



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Programa Sophia para desarrollar habilidades blandas en  
estudiantes de Educación de Básica Alternativa: Ciclo Avanzado**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Vargas Vera, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-5881-183X)

**ASESORA:**

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes (orcid.org/0000-0002-9453-9810)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A mis estudiantes de la EBA que día a día luchan por salir adelante con resiliencia, pundonor, sacrificio y esperanza, procurando construir para ellos y sus familias un futuro mejor.

### **Agradecimiento**

A Dios principio y fuente, causa necesaria y eficiente de la historia, que con su providencia hizo posible este proyecto. A los maestros que nos acompañaron en esta meta académica, a los amigos que encontramos en el camino y tuvimos la dicha de conocer.

## Índice de contenidos

|  |      |
|--|------|
| Dedicatoria .....  | ii   |
| Agradecimiento .....   | iii  |
| Índice de contenidos .....   | iv   |
| Índice de Tablas .....   | v    |
| RESUMEN .....  | vii  |
| ABSTRACT .....   | viii |
| RESUMO .....   | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN.....   | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO .....  | 5    |
| III. METODOLOGÍA .....   | 17   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....                          | 17   |
| 3.2. Variables y operacionalización.....                           | 21   |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....         | 25   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datosTécnica: ..... | 26   |
| 3.5. Procedimientos .....  | 29   |
| 3.6. Método de análisis de datos.....                              | 29   |
| 3.7. Aspectos éticos.....  | 29   |
| IV. RESULTADOS .....   | 30   |
| V. DISCUSIÓN.....  | 41   |
| VI. CONCLUSIONES .....   | 48   |
| VII. RECOMENDACIONES .....   | 49   |
| VII. PROPUESTA.....  | 50   |
| REFERENCIAS .....  | 52   |
| ANEXOS .....   | 61   |

## Índice de Tablas

|  |    |
|--|----|
| <i>Tabla 1 Diagrama de la investigación</i>  | 20 |
| <i>Tabla 2 Organización de la variable independiente “Programa “SOPHIA”</i>  | 23 |
| <i>Tabla 3 Resúmenes estadísticos del pre test</i>   | 30 |
| <i>Tabla 4 Logros de aprendizaje de las habilidades blandas del grupo control y experimental en el pre test.</i>   | 30 |
| <i>Tabla 5 Resúmenes estadísticos del post test</i>  | 32 |
| <i>Tabla 6 Logros de aprendizaje de las habilidades blandas en el grupo control y experimental en el post test</i>   | 32 |
| <i>Tabla 7 Prueba de normalidad de la variable y sus dimensiones del pre test del grupo experimental</i>   | 34 |
| <i>Tabla 8 Prueba de normalidad de las variables y sus dimensiones en el post test</i>   | 34 |
| <i>Tabla 9 Rangos de la variable habilidades blandas en el pre test y post test del grupo experimental</i>   | 35 |
| <i>Tabla 10 Niveles de comprobación y significación estadística entre el pre test y post test del grupo experimental del logro de aprendizaje de las habilidades blandas</i> | 36 |
| <i>Tabla 11 Rangos de las habilidades interpersonales en el pre test y post test</i>   | 37 |
| <i>Tabla 12 Niveles de comprobación y significación estadística de las habilidades interpersonales en el pre test y post test</i>  | 37 |
| <i>Tabla 13 Rangos de las habilidades intrapersonales en el pre test y post test</i>   | 38 |
| <i>Tabla 14 Niveles de comprobación y significación estadística de las habilidades intrapersonal en el pre test y post test.</i>   | 38 |
| <i>Tabla 15 Rangos de la habilidad cognitiva en el pre test y post</i>   | 39 |
| <i>Tabla 16 Niveles de comprobación y significación estadística entre el pre test del grupo control y grupo experimental de la habilidad cognitiva</i>                       | 39 |

## Índice de figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 Línea de tiempo de los diversos aportes al concepto de habilidades blandas                          | 5  |
| Figura 2 Habilidades del siglo XXI   | 16 |
| Figura 3 Logros de aprendizaje de las habilidades blandas del grupo control y experimental en el pre test    | 31 |
| Figura 4 Logros de aprendizaje de las habilidades blandas en el grupo control y experimental en el post test | 33 |

## RESUMEN

En el siglo XXI, se hace necesario promover el desarrollo de las habilidades del milenio, así adaptarse de forma adecuada al mundo laboral actual. Los programas de desarrollo de habilidades blandas, también llamadas habilidades para la vida o habilidades socioemocionales están dirigidos a estudiantes de las Universidades o profesionales en ejercicio. Es una investigación cuasi experimental, demostró que el Programa de Desarrollo de Habilidades Blandas, denominado Sophia, ha tenido un impacto positivo en los estudiantes de Educación Básica Alternativa, el nivel de confianza obtenido de la hipótesis planteada ha sido de 95% ( $Z = -5,477$  y  $p = 0,000$ ). La influencia en el desarrollo de las habilidades interpersonales, intrapersonales y habilidades cognitivas fue de 95%, se contó con un grupo control y un grupo experimental, ellos pertenecían al ciclo del nivel avanzado en la modalidad de Educación Básica Alternativa, insertados en el mundo laboral, aunque de manera informal o eventual. Estos resultados nos hacen comprender que las habilidades blandas se pueden aprender o afianzar por medio de talleres enfocados en su desarrollo, en un proceso de aprendizaje actitudinal. El logro de habilidades blandas influenciará positivamente para una vida feliz y plena, pues se revalora la persona humana en todas sus potencialidades.

**Palabra clave:** Habilidad, Inteligencia, aprendizaje.

## **ABSTRACT**

In the XXI century, it is necessary to promote the development of millennial skills, thus adapting adequately to the current world of work. Soft skills development programs, also called life skills or socio-emotional skills, are aimed at university students or practicing professionals. It is quasi-experimental research, it showed that the Soft Skills Development Program, called Sophia, has had a positive impact on the students of Alternative Basic Education, the level of confidence obtained from the hypothesis was 95% ( $Z = -5.477$  and  $p = 0.000$ ). The influence on the development of interpersonal, intrapersonal and cognitive skills was 95%, there was a control group and an experimental group, they belonged to the advanced level cycle in the Alternative Basic Education modality, inserted in the world of work, albeit informally or occasionally. These results make us understand that soft skills can be learned or strengthened through workshops focused on their development, in an attitudinal learning process. The achievement of soft skills will positively influence a happy and fulfilling life, since the human person is revalued in all its potentialities.

**Keywords:** Ability, Intelligence, learning.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GARRO ABURTO LUZMILA LOURDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Programa Sophia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de Educación de Básica Alternativa: Ciclo Avanzado", cuyo autor es VARGAS VERA MARCO ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2022

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>  | <b>Firma</b>   |
|---|--|
| GARRO ABURTO LUZMILA LOURDES<br><b>DNI:</b> 09469026<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-9453-9810 | Firmado electrónicamente<br>por: LUZGARRO el 15-08-<br>2022 11:09:19 |

Código documento Trilce: TRI - 0374294