



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de  
Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Bustamante Lozano, José Aníbal ([orcid.org/0000-0003-0683-9133](https://orcid.org/0000-0003-0683-9133))

**ASESOR:**

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo ([orcid.org/0000-0002-2599-2558](https://orcid.org/0000-0002-2599-2558))

**CO-ASESOR:**

Dr. García Altamirano, Luis Alberto ([orcid.org/0000-0001-9822-7438](https://orcid.org/0000-0001-9822-7438))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHICLAYO – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

Le dedico este trabajo a mi familia, a mis padres Susana y Jorge, quienes me han inculcado principios y valores que llevaré presente, además, me han apoyado y cuidado siempre.

José Aníbal

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme la vida y permitirme cumplir mis metas.

A mis padres y a mis hermanos, por el apoyo, paciencia y comprensión brindado para hacer realidad mi anhelo profesional. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades, a luchar por mis metas y objetivos.

Agradezco a mis maestros, quienes me brindaron sus conocimientos y consejos, que me han permitido concretar este nuevo grado académico que me brindará nuevas oportunidades.

El autor

## Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES .....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS .....	41

## **Índice de tablas**

Tabla 1 Relación entre el nivel de recepción y control de inventario .....	22
Tabla 2 Relación entre el nivel de almacenamiento y control de inventario .....	23
Tabla 3 Relación entre el nivel de movimiento y control de inventario .....	24
Tabla 4 Relación entre la gestión de almacén y control de inventario.....	25

## **Índice de figuras**

Figura 1 Nivel de recepción.....	18
Figura 2 Nivel de almacenamiento .....	19
Figura 3 Nivel de movimiento .....	20
Figura 4 Nivel de gestión de almacén .....	21

## Resumen

La indagación cuyo objetivo fue determinar la relación entre gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, con enfoque cuantitativo, básica, con diseño de estudio no experimental correlacional simple. La población y la muestra estuvieron conformada por 15 trabajadores, aplicándose como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario; y para el análisis de datos se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman. Los resultados fueron que no existe relación entre la gestión de almacén y el control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, según Rho de Spearman, no siendo significativo, pero existiendo una correlación baja; ya que, en el área de almacén existe problemática en el control de existencias, provenientes de periodos anteriores, reflejando reportes de bienes existentes que no obran físicamente en los ambientes de la entidad, y otros, como la deficiente infraestructura y espacios de almacenamiento, el sistema administrativo desactualizado, la falta de capacitación de los servidores, la falta de optimización en la atención de los requerimientos, el descuido, en parte, del control de los inventarios, como principales.

**Palabras clave:** Gestión de almacén, control de inventario, unidad de logística.

## **Abstract**

The investigation whose objective was to determine the relationship between warehouse management and inventory control in the Logistics Unit of a Charity in the province of Chiclayo, with a quantitative, basic approach, with a simple correlational non-experimental study design. The population and the sample were made up of 15 workers, applying the survey as a data collection technique and the questionnaire as an instrument; and for data analysis the Spearman's Rho statistical test was used. The results were that there is no relationship between warehouse management and inventory control in the Logistics Unit of a Charity in the province of Chiclayo, according to Rho de Spearman, not being significant, but with a low correlation; since, in the warehouse area, there are problems in stock control, from previous periods, reflecting reports of existing goods that do not physically work in the entity's environments, and others, such as deficient infrastructure and storage spaces, the outdated administrative system, the lack of training of the servers, the lack of optimization in the attention of the requirements, the neglect, in part, of the control of the inventories, as main.

**Keywords:** Warehouse management, inventory control, logistics unit.

## I. INTRODUCCIÓN

Dentro del ámbito empresarial, la logística se ha establecido como un mecanismo vinculado al control de inventario y la administración de almacenes, siendo, Calzado (2020) quien manifestó que, con la tentativa de alcanzar una gestión de almacén eficiente y eficaz, es oportuno el uso de la tecnología en los procesos y actividades logísticas, situando el ejemplo de Cuba, donde contratan operadores para la integración de almacenes; sin embargo, existen deficiencias, como la insuficiente organización de los medios de almacenamiento y su señalización, el no utilizar debidamente la capacidad de almacén, y el deficiente estudio de aquellos procedimientos para recepcionar, almacenar y distribuir.

Así mismo, Saint (2019) sostiene que, dentro del mercado europeo, se están imponiendo una serie de medidas y decisiones para gestionar sus departamentos de almacenes, intentando reducir la mano de obra, dividiendo dos almacenes, uno para existencias usadas frecuentemente y otro de menor uso; así mismo, Pawliczek et al. (2022) manifiestan que, las empresas checas están brindándole mayor importancia a la distribución y transporte de existencias, así como, de los almacenes; además, Li et al. (2019) indican que, un sistema logístico inteligente es un gran desafío para diseñar metodologías eficientes que faciliten el cumplimiento de los requerimientos de los clientes, planteándose la mejora del inventario como factor para maximizar la calidad logística.

Por otro lado, Moreira y Peñafiel (2019) indican que, el registro de inventarios significa la información exacta, ordenada y valorada de las existencias que conforman el patrimonio de una empresa, y para su registro se debe tener un adecuado control y una mejor distribución de los mismos, para contar con su disposición en el momento que se requiera, ya que, este proceso permite verificar la constatación física y sistemática de los bienes que obran dentro de la institución.

De acuerdo a ello, Manosalvas et al. (2020) exponen que con sus inventarios, las empresas hacen frente a la problemática de lograr una operatividad eficiente, siendo este control necesario para lograr beneficios financieros futuros; así como, aportaría a la elaboración de objetivos y fines proyectados.

En el contexto nacional, a raíz de la incertidumbre ocasionada por el desconocimiento de los procedimientos administrativos logísticos y procedimientos de contratación para abastecimiento de existencias que utilizarían las beneficencias



en el país, ya que a partir de normas emitidas por su rectoría, pasaron a formar parte de las empresas privadas con una significativa cualidad, con derecho público interno, por ello, mediante Resolución del Ministerio de la Mujer N°185 del año 2021, se aprobó los lineamientos de buenas prácticas para la gestión de las instituciones benéficas del país, conteniendo regulaciones para el desarrollo del inventario anual, que involucra la verificación física, la codificación, registro, estado, uso y ubicación de los bienes existentes (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2021).

Así mismo, con Resolución Directoral N°11 del 2021 del Ministerio de Economía y Finanzas (2021), se aprobó una normativa dirigida a enmarcar la administración de almacenamiento y la repartición de las existencias, estableciendo los procedimientos y pautas con la finalidad de realizar una mejor clasificación de almacenaje, los ordenamientos y el traslado de los mismos a manos del usuario final.

Por su parte, Febres (2020) sostiene que en el Perú, los problemas de mayor incidencia que afectan en el inventario son el exceso de inventario e insuficiencia del mismo, reflejado cuando el empresario excede en la compra de bienes para no quedarse desabastecido y por ende excede en el costo de las existencias en el almacén, siendo posible también, tener mermas si el producto no es rotado, como también, que los productos puedan perecer; otro de los problemas, es estar propensos al robo de mercancías debido a la falta de controles dentro del almacén, realidad observada en la mayoría de empresas pequeñas o medianas que no le dan tanta importancia a este tema, afectando al stock de las existencias y la insatisfacción de su usuario final.

Referente a la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, la entidad cuenta con una normativa interna orientada al control de inventario, con la cual lleva a cabo el inventario físico de bienes muebles patrimoniales y los bienes no depreciables, vigente desde 2017, no obstante, no cuenta con normativa referente a gestión de almacenes, ni los documentos de gestión se encuentran alineados a la actualidad (Sociedad de Beneficencia de Chiclayo [SBCH], 2021).

Actualmente, la entidad benéfica en estudio, mediante la Unidad de Logística, tiene a su cargo el funcionamiento de su almacén central, donde existen

ambientes para almacenamiento de bienes, los cuales están para alimentos de primera necesidad, material de oficina, equipos embargados y material de construcción; manteniendo para ello, un control de inventario de existencias actualizado al 2023, según los reportes obtenidos en el Sistema Interno de Logística-Intranet, que muestran una serie de existencias que en la realidad no consta su permanencia en estos almacenes, generando inflación en los reportes contables respecto al total de existencias en todos los ambientes a cargo de almacén, todo ello, debido a una deficiente gestión de almacén desarrollado por anteriores encargado.

Este estudio, se justifica teóricamente porque se busca gestionar mejor la logística del área de almacén en una entidad benéfica, entorno a enfoques teóricos y contribuciones de investigadores que anteceden al tema de estudio; por otro lado, en la práctica se establece la relación entre las dos variables de estudio. La justificación metodológica de la pesquisa, es determinar la relación que presenta entre gestión de almacén y control de inventario por medio de indicadores estadísticos que validarán sus resultados.

En tal sentido, se resume el problema general siguiente, a fin de que se logre precisar ¿Cuál es la relación entre gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo?

Por tanto, se planteó como objetivo general, determinar la relación entre gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo. Y para lograr ellos, se consideraron, los siguientes objetivos específicos, identificar el nivel de gestión de almacén de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, identificar la relación entre la recepción y control de inventario, identificar la relación entre el almacenamiento y control de inventario, identificar la relación entre el movimiento y control de inventario.

Se estableció como hipótesis general, existe relación significativa entre gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes de estudio, respecto al nivel internacional, Lux et al. (2021) realizaron una investigación a una organización del sector naval estatal colombiano, cuya problemática radicaba en la administración de su almacén y el control de los inventarios, concluyendo que se debe rediseñar un espacio para el abastecimiento de los bienes mediante un sistema tecnológico que traslade los datos para la obtención de mayor información en menor tiempo, de tal manera que controle y precise en tiempo real su inventario.

Así también, Berling et al. (2023) abordan la problemática de un procedimiento de inventario relacionado al control de sistemas de inventario en un almacén, aplicándose para ello, un método de stock combinado, para diferenciar los servicios, así como, múltiples sistemas de inventario de minoristas caracterizados por tamaños de pedidos de clientes altamente variables, políticas y restricciones de tasa de llenado; dicho estudio se realizó en 2 empresas, a las cuales les ofrece, con este estudio, oportunidades para aminorar los costos totales de inventario en relación con los métodos ya realizados.

Asimismo, Serrano et al. (2019) proponen una sistematización de inventarios en una empresa ecuatoriana, debido a que en la actualidad cuenta con procedimientos básicos en inspección de inventarios, de manera que no ayuda en el control correcto de los precios, desarrollando un diseño no experimental, mediante la técnica de encuesta; obteniendo como resultado un significativo stock de existencias, como también incorrecto control de adquisiciones; concluyendo que, se debe utilizar una política que facilite un apropiado control de inventario, desde el registro de la orden de compra, seguidamente con la ejecución hasta la distribución de los bienes.

De acuerdo a ello, Gribanova et al. (2022) plantean la solución del problema de manejo del inventario de cilindros de gas, enfocándose en una estrategia de gestión de inventarios que brinde el valor mínimo del saldo promedio en el almacén en base a la reposición periódica, midiendo el volumen de la línea de entrega y el intervalo de entrega, consideradas como variables de control; utiliza la prueba de Chi-cuadrado, obteniéndose que la cantidad demandada tiene una ley de distribución normal, determinando valores óptimos de las variables controladas.

Así también, Amornrat y Wissawa (2022) tuvieron como objetivo estudiar los problemas y causas relacionados al sistema de almacenamiento de materiales de construcción, así como desarrollar el enfoque de almacenamiento para la empresa en estudio, a partir de la aplicación de la experimentación en base a una entrevista, bajo una muestra de diez personas; empleando, el diagrama de espina de pescado para analizar los problemas, causas y soluciones mediante las aplicaciones de 5S, Lean y ABC Analysis, demostrándose que el desarrollo de la gestión de almacenes se puede dividir en operaciones; que implica: primero, la compra de materia prima, la solicitud y el procesamiento de la misma; segundo, el almacenaje y tercero, el personal con el que se va contar, como valores fundamentales que intervienen dentro del proceso de una gestión eficiente del almacén.

En relación a ello, Arciniegas y Pantoja (2018) en su artículo de diseño descriptivo, de aspecto cuantitativo, pretendieron describir el impacto de la inspección de inventarios en la cadena de existencias odontológicas de algunas empresas de Ibarra; tomándose en cuenta los indicadores de rotación, exactitud y duración de la materia prima; estableciéndose el control previo, concurrente y posterior, de tal manera, lograr una apropiada revisión de inventarios; por ello, los resultados señalaron los riesgos inherentes en este procedimiento, lográndose establecer algunos métodos estratégicos, como por ejemplo, disponer de registros, espacios adecuados a fin de tener una información veraz de las existencias.

También, Kmiecik (2022) en su estudio, centra la problemática en el papel de las empresas con tendencia en las redes logísticas, cuyo trabajo se enfoca en pronosticar la demanda en 29 redes de distribución, bajo métodos de pronóstico tradicionales de suavizado exponencial de series de tiempo y en redes neuronales, cuyos resultados se compararon en las condiciones de planificación e inventario de transporte y la administración bajo el análisis ABC, identificándose que, la forma correcta de transferir los resultados de la previsión a un concepto de planificación de transporte y análisis ABC, es creando un sistema en la nube respaldado por datos el sistema de gestión de almacenes, es decir, un depósito que brinda a la posibilidad de verificar los resultados mediante el uso de inteligencia de negocios o herramientas para crear cuadros de mando de información gerencial.

Según, Antic et al. (2022) presentan un problema de control de inventario de una compañía farmacéutica de Serbia, y para hacerle frente, se diseña un modelo

conceptual del problema y de teoría de control moderna; el primero, basado en suposiciones y restricciones específicas de la cadena de suministro, y el segundo, a través de un modelo matemático dinámico de control de inventario para reflejar los elementos del sistema y sus relaciones; considerando, los productos, tiempo de entrega, demanda pronosticada y aleatoria; además, de las políticas de pedido, lote por lote y cantidad de pedido; cuyos datos fueron recabados en 2 años.

En ese contexto, Jamili et al. (2022) indican el impacto del almacenamiento ante la colaboración de obreros, basado en una formulación de Programación Lineal Entera, teniendo como objetivo planificar el proceso de preparación y envío de pedidos mientras se minimiza la tardanza total de los camiones de envío, obteniéndose como resultado que, la colaboración del personal es significativo en la disminución de las tardanzas del transporte, que reduce costos y acrecienta la eficiencia en la cadena de abastecimiento, siendo relevante que el propietario brinde instalaciones y servicios a múltiples clientes de acuerdo a sus necesidades.

Además, Perkumiené et al. (2022) en su trabajo tuvieron como objetivo buscar y ofrecer soluciones innovadoras para mejorar los procedimientos de almacenaje en una organización de producción logística, obteniéndose que para una correcta organización logística se debe garantizar una ventaja competitiva, concluyendo, que para resolver los problemas de los procesos de almacenamiento se debe capacitar al personal, consultas especializadas y también usar sistemas de estanterías como los sistemas de planificación de requisitos de materiales y de planificación de recursos empresariales, y otros métodos para gestionar los almacenes.

En atención a ello, Abhishek y Pratap (2020) en su estudio, plantearon medidas para la reducción de desperdicios y pretende garantizar el tiempo de entrega como métrica para medir la efectividad, ante la problemática de la falta de existencia, utilizando el sistema mapeo de flujo de valor para estudiar un tipo específico de desperdicio y empleando un estudio de caso, se obtiene que se debe tener un método integrado de almacenamiento para el diseño y operación de almacenes de distribución.

Así también, Morris et al. (2021) abordan en su trabajo, los desafíos presentados al obtener un inventario de todos los artículos dentro de los contenedores de productos, proponiendo que todos los artículos deben entrar o

salir del refrigerador por la puerta principal, a fin de poder tener una lista de inventario más completa, a través de un sistema de análisis de manos se obtuvo precisión del 87 % y del sistema 93 % en la detección de lo que se agregó o retiró del refrigerador.

En el contexto nacional, Arévalo (2021) en su indagación básica, bajo el diseño descriptivo correlacional, realizado a treinta personas de una institución pública de la Amazonía peruana, empleando el cuestionario y encuesta para la recopilación de la información, concluyendo que, el nivel de gestión de almacén y de inventario es regular, con 57% y 60% respectivamente, demostrando una relación positiva moderada entre ambas variables, recomendando implementar un plan integral de ingreso, salida y monitoreo existencias, equipos e insumos, garantizando su stock, y priorizando su mayor rotación.

También, Terrones (2021) en su estudio no experimental de diseño correlacional, realizado a 21 servidores de una organización amazónica, obteniendo como resultado que, es regular el nivel de administración logística y el de control de inventario, determinando que, la relación entre las variables fue 0,984, según el coeficiente de Pearson, indicando que existe una similitud positiva alta y un p-valor  $\leq 0.01$ , indicando a qué sí mejor es la gestión logística mejor será el control de los inventarios, recomendando al responsable de almacén, seguir con el orden a fin de facilitar la inmediatez de la entrega, y realizar la constatación física de las existencias.

Del mismo modo, Rosas (2021) en su estudio de diseño no experimental descriptivo, para el cual, utilizó una población que 15 colaboradores de una empresa trujillana, cuyos resultados se obtuvieron a través de la encuesta, la revisión documental y observación; concluyendo que, los factores que afectan la administración de inventarios en la organización, es la falta de procedimientos e indicadores de control y capacitación, por lo que, recomienda, una propuesta en función al control de indicadores a fin de mejorar los procesos logísticos.

Así también, García (2022) en su indagación básica descriptiva correlacional, de enfoque cuantitativo no experimental, realizada a 90 trabajadores, los mismos que forman parte de la administración del almacén; se ha utilizado el cuestionario; concluyendo que, se debe implementar mejoras en el sistema de información y suministro oportuno de bienes, así mismo, realizar acciones de

mejora al valor económico del inventario esto incidirá en el suministro oportuno, lo cual involucra realizar acciones de mejora en las entregas y en el tiempo programado, lo cual incidirá en las operaciones eficientes de la gestión del almacén; recomendando que se priorice una mejora continua con lineamientos y normativas, y de tal manera estructurar y mejorar el espacio en el almacén, stock de alta rotación y ejecutar inspecciones de calidad para disminuir fallas.

De la misma manera, Gallegos (2017) en su investigación no experimental descriptivo correlacional, concluyó que se mantiene una relación positiva media entre el manejo de almacenes y la inspección interna de inventarios, afirmando que, el progreso de una de las variables admitirá el progreso de la otra, por lo que, recomienda impulsar un análisis estadístico en el control de inventarios y plasmar nuevos mecanismos de monitoreo del saldo de existencias y de las entregas dentro los plazos estimados.

Respecto a las teorías relacionadas al tema, referente a la variable estudiada gestión de almacén, como componente que interviene en la red logística de toda empresa, se considera a Romero et al. (2018) quienes destacan que, si la gestión del almacén se realiza de manera adecuada se tendrá equilibrio a toda la organización, satisfaciendo la demanda y logrando distribuir permanentemente las mercancías a los consumidores finales. Asimismo, Aguado et al. (2022) refieren que la gestión es un proceso que logra que las actividades se realicen con eficiencia y eficacia, involucrando un equipo determinado de individuos.

Además Elizalde (2018) indica que es un proceso regulador entre la oferta y demanda, que busca optimizar los costos de repartición y compensar los pedidos de producción, de tal manera que, ayuda a una gestión eficiente de la cadena de suministros por estar ligada al intercambio de información y bienes, igualmente, Peña y Silva (2018) consideran que, es un elemento intrínseco que transgrede en la gestión de inventarios, realizando funciones de recepción, manejo, protección y posterior despacho de bienes que avalan su disponibilidad, en el instante en el que se soliciten.

En concordancia a ello, Prieto (2019) define que la técnica de almacenaje es una acción primordial que se ejecuta en el almacén y radica en conservar un procedimiento técnico de los bienes, metódicamente y con una revisión a largo plazo. Así también, en este ambiente se ejecuta un control de existencias: cuantía,

término, apropiada rotación, codificación, entre otros; además, la administración de almacenes es significativo porque es el ambiente donde se maneja, se guarda y se conserva la mercancía antes de partir hacia el cliente. También destaca que, para lograrlo, es necesario establecer bases desde el principio, teniendo en cuenta los objetivos más comunes, como: tener mínimamente en inversión una existencia de cualquier tipo; descubrir y tomar decisiones con existencias o productos de baja rotación, o en estado de obsolescencia; establecer una adecuada custodia de los almacenes, con la finalidad de no tener percances a la demanda del mercado que podría suscitarse.

De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) (2021), estableció en su normativa, Directiva cuatro del año 2021, documento para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes, referente a la selección y organización del almacén, el cual, debe contar con capital humano, infraestructura y equipamiento, y herramientas de gestión, que accedan a desarrollar los procedimientos de almacenamiento y distribución, pudiendo contar la entidad con más almacenes según su necesidad, por lo que, organiza el almacén mediante los flujos logísticos siguientes: logística de entrada: recepción, verificación y control de calidad, internamiento y registro; logística interna: ubicación, custodia, control de stock y registro; logística de salida: selección de bienes, acondicionamiento, despacho y registro; y, finalmente, logística inversa: devoluciones y registro.

Cabe mencionar que, en referencia a esta normativa del estado peruano, se evidencia los tipos de almacenes, clasificados por su naturaleza como, unitarios, aquellos destinados a satisfacer directamente la necesidad del usuario; centralizados, aquellos que las existencias son destinadas, tanto a usuarios como a otros almacenes; e intermedios, ubicados en algún punto intermedio entre el almacén central y otros puntos de despacho o destino, a fin de garantizar menor tiempo en las entregas y menor costo de distribución.

De acuerdo a ello, esta norma, enfatiza las fases del almacenamiento, recepción, comprende desde el momento que los bienes llegan al almacén para la verificación y control de calidad, en base a la guía de internamiento o pedido de entrada al almacén, caso contrario, si se recepción como transferencia externa se requiere de un pedido comprobante de salida; verificación y control de calidad, comprende toda actividad que implique revisar que las existencias cumplan con las



características requeridas, de forma cuantitativa y cualitativa, procediendo a informar al área usuaria para efectuar la revisión correspondiente y otorgue la conformidad de la prestación; internamiento, comprende actividades para la asignación de espacios y el traslado de los bienes dentro de la zona de almacenaje, calificando en estado liberado, bloqueado y vencido, de acuerdo a su disponibilidad de distribución; registro, es el ingreso de la información al sistema informático de soporte del almacenamiento de los bienes, con la finalidad de registrar los movimientos para su distribución; y, custodia, involucra la protección de los bienes que serán almacenados de acuerdo a las condiciones de integridad, características físicas y numéricas con las que fueron recibidos.

Además, Ganivet (2017) considera a esta variable como un proceso que involucra la recepción, almacenamiento y movimiento de productos, garantizando un suministro adecuado y continuo en las organizaciones, por tanto, se describe lo siguiente: Proceso de recepción, implica la llegada de la mercancía, desde, la verificación de los documentos y la mercancía; la clasificación de lo recibido para poder colocarla e identificarla posteriormente, distinguiéndose en dos tipos, simple (bultos completos y surtidos) por etapas o múltiple; y el control, en esta parte se comprueba que los productos recibidos cumplan con las especificaciones técnicas requeridas; proceso de almacenamiento, implica coordinar los factores fundamentales para organizar la mercadería, de acuerdo a su naturaleza, presentación y flujos; las instalaciones, colocando los bienes en los alojamientos seleccionados, los sistemas de almacenamiento, que implica, la información de la manipulación, control de fechas de vencimiento, normas de almacenaje y traslados; las personas, identificando sus tareas; proceso de movimiento, implica la selección de bienes almacenados y su traslado para ser preparados y embalados, a fin de brindarle salida, comprende, la optimización de la mercancía, que tiende a usar la mecanización para mejorar el rendimiento de la cadena logística, por tanto, se debe considerar la agrupación de los pedidos y automatizar el transporte de los mismos, la preparación o lanzamiento de órdenes, que puede estar formado por uno o varios pedidos, y puede realizarse mediante albarán, listado, etiquetas, terminal móvil, voz, visión o ficheros, la orden de despacho o distribución, es la continuación del proceso hasta la entrega del cliente, garantizando que el producto que vence primero se envía primero, por tanto, consta de la revisión y control del bien, el

pesado de la mercancía, el empaquetado y etiquetado, para finalmente emitir la documentación necesaria y la clasificación de salida.

Según Flamarique (2019), dentro de las funciones logísticas de un almacén, tenemos, recepción, almacenaje, preparación de pedidos y expedición de mercancías, como: la recepción, que comprende la planificación o antes, la descarga o durante, y el control que es después de la llegada de la mercadería; almacenaje, que consiste en mantener de manera ordenada, controlada y segura la mercadería; preparación de pedidos de determinada mercadería.

De acuerdo al mismo autor, existen diversos tipos de almacenes, según el régimen jurídico, puede ser de propiedad, alquiler, de renting o cesión de un tercero, y leasing; en función a las necesidades de la entidad, se divide en materias primas, bienes semielaborados, bienes consumibles, bienes finales y finalmente, registros de documentación; en función a la organización de la empresa, de acuerdo a sus objetivos y estructura pueden ser de servicio, deposito, logístico o de elevada rotación de productos, reguladores y de distribución que contienen un área para preparación de pedidos, de acuerdo a la función operativa y de zona de influencia, son de primer nivel o de talla nacional e internacional, de segundo nivel centros regionales, tercer nivel o de tránsito y finalmente, de cuarto nivel o de barrio con pequeñas plataformas de distribución; de acuerdo a las características del almacén, según el sistema de automatización, almacenaje y maquinaria utilizada, son convencionales entre 6 y 7 metros de altura, de alta densidad, con una altura entre 10 y 15 metros, y automático con 20 metros de altura; de acuerdo a su infraestructura, se divide en al aire libre, cubierto, cámara de temperatura, cámara de congelación, depósito y silos para graneles sólidos.

Respecto a las teorías relacionadas a la variable control de inventarios, de acuerdo a la Directiva mencionada del Ministerio de Economía y Finanzas (2021), el inventario de bienes muebles en el almacén, es un procedimiento donde se verifica físicamente las existencias que tiene cada almacén, tomando en cuenta las cantidades y características que se corrobora del sistema informático que posee la entidad pública, de tal manera que, se puedan llevar un mejor manejo de ello y se identifique las posibles existencias que puedan contener; pudiendo realizarse, un inventario masivo o cíclico.

De acuerdo a Wu y Lu (2022) la gestión de inventario ayuda a las industrias a mantener sus inventarios abastecidos en cantidades razonables, lo que garantiza la demanda de los consumidores y minimiza los costos de almacenamiento. Por su parte, Pérez y Wong (2018) exponen que, esta variable inicia con la recepción, revisión de productos al almacén, haciendo uso del método como primera entrada primera salida, entre otros; para la cual, es muy importante utilizar el manejo del kardex y, verificar que actividades se registra cotidianamente y conocer con exactitud las existencias distribuidas y pendientes de uso.

De la misma manera, Baraka y Venkata, (2022) indican que, la gestión de inventario o de materiales, consiste en la organización, aseguramiento, almacenamiento y distribución de los bienes, calidad, cantidad, lugar y momento correcto, a fin de mantener algunos niveles de existencias a un costo mínimo.

Además, Pacheco (2019) indica que, el control de inventarios, permite adquirir información sobre las existencias y verificación; así como también su valor, teniendo en cuenta la rotación de los bienes obsoletos, diferencia de inventarios y baja de inventario, de tal manera adquirir la información correcta para contabilizar qué variación existe en las existencias. Por su parte, Hurtado (2018) indica que, es un arqueo correcto, que difiere, entre tener bastante, pero no demasiado, ya que su finalidad es la rotación, pero tampoco, debemos tener tan poco porque generaría falta de stock. Igualmente, Arias et al. (2017) ratifican ello, en que, si una organización no tiene reservas, esto conlleva a una paralización de la producción.

De acuerdo a ello, Villalba (2018) indica que, es muy necesario conocer cuáles son las variables que establecen o determinan la dimensión de un inventario, las cuales podemos decir: demanda, tiempo de entrega, nivel de servicio. También como objetivos de equilibrio: garantizar un servicio adecuado al comprador y un precio prudente en la inversión de los inventarios, además, la planificación de los inventarios opera bajo sistemas basados en cada punto de almacenamiento y también optando por las cantidades de reaprovisionamiento de los inventarios, enfocado en necesidades proyectadas.

Existen diversos métodos de control de inventarios, según Eserp Business School (2021) encontramos el método ABC, conocido como 80/20, que radica en dividir los bienes en tres clases, de acuerdo a su importancia, cantidad y valor: en la clase A, integrando los que no se venden mucho, en la clase B, aquellos de valor

medio, y finalmente, en la clase C, los más vendidos; el segundo método es primeras entradas primeras salidas, que radica en nivelar las primeras existencias para ser las primeras salidas, a fin de aminorar las pérdidas por deterioro, registrándose a través de un sistema kardex, detallando el artículo, importe de adquisición, tiempo de adquisición, precio y plazo de distribución; como tercer método, cantidad económica de pedido, utilizado cuando hay mayor rotación de mercancía, lo primordial con su uso es decir los costes.

También, Turrini y Meissner (2019) plantean que las políticas de inventario se basan en la repartición de la solicitud del tiempo de entrega pronosticado, elección que puede afectar el rendimiento del sistema, una distribución hipotética inadecuada puede resultar en altos costos prevenibles. Igualmente Harifi et al. (2021) manifiestan que, es parte integral de la gestión de la cadena de suministro, cuya problemática se determina en los tiempos y cantidades de pedido de productos para minimizar costos o maximizar ganancias.

Así mismo, Guerrero (2022) clasifica el inventario bajo el siguiente modelo, dependiendo el tipo de demanda del bien: por tipo de bien, ya sea perecibles, sustitutos y durables en el tiempo; tiempo de entrega, dependiendo de la demanda del bien; tipo de revisión, puede ser continua y periódica; tipo de reposición, divididos en instantánea y continua. Además, indica que el sistema de clasificación ABC, aminorar los tiempos de control, energías y costos relacionados a temas de inventario, ya que estos recursos siempre son invertidos en términos incalculables, por ello, se clasifican según su importancia y su valor en tres clases: tipo A, clasifica a las existencias que tienen un costo elevado, alta inversión y que necesitan mayor control de sus existencias; tipo B, clasifica a los bienes que tienen menor costo e importancia y por tanto, requiere de mejor control; finalmente, tipo C, con aquellos productos de muy bajo costo a comparación de los anteriores, y requieren de poca supervisión del nivel de su existencia.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Se utilizó el tipo de estudio básica, entendiéndose según, Gabriel (2017) como una investigación pura y teórica, caracterizada porque desencadena de un marco teórico, además, se considera así porque expresa acontecimientos teóricos sin diferenciarlos con ningún otro aspecto práctico.

El enfoque es cuantitativo, según Sáez (2017a), se basa en el uso de estadísticas y los parámetros observables, analizando los datos mediante herramientas estadísticas y utilizando procedimientos empíricos o analíticos.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

Se utilizó el diseño de estudio no experimental correlacional simple, donde Sáez (2017b), indica que este se realiza sin operar la variable independiente, además, se considera retrospectiva porque se basa en hechos que han sucedido dentro de un estudio.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Gestión de almacén**

###### **Definición conceptual**

De acuerdo a Lujan (2022a), la gestión de almacén pertenece a todo lo relativo a los flujos físicos del almacén, ya que, en su proceso considera desde el ingreso de la mercadería, el almacenamiento, hasta la preparación de los pedidos para su distribución final.

###### **Definición operacional**

Al respecto, se toma en cuenta a Ganivet (2017) quien indica que, esta variable se operacionaliza en tres dimensiones, recepción, almacenamiento y movimiento de la mercancía.

##### **Control de inventario**

###### **Definición conceptual**

Según Lujan (2022b), el control de inventario se entiende como lo relativo al control y la administración de mercaderías dentro de un espacio equipado para determinado fin, que además, para su funcionamiento, se emplean técnicas y tácticas para la tenencia y resguardo de dichos bienes.

## **Definición operacional**

Esta variable se operacionaliza, según Guerrero (2022), quien clasifica el control de inventario, dependiendo el tipo de demanda del bien, siendo estos, por tipo de producto, por tiempo de entrega, por tipo de revisión, y por tipo de reposición.

## **Indicadores**

De acuerdo a Arias (2020), los indicadores son medibles y revisables, así también, son parte de la disgregación de las dimensiones tomadas en cuenta en un estudio y son obtenidas de antecedentes validados o por teorías referentes al tema.

## **Escala de medición**

Según Gamboa (2022), la escala de medición es un grupo de posibles valores que son tomados para una cierta variable, además, pueden comprender ítems que permitan escoger los niveles de las variables. En este caso se ha empleado la escala de medición nominal, que según Urcádiz y Monroy (2022), ésta es una escala donde no es obligatorio dar una valoración de escala numérica, también, no implica un orden de las categorías, por tanto, se ha utilizado una valoración nominal del 1 al 4.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

La población que conforma este estudio son los servidores que laboran en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, que según Ventura (2017), es un grupo de elementos que tienen características semejantes a estudiar.

- **Criterios de inclusión**

Servidores nombrados y contratados que conforman la Unidad de logística de la organización.

- **Criterios de exclusión**

Servidores nombrados, contratados que no conforman la Unidad de logística de la entidad benéfica.

### **3.3.2. Muestra**

La muestra, según Condori (2020), es el fragmento representativo de la población, contiene las mismas características generales de ella, y puede ser probabilística o no probabilística, en este caso, está conformada por quince trabajadores indicados en la población.

### **3.3.3. Muestreo**

Se utilizó el muestreo no probabilístico, ya que, según Ortega (2018) refiere que, es un método de muestreo que consiste en seleccionar las muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar, además de implementarse a una población pequeña.

Cabe mencionar que, Hernández (2021) indica que, este muestreo comprende distintas variantes, por conveniencia, cuando la muestra se elige de acuerdo a la conveniencia del investigador y permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio. Segundo, el muestreo intencional, que considera la selección de los colaboradores a través de criterios a alcanzar, tercero, la selección por cuotas, que busca establecer subgrupos como una réplica de la población, y cuarto, de bolas de nieve, eligiendo a los primeros participantes, ya que, estos mismos van dando pistas de otros participantes que podrían ser incluidos en el estudio.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó la técnica de encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, con el objetivo de recabar información de los trabajadores con preguntas cómodas de responder en el área en estudio; ya que, según Hernández et al. (2018) consideran que esta técnica es un procedimiento muy utilizado, de aplicación y con carácter metodológico, que facilita obtener resultados más reales y directos.

De acuerdo a Sánchez et al. (2021), los instrumentos son las formas desarrolladas para lograr una información, ya que, como parte de la técnica, describe la realidad experimentada por la población o muestra estudiada.

Por ello, se empleó la técnica de encuesta conjuntamente con su instrumento cuestionario, con la finalidad de lograr obtener la información que servirá para el perfeccionamiento de la variable materia de averiguación.

### **3.5. Procedimientos**

Para el recojo de los datos se realizó una serie de actividades, primero, se solicitó permiso para realizar el estudio a la institución donde se aplicó el instrumento de recolección de datos; seguidamente, se diseñó el cuestionario que se aplicó, el mismo que fue validado por los especialistas; tercero, se procedió a aplicar el instrumento de manera presencial con el propósito de obtener la base de datos para mi estudio.

Además, se ha determinado la confiabilidad y validez del instrumento, que según Medina et al. (2019), la elaboración de un instrumento debe tener las dos peculiaridades esenciales, siendo la validez la que hace referencia al uso de los resultados logrados, y la confiabilidad, a las fallas cometidos en los cálculos realizados. Así mismo, ambos se unen para contribuir al objetivo del proceso evaluador.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El método utilizado es la estadística descriptiva e inferencial, que según Álvarez et al. (2020) indican que esta es una prueba de significancia estadística que nos va permitir compilar, procesar y demostrar los datos que brindan las metodologías, técnicas e instrumentos de investigación.

### **3.7. Aspectos éticos**

Según, Salazar et al. (2018) toman en cuenta los siguientes aspectos éticos, a fin de mejorar la calidad de este estudio:

Conciencia ética, que implica respeto de las opiniones y elaboración de otros estudios, así como, a los estilos y modelos que se emplean en este proyecto académico.

Consentimiento informado, que implica asumir con responsabilidad las condiciones requeridas, así mismo, analiza los beneficios y resultados que se pueden causar con la información recogida.

Confidencialidad, de la información recabada de los encuestados, que fueron protegidos.

Los datos de los encuestados son absolutamente confidenciales, ya que, la información sirvió exclusivamente para la presente indagación.



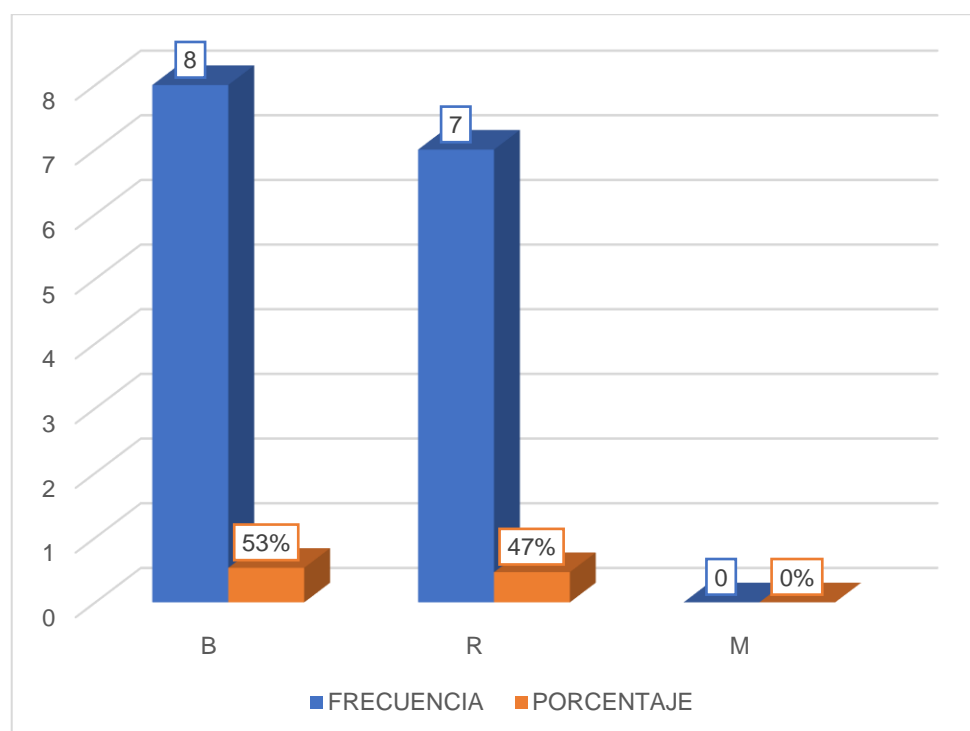
#### IV. RESULTADOS

##### Identificar el nivel de gestión de almacén de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

Se describirán los resultados obtenidos, luego de haber realizado los instrumentos de recolección de datos, que reflejan lo siguiente:

**Figura 1**

*Nivel de recepción*



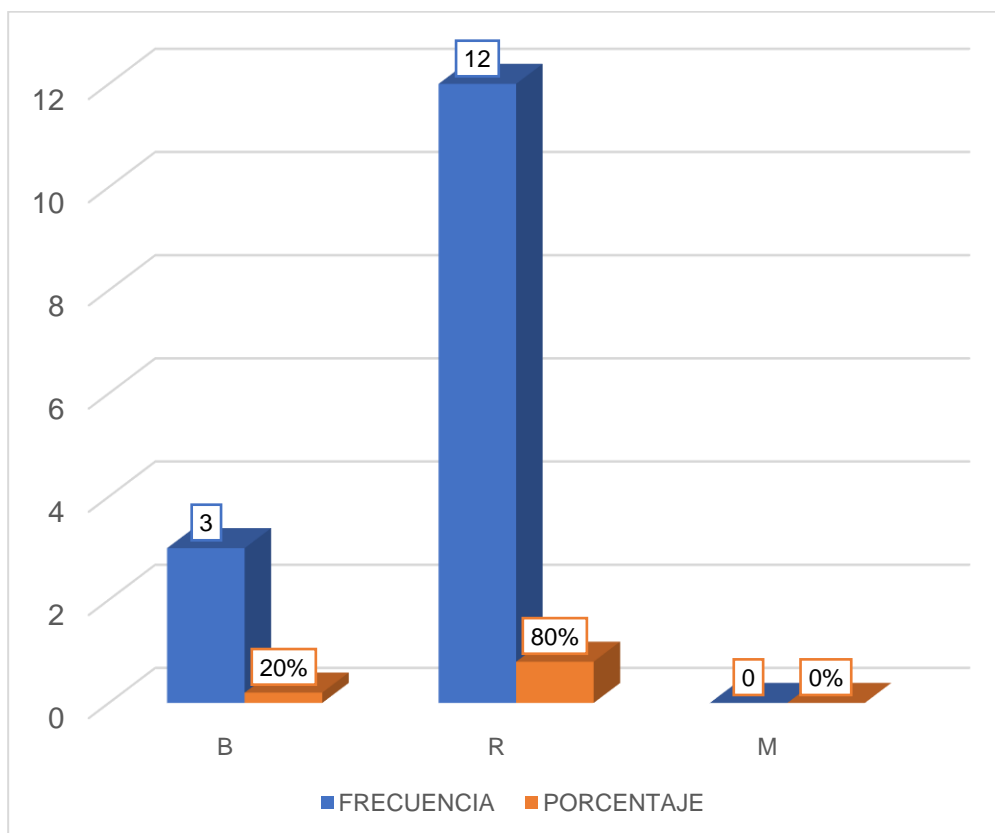
*Nota:* Cuestionario aplicado a los colaboradores

En la figura 1, se gráfica el nivel de recepción de una beneficencia de la provincia de Chiclayo, donde los encuestados califican como un nivel bueno un 53%, el 47% de manera regular y ninguno de estos afirman que es malo.

Esto se ve reflejado en la clasificación de las existencias que realiza el área de almacén, mayormente, los bienes que se reciben son derivados eficazmente a diversos ambientes de acuerdo al tipo de bien, los mismos que se verifican, de acuerdo a los términos de referencias remitidos por las áreas usuarias, no obstante, falta orientación para mejorar sus pedidos.

**Figura 2**

*Nivel de almacenamiento*



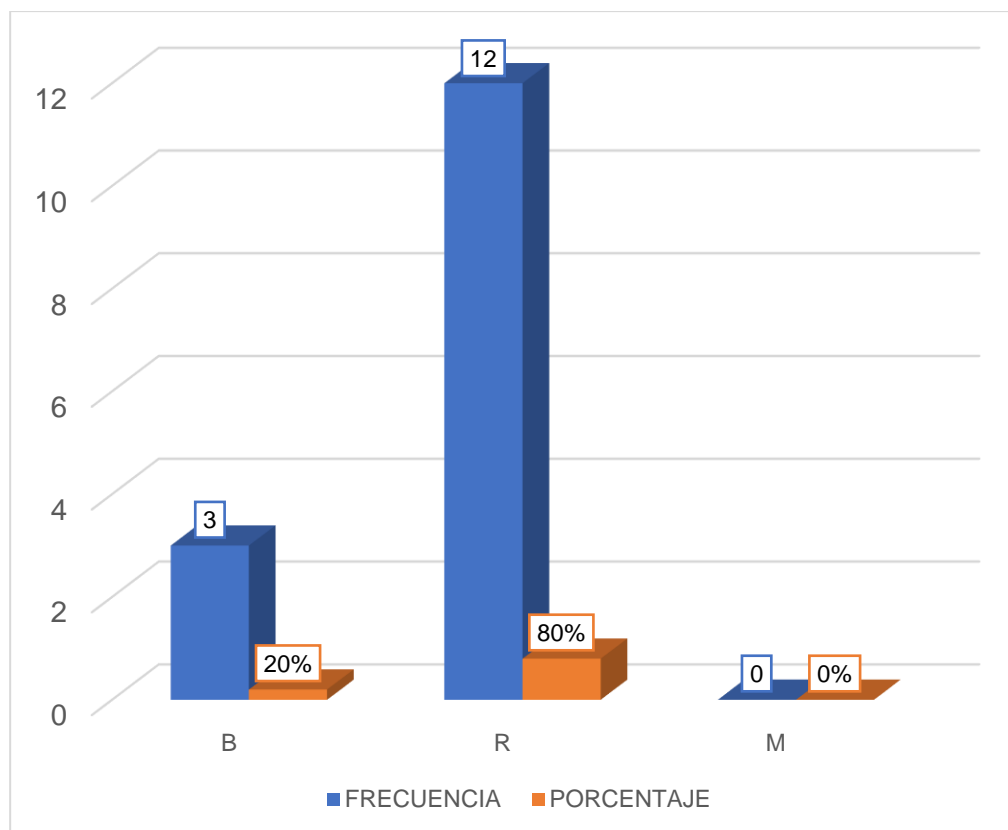
*Nota:* Cuestionario aplicado a los colaboradores

En la figura 2, se muestra el nivel de almacenamiento de una entidad benéfica de Chiclayo, donde se tiene que el 20% lo clasifican en un nivel bueno, el 80% en un nivel regular y ninguno lo califican como malo.

De acuerdo a ello, hablando de la organización de sus almacenes y las instalaciones, les falta mejorar estos aspectos, ya que su infraestructura no es adecuada ni suficiente para el nivel de existencias que se pretenden clasificar y almacenar.

**Figura 3**

*Nivel de movimiento*



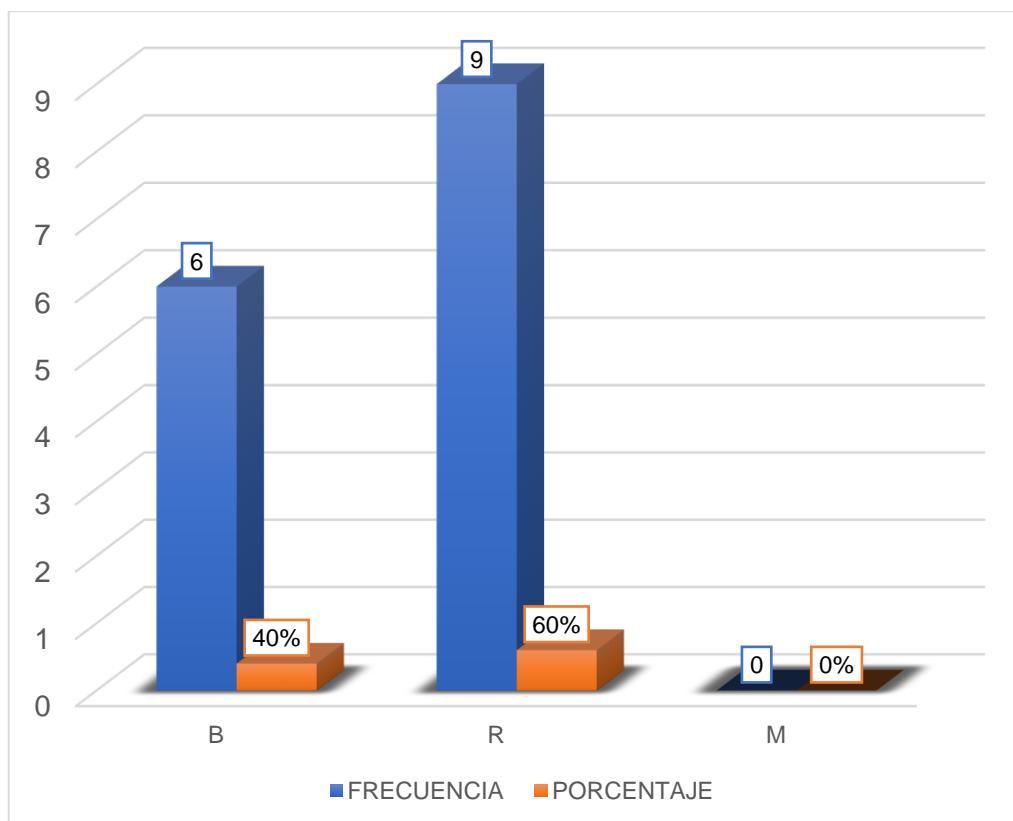
*Nota:* Cuestionario aplicado a los colaboradores

En la figura 3, se muestra el nivel de movimiento de una beneficencia de la provincia de Chiclayo, reflejando que el 20% de los trabajadores lo clasifican en un nivel bueno, el 80% en un nivel regular y ninguno lo califican como malo.

Cabe mencionar que, ello se refleja en la preparación y optimización de los requerimientos, que son gestionados de manera regular, a pesar de tener como carencia la rapidez de atención, para poder brindar un mejor despacho de los pedidos.

**Figura 4**

*Nivel de gestión de almacén*



*Nota:* Cuestionario aplicado a los colaboradores

En la figura 4, se muestra el nivel de gestión de almacén de una beneficencia de la provincia de Chiclayo, reflejando que el 40% de los encuestados consideran que se mantiene un nivel bueno, el 60% en un nivel regular y ninguno lo califican como malo.

Inciendo ello en que, la recepción, almacenamiento y movimiento de las existencias, son gestionadas de manera regular, puesto que, por parte del encargado de almacén, se pretende gestionar mucho más rápido los requerimientos y llevar un mejor almacenaje de calidad, sin embargo, la poca inversión en infraestructura y desconocimiento por parte de la alta dirección, se deja de lado estos temas.

**Identificar la relación entre la recepción y control de inventario.**

**Tabla 1**  
**Relación entre la recepción y control de inventario**

			Recepción	Control de inventario
Rho de Spearman	Recepción	Coeficiente de correlación	1,000	-0,607*
		Sig. (bilateral)	.	0,016
		N	15	15
	Control de inventario	Coeficiente de correlación	-0,607*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,016	.
		N	15	15

*Nota: \*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

Considerando el p del valor calculado es 0.016, que es menor al 0.05, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna; así mismo, el coeficiente rho de Spearman es un valor negativo de -0,607, indicando que, la relación entre las variables estudiadas es indirecta.

Pudiéndose afirmar con una confianza 95% que existe una relación baja, es decir, ante un deficiente control del inventario va existir menos cuidado en la recepción de las existencias, radicando ello en que, a mayor recepción de existencias también habrá un menor o deficiente control del inventario, evidenciándose que dicha problemática se ve, mayormente por períodos de inicio y final de año donde ingresa mayor mercadería, así como, las donaciones que son imprevistas y recurrentes.

**Identificar la relación entre el almacenamiento y control de inventario.**

**Tabla 2**

***Relación entre el almacenamiento y control de inventario***

			Almacenamiento	Control de inventario
Rho de Spearman	Almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000	0,533*
		Sig. (bilateral)	.	0,041
		N	15	15
	Control de inventario	Coeficiente de correlación	0,533*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,041	.
		N	15	15

*Nota:* \*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El p del valor calculado es 0.041, que es menos al 0.05, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula; así mismo, el coeficiente rho de Spearman es 0,533, lo que indica que la relación directa con grado moderado de las variables.

Pudiéndose aseverar con un 95% de confianza, que existe una relación positiva moderada entre el nivel de almacenamiento y el control de inventario.

Es decir que, a un mayor almacenamiento, mejor será el control de inventarios.

**Identificar la relación entre el movimiento y control de inventario.**

**Tabla 3**

***Relación entre el movimiento y control de inventario***

			<b>Movimiento</b>	<b>Control de inventario</b>
Rho de Spearman	Movimiento	Coeficiente de correlación	1,000	0,599*
		Sig. (bilateral)	.	0,018
		N	15	15
	Control de inventario	Coeficiente de correlación	0,599*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,018	.
		N	15	15

*Nota:* \*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El p del valor calculado es 0.018, que es menos al 0.05, aceptándose la hipótesis alterna; así mismo, el coeficiente rho de Spearman es 0,599; lo que indica que la relación entre las variables es directa con grado moderado.

Pudiéndose afirmar que con un 95% de confianza que existe una relación positiva moderada entre el nivel de movimiento y el control de inventario.

Es decir que, a un mayor movimiento, mejor será el control de inventarios.

**Establecer la relación entre las variables, gestión de almacén y control de inventario de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.**

**Tabla 4**

***Relación entre la gestión de almacén y control de inventario***

			<b>Gestión de almacén</b>	<b>Control de inventario</b>
Rho de Spearman	Gestión de almacén	Coeficiente de correlación	1,000	0,198
		Sig. (bilateral)	.	0,478
		N	15	15
	Control de inventario	Coeficiente de correlación	0,198	1,000
		Sig. (bilateral)	0,478	.
		N	15	15

En esta tabla, se logra visualizar que, se rechaza la hipótesis nula y la hipótesis alterna, según rho de Spearman indica que no es significativo, pero si existe una correlación baja.

Cabe mencionar que, en el área de almacén existe problemática en el control de existencias, provenientes de periodos anteriores, reflejando reportes de bienes existentes que no obran físicamente en los ambientes de la entidad.

Resaltando que, la entidad, conserva diversas carencias, como son la deficiente infraestructura y espacios de almacenamiento, el sistema administrativo desactualizado, la falta de capacitación de los servidores, la falta de optimización en la atención de los requerimientos, el descuido, en parte, del control de los inventarios, como principales.



## V. DISCUSIÓN

El trabajo de investigación ha tenido como propósito analizar la gestión de almacén y la relación que tiene con el control de inventario, ya que, ambos componentes fundamentales dentro de la gestión, que coadyuvan al logro de los objetivos a largo plazo de la institución, además de fortalecer la gestión pública, optimizando de una mejor manera los recursos.

Luego de efectuar el instrumento de recolección de datos para obtener las opiniones veraces de los servidores involucrados, considerados en la muestra de estudio, se procedió a discutir los siguientes resultados:

Con respecto al primer objetivo específico, identificar el nivel de gestión de almacén de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, se aprecia dentro de las tablas y gráficos que anteceden, que el nivel de recepción es considerado entre bueno y regular, con un 53% y 47%, respectivamente, esto debido a que el encargado de almacén actúa eficazmente en el manejo de los requerimientos recepcionados, los mismos que son ubicados en los ambientes secundarios de almacenamiento de acuerdo al tipo de bien; así mismo, referente al nivel de almacenamiento que se ejerce, es considerado como bueno en un 20%, de manera regular 80% y ninguno de los encuestados lo consideran como malo, esto debido a que, existe una inadecuada infraestructura de los almacenes, que muchas veces han topado completamente su espacio o que los bienes se han visto en riesgo de descomposición por el poco espacio; por otro lado, el nivel de movimiento, obtienen resultados de un 20% en nivel bueno y un 80% en un nivel regular, reflejado en la lenta preparación de los requerimientos para el usuario final, debido a la falta de capacidad de personal en el área de almacén.

Es decir, nivel gestión de almacén, es tanto, un nivel bueno y regular, por ello, ninguno de los encuestados señaló algún nivel malo; no obstante, es realmente importante llevar a cabo una buena administración de existencias teniendo en cuenta las técnicas y tácticas logísticas a fin de llevar un mejor cuidado de los bienes dentro del almacén central de la entidad.

Dichos resultados se contrastan con la pesquisa de Lux et al. (2021), quien en su artículo científico realizado grafica una gran problemática que radica en la administración de su almacén y el control de los inventarios, afianzando su

respuesta en que se debe rediseñar un espacio para el abastecimiento de los bienes mediante un sistema tecnológico que traslade los datos para la obtención de mayor información en menor tiempo; el mismo que se contrasta con esta investigación, ya que en ambos casos, se necesita un mejor nivel de almacenamiento y movimiento, de tal manera que se controle y precise en tiempo real el inventario.

Así también, Amornrat y Wissawa (2022) tuvieron como objetivo estudiar los problemas y causas relacionados al sistema de almacenamiento de materiales de construcción, así como desarrollar el enfoque de almacenamiento para la empresa en estudio, demostrando que el desarrollo de la gestión de almacenes se puede dividir en operaciones; que implica: primero, la compra de materia prima, la solicitud y el procesamiento de la misma; segundo, el almacenaje y tercero, el personal con el que se va contar, como valores fundamentales que intervienen dentro del proceso de una gestión eficiente del almacén.

En ese contexto, Jamili et al. (2022) indican el impacto del almacenamiento ante la colaboración de obreros, basado en una formulación de Programación Lineal Entera, siendo relevante que el propietario brinde instalaciones y servicios a múltiples clientes de acuerdo a sus necesidades; y Perkumiené et al. (2022) a fin de mejorar de los procedimientos de almacenaje se debe garantizar una ventaja competitiva, concluyendo, que para resolver los problemas de los procesos de almacenamiento se debe capacitar al personal, consultas especializadas y también usar sistemas de estanterías como los sistemas MRP y ERP, y otros métodos para gestionar los almacenes.

Así mismo, se contrasta con Arévalo (2021), quien manifiesta que, el nivel de gestión de almacén y de inventario es regular, con 57% y 60% respectivamente, demostrando una relación positiva moderada entre ambas variables ( $r=0.6449$ ), recomendando implementar un plan integral de ingreso, salida y monitoreo existencias, equipos e insumos, garantizando su stock, y priorizando su mayor rotación.

En ese contexto, Perkumiené et al. (2022) indicaron que, para una correcta organización logística se debe garantizar una ventaja competitiva, y de tal manera poder resolver los problemas de los procesos de almacenamiento, brindándoles

capacitación a los colaboradores, consultas especializadas y también usar sistemas de estanterías entre otros métodos para gestionar los almacenes.

Así mismo, García (2022) concluye, se debe implementar mejoras en el sistema de información y suministro oportuno de bienes, así mismo, realizar acciones de mejora al valor económico del inventario esto incidirá en el suministro oportuno, lo cual involucra realizar acciones de mejora en las entregas y en el tiempo programado, lo cual incidirá en las operaciones eficientes de la gestión del almacén, recomendando que se priorice una mejora continua con lineamientos y normativas, y de tal manera estructurar y mejorar el espacio en el almacén, stock de alta rotación y ejecutar inspecciones de calidad para disminuir fallas.

En relación al segundo objetivo específico, identificar la relación entre la recepción y control de inventario, se aprecia que, en relación a la recepción, se obtuvo que ha mayor recepción de existencias habrá un menor control de inventario, involucrando estos acontecimientos cuando existe mayor tránsito de mercaderías al almacén, como, por ejemplo, en donaciones que son imprevistas.

Así mismo, en relación al tercer objetivo específico, identificar la relación entre el almacenamiento y control de inventario, se considera que existe una situación positiva moderada porque a mayor sea el almacenamiento mejor será el control de inventario, no obstante, la problemática radica en las deficientes instalaciones de almacenaje que posee la Beneficencia.

En relación al cuarto objetivo específico, identificar la relación entre el movimiento y control de inventario, se rescata que cuando mayor es el movimiento de las existencias mejor será el control de inventarios, debido a que, sí existe mayor control en los procedimientos de reparto de los requerimientos a las áreas usuarias, es porque se ha ejercido un mejor control de las existencias.

De acuerdo a ello, los resultados se contrastan con los trabajos de Berling et al. (2023) quienes abordan la problemática de un método de inventario combinado para el control de sistemas de inventario de un almacén, aplicándose para ello, un método de stock combinado caracterizado por tamaños de pedidos de clientes altamente variables, políticas y restricciones de tasa de llenado.

Así mismo, en la investigación de Serrano et al. (2019) se propone una sistematización de inventarios, debido a que en la actualidad cuenta con procedimientos básicos en inspección de inventarios, como en la entidad en

estudio, concluyendo que, se debe utilizar una política que facilite un apropiado control de inventario, desde el registro de la orden de compra, seguidamente con la ejecución hasta la distribución de los bienes. Por su parte, Griбанова et al. (2022) plantean la solución del problema de manejo del inventario de cilindros de gas, enfocándose en una estrategia de gestión de inventarios que brinde el valor mínimo del saldo promedio en el almacén en base a la reposición periódica, midiendo el volumen de la línea de entrega y el intervalo de entrega, consideradas como variables de control.

Se toma en cuenta a Arciniegas y Pantoja (2018) quienes describieron el impacto de la inspección de inventarios, tomando en cuenta los indicadores de rotación, exactitud y duración de la materia prima; estableciéndose el control previo, concurrente y posterior, de tal manera, lograr una apropiada revisión de inventarios, disponer de registros y espacios adecuados a fin de tener una información veraz de las existencias; así también, Antic et al. (2022) considera como modelo matemático dinámico de control de inventario, los productos, tiempo de entrega, demanda pronosticada y aleatoria; además, de las políticas de pedido, lote por lote y cantidad de pedido.

En relación a ello, en la investigación de Morris et al. (2021) se propone que todos los artículos deben entrar o salir del refrigerador por la puerta principal, a fin de poder tener una lista de inventario más completa, a través de un sistema de análisis de manos en la detección de lo que se agregó o retiró del refrigerador.

Respecto al objetivo general, establecer la relación de las variables, gestión de almacén y control de inventario de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, se obtuvo que, no existe relación entre las dos variables, rechazando la hipótesis nula y la hipótesis alterna, de acuerdo a Rho de Spearman mayor al 0,05; sin embargo, posee una correlación baja.

Esto es debido a que existe una gran problemática en el área de almacén, principalmente en el control de los inventarios, que se ven reflejados en los reportes de bienes existentes que se realizan de manera mensual y trimestral, corroborando que no obran físicamente diversos bienes en los ambientes de almacén de la entidad, trabajando con valores no reales de manera contable y patrimonial, situación que viene siendo problemática desde hace más de 13 años y periodo tras periodo, además de realizar una clasificación de los bienes de acuerdo al espacio

que se les atribuye sin considerar las condiciones de calidad y finalidad del bien, ya que existen diversas existencias que datan y existen dentro del almacén, sin tener rotación y afectando la calidad de las mismas, debido a la deficiente administración y control de inventarios; así mismo, por parte de la variable gestión de almacén, conserva diversas carencias, como son la deficiente infraestructura y espacios de almacenamiento, el sistema administrativo desactualizado, la falta de capacitación de los trabajadores, la falta de optimización y rapidez en la atención de los requerimientos o movimiento de las existencias, y la falta de personal para el área.

Dichos resultados se contrastan con Abhishek y Pratap (2020) que se debe garantizar el tiempo de entrega como métrica para medir la efectividad, ante la problemática de la falta de existencia, utilizando el sistema VSM para estudiar un tipo específico de desperdicio, a través de un método integrado de almacenamiento para el diseño y operación de almacenes de distribución.

Así también, se contrasta con la investigación de Terrones (2021) donde se obtuvo como resultado que, es regular el nivel de administración logística y el de control de inventario, determinando que, la relación entre las variables fue 0,984, según el coeficiente de Pearson, existe similitud positiva alta, indicando a qué sí mejor es la gestión logística mejor será el control de los inventarios, recomendando al responsable de almacén, seguir con el orden a fin de facilitar la inmediatez de la entrega, y realizar la constatación física de las existencias.

Del mismo modo, se asemeja con Rosas (2021) cuyos resultados concluyeron que los factores que afectan la administración de inventarios en la organización, es la falta de procedimientos e indicadores de control y capacitación, por lo que, recomienda, una propuesta en función al control de indicadores a fin de mejorar los procesos logísticos. Y por consiguiente con Gallegos (2017) cuya investigación tiene una relación positiva media ( $r=0.621$ ) entre el manejo de almacenes y la inspección interna de inventarios, afirmando que, el progreso de una de las variables admitirá el progreso de la otra, por lo que, recomienda impulsar un análisis estadístico en el control de inventarios y plasmar nuevos mecanismos de monitoreo del saldo de existencias y de las entregas dentro los plazos estimados.

Afianzando ello, teóricamente, Elizalde (2018) y, Peña y Silva (2018) consideran que, la gestión de almacén busca optimizar los costos de repartición y

compensar los pedidos de producción, de tal manera que, ayuda a una gestión eficiente de la cadena de suministros por estar ligada al intercambio de información y bienes. Así mismo, Prieto (2019) indica que en este ambiente se ejecuta un control de existencias: cuantía, término, apropiada rotación, codificación, entre otros; siendo significativo porque es el ambiente donde se maneja, se guarda y se conserva la mercancía antes de partir hacia el cliente.

Cabe mencionar que, de acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) (2021), en la Directiva cuatro del año 2021 se evidencia los tipos de almacenes, clasificados por su naturaleza como: unitarios, aquellos destinados a satisfacer directamente la necesidad del usuario; centralizados, aquellos que las existencias son destinadas, tanto a usuarios como a otros almacenes; e intermedios, ubicados en algún punto intermedio entre el almacén central y otros puntos de despacho o destino, a fin de garantizar menor tiempo en las entregas y menor costo de distribución. Siendo que, la Beneficencia de Chiclayo cuenta con un almacén centralizado, tres almacenes unitarios clasificados de acuerdo al tipo de existencias, e intermedio, un almacén que se encuentra en otros puntos propiedad de la entidad a fin de aminorar los costos de traslados a las obras que se ejecutan.

Por tanto, se toma como referencia a Ganivet (2017) quien considera a esta variable como un proceso que involucra la recepción, almacenamiento y movimiento de productos, garantizando un suministro adecuado y continuo en las organizaciones, las cuales han sido consideradas como parte de las dimensiones para medir los resultados de esta investigación.

En referencia a ello, considerando a Wu y Lu (2022) y Pérez y Wong (2018), inciden en que el control de inventario inicia con la recepción, revisión de productos al almacén, haciendo uso del método como Primeras Entradas Primeras Salidas, entre otros; para la cual, es muy importante utilizar el manejo del Kardex y, verificar que actividades se registra cotidianamente y conocer con exactitud las existencias distribuidas y pendientes de uso, lo cual difiere con las técnicas utilizadas por la entidad, ya que únicamente se ciñe a reportes del sistema informático que forma parte de abastecimiento, y no utiliza otras estrategias de control de inventario. De la misma manera, Baraka y Venkata, (2022) inciden en que dicho procedimiento involucra, organización, aseguramiento, almacenamiento y distribución de los

bienes, calidad, cantidad, lugar y momento correcto, a fin de mantener algunos niveles de existencias a un costo mínimo, que son aquellas características tomadas en cuenta para tener un mejor manejo del inventario de existencias.

Del mismo modo, Guerrero (2022) clasifica el inventario bajo el siguiente modelo, dependiendo el tipo de demanda del bien: por tipo de bien, ya sea perecibles, sustitutos y durables en el tiempo, y, en el caso de la entidad, toma en cuenta esa clasificación ya que cuenta con almacenes de alimentos, materiales de limpieza y útiles de oficina, almacén de obras; tiempo de entrega, dependiendo de la demanda del bien, en el caso de la entidad el tiempo de entrega varía según el stock del bien; tipo de revisión, puede ser continua y periódica, justamente esta técnica es empleado regularmente por el encargado de almacén; tipo de reposición, divididos en instantánea y continua, que involucra el nivel de suministro que posee la entidad por parte de los proveedores que normalmente tienen problemas en la entrega del bien.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Respecto a la situación del nivel de gestión de almacén se concluye que, se encuentra en un nivel bueno y regular; no obstante, se debe llevar un mejor cuidado de los bienes dentro del almacén central de la entidad.
2. Respecto a la relación entre la recepción y control de inventario se concluye que, hay desidias en la recepción de las existencias lo que involucraría que no se mantenga un buen control de inventario.
3. De acuerdo a la relación entre el almacenamiento y control de inventario se concluye que, existe una situación positiva moderada, sin embargo, existen deficientes instalaciones de almacenaje en la entidad.
4. Respecto a la relación entre el movimiento y control de inventario se concluye que, si existe mayor control en los procedimientos de reparto de los requerimientos a las áreas usuarias, contribuyendo a un mejor control de existencias.
5. No existe correlación entre la variable gestión de almacén y control de inventario, debido a que no arroja un nivel de significancia.



## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A la Gerencia General, se recomienda establecer los procedimientos de la gestión de almacenes dentro de la entidad.
2. Al jefe de la Unidad de Logística, se recomienda implementar normatividad interna que contenga los requisitos establecidos para la recepción de los bienes.
3. Al jefe de administración y jefe de la Unidad de Logística, inspeccionar los ambientes destinados para almacenaje, a fin de conservar mejores instalaciones.
4. Al jefe de la Unidad de Logística, se recomienda implementar normatividad interna que contenga los procedimientos de reparto de los requerimientos a las áreas usuarias.
5. A los servidores que conforman la Unidad de Logística, que se especialicen en temas de gestión de almacenes y control de inventario, a fin de llevar un mejor control de las existencias de la entidad.

## REFERENCIAS

- Abhishek, P. G., & Pratap, M. (2020). Achieving lean warehousing through value stream mapping. *South Asian Journal of Business and Management Cases*, 9(3), 387-401. Scopus. <https://doi.org/10.1177/2277977920958551>
- Aguado, A. M., García, B., Malpartida, J. N., & Garivay, F. M. (2022). Quality management in small and medium-sized enterprises in Pasco, Peru. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 709-726. Scopus. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.46>
- Álvarez, E. D., Barreda, L., Álvarez, E. D., & Barreda, L. (2020). La estadística descriptiva en la formación investigativa del instructor de arte. *Conrado*, 16(73), 100-107. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1990-86442020000200100&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442020000200100&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Amornrat, M., & Wissawa, A. (2022). *La mejora de la eficiencia de la gestión de almacenes para las tiendas de materiales de construcción de Tailandia | Revista de optoelectrónica láser*. <http://gdzjg.org/index.php/JOL/article/view/653>
- Antic, S., Milutinovic, L. D., & Liseć, A. (2022). Dynamic discrete inventory control model with deterministic and stochastic demand in pharmaceutical distribution. *Applied Sciences (Switzerland)*, 12(3). Scopus. <https://doi.org/10.3390/app12031536>
- Arciniegas, O. G., & Pantoja, M. J. (2018). *Inventory management analysis in Dental Clinics of Ibarra City (Ecuador)—PDF Descargar libre*. <https://docplayer.es/159001935-Inventory-management-analysis-in-dental-clinics-of-ibarra-city-ecuador.html>
- Arévalo, E. (2021). *Gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57808>
- Arias, J. L. (2020). *Proyecto de tesis: Guía para la elaboración*. Arias González, José Luis. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>
- Arias, S. E. G., Bayas, I. Y. G., & Molina, P. P. B. (2017). Administration and control of inventories. *mktDESCUBRE*, 1(09), Art. 09. <http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/mktdescubre/article/view/135>
- Baraka, J.-C., & Venkata, S. (2022). Inventory management concepts and implementations: A systematic review. *South African Journal of Industrial Engineering*, 33(2), 15-36. Scopus. <https://doi.org/10.7166/33-2-2527>
- Berling, P., Johansson, L., & Marklund, J. (2023). Controlling inventories in omni/multi channel distribution systems with variable customer order sizes. *Omega (United Kingdom)*, 114. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.omega.2022.102745>

- Calzado, D. (2020). The logistics management of warehouses in the development of logistics operators. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-73. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/html/>
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. <https://n2t.net/ark:/13683/pvny/o7c>
- Elizalde, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 249. <https://ideas.repec.org/a/erv/observ/y2018i24906.html>
- ESERP Business School. (2021). *Métodos de control de inventarios más usados*. Eserp Business School. <https://es.eserp.com/articulos/metodo-control-inventarios/>
- Febres, D. E. (2020). Impacto del control de inventarios en una distribuidora de alimentos balanceados, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50291>
- Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. <https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&pg=PA274&dq=teorias+en+gestion+de+almacen&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj81c2d7b36AhVcrpUCHd-ACDU4ChDoAXoECAsQAg#v=onepage&q=teorias%20en%20gestion%20de%20almacen&f=false>
- Gabriel, J. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 155-156. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2072-92942017000200008](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008)
- Gallegos, Y. A. (2017). *Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16335>
- Gamboa, M. E. (2022). Statistical measurement scales. *Didasc@lia: didáctica y educación ISSN 2224-2643*, 13(1), Art. 1. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascaliala/gateway/plugin/pubIdResolver/ark:/54724/DDE.v13i1.1327>
- Ganivet, J. (2017). *Diseño y organización del almacén*. Editorial Elearning, S.L. [https://books.google.com.pe/books/about/UF0926\\_Dise%C3%B1o\\_y\\_organizacion%C3%B3n\\_del\\_almac.html?id=Z35XDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/UF0926_Dise%C3%B1o_y_organizacion%C3%B3n_del_almac.html?id=Z35XDwAAQBAJ&redir_esc=y)
- García, A. (2022). *Gestión de almacenes y satisfacción de áreas usuarias en el Ministerio de Educación, Lima 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80684>
- Gribanova, E., Mitsel, A., & Shilnikov, A. (2022). Development of spreadsheet simulation models of gas cylinders inventory management. *EUREKA, Physics and Engineering*, 2022(2), 116-127. Scopus. <https://doi.org/10.21303/2461-4262.2022.002266>

- Guerrero, H. (2022). *Inventarios: Manejo y control*. Ecoe Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=YVSGEAAAQBAJ&pg=PR4&dq=Inventarios:+Manejo+y+control+Ecoe+Ediciones&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjhtauPkbL8AhUirJUCHX1sCqIQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=Inventarios%3A%20Manejo%20y%20control%20Ecoe%20Ediciones&f=false>
- Harifi, S., Khalilian, M., Mohammadzadeh, J., & Ebrahimnejad, S. (2021). Optimization in solving inventory control problem using nature inspired Emperor Penguins Colony algorithm. *Journal of Intelligent Manufacturing*, 32(5), 1361-1375. <https://doi.org/10.1007/s10845-020-01616-8>
- Hernández, A. A., Rodríguez, M. P. R., López, B. M. P., Ganchozo, B. I., Gómez, A. J. Q., & Ponce, L. A. M. (2018). *Metodología de la investigación científica*. 3Ciencias. <https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+cient%C3%ADfica.+3Ciencias.&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjZvonukrL8AhWvpJUCHe2BCOYQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.%203Ciencias.&f=false>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Hurtado, F. (2018). Gestión Logística. En *Repositorio Institucional—UIGV*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3513>
- Jamili, N., Van, P. L., & de Koster, R. (2022). Quantifying the impact of sharing resources in a collaborative warehouse. *European Journal of Operational Research*, 302(2), 518-529. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2022.01.007>
- Kmiecik, M. (2022). Logistics coordination based on inventory management and transportation planning by third-party logistics. *Sustainability (Switzerland)*, 14(13). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su14138134>
- Li, Y., Chu, F., Feng, C., Chu, C., & Zhou, M. (2019). Integrated production inventory routing planning for intelligent food logistics systems. *IEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems*, 20(3), 867-878. Scopus. <https://doi.org/10.1109/TITS.2018.2835145>
- Lujan, J. A. (2022). *A. Definiciones básicas gestión logística*. <https://sites.google.com/site/modulosjorgelujan/1-2-conceptos-de-almacenamiento/a-definiciones-basicas>
- Lux, J. D., Sánchez, C. A., & Aristizábal, J. E. (2021). *Rediseño del Almacén de Insumos de un Astillero Naval*. <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/9581>
- Manosalvas, L. R., Baque, L. K., & Peñafiel, G. A. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez

- comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202020000400288&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000400288&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Medina, J., Ramírez, M. H., Miranda, I., Medina, J., Ramírez, M. H., & Miranda, I. (2019). Validez y confiabilidad de un test en línea sobre los fenómenos de reflexión y refracción del sonido. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(2), 104-121. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n2.1622>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021a). *Resolución Directoral N°011-2021-EF/54.01*. <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/2130685-0011-2021-ef-54-01>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021b). *Resolución Directoral N°0011-2021-EF/54.01*. <https://elperuano.pe/NormasElperuano/2021/07/28/1977036-1/1977036-1.htm>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2021). *Resolución Ministerial N°185-2021-MIMP*. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/normas-legales/2024157-185-2021-mimp>
- Moreira, M. K., & Peñafiel, J. L. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN : 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 4(1 ESPECIAL), Art. 1 ESPECIAL. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1>
- Morris, S., Conn, K., & Schroeder, M. (2021). Inventory management of the refrigerator's produce bins using classification algorithms and hand analysis. *SoutheastCon* 2021, 1-8. <https://doi.org/10.1109/SoutheastCon45413.2021.9401851>
- Ortega, C. (2018, junio 14). Muestreo no probabilístico: Definición, tipos y ejemplos. *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>
- Pacheco, D. D. P. (2019). Gestión De Inventario En Empresas Distribuidoras De Materia Prima Del Sector Panadero En El Estado Zulia. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 3(11), 188-201. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968032003/html/>
- Pawliczek, A., Kolos, P., Lenort, R., Kolumber, S., & Wicher, P. (2022). Management tools and systems usage in logistics companies in the czech republic. *Acta Logistica*, 9(1), 85-98. Scopus. <https://doi.org/10.22306/al.v9i1.273>
- Peña, O., & Silva, R. (2018). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas | *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/748>

- Peréz, M. M. P., & Wong, H. G. W. (2018). Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón y Spa en Trujillo (Perú), en 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, XIV(27). <https://www.redalyc.org/journal/4096/409658132010/>
- Perkumienė, D., Ratautaitė, K., & Pranskūnienė, R. (2022). Innovative solutions and challenges for the improvement of storage processes. *Sustainability (Switzerland)*, 14(17). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su141710616>
- Prieto, M.-J. (2019). *Logística de la distribución en PYMEs*. Ediciones Universidad de Salamanca (España). <https://gredos.usal.es/handle/10366/139646>
- Romero, L. F. R., Duarte, J. A. L., Coronado, D. M. A., Robles, M. L. L., & Moreno, E. A. S. (2018). Almacén: Área clave del proceso de producción en una empresa del ramo de la construcción al noroeste de México. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, VI(20), 81-98. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215057003005>
- Rosas, M. M. (2021). *Factores que afectan la gestión de inventarios de la empresa Trimafor SAC, 2018* [Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17673>
- Sáez, J. M. (2017). *Investigación educativa. Fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos (enfoque práctico con ejemplos. Esencial para TFG, TFM y tesis)*. Editorial UNED. [https://books.google.com.pe/books?id=c3CZDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=c3CZDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Saint, O. J. B. (2019). *Análisis de situación, propuesta e implementación de mejoras en la gestión de un almacén de material de no producción de la planta de Almussafes de Ford España S.L.* <https://riunet.upv.es/handle/10251/125633>
- Salazar, M. B., Icaza, M. de F., Alejo, O. J., Salazar, M. B., Icaza, M. de F., & Alejo, O. J. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Sánchez, M. J., Fernández, M., Díaz, J. C., Sánchez, M. J., Fernández, M., & Díaz, J. C. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: Análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Serrano, A. N. O., Zurita, C. I. N., & Álvarez, J. C. E. (2019). Control de inventario con enfoque ABC en el departamento de alimentos y bebidas del Hotel Oro Verde, Cuenca – Ecuador. *CIENCIAMATRIA*, 5(1), Art. 1. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.316>
- Sociedad de Beneficencia de Chiclayo. (2021). *Directivas, planes y manuales*. <https://www.sbch.gob.pe/index.php?option=9&id=27&anselct=2017&operacion=0>

- Terrones, A. Y. (2021). *Gestión logística y control de inventarios en la empresa Estudia & Aprende S.A.C., Tarapoto – 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67255>
- Turrini, L., & Meissner, J. (2019). Spare parts inventory management: New evidence from distribution fitting. *European Journal of Operational Research*, 273(1), 118-130. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2017.09.039>
- Urcádiz, F. J., & Monroy, M. A. (2022). Escala nominal como alternativa para la evaluación de la calidad del servicio: Caso de estudio en hotel hacienda Bugambillas México. *Revista Científica «Visión de Futuro»*, 26(2), 143-167. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357969624009/>
- Ventura, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 0-0. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Villalba, F. (2018). *Operación de compras, almacenes e inventarios—Francisco Villalba Operaciones de compras, almacenes*. StuDocu. <https://www.studocu.com/co/document/fundacion-universitaria-del-area-andina/gestion-empresarial/operacion-de-compras-almacenes-e-inventarios/13453817>
- Wu, W.-S., & Lu, Z.-M. (2022). A real time cup detection method based on YOLOv3 for inventory management. *Sensors*, 22(18). Scopus. <https://doi.org/10.3390/s22186956>

## ANEXOS

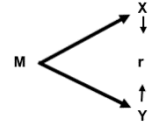
**Tabla: Operacionalización de variables**

Título: Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

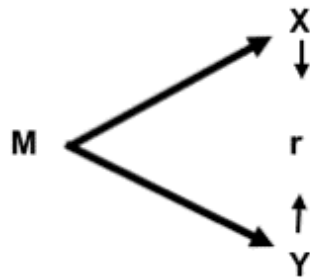
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de almacén	La gestión de almacén concierne a todo lo relativo a los flujos físicos de los artículos en almacén: direcciones físicas de almacenamiento, preparación de pedidos entre otros (Lujan, 2022).	Se define como el proceso logístico que consiste en la recepción, almacenamiento y movimiento de la mercancía (Ganivet, 2017).	Recepción	Clasificación	Nominal
				Verificación	
				Control	
			Almacenamiento	Mercancía	
				Instalaciones	
				Sistema de almacenamiento	
			Movimiento	Personas	
				Preparación	
				Optimización	
				Orden de despacho	
Control de inventario	Control de Inventario, es todo lo relativo al control y administración de las existencias o mercaderías, en la cual se emplean técnicas y tácticas para la tenencia de estos (Lujan, 2022).	El control de inventario se ejecutó tomando en consideración a Guerrero (2022) clasifica el inventario bajo el siguiente modelo, dependiendo el tipo de demanda del bien.	Producto	Reporte de ubicación de los bienes	Nominal
				Registro y verificación de mercadería	
				Reporte mensual.	
			Tiempo de entrega	Demanda	
			Revisión	Continua	
				Periódica	
			Reposición	Instantánea	
Continua					



**Tabla: Matriz de consistencia**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL ALCANCE/ DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<b>Problema Principal:</b>	<b>Objetivo Principal:</b>	<b>Hipótesis Principal:</b>	<b>V.I.: Gestión de almacén</b>	<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b> Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.  <b>POBLACIÓN</b> El informe en estudio tiene una población conformada por 15 trabajadores de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.  <b>MUESTRA</b> Está conformada por 15 servidores de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.  <b>MUESTREO</b> El muestreo no probabilístico.	<b>Tipo de Investigación:</b> Básica  <b>Enfoque de Investigación:</b> Cuantitativo  <b>Diseño de investigación:</b> Descriptivo correlacional    Dónde: <b>M:</b> Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo <b>X:</b> Gestión de almacén <b>Y:</b> Control de inventario <b>r:</b> Relación de las variables	<b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario  <b>Métodos de Análisis de Investigación:</b>  Hipotético - Deductivo.
¿Cuál es la relación entre gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, 2022?	Determinar la relación entre gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, 2022.  <b>Hi:</b> Existe relación significativa entre gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo. <b>Ho:</b> No, Existe relación significativa entre gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, 2022.					
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos Específicos:</b>	<b>Hipótesis Específicos:</b>	<b>V.D.: Control de inventario</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál el nivel de gestión de almacén en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo?</li> <li>¿Cuál es el nivel de control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo?</li> <li>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identificar el nivel de gestión de almacén de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.</li> <li>Identificar la relación entre la recepción y control de inventario de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.</li> <li>Identificar la relación entre el almacenamiento y control de inventario de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.</li> <li>Identificar la relación entre el movimiento y control de inventario de la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.</li> </ol>	<p>H1: Existe relación entre la recepción y el control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.</p> <p>H2: Existe relación entre el almacenamiento y el control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.</p> <p>H3: Existe relación entre el movimiento y el control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.</p>				

**Diseño de investigación:** Descriptivo correlacional



Dónde:

**M:** Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo

**X:** Gestión de almacén

**Y:** Control de inventario

**r:** Relación de las variables

**Instrumento de recolección de datos**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**

**GESTIÓN PÚBLICA**

**FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**

**1. Nombre del instrumento:**

Cuestionario para medir la Gestión de almacén en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

**2. Autor original:**

Br. Bustamante Lozano, José Aníbal

**3. Objetivo:**

Recoger información y analizar la Gestión de almacén en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

**4. Estructura y aplicación:**

El presente instrumento está estructurado en base a 12 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 15 servidores en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

**5. Estructura detallada:**

En esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

*Título de la tesis: **Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.***

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<i>Gestión de almacén</i>	<i>1. Recepción</i>	<i>1. Clasificación</i>	<i>1</i>
		<i>2. Verificación</i>	<i>2</i>
		<i>3. Control</i>	<i>1</i>
	<i>2. Almacenamiento</i>	<i>4. Mercancía</i>	<i>1</i>
		<i>5. Instalaciones</i>	<i>1</i>
		<i>6. Sistema de almacenamiento</i>	<i>1</i>
		<i>7. Personas</i>	<i>1</i>
	<i>3. Movimiento</i>	<i>8. Preparación</i>	<i>1</i>
		<i>9. Optimización</i>	<i>1</i>
		<i>10. Orden de despacho</i>	<i>2</i>

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**

**6. Nombre del instrumento:**

Cuestionario para medir el control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

**7. Autor original:**

Br. Bustamante Lozano, José Aníbal

**8. Objetivo:**

Recoger información y analizar el control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

**9. Estructura y aplicación:**

El presente instrumento está estructurado en base a 12 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 15 servidores en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

**10. Estructura detallada:**

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

*Título de la tesis: **Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.***

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Control de inventario	1. Producto	1. Reporte de ubicación de los bienes.	1
		2. Registro y verificación de mercadería.	3
	2. Tiempo de entrega	3. Demanda.	4
	3. Revisión	4. Continua.	2
		5. Periódica.	2
	4. Reposición	6. Instantánea.	2
		7. Continua.	2

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### ***Cuestionario para medir Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.***

***Autor: Bustamante Lozano, José Aníbal***

Se agradece anticipadamente la colaboración de los 15 servidores en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

Marque con un aspa (x) la alternativa que mejor valora cada ítem:

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
				SIEMPRE E (4)	CASI SIEMPRE (3)	A VECES (2)	NUNCA (1)
Gestión de almacén	Recepción	Clasificación	¿El área de almacén clasifica de manera eficiente las existencias?				
		Verificación	¿La documentación proporcionada al área de almacén es realizada sin errores?				
			¿El área de almacén verifica la condición de ingreso de las existencias?				
	Control	¿El área de almacén realiza un control eficiente de la recepción de los bienes?					
	Almacena miento	Mercancía	¿El área de almacén organiza eficientemente los bienes almacenados?				
		Instalaciones	¿El área de almacén cuenta con instalación o infraestructura adecuada y suficiente?				
		Sistema de almacenamiento	¿El área de almacén cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para la selección de los bienes almacenados?				
		Personas	¿El área de almacén cuenta con los recursos humanos adecuados y suficientes?				
	Movimiento	Preparación	¿El área de almacén prepara los pedidos requeridos de acuerdo a la documentación correspondiente?				
		Optimización	¿El tiempo promedio en preparación de pedidos en el área de almacén es el adecuado?				
		Orden de despacho	¿Los pedidos realizados al área de almacén son entregados con la documentación respectiva?				
	¿Los pedidos realizados al área de almacén son entregados de forma completa?						

Control de inventario	Producto	Reporte de ubicación de los bienes.	¿Se efectúan reportes de las existencias?				
		Registro y verificación de mercadería.	¿Se efectúa el registro de las existencias con la documentación necesaria?				
			¿Se verifica el estado de custodia de las existencias?				
			¿Existen procedimientos para el registro y verificación del stock de existencias?				
	Tiempo de entrega	Demanda	¿Se controla la demanda de las existencias?				
			¿Se realiza un conteo físico de las existencias?				
			¿El responsable de almacén utiliza Kardex físico para el desarrollo de sus actividades?				
			¿Se lleva un registro en Kárdex de las entradas y salidas de los productos?				
	Revisión	Continua.	¿Se cruza información con el inventario en físico y lo que se tiene en el reporte de stock del sistema?				
			¿Se realizan revisiones continuas de las existencias?				
		Periódica.	¿Se realizan revisiones periódicas de las existencias?				
			¿El reporte del estado del sistema es real en todas sus entradas y salidas de productos?				
	Reposición	Instantánea.	¿La formulación del pedido se realiza de acuerdo a los requerimientos?				
			¿Se realiza la reposición instantánea de las existencias?				
		Continua.	¿Se realiza la reposición continua de las existencias?				
			¿Se cuenta con una proyección mínima de compras durante cierto tiempo?				

## Primera validación de instrumento por juicio de experto.

### ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

#### Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 03 de noviembre de 2022

Señor:

Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez

Ciudad. – Chiclayo

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

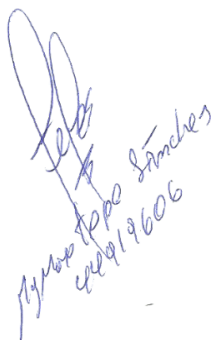
- Ficha técnica instrumental.
- Instrumento de recolección de datos
- Matriz de consistencia
- Cuadro de operacionalización de variables
- Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos
- Informe de validación del instrumento

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Br. Bustamante Lozano, José Anibal



Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez  
C.I. 919606



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión de almacén	Recepción	Clasificación	¿El área de almacén clasifica de manera eficiente las existencias?	✓		✓		✓		✓			
		Verificación	¿La documentación proporcionada al área de almacén es realizada sin errores?	✓		✓		✓		✓			
			¿El área de almacén verifica la condición de ingreso de las existencias?	✓		✓		✓		✓			
	Control	¿El área de almacén realiza un control eficiente de la recepción de los bienes?	✓		✓		✓		✓				
	Almacenamiento	Mercancía	¿El área de almacén organiza eficientemente los bienes almacenados?	✓		✓		✓		✓			
		Instalaciones	¿El área de almacén cuenta con instalación o infraestructura adecuada y suficiente?	✓		✓		✓		✓			
		Sistema de almacenamiento	¿El área de almacén cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para la selección de los bienes almacenados?	✓		✓		✓		✓			
	Personas	¿El área de almacén cuenta con los recursos humanos adecuados y suficientes?	✓		✓		✓		✓				
	Movimiento	Preparación	¿El área de almacén prepara los pedidos requeridos de acuerdo a la documentación correspondiente?	✓		✓		✓		✓			
		Optimización	¿El tiempo promedio en preparación de pedidos en el área de almacén es el adecuado?	✓		✓		✓		✓			
Orden de despacho		¿Los pedidos realizados al área de almacén son entregados con la documentación respectiva?	✓		✓		✓		✓				
	¿Los pedidos realizados al área de almacén son entregados de forma completa?	✓		✓		✓		✓					
Control de inventario	Producto	Reporte de ubicación de los bienes	¿Se efectúan reportes de las existencias?	✓		✓		✓		✓			
		Registro y verificación de mercadería	¿Se efectúa el registro de las existencias con la documentación necesaria?	✓		✓		✓		✓			
	¿Se verifica el estado de custodia de las existencias?		✓		✓		✓		✓				
	¿Existen procedimientos para la el registro y verificación del stock de existencias?		✓		✓		✓		✓				





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Tiempo de entrega	Demanda	¿Se controla la demanda de las existencias?	✓	✓	✓	✓		
			¿Se realiza un conteo físico de las existencias?	✓	✓	✓	✓		
			¿El responsable de almacén utiliza Kardex físico para el desarrollo de sus actividades?	✓	✓	✓	✓		
			¿Se lleva un registro en Kárdex de las entradas y salidas de los productos?	✓	✓	✓	✓		
	Revisión	Continua	¿Se cruza información con el inventario en físico y lo que se tiene en el reporte de stock del sistema?	✓	✓	✓	✓		
			¿Se realizan revisiones continuas de las existencias?	✓	✓	✓	✓		
		Periódica	¿Se realizan revisiones periódicas de las existencias?	✓	✓	✓	✓		
			¿El reporte del estado del sistema es real en todas sus entradas y salidas de productos?	✓	✓	✓	✓		
	Reposición	Instantánea	¿La formulación de pedido se realiza de acuerdo a los requerimientos?	✓	✓	✓	✓		
			¿Se realiza la reposición instantánea de las existencias?	✓	✓	✓	✓		
		Continua	¿Se realiza la reposición continua de las existencias?	✓	✓	✓	✓		
			¿Se cuenta con una proyección mínima de compras durante cierto tiempo?	✓	✓	✓	✓		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez

Firma del experto

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez  
DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN

EXPERTO EVALUADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

### 3. TESISTA:

Br.: Bustamante Lozano, José Aníbal.

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 03 de noviembre de 2022

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez  
DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN

Firma/DNI N°44919606

EXPERTO

# REGISTRO DE SUNEDU



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **TEPE SANCHEZ**  
Nombres **MAX ALEJANDRO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **449 19606**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **BELLOMO MONTALVO GIOCONDA CARMELA**  
Director **MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAGISTER EN GESTION PUBLICA**  
Fecha de Expedición **25/10/16**  
Resolución/Acta **0037-2016-UCV**  
Diploma **UCV40913**  
Fecha Matrícula **16/04/2014**  
Fecha Egreso **30/08/2015**

Fecha de emisión de la constancia:  
03 de Enero de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001046901

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.

Fecha: 03/01/2023 23:12:01-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Segunda validación de instrumento por juicio de experto.

### ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

#### Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 03 de noviembre de 2022

Señora:

Mg. Erika Lozano Mejía

Ciudad. – Chiclayo

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Ficha técnica instrumental.
- Instrumento de recolección de datos
- Matriz de consistencia
- Cuadro de operacionalización de variables
- Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos
- Informe de validación del instrumento

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Br. Bustamante Lozano, José Aníbal

*Erika Lozano Mejía*  
Erika Lozano Mejía  
DNI 44960258



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión de almacén	Recepción	Clasificación	¿El área de almacén clasifica de manera eficiente las existencias?	✓		✓		✓		✓		
		Verificación	¿La documentación proporcionada al área de almacén es realizada sin errores?	✓		✓		✓		✓		
			¿El área de almacén verifica la condición de ingreso de las existencias?	✓		✓		✓		✓		
		Control	¿El área de almacén realiza un control eficiente de la recepción de los bienes?	✓		✓		✓		✓		
	Almacenamiento	Mercancía	¿El área de almacén organiza eficientemente los bienes almacenados?	✓		✓		✓		✓		
		Instalaciones	¿El área de almacén cuenta con instalación o infraestructura adecuada y suficiente?	✓		✓		✓		✓		
		Sistema de almacenamiento	¿El área de almacén cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para la selección de los bienes almacenados?	✓		✓		✓		✓		
		Personas	¿El área de almacén cuenta con los recursos humanos adecuados y suficientes?	✓		✓		✓		✓		
	Movimiento	Preparación	¿El área de almacén prepara los pedidos requeridos de acuerdo a la documentación correspondiente?	✓		✓		✓		✓		
		Optimización	¿El tiempo promedio en preparación de pedidos en el área de almacén es el adecuado?	✓		✓		✓		✓		
Orden de despacho		¿Los pedidos realizados al área de almacén son entregados con la documentación respectiva?	✓		✓		✓		✓			
		¿Los pedidos realizados al área de almacén son entregados de forma completa?	✓		✓		✓		✓			
Control de inventario	Producto	Reporte de ubicación de los bienes	¿Se efectúan reportes de las existencias?	✓		✓		✓		✓		
		Registro y verificación de mercadería:	¿Se efectúa el registro de las existencias con la documentación necesaria?	✓		✓		✓		✓		
			¿Se verifica el estado de custodia de las existencias?	✓		✓		✓		✓		
			¿Existen procedimientos para la el registro y verificación del stock de existencias?	✓		✓		✓		✓		
	Tiempo de entrega	Demanda	¿Se controla la demanda de las existencias?	✓		✓		✓		✓		
			¿Se realiza un conteo físico de las existencias?	✓		✓		✓		✓		
			¿El responsable de almacén utiliza Kardex físico para el desarrollo de sus actividades?	✓		✓		✓		✓		



Revisión		¿Se lleva un registro en Kárdex de las entradas y salidas de los productos?	✓		✓		✓		✓		
	Continua	¿Se cruza información con el inventario en físico y lo que se tiene en el reporte de stock del sistema?	✓		✓		✓		✓		
		¿Se realizan revisiones continuas de las existencias?	✓		✓		✓		✓		
		¿Se realizan revisiones periódicas de las existencias?	✓		✓		✓		✓		
	Periódica	¿El reporte del estado del sistema es real en todas sus entradas y salidas de productos?	✓		✓		✓		✓		
		Instantánea	¿La formulación de pedido se realiza de acuerdo a los requerimientos?	✓		✓		✓		✓	
	Continua	¿Se realiza la reposición instantánea de las existencias?	✓		✓		✓		✓		
		¿Se realiza la reposición continua de las existencias?	✓		✓		✓		✓		
		¿Se cuenta con una proyección mínima de compras durante cierto tiempo?	✓		✓		✓		✓		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Erika Lozano Mejía

Firma del experto :

  
EXPERTO EVALUADO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

### 3. TESISISTA:

Br.: Bustamante Lozano, José Aníbal.

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 03 de noviembre de 2022



Firma/DNIN°44960258  
EXPERTO

# REGISTRO DE SUNEDU



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **LOZANO MEJIA**  
Nombres **ERIKA**  
Tipo de Documento de Identidad **DN**  
Numero de Documento de Identidad **44960258**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **10/11/21**  
Resolución/Acta **0684-2021-UCV**  
Diploma **052-134508**  
Fecha Matrícula **15/09/2015**  
Fecha Egreso **05/03/2017**

Fecha de emisión de la constancia:  
03 de Enero de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001046895

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 09/01/2023 13:00:33-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



Tercera validación de instrumento por juicio de experto.

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento**

Chiclayo, 03 de noviembre de 2022

Señora:

Mg. Maribel Milagros Sandoval Sánchez

Ciudad. – Chiclayo

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

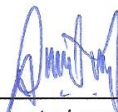
Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Ficha técnica instrumental.
- Instrumento de recolección de datos
- Matriz de consistencia
- Cuadro de operacionalización de variables
- Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos
- Informe de validación del instrumento

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma



Br. Bustamante Lozano, José Aníbal

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo.

### 3. TESISTA:

Br.: Bustamante Lozano, José Aníbal.

### 5. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 03 de noviembre de 2022



CPC. Maribel Milagros Sandoval Sánchez  
Matricula 04-3744  
Maestra en Gestión Pública

Firma/DNIN°41004153  
EXPERTO

## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** *Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión de almacén	Recepción	Clasificación	¿El área de almacén clasifica de manera eficiente las existencias?	X		X		X		X			
		Verificación	¿La documentación proporcionada al área de almacén es realizada sin errores?	X		X		X		X			
			¿El área de almacén verifica la condición de ingreso de las existencias?	X		X		X		X			
		Control	¿El área de almacén realiza un control eficiente de la recepción de los bienes?	X		X		X		X			
	Almacenamiento	Mercancía	¿El área de almacén organiza eficientemente los bienes almacenados?	X		X		X		X			
		Instalaciones	¿El área de almacén cuenta con instalación o infraestructura adecuada y suficiente?	X		X		X		X			
		Sistema de almacenamiento	¿El área de almacén cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para la selección de los bienes almacenados?	X		X		X		X			
		Personas	¿El área de almacén cuenta con los recursos humanos adecuados y suficientes?	X		X		X		X			
	Movimiento	Preparación	¿El área de almacén prepara los pedidos requeridos de acuerdo a la documentación correspondiente?	X		X		X		X			
		Optimización	¿El tiempo promedio en preparación de pedidos en el área de almacén es el adecuado?	X		X		X		X			
		Orden de despacho	¿Los pedidos realizados al área de almacén son entregados con la documentación respectiva?	X		X		X		X			
			¿Los pedidos realizados al área de almacén son entregados de forma completa?	X		X		X		X			
Control de inventario	Producto	Reporte de ubicación de los bienes	¿Se efectúan reportes de las existencias?	X		X		X		X			
		Registro y verificación de mercadería	¿Se efectúa el registro de las existencias con la documentación necesaria?	X		X		X		X			
	¿Se verifica el estado de custodia de las existencias?		X		X		X		X				
	¿Existen procedimientos para la el registro y verificación del stock de existencias?		X		X		X		X				

	Tiempo de entrega	Demanda	¿Se controla la demanda de las existencias?	X		X		X		X		
			¿Se realiza un conteo físico de las existencias?	X		X		X		X		
			¿El responsable de almacén utiliza Kardex físico para el desarrollo de sus actividades?	X		X		X		X		
			¿Se lleva un registro en Kárdex de las entradas y salidas de los productos?	X		X		X		X		
	Revisión	Continua	¿Se cruza información con el inventario en físico y lo que se tiene en el reporte de stock del sistema?	X		X		X		X		
			¿Se realizan revisiones continuas de las existencias?	X		X		X		X		
		Periódica	¿Se realizan revisiones periódicas de las existencias?	X		X		X		X		
			¿El reporte del estado del sistema es real en todas sus entradas y salidas de productos?	X		X		X		X		
	Reposición	Instantánea	¿La formulación de pedido se realiza de acuerdo a los requerimientos?	X		X		X		X		
			¿Se realiza la reposición instantánea de las existencias?	X		X		X		X		
		Continua	¿Se realiza la reposición continua de las existencias?	X		X		X		X		
			¿Se cuenta con una proyección mínima de compras durante cierto tiempo?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : *Mg. Maribel Milagros Sandoval Sánchez*

Firma del experto :

**CPC. Maribel Milagros Sandoval Sánchez**  
**Matricula 04-3744**  
**Maestra en Gestión Pública**

**EXPERTO EVALUADO**

# REGISTRO DE SUNEDU



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **SANDOVAL SANCHEZ**  
Nombres **MARIBEL MILAGROS**  
Tipo de Documento de Identidad **DN**  
Numero de Documento de Identidad **41004153**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **10/11/21**  
Resolución/Acta **0684-2021-UJV**  
Diploma **052-134528**  
Fecha Matrícula **06/04/2020**  
Fecha Egreso **08/08/2021**

Fecha de emisión de la constancia:  
03 de Enero de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001046885

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado  
Fecha: 03/01/2023 23:04:28-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

### Confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach

Variable: Gestión de almacén

N	%
10	100,0
0	,0
10	100,0

Nota: La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,480	12

Nota: La prueba de confiabilidad de la variable gestión de almacén obtuvo un puntaje de 0,480; por lo que, se considera confiable.

Variable: Control de inventario.

N	%
10	100,0
0	,0
10	100,0

Nota: La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,648	16

Nota: La prueba de confiabilidad de la variable gestión de almacén obtuvo un puntaje de 0,648; por lo que, se considera confiable.

#### Confiabilidad de variable 1 y 2.

N	%
10	100,0
0	,0
10	100,0

Nota: La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,502	28

Nota: La prueba de confiabilidad de ambas variables obtuvo un puntaje de 0,502; por lo que, se considera confiable.

## Carta de aceptación



Chiclayo, 07 de Noviembre del 2022

**OFICIO N° 043-2022-SBCH/GRRHH**

Señora:

**MG. YOSIP IBRAHIN MEJÍA DÍAZ**

Jefe de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo  
Ciudad.-

**Ref.: Documento con registro N° 229299.001**


De nuestra especial consideración:

Por el presente reciba nuestro cordial saludo, y en atención al documento de la referencia, con el cual presenta a Don José Anibal Bustamante Lozano, esto a fin de solicitar autorización para que el mencionado estudiante realice su trabajo de investigación denominado "Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo"; mediante el presente comunico a Usted que lo solicitado ha sido aceptado.

Por lo que, el mencionado estudiante deberá apersonarse a la Gerencia de Recursos Humanos de esta Entidad, para las coordinaciones pertinentes.

Es propicia la ocasión para expresarle mi singular consideración.

Atentamente,

  
Abg. Martha Inabel Gallo Gallo  
Gerente de Recursos Humanos

C.c: G.G.  
Archivo.-

**Registro N° 229299.003**







**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FIGUEROA CORONADO ERICK CARLO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo", cuyo autor es BUSTAMANTE LOZANO JOSE ANIBAL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 12 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FIGUEROA CORONADO ERICK CARLO <b>DNI:</b> 27422969 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2599-2558	Firmado electrónicamente por: FCORONADOE el 18-01-2023 19:31:18

Código documento Trilce: TRI - 0485245