



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Habilidades blandas en la comunicación intercultural de los
estudiantes de una institución educativa pública, Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Camus Huaman, Karin Yanette (orcid.org/0000-0002-1345-5114)

ASESORA:

Dra. Bejarano Álvarez, Patricia Mónica (orcid.org/0000-0003-3059-6258)

CO-ASESORA:

Dra. Rivera Rojas, Claudia Noemi (orcid.org/0000-0001-7265-2727)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por la fortaleza que siempre me da, a mi hijo Gael, por ser el motivo de mi superación profesional, a mi querida madre y a mis hermanos por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A la Dra. Patricia Mónica Bejarano Álvarez, por su paciencia durante la asesoría. Al director de la institución educativa por permitirme realizar la investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tabla	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variable y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimiento	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS	45
ANEXOS	53

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Población de investigación</i>	19
Tabla 2 <i>Muestra de investigación</i>	20
Tabla 3 <i>Validez de contenidos del instrumento por juicios de expertos</i>	21
Tabla 4 <i>Niveles de la variable habilidades blandas y sus dimensiones</i>	24
Tabla 5 <i>Niveles de la variable comunicación intercultural y sus dimensiones</i>	25
Tabla 6 <i>Ajuste del modelo y R2 de las habilidades blandas en la comunicación intercultural</i>	26
Tabla 7 <i>Estimación de los parámetros de las habilidades blandas en la comunicación intercultural</i>	27
Tabla 8 <i>Ajuste del modelo y R2 de las habilidades blandas en la dimensión comunicativa intercultural</i>	27
Tabla 9 <i>Estimación de los parámetros de las habilidades blandas en la dimensión comunicativa intercultural</i>	28
Tabla 10 <i>Ajuste del modelo y R2 de las habilidades blandas en la dimensión psicosocial intercultural</i>	29
Tabla 11 <i>Estimación de los parámetros de las habilidades blandas en la dimensión psicosocial intercultural</i>	29
Tabla 12 <i>Ajuste del modelo y R2 de las habilidades blandas en la dimensión social intercultural</i>	30
Tabla 13 <i>Estimación de los parámetros de las habilidades blandas en la dimensión social intercultural</i>	30

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Diseño de la investigación</i>	17

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia de las habilidades blandas en la Comunicación intercultural de los estudiantes en Lima, 2022. En cuanto a la metodología, el enfoque fue cuantitativo, el tipo de estudio se estableció como básica, puesto que el estudio presenta posibilidades de profundizar teóricamente, el diseño de la presente investigación fue no experimental, ya que no se manipulan las variables en el método, en el estudio se utilizó acciones del método hipotético deductivo, especificando los pasos aseverando las hipótesis. La población en el presente estudio son 300 estudiantes de una institución educativa pública, la muestra estuvo determinada de 168 estudiantes. La validez que se realizó fue de juicio de cinco expertos, estableciendo la pertinencia, la relevancia y la calidad de los instrumentos. La confiabilidad de las variables se realizó mediante Alpha de Cronbach y la variable habilidades blandas obtuvo un resultado de 0.900, interpretándose como alta confiabilidad. Los resultados de la variable comunicación intercultural tuvo un valor de 0.921, interpretándose como alta fiabilidad. La investigación concluyó que las habilidades blandas influyen significativamente en la comunicación intercultural de los estudiantes en Lima, 2022.

Palabras clave: Habilidades blandas, comunicación intercultural, comunicación, social.

Abstract

The objective of the research was to determine the influence of soft skills in the intercultural communication of students in Lima-2022. Regarding the methodology, the approach was quantitative, the type of study was established as basic, since the study presents possibilities to deepen theoretically, the design of the present investigation was non-experimental, since the variables in the method are not manipulated. In the study, actions of the hypothetical-deductive method were used, specifying the steps asserting the hypotheses. The population in this study is 300 students from a public educational institution, the sample was determined from 168 students. The validity that was carried out was the judgment of five experts, establishing the pertinence, relevance and quality of the instruments. The reliability of the variables was performed using Cronbach's Alpha and the band skills variable obtained a result of 0.900, interpreted as high reliability. The results of the intercultural communication variable had a value of 0.921, interpreted as high reliability. The research concluded that soft skills significantly influence the intercultural communication of students in Lima, 2022.

Keywords: Soft skills, intercultural communication, communication, social



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BEJARANO ALVAREZ PATRICIA MONICA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas en la comunicación intercultural de los estudiantes de una institución educativa pública, Lima, 2022", cuyo autor es CAMUS HUAMAN KARIN YANETTE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BEJARANO ALVAREZ PATRICIA MONICA DNI: 09749953 ORCID: 0000-0003-3059-6258	Firmado electrónicamente por: PBEJARANO16 el 14-01-2023 14:54:42

Código documento Trilce: TRI - 0490364