



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Gonzales Valerio, Axel Ronaldo (orcid.org/0000-0003-2712-1649)

ASESOR:

Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo (orcid.org/0000-0001-7894-7526)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi esposa María, por el permanente apoyo, paciencia, comprensión y amor.

A mi padre Jorge, por el esfuerzo y orgullo de verme ser un profesional.

A mi madre María, por el amor incondicional que me tiene.

A mi hermana Raysa, por la paciencia, el apoyo y por soportar todo lo que hago.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por el tiempo que estuve en los salones de clase y las anécdotas profesionales que brindaba cada docente, es muy gratificante ser parte de los egresados de esta casa de estudios.

Un agradecimiento personal al Dr. César Jiménez por la paciencia y el ímpetu de su enseñanza este logro no sería nada sin las asesorías que el brinda.

A mi familia y amigos por la paciencia y el apoyo que me dieron en todo este camino para ser un profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. Introducción.....	1
II. Marco Teórico.....	4
III. Metodología.....	7
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	7
3.2 Variables y operacionalización.....	8
3.3 Población, muestra y muestreo.....	8
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	9
3.6 Método de análisis de datos.....	10
3.7 Aspectos éticos.....	10
IV. Resultados.....	11
V. Discusión.....	17
VI. Conclusiones.....	21
VII. Recomendaciones.....	22
Referencias.....	23
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1 <i>distribución de frecuencia para la variable gestión de seguridad publica</i>	11
Tabla 2 <i>distribución de frecuencia para la variable gestión de seguridad corporativa</i>	11
Tabla 3 <i>distribución de frecuencia para dimensión identificación civil</i>	11
Tabla 4 <i>distribución de frecuencia para la dimensión inseguridad</i>	12
Tabla 5 <i>distribución de frecuencia para la dimensión integración social</i>	12
Tabla 6 <i>distribución de frecuencia para la dimensión uso de redes</i>	12
Tabla 7 <i>distribución de frecuencia para la dimensión interacción por medios electrónicos</i>	13
Tabla 8 <i>distribución de frecuencia para la dimensión información personal por redes</i>	13

Resumen

En la presente investigación se tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022, en la cual se aplicó la metodología hipotética – deductivo con un enfoque cuantitativo de tipo aplicada siguiendo un nivel descriptivo – relacional no experimental. Para este trabajo de investigación se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario de 18 ítems, bajo la modalidad de encuesta. Este instrumento fue aplicado a un total de 60 personas de la zona de Lima Norte mayores de 18 años y con acceso a los medios electrónicos, los datos obtenidos fueron procesados bajo el sistema de análisis IBM SPSS Versión 26. Los resultados obtenidos según las diferentes tablas de frecuencia en las dimensiones y los indicadores determinan que, si existe relación entre la gestión de seguridad pública y corporativa en medida que los indicadores de identificación civil con el uso de redes e información personal ayudarían a mejorar la gestión de seguridad, asimismo, la estadística inferencial determinó la validez de esta relación.

Palabras clave: Gestión de seguridad, uso de redes, inseguridad, seguridad pública, seguridad corporativa

Abstract

In the present investigation, the objective was to determine the relationship between public and corporate management in the security of Lima Norte, 2022, in which the hypothetical - deductive methodology was applied with a quantitative approach of an applied type following a descriptive level - non-relational. experimental. For this research work, an 18-item questionnaire was used as a data collection instrument, under the survey modality. This instrument was applied to a total of 60 people from the North Lima area over 18 years of age and with access to electronic media, the data obtained were processed under the IBM SPSS Version 26 analysis system. The results obtained according to the different tables of frequency in the dimensions and the indicators determine that, if there is a relationship between the management of public and corporate security to the extent that the indicators of civil identification with the use of networks and personal information would help improve security management, likewise, the statistics inferentially determine the validity of this relationship.

Keywords: Security management, use of networks, insecurity, public security, corporate security

I. Introducción

El paradigma de la globalización, fomentó la cultura de seguridad en niveles político, social, económico y de varios puntos adicionales sea más dramática ubicada en el sur de la globalización (Patio, 2021). La poca información de cultura de seguridad, cae en la premisa de la debilidad que tenían la ciudadanía en conjunto de las pequeñas y medianas empresas, dañaba el desarrollo de las actividades diarias estas no permitieron tener una calidad de vida.

Una de las metas principales de las ciudades inteligentes fue refinar y mejorar el estilo de vida de las personas, fomentar el desarrollo sin afectar los recursos para las generaciones futuras y el avance de las funcionalidades en las áreas urbanas. Con la rápida aceleración en el desarrollo de dispositivos inteligentes, seguridad y los problemas de privacidad se convirtió en una tarea principal que necesita contramedidas eficaces (Manchanda et al., 2020). Se precisa que el estilo de vida de las personas en la ciudad depende de cómo se maneja el sistema de seguridad en nivel social y empresarial. En ese sentido, (Kardos et al., 2020) precisa, la violación al acceso de la información confidencial es una amenaza de la seguridad tanto en nivel individual como en nivel nacional. Esto nos conlleva a que el tema de seguridad en las vidas de las personas se manejó con una controversia y precisó el acceso a la información personal.

Para entender porque los pequeños comercios fueron afectos a la pérdida de información confidencial de sus clientes, (Valdez-Juárez et al., 2021) nos comenta, el comercio electrónico enfrentó desafíos y oportunidades manifestados por los consumidores en línea, como el diseño, seguridad, confianza, riesgo, incertidumbre y satisfacción con las compras en línea. Muchos factores externos (económicos, políticos, sociales, ambientales y de salud) influyen en las intenciones y comportamientos de los compradores. La falta de seguridad en los medios electrónicos depende de los factores en el cual se encuentra el ciudadano.

A nivel mundial las entidades de niveles públicos y privados se manejaron en base a los acontecimientos de cada país, los PSC (compañías de seguridad) prevalecen tanto en los países de la zona Norte y Sur del mundo, pero su presencia

significativa es más intensa en los países emergentes, donde la seguridad social es alta y a un nivel público (Garmany & Galdeano, 2018).

En un nivel socio – económico la gran parte de recursos no están dirigidos a la seguridad, la idea de mantener o aumentar el gasto público debido a que se recortaron recursos para estas actividades descuidando la vigilancia en los lugares recuperados por el gobierno, siendo de gran relevancia porque la reducción de las operaciones de las empresas o el cierre de estas atenta contra el crecimiento económico y generó problemas como el desempleo, también aumentó la inseguridad siendo necesario políticas públicas de seguridad para satisfacer las necesidades de ciudadanos y negocios (Macías Acosta et al., 2019). La seguridad es un punto clave en la tranquilidad de la ciudadanía, da tranquilidad en un nivel social el cual permite desarrollar actividades sociales con más eficiencia, permite a los emprendedores y comerciantes tener la tranquilidad de proveer sus bienes y servicios.

La investigación identificó como problema general ¿Cuál es la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022? Como problemas específicos: ¿Cuál es la relación de la gestión pública en la seguridad de Lima Norte, 2022?, ¿Cuál es la relación de la gestión corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022?

La justificación de la investigación se basó en realizar una evaluación de los resultados obtenidos, además, brindar ideas y alternativas de solución con respecto al tema tratado. De igual forma, la relación entre seguridad y comunidad, los factores de inseguridad, los procesos de seguridad y la medida de compartir información personal por medios electrónicos. Por último, la investigación tuvo como beneficio entender la problemática de seguridad ciudadana a nivel público y a nivel corporativo, en ese sentido, implicó la búsqueda de alternativas de solución dentro de la gestión de la zona Lima Norte esta a su vez sostener la gestión en tiempos futuros.

Se mostro como objetivo general de la investigación el determinar la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022. A su vez, los objetivos específicos son: a) Determinar la relación de la seguridad y la gestión

pública en Lima Norte, 2022 y b) Determinar la relación de la seguridad y la gestión corporativa en Lima Norte, 2022.

Esta investigación se realizó para, encontrar la relación de la gestión de la seguridad a nivel público y corporativo teniendo en cuenta el estilo de vida de los ciudadanos, en esa misma línea, adaptar nuevos procesos y condiciones de gestión en la seguridad de Lima Norte.

La hipótesis general: Existe relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022. Hipótesis específicas: Existe relación entre la gestión de seguridad pública con la identificación e integración de la comunidad en Lima Norte, 2022. Existe relación de la gestión de seguridad pública con la inseguridad en Lima Norte, 2022. Existe relación entre el manejo de redes e información personal con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022. Existe relación entre la interacción por medios electrónicos con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.

II. Marco Teórico

Se ha obtenido información de diferentes bases de datos y fuentes que guardan una relación con las variables a investigar. De la misma manera, se aplicaron algunos criterios de selección en base a las perspectivas de esta investigación, con ello podemos establecer los siguientes precedentes.

En medida a los detalles de los criterios de búsqueda, los autores (Gierszewski & Pieczywok, 2020) y (Weiss & Muegge, 2019) tiene Como punto clave que dentro de toda la organización una cultura de seguridad, ya que, según el estudio que ellos muestran la falta de seguridad en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) se ven con un punto de mejorar en el sistema de calidad de la seguridad, de tal modo que, se busque resolver con mayor frecuencia la vulneración de información a nivel personal y a nivel social.

Además de ello (de Lima & Marinho, 2017) y (Gaffney & Robertson, 2018) nos indican que la gestión de seguridad publica en tecnología es insuficiente a nivel técnico, con ello podemos saber que el 50% de las empresas no tiene unidades de respuesta frente a amenazas de seguridad pública, también, indican que los índices de crecimiento a todo nivel son desde la seguridad hasta la privacidad de la gestión urbana.

Por otro lado, (Herrera, 2017) y (Rueda, 2017) comenta que la seguridad en Latino América y el Caribe, tiene un nivel complejo de afrontar la seguridad en la población, no solo implica tener una buena gestión en lo mencionado si no tener un análisis histórico de cómo se desarrollan los puntos clave frente a las situaciones conflictivas, dentro de la ciudadanía encontramos desigualdad social, justicia, democracia, participación ciudadana y corrupción, esto debe hacernos frente a solucionar los problemas y generar una ciudad con más cultura de seguridad, además, comenta que la idea de renovar la gestión de seguridad es llegar a un consenso este será un paso fundamental para llevar a cabo la gestión de los sistema de seguridad, realizar una reconstrucción del sistema en forma general no solo implica usar técnicas basadas en el liderazgo del Estado, si no comprende una puesta en marcha continua dentro de la cultura de la seguridad social.

Por último, (Park, 2019) comenta un interrogante ¿Por qué la ley de seguridad de la información no ha logrado que las empresas tomen precauciones de la manipulación de datos personales?, hoy en día se encuentran en redes sociales los famosos llamados “proveedores de datos” estos son cómplices de las industrias donde se maneja una baja política de seguridad esto se da en distintas entidades donde los problemas se mantienen durante una brecha de cultura de seguridad, las entidades gubernamentales no se escapan de esta brecha ya que la confianza pública se maneja de igual forma las fuentes externas abordan las medidas de seguridad todo ello produce que la seguridad social merezca un cambio. Además, (Coutinho et al., 2020) comenta que una de las alternativas para cambiar la gestión de seguridad no solo depende de una alternativa o de un proceso en específico sí que se genere un cambio en todo el proceso desde un punto de inicio.

Dentro de un marco en el cual manejamos el término de investigación de seguridad ciudadana y emprendimientos, (Dos Santos, 2019) y (Wang, 2019) comenta que la falta de seguridad social en el ámbito de empresas que están en pleno crecimiento, todo esfuerzo realizado no es considerado, ya que, aún existe competencia en el sector informal, el sentir del informal se ve reflejado en el cobro de impuestos la falta de seguridad social y los derechos laborales.

Por otro lado, (Flores & Villarreal, 2017) y (Bergman, 2021) comenta una estrategia para poder generar una sistema de seguridad público o privado dependerá en algunos casos de las alianzas y de la aceptación por parte de la ciudadanía y empresas, dentro de las 4 estrategias aplicadas en Brasil y Canadá es promover la transferencia de centros públicos de investigación, a favor de la producción y coproducción, acompañado de la implementación de política de compensaciones y de vínculos entre empresas del sector nacional e internacional de preferencia las pequeñas y mediana empresas (PYME), además, (França et al., 2020) nos dice el sistema de seguridad actual de algunas ciudades o de condominios privados se vuelve fundamental ya que se maneja de manera proporcional en base a la aceptación y uso de las compañías y de la ciudad, la idea de tener un garante para el uso de la tecnología de seguridad incluye un hecho de gestión y de impacto social, económico, ambiental y financiero, se debe contribuir

con este cambio así se promueve no solo la inclusión social, seguridad de tiendas y ciudadanos, educación, etc., todo teniendo como consecuencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los autores (De Oliveira et al., 2021) y (Dhillon et al., 2021) comentan la seguridad en los sistemas de información muestra cómo la comunidad maneja un énfasis dentro de la investigación dentro de las principales corporaciones, donde se pueden poder identificar los puntos clave e inclusive las brechas que existen que tiene como secuencia una contradicción de poder tener una gestión de seguridad de los sistemas de información.

La seguridad de los datos personales por medios electrónicos cumplen un factor fundamental en la privacidad de nuestras actividades diarias, por eso (Zhuma et al., 2021) y (Mujica, 2017) comenta, la red virtual cumple una función de análisis dinámico frente a las amenazas de la ciberseguridad, los códigos maliciosos tienen un alcance que es difícil de medir, pero podemos identificarlos como masivas y dirigidos, se propone tener una red integrada de manera eficiente manteniendo un aislamiento de tecnología en sus componentes, con ello lograr la abstracción de los elementos mínimos permisibles de acceso a la funcionalidad del sistema y salvaguardar los recursos de información.

Por consiguiente, (Galvez et al., 2020) indica la ola delictiva en Latino América muestra características similares y vinculadas en todos los países de la región esto afecta a los emprendedores y a la ciudadanía tanto el tema de delincuencia, robo, narcotráfico, etc., muestra la capacidad disuasiva de los estados en relación con los países de Europa, E.E.U.U. y Asia los cuales muestran indicadores de seguridad muy favorables y muy superiores. Con esto, se busca poder reducir la tasa de criminalidad en los distintos países, tener como principio el equilibrio entre los sectores públicos y privados.

III. Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

La investigación para este proyecto será de carácter aplicada. (Guerrero Dávila, 2014) nos indica, la investigación aplicada aporta nuevos hechos, por su parte, estas pueden integrar una teoría antes ya estudiada, pero la resolución de los problemas se toma de manera más práctica.

Diseño

En este proyecto de investigación se empleará el diseño no experimental porque, en este diseño no se varía de manera intencional las variables es decir se desarrolla la investigación sin manipular deliberadamente las variables (Hernández, R., Baptista, 2017a).

Enfoque

Se determina para esta investigación utilizar el enfoque cuantitativo (Monje, 2011a) comenta, el enfoque cuantitativo recoge datos de antecedentes estos tendrán una medición numérica con el fin de poder tener sondeos y estadísticas.

Nivel de investigación

En el nivel de investigación se utilizará el descriptivo – relacional, (Monje, 2011b) nos dice, comprende mediante la investigación un análisis de carácter social, implica características en base a un fenómeno o desarrollo global todo depende del contexto en el que gire la investigación.

Método de investigación

Se aplicará en este proyecto el método hipotético – deductivo, porque está permitiendo la formulación de la hipótesis, mediante estos procesos se van a determinar consecuencias propias de la hipótesis con ella se buscará la verificación de refutar o ratificar la hipótesis inicial (Monje, 2011b).

3.2 Variables y operacionalización

Variable: Gestión de seguridad

La gestión de la seguridad, consiste en preservar la confidencialidad para poder cuidar la integridad y la disponibilidad tanto, así como los sistemas que tratan la información dentro de la organización (Pérez, 2016) .

Dimensión 1: Seguridad pública

Desde una premisa estas acciones regulan la seguridad en la población, la idea principal es poder identificar los problemas y buscar las posibles soluciones frente a los posibles problemas de orden social.

Indicadores: Identificación civil, inseguridad e integración social.

Dimensión 2: Seguridad corporativa

La seguridad corporativa va de la mano del estilo de vida de las personas si estas no cuentan con las medidas de seguridad necesarias este punto será vulnerable frente a los actos delictivos con ello el impacto negativo de compartir información personal por medios sociales electrónicos no garantiza la seguridad corporativa en toda su gestión.

Indicadores: Uso de redes, interacción con medios electrónicos e información por redes.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Para este proyecto de investigación la población será indefinida

Criterios de inclusión: sujetos de análisis mayor de 18 años, de Lima Norte, acceso a medios electrónicos.

Criterios de exclusión: no se considerará a los menores de edad, que no residan en Lima Norte y que no tengan acceso a redes sociales.

Muestra

En este caso se considerará n para población indefinida.

Muestreo

Se utilizará la técnica de muestreo por conveniencia.

Unidad de análisis

Está comprendida por todas las personas que residen en Lima Norte y que cumplan todos los factores de criterio de inclusión. (Hernández, R., Baptista, 2017b) comenta, la unidad de análisis son individuos, organizaciones, comunidades, situaciones, eventos, etc. que se evalúan para delimitar la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se usará en el proyecto de investigación para la obtención de datos es la encuesta. (Luis & Gonzáles, 2019) define en su libro es una técnica que esta direccionado para proporcionar información sobre comportamientos, opiniones o percepciones.

Instrumento

Para la investigación se usará el cuestionario, (Ureta, 2017) funciona de forma sistemática con ello de manera ordenada se hace una recolección de datos en función de garantizar la situación esperada por la investigación.

Confiabilidad del instrumento:

Para determinar la confiabilidad se empleó el software de estadística IBM SPSS así consiguiendo la consistencia y la confiabilidad de los resultados obtenidos.

Procedimientos

- Se buscará de manera aleatoria en las calles de la zona Lima Norte para poder realizar las encuestas.
- Los datos han sido recogidos mediante una encuesta de forma virtual y/o mediante el uso de formulario físico.
- Los datos que se obtendrán serán consignados en un Excel, luego se utilizará el programa de estadística SPSS para obtener tablas, gráficos de frecuencia y los resultados de las pruebas de hipótesis.

3.6 Método de análisis de datos

Estadística descriptiva:

Este método de estadística permite obtener las tablas y gráficos de frecuencia que serán interpretadas, el libro de (Sánchez et al., 2018) indica que se presenta una investigación descriptiva en base al contexto de las partes esta puede llevar un diagnóstico descriptivo.

Estadística Inferencial:

La estadística inferencial se basa más que todo en los resultados de la muestra y se indica que debe probar la hipótesis de la población lo que se fundamenta en el libro de (Echevarría, 2019).

3.7 Aspectos éticos.

Se hará un uso adecuado de la información obtenida del encuestado, para certificar la confiabilidad del estudio, la confidencialidad que se debe mantener, para demostrar que el único propósito es para los fines del estudiante. Además, siempre se respeta el estándar APA y no se violan los derechos de autor. Se considerará el uso del código ético brindado por la UCV N° 0126-2017.

IV. Resultados

Análisis Descriptivo

Tabla 1

Distribución de frecuencia para la variable Gestión de Seguridad Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	22	36,7	36,7	36,7
	A Veces	38	63,3	63,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Detallando los resultados para la variable de gestión de seguridad pública observamos que el 36.7% corresponde al indicador casi nunca y el 63.3% en el indicador a veces.

Tabla 2

Distribución de frecuencia para la variable Gestión de Seguridad Corporativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	41	68,3	68,3	68,3
	Casi Siempre	19	31,7	31,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Detallando los resultados para la variable de gestión de seguridad corporativa observamos que el 68.3% corresponde al indicador a veces y el 32.7% corresponde al indicador casi siempre.

Tabla 3

Distribución de frecuencia para dimensión identificación civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	18	30,0	30,0	30,0
	A Veces	33	55,0	55,0	85,0
	Casi Siempre	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Detallando los resultados para la dimensión identificación civil observamos que el 30% es del indicador casi nunca, el 55 % corresponde al indicador a veces y el 15% corresponde al indicador casi siempre.

Tabla 4

Distribución de frecuencia para la dimensión inseguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	5	8,3	8,3	8,3
	A Veces	52	86,7	86,7	95,0
	Casi Siempre	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Detallando los resultados para la dimensión inseguridad observamos que el 86.7% corresponde al indicador a veces, el 8.3% corresponde al indicador casi nunca y el 5% corresponde al indicador casi siempre.

Tabla 5

Distribución de frecuencia para la dimensión integración social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	Casi Nunca	50	83,3	83,3	85,0
	A Veces	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Detallando los resultados para la dimensión integración social observamos que el 83.3% corresponde al indicador casi nunca, el 15% corresponde al indicador a veces y el 1.7% corresponde al indicador nunca.

Tabla 6

Distribución de frecuencia para la dimensión uso de redes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	19	31,7	31,7	31,7
	Casi Siempre	37	61,7	61,7	93,3
	Siempre	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Detallando los resultados para la dimensión uso de redes observamos que el 61.7% corresponde al indicador casi siempre, el 31.7% corresponde al indicador a veces y el 6.7% corresponde al indicador siempre.

Tabla 7

Distribución de frecuencia para la dimensión interacción por medios electrónicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	28	46,7	46,7	46,7
	A Veces	32	53,3	53,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Detallando los resultados para la dimensión interacción por medios electrónicos podemos observar que el 53.3% corresponde al indicador a veces y el 46.7% corresponde al indicador casi nunca.

Tabla 8

Distribución de frecuencia para la dimensión información personal por redes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	9	15,0	15,0	15,0
	Casi Siempre	35	58,3	58,3	73,3
	Siempre	16	26,7	26,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Detallando los resultados para la dimensión información personal por redes podemos observar que el 58.3% corresponde al indicador casi siempre, el 26.7% corresponde al indicador siempre y el 15% corresponde al indicador a veces.

Análisis Inferencial

HIPOTESIS GENERAL:

Existe relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022.

HIPOTESIS ESPECIFICOS:

- a. Identificación civil e integración social

Prueba de Hipótesis

H1: Existe relación entre la gestión de seguridad pública con la identificación e integración social de la comunidad en Lima Norte, 2022.

Ho: No existe relación entre la gestión de seguridad pública con la identificación e integración social de la comunidad en Lima Norte, 2022.

		ID. CIVIL	INT. SOCIAL
GEST SEG. PUBLICA	Coeficiente de correlación	,481**	,351**
	Sig. (bilateral)	,000	,006
	N	60	60

Regla de decisión

Si: Sig. < 0.05; se rechaza Hipótesis Nula

En medida del resultado podemos observar que si existe relación entre la identificación civil y la gestión de seguridad pública mientras por otro lado no existe relación entre la integración social y la gestión de seguridad pública.

- b. Inseguridad

Prueba de Hipótesis

H1: Existe relación de la gestión de seguridad pública con la inseguridad en Lima Norte, 2022.

Ho: No Existe relación de la gestión de seguridad pública con la inseguridad en Lima Norte, 2022.

		INSEGURIDAD
GEST SEG. PUBLICA	Coeficiente de correlación	,122
	Sig. (bilateral)	,354
	N	60

Regla de decisión

Si: Sig. < 0.05; se rechaza Hipótesis Nula

En medida de los resultados podemos observar que la inseguridad tiene un Sig. De 0,354 es por ello que se acepta la Hipótesis Nula donde no existe relación en la gestión de seguridad pública con la inseguridad.

c. Manejo de Redes e Información personal

Prueba de Hipótesis

H1: Existe relación entre el manejo de redes e información personal con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.

Ho: No Existe relación entre el manejo de redes e información personal con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.

		GEST. SEG. CORP.
REDES	Coeficiente de correlación	,425**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	60
INFORMACION PERSONAL	Coeficiente de correlación	,501**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

Regla de decisión

Si: Sig. < 0.05; se rechaza Hipótesis Nula

Observando los resultados podemos determinar que se rechaza la Hipótesis Nula en medida que los Sig. de ambas dimensiones son menores a la regla de decisión, por ello, si existe relación entre el manejo de redes e información personal con la gestión de seguridad corporativa.

d. Interacción por medios electrónicos

Prueba de Hipótesis

H1: Existe relación entre la interacción por medios electrónicos con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.

Ho: No Existe relación entre la interacción por medios electrónicos con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.

		GEST. SEG. CORP.
INTERACCION POR	Coeficiente de correlación	,421**
MEDIOS ELECTRONICOS	Sig. (bilateral)	,001
	N	60

Regla de decisión

Si: Sig. < 0.05; se rechaza Hipótesis Nula

En medida de la obtención de resultados podemos ver que el Sig. de la dimensión interacción por medios electrónicos es menor al Sig. como regla de decisión, por ello, se rechaza la Hipótesis Nula y se valida que si existe relación entre la interacción por medios electrónicos con la gestión de seguridad corporativa.

V. Discusión

Como parte del presente trabajo de investigación, el estudio está dirigido en encontrar la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022.

Teniendo en cuenta el objetivo general y los análisis de los resultados se pudo indicar que la relación de la gestión de seguridad pública y corporativa si existe en ciertas dimensiones es por ello que (Balaram Naik, P Karunakar,1 M Jayadev, 2013) comenta, que la seguridad de las personas se da en todo lugar frente a cualquier acción o acontecimiento, sin embargo, como en todo lugar la contraparte de inseguridad se manifiesta mediante problemas dirigidos en la misma comunidad dependiendo de un estilo de vida o de crecimiento familiar, causando como consecuencia un ámbito social de robos, extorsiones, secuestros, etc. Esta investigación se asemeja a lo que comenta (Ricardo & Rodríguez, 2019), la relación de la seguridad pública y privada no depende solo de las normas jurídicas o de métodos implementados por autoridades, la idea de la reducción de acontecimientos de inseguridad es poder darle a la ciudadanía una percepción de control institucional aplicado y complementado con las políticas de privacidad y defensa.

Para entender la relación de la gestión de seguridad pública y corporativa en Lima Norte 2022, se elaboró un estudio más detallado donde las dimensiones en base a la gestión de seguridad pública y corporativa van a poder demostrar la relación con el manejo de la forma de vivir y de la cultura de seguridad que se maneja.

En la dimensión de gestión de seguridad publica ubicamos dos indicadores, uno de ellos es la identificación civil obteniendo el resultado de relación de 0,000 ubicada debajo de la regla de decisión de 0,005 con ello podemos afirmar que existe relación en la gestión de seguridad pública y la identificación civil, para afirmar esta relación (Carreón Guillén et al., 2013) comenta, para entender la reconstrucción de la esfera de seguridad civil o publica se debe delimitar la identidad civil ya que con ella nos va permitió obtener modelos conceptuales de seguridad pública, bajo ese panorama los alcances de los análisis de las políticas públicas ayudaran a mejorar

en calidad el sistema de seguridad pública para la comunidad. Por otro lado, el segundo indicador de esta Hipótesis específica la integración social obtuvo un Sig. de 0,006 por encima de la regla de decisión, por ende, podemos comentar que no existe relación la gestión de seguridad pública con el indicador de integración social, bajo este análisis (Grimaldo, 2012) comenta en su tesis doctoral, señala que la inseguridad pública es diferente a lo que piensa la comunidad comúnmente, para ello purifica los factores ajenos a las vinculaciones con entornos de integración públicos adicionando a ello la vulnerabilidad social.

En cuanto se refiere a la relación de la gestión de la seguridad pública con el indicador de inseguridad, donde podemos indicar que no existe relación ya que el Sig. es menor a la regla de decisión con 0,354 para validar estos datos de análisis (Raggio Barba, 2021) comenta en su tesis, la seguridad ciudadana es uno de los principales problemas que tienen muchos países es incierto la forma de erradicar este problema, ya que, no depende de la gestión del estado ni el enfoque que le dan, es mas no se ha logrado poder disminuir la inseguridad, esto a causa de las diferentes estrategias contra los delitos que se comenten, pero no es un factor clave la pobre gestión de seguridad este se lleva a causa de los problemas de la misma sociedad, tales como pobreza extrema, falta de empleo, la idiosincrasia, las drogas, el bienestar familiar y así una serie de factores no involucrados con la gestión del estado para preservar la seguridad en las localidades.

Teniendo en cuenta la gestión de seguridad corporativa, los indicadores de manejo de redes e información personal si tienen relación directa, debido a que manejan el resultado de Sig. 0.001 y 0.000 respectivamente, para validar los datos de la relación del manejo de redes (Domínguez Pozos, 2018) comenta en su tesis doctoral, que toda información en la red puede ser manipulada por terceras personas con fines ilícitos, se obtiene de manera rápida datos personales esto es un caso de violación de la privacidad por redes, la consecuencia de ello se origina en la que los usuarios no tienen conciencia de la magnitud de la gravedad del robo de esta información, los perfiles a gran medida pueden ser archivados para luego usarse de forma ilícita, es por ello que se debe tener cuidado con el acceso a las redes y al manejo de estas. Además de ello, para el indicador de información personal en relación de la seguridad corporativa (Fabiana Meijon Fadul, 2019)

comenta en su tesis de maestría, que la globalización nos hace acelerar procesos, tanto así que nos obliga a tener información personal dentro de internet, este proceso nos ayuda a agilizar comunicaciones, reducir costos y facilita las gestiones personales, pero la contraparte de ello es que aún existe vulnerabilidad por el tráfico de datos personales, la inversión para acceder a una plataforma segura no es por parte de todas las empresas ni usuarios, sin embargo la practica nos da un potencial en poder identificar las rutas vulnerables de la red para evitar con ello la filtración de información personal y sensible tanto de una organización como a nivel usuario.

Por consiguiente, el indicador que tiene relación con la gestión de seguridad corporativa es la interacción de medios electrónicos, se entiende que esta relación es fundamental y clave, debido a las premisas anteriores donde el uso de redes a nivel usuario y organización de la información personal nos conlleva a poder interactuar con los medios electrónicos para validar esta relación (Domínguez Pozos, 2018) comenta en su tesis doctoral, la revolución digital ha creado un impacto en la vida cotidiana, es tanto el impacto que se ve reflejado en las estadísticas promedio de la visualización y usos de medios electrónicos para poder comunicarse o desarrollar una actividad digital tales como las llamadas vía SKYPE se hacen más de 152 millones de llamadas al día, en el caso de mensajes de correo electrónico se realizan más de 207 millones al día, se realizan más de 4,2 millones búsquedas en Google y estas generan un tráfico de 2,3 millones de GB en la web. Con estos indicadores podemos validar la relación de la interacción de medios electrónicos con la gestión de seguridad corporativa.

Por último, para validar la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte 2022, y para dar validez a la Hipótesis podemos afirmar que, si existe la relación, esto se debe a que los indicadores de la dimensión de gestión seguridad publica indican que no es suficiente el mejorar a nivel estado local, regional o nacional, si no que se debe presentar de manera óptima la integración social frente a las acciones de seguridad en la comunidad, alineado a este punto la gestión de seguridad corporativa nos muestra que los indicadore de manejo de redes, interacción por medios electrónicos e información personal se debe de manejar en base a políticas de seguridad ciudadana no solo basta con hacer el manejo de estas redes a conveniencia de cada uno, si no más de

salvaguardar la información personal que está en relación con la identidad civil y con ello tenemos muestra de la validación de la inseguridad en Lima Norte 2022, para poder validar este concepto de relación en la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte (María et al., 2021) nos comenta en su libro, que no solo depende de la sociedad actual proponer la cultura de seguridad, ya que esta forma de cometer actos delictivos va más allá de mejorar puntos en ciberseguridad o de fomentar el uso de redes adecuadas, lo más particular que muestra es que las amenazas en seguridad cibernética y social traspasa fronteras estas amenazas de seguridad enfrentan tanto al ámbito social como al ámbito informático, lo acertado de las situaciones es que los momentos privados e información sensible solo sea compartida con la sociedad que nos brinde la protección individual necesaria y así poder de manera general cultivar el uso de la información personal de manera óptima y segura para con ello tener un ambiente social seguro.

VI. Conclusiones

1. La dimensión gestión de seguridad pública no está relacionada significativamente con el indicador de inseguridad, el Sig. 0.354 confirma la validez de la Hipótesis Nula.
2. La interacción por medios electrónicos si está relacionada con la dimensión de gestión de seguridad corporativa, teniendo como resultado un Sig. de 0.001 y una brecha de 53.3 por ciento.
3. El manejo de redes e información personal están relacionados con la dimensión de gestión de seguridad corporativa, dando como resultado en Sig. 0.001 y 0.000 respectivamente. Además, la brecha de la dimensión de la gestión de seguridad corporativa es igual a 68.3 por ciento.
4. La relación de las dimensiones de gestión de seguridad pública y corporativa, es válida por los resultados de las relaciones directas con sus indicadores.

VII. Recomendaciones

- 1.** Se necesita concientizar a la población con el uso correcto de las publicaciones y de las interacciones que se hace en la red, el objetivo de ello es crear estrategias para poder identificar las medidas de seguridad personal y social.
- 2.** Es necesario plantear políticas de gestión en la seguridad pública que ayudaran a mejorar la integración social y la identificación civil todo ello para poder ayudar a tener una mejor cultura de seguridad en la sociedad.
- 3.** Planificar de manera geográfica la participación en la seguridad publica esto no indicara tener un mayor posicionamiento para hacerle frente a los actos delictivos que afectan no solo la vida en la comunidad si no mejora el ambiente social y laboral de las personas.
- 4.** Obtener nuevas fuentes de información con respecto a la seguridad corporativa para aprender a tener un mejor manejo de redes y de publicación de la nuestra información personal con ello reducir significativamente el tráfico delictivo de nuestros datos sensibles.
- 5.** Proponer un plan de culturización de seguridad con ello aprender los procesos de seguridad en la sociedad y cómo afrontar el tráfico de información personal a través de la red.

Referencias

- Balaram Naik, P Karunakar,1 M Jayadev, 1 and V Rahul Marshal2. (2013). Estudio sobre la privacidad en el uso de las redes sociales de Internet en el IES Emilio Jimeno de Calatayud -. *J Conserv Dent.* 2013, 16(4), 2013. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23956527/>
- Bergman, M. (2021). DELITO Y PROSPERIDAD: UNA PARADOJA LATINOAMERICANA. *Análisis Político*, 34(102), 3–22. <https://doi.org/10.15446/ANPOL.V34N102.99929>
- Carreón Guillén, Ja., Hernández vAlDés, J., de Lourdes morALes FLOres, mArÍA, GArCÍA Lirios, C., & Carreón Guillén, J. (2013). Hacia La Construcción De Una Esfera Civil De Seguridad E Identidad Pública Towards the Construction of a Civil Security and Public Identity Sphere. *Rev. Eleuthera*, 9, 30–2013.
- Coutinho, G. L., Vianna, J. N., & Dias, M. A. (2020). Alternatives for improving energy security in Cape Verde. *Utilities Policy*, 67(August). <https://doi.org/10.1016/j.jup.2020.101112>
- de Lima, F. S., & Marinho, E. (2017). Public security in Brazil: Efficiency and technological gaps. *Economía*, 18(1), 129–145. <https://doi.org/10.1016/j.econ.2016.08.002>
- De Oliveira, G. A., de Sousa, R. T., de Oliveira Albuquerque, R., & García Villalba, L. J. (2021). Adversarial attacks on a lexical sentiment analysis classifier. *Computer Communications*, 174(December 2020), 154–171. <https://doi.org/10.1016/j.comcom.2021.04.026>
- Dhillon, G., Smith, K., & Dissanayaka, I. (2021). Information systems security research agenda: Exploring the gap between research and practice. *Journal of Strategic Information Systems*, 30(4), 101693. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2021.101693>
- Domínguez Pozos, F. de J. (2018). *Significado y tipos de interacción social en las redes sociales digitales de jóvenes estudiantes de la Universidad Veracruzana.* 279.

- Dos Santos, W. R. (2019). CONSIDERATIONS ON FORMAL AND INFORMAL TRADE IN BRAZIL. *HUMANIDADES & INOVACAO*.
- Echevarría, H. (2019). *Métodos de investigación e inferencias en Ciencias Sociales*.
- Fabiana Meijon Fadul. (2019). *Factores relevantes de las interacciones entre la Seguridad Privada y la Seguridad Pública en Colombia Ensayo*.
- Flores, S., & Villarreal, A. (2017). Comparative Analysis of the Developmental Strategy of Aerospace Industry in Brazil, Canada, and Mexico: Public-Policy Implications. *Latin American Policy*, 8(1), 41–62. <https://doi.org/10.1111/lamp.12113>
- França, A. S. L., Amato Neto, J., Gonçalves, R. F., & Almeida, C. M. V. B. (2020). Proposing the use of blockchain to improve the solid waste management in small municipalities. *Journal of Cleaner Production*, 244, 118529. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118529>
- Gaffney, C., & Robertson, C. (2018). Smarter than Smart: Rio de Janeiro's Flawed Emergence as a Smart City. *Journal of Urban Technology*, 25(3), 47–64. <https://doi.org/10.1080/10630732.2015.1102423>
- Galvez, E. J., Guauña Aguilar, R. A., & Ravina Ripoll, R. (2020). Actitud e intención emprendedora en estudiantes de administración de empresas y de contaduría pública. *Revista Universidad y Empresa*, 22(38), 79. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.7230>
- Garmany, J., & Galdeano, A. P. (2018). Crime, insecurity and corruption: Considering the growth of urban private security. *Urban Studies*, 55(5), 1111–1120. <https://doi.org/10.1177/0042098017732691>
- Gierszewski, J., & Pieczywok, A. (2020). Organisational security culture in small enterprises: A case study. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 8(2), 438–453. [https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.2\(26\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.2(26))
- Grimaldo, R. (2012). *La investigación criminológica y su importancia para una adecuada política de seguridad ciudadana en panamá*. 185.

[https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/6292/TESIS Grimaldo Santamaría.pdf?sequence=1](https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/6292/TESIS_Grimaldo_Santamaría.pdf?sequence=1)

- Guerrero Dávila, Guadalupe. & M. C. (2014). *Metodología de la investigación*. 103.
- Hernández, R., Baptista, M. (2017a). *Metodología de la investigación. sexta edición* (sexta).
- Hernández, R., Baptista, M. (2017b). *Metodología de la investigación. sexta edición* (sexta).
- Herrera, L. C. (2017). Proceso De Integración De América Latina Y El Caribe Process of Integration of Latin America and the Caribbean Palabras Clave: América Latina * Caribe * Integración Regional * Sociología Política* Política De Desarrollo. *Rev. Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica*, 158(IV), 167–183.
- Kardos, P., Suter, B., Mullican, D., Nicol, J., Kline, M., York, E., & Salman, A. (2020). Smart Infrastructure: Solutions to Improve Privacy and Security. *2020 Systems and Information Engineering Design Symposium, SIEDS 2020*, 2022. <https://doi.org/10.1109/SIEDS49339.2020.9106650>
- Luis, J., & Gonzáles, A. (2019). *Técnicas E Instrumentos De Investigación Científica Enfoques Consulting Eirl*.
- Macías Acosta, R., Macías Ponce, J. C., & Díaz Flores, M. (2019). Program for national security in méxico and its spending by applying preferences systems. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(2), 327–346. <https://doi.org/10.37960/REVISTA.V24I2.31496>
- Manchanda, C., Sharma, N., Rathi, R., Bhushan, B., & Grover, M. (2020). Neoteric security and privacy sanctuary technologies in smart cities. *Proceedings - 2020 IEEE 9th International Conference on Communication Systems and Network Technologies*, CSNT 2020, 236–241. <https://doi.org/10.1109/CSNT48778.2020.9115780>

- María, A., González, H., & Santamaría, R. O. G. (2021). Aspectos sociales en la seguridad ciudadana. *Aspectos Sociales En La Seguridad Ciudadana.*, 1–5. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1s7chmp>
- Monje, C. A. (2011a). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. En *Universidad Surcolombiana*.
- Monje, C. A. (2011b). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. En *Universidad Surcolombiana*.
- Mujica, J. (2017). Corrupción en gobiernos subnacionales en el Perú. Un estudio desde el enfoque de la oportunidad delictiva. *Elecciones*, 33.
- Navas Guzmán, D. S., & Torres Nova, E. Y. (2011). Análisis de la relación entre la normatividad jurídica de la seguridad de la información en Colombia y el modelo de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información NTC/ISO 27001. *SIGNOS - Investigación En Sistemas de Gestión*, 3(1), 9. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2011.0001.03>
- Park, S. (2019). Why information security law has been ineffective in addressing security vulnerabilities: Evidence from California data breach notifications and relevant court and government records. *International Review of Law and Economics*, 58, 132–145. <https://doi.org/10.1016/j.irle.2019.03.007>
- Patio, G. R. (2021). the Global Reproduction of Insecurity and the Need To Think About the Human Dimension From a Southern Criminology. *Revista Notas Historicas y Geograficas*, 27, 255–289.
- Pérez, E. C. (2016). *SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN REDES LAN*. 15.
- Raggio Barba, J. L. (2021). *Seguridad Ciudadana Y La Delincuencia Común En El Distrito De La Victoria - Lima, 2018*. 1–145. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3059459>
- Ricardo, I., & Rodríguez, P. (2019). Auditoría de Sistemas. *Una Mirada Práctica de La Auditoría*, 193–226. <https://doi.org/10.2307/j.ctvt6rnfp.8>

- Rueda, E. M. (2017). Seguridad social peruana en pensiones, cuantías, aportes, competencia: reformas y realidades. *El Cotidiano*, 204, 117–127.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. En *Universidad Ricardo Palma*.
- Ureta, Í. G. (2017). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA. En *Éxito* (pp. 58–62). Trama editorial. <https://doi.org/10.2307/j.ctt1v2xt4b.8>
- Valdez-Juárez, L. E., Gallardo-Vázquez, D., & Ramos-Escobar, E. A. (2021). Online buyers and open innovation: Security, experience, and satisfaction. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(1), 1–24. <https://doi.org/10.3390/joitmc7010037>
- Wang, S. S. (2019). Integrated framework for information security investment and cyber insurance. *Pacific Basin Finance Journal*, 57(February), 101173. <https://doi.org/10.1016/j.pacfin.2019.101173>
- Weiss, M., & Muegge, S. (2019). Conceptualizing a New Domain Using Topic Modeling and Concept Mapping: A Case Study of Managed Security Services for Small Businesses. *Technology Innovation Management Review*, 9(8), 55–64. <https://doi.org/10.22215/timreview/1261>
- Zhuma, E., Brito Casanova, O. J., Vergara, J. T., & Oviedo Bayas, B. (2021). Dynamic Analysis of Malware in a Virtualized Network EnviRonment. *Conrado*, 17(0), 114–120.

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA
GESTIÓN DE SEGURIDAD (Navas Guzmán & Torres Nova, 2011) La gestión de seguridad aborda distintos aspectos, pero siempre existirá la relación de las normas de gestión y los aspectos jurídicos, todo envuelve la malversación de propiedad intelectual	SEGURIDAD PÚBLICA (Bergman, 2021) nos comenta, los procesos poco estudiados de la expansión social contribuyen en la seguridad social, a su vez son parte del crimen convertido en mercados ilícitos.	IDENTIFICACIÓN CIVIL	VISITAS LA ZONA LIMA NORTE	N = NUNCA CN = CASI NUNCA AV = A VECES CS = CASI SIEMPRE S = SIEMPRE
			PARTICIPAS DE ALGUNA ORGANIZACIÓN / INSTITUCIÓN DONDE HABLEN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	
			CADA CUANTO TIEMPO ASISTES A ESA ORGANIZACIÓN / INSTITUCION	
			IDENTIFICAS EL MAYOR PROBLEMA DE SEGURIDAD EN SU ZONA DE RESIDENCIA	
		INSEGURIDAD	FUISTE VICTIMA DE ALGUN PROBLEMA DE INSEGURIDAD EN SU COMUNIDAD	
			LA INSEGURIDAD AFECTA SU VIDA COTIDIANA (SOCIAL, FAMILIAR, LABORAL, ETC)	
			LA INSEGURIDAD EN LA ZONA LIMA NORTE ES HA CAUSA DE LA MALA GESTION DE LAS MUNICIPALIDADES	
		INTEGRACIÓN SOCIAL	IDENTIFICAS LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN FRENTE A LA INSEGURIDAD POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD	
			PARTICIPAS DE ALGUNA ACTIVIDAD PARA HACERLE FRENTE A LA INSEGURIDAD	
			LOS ROBOS SON CAUSA DE LA FORMA DE VIDA DE LOS RESIDENTES DE LA ZONA LIMA NORTE	
			HAS PENSADO EN SER PARTE DE UNA ORGANIZACIÓN QUE FOMENTE LA SEGURIDAD PUBLICA	
		USO DE REDES	SEGURIDAD CORPORATIVA (Rueda, 2017) nos indica, algunos de los factores que implican este presente va más allá de cómo se lleve la sociedad bajo este punto el hacer los sistemas más sofisticados para salvaguardar la seguridad de la sociedad	
	CADA CUANTO TIEMPO PUBLICAS INFORMACION PERSONAL EN TUS REDES SOCIALES			
	CON QUE FRECUENCIA SE CONECTA A LOS MEDIOS ELECTRONICOS (CORREOS, BANCA MOVIL, BILLETERAS VIRTUALES, REDES SOCIALES, ETC.)			
	INTERACCIÓN POR MEDIOS ELECTRONICOS	INTERACTUAS CON TODAS LAS PERSONAS EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS		
		CADA QUE TIEMPO RENUevas TUS CONTRASEÑAS O LICENCIAS EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS QUE USAS		
	INFORMACIÓN PERSONAL POR REDES	TUS CUENTAS EN LA RED CONTIENEN TUS DATOS PERSONALES (NOMBRE, EDAD, GENERO, DIRECCION, ETC.)		
CUANTO TIEMPO USAS DE LOS MEDIOS ELECTRONICOS				

ANEXO 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:
¿Cuál es la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de lima norte, 2022?	Determinar la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022	Existe relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022.
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:
¿Cuál es la relación de la gestión pública en la seguridad de lima norte, 2022?	Determinar la relación de la seguridad y la gestión pública en Lima Norte, 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la gestión de seguridad pública con la identificación e integración de la comunidad en Lima Norte, 2022. • Existe relación de la gestión de seguridad pública con la inseguridad en Lima Norte, 2022.
¿Cuál es la relación de la gestión corporativa en la seguridad de lima norte, 2022?	Determinar la relación de la seguridad y la gestión corporativa en Lima Norte, 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre el manejo de redes e información personal con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022. • Existe relación entre la interacción por medios electrónicos con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.

Lima, 15 de septiembre del 2022

Estimado Dra.
Petronila Liliana Mairena Fox

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada **“Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022”** Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación
- b) Instrumento de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente,



Axel Ronaldo Gonzales Valerio
DNI: 70105545

“Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022”

1. Problema

1.1.Problema general

¿Cuál es la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de lima norte, 2022?

1.2.Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación de la gestión pública en la seguridad de lima norte, 2022?
- b) ¿Cuál es la relación de la gestión corporativa en la seguridad de lima norte, 2022?

2. Hipótesis

2.1.Hipótesis general

Existe relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022.

2.2.Hipótesis específicas

- a) Existe relación entre la gestión de seguridad pública con la identificación e integración de la comunidad en Lima Norte, 2022.
- b) Existe relación de la gestión de seguridad pública con la inseguridad en Lima Norte, 2022.
- c) Existe relación entre el manejo de redes e información personal con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.
- d) Existe relación entre la interacción por medios electrónicos con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
“Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022”

OBJETIVO: Determinar la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022

INSTRUCCIONES: Está Ud. de acuerdo con llenar el formulario SI () No (). Si está de acuerdo, a continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá marcar con una **X** de acuerdo con su criterio o lo que considere conveniente.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	CN	AV	CS	S

N°	ÍTEM	CRITERIOS				
		N	CN	AV	CS	S
1	VISITAS LA ZONA LIMA NORTE					
2	PARTICIPAS DE ALGUNA ORGANIZACIÓN / INSTITUCION DONDE HABLEN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA					
3	CADA CUANTO TIEMPO ASISTES A ESA ORGANIZACIÓN / INSTITUCION					
4	IDENTIFICAS EL MAYOR PROBLEMA DE SEGURIDAD EN SU ZONA DE RESIDENCIA					
5	FUISTE VICTIMA DE ALGUN PROBLEMA DE INSEGURIDAD EN SU COMUNIDAD					
6	LA INSEGURIDAD AFECTA SU VIDA COTIDIANA (SOCIAL, FAMILIAR, LABORAL, ETC)					
7	LA INSEGURIDAD EN LA ZONA LIMA NORTE ES HA CAUSA DE LA MALA GESTION DE LAS MUNICIPALIDADES					
8	IDENTIFICAS LAS MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A LA INSEGURIDAD POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD					
9	PARTICIPAS DE ALGUNA ACTIVIDAD PARA HACERLE FRENTE A LA INSEGURIDAD					
10	LOS ROBOS SON CAUSA DE LA FORMA DE VIDA DE LOS RESIDENTES DE LA ZONA LIMA NORTE					
11	HAS PENSADO EN SER PARTE DE UNA ORGANIZACIÓN QUE FOMENTE LA SEGURIDAD PUBLICA					
12	CON QUE FRECUENCIA UTILIZAS REDES SOCIALES EN LA VIA PUBLICA					
13	CADA CUANTO TIEMPO PUBLICAS INFORMACION PERSONAL EN TUS REDES SOCIALES					
14	CON QUE FRECUENCIA SE CONECTA A LOS MEDIOS ELECTRONICOS (CORREOS, BANCA MOVIL, BILLETERAS VIRTUALES, REDES SOCIALES, ETC.)					
15	INTERACTUAS CON TODAS LAS PERSONAS EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS					
16	CADA QUE TIEMPO RENUevas TUS CONTRASEÑAS O LICENCIAS EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS QUE USAS					
17	TUS CUENTAS EN LA RED CONTIENEN TUS DATOS PERSONALES (NOMBRE, EDAD, GENERO, DIRECCION, ETC.)					
18	CUANTO TIEMPO USAS DE LOS MEDIOS ELECTRONICOS					

¡Gracias por su colaboración!

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022"							
Apellidos y nombres del investigador: Gonzales Valerio, Axel Ronaldo							
Apellidos y nombres del experto: Dra. Petronila Liliana Mairena Fox							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN DE SEGURIDAD	SEGURIDAD PUBLICA	IDENTIFICACIÓN CIVIL	Visitas la zona lima norte	Ordinal: N = NUNCA CN = CASI NUNCA AV = A VECES CS = CASI SIEMPRE S = SIEMPRE	X		
			Participas de alguna organización / institución donde hablen de la seguridad ciudadana		X		
			Cada cuanto tiempo asistes a esa organización / institución		X		
			Identificas el mayor problema de seguridad en su zona de residencia		X		
		INSEGURIDAD	Fuiste víctima de algún problema de inseguridad en su comunidad		X		
			La inseguridad afecta su vida cotidiana (social, familiar, laboral, etc.)		X		
			La inseguridad en la zona lima norte es a causa de la mala gestión de las municipalidades		X		
			Identificas las medidas de prevención frente a la inseguridad por parte de la municipalidad		X		
		INTEGRACIÓN SOCIAL	Participas de alguna actividad para hacerle frente a la inseguridad		X		
			Los robos son causa de la forma de vida de los residentes de la zona lima norte		X		
			Has pensado en ser parte de una organización que fomente la seguridad publica		X		
			SEGURIDAD CORPORATIVA		USO DE REDES	Con que frecuencia utilizas redes sociales en la vía publica	X
	Cada cuanto tiempo publicas información personal en tus redes sociales	X					
	Con que frecuencia se conecta a los medios electrónicos (correos, banca móvil, billeteras virtuales, redes sociales, etc.)	X					
	INTERACCIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS	interactúas con todas las personas en los medios electrónicos			X		
		Cada que tiempo renuevas tus contraseñas o licencias en los medios electrónicos que usas			X		
		INFORMACIÓN PERSONAL POR REDES			Tus cuentas en la red contienen tus datos personales (nombre, edad, genero, dirección, etc.)	X	
	Cuanto tiempo usas de los medios electrónicos		X				
FIRMA DEL EXPERTO				FECHA: 20 sep. 2022			


 Dra. Petronila Liliana Mairena Fox
 COLEGIO REGIONAL DE LICENCIAS EN ADMINISTRACIÓN
 REGUC: 035891

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)
 Aplicable después de corregir ()
 No aplicable ()
 No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

DNI:

Especialidad del validador: Gestión de Organizaciones

Fecha: 15/11/2022

OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS:

SI CUMPLE
Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

NO CUMPLE
Pertinencia: El ítem no es correspondiente al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem no es apropiado para representar a la dimensión específica del constructo.
Claridad: Hay dificultad en el enunciado del ítem, no es conciso, no tiene exactitud y no es directo.

NOTA: Suficiencia es cuando los ítems planteados son suficientes en número y contenido para medir la dimensión.

Firma del experto Informante
Especialidad: Gestión de Organizaciones

Lima, 15 de setiembre del 2022

Estimado Dr.
Aliaga Correa, David Fernando

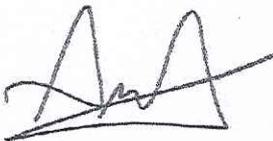
Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada "**Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022**". Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación
- b) Instrumento de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente,



Axel Ronaldo Gonzales Valerio
DNI: 70105545

“Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022”

1. Problema

1.1. Problema general

¿Cuál es la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de lima norte, 2022?

1.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación de la gestión pública en la seguridad de lima norte, 2022?
- b) ¿Cuál es la relación de la gestión corporativa en la seguridad de lima norte, 2022?

2. Hipótesis

2.1. Hipótesis general

Existe relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022.

2.2. Hipótesis específicas

- a) Existe relación entre la gestión de seguridad pública con la identificación e integración de la comunidad en Lima Norte, 2022.
- b) Existe relación de la gestión de seguridad pública con la inseguridad en Lima Norte, 2022.
- c) Existe relación entre el manejo de redes e información personal con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.
- d) Existe relación entre la interacción por medios electrónicos con la gestión de seguridad corporativa en Lima Norte, 2022.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
“Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022”

OBJETIVO: Determinar la relación de la gestión pública y corporativa en la seguridad de Lima Norte, 2022

INSTRUCCIONES: Está Ud. de acuerdo con llenar el formulario SI () No (). Si está de acuerdo, a continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá marcar con una X de acuerdo con su criterio o lo que considere conveniente.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	CN	AV	CS	S

N°	ÍTEM	CRITERIOS				
		N	CN	AV	CS	S
1	VISITAS LA ZONA LIMA NORTE					X
2	PARTICIPAS DE ALGUNA ORGANIZACIÓN / INSTITUCION DONDE HABLEN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA					X
3	CADA CUANTO TIEMPO ASISTES A ESA ORGANIZACIÓN / INSTITUCION					X
4	IDENTIFICAS EL MAYOR PROBLEMA DE SEGURIDAD EN SU ZONA DE RESIDENCIA					X
5	FUISTE VICTIMA DE ALGUN PROBLEMA DE INSEGURIDAD EN SU COMUNIDAD					X
6	LA INSEGURIDAD AFECTA SU VIDA COTIDIANA (SOCIAL, FAMILIAR, LABORAL, ETC)					X
7	LA INSEGURIDAD EN LA ZONA LIMA NORTE ES HA CAUSA DE LA MALA GESTION DE LAS MUNICIPALIDADES					X
8	IDENTIFICAS LAS MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A LA INSEGURIDAD POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD					X
9	PARTICIPAS DE ALGUNA ACTIVIDAD PARA HACERLE FRENTE A LA INSEGURIDAD					X
10	LOS ROBOS SON CAUSA DE LA FORMA DE VIDA DE LOS RESIDENTES DE LA ZONA LIMA NORTE					X
11	HAS PENSADO EN SER PARTE DE UNA ORGANIZACIÓN QUE FOMENTE LA SEGURIDAD PUBLICA					X
12	CON QUE FRECUENCIA UTILIZAS REDES SOCIALES EN LA VIA PUBLICA					X
13	CADA CUANTO TIEMPO PUBLICAS INFORMACION PERSONAL EN TUS REDES SOCIALES					X
14	CON QUE FRECUENCIA SE CONECTA A LOS MEDIOS ELECTRONICOS (CORREOS, BANCA MOVIL, BILLETAS VIRTUALES, REDES SOCIALES, ETC.)					X
15	INTERACTUAS CON TODAS LAS PERSONAS EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS					X
16	CADA QUE TIEMPO RENUevas TUS CONTRASEÑAS O LICENCIAS EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS QUE USAS					X
17	TUS CUENTAS EN LA RED CONTIENEN TUS DATOS PERSONALES (NOMBRE, EDAD, GENERO, DIRECCION, ETC.)					X
18	CUANTO TIEMPO USAS DE LOS MEDIOS ELECTRONICOS					X

¡Gracias por su colaboración!

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022"							
Apellidos y nombres del investigador: Gonzales Valerio, Axel Ronaldo							
Apellidos y nombres del experto: Dr. Allaga Correa David Fernando							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINION DEL EXPERTO	
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
GESTION DE SEGURIDAD	SEGURIDAD PUBLICA	IDENTIFICACION CIVIL	VISITAS LA ZONA LIMA NORTE	N = NUNCA CN = CASI NUNCA AV = A VECES CS = CASI SIEMPRE S = SIEMPRE	X		
			PARTICIPAS DE ALGUNA ORGANIZACIÓN / INSTITUCION DONDE HABLEN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA		X		
			CADA CUANTO TIEMPO ASISTES A ESA ORGANIZACIÓN / INSTITUCION		X		
			IDENTIFICAS EL MAYOR PROBLEMA DE SEGURIDAD EN SU ZONA DE RESIDENCIA		X		
		INSEGURIDAD	FUISTE VICTIMA DE ALGUN PROBLEMA DE INSEGURIDAD EN SU COMUNIDAD		X		
			LA INSEGURIDAD AFECTA SU VIDA COTIDIANA (SOCIAL, FAMILIAR, LABORAL, ETC)		X		
			LA INSEGURIDAD EN LA ZONA LIMA NORTE ES HA CAUSA DE LA MALA GESTION DE LAS MUNICIPALIDADES		X		
			IDENTIFICAS LAS MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A LA INSEGURIDAD POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD		X		
		INTEGRACION SOCIAL	PARTICIPAS DE ALGUNA ACTIVIDAD PARA HACERLE FRENTE A LA INSEGURIDAD		X		
			LOS ROBOS SON CAUSA DE LA FORMA DE VIDA DE LOS RESIDENTES DE LA ZONA LIMA NORTE		X		
			HAS PENSADO EN SER PARTE DE UNA ORGANIZACIÓN QUE FOMENTE LA SEGURIDAD PUBLICA		X		
			SEGURIDAD CORPORATIVA		USO DE REDES	CON QUE FRECUENCIA UTILIZAS REDES SOCIALES EN LA VIA PUBLICA	X
	CADA CUANTO TIEMPO PUBLICAS INFORMACION PERSONAL EN TUS REDES SOCIALES	X					
	CON QUE FRECUENCIA SE CONECTA A LOS MEDIOS ELECTRONICOS (CORREOS, BANCA MOVIL, BILLETAS VIRTUALES, REDES SOCIALES, ETC.)	X					
	INTERACCION POR MEDIOS ELECTRONICOS	INTERACTUAS CON TODAS LAS PERSONAS EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS			X		
		CADA QUE TIEMPO RENUEVAS TUS CONTRASEÑAS O LICENCIAS EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS QUE USAS			X		
		INFORMACION PERSONAL POR REDES			X		
			CUANTO TIEMPO USAS DE LOS MEDIOS ELECTRONICOS		X		
FIRMA DEL EXPERTO: 				FECHA: 22 sep. 2022			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. SUSANA CONDEA DAVID FERNANDO

DNI: 27168879

Especialidad del validador: Gestión de Organizaciones

Fecha: 15/09/2022

OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS:

SICUMPLE
Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

NO CUMPLE
Pertinencia: El ítem no es correspondiente al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem no es apropiado para representar a la dimensión específica del constructo.
Claridad: Hay dificultad en el enunciado del ítem, no es conciso, no tiene exactitud y no es directo.

NOTA: Suficiencia es cuando los ítems planteados son suficientes en número y contenido para medir la dimensión.



Firma del experto Informante

Especialidad: Gestión de Organizaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JIMENEZ CALDERON CESAR EDUARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de seguridad pública y corporativa, Lima Norte, 2022", cuyo autor es GONZALES VALERIO AXEL RONALDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JIMENEZ CALDERON CESAR EDUARDO DNI: 16436847 ORCID: 0000-0001-7894-7526	Firmado electrónicamente por: JCALDERONCE el 23-11-2022 10:54:16

Código documento Trilce: TRI - 0450747