



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y LAS CUENTAS POR COBRAR EN UNA  
EMPRESA DE LICORES DEL DISTRITO DE ATE VITARTE PERIODO 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

MADELEYNE GUADALUPE LUPUCHE ORTIZ

**ASESOR:**

DR. AMBROCIO TEODORO ESTEVES PAIRAZAMÁN


**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

**LIMA-PERÚ**

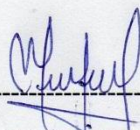
2017

**Página de jurado**



DRA. ESTHER ROSA SAENZ ARENAS

**PRESIDENTE**



MG. ARTURO JAIME ZUNIGA CASTILLO

**SECRETARIO**



MG. MARCO ANTONIO MERA PORTILLA

**VOCAL**

## **Dedicatoria**

Dedico este logro a Dios por derramar sus bendiciones a lo largo de cada etapa de mi vida, a mis padres por brindarme su apoyo incondicional y alentarme a seguir a pesar de las dificultades, a mi hijo que es por quien lucho día a día y a mi esposo que me brinda su apoyo en cada momento motivándome a cumplir mis metas y dando fuerzas para superar cada obstáculo que se me presente.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme la sabiduría e inteligencia para crecer personal y profesionalmente, a mis padres, mi hijo y esposo por el apoyo que me brinda; a mi asesor el Doctor Esteves Ambrocio, quien con esfuerzo, paciencia y capacidad me han guiado en la elaboración de la presente tesis, también a mis profesores por brindarme su apoyo.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, **Lupuche Ortiz, Madeleyne Guadalupe** con DNI N° 70190701, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **Ciencias Empresariales**, Escuela de **Contabilidad**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de julio del 2017

  
\_\_\_\_\_  
**Lupuche Ortiz Madeleyne Guadalupe**

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, en cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada, **“Administración de inventarios y las cuentas por cobrar en una empresa de licores del distrito de Ate Vitarte periodo 2017”**. Con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Administración de inventarios y las cuentas por cobrar de una empresa de licores en el distrito de Ate Vitarte, sometiendo a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título de profesional de CONTADOR PÚBLICO.

**LUPUCHE ORTIZ, MADELEYNE GUADALUPE.**

## Índice

Página de jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
<i>I. Introducción.....</i>	<i>13</i>
1.1. Realidad Problemática .....	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	18
1.4. Formulación de problema.....	24
1.5. Justificación del estudio .....	24
1.6. Hipótesis .....	25
1.7. Objetivos .....	26
<i>II. Metodología.....</i>	<i>26</i>
2.1 Tipo de investigación.....	26
2.2 Variable, operacionalización. ....	27
2.3 Población y muestra.....	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	29
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	31
2.6 Aspectos Éticos.....	34
<i>III. Resultados.....</i>	<i>34</i>
<i>IV. Discusión.....</i>	<i>65</i>
<i>V. Conclusión.....</i>	<i>68</i>
<i>VI. Recomendación.....</i>	<i>69</i>
<i>VII. Referencias Bibliográficas .....</i>	<i>70</i>
<i>VIII. Anexo .....</i>	<i>72</i>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validez de contenido por juicio de expertos.....	31
Tabla 2 Escala de valores del coeficiente Alfa de Cronbach.....	35
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad V1 y 2.....	35
Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad V1.....	36
Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad V2.....	36
Tabla 6 Media, desviación de administración de inventarios y cuentas Por cobrar.....	37
Tabla 7 Prueba de normalidad de administración de inventarios.....	38
Tabla 8 Prueba de normalidad de cuentas por cobrar.....	39
Tabla 9 Prueba de normalidad de administración de inventarios y políticas de crédito.....	40
Tabla 10 Prueba de normalidad de administración de inventarios y políticas de cobranza.....	41
Tabla 11 Prueba de normalidad de administración de inventarios y control apropiado de cobro a clientes.....	43
Tabla 12 Tabla administración de inventarios y cuentas por cobrar.....	44
Tabla 13 Tabla de contingencia administración de inventarios y políticas de crédito.....	46
Tabla 14 Tabla de contingencia administración de inventarios y políticas de cobranza.....	47
Tabla 15 Tabla de contingencia administración de inventarios y control apropiado de cobro a clientes.....	49
Tabla 16 Escala de correlación.....	50
Tabla 17 Correlación de la administración de inventarios y cuentas por cobrar.....	51
Tabla 18 Correlación de la administración de inventarios y políticas de crédito.....	52
Tabla 19 Correlación de la administración de inventarios y políticas de cobranza.....	53



Tabla 20	Correlación de la administración de inventarios y control apropiado de cobro a clientes.....	54
Tabla 21	Tabla de frecuencia de administración de inventarios. ....	55
Tabla 22	Tabla de frecuencia de cuentas por cobrar.....	56
Tabla 23	Media, mediana, moda, desviación tip. Y varianza de la administración de inventario y cuentas por cobrar.....	57
Tabla 24	Media, mediana, moda, desviación tip. Y varianza de las dimensiones de la variable administración de inventarios.....	58
Tabla 25	Determinación de existencias.....	58
Tabla 26	Análisis de inventarios.....	60
Tabla 27	Control de producción.....	61
Tabla 28	Media, mediana, moda, desviación tip y Varianza de la variable cuentas por cobrar.....	62
Tabla 29	Tabla de correlación de políticas de crédito.....	62
Tabla 30	Tabla de correlación de políticas de cobranza.....	63
Tabla 31	Tabla de correlación de Control apropiado de cobro a cliente.....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución normal de administración de inventarios.....	38
Figura 2 Distribución normal de cuentas por cobrar.....	39
Figura 3 Distribución normal de administración de inventarios.....	40
Figura 4 Distribución normal de políticas de crédito.....	41
Figura 5 Distribución normal de administración de inventarios.....	42
Figura 6 Distribución normal de políticas de cobranza.....	42
Figura 7 Distribución normal de administración de inventarios.....	43
Figura 8 Distribución normal de control apropiado de cobro a clientes.....	44
Figura 9 Administración de inventarios y cuentas por cobrar.....	45
Figura 10 Administración de inventarios y políticas de crédito.....	47
Figura 11 Administración de inventarios y políticas de cobranza.....	48
Figura 12 Administración de inventarios y control apropiado de cobro a clientes.....	50
Figura 13 Frecuencia de administración de inventarios.....	55
Figura 14 Frecuencia de cuentas por cobrar.....	56
Figura 15 Determinación de existencias.....	59
Figura 16 Análisis de inventarios.....	60
Figura 17 Control de producción.....	61
Figura 18 Políticas de crédito.....	63
Figura 19 Políticas de cobranza.....	64
Figura 20 Control apropiado de cobro a cliente.....	65

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre la administración de inventarios y las cuentas por cobrar en una empresa de licores en Ate Vitarte periodo 2017. La metodología a utilizar en la presente investigación es de tipo básica con un nivel descriptivo correlacional, que será medido mediante dos variables de estudios, además el diseño utilizado es no experimental; debido a que, las variables no van a ser manipuladas. La población utilizada es de 50 personas conformadas por contadores y financistas de una empresa de licores, y teniendo una muestra de 50 colaboradores. Para la obtención de datos se utilizó la técnica de censo y el instrumento de recolección fue el cuestionario, teniendo como preguntas 42 ítems, siendo éstas validadas, la Variable Administración de inventarios estuvo conformada por 23 ítems y la variable Cuentas por cobrar estuvo conformada por 19 ítems, para el procesamiento de los datos se ha utilizado el programa estadístico SPSS versión 21.

Finalmente se llegó a la conclusión que la Administración de inventarios tiene relación con las cuentas por cobrar en una empresa de licores en Ate Vitarte periodo 2017.

Palabras claves: Administración de inventarios, cuentas por cobrar, empresa.

## **Abstract**

This research aims to determine the relationship between the management of inventories and accounts receivable in an alcohol company in Ate Vitarte period 2017, the methodology used in this research is basic with a correlational descriptive level, which will be measured by two variables in studies, also the design used is not experimental, since the variables will not be manipulated.

The population used is 50 people formed by accountants and financiers of a liquor company, and taking a sample of 50 employees. Data was used to survey technique and instrument of collection the questionnaire, taking 42 items as questions, being validated, Variable management of inventory was comprised of 23 items and variable accounts receivable was formed by 19 items, for the processing of the data has been used statistical program SPSS version 21.

Finally as a conclusion that the administration of inventories has relationship with accounts receivable in an alcohol company in Ate Vitarte period 2017.

Key words: Inventory management, accounts receivable, company.