



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**La logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de
Zárate, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Depaz Casas, Manuel Alejandro (orcid.org/0000-0002-1462-4223)

ASESOR:

Sánchez Coronel, Danilo Américo (orcid.org/0000-0003-0697-7683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicado a mis padres, hermanos, esposa e hijos, quienes fueron mi motor y motivo durante todo este proceso que con ayuda de sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y profesional, acompañándome en todos mis sueños y metas trazadas.

Agradecimiento

En principio a Dios por sobre todas las cosas, a los doctores Danilo Sánchez Coronel y Luis Tarmeño Bernuy, quienes con su sabiduría, conocimiento y apoyo, me guiaron y orientaron al rumbo hacia el mejor horizonte de mi investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MARCO METODOLÓGICO	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación	10
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de consistencia.....	11
3.3. Escenario de estudio	12
3.4. Participantes.....	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.6. Procedimiento	16
3.7. Rigor científico	16
3.8. Metodología de análisis de datos	17
3.9. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	19
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	37

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Categorización</i>	11
Tabla 2 <i>Categorización y subcategoría</i>	11
Tabla 3 <i>Participantes</i>	13
Tabla 4 <i>Validación de instrumentos</i>	17

Índice de figuras

Figura 1 <i>Triangulación de la observación de la unidad de estudio</i>	21
Figura 2 <i>Triangulación de las técnicas de investigación utilizadas</i>	22
Figura 3 <i>Triangulación de la logística en el patrullaje policial preventivo</i>	23
Figura 4 <i>Triangulación del desempeño policial</i>	23
Figura 5 <i>Triangulación de la atención de requerimientos</i>	24

Resumen

La investigación tuvo como objetivo describir la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022. Fue una investigación de tipo cualitativo, basado en un diseño de investigación fenomenológico, en el cual se empleó una estrategia de investigación denominada estudio de caso. Para la recogida de información, se elaboró bajo el rigor científico una entrevista por medio de una guía de entrevista dirigida a cinco (5) personas, el tema central de la entrevista fue la problemática logística en el patrullaje policial preventivo. Para el análisis e interpretación de datos se empleó la triangulación de datos, para ello se tomó en consideración las categorías de la investigación: Logística y patrullaje policial preventivo. Se concluye, resaltando la importancia que se le debe brindar a la logística para el mejor desempeño en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, a fin de que la ciudadanía no perciba que la falta de atención se debe al personal policial sino a medios logísticos.

Palabras clave: recursos tecnológicos, medios policiales, recurso automotor, sectorización.

Abstract

The present investigation had as objective to describe the logistics in the preventive police patrol of the Zárate police station, 2022. It was a qualitative investigation, based on a phenomenological research design, in which a research strategy called case study was used. For the collection of information, an interview was prepared under scientific rigor by means of an interview guide addressed to five (5) people, the central theme of the interview was the logistical problem in preventive police patrolling. For the analysis and interpretation of data, data triangulation was used, for which the categories of the investigation were taken into account: Logistics and preventive police patrol. It is concluded, highlighting the importance that must be given to logistics for the best performance in preventive police patrols at the Zárate police station, so that citizens do not perceive that the lack of attention is due to police personnel but to the media logistic.

Keywords: technological resources, police means, automotive resource, sectorization.

I. INTRODUCCIÓN

La problemática presentada a nivel internacional, sobre los procesos logísticos que afectan a las instituciones en su desarrollo y cumplimiento de objetivos, en el caso específico de la policía, resultó muy determinante debido a que está directamente relacionado con la seguridad interna de un Estado, pero por ser una institución pública, depende mucho de ello la gestión presupuestaria para la atención y asignación de recursos solicitados, a través del presupuesto requerido por los representantes de la administración policial, debiendo tener en cuenta la ubicación territorial y la población que ocupa dicha área, para que sea proporcional la asignación presupuestaria (Martínez, 2012).

En el ámbito nacional, se presentó una realidad muy parecida a la descrita en la ejecución de procesos sobre las adquisiciones y contrataciones dentro de la gestión pública, cuya problemática se encontró directamente de muestra significativa de actos ligados a la corrupción como elemento relevante del problema existente, sin tener en cuenta que son procesos que se encuentran respaldados legal y jurídicamente con una serie de procedimientos, control y transparencia que emplea el Sistema Nacional de Contrataciones y Adquisiciones del Estado (Alemán, 2014).

Asimismo, el Estado es el organismo adquirente y contratista, debido a que cada año determina cerca del 35% del presupuesto para la adquisición de bienes y servicios, acompañado de una serie de trabajos, lo cual no incorpora los posibles empréstitos y créditos presupuestarios de urgencia, para que se pueda ejecutar obras o adquisición de medios logísticos necesarios por los organismos estatales (Casaverde, 2018).

En cuanto a la problemática presentada en la Comisaría de Zárate, se tuvo que si bien la Policía Nacional del Perú, tiene el compromiso constitucional con el Estado, garantizando, manteniendo y restableciendo el orden interno, prestando protección y ayudando a las personas y a la comunidad, garantizando el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado,

previniendo, investigando y combatiendo la delincuencia, vigilando y controlando las fronteras, sin embargo, existen vehículos policiales inoperativos que no permiten que la PNP pueda realizar su labor, a pesar que la oficina de administración, ha gestionado la reparación de los vehículos policiales y en su defecto para el internamiento de las mismas.

Pese a las condiciones precarias de sus medios logísticos que dejaron evidentemente las carencias que afronta la institución policial para el cumplimiento de lo establecido en dicho artículo, el compromiso con la patria, con la institución y consigo mismo, hace que cada uno de sus integrantes afronte este gran reto constante para el cumplimiento de la misma, regocijándose siempre con la satisfacción del deber cumplido.

No obstante con todo ello, los esfuerzos entregados en el día a día por parte del personal policial, desmerece que algún ciudadano haya sido víctima de algún acto delincencial, percibiendo un ambiente de inseguridad y generando desconfianza hacia la PNP, a pesar de que durante la emergencia sanitaria debido a la pandemia por el brote del COVID-19, se ha registrado una reducción de casos, tratándose de una situación excepcional que va más allá de lo posible e incluso hiriendo susceptibilidades que escapan del querer mismo.

En ese sentido, considerando la problemática descrita se planteó el problema general, ¿Cómo se describe la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022?, asimismo, en los problemas específicos, se tuvo ¿Cómo se explica el desempeño policial ante la carencia de la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022? y ¿Cómo se percibe la atención de los requerimientos de la ciudadanía con los procesos logísticos en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022?

El presente estudio se justificó teóricamente, por haber realizado la recopilación información a través de fuentes acreditadas en la comunidad científica para así darle valor acreditable como producto de investigación; asimismo, se justificó metodológicamente, debido a que se aplicó el enfoque cualitativo mediante

el análisis de la recolección de datos para dar cumplimiento a los objetivos trazados en la presente investigación.

En cuanto a la justificación práctica, se planteó estrategias que tuvieron relación a la solución de la problemática encontrada en la institución materia de estudio, así como se determinó aquellas debilidades que fueron presentadas en el proceso de la logística en las instituciones policiales. Así como también, de forma social debido a la ineficacia que existe en la gestión del presupuesto para la logística que se le otorga a la Policía Nacional del Perú designado para la implementación de los medios logísticos correspondientes en el desarrollo del patrullaje policial preventivo en las diversas comisarias a nivel nacional.

Del mismo modo, en el desarrollo de la investigación se planteó el objetivo general, describir la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022, asimismo los objetivos específicos, se tiene, explicar el desempeño policial ante la carencia de la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022 y analizar la atención de los requerimientos de la ciudadanía con los procesos logísticos en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a las investigaciones recurridas a nivel internacional, se tuvo a López (2017) quien señaló en su investigación que solo con la supervisión del patrullaje no se resuelve el problema de discrecionalidad de la labor realizada por el efectivo policial al momento de patrullar, siendo que mediante diferentes estilos de supervisión en conjunto de elementos logísticos se pudo alinear mejor al patrullaje preventivo. Del autor se entendió que no solo basta con el control y supervisión del personal policial que realiza las labores de patrullaje sino también con la implementación de medios logísticos afectados para realizar sus labores de manera profesional y así obtener mejores resultados.

Además, Pella (2017) en su investigación refirió que una de las posibilidades de hacer una evaluación del correcto proceder referente a la seguridad fue supervisando a los indicadores de gestión, basados en los objetivos planteados de manera articulada con la ciudadanía, incrementando así el patrullaje preventivo en cada localidad. Del autor se entendió que una de las formas de poder supervisar la buena realización del patrullaje preventivo es trabajando de manera articulada con el ciudadano, basándose en los objetivos planteados y enfocados en la seguridad ciudadana.

A su vez, Chávez (2015) en su investigación manifestó que los convenios o alianzas de manera administrativa entre las entidades del Estado son cruciales para alcanzar el éxito. Del autor se entendió que no hay mejor manera de obtener buenos resultados si no es el de trabajar de la mano mediante alianzas, convenios o acuerdos con todas las entidades del estado enfocadas y comprometidas hacia el mismo objetivo. Por lo que, fue considerable que, mediante los aportes realizados en las diferentes entidades, se haga hincapié la problemática que se viene incrementando a diario debido a la escasez de los recursos.

Asimismo, Carbajal et al., (2013) dieron referencia que continuamente las herramientas de gestión deben de mejorar tanto operativa como administrativamente, ejecutando positivamente las estrategias para el servicio. Del

autor se entendió que continuamente se tienen que mejorar las estrategias de gestión tanto operativas como administrativas para conseguir mejores resultados en las labores a realizar, demostrando con ello la capacidad de respuesta para el cumplimiento de la función.

Con relación a ello, Quiñonez (2013) manifestó que la evolución de los presupuestos resulta de la importancia que se le da, basado en lo habitual e incremental, realizando asignaciones sin tipificación de producción y resultados. Esto quiere decir que, si el Estado brindara un presupuesto adecuado para la implementación de medios logísticos en el patrullaje policial preventivo, generaría un incremento de confianza para la población debido a la inseguridad que se viene atravesando.

En cuanto a los antecedentes a nivel nacional se tuvo a Ccahua (2019) quien refirió que el actuar policial y la imagen institucional es transmitida a la sociedad, basándose en la percepción de la inseguridad ciudadana y la capacidad de respuesta policial. Del autor se entendió que el cumplimiento de la función policial y los resultados obtenidos reflejados en un cuadro de producción, transmitieron una mejor percepción de seguridad ciudadana, elevando así la imagen institucional y devolviendo la confianza del ciudadano por su policía.

También, Castro (2018) indicó en su investigación que la gestión institucional articula a la planificación estratégica, operativa y táctica con el uso de recursos humanos, medios tecnológicos, medios logísticos y recursos económicos como los insumos durante los procesos de reproducción del valor público. Del autor se entendió que la institución policial debe trabajar de manera concatenada y concisa con todos los recursos y medios brindados por el estado para la realización de sus diferentes tareas, gestionando adecuadamente las mismas.

A su vez, Rodríguez (2017) señaló que las políticas públicas muestran la relación articulada que debe haber entre la política, el gobierno y la oposición. Siendo así, Horno (2018) refirió que la categoría del problema público enmarca tiempo e información contextual, identificando el problema reflejado a través de las

demandas ciudadanas. Es por ello que, Patiño (2016) en su estudio manifestó que, para llevar a cabo una mejor seguridad ciudadana, es importante que exista una eficiente comunicación y coordinación entre el serenazgo distrital y las comisarias para así llevar a cabo de manera eficiente un patrullaje integrado.

Para el presente informe, los supuestos teóricos estuvieron relacionados al tema de investigación, basados en mis categorías y subcategorías, siendo estas debidamente fundamentadas con autores en base a libros físicos, digitales, artículos, revistas, entre otros más, que sirvieron para el sustento del mismo. Siendo así, Hurtado (2018) refirió que la logística es como la prioridad de comprar correctamente un producto con la finalidad de distribuirlo, debido a que se discurren variables, como el tipo de empresa y la estrategia a emplear, ya que la estrategia logística y la planificación estratégica empresarial se hacen uno solo.

Con relación al fundamento teórico de la categoría logística, ésta compuesto de todos los métodos de organización y gestión aplicados al diseño, operación y control de los sistemas logísticos. Se especializa en elegir los medios y métodos en el campo del transporte y almacenamiento, desarrollando pronósticos, planes y programas para el abastecimiento, producción y distribución de todo lo que se requiere en un ciclo, siendo un período completo de producción. (Shapiro, 2019).

Asimismo, la logística es el conjunto de movimientos y almacenaje que facilitan el flujo de productos desde el punto de compra de materias primas hasta el punto de consumo, así como flujos de información que se sintonizan con el movimiento, para brindar niveles de servicio adecuados a los consumidores accesible (Rodríguez, 2017).

En el mismo contexto, Qinghui et. al. (2018), señaló que la logística vino a ser una función operativa importante que incluyó todas las actividades requeridas para obtener y administrar materias primas y componentes, así como para procesar, empaquetar y distribuir productos terminados a los clientes. Para Palacios (2020), la logística fue el proceso de gestión estratégica del flujo y almacenamiento

eficiente de materias primas, productos en proceso y productos terminados desde el punto de origen hasta el punto de consumo.

A su vez, García y Bermeo (2018) manifestaron que la logística fue el proceso y buena práctica de organización, control, planificación, dirección y gestión, logrando minimizar tiempos y maximizar la producción de trabajo. Es por ello, que la logística al ser un conjunto determinado de acciones busca la coordinación óptima respecto al producto para así determinar todos los aspectos correspondientes. Asimismo, consiste en una mejora respecto a la fase del mercado, servicio al cliente y mantener el transporte a menor costo. Además, Taipe (2018) definió a los recursos tecnológicos como los medios que han permitido que el ser humano se adapte a la actualidad, satisfaciendo sus necesidades a través de los objetos y equipos informáticos.

Por otro lado, en relación con el fundamento teórico de la categoría patrullaje policial preventivo, se tiene a Palomino (2017) quien lo señaló como aquella actividad de rutina que realiza la Policía Nacional del Perú, para mantener el orden, la tranquilidad, previniendo los delitos y faltas. Los puntos críticos son lugares prioritarios de atención policial, determinados en función de los índices delictivos, la densidad de población, la estructura catastral (número y distribución de los inmuebles), el asociacionismo, la dinámica social y las actividades que desarrollan los vecinos de dicha zona. Los residentes recibieron servicios de patrulla de campo para prevenir actos delictivos. Los servicios de patrullaje pueden ser policiales, públicos (policías de ciudad) o municipales (por medio de serenazgo en coordinación con la PNP). Cualesquiera que sean los patrullajes, son planificados por el distrito y coordinados entre las estaciones de policía y las autoridades locales, siendo la PNP responsable de supervisar sus operaciones. (PNP, 2021).

Se cuenta también con el aporte de Piza (2018), quien precisó que los patrullajes se llevan a cabo las 24 horas del día, a intervalos y frecuencias de acuerdo con el plan de patrullaje anual, el programa mensual y el rol semanal de seguimiento o tarea. Trabajan de forma continua en turnos de 6 u 8 horas con vehículos debidamente equipados y personal destinado a patrullar. Los vehículos

de patrulla no se pueden utilizar para tareas administrativas ni para otros fines. Cuando ocurre un evento, la patrulla pierde su atención y debe ser reemplazada por una unidad de control.

Atarama (2019) señaló sobre el patrullaje policial que está relacionado al funcionamiento en todas las jurisdicciones, trabajando en conjunto con todas las unidades de serenazgo de cada distrito para así lograr un servicio eficiente, disminuyendo la inseguridad. Además, López (2017) expresó que el patrullaje no solo implica el aprendizaje académico; sino también, otros elementos inmersos en la práctica policial, sobre todo cuando se evalúa el patrullaje en zonas de alta peligrosidad.

Asimismo, López (2017) refirió también que el patrullaje es la actividad para generar presencia policial en una zona determinada, con el fin de prevenir delitos, faltas y auxiliar a los ciudadanos. A su vez, Tiburcio (2017) señaló en su investigación que el patrullaje preventivo mediante la implementación constante de reuniones que involucren a los directivos permitió la planificación de programas orientados en prevención del delito para un trabajo en donde la población se encontraba más segura de ello.

Además, Vidarte (2019) señaló que el patrullaje realizado por sector debe estar enfocado en los diferentes tipos, ya sea a pie o en motorizado, el cual debe estar al mando del jefe del sector. En lo que respecta, Ferreyros (2016) expresó que los recursos humanos deben ser evaluados y seleccionados de acuerdo con sus habilidades y capacidades que los conlleven a ser personas idóneas y competitivas. Por lo que, Benavente y Salvador (2021) definieron a los recursos humanos como las personas destinadas a realizar las labores en una empresa, quienes a mérito de sus capacidades y destrezas generan el buen progreso de la misma.

En relación a lo mencionado anteriormente, Villanueva (2018) refirió que el horario de trabajo es el inicio y fin de una jornada laboral en cualquiera de sus modalidades, el cual es fijado por el empleador de acuerdo a las necesidades que

presente la empresa. Dado que, Haro (2022) señaló que los turnos benefician tanto a la empresa como al empleado, ya que mantienen de esa manera el buen desempeño en la productividad, fortaleciendo el compromiso y la confianza brindada por el gerente.

De la misma forma, Illescas et. al. (2013) manifestaron que el patrullaje de prevención es realizado para identificar y neutralizar las causas, factores de riesgo y condiciones sociales en general, relacionadas con el origen de los delitos, violaciones y conflictos civiles. En este caso, es necesario partir de un diagnóstico de convivencia y seguridad ciudadana para mejorar los servicios policiales. Disuasión con el fin de prevenir la amenaza o posibilidad de cometer un delito, falta o conflicto civil. En este caso, no fue necesario partir de un diagnóstico de convivencia y seguridad ciudadana; además, la reacción, como hacerlo para restaurar las condiciones de vida y seguridad ciudadana después de un crimen, violación o conflicto civil. Asimismo, para la recolección de información y pruebas físicas, las cuales siguieron los protocolos previstos en la ley.

III. MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio inició bajo el enfoque cualitativo, el cual comprendió identificar la realidad mediante la recolección de datos que tuvieron que ser categorizados e interpretados. A ello, Barrantes (2016), manifestó que el enfoque cualitativo de la investigación se encuadró en el paradigma científico naturalista, también conocido como humanista o interpretativo, teniendo en consideración un estudio de actividades humanas.

3.1. Tipo y diseño de la investigación

El informe se desarrolló a través de un tipo básico y con referencia de estudio de caso y fuente documental; esto se debe a la necesidad que se tuvo de ahondar respecto al tema que se investiga, lo cual será vinculado con los supuestos teóricos empleados para así no alterar la realidad. Siendo así, Hernández et. al. (2016), señalaron que la elaboración en un enfoque cualitativo exige un mejor manejo al encontrar un fenómeno, teniendo las consideraciones pertinentes para la redacción.

Respecto al diseño de investigación, fue llevado a cabo a través de un diseño fenomenológico, que se encontró dentro del paradigma interpretativo y se sustentó en tres premisas: las prácticas sociales, que realizan los seres humanos, se basaron en los significados que éstas tienen para ellos, sean estos objetos físicos, categorías, instituciones, ideales normativos, actitudes de otros y cualquier otra situación cotidiana en la vida diaria de las personas; los significados derivaron de una interacción social de las personas; los significados fueron modificados mediante un proceso interpretativo (Álvarez, 2003). Asimismo, Rojas (2021) refirió que el diseño fenomenológico se basa en la percepción del sujeto reflejada en las experiencias de vida. Con relación a ello, Ballina (2004) indicó que el paradigma hermenéutico, llamado también cualitativo, fenomenológico, humanista o etnográfico se califica a que no interesa llegar a un conocimiento objetivo sino lo que se busca es llegar a un conocimiento consensuado, principalmente a un acuerdo a base de la interpretación de lo que se está investigando.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de consistencia

Tabla 1

Categorización

CATEGORÍAS A	CATEGORÍAS B
Logística	Patrullaje policial preventivo

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Categorización y subcategoría

OBJETIVOS	CATEGORIZACION	SUBCATEGORIAS	ITEMS (PREGUNTAS)
Describir la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022	Logística	Recursos tecnológicos e informáticos	¿De qué manera la carencia de logística afecta en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022?
		Equipamiento y medios del policía	¿Qué criterios debería aplicar la Policía Nacional del Perú para la adquisición de medios logísticos destinados al patrullaje policial preventivo en las comisarías?
		Recurso automotor y ecuestre	¿Qué criterios se debería de evaluar para poder implementar una nueva directiva que permita acelerar los trámites de requerimientos en la adquisición de medios logísticos necesarios para un patrullaje policial preventivo?
			¿Cómo afectaría en el desempeño policial la carencia de medios logísticos en un patrullaje policial preventivo brindado a la ciudadanía perteneciente a la jurisdicción de la Comisaría de Zárate?
			¿Qué criterios cree usted que debería considerar la Dirección de Economía de la Policía Nacional del Perú para la adquisición de la logística destinada a un patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate?

Explicar el desempeño policial ante la carencia de la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022	Recursos humanos	¿Cuáles son los criterios que se deberían de considerar como estrategia para un patrullaje policial preventivo?
Analizar la atención de los requerimientos de la ciudadanía con los procesos logísticos en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022	Patrullaje policial preventivo	¿Usted estaría de acuerdo en que se creara una nueva directiva que considere mejores estrategias para los patrullajes policiales preventivos?
	Sectorización	¿Cuál cree usted que debería ser el enfoque que se debe adoptar para la celeridad de los requerimientos de logística destinada al patrullaje policial preventivo?

Fuente: Elaboración propia

3.3. Escenario de estudio

Para la presente investigación se eligió como escenario de estudio a la Comisaría de Zárate en todo su contexto general, debido a que el análisis a efectuar tuvo soporte en el patrullaje preventivo realizado en los diferentes sectores de responsabilidad dentro de la jurisdicción de la Comisaria de Zárate. En el mismo contexto, debido a las recargadas funciones que desarrolla cada entrevistado, el escenario para las entrevistas se desarrolló en el lugar que ellos consideren necesario, para así no generar alguna afectación en sus actividades laborales.

3.4. Participantes

En la investigación se tomó en consideración los conocimientos y experiencias de los oficiales encargados de comandar la comisaría de Zárate como el Comandante, Mayor, Capitán, Teniente y Alféreces PNP, con conocimientos relacionados a la logística y patrullaje preventivo en su jurisdicción policial.

Tabla 3
Participantes

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO / PROFESIÓN	AÑOS DE EXPERIENCIA	CODIFICACIÓN
1	Oscar King Nakandakari Saquia	Comandante PNP - Comisario de la comisaría de Zárate	25 años	E1
2	Martin Iván Ponce Álvarez	Mayor PNP – Jefe de Administración y Logística de la comisaría de Zárate	20 años	E2
3	William Alexander Rojas Espinoza	Teniente PNP – Jefe del Departamento de Investigación Criminal (DEINPOL)	8 años	E3

4	Vladimir Lazarte Arévalo	Alfárez PNP - Oficial de Guardia de la comisaría de Zárate	3 años	E4
5	Jean Reinaldo Silvera Altamirano	Alfárez PNP – Jefe de la Sección de Familia, Jefe del libro de reclamaciones y Segundo miembro de la oficina de administración de la comisaría de Zárate	2 años	E5

Fuente: Elaboración propia

Con relación a ello, Díaz (2013) manifestó que en un enfoque cualitativo no se habla de muestreo, sino que mediante el análisis de la realidad se conoce la percepción que tienen los actores sociales. Siendo así, se proporcionó a cinco entrevistados expertos en el tema a desarrollar para efectos de la investigación. En tal sentido, Sánchez (2020) refirió que la caracterización de sujetos nos da una visión respecto a la calificación a los entrevistados que han sido seleccionados para la investigación, los mismos que dieron un aporte esencial.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó herramientas adecuadas para recopilar las técnicas e instrumentos referentes a la investigación cualitativa, la misma a la que se le dio la importancia y el valor correspondiente. De este modo, Hernández et. al. (2014), señaló que la entrevista es una reunión entre un entrevistador y uno o varios entrevistados, siendo estos utilizados para recolectar datos cualitativos en el campo de investigación. Asimismo, para el desarrollo del informe de investigación, se empleó

entrevistas, estudio de casos y fuentes documentales como técnicas e instrumentos de recolección de datos. A ello, Corbetta (2007) mencionó que la entrevista es un diálogo entre el entrevistador y sus entrevistados, a fin de recabar información de tipo cognoscitivo, a través del interrogador. Siendo que, las entrevistas como instrumentos para las investigaciones cualitativas, ejecutaron a los participantes que fueron previamente validados, lo cual se realizó mediante interrogantes relacionadas a la logística en los patrullajes policiales preventivos. Siendo así, Díaz et. al. (2013) manifestó respecto a la entrevista, que es aquella conversación con un determinado fin, diferente a que mediante una comunicación oral se emplee el dialogo. A su vez, Folgueiras (2016), refirió que la finalidad de una entrevista es recolectar información tanto oral como personalizada sobre hechos, experiencias u opiniones.

Con relación a la técnica empleada, se pudo recabar estratégicamente la recolección datos, tal como lo señaló Vargas (2012), quien indicó que la guía entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorización preestablecida, logrando que los sujetos expresen sus experiencias. Asimismo, Díaz (2013) indicó que es aquella comunicación que mantiene la investigación con el objeto de estudio de manera interpersonal, a fin de adquirir respuesta a las interrogantes planteadas. Por lo que, López y Deslauriers (2011) señalaron que es aquel método de investigación científica, empleando una comunicación de manera verbal para recolectar información en relación con una determinada finalidad.

Respecto al mapeamiento, se entendió en sentido figurado porque, si bien se incluyeron lugares físicos en este proceso de mapeo, el objetivo real era poder lograr un acercamiento a la realidad social estudiada, donde los participantes tuvieron claramente identificados los eventos y situaciones en que se interactuaron, las diferencias en tiempo y lugar de las acciones que desarrollaban. En relación a ello, el resumen fue una imagen completa de las características más importantes de la situación o fenómeno que se analiza. Es decir, fue el trabajo de un "mapa social", como lo llaman Schwartz y Jacobs. (1984). Por otra parte, para el mapeamiento de espacio se escogió a la Comisaría de Zárate, por ser el lugar donde los participantes involucrados estaban relacionados directamente en la

problemática estudiada, los sujetos de la investigación fueron miembros de la Policía Nacional del Perú, tanto del área operativa como administrativa; que tienen contacto directo con los pobladores del distrito de Zárate.

3.6. Procedimiento

Para el desarrollo del presente estudio, se aplicó el instrumento previamente validado, el cual fue la guía de entrevista, que fue aplicada a los participantes descritos anteriormente, habiendo contado con el consentimiento informado por parte de la universidad y la entidad. Con la información recopilada se procedió a su procesamiento mediante la triangulación de datos para seguidamente obtener los resultados y la discusión respectiva tanto con el marco teórico que comprende los antecedentes citados y los fundamentos que respaldan las categorías y subcategorías de la investigación; a su vez, se realizó un análisis profundo en el estudio de caso y fuentes documentales complementado con las referencias bibliográficas como revistas indexadas y fuentes acreditables en la comunidad científica.

3.7. Rigor científico

El procedimiento realizado en la presente investigación de enfoque cualitativo, empleó como instrumentos para la recolección de información las entrevistas, la observación y el análisis documental, para lo cual se procedió a validar los instrumentos por juicio de expertos que avalen la confiabilidad de su aplicación en el desarrollo de la investigación, habiendo recurrido como fundamento teórico a los antecedentes tanto a nivel nacional como internacional, así como las bases teóricas que respaldan las categorías y subcategorías de estudio; a su vez, se realizó un análisis profundo en los casos en giro y fuentes documentales. En relación a ello, la investigación partió de la mano de las referencias bibliográficas mediante su recopilación referente al mismo, mediante el compromiso que se empleó en las entrevistas realizadas a los participantes.

Tabla 4*Validación de instrumentos*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS (GUÍA DE ENTREVISTA)	
DATOS GENERALES	PORCENTAJE
Nakandakari Saqua, Oscar King	100%
Ponce Alvarez, Martin Ivan	100%
Yllescas Viña, Joan Christian	100%
PROMEDIO	100%

Fuente: Elaboración propia

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS (FUENTE DOCUMENTAL)	
DATOS GENERALES	PORCENTAJE
Sánchez Coronel, Danilo Américo	100%
PROMEDIO	100%

Fuente: Elaboración propia

3.8. Metodología de análisis de datos

Se empleó el método inductivo, el cual fue empleado para un mejor manejo y relación con el estudio de caso y las fuentes documentales correspondientes. Para Baena (2017) dicho formato radicó en observar y luego clasificar varios eventos o fenómenos. A partir de esta clasificación de hechos se establecieron puntos de contacto y relaciones, de los cuales se coligieron los supuestos teóricos, siendo que lo obtenido se dedujo inductivamente, ya que estos supuestos estuvieron incluidos en los fenómenos estudiados.

Por ende, esta metodología se desarrolló a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos que fueron aplicadas como herramientas pertinentes para recabar información relevante sobre el estudio.

3.9. Aspectos éticos

Para describir la temática de la presente indagación, se realizó la aplicación de los principios, como la beneficencia, debido a que se desarrolló sin buscar hacer daño o en su defecto minimizar el daño, pero logrando maximizar los beneficios que conlleva; para lo cual se analizó los riesgos y beneficios de los sujetos, asegurando la relación riesgo/beneficio que favoreció al sujeto de investigación (Universidad de Miami, 2012).

En cuanto a la autonomía, en la investigación se aplicó el respeto a los participantes al ser tratados como seres independientes, lo que les permitió tomar sus propias decisiones, proporcionando protección adicional para aquellos que no lo pueden realizar; lo cual se logró con la aplicación del consentimiento informado de los sujetos investigados, aseverando que entendieron la información correspondiente; enviando lo requerido para que comprendan que su participación fue voluntaria y no coercitiva o instigada (Universidad de Miami, 2012).

Del mismo modo, se consideró el principio ético de la justicia, la cual fue referida en la distribución de temas de investigación; de modo que, el diseño del estudio permitió la colocación justa de toda carga y beneficio entre la población del estudio. (Universidad de Miami, 2012).

Esta investigación fue de carácter auténtico y original; siendo que, de acuerdo con Díaz (2018) quien señaló que no solo es citar para que su utilidad sea tratada con rigor que implica la investigación legal y académica de la propiedad intelectual escrita. El material de entrevista fue validado previamente por los expertos en el tema y con aprobación para su aplicación a los directivos; a su vez, se mantuvo el anonimato y se agregó el consentimiento informado.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo, respecto a los resultados, están relacionados con las entrevistas realizadas a los participantes de la presente investigación cuyo instrumento fue previamente validado; asimismo, las interrogantes fueron planteadas de acuerdo a los objetivos del estudio.

Para el caso del objetivo general, describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022; se desprendió que los entrevistados con codificación E1, E2, E3, E4 y E5; coincidieron en manifestar que los problemas de atención logística vienen afectando la acción del patrullaje policial preventivo al faltar vehículos mayores y menores, así como el suministro del combustible y del mantenimiento necesario de los mismos; agregaron además que entre los criterios que debieron adoptar los responsables policiales para contar con disponibilidad de buena atención del servicio fue considerar el perímetro policial que comprende la jurisdicción de Zárate, población y mapa de riesgo.

Asimismo para el objetivo específico, que refiere se explique el desempeño policial ante la carencia de la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022; dentro de los entrevistados se resalta la realizada por el entrevistado con codificación E2, quien señaló que afectaría en lo más importante del personal policial que sería la actitud a la predisposición frente a diferentes situaciones del servicio preventivo, siendo pasivos negativos y/o neutros en sus intervenciones policiales, lo cual ocasiona brindar un buen servicio policial preventivo en la comisaria de Zárate, todo esto ocasionado en referencia de las carencias; asimismo, que dentro de los criterios que debe considerar la Dirección de Economía de la PNP, brindar los recursos de manera directa a disponibilidad del comisario de Zárate, como mantenimiento de los vehículos, armamento, munición equipos pertrechos y otros, de esta manera se evitaría la burocracia, y de ser el caso implementar las herramientas de corrupción para la correcta administración de los recursos económicos.

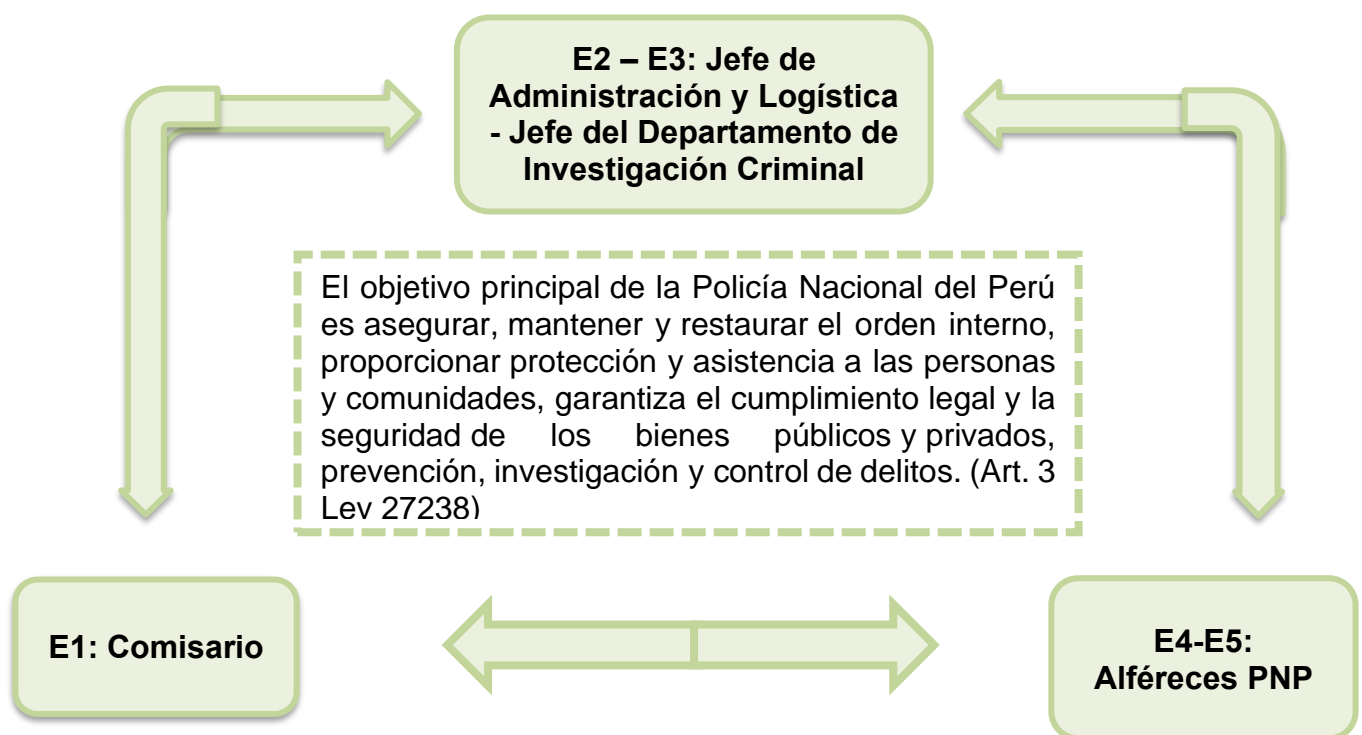
Finalmente, con respecto al segundo objetivo específico, que analiza la atención de los requerimientos de la ciudadanía con los procesos logísticos en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022; se consideró de manera más resaltante a los entrevistados con codificación E4 y E5, en razón de que tuvieron mayor contacto con la ciudadanía y pudieron tener información directa de ello con relación al objetivo planteado; coincidieron también en que para mejorar la atención de los requerimientos de la ciudadanía, la estrategia que debería considerarse es para un buen patrullaje incrementando la flota vehicular, así como personal. Otra estrategia fue los programas preventivos de la oficina de participación ciudadana, como juntas vecinales y red de cooperantes. Asimismo, se debería tener personal profesional y capacitado con la finalidad de acelerar los requerimientos de cada comisaria, la selección mediante perfiles del personal que rinda con los requerimientos en base a las metas trazadas por el comisario; entre ellas, actitudes, experiencia y conocimientos. A su vez, que se descentralice el sistema de economía y esto sea visto por el comisario quien va poder tener una mejor visión de las carencias de su comisaria; así como también, se debe considerar el tiempo que patrulla el personal, también el combustible que se usa en el transcurso y la alimentación del personal para que pueda hacer un óptimo patrullaje. Siendo que, con ello se daría el cambio brindando de todas las herramientas que necesiten las comisarías, empezando con el pedido de las necesidades de la comisaría.

En cuanto al análisis de estudio de caso y fuente documental relacionado al tema investigado, se tuvo a la Directiva N°04-08-2019-COMGEN-PNP/SECEJE-DIRADM-B, que estuvo referida sobre las disposiciones y procedimientos para la contratación de bienes y servicios iguales o inferiores a ocho (08) Unidades Impositivas Tributarias (UIT) y a La Ley N° 27238 - Ley Orgánica de la Policía Nacional del Perú, ley se fundamenta en el artículo 166º de la Constitución Política del Perú y comprende la definición, finalidad, las funciones, atribuciones, facultades, la organización básica, las especialidades y los regímenes de personal, instrucción y económico de la Policía Nacional del Perú.

Respecto a la metodología de la triangulación de datos se tiene gráfica y descriptivamente como aparece a continuación:

Figura 1

Triangulación de la observación de la unidad de estudio



Responsable de la coordinación en la atención de las solicitudes de la autoridad judicial y Fiscalía de acuerdo con su competencia.

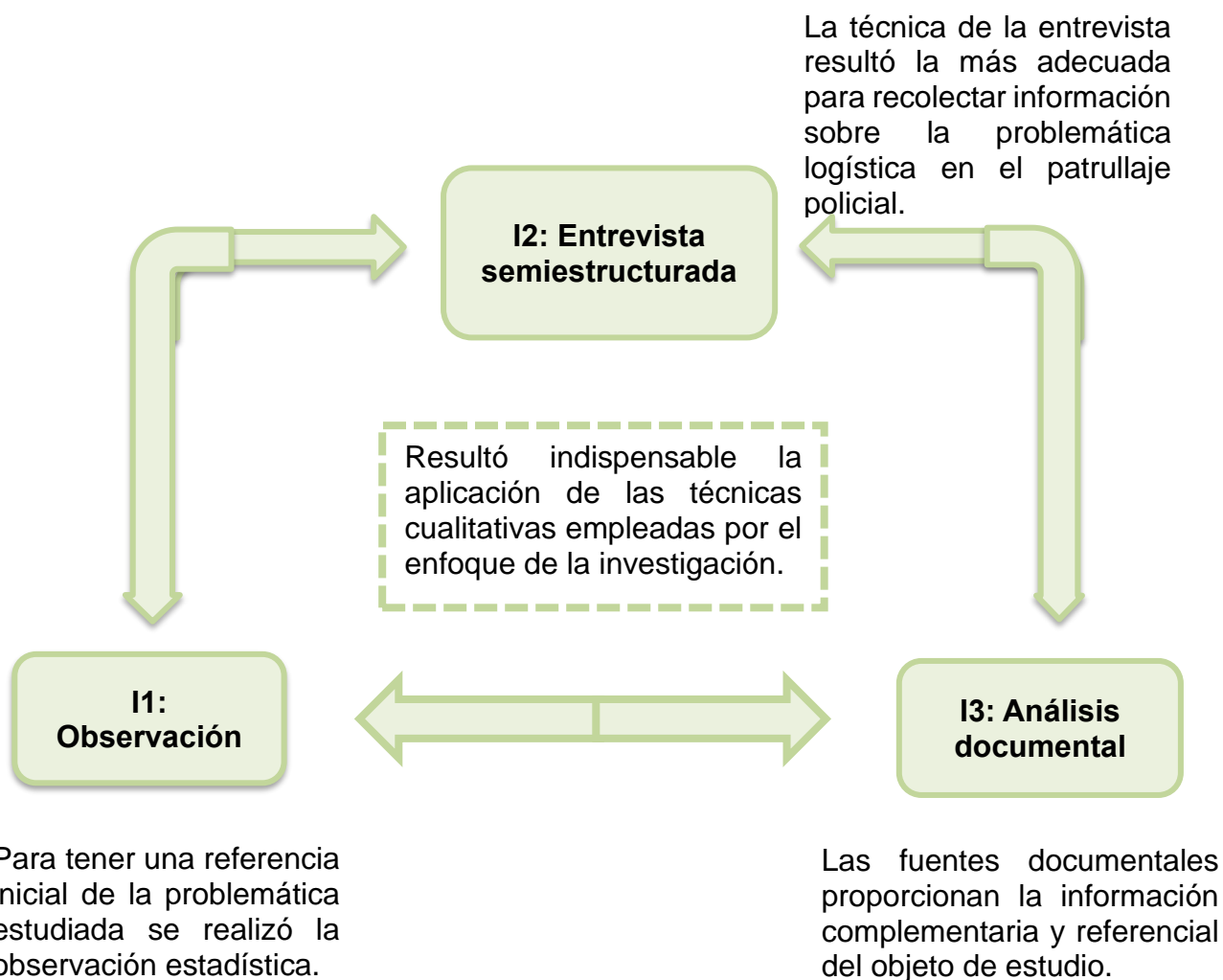
Minimizan cualquier posibilidad de error humano que ponga en peligro su centro policial.

Fuente: Elaboración propia

Basado en la triangulación de la observación de la unidad de estudio, el comisario, era quien atendió los requerimientos de las autoridades judiciales y del Ministerio Público de acuerdo a su competencia; por su parte el jefe de administración y logística se encargó de definir e implementar de procesos logísticos; así como creó objetivos a cumplir con respecto a la eficiencia y logística. Finalmente, en cuanto al Jefe DEINPOL y oficiales de guardia, tuvieron como función minimizar cualquier posibilidad de error humano que ponga en peligro su centro policial.

Figura 2

Triangulación de las técnicas de investigación utilizadas

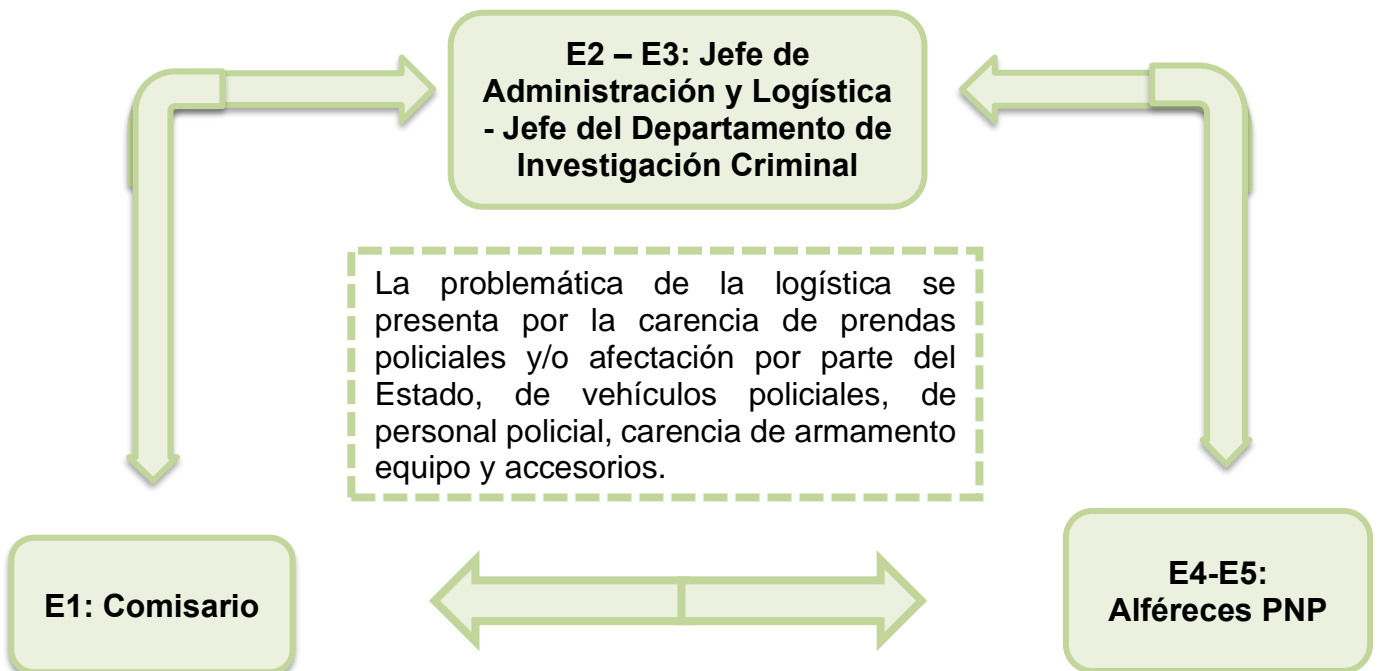


Fuente: Elaboración propia

La figura 2 mostró el proceso de la triangulación de las técnicas de investigación utilizadas en el procesamiento de la investigación sobre la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, como punto de partida y en referencia inicial de la problemática estudiada se realizó la observación, seguidamente se aplicó la técnica de la entrevista, que resultó ser la más adecuada para recolectar información sobre la problemática de logística en el patrullaje policial; así como, con las fuentes documentales que proporcionaron la información complementaria y referencial del objeto de estudio; lo cual consolidó las fases de una investigación científica.

Figura 3

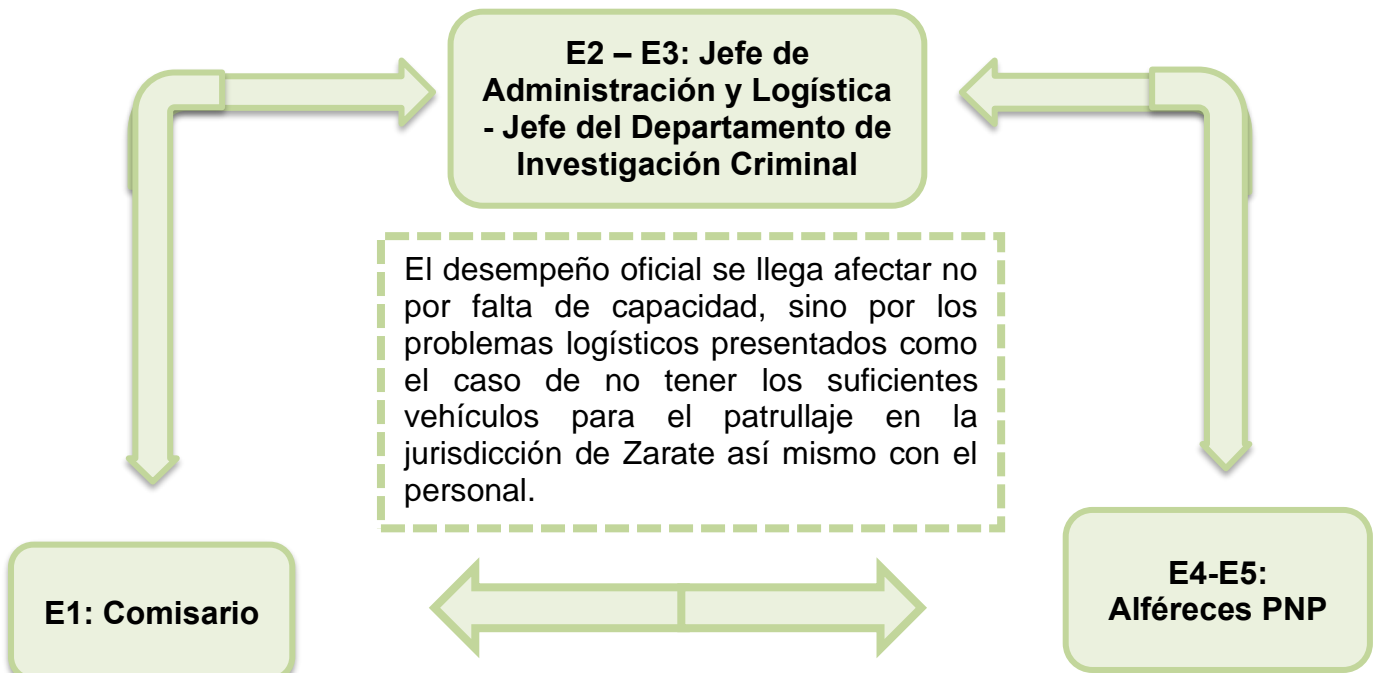
Triangulación de la logística en el patrullaje policial preventivo



Fuente: Elaboración propia

Figura 4

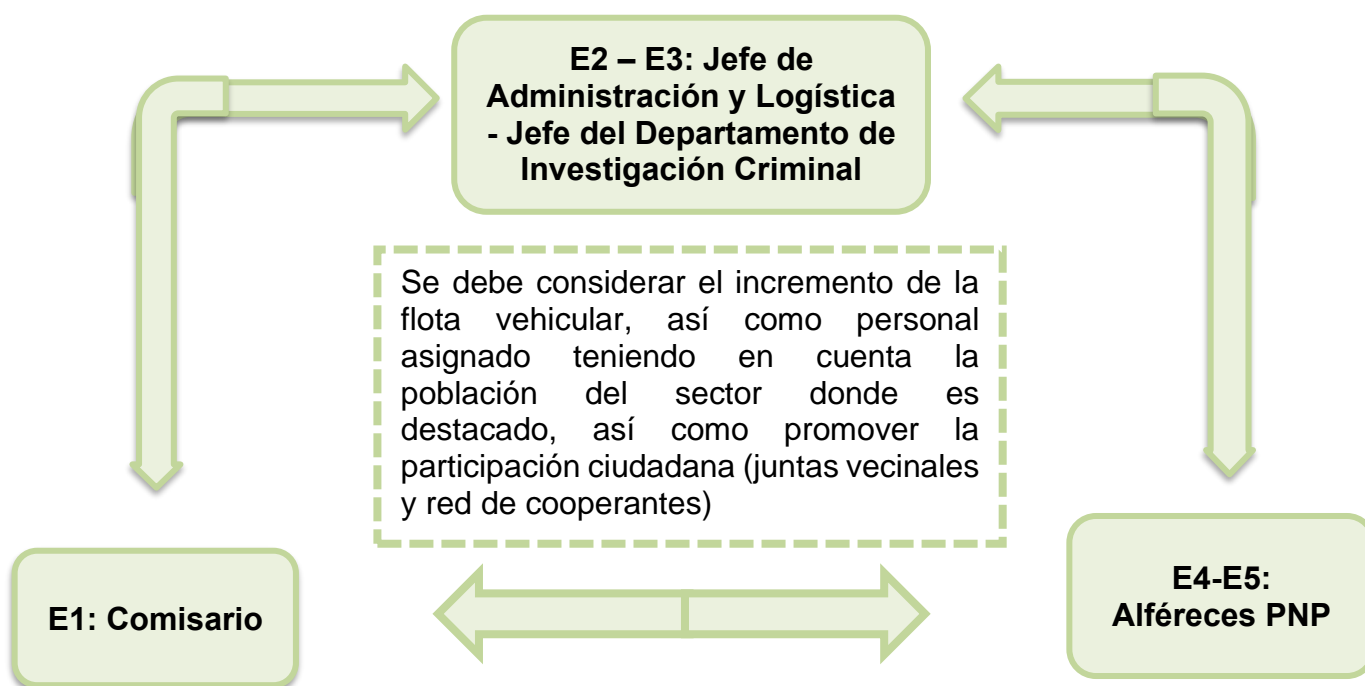
Triangulación del desempeño policial



Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Triangulación de la atención de requerimientos



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la parte correspondiente de la discusión, respecto al objetivo general, describir la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárata, 2022; se obtuvo de las respuestas de los entrevistados que fue una problemática muy latente, en cuanto a vehículos, combustible, personal asignado que no cubre la atención en su totalidad porque no se consideró a la población en proporción de los efectivos policiales en la comisaría; estos resultados encontraron coincidencia con las investigaciones desarrolladas por López (2017), quien señaló que la problemática del servicio de patrullaje por temas de logística no se resuelve el problema de discrecionalidad de la labor realizada por el efectivo policial al momento de patrullar; asimismo con el estudio realizado por Ccahua (2019), en la cual señaló que los problemas de atención presentados por el comando policial, se debieron principalmente a temas de logística que no permitieron una adecuada y oportuna atención a la población.

Con todo ello, de la investigación realizada, mediante el resultado de las entrevistas, del análisis documental y estudio de caso; se pudo precisar que el problema álgido que presenta la comisaría de Zárate y las diferentes unidades policiales, tuvo un factor relevante y determinante en la gestión logística, tanto por la burocracia como la falta de atención de acuerdo con las necesidades de cada población sin tomar en cuenta su mapa de riesgos.

Con relación al objetivo específico, explicar el desempeño policial ante la carencia de la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022; se obtuvo de las respuestas de los entrevistados que eran los efectivos policiales quienes desarrollaron sus actividades internas de forma adecuada, pero sus labores de patrullaje preventivo se vieron afectadas por las carencias logísticas, debido a muchos factores que desembocaron en problemas de gestión y atención de las autoridades ejecutivas en la asignación de recursos. Siendo que, de los resultados obtenidos se tuvo coincidencia con la investigación de Castro (2018), quien precisó que el desempeño policial se vio afectado ante la sociedad por la falta de articulación de la gestión institucional con la planificación estratégica, operativa y táctica en el uso de recursos humanos, tecnológicos, logísticos y recursos económicos; en el mismo sentido, Quiñonez (2013) que de su investigación se obtuvo que los presupuestos asignados cumplieron con la función de brindar los recursos logísticos para el desempeño policial en los patrullajes, pero las autoridades ejecutivas no le dieron la atención oportuna, lo cual afectó la imagen ante la sociedad respecto al desempeño de los efectivos policiales.

Con lo encontrado en el proceso de investigación, complementado con el resultado de las entrevistas, análisis documental y estudio de caso; se pudo precisar que, si el Estado brindara un presupuesto adecuado para la implementación de medios logísticos en el patrullaje policial preventivo, generaría un incremento de confianza para la población debido a la inseguridad que se viene atravesando.

Asimismo, con relación al objetivo específico, analizar la atención de los requerimientos de la ciudadanía con los procesos logísticos en el patrullaje policial

preventivo de la comisaría de Zárate, 2022; se obtuvo de las respuestas de los entrevistados que debido a no contar oportunamente con la adquisición de los requerimientos básicos para la atención del patrullaje se dejó de cumplir con el objetivo institucional de velar por el cuidado interno de la nación, que significó la atención a la ciudadanía, en este caso del distrito de Zárate; ante estos resultados se encontró coincidencia con la investigación de Chávez (2015) del cual se desprendió que los requerimientos de la ciudadanía no fueron atendidos por una mala gestión pública por parte de las entidades ejecutoras; del mismo modo con la investigación de Pella (2017), quien encontró que hay falencias en realizar una evaluación del correcto proceder referente a la seguridad para mostrar ante el ejecutivo el problema álgido de atención logística para la atención de los requerimientos de la ciudadanía en su protección.

Con todo ello, de la investigación realizada, mediante el resultado de las entrevistas, análisis documental y estudio de caso; se encontró que los requerimientos de la ciudadanía se vieron directamente afectados por problemas logísticos, muchas veces afectados por trámites burocráticos y falta de empatía con la población por temas de seguridad, que es un tema muy preocupante.

V. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye, en base a la información recopilada, que el desarrollo del patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, se encuentra afectado directamente con la falta de asignación de recursos logísticos, por razones burocráticas y falta de un mapa de riesgos considerando la población del distrito.

Segunda: Se concluye, que ante los requerimientos de la población, el desempeño policial se afecta de forma negativa, debido a que la población hace sentir su malestar por no recibir oportuna atención, que permita establecer la flagrancia de la comisión de delitos denunciados y los denunciados puedan ser sancionados con penas efectivas.

Tercera: Se concluye, que la atención de los requerimientos de la ciudadanía en el desempeño del patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, está desarrollándose con problemas logísticos debido a la falta de atención de las autoridades operativas para cumplir con los requerimientos de equipos y bienes necesarios.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Recomendar al Ministerio del Interior, realizar procesos adecuados presupuestarios a fin de que puedan ser atendidos los requerimientos logísticos de las diferentes comisarías del Estado peruano.

Segunda: Recomendar a los comisarios a nivel nacional, gestionar oportunamente ante el Ministerio del Interior, sus requerimientos a fin de que puedan ser atendidos oportunamente y la ciudadanía no tenga una mala percepción del desempeño policial por temas logísticos.

Tercera: Recomendar a las autoridades del distrito de Zárate, tener mayor acercamiento con sus representantes policiales, para que puedan informar a los pobladores sobre algunas carencias logísticas que tiene el cuerpo policial que afecta en algunos requerimientos y puedan tratar de comprender la situación problemática estudiada.

REFERENCIAS

- Alemán, K. (2014). Propuesta de un plan de mejora para la gestión logística en la empresa constructora Jordán S.R.L. de la ciudad de Tumbes. Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo.
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/616/1/ALEM%C3%81N_L_UP%C3%9A_PLAN_GESTI%C3%93N_LOGISTICA.pdf
- Andresen, M. A., & Hodgkinson, T. K. (2018). Evaluating the impact of police foot patrol at the micro-geographic level. *Policing: An International*
- Apolinarski, W. (2019). The use of crowd and riot control squads in modern police operations. *Internal Security*, 133-143.
- Arias, M. y Giraldo, C. El rigor científico en la investigación cualitativa. *Revista Investigación y educación*.
<https://www.redalyc.org/pdf/1052/105222406020.pdf>
- Barrantes, R. (2016). Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. Editorial EUNED.
https://issuu.com/sibdi/docs/investigaci_n
- Benyamina Douma, N., Côté, C., & Lacasse, A. (2018). Occupational and ergonomic factors associated with low back pain among car-patrol police officers. *The Clinical Journal of Pain*, 34(10), 960-966.
- Bernábe, M. B., Zezzatti, A. O., González, R., Vanoye, J. R., & Analco, M. E. Implementation of Police Patrols Based on an Intelligent Model of VRP. *Applications of Language & Knowledge Engineering*, 175.
- Casaverde, R. (2018). Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2017. (Tesis de Maestría).
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21439>

Castro, A. (2018). Gestión policial y tratamiento social de menores según el personal policial de programas sociales y centros preventivos PNP Zárate, 2018. [Tesis para optar el grado académico en magister en gestión pública]. Repositorio UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23181>

Ccahua, K. (2019). Gestión del talento humano y desempeño policial en la Dirección de Investigaciones de la Inspectoría General PNP, 2018. [Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión pública, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30288/Ccahua_TKZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chavez, D. (2015). La administración policial hacia una visión de la administración pública. [Tesis para obtener el grado académico de magister en finanzas y administración pública, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio UMNG.

https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7261/Administraci%C3%B3nPublica_Administraci%C3%B3nPolicial.pdf?sequence=1

Chero, A. (2020). Presupuestos. Editorial ULADECH.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16617/PRESUPUESTOS%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chinwokwu, E. C. (2018). An assessment of the relationship between private security companies and the police in crime prevention in Lagos Metropolis, Nigeria. *International Journal of Police Science & Management*, 20(1), 80-93.

Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. (35)

<https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>

Corbetta, P. (2007). Metodología y técnicas de investigación. Editorial McGraw Hill.

<https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf>

De Oliveira, E. F. C., da Silva, J. A. F., & de Oliveira Júnior, J. F. (2020). Critical analysis of the Brazilian environmental safety system. *Revista Do Instituto Brasileiro De Segurança Pública (RIBSP)*-ISSN 2595-2153, 3(7), 9-35.

Dewinter, M., Vandeviver, C., Vander Beken, T., & Witlox, F. (2020). Analysing the police patrol routing problem: A review. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 9(3), 157.

Díaz, L. Torruco.U, Martinez, M. y Varela, M. (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista UNAM*. (7)

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

Diaz Campos, F., Chambel, M. J., Lopes, S., & Diaz, P. C. (2021). Post-traumatic stress disorder in the military police of Rio de Janeiro: can a risk profile be identified?. *International journal of environmental research and public health*, 18(5), 2594.

Dollente, B. F. (2018). Capabilities of Mobile Patrollers of the Tactical Motorized Unit of the Quezon City Police District: Basis for Enhanced Police Response. *Ascendens Asia Journal of Multidisciplinary Research Abstracts*, 2(6).

Erazo, M. (2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. *Revista Ciencia, Docencia y Tecnología*. (42)

<https://www.redalyc.org/pdf/145/14518444004.pdf>

García, J. y Bermeo, J. (2017). *Logística empresarial*. Editorial UTMACH.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12493/1/LogisticaEmpresarial.pdf>

Hernández, J. (2018). El presupuesto para los proyectos de investigación. Revista CST. (1)

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2018/cst181i.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Batista, P. (2014). Metodología de la Investigación (9° ed.). Editorial Mc Graw Hill.

Hernández, R., Fernández, C., y Batista, P. (2016). Metodología de la Investigación. Editorial Interamericana editores.

Hurtado, F. (2018). Gestión Logística. Editorial UIGV.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTIO%20LOGISTICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Horna, E. (2018). La planificación y gestión presupuestaria de la unidad ejecutora 005 III DIRTEPOL Trujillo y su influencia en la optimización de los servicios policiales. [Tesis para obtener el grado académico de Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública]. Repositorio PUCP.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13383/HORNA_MORENO_EDGAR_PLANIFICACION_GESTION.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Illescas, C., Carbajal, F. y Gonzales, J. (2013). Aplicación de los principios de administración a las Unidades de Policía Comunitaria. Universidad San Francisco de Quito.

<https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/2205/1/106189.pdf>

Jiménez, F. y Espinoza, C. (2006). Costos Industriales. Editorial Tecnológica de Costa Rica.

- Koper, C. S., Lum, C., Wu, X., Johnson, W., & Stoltz, M. (2021). Do license plate readers enhance the initial and residual deterrent effects of police patrol? A quasi-randomized test. *Journal of Experimental Criminology*, 1-22.
- López, A. (2017). Patrullaje policial a pie en zonas con alta presencia de pandillas. *Revista policía y seguridad pública* ().
<https://www.lamjol.info/index.php/RPSP/article/view/4313>
- Martínez, V. (2012). Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales. (Tesis de Master en Derecho de la Administración del Estado) Universidad Salamanca. República Dominicana.
- Muangpan, T., & Muangpan, T. (2021). Vehicles Routing Arrangement for Prevention and Suppression Patrol: Process Model of Police Stations in Thailand.
- Naresh, D. S., Aarti, A. K., Kulkarni, R., Valvi, C., Rajput, U. C., Dawre, R. & Suryavanshi, N. (2021). Knowledge, attitude, and practices among police force toward covid-19 pandemic during Lockdown in Pune, India-An Online cross-sectional survey. *Medical Journal of Dr. DY Patil Vidyapeeth*, 14(3), 327.
- Ndubueze, P. N., Siro, A. A., & Sarki, Z. M. (2022). Police and crime control in Urban Jigawa State, Nigeria (2014–2016). *Cogent Social Sciences*, 8(1), 2053267.
- Palacios Garay, J. P., Córdova García, U., Sánchez Morales, J. E., Alarcón Diaz, M. A., & Soria Cuellar, F. T. (2020). Emotional state of police personnel in times of pandemic. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 12(1).
- Palomino, T. (2017). Patrullaje tipo policía comunitaria en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en la ciudad de Trujillo. [Tesis para optar el grado académico de maestro en gestión pública, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6751/Palomino_RTA.pdf?sequence=1

Piza, E. L. (2018). The effect of various police enforcement actions on violent crime: Evidence from a saturation foot-patrol intervention. *Criminal Justice Policy Review*, 29(6-7), 611-629.

Prieto, B. (2018). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad*. (18)
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>

Qinghui, S., Ruijun, S., & Daming, Z. (2018). Investigation and statistical analysis on the deterrence effect of police patrol. *Journal of Sustainable Development of Transport and Logistics*, 3(3 (6)), 69-76.

Quiñonez, D. (2013). Implementación del presupuesto por resultados en la policía nacional, período 2012.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2268/1/T-UCE-0005-373.pdf>

Ramírez, N. (2018). Necesidad de precisiones sobre ineficacia en el código civil. Editorial AMAG.
<http://repositorio.amag.edu.pe/bitstream/handle/123456789/308/necesidad-precisiones-sobre-ineficacia-Codigo-civil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramón, F. (2012, 19 de diciembre). Conceptualización de la ineficacia, invalidez e inexistencia en el derecho español. *Revista Chilena de derecho privado* (19).
<https://www.scielo.cl/pdf/rchdp/n19/art03.pdf>

Rivera y Malaver (2011). ¿Que estudia la estrategia?. Editorial Universidad del Rosario.
https://www.urosario.edu.co/urosario_files/a0/a0235d32-301a-4066-9027-789035821cb3.pdf

Rodriguez, O. (2017). Evaluación de la ejecución presupuestal de la Policía Nacional del Perú y su implicancia en la Política Pública de Seguridad Ciudadana. [Tesis para obtener el grado académico de Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública]. Repositorio PUCP.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9204/RODRIGUEZ_VALLES_OSCAR_ALEXIS_EVALUACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodriguez, A. y Perez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista EAN. (82)
<https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

Rojas, J. (2021). Método fenomenológico hermenéutico. Editorial UST.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30228/030-ROJAS%20ok%20%281%29.pdf?sequence=1>

Sabouhi, F., Bozorgi-Amiri, A., & Jabalameli, M. S. (2019). Location-allocation of traffic police patrols in the suburban network. Iranian Journal of Operations Research, 10(1), 103-115.

Samanta, S., Sen, G., & Ghosh, S. K. (2021). A literature review on police patrolling problems. Annals of Operations Research, 1-44.

Shapiro, A. (2019). Predictive policing for reform? Indeterminacy and intervention in big data policing. Surveillance & Society, 17(3/4), 456-472.

Santiago, N. (2018). Formulación de presupuestos. Editorial PÍO XII.
<https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros%202019/presupuesto.pdf>

Universidad de Miami. Programa CITI. Programa de Educación en Ética de la Investigación. Acceso noviembre 2012.
<https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=4451>

Yadhunath, R., Srikanth, S., Sudheer, A., & Palaniswamy, S. (2019, December). Identification of Criminal Activity Hotspots using Machine Learning to Aid in Effective Utilization of Police Patrolling in Cities with High Crime Rates. In 2019 4th International Conference on Computational Systems and Information Technology for Sustainable Solution (CSITSS) (Vol. 4, pp. 1-6). IEEE.

ANEXOS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 15 de julio de 2022
Carta P. 0833-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

CMDTE. PNP
OSCAR KING NAKANDAKARI SAQUIA
COMISARIO
COMISARÍA DE ZÁRATE

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a DEPAZ CASAS, MANUEL ALEJANDRO; identificado con DNI N° 44553756 y con código de matrícula N° 7002689506; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

La logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador DEPAZ CASAS, MANUEL ALEJANDRO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.

POLICIA NACIONAL DEL PERU
DIVPOL ESTE 1 - COM. ZÁRATE
Oficina de trámite Documentario
21 JUL 2022
RECIBIDO
POR: 
HORA: 21:48... FOLIOS: 01



PERÚ

MINISTERIO
DEL INTERIOR

POLICÍA
NACIONAL DEL PERÚ

REGIÓN
POLICIAL LIMA

DIVPOL ESTE 1
COM. PNP ZÁRATE

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Zárate, 21 de julio del 2022

Oficio N.º 871 - 2022-REGPOL-LIMA/DIVPOL-ESTE-1-CPZ-SRH.

Señor : Dra. Estrella A. ESQUIAGOLA ARANDA
Jefa de la Escuela de Post Grado de la UCV
Filial Lima Campus los Olivos

Asunto : Sobre Autorización para el acceso de información en la
realización de tesis.

Ref. : Carta P. 0833-2022-UCV-VA-EPG-F01/J. del 15JUL22

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de informar que la carta signada en el documento de la referencia, presentada por Jefa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por la que informa que la persona de Manuel Alejandro Depaz Casas, es estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública, y solicita se le facilite el acceso para obtener información en la realización de su tesis titulada “La logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022”; por lo que el suscrito concede el permiso solicitado por la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Campus los Olivos, para que el estudiante Manuel Alejandro Depaz Casas, pueda obtener información pertinente para desarrollar el trabajo de investigación mencionado, para lo cual se le otorgará las facilidades del caso a través de la Administración de la Comisaria de Zarate donde realizará el acopio de información.

Aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.

OKNS/mrr



07-291602
Dccaz K. NAKANDAKARI SAGUIA
COMANDANTE PNP
COMISARIO DE ZARATE

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC
Comisaría de Zárate	
Nombre del Titular o Representante legal:	Comisario de la Comisaría de Zárate
Nombres y Apellidos	DNI: 44174332
CMDTE. PNP. Oscar King Nakandakari Saquia	

Consentimiento:


De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
La logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI: 44553756
Manuel Alejandro Depaz Casas	

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima, 15 de julio de 2022.

Firma: _____


 Oscar King NAKANDAKARI SAQUIA
 COMANDANTE PNP
 COMISARIO DE ZARATE

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres: **NAKANDAKARI SAQUIA OSCAR KING.**
 1.2 Cargo e institución donde labora: **COMANDANTE PNP – COMISARIO DE ZARATE.**
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: **GUÍA DE ENTREVISTA**
 1.4 Autor de Instrumento: **DEPAZ CASAS MANUEL ALEJANDRO**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	No cumple con su aplicación						Cumple en parte con su aplicación			Si cumple con su aplicación			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.													X
2. OBJETIVIDAD	Se expresa la realidad como es, indica cualidad de objetivo y la adecuación al objeto investigado.													X
3. ACTUALIDAD	Esta acorde a los aportes recientes al derecho.													X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.													X
5. SUFICIENCIA	Cumple con los aspectos metodológicos esenciales.													X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las Categorías.													X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.													X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos y supuestos, basado en los aspectos teóricos y científicos													X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al objetivo de la investigación: Tipo, diseño, categorías, escenario de estudios y participantes.													X
10. PERTINENCIA	El instrumento tiene sentido, enfrenta un problema crucial, está situado en una población en territorio, es interdisciplinaria, tiene relevancia global, y asume responsablemente las consecuencias de sus hallazgos.													X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
 El Instrumento cumple en parte con los Requisitos para su aplicación
 El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

SI

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

Lima, 25 de Mayo del 2022




 291602
Oscar K. Nakandakari Saquia
COMANDANTE PNP
COMISARIO DE ZARATE

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres: **PONCE ALVAREZ MARTIN IVAN.**
 1.2 Cargo e institución donde labora: **MAYOR PNP – JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA DE LA COMISARIA DE ZARATE.**
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: **GUÍA DE ENTREVISTA.**
 1.4 Autor de Instrumento: **DEPAZ CASAS MANUEL ALEJANDRO**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	No cumple con su aplicación						Cumple en parte con su aplicación			Sí cumple con su aplicación			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.													X
2. OBJETIVIDAD	Se expresa la realidad como es, indica cualidad de objetivo y la adecuación al objeto investigado.													X
3. ACTUALIDAD	Esta acorde a los aportes recientes al derecho.													X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.													X
5. SUFICIENCIA	Cumple con los aspectos metodológicos esenciales.													X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las Categorías.													X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.													X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos y supuestos, basado en los aspectos teóricos y científicos													X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al objetivo de la Investigación: Tipo, diseño, categorías, escenario de estudios y participantes.													X
10. PERTINENCIA	El instrumento tiene sentido, enfrenta un problema crucial, está situado en una población en territorio, es interdisciplinaria, tiene relevancia global, y asume responsablemente las consecuencias de sus hallazgos.													X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
 El Instrumento cumple en parte con los Requisitos para su aplicación
 El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

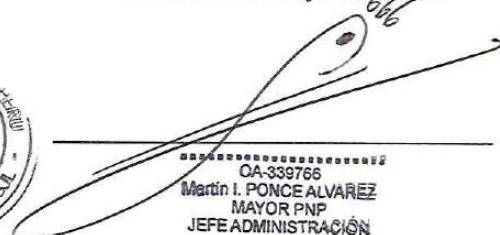
SI
/

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

Lima, 25 de Mayo del 2022





 OA-339765
Martin I. PONCE ALVAREZ
 MAYOR PNP
 JEFE ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres: **YLLESCAS VIÑA JOAN CHRISTIAN**
 1.2 Cargo e institución donde labora: **CAPITÁN PNP – JEFE DE PATRULLAJE DE LA COMISARIA DE ZARATE.**
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: **GUÍA DE ENTREVISTA**
 1.4 Autor de Instrumento: **DEPAZ CASAS MANUEL ALEJANDRO**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	No cumple con su aplicación						Cumple en parte con su aplicación			Si cumple con su aplicación			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.													X
2. OBJETIVIDAD	Se expresa la realidad como es, indica cualidad de objetivo y la adecuación al objeto investigado.													X
3. ACTUALIDAD	Esta acorde a los aportes recientes al derecho.													X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.													X
5. SUFICIENCIA	Cumple con los aspectos metodológicos esenciales.													X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las Categorías.													X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.													X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos y supuestos, basado en los aspectos teóricos y científicos													X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al objetivo de la investigación: Tipo, diseño, categorías, escenario de estudios y participantes.													X
10. PERTINENCIA	El instrumento tiene sentido, enfrenta un problema crucial, está situado en una población en territorio, es interdisciplinaria, tiene relevancia global, y asume responsablemente las consecuencias de sus hallazgos.													X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
 El Instrumento cumple en parte con los Requisitos para su aplicación
 El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

SI
/

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

Lima, 25 de Mayo del 2022



J. Yllescas
 09344699.
 J. YLLESCAS ✓
 CAPITAN POL.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una entrevista acerca de la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022". Esto tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Si tiene alguna duda sobre ello, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su intervención. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya se le agradece por su participación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Oscar K. Nakandakari Saquia, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas. He sido informado (a) que el objetivo de este estudio es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022

Se me ha indicado también que tendré que responder a una entrevista sobre la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022", lo cual tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el informe en cualquier momento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la responsable de esta investigación al teléfono 944235151.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas al teléfono anteriormente mencionado.


0A-891602
OSCAR K. NAKANDAKARI SAQUIA
COMANDANTE PNP
COMISARIO DE ZARATE

Lima, 11 de julio del 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una entrevista acerca de la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022". Esto tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Si tiene alguna duda sobre ello, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su intervención. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya se le agradece por su participación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Martin Ponce Alvarez, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas. He sido informado (a) que el objetivo de este estudio es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022

Se me ha indicado también que tendré que responder a una entrevista sobre la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022", lo cual tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el informe en cualquier momento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la responsable de esta investigación al teléfono 944235151.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas al teléfono anteriormente mencionado.



01232765
MARTIN PONCE ALVAREZ
MAYOR PNP
JEFE DE ADM. DE LA CPNP ZARATE

Lima, 11 de julio del 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una entrevista acerca de la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022". Esto tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Si tiene alguna duda sobre ello, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su intervención. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya se le agradece por su participación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, William A. Rojas Espinoza, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas. He sido informado (a) que el objetivo de este estudio es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022

Se me ha indicado también que tendré que responder a una entrevista sobre la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022", lo cual tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el informe en cualquier momento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la responsable de esta investigación al teléfono 944235151.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas al teléfono anteriormente mencionado.



OA - 373907
William A. ROJAS ESPINOZA
TENIENTE PNP
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
INVESTIGACIÓN CRIMINAL

Lima, 11 de julio del 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una entrevista acerca de la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022". Esto tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Si tiene alguna duda sobre ello, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su intervención. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya se le agradece por su participación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Jeanpohol R. Silvera Tamirano, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas. He sido informado (a) que el objetivo de este estudio es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022

Se me ha indicado también que tendré que responder a una entrevista sobre la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022", lo cual tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el informe en cualquier momento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la responsable de esta investigación al teléfono 944235151.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas al teléfono anteriormente mencionado.

Lima, 11 de julio del 2022




OA. 413897
Jeanpohol R. SILVERA ALTAMIRANO
ALFÉREZ PNP
OFICIAL DE GUARDIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una entrevista acerca de la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022". Esto tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Si tiene alguna duda sobre ello, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su intervención. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya se le agradece por su participación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Vladimir E. Lazarte Arévalo, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas. He sido informado (a) que el objetivo de este estudio es describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022

Se me ha indicado también que tendré que responder a una entrevista sobre la investigación titulada "La logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022", lo cual tomará aproximadamente entre 40 a 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el informe en cualquier momento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la responsable de esta investigación al teléfono 944235151.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la Br. Manuel Alejandro Depaz Casas al teléfono anteriormente mencionado.



Vladimir E. LAZARTE AREVALO

ALFÉREZ PNP
OFICIAL DE GUARDIA

Lima, 11 de julio del 2022

Tabla 5. Clasificador de Gastos

CLASIFICADOR DE GASTOS	DESCRIPCION	CANTIDAD	S/. COSTO UNITARIO	S/. COSTO TOTAL
4.2.1	Materiales y Útiles			
4.2.1.1	Repuestos y Accesorios			
	Laptop	01 unidad	3,000.00	3,000.00
	Memoria USB	01 unidades	25.00	25.00
4.2.1.2	Papelería en general, útiles y materiales de oficina			
	Papel bond	1000 unidades	25.00	25.00
	Resaltadores	10 unidades	2.00	20.00
	Lapiceros	10 lapiceros	1.00	10.00
	Fólder es	05 unidades	3.50	17.50
	Post id	07 unidades	2.80	19.60
4.2.2	Libros, Diarios, Revistas y Otros Bienes Impresos no Vinculados a Enseñanza			
	Libros	5 unidades	30.00 prom.	150.00
	Revistas	8 unidades	23.00 prom.	184.00
4.2.3	Viajes Domésticos			
4.2.3.1	Pasajes y Gastos de Transportes			
	Pasajes de los viajes urbanos	25	2.00	25.00
4.2.4	Servicios de Telefonía e Internet			
4.2.4.1	Servicio de Internet			
	Servicio de internet	16	100	1600.00
4.2.5	Servicios de Publicidad, Impresiones e imagen institucional			
4.2.5.1	Servicios de impresiones, encuadernación y empastado			
	Impresiones	1000 hojas	0.05	50.00
	Anillado	2	25.00	50.00
	Empastado	02	35.00	70.00
			TOTAL	5,296.00

Tabla 6. Cronograma de Actividades

	Actividad	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
1	Generalidades – Tema de Investigación.					
2	Planeamiento del problema, Marco Teórico, Antecedentes.					
3	Justificación y Objetivos.					
4	Diseño, Tipo y Nivel de Investigación.					
5	Categorías de estudio.					
6	Revisión de avance del proyecto					
7	Sustentación del primer avance.					
8	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.					
9	Elabora: Técnicas e Instrumentos de obtención de datos, métodos de análisis y aspectos administrativos					
10	JORNADA DE INVESTIGACION Sustentación del Proyecto de Investigación					
11	DESARROLLO DE TESIS Generalidades, Recolección de datos					

12	Procesamiento de datos, Descripciones de resultados.					
13	DESCRIPCION DE RESULTADOS					
14	Discusión de resultados, Conclusiones y Recomendaciones.					
15	SUSTENTACION DE TESIS					

Figura 6- Mapeamiento de procesos de triangulación de datos



Fuente: Elaboración Propia.

Análisis: El informe partió de un estudio de enfoque cualitativo, tipo básico, considerando la Directiva N° 04-08-2019-COMGEN-PNP/SECEJE-DIRADM-B y el método utilizado fue el naturalista, inductivo y descriptivo proyectándose en fuentes documentales y estudio de casos en giro.

Figura 7. Triangulación de entrevistas de expertos



Fuente: Elaboración Propia.

Análisis: Respecto de las entrevistas de expertos se analizó la problemática de la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA

**“LA LOGÍSTICA EN EL PATRULLAJE POLICIAL PREVENTIVO DE LA
COMISARÍA DE ZÁRATE, 2022”**

Entrevistado:

Cargo/Profesión/Grado Académico:

Lugar:

Fecha: / /

OBJETIVO GENERAL

Describir la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022.

1. ¿De qué manera la carencia de logística afecta en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022?

2. ¿Qué criterios debería aplicar la Policía Nacional del Perú para la adquisición de medios logísticos destinados al patrullaje policial preventivo en las comisarías?

3. ¿Qué criterios se debería de evaluar para poder implementar una nueva directiva que permita acelerar los trámites de requerimientos en la adquisición de medios logísticos necesarios para un patrullaje policial preventivo?

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Oe1. Explicar el desempeño policial ante la carencia de la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022.

1. **¿Cómo afectaría en el desempeño policial la carencia de medios logísticos en un patrullaje policial preventivo brindado a la ciudadanía perteneciente a la jurisdicción de la Comisaría de Zárate?**

2. **¿Qué criterios cree usted que debería considerar la Dirección de Economía de la Policía Nacional del Perú para la adquisición de la logística destinada a un patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate?**

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Oe2. Analizar la atención de los requerimientos de la ciudadanía con los procesos logísticos en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022.

1. ¿Cuáles son los criterios que se deberían de considerar como estrategia para un patrullaje policial preventivo?

2. ¿Usted estaría de acuerdo en que se creara una nueva directiva que considere mejores estrategias para los patrullajes policiales preventivos?

3. ¿Cuál cree usted que debería ser el enfoque que se debe adoptar para la celeridad de los requerimientos de logística destinada al patrullaje policial preventivo?

NOMBRE DEL ENTREVISTADO	SELLO Y FIRMA

Tabla 7. MATRIZ DE CONSISTENCIA, CATEGORÍA Y CATEGORIZACIÓN
“LA LOGÍSTICA EN EL PATRULLAJE POLICIAL PREVENTIVO DE LA COMISARÍA DE
ZÁRATE, 2022”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	PROBLEMA DE INVESTIGACION	OBJETIVOS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	FUENTE	TECNICA	INSTRUMENTO
<p>La institución policial cumple un papel central en la defensa de la democracia y del estado de derecho para el Perú; por ello, es trascendental que sus integrantes se encuentren capacitados, motivados y cuenten con las herramientas necesarias para brindar un servicio efectivo, de calidad, íntegro, respetuoso de los derechos humanos y del estado de derecho, apuntando a una institución policial moderna y fortalecida de valores institucionales.</p> <p>Actualmente, una problemática que existe en una de las tantas dependencias policiales, la encontramos en la Comisaría de Zárate, la misma que cuenta con una flota vehicular ineficiente para realizar el patrullaje preventivo de los sectores de responsabilidad</p>	<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo se describe la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022?</p>	<p>OBJETVO GENERAL</p> <p>Describir la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022.</p>	<p align="center">LOGISTICA</p>	<p>Recursos tecnológicos e informáticos</p>	<p>Año 2022</p>	<p>Entrevistas</p>	<p>Guía de preguntas de entrevista</p>
	<p>PROBLEMA ESPECIFICO</p> <p>¿Cómo se explica el desempeño policial ante la carencia de la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022?</p>	<p>OBJETIVO ESPECIFICO</p> <p>Explicar el desempeño policial ante la carencia de la logística en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022.</p>		<p>Equipamiento y medios del policía</p>	<p>Comandante PNP de la</p>	<p>Fuente documental</p>	<p>Ficha de análisis de fuente documental</p>
				<p>Recurso automotor y ecuestre</p>	<p>Comisaria de Zarate</p>		

<p>ubicados en la jurisdicción de la Comisaría de Zárate.</p> <p>Definitivamente, es una realidad que no solo atraviesa esta comisaria sino también muchas otras; pese a ello, el personal policial asume con ahínco el compromiso de cumplir sus labores de patrullaje preventivo en sus determinadas zonas de responsabilidad, a pesar de la carencia de los medios logísticos que padecen, el lineamiento principal de reforma y modernización es reflejar ante la sociedad una mejora, la cual garantice que se trabaje de manera homogénea, del modo más adecuado y productivo posible.</p>	<p>PROBLEMA ESPECIFICO</p> <p>¿Cómo se percibe la atención de los requerimientos de la ciudadanía con los procesos logísticos en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022?</p>	<p>OBJETIVO ESPECIFICO</p> <p>Analizar la atención de los requerimientos de la ciudadanía con los procesos logísticos en el patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate, 2022.</p>	<p>PATRULLAJE POLICIAL PREVENTIVO</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Horarios y turnos</p> <p>Sectorización</p>	<p>Capitán, Tenientes y Alféreces PNP</p> <p>Jefe de Administración y Logística</p> <p>Jefe de Patrullaje</p>	<p>Estudio de caso en giro</p>	<p>Ficha de estudio de caso</p>
--	--	--	--	---	---	--------------------------------	---------------------------------

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8. ESTUDIO DE CASO

La logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022

FICHA DE ESTUDIO DE CASO

Directiva N°04-08-2019-COMGEN-PNP/SECEJE-DIRADM-B	
Disposiciones y procedimientos para la contratación de bienes y servicios iguales o inferiores a ocho (08) Unidades Impositivas Tributarias (UIT).	
Fuente	RCG 223-2019-COMGEN/SECEJE-PNP DEL 15ABR2019
Contenido	Las normas contenidas en la presente Directiva son de aplicación obligatoria para todos los órganos y unidades orgánicas que participan en las contrataciones de bienes y servicios en cada UE, y de cumplimiento ineludible del personal que presta servicios en las dependencias adscritas a las mismas, independientemente de su régimen laboral o contractual, que participen en la contratación de bienes y servicios cuyos montos sean iguales o inferiores a ocho (08) Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
Análisis	Esta normativa se emitió fin de garantizar que la contratación de bienes y servicios se efectúe en forma eficaz y eficiente, a través de mecanismos transparentes, a los efectos de salvaguardar el buen uso de los recursos públicos asignados a las UE de la PNP y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales, teniendo en cuenta los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.
Contexto Ubicación geográfica	Estado peruano

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9. FICHA DOCUMENTAL 1

OBJETIVO ESPECÍFICO 1	
Explicar el desempeño policial ante la carencia de la logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022.	
Fuente	Ley N° 27238 - Ley Orgánica de la Policía Nacional del Perú
Contenido de la fuente	Ley se fundamenta en el artículo 166° de la Constitución Política del Perú y comprende la definición, finalidad, las funciones, atribuciones, facultades, la organización básica, las especialidades y los regímenes de personal, instrucción y económico de la Policía Nacional del Perú.
Análisis	La Dirección General como el órgano de más alto nivel en la Policía Nacional del Perú, está encargado entre otras responsabilidades el empleo de los recursos, lo cual involucra la asignación y distribución a nivel nacional para la adecuada realización de sus labores y protección.
Conclusión	La falta de gestión sea a nivel de la Dirección General o del Ministerio del Interior, ante el Poder Ejecutivo o éste a su vez no cumpla con autorizar la entrega de los recursos necesarios para el funcionamiento de sus actividades de la PNP a nivel nacional, en la ciudadanía tiene un impacto negativo que genera la mala percepción del desempeño policial en los patrullajes preventivos y otras funciones afines.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. FICHA DOCUMENTAL 2

OBJETIVO ESPECÍFICO 2	
<p>Analizar la atención de los requerimientos de la ciudadanía con los procesos logísticos en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022.</p>	

Fuente	Resolución Directoral No. 527-2021-DIRADM-PNP/SEC
Contenido de la fuente	Disposiciones y procedimientos para la baja de bienes muebles inoperativos.
Análisis	Reportar el estado de los bienes que se encuentran en la comisaría, tanto operativos como inoperativos para darles de baja y solicitar las nuevas unidades.
Conclusión	El comisario, solicita informe al área logística para saber el estado en que se encuentran los bienes registrados a nombre de la Comisaría de Zárate, con lo cual se hace responsable de poder atender los requerimientos oportunos sobre bienes que ya no están operativos, interviniendo por consecuencia en la atención de los incidentes presentados y denunciados por la ciudadanía, con lo cual se brindará una atención eficaz y eficiente.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11. Matriz de Entrevista 1

ENTREVISTADO	PREGUNTA	RESPUESTA	CODIFICACIÓN
<p>Oscar King NAKANDAKARI SAQUIA</p>	<p>¿De qué manera la carencia de logística afecta en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022?</p>	<p>Significativamente, teniendo en cuenta que el patrullaje policial es la actividad más importante, más efectiva y conocida que realiza el policía en el cumplimiento del servicio policial. Si el sistema de patrullaje no cuenta con los recursos adecuados, necesariamente tiende al fracaso y no cumple con su finalidad.</p>	<p>E1 .</p>
	<p>¿Qué criterios debería aplicar la Policía Nacional del Perú para la adquisición de medios logísticos destinados al patrullaje policial preventivo en las comisarías?</p>	<p>En primera instancia, debería aplicar los siguientes criterios: - Las estadísticas que determinan cuales son las zonas que más patrullaje necesita teniendo en cuenta su incidencia delictiva. - El recurso humano con él se cuenta para ser asignados al patrullaje policial. - La proyección a mediano plazo teniendo en cuenta la problemática delictiva de cada unidad policial.</p>	<p>E1</p>
	<p>¿Qué criterios se debería de evaluar para poder implementar una nueva directiva que permita acelerar los trámites de requerimientos en la adquisición de medios logísticos necesarios para un patrullaje policial preventivo?</p>	<p>Como dije anteriormente, la principal es la incidencia delictiva que determina la cantidad y zona que debe ser patrullada. Otro criterio es la cantidad de recurso humano y por último la proyección a futuro por necesidad de cada unidad policial.</p>	<p>E1</p>
	<p>¿Cómo afectaría en el desempeño policial la carencia de medios logísticos en un patrullaje policial preventivo brindado a la ciudadanía perteneciente</p>	<p>Significativamente, ya que como dije, siendo la principal actividad policial de prevención del delito, la carencia de medios haría que se preste este servicio de manera inadecuada, lo que irremediabilmente haría que la incidencia delictiva se incremente</p>	<p>E1</p>

	a la jurisdicción de la Comisaría de Zárate?		
	¿Qué criterios cree usted que debería considerar la Dirección de Economía de la Policía Nacional del Perú para la adquisición de la logística destinada a un patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate?	Primeramente, su incidencia delictiva, las formas en que se cometen, el recurso humano con el que se cuenta y la proyección de ambas a mediano plazo.	E1
	¿Cuáles son los criterios que se deberían de considerar como estrategia para un patrullaje policial preventivo?	Actualmente, contamos con el Plan Vecindario seguro o Patrullaje por sectores que consiste en sectorizar la jurisdicción de una comisaría, nombrar un jefe de sector y asignar medios logísticos con la finalidad de especificar el patrullaje. Este plan es muy acertado teniendo en cuenta que el patrullaje podría especificarse hasta un nivel de cuadrante que significa que un patrullero pueda realizar su servicio entre tres o cuatro cuadras o manzanas como máximo; pero esto se ve limitado y debilitado como siempre por el recurso humano y logístico innecesario.	E1
	¿Usted estaría de acuerdo en que se creara una nueva directiva que considere mejores estrategias para los patrullajes policiales preventivos?	Pienso más bien que el patrullaje debe ser repotenciado y mejorado bajo la estrategia vecindario seguro, pero con los recursos adecuados tanto humanos como logísticos. Si hacemos un análisis y una evaluación de las estrategias de este plan nos damos cuenta de que es viable, pero la falta de interés del comando, así como la falta de recurso logístico hace que no funcione correctamente.	E1
	¿Cuál cree usted que debería ser el enfoque que se debe adoptar para la celeridad de los requerimientos de logística destinada al patrullaje policial preventivo?	El enfoque que debería darse es que a cada unidad se le asigne el recurso por su realidad problemática y no en forma uniforme, quiero decir que en la policía estamos acostumbrados a asignar sin tener en cuenta este factor y algunas unidades no cuentan con el recurso mínimo adecuado para desarrollar un buen servicio de patrullaje.	E1

Tabla 12. Matriz de Entrevista 2

ENTREVISTADO	PREGUNTA	RESPUESTA	CODIFICACIÓN
Martin Iván Ponce Álvarez	¿De qué manera la carencia de logística afecta en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022?	<p>Afecta de la siguiente manera:</p> <p>La carencia de prendas policiales y/o afectación por parte del estado.</p> <p>Carencia de vehículos policiales en la comisaria zarate “A”.</p> <p>Carencia de personal policial en la comisaria de zarate “A”.</p> <p>Carencia de armamento equipo y accesorios en la comisaria de zarate “a”</p>	E2
	¿Qué criterios debería aplicar la Policía Nacional del Perú para la adquisición de medios logísticos destinados al patrullaje policial preventivo en las comisarías?	Debería asignar un presupuesto monetario para las diferentes necesidades de las comisarías de manera directa al comisario con la finalidad de comprar lo requerido en la formulación de los documentos logísticos.	E2
	¿Qué criterios se debería de evaluar para poder implementar una nueva directiva que permita acelerar los trámites de requerimientos en la adquisición de medios logísticos necesarios para un patrullaje policial preventivo?	Primero formar oficiales y suboficiales desde su egreso a una especialidad en gestión pública los mismo que deben formarse en esa área para después con sus conocimientos brindar una buena distribución de los recursos, sin eso se estaría trabajando como se viene hasta ahora y ocasiona todo lo que se ha descrito líneas arriba sobre las carencias.	E2
	¿Cómo afectaría en el desempeño policial la carencia de medios logísticos en un patrullaje policial preventivo	Afectaría en lo más importante del personal policial que sería la ACTITUD a la predisposición frente a diferentes situaciones del servicio preventivo, siendo pasivos negativos y/o neutros en sus intervenciones policiales, lo cual ocasiona brindar un buen servicio	E2

	brindado a la ciudadanía perteneciente a la jurisdicción de la Comisaría de Zárate?	policial preventivo en la comisaria de zarate, todo esto ocasionado a las carencias descritas líneas arriba.	
	¿Qué criterios cree usted que debería considerar la Dirección de Economía de la Policía Nacional del Perú para la adquisición de la logística destinada a un patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate?	Brindar los recursos de manera directa a disponibilidad del Comisario de zarate como mantenimiento de los vehículos, armamento, munición equipos pertrechos y otros, de esta manera se evitaría la burocracia, y de ser el caso implementar las herramientas de corrupción para la correcta administración de los recursos económicos	E2
	¿Cuáles son los criterios que se deberían de considerar como estrategia para un patrullaje policial preventivo?	Selección mediante perfiles de personal que rinda con los requerimientos en base a las metas trazadas por el comisario entre ellas actitudes, experiencia y conocimientos.	E2
	¿Usted estaría de acuerdo en que se creara una nueva directiva que considere mejores estrategias para los patrullajes policiales preventivos?	Si estuviera de acuerdo.	E2
	¿Cuál cree usted que debería ser el enfoque que se debe adoptar para la celeridad de los requerimientos de logística destinada al patrullaje policial preventivo?	Que se descentralice el sistema de economía y esto sea visto por el comisario quien va a poder tener una mejor visión de las carencias de su comisaria.	

Tabla 13. Matriz de Entrevista 3

ENTREVISTADO	PREGUNTA	RESPUESTA	CODIFICACIÓN
William Alexander Rojas Espinoza	¿De qué manera la carencia de logística afecta en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022?	La carencia de logística que afecta al patrullaje policial preventivo es la falta de vehículos mayores (Autos/camionetas) y menores (motos lineales) policiales, ya que la jurisdicción de zarate abarca un área amplia que limita con las jurisdicciones de La Huayrona, Huachipa, Piedra Liza y Caja de Agua.	E3
	¿Qué criterios debería aplicar la Policía Nacional del Perú para la adquisición de medios logísticos destinados al patrullaje policial preventivo en las comisarías?	Los criterios que tomaría la PNP es el perímetro policial que abarca la jurisdicción de Zárate, número de habitantes, así como el mapa de riesgo.	E3
	¿Qué criterios se debería de evaluar para poder implementar una nueva directiva que permita acelerar los trámites de requerimientos en la adquisición de medios logísticos necesarios para un patrullaje policial preventivo?	Se debería evaluar las necesidades que tiene cada comisaria, y tener una nueva directiva que cada adquisición sea de manera inmediata ya que las comisarías realizan sus requerimientos a inicios de cada año.	E3
	¿Cómo afectaría en el desempeño policial la carencia de medios logísticos en un patrullaje policial preventivo brindado a la ciudadanía perteneciente a la jurisdicción de la Comisaría de Zárate?	En el desempeño policial afectaría en caso de una intervención que necesiten apoyo inmediato, el Patrullero no llegaría a tiempo y no lograría en algunos casos la captura de delincuentes, y se incrementaría la inseguridad ciudadana no teniendo la población paz, armonía y tranquilidad.	E3

	<p>¿Qué criterios cree usted que debería considerar la Dirección de Economía de la Policía Nacional del Perú para la adquisición de la logística destinada a un patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate?</p>	<p>Los criterios que debería de considerar la Dirección de Economía de la PNP son de la siguiente manera:</p> <p>Área de la Jurisdicción de Zárate Cantidad de Población Mapa del Delito</p>	<p>E3</p>
	<p>¿Cuáles son los criterios que se deberían de considerar como estrategia para un patrullaje policial preventivo?</p>	<p>La estrategia que debería considerar es para un buen patrullaje es incrementando la flota vehicular, así como personal. Y otra estrategia son también los programas preventivos de la oficina de participación ciudadana (juntas vecinales y red de cooperantes).</p>	<p>E3</p>
	<p>¿Usted estaría de acuerdo en que se creara una nueva directiva que considere mejores estrategias para los patrullajes policiales preventivos?</p>	<p>Si estuviera de acuerdo que tenga como finalidad la implementación de logística en la comisaria. Para así brindar un buen servicio a la ciudadanía.</p>	<p>E3</p>
	<p>¿Cuál cree usted que debería ser el enfoque que se debe adoptar para la celeridad de los requerimientos de logística destinada al patrullaje policial preventivo?</p>	<p>Debería tener personal profesional y capacitado con la finalidad de acelerar los requerimientos de cada Comisaria.</p>	<p>E3</p>

Tabla 14. Matriz de Entrevista 4

ENTREVISTADO	PREGUNTA	RESPUESTA	CODIFICACIÓN
Vladimir Lazarte Arévalo	¿De qué manera la carencia de logística afecta en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022?	Puede verse afectado el patrullaje policial por la falta de comida del personal, por el combustible de los vehículos policiales, las radios de los patrulleros, ya que la logística abarcaría muchas cosas.	E4 .
	¿Qué criterios debería aplicar la Policía Nacional del Perú para la adquisición de medios logísticos destinados al patrullaje policial preventivo en las comisarías?	Debería hacer informes en los cuales plasme las necesidades tanto como materiales y personal para el trabajo.	E4
	¿Qué criterios se debería de evaluar para poder implementar una nueva directiva que permita acelerar los trámites de requerimientos en la adquisición de medios logísticos necesarios para un patrullaje policial preventivo?	Hacer un estudio en las comisarías y unidades especializadas y bajo las necesidades de cada una de ellas colocar el personal y los instrumentos necesarios para que realicen una buena gestión.	E4
	¿Cómo afectaría en el desempeño policial la carencia de medios logísticos en un patrullaje policial preventivo brindado a la ciudadanía perteneciente a la jurisdicción de la Comisaría de Zárate?	Podría afectar el no tener los suficientes vehículos para el patrullaje en la jurisdicción de Zarate así mismo con el personal.	E4
	¿Qué criterios cree usted que debería considerar la Dirección de Economía de la Policía Nacional del Perú para la adquisición de la logística destinada a un	Debería optar, brindar más personal policial, más vehículos y motos policiales.	E4

	patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate?		
	¿Cuáles son los criterios que se deberían de considerar como estrategia para un patrullaje policial preventivo?	Se deberán considerar el tiempo que patrulla el personal, también el combustible que se usa en el transcurso y la alimentación del personal para que pueda hacer un óptimo patrullaje.	E4
	¿Usted estaría de acuerdo en que se creara una nueva directiva que considere mejores estrategias para los patrullajes policiales preventivos?	Si estuviera de acuerdo para que así empecemos con el cambio brindando todas las herramientas que necesiten las comisarías.	E4
	¿Cuál cree usted que debería ser el enfoque que se debe adoptar para la celeridad de los requerimientos de logística destinada al patrullaje policial preventivo?	Que se empiece con el pedido de las necesidades de la comisaría	E4

Tabla 15. Matriz de Entrevista 5

ENTREVISTADO	PREGUNTA	RESPUESTA	CODIFICACIÓN
Jeanpohol Reinaldo Silvero Altamirano	¿De qué manera la carencia de logística afecta en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022?	La falta de logística especialmente en los recursos de vigilancia (patrulleros, motos, perros, personal de infantería), afecta el impedimento de cubrir la demanda de servicios en la población.	E5
	¿Qué criterios debería aplicar la Policía Nacional del Perú para la adquisición de medios logísticos destinados al patrullaje policial preventivo en las comisarías?	Según estándares internacionales sería los siguientes: población residente y flotante (cantidad), Km2 de la jurisdicción policial, sensación de inseguridad conforme a encuestas, incidencia delictiva, necesidad de presencia en mérito de la imagen institucional.	E5
	¿Qué criterios se debería de evaluar para poder implementar una nueva directiva que permita acelerar los trámites de requerimientos en la adquisición de medios logísticos necesarios para un patrullaje policial preventivo?	Necesidad de la población en contar con medios logísticos, monto de los recursos adquiridos, si el precio es bajo, el proceso debe tener mayor celeridad.	E5
	¿Cómo afectaría en el desempeño policial la carencia de medios logísticos en un patrullaje policial preventivo brindado a la ciudadanía perteneciente a la jurisdicción de la Comisaría de Zárate?	La jurisdicción policial de Zárate en uno de los sectores con mayor incidencia, riesgos sociales y situacionales en este sentido, la carencia de medios disminuye la oferta policial, aumenta la incidencia y la presencia policial se ve mermada.	E5
	¿Qué criterios cree usted que debería considerar la Dirección de Economía de la Policía Nacional del Perú para la adquisición de la logística destinada a un patrullaje policial preventivo en la comisaría de Zárate?	Los casos y situaciones pasadas, que nos permiten anticiparnos a posibles ocurrencias. En Zárate la urgencia ante la necesidad de la gente además de lograr el cumplimiento del plan vecindario seguro.	E5

	¿Cuáles son los criterios que se deberían de considerar como estrategia para un patrullaje policial preventivo?	Previa apreciación de inteligencia, lugares críticos de incidencia delictiva, información recopilada de los ciudadanos, habitantes de un sector, espacios geográficos y accesos a los sectores de patrullaje.	E5
	¿Usted estaría de acuerdo en que se creara una nueva directiva que considere mejores estrategias para los patrullajes policiales preventivos?	Si estuviera de acuerdo en que se creara una nueva directiva para un mejor desarrollo en el patrullaje policial preventivo que realizan los efectivos policiales de la comisaria de Zarate para la ciudadanía.	E5
	¿Cuál cree usted que debería ser el enfoque que se debe adoptar para la celeridad de los requerimientos de logística destinada al patrullaje policial preventivo?	Enfoque en búsqueda de restituir la seguridad y tranquilidad social, de aquí se puede abstraer la urgencia, puesto que no todas las necesidades son de atención inmediata, pero los relacionados a la tranquilidad y seguridad de un sector abatido por la delincuencia debe priorizarse.	E5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ CORONEL DANILO AMERICO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La logística en el patrullaje policial preventivo de la comisaría de Zárate, 2022

", cuyo autor es DEPAZ CASAS MANUEL ALEJANDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ CORONEL DANILO AMERICO DNI: 08745357 ORCID: 0000000306977683	Firmado electrónicamente por: DSANCHEZCO el 11- 08-2022 22:15:11

Código documento Trilce: TRI - 0398848