



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en la reducción de la
delincuencia en el distrito de Chiclayo 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en gestión pública y gobernabilidad

AUTORA:

Fernández Pisfil, Gloria (orcid.org/0000-0001-8922-7022)

ASESORA:

Dra. Arbulú Pérez Vargas, Carmen Graciela (orcid.org/0000-0002-8463-6553)

CO-ASESOR:

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm (orcid.org/0000-0001-9204-4147)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

CHICLAYO — PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía para continuar en este proceso de mi formación profesional más deseada. A cada uno de mis seres queridos, quienes han sido mis pilares para seguir adelante.

Gloria

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que con sus conocimientos y experiencias arribaron al éxito de esta investigación.

A mis maestros por su inmensa ayuda y guía.

A mi familia por estar siempre conmigo incondicionalmente.

La autora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
VIII. PROPUESTA.....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados obtenidos de la Variable Políticas de Seguridad Ciudadana ...	21
Tabla 2. Resultados obtenidos de la Variable Reducción de la delincuencia.	21
Tabla 3. Cronograma de actividades.	59
Tabla 4. Encuesta de análisis de las políticas de seguridad ciudadana en la reducción de la delincuencia en el distrito de Chiclayo 2021.	51
Tabla 5. Dimensión: Políticas de seguridad ciudadana.....	52
Tabla 6. Dimensión: Reducción de la delincuencia.....	52

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Diseño de Investigación.....	18
Figura 2. Ecuación para determinar muestra.....	19
Figura 3. Perú: Principales problemas del país, 2016-2020	49
Figura 4. <i>Perú: Denuncias por comisión de delitos, Bimestre: enero-octubre, 2019 – 2021</i>	49
Figura 5. Determinación de la muestra.....	50

RESUMEN

Este estudio presenta un objetivo principal el cual fue analizar la política de seguridad ciudadana implementada para la reducción de la delincuencia en el distrito de Chiclayo 2021; por lo que se ejecutó una investigación con tipología básica empleando para ello un diseño no experimental: transversal explicativo analítico. El grupo poblacional considerado para este estudio fue 195 953 personas, se determinó una muestra de 384 habitantes. Las técnicas empleadas fueron una encuesta dicotómica y el análisis documental. Como resultado se obtuvo que la percepción de los ciudadanos de las acciones y estrategias ejecutadas para su seguridad por la municipalidad distrital de Chiclayo es desfavorable en un 72% de los encuestados, además se pudieron establecer algunas limitaciones con elaboración del plan de acción de la provincia de Chiclayo en el tema seguridad ciudadana del año 2021, así como carencias, deficiencias e inadecuado manejo de los procedimientos que le Municipio de Chiclayo realiza en la implementación para establecer el logro de sus metas de las planteadas por la comuna en el tema de seguridad ciudadana en la reducción de la delincuencia; por lo cual se diseñó una propuesta para afianzar la seguridad ciudadana para reducir la delincuencia para lograr tales fines

Palabras clave: Políticas públicas; seguridad ciudadana; delincuencia; prevención del delito.

ABSTRACT

This study presents a main objective which was to analyze the citizen security policy implemented to reduce crime in the district of Chiclayo 2021; For this reason, an investigation with a basic typology was carried out using a non-experimental design: analytical explanatory cross-sectional. The population group considered for this study was 195,953 people, a sample of 384 inhabitants was determined. The techniques used were a dichotomous survey and documentary analysis. As a result, it was obtained that the perception of the citizens of the actions and strategies carried out for their security by the district municipality of Chiclayo is unfavorable in 72% of the respondents, in addition, some limitations could be established with the elaboration of the action plan of the province. of Chiclayo on the subject of citizen security for the year 2021, as well as shortcomings, deficiencies and inadequate management of the procedures that the Municipality of Chiclayo carries out in the implementation to establish the achievement of its goals of those raised by the commune on the subject of citizen security in reducing crime; for which a proposal was designed to strengthen citizen security to reduce crime to achieve such ends

Keywords: Public policies; citizen security; delinquency; crime prevention.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARMEN GRACIELA ARBULU PEREZ VARGAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en la reducción de la delincuencia en el distrito de Chiclayo 2021", cuyo autor es FERNANDEZ PISFIL GLORIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 10 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARMEN GRACIELA ARBULU PEREZ VARGAS DNI: 16437326 ORCID: 0000-0002-8463-6553	Firmado electrónicamente por: CARBULU el 10-01- 2023 08:45:27

Código documento Trilce: TRI - 0516020