



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Control interno y gestión municipal en la Municipalidad Distrital
de Maras-Urubamba, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rado Villalobos, Leonidas (orcid.org/0000-0001-6267-8392)

ASESOR:

Mg. Ramos Serrano, Shelby Hubert (orcid.org/0000-0001-6377-0203)

CO-ASESOR:

Mg. Farfan Zapata, Wilmer (orcid.org/0000-0003-0648-5881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ
2023**

Dedicatoria.

A mis hijos, que son el motivo e inspiración para seguir avanzando en mi desarrollo profesional y a mis padres que me siguen apoyando en este propósito.

Leonidas Rado Villalobos.

Agradecimiento.

A mis docentes

Mg. Shelby Hubert Ramos Serrano, Dr. Wilmer Farfán Zapata y CPC. Juanico Umeres Peralta. Que cada día nos ilustran con sus conocimientos y experiencias para llegar a realizarnos como profesionales.

Leonidas Rado Villalobos.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	ivi
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable control interno y de sus dimensiones	23
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable gestión municipal y de sus dimensiones	24
Tabla 3 Prueba de hipótesis general	25
Tabla 4 Prueba de hipótesis específica 1	26
Tabla 5 Prueba de hipótesis específica 2	26
Tabla 6 Prueba de hipótesis específica 3	27
Tabla 7 Prueba de hipótesis específica 4	28
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 5	28

Resumen

El estudio planteo como objetivo determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022. Con tal propósito la metodología usada fue de tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, corte transversal y enfoque cuantitativo. La población y muestra conformada por 125 y 94 colaboradores de la municipalidad respectivamente. El instrumento utilizado para recolectar la información fue el cuestionario valorado con la escala de Likert y sometido a prueba de validez por expertos y confiabilidad con el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados descriptivos revelan que, el 59.5% y 47.9%; 36.2% y 48.9%; y 4.3% y 3.2% de los colaboradores valoraron el control interno y la gestión municipal como Deficiente, Regular y Eficiente respectivamente. Por otro lado, los resultados inferenciales Sig. = 0.000 < 0.05 y Rho = 0.889 permiten concluir que: Existe una relación directa positiva alta entre el control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022. Por lo tanto, un control interno empoderado y fortalecido en función de las normas y políticas institucionales permitirá que la gestión municipal cumpla con sus planes, metas y objetivos.

Palabras clave: Control interno, gestión municipal, objetivos institucionales.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between internal control and municipal management in the District Municipality of Maras - Urubamba, 2022. For this purpose, the methodology used was of the applied type, correlational descriptive level, non-experimental design, cross-sectional and quantitative approach. The population and sample made up of 125 and 94 employees of the municipality respectively. The instrument used to collect the information was the questionnaire assessed with the Likert scale and tested for validity by experts and reliability with Cronbach's Alpha coefficient. The descriptive results reveal that 59.5% and 47.9%; 36.2% and 48.9%; and 4.3% and 3.2% of the collaborators valued internal control and municipal management as Deficient, Regular and Efficient respectively. On the other hand, the inferential results $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ and $\text{Rho} = 0.889$ allow us to conclude that: There is a high positive direct relationship between internal control and municipal management in the District Municipality of Maras - Urubamba, 2022. Therefore, an empowered and strengthened internal control based on institutional norms and policies will allow municipal management to comply with its plans, goals and objectives.

Keywords: Internal control, municipal management, institutional objectives

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional los gobiernos municipales son las instancias descentralizadas más próximas a la población, es también responsable del bienestar económico y social de sus propios dominios, esto requiere que la gestión municipal sea eficiente a la hora de llevar a cabo sus programas y planes orientados, además de un control interno(CI) que ayude a gestionar y cumplir los objetivos con arreglo a ley, sin embargo, en todas las latitudes se observan gestiones deficientes inclusive que blindan con hechos irregulares y hasta delictivos, en la Comunidad de Estados Independientes (CEI) de Europa, Wolf y Gürgen (2000) refieren que los resultados de una encuesta en países de la CIE que realizó el FMI reveló que, en promedio el 40% de los gastos de operaciones de una empresa se destina a pagos indebidos a funcionarios estatales.

Así mismo, CEPAL (2017) Revela que en países como Brasil, México, Venezuela y otros, las instituciones del Estados presentan serios problemas de gestión, esto hace que sean considerados como países con alto grado de corrupción que afectan sus presupuestos, menoscaban el desarrollo de la organización, generando improvisación, caos y desorganización.

El CI en los últimos años tiene más relevancia buscando que entes estatales se fortalezcan por medio de nuevos procesos y cambios de actuaciones que propicien la transparencia y lograr los fines propuestos y tener una gestión eficiente con un nivel de seguridad de sus actos administrativos (Cachay, 2022).

Por otra parte, en España, Miaja (2019) señala que el CI en las instituciones públicas españolas está sumergido en una crisis debido a la incapacidad para evitar la gestión deficiente, el despilfarro y los actos de corrupción. Asimismo, En Ecuador, Gamboa et al. (2016) indican que las autoridades estatales han entendido la importancia de establecer, evaluar y perfeccionar un sistema de CI, además, promover normas que garanticen su implementación y funcionamiento, de esta manera se puede estimular operaciones eficientes aplicando instrumentos de gestión adecuados.

En el Perú, INEI (2022) señala que, en el año 2021 solo el 39.9% del total de municipalidades provinciales y distritales del Perú tienen implementado el Portal de Transparencia. Además, entre el año 2018 y 2020 se redujeron las organizaciones sociales que tienen como propósito apoyar a las personas de bajos recursos: 2,610 comités de vaso de leche; 1,190 comedores populares y 74 clubes de madre. Así mismo, los reportes del portal de Transparencia Económica Perú (TEP) revelan que, los gobiernos municipales no son capaces de ejecutar el íntegro de sus presupuestos, esto en vista de que la ejecución del presupuesto llegó a 2019 = 69.4%; 2020 = 63.4%; 2021 = 71.7% y 2022 = 52.4%, este último computado hasta el 18 de octubre de 2022.

La Municipalidad Distrital de Maras(MDM), (provincia Urubamba, región Cusco), muestra una gestión débil ante la mirada de sus habitantes. El IVC N° 007-2019-OCI/0392-VC a la obra “construcción de reservorios del sistema de irrigación Maras-Anapahua”, detectó situaciones adversas que afectan los resultados esperados y el logro de objetivos de la obra, por lo tanto, la consecuencia es el riesgo de filtraciones de agua que podrían debilitar el talud y poner en peligro el buen funcionamiento de los reservorios. Por otra parte, durante los cuatro últimos años la gestión no ha podido ejecutar el total de su presupuesto, ya que la ejecución en el 2019 = 86.1%; 2020 = 83.8%; 2021 = 81.9% y 2022 = 61.9%. Finalmente, la ejecución del presupuesto en proyectos de inversión también muestra una aparente debilidad tanto en el CI como en la gestión municipal.

Por lo dicho, esta investigación tiene como problema general: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?, y como problemas específicos: 1. ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?, 2. ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?, 3. ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?, 4. ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación, y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?, y 5. ¿Cuál es la relación entre la supervisión y seguimiento, y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?.

Por otra parte, la justificación teórica, Baena (2017) refiere que está ligada al interés del investigador por detallar las teorías que se relacionan con el problema que está investigando, esto con el fin de profundizar los conocimientos en el tema de investigación. En consecuencia, el fundamento teórico de este estudio es la necesidad de reunir, organizar y sintetizar las ideas sobre control interno y gestión municipal para evaluar y analizar su comportamiento en el municipio de Maras. Asimismo, la justificación práctica, Ríos (2017) señala que esta justificación muestra la solución práctica a problemas o propone estrategias que contribuyan con la solución. En ese orden de ideas, este trabajo busca conocer el tipo y grado de relación que existe entre el CI y la gestión municipal(GM) en el ámbito de estudio, además, los resultados de esta investigación serán presentados al gerente de la municipalidad de Maras esperando colaborar con la gestión.

Finalmente, la justificación metodológica, Hernández et al. (2014) indican que una investigación se justifica metodológicamente cuando tiene la necesidad de crear un instrumento para recabar información, o cuando tiene como fin plantear nueva metodología para estudiar variables. Desde este punto de vista, la motivación de este esfuerzo es la necesidad de construir un cuestionario que permita recopilar los datos necesarios para cumplir los objetivos de la investigación y comprobar las hipótesis de la misma.

Por otro lado, el objetivo general es: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022. Asimismo, los objetivos específicos son: 1. Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022; 2. Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022; 3. Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022; 4. Determinar la relación que existe entre la información y comunicación, y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022; y 5. Determinar la relación que existe entre la supervisión y seguimiento, y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022.

Por último, la hipótesis general es: Existe relación directa entre el control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022. Además, las hipótesis específicas son: 1. Existe relación directa entre el ambiente de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022; 2. Existe relación directa entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022; 3. Existe relación directa entre las actividades de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022; 4. Existe relación directa entre la información y comunicación, y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022; y 5. Existe relación directa entre la supervisión y seguimiento, y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los estudios utilizados como antecedentes internacionales son:

Díaz (2022) tuvo como objetivo determinar el impacto del CI sobre la gestión administrativa (GA) en los procesos de contratación pública. La metodología utilizada fue cualitativa, descriptiva y documental. El instrumento usado fue el cuestionario. La población y muestra conformada por nueve empresas privadas proveedoras y cinco instituciones estatales de educación y salud. Los resultados revelaron que, los cinco componentes del CI recibieron una valoración mayor al 80% como nivel de cumplimiento y menor al 20% de riesgo. Finalmente, concluye que, cuando los procedimientos de CI se cumplen, de acuerdo a las políticas y reglas establecidas en los procesos de contratación estatal, la GA es adecuada. Por lo tanto, las autoridades de las instituciones públicas deben fortalecer el CI para evitar o mitigar acciones inadecuadas o riesgos de fraude en los procesos de compras.

Yanzaguano et al. (2022) plantearon analizar la incidencia del proceso de CI en la GM de los gobiernos autónomos (GAD) de Santo Domingo de Tsháchilas. Con investigación descriptiva, utilizando como técnicas la entrevista y la encuesta, muestra por 40 colaboradores de los GAD. Los resultados revelaron que en las entidades el 52% de la muestra considera que los (GAD) si cuentan con un manual de CI, mientras que el 38% indica que no; asimismo, el 56% señala que la estructura organizacional de los GAD no está en sintonía con la visión, misión y metas institucionales. Finalmente, concluyeron que el CI influye de manera importante en la GM de los GAD, esto debido a que el CI brinda a la entidad la seguridad de lograr los fines planteados bajo los criterios de eficiencia, eficacia y calidad.

Soledispa y Rodríguez (2021) plantearon como finalidad establecer la incidencia del CI sobre la GA del GAD Pedro Carbo. Utilizando una metodología descriptiva correlacional; el cuestionario como instrumento para recolectar información; la población y muestra integrada por 225 y 87 funcionarios. Los resultados revelaron que el 92% de la muestra indicó conocer que el CI es importante en la GA, el 8% señala que no conoce; el 100% indica que se debería dar a conocer a todos los colaboradores el proceso de CI implementado en la entidad; Por otra parte, el 80% de la muestra considera que la GA del GAD no es

adecuada y el 20% considera que si es adecuada. Finalmente, concluyeron que el CI en el GAD no se gestiona de manera adecuada, este hecho ha permitido que debilidades en la adquisición de bienes y retrasos en la entrega de obras y servicios.

Mendoza et al. (2018) en el trabajo se ocupan del CI y la GA en los entes estatales. El método utilizado fue analítico-sintético e inductivo-deductivo. Los resultados revelaron que el CI como herramienta de gestión debe ser implementado con la participación directa del titular y los funcionarios de la entidad estatal, no como algo que esté por encima de las actividades, sino como parte de la gestión misma, diseñada desde adentro, considerando cada uno de los procesos, recursos, operaciones y actividades orientadas al cumplimiento de los objetivos de la entidad; asimismo, tomando en cuenta el costo de su implementación y funcionamiento; además, sin perder de vista las normas externas internas. Finalmente, Concluyeron que, mejorando los mecanismos y procedimientos de CI se refuerza los sistemas de GA.

Finalmente, Morales (2018) planteó como propósitos establecer la asociación entre el CI y la GA en el municipio de Campamento. La metodología usada fue descriptiva correlacional, no experimental; instrumento utilizado fue el cuestionario; la población y muestra integrada por 70 empleados del municipio. Los resultados revelaron que, el 50%, 25% y 25% de la muestra valoró la GA como regular, favorable y desfavorable respectivamente; asimismo, el 52.8%, 25% y 22.2% valoró el CI como regular, favorable y desfavorables respectivamente; estos índices muestran que ambas variables tienen la misma tendencia. Finalmente, concluyó que existe una relación positiva y significativa entre el CI y la GA en el municipio, con una correlación $Rho = 0.853$; por consiguiente, cuando el CI es fuerte la GA es buena.

Por otra parte, como antecedentes nacionales se tiene a:

Lozano et al. (2021) plantearon como propósito determinar la relación entre el CI y la GA en la municipalidad de Picota. La metodología utilizada fue no experimental y correlacional; la muestra conformada por 50 servidores del municipio; los datos fueron recolectados aplicando un cuestionario. Los resultados revelaron que la municipalidad no cuenta con un CI adecuado que oriente el cumplimiento de las funciones asignadas y ayude a mejorar la GA. Finalmente, concluyó que, no existe relación entre el CI y la GA en la municipalidad, esto debido

a que la correlación $Rho = 0.085$ y el valor $Sig. = 0.559 > 0.05$, de esto se desprende que la implementación de estrategias de CI no conseguiría mejorar la GA en la misma proporción.

Mato (2021) en la tesis planteó como finalidad determinar en qué medida el CI inciden en la GM de Yariwilca, 2018. Metodología usada fue aplicada, descriptiva explicativa, transversal, cuantitativa y no experimental; la muestra estuvo conformada por 40 colaboradores administrativos de la municipalidad; el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados revelaron que, el 80% de la muestra señaló que el CI no está adecuadamente implementado, el 20% considera que sí; similar valoración tiene las dimensiones del CI; por otra parte, el 75% de los colaboradores indicaron que la GM no es adecuada, el 25% señala que si es adecuada; igual valoración tiene las dimensiones de la GA. Finalmente, concluyó que el CI incide en la GM, con un valor de $Sig. = 0.000 < 0.05$.

Vásquez (2021) planteó como propósito conocer cómo incide el CI en la GM del municipio Víctor Larco Herrera, Trujillo. Con investigación aplicada, descriptiva correlacional y no experimental; el instrumento utilizado fue el cuestionario; la muestra conformada por 135 servidores ediles. Los resultados revelaron que, el 93% de la muestra considera que las normas de la contraloría sirven para fiscalizar los recursos estatales; el 69% indica conocer que la municipalidad cuenta con un órgano de control interno; el 54% considera que el CI si está debidamente implementada; Por otra parte, el 64%, 18%, 11% y 7% valora los servicios prestados por el municipio como muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho e insatisfecho respectivamente. Finalmente, concluyó que, la implementación del CI permitió que la gestión municipal se dinamice, por lo tanto, los servicios públicos mejoraron significativamente, todo se refleja en el logro de las metas institucionales.

Paz (2020) en su estudio planteó como finalidad establecer la influencia del CI sobre la GA en el municipio de Tarma, 2019. Con investigación aplicada, explicativa y no experimental; el instrumento utilizado para recabar información fue el cuestionario; la población y muestra integrada por 180 y 123 servidores ediles. Los resultados revelaron que, el 93.5% de la muestra consideran que es importante que las acciones de control proyectadas para el periodo obedezcan a un diagnóstico previo del CI; asimismo, el 59.3% de la muestra afirmaron que el CI es fundamental para garantizar la eficiencia de las operaciones; por otro lado, el 49.6%

de los funcionarios y colaboradores consideraron que la GA es la consecuencia de la buena labor de los funcionarios encargados. Finalmente, concluyó que, el CI influye de manera positiva en la GA de la municipalidad, con un valor Sig. = 0.000 < 0.05.

Por último, Rodrigo (2020) planteó como objetivo establecer la relación entre el CI y la GM en el distrito de Morales, 2019. Con investigación básica, no experimental, transversal y descriptiva correlacional; la población y muestra conformada por 113 y 78 servidores ediles; utilizando como instrumento el cuestionario. Los resultados revelaron que, respecto al CI, el 47% de la muestra valoró como malo, el 32% valoró con regular y el 21% como bueno; por otra parte, con relación a la GM, el 44% de los servidores valoró como mala, el 33% como regular y el 23% como buena; estos datos indican que las dos variables tienen similar valoración y la misma tendencia, es decir muestran una aparente relación. Finalmente, concluye que existe una relación positiva moderada entre el CI y la GM, con una correlación Rho = 0.669 y Sig. = 0.000 < 0.05.

Por otro lado, el marco teórico de la variable control interno(CI) es:

El modelo de CI planteado por el sistema COSO plantea que el sistema de CI debe ser llevado a cabo por todos los integrantes de la organización, directivos y subalternos, todo con el fin de procurar la utilización eficiente y eficaz de los recursos, la generación de información confiable, el cumplimiento de las normas, la identificación de todos los elementos de la organización a la misión con la visión institucional (Luna et al., 2019).

Así también, el CI son las acciones que se realizan antes, durante y después de la realización de las operaciones o procesos en la institución, con el propósito de que los recursos y operaciones se gestionen de manera correcta con eficiencia y eficacia, siempre apuntando al logro de las metas de la institución (Leiva & Soto, 2015). Así mismo, el control gubernamental se encarga de supervisar, vigilar y verificar las operaciones y resultados de la gestión, mostrando interés especial en la transparencia, eficiencia, eficacia y economicidad al momento de utilizar los recursos estatales; además, vela por el cumplimiento de las políticas y reglas, buscando la mejora continua mediante acciones de prevención y corrección (Bastidas & Pisconte, 2009).

En esa misma línea, el CI comprende 03 niveles: control previo y simultáneo que corresponde de forma exclusiva a los directivos y colaboradores de la institución de acuerdo a sus responsabilidades y funciones en base a las normas de la entidad; control posterior que lo ejercen los superiores de los ejecutores y por el órgano de control de la entidad de acuerdo a sus programas y planes anuales (Curasi & Lozano, 2020). Finalmente, el CI es el proceso diseñado y llevado a cabo por las autoridades, funcionario y trabajadores de la organización, con el propósito de garantizar que las operaciones se realicen de manera eficiente y efectiva, que se genere información suficiente y confiable, y que se cumplan la normas internas y externas. El CI está integrado por 05 componentes interrelacionados (Estupiñan, 2021).

De lo expuesto anteriormente, se puede asegurar que el CI es una herramienta necesaria y fundamental para toda organización que pretenda alcanzar sus objetivos de manera eficiente y eficaz, con tal propósito se debe involucrar a todas las personas que forma parte de ella, desde los más altos directivos hasta el personal que forma parte del último eslabón de la organización. En el caso de las municipalidades, el CI debe involucrar la participación de las autoridades de turno (alcalde y concejo municipal), funcionarios de confianza y de carrera, y todos los colaboradores de los diferentes niveles jerárquicos.

El CI fortalecido, con políticas, estrategia y acciones bien diseñadas y actualizadas permanentemente, permite: el uso adecuado de los recursos; el cumplimiento de las reglas internas y externas; generar información financiera y administrativa veraz y oportuna; lograr los fines institucionales; y, sobre todo, luchar contra la corrupción que pareciera estar generalizada en todas las instituciones del Estado y en todos los niveles de cada una de ellas.

Para el análisis de la variable control interno(CI) se toma en cuenta lo definido por Estupiñan (2021), en ese entender, las dimensiones de esta variable son: 1. Ambiente de control(AmC); 2. Evaluación de riesgos(EvR); 3. Actividades de control(AcC); 4. Información y comunicación(InC), y 5. Supervisión y seguimiento(SuS).

Dimensión 1: (AmC), es la base de los otros componentes del CI, cuyo fin es establecer un ambiente que estimule el trabajo realizado por el personal con relación al control de sus actividades, asimismo, inculcar en el personal los valores éticos: integridad, competencia, autoridad y responsabilidad (Estupiñan, 2021). Por otra parte, el (AmC) debe ser uno que influya positivamente en el cumplimiento de las tareas asignadas a cada colaborador, los aspectos a tener en cuenta son: la estructura de la organización adecuada a los fines institucionales, la asignación de autoridad y responsabilidades a personas adecuadas, difusión de los valores, códigos de ética y normas de comportamiento en la organización (Curasi & Lozano, 2019). Los indicadores de esta dimensión son: a) Actitud de la gerencia(Ag), b) Valores y comportamiento(Vc), c) Recursos humanos y clima organizacional(RhC), d) Cultura y conciencia de control(CuC), y e) Estructura organizacional(EsO).

Dimensión 2: (EvR), se encarga de identificar y analizar los riesgos latentes y relevantes, internos y de entorno, que atenten el logro de las metas y fines institucionales, esto sirve para que la gerencia tome acciones orientada a combatir o mitigar tales riesgos. Establecer las metas es la guía que sirva para identificar los aspectos críticos o de riesgo que afecten su éxito. (Estupiñan, 2021). Así mismo, considerando que el riesgo es un evento que afecta de forma adversa el logro de resultados con impacto en las áreas financieras, operativas o estratégicas, es indispensable mitigarlos desarrollando respuestas con el fin de evitarlos o reducirlos (Lopes, 2020) Los indicadores de esta dimensión son: a) Objetivos de cumplimiento(ObC), b) Objetivos de operación(ObO), y c) Objetivos de la información financiera(ObI).

Dimensión 3: (AcC), estas son realizadas por la gerencia y todo el personal de la entidad, las actividades deben estar expresamente indicadas en las políticas y procedimientos establecidos, por ejemplo: las aprobaciones, autorizaciones, inspecciones, conciliaciones, indicadores de cumplimiento y otros (Estupiñan, 2021). Además, estas actividades son procesos que tienen como fin incrementar la seguridad de que los lineamientos establecidos por las autoridades se están ejecutando tal como se han planteado y planeado, son fundamentales para asegurar que se están adoptando las medidas correctas para controlar los riesgos que afectan la consecución de objetivos, estas actividades se dividen en tres categorías: de operaciones, de información financiera confiable y de cumplimiento

de las normas (Czubarski et al., 2020). Los indicadores de esta dimensión son: a) Control preventivo(CoP), b) Control de detección(CoD), c) Control correctivo(CoC).

Dimensión 4: (InC), este componente del control es fundamental porque permite tomar decisiones en base a la información que se dispone (Estupiñan, 2021). Así también, un sistema de información esta constituido por infraestructura, personal, sistemas informáticos, procedimientos y datos; este sistema es importante para lograr informes financieros que contiene registros y procedimientos establecidos para registrar los datos, procesar la información y reportar informes; por otro lado, la comunicación sirve para hacer entender a cada persona sus responsabilidades y funciones como parte integrante de un sistema de información, la información que debe preparar, los materiales que debe utilizar y el trabajo que debe realizar en grupo (Blanco, 2012). Los indicadores de esta dimensión son: a) Sistemas de información(Sil) y b) Comunicación(Cm)

Dimensión 5: (SuS), la gerencia debe realizar acciones de monitoreo con el fin de evaluar cada uno de los componentes del sistema de control implantado en la institución, sin que ello signifique una revisión constante de todos los componentes, el propósito de esta evaluación es identificar las debilidades de control con el fin de fortalecerlos (Estupiñan, 2021). Por otro lado, la supervisión es necesaria debido a que naturalmente las personas tienden a quebrar las normas establecidas, por ello, esta actividad tiene como propósito promover el respecto a las normas; además, la supervisión se lleva a cabo con acciones que realizan los jefes sobre sus subalternos y con acciones que realizan el personal de CI o a veces externo (Amador, 2002). Los indicadores de esta dimensión son: a) Supervisión y evaluación sistemática(SuE), y b) Evaluaciones independientes(Evl).

Por otra parte, el marco teórico que respalda la variable gestión municipal(GM) es:

Los gobiernos locales necesitan cada vez mas realizar una gestión planificada, ya que de esta manera se determina con claridad lo que se debe hacer, las acciones que han de ejecutarse, el tiempo y los recursos necesarios; además, la planificación está vinculado con la eficiencia, la eficacia, la precisión y el control (Arraiza, 2019). Asi mismo, los problemas propios de la gestión pública que están relacionados con el control son: la carencia de un sistema de planificación y diseño de objetivos eficiente; la falta de procesos establecidos para la prestación de servicios y compras o contrataciones poco claras o deficientes (Leiva & Soto, 2015).

Además, la gestión es un sistema integrado de estructura y acciones que orienta a la organización hacia resultados favorables, asimismo, este sistema está estrechamente ligado a las estrategias debidamente diseñadas y a los medios establecidos con el fin de generar información que ayude la toma de decisiones (Sánchez, 2013).

Finalmente, la gestión es una técnica usada por la gerencia, sus procesos permiten hacer de la organización un ente proactivo que diseña su futuro de manera participativa con el propósito de lograr el bien común, se caracteriza por sacar lo mejor de los recursos disponibles y aprovechando las oportunidades del entorno. La organización proactiva comprende tres etapas: Formulación, implementación y evaluación de estrategias (Prieto, 2011).

En ese orden de ideas, la GM debe adaptarse a las formas modernas de gestión empresarial, solo de esta forma se podría aspirar a tener gobiernos municipales eficientes, cosa que hoy en día esta traído a menos. Toda gestión está desarrollada por personas, esto quiere decir que, quienes llevan a cabo la gestión de una organización deben ser personas capacitadas y rodearse de personas competentes. De nada vale tener políticas, estratégicas, manuales y otros instrumentos bien elaborados si no se cuenta con el personal adecuado integrado e identificado en todos los niveles de la organización. Por último, la gestión orientada a estrategias explota al máximo las fortalezas de los recursos y personas de la organización.

La variable gestión municipal(GM) es analizada considerando la definición de Prieto (2011), en ese sentido, las dimensiones de esta variable son: 1. Formulación de estrategias(FoE), 2. Implementación de estrategias(ImE) y 3. Evaluación de estrategias(EvE).

Dimensión 1: (FoE), el plan estratégico de la organización es la herramienta que guía y dirige las actividades y los esfuerzos hacia la consecución de los objetivos de la organización. Es el mapa que muestra el camino a seguir. Este plan debe ser cuantitativo, específico y temporal, y también debe incluir las metas y objetivos que se fijaron en él. El impacto de las estrategias se determina midiendo los resultados que generan y los recursos requeridos para su ejecución (Prieto, 2011). Así también, la formulación de estrategias obedece al proceso a través del cual los directivos de la organización recaban, procesan y analizan información externa e interna para conocer la situación actual de la institución y el nivel de competitividad, todo con el fin de dirigir la empresa hacia el futuro (Contreras & Matos, 2015).

Finalmente, las estrategias formuladas deben tener la capacidad de generar los elementos que la visión, misión y valores requieren para tener un campo de acción al interior de la organización y su entorno (Betancourt, 2006). Los indicadores de esta dimensión son: a) Identificar(Id), b) Comparar(Cr), y c) Escoger(Eg) (Prieto, 2011).

Dimensión 2: (ImE), es en esta etapa de la gestión donde las estrategias se vuelven realidad ejecutando las operaciones o acciones que integran a las personas, recursos y procesos en forma conjunta, aquí se conoce perfectamente los pasos que se han de dar, las personas que lo ejecutarán y el orden en el que se deben realizar (Prieto, 2011). Desde otro punto de vista, la implementación de estrategias debe considerar el uso del diseño organizacional, de esta forma se decide cómo la empresa crea, usa y combina la estructura organizacional, el control y la cultura, de esta forma se construye un modelo de negocio exitoso. La estructura organizacional establece las tareas y funciones a cada integrante de la organización, la vinculación que estas tienen con los demás y de esta forma lograr la eficiencia, innovación, calidad y competitividad.

El control tiene como finalidad brindar a los directivos un conjunto de incentivos que permiten motivar a los trabajadores a realizar sus funciones y cumplir sus responsabilidades con eficiencia. Cultura organizacional proporciona los valores, normas, actitudes y creencias que comparten los integrantes de la organización (Hill & Jones, 2011). Los indicadores de esta dimensión son: a) Disciplina(Di), b) Dedicación(De), y c) Desprendimiento(Ds).

Dimensión 3: (EvE), en esta fase de se observa y evalúa el desarrollo de las estrategias y las medidas correctivas para alcanzar los resultados, uno de los indicadores más efectivos a la hora de evaluar es determinar el impacto que generó sobre la organización y como los directores adoptan el plan a sus funciones y decisiones (Prieto, 2011). Desde otra perspectiva, las mejores estrategias formuladas e implementadas con el tiempo pasan a ser obsoleta, ya sea por cambios internos o externos, por ello, es necesario que los estrategas controlen, revisen y evalúen constantemente las estrategias implementadas, se debe tener en cuenta que la evaluación oportuna permite identificar a tiempo los problemas o amenazas potenciales antes de que esta causen problemas críticos (David, 2013). Los indicadores de esta dimensión son: a) Eficiencia(Efi), b) Efectividad(Efe), y c) Eficacia(Efa).

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Aplicada, este tipo de estudios están orientados a resolver de manera objetiva problemas de los procesos empresariales como producción, comercialización y otros (Ñaupas et al., 2014). Asimismo, es concreta porque aplicando los conocimientos busca resolver un problema específico (Ríos, 2017). Además, tiene como propósito fundamental consolidar el saber, así como la aplicación del conocimiento científico y cultural, y la producción tecnológica (Pimienta & de la Orden, 2017). En esta investigación se aplicó las teorías y normas que regulan el control interno y la gestión municipal con la finalidad de dar respuesta a los problemas planteados, en ese entender se buscó solucionar problemas para identificar las variables de control interno y gestión municipal en una determinada unidad de análisis.

Los enfoques objetivista y ontológico, según Rodríguez y Valldeoriola (2009), Considera la ontología como el campo que investiga la cuestión del ser. Esta investigación evaluó los comportamientos relacionados con el control interno y la gestión municipal de los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Maras. En cuanto al enfoque epistemológico y positivista Matthews y Ross (2010), autentifica la supremacía del paradigma cuantitativo en las ciencias sociales, según el punto de vista epistemológico objetivista, que lo considera "la teoría del conocimiento y de cómo conocemos las cosas.

El método positivista trata de identificar, cuantificar y evaluar un fenómeno para contribuir a su explicación razonable. De este modo, intenta demostrar que una determinada teoría o práctica está causada por más de una parte (o variable) de la materia. (Neville, 2004).Diseño no experimental, en los trabajos bajo este diseño el investigador no controla el comportamiento de las variables ya que estudia fenómenos ya pasados, por lo tanto, se limita a identificar y analizar las probables causas y efectos (Pimienta & de la Orden, 2017).

Por otra parte, se trata de investigaciones en las que el investigador no hace variar intencionalmente las variables, sino que observa y mide su comportamiento en su ambiente natural (Hernández & Mendoza, 2018). Así mismo, bajo este diseño no se construye situaciones específicas más bien se estudian las existentes (Palella & Martins, 2012). En ese contexto y debido a que esta investigación tiene como fin estudiar los hechos ya pasados la información recolectada será analizada sin manipular los datos y sin someter a juicios de valor. Corte transversal, en las investigaciones de corte transversal la información se obtiene de la muestra una sola vez y en un momento determinado (Bernal C. A., 2010). Por otra parte, este nivel de investigación tiene como finalidad describir y analizar las variables y la interacción entre ellas en un momento específico (Palella & Martins, 2012). Bajo este contexto, la recolección de datos se hará aplicando el instrumento a la muestra en una sola ocasión.

Nivel descriptivo correlacional, los trabajos descriptivos buscan caracterizar los objetos de estudio, sus puntos débiles y fuertes (Benassini, 2009). Asimismo, tiene como propósito detectar las características o propiedades de las variables estudiadas (Ríos, 2017). Por otra parte, las investigaciones correlacionales primordialmente buscar conocer el grado en que algunas variables son concomitantes con el comportamiento de las otras variables (Monje, 2011). Además, la correlación determina la asociación entre variables y no pretende determinar una relación causal entre ellas (Bernal C. A., 2010). En ese orden de ideas, esta investigación describir y correlacionar las dos variables investigadas.

Antes de ampliar las hipótesis, el proceso hipotético deductivo pretende refutar una hipótesis y culmina con la prueba empírica. (Bernal C. , 2008). Enfoque cuantitativo. En este sentido Hernández et al. (2014) dijeron que el estudio es cuantitativo, ya que se utilizará para examinar las hipótesis presentadas mediante el procesamiento y análisis de datos numéricos.

3.2. Variables y operacionalización

La variable es una característica o propiedad que puede presentar variaciones que pueden ser observadas y medidas (Hernández & Mendoza, 2018). Además, las características de las variables son utilizadas por el investigador a la hora de probar las hipótesis (García, 2016). Asimismo, son particularidades que varían entre las unidades de análisis que forman parte de la muestra de estudio (Blanch y Joekes, 1997b, citado en Blanco, 2011). En ese sentido, esta investigación se ocupa de dos variables: control interno(CI) y gestión municipal(GM).

Variable 1. Control interno(CI)

El CI es un procedimiento creado y aplicado por las autoridades, los funcionarios y el personal de la organización con el objetivo de garantizar que las operaciones se lleven a cabo con eficacia y eficiencia, que se genere información adecuada y fidedigna y que se cumplan las normas internas y externas. El control interno está integrado por cinco componentes interrelacionados (Estupiñan, 2021)

La variable CI es operacionalizada tomando en cuenta lo definido por Estupiñan (2021), en ese entender, las dimensiones de esta variable son: D1. Ambiente de control(AmC), D2. Evaluación de riesgos(EvR), D3. Actividades de control(AcC), D4. Información y comunicación(InC), y D5. Supervisión y seguimiento(SuS). La información necesaria para analizar esta variable se recopilará utilizando un cuestionario diseñado para lograr los objetivos planteados.

Los indicadores que permiten evaluar la variable CI y sus dimensiones son: recursos humanos y clima organizacional(RhC); cultura y conciencia de control(CuC); estructura organizacional(EsO), objetivos de operación(ObO), objetivos de cumplimiento(ObC), objetivos de la información financiera(ObI); control de detección(Cod); control preventivo(Cop), control correctivo(Coc); sistemas de información(Si); comunicación(Co); supervisión y evaluación sistemática(Ss) y evaluaciones independientes(Ei).

La escala de Likert es un grupo de ítems presentados de manera afirmativa con el fin de medir la reacción de las personas que responden, por lo general se presenta con tres, cinco o siete alternativas o niveles ordenados de menor a mayor o de mayor a menor (Hernández & Mendoza, 2018). Por ello, los ítems planteados en el cuestionario serán valorados con la escala de Likert con cinco alternativas: 1. Nunca; 2. Casi nunca; 3. A veces; 4. Casi siempre; y 5. Siempre

Variable 2. Gestión municipal (GM)

La gestión es una técnica usada por la gerencia, sus procesos permiten hacer de la organización un ente proactivo que diseña su futuro de manera participativa con el propósito de lograr el bien común, se caracteriza por sacar lo mejor de los recursos disponibles y aprovechando las oportunidades del entorno. La organización proactiva comprende 03 etapas: Evaluación de estrategias (EvE), Formulación de estrategias (FoE) e Implementación de estrategias (ImE) (Prieto, 2011).

La variable GM es operacionalizada considerando la definición de Prieto (2011), en ese sentido, las dimensiones de esta variable son: D1. Formulación de estrategias (Planeación); D2. Implementación de estrategias (Ejecución); y D3. Evaluación de estrategias (Evaluación). La información necesaria para analizar esta variable se recopilará utilizando un cuestionario diseñado de acuerdo a los objetivos planteados.

Las dimensiones que permiten evaluar la gestión municipal son: identificar; comparar; escoger; disciplina; dedicación; desprendimiento; eficiencia; efectividad y eficacia.

Los ítems planteados en el cuestionario serán valorados con la escala de Likert con cinco alternativas: 1. Nunca; 2. Casi nunca; 3. A veces; 4. Casi siempre; y 5. Siempre.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población es el conjunto de individuos o elementos que poseen características comunes entre sí y se encuentran ubicadas en un determinado ambiente (Hernández et al., 2014). En ese entender, esta investigación tiene como población los 125 colaboradores de la municipalidad de Maras. El investigador debe considerar como criterio de inclusión las características peculiares que debe tener cada elemento de la población para ser considerado parte de la investigación (Arias et al., 2016). Por esta razón, se considera parte de la población a todos los colaboradores de la municipalidad de Maras en vista de que todos forman parte o son objeto de CI y de la GM.

El investigador debe considerar como criterio de exclusión las características de los elementos que podrían alterar o deformar los resultados (Arias et al., 2016). Por lo tanto, para este estudio no se excluyó a ningún colaborador en vista de nadie podría distorsionar los resultados con sus respuestas al cuestionario. La muestra es el subgrupo de elementos extraídos de la población utilizando un método racional (Vara, 2015). En ese sentido, para esta investigación la muestra está conformada por 94 colaboradores de la municipalidad de Maras, la misma que se obtuvo aplicando la fórmula para población finita.

El muestreo es el procedimiento utilizado para seleccionar los elementos que formarán parte de la muestra y representarán a la población, sobre la cual se hacen las valoraciones (Valderrama, 2016). Por otra parte, El muestreo probabilístico es la técnica utilizada para seleccionar la muestra que obedece más a los objetivos de la investigación y a las características de la población que a los criterios estadísticos (Hernández et al., 2014). Debido a la naturaleza de la investigación y a los datos que debían recopilarse para cumplir los objetivos del estudio, la muestra se eligió mediante un muestreo probabilístico.

La unidad de análisis es la parte o unidad que arroja los datos necesarios para alcanzar los objetivos del estudio (Hernández & Mendoza, 2018). En ese caso, la unidad de análisis para este trabajo es cada uno de los colaboradores que trabajan para el municipio de Maras y que son remunerados por el ayuntamiento.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de investigación son procedimientos que delimitan el accionar del investigador realizar para recopilar información relacionada con el trabajo que se está realizando (Sánchez et al., 2021). Por otro lado, la encuesta es una técnica que se utiliza para recibir información u opiniones de los sujetos integran la muestra, además es una técnica económica que se puede aplicar fácilmente a un gran grupo de individuos (Palella & Martins, 2012). En ese entender, en este trabajo se utilizó la muestra.

Los instrumentos de investigación son herramientas de la técnica que se utilizan para recolectar información relacionada al tema que se está investigando (Sánchez et al., 2018). Por otra parte, el cuestionario es una herramienta de la encuesta que consiste en plantear un grupo sistemático de preguntas que están relacionadas con las variables de la investigación; asimismo, tiene como finalidad recolectar información necesaria para probar las hipótesis (Ñaupas et al., 2014), En ese contexto, en este trabajo se utilizó el cuestionario.

La validez del instrumento es definida como la ausencia de sesgos, se realiza con el propósito de relacionar lo que se mide con lo que se pretende medir, además, permite saber si los indicadores utilizados para elaborar el instrumento obedecen a una correcta operacionalización (Palella & Martins, 2012). Por lo dicho, con el objetivo de lograr la validez del cuestionario se recurrirá a veredicto de los siguientes expertos metodológicos y temáticos: Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo, especialidad en Administración de Empresas, Dr. Illa Sihuincha, Godofredo Pastor, especialidad en Administración de Empresas y por último Mg. Estrada Tamayo, Melquiades Adolfo, especialidad en Gestión Pública.

La confiabilidad del instrumento permite conocer cuan fiable, coherente, consistente y estable es el instrumento diseñado para levantar información, asimismo, un instrumento es confiable cuando al aplicarse varias veces se consigue la misma información o los mismos resultados (Mejía, 2005). Por consiguiente, con el fin de conocer la confiabilidad del instrumeto se recurrió al coeficiente Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se hizo una prueba piloto a 28 colaboradores con el fin de conocer el grado de confiabilidad, para ello se recurrió al coeficiente Alfa de Cronbach. La prueba piloto es un procedimiento que consiste en aplicar el instrumento a una porción de la muestra con el objetivo de conocer si las instrucciones del llenado son claras, si las preguntas son entendidas y otros aspectos (Blanco C. , 2011).

Los resultados de la prueba antes mencionada fue 0.971 para la variable control interno y 0.957 para la variable gestión municipal. Por lo tanto, se confirma que ambos instrumentos tiene una confiabilidad muy alta. A continuación, se recopiló la información aplicando el cuestionario a la muestra completa, clasificando y organizando los datos en una hoja de cálculo Excel y procesándolos mediante estadísticas descriptivas e inferenciales con el software SPSS.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos recabados mediante el cuestionario fueron organizados en la hoja de cálculo Excel, posteriormente la información organizada fue exportada al software SPSS, en donde se analizó estadísticamente con el fin de dar respuesta a los objetivos de investigación y probar las hipótesis planteadas. Con esta finalidad se utilizó, en primer lugar, la estadística descriptiva para caracterizar el comportamiento de las variables y dimensiones, y los resultados fueron presentados de manera didáctica en tablas; en segundo lugar, la estadística inferencial para probar las hipótesis mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación se llevó a cabo tomando en cuenta la guía elaborada por la UCV, Asimismo, la redacción del estudio se ajustó a la séptima edición de las normas APA. Además, la información se recopiló, los datos se trataron y analizaron, y las conclusiones se elaboraron y presentaron respetando estrictamente las normas éticas de la investigación, como la confidencialidad, el consentimiento informado, la originalidad, la honradez y la imparcialidad. La confidencialidad obliga a que se mantenga en reserva la identificación de los individuos que participan en

la investigación y que se trate con privacidad la información que se recolecta (Moscoso & Díaz, 2018). Por otra parte, la investigación se realiza mediante un proceso conformado por caminos subjetivos con incertidumbre y desconfianza, pero, todo ello se debe ir despejando hasta alcanzar la objetividad y lograr la verdad científica (Espinoza & Calva, 2020).

IV. RESULTADOS

Estadísticos descriptivos.

Este enfoque nos permite, entre otras cosas, clasificar los datos recibidos en términos de frecuencias y porcentajes. Para ayudar a una comprensión más exacta de los datos, se añadieron escalas a cada variable y dimensión, clasificándolas en eficientes, regulares y deficientes.

De la encuesta aplicada a 94 encuestados en la Municipalidad Distrital de Maras(MDM) - Urubamba, se observa que 56 indicaron que el control interno es deficiente, lo que representa el 59.6%; mientras el 26.2% indica que es regular mientras que el 4.3% es eficiente. La primera dimensión, (AmC), el nivel que se superpone es el nivel deficiente con un 57.4% (54 encuestados), seguidamente del nivel regular con un 39.4% (37 encuestados) y como último tenemos el 3.2% (3) de los encuestados que indican el nivel eficiente. Asimismo, la dimensión (EvR), el 57.4% de los colaboradores indican como regular, seguido de un 33%, que perciben un grado deficiente y tan solo el 9.6% percibe el nivel eficiente.

Para la tercera dimensión (AcC), el 51.1% de los trabajadores consideran el nivel regula, el 43.6% deficiente y el 5.3% considera el nivel eficiente. Mientras que en la dimensión (InC), el 48,9% de los trabajadores opina que es regular, mientras que el 40,4% opina que es deficiente y sólo el 10,6% opina que es eficiente. Por último, el 54,3% de los encuestados perciben la dimensión Supervisión y seguimiento como regular, mientras que el 39,4% la consideran deficiente y sólo el 5,4% la consideran eficiente.

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la variable CI y de sus dimensiones

Nivel	V1. Control interno		D1. Ambiente de control		D2. Evaluación de riesgos	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Deficiente	56	59.6	54	57.4	31	33.0
Regular	34	26.2	37	39.4	54	57.4
Eficiente	4	4.3	3	3.2	9	9.6
Total	94	100.0	94	100.0	94	100.0

Nota: Tomado del SPSS versión 25

	D3. Actividades de control		D4. Información y comunicación		D5. Supervisión y seguimiento	
Nivel	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Deficiente	41	43.6	38	40.4	37	39.4
Regular	48	51.1	46	48.9	51	54.3
Eficiente	5	5.3	10	10.6	6	5.4
Total	94	100.0	94	100.0	94	100.0

Nota: Tomado del SPSS versión 25

El cuadro 2 muestra que, para la variable GM, destaca el nivel regular con un 48,9%, es decir, 46 colaboradores de un total de 94 encuestados. El nivel deficiente ocupa el segundo lugar, con un 47,9%, es decir, 45 trabajadores, y el nivel eficiente sólo cuenta con un 3,2%, es decir, 3 trabajadores. En cuanto a la dimensión 1, (FoE), el 62,8% (59 trabajadores) tienen un nivel deficiente, mientras que los niveles regular y eficiente tienen los valores más bajos, con un 24,5% y un 12,0%, respectivamente. Implementación de estrategias 61,7% de los encuestados califican el componente IE de deficiente, seguido de un distante 30,9% que lo califican de regular y un 7,4% que lo califican de eficiente. En cuanto a la tercera dimensión, la Evaluación de estrategias, el 52,1% de los encuestados la considera deficiente, el 43,6% regular y el 4,3% (4 encuestados) eficiente.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la variable GM y de sus dimensiones

	V2. Gestión municipal		D1. Formulación de estrategias		D2. Implementación de estrategias		D3. Evaluación de estrategias	
Nivel	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Deficiente	45	47.9	59	62.8	58	61.7	49	52.1
Regular	46	48.9	23	24.5	29	30.9	41	43.6
Eficiente	3	3.2	12	12.8	7	7.4	4	4.3
Total	94	100.0	94	100.0	94	100.0	94	100.0

Nota: Tomado del SPSS versión 25 tamaño de tabla

Estadística inferencial

Prueba de normalidad. Esta prueba comprueba si el conjunto de datos obtenido sigue una distribución normal. Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov en lugar de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, que se centra en poblaciones con más de 50 casos. Se comprobó que ni el CI, ni la GM, ni las dimensiones

entorno de control, actividades de control, evaluación de riesgos, información y comunicación, supervisión y seguimiento, siguen una distribución normal. Así que, como era de esperar, el coeficiente de correlación de Spearman para pruebas no paramétricas será suficiente para averiguar el grado de conexión entre las variables analizadas.

La hipótesis de estudio dice que existe una relación significativa entre el CI y la GM en la MDM-Urubamba en el año 2022. La tabla 3 muestra que la significación (bilateral) de 0.00 es menor a 0.05, por lo que la hipótesis nula no es cierta. El estadístico rho de Spearman de 0.889 muestra que existe una correlación directa significativa entre el control interno y la gestión municipal, lo cual puede ser confirmado con un nivel de confianza del 95%.

Tabla 3

Prueba de hipótesis general

			V1	V2
			Control interno	Gestión municipal
Rho de Spearman	V1 Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,889**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	94	94
	V2 Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,889**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	94	94

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 25

Prueba de hipótesis específica 1. Existe asociación significativa entre el la dimensión (AmC) y la variable GM en la MDM- Urubamba, 2022, de acuerdo a la hipótesis de estudio. La hipótesis nula queda refutada por el valor de significación de la Tabla 4 de 0,00, que es inferior a 0,05. Como resultado, la Tabla 4 indica que existe una correlación directa significativa entre las variables consideradas (r de Spearman=0.818, con una confiabilidad del 95%). De acuerdo a esta afirmación, mientras más efectiva sea la GM de la MDM-Urubamba en el año 2022, mayor será el (AmC).

Tabla 4

Prueba de hipótesis específica 1

			D1 Ambiente de control	V2 Gestión municipal
Rho de Spearman	D1 Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	,818**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	94	94
	V2 Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,818**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		94	94	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 25

Prueba de hipótesis específica 2. Existe asociación significativa entre la (EvR) y la GM en la MDM - Urubamba, 2022, de acuerdo a la hipótesis de estudio. La hipótesis nula queda refutada por el valor de significación de la Tabla 4 de 0,00, que es inferior a 0,05. Por lo tanto, el estadístico de Spearman ($r = 0,742$) y una fiabilidad del 95% muestran que existe una fuerte correlación directa entre ambas variables investigadas. En este caso, cuanto mayor sea la (EvR), mejor será la GM en la MDM-Urubamba en el año 2022.

Tabla 5

Prueba de hipótesis específica 2

			D2 Evaluación de riesgos	V2 Gestión municipal
Rho de Spearman	D2 Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	94	94
	V2 Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,742**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		94	94	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 25

Prueba de hipótesis específica 3. Existe asociación significativa entre las (AcC) y la GM en la MDM - Urubamba, 2022, de acuerdo a la hipótesis de estudio. La hipótesis nula queda refutada por el valor de significación de la Tabla 4 de 0,00, que es inferior a 0,05. Por lo tanto, el estadístico de Spearman ($r = 0,808$) y una confiabilidad del 95% indican que existe una correlación directa significativa entre ambas variables en estudio.

Tabla 6

Prueba de hipótesis específica 3

			D3 Actividades de control	V2 Gestión municipal
Rho de Spearman	D3 Actividades de control	Coeficiente de correlación	1,000	,808**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	94	94
	V2 Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,808**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
		N	94	94

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 25

Prueba de hipótesis específica 4. Existe una asociación significativa entre la (InC) y la GM en la MDM - Urubamba, 2022, de acuerdo a la hipótesis de estudio. La hipótesis nula es refutada por el valor de significancia de la Tabla 4 de 0.00, que es menor a 0.05, y como resultado, existe una correlación positiva significativa entre las variables investigadas, como lo muestra el estadístico de Spearman ($r = 0.764$) y una confiabilidad de 95%. En este sentido, la MDM-Urubamba tendrá un mejor desempeño en términos de GM en el año 2022 en la medida que se disponga de mayor (InC).

Tabla 7

Prueba de hipótesis específica 4

			D4 Información y comunicación	V2 Gestión municipal
Rho de Spearman	D4 Información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,764**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	94	94
	V2 Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,764**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		94	94	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 25

Prueba de hipótesis específica 5. Existe asociación significativa entre la (SuS) y la GM en la MDM - Urubamba, 2022, de acuerdo a la hipótesis de estudio. La hipótesis nula queda refutada por el valor de significación de la Tabla 4 de 0,00, que es inferior a 0,05. Por lo tanto, el estadístico de Spearman ($r = 0,764$) y una fiabilidad del 95% muestran que existe una fuerte correlación directa entre ambas variables investigadas. En este orden de ideas, en el año 2022, la (SuS) permitirán mejorar la GM en la MDM- Urubamba.

Tabla 8

Prueba de hipótesis específica 5

			D5 Supervisión y seguimiento	V2 Gestión municipal
Rho de Spearman	D5 Supervisión y seguimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,772**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	94	94
	V2 Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,772**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		94	94	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 25

V. DISCUSION

Este estudio tuvo por finalidad determinar la asociación entre el conocimiento del CI y la GM entre los empleados de la municipalidad del distrito de Maras, inicialmente se realizó una campaña de sensibilización donde los servidores mostraron disposición para atender el cuestionario, para luego socializar con cada uno de ellos el propósito de este trabajo se pudo observar un cambio de actitud con una mucha más apertura a responder de manera individual el instrumento.

Con relación al objetivo general, el análisis descriptivo revela que el control interno es valorado por el 26.2%, 59.5%, y 4.3% de la muestra como Deficiente, Regular y Eficiente respectivamente, mientras que el 48.9%, 47.9% y 3.2% valora como Deficiente, Regular y Eficiente la gestión municipal respectivamente; estas cifras muestran que el CI es mejor valorado que la GM, sin embargo, ambas variables muestran debilidades. Por otra parte, el análisis inferencial revela el valor Sig. = 0.000 < 0.05, este dato permite aceptar la H_a ; además, el valor Rho = 0.889 indica que la correlación es positiva alta.

Los resultados anteriormente expuestos permitieron inferir que el CI y la GM se relacionan de manera positiva alta, esto significa que en la medida que el CI goce de autonomía, fortaleza y esté debidamente empoderado por las autoridades municipales, la GM se verá directamente beneficiada, esto en vista de que el CI es fundamental para alcanzar los objetivos instituciones, en ese entender, Leiva y Soto (2015) plantean que el CI son las acciones que se llevan a cabo antes, durante y después de las operaciones con el propósito de que los recursos y operaciones se gestionen de manera correcta con eficiencia y eficacia, siempre apuntando al logro de los objetivos de la institución. Por su parte, Bastidas y Pisconte (2009) refiere que el control gubernamental se encarga de supervisar, vigilar y verificar las operaciones, los resultados de la gestión y el cumplimiento de las políticas y normas; además que busca la mejora continua mediante acciones de prevención y corrección.

Para finalizar, Arraiza (2019) precisa que la GM necesita de una planificación vinculada con la eficiencia y precisión del CI. Estos resultados son similares con los de Díaz (2022) quien reveló que, cuando los procedimientos de CI se cumplen de acuerdo a las políticas y reglas establecidas la gestión administrativa pública es eficiente, por ello, las autoridades de las instituciones gubernamentales deben fortalecer el control interno para evitar o mitigar acciones inadecuadas o riesgos de fraude en los diversos procesos.

Así mismo, con Yanzaguano et al. (2022) cuando concluyeron que el CI influye de manera importante en la GM del gobierno autónomo, ello debido a que el CI proporciona a la institución la seguridad de alcanzar los fines planteados bajo los criterios de eficiencia, eficacia y calidad. También, con Soledispa y Rodríguez (2021) quienes concluyeron que en la institución el CI no se gestiona de manera adecuada, este hecho ha permitido que la gestión muestre serias deficiencias en los procesos de adquisición y generación de obras y servicios públicos.

Así también, con Mendoza et al. (2018) cuando revelaron el titular y los funcionarios de la entidad estatal deben implementar un control interno como herramienta de gestión, teniendo en cuenta cada uno de los procesos, recursos, operaciones y actividades orientadas al cumplimiento de los objetivos de la entidad; asimismo, concluyeron que mejorando los procedimientos y mecanismos de control interno se fortalecen los sistemas de gestión administrativa. De igual forma, con Morales (2018) cuando reveló que el 52.8% y 505 de la muestra valoraron como regular el CI y la gestión administrativa, y concluyó que existe una relación positiva y significativa entre el CI y la gestión administrativa municipal con una correlación $Rho = 0.853$.

Igualmente, con Vásquez (2021) cuando concluyó que la implementación del CI permitió que la GM se dinamice, por lo tanto, los servicios públicos mejoraron significativamente permitiendo el logro de las metas institucionales. Asimismo, con Paz (2020) cuando reveló que, el 59.3% de la muestra afirmaron que el control interno es fundamental para garantizar la eficiencia de las operaciones y el 49.6% de los funcionarios y colaboradores consideraron que el éxito de la gestión administrativa depende de la fortaleza del control interno; finalmente, concluyó que, el CI influye de manera positiva en la GM de la municipalidad.

Por otro lado, los resultados se relacionan en menor grado con los obtenidos por Rodrigo (2020) cuando reveló que tanto el CI como la GM son valorados como malo por la mayoría de la muestra y concluyó que existe una relación directa moderada entre el CI y la GM con una correlación $Rho = 0.669$. También con Mato (2021) cuando reveló que el 80% de la muestra señaló que el CI no está adecuadamente implementado y el 75% indicó que la GM no es adecuada; además, concluyó que el CI incide en la GM.

Finalmente, los resultados no se relacionan con los resultados de Lozano et al. (2021) cuando concluyeron que, no existe relación entre el CI y la gestión administrativa en la municipalidad, esto debido a que la correlación $Rho = 0.085$, esto significa que la implementación de estrategias de CI no conseguiría mejorar la gestión administrativa en la misma proporción.

Con relación al objetivo específico 1, el análisis descriptivo revela que el (AmC) es valorado por el 57.4%, 39.4% y 3.2% de la muestra como Deficiente, Regular y Eficiente respectivamente, mientras que el 48.9%, 47.9% y 3.2% valora como Deficiente, Regular y Eficiente la GM respectivamente; estos datos revelan que el (AmC) es menos valorado que la GM, sin embargo, ambos muestran debilidad. Por otra parte, el análisis inferencial revela el valor $Sig. = 0.000 < 0.05$, este dato permite aceptar la H_a ; además, el valor $Rho = 0.818$ indica que la correlación es positiva alta.

Los datos expuestos permitieron inferir que existe una relación directa alta entre la dimensión (AmC) y la variable GM, es decir en la medida que el (AmC) sea fortalecido en función de las políticas, metas y objetivos institucionales la GM dará muestras de eficiencia, en ese sentido, Curasi y Lozano (2019) sostienen que el (AmC) debe ser uno que influya positivamente en el cumplimiento de las tareas asignadas a cada colaborador tomando en cuenta la estructura de la organización adecuada a los objetivos institucionales, la asignación de autoridad y responsabilidades a la persona indicada, y la difusión de los valores, códigos de ética y normas de comportamiento en la organización.

Por otra parte, Estupiñan (2021) refiere que el Ambiente de control es la base de los otros componentes del CI y tiene como propósito establecer un ambiente que estimule el trabajo de las personal con relación al control de sus actividades e inculcando en el personal los valores y principios institucionales.

Respecto al objetivo específico 2, el análisis descriptivo revela que la (EvR) es valorada por el 33.0%, 57.4% y 9.6% de la muestra como Deficiente, Regular y Eficiente respectivamente, mientras que el 48.9%, 47.9% y 3.2% valora como Deficiente, Regular y Eficiente la GM respectivamente; estos datos revelan que (EvR) es menos valorado que la GM, sin embargo, ambos muestran debilidad. Por otra parte, el análisis inferencial revela el valor Sig. = 0.000 < 0.05, este dato permite aceptar la Ha; además, el valor Rho = 0.742 indica que la correlación es positiva alta.

Los resultados anteriores permitieron inferir que existe una fuerte asociación positiva entre la dimensión (EvR) y la variable GM, por lo que la identificación oportuna y el examen detallado de cada uno de los posibles riesgos se convierte en una herramienta de gestión esencial para la institución, siempre que esta adopte las medidas correctivas necesarias y oportunas orientadas a mitigarlas o eliminarlas, de esta manera poder desarrollar las actividades sin contratiempos y permitir que cada uno de los colaboradores de la institución cumplan sus responsabilidades. Al respecto, Lopes (2020) refiere que el riesgo es un evento que afecta de forma adversa el logro de resultados financieros, operativos y estratégicos, por lo tanto, identificarlos es sustancialmente importante para evitarlos.

Desde otra perspectiva, Estupiñan (2021) sostiene que, identificar y analizar los riesgos internos y externos le permite a la gerencia tomar las medidas para combatirlos y de esta manera lograr el éxito de la gestión. De acuerdo al objetivo específico 3, el análisis descriptivo revela que las actividades de control son valoradas por el 43.6%, 51.1% y 5.3% de la muestra como Deficiente, Regular y Eficiente respectivamente, mientras que el 48.9%, 47.9% y 3.2% valora como Deficiente, Regular y Eficiente la gestión municipal respectivamente; estos datos revelan que la dimensión (AcC) es mejor valorada que la GM, no obstante, ambos muestran debilidad. Por otra parte, el análisis inferencial revela el valor Sig. = 0.000 < 0.05, este dato permite aceptar la Ha; además, el valor Rho = 0.808 indica que la correlación es positiva alta.

Los datos expuestos en el párrafo anterior permitieron concluir que existe una relación positiva alta entre la dimensión (AcC) y la variable GM, por lo tanto; el cumplimiento de las (AcC), la evaluación periódica de cada una de ellas, el replanteo de aquellas que requieren ajustes, la eliminación de las que sea innecesarias o intrascendentes, y la inclusión de nuevas acciones; son fundamentales para garantizar el cumplimiento de cada uno de los procedimientos planificados y establecidos por la dirección orientados al logro de los fines institucionales. Es ese entender, Czubarski et al. (2020) indican que las (AcC) se realizan con el fin de garantizar que los lineamientos establecidos se llevan a cabo tal como están planeados y planteados, porque solo así se puede esperar que la gestión alcance los objetivos propuestos.

Por otro lado, Estupiñan (2021) sostiene que las (AcC) deben estar clara y expresamente señalados en las políticas y procedimientos para que estas puedan ser evaluadas fácilmente. Asimismo, estos resultados se relacionan con los obtenidos por Díaz (2022) cuando señala que cuando las (AcC) se cumplen tal como están programados la gestión administrativa es exitosa. Por otro lado, con Paz (2020) cuando revela que las (AcC) contribuyen con la gestión administrativa siempre que estas sean diseñadas luego de hacer un diagnóstico del CI.

Respecto al objetivo específico 4, el análisis descriptivo revela que la dimensión (InC) es valorada por el 40.4%, 48.9% y 10.7% de la muestra como Deficiente, Regular y Eficiente respectivamente, mientras que el 48.9%, 47.9% y 3.2% valora como Deficiente, Regular y Eficiente la GM respectivamente; estos datos revelan que la (InC) es mejor valorada que la GM sin que ello signifique que sea bien gestionada ya que tanto la dimensión como la variable muestran deficiencias. Por otra parte, el análisis inferencial revela el valor Sig. = 0.000 < 0.05, este dato permite aceptar la H_a ; además, el valor Rho = 0.764 indica que la correlación es positiva alta.

Los datos expuestos permitieron concluir que existe una fuerte relación positiva entre la dimensión (InC) y la variable GM; en consecuencia, la calidad y eficacia de las estrategias y políticas institucionales diseñadas por las autoridades municipales dependen directamente de la calidad de la información disponible, y el cumplimiento de las disposiciones depende del sistema de comunicación vertical y horizontal de la entidad.

Al respecto, Blanco (2021) señala que el sistema de información debe integrar a las personas, la infraestructura, los sistemas informáticos, los procedimientos y datos; por otra parte, la comunicación debe servir para hacer entender a cada individuo sus funciones, responsabilidades, el material de debe utilizar y su trabajo en grupo. Por su parte, Estupiñan (2021) asegura que la Información y comunicación es fundamental para que la dirección tome decisiones en base a la calidad de la información que dispone. Así también, Contreras y Matos (2015) manifiestan que el análisis de la información permite conocer la situación de la organización y en función de ello diseñar las estrategias de gestión.

Finalmente, con relación al objetivo específico 5, el análisis descriptivo revela que la dimensión (SuS) es valorada por el 39.4%, 54.2% y 6.4% de la muestra como Deficiente, Regular y Eficiente respectivamente, mientras que el 48.9%, 47.9% y 3.2% valora como Deficiente, Regular y Eficiente la GM respectivamente; estos datos revelan que la (SuS) es mejor valorada que la GM, sin embargo, tanto la dimensión como la variable muestran deficiencia. Por otra parte, el análisis inferencial revela el valor Sig. = 0.000 < 0.05, este dato permite aceptar la H_a ; además, el valor Rho = 0.772 indica que la correlación es positiva alta.

Los datos mostrados anteriormente permitieron concluir que existe una relación positiva alta entre la dimensión (SuS) y la variable GM. Esto significa que, la supervisión del control mismo permite identificar los procesos débiles que afectan la buena marcha de la institución, asimismo, permite mejorar los procesos que no están cumpliendo con lo esperado y finalmente permite adicionar procesos que se consideren necesarios para que la gestión logre sus propósitos. En ese sentido, Amador (2002) señala que las actividades de supervisión lo deben ejercer los jefes y el personal de control interno, esto con el fin de promover el respeto a las normas y políticas de la entidad, ya que por naturaleza las personas tienden a quebrantar las normas.

Por otro lado, Estupiñan (2021) afirma que la supervisión como componente final del CI es importante porque permite identificar las debilidades de control. Los resultados de la investigación, los antecedentes y el marco teórico conforman la importancia del CI en la GM, adicionalmente hay que tener en cuenta que las autoridades municipales, muchas veces no están interesadas en fortalecer el

sistema de control de la institución, ya sea por desconocimiento, por conveniencia o simplemente por desinterés, es sabido que cuando el control es débil o inexistente las personas tienden a relajar sus responsabilidades, incumplir sus obligaciones y hasta incurrir en actos dolosos o corruptos, más aún cuando saben que el cargo o función es temporal.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Con relación a la HG que señala la existencia de una relación directa entre el CI y la GM. Los resultados descriptivos revelan que el 59.5% y 47.9% de la muestra valora al CI y a la GM como Deficiente; el 36.2% y 48.9% como Regular; y el 4.3% y 3.2% como Eficiente. Por otra parte, los resultados inferenciales Sig. = 0.000 y Rho = 0.889 permiten aceptar la hipótesis planteada e indica que la relación es directa alta, por lo tanto, existe una relación directa alta entre el CI y la GM en la MDM – Urubamba, 2022. Por consiguiente, un CI empoderado y fortalecido permitirá que la GM cumpla con sus planes, metas y objetivos de manera coordinada, monitoreada y supervisada por las áreas correspondientes de la entidad edil.

Segunda: Respecto a la HE 1 que plantea la existencia de una relación directa entre el (AmC) y la GM. Los resultados descriptivos revelan que el 57.4% y 47.9% de la muestra valora el (AmC) y la GM como Deficiente; el 39.4% y 48.9% como Regular; y el 3.2% y 3.2% como Eficiente. Por otra parte, los resultados inferenciales Sig. = 0.000 y Rho = 0.818 permiten aceptar la hipótesis planteada e indica que la relación es positiva alta, por consiguiente, existe una relación directa alta entre el (AmC) y la GM en la MDM – Urubamba, 2022. Por lo tanto, un (AmC) organizado en función de las políticas y objetivos institucionales facilita a la GM el logro de sus propósitos, que involucre de manera directa a toda los funcionarios, servidores y comuna a lograr los propósitos y respetando los valores institucionales dentro de la organización edil.

Tercera: con relación a la HE 2 que plantea la existencia de una relación directa entre la (EvR) y la GM. Los resultados descriptivos revelan que el 33.0% y 47.9% de la muestra valora la (EvR) y la GM como Deficiente; el 57.4% y 48.9% como Regular; y el 9.6% y 3.2% como Eficiente. Por otra parte, los resultados inferenciales Sig. = 0.000 y Rho = 0.742 permiten aceptar la hipótesis planteada e indica que la relación es positiva alta, por consiguiente, existe una relación directa alta entre la (EvR) y la GM en la MDM– Urubamba, 2022, Esto significa que, cuanto más efectiva sea la (EvR) más probable será que la GM alcance sus objetivos, en tal sentido es necesario adoptar

medidas correctivas necesarias y oportunas en posibles riesgos internos y externos y así poder desarrollar las actividades tomando en consideración correctivas y pertinentes con responsabilidad dentro de la entidad.

Cuarta: Respecto a la HE 3 que plantea la existencia de una relación directa entre las (AcC) y la GM. Los resultados descriptivos revelan que el 43.6% y 47.9% de la muestra valora el (AcC) y la GM como Deficiente; el 51.1% y 48.9% como Regular; y el 5.3% y 3.2% como Eficiente. Por otra parte, los resultados inferenciales Sig. = 0.000 y Rho = 0.808 permiten aceptar la hipótesis planteada e indica que la relación es positiva alta, en consecuencia, existe una relación directa alta entre las (AcC) y la GM en la MDM – Urubamba, 2022. Por lo tanto, cuanto más fuertes y efectivas sean las (AcC) más eficientes serán las actividades llevadas a cabo por la GM en este entender las (AcC) asuman un reto de generar un conjunto de acciones para encaminar de manera efectiva la GM en la entidad edil.

Quinta: Respecto a la HE 4 que plantea la existencia de una relación directa entre la (InC) y la GM. Los resultados descriptivos revelan que el 40.4% y 47.9% de la muestra valora la (InC) y la GM como Deficiente; el 48.9% y 48.9% como Regular; y el 10.7% y 3.2% como Eficiente. Por otra parte, los resultados inferenciales Sig. = 0.000 y Rho = 0.764 permiten aceptar la hipótesis planteada e indica que la relación es positiva alta, por consiguiente, existe una relación directa alta entre la (InC) y la GM en la MDM – Urubamba, 2022. Ello significa que, el sistema de información es fundamental para que todas la políticas, estrategias y decisiones tomadas por la GM sean en base a información veraz y oportuna, además, sea comunicada y socializada de forma adecuada con todos los integrantes de la organización edil.

Sexta: Respecto a la HE 5 que plantea la existencia de una relación directa entre la (SuS) y la GM. Los resultados descriptivos revelan que el 39.4% y 47.9% de la muestra valora la (SuS) y la GM como Deficiente; el 54.2% y 48.9% como Regular; y el 6.4% y 3.2% como Eficiente. Por otra parte, los resultados inferenciales Sig. = 0.000 y Rho = 0.772 permiten aceptar la hipótesis planteada e indica que la relación es positiva alta. Por consiguiente, existe una relación directa alta entre la (SuS) y la GM en la MDM – Urubamba,

2022. Esto indica que, la (SuS) como parte final de un proceso de control es fundamental para evaluar las deficiencias, debilidades y carencias observadas en los procesos pasados, para plantear alternativas de solución y prevención para procesos futuros planeados por la GM dentro de la entidad edil.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la gerencia de administración de la municipalidad de Maras coordinar con las autoridades de turno para fortalecer y empoderar al sistema de control interno de la institución, asignando para ello recursos financieros y humanos, así como, solicitar el apoyo de otras instituciones como la Contraloría, municipalidades o GORE, así mismo involucrando a todos los funcionarios, servidores y comuna desarrollo acciones de coordinación, monitoreo y supervisión de manera semestralmente.

Segunda: Se recomienda a la gerencia de administración de la municipalidad de Maras evaluar y rediseñar en coordinación con todas las áreas de la institución y las autoridades de turno la organización y el plan institucional, esto con el fin de establecer un ambiente de control adecuado a los propósitos institucionales, donde las áreas de la entidad edil puedan instaurar coordinadamente acciones de organización y planificación en beneficio de la organización.

Tercera: Se recomienda a la gerencia de administración de la municipalidad de Maras capacitar al personal encargado de evaluar riesgos, ya sea mediante cursos de especialización o convenios con instituciones públicas y privadas como la Contraloría, universidades y otros, del mismo modo gestionar acciones para la implementación y capacitación permanente de funcionarios y servidores de la entidad edil.

Cuarta: Se recomienda a la gerencia de administración de la municipalidad de Maras evaluar las actividades de control establecidas actualmente, esto con el fin de conocer su efectividad y los resultados, e identificar sus debilidades, para luego replantear o adecuar a las políticas y propósitos institucionales, donde se pueda observar concretamente diversas debilidades y falencias y promover la ejecución de las Actividades de control en el marco adecuado y pertinente de las políticas y fines de la entidad edil.

Quinta: Se recomienda a la gerencia de administración de la municipalidad de Maras rediseñar el sistema de información y comunicación considerando y adaptando las tecnologías de información y comunicación (TIC), los nuevos

sistemas de comunicación vertical y horizontal, redes sociales y otros, con la finalidad de que la municipalidad sea un modelo representativo de adaptación y contextualización de las (TIC) en este mundo globalizado.

Sexta: Se recomienda a la gerencia de administración de la municipalidad de Maras evaluar y replantear las acciones de supervisión y seguimiento, fortaleciendo aquellas que mostraron ser efectivas o dan buenos resultados, repotenciando las que merecen ser rescatadas, y eliminando las que se consideren innecesarias o improductivas, para lograr de manera pertinente y oportuna estándares en lo que respecta acciones de supervisión y seguimiento dentro de la entidad edil.

REFERENCIAS

- Amador, A. (2002). *Control interno y auditoría. Su aportación en las organizaciones*. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Arias, J., Villasís, M. A., & Miranda, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. doi:<https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Arraiza, E. (2019). *Manual de gestión municipal (2a. ed.)*. Konrad Adenauer Stiftung.
- B., M., & L., R. (2010). *Research Methods*. Editorial Pearson Longman.
- Baena, G. M. (2017). *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias (3a. ed.)*. Grupo Editoria Patria, S.A. de C.V.
- Bastidas, D., & Pisconte, J. (2009). *Gestión pública*. Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA Internacional, Asociación Civil Transparencia.
- Benassini, M. (2009). *Introducción a la investigación de mercados. Enfoque para América Latina*. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Bernal, C. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Editorial .
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación (3a. ed.)*. Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Betancourt, J. R. (2006). *Gestión estratégica. Navegando hacia el cuarto paradigma*. Eumed.net.
- Blanco, C. (2011). *Encuestas y estadísticas. Métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación*. Editorial Brujas.
- Blanco, Y. (2012). *Auditoría integral. Normas y procedimientos (2a. ed.)*. Ecoe Ediciones.
- Cachay, L. G. (2022). Internal Control and Its Application in Public Management.
- CEPAL. (2017). *Estudio económico de América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas.
- Contreras, F., & Matos, F. F. (2015). *Gestión estratégica en unidades de información. Planeamiento*. Fortunato Cotreras Contreras.
- Curasi, R., & Lozano, S. (2019). *Administración Pública*. Universidad Tecnológica del Perú.
- Curasi, R., & Lozano, S. (2020). *Administración Pública*. Universidad Tecnológica del Perú.

- Czubarski, A. M., Paprocki, L. M., Lorena, A. M., & Villamayor, M. (2020). *Control interno en municipios de Misiones. Análisis normativo*. Universidad Nacional de Misiones.
- David, F. R. (2013). *Conceptos de administración estratégica (14ª. ed.)*. Pearson Educación de México, S.A. de C.V. .
- Díaz, V. M. (2022). *Impacto en la gestión administrativa por el cumplimiento de las normas de control interno en los procesos dinámicos de contratación pública*. [Tesis de maestría, UNiversidad Politécnica Salesiana].
- Espinoza, E. E., & Calva. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333-340.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400333&lng=es&tlng=es.
- Estupiñan, R. (2021). *Control interno y fraude. Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales (4a. ed.)*. Ecoe Ediciones S.A.S.
- Gamboa, J., Puente, S. P., & Vera, P. Y. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 3(8), 487-502.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405>.
- García, J. (2016). *Metodología de la investigación para administradores*. Ediciones de la U.
- Hernández, J. D., Espinosa, F., Rodríguez, J. E., Chacón, J. G., Toloza, C. A., Arenas, M. K., . . . Bermúdez, V. J. (2018). Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 587-595. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55963207025>.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación (6a. ed.)*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* . Mexico: McGraw-Hill Education.
- Hill, C. W., & Jones, G. R. (2011). *Administración Estratégica. Un enfoque integral (9ª. ed.) – Hill y Jones* . Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2021*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3339620/Per%C3%BA%3A%20Indicadores%20de%20Gesti%C3%B3n%20Municipal%202021.pdf?v=1656686785>.

- Leiva, D., & Soto, H. (2015). *Control Interno como herramienta para una gestión pública eficiente y prevención de irregularidades*. Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES).
- Lopes, C. B. (2020). *Auditoria externa e interna*. Novoeste.
- Lozano, E., Amasifuén, M., & Luna, E. E. (2021). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balance's*, 8(11), 81-89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198>.
- Luna, G. A., Alcívar, F. M., Salazar, J., & Andrade, C. (2019). *Los sistemas de control interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial*. E-Idea Omwin S.A.
- Mato, L. (2021). *Control interno y su incidencia en la gestión municipal provincial de Yarowilca – 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6694>.
- Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación – Mejía*. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM.
- Mendoza, W. M., García, T. Y., Delgado, M. I., & Barreiro, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica Dominios de la Ciencia*, 4(4), 206-240. <https://dx.doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>.
- Miaja, M. (2019). Presente y futuro del control interno en las Administraciones Públicas. *Auditoría Pública*(74), 85-98. <https://asocex.es/wp-content/uploads/2019/12/Revista-Auditoria-Publica-n%C2%BA-74.-pag-85-a-98.pdf>.
- Monje, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana.
- Morales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2845>.
- Moscoso, L. F., & Díaz, L. P. (2018). Aspectos éticos de la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18(1), 51-67. <https://doi.org/10.18359/rlbi.2955>.
- Neville, C. (2004). *Introduction to research and research methods*. University of Bradford, School of management.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (4a. ed.)*. Ediciones de la U.
- Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa (3a. ed.)*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador FEDUPEL.

- Paz, R. M. (2020). *Control interno y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Tarma, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5717>.
- Pimienta, J. H., & de la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación (3a. ed.) – Pimienta, de la Orden (2017)*. Pearson Educación de México S.A. de C.V.
- Prieto, J. E. (2011). *Gestión estratégica organizacional (3a. ed.)*. Ecoe Ediciones.
- Ríos, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. SERVICIOS Académicos Internacionales S.L. <http://www.eumed.net/libros/libro.php?id=1662>.
- Rodrigo, G. M. (2020). *Control interno y gestión municipal del distrito de Morales – 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50304>.
- Rodríguez Gómez, D., & Valldeoriola Roquet, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Universitat Oberta de Catalunya.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, J. R. (2013). *Indicadores de gestión empresarial*. Palibrio LLC.
- Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 113-128. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Soledispa, B. J., & Rodríguez, K. G. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador. *Revista Científica Dominios de la Ciencia*, 7(6), 162-179. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2221>.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos EIRL.
- Valldeorila, R. y. (2009). *Metodologia de la investigacion*. Universitat Oberta de Catalunya.
- Vara, A. A. (2015). *Los 7 pasos para elaborar una tesis*. Empresa Editora Macro EIRL.
- Vásquez, C. E. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(1), 65-75. <http://dx.doi.org/10.17268/rev.cyt.2021.01.06>.
- Wolf, T., & Gürgen, E. (2000). *Mejora de la gestión pública y lucha contra la corrupción en los países bálticos y de la CEI*. Fondo Monetario Internacional.

Yanzaguano, M. S., Garcés, J. P., & Navas, G. R. (2022). Control interno y gestión institucional en los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales en Ecuador. *Cienciamatria*, 8(3), 196-210. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.751>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Control interno y gestión municipal en la Municipal Distrital de Maras - Urubamba, 2022				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable y Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?	Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022	Existe relación directa entre el control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022	<p>Variable 1: Control interno</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de control • Evaluación de riesgos • Actividades de control • Información y comunicación • Supervisión y seguimiento <p>Variable 2: Gestión municipal</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulación de estrategias • Implementación de estrategias • Evaluación de estrategias 	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimenta, descriptivo correlacional, transversal y cuantitativo</p> <p>Población y muestra: 125 y 94 colaboradores de la MDM respectivamente</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Encuesta - Cuestionario</p> <p>Método de análisis de información: Análisis descriptivo e inferencial a través del SPSS.</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
1. ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?	1. Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022	1. Existe relación directa entre el ambiente de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022		
2. ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?	2. Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022	2. Existe relación directa entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022		
3. ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?	3. Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022	3. Existe relación directa entre las actividades de control y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022		
4. ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?	4. Determinar la relación que existe entre la información y comunicación y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022	4. Existe relación directa entre la información y comunicación, y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022		
5. ¿Cuál es la relación entre la supervisión y seguimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022?	5. Determinar la relación que existe entre la supervisión y seguimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022	5. Existe relación directa entre la supervisión y seguimiento, y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras – Urubamba, 2022		

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala
Control interno	El control interno es el proceso diseñado y llevado a cabo por las autoridades, funcionario y trabajadores de la organización, con el propósito de garantizar que las operaciones se realicen de manera eficiente y efectiva, que se genere información suficiente y confiable, y que se cumplan la normas internas y externas. El control interno está integrado por cinco componentes relacionados entre sí: a) Ambiente de control, b) Evaluación de riesgos. c) Actividades de control, d) Información y comunicación, y e) Supervisión y seguimiento (Estupiñan, 2021)	El control interno es evaluado por medio de cinco dimensiones, la información es recolectada utilizando un cuestionario con ítems valorados con la escala de Likert.	Ambiente de control	Actitud de la gerencia	1,2	Likert: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
				Valores y comportamiento	3	
				Recursos humanos y clima organizacional	4, 5	
				Cultura y conciencia de control	6	
				Estructura organizacional	7	
			Evaluación de riesgos	Objetivos de cumplimiento	8	
				Objetivos de operación	9	
				Objetivos de la información financiera	10	
			Actividades de control	Control preventivo	11,12	
				Control de detección	13,14	
				Control correctivo	15	
			Información y comunicación	Sistemas de información	16	
				Comunicación	17,18	
			Supervisión y seguimiento	Supervisión y evaluación sistemática	19	
Evaluaciones independientes	20					
Gestión municipal	La gestión es una técnica usada por la gerencia, sus procesos permiten hacer de la organización un ente proactivo que diseña su futuro de manera participativa con el propósito de lograr el bien común, se caracteriza por sacar lo mejor de los recursos disponibles y aprovechando las oportunidades del entorno. La organización proactiva comprende tres etapas: formulación de estrategias, implementación de estrategias y evaluación de estrategias (Prieto, 2011).	La gestión municipal es evaluada por medio de tres dimensiones, la información es recolectada utilizando un cuestionario con ítems valorados con la escala de Likert.	Formulación de estrategias	Identificar	21,24,27,29	Likert: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
				Comparar	22,26,28	
				Escoger	23,25	
			Implementación de estrategias	Disciplina	30,34	
				Dedicación	31	
				Desprendimiento	32,33	
			Evaluación de estrategias	Eficiencia	35	
				Efectividad	36	
				Eficacia	37	

Nota: Adaptado de Control interno y fraude. Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales. Ecoe Ediciones S.A.S. (Estupiñan, 2021).
 Gestión estratégica organizacional. Ecoe Ediciones (Prieto,2011).

Anexo 3: Instrumento

Cuestionario

Estimado(a) colaborador(a), el presente cuestionario tiene como propósito recabar información necesaria para llevar a cabo la investigación "Control interno y gestión municipal en la Municipal Distrital de Maras - Urubamba, 2022", Sus respuestas serán utilizadas exclusivamente en esta investigación y serán tratadas de forma anónima y confidencial, por lo que le solicito responder a todos los ítems con objetividad, veracidad, sinceridad y libertad.

Instrucciones: Marque con **X** la alternativa que usted considere conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

N°	Variable 1: Control interno	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Ambiente de control						
1	Considero que la actitud de la gerencia municipal ante la ejecución del control interno se realiza de manera adecuada.					
2	Considero que la gerencia municipal promueve el compromiso con la ejecución del control interno en la municipalidad.					
3	Considero que en la municipalidad se promueve un ambiente de trabajo basado en la ética y los valores.					
4	Considero que la municipalidad promueve el desarrollo de sus colaboradores con capacitaciones en temas de control interno.					
5	Considero que las políticas de control facilitan la evaluación del desempeño del personal de manera adecuada.					
6	Considero que el análisis estratégico promueve comparar pertinentemente las amenazas y oportunidades en un entorno organizacional.					
7	Considero que estructura municipal se adapta a las necesidades institución al de manera adecuada					
Dimensión 2: Evaluación de riesgos						
8	Considero que los manuales institucionales de la municipalidad promueven el cumplimiento de las normas de manera adecuada.					
9	Considero que los procedimientos de control en la municipalidad facilitan los objetivos de operación de manera eficiente.					
10	Considero que las funciones, asignadas a los colaboradores en la municipalidad promueve la información financiera de manera adecuada.					
Dimensión 3: Actividades de control						
11	Considero que los procedimientos para el registro de las operaciones están diseñadas y socializadas de manera adecuada					
12	Considero que existen procedimientos de control preventivo adecuadamente difundidos y socializados.					

13	Considero que los procedimientos para la emisión de informes financieros están diseñados y socializados de manera adecuada.					
14	Considero que existen procedimientos de control concurrente adecuadamente difundidos y socializados.					
15	Considero que existen procedimientos de control posterior claramente difundidos, socializados					
Dimensión 4: Información y comunicación						
16	Considero que existe sistema de información integral que brinda información financiera de manera oportuna.					
17	Considero que los canales de comunicación brindan información financiera de la municipalidad de manera adecuada.					
18	Considero que los canales de comunicación promueven difundir adecuadamente las actividades de control					
Dimensión 5: Supervisión y seguimiento						
19	Considero que el sistema de supervisión permanente está diseñado para adoptar medidas correctivas en forma adecuada					
20	Considero que en el control independiente de la evaluación en el control interno en la municipalidad debe ser de manera adecuada.					
Variable 2: Gestión municipal						
Dimensión 1: Formulación de estrategias						
21	Considero que la organización municipal puede identificar adecuadamente algunos componentes débiles en su organización.					
22	Considero que en la organización municipal se promueve pertinentemente comparar algunos componentes que debilitan su organización.					
23	Considero que la organización municipal, fomenta oportunamente escoger los componentes para identificar sus fortalezas en la organización.					
24	Considero que en la organización municipal se precisa identificar oportunamente los componentes de sus oportunidades.					
25	Considero que el análisis estratégico promueve escoger pertinentemente las debilidades y fortalezas en un entorno organizacional.					
26	Considero que el análisis estratégico promueve comparar pertinentemente las amenazas y oportunidades en un entorno organizacional.					
27	Considero que las matrices para el análisis estratégico propician identificar espacios de manejo apropiado en la organización municipal.					
28	Considero que las estrategias diseñadas obedecen a un análisis comparativo en función de la organización municipal en constante interacción con su entorno.					
29	Considero que las autoridades municipales promueven identificar de manera pertinente la aplicación de estrategias para el análisis en el contexto municipal.					
Dimensión 2: Implementación de estrategias						
30	Considero que la organización municipal promueve acciones de manera disciplinada de manera responsable					
31	Considero que la implementación de estrategias está a cargo de personal calificado de la municipalidad.					
32	Considero que el plan estratégico promueve niveles de desprendimiento por parte de la autoridad municipal.					

33	Considero que el plan estratégico promueve niveles de desprendimiento por parte de la autoridad municipal.					
34	Considero que en la municipalidad se fomenta niveles de disciplina entre autoridades, funcionarios y trabajadores al momento de diseñar el plan estratégico institucional					
Dimensión 3: Evaluación de estrategias						
35	Considero que los índices de evaluación de la eficiencia en el uso de recursos se promueven debidamente en un entorno municipal					
36	Considero que los índices para medir la efectividad de los resultados están establecidos en función a criterios de evaluación debidamente estructurados en el entorno municipal					
37	Considero que los índices para evaluar la eficacia de la gestión están diseñados de manera pertinente de acuerdo al entorno municipal.					

Observaciones:

Anexo 4: Validación de expertos

Validación del instrumento - Control interno

Nombre	Especialidad	Dictamen
Dr. Godofredo Pastor Illa Sihuincha	Administración	Aplicable
Mg. Melqueades Adolfo Estrada Tamayo	Gestión pública	Aplicable
Dr. Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio	Administración	Aplicable

Validación del instrumento – Gestión municipal

Nombre	Especialidad	Dictamen
Dr. Godofredo Pastor Illa Sihuincha	Administración	Aplicable
Mg. Melqueades Adolfo Estrada Tamayo	Gestión pública	Aplicable
Dr. Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio	Administración	Aplicable

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Ambiente de control								
1	Considero que el gerente municipal promueve pertinentemente el compromiso con el diseño del control interno en la municipalidad.	X		X		X		
2	Considero que el gerente municipal promueve pertinentemente el compromiso con la ejecución del control interno en la municipalidad.	X		X		X		
3	Considero que en la municipalidad se promueve un ambiente de trabajo basado en los principios de la ética y los valores.	X		X		X		
4	Considero que la municipalidad promueve el desarrollo de sus colaboradores con capacitaciones en temas de control interno.	X		X		X		
5	Considero que las políticas de control facilitan la evaluación de desempeño de manera adecuada.	X		X		X		
6	Considero que los procedimientos de control facilitan la evaluación de desempeño de manera oportuna.	X		X		X		
7	Considero que la organización de la municipalidad responde a las necesidades y objetivos institucionales de manera oportuna.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Evaluación de riesgos								
8	Considero que los manuales de la municipalidad promueven el cumplimiento irrestricto de las normas internas y externas.	X		X		X		
9	Considero que los procedimientos de control en la municipalidad facilitan la evaluación de desempeño de manera eficiente.	X		X		X		
10	Considero que las funciones, asignadas a cada colaborador de la municipalidad promueve la eficiencia en las operaciones.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3 Actividades de control								
11	Considero que los procedimientos para el registro de las operaciones están debidamente diseñadas y socializadas.	X		X		X		
12	Considero que los procedimientos para la emisión de informes financieros están debidamente diseñados y socializados.	X		X		X		
13	Considero que existen procedimientos de control preventivo adecuadamente difundidos y socializados.	X		X		X		
14	Considero que existen procedimientos de control concurrente adecuadamente difundidos y socializados.	X		X		X		
15	Considero que existen procedimientos de control posterior claramente difundidos, socializados.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4 Información y comunicación								
16	Considero que el sistema de información integral posibilita la información financiera y administrativa de manera oportuna.	X		X		X		
17	Considero que los canales de comunicación promueven difundir adecuadamente las responsabilidades en la comunicación e información.	X		X		X		
18	Considero que los canales de comunicación promueven difundir adecuadamente las actividades de control.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5 Supervisión y seguimiento								

19	Considero que el sistema de supervisión permanente está diseñado para adoptar medidas correctivas en forma oportuna.	X		X		X		
20	Considero que en el control interno se promueve el uso de terceros para realizar acciones de control independiente con la finalidad de evaluar el control interno de la municipalidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Illa Sihuíncha Godofredo Pastor

DNI: 10596867

Especialidad del validador: Administrador de empresas

8 de noviembre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Formulación de estrategias								
1	Considero que la organización municipal fomenta identificar adecuadamente los componentes en ciertas debilidades en su organización.	X		X		X		
2	Considero que en la organización municipal se promueve pertinentemente detectar algunos componentes que debilitan su organización.	X		X		X		
3	Considero que la organización municipal, fomenta pertinentemente la identificación de componentes para identificar sus fortalezas en la organización.	X		X		X		
4	Considero que en la organización municipal se precisa identificar oportunamente los componentes de sus oportunidades.	X		X		X		
5	Considero que el análisis estratégico promueve relacionar pertinentemente las debilidades y fortalezas en un entorno organizacional.	X		X		X		
6	Considero que el análisis estratégico promueve relacionar pertinentemente las amenazas y oportunidades en un entorno organizacional.	X		X		X		
7	Considero que las matrices para el análisis estratégico propician espacios de manejo apropiado en la organización municipal.	X		X		X		
8	Considero que las estrategias diseñadas obedecen a un análisis exhaustivo en función de la organización municipal en constante interacción con su entorno.	X		X		X		
9	Considero que las autoridades municipales promueven de manera pertinente la aplicación de estrategias para el análisis en el contexto municipal.	X		X		X		
DIMENSION 2 Implementación de estrategias								
10	Considero que la organización municipal promueve la planificación estratégica de manera responsable.	X		X		X		
11	Considero que la implementación de estrategias está a cargo de personal calificado de la municipalidad.	X		X		X		
12	Considero que el plan estratégico recibe la atención necesaria por parte de la autoridad municipal.	X		X		X		
13	Considero que el plan estratégico recibe la colaboración necesaria por parte de la autoridad municipal.	X		X		X		
14	Considero que en la municipalidad se fomenta un nivel de coordinación entre autoridades, funcionarios y trabajadores al momento de diseñar el plan estratégico institucional.	X		X		X		
DIMENSION 3 Evaluación de estrategias								
15	Considero que los índices de evaluación de la eficiencia en el uso de recursos se promueven adecuadamente en un entorno municipal socializado.	X		X		X		

16	Considero que los índices para medir la efectividad de los resultados están establecidos en función a criterios de evaluación debidamente estructurados en el entorno municipal.	X		X		X		
17	Considero que los índices para evaluar la eficacia de la gestión están diseñados de manera pertinente de acuerdo al entorno municipal.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Illa Silhuincha Godofredo Pastor

DNI: 10596867

Especialidad del validador: Administrador de empresas

8 de noviembre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARAS 2022

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1 Ambiente de control Considero que el gerente municipal promueve pertinentemente el compromiso con el diseño del control interno en la municipalidad.	X		X		X		
2	Considero que el gerente municipal promueve pertinentemente el compromiso con la ejecución del control interno en la municipalidad.	X		X		X		
3	Considero que en la municipalidad se promueve un ambiente de trabajo basado en los principios de la ética y los valores.	X		X		X		
4	Considero que la municipalidad promueve el desarrollo de sus colaboradores con capacitaciones permanentes en temas de control interno.	X		X		X		
5	Considero que las políticas de control facilitan la evaluación de desempeño de manera adecuada.	X		X		X		
6	Considero que los procedimientos de control facilitan la evaluación de desempeño de manera oportuna.	X		X		X		
7	Considero que la organización de la municipalidad responde a las necesidades y objetivos institucionales de manera oportuna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Evaluación de riesgos	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considero que los manuales de la municipalidad promueven el cumplimiento íntegro de las normas internas y externas.	X		X		X		
9	Considero que los procedimientos de control en la municipalidad facilitan la evaluación de desempeño de manera eficiente.	X		X		X		
10	Considero que las funciones, asignadas a cada colaborador de la municipalidad promueve la eficiencia en las operaciones.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Actividades de control	X		X		X		
11	Considero que los procedimientos para el registro de las operaciones están debidamente diseñados y socializados.	X		X		X		
12	Considero que los procedimientos para la emisión de informes financieros están debidamente diseñados y socializados.	X		X		X		
13	Considero que existen procedimientos de control preventivo adecuadamente difundidos y socializados.	X		X		X		
14	Considero que existen procedimientos de control concurrente adecuadamente difundidos y socializados.	X		X		X		

15	Considero que existen procedimientos de control posterior claramente difundidos, socializados.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Información y comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Considero que existe un sistema de información integral que posibilite información financiera y administrativa de manera veraz, oportuna.	X		X		X		
17	Considero que los canales de comunicación promueven difundir adecuadamente las responsabilidades en la comunicación e información.	X		X		X		
18	Considero que los canales de comunicación promueven difundir adecuadamente las actividades de control.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5 Supervisión y seguimiento	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Considero que el sistema de supervisión permanente está diseñado para adoptar medidas correctivas en forma oportuna.	X		X		X		
20	Considero que en el control interno se promueve el uso de terceros para realizar acciones de control independiente con la finalidad de evaluar el control interno de la municipalidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Estrada Tamayo, Melquiades Adolfo, DNI: 24487937

Especialidad del validador: Gestión Pública-Especialista

Urubamba, 11 de Noviembre del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Note: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARAS 2022

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Formulación de estrategias								
1	Considero que la organización municipal fomenta identificar adecuadamente los componentes en ciertas debilidades en su organización.	X		X		X		
2	Considero que en la organización municipal se promueve pertinientemente detectar algunos componentes que debilitan su organización.	X		X		X		
3	Considero que la organización municipal, fomenta pertinientemente la identificación de componentes para identificar sus fortalezas en la organización.	X		X		X		
4	Considero que en la organización municipal se precisa identificar oportunamente los componentes de sus oportunidades.	X		X		X		
5	Considero que el análisis estratégico promueve relacionar pertinientemente las debilidades y fortalezas en un entorno organizacional.	X		X		X		
6	Considero que el análisis estratégico promueve relacionar pertinientemente las amenazas y oportunidades en un entorno organizacional.	X		X		X		
7	Considero que las matrices para el análisis estratégico proponen espacios de manejo apropiado en la organización municipal.	X		X		X		
8	Considero que las estrategias diseñadas obedecen a un análisis exhaustivo en función de la organización municipal en constante interacción con su entorno.	X		X		X		
9	Considero que las autoridades municipales promueven de manera pertinente la aplicación de estrategias para el análisis en el contexto municipal.	X		X		X		
DIMENSION 2 Implementación de estrategias								
10	Considero que la organización municipal promueve la planificación	X		X		X		

11	Considero que la implementación de estrategias está a cargo de personal calificado de la municipalidad.	X		X		X		
12	Considero que el plan estratégico recibe la atención necesaria por parte de la autoridad municipal.	X		X		X		
13	Considero que el plan estratégico recibe la colaboración necesaria por parte de la autoridad municipal.	X		X		X		
14	Considero que en la municipalidad se fomenta un nivel de coordinación entre autoridades, funcionarios y trabajadores al momento de diseñar el plan estratégico institucional.	X		X		X		
DIMENSION 3 Evaluación de estrategias								
15	Considero que los índices de evaluación de la eficiencia en el uso de recursos se promueven adecuadamente en un entorno municipal socializado.	X		X		X		
16	Considero que los índices para medir la efectividad de los resultados están establecidos en función a criterios de evaluación debidamente estructurados en el entorno municipal.	X		X		X		
17	Considero que los índices para evaluar la eficacia de la gestión están diseñados de manera pertinente de acuerdo al entorno municipal.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | No aplicable después de corregir | No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Estrada Tamayo, Melquiades Adolfo.

DNE: 24487937

Especialidad del validador: Gestión Pública Especialista.

Urubamba, 11 de noviembre del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Ambiente de control								
1	Considero que el gerente municipal promueve pertinentemente el compromiso con el diseño del control interno en la municipalidad.	X		X		X		
2	Considero que el gerente municipal promueve pertinentemente el compromiso con la ejecución del control interno en la municipalidad.	X		X		X		
3	Considero que en la municipalidad se promueve un ambiente de trabajo basado en los principios de la ética y los valores.	X		X		X		
4	Considero que la municipalidad promueve el desarrollo de sus colaboradores con capacitaciones en temas de control interno.	X		X		X		
5	Considero que las políticas de control facilitan la evaluación de desempeño de manera adecuada.	X		X		X		
6	Considero que los procedimientos de control facilitan la evaluación de desempeño de manera oportuna.	X		X		X		
7	Considero que la organización de la municipalidad responde a las necesidades y objetivos institucionales de manera oportuna.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Evaluación de riesgos								
8	Considero que los manuales de la municipalidad promueven el cumplimiento irrestricto de las normas internas y externas.	X		X		X		
9	Considero que los procedimientos de control en la municipalidad facilitan la evaluación de desempeño de manera eficiente.	X		X		X		
10	Considero que las funciones, asignadas a cada colaborador de la municipalidad promueven la eficiencia en las operaciones.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3 Actividades de control								
11	Considero que los procedimientos para el registro de las operaciones están debidamente diseñados y socializados.	X		X		X		
12	Considero que los procedimientos para la emisión de informes financieros están debidamente diseñados y socializados.	X		X		X		
13	Considero que existen procedimientos de control preventivo adecuadamente difundidos y socializados.	X		X		X		
14	Considero que existen procedimientos de control concurrente adecuadamente difundidos y socializados.	X		X		X		
15	Considero que existen procedimientos de control posterior claramente difundidos, socializados.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4 Información y comunicación								
16	Considero que el sistema de información integral posibilita la información financiera y administrativa de manera oportuna.	X		X		X		
17	Considero que los canales de comunicación promueven difundir adecuadamente las responsabilidades en la comunicación e información.	X		X		X		
18	Considero que los canales de comunicación promueven difundir adecuadamente las actividades de control.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5 Supervisión y seguimiento								

19	Considero que el sistema de supervisión permanente está diseñado para adoptar medidas correctivas en forma oportuna.	X		X		X		
20	Considero que en el control interno se promueve el uso de terceros para realizar acciones de control independiente con la finalidad de evaluar el control interno de la municipalidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ruiz Villavicencio Ricardo Edmundo

DNI: 09809744

Especialidad del validador: Administrador de empresas - Especialista

08 de noviembre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considero que la organización municipal fomenta identificar adecuadamente los componentes en ciertas debilidades en su organización.	X		X		X		
2	Considero que en la organización municipal se promueve pertinentemente detectar algunos componentes que debilitan su organización.	X		X		X		
3	Considero que la organización municipal, fomenta pertinentemente la identificación de componentes para identificar sus fortalezas en la organización.	X		X		X		
4	Considero que en la organización municipal se precisa identificar oportunamente los componentes de sus oportunidades.	X		X		X		
5	Considero que el análisis estratégico promueve relacionar pertinentemente las debilidades y fortalezas en un entorno organizacional.	X		X		X		
6	Considero que el análisis estratégico promueve relacionar pertinentemente las amenazas y oportunidades en un entorno organizacional.	X		X		X		
7	Considero que las matrices para el análisis estratégico propician espacios de manejo apropiado en la organización municipal.	X		X		X		
8	Considero que las estrategias diseñadas obedecen a un análisis exhaustivo en función de la organización municipal en constante interacción con su entorno.	X		X		X		
9	Considero que las autoridades municipales promueven de manera pertinente la aplicación de estrategias para el análisis en el contexto municipal.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Implementación de estrategias		Si	No	Si	No	Si	No	
10	Considero que la organización municipal promueve la planificación estratégica de manera responsable.	X		X		X		
11	Considero que la implementación de estrategias está a cargo de personal calificado de la municipalidad.	X		X		X		
12	Considero que el plan estratégico recibe la atención necesaria por parte de la autoridad municipal.	X		X		X		
13	Considero que el plan estratégico recibe la colaboración necesaria por parte de la autoridad municipal.	X		X		X		
14	Considero que en la municipalidad se fomenta un nivel de coordinación entre autoridades, funcionarios y trabajadores al momento de diseñar el plan estratégico institucional.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3 Evaluación de estrategias		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Considero que los índices de evaluación de la eficiencia en el uso de recursos se promueven adecuadamente en un entorno municipal socializado.	X		X		X		

16	Considero que los índices para medir la efectividad de los resultados están establecidos en función a criterios de evaluación debidamente estructurados en el entorno municipal.	X		X		X		
17	Considero que los índices para evaluar la eficacia de la gestión están diseñados de manera pertinente de acuerdo al entorno municipal.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ruiz Villavicencio Ricardo Edmundo

DNI: 09809744

Especialidad del validador: Administrador de empresas - Especialista

08 de noviembre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formalado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Autorización de la entidad



Escuela de
Posgrado

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20177432360
Municipalidad Distrital de Maras-Urubamba	
Nombre del Titular o Representante legal: Miguel Abal Anchari	
Nombres y Apellidos: Miguel Abal Anchari	DNI: 25314370

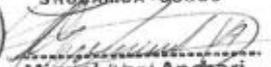
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Control interno y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras-Urubamba, 2022"	
Nombre del Programa Académico: Gestión Pública.	
Autor: Nombres y Apellidos: Leonidas Rado Villalobos.	DNI: 25326505

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Maras, 12 de setiembre del 2022

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARAS
URUBAMBA - CUSCO**

Miguel Abal Anchari
DNI: 25314370
(Firma del titular o representante legal)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SHELBY HUBERT RAMOS SERRANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y GESTION MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARAS-URUBAMBA, 2022", cuyo autor es RADO VILLALOBOS LEONIDAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SHELBY HUBERT RAMOS SERRANO DNI: 42711920 ORCID: 0000-0001-6377-0203	Firmado electrónicamente por: SHRAMOSS el 09- 01-2023 19:39:56

Código documento Trilce: TRI - 0478387