



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para minimizar
peligros y riesgos laborales en la Clínica Dermatológica del Norte SAC,
Chiclayo 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO AMBIENTAL

AUTORA:

ERAZO VELÁSQUEZ SHEILA LISSETH

ASESOR:

Mg. Lloclla Gonzales Herry

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Riesgo y Adaptación al Cambio Climático

CHICLAYO – PERÚ

2017

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MINIMIZAR
PELIGROS Y RIESGOS LABORALES EN LA CLÍNICA DERMATOLÓGICA DEL NORTE SAC,
CHICLAYO 2015

Por:

Sheila Lisseth Erazo Velásquez

Presentado a la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental de la
Universidad Cesar Vallejo – Filial Chiclayo, para optar el Título

De:

Ingeniero Ambiental

APROBADO POR:

Dr. Francisco Ríos Ahunari

PRESIDENTE

Mg. Cesar Augusto Zatta Silvia

SECRETARIO

Mg. María Raquel Maxe Malca

VOCAL

DEDICATORIA

A mi familia y amistades por su constante apoyo y comprensión en el desarrollo de mi formación, por ser la razón más poderosa para continuar con mi superación personal y profesional, esto fue posible primero que nadie a la ayuda de Dios, por eso también va dedicado para él.

AGRADECIMIENTO

Deseo agradecer especialmente a:

- Dios, por día a día derramar en mi vida bendiciones y sabiduría para poder lograr desarrollar satisfactoriamente mis prácticas pre profesional ya que son un paso muy importante para la culminación de mi carrera y la toma de experiencia para el ámbito laboral.
- Mis padres (JOSE ERAZO CORDOVA Y YOLANDA VELÁSQUEZ CHUMACERO) y hermanos, por darme toda su confianza y apoyo incondicional.
- Mis asesores (Ing. ENRIQUE OLANO DIAZ, Ing. RODAS CABANILLA JOSE LUIS, Mg SERGIO CHIMPEN CIURLIZZA) por su apoyo para la realización de mi investigación.
- La Clínica Dermatológica del Norte SAC, por permitirme la implementación de mi investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Sheila Lisseth Erazo Velásquez con DNI N° 72183958, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Ambiental, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 14 de Octubre del 2015

Sheila Lisseth Erazo Velásquez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para minimizar peligros y riesgos laborales en la Clínica Dermatológica del Norte SAC, Chiclayo 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Ambiental.

Sheila Lisseth Erazo Velásquez

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Problema.....	13
1.2. Hipótesis.....	13
1.3. Objetivos.....	13
1.3.1. Objetivo General.....	13
1.3.2. Objetivos Específicos.....	14
II. MARCO METODOLÓGICO.....	14
2.1. VARIABLES.....	14
2.2. Operacionalización de variables.....	15
2.3. Metodología.....	17
2.4. Tipos de estudio.....	17
2.5. Diseño.....	17
2.6. Población, Muestra	17
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
2.8. Métodos de análisis de datos.....	18
III. RESULTADOS.....	19
IV. DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIONES.....	55
VI. RECOMENDACIONES.....	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57

INDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 01: ¿Conoce Usted, acerca de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?.....	19
FIGURA N° 02: ¿Conoce Usted, en que consiste una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo?.....	20
FIGURA N° 03: ¿En caso de un Accidente de Trabajo, tiene conocimiento de que procedimiento puede adoptar?.....	20
FIGURA N° 04: ¿Conoce la importancia de recibir capacitaciones en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo?	21
FIGURA N° 05: ¿Conoce Usted, sobre la normativa de leyes relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo?.....	22
FIGURA N° 06: ¿Conoce la importancia de recibir inducción de su puesto de Trabajo?.....	22
FIGURA N° 07: ¿Conoce la importancia de trabajar en una sección que disponga de señalización de seguridad y salud en el trabajo?.....	23
FIGURA N° 08: ¿Conoce acerca de los Equipos de Protección Individual necesarios para su trabajo?.....	24
FIGURA N° 09: ¿Conoce técnicas de Primeros Auxilios?.....	24
FIGURA N° 10: ¿Conoce la importancia de realizar la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo donde Usted labora?.....	25
FIGURA N° 11: Consolidado del cuestionario.....	26
FIGURA N° 12: Nivel de cumplimiento de lo que exige la Ley N° 29783, su Decreto Supremo 005-2012-TR y el Manual de Salud Ocupacional.....	27
FIGURA N° 13: Nivel de los Riesgos de la Matriz IPER-C de la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	30
FIGURA N° 14: ¿Conoce Usted, acerca de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?.....	39
FIGURA N° 15: ¿Conoce Usted, en que consiste una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo?.....	40
FIGURA N° 16: ¿En caso de un Accidente de Trabajo, tiene conocimiento de que procedimiento puede adoptar?.....	40
FIGURA N° 17: ¿Conoce la importancia de recibir capacitaciones en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo?.....	41

FIGURA N° 18: ¿Conoce Usted, sobre la normativa de leyes relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo?.....	42
FIGURA N° 19: ¿Conoce la importancia de recibir inducción de su puesto de Trabajo?.....	42
FIGURA N° 20: ¿Conoce la importancia de trabajar en una sección que disponga de señalización de seguridad y salud en el trabajo?.....	43
FIGURA N° 21: ¿Conoce acerca de los Equipos de Protección Individual necesarios para su trabajo?.....	44
FIGURA N° 22: ¿Conoce técnicas de Primeros Auxilios?.....	44
FIGURA N° 23: ¿Conoce la importancia de realizar la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo donde Usted labora?.....	45
FIGURA N° 24: Consolidado del cuestionario.....	46
FIGURA N° 25: Nivel de cumplimiento de lo que exige la Ley N° 29783, su Decreto Supremo 005-2012-TR y el Manual de Salud Ocupacional.....	47
FIGURA N° 26: Nivel de los Riesgos de la Matriz IPER-C de la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	49
FIGURA N° 27: Nivel de conocimiento de los trabajadores de la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	50
FIGURA N° 28: Nivel de cumplimiento de lo que exige la Ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el trabajo, su Decreto supremo 005-2012-tr y el Manual de Salud Ocupacional	51
FIGURA N° 29: Nivel de los riesgos existentes en la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	52
FIGURA N° 30: Encuesta a la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	149
FIGURA N° 31: Recolección de datos para la realización del Línea Base de SST.....	150
FIGURA N° 32: Recolección de datos para la realización de la MATRIZ IPER-C.....	150
FIGURA N° 33: Materiales para la señalización de la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	151
FIGURA N° 34: Mediciones para la señalización.....	151
FIGURA N° 35: Ambientes señalizados de la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	152
FIGURA N° 36: Señalización de escaleras con cinta antideslizante para evitar caídas.....	153
FIGURA N° 37: Capacitación al personal sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	154

INDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 01: Constancia de confiabilidad de instrumento de investigación.....	61
ANEXO N° 02: Cuestionario sobre seguridad y salud en el trabajo.....	62
ANEXO N° 03: Imagen de la confiabilidad realizada en el programa spss.....	63
ANEXO N° 04: Fichas de observación.....	64
ANEXO N° 05: Línea base de seguridad y salud en el trabajo antes de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	66
ANEXO N° 06: Matriz IPER-C antes de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	80
ANEXO N° 07: Mapa de riesgos de la clínica dermatológica del norte SAC.....	103
ANEXO N° 08: Programa anual de seguridad y salud en el trabajo de la clínica dermatológica del norte SAC.....	106
ANEXO N° 09: Implementación de registros.....	116
ANEXO N° 10: Línea base de seguridad y salud en el trabajo después de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	128
ANEXO N° 11: Matriz IPER-C después de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	142
ANEXO N° 12: Fotografías de la aplicación del cuestionario de seguridad y salud en el trabajo a los trabajadores de la clínica dermatológica del norte SAC.....	149
ANEXO N° 13: Fotografías de la recolección de datos para la realización los instrumentos de investigación en la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	150
ANEXO N° 14: Fotografías de la señalización de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	151
ANEXO N° 15: Fotografías de las capacitaciones realizadas en la Clínica Dermatológica del Norte SAC.....	154
ANEXO N° 16: Cronograma de Capacitaciones dictadas en la Clínica Dermatológica del Norte SAC	155

RESUMEN

El presente informe parte de una situación problemática observada en la Clínica Dermatológica del Norte SAC de Chiclayo, dicha problemática se basa en la falta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual sirva como una herramienta que les permita saber cómo actuar frente a los diferentes peligros y riesgos laborales que puedan estar sometidos sus trabajadores, permitiendo de tal manera la reducción de accidentes y enfermedades profesionales. Es por ello que el objetivo general de la investigación es Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumpliendo con lo establecido en la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. La investigación tiene como población a los trabajadores de la Clínica Dermatológica del Norte SAC, y como muestra a todos los miembros de la población; los datos obtenidos fueron recogidos mediante técnicas como: la encuesta, entrevista y la observación directa e instrumentos como: el cuestionario, check List de Línea Base de la Ley N° 29783 y la Matriz IPER-C, los datos obtenidos se analizaron haciendo uso de la estadística descriptiva, aplicando porcentajes; serán presentados en cuadros y gráficos estadísticos para lo cual se utilizó la hoja de cálculo Excel. Como resultados se obtuvo que el 73% de trabajadores no conocen sobre temas de seguridad y salud en el trabajo, la Clínica Dermatológica del Norte SAC solo cumple en un 5% lo establecido en la Ley N° 29783, con respecto a la matriz IPER-C se obtuvo que el nivel de los riesgos a los que están sometidos los trabajadores es alto; luego de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se logró la minimización de los peligros y riesgos existentes en la clínica. Los resultados mencionados permiten aceptar la hipótesis de la investigación.

Palabras claves: Salud Ocupacional, Peligro, Riesgo, Enfermedad Ocupacional

ABSTRACT

This report is based on a problematic situation observed at the Clínica Dermatológica del Norte SAC of Chiclayo, this problem is based on the lack of implementation of a Health and Safety Management System at Work, which serves as a tool that allows them to know how to act in the face of the different hazards and occupational hazards that may be subject to their workers, thus allowing the reduction of accidents and occupational diseases. That is why the general objective of the investigation is to Implement a System of Management of Safety and Health in the Work, complying with the established in the Law N° 29783 Law of Safety and Health in the Work. The research has as population the workers of the Clínica Dermatológica del Norte SAC, as shown to all the members of the population; the data obtained were collected through techniques such as: the survey, interview and direct observation and instruments such as: the questionnaire, baseline checklist of Law N° 29783 and the IPER-C Matrix, the data obtained were analyzed using of descriptive statistics, applying percentages; presented in tables and statistical graphs for which the Excel spreadsheet was used. As a result, it was obtained that 73% of workers do not know about occupational health and safety, the Clínica Dermatológica del Norte SAC only complies in 5% of what is established in Law N° 29783, with respect to the IPER- C it was obtained that the level of the risks to which the workers are subjected is high; after the implementation of the occupational Health and Safety Management System, the risks and risks in the clinic were minimized. The results mentioned allow us to accept the hypothesis of the investigation.

Keywords: Occupational Health, Danger, Risk, Occupational Disease