



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y desarrollo social en la provincia de
El Dorado, 2019 – 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Baca Chuquizuta, Geiber (orcid.org/0000-0003-4892-6649)

ASESOR:

Dr. Barbarán Mozo, Hipólito Percy (orcid.org/[0000-0002-9316-202X](https://orcid.org/0000-0002-9316-202X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi Padre que siempre me enseñó a vivir con valores, principios y quiso que cambiara mis estrellas, a mi madre que con su amor ha hecho y hace de mí una persona que siente compasión por los más vulnerables, a mi hijo que cada día me da la alegría de saber que será mi versión mejorada y será el capitán de su destino, a mi asesor por la dedicación y entrega que muestra para estar al nivel académico del mundo post-contemporáneo y siempre ha estado pendiente para terminar este camino que empecé.

Géiber

Agradecimiento

A mi mamá e hijo que siempre confían en mí, me dan su amor puro e incondicional, a mis hermanos que me ayudan económicamente, con sus consejos, apoyo moral y emocional. A mi asesor que me ha demostrado su calidad de persona y profesional, ayudándome en perfeccionar esta investigación. A los que creen siempre en mi capacidad de persona como lo hizo mi papá que está en el cielo. A San Antonio de Padua que ha escuchado mis plegarias y han sido atendidas.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	29
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	29
3.2 Variables y operacionalización.....	29
3.3 Población(criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	30
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.5 Procedimientos.....	33
3.6 Métodos de análisis de datos.....	33
3.7 Aspectos éticos.....	34
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS.....	53

Índice de tablas

Tabla 01 Prueba de normalidad de datos.....	35
Tabla 02 Relación entre planificación y desarrollo social.....	35
Tabla 03 relación entre organización y desarrollo social	36
Tabla 04 relación entre dirección y desarrollo social.....	37
Tabla 05 relación entre coordinación y desarrollo social.....	38
Tabla 06 relación entre control y desarrollo social	39
Tabla 07 relación entre gestión administrativa y desarrollo social.....	41

Índice de figuras

Figura 01 Dispersión y coeficiente entre planificación y desarrollo social.....	35
Figura 02 Dispersión y coeficiente entre organización y desarrollo social	36
Figura 03 Dispersión y coeficiente entre dirección y desarrollo social	38
Figura 04 Dispersión y coeficiente entre planificación y desarrollo social	39
Figura 05 Dispersión y coeficiente entre control y desarrollo social	41
Figura 06 Dispersión y coeficiente entre gestión administrativa y desarrollo social	42

Resumen

El objetivo general del presente estudio de investigación fue establecer la relación entre la gestión administrativa con el desarrollo social de la provincia de El Dorado, 2019 – 2022. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo y diseño de investigación no experimental, transversal descriptivo – correlacional, utilizándose como técnica la encuesta y dos cuestionarios validados mediante juicios de expertos, aplicados a una muestra de 150 ciudadanos de diferentes lugares de la provincia. El nivel de gestión administrativa fue regular de acuerdo al 34% de los encuestados y el desarrollo social fue calificado como incipiente según el 66% de los ciudadanos. Por este motivo, se concluye que, existe relación directa, moderada y significativa entre la gestión administrativa y el desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2019 – 2022; por cuanto, se obtuvo un Rho de Spearman de 0,586** con una significancia bilateral ($p=0,000$) inferior al p-valor requerido ($p<0,01$); es decir, cuanto mejor sea la gestión administrativa, también será mucho mejor el desarrollo social. Por tal motivo, las autoridades y los funcionarios que están al frente de las comunidades deben poner énfasis en desarrollar las actividades con aras a dar un mejor servicio y calidad de vida a los ciudadanos.

Palabras clave: Gestión administrativa, desarrollo social, educación, planificación.

Abstract

The general objective of this research study was to establish the relationship between administrative management and the social development of the province of El Dorado, 2019 - 2022. The research was of a basic type, with a quantitative approach and a non-experimental, descriptive cross-sectional research design. – correlational, using as a technique the survey and two questionnaires validated by expert judgments, applied to a sample of 150 citizens from different parts of the province. The level of administrative management was regular according to 34% of those surveyed and social development was described as incipient according to 66% of the citizens. For this reason, it is concluded that there is a direct, moderate and significant relationship between administrative management and social development in the province of El Dorado, 2019 - 2022; therefore, a Spearman's Rho of 0.586** was obtained with a bilateral significance ($p=0.000$) lower than the required p-value ($p<0.01$); that is, the better the administrative management, the better the social development will also be. For this reason, the authorities and officials who are in charge of the communities must emphasize developing activities in order to provide a better service and quality of life to citizens.

Keywords: Administrative management, social development, education, planning.

I. INTRODUCCIÓN

El hombre desde el inicio de su existencia se ha caracterizado por ser racional y vivir dentro de una sociedad que le ayude a desarrollarse ayudando a los demás haciendo del lugar donde vive más agradable y acogedor. La gestión administrativa viene desde hace muchos años atrás que está al servicio de la población, que sigue un determinado orden para la mejor conducción de algo que se propone. Por este motivo, durante mucho tiempo hemos estado dirigidos por hombres y mujeres que han tomado o se los ha concedido el poder para servir a los demás. Aunque, como no siempre se ha conseguido el objetivo de servir a los demás, sino todo lo contrario ha sido objeto de corrupción y desprecio a los más necesitados.

Sabogal y Vargas (2017) indican que la Universidad Nacional del país de Colombia, el cual es reconocido por su alta reputación dentro de América Latina y porque no mencionarlo a nivel del mundo por los profesionales que forman en sus diferentes facultades, hicieron referencia que es necesario conocer la situación actual acerca de la importancia de los estudios que corresponden a las carreras profesionales que son clave para dar respuesta a las necesidades que determina el mercado tanto internacional como nacional haciendo que esto sea pertinente y objetivo; asimismo, existe la obligación de conocer los procedimientos que se encuentran involucrados de forma interna en cada dependencia aportando visibilidad y que sea público para los puestos de trabajo en beneficio de los egresados. La educación en Colombia, el cual se semejante a las demás, es preciso que se determine calidad, responsabilidad, ética, liderazgo, inclusión, influencia social y suficiencia permitiendo así asegurar una vida laboral plena al momento de certificar la realidad.

Todo esto ha provocado un desajuste en la gestión administrativa para quienes finalizan sus carreras profesionales. Esta situación se interioriza en la mencionada Universidad por el hecho de no contar con una adecuada comunicación interna con todos sus integrantes a pesar de contar un manual, partiendo de la gerencia de docente y la parte administrativa estructurando programas para todos los egresados determinando la visión y misión como base para todo este proceso, siendo preciso que se trabaje en estas falencias que limitan el desempeño laboral,

buscando que todas las carreras determinen una alta objetividad partiendo del área administrativa.

Las entidades y empresas se centran solo en las ganancias y la utilidad que podrían sacar de un determinado servicio o bien, en este caso el servicio que ofrecen a los egresados y obviamente, sabiendo que su interés u objetivo es otro, va a fallar y como podemos leer la gestión administrativa ha fallado, no solo porque no cumple con las expectativas de los egresados, sino que su meta y objetivos son otros y lo que debería de hacer por convicción lo realiza por cuanto recibirá por ofrecer dicho servicio.

Tejada (2019) indica que la empresa de servicios de cobranza e inversión SAC, la cual se encuentra situada en la ciudad de Lima, es determinante que priorice la eficiencia en los procesos administrativos con la finalidad de poder mejorar su rendimiento a través de tiempo. Con esta metodología de trabajo podrán afrontar situaciones laborales como es el cambio de personal, ya sea generado por la alta rotación de los colaboradores o por los cambios que se efectúan de forma permanentemente en el área de trabajo. Las principales causas que generan este problema es el ausentismo y el nivel bajo en motivación que se perciben de los jefes inmediatos; para hacer posible su evaluación concatenado con la empresa y propósito en el mercado es determinante el talento humano, habilidades y sobre todo las competencias que faciliten reconocer la iniciativa en el trabajo en equipo y como defecto establecer el desarrollo de las organizaciones.

Las empresas tienen a tener un cambio de tortuga, porque además que no se implementan administrativamente, no tienen en cuenta que uno de los pilares para que una organización funcione de la mejor manera es el recurso humano y cómo mantiene a flote en el cumplimiento de sus actividades y obligaciones sin dejar de lado a su familia. Se debe entender que la rotación de personal ocasiona varias deficiencias a nivel administrativo y a nivel de desarrollo para la población. Por eso, se debe de tener en cuenta la calidad del servicio que se presta a la población y cómo éstos responden a la eficacia del servicio realizado. El recurso humano en una entidad es de vital importancia no solo para prestar un servicio de calidad a

todos los usuarios, sino también de obtener una imagen única y diferente al de las demás de tal manera que sea atractivo para todos los que visiten y sean atendidos en estas organizaciones. Además, es importante la administración para estar preparados para la rotación y cambio de los responsables de dichas empresas. Villegas (2019) afirma que ha habido problemas a nivel administrativo en la provincia de Anta-Lima por la falta de una adecuada administración en la organización, debido a que en los últimos años no se le ha dado la debida importancia a la administración, la gestión ayuda para facilitar la ejecución de los proyectos. y desarrollar operaciones de manera eficiente y ordenada, además de proporcionar las funciones administrativas básicas que toda organización debe tener. Tampoco evalúa su progreso, lo que a su vez significa que no anticipa y monitorea las mejoras necesarias o la renovación de la administración para lograr las metas y objetivos del gobierno para cumplir con los diversos requisitos para la entrega de bienes y servicios en beneficio. a petición de los ciudadanos.

Por otro lado, la incapacidad de la ciudad para prepararse para la nueva ola que trae la modernización del país de acuerdo con las leyes existentes sugiere que el objetivo es lograr un mayor nivel de eficiencia y, por lo tanto, una mejor atención a las necesidades de la población. principalmente ciudadanos. Villegas ratifica el anuncio del municipio de que se realiza un reordenamiento orgánico y administrativo en la entidad con el fin de buscar formas de reorganizarse y reorganizarse y mejorar su entorno de acuerdo con las normas legales y las necesidades actuales de la población; ratifica la adopción de esta medida porque el liderazgo del alcalde saliente ha dejado a la dependencia en una situación desesperada que afecta la prestación de los servicios esenciales a su cargo.

El mundo post-moderno en el que vivimos pide estar a la altura de la modernización en todos los sentidos para no quedarse obsoletos ante todo lo que está ocurriendo en el tiempo y espacio de la sociedad, por eso es importante esta gestión administrativa ya que ayudará a ver los resultados de todo lo que realizamos, de esta manera se desarrollará un servicio de calidad, visto desde nuestro anhelo y derechos que exigen la ciudadanía, acortando así las brechas de la sociedad que cada vez son más profundas.

Pilay (2017) menciona que en Ciudadela 24 de Mayo, Ecuador, para lograr la intervención ciudadana en los asuntos públicos, se encontraron algunas dificultades que impedían mejorar la calidad de vida. Uno de los mayores obstáculos para la participación ciudadana es la falta de comprensión, interés e información sobre los programas sociales dirigidos por el estado como política pública, el desinterés de los ciudadanos por participar en los asuntos públicos, aunado a la Constitución de la República de 2008 Letonia. Ecuador y la Ley de Participación Ciudadana y Control Social Desconocimiento de los derechos estatutarios de los ciudadanos.

La participación de las personas en los asuntos públicos o en las políticas públicas son precarias, e incluso la mayoría de ellos no lo consideran importante, porque consideran que es una pérdida de tiempo, dinero y que todo lo que realizan se queda en documentos e incluso ni siquiera en papeles, sino todo lo contrario solo en palabras que lo llevan el viento, quedando como fugaz y efímero. Por lo tanto, la ciudadanía desconoce sus deberes y obligaciones para con el gobierno o con la gestión que realizan las autoridades que están a cargo.

Briones y Peña (2018) mencionan que según el Informe de Desarrollo Humano 2015 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, los programas sociales en general no cumplen con las metas de desarrollo social. En el Ranking de Desarrollo Humano (IDH), nuestro país ocupa el puesto 84 de 187 países. El índice de desarrollo humano del Perú es de 0,734, lo que sitúa al Perú entre los países con un alto nivel de desarrollo humano. Sin embargo, este valor de 0,734 está por debajo del promedio mundial (0,744) y también por debajo del promedio de los Estados miembros de América Latina y el Caribe (0,748). Por tanto, todo esto puede concluirse de la falta de un adecuado seguimiento y supervisión, lo que, al evaluar los resultados, exige el incumplimiento de las metas trazadas; por ello, en la aplicación de las políticas peruanas se intenta corregir algunas falencias, por ejemplo en el caso de los procedimientos: Beca 18 y JUNTOS, que incluso obtuvieron la certificación internacional ISO 9001:2008 para optimizar el sistema de gestión de calidad en este contexto. para la facturación, transferencia y entrega de

incentivos monetarios a los hogares, usuarios que reciben los servicios en todo el país y son bien ocupados.

Los gobiernos últimamente están más centrados en el cumplimiento de metas e incluso si un gobierno ha cumplido cabalmente con toda la documentación y ejecución les premian con galardones, sellos y medallas. Pero, no tienen en cuenta la realidad que vive la población es decir el impacto que obtuvieron al momento que ejecutaron dichas actividades, además los gobiernos se centran en cumplir las actividades y dejan de priorizar lo que es más necesario para la población. Así los gobiernos quedan supuestamente en el podio por haber hecho realidad lo que las metas pidan, pero el servicio y calidad que llevan la mayoría de la población es penosa y por ese motivo los índices de pobreza y las brechas no se acortan.

En la provincia de El dorado, hoy en día escuchamos la insatisfacción por parte de la ciudadanía que está cansada de tanta ineficacia y, como si fuera poco, existe abusos por parte de las autoridades y funcionarios que siendo testigos que existe este malestar a nivel social, donde las necesidades básicas de la ciudadanía están en segundo plano, realizan diferentes modificatorias presupuestales con la finalidad de favorecer sus beneficios personales y de las personas de su entorno que piden gozar de ciertas preferencias o beneficios económicos sin importar las grandes brechas que aquejan a la provincia. Así termina canalizando el presupuesto de la entidad a otras actividades que nada o poco tiene que ver con la necesidad que está pasando la población. Asimismo, no existe una coordinación, ni seguimiento, ni evaluación de todos los trabajos que se realizan para ver la eficiencia y eficacia de todo lo que se está realizando.

Toda esta situación, que poco a poco se ha generado con el pasar de los años y las autoridades, una decepción por parte de la ciudadanía al confiar responsabilidades a personas que no han estado a la altura para poder desarrollar y dar lo mejor a los demás, pensando en el Otro y no en sus beneficios personales o de un pequeño grupo que siempre están pidiendo favores para sí mismos. En la actualidad la autoridad edil no tiene suficiente capacidad para el cumplimiento de

sus funciones, quedando la solución de los problemas solo en promesas y documentos escritos que nadie los lee o tienen interés por ellos.

Por este motivo, queremos abordar un problema general: ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa con el desarrollo social de la provincia de el Dorado, 2019 - 2022? Como problemas específicos tenemos: ¿Cuál es la relación entre la Planificación con el desarrollo social de la provincia de el Dorado, 2019 - 2022? ¿Cuál es la relación entre la organización con el desarrollo social de la provincia de el Dorado, 2019 - 2022? ¿Cuál es la relación entre la dirección con el desarrollo social de la provincia de el Dorado, 2019 - 2022? ¿Cuál es la relación entre coordinación con el desarrollo social de la provincia de el Dorado, 2019 - 2022? ¿Cuál es la relación entre el control y el desarrollo social de la provincia de el Dorado, 2019 – 2022?

Justificación por conveniencia de este trabajo de investigación, permitirá determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desarrollo social en la provincia de El Dorado, la población lo podrá utilizar y todos los que posteriormente inicien algún trabajo de investigación.

Se considera la relevancia social de esta investigación porque va a suscitar reconocimiento y un valor agregado a todas las acciones de gestión administrativa que se han generado durante el periodo de gestión, causando de esta manera la participación activa y beneficio de la ciudadanía. Así los beneficiados serán la ciudadanía en general, las organizaciones, los gremios, las juntas vecinales, niños estudiantes y profesionales.

La implicancia práctica está en que los resultados de toda esta investigación van a servir como fuente de consulta para las investigaciones posteriores, utilizándole de esta manera para tomar de decisiones de quienes estén al frente de las diferentes organizaciones con respecto a la gestión administrativa buscando las mejores estrategias para desarrollarla, de tal manera se buscará la excelencia, la eficiencia y eficacia en la provincia de El Dorado.

En la provincia de El Dorado el valor teórico que se hace en este trabajo de investigación es dar a conocer el debido proceder de la gestión administrativa, aplicando ciencias y teorías vinculadas al tema que se desarrolla. Así la finalidad de esta investigación se verá cristalizada cuando se integre nuevos conocimientos a la información que existe en la comunidad científica.

En términos de utilidad metodológica, el estudio utilizará ciertos métodos e instrumentos de investigación que serían utilizados en otros estudios similares. Las encuestas y cuestionarios y sus respectivas herramientas, como el manual de encuestas y cuestionarios, se utilizarán como métodos en este estudio.

Teniendo en cuenta todo esto, se eligió como objetivo general de la presente investigación: Establecer la relación entre gestión administrativa con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado 2022. Los objetivos específicos son: Determinar la relación entre Planificación con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado, 2019 -2022. Reconocer la relación entre la organización con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado, 2019 - 2022. Identificar la relación entre dirección con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado, 2019 - 2022. Establecer la relación entre coordinación con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado, 2019 - 2022. Analizar la relación entre el control y el desarrollo social de la Provincia de el Dorado, 2019 - 2022.

Para la investigación que se desarrolló bajo una perspectiva teórica-práctica y que lleva a responder al planteamiento del problema, se tiene una posible respuesta de incidencia entre las dos variables intervinientes que se planteó desde el principio, existe lo siguiente: como Hipótesis general: Existe relación significativa entre gestión administrativa con el desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2019 - 2022. Y las hipótesis específicas: H1: El nivel de gestión administrativa en la provincia de El Dorado, 2019 - 2022, es buena. H2: El nivel de desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2019 - 2022, es alto.

II. MARCO TEÓRICO

Sabogal y Vargas (2017) tuvieron como objetivo general implementar un modelo de gestión administrativa que beneficie el desempeño de los colaboradores en una Universidad Nacional del País de Colombia. Considerando como parte de la metodología de estudio, determinó un enfoque mixto. En este sentido llegaron a concluir que la propuesta permitió que el personal lograra maximizar su nivel de productividad en la parte académica; además, el trabajo en equipo se convirtió en una prioridad dejando a un lado el individualismo. De igual manera, los procesos administrativos establecieron una alta eficiencia minimizando el nivel de burocracia en los trámites de documentos y los requerimientos que se efectúan en tiempo real por los directos. Por este motivo sugieren que se aplique y adapte esta metodología de gestión, el cual enmarcará de forma positiva los resultados frente a un nuevo aprendizaje para los que egresen de la Universidad del País de Colombia. Todo esto se hace a través de estrategias como el registro de egresados que facilita la comunicación y la conexión, reuniones con coordinadores nacionales de posgrados y mecanismos para mejorar la relación entre los alumnos de posgrado y la universidad, lo que realmente fortalece el programa y termina fortaleciendo el programa. Directrices de la política de los programas de posgrado de NUS Assisting Demacia.

Concluyeron que ante la necesidad de implementar una estrategia de gestión administrativa para mejorar el desempeño del Coordinador del Programa de Posgrado UNC, se puede decir que el programa está completo, el proceso puede continuar y pasa a ser responsabilidad de la institución. Se puede comprobar que la gestión desde el ámbito humano y su capacidad de recibir, discutir, integrar, la participación individual y colaborativa es un canal que permite el diagnóstico, la planificación, la ejecución, el control y la evaluación para el logro de las metas trazadas y el logro de las mismas. Programas de Maestría Mejorar.

Villegas (2019) se fijó como objetivo principal en su investigación: describir la gestión del municipio de la provincia de Antas durante el año 2019. El estudio es de tipo básico, nivel descriptivo, con diseño no experimental y métodos cuantitativos, para la recolección de los datos se realizó una encuesta a 39

empleados en cargos directivos, gerenciales y de dirección de la unidad organizacional. Considerando lo anterior, los resultados del estudio son los siguientes: La variable gestión administrativa tiene una media de 2.66, lo que indica que es regular; en esta línea podemos ver que la dimensión dirección tiene el valor medio más bajo que es 2.48 que está en nivel pobre lo cual es un defecto en sí mismo Y el aspecto más deficiente seguido del control con una media de 2.64 que está en nivel general , donde hay también son desventajas notado, especialmente en la frase estándar que ha provocado la vigilancia.

En su estudio concluyó que el valor medio de la variable es 2,66 y por tanto, centrándose en el objetivo general del estudio, concluyó que es regular; se puede observar que es Del análisis de los resultados obtenidos, la dimensión dirección muestra el valor medio más bajo (2.48), la cual se encuentra en un nivel pobre. En particular, se debe explicar que esta dimensión es la debilidad más evidente de la variable y la dimensión de control obtenida a partir del valor medio (2.64) se ubica en el nivel normal, por otro lado, la dimensión de planificación, que se encuentra en el nivel más alto. Nivel normal, y finalmente la dimensión organización, cuyo nivel medio (2.8) se encuentra en un nivel normal. Por lo tanto, la dimensión tiene fallas, lo que a su vez constituye una debilidad de la variable, lo que demuestra la falla más notoria en la dimensión de liderazgo, ya que no busca el compromiso de los empleados en toda la organización. Asimismo, existen anomalías en los controles, debido a que no existen requisitos mínimos aceptables que los colaboradores deben cumplir en el desempeño de sus tareas y funciones. Además, la organización no está debidamente formalizada, los documentos de gestión se encuentran desactualizados y no adaptados a la situación real de la organización, finalmente, es necesario tomar medidas y acciones correctivas y preventivas para evitar los resultados de la investigación de limitaciones. organización.

Izquierdo (2018) afirma en uno de sus libros sobre gestión que una de las políticas organizativas de Blasoptical es aportar un valor añadido al servicio al cliente. Por ello, Ismael informó a la dirección del Valencia sobre la importancia de dar un buen servicio postventa a la organización. También asesorará sobre diversas herramientas utilizadas en la organización para fidelizar a los clientes. Como en cualquier campaña, el proceso de venta y el perfil del cliente han cambiado. La idea

de que un vendedor es solo un promotor de un producto o servicio es cosa del pasado. Hoy en día, los vendedores son figuras que siempre están dispuestas a solucionar los problemas de los clientes, aunque no siempre. Esto indica que, la gestión administrativa es lo que se emplea y se compagina los recursos. Por esta razón, todas estas actividades se estructuran de forma que se puede conducir y verificar el empleo eficiente de éstos. Las mencionadas actividades se orientan en primer lugar al planeamiento siendo un proceso que integra la elaboración del objetivo en términos no complejos para cumplirlos. Como segundo procedimiento se determina a la dirección, el cual comprende a un elemento clave para realizar efectivamente todo lo que llegó a planearse. El tercer proceso y cuarto determina a la coordinación y control para consolidar todos los propósitos. Las que desarrollamos en esta investigación.

Además, la administración brinda una oportunidad para prevenir problemas futuros y, sobre todo, para lograr resultados favorables para la organización a través de la ejecución racional de tareas, esfuerzos y recursos. Los beneficios de usar la administración completa que obtiene una organización al usar la administración completa son los siguientes: Incremento de la productividad en agricultura, ganadería, etc. Usando la administración correctamente, hace que sea más fácil y sencillo aplicarlos en todos los procesos. para que todos los entiendan. Lo que optimiza el funcionamiento de todas las actividades de la organización. Centrado en la realización de la meta, todas las tareas y acciones apuntan a la realización de la meta, todos los esfuerzos se dirigen en la misma dirección, por lo tanto, los empleados también apuntan en la misma dirección. Esto se logra mediante una planificación adecuada, un conjunto claro de estrategias y un equipo coordinado. Todo esto en conjunto significa que la meta se logró en el tiempo planeado. Aumente la utilización de recursos y ahorre varios recursos financieros y humanos a través de objetivos, estrategias y grupos de trabajo claros.

Teoría Para Casasús (2000), la gestión es la comprensión e interpretación de los procesos de la acción que realizan las personas en una organización. Por este motivo, el empeño de los altos mandos se orienta a la motivación de los seres humanos hacia el logro de los objetivos que tienen definidos en el momento de la planificación que realizan dentro y fuera de las organizaciones.

Por otro lado, Correa et al. al (2012) Definición: La gestión es vista como un conjunto de servicios, procesos, provistos por personas en una organización; conduce al reconocimiento del sujeto y distingue claramente las acciones humanas de otras acciones en las que el componente humano es irrelevante. Lo anterior permite concluir que los modelos de gestión asumen y redefinen el rol de agentes en las organizaciones y brindan una perspectiva social y cultural de la gestión, definiendo el compromiso con la participación colectiva y la necesidad de líderes como constructo de metas compartidas. Temática, responsabilidad, compromiso y liderazgo por sus acciones.

Por lo tanto, la gestión es la acción o conjunto de acciones que realiza una o varias personas en diferentes organizaciones, lugares u oficinas para conseguir algo que se ha propuesto como objetivo o meta o resolver algo que aún no está completo o no tiene del todo definido como se va a desarrollar, ejecutar o terminar. Así estas acciones siempre estarán dirigidas a conseguir algo.

Para tener un panorama claro de la gestión comenzamos a estudiar el quehacer diario de las personas, cuando comienza el sedentarismo las personas inevitablemente comienzan a juntarse para hacer su vida más segura y comenzar a convivir, cuál será su manejo real de los recursos que tienen en Las diferentes estaciones, el clima y las condiciones naturales, todos los cuales son esenciales para el logro de los objetivos de estos grupos, se conocen históricamente como la transición de una vida nómada a una sedentaria. crecen indirectamente, también crecen las funciones ejecutivas. De esta forma, el poder ejecutivo comienza a configurar una actividad muy importante para el logro de las metas y objetivos planteados, primero para asegurar la supervivencia y luego para buscar el bienestar de los individuos que integran los primeros grupos. Una tribu nómada o tribu como se le llamó en la historia evolutiva.

Como descubrimos, la definición etimológica de la palabra proviene de las palabras latinas "ad" y "ministro", que significan coraje o dirección y subordinado u obediente, es decir. alguien debe mandar o acompañar y otro debe seguir el camino, interpretado como una persona que presta servicios a la orden u otra persona, coloquialmente, un patrón y un campesino. Sin embargo, con el tiempo, el concepto

etimológico original ha sufrido muchos cambios, desde una simple referencia a hacer algo en nombre o en beneficio de otros, hasta el procedimiento de planear, organizar y finalizando con la dirección y el control en la utilización de cada recurso para conseguir las metas y como defecto los objetivos. Metas organizacionales (Chiavenato, 2013). Por tanto, la gestión es una serie de actividades realizadas bajo la dirección de una persona para dirigir una organización.

Por otro lado, la gestión es el proceso de diseñarla, teniendo en cuenta la realidad a la que nos enfrentamos y manteniendo un entorno en el que las personas trabajen de forma eficaz en equipo para alcanzar objetivos organizativos específicos (Koontz et al., 2012). propició el surgimiento de la administración, donde los individuos agrupados realizaban tareas específicas para poner en práctica sus propuestas. Junto con los cambios en todos los aspectos del mundo, ha habido algunos cambios en la teoría de la administración, que ahora dice que es un sistema que, mediante el uso adecuado de sus recursos, promueve el logro de las metas planificadas (Cano Prata, 2017).

Por tanto, la investigación en administración se centra en el emprendimiento y la actividad emprendedora, pero en los últimos años el concepto también ha comenzado a aplicarse a las organizaciones públicas, aunque no con tanta fuerza como en el sector privado, y el concepto de administración pública, definida como una Disciplina, ha surgido. , sino también el ámbito para gestionar los asuntos de los recursos públicos, las empresas públicas y las instituciones que constituyen el patrimonio público (Raffino, 2018).

A pesar de todo lo anterior, afirmamos que la administración es una disciplina y un arte que permite a una persona organizada, elaborar planes, al mismo tiempo que proporciona organización, controlando diversos medios y recursos, a través de ellos la gestión para lograr las metas y lograr las metas establecidas.

Vivimos en un mundo donde todas las organizaciones modernas no hacen procesos solas, todos sus procesos están interconectados y debe haber alguna sinergia entre ellos. Por lo tanto, en los últimos años, la investigación relacionada con la administración ha cambiado y fortalecido sus principios básicos: la identificación de soluciones y mejoras para el logro de las metas establecidas y el

logro de las metas establecidas. Es claro que administración tiene un significado a priori y se puede decir que es la apoteosis de la administración pública, porque los funcionarios y trabajadores de servicios están sujetos a normas jurídicas en formación que regulan su comportamiento y determinan cómo debe desarrollarse, también existen TM y ROF en todas las organizaciones del país y del mundo, por lo que se ven obligados a crear mecanismos que no solo logren sus objetivos, sino que se encuadren dentro del marco legal sin límites que deben seguir en el ejercicio de sus funciones laborales. (Corvo, 2019). Sin embargo, existen personas que su accionar dependen tanto de las normas y leyes que dejan de lado su sentido común y eso afecta a la atención o servicio que se da a las personas.

Otras posturas teóricas lo conceptualizan como un acervo de acciones, instrumentos y acciones que facilitan el uso de recursos tanto materiales, financieros como humano de la organización con la única finalidad de trazar los objetivos propuestos (Corvo, 2019). Asimismo, se considera una serie de actividades mediante las cuales un gerente o funcionario realiza diversas y distintas actividades que llevan a cabo las diversas etapas del proceso administrativo: en el primer punto se hace referencia a planear; además, para dar continuidad se toman en cuenta organizar, y la tercera actividad y no menos importante es dirigir, para poder culminar se determina coordinar y controlar (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, s.f.), una definición que muestra que está relacionado con el proceso administrativo y sus cinco componentes, los cuales consideramos en la primera variable del estudio. Este supuesto es reforzado por (Anzola, 2002), el mismo supuesto dice: La gestión incluye todas las acciones tomadas para coordinar los esfuerzos del equipo, es decir, La forma en que tratan de lograr sus objetivos. Con la ayuda de las personas y las cosas, con la ayuda del rendimiento de ciertas tareas básicas, como planificar, organizar, dirigir y controlar.

Para simplificar la definición de administración, es necesario definir sus fases: planificación, gestión, organización y control. La administración es importante porque el responsable debe crear ciertas condiciones para el desempeño de sus funciones en la organización, de manera que pueda determinar cuál será su estructura, cuáles serán sus planes, actividades, métodos, procesos y

procedimientos y en definitiva cómo se se llevará a cabo. debe probarse e implementarse para poder planificar las mejoras (Corvo, 2019).

Henri Fayol (1841-1925) desarrolló una teoría general de la administración pero se centró en la implementación de la gestión de la jerarquía organizacional para desarrollar todas las funciones administrativas para que las organizaciones puedan desarrollarse en orden y jerarquía, a diferencia de la preocupación de Taylor.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2017) afirma que la planificación es una actividad política, teoría y disciplina para crear un sentido de pertenencia y un sentido de futuro, así como el desarrollo de la gobernanza a diferentes escalas en diferentes sectores. y con el tiempo. Además, pretende comprender la práctica específica de la planificación del desarrollo en América Latina y el Caribe en la actualidad. En tercer lugar, se utilizó la continuación del trabajo previo del Instituto de Planificación Económica y Social de América Latina y el Caribe (ILPES) para realizar esta investigación. En su opinión, las tareas de planificación se han vuelto tan complejas e integrales que deben resolverse con un enfoque sistémico, que siempre han quedado muy cortos para todas las actividades que realizan las organizaciones y por lo tanto se ha dejado invadir por la corrupción.

Por lo tanto, no basta con mencionar las funciones de la planificación, sino que surge el desafío de comprender la interacción entre sus componentes y la gestión que se lleva a cabo en la práctica. Este enfoque identifica un conjunto de desafíos para comprender la forma en que interactúa la gestión: expresados en términos de tiempo, tamaño, sector, actores y estructura de aprendizaje, entre otros. De conformidad con la Ley de Organización de las Ciudades N° 27972, los municipios fomentan la presentación en cuanto se refiere a servicios públicos precisos para efectuar un eficiente desarrollo local, el mismo que a través del tiempo se busca que ello sea muy sostenible para los beneficiarios se sientan totalmente satisfechos con lo que perciben. Para poder responder cada uno de los objetivos, es conveniente el desarrollo de los procesos que conforma la planificación, en busca de que ello se permanente e inclusivo que concatene con el gobierno local y todos los ciudadanos.

Las técnicas de gestión son documentos que proyectan todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo de la parte institucional. La Ley de Urbanismo permite el uso de diversos tipos de herramientas de gestión y desarrollo, cuyo uso varía en función de las necesidades y capacidades de la ciudad. El proyecto Louffat (2015) plantea que es una actividad encargada de dirigir, orientar, dar coordenadas a un proceso que una organización u organizaciones pretenden seguir, para que ella misma pueda diagnosticar y determinar las mejores opciones de gestión para el desarrollo sostenible y en el tiempo. Es un elemento que implica tomar decisiones acerca de escenarios prospectivos y futuros de certidumbre, de riesgo y muchas veces de incertidumbre y que tenemos un pronóstico, pero que no siempre es lo que deseamos o queremos.

Bernal y Sierra (2013) en su investigación consideran Es el proceso de definir objetivos, desarrollar una estrategia para lograrlos y un plan para integrar y coordinar las actividades de la empresa. También se podría decir que es donde se tiene en cuenta las metas a corto, mediano y largo plazo, así como también los diferentes objetivos que tienen las organizaciones.

Por tanto, la planificación entonces es proyectarse en el tiempo y espacio para hacer una elaboración de una determinada programación, también podemos decir que es un proceso que se desarrolla de manera sistemática donde se tiene en cuenta o se establece una o varias necesidades, luego se desarrolla maneras de cómo enfrentar a esa necesidad en específico, dentro de una variedad de estrategias en la que está establecido las prioridades que está teniendo la organización ya sea a nivel público o privado.

La Organización consiste en estructurar el armazón de una o varias organizaciones. Según Robbins y Coulter (2005) al momento de definir, consideran en primera instancia la planificación es una actividad que se responsabiliza en esclarecer de forma puntual las metas que asume una empresa al iniciar sus actividades; además, determina un método general para lograrlo y de tal forma trazas estrategias completas para realizar la respectiva coordinación del trabajo que exige una empresa. De igual manera, la planificación atiende a priori los fines, que se trata en lo que hay que hacer, como de los medios, es decir, cómo hay que hacerlo.

La planificación también lo podemos considerar que se puede realizar de manera formal e informal.

Por otro lado, Louffat (2015) precisa que organizar es una actividad que se compromete al diseño del orden intrínseco de una empresa, la cual debe encontrarse literalmente compaginado con la parte estratégica, es decir que ambas van de la mano. Por tanto, podemos afirmar que la organización se desarrolla con un grupo de individuos que se unen para tomar acuerdos y llegar a consolidar determinados propósitos y poder alcanzarlos. Cada uno de ellos aporta aspiraciones, energías metas y objetivos y que hacen que se pueda llegar a un consenso y puedan alcanzar objetivos concretos.

Con respecto a la dirección está orientado al talento humano, porque si bien es cierto todos tenemos la capacidad de dirigir, pero no todos hemos desarrollado esas habilidades. Louffat (2015) por su lado sostiene la dirección es la que se encarga de custodiar toda relación humana que se suscite en el área de trabajo. Se pretende en ejecutar, de llevar a cabo, toda actividad que se ha planificado y organizado de forma previa, a través de todos los colaboradores tales que se convierten en protagonistas de la empresa y que al final ellos harán que la organización cada día crezca en mundo empresarial, social y económico.

Por otro lado, Chiavenato (2014) menciona que el papel del liderazgo es mover y dinamizar una o varias organizaciones. El liderazgo se trata de acción, se trata de ejecución. Está directamente relacionado con la distribución de los recursos humanos en la organización. Por eso es importante la selección del capital humano que tengamos dentro y fuera de las organizaciones y cuanto aporten con todo lo que son para llegar a los objetivos y metas que las organizaciones están trazadas, de aquí la importancia de la meritocracia, pero en honor a los valores, principios, a lo que es capaz de aportar a la organización.

La coordinación, por otro lado, es disponer ordenadamente una serie de cosas que estén acordes con un determinado método o sistema que ayude al buen funcionamiento del todo. En otras palabras, es combinar medios técnicos y personas a fin de dirigir determinados trabajos y así llevar a cabo una acción común. Entre los muchos autores que definen la coordinación, nos centraremos en

Castañer y Camerino (1991), quienes sostienen que un movimiento es coordinado si cumple los criterios de precisión, eficiencia, economía y armonía. Y es por eso que en la gestión administrativa tiene que existir esta precisión, eficacia y armonía, en todas las estrategias, planificación, organización y dirección para que cuando se empiecen a realizar sea un éxito.

Asimismo, denominamos a los procesos de gestión que se llevan a cabo en la organización como controles que ayudan a evaluar el cumplimiento de la normativa vigente y las responsabilidades asignadas a los recursos humanos. La aplicación de este proceso de gestión conducirá sin duda al logro de los objetivos organizacionales. Hoy en día, la gestión ha demostrado ser uno de los campos más complejos y desafiantes del conocimiento humano. Por ello, Fayol define la gestión como una técnica o conjunto de producción, ventas, contabilidad, finanzas, seguridad y gestión a realizar en cualquier proyecto y organización humana. Así, la administración como gestión se define como un conjunto de actividades con planificación, organización, coordinación, dirección y control (Fayol, 1984). Por esta razón, la acción o funciones del poder ejecutivo siguen siendo consideradas la base de la gestión. Según Dávila (2011), estos elementos son: La planificación es la capacidad de mirar hacia el futuro y desarrollar un plan de acción, es decir, la capacidad de previsión. Las organizaciones son vistas como componentes de un sujeto organizador dual entendido como material y social. Más bien, en el sentido literal de implementar planes, da órdenes para llevar a cabo acciones planificadas. Más bien, la coordinación es la coordinación de acciones y esfuerzos. El control es una comprobación del cumplimiento del plan.

Según Guevara (2001) explica que los componentes del procedimiento administrativo son básicamente tomar como referencia la previsión, control y como también el mando. En este sentido Fayol encuadra la ejecución de funciones de gestión como un compendio de principios que benefician el desarrollo del pensamiento en cuanto a las organizaciones: trabajo para poder especializarte en acciones de talento humano con la finalidad de poder lograr un mayor índice de productividad y facilitar la separación de mandos que determina la empresa. Dominio con experiencia, aptitud e inteligencia, no se logra concebir sin el respectivo coraje y la responsabilidad requerida. En cuanto a la disciplina, el cual

suele ejercerlo los jefes inmediatos, los trabajadores son quienes reciben las ordenes en la ejecución de actividades operativas en la búsqueda de realizarlo de forma efectiva; además, para hacer todo esto posible es pertinente contar con buenos jefes que brinden el soporte necesario para cumplir con todos los objetivos minimizando sanciones y otorgando recompensas por los buenos resultados. Por otra parte, es preciso mencionar que al haber un solo jefe y determine la competencias y habilidades necesarias serán suficientes para adaptarse a las exigencias que presentan el mercado o donde la empresa se desempeñe buscando lograr de forma práctica la misión y visión que imponen de forma interna.

Según Ramírez Cavassa (2008), la administración es un campo del conocimiento que busca comprender cómo se fundan y desarrollan las organizaciones. cómo. En la práctica administrativa debe existir una política orientada a los resultados sociales, es decir, la contribución de la institución al desarrollo de las personas, las comunidades y las naciones. Para ello se utilizan políticas participativas, apoyo comunitario, entornos participativos, recursos de comunicación y toma de decisiones compartida.

En su estudio, Hidalgo (2020) describió y analizó la sobreprotección parental y su impacto en el desarrollo social de los estudiantes de segundo, tercero y cuarto EGB del departamento de educación de Totorá, Estado Ambato, Provincia de Tungurahua, Ecuador, con el fin de mejorar el desarrollo personal, esfera afectiva y social de los estudiantes. Usando el método de campo, ya que reemplaza la recopilación de información de datos básicos, los resultados de la encuesta de padres deberían ayudar a fortalecer el desarrollo social de los estudiantes. Por ello, se han preparado talleres prácticos para padres de familia, que beneficiarán a los estudiantes, ya que recibirán información, actividades y dinámicas sobre el tema de la sobreprotección. Resume las variables dependientes en cuanto al desarrollo social, los resultados obtenidos en el estudio, la observación de que los padres no permiten que sus hijos se integren plenamente a la sociedad, afectados por vínculos afectivos, adquisición de valores, comportamiento social, aceptación de roles, conclusión de relaciones afectivas. relaciones estados y toma de decisiones, condiciones que provocan dificultades en el desempeño escolar y la interacción con los pares.

Los niños al momento de incorporarse a la sociedad no están preparados para enfrentar diferentes tipos de comportamiento y las familias no están suficientemente preparadas para afrontar la educación y formación de los niños para que después entren en contacto con la sociedad, todo esto causa serios problemas de comportamientos y los cambios de ánimo. Por tal motivo, Hidalgo ha hecho una investigación en la que concluye las dificultades que tienen los niños al momento de interactuar con los demás.

Montenegro (2018) en su trabajo de investigación determinó como finalidad descifrar la perspectiva social-social que presentan los trabajadores acerca del desarrollo social en la Educación de Lambayeque de la Gerencia Regional. Para hacer esto posible se estableció una comprensión acerca de la situación actual que presenta el problema, y de esta forma poder realizar la respectiva categoría conceptual, puesto que el entendimiento actual se suele enfocar a la parte económica acontece indicadores poco favorables. El referente estudio se incorpora en el paradigma humanista presentando un enfoque de tipo cualitativo. La unidad de análisis estuvo representando por colaboradores quienes fueron sometidos a la aplicación de una entrevista con la finalidad de poder profundizar el contexto del desarrollo social y el progreso que viene teniendo a lo largo del tiempo. De igual manera, buscan que los niveles de corrupción sean erradicados buscando el bien común beneficiando la educación integral y otros servicios públicos teniendo como beneficiarios a los ciudadanos.

Concluye que el concepto de desarrollo sociolocal de Lambajeka 2017 Regional Education Management Associates, referido al desarrollo sociolocal, significa que si se asume que es el progreso integral de la sociedad, el aspecto económico debe servir al bien común a través de la educación integral, para ser un factor significativo; además, existe desigualdad en el desarrollo social global debido a la injusticia y las consecuencias negativas del sistema económico actual. Finalmente, entienden que el desarrollo social local pasa por cambiar la mentalidad de los individuos y adaptarse a las autoridades, reduciendo así la corrupción institucionalizada.

Estudio titulado "Proyecto Programa Social Haku Wiñay - Código Telefónico y Desarrollo Social de la Población en la Provincia de Ojón, Lima 2016". Tiene una pregunta general: En el 2016, ¿en qué medida fue significativo el programa social del proyecto Foncodes Haku Wiñay para el desarrollo social de los habitantes de la provincia de Ojón del Estado de Lima? Dado que las relaciones entre las variables de estudio se determinaron por el método hipotético-deductivo, el estudio se realizó mediante un esquema de correlación cruzada no experimental; la población de estudio estuvo conformada por 395 pobladores y sus familias, y las muestras correspondieron a las comunidades de Kich, Rapaz y Ukrushak. Muestreo probabilístico y estratificado con 195 habitantes.

El método utilizado para recolectar datos es una encuesta y la herramienta para recolectar información sobre las variables de estudio es un cuestionario. SPSS, Microsoft Excel se utilizan para el procesamiento de datos; el análisis de datos utiliza tablas de frecuencia, histogramas y la prueba del coeficiente de correlación R de Spearman en forma de descripción y conclusiones. Luego de haber realizado el respectivo procesamiento de datos concluyeron que existe una alta asociación entre las variables, el cual comprende al programación y desarrollo social de la provincia de Ojón en la ciudad de Lima. Posteriormente, el coeficiente de nivel correlacional correspondió fue $r^2 = 0.398^{**}$, el cual fue obtenido con la aplicación de la prueba R de Spearman interpretado como 99% de dos colas, correlación significativa al nivel de dos colas de 0.01, interpretado como correlación débil entre variables, donde $p = 0.000$ ($p < 0.05$) rechaza la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa. En otras palabras, el proyecto contribuye al desarrollo social de la población.

Lescano (2016) por su parte describe que el desarrollo humano, como una sucesión de procesos que incrementan el nivel de oportunidades de las personas como el nivel de confort que han obtenido. De igual forma, suele facilitar las diferencias que presenta el desarrollo humano. El primero comprende a la creación de competencias humanas como es mejorar el estado de salud o aumentar los saberes que en muchas ocasiones no es tenido en cuenta. El siguiente es la manera como las personas utilizan sus habilidades que llegaron a adquirir, ya sea para el tema laboral o el respectivo descanso. Es decir, no es solo tener las capacidades, sino

también saber cómo desarrollarlas o ejecutarlas en una determinada circunstancia. Esta manera de analizar el desarrollo se distingue de los enfoques comunes acerca de los avances económicos, constitución de recursos humanos y bienestar de las necesidades básicas humanas, que lamentablemente poco o nada se realiza.

Las posturas teóricas que se orientan de forma directa al capital humano y como también al desarrollo mismo identifican a las personas principalmente como un medio más que como un fin. Solo les importa el lado de la oferta y ven a las personas como herramientas para facilitar la producción de bienes, podemos ver esto en la televisión, las redes sociales, etc. De hecho, existe una correlación porque son factores positivos para toda la producción. Pero las personas no son sólo medios de producción que producen bienes de consumo, son el fin de todo lo que se puede hacer. También son los principales destinatarios y beneficiarios de este procedimiento. Así, la definición de creación de capital humano (o crecimiento de recursos humanos) tiene en cuenta sólo un aspecto del desarrollo humano: la persona.

Teoría. Pérez (2015) insiste en que el nivel de desarrollo se puede valorar de diferentes maneras, por lo que hace un análisis profundo y saca conclusiones a lo largo de la página. XX. Las ONG internacionales han elaborado varios indicadores que cuantifican el desarrollo desde una perspectiva occidental y económica, pero en nuestro tiempo. En el siglo XXI surgieron varias teorías de índole económicas acerca de los patrones de crecimiento y sobre todo el desarrollo, por lo que el autor citado combinó las teorías actuales y varios conceptos de desarrollo para proponer un nuevo indicador, al que denominó Índice de Asuntos Sociales y Sociales. Desarrollo Económico (IDSE). , que mide el nivel de desarrollo de una sociedad y una región, teniendo en cuenta otras variables como la cantidad de usuarios que se encuentre en las redes sociales, felicidad, bienestar con un enfoque ambiental, coste de la vida, utilización de las nuevas tecnologías y entre otros.

Con base en los resultados del índice IDSE, Peres afirma que no existe una polarización extrema de países con centros desarrollados y periferias subdesarrolladas, pero los matices están mucho más basados en el concepto aceptado de desarrollo. Revisemos nuestra comprensión del desarrollo a medida

que generamos recomendaciones más completas a partir de nuestra experiencia. Evidentemente, tiene en cuenta la morfología de la palabra, sin embargo, como podemos apreciar en la actualidad es inmensa de las brechas que existen en la sociedad y tiene diferentes causas y una de ellas es la pésima gestión administrativa.

Sen (1998) y Desai (1992) junto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD: 1992) (PNUD: 1992) contribuyeron al desarrollo de los indicadores de desarrollo humano de los países utilizados por las Naciones Unidas (ONU). Mejorar el nivel vida en todo el mundo y eliminar el cincuenta por ciento de la pobreza que está proyectada para el 2015. El mencionado planteamiento se basa en los 5 pilares del PNUD: gobernabilidad democrática para satisfacer las necesidades participativas; gestión ambiental, energética y de riesgos, conservación y restauración de recursos naturales para poder satisfacer de buenas a primera las necesidades que tiene acerca de la conservación de las especies y medidas a favor de los pobres; comprender la situación de los pueblos indígenas para poder satisfacer cada una de las necesidades como por ejemplo: sociales, culturales y económicas. No obstante, no podemos ser ajenos que ante esta importante iniciativa, pero sabemos que el mundo se mueve por amistades e influencias y lamentablemente son unos cuantos quienes se benefician de estas importantes iniciativas. Y ciertamente esos grupos salen a flote y pueden ser testigos que salieron de la pobreza.

Sen (1998) sentó las bases de enfoque conceptual para un enfoque alternativo del desarrollo humano, comprendiéndolo como una serie de fases que amplía y potencia las capacidades de las personas para utilizar sus capacidades de hacer o ser en la vida. La libertad de vivir una vida de calidad, de obtener una educación, de vivir con dignidad, de colaborar en la vida en cuanto a su comunidad y de participar en las decisiones que pudieran afectarlos. Es que las personas pocas veces pensamos, reflexionamos y analizamos nuestras capacidades y habilidades.

Asimismo, la propuesta de desarrollo de Sen no puede entenderse sin el contexto de la implementación de las libertades civiles; distingue varios tipos de autodeterminación que se suelen apoyar de forma mutua, mostrando su ejecución

en una secuencia de difusión de la libertad fundamental interrelacionadas, por lo que el desarrollo mismo implica esencias. Actividades apropiadas de ONG, municipios y autoridades, partidos políticos, sistemas educativos, etc., y espacios de debate y plática pública, integrando los medios de comunicación, donde prevalecen los valores sociales y las costumbres dominantes, son importantes. papel importante. afectan las libertades de los individuos y las causas que las valoran; pero, tenemos que agregar a este pensamiento que todos los seres humanos estamos obligados a respetar la libertad de los demás y donde inicia la libertad del otro, ahí es donde termina la nuestra.

De hecho, ya en su libro de 1998, Sen concluyó la relevancia que determina la libertad para las instituciones y el nivel de empoderamiento cívico en su concepción del desarrollo. Literalmente significa: la libertad humana se puede medir por la capacidad de lograr los resultados elegidos: si una persona es libre de lograr un resultado, si su elección se respeta y se actúa en consecuencia. Este componente de libertad, que se denomina poder efectivo, no solo se refiere realmente a herramientas y procesos de control. El grado de libertad de una persona se puede evaluar en función de si controla el proceso de selección de este elemento de libertad. Esto puede llamarse gestión de programas o simplemente control (Sen, 1998). Sino que tenemos que tener en cuenta cómo se está conceptualizando la palabra libertad.

Por otro lado, Desai (1992), iniciando del punto de vista de que la comprensión del proceso de desarrollo está cambiando, asume que las cifras o estadísticas generales de ingresos ya no son del todo satisfactorias, refiriéndose a la comprensión previa de la calidad del trabajo vida y gente. El desarrollo económico es más relevante que el crecimiento económico, pero para poder comprobar es análisis es preciso tomar como referencia informes cuantitativos para estimar variaciones y contrastar la mencionada hipótesis (1992), argumentando que se deben instaurar nuevas perspectivas que se orientan más allá de los métodos tecnocráticas e incluyan eventos claramente importantes para las personas y quienes las impulsan. La tesis experiencial de Desai sobre el redescubrimiento de la pobreza en medio de la opulencia británica y Estados Unidos en la década de 1950, si bien es cierto que el progreso económico ha progresado

considerablemente, parece haber conducido a un incremento de las diferencias que existen entre los ricos y pobres y al mismo tiempo producir mejoras y reducir el nivel de desigualdad que ha marcado a los que no presenten el nivel económico.

Desai (1992) coincide con Sen (1998, 2000) en que el desarrollo social tiene que poder a merced el punto de vista económico y direccionarse o integrar el concepto que determina la calidad de vida. Desai señaló que el índice de calidad de vida de un individuo debe ajustarse al concepto de la curva familiar para satisfacer necesidades básicas como alimentación balanceada, vivienda adecuada, servicios públicos (agua, electricidad, saneamiento) y servicios públicos de salud para preservar la salud de todas las personas. liberación y la capacidad reproductiva biológica humana que reduzca la mortalidad infantil y la desnutrición y, por supuesto, brindar una educación de calidad es inevitable. Que lamentablemente nuestras autoridades no lo tienen dentro de su plan de trabajo.

Los economistas Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn (2010) se diferencian entre necesidades, satisfacción y beneficios de índole económico. Los requerimientos se encuentran constantemente relacionadas, limitadas, escasas, clasificables y similares a lo largo de los períodos históricos. Son de dos tipos; 1) evaluación de las necesidades o deseos humanos básicos: supervivencia, protección, apego, comprensión, participación, recreación, entretenimiento, identidad y libertad; 2) necesidades existenciales: comprende básicamente a la destreza en que uno puede determinar en tiempo real o las actividades que se pueden hacer según donde se encuentra. Por otra parte, los bienes económicos no siempre suelen ser satisfactorios, por lo que incluyen componentes, normas, actividades y otros más que a largo plazo no son tan confortantes. Y he aquí la importancia de poner hincapié en las nuestras capacidades y habilidades que debemos de ponerle a trabajar.

Publicado en español en 1986, Max-Nief, Elizalde y Hoppenhain critican un modelo de desarrollo económico desde una perspectiva latinoamericana que argumentan ha afectado significativamente las economías de los países sudamericanos mientras beneficia a los países del Primer Mundo, pero como vimos con Desai, desarrollo desde la década de 1950. durante años. XX fue ampliar la desigualdad

económica en varios sectores sociales; por ello, los autores argumentan que en un planeta que se encuentra amenazado y amenazado por la sustentabilidad social y ambiental de la economía actual. La relación entre es crucial. Los autores señalan lo siguiente: La crisis política se ve agravada por la inoperancia de las instituciones políticas representativas frente a las acciones de la élite del poder financiero, la creciente internacionalización de la toma de decisiones políticas y la falta de control ciudadano sobre la burocracia estatal. vida social, rearme La competencia y la falta de una cultura democrática arraigada en las sociedades latinoamericanas también contribuyeron a la formación de un mundo político carente de fundamento moral. Una realidad que no podemos negar, tenemos autoridades y funcionarios que son incapaces de hacer que las políticas y normativa vigente este enfocada en la calidad de vida de la ciudadanía.

Según Pico (1995), Razeto (1995) y Reyes (s/f), el concepto de desarrollo se puede entender como una situación social en el territorio del país, que satisface las necesidades reales de la población a través del uso racional. uso sostenible de los recursos naturales. recursos y sistemas. La utilización de recursos se basa comúnmente a los aspectos de cultura y como también a los derechos humanos. El concepto genérico de este acápite comprende a la ampliación del acceso a los grupos sociales como es el caso de la alimentación, nivel educación, salud, vivienda e incluyendo a las tradiciones culturales que se registran dentro de la sociedad especialmente en donde provienen, es decir, zonas que son protegidas por el valor que ofrecen a las personas que se encuentra alrededor y extranjería.

En este contexto, el mundo post-contemporáneo a puesto tanto hincapié en la tecnología y ha dejado de un lado lo que es empezar por lo más sencillo, la satisfacción de las familias es decir un país donde existan oportunidades de empleo, al menos poder satisfacer las necesidades de índole básico y el avance positivo en cuanto se refiere a la riqueza a nivel nacional. Por otra parte, en el contexto político este concepto se direcciona a que el gobierno determina legalidad y lo hace brindando servicios sociales a la mayoría de la población. Porque, ellos tienen el poder y la facilidad de cambiar las brechas que adolece nuestra sociedad.

Capital social y humano, formando agentes hacer que sus intervenciones en la producción y distribución de bienes y servicios económicos sean competitivas, eficientes y productivas. Este capital social neoliberal asegura estabilidad laboral, empleo digno y salarios satisfactorios. educar. Educación para Todos promueve la educación vocacional y técnica para reducir el analfabetismo, la falta de habilidades profesionales y el aprendizaje permanente; utiliza cursos técnicos, secundarios y terciarios para satisfacer las necesidades del mercado laboral y facilitar la transición del estudio al trabajo. En materia de salud, acordaron medidas para incrementar el nivel de esperanza en la vida, prevenir y establecer una mejor atención en cuanto a enfermedades crónicas o endémicas, planeamiento familiar, concientización sobre drogas, educación en salud sexual y reproductiva, inmunización, implementación de tratados globales antidrogas y cumplimiento de normas para reducir tabaquismo y alcoholismo.

Estos acuerdos conducen en última instancia a la necesidad de un sistema mundial de seguridad alimentaria. Fundamentos filosóficos del desarrollo social holístico: individualismo frente a enfoques económicos del desarrollo social Sen, Desai, Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn se esfuerzan por fundamentar sus argumentos a favor del desarrollo en una comprensión más completa de las personas capaces de deducir sus suposiciones personales. El individualismo como movimiento filosófico se inicia entonces con la visión aristotélico-tomista de la realidad, que supone que todo ser es independiente de la percepción que el hombre tiene de él, en este caso, el hombre es un ser autónomo y digno que habla de una valoración de su existencia que va Más allá de eso. la materia, es decir, trasciende la realidad.

Desarrollo social es una combinación de dos palabras, desarrollo viene del verbo desarrollar, así desarrollar y rodar viene de rodar, que viene de las palabras latinas rutulus (pequeña rueda), roto (rueda). Así que dar forma se trata de envolver las cosas en rollos. Por ello, puede entenderse como el acto de desplegar o expandir. Por tanto, afirmamos que es una definición de enfoque histórica que a través del tiempo ha evolucionado. Por lo tanto, el desarrollo es el procedimiento por esta razón una organización avanza y se desarrolla de manera económica, social, cultural o políticamente. En la parte social, por el contrario, deriva del vocablo latino socii (aliados) y por este motivo normalmente social esta relacionado con el

concepto de sociedad, pero las acepciones sociológicas de sociedad son diversas y cuestionadas.

Por lo tanto, el desarrollo social es la mejora continua de la calidad de vida de los individuos o grupos de personas en una sociedad determinada. Con el tiempo, este proceso conduce a mejoras en las condiciones de vida de todos los ciudadanos en diversos ámbitos: alimentación, salud, educación, trabajo, vida familiar planificada, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios y, sobre todo, tránsito. Por ello, afirmamos que la base del desarrollo social es la necesidad de poner en el centro del proceso de desarrollo a las personas, quienes son el objetivo principal de las actividades a realizar. Cuando se habla de pobreza no solo nos referimos al nivel de ingresos que lograr percibir una persona, sino también a que tal vulnerable es ante la sociedad, el cual de igual forma puede ser incluido o expuesta a la violencia y al limitado poder frente a la sociedad en poder decidir o establecer un aporte; además, se hace referencia a la discriminación y el racismo. Lo más importante es tener como motor y motivo a la ciudadanía de ofrecerles la mejor atención y calidad de vida, porque es un derecho y una obligación de cada una de sus autoridades, sin embargo, sigue siendo una utopía y solo queda en el querer. En 2019, 1.690 ciudades tenían al menos una herramienta de gobernanza y desarrollo. De estos, el 91,7% (1550) eran reglas de organización y funcionamiento, seguidos por el 87,5% (1478) manuales de organización y funcionamiento, y el 76,6% (1294) hojas de tareas del personal, que fueron las más importantes. Así, el 32,1% (63) de los 196 municipios nacionales han desarrollado planes provinciales de concentración parcelaria.

Asimismo, el bienestar social percibe a las personas más como beneficiarias que como participantes en el proceso de desarrollo. Enfatiza la política de distribución más que estructura de producción. El enfoque en la parte de necesidades de índole básica se direcciona principalmente a los servicios y bienes que requieren la ciudadanía asumiendo los que determinan menor poder adquisitivo a nivel económico; es decir, aquí se hace referencia a la vestimenta, hogar, alimentación y atención especializada en el tema médico y como también el servicio de agua como energía eléctrica. Se enfoca en el aprovisionamiento de estos bienes y servicios más que en aspectos de las capacidades de las personas. El desarrollo

nacional, por otro lado, combina la producción y distribución de bienes de consumo con la expansión y uso de las capacidades humanas. Además, no se trata sólo de satisfacer necesidades básicas, sino también de un proceso dinámico de participación. Esto también se aplica a los países altamente desarrollados, subdesarrollados, y es necesario aclarar estas diferencias.

Por lo tanto, el desarrollo tiene que ver con las personas, no las personas con el desarrollo. Tiene que ser desarrollo humano y desarrollo humano. Toda una sociedad está en la obligación de poder invertir en la parte educativa, salud, bienestar social, alimentación de cada miembro que lo conforman con la finalidad de que ellos en un futuro puedan ser personas de bien y aporten de forma positiva al crecimiento del mismo. El desarrollo humano contribuirá cada vez más al éxito económico si se enfatizan los mercados y el progreso tecnológico. Si se cuenta con la estructura adecuada para la toma de decisiones, las personas tienen que intervenir de forma plena en la planificación y la implementación de las estrategias de desarrollo, pero lamentablemente esto no se hace o no se hace bien. Estos métodos tienen que suministrar alternativas suficientes para desarrollo y avance en cuanto a ingresos y empleo con la intención de facilitar la utilización adecuado de las competencias humanas y una buena expresión de la creatividad humana.

Los avances tienen que concatenar con las necesidades y sobre otorgar igual de oportunidades para todos. Solo a partir de ello se podrá tener una correcta orientación para las personas. Con esta finalidad, el desarrollo de igual manera también logrará incluir el diseño de nuevas redes básicas para la seguridad social. Además, el desarrollo aumenta las alternativas de cada persona siempre en cuando llegan a cumplirse a cabalidad 2 aspectos. En primer lugar, extender las opciones de cada persona o parte de la ciudadanía no debe haber ningún tipo de limitación para los demás. La relación debe ser justa, y para que eso suceda, debe haber principios y valores claros. En segundo lugar, mejorar el estilo de vida de la generación que se encuentre vigente no debe comprometer las oportunidades de las generaciones futuras, esto quiere hacer entender, el proceso de desarrollo debe de ser siempre sostenible. Algunos equilibrios requieren una atención internacional sostenida; pobreza, desigualdad, supervivencia humana, degradación ambiental, que todos somos conscientes, pero nadie empieza a actuar.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de estudio

La presente investigación ha tomado un tipo de metodología básica, porque es cuantitativa y recopiló datos de tal manera que se categorizaron e interpretaron. Hay que mencionar que esta investigación se inserta dentro de un paradigma humanista, porque no solo se ve la gestión administrativa, sino el desarrollo social que procura obtener información relevante y fidedigna, destinada a entender, verificar lo que se está viviendo dentro de la provincia de El Dorado.

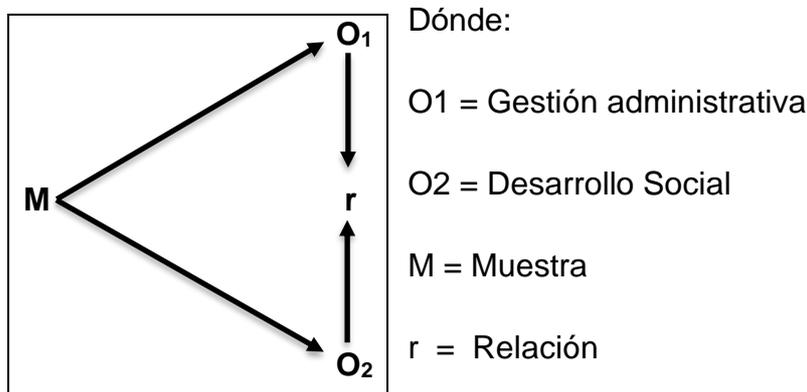
Con respecto al enfoque se consideró al cuantitativo, esto compromete al hecho de hacer uso de métodos estadísticos inferenciales con la finalidad de contrastar las hipótesis planteadas y dar respuesta al propósito de estudio. De igual forma, se procesa datos, se categoriza y posteriormente se interpretan cada uno según la intención que persigue (Martínez, 2006). Según Muntané (2010), hace referencia que el estudio que se realizó comprende a una investigación de tipo básica, el cual parte y permanece dentro del enfoque teórico en la búsqueda de ampliar los conocimientos acerca de las variables que se pretendió investigar; asimismo, este tipo de estudio no persigue fines prácticos, es decir, no se busca establecer una solución inmediata al problema.

3.1.2 Diseño de investigación

En cuanto al diseño de este estudio, corresponde a un diseño de investigación no experimental, transversal, descriptivo correlacional, ya que no se manipuló ninguna variable y se estudiará en su forma natural.

Hernández et al. (2010) afirmaron que el diseño de investigación es una herramienta de orientación con un conjunto de pautas para realizar una investigación. En este contexto, el término diseño de investigación se refiere al plan o estrategia desarrollado para obtener la información deseada. Por lo tanto, el propósito de este estudio es utilizar métodos cuantitativos para probar la validez de las hipótesis en un contexto específico o proporcionar evidencia para las pautas de investigación. En la investigación cualitativa, el diseño puede ser intencionado o no,

se propone hacerlo, pero se flexibiliza su implementación. Esto no significa caos ni improvisación, y los investigadores pueden elegir y desarrollar uno o más diseños para comenzar la recopilación de datos con anticipación.



3.2. Variables.

Variable I: Gestión administrativa

Variable II: Desarrollo social

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población: La población objeto de estudio, estuvo constituido por 150 ciudadanos entre ellos: 80 trabajadores de la Municipalidad Provincial de el Dorado, 2019 - 2022, diferentes personalidades y autoridades de las organizaciones en los diferentes distritos: 20 ciudadanos del distrito de San Martín (alao), 15 ciudadanos del distrito de Shatoja, 15 ciudadanos del distrito de Agua blanca y 20 ciudadanos del distrito de Santa Rosa, cabe precisar que los trabajadores de la municipalidad Las Provincias presentarán el distrito de San José de Sisa. Para realizar un estudio, según Vílchez y Vara (2009), es importante conocer la población objeto de estudio, considerando lo escrito en el presente estudio.

Criterios de selección

Criterios de inclusión. - Solo se consideró al personal que tiene como mínimo dos años de continuidad laboral y los que viven dentro del territorio, teniendo en cuenta que son ellos los que conocen más la problemática y realidad que se vive, también se tuvo en cuenta que los encuestados sean mayores de 18 años cuando se realizó el recojo de los datos, incluyendo a los adultos de la tercera edad y también autoridades representativas de las diferentes organizaciones.

Criterios de exclusión. - No se consideró a los niños y adolescentes. Además, no se consideró también a los ciudadanos que tiene poco tiempo trabajando en la entidad y en los respectivos distritos, porque ellos vienen solo por trabajo, luego se regresan al lugar donde residen.

3.3.2 Muestra: La muestra del estudio estuvo conformada 150 ciudadanos entre ellos: 80 trabajadores de la Municipalidad Provincial de el Dorado, 2019 - 2022, diferentes personalidades y autoridades de las organizaciones en los diferentes distritos: 20 ciudadanos del distrito de San Martín (alao), 15 ciudadanos del distrito de Shatoja, 15 ciudadanos del distrito de Agua blanca y 20 ciudadanos del distrito de Santa Rosa respectivamente, el mismo que corresponde al total de la población. Según López (2004), dijo que se obtuvo una muestra de la población general para ser analizada y obtener resultados cercanos a los que él podría obtener.

3.3.3 Muestreo: No probabilístico, porque no depende de la probabilidad, sino de la elección de los elementos, según las características consideradas en el estudio, clasificación por (Hernández et al. 2014).

3.3.4 Unidad de análisis:

D'Ancona, (1996) seleccionó objetivos de investigación, unidades de análisis y estrategias a seguir para la recolección de información. Entidad dicho, autor: Pueden ser individuales o colectivos. Se refirió a la unidad hipotética de análisis como la unidad de observación y señaló que cuando la investigación es de naturaleza social, con mayor frecuencia es el individuo. La diferencia esencial entre la estadística básica y las encuestas aleatorias es que para las primeras la unidad de análisis no es un individuo, sino un conjunto de personas en un territorio, que puede ser un distrito electoral o un censo, una ciudad, una provincia, un región, distrito, país.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

En el trabajo de investigación, se utilizan métodos tales como: encuestas, se hace una serie de preguntas a la muestra de la encuesta; los resultados permiten discutir los resultados y sacar ciertas conclusiones en el estudio futuro.

En el trabajo de investigación también se utilizó la técnica como cuestionario, se elaboraron varias preguntas cerradas con el objetivo de obtener la información necesaria sobre la administración y el desarrollo comunitario, y en base a estos resultados se realizaron discusiones. , se extrajeron algunas conclusiones en estudios posteriores.

Instrumentos. – El cuestionario se realizó de acuerdo como hemos especificado en la muestra de este estudio, Para comprender y caracterizar la gestión utilizada en las organizaciones para mejorar el desarrollo social de la población, es necesario realizar dos (02) preguntas, ordenadas, para cada indicador.

En términos de cuestionarios, el instrumento consiste en aplicar una serie de preguntas o temas a un dominio personal específico sobre una pregunta de investigación específica sobre la que queremos saber. 194), en este caso un estudio sobre gestión y desarrollo social en la provincia de Eldorado 2019-2022. Aunque los cuestionarios suelen ser un procedimiento escrito de recopilación de datos, también se pueden utilizar de forma oral. En este caso será oral y escrita.

Validez

Experto 1	50 puntos	100%	
	44 puntos	x	88
Experto 2	50 puntos	100%	
	46 puntos	x	92
Experto 3	50 puntos	100%	
	50 puntos	x	100

Puntaje promedio=	
E1	4.4
E2	4.6
E3	5
4.66666667	
5 ptos	100
4.66666667	X
X = 93.3333333	

Con respecto a la opinión de los expertos de acuerdo a las variables de estudio que fueron plateadas, en la primera y segunda variable arrojó un resultado promedio de 4.6, representando el 93.3% de concordancia entre los expertos. Lo que muestra

que tiene una validez alta, permitiendo de esta manera las condiciones metodológicas para ser aplicadas.

Confiabilidad

El propósito de esta tabla es mostrar la cantidad de puntos obtenidos de la prueba de referencia, lo que le dará confianza en la información obtenida del instrumento utilizado, que de alguna manera ayuda a determinar el resultado. Las evaluaciones de expertos indicaron que los instrumentos cumplieron con las condiciones de validez metodológica aplicables en el trabajo de campo, por lo que fueron utilizados.

3.5 Procedimientos

La recogida de información no ha sido aprobada por el responsable por su relevancia universal, por lo que se implementarán opciones adecuadas para obtener cada respuesta obtenida en el cuestionario, operar sobre variables o controlar el uso de cada indicador para cada técnica. dos preguntas por cada pregunta sobre el uso de la herramienta, con base en respuestas específicas de la administración de desarrollo social de la provincia de Eldorado.

3.6 Métodos de análisis de datos

El procesamiento de la información también se considera un proceso mecánico en este proceso, donde los datos se registran manualmente utilizando lápiz y papel, donde los resultados obtenidos en entrevistas y cuestionarios se expresan por escrito, dando como resultado una gran cantidad de información. , como la gente lo crea conveniente Usar una calculadora para verificar la información que se procesa electrónicamente usando una computadora.

El análisis de estos datos se realizó con base en los resultados obtenidos en Microsoft Excel y SPSS V25, lo que permitió probar la hipótesis de que la relación entre reducción o aumento del desarrollo social está relacionada con el uso de la buena gobernanza. Además, los métodos estadísticos descriptivos utilizados. El análisis utilizó: frecuencias absolutas y porcentajes; y prueba de normalidad de

Kolsmorov Smirnov, coeficiente de correlación de Pearson y coeficiente de determinación (R²)

3.7 Aspectos éticos

El estudio se llevó a cabo de acuerdo con el proceso establecido por los investigadores, según se define en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo con sede en Tarapoto, que se ocupa del trabajo de la comunidad científica, para crear nuevos ensayos utilizando investigaciones dirigidas a comprender y mejorar el entorno requiere confianza, que los resultados del cuestionario sean un análisis cuidadoso de la información, sean en general verdaderos y se beneficien del cumplimiento de los estándares profesionales, asegurando que los profesionales no se involucren en el descuido de cuestiones éticas, así como la protección de los derechos de los investigadores implicados (Aliaga, 2019).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Pruebas de normalidad de los datos

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,085	150	,010
Organización	,140	150	,000
Dirección	,112	150	,000
Coordinación	,095	150	,002
Control	,124	150	,000
Gestión administrativa	,095	150	,002
Desarrollo social	,140	150	,000

Fuente: Datos procesados en el SPSS V25

En la tabla 1 se muestra los resultados (p-valor) de los datos (n=150) de cada una de las dimensiones y variables sometidos a la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar su distribución normal. Entonces, según la regla de análisis, cuando $p > 0.05$ (sig. calculado) es superior, los datos presentan normalidad; pero, si $p < 0,05$ los datos no siguen una distribución normal. En este caso, todos los valores obtenidos son menores que el p-valor requerido, por tanto, los datos de la muestra no presentan distribución normal y por eso, se utilizó en coeficiente de correlación de Spearman (Rho) para el análisis correlacional.

Tabla 2

Relación entre planificación y desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2019 – 2022

		Planificación	Desarrollo social
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	150
	Desarrollo social	Coefficiente de correlación	,324**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

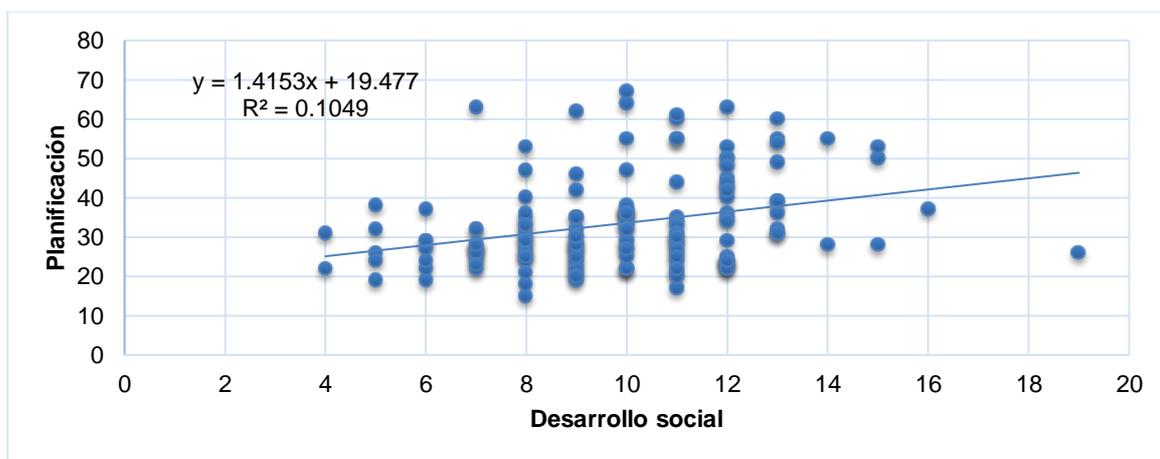
Fuente: Datos procesados en el SPSS V25

En coherencia con el objetivo e hipótesis específica (Existe relación significativa entre planificación y desarrollo social en la provincia El Dorado, 2022) en la tabla 2,

se muestra una correlación de Rho de Spearman de 0,324** con una significancia bilateral ($p=0,000$) inferior al p-valor requerido ($p<0,01$), decidiéndose refutar la hipótesis nula (H_0) y admitiéndose la hipótesis alterna (H_1). Es decir, con un nivel de 1% el de error o 99% de confianza, coexiste una relación directa baja y significativa entre planificación y desarrollo social en la provincia El Dorado, 2022.

Figura 1

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre planificación y desarrollo social



Fuente: Elaboración propia en Microsoft Excel a partir de los datos de la tabla 2

Además, el coeficiente de determinación (R^2) indica que, el 10.5% del desarrollo social es explicado o influenciado por el proceso de planificación administrativa y la diferencia (89.5%) se deben a otras causas diferentes a la planificación.

Tabla 3

Relación entre organización y desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2019 – 2022

		Organización	Desarrollo social
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	150
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,542**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

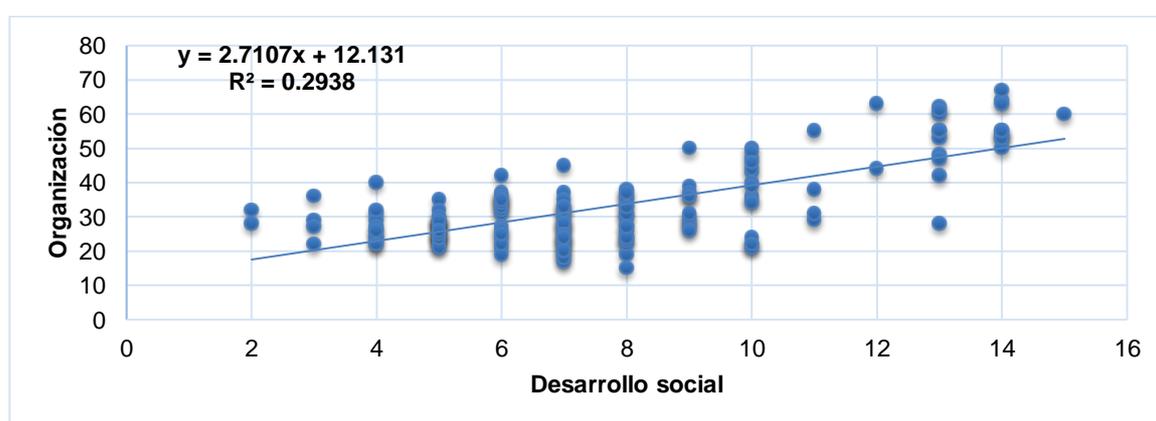
Fuente: Datos procesados en el SPSS V25

En coherencia con el objetivo e hipótesis específica (Existe relación significativa entre organización y desarrollo social en la provincia El Dorado, 2022) en la tabla 3, se presenta una correlación de Rho de Spearman de 0,542** con una significancia bilateral ($p=0,000$) inferior al p-valor requerido ($p<0,01$), entonces, se tomó la decisión de refutar la hipótesis nula (H_0) y admitir la hipótesis alterna (H_1). Es decir, con un nivel de 1% el de error o 99% de confianza, coexiste una relación directa, moderada y significativa entre organización y desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2022.

Por tanto, tiene temor a afrontar nuevos retos que se presentan a diario en una sociedad ampliamente invadido por el poder económico y corrupto. Por este motivo, es bueno al igual que Villegas sostiene en su tesis que la autoridad edil declare la reestructuración orgánica, haciendo una reorganización y eso es lo que buscamos con estos resultados que las autoridades y ciudadanos tengan acceso a esta información.

Figura 2

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre organización y desarrollo social



Fuente: Elaboración propia en Microsoft Excel a partir de los datos de la tabla 3

Además, el coeficiente de determinación (R^2) indica que, el 29% del desarrollo social es explicado o influenciado por el proceso de organización administrativa y la diferencia (71%) se deben a otras causas diferentes a la organización.

Tabla 4

Relación entre dirección y desarrollo social, provincia de El Dorado, 2019 – 2022

			Dirección	Desarrollo social
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,329**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,329**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

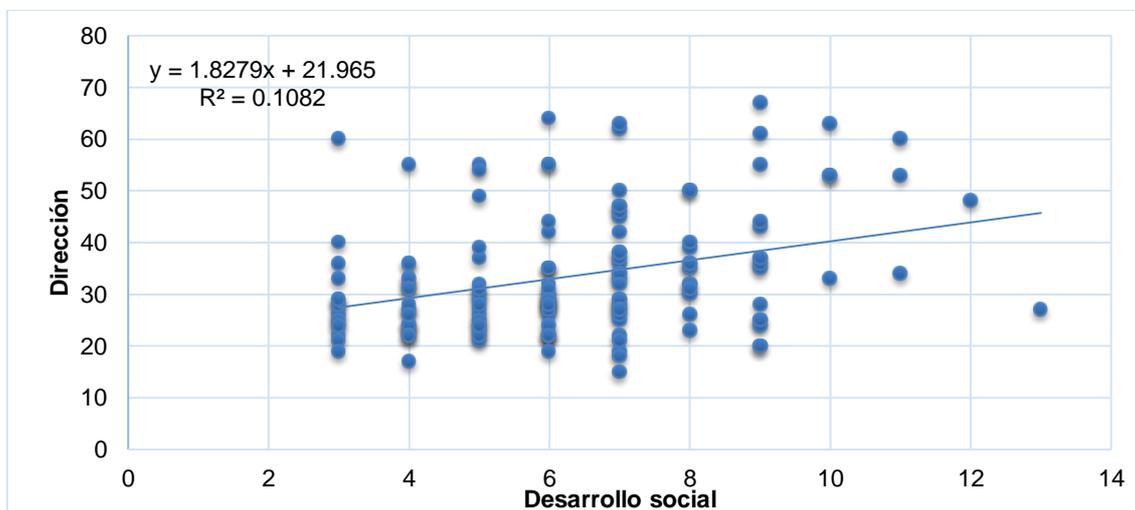
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos procesados en el SPSS V25

En coherencia con el objetivo e hipótesis específica (Existe relación significativa entre dirección y desarrollo social en la provincia El Dorado, 2022) en la tabla 4, se presenta una correlación de Rho de Spearman de 0,329** con una significancia bilateral ($p=0,000$) inferior al p-valor requerido ($p<0,01$), entonces, se tomó la decisión de rebatir la hipótesis nula (H_0) y admitir la hipótesis alterna (H_1). Es decir, con un nivel de 1% el de error o 99% de confianza, coexiste una relación directa, baja y significativa entre dirección y desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2022.

Figura 3

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre dirección y desarrollo social



Fuente: Elaboración propia en Microsoft Excel a partir de los datos de la tabla 4

Además, el coeficiente de determinación (R^2) indica que, el 11% del desarrollo social es explicado o influenciado por el proceso de dirección administrativa y la diferencia (89%) se deben a otras causas diferentes al proceso de dirección.

Con base en supuestos objetivos y específicos (relación significativa entre coordinación y desarrollo social en la provincia de Eldorado, 2022), La Tabla 5 muestra que la correlación Rho de Spearman es 0,281**, que es significativa a dos colas ($p=0,001$).) es menor que el valor p deseado ($p<0,01$), decide rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1). Esto significa que con un margen de error del 1% o un nivel de confianza del 99%, existe una relación directa, baja pero significativa entre la coordinación y el desarrollo social en la provincia de Eldorado en 2022.

Tabla 5
Relación entre coordinación y desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2019 – 2022

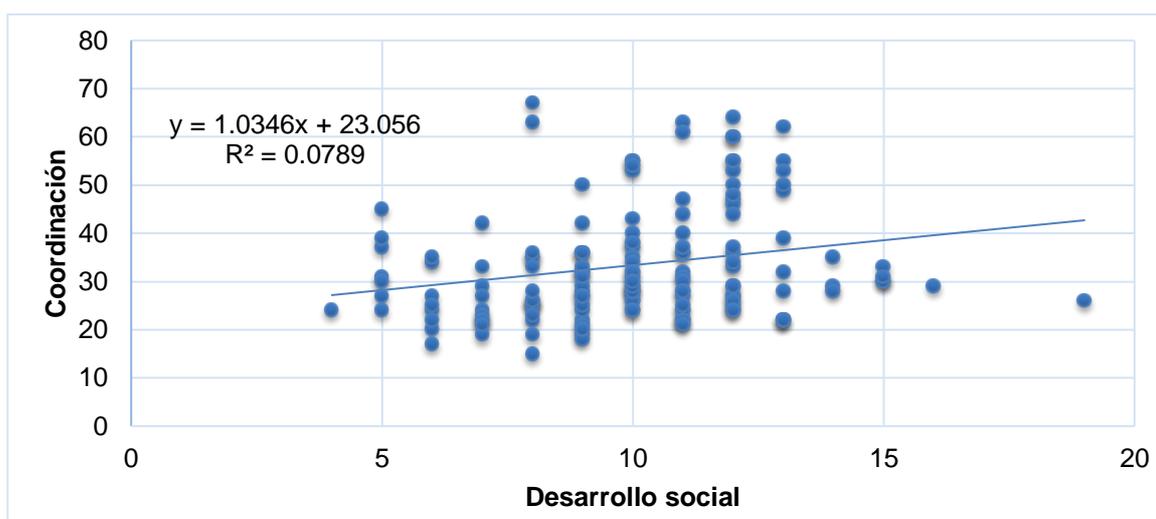
		Coordinación	Desarrollo social
Rho de Spearman	Coordinación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
	N	150	150
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,281**
			1,000

	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	150	150

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: Datos procesados en el SPSS V25

Figura 4

Dispersión y coeficiente de determinación (R²) entre planificación y desarrollo social



Fuente: Elaboración propia en Microsoft Excel a partir de los datos de la tabla 5

Igualmente, el coeficiente de determinación (R²) indica que, el 8% del desarrollo social es explicado o influenciado por el proceso de coordinación administrativa y la diferencia (89%) se deben a otras causas diferentes al proceso de coordinación.

Tabla 6

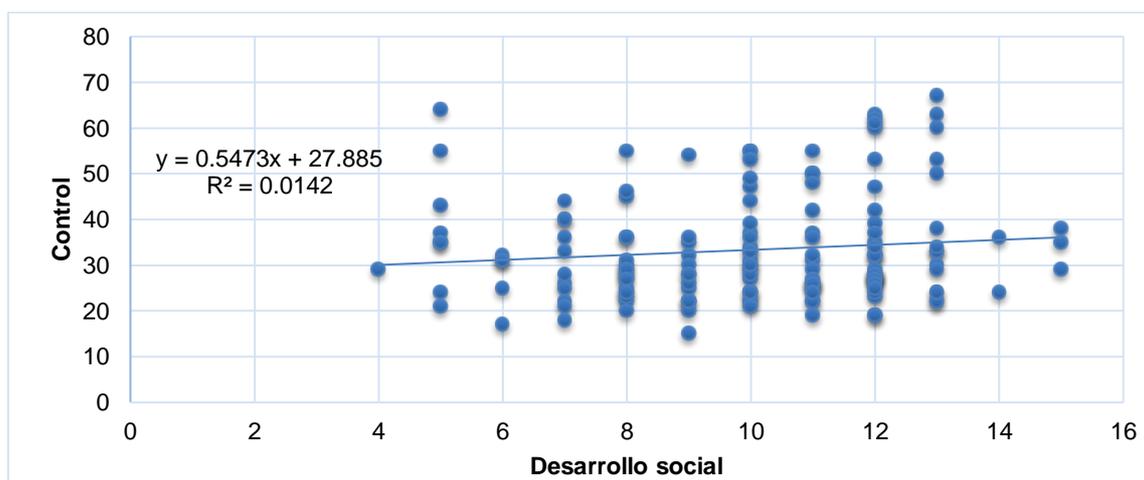
Relación entre control y desarrollo social, provincia de El Dorado, 2019 – 2022

		Control	Desarrollo social
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	,119
		Sig. (bilateral)	,146
		N	150
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,119
		Sig. (bilateral)	,146
		N	150

Fuente: Datos procesados en el SPSS V25

Figura 5

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre control y desarrollo social



Fuente: Elaboración propia en Microsoft Excel a partir de los datos de la tabla 6

De conformidad con el objetivo e hipótesis específica (Existe relación significativa entre control y desarrollo social en la provincia El Dorado, 2022) en la tabla 6 se observa que la correlación Rho de Spearman es de 0,119 y la significación bilateral ($p=0,146$) es mayor que el p-valor requerido ($p<0,01$), por lo que se decide aceptar la hipótesis nula (H_0) y rechazar la alternativa hipótesis (H_1) Es decir, no existe una relación significativa entre el control y el desarrollo social en la provincia de Eldorado en 2022 con una tasa de error del 5% o un nivel de confianza del 95%. Asimismo, el coeficiente de determinación (R^2) indica que el 8% del desarrollo social es explicado o influenciado por el proceso de control administrativa y la diferencia (92%) se deben a otras causas diferentes o ajenas al proceso de control.

Tabla 7

Relación entre gestión administrativa y desarrollo social, provincia de El Dorado, 2019 – 2022

		Gestión administrativa	Desarrollo social
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,586**
		N	.
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	150
		,586**	150

	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	150	150

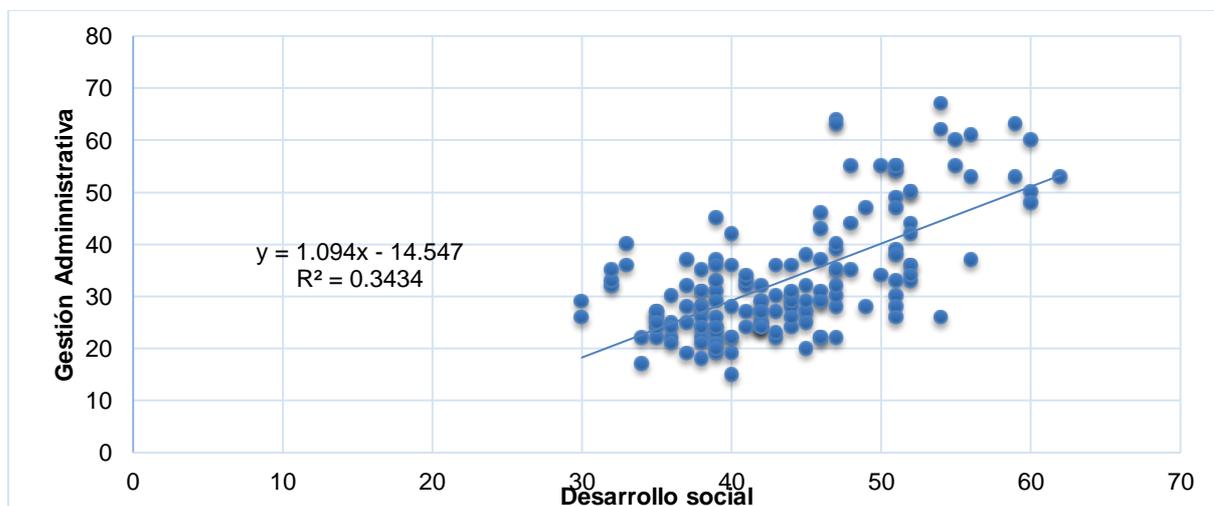
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos procesados en el SPSS V25

De conformidad con el objetivo e hipótesis general (Existe relación significativa entre gestión administrativa y desarrollo social en la provincia El Dorado, 2022) en la tabla 7, se exhibe una correlación de Rho de Spearman de 0,586** con una significancia bilateral ($p=0,000$) inferior al p-valor requerido ($p<0,01$), entonces, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1). Es decir, con un nivel de 1% el de error o 99% de confianza, coexiste relación significativa entre la gestión administrativa y desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2022.

Figura 6

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre gestión administrativa y desarrollo social



Fuente: Elaboración propia en Microsoft Excel a partir de los datos de la tabla 7

Equivalentemente, el coeficiente de determinación (R^2) indica que, el 34% del desarrollo social es explicado o influenciado por la gestión administrativa y la diferencia (66%) se deben a otras causas diferentes o ajenas a la gestión administrativa.

V. DISCUSIÓN

El estudio examina los resultados obtenidos en el primer objetivo específico, que describe: Identificar la relación entre planificación y desarrollo social en la provincia de El dorado del 2019 al 2020. Y de las respuestas obtenidas se puede saber que el desarrollo social se ve afectado por los programas que se implementan en la organización, pero que hay otros factores que también no permiten que el desarrollo social sea prometedor, salga a flote o se evidencie de manera normal. Coinciden con Tejada (2019) en la específica que la formación incipiente en cuanto a los procesos administrativos traerá sus consecuencias en las organizaciones.

Considerando la importancia que reviste la presente investigación y a la luz del análisis de los resultados de acuerdo a la información contenida en los cuestionarios, según la muestra de estudio de 150 elementos de los cuales el 10.5% del desarrollo social es explicado o influenciado por el proceso de planificación administrativa y la diferencia (89.5%) se deben a otras causas diferentes a la planificación. Villegas (2019) en su tesis específica que al presentarse debilidades en las diferentes dimensiones administrativas va a repercutir en la siguiente variable, en este caso específico de la investigación: la gestión administrativa en el desarrollo social de la ciudadanía.

En cuanto al segundo objetivo específico que es reconocer la relación entre la organización con el desarrollo social de la provincia de El Dorado, 2019 - 2022. Se presenta la discusión de los resultados, que el 29% del desarrollo social es explicado o influenciado por el proceso de organización administrativa y la diferencia (71%) se deben a otras causas diferentes a la organización. Por tanto, como podemos evidenciar en este objetivo se encuentra influenciado un poco más que la planificación. Sabogal y Vargas (2017) consideran que la implementación de la gestión administrativa fortalece al desempeño de coordinadores de los egresados de la universidad nacional de Colombia, por tanto si tenemos una excelente gestión administrativa ayudará en el desarrollo social de la ciudadanía. Coincidiendo con Villegas (2019) que sostiene que la no atención a la importancia de la gestión administrativa, es decir a sus dimensiones, tiene una repercusión en que no existe las mejoras necesarias en las organizaciones, ni las actualizaciones

en los diferentes sistemas, dejando a un lado la importancia de la atención a los ciudadanos.

Por el contrario, el tercer objetivo específico es determinar la relación entre el liderazgo y el desarrollo social de la provincia de Eldorado del 2019 al 2022. En cuanto a la aplicación del documento, el coeficiente de determinación (R^2) muestra que el 11% del desarrollo social se explica o influye en los procesos administrativos, y la diferencia (89%) se debe a razones ajenas a los procesos administrativos. Esto significa que con una adecuada gobernabilidad tendremos un 11% de incremento en términos de desarrollo social en la provincia. Chiavenato (2014) establece claramente que el papel del liderazgo es iniciar y activar una organización u organizaciones. Por lo tanto, el liderazgo tiene que ver con la acción, con la ejecución, y debe haber personas para liderar. Por lo tanto, está relacionado con la distribución de los recursos de la organización.

Al discutir el cuarto objetivo, establecer la relación entre la coordinación con el desarrollo social de la provincia de El Dorado, 2019 – 2022. El coeficiente de determinación (R^2) muestra que el 8% del desarrollo social puede ser explicado o influenciado por la coordinación administrativa, y la diferencia (89%) se debe a razones ajenas al proceso de coordinación, exista o no. Coordinación de la gestión del tiempo. Montenegro (2018) sostiene que la economía debe servir al bien común a través de la educación y la erradicación de la corrupción, por eso es muy importante la coordinación que debe de tener las organizaciones.

En cuanto al quinto objetivo de este estudio, analizar la relación entre el control y el desarrollo social en la provincia de Eldorado del 2019 al 2022. El coeficiente de determinación (R^2) indicó que el 8% del desarrollo social se explicaba o controlaba administrativamente. en el proceso, y la variación (92%) se debió a razones ajenas o ajenas al proceso de control. Corvo (2019) afirma que lo principal es la administración, pues los encargados deben crear ciertas condiciones para el desempeño de sus funciones en la organización, y para ello determinar cuál será su estructura, cuáles serán sus planes, actividades, métodos, procesos y

procedimientos. ser . será comprobar cómo se realizan para poder planificar mejoras en la organización.

Por otro lado, frente a las coincidencias y hallazgos encontrados en el proceso de la investigación tanto en los antecedentes como en las teorías, indicar que las correlaciones han resultado positivas, bajas, moderadas, altas y significativas; todo esto a raíz de las limitaciones y debilidades metodológicas presentadas en la ejecución del proceso de esta investigación; como por ejemplo el tamaño de la muestra, la transparencia de los encuestados al momento de dar sus respuestas, la calidad de los instrumentos que se aplicó, entre otras; las que expliquen de la mejor manera los resultados presentados; además tener en cuenta el poco tiempo para recoger los datos de la información. Por este motivo, prevenir para estudios e investigaciones posteriores y similares, se tenga presente la validez y la confiabilidad de los instrumentos, el protocolo que se debe seguir durante el recojo de la información ampliando la muestra.

VI. CONCLUSIONES

6.1.- Existe una correlación directa, moderada y significativa entre la gestión administrativa y el desarrollo social en la provincia de Eldorado en 2019-2022; por lo tanto, el valor de Rho de Spearman es 0,586**, que es significativo a dos colas ($p=0,000$) inferior al p-valor requerido ($p<0,01$); es decir, cuanto mejor sea la gestión administrativa, también será mucho mejor el desarrollo social.

6.2.- Existe una correlación directa, baja y significativa entre la planificación y el desarrollo social en la provincia de Eldorado de 2019 a 2022; por lo tanto, el valor de Rho de Spearman es 0,324**, que es significativo a dos colas ($p=0,000$). Inferior al p-valor requerido ($p<0,01$); es decir, solamente el 10% del desarrollo social depende de la planificación.

6.3.- Existen relación directa, moderada y significativa entre organización y desarrollo social en la provincia El Dorado, 2022 de acuerdo a la tabla 3, se presenta una correlación de Rho de Spearman de 0,542** con una significancia bilateral ($p=0,000$) inferior al p-valor requerido ($p<0,01$); entonces se indica que el 29% del desarrollo social esta dependiente de la gestión administrativa que se realice por las autoridades y funcionarios.

6.4.- Existe una relación directa baja y significativa entre dirección y desarrollo social en la provincia El Dorado, 2022; porque se ha obtenido una correlación de Rho de Spearman de 0,329** con una significancia bilateral ($p=0,000$) inferior al p-valor requerido ($p<0,01$); por tal motivo, afirmamos que el 11% del desarrollo social esta implicado o dependiente con la gestión administrativa.

6.5.- Existen correlaciones directas, bajas y significativas entre coordinación y desarrollo social en la provincia de Eldorado en 2022; ya que la correlación Rho de Spearman de 0,281** muestra una significancia bilateral ($p=0,001$) inferior al p-valor requerido ($p<0,01$); esto nos demuestra que, el 8% del desarrollo social es explicado o influenciado por el proceso de coordinación administrativa.

6.6.- Existe una correlación directa, baja y significativa entre el control y el desarrollo social en la provincia de Eldorado en 2022; mientras que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,119, es significativo a dos colas ($p=0,146$) superior al p-valor requerido ($p<0,01$); el 8% del desarrollo social es explicado o influenciado por el proceso de control administrativa.

VI. RECOMENDACIONES

7.1.- Al gobierno local de la municipalidad provincial de El Dorado, se recomienda, mejorar la gestión administrativa y el desarrollo social en todas sus dimensiones, porque esta demostrado que existe una correlación directa y significativa entre dichas variables. Se recomienda tener presente al momento de elegir a los funcionarios de acuerdo a la meritocracia.

7.2.- A la autoridad edil de las diferentes municipalidades, se recomienda, mejorar la planificación y el desarrollo social, ya que esta demostrado en esta investigación que existe un correlación directa y significativa entre esta dimensión y el desarrollo social. Por tal motivo, se debe de convocar a todas la autoridades y representantes de las organizaciones para tener presente las prioridades y necesidades de la población.

7.3.- A los funcionarios de las diferentes municipalidades y organizaciones, se recomienda, mejorar la organización y el desarrollo social, porque existen relación directa, moderada y significativa entre organización y desarrollo social. Por eso es importante que todas las actividades estén programadas con anticipación y avisar con anticipación, para evitar debilidades posteriores.

7.4.- A la autoridad edil de las diferentes municipalidades y los que dirijen las diferentes áreas y organizaciones, mejorar la dirección y el desarrollo social, ya que se ha evidenciado una relación directa baja y significativa entre esta dimensión y variable; porque se ha obtenido una correlación entre este indicador y el desarrollo social. Por tal motivo, es importante tener en cuenta la jerarquía y el respeto a la misma desde los principios y valores de cada persona.

7.5.- A todos los funcionarios de las diferentes organizaciones, se recomienda, mejorar la coordinación y el desarrollo social, porque de acuerdo a la presente investigación, se obtuvo una correlación directa, baja y significativa entre esta dimensión y variable antes mencionadas a las que se estudió. Por tanto, es importante tener presente la armonía de las actividades que se van a realizar al

igual que exista un buen clima laboral para desarrollar de la mejor manera las actividades.

7.6.- A la autoridad Edil de las diferentes municipalidades, funcionarios y dirigentes de las diferentes organizaciones, se recomienda, mejorar el control y el desarrollo social; porque esta demostrado, que existe relación directa, baja y significativa entre esta dimensión y variable respectivamente; por cuanto se obtuvo una correlación significancia. Por tanto, es importante evaluar el desempeño de los trabajadores al igual que tomar acciones en su debido momento si existiera alguna irregularidad.

REFERENCIAS

- Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Basantes, S. (2014). *Modelo de Gestión Administrativa y la Calidad en el Servicio al Cliente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Bolaños, J. Y Bolaños, M. (2013). MECI y Sistema de Gestión de Calidad: Correspondencia entre MECI y la NTCGP 1000:2009. México: Editorial Académica Española.
- Cabrero, E., & Mendoza, D. (2014). *Los gobiernos municipales a debate: Un análisis de la institución municipal a través de la Encuesta INEGI 2009*. México: Ink.
- Campos, S., & Loza, P. (2011). *incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Ceja, G. (1994). *Planeación y organización de empresas* (8va. ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración* (8va ed.). México: Mexicana.
- De la Torre, J. (2014). *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000)*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Everardo, B. (2011). *Recaudación fiscal y certificación profesional: enlace de dos políticas públicas. Dilemas de las Políticas en públicas en Latinoamérica*. México: FLACSO / UABC.
- Fayol, H. (1916). *Administración industrial y general*. Paris: El Ateneo.
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2007). *Elementos de Administración: Un enfoque internacional y de innovación* (7ma ed.). México: McGraw Hill Internacional.

- Henriquez-Suarez, M., Becerra-Vera, C.E., Laos-Fernández, E. L., y Espinoza-Portilla, E. (2017). Evaluación de programas de salud electrónica en el Perú: enfoque multidisciplinario y perspectivas actuales. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 34(4), 731.
<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2017.344.2974>
- Coon, D. (2016). *Fundamentos de la psicología*. (10ª ed.). México: Thomson
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. In Mc Graw Hill (6ª ed.). Mc Graw Hill.
- Presidencia de Consejo de Ministros. (2019). *Perú Gobierno Abierto. Secretaría de Gestión Pública*. <https://sgp.pcm.gob.pe/gobierno-abierto/>
- Ramió, C., Criado, I., Campos Acuña, C., Salvador, M., Cotino Hueso, L., Pastor Bermúdez, A., Escapa Castro, L., Aguilar, L., Rey, A., Dapena Gómez, M., Gorriti Bontigui, M., Donaldson Carbón, M., Ramírez Chico, G., Cerezo Peco, F., y Cortadelles, À. (2021). *Administración digital e innovación pública. Repensando la Administración Pública*. In INAP. <https://bit.ly/3DVM1Dt>
- Valle, M. (2021). *Control interno y gestión administrativa en el servicio interno del Instituto Nacional de Salud de Lima, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60429>.
- Fernández, A. (2017). *Relaciones del temperamento del niño con su ajuste y rendimiento escolar a los 11 años de edad*. [Tesis doctoral, Universidad de Murcia, España].
<http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/31762/TMAFV.pdf>
- Ackoff, R. (1979). *Un Concepto de Planeación de Empresas*, Ed. Limusa, México D.F.
- Ducker, P. F. (1996). *La administración: La organización basada en la información*. Bogotá: Norma S.A.
- Fernández, D. (1997). *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. 1997. Volumen 3. Número 1-2. Recuperado en Diciembre 2015, de http://www.uv.es/relieve/v3n1/RELIEVEv3n1_2.htm
- FRENCH, Jhon y RAVEN, Bertran (cf): *Las bases del poder social en dinámica de grupos*.

- Alaminos y Begoña, A. (2009). La medición del desarrollo social. Revista OBETS, 4, pp. 11-24. Instituto Universitario de Desarrollo Social y Paz.
- AA.VV. (2010). Tesis de grado e investigación cualitativa. Maracaibo: Archivo Arquidiocesano de Mérida. Universidad Católica Cecilio Acosta-UNICA.
- Banco Mundial. (2017). América Latina y el Caribe: Panorama General. . Recuperado de internet: <http://www.bancomundial.org/es/region/lac/overview>
- Burgos, J.M. (2000). El personalismo. Temas y autores de una filosofía nueva, Madrid: Ediciones Palabra.
- Campos, G.A y Damián, L (S.F). Desarrollo sustentable y movimientos sociales. Balances y perspectivas desde el espacio de la universidad. Centro de Estudios Sociales de América Latina. Argentina. En internet: <http://extension.unicen.edu.ar/jem/completas/83.pdf>

ANEXOS

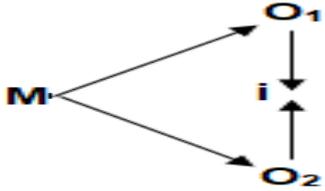
Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Administrativa	<p>Para los autores (Casco, et al., 2017) definen que la Gestión Administrativa es: La puesta en práctica de cada uno de los procesos de la Administración; estos son: la planificación, la organización, la dirección, la coordinación o interrelación y el control de actividades de la organización; en otras palabras, la toma de decisiones y acciones oportunas para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos de la empresa y que se basan en los procesos.</p> <p>Koontz (1994), sostiene que gestión administrativa es un conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una institución; a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo; planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.</p>	<p>Es un conjunto de tareas y actividades se aplican diferentes técnicas y procedimientos para darle un uso más eficiente a los recursos humanos, financieros y materiales que tiene una organización. El uso de los recursos se orienta en función de los objetivos que persigue la empresa. Para conseguir todo lo que se propone la empresa tiene que ir ejecutando en cada actividad que realice las dimensiones de la administración, eso lo permitirá evaluar y analizar el avance que está obteniendo y en qué está fallando o en qué debe de poner hincapié para que la organización salga a flote.</p>	Planeación	Conocimiento de los objetivos	Ordinal
				Conocimiento del MOF y ROF	
				Cronograma de actividades.	
			Organización	Distribución de tareas.	
				Asignación de recursos	
			Dirección	Cadena de mando.	
				Supervisión	
			Coordinación	Armonía en las actividades	
				Búsqueda de la innovación	
				Clima laboral	
			Control	Desempeño actual de sus funciones.	
				Comparación del desempeño con el estándar.	
Acción correlativa.					

Desarrollo Social	Desai (1992) refiere al igual que Sen (1998, 2000) que el desarrollo social debe dejar de lado la perspectiva economicista y apuntar o incluir el concepto de calidad de vida. Desai señala que los índices de calidad de vida del individuo han de referir a la noción de canasta familiar con el consumo satisfactorio de las necesidades básicas como la alimentación balanceada, la vivienda adecuada, las instalaciones de servicio público (agua, energía eléctrica, desagüe), el servicio de salud pública asegurando una vida saludable de la población asegurando la capacidad de reproducción biológica de la persona, la disminución de la mortalidad y desnutrición infantil; y por su puesto de manera inevitable garantizar una educación de calidad.	Se define como el desplazamiento ascendente de una sociedad a lo largo de un continuo en cuyos extremos estarían las sociedades más avanzadas y por el otro las más atrasadas. Por avance o atraso se entiende un conjunto de bienes y prácticas que tienen que ver con la tecnología, la productividad, la afluencia y la mayor distancia respecto a la mera supervivencia. En cierta forma, sería el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar como esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, acceso a servicios sociales, gozar de buena salud.	Alimentación	Acceso a la canasta básica familiar.	Ordinal
				Variedad de productos alimenticios.	
			Desigualdad	Discriminación física	
				Trato diferente por el status familiar.	
			Salud	Equipos de trabajo	
				Abastecimiento de medicamentos	
				Atención a los pacientes	
			Educación	Infraestructura de la I.E.	
				Mobiliario escolar	
			Trabajo	Condiciones de empleo.	
				Remuneración por el trabajo realizado	
			Fecundidad	Desnutrición infantil.	
				Disminución de la mortalidad	
Vivienda	Titulación de predios				
	Acceso a los servicios de agua, luz y desagüe				
Transitabilidad	Acceso a los diferentes lugares				
	Estado de las carreteras.				

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre gestión administrativa con el desarrollo social de la provincia de el Dorado 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la planificación con el desarrollo social de la provincia de el Dorado 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la organización con el desarrollo social de la provincia de el Dorado 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dirección con el desarrollo social de la provincia de el Dorado 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre coordinación con el desarrollo social de la provincia de el Dorado 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Conocer la relación entre gestión administrativa con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre planificación con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado 2022.</p> <p>Reconocer la relación entre la organización con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado 2022.</p> <p>Identificar la relación entre dirección con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado 2022.</p> <p>Establecer la relación entre coordinación con el desarrollo social de la Provincia de el Dorado 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre gestión administrativa con la desarrollo social en la provincial de El Dorado 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de el Dorado, es regular.</p> <p>H2: El nivel de desarrollo en la Provincia de El Dorado, es mala.</p>	<p>Técnica</p> <p>La técnica empleada en el estudio es la encuesta y Cuestionario.</p>

¿Cuál es la relación entre el control y el desarrollo social de la provincia de el Dorado 2022?	Analizar la relación entre el control y el desarrollo social de la Provincia de el Dorado 2022.			Instrumentos
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones		
<p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño.</p> <p>Descriptivo – Correlativo</p>  <p>Donde:</p> <p>O1 = Gestión Administrativa</p> <p>O2 = Desarrollo Social</p> <p>M = Muestra</p> <p>i = relación</p>	<p>Población.- La población está constituido por 150 ciudadanos entre ellos: trabajadores de la Municipalidad Provincial de El Dorado, 2019 - 2022, las autoridades de diferentes distritos: San Martín, Shatoja, Agua blanca, Santa Rosa, los trabajadores de la municipalidad Provincial darán cuenta del distrito San José de Sisa. Sin embargo, también incluiremos a diferentes representantes de las organizaciones.</p> <p>Muestra. - La muestra del estudio estará conformada por trabajadores de la Municipalidad Provincial de el Dorado, que tengan estabilidad laboral dentro de la provincia, así como también a las autoridades de las organizaciones a nivel de los distritos.</p>	<p>Gestión Administrativa</p>	<p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Coordinación</p> <p>Control</p>	El instrumento empleado será: Guía de entrevista y cuestionario.
<p>Desarrollo Social</p>	<p>Alimentación</p> <p>Desigualdad</p> <p>Salud</p> <p>Educación</p> <p>Trabajo</p> <p>Vivienda</p> <p>Fecundidad</p> <p>Transitabilidad</p>			

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión Administrativa

Datos generales:

Nº de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción: El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel Gestión Administrativa en la Provincial de El Dorado.

El presente instrumento de recolección de datos del trabajo de investigación titulado “**Gestión Administrativa en la provincia de El Dorado, 2019 - 2022**”, tiene como finalidad recoger datos que pueda aportar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar para llevar una excelente recolección de información.

En las proposiciones o reactivos que se presentan a continuación existen cinco (5) alternativas de respuesta, responda según su apreciación: Asegúrese de marcar una sola alternativa para cada pregunta. Si tiene alguna duda, consulte al encuestador.

Legenda: DN: Definitivamente No. PN: Probablemente No. I: Indeciso						
PS: Probablemente Sí DS: Definitivamente Sí						
Nº	Proposición	DN	PN	I	PS	DS
01	Los objetivos de las instituciones se llegan a cumplir.					
02	Los objetivos tiene información clara .					
03	Los trabajadores cumplen con los requisitos para ejercer sus funciones que los han asignado.					
04	Las organizaciones mejoran las condiciones de trabajo.					
05	El cronograma de las actividades de las instituciones es de acceso para todos.					
06	Participa usted en la planeación de las organizaciones.					
07	La distribución de las tareas es de acuerdo al puesto asignado.					
08	Los colaboradores son conscientes de los logros que deben de obtener.					
09	Los recursos son asignados de acuerdo a la magnitud de la actividad a realizar.					
10	En el trabajo, se toman medidas para mejorar y tener un valor agregado a lo que realizan.					

11	Los que toman las decisiones son un ejemplo de esfuerzo y dedicación.					
12	Los colaboradores contribuyen al logro de alcanzar las metas de las organizaciones					
13	Sientes que los dirigentes de las organizaciones nos representan de manera eficaz.					
14	Toman acciones sobre la ineficiencia de los trabajadores.					
15	Utilizan de manera efectiva la comunicación en la gestión diaria.					
16	Los colaboradores se buscan estrategias para innovar las actividades.					
17	Se comunican de manera asertiva y empática.					
18	Generan espacios de compartir y de esparcimiento.					
19	Evalúan el desempeño de cada colaborador en sus funciones.					
20	Se tiene en cuenta la satisfacción de la ciudadanía.					
21	Los trabajadores cumplen con ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía.					
22	Todos los trabajadores tienen conocimiento de las actividades que se están realizando en las diferentes áreas					
23	Sancionan ante el incumplimiento de las actividades.					
24	Respetan el cronograma establecido para cada actividad.					
25	Reciben capacitaciones constantes para el ingreso de reclamos y quejas.					
26	En situaciones de conflicto existen soluciones inmediatas,					

Cuestionario: Desarrollo Social

Datos generales:

Nº de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción: El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel Gestión Administrativa en la Provincial de El Dorado.

El presente instrumento de recolección de datos del trabajo de investigación titulado **“Gestión Administrativa en la provincia de El Dorado, 2019 - 2022”**, tiene como finalidad recoger datos que pueda aportar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar para llevar una excelente recolección de información.

En las proposiciones o reactivos que se presentan a continuación existen cinco (5) alternativas de respuesta, responda según su apreciación: Asegúrese de marcar una sola alternativa para cada pregunta. Si tiene alguna duda, consulte al encuestador.

CUESTIONARIO

Leyenda: DN: Definitivamente No. PN: Probablemente No. I: Indeciso PS: Probablemente Sí DS: Definitivamente Sí						
Nº	Proposición	DN	PN	I	PS	DS
01	Considera que el acceso a la canasta familiar básica es fácil.					
02	Las organizaciones ayudan a tener variedad de alimentos.					
03	Los que tienen capacidades diferentes son tratados igual que todos para un puesto de trabajo.					
04	Las organizaciones no tienen en cuenta de la familia de la que procedes.					
05	Los centros de salud cuentan con equipos de trabajo adecuadamente.					
06	Cuando hay una emergencia existen los medicamentos necesarios para atender a los pacientes.					
07	Los médicos se encuentran en su centro de atención para atender cualquier urgencia.					
08	Las organizaciones ayudan en la infraestructura de las instituciones educativas.					
09	Las organizaciones ayudan a gestionar el mobiliario escolar.					
10	Cuentan con mobiliario escolar suficiente.					
11	El horario y las condiciones de empleo son las adecuadas.					
12	La remuneración es acorde con el trabajo que realizan.					

13	Los programas sociales llegan a los más necesitados ayudando al control de la desnutrición infantil.					
14	Existen charlas de concientización sobre el aborto y métodos anticonceptivos.					
15	Existe un plan para la titulación de los predios.					
16	La ciudadanía tiene acceso a los servicios de agua, luz y desagüe suficientemente.					
17	Las autoridades gestionan la mejora de los servicios básicos.					
18	Existen vías a diferentes lugares de producción, sectores y pueblos.					
19	Las organizaciones ayudan a mantener las carreteras en buen estado.					

Validación de los instrumentos de investigación



INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Sánchez Dávila Keller
Grado Académico : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Institución donde labora/Cargo : Universidad César Vallejo
 Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Gestión administrativa
 Autor del instrumento : Br Géiber Baca Chuquizuta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
		00 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Las instrucciones e ítem están enunciados con lenguaje apropiado, específico y sin ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems y alternativas del instrumento son coherentes y permiten minimizar el sesgo y/o subjetividad.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento es vigente y acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están distribuidos en función de las dimensiones que faciliten su procesamiento.					X
SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems e instrumento son suficientes respecto a los indicadores y dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems e instrumento son apropiados para el objetivo, tipo y nivel de investigación.				X	
CONSISTENCIA	Los ítems del instrumento reflejan correspondencia entre sí respecto al objetivo y apreciación de la variable y dimensiones.					X
COHERENCIA	Los ítems están redactados acorde con los indicadores y dimensiones de la variable.					X
METODOLOGÍA	El instrumento es concordante con la técnica de recolección de datos, tipo y nivel de investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento es funcional y aplicable según las características de los sujetos muestrales.				X	
SUB TOTAL					24	20
PUNTAJE TOTAL					44	

COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

Instrumento coherente y aplicable

VALORACIÓN PROMEDIO: 4.4

Lugar y fecha: Tarapoto 05 de noviembre 2022

Dr. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

Firma
 Numero de celular: 992502739

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Sánchez Dávila Keller
Grado Académico : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Institución donde labora/Cargo : Universidad César Vallejo
 Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Desarrollo social
 Autor del instrumento : Br Géiber Baca Chuquizuta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
		00 – 20%	21 -40%	41 – 60%	61 -80%	81 – 100%
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Las instrucciones e ítem están enunciados con lenguaje apropiado, específico y sin ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems y alternativas del instrumento son coherentes y permiten minimizar el sesgo y/o subjetividad.					X
ACTUALIDAD	El instrumento es vigente y acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están distribuidos en función de las dimensiones que faciliten su procesamiento.				X	
SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems e instrumento son suficientes respecto a los indicadores y dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems e instrumento son apropiados para el objetivo, tipo y nivel de investigación.				X	
CONSISTENCIA	Los ítems del instrumento reflejan correspondencia entre sí respecto al objetivo y apreciación de la variable y dimensiones.					X
COHERENCIA	Los ítems están redactados acorde con los indicadores y dimensiones de la variable.					X
METODOLOGÍA	El instrumento es concordante con la técnica de recolección de datos, tipo y nivel de investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento es funcional y aplicable según las características de los sujetos muestrales.				X	
SUB TOTAL					24	20
					PUNTAJE TOTAL	44

COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

Instrumento coherente y aplicable

VALORACIÓN PROMEDIO: 4.4

Lugar y fecha: Tarapoto 05 de noviembre 2022



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Firma
 Numero de celular: 992502739

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : GUTIERREZ CALDERÓN, José Carlos
Grado Académico : Maestro en Investigación y gestión Universitaria
 Institución donde labora/Cargo : Director de la I.E. Manuel Antonio Mesones Muro
 Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Gestión administrativa
 Autor del instrumento : Br Géiber Baca Chuquizuta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
		00 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Las instrucciones e ítem están enunciados con lenguaje apropiado, específico y sin ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems y alternativas del instrumento son coherentes y permiten minimizar el sesgo y/o subjetividad.					X
ACTUALIDAD	El instrumento es vigente y acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están distribuidos en función de las dimensiones que faciliten su procesamiento.					X
SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems e instrumento son suficientes respecto a los indicadores y dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems e instrumento son apropiados para el objetivo, tipo y nivel de investigación.				X	
CONSISTENCIA	Los ítems del instrumento reflejan correspondencia entre sí respecto al objetivo y apreciación de la variable y dimensiones.					X
COHERENCIA	Los ítems están redactados acorde con los indicadores y dimensiones de la variable.					X
METODOLOGÍA	El instrumento es concordante con la técnica de recolección de datos, tipo y nivel de investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento es funcional y aplicable según las características de los sujetos muestrales.					X
SUB TOTAL					12	35
PUNTAJE TOTAL						47

COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

Instrumento coherente y aplicable

VALORACIÓN PROMEDIO: 4.7

Lugar y fecha: San José de Sisa, 09 de noviembre 2022.



José Carlos Gutiérrez Calderón
 UCTDDM000258
 Número de celular: 927429131

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : GUTIERREZ CALDERÓN, José Carlos
 Grado Académico : Maestro en Investigación y Gestión Universitaria
 Institución donde labora/Cargo : Director de la I.E. Manuel Antonio Mesones Muro
 Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Desarrollo social
 Autor del instrumento : Br Géiber Baca Chuquizuta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Las instrucciones e ítem están enunciados con lenguaje apropiado, específico y sin ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems y alternativas del instrumento son coherentes y permiten minimizar el sesgo y/o subjetividad.					X
ACTUALIDAD	El instrumento es vigente y acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están distribuidos en función de las dimensiones que faciliten su procesamiento.				X	
SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems e instrumento son suficientes respecto a los indicadores y dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems e instrumento son apropiados para el objetivo, tipo y nivel de investigación.				X	
CONSISTENCIA	Los ítems del instrumento reflejan correspondencia entre sí respecto al objetivo y apreciación de la variable y dimensiones.					X
COHERENCIA	Los ítems están redactados acorde con los indicadores y dimensiones de la variable.					X
METODOLOGÍA	El instrumento es concordante con la técnica de recolección de datos, tipo y nivel de investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento es funcional y aplicable según las características de los sujetos muestrales.					X
SUB TOTAL					16	30
PUNTAJE TOTAL					46	

COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

Instrumento coherente y aplicable

VALORACIÓN PROMEDIO: 4.6

Lugar y fecha: Tarapoto 09 de noviembre 2022


 José Carlos Gutiérrez Calderón
 UCT/DM000258
 Número de celular: 992502739

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : DELGADO ALVA, Cindy
Grado Académico : Gestión Pública y Gobernabilidad
 Institución donde labora/Cargo : Mike E.I.R.L. Gerente General
 Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Gestión administrativa
 Autor del instrumento : Br Géiber Baca Chuquizuta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
	00 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
	1	2	3	4	5
CLARIDAD					X
OBJETIVIDAD					X
ACTUALIDAD					X
ORGANIZACIÓN					X
SUFICIENCIA					X
INTENCIONALIDAD					X
CONSISTENCIA					X
COHERENCIA					X
METODOLOGÍA					X
PERTINENCIA					X
SUB TOTAL					50
PUNTAJE TOTAL					50

COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

Instrumento coherente y aplicable

VALORACIÓN PROMEDIO: 5.0

Lugar y fecha: San José de Sisa, 12 de noviembre 2022.


 Lic. CINDY DELGADO
 Firmada en: 12/11/2022
 Número de cédula: 981608802

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : DELGADO ALVA, Cindy
Grado Académico : Gestión Pública y Gobernabilidad
 Institución donde labora/Cargo : Mike E.I.R.L. Gerente General
 Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Desarrollo social
 Autor del instrumento : Br Géiber Baca Chuquizuta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

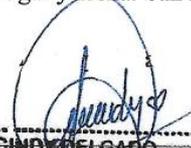
Criterios		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
		00 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Las instrucciones e ítem están enunciados con lenguaje apropiado, específico y sin ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems y alternativas del instrumento son coherentes y permiten minimizar el sesgo y/o subjetividad.					X
ACTUALIDAD	El instrumento es vigente y acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están distribuidos en función de las dimensiones que faciliten su procesamiento.					X
SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems e instrumento son suficientes respecto a los indicadores y dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems e instrumento son apropiados para el objetivo, tipo y nivel de investigación.					X
CONSISTENCIA	Los ítems del instrumento reflejan correspondencia entre sí respecto al objetivo y apreciación de la variable y dimensiones.					X
COHERENCIA	Los ítems están redactados acorde con los indicadores y dimensiones de la variable.					X
METODOLOGÍA	El instrumento es concordante con la técnica de recolección de datos, tipo y nivel de investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento es funcional y aplicable según las características de los sujetos muestrales.					X
SUB TOTAL						50
PUNTAJE TOTAL						50

COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

Instrumento coherente y aplicable

VALORACIÓN PROMEDIO: 5.0

Lugar y fecha: San José de Sisa, 12 de noviembre 2022.


 Lic. CINDY DELGADO
 Firma: _____
 Número de cédula profesional: 981608802

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	150	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	150	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

CONFIABILIDAD: CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA											
EXPERTOS	VALORACIONES POR CADA CRITERIO										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
Experto 2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
Experto 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
SUMA	14	14	14	14	13	13	15	15	14	14	140
Varianza	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.00	0.00	0.33	0.33	9.33
Sumatoria Var	2.67										
Var total	9.33										

Alfa de Crombach=	0.79
--------------------------	-------------

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.001 – 0.20	Muy baja

La fórmula es como sigue:

$$r_c = \frac{n \cdot S_t^2 - \sum S_i^2}{n-1 \cdot S^2}$$

En donde:

- r_c = coeficiente de confiabilidad;
- n = número de ítems;
- S_t^2 = varianza total de la prueba; y
- $\sum S_i^2$ es la suma de las varianzas individuales de los ítems.

El instrumento de investigación para medir la capacidad de respuesta, evidencia una confiabilidad alta

CONFIABILIDAD: CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO SOCIAL

EXPERTOS	VALORACIONES POR CADA CRITERIO										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
Experto 2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
Experto 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
SUMA	14	14	14	14	13	13	15	15	14	14	140
Varianza	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.00	0.00	0.33	0.33	9.33

Sumatoria

Var 2.67

Var total 9.33

La fórmula es como sigue:

$$r_n = \frac{n}{n-1} * \frac{S^2 - \sum S_i^2}{S^2}$$

En donde:

r_n = coeficiente de confiabilidad;

n = número de ítems;

S^2 = varianza total de la prueba; y

$\sum S_i^2$ es la suma de las varianzas individuales de los ítems.

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.001 – 0.20	Muy baja

El cuestionario sobre competencias emocionales, evidencia una confiabilidad alta

CONFIABILIDAD: CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS EMOCIONALES

EXPERTOS	VALORACIONES POR CADA CRITERIO										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
Experto 2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
Experto 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
SUMA	14	14	14	14	13	13	15	15	14	14	140
Varianza	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.00	0.00	0.33	0.33	9.33

Sumatoria Var 2.67

Var total 9.33

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.001 – 0.20	Muy baja

La fórmula es como sigue:

$$r_n = \frac{n}{n-1} * \frac{S_t^2 - \sum S_i^2}{S^2}$$

En donde:

r_n = coeficiente de confiabilidad;

n = número de ítems;

S_t^2 = varianza total de la prueba; y

$\sum S_i^2$ es la suma de las varianzas individuales de los ítems.

El cuestionario sobre competencias emocionales, evidencia una confiabilidad alta.

Base de datos estadísticos

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	sub total	p7	p8	p9	p10	sub total	p11	p12	p13	p14	sub total	p15	p16	p17	p18	p19	p20	sub total	p21	p22	p23	p24	p25	p26	sub total	TOTAL
1	0	3	3	2	0	2	10	2	3	3	2	10	2	3	0	2	7	0	2	4	2	2	2	12	1	4	1	1	2	1	10	49
2	3	3	1	1	0	3	11	3	3	3	4	13	3	3	2	3	11	2	3	2	3	1	1	12	3	2	1	3	2	2	13	60
3	2	1	1	0	1	2	7	1	1	1	2	5	1	1	4	1	7	2	3	4	2	1	1	13	2	3	2	2	1	2	12	44
4	1	2	2	0	2	1	8	1	2	2	1	6	1	2	0	1	4	2	2	1	2	2	1	10	0	3	4	2	2	0	11	39
5	1	4	1	2	1	1	10	3	4	4	3	14	2	2	0	2	6	2	3	3	1	1	2	12	0	2	1	1	1	0	5	47
6	1	2	1	2	1	1	8	1	2	2	2	7	4	3	0	1	8	2	3	4	1	2	3	15	2	3	3	2	2	1	13	51
7	2	4	1	1	2	2	12	2	4	4	4	14	3	3	2	2	10	1	1	1	1	4	3	11	2	3	4	0	1	2	12	59
8	3	2	2	1	2	2	12	3	2	2	3	10	3	0	1	3	7	2	2	2	0	2	4	12	1	1	1	1	4	3	11	52
9	2	4	2	1	3	1	13	4	4	4	3	15	1	0	2	0	3	2	4	3	0	1	2	12	2	2	2	0	2	4	12	55
10	3	4	0	1	0	1	9	5	4	4	0	13	2	0	3	2	7	2	3	3	2	2	1	13	2	4	3	0	1	2	12	54
11	2	4	0	1	0	0	7	4	4	4	0	12	4	0	2	1	7	0	3	0	1	3	1	8	2	3	3	2	2	1	13	47
12	0	2	4	2	2	2	12	3	2	2	0	7	2	2	1	2	7	1	1	0	2	0	1	5	0	3	0	1	3	1	8	39
13	2	3	2	3	1	1	12	2	3	3	2	10	4	1	1	3	9	1	2	0	3	2	2	10	1	1	0	2	0	1	5	46
14	2	3	4	2	1	1	13	2	3	3	3	11	2	2	2	0	6	0	4	0	2	1	3	10	1	2	0	3	2	2	10	50
15	2	2	1	2	2	1	10	1	2	2	2	7	4	2	3	0	9	1	2	2	1	2	2	10	0	4	0	2	1	3	10	46
16	2	3	3	1	1	2	12	2	3	3	2	10	4	1	2	2	9	2	4	1	1	3	0	11	1	2	2	1	2	2	10	52
17	2	3	4	1	2	3	15	3	3	3	0	9	4	1	1	2	8	0	2	2	2	0	3	9	2	4	1	1	3	0	11	52
18	1	1	1	1	4	3	11	1	1	1	2	5	2	1	3	2	8	3	4	2	3	0	2	14	0	2	2	2	0	3	9	47
19	2	2	2	0	2	4	12	1	2	2	1	6	3	2	2	1	8	2	4	1	2	2	1	12	3	4	2	3	0	2	14	52
20	2	4	3	0	1	2	12	3	4	4	3	14	3	4	2	2	11	1	4	1	1	2	1	10	2	4	1	2	2	1	12	59
21	2	3	3	2	2	1	13	2	3	3	2	10	2	1	1	1	5	3	2	1	3	2	2	13	1	4	1	1	2	1	10	51
22	0	3	0	1	3	1	8	3	3	3	4	13	3	3	2	2	10	2	3	2	2	1	2	12	3	2	1	3	2	2	13	56
23	1	1	0	2	0	1	5	1	1	1	2	5	3	4	0	1	8	0	3	4	2	2	0	11	2	3	2	2	1	2	12	41
24	1	2	0	3	2	2	10	1	2	2	1	6	1	1	1	2	5	0	2	1	1	0	5	0	3	4	2	2	0	2	11	37
25	0	4	0	2	1	3	10	3	4	4	3	14	2	2	2	3	9	2	3	3	2	2	1	13	0	2	1	1	1	0	5	51
26	1	2	2	1	2	2	10	1	2	2	2	7	4	3	1	2	10	2	3	4	0	1	2	12	2	3	2	2	1	1	13	52
27	2	4	1	1	3	0	11	1	4	4	4	13	3	3	2	1	9	1	1	1	1	4	3	11	2	3	4	0	1	2	12	56
28	0	2	2	2	0	3	9	3	2	2	3	10	3	1	2	1	7	2	2	2	0	2	4	12	1	1	1	2	2	2	8	46
29	3	4	2	3	0	2	14	4	2	4	3	13	1	1	1	2	5	2	4	3	0	1	2	12	1	2	2	2	3	1	11	55
30	2	4	1	2	2	1	12	1	4	4	5	14	2	2	1	3	8	2	3	3	2	2	1	13	3	4	3	1	2	0	13	60
31	1	4	1	1	2	1	10	1	4	4	5	14	4	3	1	1	9	0	3	0	1	3	1	8	2	3	3	2	1	2	13	54
32	3	2	1	3	2	2	13	3	2	2	2	9	4	3	1	0	8	1	1	0	2	0	1	5	1	3	1	2	1	4	12	47
33	2	3	2	2	1	2	12	2	3	3	2	10	3	3	0	2	8	1	2	0	3	2	2	10	0	1	1	1	2	2	7	47
34	0	3	4	2	2	0	11	4	3	3	3	13	3	0	0	1	4	0	4	0	2	1	3	10	1	2	2	1	3	1	10	48
35	0	2	1	1	1	0	5	2	2	2	2	8	1	1	2	3	7	1	2	2	1	2	2	10	3	4	3	1	1	3	15	45
36	2	3	3	0	2	2	13	2	3	3	2	10	2	2	1	2	7	2	4	1	1	3	0	11	0	4	3	1	0	3	11	52
37	2	3	4	2	1	2	12	3	3	3	4	13	0	3	2	1	6	0	2	2	2	0	3	9	2	3	0	2	2	2	12	52
38	1	1	1	1	2	2	8	1	1	1	2	5	3	3	1	0	7	3	4	2	3	0	2	14	0	3	0	0	1	4	8	42
39	1	2	2	2	3	1	11	1	2	2	1	6	3	4	2	2	11	2	4	1	2	2	1	12	1	1	1	2	3	2	10	50
40	3	4	3	1	2	0	13	3	4	4	3	14	1	1	2	1	5	1	4	1	1	2	1	10	1	2	2	1	2	1	9	51
41	2	3	3	2	1	2	13	2	3	3	2	10	2	1	2	0	5	3	2	1	3	2	2	13	0	3	2	0	2	2	10	51
42	1	3	1	2	1	4	12	3	3	3	4	13	4	2	4	2	12	2	3	2	2	1	2	12	3	3	1	1	0	3	11	60
43	0	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	5	2	0	2	1	5	0	3	4	2	2	0	11	2	1	1	0	1	2	7	35
44	1	2	2	1	3	1	10	1	2	2	1	6	4	4	3	2	13	0	2	1	1	1	0	5	1	2	2	0	2	1	8	42
45	3	4	3	1	1	3	15	3	4	4	3	14	2	3	2	3	10	2	3	3	2	2	1	13	1	4	1	2	1	1	10	62
46	0	4	3	1	0	3	11	3	4	4	3	14	0	1	3	2	6	2	3	4	0	1	2	12	1	2	1	2	1	1	8	51
47	2	3	3	0	2	2	12	2	3	3	2	10	0	1	4	1	6	1	1	1	1	2	2	8	2	4	1	1	2	2	12	48
48	0	3	0	0	1	4	8	2	3	3	4	13	2	2	2	1	7	1	2	2	2	3	1	11	3	2	2	1	2	2	12	51
49	1	1	1	2	3	2	10	1	1	1	2	5	2	0	1	3	6	3	4	3	1	2	0	13	2	4	2	1	3	1	13	47
50	1	2	2	1	2	1	9	1	2	2	1	6	1	1	2	4	8	2	3	3	2	1	2	13	3	4	0	1	0	1	9	45
51	2	0	3	2	1	0	11	3	4	2	3	12	1	1	2	2	6	1	3	1	2	1	4	12	2	4	0	1	0	0	7	48
52	0	3	3	1	0	3	11	3	2	3	3	11	1	1	2	1	5	0	1	1	1	2	2	7	0	2	4	2	2	2	12	46
53	1	3	4	2	2	2	14	0	3	2	4	9	1	1	2	2	6	1	2	2	1	3	1	10	2	3	2	3	1	1	12	51
54	0	1	1	2	1	6	11	0	2	2	4	8	0	1	3	0	4	3	4	3	1	1	3	15	2	3	4	2	1	1	13	51
55	1	2	1	2	0	7	13	0	1	1	2	4	0	2	4	2	8	0	4	3	1	0	3	11	2	2	1	2	2	1	10	46
56	3	4	2	4	2	1	16	2	3	1	3	9	2	1	3	1	7	2	3	3	0	2	2	12	2	3	3	1	1	2	12	56
57	1	2	0	2	1	2	8	1	2	1	3	7	3	2	2	2	9	0	3	0	0	1	4	8	2	3	4	1	2	3	15	47
58	3	4	4	3	2	3	19	2	2	0	2	6	1	4	2	1	8	1	1	1	2	3	2	10	1	1	1	4				

88	1	2	2	2	1	3	11	3	2	2	1	8	2	0	2	2	6	0	1	1	1	0	2	5	0	3	0	0	1	4	8	38
89	2	2	2	2	0	4	12	0	2	1	1	4	1	0	3	0	4	2	1	1	2	3	3	12	1	3	2	2	2	0	10	42
90	3	1	1	1	1	2	9	0	2	2	1	5	2	1	1	0	4	1	2	1	0	2	4	10	2	1	4	2	1	0	10	38
91	0	1	1	2	1	3	8	2	1	1	0	4	1	1	1	0	3	2	1	0	2	3	3	11	1	1	1	2	2	0	7	33
92	2	1	2	3	0	2	10	1	0	2	0	3	1	2	0	1	4	1	3	0	0	0	4	8	2	2	1	2	1	0	8	33
93	0	1	1	2	2	2	8	2	0	2	2	6	3	1	0	4	8	3	2	0	0	2	2	9	3	0	1	2	1	2	9	40
94	1	3	1	2	1	2	10	1	0	2	3	6	3	1	2	1	7	1	1	0	2	1	1	6	2	3	2	2	2	1	12	41
95	1	3	1	1	2	2	10	2	2	4	1	9	2	2	2	3	9	2	2	2	1	1	1	9	1	0	1	2	1	2	7	44
96	2	2	2	0	3	4	13	1	3	2	1	7	1	3	2	1	7	1	2	1	1	2	2	9	4	2	2	2	0	1	11	47
97	0	0	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	2	2	3	2	9	1	2	2	2	1	3	11	0	1	1	1	0	2	5	39
98	1	0	1	1	2	2	7	1	1	2	0	4	2	1	2	1	6	2	2	2	2	0	4	12	2	1	1	2	3	3	12	41
99	3	2	1	0	3	1	10	2	2	3	3	10	2	2	2	1	7	3	1	1	1	1	2	9	1	2	1	0	2	4	10	46
100	2	1	4	0	2	2	11	2	1	2	0	5	2	1	2	2	7	0	1	1	2	1	3	8	2	1	0	2	3	3	11	42
101	1	1	0	1	1	1	5	2	1	1	2	6	1	2	3	0	6	2	1	2	3	0	2	10	1	3	0	0	0	4	8	35
102	2	2	0	2	2	2	10	0	2	2	1	5	1	3	1	0	5	0	1	1	2	2	2	8	3	2	0	0	2	2	9	37
103	3	1	0	3	0	3	10	0	1	0	1	2	0	3	1	0	4	1	3	1	2	1	2	10	1	1	0	2	1	1	6	32
104	1	2	1	1	0	4	9	0	0	2	2	4	0	1	1	1	3	1	3	1	1	2	2	10	2	2	2	1	1	1	9	35
105	1	1	1	1	0	0	4	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	2	2	2	0	3	4	13	1	2	1	1	2	2	9	36
106	0	1	2	0	1	2	6	1	2	1	3	7	0	2	2	1	5	0	0	1	1	1	3	6	1	2	2	2	1	3	11	35
107	2	3	1	0	4	2	12	2	1	2	2	7	0	1	2	2	5	1	0	1	1	2	2	7	2	2	2	2	0	4	12	43
108	1	3	1	2	1	4	9	1	2	3	1	7	0	1	0	2	3	3	2	1	0	3	1	10	3	1	1	1	2	9	38	
109	2	2	2	2	3	1	12	0	1	1	2	4	1	1	0	1	3	2	1	4	0	2	2	11	0	1	1	2	1	3	8	36
110	3	1	3	2	1	1	11	0	1	2	2	5	2	0	2	1	5	1	1	0	1	1	1	5	2	1	2	3	0	2	10	36
111	2	2	2	3	2	1	12	2	2	3	2	9	1	0	2	3	6	2	2	0	2	2	10	0	1	1	2	2	2	8	45	
112	2	2	1	2	1	1	9	1	2	4	2	9	1	0	2	2	5	3	1	0	3	0	3	10	1	3	1	2	1	2	10	43
113	3	2	2	2	1	1	11	2	1	1	1	5	1	1	0	1	3	1	2	1	1	0	4	9	1	3	1	1	2	2	10	38
114	4	2	1	2	2	1	12	2	2	0	1	5	2	1	0	1	4	1	1	1	1	0	0	4	2	2	2	0	3	4	13	38
115	3	1	2	3	0	2	11	1	3	2	1	7	1	1	2	0	4	0	1	2	0	1	2	6	0	2	0	1	1	3	6	34
116	2	1	3	1	0	0	7	1	2	3	1	7	0	1	2	0	3	2	3	1	0	4	2	12	1	0	1	1	2	2	7	36
117	1	0	3	1	0	3	8	1	2	2	3	8	0	2	2	0	4	1	3	1	2	1	1	9	3	2	1	0	3	1	10	39
118	1	0	1	1	1	4	8	2	1	3	3	9	2	2	0	0	4	2	2	2	2	3	1	12	2	1	4	0	2	2	11	44
119	0	1	2	2	1	3	9	0	0	4	2	6	1	1	2	1	5	3	1	3	2	1	1	11	1	1	0	1	1	1	5	36
120	1	0	2	2	1	2	8	0	1	4	0	5	1	2	1	2	6	2	2	2	3	2	1	12	2	2	0	2	2	2	10	41
121	1	0	1	2	2	1	7	2	1	2	0	5	1	1	1	2	5	2	2	1	2	1	1	9	3	1	0	3	0	3	10	36
122	2	0	1	0	2	2	7	2	0	1	2	5	2	1	2	1	6	3	2	2	2	1	1	11	1	2	1	1	0	4	9	38
123	2	1	1	0	1	1	6	1	0	3	1	5	0	0	2	1	3	4	2	1	2	2	1	12	1	1	1	1	0	0	4	30
124	2	2	0	2	1	1	8	1	1	2	1	5	3	0	1	1	5	3	1	2	3	0	2	11	0	1	2	0	1	2	6	35
125	1	1	0	2	3	2	9	1	2	1	2	6	1	0	2	0	3	2	1	3	1	0	0	7	2	3	1	0	4	2	12	37
126	0	1	0	2	2	3	8	2	3	2	1	8	1	2	4	0	7	1	0	3	1	0	3	8	1	3	1	2	1	1	9	40
127	1	1	1	0	1	2	6	3	1	2	2	8	1	2	3	0	6	1	0	1	1	1	4	8	2	2	2	2	3	1	12	40
128	1	2	1	0	1	0	5	2	1	3	1	7	1	2	4	0	7	0	1	2	2	1	3	9	3	1	3	2	1	1	11	39
129	2	1	1	2	0	1	7	0	0	4	1	5	3	1	0	3	7	1	0	2	2	1	2	8	2	2	2	3	2	1	12	39
130	2	0	1	2	0	1	6	2	0	2	3	7	1	2	1	1	5	1	0	1	2	2	1	7	2	2	1	2	1	1	9	34
131	3	0	2	2	0	2	9	1	2	3	2	8	1	1	1	1	4	2	0	1	0	2	2	7	3	2	2	2	1	1	11	39
132	4	2	2	0	0	1	9	2	2	1	3	8	0	1	2	0	3	2	1	1	0	1	1	6	4	2	1	2	2	1	12	38
133	3	1	1	2	1	1	9	0	2	2	2	6	2	3	1	0	6	2	2	0	2	1	1	8	3	1	2	3	0	2	11	40
134	1	1	2	1	2	1	8	0	3	3	1	7	1	3	1	2	7	1	1	0	2	3	2	9	2	1	3	1	0	0	7	38
135	2	1	1	1	2	0	7	0	2	4	2	8	2	2	2	2	8	0	1	0	2	2	3	8	1	0	3	1	0	3	8	39
136	3	2	1	2	1	0	9	0	2	1	3	6	3	1	3	2	9	1	1	1	0	1	2	6	4	2	1	2	2	1	12	42
137	3	0	0	2	1	0	6	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	1	2	1	0	1	0	5	3	1	2	3	0	2	11	39
138	2	3	0	1	1	1	8	1	3	4	2	10	2	2	1	2	7	2	1	1	2	0	1	7	2	1	3	1	0	0	7	39
139	3	1	0	2	0	3	9	1	1	4	1	7	3	2	2	2	9	2	0	1	2	0	1	6	1	0	3	1	0	3	8	39
140	2	1	2	4	0	3	12	2	1	1	3	7	4	2	1	2	9	3	0	2	2	0	2	9	1	0	1	1	1	4	8	45
141	3	1	2	3	0	2	11	1	1	3	2	7	3	1	2	3	9	4	2	2	0	0	1	9	0	1	2	2	1	3	9	45
142	1	1	2	4	0	2	10	2	2	1	3	8	2	1	3	1	7	3	1	1	2	1	1	9	1	0	2	2	1	2	8	42
143	1	0	1	2	2	1	7	3	3	4	3	13	1	0	3	1	5	1	1	2	1	2	1	8	1	0	1	2	2	1	7	40
144	3	0	1	2	1	1	8	2	4	0	1	7	1	0	1	1	3	2	1	1	1	2	0	7	2	0	1	0	2	2	7	32
145	3	0	1	4	3	2	13	3	2	4	2	11	0	1	2	2	5	3	2	1	2	1	0	9	2	1	1	0	1	1	6	44
146	2	0	2	2	2	4	12	1	1	2	3	7	1	0	2	2	5	2	0	2	1	2	3	10	2	2	0	2	1	1	8	42
147	3	1	1	1	2	3	11	3	1	4	2	10	1	0	1	2	4	1	1	1	1	1</										

Nº	pr1	pr2	sub total	pr3	pr4	sub total	pr5	pr6	pr7	sub total	pr8	pr9	pr10	sub total	pr11	pr12	sub total	pr13	pr14	sub total	pr15	pr16	pr17	sub total	pr18	pr19	sub total	TOTAL	
1	2	3	5	3	3	6	2	3	3	8	5	3	2	10	3	3	6	2	2	4	2	2	2	6	1	1	2	47	
2	3	3	6	3	4	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	7	4	4	8	4	4	3	11	1	2	3	60	
3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	2	2	4	2	2	1	5	3	4	7	28	
4	1	2	3	2	2	4	1	1	2	4	1	2	1	4	2	2	4	2	1	3	2	1	1	4	2	3	5	31	
5	3	4	7	4	3	7	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	7	4	3	7	4	3	3	10	3	3	6	64	
6	1	2	3	2	2	4	1	1	2	4	1	2	1	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	5	1	1	2	30	
7	4	4	8	4	4	8	1	4	4	9	4	4	4	12	3	1	4	3	4	7	4	4	4	12	1	2	3	63	
8	3	2	5	2	3	5	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	5	2	3	5	2	2	2	7	3	4	7	50	
9	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	1	2	3	3	3	6	2	1	4	7	1	2	3	60	
10	2	4	6	4	5	9	3	4	4	11	3	4	1	8	2	0	2	4	5	9	4	3	2	9	4	4	8	62	
11	4	4	8	4	4	8	2	1	4	7	4	4	4	12	4	1	5	5	5	10	2	2	4	8	3	2	5	63	
12	3	2	5	2	4	6	3	3	2	8	3	2	3	8	3	0	3	3	2	5	1	1	3	5	4	1	5	45	
13	2	3	5	3	2	5	3	4	3	10	2	3	2	7	2	0	2	2	2	4	1	2	2	5	1	4	5	43	
14	4	3	7	3	4	7	1	1	3	5	4	3	4	11	0	1	1	2	3	5	3	4	4	11	4	4	8	55	
15	2	2	4	2	1	3	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	3	1	2	3	2	3	2	7	3	2	5	37	
16	2	3	5	3	3	6	4	3	2	9	2	2	2	6	0	1	1	2	2	4	3	3	2	8	2	3	5	44	
17	3	3	6	3	4	7	3	3	3	9	2	2	3	7	0	1	1	4	4	8	1	1	3	5	4	3	7	50	
18	1	1	2	1	1	2	3	4	2	9	4	4	1	9	1	0	1	2	2	4	1	2	1	4	2	2	4	35	
19	1	2	3	2	2	4	1	1	3	5	1	3	1	5	2	1	3	2	1	3	3	4	1	8	2	3	5	36	
20	3	4	7	4	3	7	2	2	4	8	3	3	3	9	1	2	3	4	3	7	1	2	3	6	3	3	6	53	
21	2	3	5	3	3	6	4	3	3	10	5	3	2	10	1	1	2	2	4	4	4	4	2	10	1	1	2	49	
22	3	3	6	3	4	7	4	3	3	10	3	3	3	9	0	2	2	4	4	8	3	2	3	8	1	2	3	53	
23	1	1	2	1	1	2	3	3	1	7	1	1	1	3	1	0	1	2	2	4	4	1	1	6	3	4	7	32	
24	1	2	3	2	2	4	3	4	2	9	1	2	1	4	2	1	3	2	1	3	1	4	1	6	2	3	5	37	
25	3	4	7	4	3	7	1	1	4	6	3	4	3	10	1	0	1	4	3	7	4	4	3	11	3	3	6	55	
26	1	2	3	2	2	4	2	2	2	6	1	2	1	4	2	2	4	2	2	4	3	2	1	6	1	1	2	33	
27	4	4	8	4	4	8	4	3	4	11	4	4	4	12	0	3	3	3	4	7	2	3	4	9	1	2	3	61	
28	3	2	5	2	3	5	0	2	2	4	3	2	3	8	1	1	2	2	3	5	4	3	3	10	3	4	7	46	
29	4	1	5	4	5	9	2	0	4	6	4	4	4	12	0	2	2	3	3	6	2	2	4	8	3	4	7	55	
30	1	4	5	4	5	9	1	1	4	6	2	4	0	6	2	1	3	4	5	9	2	3	2	7	2	3	5	50	
31	4	4	8	4	4	8	2	2	4	8	4	4	4	12	3	2	5	5	5	10	3	3	4	10	3	3	6	67	
32	3	2	5	2	4	6	1	3	2	6	3	2	3	8	1	1	2	3	2	5	1	1	3	5	1	1	2	39	
33	2	3	5	3	2	5	2	2	3	7	2	3	2	7	2	2	4	2	2	4	1	2	2	5	1	2	3	40	
34	4	3	7	3	4	7	2	1	3	6	4	3	4	11	1	0	1	2	3	5	3	4	4	11	3	4	7	55	
35	2	2	4	2	1	3	1	3	2	6	2	2	2	6	2	2	4	1	2	3	2	3	2	7	2	3	5	38	
36	2	3	5	3	3	6	1	0	2	3	2	2	2	6	1	0	1	2	2	4	3	3	2	8	1	2	3	36	
37	3	3	6	3	4	7	1	0	3	4	2	2	3	7	2	1	3	4	4	8	1	1	3	5	2	0	2	42	
38	1	1	2	1	1	2	0	2	2	4	4	4	1	9	2	0	2	2	2	4	1	2	1	4	1	1	2	29	
39	1	2	3	2	2	4	1	1	3	5	1	3	1	5	0	0	0	2	1	3	3	4	1	8	2	4	6	34	
40	3	4	7	4	3	7	1	2	4	7	3	3	3	9	1	1	2	4	3	7	3	4	3	10	3	2	5	54	
41	2	3	5	3	3	6	2	3	3	8	0	3	2	5	0	2	2	2	2	4	2	3	2	7	2	0	2	39	
42	3	3	6	3	4	7	0	4	3	7	3	3	3	9	0	1	1	4	4	8	3	3	3	9	1	0	1	48	
43	1	1	2	1	1	2	0	2	1	3	1	1	1	3	1	1	2	2	2	4	1	1	1	3	2	1	3	22	
44	1	2	3	2	2	4	1	1	2	4	1	2	1	4	2	0	2	2	1	3	1	2	1	4	2	1	3	27	
45	3	4	7	4	3	7	1	2	4	7	3	4	3	10	1	1	2	4	3	7	3	4	3	10	1	2	3	53	
46	3	4	7	4	3	7	1	3	4	8	3	3	3	9	1	2	3	4	3	7	2	3	3	8	3	3	6	55	
47	2	3	5	3	3	6	2	0	3	5	1	3	2	6	0	1	1	2	2	4	1	2	2	5	1	2	3	35	
48	3	3	6	3	4	7	1	2	3	6	3	3	3	9	1	2	3	4	4	8	2	0	3	5	2	1	3	47	
49	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	0	2	2	2	4	1	1	1	3	1	2	3	22	
50	1	2	3	2	2	4	2	3	2	7	1	2	1	4	1	1	2	2	2	4	2	4	1	7	0	1	1	32	
51	3	4	7	4	3	7	1	2	4	7	3	4	3	10	2	0	2	1	0	1	3	2	3	8	0	2	2	44	
52	2	3	5	0	2	2	2	1	1	4	1	2	2	5	0	2	2	2	2	4	2	0	3	5	2	0	2	29	
53	1	2	3	2	0	2	3	2	0	5	3	4	1	8	1	3	4	1	0	1	1	0	2	3	1	1	2	28	
54	2	0	2	1	1	2	4	3	1	8	3	4	2	9	0	1	1	2	1	3	2	1	1	4	2	2	4	33	
55	1	1	2	2	2	4	2	2	2	6	2	3	1	6	2	0	2	2	0	2	2	1	2	5	1	3	4	31	
56	2	4	6	1	3	4	2	3	1	6	3	3	2	8	3	1	4	0	0	0	1	2	2	5	2	2	4	37	
57	3	2	5	2	2	4	3	3	2	8	1	1	2	4	1	1	2	1	1	2	3	3	1	7	2	1	3	35	
58	2	0	2	2	1	3	1	1	0	2	1	2	0	3	3	1	4	0	2	2	1	2	3	6	1	3	4	26	
59	1	0	1	1	3	4	1	2	1	4	3	4	1	8	3	2	5	0	1	1	2	1	1	4	1	0	1	28	
60	2	1	3	1	0	1	3	4	0	7	2	3	0	5	1	2	3	1	1	2	1	2	2	5	1	0	1	27	
61	2	1	3	1	0	1	2	3	2	7	1	2	0	3	2	0	2	2	0	2	0	1	1	2	0	2	2	22	
62	1	2	3	0	2	2	3	3	3	9	2	0	1	3	4	1	5	1	1	2	0	2	0	2	0	2	2	28	
63	3	3	6	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	4	3	0	3	1	2	3	2	0	0	2	1	0	1	24	
64	1	2	3	1	2	3	1	2	2	5	0	0	1	1	2	0	2	0	1	1	1	1	1	2	4	2	1	3	22
65	2	1	3	2	3	5	3	4	1	8	1	0	1	2	0	1	1	3	2	5	2	1	1	4	1	0	1	29	
66	1	2	3	0	4	4	3	4	2	9	1	1	0	2	1	2	3	0	2	2	1	3	2	6	2	2	4	33	
67	0	1	1	0	2	2	2	3	1	6	2	2	1	5	0	1	1	0											

85	1	2	3	2	3	5	2	1	0	3	1	2	1	4	1	0	1	2	2	4	3	1	2	6	1	2	3	29	
86	1	3	4	3	3	6	0	2	2	4	1	2	0	3	2	2	4	3	1	4	3	3	4	10	3	4	7	42	
87	2	0	2	1	1	2	1	0	3	4	2	0	0	2	1	0	1	3	2	5	2	2	3	7	2	3	5	28	
88	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	3	1	0	1	3	3	3	9	3	3	6	31	
89	1	1	2	3	4	7	1	0	2	3	0	0	2	2	2	0	2	2	1	3	1	1	1	3	1	1	2	24	
90	2	3	5	3	4	7	0	2	1	3	1	0	1	2	0	0	4	0	4	1	1	2	4	1	2	3	28		
91	1	2	3	2	3	5	0	3	2	5	1	1	1	3	1	1	2	3	2	5	3	3	4	10	3	4	7	40	
92	2	1	3	3	3	6	1	1	1	3	2	2	0	4	0	2	2	3	3	6	2	2	3	4	9	1	2	3	36
93	3	2	5	1	1	2	2	2	2	6	1	1	1	3	0	1	1	1	2	4	2	3	9	4	4	8	36		
94	2	3	5	1	2	3	1	1	0	2	2	1	2	5	1	1	2	2	2	4	2	3	3	8	3	2	5	34	
95	3	2	5	3	4	7	1	2	2	5	1	0	1	2	2	0	2	4	1	5	3	1	1	5	4	1	5	36	
96	2	1	3	2	3	5	0	1	0	1	2	1	2	5	1	1	2	4	2	6	2	1	2	5	1	4	5	32	
97	3	1	4	1	2	3	1	2	1	4	1	2	0	3	1	2	3	3	1	4	1	3	4	8	4	4	8	37	
98	0	1	1	2	0	2	1	2	0	3	2	1	1	4	0	1	1	3	2	5	1	2	3	6	3	2	5	27	
99	0	2	2	1	1	2	2	0	0	2	0	2	0	2	1	2	3	1	2	3	0	1	2	3	2	3	5	22	
100	1	2	3	0	0	0	1	1	1	3	1	0	2	3	2	0	2	2	0	2	3	2	0	5	4	3	7	25	
101	2	0	2	1	0	1	0	0	2	2	1	1	3	5	1	1	2	4	1	5	1	1	1	3	2	2	4	24	
102	1	0	1	1	1	2	1	0	1	2	1	0	1	2	2	0	2	3	0	3	2	2	4	8	2	3	5	25	
103	2	2	4	2	2	4	1	1	1	3	0	2	0	2	0	2	2	2	0	2	4	3	2	9	3	3	6	32	
104	3	1	4	1	1	2	2	2	0	4	0	3	1	4	1	3	4	0	1	1	3	2	0	5	1	1	2	26	
105	2	1	3	2	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	0	1	1	2	3	2	1	0	3	1	2	3	22	22	
106	0	2	2	1	0	1	2	1	2	5	2	2	2	6	2	0	2	0	1	1	0	2	1	3	3	4	7	27	
107	0	1	1	2	1	3	1	0	1	2	1	1	1	3	3	1	4	0	1	1	1	2	1	4	2	3	5	23	
108	1	2	3	1	2	3	2	1	2	5	1	2	2	5	1	1	2	1	0	1	0	1	2	3	3	3	6	28	
109	1	0	1	2	1	3	1	2	0	3	0	1	1	2	1	1	2	2	1	3	0	3	3	6	1	1	2	22	
110	2	3	5	0	2	2	2	1	1	4	1	2	2	5	2	2	4	1	2	3	1	1	2	4	1	2	3	30	
111	3	4	7	1	0	1	0	2	0	2	2	0	1	3	1	1	2	1	1	2	2	2	1	5	3	4	7	29	
112	2	2	4	1	1	2	1	0	2	3	1	2	2	5	2	1	3	0	2	2	1	1	2	4	3	4	7	30	
113	2	2	4	1	0	1	1	1	3	5	2	0	0	2	1	0	1	1	0	1	1	0	1	2	2	3	5	21	
114	1	2	3	0	2	2	1	0	1	2	1	1	1	3	2	1	3	2	1	3	0	0	2	2	3	3	6	24	
115	1	1	2	0	3	3	0	2	0	2	0	0	1	1	1	2	3	1	0	1	1	2	0	2	3	1	1	2	17
116	2	1	3	1	1	2	0	3	1	4	1	0	1	2	2	1	3	2	2	4	2	1	1	4	1	2	3	25	
117	3	4	7	2	2	4	1	1	1	3	1	1	0	2	0	2	2	0	3	3	1	2	2	5	3	4	7	33	
118	0	0	0	1	1	2	2	2	2	6	2	2	0	4	1	0	1	1	1	2	2	1	3	6	2	3	5	26	
119	1	0	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	0	2	2	0	2	2	4	1	2	3	21	
120	2	1	3	0	1	1	1	2	5	2	1	2	5	1	0	1	2	1	3	1	2	1	4	2	0	2	24		
121	3	1	4	1	2	3	0	1	1	2	1	0	1	2	0	2	3	2	5	0	1	3	4	1	1	2	24		
122	0	2	2	2	1	3	1	2	2	5	2	1	1	4	0	3	3	1	1	2	2	1	0	3	2	4	6	28	
123	2	3	5	1	2	3	2	0	1	3	1	2	0	3	1	1	2	2	2	4	3	1	0	4	3	2	5	29	
124	1	2	3	2	1	3	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	4	1	0	1	1	0	2	3	2	0	2	25	
125	0	2	2	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	4	1	1	2	2	2	4	2	2	4	1	0	1	19		
126	0	1	1	1	0	1	1	1	1	3	1	0	1	2	1	2	3	1	0	1	1	0	1	2	1	3	15		
127	1	1	2	0	1	1	0	0	1	1	1	1	2	4	0	1	1	2	1	3	2	2	4	2	1	3	19		
128	1	2	3	2	2	4	1	0	1	2	1	0	0	1	1	2	3	2	0	2	1	0	1	1	2	3	19		
129	2	3	5	3	1	4	1	1	0	2	0	2	1	3	2	1	3	0	0	2	1	1	3	3	3	3	6	26	
130	3	0	3	1	1	2	2	2	0	4	0	3	0	3	1	2	3	1	1	2	2	0	2	1	2	3	22		
131	2	1	3	2	0	2	1	1	1	3	1	1	4	6	2	1	3	0	2	2	0	0	0	2	2	1	3	22	
132	2	2	4	1	1	2	2	1	2	5	2	2	3	7	0	0	0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	24		
133	1	3	4	2	2	4	1	0	1	2	1	1	4	6	1	0	1	1	1	2	0	2	2	0	1	1	22		
134	1	0	1	1	1	2	2	1	1	4	1	2	2	5	0	1	1	2	0	2	0	1	1	0	2	2	18		
135	2	2	4	2	2	4	1	2	0	3	0	1	1	2	2	2	4	1	1	2	1	1	2	2	0	2	23		
136	3	1	4	1	0	1	2	1	1	4	1	2	2	5	3	1	4	1	2	3	2	0	2	1	1	2	25		
137	0	2	2	2	1	3	0	2	2	4	3	2	1	6	1	1	2	0	1	1	1	1	2	2	2	4	24		
138	1	1	2	1	0	1	1	0	1	2	0	4	1	4	2	0	2	1	2	3	1	2	3	1	3	4	21		
139	2	1	3	0	2	2	1	1	2	4	1	1	2	2	1	2	2	0	2	0	2	0	1	1	2	3	4	20	
140	3	0	3	2	3	5	1	0	0	1	2	2	4	2	2	4	0	2	2	1	2	3	2	1	3	2	25		
141	0	0	0	3	1	4	0	2	1	3	0	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	0	2	1	3	4	20		
142	2	3	5	2	2	4	0	3	0	3	1	0	2	3	2	2	4	3	2	5	1	1	2	1	0	1	27		
143	1	2	3	1	1	2	1	1	4	6	1	4	0	5	1	0	1	1	1	2	2	0	2	3	4	7	28		
144	3	1	4	2	2	4	2	2	3	7	0	3	1	4	2	1	3	2	2	4	0	2	2	2	3	5	33		
145	2	4	6	1	1	2	1	1	4	6	2	2	1	5	1	0	1	1	0	1	1	3	4	3	3	6	31		
146	1	2	3	2	2	4	1	2	2	5	0	3	0	3	0	2	2	2	2	4	0	1	1	1	1	2	24		
147	0	3	3	1	1	2	0	1	1	2	0	2	2	4	2	3	5	1	0	1	2	0	2	1	2	3	22		
148	1	4	5	2	2	4	1	2	2	5	1	1	0	2	3	1	4	2	3	5	3	1	4	3	4	7	36		
149	2	2	4	1	1	2	3	2	1	6	1	1	0	2	2	2	4	2	4	6	1	1	2	2	3	5	31		
150	1	1	2	3	4	7	1	2	3	6	2	2	4	1	1	2	1	2	3	4	2	6	3	2	5	35			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BARBARAN MOZO HIPOLITO PERCY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y desarrollo social en la provincia de El Dorado, 2019 - 2022", cuyo autor es BACA CHUQUIZUTA GEIBER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 05 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARBARAN MOZO HIPOLITO PERCY DNI: 01100672 ORCID: 0000-0002-9316-202X	Firmado electrónicamente por: HBARBARAN el 11- 01-2023 14:35:10

Código documento Trilce: TRI - 0474158