio de la creación de un plan de Seguridad y Salud ocupacional. Se encontró que una falla en la manera de actuar de los trabajadores, a menudo esta es la causa de accidentes, es por eso que el plan propuesto ayudará a concientizar a los involucrados para que consideren la gravedad de las

consecuencias de las malas prácticas de los EPPs, lo que debe ser apoyada por toda la empresa y de esta manera poder conseguir resultados positivos.

Por lo tanto, se puede percibir que el peligro está en nuestra vida diaria ya sea en el ámbito laboral o de manera cotidiana, siendo el suceso de perjudicar o hacer daño a las personas y el entorno rodeado, esto puede pasar de manera repentina cuando actuamos incorrectamente, hacemos las cosas de forma negligente, insegura y errónea, es por ello que todas las organizaciones deben contar con planes de acción y gestionar medidas de contingencia frente a cualquier situación de peligro que pueda dañar la salud del colaborador. Por lo consiguiente los colaboradores de la empresa HTYV tienen establecido que la buena manipulación de equipos logísticos previene riesgos al rendimiento laboral como a la salud, y también consideran que las señalizaciones en las obras de construcción son necesarias para evitar posibles accidentes.

En función al cuarto objetivo específico, el cual es definir las características de la seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria de la empresa HTYV-Piura, 2022, De La Guardia & Ruvalcaba (2020) indican que la educación sanitaria comprende el conjunto de acciones educativas gestionadas con métodos formales e informales, que son implementadas permanentemente por todos los participantes como parte de las actividades institucionales. Es decir, consiste en lograr que la población obtenga conocimiento de los elementos básicos de higiene que son esenciales para la prevención de enfermedades, tratamiento en emergencias, nutrición adecuada.

De esta manera los resultados obtenidos indicaron el nivel de la educación sanitaria por parte de los colaboradores de la empresa HTYV dándole una evaluación no tan favorable, donde se puede observar que el trabajador a veces recibe capacitaciones oportunas sobre salud ocupacional obteniendo un total de 54.3%. De igual forma, los colaboradores que a veces han recibido algún tipo de entrenamiento para la prevención de riesgos es un total de 53.3%.

Trabajamos en el rubro de la construcción y como tal estamos dispuestos a diversos accidentes, las probabilidades de riesgo son más positivas por los diversos tipos de actividades que se realizan en el día a día, es por ello que como empresa están en la obligación de brindar capacitaciones oportunas sobre salud

ocupacional como manda la ley N°29783. El área de seguridad y salud en el trabajo se encarga de capacitar y entrenar una vez por mes con distintos temas a los colaboradores que se encuentran en diferentes áreas,

Los resultados anteriores muestran diferencia con el estudio de Álvarez y Riaño (2018). Su objetivo es mostrar el progreso de la política pública en materia de SST en Colombia, por medio de la presentación de lineamientos internacionales de la OIT y la OMS. Es necesario promover la definición general de SST de tal manera que se puedan desplegar políticas públicas además de estrategias nacionales que den respuesta al mismo contexto y las obligaciones específicas tanto de trabajadores como de las empresas. Para el país, esto significa revisar las políticas públicas que protegen el mundo del trabajo, socializarlas y luego formalizarlas en su programa nacional práctico y dinámico de SST, no solo en términos de cobertura, sino también en términos de impacto de política pública e incidentes en salud.

Por lo tanto, cabe resaltar que, la educación sanitaria es un suceso que sirve para obtener un estilo de vida saludable, mejorar en cuanto a nuestros hábitos, comportamientos y costumbres son necesidades concretas que todo ser humano debe optar. Este concepto comprende una serie de actividades educativas utilizadas en métodos formales e informales desarrolladas por medio de charlas o demostraciones. De acuerdo a la empresa HTYV nos dice que, las capacitaciones que recibe el trabajador sobre salud ocupacional no son muy frecuentes, de igual forma no es muy constante el entrenamiento brindado para la prevención de riesgos. Es por ello que el área de SST debería analizar esos factores y tomar mejores medidas para la implementación de nuevas estrategias que salvaguarde la seguridad del colaborador.

En cuanto a el quinto objetivo específico, establecer los atributos de la seguridad ocupacional basados en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022. Con respecto a la prevención, Cortés (2018) expresa que es una serie de actividades o medidas anticipadas en las diversas etapas del trabajo de una organización, con el objetivo de evadir o disminuir los riesgos laborales.

En cuanto a los resultados conseguidos se mostró que la prevención que tienen los colaboradores de la empresa HTYV, se percibe de forma favorable

dando resultados positivos, expresando que el 57.1% de los colaboradores utilizan correctamente los equipos de protección personal, además que el 61.4% siempre utilizan los equipos en buenas condiciones y un 54.3% de los encuestados nos dice que casi siempre hay una existencia de planes de contingencia para la prevención de riesgos.

Señalando que es una obligación que los equipos de protección personal sean utilizados en todo momento de trabajo, ya que nos va a proteger de tener un contacto directo con diversos objetos que pueda perjudicar y generar lesiones. Los equipos que brinda la empresa para que utilicen los trabajadores si se encuentran en buenas condiciones, al iniciar el periodo de trabajo se le da a cada uno del personal su indumentaria y equipo correspondiente.

En este sentido Nghitanwa (2019) se basó en investigar el estado de la salud y seguridad ocupacional en la construcción en Windhoek, el cual muestra cierta relación debido a que se busca dar recomendaciones para la mejoraría de la SSO en la industria de la construcción y de esta manera prevenir accidentes, lesiones, muertes y enfermedades. Además, que el estudio incluyó a 13 sitios de construcción del cual podemos recolectar y poner en práctica ciertas pautas para la prevención de los accidentes.

En base a este quinto objetivo se muestra similitud dado que ambos estudios de alguna forma buscan mejorar la seguridad y salud ocupacional para el rubro de construcción puesto que están más expuestos a accidentes por diferentes motivos. De esta manera los resultados de la encuesta expresan que los colaboradores de la empresa HTYV tiene equipos de protección personal en buen estado y están siendo utilizados de manera correcta, además existen planes de contingencia, pero para cada cierta situación.

En cuanto a el sexto objetivo específico, describir las estrategias de seguridad ocupacional basadas en el control de la empresa HTYV-Piura, 2022. Rodríguez (2016) menciona que el control es examinar el manejo, la eficacia y el cumplimiento de medidas protectoras, para identificar y corregir sus deficiencias.

Con respecto al resultados, se muestra el nivel de control que tienen los colaboradores de la empresa HTYV, donde el 55.7% de los colaboradores de la empresa HTYV nos dice que casi siempre existe acompañamiento por parte de sus superiores y el 15,7% a veces existe acompañamiento. También nos muestra que 42.9% de los colaboradores casi siempre se realizan evaluaciones médicas y el 2.9% mencionan que algunas veces se realizan evaluaciones médicas.

Se hace mención que al inicio de empezar las jornadas de trabajo el colaborador pasa por evaluaciones medicas rápidas, como es el control de temperatura utilizando un termómetro de frente, y también por medio de un estetoscopio que sirve para examinar el ritmo cardiaco. De forma general los trabajadores que están en planilla cuentan con un seguro médico donde la empresa tiene convenio con una clínica la cual se encarga de la atención de manera gratuita, la persona puede programar e informar para optar por un día libre procediendo al chequeo médico completo.

Cepeda (2020) su estudio fue determinar la conexión entre la gestión de riesgos de desastres y responsabilidad social, nos muestra cierta relación puesto que en este estudio se tiene como prioridad el bienestar físico, mental y social de los colaboradores, además que deben de tener un buen control de las medidas protectoras necesarias para cuidar de su personal de cualquier riesgo o desastres que pueda existir y examinan si estas medidas son las correctas, ya que siempre se pueden mejorar identificando los riesgos.

En base a este sexto objetivo los hallazgos realizados muestran similitud ya que, en ambas investigaciones prevalece la seguridad que se debe de tener hacia los colaboradores, además de tener un control de las medidas protectoras necesarias para evitar incidentes y accidentes en trabajadores a causa de su actividad o por causas naturales. De esta manera los resultados de la encuesta hacia los colaboradores de la empresa HTYV, muestran que hay un control por parte de la organización ya que existe un acompañamiento en sus actividades por parte de sus superiores y realizan evaluaciones médicas a los trabajadores

Con respecto a séptimo objetivo específico, Determinar la aplicación de la ISO 45001 basada en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022. Zenteno (2021) expresa que la norma ISO 45001, tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a mejorar su entorno, proporcionando un ambiente de trabajo seguro para los empleados y cualquier persona en el lugar de trabajo.

En los resultados, indicó el nivel de aplicación de la ISO 45001 basada en la prevención, donde se puede observar de manera favorable que los colaboradores de la empresa HTYV siempre actúan inmediatamente frente a una lesión teniendo un total de 71.4% y otra parte es de 4.3% los cuales no actúan de manera inmediata. Por otro lado, los colaboradores opinan que el 57.1% casi siempre promueven una cultura de mejora continua en el sistema de seguridad y salud en el trabajo y el 7.2% algunas veces promueven una cultura de mejora continua.

Se manifiesta que el área de seguridad y salud en el trabajo si promueve una cultura de mejora continua, ya que cuentan un plan anual diseñado con todos sus instrumentos de seguridad, el cual sirve para prevenir riesgos o lograr minimizar el impacto, por otro lado se realizan inspecciones y evaluaciones en toda la obra donde se pueden identificar áreas de peligro para estar al pendiente de ello, también se capacita y entrena al trabajador de manera dinámica con distintas formas de simulaciones en base a los temas a tratar

En este sentido Huaura (2019) menciona que su estudio tiene como propósito comprobar la seguridad sobre gestión de riesgos de la información que se encuentra en la NTP ISO/IEC 31000, muestra ciertos criterios de relación ya que nos damos cuenta que existen diferentes normas ISO para la prevención y control de riesgos de las empresas de diferentes rubros.

En base al último objetivo específico vemos una similitud ya que en ambos estudios se buscan mejorar y mantener seguro el ambiente laboral para salvaguardar la vida de cualquier persona. Los resultados que obtuvimos de las encuestas nos demuestran que los colaboradores de la empresa HTYV actúan inmediatamente frente a una lesión, y promueven una cultura de mejora continua en el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** Se demostró la percepción de la seguridad por parte de los colaboradores, obteniendo resultados positivos, en el cual priorizan la importancia de las inspecciones de obras y consideran necesaria la comunicación de todo el personal para la realización de sus actividades, poniendo en contexto que el conocimiento de estas medidas es fundamental en la empresa porque ayuda a mejorar la calidad de vida, previenen y controlan accidentes laborales los cuales pueden perjudicar su bienestar personal, familiar, laboral y empresarial.
- 2.** Se obtuvo un porcentaje favorable en cuanto al proceso productivo, ya que los colaboradores consideran importante mantener al día el procesamiento de información de avance de obra y de igual forma están de acuerdo que los materiales de construcción deben ser utilizados de la manera correcta influyendo en el óptimo control de ejecución, logrando así una ventaja competitiva a la empresa
- 3.** La percepción del peligro demostró resultados significativos, ya que el personal de la empresa HTYV de forma teórica tiene el conocimiento y considera que las señalizaciones en las obras de construcción son necesarias para evitar posibles accidentes, pero de manera practica algunos colaboradores pasan por alto estas señalizaciones haciendo caso omiso e incumpliendo con estas reglas, lo que ocurre debido al exceso de confianza que tienen, conllevando a posibilidades de un accidente.
- 4.** La seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria se caracteriza porque de manera eventual se realiza programación de capacitaciones y entrenamientos a fin de que el personal esté preparado para prevenir los riesgos y saber cómo actuar ante ello. La educación sanitaria permite fortalecer y/o mejorar los estilos de vida de los trabajadores.

5. En la empresa que se realizó este estudio, nos dio a conocer que tratan de disminuir cualquier tipo de riesgo por ellos se ejecutan una serie de actividades de prevención como entrega de equipos de protección en excelentes condiciones, y ellos hacen un buen uso de estos para protegerse de tener algún contacto directo con diversos objetos que pueda perjudicar y generar lesiones. Además, cuentan con planes de contingencia para la prevención de riesgos.

6. Las estrategias de seguridad ocupacional basadas en el control se caracterizan por la presencia del supervisor de obra quien ejecuta su labor responsablemente. Con respecto a las evaluaciones médicas el personal tiene libertad de practicárselas, pero no lo hacen porque no acuden de manera seguida a los chequeos médicos

7. En la aplicación de la ISO 45001, basada en la prevención, se obtuvieron efectos favorables, puesto que los trabajadores de la empresa HTYV actúan de manera inmediata frente a cualquier tipo de accidente o lesión ayudando a algún compañero o persona que se encuentre en el área de trabajo. Además, se observó que casi siempre promueven mejoras continuas en cuanto al sistema de seguridad y salud en el trabajo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es importante que la empresa no mecanice al personal para poder evitar el exceso de confianza de los que ya tienen un grado de especialización o tiempo de experiencia para que siempre cumpla con todos los protocolos de seguridad de acuerdo a las normas establecidas y estén a la expectativa ante cualquier suceso.
2. Asignar a una persona para el control y supervisión del manejo de materiales al momento de ser colocados en las distintas áreas de construcción, logrando que el colaborador sea más cuidadoso en el movimiento del material, para prevenir posibles accidentes y pérdidas económicas al momento de realizar sus actividades, logrando así la ejecución eficaz del proyecto.
3. Organizar conversatorios para educar y concientizar al personal en cuanto a los tipos de señalizaciones correspondientes a las distintas áreas, también se debe identificar dónde se encuentran ubicadas y entender cada una de sus funciones, ya que son muy necesarias e indispensables para evitar accidentes
4. Desarrollar capacitaciones de manera constante, ya que los trabajadores de este rubro están expuestos a diferentes riesgos con respecto a los tipos de materiales los cuales pueden causar enfermedades que atenten contra su salud, es por esto que una capacitación al mes no es suficiente, debido a que la memoria de las personas es frágil y deben ser necesarias para aclarar cualquier duda.
5. Aumentar los planes de contingencia para el área de prevención de riesgos, porque en ocasiones no sabían de la existencia de un plan a seguir. Esto debe mejorar haciendo pequeñas reuniones donde los jefes presenten estos planes y los trabajadores participen aportando experiencias donde sintieron que pudo haber ocurrido un accidente.

6. Mejorar el control de evaluaciones medicas contratando o designando a una persona como supervisor, el cual lleve un registro de las actividades que realizan cada uno de los trabajadores, así como también sea el encargado de verificar que se hayan acudido a las evaluaciones médicas, las cuales deben ser constantes ya que permiten saber el nivel de rendimiento en el que se encuentra el colaborador.
7. Identificar de acuerdo con el proyecto que vayan a realizar cuáles son las necesidades o problemáticas de la organización, lo cual permite conocer mejor el proceso a seguir, planteando diversos temas de capacitaciones charlas y simulacros siguiendo las normas de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr una mejora continua en dicha área.

VIII. PROPUESTA

8.1. Título de la Propuesta:

Estrategias de Gestión de Riesgos basadas en la Seguridad Ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV - Piura, 2022

8.2. Introducción:

La empresa peruana HTYV Corporación Empresarial S.A.C con sede principal en Piura. Se dedica a brindar servicios de construcción buscando satisfacer las necesidades de los clientes, antes, durante y después de finalizado el proyecto; proponiendo soluciones viables; contribuyendo así al éxito en conjunto con los clientes y desarrollo de nuestra región. Actualmente está siendo afectada debido a que en el área de seguridad y salud en el trabajo se muestran algunas deficiencias, relacionadas con la gestión de riesgos y salud ocupacional de los trabajadores dentro de la empresa, lo que incide negativamente en el desarrollo organizacional

En base a los resultados de la investigación muestran que estas deficiencias en la seguridad se deben a la falta de capacitaciones, deficiencia en los planes de contingencia, inadecuada supervisión e inspecciones de profesionales, las cuales son necesarias para proteger la salud de los colaboradores y tener una mejor eficiencia en los proyectos a realizar.

Es por esta razón que en la problemática se plantea elaborar estrategias que estén orientadas en salvaguardar la vida de los trabajadores, las cuales estén enfocadas en las metas organizaciones, así mismo establecer una mejora en el área de seguridad y salud en el trabajo que a medida el pasar del tiempo muestre resultados satisfactorios que ayuden en el desarrollo de la empresa.

Descripción de la empresa

La corporación empresarial HTYV es una empresa orientada a realizar actividades de ejecución de obras y servicios públicos y privados con fines de lucro dedicada a las consultorías de proyectos, teniendo como objetivo lograr la satisfacción integral de sus futuros clientes en el menor plazo de ejecución, brindando calidad de servicio. Actualmente están encaminados en un proceso;

de constante crecimiento empresarial a través de sus obras reconocidas y diseñadas con materiales de orden constructivo; siendo su compromiso permanecer con el proceso de mejora continua en todos los contratos, y lograr obtener el Sistema de Gestión Integral, para optimizar todas sus actividades.

8.3. Objetivo de la propuesta:

Proponer estrategias de mejora que gestionen los riesgos basados en la Seguridad Ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV - Piura, 2022

Objetivos específicos:

- Identificar planes de gestión de riesgos para lograr el desarrollo de la seguridad ocupacional.
- Establecer un control en el manejo de materiales para las distintas áreas.
- Promover la educación y concientización para el uso correcto de señalizaciones.
- Desarrollar estrategias para la implementación nuevos planes de contingencia.
- Promover una mejor cultura sanitaria en gestión a los buenos hábitos

8.4. Justificación

En el rubro de la construcción existe un elevado índice de riesgos, en función a los tipos de actividades que se realizan, los cuales pueden ser: el manejo inadecuado de equipos logísticos, caída del personal al estar en zonas altas, riesgo eléctrico, cortaduras o raspaduras al manipular los objetos metálicos y punzo cortantes, etc, la empresa HTYV no es la excepción a esta problemática debido a que el panorama que engloba su crecimiento muestra cierta declinación concerniente a los diversos peligros que atraviesan los colaboradores de campo, esto se debe en parte a la poca supervisión por parte del área de seguridad y salud en el trabajo, por lo tanto, la gestión de riesgos debe jugar un papel importante en toda organización, puesto que contribuirá a un mejor posicionamiento, mayor rentabilidad y generará un mayor compromiso en los colaboradores.

Cada empresa debe tener un enfoque de gestión de riesgos de seguridad ocupacional para tener una mejor ventaja competitiva, incorporar protocolos de seguridad, planes de prevención de riesgos y capacitar a los colaboradores sobre las respuestas ante diferentes escenarios de riesgo. Es por ello que se considera necesario que la organización tome medidas inmediatas planteando estrategias que ayuden a mejorar la gestión de riesgos en base al área de seguridad y salud en el trabajo, con el fin evitar el índice de riesgos y reducir adecuadamente cualquier amenaza, difundiendo así una cultura de prevención y educación sanitaria personal.

8.5. Matriz de factores

En la evaluación de los factores internos se consideró utilizar siete factores en relación a las fortalezas y debilidades de la constructora HTYV CORPORACIÓN EMPRESARIAL

8.5.1. MEFI

MATRIZ MEFI			
Sugerencias del peso y calificación: Peso: 0.0 = No importante / 1.0 = Absolutamente importante Calificación: 1 = Debilidad menor / 2 = Debilidad mayor / 3 = Fuerza menor / 4 = Fuerza mayor			
FACTORES DETERMINANTES DE ÉXITO	PESO	CLASIFICACIÓN	PESO PONDERADO
FORTALEZAS			
Sus servicios de construcción inmobiliaria y arquitectura son de gran calidad	0.14	4	0.56
Experiencia y capacidad profesional en su rubro	0.12	4	0.48
Equipos de rescate para trabajos en altura	0.1	3	0.3
Proyectos cumplen con plazos fijados	0.08	3	0.24
Cumplen con sus requisitos legales y pagos al día	0.09	3	0.27
Brinda servicios de alquiler de maquinaria y asesorías	0.1	3	0.3
Adecuada asignación de equipos de protección personal	0.09	3	0.27
DEBILIDADES			
Actualización de planes de contingencia	0.04	2	0.08
no todos los colaboradores cuentan con un seguro integral de salud	0.05	2	0.1
Pasar por alto las señalizaciones de seguridad	0.07	2	0.14
Falta de supervisión de materiales al área de logística y almacén	0.03	1	0.03
Accidente de algunos obreros u operarios	0.03	1	0.03
poca responsabilidad para utilizar de la manera correcta los EPP	0.06	2	0.12
TOTAL	1		2.92

Cada factor tiene asignado un peso individualmente cuya suma total es 1.

El valor ponderado total es de 2.92, indicando que está respondiendo de manera adecuada a las fortalezas y debilidades, lo que significa que la empresa tiene un mejor desempeño en las funciones que realiza. Los resultados obtenidos permiten determinar que las principales fortalezas que posee la empresa HTYV, en la cual nos dice que sus servicios de construcción inmobiliaria y arquitectura

son de calidad, pero en sus debilidades muestra que hay personal que tiene poca responsabilidad para utilizar de la manera correcta los EPP.

8.5.2. MEFE

MATRIZ MEFE			
Sugerencias del peso y calificación: Peso: 0.0 = No importante / 1.0 = Absolutamente importante Calificación: 1 = Amenaza menor / 2 = Amenaza mayor / 3 = Oportunidad menor / 4 = Oportunidad mayor			
FACTORES DETERMINANTES DE ÉXITO	PESO	CLASIFICACIÓN	PESO PONDERADO
OPORTUNIDADES			
Alianzas estratégicas con inmobiliarias y entidades de la región	0.13	4	0.52
Convenios con centros médicos	0.11	4	0.44
Alto crecimiento en la industria de la construcción	0.08	3	0.24
El avance constante de la tecnología	0.07	3	0.21
Acceso a créditos bancarios	0.09	3	0.27
Vínculos directos con otras empresas del mismo rubro	0.08	3	0.24
Aprovechar la tecnología para promover una cultura preventiva en los trabajadores	0.1	3	0.3
AMENAZAS			
Competencia concentrada	0.07	2	0.14
Índice elevado de enfermedades ocupacionales	0.04	1	0.04
Fenómenos naturales	0.07	2	0.14
Amenazas constantes por parte de los sindicatos	0.06	2	0.12
Exigencia de la población para que culmine antes de la fecha pactada la obra	0.05	2	0.1
Inestabilidad política en el país	0.05	2	0.1
TOTAL	1		2.86

Elaborado por los autores

Se puede observar que se obtuvo un puntaje en el Peso de “1”, y un peso ponderado de “2.86”, lo que significa que la empresa está respondiendo bien a las oportunidades mediante sus posibles amenazas. La empresa muestra que puede tomar una buena decisión aprovechando la tecnología para promover una cultura preventiva en los trabajadores.

<p style="text-align: center;">AMBIENTE INTERNO</p> <p style="text-align: center;">AMBIENTE EXTERNO</p>	<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
	<p>F1- Servicios de construcción inmobiliaria y arquitectura son de gran calidad.</p> <p>F2- Experiencia y capacidad profesional en su rubro.</p> <p>F3- Equipos de rescate para trabajos en altura.</p> <p>F4- Proyectos cumplen con plazos fijados.</p> <p>F-5 cumplen con sus requisitos legales y pagos al día.</p> <p>F6- Brinda servicios de alquiler de maquinaria y asesorías.</p> <p>F7- Adecuada asignación de equipos de protección personal.</p>	<p>D1- Actualización de planes de contingencia.</p> <p>D2- No todos los colaboradores cuentan con un seguro integral de salud.</p> <p>D3- Pasar por alto las señalizaciones de seguridad.</p> <p>D4- Falta de supervisión de materiales al área de logística y almacén.</p> <p>D5- Accidente de algunos obreros u operarios.</p> <p>D6- Poca responsabilidad para utilizar de la manera correcta los EPP.</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>FO</p>	<p>DO</p>
<p>O1- Alianzas estratégicas con inmobiliarias y entidades de la región.</p> <p>O2- Convenios con centros médicos.</p> <p>O3- Alto crecimiento en la industria de la construcción.</p> <p>O4- El avance constante de la tecnología.</p> <p>O5- Acceso a créditos bancarios.</p> <p>O6- Vínculos directos con otras empresas del mismo rubro.</p> <p>O7- Aprovechar la tecnología para promover una cultura preventiva en los trabajadores</p>	<p>Gestionar equipos de protección personal de buena calidad (F3, F7 - O7)</p>	<p>Establecer nuevos planes de contingencia en el área de SST (O3, O4, O7-D1, D3, D5, D6)</p>
<p>AMENAZAS</p>	<p>FA</p>	<p>DA</p>
<p>A1- Competencia concentrada.</p> <p>A2- Índice elevado de enfermedades ocupacionales.</p> <p>A3- Fenómenos naturales.</p> <p>A4- Amenazas constantes por parte de los sindicatos.</p> <p>A5- exigencia de la población para culminar antes de la fecha pactada la obra.</p> <p>A6- Inestabilidad política en el país.</p>	<p>Implementar un plan de acción que se adecue a reducir las enfermedades ocupacionales (F7 – A2)</p>	<p>Promover una mejor cultura sanitaria (D2, D6 - A2)</p>

8.6. Análisis FODA

8.7. Planteamiento de estrategias

8.7.1. ESTRATEGIAS FO: Gestionar equipos de protección personal de buena calidad

a) Descripción

La estrategia para Gestionar equipos de protección personal de buena calidad, está relacionado a desarrollar un nuevo modelo de gestión de los elementos de protección personal, considerando las actividades principales que deben tener en cuenta al momento de emplear los EPP, Con la finalidad de facilitar una herramienta que ayude a quienes van a supervisar o asesorar el centro de trabajo, de tal forma que al implementar esta técnica de control de riesgo residual logre obtener resultados racionales.

b) Metas

Lograr el Desarrollar del 85% del modelo de gestión de los elementos de protección personal

Lograr la eficacia de un 90% de la utilización adecuada de los epp

c) Tácticas

Reducir el índice de accidentes laborales

Generar un sistema de prevención de riesgo residual

Aprovechar la tecnología para promover una cultura preventiva

d) Programa estratégico

La aplicación de gestión de equipos de protección personal, la llevará a cabo el jefe de supervisión de seguridad y salud en el trabajo de la constructora HTYV corporación empresarial, las cuales se van a ejecutar el mes de enero y culmina el mes de marzo del 2023, cumpliéndose con las actividades de manera estricta según el cronograma establecido.

e) Cronograma de actividades

Actividades	Ene-23				Feb-23				Mar-23			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Información de la política de seguridad y salud en el trabajo	■	■										
2. Entrega adecuada de EPP al personal de obra			■	■								
3. Capacitaciones del adecuado cuidado y limpieza de los EPP					■	■	■					
4. Supervisión de la correcta utilización de elementos								■	■	■		
5. Modificación de nuevos cambios que pueda surgir o riesgos en las distintas áreas de trabajo											■	■

Tabla 8

f) Costos incurridos

Código	Categorías	Med.	Cant.	Costo Unitario	Costo Parcial
1.1.	Materiales requeridos				S/. 154.00
1.1.1	Hojas A4	Paq.	03	S/. 18.00	S/. 54.00
1.1.2	Lapiceros	Doc.	04	S/. 12.00	S/. 48.00
1.1.3	Folders	Paq.	02	S/. 8.50	S/. 17.00
1.1.4	Archivadores	Unid.	05	S/. 7.00	S/. 35.00
1.2.	Servicios requeridos				S/. 3,200.00
1.2.1	Transporte	Glb.	01	S/. 500.00	S/. 500.00
1.2.2	Refrigerio	Glb.	01	S/. 7,00.00	S/. 700.00
1.2.2	Capacitador	Glb.	01	S/. 1,800.00	S/. 1,800.00
1.2.3	Fichas de trabajo	Mill.	01	S/. 200.00	S/. 200.00
Costo de la estrategia:					S/. 3,354.00

Elaborado por los autores

g) Viabilidad

La empresa HTYV Para poder desarrollar las actividades de la estrategia, debe tener un monto total de inversión de S/. 3,354.00 que demanda de los requerimientos necesarios que son los diversos tipos de materiales y servicios siendo factible de forma financiera, ya que la empresa en la actualidad se encuentra en la capacidad de manera económica para desarrollar estas estrategias, logrando así que los colaboradores de obra estén capacitados y actos para el desarrollo óptimo de sus funciones.

h) Mecanismo de control

Nivel de aprendizaje progresado.

Nivel de productividad en sus funciones.

Evaluación de desempeño.

8.7.2. Estrategias DO: Establecer nuevos planes de contingencia en el área de SST

a) Descripción

La estrategia para establecer nuevos planes de contingencia está relacionada a elaborar un conjunto de procedimientos técnicos y medidas consignadas a la prevención, atención, mitigación o control de los efectos que puedan ocasionar sucesos trágicos ya sea por factores naturales, operacionales u otros hechos externos que amenazan el desarrollo productivo de las actividades, evitando el índice de riesgos de la empresa HYTV.

b) Metas

Lograr el desarrollo del 80% de nuevos planes de contingencia

Lograr reducir un 70% el índice de riesgo laboral

c) Tácticas

Conocer la clasificación de los riesgos según su rango de peligro.

Establecer acciones preventivas el área de SST.

Generar la participación de un personal capacitado.

d) Programa estratégico

La aplicación de nuevos planes de contingencia en el área de SST la llevará a cabo una persona externa especialista de seguridad y salud en el trabajo contratado por la constructora HTYV corporación empresarial, el cual se va a encargar de capacitar al jefe del área, esto con el fin de prevenir y mitigar los riesgos que pasan las distintas áreas, estas se van a ejecutar el mes de abril y culmina el mes de julio del 2023, cumpliéndose con las actividades de manera estricta según el cronograma establecido.

e) Cronograma de actividades

Actividades	Abril-23				Mayo-23				Junio-23			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Realizar el taller de capacitación al jefe de área de SST												
2. Designar charlas sobre el plan de respaldo y emergencia												
3. Simulacros sobre el plan de evacuación												
4. Establecer técnicas de simulación para primeros auxilios												
5. Realizar la evaluación, monitoreo y seguimiento en base al riesgo identificado												

Elaborado por los autores

Tabla 9

f) Costos incurridos

Código	Categorías	Med.	Cant.	Costo Unitario		Costo Parcial	
1.1.	Materiales requeridos					S/.	156.50
1.1.1	Hojas A4	Paq.	04	S/.	18.00	S/.	72.00
1.1.2	Lapiceros	Doc.	03	S/.	12.00	S/.	36.00
1.1.3	Resaltador	Unid.	05	S/.	02.70	S/.	13.50
1.1.4	Archivadores	Unid.	05	S/.	7.00	S/.	35.00
1.2.	Servicios requeridos					S/.	4,380.00
1.2.1	Transporte	Glb.	01	S/.	600.00	S/.	700.00
1.2.2	Refrigerio	Glb.	01	S/.	800.00	S/.	800.00
1.2.2	Comisión de reclutamiento	Glb.	10	S/.	250.00	S/.	2,500.00
1.2.3	Fichas de trabajo	Mill.	01	S/.	380.00	S/.	380.00
Costo de la estrategia:						S/.	4536.50

Elaborado por los autores

g) Viabilidad

La empresa HTYV Para poder desarrollar las actividades de la estrategia, debe tener un monto total de inversión de S/. 4536.50 que demanda de los requerimientos necesarios que son los diversos tipos de materiales y servicios siendo factible de forma financiera, ya que la empresa en la actualidad se encuentra en la capacidad de manera económica para desarrollar estas estrategias, logrando así que los colaboradores de obra estén capacitados y actos para el desarrollo óptimo de sus funciones.

h) Mecanismo de control

Nivel de prevención de riesgos

Nivel de cumplimiento de normas

Nivel de mejora en los procesos

8.7.3. Estrategias FA: Implementar un plan de acción que se adecue a reducir las enfermedades ocupacionales

a) Descripción:

La implementación de un plan de acción busca analizar la información para evaluar y corregir procedimientos para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores.

b) Metas:

Reducir en un 70% el porcentaje de enfermedades ocupacionales

Lograr aumentar el 80% de satisfacción laboral

c) Tácticas:

Mejorar las inspecciones de trabajo

Mejorar la calidad de conocimiento informativo de los trabajadores

d) Programa estratégico:

Se establecerá un plan de acción dirigido a los trabajadores de la empresa HTYV Piura a partir del mes de julio hasta el mes de setiembre del del 2023. Siendo los responsables el residente de obra y el jefe del área de seguridad ocupacional, los cuales cumplirán con las actividades de manera estricta según el cronograma establecido.

e) Cronograma de actividades:

Actividades	julio-23				Agosto-23				setiembre-20				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Análisis de situación laboral	■	■											
Encuestar a los trabajadores			■										
Establecer un plan estratégico					■	■							
Analizar el plan estratégico							■	■					
Evaluar el plan estratégico										■	■	■	

Elaborado por los autores

Tabla 10

f) Costos incurridos

Código	Categorías	Med.	Cant.	Costo unitario	Costo Parcial
1.1.	Materiales requeridos				S/ 238.00
1.1.1	Hojas A4	paq.	04	S/ 18.00	S/ 72.00
1.1.2	Lapiceros	doc	03	S/ 12.00	S/ 36.00
1.1.3	Calendarios	doc	10	S/ 130.00	S/ 130.00
1.2	Servicios requeridos				S/ 2,950.00
1.2.1	Especialista	Sesiones	08	S. 250.00	S/ 2,000.00
1.2.2	Movilidad	Glb	01	S/ 700.00	S/ 700.00
1.2.4	Fichas Informativas	Mill	01	S/ 250.00	S/ 250.00
Costo de estrategias					S/ 3,188.00

Elaborado por los autores

g) Viabilidad:

La empresa HTYV Para poder desarrollar las actividades de la estrategia, debe tener un monto total de inversión de S/. 3,188.00 que demanda de los requerimientos necesarios que son los diversos tipos de materiales y servicios con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los trabajadores influyendo en un plan de acción que se centre en contrarrestar los accidentes laborales dentro de la empresa para el año 2023.

h) Mecanismo de control:

Nivel de cumplimiento de normas.

Grado de relación con los trabajadores.

8.7.4 Estrategias DA: Promover una mejor cultura sanitaria

a) Descripción:

Esta estrategia busca que los trabajadores se mantengan informados constantemente sobre la importancia de la cultura sanitaria para mejorar su nivel de conocimiento, tratando temas que ayuden a realizar su labor evitando enfermedades y cualquier tipo de riesgo sanitario.

b) Metas:

Lograr aumentar un 75% el desarrollo de la educación sanitaria

Lograr en un 90% que los trabajadores estén informados adecuadamente

c) Tácticas:

Mejorar su aprendizaje

Aumentar su rendimiento Laboral

d) Programa estratégico:

Se llevará acabo brindar charlas informativas en la empresa HTYV Piura con la finalidad de llenar de conocimientos a los colaboradores sobre la existencia de la cultura sanitaria, siendo el jefe del área de seguridad el encargado de desarrollar dichas funciones, cumpliéndose con las actividades de manera estricta según el cronograma establecido.

e) Cronograma de actividades:

Actividades	Oct-23				Nov-23				Dic-23			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Análisis de la cultura sanitaria dentro de empresa	■	■										
Establecer charlas sobre cultura sanitaria			■	■			■	■		■	■	■
Proponer reglas y condiciones de trabajo al personal					■	■						
Evaluar el cumplimiento de reglas sobre cultura sanitaria									■	■		■

Elaborado por los autores

Tabla 11

f) Costos incurridos

Código	Categorías	Med.	Cant.	Costo unitario	Costo Parcial
1.1.	Materiales requeridos				S/. 644.00
1.1.1	Hojas A4	paq.	4	S/ 18.00	S/. 72.00
1.1.2	Lapiceros	doc	1	S/ 12.00	S/. 12.00
1.1.5	Alquiler de proyector	und	7	S/ 80.00	S/. 560.00
1.2	Servicios requeridos				S/. 3,120.00
1.2.1	Especialista Sanitario	Sesiones	7	S/ 300.00	S/. 2,100.00
1.2.2	Movilidad	Glb	1	S/ 700.00	S/. 700.00
1.2.3	Refrigerio	Glb	1	S/ 320.00	S/. 320.00
Costo de estrategias					S/. 3,764.00

Elaborado por los autores

g) Viabilidad:

La empresa HTYV Para poder desarrollar las actividades de la estrategia, debe tener un monto total de inversión de S/. 3,764.00 que demanda de los requerimientos necesarios que son los diversos tipos de materiales y servicios, ofreciendo charlas informativas centrada en la cultura sanitaria dentro de la empresa, el cual busca mantener informados a los colaboradores sobre las enfermedades que se podrían causar en su lugar de trabajo.

h) Mecanismo de control:

Nivel de capacitación de personal

Nivel de satisfacción de charlas

Evaluación beneficio y costo

La evaluación beneficio que se obtendrá de la implementación de estrategias, estas tienen como costo total un valor de S/ 14,842.50, para la empresa HTYV Piura, la cual realizará previamente proyecciones y estimaciones con base en los ingresos y egresos generados por sus actividades económicas. Se explica en la siguiente tabla:

Ingresos y egresos de la empresa HTYV - Piura, 2022

Detalle	2022	2023	2024	2025
Ingresos	S/ 13,962,364.00	S/ 15,079,353.12	S/ 16,587,288.43	S/. 18,577,763.04
Egresos	S/ 12,507,443.77	S/ 13,508,039.27	S/ 14,858,843.20	S/. 16,641,904.38
Margen	S/ 1,454,920.23	S/ 1,571,313.85	S/ 1,728,445.23	S/. 1,935,858.66

Según los ingresos obtenidos de los estados financieros de la empresa HTYV Piura, muestra que para 2023 adjuntando el costo de ejecución de las estrategias correspondientes, donde se obtuvo un margen de S/.1,571,313.85, mientras que en el 2024 se espera un crecimiento estimado de 10% logrando una ganancia de S/.1,728,445.23, en cuanto al 2025 se espera tener un crecimiento de 12% con ingresos de S/.18,577,763.04 y egresos de S/.16,641,904.38, obteniendo un margen de S/.1,935,858.66, por lo tanto se espera que las condiciones económicas y financieras sigan mejorando en los siguientes años.

Evaluación beneficio sobre costo

Detalle		Valores
Benéfico	S/	42,930,917.57
Costo	S/	38,472,229.62
B/C		1.12

Con respecto al beneficio sobre costo es aceptable, debido a que el valor es mayor o igual que 1, con un valor total de 1.12, se refleja que la propuesta de inversión se ira recuperando de manera positiva, después de haber sido evaluado con una tasa de crecimiento del 8%, lo que demuestra que la implementación de la propuesta es viable y beneficiosa para el crecimiento económico de la empresa, además repercute en el desarrollo de la organización y el bienestar de los empleados de la empresa HTYV Piura.

REFERENCIAS

- Albán, V, V. S. O (2018). *La teoría de redes y la gestión de riesgos*. scielo.revista universidad y sociedad.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000400239
- Álvarez Torres, S. H., & Riaño Casallas, M. I. (Julio de 2018). *Public Policy for Safety and Health at the Worksites: the Colombian Case*. Scielo:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272018000200111
- Arias, G. J. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Revista Alergia México, 201-206.
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181>
- Arias, R. E. (10 de diciembre de 2020). *Investigación aplicada*. Economipedia.com.
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-aplicada.html>
- Azaña, B. R. (2017). *Programa de capacitación en salud ocupacional para disminuir accidentabilidad en colaboradores del centro de salud Santa, 2017*.
<hdl.handle.net/20.500.12692/11939>
- Barnet López, S., Arbonés García, M., Pérez Testor, s., & Guerra Balic, M. (2017). *construcción del registro de observación para el análisis del movimiento fundamentado en la teoría de laban*. *Pensar en Movimiento*.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/pem/v15n2/1409-0724-pem-15-02-e2733.pdf>
- Castro, S. F. (2020). *Normativa en seguridad y salud ocupacional en el Ecuador*. Universidad y Sociedad. obtenido de
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1887>
- Cepeda, A. C. (2020). *Gestión de riesgos de desastres y la responsabilidad social del personal de la Contraloría General de la República 2020*. <purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02>
- Cervantes, O., & Briano, G. (2018). *The importance of Risk Management Assessment: A proposal of an Index for Listed Companies*. Journal of. Journal of ccounting Research Organization and Economics, 122 - 137.
<https://doi.org/10.24815/jaroe.v1i2.11747>
- Cortés Díaz, J. M. (2018). *Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad y salud en el trabajo*. Tebar.
<https://books.google.com.ec/books?id=pjoYI7cYVVUC&printsec>
- De La Guardia Gutiérrez, M. A., & Ruvalcaba Ledezma, J. C. (29 de Junio de 2020). *La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria*. Scielo: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2529-850X2020000100081
- Díaz de León, N. T. (2015). *Técnicas de Investigación cualitativas y cuantitativas*.
<https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>

- El Peruano. (11 de 07 de 2019). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Sector Construcción*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/341232/decreto-supremo-n-011-2019-tr-1787274-4.pdf>
- ESAN, C. (21 de Febrero de 2022). *ESAN Business Graduate School of Business*.
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/diferencias-entre-peligro-riesgo-acto>
- Fernández, B. V. (2020). *Tipos de justificación en la investigación científica*. Espiritu.
doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207
- García, G. R. (2019). “*Manual de Gestión de Riesgos Institucionales*”.
- Guerrero, C. J. (2018). *Plan de seguridad y salud ocupacional de la empresa G.A Ingenieros Constructores SAC*. repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1379
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2017). *Metología de la Investigación* (6 ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES: Mexico. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huertas, G. (2019). *Control interno y seguridad ocupacional de los trabajadores de C.C.R.V Ingenieros S.A.C., San Martín de Porres 2019*. repositorio.ucv.edu.pe.
- Huaura, M. M. H. (2019). *Gestión de riesgos de seguridad de la información para empresas del sector telecomunicaciones*.
[Lima.hdl.handle.net/20.500.12672/11225](https://hdl.handle.net/20.500.12672/11225)
- Kantudu, S. A., & Gololo, A. I. (2020). *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND EARNINGS MANAGEMENT: MEASUREMENT APPROACH REVIEW*.
 Indonesia: Syiah Kuala University. <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JAROE/index>
- LaDou, J. L. (2018). *Salud ocupacional: un mundo de falsas promesas*. Salud Ambiental. 17, 81. Obtenido de doi.org/10.1186/s12940-018-0422-x
- Lazo, B. B. (2018). *Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para mejorar la seguridad y salud ocupacional en el personal del área de mantenimiento electro mecánico en la planta de agromango de la empresa Agromar Industrial SA. Tambogrande - Piura*.
hdl.handle.net/20.500.12692/33547
- López, R. P. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf
- Miñan, O. G.-P.-P.-L. (2020). *Gestión de riesgos implementando la ley peruana 29783 en una empresa pesquera*. Ingeniería Industrial. scielo.sld.cu/
- Montano, J. (28 de Marzo de 2021). *Investigación no experimental*.
<https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental>
- Muhammet, G. (2018). *A review of occupational health and safety risk assessment approaches based on multi-criteria decision-making methods and their fuzzy*

versions. An International Journal., 1,30.
doi.org/10.1080/10807039.2018.1424531

- Nghitanwa, E. (2019). *Approaches to Improve the Occupational Health and Safety in the Construction Industry of Windhoek, Namibia*. . Central African Journal of Public Health., 252-255.
- Novoa, M. M. (2018). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Perú*. repositorio.usil.edu.pe
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Peña Talledo, C. E., & Vegas Mendoza, B. S. (2020). *Gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales de los colaboradores del Hipermercado Tottus Castilla-Piura,2020*. Piura. repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/
- Peña, S. (2017). *Analisis de datos*. Bogotá: Fondo editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425169.pdf>
- Québet. (2018). *Definición del concepto de seguridad. Competencias e información especializadas en salud pública*. www.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad
- Quiroa, M. (10 de Diciembre de 2019). *Proceso productivo*. Economipedia.com. economipedia.com/definiciones/proceso-productivo
- Reynaldo, A. C. (2019). *Importancia de la gestión de riesgos para el desarrollo local*. Caso de estudio Consejo Popular Caribe, Cuba. Revista científica Ecociencia, 1-23. doi.org/10.21855/ecociencia.65.224
- Rodríguez Losada , Z. (2016). *Gestión del control de riesgos* . Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). *Diseño de Investigación de corte transversal*. https://www.researchgate.net/Diseno_de_investigacion_de_Corte_Transversal
- Rojas, A. (2017). *población y muestra. investigación e Innovación Metodológica*. investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html
- Silva Acosta, Z. R., Reátegui Tananta, J. E., & Veme Insua, J. M. (2020). *Guía de procedimientos para la elaboración de trabajos de investigación y tesis en la universidad privada de la selva Peruana*. Iquitos. https://ups.edu.pe/transparencia/files/Guia_Procedimientos_TesisV3.pdf
- Solorzano, N. (2018). *Técnicas de Investigación y Documentación* (1 ed.). Epsol. https://www.researchgate.net/publication/321977668_Tecnicas_de_Recoleccion_de_Datos__Capitulo_5_Libro_Tecnicas_de_Investigacion_y_Documentacion_1era_Edicion

ANEXOS

Anexo 1
Matriz de consistencia

Título: Estrategias de gestión riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresarial HTYV
- Piura, 2022

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	METODOLOGÍA
¿Qué características tienen las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022?	Conocer las características de las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022.	Tipo: Aplicada Descriptiva
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	Diseño: No experimental
a) ¿Cómo son las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022?	a) Determinar las estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad de los colaboradores de la empresa HTYV-Piura, 2022	Corte: Transversal
b) ¿Cómo son las estrategias de gestión de riesgo basadas en el proceso productivo de la empresa HTYV-Piura, 2022?	b) Identificar las estrategias de gestión de riesgo basadas en el proceso productivo de la empresa HTYV-Piura, 2022	Enfoque: mixto
c) ¿Cómo es la gestión de riesgos basada en el peligro de los trabajadores de la empresa HTYV-Piura, 2022?	c) Conocer la gestión de riesgos basada en el peligro de los trabajadores en la empresa HTYV-Piura, 2022	Población: Trabajadores de la CORPORACIÓN EMPRESARIAL HYTV
d) ¿Qué características tiene la seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria de la empresa HTYV-Piura, 2022?	d) Definir las características de la seguridad ocupacional basada en la educación sanitaria de la empresa HTYV-Piura, 2022	Muestra: 70 trabajadores
e) ¿Qué atributos tiene la seguridad ocupacional basadas en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022?	e) Establecer los atributos de la seguridad ocupacional basados en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022	Técnica: Encuesta y entrevista
f) ¿Cómo son las estrategias de seguridad ocupacional basadas en el control de la empresa HTYV-Piura, 2022?	f) Describir las estrategias de seguridad ocupacional basadas en el control de la empresa HTYV-Piura, 2022.	Instrumento: Cuestionario y guía de entrevista
g) ¿Como se aplica la ISO 45001 basada en la prevención en la empresa HTYV-Piura, 2022?	g) Determinar la aplicación de la ISO 45001 basada en la prevención de la empresa HTYV-Piura, 2022	

Anexo 2

Matriz de operacionalización de variables

Nota: Elaboración propia

Anexo 3

Matriz de instrumento

Nota: Elaboración propia

Nota: Elaboración propia

VARIABLES		DIMENSIONES		INDICADORES		ITEMS		FUENTES		NIVELES		
Gestión de riesgos	Seguridad			Inspecciones	1. Considera importante las inspecciones en las obras	Seguridad	COLABORADORES	Inspecciones	Likert	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca		
				Comunicación	2. La efectiva comunicación entre los colaboradores es necesaria para la realización de sus actividades							
	Proceso	Análisis	Conjunto de esfuerzos metódicos designados al control y análisis de algunos factores causantes del peligro, como la producción de seguridad, y mala gestión del proceso productivo (Reynaldo et al, 2019)	3. El estudio de riesgos de un proceso es importante en la obra	Proceso	Análisis	Análisis	Producción				
				4. La correcta utilización de materiales influye en la seguridad, proceso productivo y peligro con la técnica de la obra								Avance
				5. El procesamiento de información de avance de obra se debe mantener al día								
	Peligro			6. Las señalizaciones en las obras de construcción son necesarias para evitar accidentes	Peligro		Señalización	Riesgos				
				Riesgos								7. La buena manipulación de equipos logísticos previene riesgos al rendimiento laboral como a la salud
Seguridad ocupacional	Educación Sanitaria			Capacitación	8. El trabajador recibe capacitaciones oportunas sobre salud ocupacional	Educación Sanitaria	COLABORADORES	Capacitación	Likert	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca		
				Entrenamiento	9. Ha recibido algún tipo de entrenamiento para la prevención de riesgos			Entrenamiento				
	Prevención	Manipulación	Prevención de lesiones causadas por el trabajo, su objetivo es mejorar la educación sanitaria, que conlleva al óptimo control (Butrón, 2021). Además, está la ISO 45001 que vela por la seguridad y salud ocupacional.	10. Utiliza correctamente los equipos de seguridad personal	Prevención	Manipulación	COLABORADORES	Manipulación				
				11. Los equipos de seguridad se encuentran en buenas condiciones				Contingencias				
				12. Existen bases de contingencia en el área de prevención de riesgos				Acompañamiento				
	Control	Acompañamiento		13. Existe un acompañamiento por parte de sus superiores	Control			Evaluación				
				14. Las evaluaciones medicas se realizan frecuentemente				Mejora				
ISO 45001			Mejora	15. Promueven una cultura de mejora continua en el sistema de seguridad y salud	ISO 45001		Lesiones					
			Lesiones	16. Actúan inmediatamente frente a una lesión								



Anexo 3

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SEGURIDAD OCUPACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA HTYV ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Fecha.: 07/10/ 2022 N° _____

Estimado personal, el presente cuestionario es de carácter confidencial basado principalmente en sustentar la recolección de los datos respecto a una investigación titulada: “Estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV - Piura, 2022”, siendo de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas.

Correo electrónico: eduardolopez.99.25@gmail.com

A continuación, se describen las principales categorías e instrucciones:

El cuestionario consta de una serie de ítems, cada uno de las cuales tiene cinco alternativas, que permitirán medir las dimensiones del estudio. Lea cuidadosamente cada ítem y marque con un aspa (X) la alternativa que Ud. considere conveniente, teniendo en consideración la escala de respuesta: (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Algunas veces (1) Nunca

Se agradece su apoyo.

Consentimiento informado:

De manera libre y voluntaria, expreso mi aceptación para responder al presente cuestionario:

Si (X) No ()

VARIABLE: V ₁ Gestión de Riesgos	ESCALA DE VALORACIÓN				
	(5) SI	(4) CS	(3) AV	(2) AE	(1) NU
D₁ Seguridad					
1. Considera importante las inspecciones en las obras					
2. La efectiva comunicación entre los colaboradores es necesaria para la realización de sus actividades					
D₂ Proceso					
3. El análisis exhaustivo de un proceso es importante en la obra					
4. La correcta utilización de materiales influye en la efectividad de la obra					
5. El procesamiento de información de avance de obra se debe mantener al día					
D₃ Peligro					
6. Las señalizaciones en las obras de construcción son necesarias para evitar accidente					
7. La buena manipulación de equipos logísticos previene riesgos al rendimiento laboral como a la salud					
VARIABLE: V ₂ Seguridad ocupacional					
D₁ Educación sanitaria					
8. El trabajador recibe capacitaciones oportunas sobre salud ocupacional					

9. Ha recibido algún tipo de entrenamiento para la prevención de riesgos					
D₂ Prevención					
10. Utiliza correctamente los equipos de protección personal					
11. Los equipos que emplea se encuentran en buenas condiciones					
12. Existen planes de contingencias en el área de prevención de riesgos					
D₃ Control					
13. Existe acompañamiento por parte de sus superiores					
14. Las evaluaciones medicas se realizan frecuentemente					
D₃ ISO 45001					
15. Promueven una cultura de mejora continua en el sistema de seguridad y salud en el trabajo					
16. Actúan inmediatamente frente a una lesión					
<u>DATOS GENERALES</u>					
Sexo: M () F ()					
Edad: 20 - 29 () 30 – 39 () 40 – 49 () 50 – 69 ()					
Grado de instrucción: Post grado () Superior Universitario () Técnico () Obrero ()					
Estado civil: _____					
Localidad: _____					



Anexo 4

GUÍA DE ENTREVISTA:

GUÍA DE PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Fecha: 05/ 11 / 2022

Nombre del entrevistado: Dulando Flórez Abarca

Entidad: HTYV CORPORACIÓN EMPRESARIAL S.A.C

De forma voluntaria; SÍ (X) NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo, Estrategias de Gestión de Riesgos basadas en la Seguridad Ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV - Piura. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Cualquier duda que le surja al contestar esta entrevista puede enviarla al correo: eduardolopez.99.25@gmail.com

Variable 1: Gestión de Riesgos

1. ¿La efectiva comunicación entre los colaboradores es necesaria para la realización de sus actividades?
2. ¿La correcta utilización de materiales influye en la efectividad de la obra?
3. ¿Cree usted que las señalizaciones en las obras de construcción son necesarias para evitar accidentes?

Variable 2: Seguridad ocupacional

4. ¿El trabajador recibe capacitaciones oportunas sobre salud ocupacional?
5. ¿Los equipos que emplean los colaboradores se encuentran en buenas condiciones?
6. ¿Las evaluaciones medicas se realizan frecuentemente?
7. ¿Promueven una cultura de mejora continua en el sistema de seguridad y salud en el trabajo?

Anexo 5

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20530091075
HTYV CORPORACIÓN EMPRESARIAL S.A.C	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Yuri Vanesa Huancas Tineo	DNI: 43094749

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "F" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo^(*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV - Piura, 2022	
Nombre del Programa Académico: Proyecto de Investigación	
Autor: Nombres y Apellidos López More, Eduardo Augusto Luis Chalan, Kiara Elizabet	DNI: 72112937 76201327

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Piura - 29 de marzo de 2022

Firma: _____



(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6
DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE
INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN
INVESTIGACIÓN

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV - Piura, 2022

Autor/es: López More, Eduardo agosto, Luis chalan, Kiara Elizabet

Especialidad del autor principal del proyecto:(para PID)

Escuela profesional: ADMINISTRACIÓN

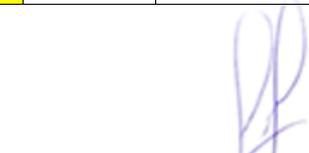
Coautores del proyecto: (para PID)

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Piura

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----



Mgr. Macha Huamán Roberto
Presidente



Dr. Fernández Bedoya Víctor Hugo
Vicepresidente



Dra. Ramos Farroñán Emma
Verónica
Vocal 1

Mgtr. Huamaní Paliza Frank
David
Vocal 2 (opcional)

**DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE
INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN
INVESTIGACIÓN**

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Estrategias de gestión de riesgos basadas en la seguridad ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV - Piura, 2022”, presentado por los autores López More, Eduardo Augusto y Luis Chalan Kiara Elizabet, ha sido evaluado, determinando que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable(X) observado() desfavorable().

15, de Junio del 2022



Mgtr. Macha Huamán Roberto
**Presidente del Comité de Ética en Investigación
Facultad de Ciencias Empresariales**

C/c

• Sr., Dr..... investigador principal.

Muestra censal:

N =población

n = muestra

$N=n$

$$N = n = 70$$

Confiabilidad.

La confiabilidad del cuestionario fue evaluada mediante el método de Alfa de Cronbach, en una muestra piloto de 10 colaboradores; utilizando el programa estadístico SPSS versión 26, obteniéndose como resultado una alta confiabilidad del 84,3% con respecto a 16 preguntas del cuestionario: **Seguridad ocupacional de los colaboradores de la Empresa HTYV**. Indicando de esta manera que dicho cuestionario es confiable y está preparado para recoger la información (Anexo N° ...)

ANEXO N° 7 CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

Estadísticos del Alpha de Cronbach para el cuestionario: Seguridad ocupacional de los colaboradores de la Empresa HTYV

Preguntas	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	63,9167	23,720	,161	,849
P02	64,0833	22,992	,334	,840
P03	63,8333	23,788	,151	,849
P04	63,9167	20,992	,741	,820
P05	63,7500	21,114	,763	,820
P06	63,7500	22,932	,347	,840
P07	64,7500	20,386	,543	,830
P08	64,5000	18,818	,780	,811
P09	64,0833	21,538	,471	,834
P10	64,2500	20,568	,573	,827
P11	64,4167	20,265	,770	,815
P12	64,6667	22,061	,599	,829
P13	64,8333	23,242	,262	,844
P14	64,2500	21,477	,561	,828
P15	63,7500	22,205	,509	,832
P16	63,5000	26,455	-,582	,864

Estadístico de confiabilidad

N° preguntas	Alfa de Cronbach
16	0,843



I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	EDUARDO AUGUSTO LÓPEZ MORE
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	Estrategias de Gestión Riesgos basadas en la Seguridad Ocupacional de los colaboradores de la Empresarial HTYV - Piura, 2022
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	ADMINISTRACIÓN
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	CUESTIONARIO
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 <i>kuder Richardson</i> ()
	:	<i>Alfa de Cronbach.</i> (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	21/09/2022
1.7. MUESTRA APLICADA	:	Muestra piloto de 10 colaboradores

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	84,3%
------------------------------------	-------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

Con respecto a la confiabilidad estadística de los ítems, del presente cuestionario, todas las preguntas están sujetas a medición, obteniéndose una alta confiabilidad.

Estudiantes:

Eduardo Augusto López More

DNI: 72112937

Kiara Elizabeth Luis chalan

DNI: 76201327

Docente : Dr. Ramón Cosme Correa Becerra

COESPE 502

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cecilia Paula Luisa Gómez Zúñiga con DNI N° 03490490, Mgtr. en Administración, N° ANR: A078552, de profesión Licenciada en Ciencias Administrativas, desempeñándome actualmente como docente en Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa HTYV - Piura, 2022	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los cuatro días del mes de octubre del dos mil Veintidós.



Mgtr. Cecilia Gómez Zúñiga
CIAD. 15719

Mgtr. : Cecilia Gómez Zúñiga
DNI : 03490490
Especialidad : Administración
E-mail : cgomezz@ucv.edu.pe

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RIESGOS BASADAS EN LA SEGURIDAD OCUPACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA HTYV - PIURA, 2022

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				100	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				100	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				100	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				100	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																				100	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la Investigación																				100	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ERICKA JULISSA SUYSUY CHANBERGO con DNI N° 45361468, doctora en GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD N° ANR: .13374., de profesión LICENCIADA EN ADMINISTRACION, desempeñándome actualmente como DTC en UCV. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario dirigido a trabajadores de la corporación empresari a IHTYV - Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 03 días del mes de Octubre del Dos mil veintidos.


Dra. Ericka J. Suysuy Chamberg
REGUC 13374 - CLAD

Doctora. : Ericka Julissa Suysuy Chamberg

DNI : 45361468

Especialidad : Lic. Administracion

E-mail : esuysuy@ucvvirtual.edu.pe

“Estrategias de Gestión de Riesgos basadas en la Seguridad Ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV, Piura - 2022”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y																80					

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

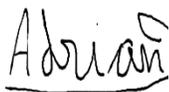
Yo, WINTER ADRIAN COLOMER con DNI N°000969101 magister en Comunicación Social de la Investigación Científica y MBA en alta dirección de empresa N°24855 ANR, de profesión administrador desempeñándome actualmente como docente en la Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario dirigido a trabajadores de la corporación HTYV - Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 17 días del mes de octubre del Dos mil veintidós.



magister : Winter Adrián Colomer
DNI : 000969101
Especialidad : comunicación social de la
investigación científica
E-mail : colomerwinter@gmail.com



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERCEDES RENEE PALACIOS DE BRICEÑO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de Gestión de Riesgos basadas en la Seguridad Ocupacional de los colaboradores de la empresa HTYV - Piura, 2022", cuyos autores son LUIS CHALAN KIARA ELIZABETH, LOPEZ MORE EDUARDO AUGUSTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERCEDES RENEE PALACIOS DE BRICEÑO DNI: 02845588 ORCID: 0000-0001-8823-2655	Firmado electrónicamente por: MRPALACIOSD el 05-12-2022 14:52:33

Código documento Trilce: TRI - 0460775