



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**Tecnologías de Información y Comunicación y la educación
virtual en los estudiantes en una institución educativa de Urcos,
Cusco 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Medina Astete, Jennyfer (orcid.org/000-0003-4077-3449)

ASESOR:

Dr. Contreras Rivera, Robert Julio (orcid.org/0000-0003-3188-3662)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres por darme la vida y mostrarme el camino hacia la superación tanto profesional como personal.

Agradecimiento

A nuestro divino creador por darme vida, salud y permitirme alcanzar una meta anhelada.

A los docentes, quienes me orientaron y asesoraron en la realización de este trabajo

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de la investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1 Validación de juicio de expertos	21
Tabla 2 Confiabilidad de Alpha de Cronbach	21
Tabla 3 Tabla cruzada VI tecnologías de la información y comunicación y la educación virtual	24
Tabla 4 Tabla cruzada de tecnologías de la información y comunicación y la escritura	24
Tabla 5 Tabla cruzada de tecnologías de la información y comunicación la comprensión lectora	25
Tabla 6 Tabla cruzada de tecnologías de la información y comunicación y la comprensión auditiva	25
Tabla 7 Tabla cruzada de tecnologías de la información y producción oral	26
Tabla 8 Normalidad de variables	27
Tabla 9 Correlaciones de variables	27
Tabla 10 Normalidad de variable y dimensión escritura	28
Tabla 11 Correlaciones de variable y dimensión escritura	28
Tabla 12 Normalidad de variable y dimensión comprensión lectora	29
Tabla 13 Correlaciones de variable y dimensión comprensión lectora	29
Tabla 14 Normalidad de variable y dimensión comprensión auditiva	30
Tabla 15 Correlaciones de variable y dimensión comprensión auditiva	30
Tabla 16 Normalidad de variable y dimensión comprensión producción oral	31
Tabla 17 Correlaciones de variable y dimensión comprensión producción oral	31

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa, El tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, nivel correlacional. La población fue 88 estudiantes, muestra de 88, el muestreo no probabilístico, muestras intencionadas. La técnica encuesta, instrumentos cuestionario, escala Likert. Los resultados descriptivos valoran con un nivel del 33,0% inadecuado las tecnologías de la información y comunicación, a su vez la educación un nivel malo; se precisa que el 25.0% consideraron adecuado las tecnologías de información y la comunicación y regular la educación virtual; 21,6% consideraron muy adecuada las tecnologías de información y la comunicación y alto a la educación virtual. Con relación al resultado inferencial fue que el p valor es 0,00 para la variable independiente y la variable dependiente siendo menor a 0,05, considerando la regla de decisión, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a ; por consiguiente, existe una correlación entre las variables, teniendo un $r = 0,891$ lo cual indica que existe una correlación positiva muy fuerte, muy alta.

Palabras clave: Tecnologías de la información y comunicación, educación virtual y comprensión lectora

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between information and communication technologies and virtual education in students in an educational institution. The type of research was basic, non-experimental design, correlational level. The population was 88 students, sample of 88, non-probabilistic sampling, intentional samples. The survey technique, questionnaire instruments, Likert scale. The descriptive results value information and communication technologies with a level of 33.0% inadequate, in turn education a bad level; it is specified that 25.0% considered information and communication technologies to be adequate and to regulate virtual education; 21.6% considered information and communication technologies very adequate and virtual education highly. Regarding the inferential result, it was that the p value is 0.00 for the independent variable and the dependent variable being less than 0.05, considering the decision rule, H_0 is rejected and H_a is accepted; therefore, there is a correlation between the variables, with $r = 0.891$, which indicates that there is a very strong, very high, positive correlation.

Keywords: Information and communication technologies, virtual education and reading comprehension

I. INTRODUCCIÓN

En la sociedad en la que día a día nos desarrollamos es inevitable dejar de lado las tecnologías de comunicación, en todo el mundo y a nivel mundial tiene relevancia en la aplicación de todas las actividades, con relación al caótico mal de la pandemia nadie es ajeno, cabe destacar que el desarrollo de la humanidad está en función de las tecnologías de la comunicación, siendo muy fundamental en la educación clave para ser competitivos y sobre salir en los diversos aspectos para mejorar la sociedad.

El conocimiento previo debe ser una parte importante de un sistema integrado de educación tecnológica donde los caminos y las formas de su uso están determinados por quién y para quién. En el Perú, según el INEI (2001), debido al impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el Perú, ha aumentado la demanda de conocimientos tecnológicos, como consecuencia el empleo de las computadoras se transformó en un requerimiento básico, ya sea para los estudios o el trabajo. Básicamente, el problema son los problemas del tercer mundo y el desconocimiento sobre la inversión adecuada en educación. El costo de inversión no es realmente alto, pero lo principal es que no está bien aprovechado. Además, poco se sabe sobre estas nuevas tecnologías y el rol fundamental que cumple en la educación actual. El aprendizaje teórico y práctico es evaluado empleando diversas herramientas, y los educandos usan plataformas de competencias y lecciones para completar sus actividades. El modelo funciona igualmente en la educación superior y muestra ejemplos de aplicaciones de estudiantes en instituciones educativas, donde los estudiantes expresan sus inquietudes y resuelven sus problemas interactuando en plataformas virtuales, correos electrónicos y foros virtuales. La formación basada en el entorno digital se ha transformado en una necesidad que requiere que los educandos tengan las habilidades idóneas para desenvolverse en distintos ambientes donde intercambian conocimientos y forjan su camino profesional.

Es en ese sentido, que se formula el problema general: ¿Cuál es la relación entre el las TIC's y la educación virtual en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022?, Considerando los específicos: ¿Cuál es la relación entre el TIC's y

la escritura en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022?, ¿Cuál es la relación entre el las TIC's y la comprensión lectora en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022?, ¿Cuál es la relación entre el las TIC's y la comprensión auditiva en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022?, ¿Cuál es la relación entre el las TIC's y la producción oral en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022?

Para Hernandez (2014) la justificación social, atiende las necesidades que tienen la comunidad educativa el cual esta esta investigación hace entender a las autoridades que el estudio contribuye en la mejora la sociedad. Ruiz y Dávila (2016) argumentan que la investigación científica está justificada por la fundamentación teórica que tienen la investigación en cuanto a la revisión de literatura para la construcción de los antecedentes y el marco teórico. En cuanto a la justificación práctica, Ruiz y Dávila (2016) fundamentan, que se considera por la aplicación y utilización de técnicas e instrumentos. Bernal (2010) fundamenta que la justificación metodológica está fundamentada el diseño y tipo de investigación a la que aborda la investigación a su vez por el cumplimiento de los procesos y procedimientos de la estructura según reglamento de la universidad.

Según Kothari (2004) fundamenta que la hipótesis está bien formulada, genera nuevos conocimientos, por lo que es posible generar, modificar o confirmar la teoría. Para hacer una hipótesis, debe basarse en lo que se ha estudiado hasta ahora. Este primer enfoque le da la primera respuesta a la pregunta formulada. Las investigaciones relacionadas con el problema, ayuda, a su vez, a descubrir tendencias en la búsqueda de soluciones y en la recopilación de datos, y esto permite que las hipótesis formuladas avancen por el camino correcto; por ello, se hace evidente la interrelación entre los pasos del proceso de investigación y lo conveniente de revisar los antecedentes consignados en el marco teórico para no repetir las mismas hipótesis de otras investigaciones.

Es en ese sentido se genera la formulación del objetivo general: Establecer la relación entre las TIC's y la educación virtual en los educandos en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022. Considerando a nivel específico: Establecer la relación entre las TIC's y la escritura en los educandos en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022.

Establecer la relación entre las TIC's y la comprensión lectora en los educandos en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022. Establecer la relación entre las TIC's y la comprensión auditiva en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022. Establecer la relación entre las TIC's y la producción oral en los educandos en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022

Es en ese sentido se genera la formulación de la hipótesis general: Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en los educandos en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022. Considerando los específicos: Existe una relación entre en las TIC's y la escritura en los educandos en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022. Existe una relación positiva entre las TIC's y la comprensión lectora en los educandos en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022. Existe una relación positiva entre las TIC's y la comprensión auditiva en los educandos en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022. Existe una relación positiva entre las TIC's y la producción oral en los educandos en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Quiñonez (2020) argumenta en su artículo planteó como propósito el desarrollo de habilidades digitales en docentes de una lengua extranjera para alevines además de identificar factores que intervienen en su desarrollo. A nivel descriptivo encontró que el 81% de docentes tenían un nivel de habilidades digitales deficiente; por otra parte, identificó que elementos técnicos, educativos y de comunicación son de importancia para la elaboración de un plan de intervención. Otras conclusiones relevantes llevaron a indicar que aspectos como la edad condicionan la adquisición de habilidades digitales en los docentes.

Okafor (2020) mediante su investigación en Anambra aplicó una metodología cualitativa mediante un modelo analítico con la finalidad de establecer el impacto que tienen las TIC's en la comunicación docente con los estudiantes. La técnica aplicada fue la encuesta que se administró a un total de 269 docentes quienes conformaron la muestra de estudio. Se encontró que el uso de las TIC's aún es limitado y los equipos de los cuales depende en las I.E. de nivel secundaria no se utilizan de manera efectiva. Se concluye que el impacto generado por las TIC's en la dinámica social en las I.E. es favorable y universal.

Campos (2018) en su tesis "Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un Centro Público de Investigación. Caso: CIBNOR, población encuestada es un grupo de investigadores del CIBNOR con posibilidades de convertirse en profesores". Las muestras cuantitativas tenían 88 años y las muestras cualitativas eran de género, por debajo del promedio y por encima del promedio. Los resultados muestran que la edad no es un factor que marque una diferencia significativa entre el perfil que mantienen los becarios del CIBNOR en cuanto a familiaridad y nivel de habilidad. Se concluye que el centro de capacitación responde a las necesidades técnicas de la instalación, proporciona el equipo necesario para desarrollar las operaciones básicas y paga para reducir las barreras externas.

Ruiz y Dávila (2016) en su artículo científico plantea como objetivo el desarrollo de prácticas que promuevan una malla curricular de calidad que priorice el empleo de las TIC's. De acuerdo a los resultados obtenidos, las herramientas

digitales tanto como los foros o redes sociales contribuyen para la difusión del conocimiento, así como para realizar trabajos en equipo; además, se enfoca en el uso adecuado de las redes sociales cuya finalidad inicial estuvo orientada a temas académicos. Como conclusión los investigadores establecieron que modificación curricular orientada al uso de las TIC's permite que la información e interacción esté disponible para todos desde diversos canales informáticos.

Guzman et al. (2017) estudió las TIC's en México con el propósito de elaborar un análisis sobre las estrategias organizacionales donde era factible adaptar el uso de las TIC's. La investigación se desarrolló con una muestra total de 715 participantes entre docentes y estudiantes obteniendo como resultado que las TIC's forman parte de su dinámica estudiantil. Por otra parte, reconocieron la deficiencia en el conocimiento del uso de las TIC's por parte de los docentes quienes no contaban con las habilidades tecnológicas desarrolladas que les facilite su implementación en el proceso de aprendizaje. A como de conclusión, los investigadores precisaron que la educación universitaria atraviesa un proceso de transformación que requiere la integración pronta de las TIC's para fortalecer el conocimiento.

Dentro del contexto nacional, Castro (2019) estudió las TIC's en los niveles de aprendizaje en el sector global de medios en educación secundaria, basado sobre la metodología Método de enfoque cuantitativo Se trata de una encuesta factual o básica Nivel de competencia El objetivo principal del enfoque cuantitativo es determinar el impacto del uso de las TIC en el aprendizaje de la comunicación. La población de 120 estudiantes La técnica de comprensión lectora. La interpretación de los resultados arrojó buenos resultados hasta los 10-20 grados en el segundo nivel del ex "Monseñor Fidel Olivas Escudero" luego de un adecuado manejo de las tecnologías (TIC's).

Rodas (2016) publico una tesis doctoral titulada "La educación en inglés de los estudiantes universitarios Alas Peruanas y el uso de las TIC en el rendimiento académico". Utilice métodos de descripción, comparación y exploración. El objetivo principal fue ver cómo el uso de las TIC's afecta el dominio del inglés de los alumnos pertenecientes a la facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad

de Arequipa, La población 455 alumnos. Como resultado, la mayoría de los estudiantes cree que los profesores (74,1%) no utilizan las TIC para prepararse para las clases de inglés. Sin embargo, el 69,5% de los estudiantes dijo que anima a los profesores a acceder a sitios web con contenido multimedia en inglés para mejorar su aprendizaje, se concluyó que el uso de computadoras por parte de los profesores del curso de inglés era mínimo. Prefieren la educación tradicional a través de conferencias, juicios y ensayos. Además de utilizar diapositivas educativas, audio y video.

Jihuallanca (2020) en su tesis, usa una metodología cuantitativa de tipo descriptiva, transversal y observacional. Tiene como objetivo visualizar la influencia de la educación remota en el aprendizaje de los alumnos del curso de emprendimiento empresarial y el uso de las TIC's. La población 2000 estudiantes, siendo la muestra 40. Se tiene como resultado una mejoría en los promedios de ambos grupos de estudio y que los aprendizajes logrados son apropiados para los alumnos del quinto año de secundaria en la asignatura de emprendimiento empresarial de la institución educativa Gran Unidad Escolar "las Mercedes" de Juliaca. Se concluye que el uso de las aulas virtuales y de las TIC 'S mejora el beneficio educativo de los estudiantes.

Mundaca (2020) en su tesis, usa una metodología cualitativa con un paradigma interpretativo. Tiene como objeto principal determinar el impacto de las TIC's al ser aplicadas en el aprendizaje virtual. La población profesores, muestra 3 profesores. La técnica de recolección de datos es la entrevista y la observación, y su instrumento son guías de entrevistas detalladas. Como resultado se tiene que utilizar las herramientas técnicas que brindan las TIC's para innovar y transferir conocimientos a los estudiantes a través de plataformas virtuales y sistemas de videoconferencia, desarrollar cursos en línea de forma sincrónica y en tiempo real, Classroom y otros recursos necesarios. Se concluye que la institución ha estado utilizando herramientas técnicas como la plataforma Google Meet de Google G Suite, donde se pueden aplicar a video conferencias sincrónicas o en tiempo real y los estudiantes.

Vivanco et al. (2020) tuvo por objetivo esclarecer la influencia de la ansiedad sobre la salud mental en alumnos de educación superior como consecuencia del COVID mediante una investigación cuantitativa donde empleó la técnica de la encuesta aplicada a una población de 128 alumnos mayor de 18 años en Trujillo. Los resultados inferenciales establecieron una correlación inversa y significativa entre las variables propuestas ($r = -, 544$; $p \leq 0.01$). Por otra parte, señalaron que existen factores sociodemográficos que tuvieron influencia en las comparaciones realizadas. Finalmente, concluyeron que el conocimiento sobre la afección del COVID en los estudiantes en relación con la salud mental requiere mayores estudios a profundidad que permitan realizar una intervención propicia y progresiva según los casos que se presenten.

Benítez (2010) sostiene que las Tecnologías de información y comunicación, a pesar de objetivos ambiciosos, las llamadas políticas de inclusión digital se basan en supuestos abstractos y globales y no tienen nada que ver con el ambiente sociocultural donde se están aplicando. La lógica común de gran parte de estos enfoques es la historia de la "brecha digital". El resultado es una línea que distingue a quienes tienen acceso a las TIC y a quienes están numéricamente excluidos de los beneficios y beneficios del progreso tecnológico. Por tanto, el análisis de esta pregunta incluye cuantificar el grado de exclusión, explicar la causa raíz de esta separación, barreras económicas de acceso (discriminación), barreras digitales primero, barreras culturales / educativas (brecha secundaria). Y el programa. La política tira de las exclusiones digitales "de arriba a abajo" para que se puedan superar las barreras electrónicas.

Hernandez et al. (2019) nos dice que "A pesar de los diferentes enfoques teóricos en los que se abordan las TIC, su impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje establece al docente como agente clave, mediador de lo educativo y tecnológico"

Hay muchas formas en las que la práctica educativa ha evolucionado y en las que entendemos el proceso de educación y aprendizaje. El uso de Internet amplifica las fuentes y la reputación, y los actores educativos en la educación virtual juegan un papel importante, reflejando un nuevo paradigma de aprendizaje

y construcción de conocimiento. La evaluación teórica realizada en este documento revela aspectos de la educación virtual y tendencias hacia prácticas de evaluación que no se centran únicamente en el aula. De hecho, las herramientas de comunicación están evolucionando y contribuyendo a nuevos enfoques educativos que se centran en el aprendizaje. Adquirir un rol más activo para los estudiantes La formación virtual impulsada por las nuevas tecnologías es una autoevaluación de la formación que permite a los estudiantes alcanzar el nivel de aprendizaje alcanzado y llevar el proceso a un nivel superior de Implementación más, permitiendo el desarrollo y promoción del sistema. (Hernandez et al., 2019)

Heinze et al. (2017) sostiene que la llegada de las TIC's, hizo que el proceso de formación, renovación y aprendizaje a distancia se haga público. Cualquier persona con infraestructura técnica puede participar.

Según Jimenez et al. (2014) "Una política de TIC se definió como "un plan general sobre cómo hacer avanzar una sociedad y su economía mediante el uso de las TIC" que se enfocaba en sectores específicos, como la salud, la educación o la administración"

Los gobiernos deben redoblar sus esfuerzos para dar a conocer las políticas de e-Salud y TIC's existentes y previstas, promover su uso y comunicación con las partes interesadas, así como promover los esfuerzos de cooperación internacional. Además, una mejor comprensión del impacto de las variables económicas sobre el rol de las TIC's en los esfuerzos de reforma del sector salud ayudará a dar forma a la visión de lo que se puede lograr. En la región de ALC, estudiaremos y analizaremos el impacto que genera el nivel socioeconómico del estado en la supervivencia de estas políticas. El CLA es un área diversa de características demográficas, sociales, económicas y técnicas para determinar si estas características son relevantes para la implementación de estas políticas y proporciona un buen escenario. Este estudio examina cómo los países de la región de ALC han desarrollado políticas nacionales de TIC's o e-salud y examina el impacto del estatus socioeconómico nacional en la supervivencia de tales políticas. (Jimenez-Marroquin, Deber y Jadad 2014)

Cano y Baena (2015) sostiene que “Las TIC representan formas alternativas de contacto con clientes/proveedores internacionales, que aumentan la oportunidad de obtener más acuerdos de venta”

Afirmó que las Tecnologías de información y comunicación pueden provocar un cambio para bien en la cuota de mercado de las organizaciones y así mejorar la tasa de beneficio de la empresa. La investigación también muestra que existe una asociación positiva entre la adopción de las TIC's y el rendimiento empresarial. Además, estas herramientas mejoran la comunicación interna y externa únicamente a través del desempeño operativo de su organización. Como resultado, el uso de las TIC's en las negociaciones internacionales ha reducido los costos asociados con el comercio y la producción en el proceso de internacionalización. Las Tecnologías de información y comunicación tienen la ventaja de ahorrar costos, tiempo, distancia, facilitando reuniones en eventos puntuales y sobre todo emergencias que puedan surgir en el proceso. En este orden, las TIC tradicionales y dedicadas son un facilitador claro y proactivo de las negociaciones dentro de una empresa. Además, facilita una variedad de actividades, brindando beneficios relacionados con la construcción de relaciones positivas, la obtención de contactos alternativos y productivos entre clientes y proveedores, y la reducción de la frecuencia de llamadas, viajes y costos asociados.

Según Belloch (2012) expresa que las tecnologías de la información y comunicación se desarrollaron gracias al avance científico y tecnológico en la informática, puesto que, debido a eso actualmente existe una gran variedad de tecnologías, como programas o softwares, que las distintas organizaciones, indiferentemente del sector económico, pueden utilizar y aplicar para la mejora de distintos procesos, como la producción, o el tratamiento de la numerosa información que ingresa a la organización, con esto podemos definir las tecnologías de información y comunicación como las técnicas y herramientas utilizadas para procesar, almacenar y transmitir información, especialmente en las que están relacionadas con la informática (software) y telecomunicaciones, por ello, las diferentes organizaciones pueden tener y plantear diferentes estrategias

planificadas con el objetivo de entrar al mercado competitivo y lograr alcanzar las metas propuestas.

Arellano et al. (2016) nos dice que la capacitación docente necesita incorporar, mediante programas, el aprovechamiento de las TIC's, puesto que se ha demostrado que un correcto aprovechamiento de estas tecnologías mejora la educación, dándole flexibilidad de horarios a los estudiantes, incurriendo en menores costos y llevando un aprendizaje colaborativo. Hoy en día es imprescindible el uso de estas tecnologías, dado el avance tecnológico que llega para formar parte de nuestro día a día, influyendo así en la educación de las personas, los docentes deben, no solo conocer las tecnologías de información actualmente muy usadas, sino que deben tener la capacidad de manejar estas tecnologías, tecnologías que permitan un correcto desarrollo de la educación, así como también deberán capacitarse en fundamentos pedagógicos aplicados en las TICs. Este tipo de programas de capacitación requerirán que los docentes sean evaluados de forma continua, además de siempre buscar la mejora continua en estos programas con la finalidad de obtener mejores resultados.

Bawani y Mphahlele (2021) sostienen que "...es necesario transformar las políticas sobre la realización de la capacitación de maestros en el servicio, como el uso de un protocolo de evaluación de necesidades"

La capacitación docente requiere de un cambio importante en lo que se refiere a políticas de los programas de capacitación para los maestros. Los maestros, además, necesitan desarrollo profesional, materiales de enseñanza, aprendizaje relevante y liderazgo educativo para ser eficaces. La implementación de protocolos de formación específicos e intensificados para los docentes debe ser imprescindible, esto implica proporcionar una pauta a seguir sobre cómo abordar las diferentes áreas de aprendizaje, la inspección de los materiales de enseñanza también se debe realizar permanentemente. Estos cambios e implementaciones dentro de los programas de capacitación servirán y serán de vital importancia en la realización de planes de estudios adecuados en los distintos niveles de educación, debido a que en la mayoría de las veces esta es establecida por los docentes.

Lopez (2008) sostiene que las plataformas virtuales son de gran importancia y de gran relevancia dentro del proceso educativo, a pesar de ser una herramienta que apenas se está empezando a utilizar, debido a, entre otras cosas, el creciente avance tecnológico y el aumento de clases a distancias brindadas en distintas instituciones de todo nivel educativo alrededor del mundo, ya sean en determinados cursos o materias, o en carreras completas, técnicas o universitarias, por lo tanto, las plataformas virtuales son herramientas que no deben pasar desapercibidas y se les debe dar la importancia que merece con la el propósito de mejorar esta nueva forma de enseñanza. Todas las plataformas virtuales dentro de la educación traen distintas ventajas como la formación centrada en el estudiante, supresión de limitaciones geográficas, así como temporales por parte de los alumnos, flexibilidad en el método de aprendizaje, además de facilidad para la evaluación junto con una enseñanza interactiva, que resulta ser visualmente atractiva.

Lima et al. (2020) nos dicen que “Las plataformas de e-learning han impulsado el aprendizaje en línea y a distancia y han diversificado el panorama de la internacionalización de la educación superior”

Las plataformas virtuales han sido de gran utilidad en el contexto de la globalización, puesto que ha permitido la internacionalización de los entornos de educación superior, esto introduce nuevos retos en la forma de brindar educación. El traslado de la educación presencial al mundo de las plataformas virtuales cambia la educación de una forma más allá del acceso al conocimiento en sí. El uso de estas plataformas en la internacionalización de los entornos de educación superior abre opciones de enfoques de aprendizaje distintos e innovadores en todos los países, indiferentemente de la cultura. El aprendizaje digital, apoyado por las tecnologías de información y comunicación han fomentado una educación virtual o en línea, brindando así, igualdad de oportunidades en la educación, puesto que cualquier persona con acceso a internet puede educarse en cualquier institución del mundo.

Según Estrada (2020) la educación virtual forma parte de todo lo que constituye las TIC's, y en este caso se interpreta como importante y fundamental

para desarrollar un modelo educativo integral en el que el proceso colaborativo se base en un diálogo horizontal entre docentes y alumnos, lo que significa que los docentes deben mantener un relación directa con los estudiantes para responder a sus preguntas, proporcionar la información necesaria sobre la lección o revisar las actividades de la clase, etc. De esta manera, el estudiante de alguna manera siente que el maestro está interesado en el aprendizaje del estudiante, por lo que el estudiante desarrolla un compromiso con la lección impartida por el maestro.

Según Garay (2021) debido a la pandemia, muchas partes de la sociedad en todo el mundo están experimentando una crisis. Uno de estos ámbitos es el educativo, por lo que las clases se ven obligadas a no ser presenciales. Se realizó una encuesta en México entre varios docentes de diferentes puntos de la ciudad para saber cómo afrontan la falta de un entorno físico común para enseñar a sus alumnos y cómo se adaptan a la situación. El estudio muestra que una gran proporción de los docentes se dedican a entornos virtuales de aprendizaje utilizando las TIC's.

Según Chávez (2021) argumento que la pandemia ocasionada por el COVID- 19, la enfermedad surgida en China y que se expandió al resto del mundo, trajo como consecuencias a que las cabezas de autoridad de todos los gobiernos alrededor del mundo que se vieron afectados, quizá unos más que otros, tomen medidas al respecto. La cuarentena fue la medida que se aplicó en casi todos los países y tiene como propósito prevenir que la población se contagie del virus. En la siguiente investigación se realizó un estudio de la correlación entre los estudiantes en forma general con respecto al aprendizaje del curso de química en el contexto de la pandemia. Los investigadores tuvieron una percepción inicial sobre este el curso de química la cual era, que los programas de este curso eran muy complejos a la vez que abstractos, pero se llegado los resultados se pudo concluir que los estudiantes tuvieron la capacidad de completar con éxito el curso de química durante la transición a la educación virtual en la pandemia.

Según Cardoso (2018) "La educación virtual ha demostrado ser una estrategia eficaz de enseñanza-aprendizaje en la formación de enfermeras

brasileñas, con el objetivo principalmente de mejorar y complementar la enseñanza tradicional”

El COVID-19, la enfermedad que surgió en China y que se expandió al resto del mundo, trajo como consecuencias a que las autoridades de los distintos gobiernos de todo el mundo que se vieron afectados, quizá unos más que otros, tomen medidas al respecto. La cuarentena fue la medida que se aplicó en casi todos los países y tiene como propósito prevenir que la población se contagie del virus. En esta investigación los autores estudian como la educación virtual de alguna forma repercute favorablemente en la formación de enfermeras brasileñas y el resultado que se obtuvo fue que gracias a dicha investigación se pudo demostrar que la educación virtual puede ser una estrategia eficaz de enseñanza y aprendizaje favorecerá la producción e intercambio de conocimientos y estimulará la autonomía.

Según Biondo (2015) “Las TICS en la comunicación en línea permitió el contacto con otros pueblos y culturas sin desplazamiento geográfico, lo que tiene el potencial de cambiar nuestras relaciones sociales y la forma en que vemos e interpretamos el mundo”

Las tecnologías de información y comunicación son un gran conjunto de herramientas que se encuentran altamente ligadas con la transmisión, almacenamiento y procesamiento de la información de manera digital. Es un nuevo socio del emprendimiento, tanto en lo nuevo como en lo tradicional. En este estudio, los autores indagaron sobre como la comunicación en línea (educación virtual) se relaciona de alguna forma con los pueblos y culturas de diferentes regiones sin desplazamiento geográfico en las diferentes partes del mundo. Lo que se consiguió fue que la comunicación en línea ha permitido que exista un contacto con otros pueblos y culturas a distancias lejanas, esto lo pone como una herramienta que tiene el potencial y la capacidad de cambiar las relaciones sociales tal cual como las conocemos, así como la percepción del mundo actual.

Según Gómez y Escobar (2021) argumento, que la educación virtual es un nuevo método de enseñar en el contexto actual y hace uso de la tecnología para brindar educación, eliminando así, barreras como la lejanía, el tiempo, etc. Crea

una dinámica de enseñanza-aprendizaje realizado de forma virtual, donde pueden interactuar los docentes y estudiantes compartiendo un espacio. Se relaciona a una educación a distancia, la cual se genera a la cobertura de calidad educativa a personas que, no pueden ir a un centro de educación físico.

Según Rivera et al. (2010) para mejorar el aprendizaje virtual es imperativo que los estudiantes tomen la iniciativa para entablar un diálogo abierto con sus compañeros y profesores, reflexionen sobre el presente y la apliquen en las diversas actividades que realizamos a diario, porque siempre estamos cambiando.

Para Harmer (2001) en la escritura se lleva a cabo un proceso que implica la transmisión y expresión tanto de ideas como de emociones y sentimientos mediante la codificación sistemática de signos gráficos con el fin de registrar el lenguaje hablado. Estos están sistematizados en un conjunto de léxico, fonético, recursos no verbales y gramática. La gramática colabora para una mejor redacción de textos, escritos siguiendo una coherencia y rectificando la lingüística. La coherencia en la escritura será importante para mantener el tema del cual se escribe a lo largo del texto, por lo que se deberá tener una intención clara de comunicación. Además, se deberá considerar el receptor del mensaje, quien será quien interprete el mensaje. Esto debido a que la escritura es un proceso interactivo que requiere la participación tanto del emisor, con la escritura de mensaje, como del receptor, con la comprensión del texto.

Según Galán (2015) “Escuchar es un proceso complejo que se realiza cognitivamente pero se percibe conductualmente”. La comprensión auditiva es un proceso espiritual donde las personas necesitan distinguir entre diferentes sonidos, comprender el vocabulario e interpretar todos estos impulsos, intensidades e intención, todo en el contexto inmediato. Por ello, la comprensión auditiva va más allá de un proceso biológico. Escuchar se define ahora como el proceso de recepción de información de lo que el receptor está enviando, con una interpretación complicada y activa, información en el que debe establecer una relación entre lo que el oyente siente y lo que ya conoce. La comprensión auditiva cubre una amplia gama de aspectos, desde la inteligibilidad fonémica hasta la

entonación del mensaje, el énfasis, la velocidad y otros aspectos lingüísticos complejos como el significado de lo que escuchas.

Según Cadime et al. (2014) “La comprensión lectora se puede definir como la extracción y construcción de significado del lenguaje escrito”. La comprensión lectora se distingue por la interpretación de textos. La práctica de la comprensión lectora es algo del día a día, se manifiesta en todo lugar. El ser autodidacta perteneciente a la sociedad, a lo largo de su vida, tiene como apoyo principal la comprensión lectora. Es necesario asegurar el entendimiento de los textos mediante distintas acciones que le faciliten al lector activar los conocimientos anteriormente aprendidos con el fin de construir uno nuevo. De un lado más complejo, la comprensión lectora tiene muchas probabilidades de ser integradora, ya que encasillar a la lectura como una sencilla decodificación es limitar su funcionalidad y los beneficios que esta aporta a la transmisión de conocimientos. La comprensión al leer posibilita y facilita al lector la interacción e integración dentro de una sociedad.

Según Cuitiño et al. (2019) en la producción oral “El objetivo inicial en la enseñanza de idiomas se logra hasta cierto punto al permitir que los estudiantes se enfoquen en los elementos de fonología, gramática y discurso en su producción hablada”. La producción oral es una habilidad o arte lingüístico, de carácter productivo o activo, así como la producción escrita, distinguiéndola por el lado de la índole receptiva del proceso de comprensión. Se expresa de manera oral a través de textos breves y sencillos que presentan los hechos o situaciones acontecidas de forma estructurada. Además de comunicar sus pensamientos, opiniones, experiencias y conocimientos en una variedad de situaciones, de una manera comprensible y llena de potencial. También es participe, con eficacia, en escenarios para organizar situaciones de aprendizaje e intercambiar información sobre contenidos. Incluye repetición y experiencia adquirida por el interlocutor. Las estructuras de comunicación que se repiten en una misma situación comunicativa se denominan hábitos. Esto es lo que se busca en un estudiante que está aprendiendo el inglés.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Los estudios sustantivos cuentan con dos niveles con los cuales se puede llevar a cabo una investigación. La investigación sustantiva descriptiva y la investigación sustantiva explicativa. La descriptiva realiza una descripción de las características o cualidades particulares del hecho o fenómeno del cual se está investigando, así como la forma en la que se manifiesta, describiendo también a las variables de la investigación y su posible relación. La investigación sustantiva explicativa, en cambio, explica el porqué de las características del hecho o fenómeno investigado, también explica el porqué de la relación o influencia entre las variables de la investigación. Es importante mencionar que ambos están muy relacionados pues para realizar una investigación explicativa es necesario realizar una descripción de sus características.

Respecto al tipo de investigación se considera por su finalidad aplicada, tiene por finalidad la generación de conocimiento este tipo de estudio presenta un gran valor agregado por la utilización del conocimiento. por su profundidad es correlacional, fundamenta por la tarea sustancial del investigador es observar los problemas para luego analizar, por su temporalidad transversal porque se recogió datos en una sola medición, por su orientación orientada a la aplicación es una investigación orientada a la adquisición de conocimientos con el propósito de dar respuesta a las preguntas de investigación

Respecto al diseño de la investigación fue no experimental de tipo transversal, descriptivo correlacional, no se manipulo ninguna variable

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Tecnologías de Información y Comunicación

Definición conceptual: González (1998) fundamenta que las TIC's son "el conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y

acceso a la información, que generan nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural".

Definición operacional: cuenta con dos dimensiones: capacitación docente y plataformas virtuales los que van a permitir el conocer la relación con la educación virtual en los educandos de una I.E. de Urcos, Cusco, 2022.

Variable dependiente: Educación Virtual

Definición conceptual: Armendariz (2011) fundamenta que la educación virtual del es el proceso enseñanza-aprendizaje que tiene lugar, parcial o totalmente, a través de Internet. Puede ser que el proceso se lleve a cabo sustituyendo totalmente la presencia física del docente o bien puede ocurrir una combinación de presencia física y trabajo por medio de internet.

Definición operacional: La variable educación virtual del idioma inglés se va a operacionalizar en cuatro dimensiones: producción escrita, comprensión lectora, comprensión auditiva y producción oral los que van a depender de las TC's en los educandos de una I.E. de Urcos, Cusco, 2022.

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Rustom (2012) la población hace referencia a los integrantes de un sector con rasgos similares, dependiendo del estudio o según las variables consideradas. La población que se consideró fueron los estudiantes de una I.E. de Urcos, Cusco, comprendiendo un total de 88 estudiantes.

Criterio de inclusión: El criterio radica en filtrar a las personas en específicos con las que quieres trabajar para obtener el resultado aceptable y confiable en el trabajo de investigación. En este criterio se consideró a los estudiantes de los 3 últimos grados cuarto tercero cuarto y quinto año.

Criterio de exclusión: Los criterios de exclusión están estrechamente relacionados y dependientes de los criterios de inclusión. Por el contrario, se consideran factores protectores para los participantes del

estudio. Los criterios de exclusión muestra todas las características no deseables de la población, está delimitada a la población para hacerla más propicia al estudio, dado que si no se realiza esta población podría alterar los resultados, de la población se busca lo más cercano a población idónea que se requiere para la población, es por ellos que este criterio se encarga de ayudarnos a delimitar estas ciertas características de la población, generalmente estas características no deseadas son las que si no se consideran a delimitar, las causantes de no obtener resultados que se apeguen a la realidad.

En este trabajo se excluyó a las secciones menores como primer año y segundo año.

Según Manzano (2016) fundamenta que un proceso investigativo que se esté realizando, se puede hacer un ensayo teniendo una muestra que se puede seleccionar de la población a la que se va a estudiar en el problema planteado. La muestra que se seleccione, son los que recibirán las instrucciones y se les indicará las condiciones que serán necesarias para que el error sea mínimo en el experimento. Existe un criterio de exclusión que se aplica a los individuos de la población para que puedan participar en el experimento, esto es que cumplan esos criterios o reglas que los investigadores ya tienen preparado. Solo de esa manera las personas que conforman la población podrán entrar dentro de la muestra. Estos criterios pueden ser, por ejemplo; edad, sexo, fecha de nacimiento, altura, etc.

En esta investigación se estudió a una población de estudiantes de una institución educativa, pero solo los de educación básica. Estos estudiantes están en un contexto de pandemia donde ellos reciben sus clases por plataformas de internet. Lo que se quiere analizar es como estos alumnos están aprendiendo y si existe diferencias muy significativas en cuanto a la educación presencial. La muestra del estudio que tomaron fue de tipo no probabilístico por conveniencia considerando la muestra igual que la población 88 estudiantes

Las muestras de estudiantes se calcularon mediante muestreo no probabilístico. Se hizo uso del muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia, se escogieron a los estudiantes por conveniencia, y de esa manera garantizar que las personas que formar parte de la población tengan la misma oportunidad de ser seleccionados.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas y métodos de evaluación son un conjunto de herramientas que utilizan los profesores para recopilar la información que necesitan en el proceso de evaluación de un grupo de estudiantes, pero es complicado hacer una distinción entre los métodos y las estrategias y de los métodos y la evaluación. Ha sido difícil. ahora para encontrar una clara distinción entre los conceptos de evaluación "medios", "técnica" y "medios" a través de una revisión de esta literatura de evaluación, y hasta ahora es casi congruente entre sí, utilizando los siguientes términos: equipo, herramientas, tecnología, recursos de evaluación, métodos, enfoques, equipos y procedimientos. No siguen una única clasificación, se mezclan, fusionan, se denominan diferentes y viceversa. Esto significa que hay muy poco rigor y conduce a términos confusos. En la investigación se usó la encuesta como técnica de recolección de datos. Estas son herramientas muy importantes y, si bien los beneficios de tener la información que necesita para las actualizaciones periódicas son obvios, debe conocer las limitaciones de la información de su investigación. Esto mejora la interpretación y la toma de decisiones.

Los entrevistados deben conocer de antemano las herramientas de revisión de la ética de la investigación. Se recomienda conocer los riesgos, los beneficios y sobre todo las realidades de participar en una investigación con derecho a retirarse voluntariamente. Proceso de entrevista. Las herramientas de recopilación de datos utilizan guías de entrevistas detalladas, guías de observación y archivos de análisis de documentos. Equipo audiovisual para grabar información: Debería verificarse la funcionalidad exacta del equipo utilizado para grabar entrevistas y debería

considerarse el uso de VCR y similares. De hecho, los investigadores también deben utilizar el lenguaje no verbal del encuestado para analizar los resultados. Las entrevistas son una herramienta de recopilación cualitativa que demuestra su lugar como una excelente y rica herramienta de recopilación de datos para la investigación en salud. Esto puede proporcionar una profundidad que las herramientas cuantitativas a menudo pasan por alto debido a su deseo de generalizar y minimizar el sesgo.

El instrumento usado durante la investigación fue la del cuestionario, siguiendo la técnica de recolección de datos escogida. Esta está compuesta por un conjunto de preguntas que nos permitirán conocer la percepción de arte de los encuestados respecto a nuestras variables y su relación, estas fueron coherentes con la problemática e hipótesis de la investigación. La confiabilidad de la prueba indica el grado de variación individual en los resultados de la prueba debido a errores de medición aleatorios y hasta qué punto se debe a diferencias reales en las características o variables medidas. Para conocer la confiabilidad de nuestro cuestionario se hizo una prueba piloto en 30 alumnos en una institución educativa, que con el uso del programa SPSS V.22, se aplicó la prueba de Alpha de Cronbach.

El concepto de validez se refiere a la seguridad de una acción y las condiciones necesarias para su existencia, eficacia, originalidad y confiabilidad. En el caso de la evaluación de aprendizajes, cuando el evaluador certifica o certifica el aprendizaje a realizar en base a conocimientos específicos y si corresponde a la realidad, el evaluador determina la certeza de dónde tuvo lugar dicho aprendizaje.

Validez del instrumento: La validez se realizó por expertos temáticos y metodólogos que se consideraron en la tabla correspondiente a su valoración de cada pregunta asignada en los instrumentos quienes validaron atreves de un certificado de validez.

Tabla 1*Validación de juicio de expertos*

Variables	Nº	Nombre y apellidos	Especialidad	Opinión
V1: Tecnologías de Información y Comunicación	1	Solís Tipian Martin Albino	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	Aplicable
V2: Educación Virtual	3			

Confiabilidad: La confiabilidad se realizó es un proceso de análisis de los instrumentos validados por los expertos a través del SPSS se realizó la confiabilidad, considerando un piloto del total de la muestra considerada para la investigación, se consideró individuos con características similares, cuyos valores se detallan a continuación:

Tabla 2*Confiabilidad de Alpha de Cronbach*

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Tecnologías de información y comunicación	0,942	30
Educación virtual	0,936	30

3.5. Procedimientos

La recolección de los datos consiste en tomar la información, respecto al objeto de estudio, directamente en la realidad donde se evalúa. Es cuando el investigador se dirige al campo de estudio donde se encuentra el objeto, se manifiesta el problema abordado para buscar y recolectar toda la información que requiere y lo registra en el instrumento o técnica seleccionada para la recolección de datos. Podemos resaltar que contamos con varias técnicas en la recolección de datos, pero los que deciden la técnica en llevar a uso, son las personas previamente capacitadas y con los

requerimientos necesarios porque este punto es clave para el proyecto de investigación. Así dicha selección de investigadores debe contar con la competitividad necesaria para poder hacer un trabajo óptimo.

El procedimiento llevado a cabo para la recolección de datos consistió en 5 etapas. En la primera, se preparó y construyó el instrumento de medición, en este caso, el cuestionario. En la segunda etapa, se hizo uso del instrumento para la recolección de datos, que mediante una encuesta se realizó una prueba piloto con 30 estudiantes en una institución educativa, una vez conseguida la confiabilidad, el instrumento quedó apto para ser aplicado a nuestra muestra total de la investigación. En la tercera etapa, se trató y procesó los datos obtenidos, haciendo uso de programas digitales que nos ayudaron a organizar los datos mediante tablas y gráficos. En la cuarta etapa, se elaboró propuestas viables que permitan dar solución a la problemática anteriormente planteada.

3.6. Método de análisis de datos

Se realizó en distintas etapas y enfoques, incluidos diferentes métodos con diferentes nombres en diferentes campos, como de los negocios, la ciencia y las ciencias de carácter social. El objetivo del análisis es simplificar los datos obtenidos y realizados para proporcionar respuestas a las preguntas de la encuesta. La interpretación no es una actividad tan distante, sino un aspecto específico del análisis, cuya finalidad es comprender de una manera más extensa y profunda los resultados obtenidos que trabajando con otros conocimientos preexistentes que permitan definir y aclarar conceptos.

Se aplicó la estadística descriptiva e inferencial.

Se construyó una matriz indicando las variables y dimensiones. Se presentaron y elaboraron tablas de frecuencia de los datos recolectados mediante el uso del programa Microsoft Excel. Se hizo uso del programa SPSS V.22 para el estudio de los datos obtenidos, consiguiendo los resultados que permitió la contrastación de nuestra hipótesis además de los

resultados descriptivos e inferenciales. Se hizo uso de la correlación de Pearson para establecer el grado de relación entre las variables Tecnologías de la información y comunicación y Educación virtual.

3.7. Aspectos éticos

Para la construcción de la tesis se consideró los valores correspondientes respetando el derecho de autor en todas las referencias bibliográficas, se consideró los siguientes aspectos como:

Beneficencia: Se considero en bienestar en encuestado velando por la integración moral.

No maleficencia: Los datos obtenidos mediante los instrumentos fueron utilizados para fines estrictamente académicos y no para perjudicar u ofender de alguna manera a los estudiantes.

Autonomía: No se obligó a ningún estudiante académico a participar en la investigación, se solicitó autorización de sus padres para tener la autonomía correspondiente durante el desarrollo de la investigación, recolección de información de los estudiantes con autonomía y responsabilidad, de cada participante con el aval de sus padres.

Justicia: Cada estudiante encastado contó con el mismo tiempo para contestar las interrogantes formuladas en los instrumentos construido con los indicadores correspondientes de la investigación, asimismo, todos los estudiantes que requerían asesoría fueron atendidos, para aclarar sus dificultades que se presentaron, durante el desarrollo del cuestionario.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 3

Tabla cruzada TIC's y la educación virtual

		Educación virtual			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
TIC's	Inadecuada	Recuento	29	2	0	31
		% del total	33,0%	2,3%	0,0%	35,2%
	Adecuada	Recuento	4	22	8	34
		% del total	4,5%	25,0%	9,1%	38,6%
	Muy adecuada	Recuento	0	4	19	23
		% del total	0,0%	4,5%	21,6%	26,1%
Total	Recuento	33	28	27	88	
	% del total	37,5%	31,8%	30,7%	100,0%	

En la tabla 3: el 33% considera inadecuadas las TIC's y un nivel malo en relación con la educación virtual; 25% considera adecuadas las TIC's y un nivel regular en la educación virtual; el 21,6% consideraron muy adecuada las TIC's y alto a la educación virtual.

Tabla 4

Tabla cruzada de TIC's y la escritura

		Escritura			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
TIC's	Inadecuada	Recuento	30	1	0	31
		% del total	34,1%	1,1%	0,0%	35,2%
	Adecuada	Recuento	6	26	2	34
		% del total	6,8%	29,5%	2,3%	38,6%
	Muy adecuada	Recuento	0	11	12	23
		% del total	0,0%	12,5%	13,6%	26,1%
Total	Recuento	36	38	14	88	
	% del total	40,9%	43,2%	15,9%	100,0%	

En la tabla 4: el 34,1% considera inadecuadas las TIC's y un nivel malo en relación con la escritura; el 29.5% considera adecuadas las TIC's y un nivel regular en escritura; el 13,6% considera muy adecuadas las TIC's y un nivel alto en escritura. Se interpreta que las TIC's son ineficientes lo cual permite una baja escritura en la institución educativa.

Tabla 5*Tabla cruzada de TIC's y la comprensión lectora*

			Comprensión lectora			Total
			Malo	Regular	Bueno	
TIC's	Inadecuada	Recuento	25	6	0	31
		% del total	28,4%	6,8%	0,0%	35,2%
	Adecuada	Recuento	6	24	4	34
		% del total	6,8%	27,3%	4,5%	38,6%
	Muy adecuada	Recuento	0	11	12	23
		% del total	0,0%	12,5%	13,6%	26,1%
Total	Recuento	31	41	16	88	
	% del total	35,2%	46,6%	18,2%	100,0%	

En la tabla 5: el 28,4% inadecuadas las TIC's y un nivel malo en relación con la comprensión lectora; el 27.3% considera adecuadas las TIC's y un nivel regular en la comprensión lectora; el 13,6% consideraron muy adecuada las TIC's y un nivel alto a la comprensión lectora. Se interpreta que las TIC's son ineficientes lo cual permite una baja comprensión lectora en la institución educativa.

Tabla 6*Tabla cruzada de TIC's y la comprensión auditiva*

			Comprensión auditiva			Total
			Malo	Regular	Bueno	
TIC's	Inadecuada	Recuento	25	6	0	31
		% del total	28,4%	6,8%	0,0%	35,2%
	Adecuada	Recuento	5	19	10	34
		% del total	5,7%	21,6%	11,4%	38,6%
	Muy adecuada	Recuento	2	14	7	23
		% del total	2,3%	15,9%	8,0%	26,1%
Total	Recuento	32	39	17	88	
	% del total	36,4%	44,3%	19,3%	100,0%	

En la tabla 6: el 28,4% inadecuadas las TIC's y un nivel malo en relación con la comprensión auditiva; el 21.6% considera adecuadas las TIC's y un nivel regular en la comprensión auditiva; el 8% consideraron muy adecuada las TIC's y un nivel alto a la comprensión auditiva. Se interpreta que las TIC's son ineficientes lo cual permite una baja comprensión auditiva en la institución educativa.

Tabla 7*Tabla cruzada de TIC's y producción oral*

		Producción oral			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
TIC's	Inadecuada	Recuento	27	4	0	31
		% del total	30,7%	4,5%	0,0%	35,2%
	Adecuada	Recuento	6	23	5	34
		% del total	6,8%	26,1%	5,7%	38,6%
	Muy adecuada	Recuento	0	13	10	23
		% del total	0,0%	14,8%	11,4%	26,1%
Total	Recuento	33	40	15	88	
	% del total	37,5%	45,5%	17,0%	100,0%	

En la tabla 7: el 30,7% inadecuadas las TIC's y un nivel malo en relación con la producción oral; el 26.1% considera adecuadas las TIC's y un nivel regular en la producción oral; el 11,4% consideraron muy adecuada las TIC's y un nivel alto a la producción oral. Se interpreta que las TIC's son ineficientes lo cual permite una baja producción oral en la institución educativa.

Resultados inferenciales

Hipótesis general

Existe una relación positiva entre las TIC's y la educación virtual en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022

Tabla 8

Normalidad de variables

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
VI Tecnologías de la información y comunicación	,189	88	,000
VD Educación virtual	,133	88	,001

Presento un resultado en la prueba de la normalidad que los datos no son paramétricos se aplicó Spearman.

Tabla 9

Correlaciones de variables

			TIC's	Educación virtual
Rho de Spearman	TIC's	Coeficiente de correlación	1,000	,891**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Educación virtual	N	88	88
		Coeficiente de correlación	,891**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	88	88

Según la tabla 9: con un valor r de 0,891 y $p = ,000$ se puede afirmar que existe una correlación muy alta y significativa entre las variables estudiadas.

Hipótesis específicas (HE)

HE1: Existe una relación entre las TIC's y la escritura en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022

Tabla 10

Normalidad de variable y dimensión escritura

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
VI Tecnologías de la información y comunicación	,189	88	,000
D1 VD Escritura	,172	88	,000

Presento un resultado en la prueba de la normalidad que los datos no son paramétricos se aplicó Spearman.

Tabla 11

Correlaciones de variable y dimensión escritura

			TIC's	Escritura
Rho de Spearman	TIC's	Coeficiente de correlación	1,000	,884**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Escritura	N	88	88
		Coeficiente de correlación	,884**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	88	88

Según la tabla 11: con un valor $r = ,884$ y $p = ,000$ se puede afirmar que existe una correlación muy alta y significativa entre las TIC's y la escritura.

HE2: Existe una relación positiva entre las TIC's y la comprensión lectora en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022

Tabla 12

Normalidad de variable y dimensión comprensión lectora

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
VI Tecnologías de la información y comunicación	,189	88	,000
D2 VD Comprensión de lectora	,145	88	,000

Presento un resultado en la prueba de la normalidad que los datos no son paramétricos se aplicó Spearman.

Tabla 13

Correlaciones de variable y dimensión comprensión lectora

			TIC's	Comprensión lectora
Rho de Spearman	TIC's	Coefficiente de correlación	1,000	,789**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	88	88
	Comprensión lectora	Coefficiente de correlación	,789**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	88	88

Según la tabla 13: con un valor $r = ,789$ y $p = ,000$ se puede afirmar que existe una correlación alta y significativa entre las TIC's y la comprensión lectora.

HE3: Existe una relación positiva entre las TIC's y la comprensión auditiva en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022

Tabla 14

Normalidad de variable y dimensión comprensión auditiva

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
VI Tecnologías de la información y comunicación	,189	88	,000
D3 VD Comprensión auditiva	,131	88	,001

Presento un resultado en la prueba de la normalidad que los datos no son paramétricos se aplicó Spearman.

Tabla 15

Correlaciones de variable y dimensión comprensión auditiva

			TIC's	Comprensión auditiva
Rho de Spearman	TIC's	Coeficiente de correlación	1,000	,699**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	88	88
	Comprensión auditiva	Coeficiente de correlación	,699**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	88	88

Según la tabla 15: con un valor $r = ,699$ y $p = ,000$ se puede afirmar que existe una correlación alta y significativa entre las TIC's y la comprensión auditiva.

HE4: Existe una relación positiva entre las TIC's y la producción oral en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022

Tabla 16

Normalidad de variable y dimensión comprensión producción oral

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
VI Tecnologías de la información y comunicación	,189	88	,000
D4 VD Producción oral	,145	88	,000

En la prueba de la normalidad se consideró, la prueba de Kolmogórov-Smirnov porque datos de la muestra se consideró mayor a 50, el Sig para ambas variables es = 0,000 siendo menor que 0,05, por tanto, no son paramétricos, se aplicó el coeficiente de Spearman

Tabla 17

Correlaciones de variable y dimensión comprensión producción oral

			TIC's	Producción oral
Rho de Spearman	TIC's	Coeficiente de correlación	1,000	,835**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	88	88
	Producción oral	Coeficiente de correlación	,835**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	88	88

Según la tabla 17: con un valor $r = ,835$ y $p = ,000$ se puede afirmar que existe una correlación muy alta y significativa entre las TIC's y la producción oral.

V. DISCUSIÓN

Se consideró por objetivo determinar la relación entre las TIC's y la educación virtual en los estudiantes en una I.E. de Urcos, Cusco, 2022. Al respecto, con relación al objetivo general, resultado que se una correlación entre las variables, teniendo un $r = 0,891$ lo cual indica que existe una correlación positiva muy fuerte, muy alta.

Según la información recabada se encuentra concordancia con el planteamiento de Quiñonez (2020) quien argumenta en su artículo planteó como propósito el desarrollo de habilidades digitales en docentes de una lengua extranjera para alevines además de identificar factores que intervienen en su desarrollo. A nivel descriptivo encontró que el 81% de docentes tenían un nivel de habilidades digitales deficiente; por otra parte, identificó que elementos técnicos, educativos y de comunicación son de importancia para la elaboración de un plan de intervención. Otras conclusiones relevantes llevaron a indicar que aspectos como la edad condicionan la adquisición de habilidades digitales en los docentes.

Por su parte Okafor (2020) precisó mediante su investigación en Anambra que el uso de las TIC's aún es limitado y los equipos de los cuales depende en las I.E. de nivel secundaria no se utilizan de manera efectiva. Se concluye que el impacto generado por las TIC's en la dinámica social en las I.E. es favorable y universal. Adicional a ello, se menciona que el empleo de las tecnologías modernas más que ser un nuevo instrumento para la enseñanza contribuye verídicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje haciéndolo de menor complejidad y mejor adaptabilidad. Concordando igualmente que el uso de estas TIC's debe ser de manera adecuada para que no genere un desequilibrio o dependencia del estudiante o sean estas herramientas empleadas para funciones que obstaculicen el proceso del aprendizaje.

Muy al contrario, Obregón et al. (2021) preciso, que la edad no es un factor que marque una diferencia significativa entre el perfil que mantienen los becarios del CIBNOR en cuanto a familiaridad y nivel de habilidad. Se concluye que el centro de capacitación responde a las necesidades técnicas de la instalación,

proporciona el equipo necesario para desarrollar las operaciones básicas y paga para reducir las barreras externas.

Por su parte Benítez (2010) sostiene que las TIC's son quienes están numéricamente excluidos de los beneficios y beneficios del progreso tecnológico. Por tanto, el análisis de esta pregunta incluye cuantificar el grado de exclusión, explicar la causa raíz de esta separación, barreras económicas de acceso (discriminación), barreras digitales primero, barreras culturales / educativas (brecha secundaria). Y el programa. La política tira de las exclusiones digitales "de arriba a abajo" para que se puedan superar las barreras electrónicas.

Teniendo en consideración que el objetivo específico 1, el resultado que se obtuvo fue que el p valor es 0,00 y $r = 0,884$ lo cual indica que existe una correlación positiva muy fuerte, muy alta.

El resultado en mención mantiene relación con Ruiz y Dávila (2016) para quienes las herramientas digitales tanto como los foros o redes sociales contribuyen para la difusión del conocimiento así como para realizar trabajos en equipo; además, se enfoca en el uso adecuado de las redes sociales cuya finalidad inicial estuvo orientada a temas académicos. Como conclusión los investigadores establecieron que modificación curricular orientada al uso de las TIC's permite que la información e interacción esté disponible para todos desde diversos canales informáticos.

Teniendo en consideración que el objetivo específico 2, se obtuvo fue que el p valor es 0,00 y $r = 0,789$ lo cual indica que existe una correlación positiva fuerte, alta.

En sintonía con Guzman et al. (2017) las TIC's forman parte de la dinámica estudiantil, reconociendo las deficiencias en el conocimiento del uso de las TIC's por parte de los docentes quienes no contaban con las habilidades tecnológicas desarrolladas que les facilite su implementación en el proceso de aprendizaje. A como de conclusión, los investigadores precisaron que la educación universitaria atraviesa un proceso de transformación que requiere la integración pronta de las TIC's para fortalecer el conocimiento.

Muy al contrario, Castro (2019) preciso, que las notas de exámenes anteriores eran solo el punto de partida, y la mayoría de los estudiantes consideraron cada dimensión en el departamento de medios. Esto indica que en gran parte del alumnado (48,1%) el nivel es una guía y una prueba, el nivel posterior a la prueba señala que el alumno ha conseguido alcanzar el nivel esperado. En cada dimensión, el 66,7% de los alumnos cumplen con las expectativas y el 22,2% están en progreso, siendo el 11,1 una excepción.

Según el tercer objetivo específico, se obtuvo un p valor de 0,00 y $r = 0,699$ lo cual indica que existe una correlación positiva fuerte, alta.

En relación a lo establecido por Rodas (2016) preciso, que los estudiantes cree que los profesores (74,1%) no utilizan las TIC para prepararse para las clases de inglés. Sin embargo, el 69,5% de los estudiantes dijo que anima a los profesores a acceder a sitios web con contenido multimedia en inglés para mejorar su aprendizaje. Incluso en términos de infraestructura, no encontré ningún proyector multimedia en el aula. Bajo rendimiento académico, con una media decimal de 11,92. Asimismo, hemos encontrada diferencias importantes en los resultados de aprendizaje de los alumnos, independientemente de si los profesores utilizan las TIC o no. Por lo tanto, usar computadoras para enseñar inglés mejora su puntaje. En la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Alas perunas, subsidiaria de Arequipa, se concluyó que el uso de computadoras por parte de los profesores del curso de inglés era mínimo. Prefieren la educación tradicional a través de conferencias, juicios y ensayos. Además de utilizar diapositivas educativas, audio y video.

Muy al contrario, Jihuallanca (2020) preciso, que una mejora en los promedios de ambos grupos de estudio y que los aprendizajes logrados son apropiados para los alumnos del quinto año de secundaria en la asignatura de emprendimiento empresarial de la institución educativa Gran Unidad Escolar “las Mercedes” de Juliaca. Se concluye que el uso de las aulas virtuales y de las TIC 'S mejora el beneficio educativo de los estudiantes.

En relación con el cuarto objetivo específico, se obtuvo un p valor de 0,00 y $r = 0,835$ indicando una correlación positiva muy fuerte, muy alta.

A similitud con Mundaca (2020) preciso, se tiene que utilizar las herramientas técnicas que brindan las TIC's para innovar y transferir conocimientos a los estudiantes a través de plataformas virtuales y sistemas de videoconferencia, desarrollar cursos en línea de forma sincrónica y en tiempo real, Classroom y otros recursos necesarios (micrófonos, videocámaras, etc.) sustituye al curso presencial para desarrollar el semestre. Se concluye que Istpa ha estado utilizando herramientas técnicas como la plataforma Google Meet de Google G Suite, donde se pueden aplicar a video conferencias sincrónicas o en tiempo real y los estudiantes siempre pueden usarlas de forma asincrónica. También usaron Classroom para crear aulas virtuales con archivos de planes de aprendizaje. Promoviendo el uso de las TIC en el ámbito de la educación virtual.

Por su parte Cano y Baena (2015) argumento que las Tecnologías de información y comunicación pueden provocar un cambio para bien en la cuota de mercado de las organizaciones y así mejorar la tasa de beneficio de la empresa. La investigación también muestra que existe una asociación positiva entre la adopción de las TIC's y el rendimiento empresarial. Además, estas herramientas mejoran la comunicación interna y externa únicamente a través del desempeño operativo de su organización. Como resultado, el uso de las TIC's en las negociaciones internacionales ha reducido los costos asociados con el comercio y la producción en el proceso de internacionalización. Las Tecnologías de información y comunicación tienen la ventaja de ahorrar costos, tiempo, distancia, facilitando reuniones en eventos puntuales y sobre todo emergencias que puedan surgir en el proceso. En este orden, las TIC tradicionales y dedicadas son un facilitador claro y proactivo de las negociaciones dentro de una empresa. Además, facilita una variedad de actividades, brindando beneficios relacionados con la construcción de relaciones positivas, la obtención de contactos alternativos y productivos entre clientes y proveedores, y la reducción de la frecuencia de llamadas, viajes y costos asociados.

VI. CONCLUSIONES

- Primera: Existe relación muy alta entre la relación entre las variables, $r = 0,891$ y $p = 0,000$, denotando que priorizar acciones de mejora continua respecto a las TIC, puesto que este es un factor fundamental para una educación virtual, debemos reestablecer el bienestar de todos los estudiantes.
- Segunda: Se concluyo que existe una correlación $r = 0,884$ y $p = 0,000$, denotando que priorizar acciones de mejora respecto a las TIC's y la escritura, las TIC's es fundamental para una escritura, debemos reestablecer el bienestar de todos los estudiantes.
- Tercera: Se concluyo que existe una correlación $r = 0,789$ y $p = 0,000$, las TIC's es un factor fundamental para una comprensión lectora, debemos reestablecer el bienestar de todos los estudiantes.
- Cuarta: Se concluyo que existe una correlación $r = 0,699$ y $p = 0,000$, que las TIC's es un factor fundamental para una comprensión auditiva, debemos reestablecer el bienestar de todos los estudiantes.
- Quinta: Se determinó que existe una correlación $r = 0,835$ y $p = 0,000$, por lo tanto, las TIC's es un factor fundamental para una producción oral, debemos reestablecer el bienestar de todos los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera: Se recomendó a la I.E. establecer mecanismos estratégicos que permita mejorar la TIC y la educación virtual, considerando que la educación es preponderante para el desarrollo de la sociedad.
- Segunda: Se recomendó a la I.E. establecer mecanismos estratégicos que permita mejorar la TIC y la escritura, considerando que la educación es preponderante para el desarrollo de la sociedad.
- Tercera: Se recomendó a la I.E. establecer mecanismos estratégicos que permita mejorar la TIC y la comprensión, considerando que la educación es preponderante para el desarrollo de la sociedad.
- Cuarta: Se recomendó a la I.E. establecer mecanismos estratégicos que permita mejorar la TIC y la comprensión auditiva, considerando que la educación es preponderante para el desarrollo de la sociedad.
- Quinta: Se recomendó a la I.E. establecer mecanismos estratégicos que permita mejorar la TIC y la producción oral, considerando que la educación es preponderante para el desarrollo de la sociedad.

REFERENCIAS

- Abdel-Shafy, H. I., Mansour, M. S. M., & Mehaya, F. M. S. (2018). Solid waste issue: Sources, composition, disposal, recycling, and valorization. *Egyptian Journal of Petroleum*, 27(4), 1275-1290.
<https://doi.org/10.1016/j.ejpe.2018.07.003>
- Acuña Castillo, A. H. (2001). *Plan de Capacitación Sobre residuos generados por el Servicio del PNAE – Qali Warma para disminuir Agentes Contaminantes en la I.E. N° 1685 – Nuevo Chimbote, 2017*. 126.
- Appalayya Meesala, J. P. (2018). *Service quality, consumer satisfaction and loyalty in hospitals: Thinking for the future*. 40, 269.
- Arellano Díaz, H. (2017). La calidad en el servicio como ventaja competitiva. *Dominio de las Ciencias*, 3(Extra 2), 72-83.
- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación*.
[https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_D E_INVESTIGACION_6a_EDICION](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_D_E_INVESTIGACION_6a_EDICION)
- Ávila Rosales, M. E. (2015). *Aplicación del muestreo probabilístico en la selección de muestras para el análisis de la información y toma de decisiones*. 13.
- Baldeon Aldana, B., & Alvarez Ricra, I. E. (2018). *La cultura ambiental en el hábito de selección de residuos sólidos en estudiantes del distrito de Carhuamayo* [Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/328/1/T026_04031097_T.pdf
- Bermeo Paucar, J., Rea Sánchez, V., López Bermúdez, R., & Pico Yépez, M. (2018). El reciclaje la industria del futuro en Ecuador. *Universidad, Ciencia y*, 22(87), 29-36.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3.^a ed.). Pearson Educación de Colombia Ltda. Carrera 65B No. 13-62, Bogotá D.C., Colombia.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Bocanegra Carrión, K., Gamarra Mozo, F., & Tipian Mor, P. (2020). Gestión de los residuos sólidos en el Perú en tiempos de COVID – 19. *Serie Informes Especiales Nº 24-2020-DP*, 56.

Campos, E. G. (2017). Plan de gestión de riesgos de desastres y cultura ambiental: Un análisis desde el enfoque cuantitativo. *Espacio y desarrollo*, 29, 135-151. <https://doi.org/10.18800/espacioydesarrollo.201701.006>

Caqui Caballero, C. G. (2020). *El reciclaje en la optimización del manejo de residuos sólidos domiciliarios, a través de la promoción de la participación ciudadana del Distrito de Llata, Provincia de Huamalíes, Región Huánuco, 2019* [Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1811>

Carbajal Silva, M. A. (2018). *Situación de la gestión y manejo de los residuos sólidos de las actividades de construcción civil del sector vivienda en la ciudad de Lima y Callao* [Universidad Nacional Agraria La Molina]. <https://hdl.handle.net/20.500.12996/3215>

Carlín Marres, L. A. (2020). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú, 2019* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41746>

Caro, L. (2019). *7 técnicas e instrumentos para la recolección de datos*. Liferder. <https://www.liferder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>

Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de La Investigación Científica. Aplicación en educación y otras ciencias sociales*. (J. Galván Paredez, Ed.; 1.ª ed.). San Marcos. https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_

Castillo Alaña, T. P., Capa Benítez, L. B., & Sotomayor Pereira, J. G. (2017). Desarrollo sostenible y evolución de la legislación ambiental en las MIPYMES del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 91-99.

- Díaz Martínez, F. M., & Romero Sipión, M. I. (2016). *Estrategias para mejorar la gestión de residuos sólidos hospitalarios. Servicio de emergencia. Hospital regional Docente las Mercedes. Chiclayo 2015* [Universidad Señor de Sipan].
https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3085/Romero_Sipion_Maria_Isabel.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Esquivel Molina, E., Vargas Cifuentes, L. F., Suarez Saavedra, M. C., & Delgado Martínez, M. (2018). *Educación ambiental sostenible a través de la responsabilidad social*. 135.
- Ezequiel, A.-E. (2003). *Repensando la Investigación-Acción Participativa* (Cuarta Edición). Lumen Humanitas. <http://metodo3.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/169/2014/10/Ander-Egg-20031.pdf>
- Feria Avila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: didáctica y educación*, 11(3), 62-79.
- Fernández Concha, R. (2014). *El cuestionario*.
- Fernández Guerrero, G. (2005). Metodología de la Investigación. *Universidad de Londres*, 1, 91.
- Fernández Hurtado, S. R., Martínez Martínez, L. Á., & Ngono Fouda, R. (2019). Barreras que dificultan la planeación estratégica en las organizaciones. *2019, Vol. 20*(Núm 1), 254-279.
- Galeas Arana, R. (2019). Desarrollo Sostenible Y Educación Ambiental De Los Estudiantes De La Universidad Nacional Del Centro Del Perú—2018. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38403>
- García Urbina, B. A. (2017). *Diseño de una historieta sobre el reciclaje y la percepción en niños de 4to, 5to y 6to de primaria de dos I.E. del Callao, 2017*. [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15864>

- Godomar Grados, G. (2020). *Trabajo de investigación sobre la oportunidad de inversión en el reciclaje y valorización de vidrio doméstico e industrial* [Pontificia Universidad Católica del Perú].
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/16935>
- Gómez Arias, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx*, 6.
- Gómez, D. C., & Nery, R. L. (2019). La investigación cualitativa: Un camino para interpretar los fenómenos sociales. *Educación: aportaciones metodológicas*, 85-101.
- Gonzaga Figueroa, A. G. (2018). La Cultura ambiental desde la participación ciudadana para el desarrollo de la conciencia crítica en la ciudadanía Lojana. *Innova Research Journal*, 7.
<https://doi.org/10.33890/innova.v3.n10.1.2018.871>
- Gran Castro, J. A., & Bernache Pérez, G. (2016). Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales. *Sociedad y Ambiente*, 1(9), 73-101.
- Guimaray Ribeyro, R. A. (2019). *La innovación en las estrategias empresariales: Análisis de gestión estratégica de Alicorp en el mercado de detergentes en Lima, Perú, 2012- 2015* [Pontificia Universidad Católica del Perú].
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13296>
- Hernández Mendoza, S. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53.
- Hernandez Mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA. 2020, Vol. 9(Núm. 17), 51-53.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Liao, J., Welsch, H., & Stoica, M. (2003). Organizational Absorptive Capacity and Responsiveness: An Empirical Investigation of Growth-Oriented SMEs. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 28(1), 63-86. <https://doi.org/10.1111/1540-8520.00032>
- Martinez Mendoza, A. (2017). El investigador, su observación, el problema y la metodología: Actores fundamentales para nuevos horizontes del conocimiento en ciencias sociales. *Universidad Juarez Autonoma de Tabasco*, 5(10), 53-70.
- Mas Azahuanche, G. A. (2019). *Estadística descriptiva con Excel y SPSS* [Universidad Nacional Del Callao]. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4438>
- Molina Amangano, D. (2019). *Diagnóstico integral de residuos sólidos urbanos de la cabecera parroquial de Perucho (Pichincha), para elaborar una propuesta de manejo óptimo de sus desechos*. [Universidad Internacional SEK]. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3351/1/Tesis%20final.pdf>
- Monterroso Diaz, D. F. (2020). *El impacto del objetivo de desarrollo sostenible 1, fin de la pobreza, en las políticas gubernamentales de Perú durante los años 2015-2020* [Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10378>
- Monteza Quispe, I. A. (2018). Propuesta de un sistema de gestión y manejo de residuos sólidos para mitigar los impactos ambientales en el distrito El Milagro, Departamento de Amazonas. *Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo*, 183.
- Muñoz, M. del P. S., Cerón, J. G. C., & Espinel, P. C. M. (2019). Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: Un análisis desde la perspectiva de la generación. *Revista Finanzas y Política Económica*, 11(2), 321-336.

- Palma Yagual, J. D. (2019). *Propuesta plan de reciclaje de plástico y ecoemprendimiento comunitario para el desarrollo sostenible de los habitantes de la Parroquia Manglaralto, Provincia de Santa Elena periodo 2014-2018* [Universidad de Guayaquil].
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40953>
- Paredes Saldivar, P. R. (2018). *Implementacion de un programa de reciclaje en la fuente al interior de la I.E. columna pasco, para fomentar y mejorar las practicas del cuidado del medio ambiente; generando asi una conciencia socio ambiental- pasco 2018*. 127.
- Perez Ruiz, A. Y., Garcia Panti, G. D., & Ibarra Fretell, W. G. (2015). Influencia de la gestion contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación Asimves del parque industrial V.E.S. *Universidad Autónoma del Perú*. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/146>
- Proaño Villavicencio, D. X., Gisbert Soler, V., & Pérez Bernabeu, E. (2017). Metodología para elaborar un plan de mejora continua. *Empresa: investigación y pensamiento crítico*, 1, 50-56.
<http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2017.especial.50-56>
- Quesada Fernández, I. (2020). La calidad del servicio de OEDIM S.L.: Un caso de estudio. *Universidad de Jaén*, 53.
- Ríos Ramírez, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (Grupo de investigación (SEJ 309) eumed.net de la Universidad de Málaga, España). Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/index.html>
- Roca Landa, D. H. (2018). Implementación de manejo de residuos sólidos para la adecuada disposición en la Empresa Ediciones Lexicom S.A.C. *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18284>
- Rojas Cairampoma, M. (2005). *Tipos de Investigación científica: Precisa nomenclatura y clasificación holística*. 1(1), 1-4.
- Salazar Yépez, W., & Cabrera Vallejo, M. (2016). Diagnóstico de la calidad de servicio, en la atención al cliente, en la Universidad Nacional de

- Chimborazo- Ecuador. *Industrial Data*, 19(2), 13-20.
<https://doi.org/10.15381/idata.v19i2.12811>
- Salkind, N. (1998). *Métodos de Investigación*.
<https://sbecdb035178db168.jimcontent.com/download/version/0/module/10120081460/name/M%C3%A9todos-de-investigacion.pdf>
- Samaniego Candia, P. (2019). *Gestión del conocimiento y desempeño laboral en los colaboradores de la empresa D&D Soluciones Ambientales S.A. Villa El Salvador—2019*. 99.
- Sánchez Sánchez, M. del P., & Silva Martínez, J. H. (2018). Desarrollo sostenible y la gestión de los residuos sólidos en el distrito de Pimentel - 2017. *Repositorio Institucional - USS*.
<http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/4856>
- Silveira Conke, L. (2018). Barriers to waste recycling development: Evidence from Brazil. *Resources Conservation and Recycling*, 134.
<https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2018.03.007>
- Suárez Rodríguez, C. J. (2019). *Reciclaje de materiales ferrosos y no ferrosos en el distrito mi Perú-Callao* [Universidad Nacional Del Callao].
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5136/SUAR%20RODRIGUEZ%20-%20FIIS%20-%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de Investigación Científica* (4.^a ed.). Limusa, S.A.
https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO_1
- Tapia Ibarra, A. G. (2020). *Modelo de gestión empresarial en el marco de la responsabilidad socio-ambiental en la industria del reciclaje: Caso de estudio recolectora de residuos sólidos de Nayarit (REDESOS)* [Universidad Autónoma de Sinaloa].
<http://aramara.uan.mx:8080/handle/123456789/2346>

- Toro Culcay, C. E. T. (2017). *Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de Mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador*. 133.
- Torres Gomez, A. J. (2012). El posicionamiento la diferenciación estrategias eficaces en el mercado competitivo. *Universidad Tecnológica De Bolívar Especialización Gerencia Empresarial Cartagena De Indias D.T*, 18.
- Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Universidad Rafael Landívar*, 21.
- Vanegas Vanegas, D., Ramón Vanegas, A. A., & Lizarazo Vanegas, A. K. (2017). Comunidad y cultura ambiental. Dinámicas de potenciación para un desarrollo sostenible y corresponsable. *Universidad de Pamplona*, 1, 8.
- Vargas Bejarano, C. I. (2017). *Evaluación del desempeño sísmico de puentes continuos*. 136.
- Villota Alvear, G. E., Montero Acosta, E. M., Lasso Gualguan, O. E., & Enriquez Estrada, R. A. (2017). *Fortalecimiento de la cultura ambiental en la institucion educativa rural santa isabel*. 62.
- Watkins, A., & Agapitova, N. (2010). Creating a 21st Century National Innovation System for a 21st Century Latvian Economy. *Europe and Central Asia Region World Bank*.
https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/14186/WP_S3457.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Anexo 4. Validez de los instrumentos

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 6. Interpretación de coeficiente de correlación de Spearman

Anexo 7. Base de dato

Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: Tecnologías de Información y Comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022							
AUTOR:							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema general ¿Cuál es la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022? Problemas específicos ¿Cual es la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la	Objetivo general Determinar la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022. Objetivos específicos Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la	Hipótesis general Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022 Hipótesis específicas Existe una relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la	Variable independiente: Tecnologías de información y comunicación				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
			Capacitación docente	- Conocimiento. - Manejo - Uso - Experiencia	1 – 5	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
			Plataformas Virtuales	- Programas interactivos - Canvas - Redes sociales - Blogs - Diccionario virtual (Cambridge) - Kahoot	5 – 10		

<p>escritura en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022? ¿Cuál es la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la comprensión lectora en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022?</p>	<p>escritura en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022 Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la comprensión lectora en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022</p>	<p>escritura en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022 Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la comprensión lectora en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022</p>									
Variable dependiente: Educación virtual											
Dimensiones		Indicadores		Ítems	Escalas	Nivel y rango					
¿Cuál es la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la comprensión auditiva en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022?		Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la comprensión auditiva en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022		Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la comprensión auditiva en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022		Producción escrita	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizan las reglas gramaticales - Redacción con coherencia y cohesión - Uso del Vocabulario 	1 - 3	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2)		
						Comprensión lectora	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza la información - Comprende e interpreta - Infiere y deduce con precisión - Discierne con objetividad 	4-7	Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)		

<p>¿Cuál es la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción oral en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción oral en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022</p>	<p>Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción oral en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022</p>	<p>Comprensión auditiva</p>	<p>- Escuchar para distinguir información general y específica - Interpretar la información</p>	<p>8-11</p>		
			<p>Producción Oral</p>	<p>- Fluidez - Expresar lo que tiene en mente - Comunicación eficaz</p>	<p>12-16</p>		
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS		MÉTODO DE ANÁLISIS		
<p>Tipo: Básico.</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, correlacional.</p> $O_x \xrightarrow{R^2} O_y$ <p>Donde:</p> <p>O_x: Valor de la variable independiente: Tecnologías de Información y Comunicación</p> <p>O_y: Valor de la variable dependiente:</p>		<p>Población:</p> <p>88 usuarios alumnos</p> <p>Muestra:</p> <p>88 estudiantes</p> <p>Muestreo:</p> <p>No probabilístico, por conveniencia</p>	<p>Variable independiente: Tecnologías de Información y Comunicación</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autoría:</p> <p>Variable dependiente: Educación virtual</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autoría:</p>		<p>Estadística descriptiva:</p> <p>Los datos se agruparán en niveles de acuerdo con los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y gráficos de demostración de las tablas.</p> <p>Estadística inferencial:</p> <p>Se usará la prueba de correlación para determinar si es Pearson o Spearman</p>		

Educación virtual R ² : Correlación de Spearman Nivel: Correlacional Método: Hipotético-deductivo.			
--	--	--	--

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Independiente TICS (Tecnologías de la Información y Comunicación)	González (1998) fundamenta que las Tecnologías de información y comunicación son "el conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, que generan nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural".	La variable Tecnologías de la Información y Comunicación se va a operacionalizar en dos dimensiones: capacitación docente y plataformas virtuales los que van a permitir el conocer la relación con la educación virtual en los estudiantes de una institución educativa, de Ccatcca, Cusco, 2022.	Capacitación docente	- Conocimiento. - Manejo - Uso - Experiencia
			Plataformas Virtuales	- Programas interactivos - Canvas - Redes sociales - Blogs - Diccionario virtual (Cambridge) - Kahoot
Variable Dependiente Educación Virtual	Armendariz (2011) fundamenta que la educación virtual del es el proceso enseñanza-aprendizaje que tiene lugar, parcial o totalmente, a través de Internet. Puede ser que el proceso se lleve a cabo sustituyendo totalmente la presencia física del docente o bien puede ocurrir una combinación de presencia física y trabajo por medio de internet.	La variable educación virtual del idioma ingles se va a operacionalizar en cuatro dimensiones: producción escrita, comprensión lectora, comprensión auditiva y producción oral los que van depender de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los estudiantes de una institución educativa, de Ccatcca, Cusco, 2022.	Producción escrita	- Utilizan las reglas gramaticales - Redacción con coherencia y cohesión - Uso del Vocabulario
			Comprensión lectora	- Analiza la información - Comprende e interpreta - Infiere y deduce con precisión - Discierne con objetividad
			Comprensión auditiva	- Escuchar para distinguir información general y específica - Interpretar la información
			Producción Oral	- Fluidez - Expresar lo que tiene en mente - Comunicación eficaz

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN

INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO:

El presente cuestionario tiene la finalidad de obtener información de la variable Tecnologías de información y comunicación, se le pide ser sincero con sus respuestas. En los enunciados deberá marcar con X la respuesta con usted considere conveniente.

ESCALA DE LIKERT									
1	Muy en desacuerdo	2	Algo en desacuerdo	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	Algo de acuerdo	5	Muy de acuerdo

DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	1	2	3	4	5
CAPACITACION DOCENTE	Conocimiento	¿considera usted que el conocimiento respecto a las TIC'S por parte del docente es el adecuado para la educación virtual?					
	Manejo	¿considera usted que el manejo de las TIC'S por parte del docente fueron el esperado?					
	Uso	¿Para usted el uso de las TIC'S es necesario en todo momento para la educación? ¿Para usted los docentes han logrado un correcto uso de las diferentes TIC'S?					
	Experiencia	¿considera usted que la experiencia mostrada por los docentes respecto a las TIC'S ha sido influyente en su proceso formativo?					
PLATAFORMAS VIRTUALES	Programas interactivos	¿Para usted el uso de programas interactivos mejora la enseñanza y/o aprendizaje?					
	Redes sociales	¿Considera usted de mucha ayuda las clases gratuitas brindadas por redes sociales?					
	Diccionario virtual	¿Cree usted que el uso de diccionarios virtuales facilita el aprendizaje?					
	kahoot	¿Le parece efectivo el uso didáctico de kahoot en las clases?					
	canvas	¿Cree usted que la implementación de la plataforma virtual soportado por canvas ha mejorado el uso de este?					

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE EDUCACION VIRTUAL

INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO:

El presente cuestionario tiene la finalidad de obtener información de la variable Tecnologías de información y comunicación, se le pide ser sincero con sus respuestas. En los enunciados deberá marcar con X la respuesta con usted considere conveniente.

ESCALA DE LIKERT									
1	Muy en desacuerdo	2	Algo en desacuerdo	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	Algo de acuerdo	5	Muy de acuerdo

DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	1	2	3	4	5
ESCRITURA	Uso de reglas gramaticales	¿Considera usted que la educación virtual en la institución ha cumplido con sus expectativas respecto a la enseñanza del uso de reglas gramaticales?					
	Redacción con coherencia	¿Para usted la educación virtual, ha logrado cumplir con los estándares para que el alumno esté capacitado en redactar con coherencia en el nivel respectivo que se le asigno?					
	Uso del vocabulario	¿Para usted el uso del diccionario virtual ha sido beneficioso en la ampliación de su vocabulario?					
COMPRESIÓN LECTORA	Analiza la información	¿considera usted que ha logrado un desempeño óptimo para el análisis de textos en los niveles básico, intermedio y avanzado brindados de manera virtual?					
	Comprende e interpreta	¿considera usted que ha mejorado en la comprensión e interpretación de textos mediante la implementación de medios virtuales?					
	Infiere y deduce con precisión	¿considera usted que ha logrado inferir y deducir con mayor precisión luego del uso de distintas herramientas brindadas en las clases virtuales?					
	Discierne con objetividad	¿Considera usted que ha logrado discernir con objetividad cada tema expuesto por su docente en las clases virtuales?					

COMPRENSIÓN AUDITIVA	Escuchar para distinguir información	¿considera usted que ha mejorado en su listening luego de las clases brindadas de manera virtual? ¿considera usted que sus calificaciones en las prácticas de listening han aumentado?					
	comprender información	¿para usted la comprensión auditiva se ha visto afectada favorablemente con el uso de programas interactivos? ¿cree usted que tiene preferencia por que el profesor hable de manera calidad?					
PRODUCCIÓN ORAL	fluidez	¿Considera usted que su fluidez hablando se ha incrementado con la educación virtual?					
	Expresar lo que tiene en mente	¿Para usted la educación virtual ha logrado que mejore en la capacidad de expresar lo que tiene en mente con facilidad? ¿cree usted que es capaz de comunicar lo que realmente piensa?					
	Comunicación eficaz	¿Para usted la comunicación eficaz con personas extranjeras se ha visto beneficiada con la implementación de aplicaciones de videoconferencia? ¿cree usted que puede mantener conversaciones prolongadas con personas?					

Anexo 4. Validez de los instrumentos 1

Tecnologías de Información y Comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa de Uroos, Cusco, 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Tecnologías de Información y Comunicación

ESCALA DE LIKERT									
1	Muy en desacuerdo	2	Algo en desacuerdo	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	Algo de acuerdo	5	Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ⁴		Claridad ³		Sugerencia
		SI	No	SI	No	SI	No	
Dimensión: CAPACITACIÓN DOCENTE								
1	¿considera usted que el conocimiento respecto a las TIC'S por parte del docente es el adecuado para la educación virtual?	X		X		X		
2	¿considera usted que el manejo de las TIC'S por parte del docente fueron el esperado?	X		X		X		
3	¿Para usted el uso de las TIC'S es necesario en todo momento para la educación?	X		X		X		
4	¿Para usted los docentes han logrado un correcto uso de las diferentes TIC'S	X		X		X		
5	¿considera usted que la experiencia mostrada por los docentes respecto a las TIC'S ha sido influyente en su proceso formativo?	X		X		X		
Dimensión: PLATAFORMAS VIRTUALES								
6	¿Para usted el uso de programas interactivos mejora la enseñanza y/o aprendizaje?	X		X		X		
7	¿Considera usted de mucha ayuda las clases gratuitas brindadas por redes sociales?	X		X		X		

8	¿Cree usted que el uso de diccionarios virtuales facilita el aprendizaje?	X		X		X		
9	¿Le parece efectivo el uso didáctico de kahoot en las clases?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la implementación de la plataforma virtual soportado por canvas ha mejorado el uso de este?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Solís Tipian Martin Albino **DNI:** 07423431

Grado y Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Note: suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 13 de mayo del 2022.

Dr. Solís Tipian Martin Albino

DNI: 07423431

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA: Educación virtual

ESCALA DE LIKERT					
1	Muy en desacuerdo	2	Algo en desacuerdo	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	Algo de acuerdo	5	Muy de acuerdo		

N°	DIMENSIONE S/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	No	SI	No	SI	No	
Dimensión: ESCRITURA								
1	¿Considera usted que la educación virtual en la institución ha cumplido con sus expectativas respecto a la enseñanza del uso de reglas gramaticales?	X		X		X		
2	¿Para usted la educación virtual, ha logrado cumplir con los estándares para que el alumno esté capacitado en redactar con coherencia en el nivel respectivo que se le asigne?	X		X		X		
3	¿Para usted el uso del diccionario virtual ha sido beneficioso en la ampliación de su vocabulario?	X		X		X		
Dimensión: COMPRENSIÓN LECTORA								
4	¿considera usted que ha logrado un desempeño óptimo para el análisis de textos en los niveles básico, intermedio y avanzado brindados de manera virtual?	X		X		X		
5	¿considera usted que ha mejorado en la comprensión e interpretación de textos mediante la implementación de medios virtuales?	X		X		X		

6	¿considera usted que ha logrado inferir y deducir con mayor precisión luego del uso de distintas herramientas brindadas en las clases virtuales?	X		X		X		
7	¿Considera usted que ha logrado discernir con objetividad cada tema expuesto por su docente en las clases virtuales?	X		X		X		
Dimensión: COMPRENSIÓN AUDITIVA								
8	¿considera usted que ha mejorado en su listening luego de las clases brindadas de manera virtual?	X		X		X		
9	¿considera usted que sus calificaciones en las prácticas de listening han aumentado?	X		X		X		
10	¿para usted la comprensión auditiva se ha visto afectada favorablemente con el uso de programas interactivos?	X		X		X		
11	¿cree usted que tiene preferencia por que el profesor hable de manera calidad?	X		X		X		
Dimensión: PRODUCCIÓN ORAL								
12	¿Considera usted que su fluidez hablando se ha incrementado con la educación virtual?	X		X		X		
13	¿Para usted la educación virtual ha logrado que mejore en la capacidad de expresar lo que tiene en mente con facilidad?	X		X		X		
14	¿cree usted que es capaz de comunicar lo que realmente piensa?	X		X		X		
15	¿Para usted la comunicación eficaz con personas extranjeras se ha visto beneficiada con la implementación de aplicaciones de videoconferencia?	X		X		X		

16	¿cree usted que puede mantener conversaciones prolongadas con personas?	X		X		X	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Solís Tipian Martin Albino DNI: 07423431

Grado y Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lima, 23 de mayo del 2022.

Nota: suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados


 Dr. Solís Tipian Martin Albino
 DNI: 07423431

Anexo 4. Validez de los instrumentos 2

Tecnologías de Información y Comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Tecnologías de Información y Comunicación

ESCALA DE LIKERT									
1	Muy en desacuerdo	2	Algo en desacuerdo	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	Algo de acuerdo	5	Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	No	SI	No	SI	No	
Dimensión: CAPACITACIÓN DOCENTE								
1	¿considera usted que el conocimiento respecto a las TIC'S por parte del docente es el adecuado para la educación virtual?	X		X		X		
2	¿considera usted que el manejo de las TIC'S por parte del docente fueron el esperado?	X		X		X		
3	¿Para usted el uso de las TIC'S es necesario en todo momento para la educación?	X		X		X		
4	¿Para usted los docentes han logrado un correcto uso de las diferentes TIC'S	X		X		X		
5	¿considera usted que la experiencia mostrada por los docentes respecto a las TIC'S ha sido influyente en su proceso formativo?	X		X		X		
Dimensión: PLATAFORMAS VIRTUALES								
6	¿Para usted el uso de programas interactivos mejora la enseñanza y/o aprendizaje?	X		X		X		
7	¿Considera usted de mucha ayuda las clases gratuitas brindadas por redes sociales?	X		X		X		

8	¿Cree usted que el uso de diccionarios virtuales facilita el aprendizaje?	X		X		X	
9	¿Le parece efectivo el uso didáctico de kahoot en las clases?	X		X		X	
10	¿Cree usted que la implementación de la plataforma virtual soportado por canvas ha mejorado el uso de este?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Contreras Rivera Lili **DNI:** 40285438

Grado y Especialidad del validador: Maestra en derecho penal y proceso penal

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lima, 16 de mayo del 2022.

Nota: suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Tecnologías de Información y Comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco, 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA: Educación virtual

ESCALA DE LIKERT									
1	Muy en desacuerdo	2	Algo en desacuerdo	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	Algo de acuerdo	5	Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	No	SI	No	SI	No	
Dimensión: ESCRITURA								
1	¿Considera usted que la educación virtual en la institución ha cumplido con sus expectativas respecto a la enseñanza del uso de reglas gramaticales?	X		X		X		
2	¿Para usted la educación virtual, ha logrado cumplir con los estándares para que el alumno esté capacitado en redactar con coherencia en el nivel respectivo que se le asigne?	X		X		X		
3	¿Para usted el uso del diccionario virtual ha sido beneficioso en la ampliación de su vocabulario?	X		X		X		
Dimensión: COMPRENSIÓN LECTORA								
4	¿considera usted que ha logrado un desempeño óptimo para el análisis de textos en los niveles básico, intermedio y avanzado brindados de manera virtual?	X		X		X		
5	¿considera usted que ha mejorado en la comprensión e interpretación de textos mediante la implementación de medios virtuales?	X		X		X		

6	¿considera usted que ha logrado inferir y deducir con mayor precisión luego del uso de distintas herramientas brindadas en las clases virtuales?	X		X		X		
7	¿Considera usted que ha logrado discernir con objetividad cada tema expuesto por su docente en las clases virtuales?	X		X		X		
Dimensión: COMPRENSIÓN AUDITIVA		SI	No	SI	No	SI	No	
8	¿considera usted que ha mejorado en su listening luego de las clases brindadas de manera virtual?	X		X		X		
9	¿considera usted que sus calificaciones en las prácticas de listening han aumentado?	X		X		X		
10	¿para usted la comprensión auditiva se ha visto afectada favorablemente con el uso de programas interactivos?	X		X		X		
11	¿cree usted que tiene preferencia por que el profesor hable de manera calidad?	X		X		X		
Dimensión: PRODUCCIÓN ORAL		SI	No	SI	No	SI	No	
12	¿Considera usted que su fluidez hablando se ha incrementado con la educación virtual?	X		X		X		
13	¿Para usted la educación virtual ha logrado que mejore en la capacidad de expresar lo que tiene en mente con facilidad?	X		X		X		
14	¿cree usted que es capaz de comunicar lo que realmente piensa?	X		X		X		
15	¿Para usted la comunicación eficaz con personas extranjeras se ha visto beneficiada con la implementación de aplicaciones de videoconferencia?	X		X		X		

16	¿cree usted que puede mantener conversaciones prolongadas con personas?	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Contreras Rivera Lili **DNI:** 40285438

Grado y Especialidad del validador: Maestra en derecho penal y proceso penal

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 16 de mayo del 2022.



Mg. Contreras Rivera Lili

DNI: 40285438

Anexo 4. Validez de los instrumentos 3

Tecnologías de Información y Comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa de Uroos, Cusco, 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Tecnologías de Información y Comunicación

ESCALA DE LIKERT									
1	Muy en desacuerdo	2	Algo en desacuerdo	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	Algo de acuerdo	5	Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	No	SI	No	SI	No	
Dimensión: CAPACITACIÓN DOCENTE								
1	¿considera usted que el conocimiento respecto a las TIC'S por parte del docente es el adecuado para la educación virtual?	X		X		X		
2	¿considera usted que el manejo de las TIC'S por parte del docente fueron el esperado?	X		X		X		
3	¿Para usted el uso de las TIC'S es necesario en todo momento para la educación?	X		X		X		
4	¿Para usted los docentes han logrado un correcto uso de las diferentes TIC'S	X		X		X		
5	¿considera usted que la experiencia mostrada por los docentes respecto a las TIC'S ha sido influyente en su proceso formativo?	X		X		X		
Dimensión: PLATAFORMAS VIRTUALES								
6	¿Para usted el uso de programas interactivos mejora la enseñanza y/o aprendizaje?	X		X		X		
7	¿Considera usted de mucha ayuda las clases gratuitas brindadas por redes sociales?	X		X		X		

8	¿Cree usted que el uso de diccionarios virtuales facilita el aprendizaje?	X		X		X		
9	¿Le parece efectivo el uso didáctico de kahoot en las clases?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la implementación de la plataforma virtual soportado por canvas ha mejorado el uso de este?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: ROJAS LEONARDO, FLOR MARGOTH DNI: 43171006

Grado y Especialidad del validador: MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN - MBA

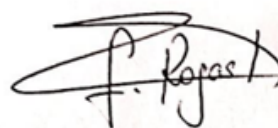
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados

Lima, 18 de junio del 2022.



Mg. Rojas Leonardo Flor Margoth

DNI: 43171006

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA: Educación virtual

ESCALA DE LIKERT					
1	Muy en desacuerdo	2	Algo en desacuerdo	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	Algo de acuerdo	5	Muy de acuerdo		

N°	DIMENSIONE S/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	No	SI	No	SI	No	
Dimensión: ESCRITURA								
1	¿Considera usted que la educación virtual en la institución ha cumplido con sus expectativas respecto a la enseñanza del uso de reglas gramaticales?	X		X		X		
2	¿Para usted la educación virtual, ha logrado cumplir con los estándares para que el alumno esté capacitado en redactar con coherencia en el nivel respectivo que se le asigne?	X		X		X		
3	¿Para usted el uso del diccionario virtual ha sido beneficioso en la ampliación de su vocabulario?	X		X		X		
Dimensión: COMPRENSIÓN LECTORA								
4	¿considera usted que ha logrado un desempeño óptimo para el análisis de textos en los niveles básico, intermedio y avanzado brindados de manera virtual?	X		X		X		
5	¿considera usted que ha mejorado en la comprensión e interpretación de textos mediante la implementación de medios virtuales?	X		X		X		

6	¿considera usted que ha logrado inferir y deducir con mayor precisión luego del uso de distintas herramientas brindadas en las clases virtuales?	X		X		X		
7	¿Considera usted que ha logrado discernir con objetividad cada tema expuesto por su docente en las clases virtuales?	X		X		X		
Dimensión: COMPRENSIÓN AUDITIVA								
8	¿considera usted que ha mejorado en su listening luego de las clases brindadas de manera virtual?	X		X		X		
9	¿considera usted que sus calificaciones en las prácticas de listening han aumentado?	X		X		X		
10	¿para usted la comprensión auditiva se ha visto afectada favorablemente con el uso de programas interactivos?	X		X		X		
11	¿cree usted que tiene preferencia por que el profesor hable de manera calidad?	X		X		X		
Dimensión: PRODUCCIÓN ORAL								
12	¿Considera usted que su fluidez hablando se ha incrementado con la educación virtual?	X		X		X		
13	¿Para usted la educación virtual ha logrado que mejore en la capacidad de expresar lo que tiene en mente con facilidad?	X		X		X		
14	¿cree usted que es capaz de comunicar lo que realmente piensa?	X		X		X		
15	¿Para usted la comunicación eficaz con personas extranjeras se ha visto beneficiada con la implementación de aplicaciones de videoconferencia?	X		X		X		

16	¿cree usted que puede mantener conversaciones prolongadas con personas?	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ROJAS LEONARDO, FLOR MARGOTH DNI: 43171006

Grado y Especialidad del validador: MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN - MBA

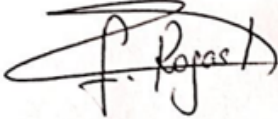
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados

Lima, 18 de junio del 2022.



Mg. Rojas Leonardo Flor Margoth

DNI: 43171006

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

Para el desarrollo del presente anexo, se está considerando el lineamiento base precisado por George y Mallery (2003), quienes hacen las siguientes recomendaciones para evaluar los coeficientes de Alfa de Cronbach:

Tabla 1.

Escala de interpretación del Alfa de Cronbach

Escala	Significado
Coeficiente alfa mayor a 0,9	Excelente
Coeficiente alfa mayor a 0,8	Bueno
Coeficiente alfa mayor a 0,7	Aceptable
Coeficiente alfa mayor a 0,6	Cuestionable
Coeficiente alfa mayor a 0,5	Pobre
Coeficiente alfa menor a 0,5	Inaceptable

Fuente: George y Mallery (2003)

En tal sentido a continuación se procede a detallar los resultados obtenidos para las dos variables de investigación:

Variable independiente: Tecnologías de la Información y Comunicación

Tabla 2.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	10

Variable dependiente: Educación virtual

Tabla 3.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	10

Sobre la confiabilidad

En tal sentido, se aplicó el criterio del Alpha de Cronbach, considerando una prueba piloto con la cantidad de 30 estudiantes de una institución educativa, cuyos valores se detallan a continuación:

Tabla 5.

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Tecnologías de la Información y Comunicación	0,942	10
Educación virtual	0,936	10

De lo expresado, en relación a la variable Tecnologías de la Información y Comunicación, obtuvo un resultado de 0,942; el Coeficiente alfa mayor a 0,9 lo que significa excelente el instrumento, asimismo para la variable educación virtual, obtuvo un resultado de 0,936, el Coeficiente alfa mayor a 0,9 lo que significa excelente el instrumento, los valores detallados del procedimiento del Alpha de Cronbach se desarrollaron con él SPSS.

Anexo 6. Interpretación de coeficiente de correlación de Spearman

A continuación, se muestra la interpretación del coeficiente de correlación de Spearman, el mismo que fue empleado en la presente investigación para el desarrollo de la contrastación de hipótesis general y específicas:

Tabla 1.

Valor de Rho	Significado
- 1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0.9 a - 0,99	Correlación negativa muy alta
- 0,7 a - 0,89	Correlación negativa alta
- 0,4 a - 0,69	Correlación negativa moderada
- 0,2 a - 0,39	Correlación negativa baja
- 0,01 a - 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0.9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez y Campos (2015)

Anexo 7. Base de dato

N°	Tecnologías de la Información y Comunicación										Educación Virtual															
	Formación docente					Plataformas Virtuales					Escritura			Comprensión Lector				Comprensión auditiva				Producción oral				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	PG1	PG2	PG3	PG4	PG5	PG6	PG7	PG8	PG9	PG10	PG11	PG12	PG13	PG14	PG15	PG16
Enc_1	5	4	5	4	3	4	3	5	3	5	5	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	3	5	4	3
Enc_2	4	4	5	4	2	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
Enc_3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	5	2	5	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	2
Enc_4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	5	3	4	3	3	4	2	4	3	2
Enc_5	5	4	5	4	2	4	3	5	3	5	5	3	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3
Enc_6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	5	4	3
Enc_7	3	3	4	3	2	3	2	5	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2
Enc_8	4	3	4	3	3	3	2	5	4	4	4	3	3	2	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	2
Enc_9	5	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	3
Enc_10	5	5	5	4	2	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	2	5	3	4	4	4
Enc_11	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	2	5	4	4	4	3
Enc_12	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	2	4	3	3
Enc_13	3	3	4	3	3	3	2	5	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	5	4	4	4	3	2
Enc_14	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	2	5	2	5	4	4	4
Enc_15	5	4	5	4	2	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	2	4	4	3
Enc_16	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	2	5	2	4	4	3
Enc_17	3	3	4	3	3	3	2	4	3	5	3	3	3	2	3	3	5	3	4	3	5	4	2	5	3	2
Enc_18	4	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3
Enc_19	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Enc_20	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	2	4	3	4	3	3
Enc_21	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	5	4	3
Enc_22	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	5	2	5	4	4
Enc_23	3	3	4	3	2	3	2	5	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	2
Enc_24	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	2	4	4	3
Enc_25	4	3	4	3	3	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	3	5	4	3	4	3	3	3
Enc_26	4	4	5	4	2	4	3	5	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	3	5	4	3
Enc_27	3	3	4	3	2	3	2	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2
Enc_28	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	2	4	3	3
Enc_29	3	3	4	3	2	3	2	5	3	3	3	3	3	2	3	3	5	3	4	3	3	4	2	3	3	2
Enc_30	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4
Enc_31	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4
Enc_32	5	5	5	4	2	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	2	5	2	5	4	4
Enc_33	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	5	4	4
Enc_34	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	5	4	2	4	4	3
Enc_35	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	5	4	4	4	4
Enc_36	4	3	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
Enc_37	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3
Enc_38	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	2	5	4	4
Enc_39	4	3	4	3	3	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3

Enc_40	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	5	3	4	3	2	4	2	4	4	2	
Enc_41	4	3	4	3	2	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
Enc_42	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	
Enc_43	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	
Enc_44	4	4	5	4	2	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	5	2	4	4	3	
Enc_45	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	
Enc_46	5	4	5	4	2	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	
Enc_47	3	3	4	3	2	3	2	5	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	2	
Enc_48	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	
Enc_49	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
Enc_50	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	
Enc_51	5	4	4	4	3	4	3	5	3	5	5	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	3	
Enc_52	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	5	3	4	3	5	4	4	4	3	2	
Enc_53	4	4	5	4	2	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	5	3	5	4	3	
Enc_54	5	4	4	4	2	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
Enc_55	4	3	4	3	2	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
Enc_56	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	
Enc_57	5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	
Enc_58	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	2	
Enc_59	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	
Enc_60	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	2	4	3	5	4	3	
Enc_61	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	3	
Enc_62	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	
Enc_63	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	3	
Enc_64	3	3	4	3	2	3	2	5	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2
Enc_65	3	3	4	3	3	3	2	5	3	4	3	3	3	2	3	3	5	3	4	3	2	4	2	4	3	2	
Enc_66	4	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	2	5	2	5	4	3	
Enc_67	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	
Enc_68	4	4	5	4	3	4	3	5	3	5	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	3	5	4	3	
Enc_69	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	5	4	5	4	4	
Enc_70	3	3	4	3	4	3	2	5	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	2	4	3	2	
Enc_71	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3	2	
Enc_72	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	
Enc_73	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	5	3	4	3	3	4	2	4	3	2	
Enc_74	4	3	4	3	2	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
Enc_75	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	5	4	5	4	4	
Enc_76	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	
Enc_77	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	
Enc_78	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	
Enc_79	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	3	
Enc_80	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	

Enc_81	4	3	4	3	4	3	2	5	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	2
Enc_82	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3
Enc_83	4	4	5	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	3	4	4	3
Enc_84	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	2	5	4	3
Enc_85	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4
Enc_86	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	3
Enc_87	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	2
Enc_88	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	2	5	2	5	4	3



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CONTRERAS RIVERA ROBERT JULIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Tecnologías de información y comunicación y la educación virtual en los estudiantes en una institución educativa de Urcos, Cusco 2022", cuyo autor es MEDINA ASTETE JENNYFER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Febrero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS RIVERA ROBERT JULIO : 09961475 ORCID: 0000-0003-3188-3662	Firmado electrónicamente por: RJCONTRERASR el 27-02-2023 10:32:38
CONTRERAS RIVERA ROBERT JULIO : 09961475 ORCID: 0000-0003-3188-3662	Firmado electrónicamente por: RJCONTRERASR el 30-08-2022 13:25:06

Código documento Trilce: INV - 1084319