



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Desafíos Institucionales: Implementación de la Política Gestión
del Riesgo de Desastres develados por la pandemia Covid-19,
Región Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en gestión pública y gobernabilidad

AUTORA:

Carranza Guerrero, Blanca Elcira (orcid.org/0000-0002-5043-9201)

ASESORA:

Dra. Arbulu Perez Vargas, Carmen Graciela (orcid.org/0000-0002-8463-6553)

CO-ASESOR

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm (orcid.org/0000-0001-9204-4147)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

CHICLAYO — PERÚ

2023

Dedicatoria

A la memoria de mi madre Lidia Guerrero Centurión.

A mi padre Gregorio Carranza Benavides ejemplos sólidos en valores.

A mis amados hijos Christian y Zahir.

A Luis por su constante apoyo.

Blanca

Agradecimiento

A Dios por mi existencia misma y su inmenso amor que me brinda.

Un agradecimiento especial a mi asesora Dra. Carmen Graciela Arbulú Pérez Vargas por sus orientaciones y el conocimiento compartido durante este trayecto.

A los Doctores: Ricardo Mondragón Regalado, Juan Pablo Moreno Muro, Marcos Marcelo Flores Castillo, Lorgio Pacherras Satornicio por su aporte en la validación de mi propuesta doctoral.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	16
3.3. Escenario de estudio	17
3.4. Participantes.....	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	19
3.7. Rigor científico	20
3.8. Método de análisis de datos	21
3.9. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES.	33
VII. RECOMENDACIONES	34
VIII. PROPUESTA.....	35
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Caracterización de participantes</i>	18
---	----

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 <i>Sistema Nacional de Gestión Del Riesgo de Desastres</i>	5
Figura 2 <i>Procesos de Gestión del Riesgo de Desastre</i>	9
Figura 3 <i>Teoría de gestión del riesgo</i>	11
Figura 4 <i>Teoría de proceso del riesgo-desastre</i>	12
Figura 5 <i>Teoría de la comunicación de riesgo</i>	13
Figura 6 <i>Diseño de investigación</i>	16
Figura 7 <i>Procedimiento de Recolección de Datos</i>	20
Figura 8 <i>Objetivo 4</i>	30
Figura 9 <i>Modelo de Estrategias de implementación de la Política 32</i>	35

RESUMEN

Esta investigación está orientada a sistematizar los desafíos institucionales en la implementación de la Política Gestión del riesgo de desastres percibidos por los actores involucrados durante la pandemia Covid-19 en la Región Lambayeque, investigación que corresponde al paradigma fenomenológico hermenéutico, en el que participan 9 involucrados: ciudadanos, funcionarios, exfuncionarios, implementadores y un representante de una institución privada; que a la luz de sus percepciones se concluye que el estado actual de la Política Gestión del riesgo de desastres en Lambayeque referente al conocimiento en riesgos de desastre se circunscribe a los riesgos de orden hidrometeorológico, con una debilidad en los procesos que comprenden los componentes correctivo y prospectivo; la ausencia de líderes comprometidos a involucrar y articular esfuerzos con las instituciones y sociedad civil para disminuir los riesgos y vulnerabilidades, la necesidad de fortalecer una comunicación directa y bidireccional, con feedback para generar confianza y conocimiento en la población, desarrollando la cultura preventiva para enfrentar futuros desastres con éxito.

Palabras clave: Gestión del riesgo, gobernanza participativa, comunicación, liderazgo.

ABSTRACT

This research is aimed at systematizing the institutional challenges in the implementation of the Disaster Risk Management Policy perceived by the actors involved during the Covid-19 pandemic in the Lambayeque Region, a research that corresponds to the hermeneutic phenomenological paradigm, in which 9 stakeholders participate: citizens, officials, former officials, implementers and a representative of a private institution; In light of their perceptions, it is concluded that the current state of the Disaster Risk Management Policy in Lambayeque regarding knowledge of disaster risks is limited to hydrometeorological risks, with a weakness in the processes that comprise the corrective components. and prospective; the absence of leaders committed to involving and articulating efforts with institutions and civil society to reduce risks and vulnerabilities, the need to strengthen direct and two-way communication, with feedback to generate trust and knowledge in the population, developing a preventive culture to face future disasters successfully.

Keywords: Risk management, participatory governance, communication, leadership



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Desafíos Institucionales: Implementación de la Política Gestión del Riesgo de Desastres develados por la pandemia Covid-19, Región Lambayeque", cuyo autor es CARRANZA GUERRERO BLANCA ELCIRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 06 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA DNI: 16437326 ORCID: 0000-0002-8463-6553	Firmado electrónicamente por: CARBULU el 07-01- 2023 15:59:29

Código documento Trilce: TRI - 0510935