



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo en
estudiantes de enfermería de una universidad privada, Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Mercado Rojas, Abel Alexander (orcid.org/0000-0001-7748-1998)

ASESOR:

Dr. Alanya Beltran, Joel Elvys (orcid.org/0000-0002-8058-6229)

CO-ASESOR:

Mg. Llanos Castilla, Jose Luis (orcid.org/0000-0002-0476-4011)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi familia por darme su apoyo, su ejemplo y confianza, por su enorme amor en los momentos difíciles, por formarnos con valores, compromiso, perseverancia y coraje que me han hecho capaz de lograr mis objetivos.

Agradecimiento

Agradezco profundamente a mis amigos y familiares por brindarnos sus consejos y apoyo moral, a nuestro asesor por toda su dedicación, paciencia, enseñanzas y por permitirnos sacar lo mejor de nosotros mismos en cada etapa de la presente investigación. Agradezco también a mis compañeros por ser parte de nuestra formación y a la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de capacitarnos profesionalmente.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de la investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	40

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Confiabilidad	18
Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable comunicación efectiva	21
Tabla 3. Distribución de frecuencia porcentual de las dimensiones de comunicación efectiva	22
Tabla 4. Distribución de frecuencia porcentual de la variable: Aprendizaje colaborativo	23
Tabla 5. Distribución de frecuencia porcentual del aprendizaje colaborativo	23
Tabla 6. Prueba de normalidad	24
Tabla 7. Resultados generales de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo.	25
Tabla 8. Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre Comunicación efectiva y estrategias de aprendizaje.	25
Tabla 9. Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre comunicación efectiva y herramientas informáticas	26
Tabla 10. Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación Comunicación efectiva y ambientes interactivos	27

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cuál es la relación de la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería de una universidad privada, Lima 2022. La metodología que se empleó para esta tesis estuvo relacionada con un enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 255 estudiantes de pregrado. Así también, el instrumento fue sometido a una prueba piloto antes de ser aplicado, y se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, donde se procesaron los datos de cada cuestionario alcanzando obtenido un nivel de confiabilidad de la comunicación efectiva de 0,972 y en aprendizaje colaborativo de 0,954, teniendo una confiabilidad excelente. Entre los resultados más resaltantes que se han obtenido de la población estudiada, en la variable comunicación efectiva, 84 % de los encuestados muestran un nivel alto, el 14% señalan el nivel medio y un 2% señalan un nivel bajo; en aprendizaje colaborativo, 77,6% es alto, el 20% de los encuestados muestran que es medio y un 2,4% expresan que es bajo, así también se tuvo resultados de correlación $r=0.693$, con un p. valor = 0.000, se concluyó que comunicación efectiva se relacionan directamente con el aprendizaje colaborativo.

Palabras clave: Comunicación efectiva, aprendizaje colaborativo, elementos comunicativos y herramientas informáticas.

Abstract

The objective of the research work was to determine the relationship between effective communication and collaborative learning among nursing students at a private university, Lima 2022. The methodology used for this thesis was related to a quantitative approach, basic type, correlational level. The sample consisted of 255 undergraduate students. Also, it was specified that the instrument was subjected to a pilot test before being applied, the Cronbach's Alpha test was used, the data of each questionnaire were processed reaching a reliability level of 0.972 for effective communication and 0.954 for collaborative learning, having an excellent reliability. Among the most outstanding results obtained from the studied population, in the effective communication variable, 84% of the respondents show a high level, 14% indicate a medium level and 2% indicate a low level; in collaborative learning, 77.6% is high, 20% of the respondents show that it is medium and 2.4% express that it is low, as well as the results of correlation $r=0.693$, with a p. value = 0.000, it was concluded that effective communication is directly related to collaborative learning.

Keywords: Effective communication and collaborative learning, communicative elements and computer tools.

I. INTRODUCCIÓN

La situación internacional sobre la crisis pandémica debido al COVID 19 ha llevado a algunos países a adoptar una serie de medidas sanitarias más estrictas que otros, algunos países tienen la experiencia y la preparación para hacer frente a diversas crisis. La UNESCO (2018) señaló que el uso de las TIC debe integrarse en la iniciación formativa largo plazo de los profesores y que era necesario identificar aquellas actividades técnicas que son relevantes para el progreso académico. Según Bravo (2021) en México, el Gobierno de la República, por medio del Plan Sectorial de Educación y el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, consideró dentro de sus objetivos, planes de estudio y currículos que desarrollen la capacidad de aprendizaje cooperativo al servicio de la vida, integrar las TIC al proceso de enseñanza; fomentar habilidades fundamentales, incluido el trabajo en equipo, colaboración tecnológica; colaboración entre estudiantes y entre instituciones educativas y diferentes entidades públicas y privadas para mejorar el aprendizaje colaborativo en la educación.

La OCDE (2018) a través del proyecto DeSeCo (desarrollo y selección de competencias básicas) lanzado a nivel oficial, desarrolló las competencias básicas de las futuras generaciones de estudiantes, para afrontar con éxito los retos del futuro, para poder afrontar los problemas cada vez más complejos. que trae el mundo, para proponer competencias clave Una es "saber interactuar en grupos heterogéneos", que es la capacidad de interactuar con otros, colaborar eficazmente en equipo, colaborar y trabajar, y resolver problemas en equipo. Asimismo, la OCDE afirmó que el apoyo colaborativo es una destreza del nuevo siglo al ser una acción igual, pero el trabajo colaborativo se enfoca más en el nivel procedimental de la competencia docente, mientras que el trabajo colaborativo es una expresión de una cultura colaborativa que permite a los estudiantes asumir su propia responsabilidad que les da la responsabilidad de aprender, en este caso, el trabajo de los docentes continúa.

Según Education Week (2019) señaló que las coordinadoras y los docentes tienen esa inclinación por apoyar a la construcción de amistades, sin embargo, se tuvieron

como resultados de las encuestas que solicitaron indicaron que la mayor barrera para hacerlo estaba en las autoridades, por lo que tendrían que esforzarse más para cambiar lo que usaban que es la forma de comunicación de otros profesores y que serviría como base para el mejoramiento de cualquier institución, el talento fue quien ejecuta el proceso fundamental para lograr el desarrollo de una institución, lo cual es posible si todos los integrantes asumen en apoyar las transformaciones indicadas hacia el logro respectivo.

Es por ello, que la comunicación efectiva logra el compartir experiencias en diversos ámbitos lo cual, propicia un aprendizaje colaborativo y efectivo entre los participantes, así lo señala la talent promoter y coach ejecutiva LHH DBM Perú, Janeth Mendoza señaló que la comunicación es la manera en la que miramos, cómo vestimos, en el modo que nos movemos, en la casa, y ahora en lo virtual, todo ellos señalan características de las personas y está de por medio la percepción de las personas. (El peruano, 2022). El PEN (Proyecto Educativo Nacional) 2036 complementa lo antes sustentado, porque tiene como finalidad que las agentes educativas sean participativas en un aprendizaje inclusivo, participativo y colaborativo. También se tiene que, en los centros educativos públicos de Lima, el 17% de los alumnos expresó un elevado horizonte de confianza en la comunicación, el 47% mostró un nivel medio y el 36% un nivel bajo (Valenzuela et al. 2020).

Es así como, en la universidad de estudio, se ha detectado que algunos estudiantes tienen una compleja interacción de ideas; asimismo, la ausencia de desarrollo de habilidades comunicativas, para realizar actividades de contenido en compañía de los alumnos, que hacen que estos no estén contentos con lo realizado, provocan estrés, negatividad y ansiedad. Por ello se plantearon las siguientes preguntas de exploración: ¿Cuál es la relación entre la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022? Y los problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la comunicación efectiva y las estrategias de aprendizaje de estudiantes de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022? ¿Cuál es la relación entre la comunicación efectiva y las herramientas informáticas de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022? ¿Cuál es la relación entre una comunicación efectiva y los ambientes interactivos de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, Lima 2022?

El trabajo se justificó teóricamente, de acuerdo con el desarrollo de una comunicación efectiva dentro del grupo estudiantil para que se pueda llegar a un aprendizaje colaborativo significativo; que requiere fortalecer que la comunicación es el proceso básico en el que el ser humano busca comunicarse, comprenderse, organizarse y otros intereses ocupacionales. De forma práctica, sustentó que los indicadores de este estudio favorecerán a profesores y colectividad académica en total, ya que a partir de los resultados obtenidos se hacen recomendaciones para proponer espacios de progreso. A nivel metodológico, la investigación de correlación se realizó para hallar la correspondencia de las dos variables analizadas y poder establecer los factores de correspondencia que mantienen las variables de estudio.

Por lo tanto, se presenta el objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022. Y los problemas específicos: Determinar la relación entre la comunicación efectiva y las estrategias de aprendizaje de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022. Determinar la relación entre la comunicación efectiva y las herramientas informáticas de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022. Determinar la comunicación efectiva y los ambientes interactivos de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022.

Por medio, de la labor de indagación se efectuaron las continuas hipótesis: La comunicación efectiva se relaciona de forma significativa con el aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022. Y los problemas específicos: La comunicación efectiva se relaciona significativamente con los recursos de aprendizaje de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022. La comunicación efectiva se relaciona significativamente con herramientas informáticas de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022. La comunicación efectiva se relaciona significativamente con los ambientes interactivos de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el espacio internacional se tiene precedentes como el de Expósito & Marsollier (2020) que tuvieron como propósito explorar estrategias, recursos didácticos y tecnológicos para que los docentes los utilicen en los modelos de educación virtual implementados durante las restricciones preventivas y cierres de las instituciones educativas ante la situación de crisis mundial por la pandemia. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo y fue diseñado para ser descriptivo, correlacional y transversal. En el estudio participaron un total de 777 personas, la mayoría docentes, en representación de instituciones de los diferentes niveles educativos de Mendoza, Argentina. El resultado es la desigualdad en la educación social para los alumnos. Es necesario seguir ahondando en el juicio de las condiciones y ciertas secuelas de estas experiencias docentes en aislamiento social para el sistema educativo. La correlación es de 0,986 y una significancia de 0,05.

Gamboa et al. (2022) este estudio tuvo como objetivo identificar los conceptos de los estudiantes universitarios sobre el aprendizaje colaborativo apoyado en las tecnologías digitales. El paradigma de investigación se enmarcó en un enfoque transversal cuantitativamente descriptivo siguiendo un diseño de campo en el que se seleccionó una muestra de 200 estudiantes de manera no probabilística. Los resultados arrojaron un valor R de 0,896, y las habilidades técnicas de los estudiantes se fortalecieron al trabajar en pequeños grupos, convirtiéndose en sus propios gestores debido a la interacción con los compañeros y al reconocimiento de la aplicación de las habilidades en la resolución de problemas del día a día.

Valenzuela et al. (2020) tuvo que analizar cómo esta comunicación interna se relaciona con el agrado de los trabajadores y sus dirigentes en la intermediaria de autos. El estudio fue transversal por ser descriptivo y correlacional, y se manejó una encuesta para recoger las opiniones de todo el personal de la Institución. El indicador de la encuesta presenta que los trabajadores están orgullosos con la disposición comunicativa interina que surge entre el mismo personal de trabajo y con sus jefes, así también, los puntajes son $-1.7613 \leq 3.86 \geq 1.7613$ por lo tanto se impugna la hipótesis nula y se finiquita con un resultado de significancia del 0.05

que el 60% de los trabajadores están optimistas con las vías comunicativas en el campo de la organización.

Luján (2022) tuvo como finalidad instituir la correspondencia entre la educación virtual y el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional. El análisis vinculó las dos variables por medio de un estudio de correlación. Con respecto a las variables de instrucción virtual se utilizó una lista de preguntas de encuesta, con un detalle de 23 preguntas divididas en 4 dimensiones de variables, una muestra de 21 grupos de 11 estudiantes que representaban a 231 individuos de escuelas de negocios. Hubo una agrupación demostrativa entre la educación virtual y el rendimiento académico, con un valor de R de 0,9397. En resumen, el modelo de educación virtual brinda a los estudiantes las destrezas para optimizar el beneficio académico en la escuela.

Asimismo, Rodríguez y Espinoza (2017), su objetivo fue analizar la correlación que se presenta entre el desempeño colaborativo y las estrategias de aprendizaje que utilizan la juventud en un entorno virtual. El método usado es cuantitativo ex post, con un grado de importancia para la descripción de la unidad de análisis: Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje, con sujetos de nivel medio superior y superior de 15 a 23 años como muestra de investigación Edad de Sinaloa. Se encontró que, aunque los estudiantes estaban más relajados en la búsqueda de información, carecían de la iniciativa de estrategias de búsqueda autónomas, y era difícil distinguir y preferir la averiguación más apropiada durante el proceso de análisis. Los resultados derivados pueden servir como guía para próximas investigaciones encaminadas a generar proformas didácticas en el cuadro de los medios virtuales.

Finalmente, Maliza, Veloz y Tisalema (2019), tuvo como objetivo es analizar la jerarquía del aprendizaje colaborativo para la instrucción de la estadística y cómo este enfoque puede cambiar positivamente la manera en que se instruye dicho curso. Los métodos utilizados son exploratorio, bibliográfico de campo y cuantitativo, que permiten el examen de las estrategias metodológicas esgrimidas por el profesorado en la construcción del conocimiento de las instituciones

superiores donde se desarrolla la investigación. En el apartado bibliográfico se examina exhaustivamente un tema, a través de la búsqueda, recopilación, valoración, crítica y fuentes teóricas pertinentes, para ver cómo van las cosas. En el apartado cuantitativo, el estudio proporciona información tabular que puede ilustrar objetivamente los resultados alcanzados. Entre ellos, las opiniones de profesores y estudiantes sobre cómo el aprendizaje colaborativo afecta los aspectos académicos, sociales y psicológicos son particularmente prominentes.

A nivel nacional, Mancha et al. (2022) tuvieron como propósito establecer la relación entre las pericias digitales y la satisfacción con el desempeño académico en los alumnos de la Universidad Nacional durante el año académico 2021 durante el Covid-19. El método emplea un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y un diseño relevante, con dos instrumentos utilizados para recolectar datos apropiadamente validados. La población está compuesta por 1180 alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación. Los resultados mostraron que según la prueba estadística chi-cuadrado entre variables, hubo una fuerte correlación significativa entre las variables de estudio, y el nivel de significación fue $p=0,000$. Se concluyó que las capacidades digitales impartidas en la FCEDUC de la UNA Puno tuvieron una relación demostrativa con la complacencia de los estudiantes con el rendimiento académico.

Asimismo, Saavedra et al. (2021) tuvo como intención detallar la consecuencia de la formación digital sobre la complacencia, tipo de aplicación, nivel de interpretación, métodos cuantitativos, métodos hipotéticos-deductivos y no experimental, niveles de correlación causal. En cuanto a la población estuvo constituida por un total de 157 alumnos de un centro educativo de Ayacucho, se determinó una muestra de 112 estudiantes por muestreo estratificado. La técnica es la encuesta, y como herramienta se seleccionaron dos interrogatorios, los cuales fueron verificados por expertos con una confiabilidad de 0.947 y 0.971, respectivamente. Los resultados obtenidos por la prueba de regresión logística ordinal muestran que el ajuste del modelo reporta la $sig=0.000<0.05$, y se concluye que la educación virtual afecta significativamente la satisfacción escolar.

Damián-Sánchez, W. (2022) el estudio fue fundamental, de diseño no experimental, transversal, correlativo y cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 136 estudiantes de ambos sexos del Departamento de Psicología. El estadístico utilizado es el Rho de Spearman. Los resultados mostraron una correlación de $r = .261$ entre la dimensión inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo, una correlación entre la dimensión percepción emocional y el aprendizaje colaborativo ($r = .197$), una correlación entre la dimensión claridad emocional y el aprendizaje colaborativo ($r = .206$) y entre la dimensión reparación emocional y el aprendizaje colaborativo ($r = .180$). Se concluyó que existe una relación directa y muy débil entre la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes del Departamento de Psicología de la Universidad Católica Sedes Sapientiae de Lima 2021.

Castro & Oseda (2021) determinó el impacto significativo de la forma de comunicar no oral en el liderar la transformación del maestro en los establecimientos educativos Ugel 3. Se efectuó un esbozo descriptivo causal sobre una muestra de 286 maestros con disposición del nivel secundario. El estudio mostró un efecto significativo y directo entre la CNV y la TL de los maestros, con coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,468 ($\text{Sig} < 0,05$) y coeficiente R^2 (0,249). Se observó que cuanto mejor se desarrollaba la CNV, mejor era el LT. Asimismo, el 39,9% se encontraba en el puntaje medio de NVC y el 10,5% en el nivel medio de LT. Entre las variables CNV, la suma mayor de los profesores (69,6% (199)) se ubicaron en niveles altos del procedimiento motor. Entre las variables de TL, la dimensión 1 se destaca como la dimensión de influencia idealizada, con un 90,9% (260) de la mayoría de los docentes mostrando niveles altos. La conclusión es que en un estudio de correlación de dos variables.

Por último, Prado (2022) tuvo como intención instituir la correlación entre el ámbito social de la familia y el ejercicio del aprendizaje virtual - Tacna. Estudio cuantitativo, utilizando un diseño descriptivo transversal y correlaciones, contó con un detalle limitado de 67 alumnos y se aplicaron instrumentales como cuestionarios y toma de notas, así como sus respectivas consideraciones éticas. Los resultados muestran que el 52,24% del clima social familiar de los alumnos se encuentra en un nivel

moderado en las dimensiones de relación, progreso y permanencia, el 47,76% de ellos ha logrado resultados sobresalientes en el aprendizaje virtual, y el 41,79% de ellos ha logrado los resultados esperados. Se finiquitó que no concurre una relación estadísticamente explicativa entre el clima social del hogar y el rendimiento del aprendizaje virtual.

Con respecto al estudio de la variable comunicación efectiva, el enfoque comunicativo, también conocido como enfoque del concepto funcional, surgió en la década de 1970 y se esforzaron revalorar el progreso de la capacidad comunicativa, así como la lingüística. Más tarde, otros campos de estudio, como la sociolingüística americana y la lingüística pragmática se sumaron a esta defensa para construir una enseñanza más acorde con las exigencias europeas modernas (Bravo, 2021). Fue Dell Hymes (1972) quien propuso saltar de la competencia gramatical de Chomsky, basada en un sistema de reglas de aprendizaje mental, a la competencia comunicativa, englobando así más conocimientos y habilidades. Este concepto fue posteriormente desglosado en detalle por autores como Canale y Swain (De la Oliva, 2020).

Es así como, Petrone (2021) define a la comunicación efectiva como un medio de acceder que los entes que claramente y entreguen la información necesaria. Así también, la comunicación efectiva es el vínculo de destrezas que los seres deben ser capaces de comunicarse con los demás y lograr con éxito, pueden trabajar en equipo o realizar acciones encaminadas al logro de objetivos (De la Oliva, 2020; Alanya 2022). Además, para Quero et al. (2019) la comunicación efectiva es un instrumento que admite a un colectivo entenderse a sí misma en la dirección de metas, estimular la actividad y proyectar una nueva imagen al entorno, y tiene dimensiones, la primera dimensión de los elementos de comunicación, el acto de comunicar requiere la existencia de una sucesión de elementos que componen un esbozo clausurado, cuyos elementos son todos esenciales. La comunicación efectiva es un medio que consiente a una organización comprender la dirección de los objetivos, estimular la actividad y la proyección de una nueva imagen del entorno, y tiene dimensiones:

Según Bravo (2021) define a un grupo de sujetos que contribuyen sapiencias, experiencia y prácticas para lograr los mismos objetivos. El aprendizaje inductivo sigue las líneas de la teoría de la zona de mejora cercana de Vygotsky, que ha demostrado que los bebés obtienen lo mejor de su entorno comenzando con lo que les es más familiar y cercano en el entorno, y luego enfrentando experiencias que son más abstractas y lejanas. de lo que tienen de aprender.

La primera dimensión de elementos de comunicación, el acto de comunicación requiere la existencia de una cadena de elementos que acomodan un bosquejo cerrado, del cual la totalidad de los elementos son esenciales (De la Oliva, 2020), y la tercera dimensión aspectos sociales, es aquella en la que se enfatiza la relación con el otro, se privilegia la comprensión con el que se habla, no el entendimiento de lo que se dice (Petrone, 2021).

La segunda dimensión barreras de comunicación, se entiende por barreras todos los factores que dificultan la comunicación, distorsionan la información o dificultan el proceso general de comunicación (Bravo et al., 2022). El proceso de comunicación es: clima, información, objetivos, control. De esta manera, los líderes como subordinados obtendrán las interacciones y comportamientos adecuados que contribuirán a la misión del centro en las áreas administrativa y docente (Quero et al., 2019).

De acuerdo con el estudio de la variable aprendizaje colaborativo, se fundamentan en las teorías del aprendizaje, de acuerdo con Morales et al. (2018) se desarrollará la teoría a partir de los métodos o métodos propuestos en el pasado, que sin duda han hecho una larga historia de este ámbito, hay varias investigaciones que han establecido un precedente importante para este referente teórico y que sin duda han enriquecido la tradición de la formación en el naturaleza universal, pues el aprendizaje significativo se ha marcado con una construcción dinámica y viva que durante los últimos años ha sido actualizada o reformulada por diversas perspectivas que se tienen de ella siendo el más destacado.

Según Molina (2017) la Teoría del comportamiento, esta tendencia tiene un concepto de conocimiento empírico, el comportamiento. La teoría cognitiva es una

tendencia opuesta al conductismo porque enfatiza la estructura interna, es decir, la manera en que la indagación se resuelve internamente. En otras palabras, son el proceso de reconstrucción del entorno en la estructura mental.

En enfoque constructivista es procesos individualizado e interno que permite a la persona relacionar esquemas y estructurar nuevas informaciones estas funcionan como un sistema cíclico porque cubre los requerimientos de amaestramiento de los estudiantes. En este enfoque se tiene referencia de Piaget y Vygotsky que señalan que la construcción de los conocimientos cambia con el tiempo y las nuevas necesidades que se presentan en el entorno y estas permiten encontrar una solución plausible, que se convierte en un aprendizaje significativo. (Morales, Escandell & Castro, 2018).

Por ello, Morales, Escandell & Castro (2018) reconocen que el conocimiento de este enfoque es amplio y reconocido pues a lo largo del tiempo ha permitido ampliar información y también relacionarla con la educación, este enfoque reflexiona sobre los procesos que se encuentran activos durante la adquisición del conocimiento, en el sector educativo el concepto constructivista se basa en el pensamiento en el propósito de la enseñanza que se distribuye en el establecimiento, en la educación es el proceso de promover el crecimiento personal de los estudiantes, en la moldura cultural del conjunto al que corresponde.

Frente a este enfoque constructivista se puede presumir que lo estudiantes deben estar expuestos a actividades intencionadas, debidamente planificadas para que se propicie la construcción mental haciendo también que los medio y herramientas que se apliquen briden la experiencia de acuerdo con las expectativas o motivaciones hacia lo que se realiza, aunque la construcción sea individualizada se ofrece una experiencia con diferentes perspectivas lo cual propicia de alguna manera un aprendizaje (Marín, 2020; Alanya et al., 2021).

Por otra parte, el enfoque sociocultural de Vygotsky sostiene que el progreso del hombre está profundamente conexo con su interacción con su trasfondo social, histórico y cultural; a partir de la interrelación del ser, que busca desenvolver sus

habilidades que son el cimiento de su mejora tanto como persona y como principiante. Como individuo, podrá funcionar a nivel personal, familiar y profesional. Por lo tanto, es importante tener en cuenta que estos adelantos potenciarán las capacidades de las personas, su locución y el perfeccionamiento de las técnicas culturales. Para Vygotsky, la educación significaba el desarrollo potencial de las disciplinas, así como la dicción y el incremento de la sabiduría humana (Carranza, M. (2017).

Para ello que se pueda lograr el aprendizaje intervienen diversos aspectos que influyen durante el procesos la primera son los psicológicos, donde se puede visualizar las emociones, motivación, disposición que se tenga hacia la actividad de aprendizaje que se va a realizar y la segunda son aquellos mecanismos de influencia que tienen los mediadores, aquí está el seguimiento, la guía y la orientación que se realiza frente a una situación destinada para el aprendizaje, estos aspectos diferentes entre todos los estudiantes puesto que, no todos los estudiantes son iguales ni presentan los mismos intereses o estilos de aprendizaje pero estos pueden ser reformulados de acuerdo a los requerimientos que se muestren en el contexto de la actividad.

Cuando se habla de aprendizaje se refiere a un proceso complejo por el cuál pasa el aprendiz para entender o comprender alguna situación de su vida, el proceso es interno y provoca que las personas pongan en juego las experiencias anteriores que hayan tenido sobre algún evento en su vida y la relacionen con las nuevas experiencias que están recibiendo durante el proceso (Gomez et al., 2020).

Por ello para Carranza (2017), el aprendizaje colaborativo, es la estructura mental que se vincula efectivamente con aprendizajes previos para formar estructuras cognitivas específicas, como símbolos o conceptos. El aprendizaje permite al estudiante tomar la adquisición realizada permanente para poder afrontar otras situaciones de aprendizaje, durante este proceso los estudiantes cumplen un papel participativo activamente puesto que ellos son responsables de su aprendizaje formándose así los estilos y periodos de aprendizaje.

Según Carranza y Caldera (2016), muestran que la definición del término "aprendizaje" ha sido el foco de investigación en varias encuestas en diferentes períodos del siglo XX, y este sigue siendo el caso en el siglo XXI, porque esta variable es particularmente importante para el aseguramiento de la calidad. Asimismo, Contreras (2016), señala que el aprendizaje es intrínsecamente complejo, porque determina diversos aspectos, por ejemplo, aporta aspectos constructivos, porque a través de acciones que se realizan en un ámbito educativo se puede construir lo ganado, y además es acumulativo, porque selecciona aquellos procesos que son de gran trascendencia en el proceso educativo, y completarlo es un producto porque es el resultado del aprendizaje que cada alumno realiza o construye en su mente.

Según Molina (2017), el aprendizaje se realiza mediante cambios como consecuencia de diversas experiencias que tiene la persona con su entorno, así también con otras personas. Desde etapas muy tempranas la persona experimenta diversas sensaciones que luego los evoca para poder resolver problemas sencillos y adaptarse a su entorno. Las experiencias se convierten en escaso aprendizaje que luego se llamara significativo porque es importante para las personas que lo ha adquirido, es decir se apega a las necesidades que tiene en su entorno. Mientras el ser humano va creciendo va adquiriendo y modificando experiencias que se internaliza y construyen un aprendizaje más complejo, durante todo el proceso de crecimiento se desarrollan aspectos afectivos, preferencias y personalidad y éstos se reflejan en la familia, en la sociedad, cultura, época o grupo social en la cual tenga contacto la persona. Por ello el aprendizaje no puede ser uniformizado puesto que haya características propias inherentes que hacen que las experiencias y los constructos sea distinto en cada individuo.

De acuerdo con ello, según Lares (2019), muestra algunos modelos orientados al comportamiento, incluyendo modelar patrones de comportamiento que ocurren cuando el entorno cambia. Es decir, es el desarrollo efectivo y orientación en el contexto, que integra lo psicológico, pues la estructura se pone en la práctica y proporciona crecimiento o amplificación del plan cognitivo.

Por ello el rol que desempeña el docente es complejo pero a la vez va depender del contexto en los alumnos y también del tipo de experiencias previa que aquellos posean, es decir el docente tendrá que proveer diferentes medios para poder brindar herramientas necesarias para que sus estudiantes puedan utilizarlas para su beneficio en el aprendizaje, otro de los puntos que el docente tendrá que preocuparse por la calidad del contenido que enseñará y si se ajusta a las necesidades de sus estudiantes, identificar el conocimiento con el que ingresa su estudiante para poder organizar los medios que son necesarios para adquirir un aprendizaje significativo y el comportamiento del estudiante es muy importante porque las personas no son máquinas sin que todos los modelos de comportamientos influyen en la forma como aprenden los estudiantes (Menéndez et al., 2022).

En el análisis de esta variable de aprendizaje colaborativo, Ramírez (2017) señaló que la dimensión primera son las estrategias de aprendizaje, que pueden conceptualizarse, la enseñanza intermedia que permite un procedimiento de ilustración, Ramírez (2017) se asentó en Batista (2007), El único hito es la diligencia profesor, esto nos admite a afianzar y acomodar en el sumario formativo de modo metodológico. (González y Díaz, 2015).

La segunda dimensión, son materiales informáticos que permiten a los individuos a acceder fácilmente la interacción. (Ramírez, 2017) El primer hito es un asunto interactivo que fomenta cambios de costumbres, mentalidades, utilidades y sapiencias entre los colaboradores de una academia enriquecida en la cultura, sociedad, con carácter emocional e intelectual. (Rendón y Ortega, 2015). El siguiente itinerario es que la colectividad de amaestramiento son individuos que aprenden juntas y utilizan materiales que enmiendan del entorno que despliegan sus actividades. (González y Díaz, 2015).

La tercera dimensión, ambientes interactivos se refiere a una organización que incluye el amaestramiento, principalmente para lograr fines comunes (Ramírez, 2017, con base en Batista, 2007). El sucesivo representa el contexto delimitado, que es un contexto continuo o inmediato para varias instituciones que permitirá un

trabajo colaborativo específico (Rendón y Ortega, 2015). Otros deberes de este itinerario son desempeñar con las necesidades o tener al hacer la elección de una decisión (Ocaña et al., 2015). González y Díaz, (2015) señalan un alcance de complacencia grupal, que es una forma de unificar a las personas que completan el conjunto (González y Díaz, 2015).

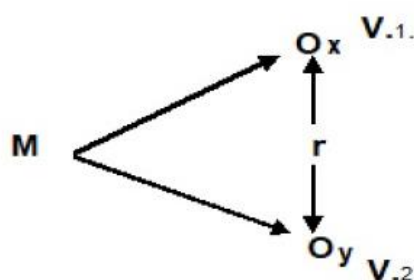
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

La investigación es de nivel básica, puesto que hay una intención de aplicación directa, es decir tiene el único propósito de seguir ampliando y socializando el conocimiento en contextos reales, también conocida como investigación pura, tales estudios no resuelven problemas, nunca ayudan a solucionar problemas, pero sirven como base teórica para otros tipos de investigación (Arias, 2020). El nivel de investigación es correlacional ya que explica el problema y busca relaciones factoriales. De acuerdo con ello, el objetivo es comprender las relaciones o correlaciones que desarrollan (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño es no experimental ya que este análisis se realiza sin intervenir en el desarrollo de factores de las variables estudiadas, nuevamente se basan en trabajos del medio natural, este estudio también es transaccional ya que asume un solo (Hernández y Mendoza, 2018). El método es cuantitativo en el sentido de adquiere información extrínseca de manera numérica que luego se va a poder analizar para rebatir tesis o ideas (Bernal, 2016).

Se obtuvo el siguiente esquema



M: muestra

Ox: comunicación efectiva

OY: Aprendizaje colaborativo

3.2 Variables y operacionalización

La comunicación efectiva según Quero et al. (2019) deben tener un entendimiento común entre los interlocutores y ser aplicados en un contexto que permita su clara interpretación. Comunicación efectiva se calculará por medio de la oportunidad, simplicidad claridad, integridad, aprovechamiento de la organización informal, propagación, concisión y credibilidad, por ello se dimensiona en elementos comunicativos y sus indicadores transmisión de información, comunicar el mensaje y retroalimentación, la segunda dimensión barreras de comunicación y sus indicadores barreras semánticas, barreras psicológicas, barreras fisiológicas, barreras físicas y barreras administrativas y la tercera dimensión: aspectos sociales y sus indicadores: integración de los recursos humanos, logro de metas y productividad de la información.

El aprendizaje colaborativo según Batista (2007), es una muestra de habilidades de amaestramiento que usan instrumentos informáticos para iniciar de forma lúdica el aprovechamiento en locaciones interactivos. El aprendizaje colaborativo es el uso formativo de grupos en los que los estudiantes laboran contiguos para conseguir excelentes derivaciones de amaestramiento, ya sea individualmente o con otros y se dimensionó de la siguiente manera: estrategias de aprendizaje y sus indicadores: aplicaciones pedagógicas, métodos didácticos y psicología escolar, la segunda dimensión herramientas informáticas y sus indicadores: Comunidad de aprendizaje e interacción y por último la tercera dimensión ambientes interactivos y sus indicadores contexto específico, responsabilidades y satisfacción grupal.

3.3 Población, muestra y muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018) una población es la cantidad general que estuvo formada por individuos establecidos para el recojo de datos. La población está representada por 748 alumnos de enfermería de una Universidad Particular de Lima.

Criterios de inclusión: Los alumnos alistados y con asistencia regular de todos los ciclos de la escuela de enfermería de una Universidad Privada del Perú

Criterios de exclusión: Los estudiantes que registren intermitentes o en condición de retirados de la escuela de enfermería.

La muestra es 255 alumnos de enfermería de una Universidad Particular de Lima, ésta se define como parte del todo, en el que los valores recogidos son característicos de la gente a la cual se les tomó los recursos del estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

El tipo de muestreo utiliza un muestreo no probabilístico intencional, que es un proceso que permite calcular una parte representativa de un todo; esto es intencional, ya que permite la existencia de estándares subjetivos o de referencia sobre la comunidad elegida (Bernal, 2016).

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica es el proceso de recopilación de datos informativos de fuentes estandarizadas de investigación con el fin de analizar ideas, posiciones u opiniones sobre estándares de investigación específicos; por lo tanto, esta encuesta utiliza una técnica aplicada diseñada para acopiar las versiones, percepciones y análisis de los maestros referente al tema de dicha encuesta (Bernal, 2016).

Los instrumentos son vistas como herramientas que permiten acceder a los datos de la investigación, por lo que en ambas variables son cuestionarios, pero con estas características especiales, dado que todas las preguntas son indicadores de las mismas características o actitudes, la respuesta para cada tema será descripción complementaria de dónde están, o cuántos de ellos están en la variable o característica que pretendemos medir (Arias, 2020).

La validación de instrumentos ha sido el proceso de cuantificar medidas de manera efectiva; la forma de validación utilizada es la validez de contenido, definida como el nivel en el que la herramienta muestra un procesamiento específico del contenido de la variable que se mide (Hernández y Mendoza, 2018). Los recursos de la

encuesta se analizaron entre 03 expertos capacitados en el campo de estudio, quienes analizaron los mismos en cuanto a claridad, pertinencia y pertinencia.

Tabla 1

Confiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach
Comunicación efectiva	0,972
Aprendizaje colaborativo	0,954

La confiabilidad de las herramientas ha sido el nivel de valoración precisa que obtiene un grupo de sujetos similares con elementos en números consecutivos seleccionados por una misma prueba (Sánchez y Reyes, 2015). En este trabajo se evaluó a 20 estudiantes para comprender la validación interna de la herramienta. Para la variable independiente, se usó el alfa de Cronbach porque es una variable multivariada, para comunicación efectiva se tuvo una fiabilidad de 0,972 y el aprendizaje colaborativo se tuvo un 0,954, concluyendo que existe una alta confiabilidad.

3.5 Procedimientos

La investigación se analizaron los objetivos para determinar lo que se debe lograr, para ello se organizó la investigación bibliográfica para cada variable de investigación, implementando así teorías y dimensiones y métricas que respondan a los objetivos. Se consideró las herramientas de desarrollo técnico que han sido operacionalizadas con sus indicadores e ítems que tienen escalas y rangos para poder procesarlos. Estos instrumentos han sido comparados utilizando el juicio de expertos y tienen una credibilidad aceptable estadísticamente. Envié una carta de presentación para el estudio en curso para la diligencia de la evaluación piloto que se practicó 20 personas de la población la cual sirvió para establecer el alfa de Cronbach o confiabilidad del instrumento.

Las herramientas se aplicaron la muestra extraída de la población y la forma de aplicación será a través de la plataforma de Google, de formulario y luego se analizaron estadísticamente en el programa SPSS v25 donde se estableció el trato entre las variables de estudio por medio del coeficiente de Spearman que permite conocer mediante sus rangos la variabilidad de asociación.

3.6 Método de análisis de datos

El programa utilizado para procesar la indagación es Statistics, el programa estadístico SPSS analizaron los datos encontrados y produjo resultados descriptivos: tablas de frecuencia y porcentajes numéricos, tablas de variables y dimensiones, y las interpretaciones correspondientes relacionadas con los supuestos y objetivos del estudio. Así también se analizaron los resultados inferenciales donde se discutieron las hipótesis con pruebas de correlación de Spearman y se verificó si había relación entre las variables.

3.7 Aspectos éticos

La investigación continúa evolucionando, respuestas empíricas a la honestidad, la originalidad, la autenticidad, la libre participación, el anonimato de la información y el consentimiento informado educativo. instituciones y participantes. Según Franca-Tarragó (2013), mencionó tres principios basados en la ética profesional, a saber: el principio de benevolencia, el principio de respeto a la autonomía y el principio de justicia.

El principio de benevolencia Es el valor de contribuir a una acción positiva y concebida para que todas las acciones resultantes de ella se constituyan en buenas obras y es aplicado a esta investigación se puede decir que amabilidad es lo mismo que garantía, así también el respeto a la autonomía, ser autónomo no es lo mismo que ser respetado como agente autónomo.

Respetar a los agentes autónomos significa al menos elegir y ejecutar acciones en función de sus valores y creencias personales, asumiendo que tienen derecho a sus propias opiniones. Este respeto es considerado activo, no sólo una actitud.

Significa no sólo un deber de no interferir en las cuestiones de los demás, sino también de afirmar las situaciones necesarias para que sus elecciones sean autónomas, por otro lado, es garantía de que los informantes participen voluntariamente tanto como la firma del consentimiento informado, finalmente, el principio de justicia es lograr que los informantes no son discriminados, y sus respuestas tampoco son ignoradas.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable comunicación efectiva

Comunicación Efectiva					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	2,4	2,4	2,4
	Medio	36	14,1	14,1	16,5
	Alto	213	83,5	83,5	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

Nota: Base de dato

El 84 % de los encuestados muestran un nivel alto, el 14% señalan el nivel medio y un 2% señalan un nivel bajo. Lo cual indica que la mayoría tiene la perspectiva que el nivel de comunicación efectiva es dable, con ello se señala que hay un proceso comunicativo que estrecha relaciones interpersonales, pero también hay poca sensación de que la comunicación mediante las plataformas que ofrece la Universidad no es la más correcta.

Tabla 3*Distribución de frecuencia porcentual de las dimensiones de comunicación efectiva*

Niveles	Elementos comunicativos		Barreras de comunicación		Aspectos sociales	
	(fi)	(%)	(fi)	(%)	(fi)	(%)
Bajo	3	1,2	6	2,4	6	2,4
Medio	39	15,3	36	14,1	27	10,6
Alto	213	83,5	213	83,5	222	87,1
Total	255	100,0	255	100,0	255	100,0

Nota: Base de dato

El 83,5% de los alumnos, revelan que en los elementos comunicativos es alto, el 15,3% manifiesta un grado medio y el 1,2% señalan un bajo nivel, lo cual simboliza que hay un alto índice de reconocimientos de los actores comunicativos y de la forma que ejercen este proceso. Igualmente, el 83,5% de los encuestados muestran que en las barreras de la comunicación es alta, el 14,1% demuestra un nivel medio y el 2,4% es bajo, en base a ello, se puede deducir que los estudiantes reconocen que hay limitaciones en la comunicación. En aspectos sociales el 87,1% es alto, así también el 10,6% se ubican en un alcance medio en y el 2,4% plasman que se sitúan en un grado bajo, en base a los resultados, se puede mencionar que la mayoría considera que las relaciones sociales fortalecen de forma directa la comunicación efectiva.

Tabla 4*Distribución de frecuencia porcentual de la variable: Aprendizaje colaborativo*

Aprendizaje Colaborativo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	2,4	2,4	2,4
	Medio	51	20,0	20,0	22,4
	Alto	198	77,6	77,6	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

Nota: Base de dato SPSS

El 77,6% de los encuestados, señalan que el aprendizaje colaborativo es alto, el 20% de los encuestados muestran es medio y un 2,4% expresan que es bajo, se puede deducir que la mayoría percibe hallazgos de aprendizaje colaborativo, lo cual indica que los estudiantes es esta Universidad tienden a tener un proceso de aprendizaje social con base en las tecnologías de la información y demás medios que se han observado durante la investigación.

Tabla 5*Distribución de frecuencia porcentual del aprendizaje colaborativo*

Niveles	Estrategias de aprendizaje		Herramientas informáticas		Ambientes interactivos	
	(fi)	(%)	(fi)	(%)	(fi)	(%)
Bajo	6	2,4	6	2,4	3	1,2
Medio	93	36,5	78	30,6	45	17,6
Alto	156	61,2	171	67,1	207	81,2
Total	255	100,0	255	100,0	255	100,0

Nota: Base de dato SPSS

El 61,2% de encuestados muestran que las estrategias de aprendizaje son altas, el 36,5% de los encuestados señalan que las estrategias de aprendizaje son medio y un 2,4% muestran que las estrategias de aprendizaje son bajas. Asimismo, el 67,1% de los encuestados establecen que las herramientas informáticas son altas, el 30,6% es medio y el 2,4% de los encuestados revelan es bajo. Además, el 81,2% de los educandos señalan que los ambientes interactivos son altos, el 17,6% de alumnos muestran un nivel medio, el 1,2% indican que se ubican en un nivel es bajo.

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación efectiva	,498	255	,000	,461	255	,000
Aprendizaje colaborativo	,472	255	,000	,539	255	,000
Estrategias de aprendizaje	,389	255	,000	,666	255	,000
Herramientas informáticas	,420	255	,000	,633	255	,000
Ambientes interactivos	,491	255	,000	,493	255	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Base de dato SPSS

La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, indican que las variables, presentan un valor $p=0.000 < 0.05$, por lo que se rechaza la H_0 y se concluye que los datos de las variables autoconcepto y competencia matemática difiere de una distribución normal (H_a), que para la prueba de hipótesis se empleara el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Tabla 7

Resultados generales de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo.

			Comunicación efectiva	Aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Comunicación efectiva	Coeficiente de correlación	1,000	,693**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	255	255
	Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	,693**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	255	255

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Base de dato SPSS

La correlación entre las variables representadas por el Rho de Spearman es de 0.693, la correlación es una correlación positiva moderada y el grado de significación estadística (p. valor = 0.000 < 0.05) es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, y la hipótesis nula es rechazada He aquí una relación significativa entre la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo entre alumnos de enfermería de universidades privadas, Lima 2022.

Tabla 8

Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre Comunicación efectiva y estrategias de aprendizaje.

			Comunicación efectiva	Estrategias de aprendizaje
Rho de Spearman	Comunicación efectiva	Coeficiente de correlación	1,000	,404**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	255	255
	Estrategias de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,404**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	255	255

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Base de dato SPSS

La correlación representada por el Rho de Spearman es de 0.404, la cual es positiva baja y estadísticamente significativa ($p_value=0.000>0.05$), mayor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación significativa entre la comunicación efectiva y las estrategias de aprendizaje de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, Lima 2022.

Tabla 9

Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre comunicación efectiva y herramientas informáticas

		Correlaciones		
			Comunicación efectiva	Herramientas informáticas
Rho de Spearman	Comunicación efectiva	Coeficiente de correlación	1,000	,529**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	255	255
	Herramientas informáticas	Coeficiente de correlación	,529**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	255	255

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Base de dato SPSS

La correlación representada por el Rho de Spearman es de 0.529, y la correlación es moderadamente positiva y estadísticamente significativa ($p_value=0.000<0.05$), menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación significativa entre la comunicación efectiva y las herramientas informáticas de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, Lima 2022.

Tabla 10

Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación Comunicación efectiva y ambientes interactivos

			Comunicación efectiva	Ambientes interactivos
Rho de Spearman	Comunicación efectiva	Coeficiente de correlación	1,000	,923**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	255	255
	Ambientes interactivos	Coeficiente de correlación	,923**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	255	255

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Base de dato SPSS

La correlación representada por el Rho de Spearman es de 0.923, y la correlación es altamente positiva y estadísticamente significativa ($p_value=0.000<0.05$); menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación significativa entre la comunicación efectiva y los ambientes interactivos de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con el resultado obtenido al analizar la relación de las variables, se encuentra Rho de Spearman es de 0.693, la correlación es correlación positiva moderada y el grado de significación estadística (p . valor = $0.000 < 0.05$), es decir que existe una relación significativa entre la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería.

Los resultados obtenidos a nivel general concuerdan con la investigación de Expósito & Marsollier (2020) que tuvieron como propósito explorar estrategias, recursos didácticos y tecnológicos para que los docentes los utilicen en los modelos de educación virtual implementados durante las restricciones preventivas y cierres de las instituciones educativas ante la situación de crisis mundial por la pandemia. El resultado es la desigualdad en la educación social para los alumnos, es necesario seguir ahondando en el juicio de las condiciones y ciertas secuelas de estas experiencias docentes en aislamiento social para el sistema educativo. La correlación es de 0,986 y una significancia de 0,05.

Así también, Menéndez et al. (2022) concuerda con el estudio que tuvo como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en estudiantes de primer año de secundaria. Los efectos derivados del proceso de antecedentes se aceptaron como hipótesis de investigación, estableciéndose un vínculo entre las variables aprendizaje cooperativo y rendimiento académico. Asimismo, Valenzuela et al. (2020) tuvo que analizar cómo esta comunicación interna se relaciona con el agrado de los trabajadores y sus dirigentes en la intermediaria de autos. El resultado de la encuesta mostró que los trabajadores están orgullosos con la disposición comunicativa interina que surge entre el mismo personal de trabajo y con sus jefes, así también, los puntajes son $-1.7613 \leq 3.86 \geq 1.7613$ por lo tanto se impugna la hipótesis nula y se finiquita con un resultado de significancia del 0.05 que el 60% de los trabajadores están optimistas con las vías comunicativas en el campo de la organización.

Todo ello está sustentado con el enfoque comunicativo, también conocido como enfoque del concepto funcional, surgió en la década de 1970 cuando algunos británicos lingüistas se esforzaron revalorar el progreso de la capacidad

comunicativa, así como la lingüística. Más tarde, otros campos de estudio, como la sociolingüística americana y la lingüística pragmática, se sumaron a esta defensa para construir una enseñanza más acorde con las exigencias europeas modernas (Petrone, 2021). Así también, fue Dell Hymes quien propuso saltar de la competencia gramatical de Chomsky, basada en un sistema de reglas de aprendizaje mental, a la competencia comunicativa, englobando así más conocimientos y habilidades. Este concepto fue posteriormente desglosado en detalle por autores como Canale y Swain (De la Oliva, 2020).

De la misma manera el aprendizaje inductivo es un sustento para la afirmación de los resultados de las variables estudiadas que sigue las líneas de la teoría de la zona de mejora cercana de Vygotsky, que ha demostrado que los bebés obtienen lo mejor de su entorno comenzando con lo que les es más familiar y cercano en el entorno, y luego enfrentando experiencias que son más abstractas y lejanas. de lo que tienen de aprender (Bravo, 2021). Se habla de aprendizaje se refiere a un proceso complejo por el cuál pasa el aprendiz para entender o comprender alguna situación de su vida, el proceso es interno y provoca que las personas pongan en juego las experiencias anteriores que hayan tenido sobre algún evento en su vida y la relacionen con las nuevas experiencias que están recibiendo durante el proceso (Gomez et al., 2020).

De acuerdo con lo analizado anteriormente, se fundamenta en la teoría de Carranza (2017) que señaló que el aprendizaje colaborativo, es la estructura mental que se vincula efectivamente con aprendizajes previos para formar estructuras cognitivas específicas, como símbolos o conceptos. El aprendizaje permite al estudiante tomar la adquisición realizada permanente para poder afrontar otras situaciones de aprendizaje, durante este proceso los estudiantes cumplen un papel participativo activamente puesto que ellos son responsables de su aprendizaje formándose así los estilos y periodos de aprendizaje.

Asimismo, Contreras (2016), señala que el aprendizaje es intrínsecamente complejo, porque determina diversos aspectos, por ejemplo, aporta aspectos constructivos, porque a través de acciones que se realizan en un ámbito educativo

se puede construir lo ganado, y además es acumulativo, porque selecciona aquellos procesos que son de gran trascendencia en el proceso educativo, y completarlo es un producto porque es el resultado del aprendizaje que cada alumno realiza o construye en su mente.

En las teorías que fundamentan el aprendizaje, de acuerdo con Morales, Escandell & Castro (2018) se desarrollará la teoría a partir de los métodos o métodos propuestos en el pasado, que sin duda han hecho una larga historia de este ámbito, hay varias investigaciones que han establecido un precedente importante para este referente teórico y que sin duda han enriquecido la tradición de la formación en el naturaleza universal, pues el aprendizaje significativo se ha marcado con una construcción dinámica y viva que durante los últimos años ha sido actualizada o reformulada por diversas perspectivas que se tienen de ella siendo el más destacado.

Según Molina (2017) la Teoría del comportamiento, esta tendencia tiene un concepto de conocimiento empírico, el comportamiento. La teoría cognitiva es una tendencia opuesta al conductismo porque enfatiza la estructura interna, es decir, la manera en que la indagación se resuelve internamente. En otras palabras, son el proceso de reconstrucción del entorno en la estructura mental.

En enfoque constructivista es procesos individualizado e interno que permite a la persona relacionar esquemas y estructurar nuevas informaciones estas funcionan como un sistema cíclico porque cubre los requerimientos de amaestramiento de los estudiantes. En este enfoque se tiene referencia de Piaget y Vygotsky que señalan que la construcción de los conocimientos cambia con el tiempo y las nuevas necesidades que se presentan en el entorno y estas permiten encontrar una solución plausible, que se convierte en un aprendizaje significativo. (Morales, Escandell & Castro, 2018). Por ello, Morales, Escandell & Castro (2018) reconocen que el conocimiento de este enfoque es amplio y reconocido pues a lo largo del tiempo ha permitido ampliar información y también relacionarla con la educación, este enfoque reflexiona sobre los procesos que se encuentran activos durante la adquisición del conocimiento, en el sector educativo el concepto constructivista se

basa en el pensamiento en el propósito de la enseñanza que se distribuye en el establecimiento, en la educación es el proceso de promover el crecimiento personal de los estudiantes, en la moldura cultural del conjunto al que corresponde.

Frente a este enfoque se puede presumir que los estudiantes deben estar expuestos a actividades intencionadas, debidamente planificadas para que se propicie la construcción mental haciendo también que los medios y herramientas que se apliquen brinden la experiencia de acuerdo con las expectativas o motivaciones hacia lo que se realiza, aunque la construcción sea individualizada se ofrece una experiencia con diferentes perspectivas lo cual propicia de alguna manera un aprendizaje. (Marín, 2020). Para ello que se pueda lograr el aprendizaje intervienen diversos aspectos que influyen durante el proceso la primera son los psicológicos, donde se puede visualizar las emociones, motivación, disposición que se tenga hacia la actividad de aprendizaje que se va a realizar y la segunda son aquellos mecanismos de influencia que tienen los mediadores, aquí está el seguimiento, la guía y la orientación que se realiza frente a una situación destinada para el aprendizaje, estos aspectos diferentes entre todos los estudiantes puesto que, no todos los estudiantes son iguales ni presentan los mismos intereses o estilos de aprendizaje pero estos pueden ser reformulados de acuerdo a los requerimientos que se muestren en el contexto de la actividad.

En tal sentido, Marín (2020), sostiene los resultados explicando con sustento "La Teoría del Aprendizaje Significativo" es David Ausubel, para él el significado simbólico del pensamiento está relacionado con el aprendizaje, es decir, anclar la estructura previa basada en la experiencia y agregar nueva información. En tal sentido, se puede señalar que esta tendencia subyace de aquellas teorías constructivistas, puesto que el aprendizaje señala cuestionamientos y permite una intervención personal que está aprendiendo, es decir, se espera un comportamiento reflexivo del propio proceso que autoanaliza y que sabe que está ocurriendo en sí mismo y así surge un carácter crítico de su propio proceso que podría presentarse como autoaprendizaje, pero aun así necesita el seguimiento de un maestro.

El aprendizaje se realiza mediante cambios como consecuencia de diversas experiencias que tiene la persona con su entorno, así también con otras personas. Desde etapas muy tempranas la persona experimenta diversas sensaciones que luego los evoca para poder resolver problemas sencillos y adaptarse a su entorno. Las experiencias se convierten en escaso aprendizaje que luego se llamara significativo porque es importante para las personas que lo ha adquirido, es decir se apega a las necesidades que tiene en su entorno. Mientras el ser humano va creciendo va adquiriendo y modificando experiencias que se internaliza y construyen un aprendizaje más complejo, durante todo el proceso de crecimiento se desarrollan aspectos afectivos, preferencias y personalidad y éstas se reflejan en la familia, en la sociedad, cultura, época o grupo social en la cual tenga contacto la persona. Por ello el aprendizaje no puede ser uniformizado puesto que haya características propias inherentes que hacen que las experiencias y los constructos sea distinto en cada individuo.

De acuerdo con ello, según Lares (2019), muestra algunos modelos orientados al comportamiento, incluyendo modelar patrones de comportamiento que ocurren cuando el entorno cambia. Es decir, es el desarrollo efectivo y orientación en el contexto, que integra lo psicológico, pues la estructura se pone en la práctica y proporciona crecimiento o amplificación del plan cognitivo. Por ello el rol que desempeña el docente es complejo pero a las vez va depender del contexto en los alumnos y también del tipo de experiencias previa que aquellos posean, es decir el docente tendrá que proveer diferentes medios para poder brindar herramientas necesarias para que sus estudiantes puedan utilizarlas para su beneficio en el aprendizaje, otro de los puntos que el docente tendrá que preocuparse por la calidad del contenido que enseñará y si se ajusta a las necesidades de sus estudiantes, identificar el conocimiento con el que ingresa su estudiante para poder organizar los medios que son necesarios para adquirir un aprendizaje significativo y el comportamiento del estudiante es muy importante porque las personas no son máquinas sin que todos los modelos de comportamientos influyen en la forma como aprenden los estudiantes.

Por ello, con el análisis de los factores asociados entre las variables de estudio se establece su relación entre ellas evidenciándose que la buena comunicación incentiva a que el aprendizaje colaborativo sea óptimo en la población estudiada y que los factores de relación son diversos como la estructuración de los mensajes específicos vertidos entre estudiantes, profesores y todos los agentes asociados al aprendizaje de estudiantes de pregrado y que permiten que el aprendizaje sea significativo en un encuentro de agentes colaborativos.

En cuanto a la primera hipótesis específica, existe relación significativa entre la comunicación efectiva y las estrategias de aprendizaje de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022, en función que la Rho de Spearman es de 0.404, la correlación es positiva baja y estadísticamente significativa ($p_value=0.000 > 0.05$); estos resultados son consistentes con los estudios de Prado (2022) tuvo como intención instituir la correlación entre el clima social de la familia y el desempeño del aprendizaje virtual de los alumnos de quinto y sexto grado del centro educativo Federico Villarreal 2020 de Tacna. Los resultados mostraron que el 52,24% del clima social familiar de los alumnos se encuentra en un nivel moderado en las dimensiones de relación, progreso y permanencia, el 47,76% de ellos ha logrado resultados sobresalientes en el aprendizaje virtual, y el 41,79% de ellos ha logrado los resultados esperados. Se finalizó que no concurre una relación estadísticamente explicativa entre el clima social del hogar y el rendimiento del aprendizaje virtual de los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria.

Así también Luján (2022) contribuye a estos resultados porque tuvo como finalidad instituir la correspondencia entre la educación virtual y el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional. En resumen, el modelo de educación virtual brinda a los estudiantes las destrezas para optimizar el beneficio académico en la escuela. Estos resultados a la vez se sustentan en la teoría de Ramírez (2017) que señaló que la dimensión primera son las estrategias de aprendizaje, que pueden conceptualizarse, la enseñanza intermedia que permite un procedimiento de ilustración, Ramírez (2017) se basó en Batista (2007), El primer hito es la diligencia profesor, esto nos admite a posicionar y acomodar en el sumario formativo de manera metodológica. Es así que las estrategias se convierten en un

medio social a través de personas, puesto que la retroalimentación verbal o escrita permite que el alumno mejore sus propias estrategias de aprendizaje y que puedan significar una formación significativa.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, existe relación significativa entre la comunicación efectiva y las herramientas informáticas de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022, en función que Rho de Spearman es de 0.529, la correlación es positiva moderada y estadísticamente significativa ($p_value=0.000<0.05$); este resultado se sustenta con las investigaciones de Mancha et al. (2022) tuvieron como propósito establecer la relación entre las pericias digitales y la satisfacción con el desempeño académico, durante el Covid-19. Los resultados mostraron que según la prueba estadística chi-cuadrado entre variables, hubo una fuerte correlación significativa entre las variables de estudio, y el nivel de significación fue $p=0,000$. Se concluyó que las capacidades digitales impartidas en la FCEDUC de la UNA Puno tuvieron una relación demostrativa con la complacencia de los estudiantes con el rendimiento académico.

Asimismo, Saavedra et al. (2021) tuvo como intención detallar la consecuencia de la educación virtual sobre la satisfacción escolar, Los resultados obtenidos por la prueba de regresión logística ordinal muestran que el ajuste del modelo reporta la $sig=0.000<0.05$, y se concluye que la educación virtual afecta significativamente la satisfacción escolar. De la misma manera, Castro & Oseda (2021) determinó el impacto significativo de la comunicación no verbal en el liderar la transformación de los maestros de los establecimientos educativos Ugel 3. Se observó que cuanto mejor se desarrollaba la CNV, mejor era el LT. Asimismo, el 39,9% se encontraba en el puntaje medio de NVC y el 10,5% en el nivel medio de LT. Entre las variables CNV, la suma mayor de los profesores (69,6% (199)) se ubicaron en niveles altos del procedimiento motor. Entre las variables de TL, la dimensión 1 se destaca como la dimensión de influencia idealizada, con un 90,9% (260) de la mayoría de los docentes mostrando niveles altos. La conclusión es que en un estudio de correlación de dos variables.

Estos resultados también se sustentan en la teoría de Ramírez (2017) que señala que es el primer hito es un asunto interactivo que fomenta cambios de costumbres, mentalidades, utilidades y sapiencias entre los colaboradores de una academia enriquecida cultural, social, emocional e intelectualmente. (Rendón y Ortega, 2015). Otro indicador es que la colectividad de amaestramiento son individuos que aprenden juntas y utilizan materiales y repasan del mismo entorno en el que desarrollan sus actividades. (González y Díaz, 2015).

En cuanto a la tercera hipótesis específica, existe relación significativa entre la comunicación efectiva y los ambientes interactivos de alumnos de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2022. En función que Rho de Spearman es de 0.923, la correlación es positiva alta y estadísticamente significativa ($p_value=0.000<0.05$); menor a 0.05, este resultado está relacionada con la investigación realizada por Ortiz et al. (2020) tuvieron como propósito caracterizar el lenguaje en niños de 4 a 6 años para asemejar predictores del desarrollo extra del lenguaje como dispositivo importante de la dicha infantil. En el resultado primario, se encontró que es la principal categoría para el desarrollo verbal, entre más detalle madurativo de lenguaje relacionado mejor progreso verbal va a identificar al infante ($r= 0,874$, $p= 0,000$), así también se llegó a la conclusión que los participantes que recibieron el espacio de estímulo temprano exhibían una mejor madurez verbal.

Adame-Rodríguez et al. (2019) tuvieron como objetivo desarrollar un instrumento de recolección de datos, basado en las variables de estudio. Entonces se aceptó la hipótesis, donde la correlación de Pearson entre las variables fue de 0.769 la cual es bastante grande, por lo que se puede decir que la comunicación efectiva afecta el desempeño del trabajador. Asimismo, Pineda et al. (2022) tiene como objetivo fijar el efecto de la competitividad numérica en la planificación curricular. En cuanto a los resultados, se tiene certeza que la significación del informe de ajuste del modelo está por debajo del margen de error, rechazando así la hipótesis nula y afirmando que la habilidad numérica es un predictor de la planificación curricular, se puede concluir que la habilidad numérica explica el 40.3% según a Nagelkerke de los planes de lecciones, mientras que Cox y Snell explicaron el 19,4%, es decir,

el desarrollo óptimo de las capacidades digitales tuvo un impacto positivo en los planes de lecciones.

Los resultados de esta última dimensión se sustentan con Ramírez (2017), con base en Batista, (2007). El sucesivo representa el contexto delimitado, que es un contexto continuo o inmediato para varias instituciones que permitirá un trabajo colaborativo específico (Rendón y Ortega, 2015). Otros deberes de este indicador son desempeñar con las necesidades o tener al hacer la elección de una decisión (Ocaña et al., 2015). González y Díaz, (2015) señalan un indicador de complacencia grupal, que es una forma de unir a las personas que completan el grupo. Con ello se establece que los factores entre esta variable y dimensión se relacionan eficazmente, mostrando que la buena comunicación entre los agentes de la comunidad educativa está estrechamente relacionada con los ambientes interactivos, es decir, plataformas activadas como mediación para que puedan conseguir el aprendizaje significativo del área que cursan los estudiantes.

En este sentido, se puede apreciar que hay una relación confiable entre comunicación efectiva y aprendizaje colaborativo, lo cual indica que cuando los medios y elementos comunicativos están presentes en un proceso tan complejo como es el del aprendizaje entonces se pueden establecer conexiones de aprendizajes propios con estilos propios, así lo demuestran los resultados en cada uno de sus componentes. Por otro lado, también se pueden señalar las debilidades que este estudio, como la utilización de los medios propicios para que se logren los aprendizajes en los estudiantes, puesto que se observó que no todos cuentan con las mismos medios o materiales virtuales, como equipos informativos, internet estable, etc. Se encontró una realidad diversa para lo cual se reconoció que las clases presenciales generan igualdad de oportunidades puesto que las plataformas y medios son los mismos en este plano.

El tiempo y el espacio ha sido limitaciones para esta investigación, debido a que los estudiantes de pregrado se encuentran en clases virtuales desde sus hogares y por la falta de medios tomó más tiempo recoger los datos requeridos para analizarlos, se considera que el espacio de tiempo para la observación de la problemática ha

sido corto, por lo que se requiere mayor observación de la población para detectar muchos más factores que puedan afectar a las variables de estudio.

VI. CONCLUSIONES

- Primero: Conclusión al objetivo general, existe una relación significativa entre la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo con un Rho de Spearman de 0.693, lo que simboliza una correlación positiva moderada y el grado de significación estadística ($p_{\text{valor}} = 0.000 < 0.05$).
- Segundo: Conclusión al objetivo específico 1, existe una relación entre la comunicación efectiva y las estrategias de aprendizaje con un Rho de Spearman de 0.404, lo que simboliza que la correlación es positiva baja y estadísticamente significativa ($p_{\text{value}}=0.000 > 0.05$).
- Tercero: Conclusión al objetivo específico 2, existe una relación entre la comunicación efectiva y las herramientas informáticas con un Rho de Spearman de 0.529, lo que significa que la correlación es positiva moderada y estadísticamente significativa ($p_{\text{value}}=0.000 < 0.05$).
- Cuarto: Conclusión al objetivo específico 3, existe una relación entre la comunicación efectiva y los ambientes interactivos con un Rho de Spearman de 0.923, lo que simboliza que la correlación es positiva alta y estadísticamente significativa ($p_{\text{value}}=0.000 < 0.05$).

VII. RECOMENDACIONES

- Primero: Se sugiere a los directivos de la universidad incrementar los talleres de comunicación efectiva a toda la comunidad educativa, así como estrategias de aprendizaje colaborativo que va a permitir a la comunidad educativa, expresamente a los estudiantes, alcanzar las competencias requeridas.
- Segundo: Se sugiere a los docentes de la escuela de pregrado de enfermería, llevar capacitaciones constantes de aplicación de metodología de enseñanza ágiles para generar espacios de aprendizaje donde el estudiante pueda utilizar las estrategias de aprendizaje asimiladas en pos de la mejora continua.
- Tercero: Se sugiere a los docentes y estudiantes, fortalecer el uso responsable y efectivo de las herramientas informáticas, llevando capacitaciones o cursos libres de programas como blackboard que apoyen al uso efectivo de éstas para así generar un espacio informático y efectivo.
- Cuarto: Se sugiere a los estudiantes, llevar cursos uso y manejo de las tecnologías de la información con la finalidad de agilizar y hacer más efectivo el proceso de aprendizaje en los cursos de enfermería y seguir expandiendo el uso los ambientes interactivos que ya usan como laboratorios y salas virtuales, pero también crear interaprendizaje informático que permita compartir experiencias y aprendizajes en la plataforma que proporciona la universidad.

REFERENCIAS

- Adame-Rodríguez, L., Tapia-Salazar, M. & Estrada-Huipé, I. (2019). Proceso de comunicación y su impacto en el desempeño laboral: Una prueba piloto, *vinculategica*, 13(44), 1301-1312. http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/vinculategica_5_2/A.44.pdf
- Alanya, J. (2022). Estilo de aprendizaje de los estudiantes universitarios en entornos virtuales desde la mirada docente. [Tesis de doctorado]. Universidad César Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3083807>
- Alanya-Beltran, J., Salvatierra, M. S. A., Espinoza, M. D., & Tataje, F. A. O. (2021). Educación durante la pandemia COVID-19. Uso de la tecnología en la nube: Jamboard. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E44, 39-48. <https://www.proquest.com/docview/2597848132/3509503C3F154E18PQ/37?accountid=37408>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis guía de elaboración*. Biblioteca Nacional del Perú www.agogocursos.com
- Batista, E. (2007). *Pedagogical guidelines for teaching and learning*. Medellín: Universidad Cooperativa de Colombia. <https://ediciones.ucc.edu.co/index.php/ucc/catalog/book/253>
- Benitez, A. y Marecos, T. (2021). La influencia de tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en la formación profesional del docente universitario, *Ciencia Latina Revista*, 5(5). 2-11. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.921
- Bernal, C. (2016). *Metodología de investigación*. Pearson.
- Bolívar, A. (2019). A direction for learning. *REICE Iberoamerican Magazine on Quality, Efficacy and Change in Education*, 7 (1), 1-4. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55170101>
- Bravo, R. (2021). Effective communication through Virtuality in University Training, *Dilemas contemp. educ. política valores*, 8(3), 1-30. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2684>

- Bravo, B., Balladares, C., Gordon, C., Quito, L. & Unuzungo, M. (2022). Communication competence and cooperative work in teachers. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 731-747. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1538
- Castro, R. del P., & Oseda, D. (2021). Influence of nonverbal communication on transformational leadership of teachers in educational institutions. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5728-5756. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.720
- Carrasco, S. (2008). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos: Lima. <https://books.google.com.pe/books?id=pgThrQEACAAJ&dq>
- Carranza, M. (2017). Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 898-922. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.326>
- Cerda, C. & Saiz, J. (2018). Aprendizaje autodirigido del saber pedagógico con tecnologías digitales. Generación de un modelo teórico en estudiantes de pedagogía chilenos. *Perfiles educativos*, 40(162), 138-157. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000400138&lng=es&tlng=es.
- Contreras, F. (2016). El aprendizaje significativo y su relación con otras estrategias. *Horizonte De La Ciencia*, 6(10), 130-140. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/364>
- El peruano. (26 octubre 2022,). *Comunicación efectiva como parte de tu marca personal*. <https://elperuano.pe/noticia/113726-comunicacion-efectiva-como-parte-de-tu-marca-personal>
- Damián-Sánchez, W. (2022). Inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios de Psicología. *Revista científica searching de ciencias humanas y sociales*, 3(1), 39–50. <https://doi.org/10.46363/searching.v3i1.232>.

- De la Oliva, M. (2020). Comunicación efectiva y dominio afectivo en el aprendizaje de las matemáticas, *Revista de Comunicación de la SEECI*, 53(11), 23-35. <http://doi.org/10.15198/seeci.2020.53.23-35>
- Education Week. (2019). *Editorial Projects in Education*. <https://www.edweek.org/ew/section/multimedia/principals-heres-how-teachers-view-you.htm>
- Estrada, E., Gallegos, N & Puma, M. (2022). Percepción de los estudiantes universitarios sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. *Revista San Gregorio*, 1(49), 74-89. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i49.1967>
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina: Virtuality and education in the time of COVID-19. An empirical study in Argentina. *Educación Y Humanismo*, 22(39). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fernández, N. (2019). Uso de las tecnologías de la información y comunicación por docentes universitarios del área de educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 3(1), 303-316. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v3i1.26
- Gamboa A, Prada, R, Avendaño W (2022). Concepciones de estudiantes universitarios sobre aprendizaje colaborativo apoyado en tecnologías digitales. *Revista Boletín Redipe*, 11(1), 3-9. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1649>
- Gomez, E., Isase, V., Poma, M. & Menacho, A. (2020). Aprendizaje colaborativo virtual en el pensamiento crítico en los estudiantes del 3er grado de primaria, 2020. *CIID Journal*, 1(1), 346-358. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.74>
- Gómez, W., Salgado, E., Hinostroza, G., & León, A. (2021). Uso de las TIC en docentes universitarios de la región central del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4985-5006. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.671

- González, C. y Díaz, L. (2015). Aprendizaje colaborativo: una experiencia desde las aulas universitarias. *Educación y Educadores*, 8(2), 21-44. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83400804>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial. Mc Graw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Lares, E. (2019). El aprendizaje significativo en el proceso pedagógico: Un estudio documentado para los posgrados de salud. *Delectus*, 2(2), 82-95. <https://doi.org/10.36996/delectus.v2i2.22>
- Luján, J. (2022). Virtual education and academic performance in students of the Universidad Nacional de Cañete. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias De La Educación*, 6(24), 1153-1161. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.404>
- Maliza, W., Veloz, A. y Tisalema, M. (2020). La importancia de la estadística y el aprendizaje colaborativo en los institutos superiores tecnológicos de la provincia de Bolívar, Ecuador, *Revista científica*, 3(1), 105-116. <https://revista.inicc-peru.edu.pe/index.php/delectus/article/view/40>
- Mancha, E., Casa-Coila, M. D., Yana, M., Mamani, D., & Mamani, P. (2022). Digital competencies and satisfaction in learning achievements of university students in times of Covid-19. *Comuni@cción: Journal of Research in Communication and Development*, 13(2), 106-116. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.661>
- Marín, L. (2020). Meaningful learning. Some considerations for its scope at the Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth. *Revista Científica Ciencia Y Tecnología*, 20(27). <https://doi.org/10.47189/rcct.v20i27.378>
- Mejía, E. (2015). *Metodología de la Investigación Científica*. [Tesis de posgrado, Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú]. <https://isbn.cloud/9789972462856/metodologia-de-la-investigacion-cientifica/>

- Menéndez, G., Moreira, M., Vélez, C., Bailon, A. & Vera, A. (2022). Aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico en estudiantes del primer año de bachillerato unidad educativa soldado Monge-El Empalme, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 1525-1547. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2310
- Morales, P., Escandell, M., & Castro, J. (2018). Formación del profesorado en TIC y su pensamiento acerca de la integración de la Tecnología en la enseñanza de adultos. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*, 22(1), 541-560.
- Molina, F. (2017). El aprendizaje significativo en la enseñanza de los conceptos de Hidrostática. *Espirales Revista Multidisciplinaria De investigación*, 2(12). <https://doi.org/10.31876/re.v2i12.140>
- Muñoz, C (2011). *Metodología de investigación científica*. México: Prentice Hall.
- Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). (2018). Manual de OSLO, 4ta ed. Guidelines for Collecting, Reporting and Using Data on Innovation. Paris, Luxembourg: OECD Publishing.
- Ocaña, A. and Reyes, M. (2015). Collaborative learning and democratization of didactic relationships. *Interuniversity Journal of Teacher Education*, 25 (2), 143-158. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27422047008>
- Ortiz, D., Cortez, M., Ruperti, E. y Varas, A. (2020). Language and communication important components for the development of child well-being, *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 450 – 460. http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v4n16/v4n16_a08.pdf
- Oyarce-Mariñas , V. A., Morales, E., & Solís-Trujillo II , B. P. (2021). Virtual teaching, a global educational need. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 5(5), 7200-7218. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840
- Prado, M. del R. (2022). Family social climate and virtual learning performance of students in a primary level educational institution. *Investigación E Innovación: Revista Científica De Enfermería*, 2(1), 140-148.

- Patiño, R. (2020). *For a quality distance education*. <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/09/11202611/alberto-patino-por-una-educacion-a-distancia-de-calidad.pdf>
- Petrone, P. (2021). Principles of effective communication in a health organization, *Rev Colomb Cir*, 36(1), 188-192. <https://doi.org/10.30944/20117582.878>.
- Pineda, M., Saavedra, N., Vásquez, G., & Vílchez, C. (2022). Digital competence and curricular planning in teachers of alternative basic education centers. Ica, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2552-2568. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1666
- Quero, Y., Mendoza, F., Torres, Y. (2019). Effective communication and job performance in Basic Education, *Negotium*, 9(27), 22-33. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78230409001.pdf>
- Ramírez, A., & Polack, A. (2020). Inferential statistics. Choosing a nonparametric statistical test in scientific research. *Horizonte de ciencia*, 10(19), 191-208. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>
- Rendón, L. and Ortega, J. (2015). Collaborative learning through social networks and web 2.0 community radio. *Revista Lasallista de Investigación*, 12 (2), 54-65. ISSN: 1794-4449. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=695/69542291007>
- Rodríguez, R. y Espinoza, L. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios RIDE *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 1-24.
- Saavedra, N., Vásquez, G., Vásquez, M., Vílchez, C., & Ucharima, E. (2021). Educación virtual en la satisfacción escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria de Ayacucho, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11919-11933. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1206
- SERVINDI (2020). El coronavirus y la nueva desigualdad digital. <https://www.servindi.org/actualidad-noticias/15/05/2020/el-coronavirus-y-la-nueva-desigualdad-digital>

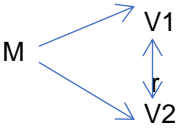
- Tejada, J. & Barrutia, I. (2021). Mobile technology in university learning. *Sophia*, 17(1), 24-38. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.17v.1i.1016>.
- Torres-Obleas, J. & Medina-Coronado, D. (2020). Effectiveness of virtual objects for learning in the use of reading strategies of students in districts of Peru with restrictions in connectivity and equipment - Villa Rica case. *Revista eleuthera*, 22(2), 104-116. <https://doi.org/10.17151/elev.2020.22.2.7>
- Valenzuela, N., Martínez, C., Sánchez, V., & Briones, C. (2020). Internal organizational communication and its relationship with employee satisfaction in an automobile dealership company in Piedras Negras Coahuila. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones Y Negocios)*, 7(1), 129-141. <https://doi.org/10.22579/23463910.206>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Tema: Comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería de una universidad privada, Lima 2022							
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable: Comunicación Efectiva				
¿Cuál es la relación entre la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, lima 2022?	Determinar cuál es la relación de la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, lima 2022.	Hipótesis General La comunicación efectiva se relaciona significativamente con el aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, Lima 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
			Elementos comunicativos	Transmisión de información	1-2	Nunca Casi nunca Frecuente Muy frecuente	Alto Medio bajo
				Comunicar el mensaje	3-4		
				Retroalimentación	5-6		
			Barreras de comunicación	Barreras psicológicas	7-8		
				Barreras fisiológicas	9-10		
				Barreras tecnológicas	11-12		
Aspectos sociales	Integración de los recursos humanos	13-14					
	Logro de metas	15-16					
	Productividad de la información	17-18					
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Variable: Aprendizaje colaborativo				
¿Cuál es la relación entre la comunicación efectiva y las estrategias de aprendizaje colaborativo de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, lima 2022?	Determinar cuál es la relación entre la comunicación efectiva y las estrategias de aprendizaje de alumnos de enfermería de la Universidad	La comunicación efectiva se relaciona significativamente con las estrategias de aprendizaje de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, Lima 2022.					

	Privada, lima 2022.						
¿Cuál es la relación entre la comunicación efectiva y las herramientas informáticas de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, lima 2022?	Determinar cuál es la relación entre la comunicación efectiva y las herramientas informáticas de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, lima 2022.	La comunicación efectiva se relaciona significativamente las herramientas informáticas de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, Lima 2022	Estrategias de aprendizaje	Aplicaciones pedagógicas	1-2		Alto Medio Bajo
				Métodos didácticos	3-4		
				psicología	5-6		
¿Cuál es la relación entre la comunicación efectiva y los ambientes interactivos de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, lima 2022?	Determinar cuál es la relación entre la comunicación efectiva y los ambientes interactivos de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, lima 2022.	La comunicación efectiva se relaciona significativamente con los ambientes interactivos de alumnos de enfermería de la Universidad Privada, Lima 2022.	Herramientas informáticas	Interacción	7-8		
				Comunidad	9-10		
				Aprendizaje	11-12		
			Ambientes interactivos	Contexto específico	13-14		
				Responsabilidades	15-16		

				Satisfacción grupal	17-18		
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL				
Tipo: básica descriptiva – correlacional Diseño no experimental Investigación correlacional 	POBLACIÓN: La población está constituida por estudiantes de psicología de la Universidad Privada TIPO DE MUESTRA: Muestra del tipo no probabilística	Variable 1: Comunicación Efectiva Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Monitoreo: El tiempo de aplicación es de 60 minutos Variable 2: Aprendizaje colaborativo Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Monitoreo: El tiempo que sea necesario	DESCRIPTIVA: En la estadística descriptiva se desarrollarán descripciones graficas con su frecuencia absoluta o porcentual. INFERENCIAL: Para la interpretación de datos se utilizará la técnica estadística descriptiva inferencial, con el objetivo de medir, describir y correlacionar los datos obtenidos de la información recogida a través de los instrumentos, para inferir correlaciones a través del análisis y la construcción de conclusiones del trabajo realizado. DE PRUEBA: Se utilizará Rho de Spearman para el contraste de hipótesis y así determinar el grado de relación existente entre las variables y dimensiones planteadas, la estadística aplicada				

Anexo 2. Taba de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Aprendizaje colaborativo	Batista (2007), El aprendizaje colaborativo apoyado por computador es un ejemplo de estrategias de aprendizaje que usan Herramientas informaticas para promover de manera creativa el aprendizaje en ambientes interactivos.	Es el empleo didáctico de grupos pequeños en el que los alumnos trabajan juntos para obtener los mejores resultados de aprendizaje tanto en lo individual como en los demás.	Estrategias de aprendizaje	Aplicaciones pedagógicas Métodos didácticos psicología escolar	Ordinal Alto Medio Bajo
			Herramientas informaticas	Interacción Comunidad de aprendizaje	
			Ambientes interactivos	Contexto específico Responsabilidades Satisfacción grupal	
Comunicación efectiva	Quero, Mendoza y Torres (2019) la comunicación efectiva es un instrumento que permite a la organización informarse en dirección de los objetivos, estimulando las actividades y la proyección de una imagen nueva hacia le entorno.	La Comunicación efectiva se medirá mediante las dimensiones: oportunidad, sencillez y claridad, integridad, aprovechamiento de la organización informal, difusión, concisión y credibilidad.	Elementos comunicativos	Transmisión de información Comunicar el mensaje Retroalimentación	
			Barreras de comunicación	Barreras semánticas Barreras psicológicas Barreras fisiológicas Barreras físicas Barreras administrativas	

			Aspectos sociales	Integración de los recursos humanos Logro de metas Productividad de la información	
--	--	--	-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--

Anexo 3. Instrumentos

Instrumento

Aprendizaje Colaborativo

Estimado(a): Le pido su colaboración para responder la presente escala anónima y confidencial, cuyo propósito es recabar información sobre la aplicación del aprendizaje colaborativo, cuyas respuestas serán insumo para el trabajo de investigación.

I. DATOS GENERALES:

Sexo: Femenino () Masculino () Edad: _____

II. INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta enunciados, las cuales deben ser leídas con atención, luego marque con un aspa (X) la columna (alternativas de respuesta) que mejor se adecue a su opinión.

5= Siempre, 4= Casi siempre, 3= A veces, 2= Casi nunca 1= Nunca

	Estrategias de aprendizaje	1	2	3	4	5
1	Establece criterios o consensos para el trabajo en equipo.					
2	Fomenta el trabajo en equipo a través de la organización.					
3	Desarrolla una orientación hacia el equipo para lograr objetivos					
4	Asigna roles de trabajo a los integrantes de tu grupo					
5	Motiva a sus compañeros a usar materiales.					
6	Analiza una actividad con su grupo.					
	Herramientas informaticas	1	2	3	4	5
7	Establece comunicación cercana e interna					
8	Desarrolla empatía en el proceso de aprendizaje					
9	Orienta a establecer un equipo operativo					
10	Promueve la toma de decisiones colectivas en el trabajo de grupo.					
11	Busca potenciar las habilidades de sus compañeros.					
12	Trata de ser equitativo en la solución de los conflictos.					
	Ambientes interactivos	1	2	3	4	5

13	Desarrolla una posición de orientación hacia el logro de objetivos.					
14	Analiza profundamente situaciones de mejora para el equipo.					
15	Establece oportunamente opiniones de nuevas perspectivas de fijar metas					
16	Mantiene clara las reglas dentro del equipo de trabajo.					
17	Establece un tiempo para la realización de una actividad.					
18	Contribuye con la solución de las dificultades que se presentan en el grupo					

Instrumento

Comunicación efectiva

Estimado(a): Le pido su colaboración para responder la presente escala anónima y confidencial, cuyo propósito es recabar información sobre la aplicación de la comunicación efectiva, cuyas respuestas serán insumo para el trabajo de investigación.

I. DATOS GENERALES:

Sexo: Femenino () Masculino () Edad: _____

II. INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta enunciados, las cuales deben ser leídas con atención, luego marque con un aspa (X) la columna (alternativas de respuesta) que mejor se adecue a su opinión.

5= Siempre, 4= Casi siempre, 3= A veces, 2= Casi nunca 1= Nunca

Dimensión 1: Elementos comunicativos	1	2	3	4	5
1. Consulta a través de los canales de comunicación las actividades que programa la institución para ser partícipes de éstas en cumplimiento con sus deberes.					
2. Socializa a través de canales de comunicación los tiempos de respuesta para dar cumplimiento a los correos electrónicos, quejas o sugerencias para atender a las necesidades que surjan					
3. Se comprende las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual					
4. El diseño del curso, los hipervínculos, y las fechas de entrega de las actividades estaban configurados correctamente					
Dimensión 2: Barreras de comunicación					

5. Me parece sencilla la comunicación on-line con el resto de mis compañeros dentro de la plataforma virtual.					
6. Me ha resultado sencilla la comunicación con los docentes me ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación: correo, foros, chat.					
7. Los recursos educativos digitales y herramientas en línea fueron utilizados adecuadamente por el docente-tutor.					
8. Se presentó los contenidos del curso con claridad y profundidad.					
Dimensión 3: Aspectos sociales					
9. Las herramientas virtuales empleadas en la institución, me ofrece espacios de diálogo con los docentes para el seguimiento del proceso formativo					
10. Me siento cómodo expresando abierta y explícitamente sus emociones y sentimientos					
11. Cuando identifica que tiene un conflicto con la otra persona se lo comunica inmediatamente o lo más pronto posible					
12. Se resuelven conflictos hablando directamente con la persona con la que se ha suscitado un problema					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMUNICACIÓN EFECTIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Consulta a través de los canales de comunicación las actividades que programa la institución para ser partícipes de éstas en cumplimiento con sus deberes.	X		X		X		
2	Socializa a través de canales de comunicación los tiempos de respuesta para dar cumplimiento a los correos electrónicos, quejas o sugerencias para atender a las necesidades que surjan	X		X		X		
3	Se comprende las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual	X		X		X		
4	El diseño del curso, los hipervínculos, y las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
5	Me parece sencilla la comunicación on-line con el resto de mis compañeros dentro de la plataforma virtual.	X		X		X		
6	Me ha resultado sencilla la comunicación con los docentes mediante las herramientas de comunicación: correo, foros, chat.	X		X		X		
7	Los recursos educativos digitales y herramientas en línea fueron utilizados adecuadamente por el docente-tutor.	X		X		X		
8	Se presenta los contenidos del curso con claridad y profundidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
9	Las herramientas virtuales empleadas en la institución me ofrecen espacios de diálogo con los docentes para el seguimiento del proceso formativo	X		X		X		
10	Me siento cómodo expresando abierta y explícitamente sus emociones y sentimientos	X		X		X		

11	Cuando identifico un conflicto con la otra persona se lo comunica inmediatamente o lo más pronto posible	X		X		X		
12	Se resuelven conflictos hablando directamente con la persona con la que se ha suscitado un problema	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Valderrama Zapata, Carlos Alberto **DNI:** 44039289

Especialidad del validador: Magister en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa

26 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMUNICACIÓN EFECTIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Consulta a través de los canales de comunicación las actividades que programa la institución para ser partícipes de éstas en cumplimiento con sus deberes.	X		X		X		
2	Socializa a través de canales de comunicación los tiempos de respuesta para dar cumplimiento a los correos electrónicos, quejas o sugerencias para atender a las necesidades que surjan	X		X		X		
3	Se comprende las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual	X		X		X		
4	El diseño del curso, los hipervínculos, y las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
5	Me parece sencilla la comunicación on-line con el resto de mis compañeros dentro de la plataforma virtual.	X		X		X		
6	Me ha resultado sencilla la comunicación con los docentes mediante las herramientas de comunicación: correo, foros, chat.	X		X		X		
7	Los recursos educativos digitales y herramientas en línea fueron utilizados adecuadamente por el docente-tutor.	X		X		X		
8	Se presenta los contenidos del curso con claridad y profundidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
9	Las herramientas virtuales empleadas en la institución me ofrecen espacios de diálogo con los docentes para el seguimiento del proceso formativo	X		X		X		
10	Me siento cómodo expresando abierta y explícitamente sus emociones y sentimientos	X		X		X		

11	Cuando identifico un conflicto con la otra persona se lo comunica inmediatamente o lo más pronto posible	X		X		X		
12	Se resuelven conflictos hablando directamente con la persona con la que se ha suscitado un problema	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. De la Cruz Cámaco, Dante Pedro DNI: 07681903

Especialidad del validador: Maestría con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa

26 de Octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMUNICACIÓN EFECTIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Consulta a través de los canales de comunicación las actividades que programa la institución para ser partícipes de éstas en cumplimiento con sus deberes.	X		X		X		
2	Socializa a través de canales de comunicación los tiempos de respuesta para dar cumplimiento a los correos electrónicos, quejas o sugerencias para atender a las necesidades que surjan	X		X		X		
3	Se comprende las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual	X		X		X		
4	El diseño del curso, los hipervínculos, y las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
5	Me parece sencilla la comunicación on-line con el resto de mis compañeros dentro de la plataforma virtual.	X		X		X		
6	Me ha resultado sencilla la comunicación con los docentes mediante las herramientas de comunicación: correo, foros, chat.	X		X		X		
7	Los recursos educativos digitales y herramientas en línea fueron utilizados adecuadamente por el docente-tutor.	X		X		X		
8	Se presenta los contenidos del curso con claridad y profundidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
9	Las herramientas virtuales empleadas en la institución me ofrecen espacios de diálogo con los docentes para el seguimiento del proceso formativo	X		X		X		
10	Me siento cómodo expresando abierta y explícitamente sus emociones y sentimientos	X		X		X		

11	Cuando identifico un conflicto con la otra persona se lo comunica inmediatamente o lo más pronto posible	X		X		X		
12	Se resuelven conflictos hablando directamente con la persona con la que se ha suscitado un problema	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Poma García, Claudia Rossana **DNI:** 43520326

Especialidad del validador: Doctora en educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COMUNICACIÓN EFECTIVA	,498	255	,000	,461	255	,000
APREDIZAJE COLABORATIVO	,472	255	,000	,539	255	,000
ESTRATEGIAS DE APRENDZAJE	,389	255	,000	,666	255	,000
HERRAMIENTAS INFORMATICAS	,420	255	,000	,633	255	,000
AMBIENTES INTERACTIVOS	,491	255	,000	,493	255	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	18

Estadísticas de elemento

	Desv.	
Media	Desviación	N

P1	3,60	,995	20
P2	3,90	,912	20
P3	4,35	,745	20
P4	4,20	1,105	20
P5	4,40	,754	20
P6	4,20	,696	20
P7	4,25	,851	20
P8	4,30	,801	20
P9	4,00	1,124	20
P10	4,20	,894	20
P11	3,85	,875	20
P12	4,10	,912	20
P13	4,25	,786	20
P14	4,40	,754	20
P15	4,25	,851	20
P16	4,35	,933	20
P17	4,20	,951	20
P18	4,15	,933	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	71,35	131,713	,479	,956
P2	71,05	129,313	,650	,952
P3	70,60	128,358	,872	,949
P4	70,75	122,618	,809	,950
P5	70,55	133,945	,522	,954
P6	70,75	129,566	,857	,950
P7	70,70	131,063	,608	,953
P8	70,65	127,924	,831	,950
P9	70,95	125,208	,682	,952
P10	70,75	127,987	,733	,951
P11	71,10	130,726	,607	,953
P12	70,85	127,818	,726	,951
P13	70,70	127,695	,862	,949
P14	70,55	127,839	,893	,949
P15	70,70	127,589	,797	,950

P16	70,60	128,358	,681	,952
P17	70,75	126,829	,742	,951
P18	70,80	127,747	,711	,951

Estadísticas de escala

		Desv.		
Media	Varianza	Desviación	N de elementos	
74,95	143,629	11,985	18	

Escala: comunicacion efectiva

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	12

Estadísticas de elemento

	Media	Desv.	N
		Desviación	
P19	4,10	,912	20
P20	4,30	,865	20
P21	4,30	,801	20
P22	4,45	,945	20
P23	4,20	1,056	20

P24	4,35	,745	20
P25	4,30	,865	20
P26	4,30	,801	20
P27	4,25	,851	20
P28	4,40	,754	20
P29	4,50	,761	20
P30	4,50	,761	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P19	47,85	67,818	,696	,974
P20	47,65	66,029	,877	,969
P21	47,65	67,924	,798	,971
P22	47,50	65,000	,867	,969
P23	47,75	63,355	,870	,970
P24	47,60	68,358	,827	,970
P25	47,65	65,818	,894	,968
P26	47,65	66,555	,911	,968
P27	47,70	66,011	,895	,968
P28	47,55	67,103	,925	,968
P29	47,45	68,261	,816	,970
P30	47,45	67,418	,889	,969

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
51,95	79,103	8,894	12



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALANYA BELTRAN JOEL ELVYS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de enfermería de una universidad privada, Lima, 2022", cuyo autor es MERCADO ROJAS ABEL ALEXANDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALANYA BELTRAN JOEL ELVYS DNI: 44189695 ORCID: 0000-0002-8058-6229	Firmado electrónicamente por: JALANYAB el 12-01- 2023 06:08:51

Código documento Trilce: TRI - 0462222