



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Modelo integral de tutoría y las competencias interpersonales en una
universidad privada de Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Santa Cruz Pereda, Sandra Rosa (orcid.org/0000-0002-5773-0640)

ASESOR:

Mg. Torres Cañizales, Pablo Cesar (orcid.org/0000-0001-9570-4526)

CO-ASESOR:

Mg. Llanos Castilla, Jose Luis (orcid.org/0000-0002-0476-4011)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi familia por estar siempre presente: a mi padre Arturo por enseñarme la perseverancia y darme lo mejor, a mi madre Bertha por darme el más puro amor incondicional y su ejemplo de lucha constante, a Freddy por la comprensión, paciencia y a mis hijos Naiara y Ricardo por entender mis ausencias y por darme tanto amor.

Agradecimiento

Doy las gracias a Dios por darme salud y permitirme continuar en este camino de vida, a mis padres por sus muestras de amor eterno, a mi familia y compañeros por su gran apoyo.

Índice de contenidos

Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Resumen	VI
Abstract	VII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variable operacionalización	14
3.3 Población muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimiento	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1. Análisis de normalidad. Variable Modelo Integral tutoría (MIT)	23
Tabla 2. Análisis de normalidad. Variable Competencias interpersonales	24
Table 3. Análisis descriptivo. Modelo Integral de tutoría (MIT)	25
Tabla 4. Análisis descriptivo. Competencias interpersonales	26
Tabla 5. Variable Modelo Integral de tutoría (MIT) versus variable Competencias Interpersonales	27
Tabla 6. Análisis estadístico. Variable MIT y Competencias Interpersonales.	28
Tabla 7. Variable MIT y la dimensión automotivación de la variable Competencias Interpersonales	29
Tabla 8. Variable MIT la dimensión diversidad de interculturalidad de la variable Competencias Interpersonales	30
Tabla 9. Variable MIT y la dimensión resistencia y adaptación al entorno de la variable Competencias Interpersonales	30
Tabla 10. Variable MIT y la dimensión sentido ético de la variable Competencias Interpersonales	31
Tabla 11. Variable MIT y la dimensión comunicación interpersonal de la variable Competencias Interpersonales	32
Tabla 12. Variable MIT y la dimensión trabajo en equipo de la variable Competencias Interpersonales	33
Tabla 13. Variable MIT y la dimensión tratamiento de conflictos y negociación de la variable Competencias Interpersonales	33

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo establecer correspondencia entre el Modelo Integral de Tutoría y las competencias interpersonales en una universidad privada de Lima, 2022. Es cuantitativo, básico, descriptivo, correlacional, de diseño no experimental. Cuya población estuvo formada por 57 docentes de la universidad obtenidos a través del muestro probabilístico. Se empleo un cuestionario para la obtención de datos con escala de Likert, el cual fue se validó a través de juicio de expertos, posteriormente fue sometido a la prueba de confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach. Se analizo la prueba paramétrica con R de Pearson obteniéndose resultados de 0.454 como factor de correlación por lo que se encuentra en el Rango de Directa Moderado y un valor de significancia ($p=0.01$) $p<0.05$. Concluyéndose que existe una correlación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y las Competencias Interpersonales.

Palabras clave: Modelo integral de tutoría, Competencias Interpersonales, docencia universitaria, tutoría, aprendizaje basado en competencias.

Abstract

This study had as objectives to establish correspondence between the Comprehensive Tutoring Model and interpersonal skills in a private university in Lima, 2022. It is quantitative, basic, descriptive, correlational, and non experimental design. Whose population was made up of 57 university teachers obtained through probabilistic sampling. A questionnaire was used to obtain data with a Likert scale, which was validated through expert judgment, later it was subjected to the reliability test using Cronbach's Alpha. Pearson's R parametric test was analyzed, obtaining results of 0.454 as a correlation factor, which is why it is in the Moderate Direct Range and a significance value ($p=0.01$) $p<0.05$. Concluding that there is a significant correlation between the Integral Model of tutoring and Interpersonal Competences.

Keywords: Comprehensive tutoring model, Interpersonal Competences, university teaching, tutoring, competency- based learning.

I. INTRODUCCIÓN

Los objetivos de un sistema educativo con calidad dependen de que los estudiantes finalicen procesos académicos y formativos desarrollando capacidades y fortalezas, sin embargo, algunos pueden presentar problemas y dificultades para lo cual se requiere de apoyo y acompañamiento lo que determina la permanencia y el éxito o la deserción universitaria y abandono; implicando retraso tanto en lo académico, social, profesional y en la economía. (Espinosa et al., 2020, p. 88).

Existen factores que se asocian a la deserción estudiantil tales como el compromiso del estudiante (identidad con la institución), el rendimiento académico y la integración social siendo esta última la interacción entre el estudio, la familia el trabajo y la sociedad; asociándose a estas determinantes el factor individual, así como la comunicación directa entre los alumnos las cuales pueden influir en la toma de decisiones sobre la permanencia. (Barragán y González, 2018, p.64)

Dentro de los problemas a nivel mundial en los diferentes sistemas de educación superior la deserción en Japón es del 10%, siendo el país que cuenta con las políticas más adecuadas de educación. En Panamá 30% y en Estados Unidos 52% siendo estos países considerados con oferta educativa alta. En Colombia 48.8% demostrándonos la necesidad de fortalecer las políticas en cuanto a calidad, pertinencia y cobertura. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2016)

Dentro los países que presentan mayor deserción son Hungría, Nueva Zelanda (46%) y EEUU y los países con menor tasa de deserción son Japón, Alemania, Francia y Bélgica. Entre un 20% y 55% se encuentra la deserción en el Espacio Europeo de Educación Superior, EEES (Salmi, 2016). En cuanto a América Latina varía entre un 40% y 75%. Observatorio de Educación Superior de Medellín. (ODES, 2017, p.5).

De acuerdo con las estadísticas presentadas por (Rojas, 2017) se expresa que un 27% de los estudiantes que ingresan a una universidad privada en el Perú no continúan con sus estudios desde el primer año, dentro de las primeras causas de esta deserción se encuentran: el bajo rendimiento académico, problemas económicos, incertidumbre vocacional y problemas emocionales.

En cuanto a los factores asociados a la deserción se ha explicado 5 dimensiones: la psicológica, sociológica, económica, institucional y de interacción. Dentro de la psicológica se refieren a la personalidad, las conductas de logro, normas y el autoconcepto asimismo la percepción; en cuanto a la sociológica están los factores externos al individuo ambas de vital importancia. La dimensión económica se relaciona con los gastos que se asumen o puede asumir ante su carrera, si tienen un empleo, etc.; en cuanto a la dimensión institucional menciona a la institución y sus características, servicios, enseñanza etc. Finalmente, la dimensión de interacción menciona como actúa el sistema académico y social de la universidad. (Cortés et al; 2019, p.18).

La tutoría tiene como efecto orientar en la formación de los universitarios, por lo tanto, es indispensable para los docentes la cual debe centrarse en los estudiantes, para concretar modelos integrales formativos, personalizando la enseñanza, evitando el abandono y desarrollando y formando las competencias transversales de los estudiantes. A través de la tutoría se pueden desarrollar diversas áreas apoyando en la transición a la universidad, en los procesos de maduración, fomentando la participación activa social, etc. (López, 2017, p.63)

Sin embargo, el acompañamiento no sólo debe ser al inicio o ingreso sino durante todo el paso por la universidad favoreciendo en el desarrollo del aprendizaje y de las competencias interpersonales. Considerando necesario ocuparse dentro de la tutoría universitaria de las habilidades para la comunicación, para la comprensión hacia los demás y trabajar en equipo. (Álvarez González, 2017, p. 35). Esto permitirá solución de conflictos tanto con los compañeros con los docentes extrapolándose a los empleos en el futuro siendo necesarias actualmente estas competencias en el campo laboral. (Michavila et al, 2018, p.57)

En cuanto a la Ley N° 30220, Ley Universitaria dada en el 2014 menciona que una de las funciones de los docentes es: Ofrecer tutoría a los estudiantes para su orientación en su desarrollo profesional y/o académico (Ministerio de Educación del Perú, Artículo 87.5).

Por lo que se requiere que se enlacen con el mercado laboral a través de

sapiencias prácticas, competencias y capacidades para relacionar la comunicación, el análisis y la reflexión. Las enseñanzas en relación con las competencias permiten perfiles, programas, en donde el estudiante es el centro permitiendo así gestionar el discernimiento para que puedan cumplir con la demandante sociedad. Dentro de las competencias genéricas se puede encontrar 3 subgrupos los cuales son las interpersonales, instrumentales y sistémicas. (Proyecto Tuning, 2000).

Por lo tanto, lo que se busca conocer es como se relaciona el modelo integral de tutoría y las competencias interpersonales buscando acciones integradas en esta fase tan importante para ellos.

A través de este estudio se requiere responder a esta interrogante general: ¿Cómo se relacionan el modelo integral de tutoría y las competencias interpersonales?

En cuanto a las interrogantes específicas se tiene las siguientes: ¿Cuál o cuáles de las competencias interpersonales se desarrollan?, ¿El modelo integral de tutoría (MIT) están relacionado con las dimensiones de las competencias interpersonales?

En términos de justificación hay que señalar que el proyecto de investigación sobre el modelo integral de tutoría y las competencias interpersonales nace a partir del proceso de transición y adaptación de la fase escolar a la fase universitario no es el mismo en todos los estudiantes, asimismo se puede apreciar que aún en Perú algunas universidades no cuentan con modelos de tutoría o con docentes tutores.

Teóricamente en este aspecto se debe conocer cómo se desarrolla el modelo integral de tutoría (MIT) y como se relaciona con las competencias interpersonales que se puedan desarrollar. De acuerdo con el MIT anunciado por (Álvarez y Álvarez, 2015)

Desde el punto de vista metodológico; se contribuirá con la identificación de las relaciones entre la variable de modelo integral y las variables competencias interpersonales, las cuales son necesarias y de interés en el perfil del egreso del estudiante.

En lo práctico los resultados servirán para que la autoridades o encargados de la institución puedan conocer la importancia y la necesidad de brindar el curso de tutoría y asimismo formar y capacitar docentes que también sean tutores

encaminándolos hacia una tutoría integral favoreciendo a la mejora continua en los servicios en la institución educativa. Permitiendo así que los docentes puedan ampliar conceptos, metodologías y abordajes ante las exigencias de la vida y de la sociedad para con sus estudiantes. De acuerdo a las interrogantes antes mencionadas, el objetivo general es: Demostrar la relación del MIT y las competencias interpersonales en una universidad privada Lima, 2022

Los objetivos específicos:

- Demostrar la relación del MIT y automotivación
- Demostrar la relación del MIT y la diversidad e interculturalidad
- Demostrar la relación del MIT y la resistencia y adaptación.
- Demostrar la relación del MIT y el sentido ético.
- Demostrar la relación del MIT y la comunicación interpersonal.
- Demostrar la relación entre el MIT y el trabajo en equipo.
- Demostrar la relación entre el MIT y el tratamiento de conflictos

Como hipótesis general se expresa lo siguiente: Existe una relación significativa entre el MIT y las competencias interpersonales en una universidad privada de lima, 2022.

Y como hipótesis específicas:

- Existe relación entre el MIT y cada una de las dimensiones de las competencias interpersonales tales como: la automotivación; la diversidad e interculturalidad; la resistencia y adaptación; el sentido ético; la comunicación interpersonal; el trabajo en equipo, el tratamiento de conflictos en una universidad privada Lima, 2022.

II MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se encuentran las siguientes investigaciones: (Pérez et al, 2017) mediante la Tutoría en la universidad, estudio de un caso en la facultad de educación de la universidad de Murcia. Este trabajo ahonda sobre el contenido, desarrollo e implementación de la tutoría es un estudio cuantitativo descriptivo y transversal, el cual utilizó como muestra a los estudiantes de la mencionada universidad, a los cuales se les aplicó un cuestionario ad hoc en base a una investigación pasada. Se utilizó la estadística descriptiva inferencial concluyendo que se necesita reevaluar los planes de acción tutorial tanto las autoridades como lo docentes incluyendo hasta los estudiantes incluso.

En cuanto a (Álvarez, López y Pérez, 2016) investigaron un programa de tutoría universitaria formativa y como se generan los proyectos personales de los alumnos a través de la recolección de opiniones y valoraciones de los estudiantes y docentes entre el 2010 y el 2014 en la universidad de La Laguna España, mediante una investigación evaluativa con corte descriptivo. Se utilizó una herramienta cuyo fin es identificar y apreciar la satisfacción de los docentes y alumnos, definir cuan eficaces son las acciones realizadas. De la misma manera se examinó la base y estructura del programa Se utilizó coeficiente α de Cronbach siendo $\alpha = 0.868$ para el alumnado y $\alpha = 0.667$ para los docentes dando como resultados variables adecuadas. Se concluye que la tutoría debe incluir varios aspectos entre los cuales están los académicos, profesionales y personales, adecuar a los cambios, relacionarse con los demás, ser autónomos, tomar decisiones, emprendedores en el desarrollo profesional y de identidad, auto conocerse y proyectarse, etc.

Asimismo, (López- Gómez, 2017) mediante su estudio de tutoría universitaria concepto y las finalidades a través de una consulta a expertos refiere una investigación en España, el cual utilizó para la validación del modelo de tutoría universitaria integral el método Delphi por un panel de expertos conformado de acuerdo conocimiento en base a la práctica y la experiencia conformado por 25 integrantes. En una primera fase se empleó un cuestionario general y exploratorio calculándose el coeficiente experto (K) para validar la calidad del panel y luego la correspondencia entre concepto y los objetivos de la tutoría universitaria mediante tres dimensiones las cuales fueron analizadas cualitativamente. Se concluye que durante la formación universitaria se debe considerar a la persona como un todo,

desarrollándose no solo en lo académico sino lo social, personal, y moral etc. Y la necesidad de la tutoría en los programas de las universidades.

(Villa, 2020) con su estudio sobre el aprendizaje basado en competencias: Implementación y desarrollo en el ámbito universitario. A través del enfoque de este aprendizaje se describen concepto, características de las competencias transversales y específicas y dentro de las genéricas tres tipos: las instrumentales, interpersonales y sistémicas. Se divide en dos partes el estudio. La primera que analiza los factores de procesos de implementación y la segunda muestra a 160 universidades las cuales brindan su información sobre el paso por el proceso de implementación del aprendizaje y como evaluar el enfoque de competencias. Se obtuvo como conclusiones el impulso del aprendizaje basado en competencias para definir formar y evaluar los perfiles.

(Angulo y Barrera, 2021) realizaron un estudio sobre la implementación y retos de la tutoría integral en el norte de México, utilizaron un instrumento adaptado y validado por (Angulo, 2019), para el cual mediante el análisis de consistencias interna se obtuvo la fiabilidad además el coeficiente de α de Cronbach para las escalas y dimensiones. Se aplicó a estudiantes, docentes y tutores de las universidades del norte de México. Evaluando dimensiones tales como institucional, académica y profesional a través de una escala Likert. La muestra de 500 estudiantes por un muestreo no probabilístico de tipo accidental. Se concluye que las instituciones han reconocido las necesidades de sus alumnos. En una institución se halló mayor aprendizaje en tutoría debido a que es una materia obligatoria. Asimismo, una institución enfoca la tutoría integral. Por lo tanto, se debe replantear los métodos de enseñanza abordando el modelo de tutoría integral. Otorgando la importancia a los tutores quienes pueden conocer, canalizar y dar apoyo a sus estudiantes a través de educación socioemocional.

En cuanto a los nacionales se encuentran a (Coronel, 2020) que busca establecer la correspondencia entre la tutoría personal social y el desarrollo personal de las estudiantes de Ed. Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, este estudio es básico, nivel correlacional en la cual se utilizó el método científico, descriptivo y el hipotético deductivo. Tuvo como muestra a 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial a los

cuales se les aplicó un cuestionario de encuesta los cuales presentaron un nivel de significancia del 5% , por lo tanto, existe una relación directa fuerte ($\rho=0,831$) y altamente significativa p valor $< 0,010$ entre ambas variables.

(Cruzata-Martínez et al, 2018) en su estudio Tácticas de la tutoría como para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado se estable el rol que debe tener el docente tutor considerando que debe contar con formación investigativa y profesional asimismo debe socializar, aconsejar y brindar apoyo psicosocial, por lo tanto, se presenta la propuesta en base a roles y a etapas que se deberán seguir e incluir. Asimismo, se deberá desarrollar competencias en investigación en los estudiantes a través de la ayuda o fortalecimiento de los tutores impulsando los saberes que integrarán a la comunidad en la práctica, haciendo que la tutoría sea formativa y socializadora.

(Guerrero, 2017) refiere en su investigación como opera la tutoría en estudiantes en una universidad privada, definió como finalidad conocer las dimensiones de la acción tutorial. A través de su estudio transversal no experimental se obtuvo una población de 2629 alumnos y una muestra de 335 obtenida del por muestreo probabilístico y aleatorio simple. Utilizando la encuesta para la obtención de datos. Se concluye que el 67% de los alumnos refirieron que la acción tutorial fue apropiada mientras que el 8% no lo fue. Demostrando 3 dimensiones en la tutoría: el desarrollo personal, académico y profesional.

(Galvez y Jiménez, 2018) realizaron su investigación sobre el método de tutoría para un desarrollo integro en los estudiantes (UCV) Lima Norte en la que se aprecia las restricciones que puede tener el sistema de tutoría siendo el objetivo estudiar la conducción del sistema de auditoría actual para lo cual se aplicó el análisis mixto explicativa, causal, cuantitativa y cualitativa. Se realizo mediante la entrevista a todos los tutores de una universidad privada de Lima. Se llega a la conclusión que el sistema de tutoría de la universidad es un 60.22% negativo por lo que se le sugiere la planificación, desarrollo y ejecución de programas de capacitación.

(Cubillas, 2020), En este trabajo se plantea un programa de tutoría para que se mejore las competencias interpersonales en estudiantes. Para esta investigación participaron 60 alumnos, 15 docentes y dos especialistas en psicología, para la obtención de datos se utilizó la entrevista, observación de clase, encuesta a

estudiantes y elaboración de talleres, para lo cual para dar la validez a la intervención fue valorada por un juicio de expertos tanto interna como externamente. La cual alcanzó un 94% promedio de validez. Concluyendo se elaboró un programa de tutoría integral encaminada al desarrollo de las competencias interpersonales asimismo la sistematización teórica de éstas ya que se determinó que la tutoría funciona de una manera no integrada es decir no abarca el desarrollo de las dimensiones, intelectual, profesional y afectiva. Asimismo, existen aspectos que deben mejorar tanto a alumnos en cuanto a las competencias interpersonales, tales como la empatía la comunicación asertiva y expresión de sus sentimientos y en cuanto a los docentes el seguimiento académico, conocer las dificultades, y derivar los casos de los alumnos y las condiciones de los docentes en este campo.

Para la comprensión de las variables estudiadas en primer lugar se hará referencia a la tutoría en la docencia superior universitaria. Para el desarrollo del aprendizaje se han ido manifestando diversos modelos que han ido evolucionando de acuerdo con nuevas visiones, perspectivas y la evolución en la enseñanza y la vida. En cuanto al objetivo lo que se busca es una formación integral del alumno el cual se desarrolla en el modelo socioformativo, en donde se considera la ética y la visión holística enfocada a la realidad social. (Casanova et al, 2018). Se considera en este enfoque no solo la parte académica sino también se necesita conocer la realidad del desarrollo social y económico.

Es así como la figura se presenta como un todo, basado no solo en el conocimiento, sino que abarca varias disciplinas. Todo para lograr un integra formación en donde no sólo se debe saber sino también se debe hacer, desenvolver y conocer. Por lo tanto, se propuso un enfoque de tipo socio formativo en el cual une los saberes como saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir se relacionan con los niveles de aprendizaje de acuerdo al informe Delors- Unesco, siendo parte importante también las competencias las cuales se definen como habilidades mentales, actitudes, destrezas y valores. (Tobón, 2013).

En los últimos años la tutoría en las universidades está siendo reconocida, teniendo como propósito formar en simultanea ante el desarrollo social y económico además de ser parte de un sistema que sea más competente y de mayor calidad. Siendo importantes e indispensables la orientación y la tutoría a través de un a enseñanza personalizada, de conocimientos a profundidad y con abordaje de

diversos contenidos. (Martínez, Pérez y González, 2019, p. 189). La tutoría debe considerarse como un progreso en la personalidad de cada estudiante generando formas de crecimiento de acuerdo a sus características. Debiendo formar diversas habilidades dentro de ellas las de investigación. (Sergeeva et al, 2019).

Existe también la necesidad de desarrollar la identidad personal la cual abarca el autoconocimiento, conocer y observar las fortalezas y debilidades, la toma de decisiones, tácticas para afrontar el estrés y adversidad los cuales permiten el desarrollo personal y las competencias de los estudiantes. (Martínez, Pérez y González, 2019, p. 208). Refiere (Álvarez, 2017) que la tutoría se puede brindar en todos los niveles educativos en donde se plantea la tutoría que se imparte actualmente (en cuanto a la eficacia de la educación y las fortalezas y lo que hay que mejorar, así como la función y del docente) y a la que se quiere llegar con el modelo integrador (con el sustento de sus necesidades, particularidades, finalidad y dimensiones y tácticas cuando se ejecute).

Para poder cumplir con las exigencias es necesario comprender que la tutoría universitaria debe integrarse y tomarse en cuenta desde la institución educativa, la planificación por considerarse y la práctica en los docentes ayudando y colaborando con el desenvolvimiento de los universitarios en su vida profesional. (Cusó et al, 2017). De la misma manera se refiere a la tutoría universitaria como el acompañamiento para los estudiantes que le permite reconocer y evaluar los posibles problemas que puedan presentar en toda su carrera que pueden perjudicar el desarrollo de sus competencias. (Walker, 2022).

De acuerdo con nuevos hallazgos se ha evidenciado (Loeb, 2022) refiere que la tutoría basada en las relaciones y pequeños grupos tienen resultados positivos en el aprendizaje, sin embargo, todo está relacionado con la capacidad del estudiante de solicitar ayuda. Los estudiantes refieren que la tutoría contribuye al desarrollo personal, como apoyo, mejora en la autoestima y la motivación favoreciendo en el objetivo de formar integralmente a los estudiantes universitarios a través de una función más que académica y tradicional. (Amor y Dios, 2017, p. 126).

La tutoría universitaria abarca modalidades: académicas, personales, de titulación, entre pares, de servicio, de investigación, de prácticas, cualquier sea su modalidad deben responder a tres esferas: la académica, la profesional y la personal. (Pérez, González, Martínez, 2017, p. 93). Por lo tanto, la tutoría puede

favorecer a la calidad de la universidad en cuanto se le dé la importancia, se le interrelacione y se considere parte del resto de los procesos, favoreciendo a la gestión a través de un método organizado, programado y sistematizado en la cual se desarrolle las actividades con objetivos claros y coherentes. (Martínez Clares, Pérez y Martínez Juárez, 2018, p. 37). Adicionalmente participar en cursos de tutoría es beneficioso para los estudiantes, expresándose en el aprendizaje, servicio y tutoría entre compañeros favoreciendo a la mejora de la calidad en la educación superior. (Fernández, Arco y Hervás 2019, p. 127)

Asimismo, ofrece apoyo y da respuestas a los estudiantes de acuerdo con sus necesidades favoreciendo a obtener mejores índices de aprobación, permanencia para culminar exitosamente, evidenciándose que sea un instrumento que permita disminuir la deserción, el abandono, etc., y considerando que el docente sea un orientador, que pueda aclarar y orientar ante las dudas y los conceptos. (Huírcalaf, Rodríguez, 2020, p.31). Por otro lado, la institución, desarrollar estrategias que ayuden a la tutoría, a la formación del docente, con responsabilidad de la comunidad universitaria, un marco legal y organizativo, con recursos. (López Gómez, 2017, p.74).

Si el proceso de enseñanza aprendizaje cambia debe acompañarse de un proceso tutorial que también sufra estos cambios. Por lo que se plantea el modelo integral de tutoría el cual está formado por niveles, modalidades e intervenciones tales como: la tutoría docente, tutoría por acompañamiento y la tutoría de asesoramiento personalizado. En donde participa el tutor y los servicios de orientación. Este modelo integral cuenta con dimensiones o lo que se quiere desarrollar: la identidad personal y profesional, desarrollo interpersonal, de los procesos de aprendizajes, orientación en los diferentes itinerarios educativos y desarrollo de los procesos de inserción sociolaboral. Es necesario tener en cuenta la intervención tutorial de acuerdo a los siguientes momentos: antes de ingresar a la universidad; en los estudios universitarios; ya la finalizar los estudios universitarios. (Álvarez González y Álvarez Justel, 2015)

En cuanto al docente tutor (Ocampo Gómez, 2021) en cuanto a las características de los tutores menciona que aquellos que logran surgir son los que desempeñan todas sus tareas y van más allá de los marcos espaciales y temporales, no quebrantan su intimidad, están inmersos en resolver problemas y se toman su tiempo para obtener datos y e información para que esta pueda ser

brindada de forma objetiva y clara.

De igual manera la necesidad de las teorías y las prácticas en los docentes (Bérrnandez- Gómez, 2021) que realizan la labor de tutoría son fundamentales, lo cual no deben definirse por presentarse un solo rol, sino que de esto dependerá de las actitudes y la importancia que le den a su actividad y a las actualizaciones que en su formación.

UNESCO (2000) refiere que el perfil del docente debe seguir y atender al estudiante basándose en el desarrollo del conocimiento y la estrategia de aprender a conocer, a hacer, a vivir y a ser. Es decir que considerando estos aprendizajes la acción tutorial será más eficaz y se debe centrarse en lo que necesitan los estudiantes. Un tutor deberá lograr que el estudiante se conozca a su mismo valorando sus competencias, personales, sociales, profesionales, que trabaje y realice actividades a través de la experiencia y también a considerar prioridades, interés y responsabilidades es decir aprender, sentir, etc., y que alcance “ser” en el mundo académico y en su entorno.

En el aprendizaje basado en competencias data su creación desde el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Existen diversos conceptos y características y se puede definir las competencias en: transversales y específicas, y la distinción entre competencias genéricas: instrumentales, interpersonales y sistémicas. (Villa Sánchez, 2020, p. 19). Actualmente debido a los cambios sociales se ha ido afianzando la línea de la investigación dentro de las competencias específicamente (Bilbao y Villa, 2018, p. 172).

Tejada y Ruiz (2016, p. 19) menciona los retos de las competencias refiriéndose a 4 grandes retos: dimensión conceptual (en la cuales se unen conceptos e interaccionan entre sus componentes); la dimensión desarrollo-reconstructiva. Integración escenario formativo-escenario profesional (a través de la orientación para la solución de los problemas tomando en consideración el perfil profesional, el espacio y tiempo formativo); la dimensión estratégica (se refiere los nuevos retos del aprendizaje y de evaluación para garantizar el fortalecimiento de las competencias, identificación de situaciones, etc); y el último reto la dimensión de validez y pertinencia.

Asimismo, se ha analizado el cambio de la educación ante la presión y las necesidades del mundo económicamente. Por lo tanto, la política educativa debe aceptar la educación con respecto al capital humano y su producción con la

finalidad de incrementar la competitividad (Solé Blanch, 2020, p. 101). Se afirma que las transiciones en la economía y mercado laboral necesitan de las competencias genéricas para impulsar el desarrollo económico en los países en base al desarrollo de la automatización y las nuevas tecnologías produciendo un cambio en las organizaciones. (Villardón, 2016, p.16)

(Ota-Tsuki et al, 2020, p. 131) Refiere la necesidad de que los estudiantes estén preparados en los espacios de ciencias de la vida para que puedan trabajar en proyectos ampliando los campos de las sus áreas laborales. Asimismo, (Sánchez, 2019, p. 221) refiere que es indispensable la formación de los docentes en los campos emocionales destacando la necesidad e importancia de establecer en los docentes desarrollo en las áreas emocional y las competencias que abarca la inteligencia emocional.

Existe una clasificación en referencia al modelo de Pérez López en la cual se clasifican en tres las competencias directivas: en estratégicas, intraestratégicas, y de eficacia personal. (Chávez y Arias, 2018, p.112). Es importante también el análisis de la interculturalidad que lo realiza a través de la competencia trasnacional (Ngai et al., 2020), mencionan que las competencias tendrían las dimensiones: analíticas, emocionales, imaginativa, comunicativa y funcional.

En cuanto a (Villa y Poblete, 2007), refiere que las competencias estarán enlazadas con las motivaciones, actitudes y valores que direccionan las acciones profesionales de los formados en la universidad. Por lo tanto, este aprendizaje es actualmente necesario en esta sociedad en base a lo que se proporcionará a las instituciones laborales y profesionales, en consecuencia, se han ofrecido las competencias transversales o genéricas y las específicas las cuales tienen como objetivo su ejecución en las diversas tramas y complejidades, sumándolas a las actitudes y valores que se verán reflejado en el proceder tanto personal y profesionalmente. La define en tres categorías para las competencias trasversales o genéricas: las competencias instrumentales, las competencias interpersonales (referida al logro de una buena interacción con los demás en cuanto a las capacidades, habilidades o destrezas en la expresión de sentimientos y emociones adecuadamente y el deber de aceptar los sentimientos de los demás) y las sistémicas.

Las competencias interpersonales se subdividen en: individuales las cuales están conformadas por la automotivación (enfrentar las propias capacidades y sus

limitantes); la diversidad e interculturalidad (percibir y admitir la diversidad social y cultural que permite enriquecerse en lo personal y lo colectivo, conviviendo sin discriminación de ningún tipo); la resistencia y adaptación al entorno (enfrentar situaciones difíciles en todos los entornos logrando el bienestar y equilibrio); la de sentido ético (velar por la moral tanto de uno mismo como de los demás.) Y las sociales que son las de: Comunicación (establecen relaciones positivas con el resto de las personas, mediante una escucha empática y a través de la expresión clara y asertiva); las de trabajo en Equipo y las de Tratamiento de conflictos y negociación: Llegar a negociar resolviendo las diferencias que se pueden presentar. (Villa y Poblete, 2007).

Los enfoques conceptuales que se han utilizado para las variables son el modelo integral de tutoría de acuerdo a Álvarez González y Álvarez Justel permitirá un progreso integral del estudiante en varios niveles no sólo el académico sino el personal, social y profesional, siendo una mejora para el proceso de acompañamiento, asimismo tanto el docente como los estudiantes requieren espacios y tiempo en simultáneo para ésta tutoría a través de un modelo según las necesidades tanto del estudiante como de la institución. Y las competencias interpersonales basada en el aprendizaje por competencias de Villa y Poblete refiriéndose a destrezas tanto personales y de relación, para manifestar sentimientos y emociones propias adecuadamente aceptando también los sentimientos del resto facilitando así el apoyo en objetivos comunes.

En el enfoque conceptual es el positivismo ya que se sustenta en que esta investigación tiene como finalidad evidenciar las hipótesis planeadas a través de medios estadísticos los cuales han sido parametrizados de acuerdo a las variables.

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue de tipo básica porque estuvo encaminada a conseguir nuevos conocimientos de manera sistémica, teniendo como finalidad incrementar el conocimiento de una realidad concreta. (Álvarez, 2020, p. 3).

El enfoque utilizado fue de tipo cuantitativo con el propósito de evaluar magnitudes o cantidades para probar hipótesis y teorías, describirlas, generar precedentes o demostrar que hay otros similares, realizar comparaciones o relaciones, determinar causas y efecto, valora intervenciones, cambios o acciones, desarrollar tecnología. (Hernández-Sampieri, 2017). A su vez el nivel de investigación fue descriptivo ya que se refiere a un método eficaz para la recolección de datos durante el proceso de investigación, el cual puede ser utilizado de diversas maneras, por lo que es necesario contar con un objetivo que permitió conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante la representación de las actividades, objetos, otros). Y de alcance correlacional porque permitió conocer la correspondencia o grado en el que se pueden asociar dos o más conocimientos variable o categorías. (Guevara, Verdesoto, Castro, 2020, p.171).

3.1.2 Diseño de investigación

De igual manera el diseño de la investigación fue un estudio no experimental los individuos fueron evaluados si modificación alguna de su situación de igual manera no se manejaron o manipularon las variables. De tipo transversal ya que los datos se recogieron de una sola vez y en un sólo momento. (Arias y Covinos, 2021, p. 71).

3.2 Variable operacionalización

Variable

Las variables presentes en este estudio fueron las siguientes:

Variable 1: Modelo Integral Tutoría

Variable 2: Competencias interpersonales

Definición Conceptual

De acuerdo a (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014) el modelo integral de tutoría permitirá un progreso integral del estudiante en varios niveles no sólo el académico sino el personal, social y profesional, siendo una mejora para el proceso de acompañamiento, asimismo tanto el docente como los estudiantes requieren espacios y tiempo en simultáneo para ésta tutoría a través de un modelo según las necesidades tanto del estudiante como de la institución.

En cuanto a las competencias personales según (Villa y Poblete, 2007) se refieren a destrezas tanto personales y de relación, para manifestar sentimientos y emociones propias adecuadamente aceptando también los sentimientos del resto facilitando así el apoyo en objetivos comunes. Se práctica la generosidad y comprensión partiendo de un autoconocimiento.

Definición operacional

Operacionalmente el modelo integral de tutoría se medirá en las siguientes dimensiones: desarrollo Identidad personal y profesional, desarrollo interpersonal, desarrollo del proceso de aprendizaje, orientación en los diferentes itinerarios educativos, desarrollo de los procesos de inserción sociolaboral.

Con respecto a las competencias interpersonales se medirán en base a las dimensiones: automotivación, diversidad e interculturalidad, resistencia y adaptación al entorno, sentido ético, comunicación interpersonal, trabajo en equipo y tratamiento de conflictos y negociación

Indicadores:

De acuerdo a la variable 1 en cuanto a la dimensión de desarrollo de la identidad personal y profesional se midieron los siguientes indicadores: experiencias académicas y profesionales al inicio y durante los estudios; concepciones sobre la institución y los estudios elegidos; habilidades y competencias; proyecto profesional. En la dimensión desarrollo

interpersonal los indicadores fueron: habilidades para comunicarse; habilidades para comprender a los demás, habilidades para trabajar en equipo. En la dimensión desarrollo del proceso de aprendizaje los indicadores que se midieron fueron: dinámica personal; habilidades conductuales: habilidades contextuales; metodología de trabajo en las asignaturas; productos de evaluación y formación investigadora. En la dimensión orientación en los diferentes itinerarios educativos se midieron la información de las diferentes trayectorias educativas, y la toma de decisiones. Y finalmente en la dimensión de desarrollo de los procesos de inserción socio laboral se midió los indicadores de conocimientos de la oferta formativa; conocimiento del mercado laboral; itinerarios de empleabilidad; jornadas informativas, trabajo por internet y contactos profesionales.

En cuanto a la variable 2 de Competencias Interpersonales se midieron las dimensiones de automotivación con los indicadores de autoanálisis, objetividad realismo; perseverancia, proyección del futuro y celebración de logros. En la diversidad y la interculturalidad se midió las dimensiones de aceptación de la diversidad; interrelaciones; enriquecimiento personal; discriminación; enriquecimiento cultural. En cuanto a la dimensión de resistencia y adaptación al entorno se midieron los indicadores de adecuación, sentido crítico, resistencia a la frustración; control del tiempo y autogestión. En la dimensión de sentido éticos se midieron los siguiente indicadores adecuación moral, reflexividad, deliberación, comportamiento virtuosos y cumplimientos de las normas. En la dimensión de comunicación interpersonal se midió los indicadores de escucha; asertividad; feed-back; clima; y adecuación. En la dimensión trabajo en equipo se midieron los siguientes indicadores: trabajo; participación; organización; cohesión; valoración social de la actividad. Y finalmente en la dimensión de tratamiento de conflictos y negociación se midieron los indicadores de: tolerancia ante la frustración; comprensión; asertividad; capacidad de escucha y búsqueda de alternativas.

Escala de medición:

Se utilizó la escala ordinal:

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi Nunca

Nunca

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

(Hernández y Mendoza, 2018, p. 198) cita a Chaudhuri, 2018 y Lepkowski, 2008 indicando que una población es la reunión conjunta de todos los casos que contengan una serie de detalles. En nuestro estudio la población está compuesta por 57 docentes de un área específica de una universidad privada.

Criterio de inclusión

- Docente de un área en específica a tiempo parcial o tiempo completo.
- Docente de un área en específica con más de 6 meses de antigüedad en la institución.

Criterio de exclusión

- Docente que sea de varias áreas.
- Docente que sea de varias áreas que y tenga menos de 6 meses de antigüedad en la institución.

3.3.2 Muestra

Según (Hernández-Sampieri, 2018) es un subgrupo del universo del cual se recogerán datos adecuados y específicos de una población. La muestra fue probabilística siendo la finalidad de este diseño disminuir al mínimo este error, el cual tiene como nombre error estándar (Johnson, 2014) y fue obtenida a través del uso de fórmulas obtenidas de un recurso en línea en la cual de acuerdo al tamaño de la población se obtiene una muestra asegurando un error máximo 5% y un nivel de confianza de 95%

Luego de ingresar los datos a la fórmula por calculadora se obtuvo que la muestra debía ser de 50 docentes.

3.3.3 Muestreo

Se hará la selección sistemática a través del muestreo sistemático lo cual se obtuvo de a partir de un intervalo obtenido de la división de la población sobre la muestra.

Unidad de análisis

Docente universitario.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

A través de las técnicas organizaremos la información cuantitativa que luego será analizada de acuerdo con los datos numéricos de las variables estimadas. Por lo que se utilizó la encuesta como herramienta para el recojo de la información a través de la elaboración de un cuestionario.

Un cuestionario radica en la agrupación de interrogante en relación a 1 o más variables que se tienen que medir según (Bourke, Kirby y Doran, 2016). Además, el cuestionario tiene que tener congruencia con el planteado y su hipótesis (Brace, 2008 citado por Hernández, Fernández y Baptista 2010 p. 217).

En nuestro estudio se diseñó y elaboro 1 instrumento de acuerdo a cada variable los cuales fueron sometidos a una validación de juicios de expertos y posteriormente se valoró la fiabilidad a través del alfa de Cronbach, estimado en base a prueba piloto de 10 docentes de otra institución. Garantizando así el uso de instrumentos acertados para la obtención de la información a través de un Cuestionario para adquirir información del modelo integral de tutoría y un Cuestionario para adquirir información sobre las competencias interpersonales. Cuya finalidad era validar las matrices de consistencia y operacionalización de variables con los instrumentos, para la fiabilidad se define con el grado de confianza del instrumento se usó el alfa de Cronbach.

Instrumento 1: Se recogió la información del modelo integral de tutoría el cual tiene las siguientes dimensiones: desarrollo de la Identidad personal y profesional que tiene 4 indicadores y 4 ítems; desarrollo interpersonal, tiene 3 indicadores y 3 ítems; desarrollo del proceso de aprendizaje, tiene 7 indicadores y 7 ítems; orientación en los diferentes itinerarios educativos

tiene 2 indicadores y 2 ítems y desarrollo de los procesos de inserción socio-laboral tiene 6 indicadores y 6 ítems con un total de 23 preguntas.

Instrumento 2: Se recogió información con respecto las competencias interpersonales el cual tienen las siguientes dimensiones: automotivación, tiene 5 indicadores y 5 ítems, diversidad e interculturalidad, tiene 5 indicadores y 5 ítems, resistencia y adaptación al entorno, tiene 5 indicadores y 5 ítems, sentido ético, tiene 5 indicadores y 5 ítems ; comunicación Interpersonal, tiene 5 indicadores y 5 ítems; trabajo en equipo, tiene 5 indicadores y 5 ítems y tratamiento de conflictos y negociación, tiene 5 indicadores y 5 ítems con un total de 35 preguntas.

Se utilizó la escala Likert, la confiabilidad se mide por un coeficiente mayor a 0,7 en este caso tenemos un coeficiente de (0,90) para la variable Modelo Integral de Tutoría y (0,94) para la variable Competencias Interpersonales.

3.5 Procedimiento

De acuerdo a la investigación el análisis estadístico se realizó en base a estadística inferencial y descriptiva, lo cual permitió que se pueda dar la mejor interpretación de los resultados.

Se aplicaron cuestionarios en un solo momento y luego se digitaron en una matriz de información siendo procesados con el SPSS27, generándose tablas según corresponda. La inferencia estadística se calculó con el Rho de Spearman.

Se realizaron las conversaciones institucionales pertinentes para poder realizar las coordinaciones necesarias y lograr la aplicación de la herramienta.

Se realizó una entrevista con uno de los coordinadores del área explicándole la finalidad de la investigación. Luego se coordinó para que se pueda aplicar la herramienta y recopilar la información de las variables. Los datos se registraron en una tabla de Excel y posteriormente fue sistematizada y categorizada. También se hizo uso un programa en estadística el PSS V25, para hallar los resultados que se pueden describir y los inferenciales. Fue

necesario verificar correctamente el alto nivel de confianza para la aplicación determinada

3.6 Método de análisis de datos

Se utilizó la estadística descriptiva y se elaboraron tablas de frecuencias, cada una con sus respectivas interpretaciones que diseñadas en relación con las dimensiones y las variables. Posteriormente se aplicó la estadística inferencial y se utilizará el Rho de Spearman para probar la hipótesis.

Según refiere (Hernández et al., 2018) en cuanto a las tablas como métodos sistémicos nos permiten presentar la estadística, a través de columnas y filas.

La estadística inferencial, permite y facilita relacionar los resultados de la muestra con la población lo que permite hacer pruebas con las hipótesis a través de las muestras. Por lo tanto, se pueden realizar inferencias a través de la muestra, o correlaciones en variables. (Legrá,2018) señala que a través de esta estadística se brinda metodologías para las inferencias sobre la autenticidad de los enunciados de acuerdo las valoraciones.

3.7 Aspectos éticos

De acuerdo con los principios de ética en la investigación se consideró el de beneficencia porque a través de los resultados de esta investigación se podrán implementar programas y medidas que serán de utilidad a la institución. El principio de no maleficencia ya se todo se realizó con ética, sin perjuicio ni daños los participantes y la institución. De autonomía porque se brindó el respeto ante la decisión voluntarias y libre de los participantes sin infringir sus derechos y deberes. Finalmente, de justicia ya que toda la información que se registró fue verdadera de acuerdo a la normativa de la ética en la investigación.

IV. RESULTADOS

Análisis de Normalidad

Variable

En la siguiente tabla se presenta el análisis de normalidad realizado para demostrar que la Variable Modelo Integral de tutoría y sus Dimensiones pueden ser evaluadas a través de pruebas no paramétricas, tomando como información los resultados de Kolmogorov-Smirnov por tener 50 registros para la variable y negociación de la variable Competencias Interpersonales

Tabla 1. Análisis de normalidad. Variable Modelo Integral tutoría (MIT)

Pruebas de normalidad	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Modelo Integral en tutoría	0.349	50	0.000	0.636	50	0.000
Desarrollo de la Identidad personal y profesional	0.444	50	0.000	0.597	50	0.000
Desarrollo interpersonal	0.421	50	0.000	0.599	50	0.000
Desarrollo del proceso de aprendizaje	0.431	50	0.000	0.588	50	0.000
Orientación en los diferentes itinerarios educativos	0.332	50	0.000	0.696	50	0.000
Desarrollo de los procesos de inserción socio-laboral	0.421	50	0.000	0.599	50	0.000

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Se realizó la prueba de Normalidad y se obtuvo que para la Variable Modelo Integral de tutoría y sus 5 Dimensiones el valor del nivel de significancia es 0.000 para todas las cuales son < de **0.05**, esto nos revela que la información de los datos no presenta una Distribución Normal, utilizándose así pruebas no paramétricas.

Variable Competencias Interpersonales

En cuanto a la tabla análisis de normalidad que definió que la Variable Competencias Interpersonales y sus Dimensiones pudieron ser evaluadas a través de pruebas no paramétricas, se tomó de información los resultados de Kolmogorov-Smirnov por tener 50 registros para la variable.

Tabla 2. Análisis de normalidad. Variable Competencias Interpersonales

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Competencias Interpersonales	0.507	50	0.000	0.441	50	0.000
Automotivación	0.421	50	0.000	0.599	50	0.000
Diversidad e Interculturalidad	0.335	50	0.000	0.716	50	0.000
Resistencia y Adaptación al entorno	0.461	50	0.000	0.547	50	0.000
Sentido ético	0.523	50	0.000	0.380	50	0.000
Comunicación Interpersonal	0.523	50	0.000	0.380	50	0.000
Trabajo en equipo	0.500	50	0.000	0.458	50	0.000
Tratamiento de conflictos y negociación	0.346	50	0.000	0.711	50	0.000

a. Corrección Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

En referencia a la prueba de Normalidad se aprecia para la Variable Competencias Interpersonales y sus 7 Dimensiones el valor del nivel de significancia de 0.000 para todas las cuales son < de **0.05**, indicándonos que se puede realizar pruebas paramétricas dado que los datos no presentan una distribución normal.

Análisis Descriptivo

Variable Modelo Integral de tutoría

A continuación, presentaremos una tabla con la Variable Modelo Integral de tutoría y sus Dimensiones en una universidad privada de lima, 2022.

Tabla 3. Análisis descriptivo. Modelo Integral tutoría (MIT)

	Modelo Integral en		Desarrollo de la		Desarrollo		Desarrollo del		Orientación en los		Desarrollo de los	
Tutoría profesional			Identidad personal y aprendizaje		interpersonal		proceso de		diferentes itinerarios educativos		procesos de inserción socio-laboral	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Ineficiente	0	0.0	1	2.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	0	0.0
Regular	24	48.0	13	26.0	17	34.0	16	32.0	26	52.0	17	34.0
Eficiente	26	52.0	36	72.0	33	66.0	34	68.0	23	46.0	33	66.0
Total	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior durante el año 2022 en la Variable Modelo Integral de tutoría el 52% de los participantes (26 docentes) mencionaron que es Eficiente, mientras que el 48% de los participantes (24 docentes) refirieron que es Regular; seguidamente para la Dimensión Desarrollo de la Identidad personal y profesional el 72% de los participantes (36 docentes) mencionaron que es Eficiente, mientras que el 26% de los participantes (13 docentes) que es Regular y solamente el 2% de los participantes (1 docente) refieren que es Ineficiente; a continuación para la Dimensión Desarrollo Interpersonal el 66% de los participantes (33 docentes) manifestaron que es Eficiente, mientras que el 34% de los participantes (17 docentes) refieren que es Regular; para la Dimensión Desarrollo del Proceso de Aprendizaje el 68% de los participantes (34 docentes) que es Eficiente, mientras que el 32% de los participantes (16 docentes) manifestaron que es Regular; para la Dimensión Orientación en los diferentes Itinerarios Educativos el 46% de los participantes (23 docentes) refirieron que es Eficiente, mientras que el 52% de los participantes (26 docentes) manifestaron que es Regular y solo el 2% de los participantes (1 docente) que es Ineficiente y finalmente para la Dimensión Desarrollo de los Procesos de Inserción Socio-Laboral el 66% de los participantes (33 docentes) refirieron que es Eficiente, mientras que 34% de los participantes (17 docentes) manifestaron que es Regular no teniendo ningún docente que refiera que es Ineficiente.

Variable Competencias Interpersonales

A continuación, presentaremos una tabla con la Variable Competencias Interpersonales y sus Dimensiones para los docentes de una universidad privada de Lima, 2022.

Tabla 4. Análisis descriptivo. Competencias interpersonales

	Competencias Interpersonales		Automotivación		Diversidad e Interculturalidad		Resistencia y Adaptación al entorno		Sentido ético		Comunicación Interpersonal		Trabajo en equipo		Tratamiento de conflictos y negociación	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	Baja	0	0.0	0	0.0	2	4.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	2
Media	8	16.0	33	66.0	22	44.0	13	26.0	6	12.0	6	12.0	7	14.0	21	42.0
Alta	42	84.0	17	34.0	26	52.0	37	74.0	44	88.0	44	88.0	42	84.0	27	54.0
Total	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0

Fuente: Elaboración propia

Se observa en la tabla anterior para los docentes universidad privada en Lima, durante el año 2022 en la Variable Competencias Interpersonales el 84% de los entrevistados (42 docentes) mencionaron que es Alta, mientras que el 16% de los entrevistados (8 docentes) mencionaron que es Media; seguidamente para la Dimensión Automotivación el 34% de los entrevistados (17 docentes) indicaron que es Alta, mientras que el 66% de los entrevistados (33 docentes) indicaron que es Media; para la Dimensión Diversidad e Interculturalidad el 52% de los entrevistados (26 docentes) indicaron que es Alta, mientras que el 44% de los entrevistados (22 docentes) indicaron que es Regular y el 4% de los entrevistados (2 docentes) indicaron que es Baja; para la Dimensión Resistencia y Adaptación al Entorno el 74% de los entrevistados (37 docentes) mencionaron que es Alta, mientras que el 26% de los entrevistados (13 docentes) mencionaron que es Media; para la Dimensión Sentido Ético el 88% de los entrevistados (44 docentes) indicaron que es Alta, mientras que el 12% de los entrevistados (6 docentes) indicaron que es Regular; para la Dimensión Comunicación Interpersonal el 88% de los entrevistados (44 docentes) indicaron que es Alta, mientras que el 12% de los entrevistados (6 docentes) indicaron que es Regular; para la Dimensión Trabajo en Equipo el 84% de los entrevistados (42 docentes) mencionaron que es Alta, mientras que el 14% de los entrevistados (7 docentes) mencionaron que es Media y el 2% de los entrevistados (1 docente) refirieron que es Ineficiente; finalmente en la Dimensión Tratamiento de Conflictos y Negociación el 54% de los entrevistados (27 docentes) indicaron que es Alta, mientras que el 42% de los entrevistados (21 docentes) indicaron que es Media y el 4% de los entrevistados (2 docentes) indicaron que es Baja.

Variable Modelo Integral de tutoría versus Variable Competencias Interpersonales

A continuación, presentaremos una tabla cruzada entre las variables Modelo Integral de tutoría y Competencias Interpersonales.

Tabla 5. Variable Modelo Integral de tutoría (MIT) versus variable Competencias Interpersonales

Tabla cruzada Modelo Integral en tutoría *Competencias Interpersonales						
		Competencias Interpersonales			Total	
		Baja	Media	Alta		
Modelo Integral en tutoría	Ineficiente	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Recuento	0	8	16	24
		% del total	0.0%	16.0%	32.0%	48.0%
	Eficiente	Recuento	0	0	26	26
		% del total	0.0%	0.0%	52.0%	52.0%
		Recuento	0	8	42	50
Total	% del total	0.0%	16.0%	84.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Esta tabla cruzada es para la Variable Modelo Integral de tutoría y Competencias Interpersonales, se observa que el mayor porcentaje en el cruce de

las variables se están presentando en lo que respecta a una Modelo Integral de tutoría Eficiente existe unas Competencias Interpersonales Altas en un 52.0% del total de entrevistados (26 docentes) demostrando que más de la mitad de la muestra de nuestro estudio de investigación se encuentra con una categoría de Eficiente Modelo Integral de tutoría y a la vez posee altas competencias Interpersonales. A su vez en lo que respecta al Modelo Integral en tutoría Regular presenta unas competencias Interpersonales Medias en un 16.0% del total de entrevistados (8 docentes) y presenta unas competencias Interpersonales Altas en un 32.0% del total de entrevistados (16 docentes).

Análisis Estadístico

Hipótesis General

H₀: No Existe una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y las Competencias Interpersonales.

H₁: Existe una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y las Competencias Interpersonales.

A continuación, presentaremos el análisis con la tabla de correlaciones para las variables Modelo Integral de tutoría y Competencias Interpersonales.

Tabla 6. Análisis estadístico. Variable MIT y Competencias Interpersonales.

Correlaciones

			Modelo Integral en tutoría	Competencias Interpersonales
Rho de Spearman	Modelo Integral en tutoría	Coefficiente de correlación	1.000	0,454**
		Sig. (bilateral)		0.001
	N		50	50
	Competencias	Coefficiente de correlación	0.454**	1.000
Sig. (bilateral)		0.001		
N		50	50	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En esta tabla se presenta la tabla de Correlaciones la cual nos indica que, para un Nivel de Significancia de 0.001, que es menor al valor de 0.05, se tiene que

existiendo la relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y las Competencias Interpersonales en docentes. De acuerdo con el valor de la correlación 0.454 se encuentra en el Rango de Directa Moderada entre la Modelo Integral de tutoría y las Competencias Interpersonales.

Hipótesis Específica

1. **H₀**: No existe relación entre el Modelo integral de tutoría y Automotivación

2. **H₁**: Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y Automotivación

A continuación, presentaremos una tabla de correlaciones de la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Automotivación de la variable Competencias Interpersonales.

Tabla 7. Variable MIT y la dimensión automotivación de la variable Competencias Interpersonales

Correlaciones				
			Modelo Integral en tutoría	Automotivación
Rho de Spearman	Modelo Integral en tutoría	Coefficiente de correlación	1.000	0.352*
		Sig. (bilateral)		0.012
		N	50	50
	Automotivación	Coefficiente de correlación	0.352*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.012	
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se presenta la tabla de Correlaciones la cual nos indica que, para un Nivel de Significancia de 0.012, que es < al valor de 0.05, existiendo una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Automotivación (Competencias Interpersonales). De acuerdo con el valor de la correlación 0.352 se encuentra en el Rango de Directa Moderada entre la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Automotivación de la variable Competencias Interpersonales.

3.H₀: No existe relación entre el Modelo integral de tutoría y Diversidad e Interculturalidad.

H₁: Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y Diversidad e Interculturalidad

Tabla 8. Variable MIT la dimensión diversidad de interculturalidad de la variable Competencias Interpersonales

A continuación, presentaremos una tabla de correlaciones de la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Diversidad e Interculturalidad de la variable Competencias Interpersonales

Correlaciones				
			Modelo Integral en tutoría	Diversidad e Interculturalidad
Rho de Spearman	Modelo Integral en tutoría	Coeficiente de correlación	1.000	0.454**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	50	50
	Diversidad e Interculturalidad	Coeficiente de correlación	0.454**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	50	50

Fuente: Elaboración propia

Se presenta la tabla de Correlaciones la cual nos indica que, para un Nivel de Significancia de 0.001, que es < al valor de 0.05, existiendo una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Diversidad e Interculturalidad de la variable Competencias Interpersonales. De acuerdo con el valor de la correlación 0.454 se encuentra en el Rango de Directa Moderada entre la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Diversidad e Interculturalidad de la variable Competencias Interpersonales.

4.H₀: No existe relación entre el Modelo integral de tutoría y la Resistencia y Adaptación al Entorno.

H₁: Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y la Resistencia y Adaptación al Entorno.

Enseguida, presentaremos una tabla de correlaciones de la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Resistencia y Adaptación al Entorno de la variable Competencias Interpersonales

Tabla 9.

			Correlaciones	
			Modelo Integral en tutoría	Resistencia y Adaptación al entorno
Rho de Spearman	Modelo Integral en tutoría	Coeficiente de correlación	1.000	0.343*
		Sig. (bilateral)		0.015
		N	50	50
	Resistencia y Adaptación al entorno	Coeficiente de correlación	0.343*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.015	
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla de Correlaciones la cual nos indica que, para un Nivel de Significancia de 0.015, que es < al valor de 0.05, existiendo una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Resistencia y Adaptación al Entorno de la variable Competencias Interpersonales. De acuerdo con el valor de la correlación 0.343 se encuentra en el Rango de Directa Moderada entre la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Resistencia y Adaptación al Entorno de la variable Competencias Interpersonales.

5. H₀: No existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el Sentido Ético

H₁: Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el Sentido Ético

A continuación, presentaremos una tabla de correlaciones de la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Sentido Ético de la variable Competencias Interpersonales

Tabla 10. Variable MIT y la dimensión sentido ético de la variable Competencias Interpersonales

Correlaciones

			Modelo Integral en tutoría	Sentido ético
Rho de Spearman	Modelo Integral en tutoría	Coeficiente de correlación	1.000	0.384**
		Sig. (bilateral)		0.006
		N	50	50
	Sentido ético	Coeficiente de correlación	0.384**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.006	
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla de Correlaciones la cual nos indica que, para un Nivel de Significancia de 0.006, que es < al valor de 0.05, existiendo una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Sentido Ético de la variable Competencias Interpersonales. De acuerdo con el valor de la correlación 0.384 se encuentra en el Rango de Directa Moderada entre la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Sentido Ético de la variable Competencias Interpersonales.

6.H₀: No existe relación entre el Modelo integral de tutoría y la Comunicación Interpersonal

H₁: Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y la Comunicación Interpersonal.

A continuación, presentaremos una tabla de correlaciones de la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Comunicación Interpersonal de la variable Competencias Interpersonales

Tabla 11. Variable MIT y la dimensión comunicación interpersonal de la variable Competencias Interpersonales

Correlaciones

			Modelo Integral en tutoría	Comunicación Interpersonal
Rho de Spearman	Modelo Integral en tutoría	Coeficiente de correlación	1.000	0.261
		Sig. (bilateral)		0.067
	N	50	50	
	Comunicación Interpersonal	Coeficiente de correlación	0.261	1.000
Sig. (bilateral)		0.067		
	N	50	50	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla de Correlaciones la cual nos indica que, para un Nivel de Significancia de 0.067, que es mayor al valor de 0.05, se tiene que no existe una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Comunicación Interpersonal de la variable Competencias Interpersonales.

7.H₀: No existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el Trabajo en Equipo en los docentes de una universidad privada de lima, 2022.

H₁: Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el Trabajo en Equipo en los docentes de una universidad privada de lima, 2022.

A continuación, presentaremos una tabla de correlaciones de la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Trabajo en Equipo de la variable Competencias Interpersonales

Tabla 12. Variable MIT y la dimensión trabajo en equipo

Correlaciones

			Modelo Integral en tutoría	Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Modelo Integral en tutoría	Coeficiente de correlación	1.000	0.240
		Sig. (bilateral)		0.093
	N	50	50	
	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	0.240	1.000
Sig. (bilateral)		0.093		
	N	50	50	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se presenta la tabla de Correlaciones la cual nos indica que, para un Nivel de Significancia de 0.093, que es mayor al valor de 0.05, se tiene que no existe una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la

Dimensión Trabajo en Equipo de la variable Competencias Interpersonales.

8.H₀: No existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el Tratamiento de Conflictos y Negociación

H₁: Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el Tratamiento de Conflictos

A continuación, presentaremos una tabla de correlaciones de la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Tratamiento de Conflictos y Negociación de la variable Competencias Interpersonales

Tabla 13. Variable MIT y la dimensión tratamiento de conflictos y negociación de la variable Competencias Interpersonales

Correlaciones

			Modelo Integral en tutoría	Tratamiento de conflictos y negociación
Rho de Spearman	Modelo Integral en tutoría	Coeficiente de correlación	1.000	0.302*
		Sig. (bilateral)		0.033
		N	50	50
	Tratamiento de conflictos y negociación	Coeficiente de correlación	0.302*	1.000
Sig. (bilateral)		0.033		
N		50	50	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se presenta la tabla de Correlaciones la cual nos indica que, para un Nivel de Significancia de 0.033, que es < al valor de 0.05, se tiene que existe una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Tratamiento de Conflictos y Negociación de la variable Competencias Interpersonales. De acuerdo con el valor de la correlación 0.302 se encuentra en el Rango de Directa Moderada entre la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Tratamiento de Conflictos y Negociación de la variable Competencias Interpersonales.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados que se han alcanzado se demuestra que existen una relación entre el modelo integral de tutoría y las competencias interpersonales donde se encuentra una correlación rho de Spearman de 0.454 y un Nivel de Significancia de 0.001, que es menor al valor de 0.05, hallándose en el Rango de Directa Moderada entre el Modelo Integral de tutoría y las Competencias Interpersonales.

Este resultado concuerda con lo investigado por (Álvarez Gonzáles y Álvarez Justel, 2014) en las cuales identifican dentro de las características del modelo integral de tutoría la necesidad de intervención y potenciación aspectos como el desarrollo de competencias personales y profesionales para el íntegro desarrollo en los alumnos a todo nivel (académico, social, y profesional).

En cuanto a la relación que presenta el Modelo Integral de tutoría y las competencias interpersonales, (Guerrero, 2017), a través de su investigación demuestra las dimensiones de la tutoría obteniendo que dentro de éstas se encuentra el desarrollo académico, profesional y sobre todo el personal lo cual incide de manera positiva dentro de la acción tutorial por el valor que se le otorga a lo personal orientados a conocerse así mismo, tanto como el ser y las capacidades que se puedan lograr.

De la misma manera, (López- Gómez, 2017) mediante su estudio de tutoría universitaria concepto y las finalidades a través de una consulta a expertos refiere una investigación en España, el cual utilizó para la validación del modelo de tutoría universitaria integral el método Delphi concluye que durante la formación universitaria se debe considerar a la persona como un todo, desarrollándose no solo en lo académico sino lo social, personal, y moral etc. Acotando la importancia y la necesidad de la tutoría en los programas de las universidades.

(Villa, 2020) con su estudio sobre el aprendizaje basado en competencias: desarrollo e implementación a nivel universitario. Refiere mediante el enfoque de aprendizaje, características de las competencias transversales y específicas y dentro de las genéricas tres tipos: las instrumentales, interpersonales y sistémicas.

Se obtuvo como conclusiones el impulso del aprendizaje basado en competencias para definir formar y evaluar los perfiles.

En cuanto a (Álvarez, López y Pérez, 2016) reitera que la tutoría debe incluir varios aspectos entre los cuales están los académicos, profesionales y personales, adecuar a los cambios, relacionarse con los demás, ser autónomos, tomar decisiones, emprendedores en el desarrollo profesional y de identidad, auto conocerse y proyectarse, etc.

Es importante también mencionar el rol que debe tener el docente o tutor con respecto a sus competencias sobretodo las para poder afrontar y dirigir un modelo de tutoría. El docente de contar con formación no sólo investigadora, académica y profesional, sino que debe ser capaz de socializar, aconsejar, y brindar apoyo psicosociales de acuerdo a lo investigado por (Bellido, Cruzata-Martínez, Velázquez- Tejeda y Alhuay-Quispe, 2018).

Dado los hallazgos de las referencias e investigaciones, en nuestro país no es conocido por los estudiantes y muchas veces no son desarrollados por los docentes los sistemas o modelos de tutoría, lo cual se ve reflejado en el estudio de (Galvez y Jiménez, 2018) quienes realizaron su investigación sobre el método de tutoría para un desarrollo integro en los estudiantes considerando restricciones y concluyendo que el sistema de tutoría de la universidad en la cual se desarrolló la investigación era negativo.

En cuanto a la primera hipótesis específica entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Automotivación de la variable Competencias Interpersonales se relaciona directamente siendo la correlación de Spearman de 0.352 la cual se encuentra en el rango de directa moderada. Dentro del estudio de (Sergeeva et al 2019) refiere que la tutoría debe considerar el progreso en la personalidad de cada estudiante generando crecimiento de acuerdo con las características, asimismo al adquirir experiencia relacionada con la evolución desarrollándose y mejorando habilidades mutuas, desarrollo personal, potencial y profesional.

Así mismo hay un resultado que se encuentra en el rango de directa

moderada entre la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Diversidad e Interculturalidad de la variable Competencias Interpersonales con un nivel de Significancia de 0.001, que es menor al valor de 0.05, con correlación de Spearman 0.454 lo que indica lo meritorio que es para demostrar la calidad de las instituciones las tutorías, no sólo en lo educativo sino en la parte social en donde cada día se busca sociedades incluyentes en donde no exista exclusión ni discriminación ante las diversidades como lo señala (Angulo, 2021).

En cuanto a los resultados obtenidos del Modelo Integral de tutoría y la dimensión resistencia y adopción al entorno de la variable competencias interpersonales, de acuerdo con el valor de la correlación de Spearman es de 0.343 se encuentra en el Rango de Directa Moderada entre la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Resistencia y Adaptación al Entorno de la variable Competencias Interpersonales con un Nivel de Significancia de 0.015, que es menor al valor de 0.05, se tiene que existe una relación significativa. Lo que nos refiere (Guerrero, 2017) es la importancia de la tutoría para los estudiantes en cuanto al proceso de adaptación permitiendo responder a necesidades y exigencias académicas, socioemocionales, culturales y de crecimiento y desarrollo personal para prever incertidumbre, abandono, frustraciones.

Los resultados obtenidos nos indican un Nivel de Significancia de 0.006, que es menor al valor de 0.05, se tiene que existe una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Sentido Ético de la variable Competencias Interpersonales de acuerdo con el valor de la correlación 0.384 se encuentra en el Rango de Directa Moderada entre la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Sentido Ético de la variable Competencias Interpersonales. (Tobón, 2015) señala la necesidad de una tutoría socioformativo la cual apunta hacia un enfoque formativo que desarrolle la formación integral de los estudiantes en la cual se pueda afrontar problemas que se desarrollen a través del trabajo colaborativo, emprendimiento, gestionando saberes, reforzando la necesidad de construir un plan ético de vida sólido por estudiante. Explicando que no sólo se realice actividades de forma práctica, sino que se comprenda, analice, con conceptos y teoría oportuna y con un alto compromiso ético. Por otro lado, de acuerdo con la investigación de (Cáceres – Fuentes et al, 2020) refiere que la

educación para los estudiantes con compromiso ético no es un indicador que predomina para el desarrollo personal por lo cual no fue uno de los menos utilizados o considerados dentro de sus indicadores, siendo el indicador preponderante para el desarrollo profesional la conciencia del potencial.

De acuerdo a los resultados nos indica que, para un Nivel de Significancia de 0.067 que es mayor al valor de 0.05, se tiene que no existe una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Comunicación Interpersonal de la variable Competencias Interpersonales sin embargo (Rosales, 2021) nos menciona la sobre la necesidad de la relación entre el tutor o quien brinde la tutoría y el estudiante para el desenvolvimiento en su vida universitaria y personal, por lo que importante el feed back de ambos, siendo así la comunicación interpersonal y de la organización elementos que permitirán la evolución de éste, siendo factores de igual manera que intervienen en el crecimiento de éste y cualquier otro proceso. Es necesario también señalar que hay relaciones humanas que pueden debilitar el desarrollo de estas por lo que siempre es necesario saber y conocer los límites y alcances del programa de tutoría.

De igual manera los resultados nos indican que existe un nivel de significancia de 0.093, que es mayor al valor de 0.05, por lo que se tiene que no existe una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Trabajo en Equipo de la variable Competencias Interpersonales. Sin embargo (Crespí, 2021) señala una tutoría que está dirigida a que los estudiantes puedan obtener competencias interpersonales, sean proactivos y se superen cada día, desarrollando trabajo en equipo y la comunicación, todo esto con el acompañamiento de los docentes y los compañeros a través de clases por experiencia es decir basado en el aprendizaje por proyectos contribuyendo de esta manera al desarrollo integral de los estudiantes, lo que demuestra la necesidad de que las instituciones deben formar este tipo de competencias y no sólo lo académico o técnico, para preparar para el futuro y la vida a los alumnos.

En cuanto a los resultados con respecto al Modelo Integral de tutoría y la

dimensión tratamiento de conflictos y negociación de la variable competencias interpersonales de acuerdo a la correlación de Spearman su nivel de significancia es de 0.033 el cual es menor al valor de 0.05 por lo que si existe una relación significativa entre la variable 1 y esta dimensión de la variable 2. Siendo valor de la correlación 0.302 se encuentra en el Rango de Directa Moderada entre la variable Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Tratamiento de Conflictos y Negociación de la variable Competencias Interpersonales. Esteves et al, 2022 refieren que es importante conocer el entorno de los conflictos para así considerar la mediación como herramienta y llegar a una convivencia y buena relación entre los profesores, estudiantes y la comunidad como parte de la gestión educativa. Es importante considerar la negociación de las emociones a través de la interacción, no se debe ver los conflictos como algo negativo sino sacar provecho de la situaciones considerando provechoso, favoreciendo al aprendizaje desarrollando estrategias para enfrentarlos y tratarlos logrando un punto medio y comprendiendo que existe puntos de vista diferentes evitando así frustraciones, falta de disposición etc; permitiendo superar problemas, independencia en la toma de decisiones, confianza y poder manejar y controlar las emociones siendo necesaria que la acción de tutoría este encaminada a que el estudiante pueda desarrollar estas competencias a través de la inteligencia emocional, autocontrol, autonomía y la autoconfianza al tomar una decisión.

Por lo tanto la necesidad y la importancia de contar con un programa de tutoría integral pero sobretodo de acuerdo a la investigación de (Cubillas, 2020) este programa puede dirigirse hacia el desarrollo de las competencias interpersonales sobretodo en la empatía, la comunicación asertiva y expresión de sus sentimientos en cuanto a los alumnos y en cuanto a los docentes acompañar en el desarrollo académico, poder conocer las dificultades, y poder derivar a las áreas respectivas a adolescente que requieran o se considere otro nivel de atención.

Asimismo, (López- Gómez, 2017) mediante su estudio de tutoría universitaria concepto y las finalidades a través de una consulta a expertos refiere una investigación en España, el cual utilizó para la validación del modelo de tutoría universitaria integral el método Delphi por un panel de expertos conformado de acuerdo conocimiento en base a la práctica y la experiencia conformado por 25

integrantes. En una primera fase se empleó un cuestionario general y exploratorio calculándose el coeficiente experto (K) para validar la calidad del panel y luego la correspondencia entre concepto y los objetivos de la tutoría universitaria mediante tres dimensiones las cuales fueron analizadas cualitativamente. Se concluye que durante la formación universitaria se debe considerar a la persona como un todo, desarrollándose no solo en lo académico sino lo social, personal, y moral etc. Y la necesidad de la tutoría en los programas de las universidades.

VI. CONCLUSIONES

- 1- De acuerdo con lo desarrollado para la hipótesis general las variables Modelo Integral de tutoría y Competencias Interpersonales están relacionadas directamente en los docentes de una universidad privada de lima, 2022; presentando una correlación directa Moderada.
- 2- Según la evaluación de la primera hipótesis específica Dimensión Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Automotivación de la variable Competencias Interpersonales están relacionadas directamente en los docentes de una universidad privada de lima, 2022; presentando una correlación directa moderada.
- 3- Según la evaluación de la segunda hipótesis específica Dimensión Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Diversidad e Interculturalidad de la variable Competencias Interpersonales están relacionadas directamente en los docentes de una universidad privada de lima, 2022; presentando una correlación directa moderada.
- 4- Según la evaluación de la tercera hipótesis específica Dimensión Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Resistencia y Adaptación al Entorno de la variable Competencias Interpersonales están relacionadas directamente en los docentes de una universidad privada de lima, 2022; presentando una correlación directa moderada.
- 5- Según la evaluación de la cuarta hipótesis específica Dimensión Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Sentido Ético de la variable Competencias Interpersonales están relacionadas directamente en los docentes de una universidad privada de lima, 2022; presentando una correlación directa moderada.

- 6- Según la evaluación de la quinta hipótesis específica Dimensión Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Comunicación Interpersonal de la variable Competencias Interpersonales no están relacionadas directamente en los docentes de una universidad privada de lima, 2022.

- 7- Según la evaluación de la sexta hipótesis específica Dimensión Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Trabajo en Equipo de la variable Competencias Interpersonales no están relacionadas directamente en los docentes de una universidad privada de lima, 2022.

- 8- Según la evaluación de la sexta hipótesis específica Dimensión Modelo Integral de tutoría y la Dimensión Tratamiento de Conflictos y Negociación de la variable Competencias Interpersonales están relacionadas directamente en los docentes de una universidad privada de lima, 2022; presentando una correlación directa moderada.

VI. RECOMENDACIONES

1. En cuanto a la institución considerar la necesidad de implementar acciones relacionadas a la tutoría. Es decir, un programa o un curso donde se considere que debe ser exigida e impartida en sus docentes a manera general y de manera específica.
2. De manera general a todos para que puedan conocer lo que puede abordarse con la tutoría y sus beneficios. Y de manera específica a aquellos que tienen capacidades y deseen impartirla detalladamente enfocándose en las dimensiones del modelo de tutoría integral.
3. Asimismo, considerar los impactos positivos que el modelo de tutoría integral tiene en la formación de los estudiantes en cuanto a su desarrollo tanto durante su paso por la universidad como en el desarrollo de su vida profesional.
4. Al desarrollar un modelo integral de tutoría se está desarrollando y haciendo efectivo El Proyecto Tuning el cual describe que los estudiantes deben contar con competencias básicas para su desarrollo y desenvolvimiento tanto profesional, general y personal para que posteriormente se pueda insertar en la sociedad teniendo así la capacidad solucionar eficazmente los diversos escenarios en la vida.
5. En cuanto a los docentes deben de ser sensibilizados y capacitados en el desarrollo de las competencias de los estudiantes a través de talleres en donde puedan conocer el modelo de tutoría integral y como a través de este modelo se puede favorecer a la educación universitaria en el proceso formativo y en el desarrollo integral de los estudiantes ya que se atiende las dimensiones intelectuales, afectivas, sociales y personales del estudiante.
6. El docente podrá desarrollar estrategias que le permitirán la comprensión del currículo formativo en los estudiantes, conocer las necesidades que sus estudiantes puedan tener.
7. En cuanto a los estudiantes deben conocer y entender como el desarrollo de las competencias interpersonales a través de la tutoría permitirá

obtener el crecimiento tanto personal para su vida no sólo profesional, laboral sino familiar y su desarrollo social.

8. En cuanto a las autoridades educativas, deben realizar la supervisión de las universidades para evidenciar el desarrollo de las competencias interpersonales, a través de un modelo de tutoría que no sea por horas o por necesidad sino a través de implementación de un curso dentro de la currícula.

REFERENCIAS

- Amor, M., Serrano, R. (2016). El asesor académico: un nuevo perfil para la orientación y la tutoría en la universidad. *Orientación y sociedad*, 16, 15-23. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-88932016000100003&lng=es&tlng=es. ISSN 1851-889
- Álvarez, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35, 21-42 <http://dx.doi.org/10.6018/j/298501>
- Álvarez, M., Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Álvarez, N., Ruiz-Requies, I., Díaz, N. (2021). Programa de orientación entre iguales en educación superior para la adquisición entre iguales en educación superior para la adquisición de competencias instrumentales. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 32(1), 132-149 <https://www.proquest.com/scholarly-journals/programa-de-orientación-entre-iguales-en/docview/2533815396/se-2>
- Álvarez, P., López, D., Pérez, D. (2016). Programa de Tutoría Universitaria Formativa y Desarrollo del Proyecto Personal del Alumnado. *Revista de Pedagogía*, 37(100), 67-89
- Angulo, Á., Urbina, F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *RLEE Nueva Época LI(3)*, 201-230. ISSN: 2448-878x
- Arias, J., Covinos, M. (2021). Diseño y Metodología de la Investigación. *Enfoques Consulting EIRL*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales*.3. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20500.12724/10818>
- Barragán Moreno, Sandra Patricia; González Támara, Leandro Acercamiento a la deserción estudiantil desde la integración social y académica *Revista de la Educación Superior*, vol. XLVI (3), núm. 183, julio-septiembre, 2017, pp. 63-

- Bernárdez-Gómez, A. (2021). Formación inicial de profesorado, el papel de los tutores de prácticas. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 419-441. doi:<https://doi.org/10.6018/educatio.412891>
- Bilbao, A., Villa, A. (2018). La competencia evaluativa como factor clave en la calidad docente: Percepción de las/os maestras/os en la formación inicial. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 22(4). 171-195. DOI:10.30827/profesorado.v22i4.841
- Bourke, J., Kirby, A., Doran, J. (2016). *Survey & Questionnaire Design: Collecting Primary Data to Answer Research Questions*. NuBooks. Brace,
- Cáceres, K; Gallardo, Y; Aguinaga, D; Cusy, Y; Alcoser, S.(2020). The tutorial action in university accounting students. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 12(1), 478-487. Doi 10.9756/INT-JECSE/V12I1.201028
- Casanova, I., Canquiz, L., Paredes, Í., e Inciarte, A. (2018). Visión general del enfoque por competencias en Latinoamérica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIV(4), 114-125. ISSN: 1315-9518
- Chávez, L., Arias, W. (2018). Importancia de las competencias directivas desde la percepción de los empresarios arequipeños. *Contabilidad y Negocios*, 13 (26), 109-128. DOI: <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201802.007>
- Coronel, J. (2020). La tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal de los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica.
<https://repositorio.unh.edu.pe/items/499d6ee2-af81-4bc8-aab8-a39a04765614/full>
- Cortes, S; Álvarez, P; Llamas, M; Castillo, L. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Revista Perspectiva* 20 (1), 13-25. ISSN 1996-5389. DOI: <https://doi.org/10.33198/rp.v20i1.0001>.
- Crespí, P., García-Ramos, J.M. (2021). Competencias genéricas en la universidad. Evaluación de un programa formativo. *Educación XX1*, 24(1), 297-

327,<http://doi.org/10.5944/educXX1.26846>

- Cruzata-Martínez, A., Bellido, R., Velázquez-Tejeda, M., Alhuay-Quispe, J. (2018). La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 09. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.252>
- Cubillas, F. (2020). Programa de tutoría integral para el desarrollo de las competencias interpersonales en estudios generales de una universidad privada de Lima. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/items/a12399fc-1af7-4f4a-bc75-3434f77b0fdb>
- Cusó, F. J. P., Lorente, C. G., Morga, N. G., Juárez, M. M. (2017). Tutoría en la universidad: Un estudio de caso en la facultad de educación de la universidad de murcia. *Educatio Siglo XXI*, 35(2), 91-110. doi:<https://doi.org/10.6018/j/298531>
- Deusto. (2000). Proyecto Tuning. TUNING ACADEMY. <http://tuningacademy.org/projects?lang=es>.
- Espinosa, J; Hernández, J; Mariño, L. (2020) Estrategias de permanencia universitaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39 (1), 87-92 DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4065045>.
- Esteves, Z., Llerena, M., Muñoz, I., Balladares, J. (2022). La mediación en la educación universitaria como herramienta para la convivencia armónica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA VII* (1), 123-135. ISSN: 2542-3088
- Fernández, F., Arco, J., Hervás, M. (2019). Impacto de un programa de aprendizaje-servicio y tutoría entre compañeros para mejorar la eficacia de la educación superior. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 71(3), 97–114. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.68334>
- Galvez, K., Jiménez, A. (2018). EL sistema de tutoría para le desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad César Vallejo Lima Norte. [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.pe//handle/20.500.12692/53025?locale-attribute=es>
- Garay, J., García, U., Calle, J., Duarez, M., Miranda, P., Santana, S., Fuster-Guillén,

- D. (2021). Personal factors associated with satisfaction with tutoring in engineering students. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(4), 1709-1717. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/personal-factors-associated-with-satisfaction/docview/2623047660/se-2>
- González, M. Á. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35(2), 21-42. doi:<https://doi.org/10.6018/j/298501>
- Guerrero, J. (2017). LA acción tutorial en alumnos de IV ciclo en una universidad privada de Lima Norte. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.pe//handle/20.500.12692/22244?locale-attribute=es>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3),163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández- Sampieri, R., Mendoza C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw- Hill Interamericana Editores.
- Huircalaf, J.C., Rodríguez, D. (2020). Analysis of the impact of tutorial actions on the academic performance of students from Chilean public universities. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 18(2), 29-47. <https://doi.org/10.4995/redu2020.13992>.
- Johnson, E. (2021). An intelligent tutoring System's approach for negotiation training. *ProQuest Central*. <https://www.proquest.com/dissertations-theses/intelligent-tutoring-system-s-approach/docview/2620835810/se-2>
- Legrá, A. (2018). Elementos teóricos y prácticos de la investigación científica tecnológica (1a Ed.). Ministerio de Educación Superior.
- López Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: Una consulta a expertos. *Revista Española de orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 61-78. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.28.num.2.2017.20119>
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, F. J., & González Morga, N. (2018). ¿Qué necesita el

- alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. *Educación XX1*, 22(1). <https://doi.org/10.5944/educxx1.21302>
- Michavila, F., Martínez, J. M., Martín-González, M., García-Peñalvo, F. J. y Cruz-Benito, J., Vázquez-Ingelmo, A. (2018). Barómetro de Empleabilidad y Empleo Universitarios. *Edición Máster Madrid: Observatorio de Empleabilidad y Empleo Universitarios*.
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). *Ley 30220 de 2014. Por lo cual se expide Ley Universitaria*.
- Moreno, Á., Barrera, F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: Indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 51(3), 201-229. doi:<https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.393>
- Ngai, P., Yoshimura, S., Doi, F. (2020) Intercultural competence development via online social networking: the Japanese students' experience with internationalisation in U.S. higher education. *Intercultural Education*, 31:2, 228-243, DOI: 10.1080/14675986.2019.1702289
- Ocampo-Gómez, E., Rodríguez-Orozco, N., Aguilar-Tamayo, M. (2021). Tutores sobresalientes y sus prácticas de tutoría académica en una universidad mexicana. *Formación Universitaria*, 14(4), 151. <https://link.gale.com/apps/doc/A674880137/IFME?u=univcv&sid=book mark-IFME&xid=e5920d5d>
- ODES. Deserción en la educación superior. Boletín número 5. Alcaldía de Medellín. Colombia; 2017. Disponible en: http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf
- OECD (2016), *Education in Colombia*, Reviews of National Policies for Education, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264250604-en>.
- Ota- Tsuzuki, C; Facin, A; Vale, J.; Carvalho, M. (2020). Análisis del perfil de competencias obtenido en cursos de pregrado en ciencias de la vida y el perfil esperado de competencias del profesional del proyecto (Análise do perfil de competências obtido em cursos de graduação em ciências da vida e o perfil de competências esperado do profissional de projetos). *Gestão da Produção, Operações e*

- Sistemas*,15(1), 129 - 150, DOI: 10.15675/gepros.v15i1.2361
- Pérez,J; González, C; González, N; Martínez, M. (2017). Tutoría en la Universidad: un estudio de caso en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. *Educatio Siglo XXI*, 35 (2), 91-110. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/j/298531>.
- Rojas, F., (11 de julio de 2017). El 27% de ingresantes a universidades privadas abandonan su carrera en primer año de estudios *Gestión*.
- Rosales, T. (2021). Aplicación del modelo de tutoría y la mejora de la calidad educativa de los alumnos en la Universidad Peruana Unión, 2016- 2017 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5446/Tania%20Valentina%20ROSALES%20CIFUENTES.pdf?sequence=1>
- Rubio, J., Cegarra,J., Martínez,A. (2012). Aprendizaje basado en competencias:Una propuesta para la autoevaluación del docente. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*.16(2), 325-338.
- Salmi J. (2016) Combatir la deserción en la educación superior: lecciones a partir de la experiencia internacional. *Colombia*
<http://noticias.universia.net.mx/educacion/noticia/2016/11/24/1146666/pautas-combatir-desercion-educacion-superior.html>
- Sánchez, L. (2019). La formación inicial docente en una universidad chilena: estudiando el ámbito emocional. *Praxis & Saber*, 10(24), 217-242. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8931>
- Sergeeva, M.G., Stadulskaya, N.A., Antipova, L.A., Grebneva, M.E., Nikolaeva, M.V., Suslennikova, E.J. (2019). Tutoring as a form of pedagogical support of students' individual educational trajectories. *Humanities and Social Sciences Reviews*, 7 (6), 271-275. <https://doi.org/10.18510/hssr.2019.7648>
- Solé, J. (2020). El cambio educativo ante la innovación tecnológica, la pedagogía de las competencias y el discurso de la educación emocional. Una mirada crítica. *Ediciones Universidad de Salamanca*.32(1), 101-121. DOI:<http://dx.doi.org/10.14201/teri.20945>.
- Tejada, J; Ruiz, C. (2016). Evaluación de competencias profesionales en educación superior: retos e implicancias. *Educación XXI*. 19(1), 17-38. ISSN:1139-613X.
- Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. *ECOE*.
https://www.researchgate.net/publication/319310793_Formacion_integral_y_c

- ompetencias_Pensamiento_complejo_curriculo_didactica_y_evaluacion
UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2002). Docentes para el siglo XXI. *Revista trimestral de educación comparada*. .XXXII (3).
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129510_spa
- Urbina, Flor., Angulo, Á. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México*, LI (3), 201-229.
- Vera, J. (2016). Percepción de docentes universitario sobre la importancia y realización de competencias genéricas. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 18 (1), 207- 228.
- Villa, A., Poblete, M. (2007). Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. *Bilbao; Editorial Mensajero*. 336. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/23342/19130>
- Villa, A. (2020). Competence-based learning: development and implementation in the university field. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 18(1), 19-46. <https://doi.org/10.4995/redu.2020.13015>
- Villardón, L. (2016, 8 y 9 septiembre). El porqué y el cómo de las competencias genéricas, en educación superior. [Conferencia]. II Encuentro Internacional Universitario. Las competencias genéricas en la educación superior. Dirección de Asuntos Académicos Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://drive.google.com/file/d/17JD0ziqpgXWe3Ui-PvQsR2qhLdcytJ3I/preview>
- Walker, B. (2022). Tackling the personal tutoring conundrum: A qualitative study on the impact of developmental support for tutors. *Active Learning in Higher Education* 23(1) 65–77. DOI: 10.1177/1469787420926007

ANEXOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TÍTULO: Modelo Integral de tutoría y las competencias interpersonales en una universidad privada Lima, 2022							
AUTOR: Sandra Rosa Santa Cruz Pereda							
Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de Medición
Modelo Integral en tutoría	Álvarez González y Álvarez Justel (2014) el modelo integral de tutoría permitirá un progreso integral del estudiante en varios niveles no sólo el académico sino el personal, social y profesional, siendo	Es la operacionalización de las dimensiones de la variable que serán expresadas en indicadores para que puedan ser evaluados	Desarrollo de la Identidad personal y profesional	Experiencias académicas y profesionales al inicio y durante los estudios	1;2	5	Escala Likert / ordinal 1.Nunca 2.Casi Nunca 3.A veces
				Concepciones sobre la institución y los estudios elegidos.	3		
				Habilidades y competencias estilos de aprender y evaluar,	4		
				Proyecto profesional	5		
			Desarrollo interpersonal	Habilidades para comunicarse	6	3	
				Habilidades para comprender a los demás	7		

<p>una mejora para el proceso de acompañamiento, asimismo tanto el docente como los estudiantes requieren espacios y tiempo en simultáneo para ésta tutoría a través de un modelo según las necesidades tanto del estudiante como de la institución</p>				Habilidades para trabajar en equipo	8		4. Casi Siempre
			Desarrollo del proceso de aprendizaje	Dinámica personal: motivación, auto-concepto académico y valores para el estudio.	9	7	5. Siempre
				Habilidades conductuales: planificación y gestión del tiempo, atención y concentración.	10		
				Habilidades cognitivas: tratamiento de la información, memorización y evocación.	11		
				Habilidades contextuales: institución educativa, profesorado, familia, etc	12		
				Metodología de trabajo en las diferentes asignaturas	13		
				Productos de evaluación	14		
				Formación investigadora.	15		

			Orientación en los diferentes itinerarios educativos	Información de las diferentes trayectorias educativas	16	2		
					Toma de decisiones		17	
			Desarrollo de los procesos de inserción socio-laboral	Conocimiento de la oferta formativa	18	6		
					Conocimiento del mercado laboral.		19	
					Itinerarios de empleabilidad		20	
					Jornadas informativas.		21	
					Trabajo por internet.		22	
					Contactos profesionales		23	
TÍTULO: Modelo Integral de tutoría y las competencias interpersonales en una universidad privada Lima, 2022								
AUTOR: Sandra Rosa Santa Cruz Pereda								
Variable 2	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de Medición	
	Villa y Poblete (2007) se refieren a	Es la operacionalización	Automotivación	Autoanálisis.	24	5		
				Objetividad Realismo	25			

Competencias Interpersonales	destrezas tanto personales y de relación, para manifestar sentimientos y emociones propias adecuadamente aceptando también los sentimientos del resto facilitando así el apoyo en objetivos comunes. Se práctica la generosidad y comprensión partiendo de un autoconocimiento.	de las dimensiones de la variable que serán expresadas en indicadores para que puedan ser evaluados		Perseverancia	26	Escala Likert / ordinal 1.Nunca 2.Casi Nunca 3.A veces 4.Casi Siempre 5. Siempre	
				Proyección del futuro	27		
				Celebración de logros	28		
			Diversidad e Interculturalidad	Aceptación de la Diversidad	29		5
				Interrelaciones	30		
				Enriquecimiento personal	31		
				Discriminación	32		
				Enriquecimiento cultural	33		
			Resistencia y Adaptación al entorno	Adecuación	34		5
				Sentido crítico	35		
				Resistencia a la frustración	36		
				Control del tiempo	37		
				Autogestión	38		
			Sentido ético	Adecuación moral	39		5
				Reflexividad	40		
				Deliberación	41		
				Comportamiento virtuoso	42		
				Cumplimiento de las normas	43		
				Escucha	44		5
				Asertividad	46		

			Comunicación Interpersonal	Feed-back	45	5
				Clima	47	
				Adecuación	48	
			Trabajo en equipo	Trabajo	49	
				Participación	50	
				Organización	51	
				Cohesión	52	
				Valoración social de la actividad	53	
			Tratamiento de conflictos y negociación	Tolerancia ante la frustración	55	
				Compresión	56	
				Asertividad	57	
				Capacidad de escucha	55	
				Búsqueda de alternativas	58	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Modelo Integral de tutoría y las competencias interpersonales en una universidad privada Lima, 2022							
AUTOR: Sandra Rosa Santa Cruz Pereda							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores/ Categorías y Subcategorías.				
Problema principal: ¿Cómo se relaciona el modelo integral de tutoría y las competencias interpersonales en una universidad privada Lima, 2022?	Objetivo general: Demostrar la relación del modelo integral de tutoría y las competencias interpersonales en una universidad privada Lima, 2022	Hipótesis general: Existe una relación significativa entre el Modelo Integral de tutoría y las competencias interpersonales en una universidad privada de lima, 2022.	Variable/categoría 1: Modelo Integral de tutoría Concepto: Álvarez González y Álvarez Justel (2014) el modelo integral de tutoría permitirá un progreso integral del estudiante en varios niveles no sólo el académico sino el personal, social y profesional, siendo una mejora para el proceso de acompañamiento, asimismo tanto el docente como los estudiantes requieren espacios y tiempo en simultáneo para ésta tutoría a través de un modelo según las necesidades tanto del estudiante como de la institución.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o Rangos
			Desarrollo de la Identidad	Experiencias académicas y profesionales al inicio y durante los estudios	1;2		Alta

Problemas secundarios: ¿Cómo se relaciona el modelo integral de tutoría y automotivación en una universidad privada Lima, 2022? ¿Cómo se relaciona el modelo integral de tutoría y la diversidad e interculturalidad en una universidad privada Lima, 2022? ¿Cómo se relaciona el	Objetivos específicos: a) Demostrar la relación del modelo integral de tutoría y automotivación en una universidad privada Lima, 2022. b) Demostrar la relación del modelo integral de tutoría y la diversidad e	Hipótesis específicas: a) Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y automotivación en una universidad privada Lima, 2022. b) Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y la diversidad e interculturalidad	personal y profesional	Concepciones sobre la institución y los estudios elegidos.	3	Escala Likert / ordinal 1.Nunca 2.Casi Nunca 3.A veces 4.Casi Siempre 5. Siempre	Media Baja
				Habilidades y competencias estilos de aprender y evaluar,	4		
				Proyecto profesional	5		
			Desarrollo interpersonal	Habilidades para comunicarse	6		
				Habilidades para comprender a los demás	7		
				Habilidades para trabajar en equipo	8		
			Desarrollo del proceso de aprendizaje	Dinámica personal: motivación, auto-concepto académico y valores para el estudio.	9		
				Habilidades conductuales: planificación y gestión	10		

<p>modelo integral de tutoría y la resistencia y adaptación en una universidad privada Lima, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona el modelo integral de tutoría y el sentido ético en una universidad privada Lima, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona el modelo integral de tutoría y la comunicación interpersonal en una universidad privada Lima, 2022?</p>	<p>interculturalidad en una universidad privada Lima, 2022.</p> <p>c) Demostrar la relación del modelo integral de tutoría y la resistencia y adaptación en una universidad privada Lima, 2022.</p> <p>d) Demostrar la relación del modelo integral de tutoría y el sentido ético en una universidad</p>	<p>en una universidad privada Lima, 2022.</p> <p>c) Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y la resistencia y adaptación en una universidad privada Lima, 2022.</p> <p>d) Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el sentido ético en una universidad</p>	<p>del tiempo, atención y concentración.</p>	Habilidades cognitivas: tratamiento de la información, memorización y evocación.	11		
				Habilidades contextuales: institución educativa, profesorado, familia, etc	12		
				Metodología de trabajo en las diferentes asignaturas	13		
				Productos de evaluación	14		
				Formación investigadora.	15		
				Información de las diferentes trayectorias educativas	16		
				Toma de decisiones	17		

<p>¿Cómo se relaciona el modelo integral de tutoría y el trabajo en equipo en una universidad privada Lima, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona el modelo integral de tutoría y el tratamiento de conflictos en una universidad privada Lima, 2022?</p>	<p>privada Lima, 2022.</p> <p>e) Demostrar la relación del modelo integral de tutoría y la comunicación interpersonal en una universidad privada Lima, 2022.</p>	<p>privada Lima, 2022.</p> <p>e) Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y la comunicación interpersonal en una universidad privada Lima, 2022.</p>	<p>Desarrollo de los procesos de inserción socio-laboral</p>	<p>Conocimiento de la oferta formativa</p> <p>Conocimiento del mercado laboral.</p> <p>Itinerarios de empleabilidad</p> <p>Jornadas informativas.</p> <p>Trabajo por internet.</p> <p>Contactos profesionales</p>	<p>18</p> <p>19</p> <p>20</p> <p>21</p> <p>22</p> <p>23</p>		
	<p>f) Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el trabajo en equipo en una universidad</p>	<p>f) Existe relación entre el Modelo integral de</p>	<p>Variable/categoría 2: Competencias Interpersonales</p> <p>Villa y Poblete (2007) se refieren a destrezas tanto personales y de relación, para manifestar sentimientos y emociones propias adecuadamente aceptando también los sentimientos del resto facilitando así el apoyo en objetivos comunes. Se práctica la generosidad y comprensión partiendo de un autoconocimiento.</p>				

			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o Rangos
privada Lima, 2022. g) Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el tratamiento de conflictos en una universidad privada Lima, 2022.	tutoría y el trabajo en equipo en una universidad privada Lima, 2022.	g) Existe relación entre el Modelo integral de tutoría y el tratamiento de conflictos en una universidad privada Lima, 2022.	Automotivación	Autoanálisis.	24	Escala Likert / ordinal	
				Objetividad Realismo	25		
				Perseverancia	26		
				Proyección del futuro	27		
				Celebración de logros	28		
	Diversidad e Interculturalidad	Aceptación de la Diversidad	29	1.Nunca			
		Interrelaciones	30	2.Casi Nunca			
		Enriquecimiento personal	31	3.A veces			
		Discriminación	32	4.Casi Siempre			
		Enriquecimiento cultural	33				
	Resistencia y Adaptación al entorno	Adecuación	34				
		Sentido crítico	35				
		Resistencia a la frustración	36				

				Control del tiempo	37	5. Siempre		
				Autogestión	38			
			Sentido ético	Adecuación moral	39			
				Reflexividad	40			
				Deliberación	41			
				Comportamiento virtuoso	42			
				Cumplimiento de las normas	43			
				Comunicación Interpersonal	Escucha		44	
			Asertividad		45			
			Feed-back		47			
			Clima		46			
			Adecuación		48			
			Trabajo en equipo	Trabajo	49			
				Participación	50			
				Organización	51			
				Cohesión	52			
				Valoración social de la actividad	53			

			Tratamiento de conflictos y negociación	Tolerancia ante la frustración	54		
				Compresión	55		
				Asertividad	57		
				Capacidad de escucha	58		
				Búsqueda de alternativas	56		
Tipo y diseño de Investigación		Población		Instrumentos		Método de Análisis de datos	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de investigación: Básica. • Diseño: De tipo no experimental/transversal. • Nivel o alcance: correlacional 		<ul style="list-style-type: none"> • Población: 57 docentes tutoría. • Selección sistemática. • Muestra probabilística 50. 		Variable 1: Modelo Integral de tutoría Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor :Elaborado por Sandra Santa Cruz Pereda Variable 2: Competencias Interpersonales Técnica: Encuesta instrumento: Cuestionario		Descriptiva: Distribución de frecuencias, figuras estadísticas, las medidas de tendencia central (Media aritmética, moda y la mediana). Tablas de frecuencia, porcentajes, tablas de contingencias. Inferencial: para determinar la correlación entre las	

		Autor :Elaborado por Sandra Santa Cruz Pereda	dos variables de estudio, se aplicarán correlaciones de Pearson.
--	--	--	---

Anexo 3

CUESTIONARIO

CARRERA: _____

Edad: _____ Sexo: Femenino () Masculino () Fecha: ____ / ____ / ____

Instrucciones: Estimado docente, necesitamos su colaboración a través de su opinión con respecto a las tutorías académica si ha aplicado a alguna de ellas y si considera que son de utilidad para el desarrollo de las competencias interpersonales. Para ellos le solicitamos que lea el cuestionario y responda con sinceridad las siguientes preguntas, recordar que no hay respuestas buenas ni malas.

Marque sólo una de las alternativas de acuerdo con la tabla siguiente. Tiempo aproximado 30 minutos.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	INDICADORES	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
1	¿Desarrolla usted algún modelo de tutoría que permita apoyar a sus alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje?					
2	¿Comparte usted sus experiencias académicas y profesionales con sus estudiantes?					
3	¿Brinda conceptos sobre la institución y la carrera elegida?					
4	¿Evalúa las habilidades y competencias de sus estudiantes? (estilos de aprendizajes, habilidades de pensamiento etc)					
5	¿Orienta a sus estudiantes en cuanto a sus proyectos profesionales?					
6	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para comunicarse?					
7	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para comprender a los demás?					
8	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para trabajar en equipo?					
9	¿Realiza dinámicas de automotivación, valores para el estudio y autoconcepto académico?					
10	¿Desarrolla con sus estudiantes herramientas para la planificación y gestión del tiempo?					
11	¿Desarrolla con sus estudiantes herramientas en el manejo de la información, memorización y evocación?					
12	¿Considera el desarrolla de habilidades contextuales en sus estudiantes?					
13	¿Utiliza usted alguna metodología de trabajo en sus cursos?					
14	¿Considera dentro de su tutoría la evaluación de los productos?					
15	¿Dentro de la formación impulsa la investigación en sus estudiantes?					
16	¿Toma en cuenta la trayectoria educativa de sus estudiantes?					
17	¿Brinda orientación a sus estudiantes en la toma de decisiones de su ruta educativa?					

18	¿Considera que sus estudiantes deben conocer la oferta formativa?					
19	¿Considera que sus estudiantes deben conocer el mercado laboral?					
20	¿Percibe que sus alumnos conocen rutas de empleabilidad?					
21	¿Cree usted que mediante la tutoría se pueden brindar jornadas informativas?					
22	¿Cree usted que se debe considerar el trabajo por internet en la tutoría?					
23	¿Percibe usted que los estudiantes mediante la tutoría puedan obtener contactos profesionales que le permitan su inserción socio laboral?					
24	¿Observa usted que los estudiantes reconocen sus aciertos o errores en su desempeño?					
25	¿Percibe que las apreciaciones que hacen de sí mismos sus estudiantes están en relación a las evidencias existentes?					
26	¿Cuándo realizan un trabajo sus estudiantes son perseverantes y constantes?					
27	¿Considera que los estudiantes visualizan su futuro?					
28	¿Los estudiantes reconocen momentos para la celebración de sus logros?					
29	¿Desarrolla usted estrategias de aprendizaje en los estudiantes ante casos reales sobre el comportamiento intercultural?					
30	¿Incorpora experiencias de casos de diversidad social y cultural?					
31	¿Durante sus clases emplea espacios para que sus estudiantes dialoguen sobre la diversidad cultural?					
32	¿Establece normas de convivencia en sus estudiantes (no discriminación)					
33	¿Desarrolla aprendizaje basado en problema en cuanto al enriquecimiento cultural?					
34	¿Supervisa los plazos y tiempo de entrega de los trabajos de los estudiantes?					
35	¿Fomenta que sus estudiantes expresen sugerencias y críticas a sus compañeros y valora sus reacciones?					
36	¿Orienta a sus estudiantes a la elaboración de un diario que acompañe a sus trabajos en el que se refleje reflexiones sobre sus avances y errores?					
37	¿Brinda a sus estudiantes estrategias para control de tiempo?					
38	¿Toma en cuenta la dedicación y esfuerzo que realiza cada estudiante en cada trabajo o tarea propuesta?					
39	¿Promueve el respeto por las normas en sus clases?					
40	¿Considera usted la idea de justicia y conciencia moral en el comportamiento de sus estudiantes?					
41	¿Orienta hacia la ética y la moral en la conducta de sus estudiantes?					
42	¿Proporciona una visión global de los distintos saberes y creencias en sus estudiantes?					
43	¿Emplea estrategias para que sus estudiantes puedan argumentar racionalmente sus ideas?					
44	¿Usted promueve y orienta la escucha y el dialogo?					
45	¿Desarrolla casos de resolución de problemas en donde incluya la interacción y cooperación entre sus estudiantes?					
46	¿Puede observar que sus estudiantes manifiestan asertivamente los que piensan y sienten?					

47	¿Genera ambientes de comunicación y dialogo entre sus estudiantes?					
48	¿Considera que sus estudiantes demuestran empatía?					
49	¿Organiza trabajo en grupos en sus estudiantes?					
50	¿Califica la participación individual en trabajos en equipos?					
51	¿En los trabajos grupales sus estudiantes logran cumplir con sus objetivos?					
52	¿Evalúa como los estudiantes interactúan y consideran la opinión de los demás integrantes de su equipo?					
53	¿Brinda a sus estudiantes metodologías para el trabajo en equipo?					
54	¿Utiliza momentos en sus clases donde se pueden resolver diferencias entre sus estudiantes?					
55	¿Orienta a sus estudiantes hacia la tolerancia y la capacidad de escucha?					
56	¿Emplea técnicas de autoevaluación y tolerancia ante la frustración en sus estudiantes?					
57	¿Observa que sus estudiantes expresan con tranquilidad y claridad sus posiciones ante conflictos y discrepancias?					
58	¿Utiliza actividades cooperativas en pares o grupo ante conflictos?					

Anexo 4

Validez y Confiabilidad de Variable 1

Alfa de Cronbach= 0.9023

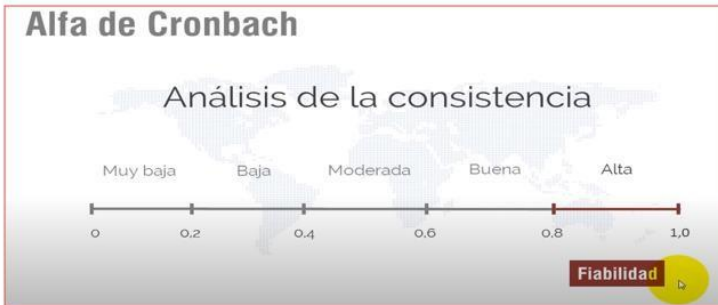
K (número de ítem =	24
V_i (varianza de cada ítem) =	19.83
V_t (varianza total =	146.61

[Empty box]

FACTOR 1	$K/(K-1)$	1.04
FACTOR 2	$\left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t}\right]$	0.86

$\alpha =$	0.902340727
------------	-------------

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$



Anexo 5

Validez y Confiabilidad de Variable 2

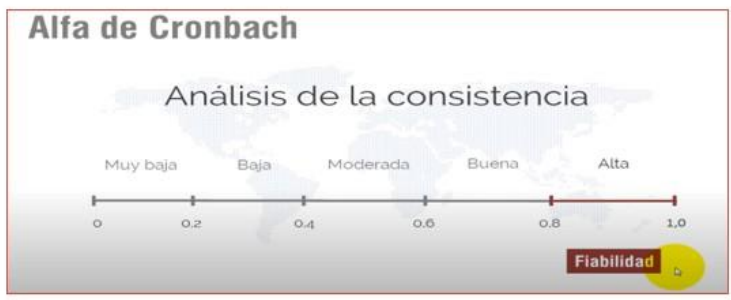
Alfa de Cronbach= 0.94155

K (número de ítem) =	35
V_i (varianza de cada ítem) =	29.57
V_t (varianza total) =	346.45

FACTOR 1	$K/(K-1)$	1.03
FACTOR 2	$\left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t}\right]$	0.91

$\alpha =$	0.941550007
------------	-------------

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE MODELO INTEGRAL EN TUTORÍA ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Desarrollo de la identidad personal y profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Usted realiza tutoría con sus estudiantes?	X		x		X		
2	¿Desarrolla usted algún modelo de tutoría que permita apoyar a sus alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Comparte usted sus experiencias académicas y profesionales con sus estudiantes?	X		X		X		
4	¿Brinda conceptos sobre la institución y la carrera elegida?	X		X		X		
5	¿Evalúa las habilidades y competencias de sus estudiantes? (estilos de aprendizajes, habilidades de pensamiento etc)	X		X		X		
6	¿Orienta a sus estudiantes en cuanto a sus proyectos profesionales?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Desarrollo interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para comunicarse?	X		X		X		
8	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para comprender a los demás?	X		X		X		
9	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para trabajar en equipo?	X		X		x		
	DIMENSIÓN 3 Desarrollo del proceso de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Realiza dinámicas de automotivación, valores para el estudio y autoconcepto académico?	X		X		X		
11	¿Desarrolla con sus estudiantes herramientas para la planificación y gestión del tiempo?	X		X		X		
12	¿Desarrolla con sus estudiantes herramientas en el manejo de la información, memorización y evocación?	X		X		X		
13	¿Considera el desarrollo de habilidades contextuales en sus estudiantes?	X		X		X		
14	¿Utiliza usted alguna metodología de trabajo en sus cursos?	X		X		X		
15	¿Considera dentro de su tutoría la evaluación de los productos?	X		X		X		
16	¿Dentro de la formación impulsa la investigación en sus estudiantes?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Orientación en los diferentes itinerarios educativos	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Toma en cuenta la trayectoria educativa de sus estudiantes?	X		x		X		
18	¿Brinda orientación a sus estudiantes en la toma de decisiones de su ruta educativa?	X		X		x		
	DIMENSIÓN 5 Orientación en los diferentes itinerarios socio laboral	Si	No	Si	No	Si	No	

19	¿Considera que sus estudiantes deben conocer la oferta formativa?	X		X		X	
20	¿Considera que sus estudiantes deben conocer el mercado laboral?	x		x		X	
21	¿Percibe que sus alumnos conocen rutas de empleabilidad?	X		X		X	
22	¿Cree usted que mediante la tutoría se pueden brindar jornadas informativas?	X		x		X	
23	¿Cree usted que se debe considerar el trabajo por internet en la tutoría?	X		X		X	
24	¿Percibe usted que los estudiantes mediante la tutoría puedan obtener contactos profesionales que le permitan su inserción socio laboral?	x		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:
aplicable []

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Benjamin Emerson Borda Luna

DNI:43116321

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias con mención en Higiene Ocupacional

07 de Octubre del 2022

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado delítem, esconciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



NOMBRE: BENJAMIN EMERSON BORDA LUNA
DNI Nº: 43116321

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS INTERPERSONALES,

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 Automotivación							
1	¿Observa usted que los estudiantes reconocen sus aciertos o errores en su desempeño?	X		X		X		
2	¿Percibe que las apreciaciones que hacen de sí mismos sus estudiantes están en relación a las evidencias existentes?	X		X		X		
3	¿Cuándo realizan un trabajo sus estudiantes son perseverantes y constantes?	X		X		X		
4	¿Considera que los estudiantes visualizan su futuro?	X		X		X		
5	¿Los estudiantes reconocen momentos para la celebración de sus logros?	X		X		X		
	DIMENSION 2 Diversidad e Interculturalidad	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Desarrolla usted estrategias de aprendizaje en los estudiantes ante casos reales sobre el comportamiento intercultural?	X		X		X		
7	¿Incorpora experiencias de casos de diversidad social y cultural?	X		X		X		
8	¿Durante sus clases emplea espacios para que sus estudiantes dialoguen sobre la diversidad cultural?	X		X		X		
9	¿Establece normas de convivencia en sus estudiantes (no discriminación)	X		X		X		
10	¿Desarrolla aprendizaje basado en problema en cuanto al enriquecimiento cultural?	X		x		X		
	DIMENSION 3 Resistencia y Adaptación al entorno	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Supervisa los plazos y tiempo de entrega de los trabajos de los estudiantes?	X		X		x		
12	¿Fomenta que sus estudiantes expresen sugerencias y críticas a sus compañeros y valora sus reacciones?	X		X		X		
13	¿Orienta a sus estudiantes a la elaboración de un diario que acompañe a sus trabajos en el que se refleje reflexiones sobre sus avances y errores?	X		X		X		
14	¿Brinda a sus estudiantes estrategias para control de tiempo?	X		X		X		
15	¿Toma en cuenta la dedicación y esfuerzo que realiza cada estudiante en cada trabajo o tarea propuesta?	X		X		X		
	DIMENSION 4 Sentido ético	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Promueve el respeto por las normas en sus clases?	X		x		X		
17	¿Considera usted la idea de justicia y conciencia moral en el comportamiento de sus estudiantes?	X		X		X		
18	¿Orienta hacia la ética y la moral en la conducta de sus estudiantes?	X		X		X		

19	¿Proporciona una visión global de los distintos saberes y creencias en sus estudiantes?	x		X		x	
20	¿Emplea estrategias para que sus estudiantes puedan argumentar racionalmente sus ideas?	X		x		x	
	DIMENSIÓN 5 Comunicación interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No
21	¿Usted promueve y orienta la escucha y el dialogo?	X		X		X	
22	¿Desarrolla casos de resolución de problemas en donde incluya la interacción y cooperación entre sus estudiantes?	X		X		X	
23	¿Puede observar que sus estudiantes manifiestan asertivamente los que piensan y sienten?	X		X		X	
24	¿Genera ambientes de comunicación y dialogo entre sus estudiantes?	X		X		X	
25	¿Considera que sus estudiantes demuestran empatía?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6 Trabajo en Equipo	Si	No	Si	No	Si	No
26	¿Organiza trabajo en grupos en sus estudiantes?	X		X		X	
27	¿Califica la participación individual en trabajos en equipos?	X		X		X	
28	¿En los trabajos grupales sus estudiantes logran cumplir con sus objetivos?	X		X		X	
29	¿Evalúa como los estudiantes interactúan y consideran la opinión de los demás integrantes de su equipo?	X		X		X	
30	¿Brinda a sus estudiantes metodologías para el trabajo en equipo?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 7 Tratamiento de conflictos y negociación	SI	NO	SI	NO	SI	NO
31	¿Utiliza momentos en sus clases donde se pueden resolver diferencias entre sus estudiantes?	X		X		X	
32	¿Orienta a sus estudiantes hacia la tolerancia y la capacidad de escucha?	X		X		X	
33	¿Emplea técnicas de autoevaluación y tolerancia ante la frustración en sus estudiantes?	X		X		X	
34	¿Observa que sus estudiantes expresan con tranquilidad y claridad sus posiciones ante conflictos y discrepancias?	X		X		X	
35	¿Utiliza actividades cooperativas en pares o grupo ante conflictos?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:
aplicable []

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Benjamin Emerson Borda Luna

DNI:43116321

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias con mención en Higiene Ocupacional

07 de Octubre del 2022

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteadosson suficientes para medir la dimensión



NOMBRE: BENJAMIN EMERSON BORDA LUNA
DNI N°: 43116321

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE MODELO INTEGRAL EN TUTORÍA ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Desarrollo de la identidad personal y profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Usted realiza tutoría con sus estudiantes?	X		✓		✓		
2	¿Desarrolla usted algún modelo de tutoría que permita apoyar a sus alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Comparte usted sus experiencias académicas y profesionales con sus estudiantes?	X		X		X		
4	¿Brinda conceptos sobre la institución y la carrera elegida?	X		X		X		
5	¿Evalúa las habilidades y competencias de sus estudiantes? (estilos de aprendizajes, habilidades de pensamiento etc)	✓		X		X		
6	¿Orienta a sus estudiantes en cuanto a sus proyectos profesionales?	✓		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Desarrollo interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para comunicarse?	✓		✓		✓		
8	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para comprender a los demás?	✓		X		✓		
9	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para trabajar en equipo?	✓		X		✓		
	DIMENSIÓN 3 Desarrollo del proceso de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Realiza dinámicas de automotivación, valores para el estudio y autoconcepto académico?	X		✓		X		
11	¿Desarrolla con sus estudiantes herramientas para la planificación y gestión del tiempo?	✓		✓		X		
12	¿Desarrolla con sus estudiantes herramientas en el manejo de la información, memorización y evocación?	✓		X		X		
13	¿Considera el desarrollo de habilidades contextuales en sus estudiantes?	X		X		X		
14	¿Utiliza usted alguna metodología de trabajo en sus cursos?	✓		X		X		
15	¿Considera dentro de su tutoría la evaluación de los productos?	✓		X		X		
16	¿Dentro de la formación impulsa la investigación en sus estudiantes?	✓		X		✓		
	DIMENSIÓN 4 Orientación en los diferentes itinerarios educativos	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Toma en cuenta la trayectoria educativa de sus estudiantes?	X		✓		✓		
18	¿Brinda orientación a sus estudiantes en la toma de decisiones de su ruta educativa?	X		X		✓		
	DIMENSIÓN 5 Orientación en los diferentes itinerarios socio laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿Considera que sus estudiantes deben conocer la oferta formativa?	✓		✓		✓		

21	¿Percibe que sus alumnos conocen rutas de empleabilidad?	X		X		X	
22	¿Cree usted que mediante la tutoría se pueden brindar jornadas informativas?	X		X		X	Aclarar sobre el tema de mercado laboral
23	¿Cree usted que se debe considerar el trabajo por internet en la tutoría?	X		X		X	
24	¿Percibe usted que los estudiantes mediante la tutoría puedan obtener contactos profesionales que le permitan su inserción socio laboral?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: María Paola Denegri Flores DNI: 09673365

Especialidad del validador: Maestra en ciencias de la familia con mención en Terapia Familiar

07 de octubre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS INTERPERSONALES,

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 Automotivación							
1	¿Observa usted que los estudiantes reconocen sus aciertos o errores en su desempeño?	X		X		X		
2	¿Percibe que las apreciaciones que hacen de sí mismos sus estudiantes están en relación a las evidencias existentes?	X		X		X		
3	¿Cuándo realizan un trabajo sus estudiantes son perseverantes y constantes?	X		X		X		
4	¿Considera que los estudiantes visualizan su futuro?	X		X		X		
5	¿Los estudiantes reconocen momentos para la celebración de sus logros?	X		X		X		
	DIMENSION 2 Diversidad e Interculturalidad	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Desarrolla usted estrategias de aprendizaje en los estudiantes ante casos reales sobre el comportamiento intercultural?	X		X		X		
7	¿Incorpora experiencias de casos de diversidad social y cultural?	X		X		X		
8	¿Durante sus clases emplea espacios para que sus estudiantes dialoguen sobre la diversidad cultural?	X		X		X		
9	¿Establece normas de convivencia en sus estudiantes (no discriminación)	X		X		X		
10	¿Desarrolla aprendizaje basado en problema en cuanto al enriquecimiento cultural?	X		X		X		
	DIMENSION 3 Resistencia y Adaptación al entorno	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Supervisa los plazos y tiempo de entrega de los trabajos de los estudiantes?	X		X		X		
12	¿Fomenta que sus estudiantes expresen sugerencias y críticas a sus compañeros y valora sus reacciones?	X		X		X		
13	¿Orienta a sus estudiantes a la elaboración de un diario que acompañe a sus trabajos en el que se refleje reflexiones sobre sus avances y errores?	X		X		X		
14	¿Brinda a sus estudiantes estrategias para control de tiempo?	X		X		X		
15	¿Toma en cuenta la dedicación y esfuerzo que realiza cada estudiante en cada trabajo o tarea propuesta?	X		X		X		
	DIMENSION 4 Sentido ético	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Promueve el respeto por las normas en sus clases?	X		X		X		
17	¿Considera usted la idea de justicia y conciencia moral en el comportamiento de sus estudiantes?	X		X		X		
18	¿Orienta hacia la ética y la moral en la conducta de sus estudiantes?	X		X		X		

	creencias en sus estudiantes?						
20	¿Emplea estrategias para que sus estudiantes puedan argumentar racionalmente sus ideas?	X		X		X	
	DIMENSION 5 Comunicación interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No
21	¿Usted promueve y orienta la escucha y el dialogo?					X	
22	¿Desarrolla casos de resolución de problemas en donde incluya la interacción y cooperación entre sus estudiantes?	X		X		X	
23	¿Puede observar que sus estudiantes manifiestan asertivamente los que piensan y sienten?	X		X		X	
24	¿Genera ambientes de comunicación y dialogo entre sus estudiantes?	X		X		X	
25	¿Considera que sus estudiantes demuestran empatía?					X	
	DIMENSION 6 Trabajo en Equipo	Si	No	Si	No	Si	No
26	¿Organiza trabajo en grupos en sus estudiantes?	X		X		X	
27	¿Califica la participación individual en trabajos en equipos?	X		X		X	
28	¿En los trabajos grupales sus estudiantes logran cumplir con sus objetivos?	X		X		X	
29	¿Evalúa como los estudiantes interactúan y consideran la opinión de los demás integrantes de su equipo?	X		X		X	
30	¿Brinda a sus estudiantes metodologías para el trabajo en equipo?	X		X		X	
	DIMENSION 7 Tratamiento de conflictos y negociación						
31	¿Utiliza momentos en sus clases donde se pueden resolver diferencias entre sus estudiantes?	X		X		X	
32	¿Orienta a sus estudiantes hacia la tolerancia y la capacidad de escucha?	X		X		X	
33	¿Emplea técnicas de autoevaluación y tolerancia ante la frustración en sus estudiantes?	X		X		X	
34	¿Observa que sus estudiantes expresan con tranquilidad y claridad sus posiciones ante conflictos y discrepancias?	X		X		X	
35	¿Utiliza actividades cooperativas en pares o grupo ante conflictos?	X		X		X	

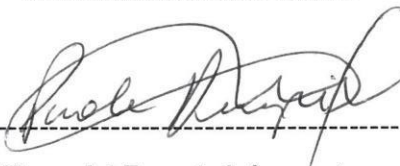
Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: María Paula Denegri Flores DNI: 09673365

Especialidad del validador: Maestra en ciencias de la familia con mención en Terapia Familiar

07 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

3 CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE MODELO INTEGRAL EN TUTORÍA ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Desarrollo de la identidad personal y profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Usted realiza tutoría con sus estudiantes?	X		X		X		
2	¿Desarrolla usted algún modelo de tutoría que permita apoyar a sus alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Comparte usted sus experiencias académicas y profesionales con sus estudiantes?	X		X		X		
4	¿Brinda conceptos sobre la institución y la carrera elegida?	X		X		X		
5	¿Evalúa las habilidades y competencias de sus estudiantes? (estilos de aprendizajes, habilidades de pensamiento etc)	X		X		X		
6	¿Orienta a sus estudiantes en cuanto a sus proyectos profesionales?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Desarrollo interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para comunicarse?	X		X		X		
8	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para comprender a los demás?	X		X		X		
9	¿Considera estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para trabajar en equipo?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Desarrollo del proceso de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Realiza dinámicas de automotivación, valores para el estudio y autoconcepto académico?	X		X		X		
11	¿Desarrolla con sus estudiantes herramientas para la planificación y gestión del tiempo?	X		X		X		
12	¿Desarrolla con sus estudiantes herramientas en el manejo de la información, memorización y evocación?	X		X		X		
13	¿Considera el desarrollo de habilidades contextuales en sus estudiantes?	X		X		X		
14	¿Utiliza usted alguna metodología de trabajo en sus cursos?	X		X		X		
15	¿Considera dentro de su tutoría la evaluación de los productos?	X		X		X		
16	¿Dentro de la formación impulsa la investigación en sus estudiantes?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Orientación en los diferentes itinerarios educativos	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Toma en cuenta la trayectoria educativa de sus estudiantes?	X		X		X		
18	¿Brinda orientación a sus estudiantes en la toma de decisiones de su ruta educativa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5 Orientación en los diferentes itinerarios socio laboral	Si	No	Si	No	Si	No	

19	¿Considera que sus estudiantes deben conocer la oferta formativa?	X		X		X	
20	¿Considera que sus estudiantes deben conocer el mercado laboral?	X		X		X	
21	¿Percibe que sus alumnos conocen rutas de empleabilidad?	X		X		X	
22	¿Cree usted que mediante la tutoría se pueden brindar jornadas informativas?	X		X		X	
23	¿Cree usted que se debe considerar el trabajo por internet en la tutoría?	X		X		X	
24	¿Percibe usted que los estudiantes mediante la tutoría puedan obtener contactos profesionales que le permitan su inserción socio laboral?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: FLORES ORE, BLANCA ROSARIO

DNI: 21535794

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Educación

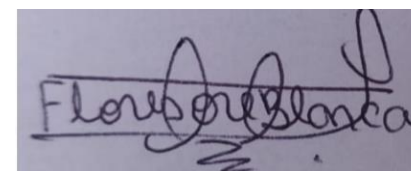
¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de 10 del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS INTERPERSONALES,

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 Automotivación							
1	¿Observa usted que los estudiantes reconocen sus aciertos o errores en su desempeño?	X		X		X		
2	¿Percibe que las apreciaciones que hacen de sí mismos sus estudiantes están en relación a las evidencias existentes?	X		X		X		
3	¿Cuándo realizan un trabajo sus estudiantes son perseverantes y constantes?	X		X		X		
4	¿Considera que los estudiantes visualizan su futuro?	X		X		X		
5	¿Los estudiantes reconocen momentos para la celebración de sus logros?	X		X		X		
	DIMENSION 2 Diversidad e Interculturalidad	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Desarrolla usted estrategias de aprendizaje en los estudiantes ante casos reales sobre el comportamiento intercultural?	X		X		X		
7	¿Incorpora experiencias de casos de diversidad social y cultural?	X		X		X		
8	¿Durante sus clases emplea espacios para que sus estudiantes dialoguen sobre la diversidad cultural?	X		X		X		
9	¿Establece normas de convivencia en sus estudiantes (no discriminación)	X		X		X		
10	¿Desarrolla aprendizaje basado en problema en cuanto al enriquecimiento cultural?	X		X		X		
	DIMENSION 3 Resistencia y Adaptación al entorno	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Supervisa los plazos y tiempo de entrega de los trabajos de los estudiantes?	X		X		X		
12	¿Fomenta que sus estudiantes expresen sugerencias y críticas a sus compañeros y valora sus reacciones?	X		X		X		
13	¿Orienta a sus estudiantes a la elaboración de un diario que acompañe a sus trabajos en el que se refleje reflexiones sobre sus avances y errores?	X		X		X		
14	¿Brinda a sus estudiantes estrategias para control de tiempo?	X		X		X		
15	¿Toma en cuenta la dedicación y esfuerzo que realiza cada estudiante en cada trabajo o tarea propuesta?	X		X		X		
	DIMENSION 4 Sentido ético	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Promueve el respeto por las normas en sus clases?	X		X		X		
17	¿Considera usted la idea de justicia y conciencia moral en el comportamiento de sus estudiantes?	X		X		X		

18	¿Orienta hacia la ética y la moral en la conducta de sus estudiantes?	X		X		X	
19	¿Proporciona una visión global de los distintos saberes y creencias en sus estudiantes?	X		X		X	
20	¿Emplea estrategias para que sus estudiantes puedan argumentar racionalmente sus ideas?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5 Comunicación interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No
21	¿Usted promueve y orienta la escucha y el dialogo?	X		X		X	
22	¿Desarrolla casos de resolución de problemas en donde incluya la interacción y cooperación entre sus estudiantes?	X		X		X	
23	¿Puede observar que sus estudiantes manifiestan asertivamente los que piensan y sienten?	X		X		X	
24	¿Genera ambientes de comunicación y dialogo entre sus estudiantes?	X		X		X	
25	¿Considera que sus estudiantes demuestran empatía?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6 Trabajo en Equipo	Si	No	Si	No	Si	No
26	¿Organiza trabajo en grupos en sus estudiantes?	X		X		X	
27	¿Califica la participación individual en trabajos en equipos?	X		X		X	
28	¿En los trabajos grupales sus estudiantes logran cumplir con sus objetivos?	X		X		X	
29	¿Evalúa como los estudiantes interactúan y consideran la opinión de los demás integrantes de su equipo?	X		X		X	
30	¿Brinda a sus estudiantes metodologías para el trabajo en equipo?	X		X		X	
	DIMENSION 7 Tratamiento de conflictos y negociación	X		X		X	
31	¿Utiliza momentos en sus clases donde se pueden resolver diferencias entre sus estudiantes?	X		X		X	
32	¿Orienta a sus estudiantes hacia la tolerancia y la capacidad de escucha?	X		X		X	
33	¿Emplea técnicas de autoevaluación y tolerancia ante la frustración en sus estudiantes?	X		X		X	
34	¿Observa que sus estudiantes expresan con tranquilidad y claridad sus posiciones ante conflictos y discrepancias?	X		X		X	
35	¿Utiliza actividades cooperativas en pares o grupo ante conflictos?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: FLORES ORE, BLANCA ROSARIO

DNI: 21535794

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Educación

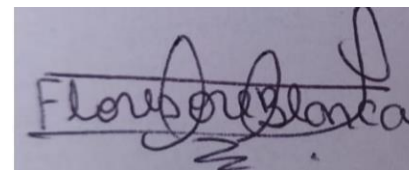
01 de 10 del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteadosson suficientes para medir la dimensión

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature appears to read 'Flores Blanca' with a stylized flourish underneath.

**Firma del Experto
Informante.**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Modelo Integral de Tutoría y las Competencias Interpersonales en una Universidad Privada de Lima, 2022", cuyo autor es SANTA CRUZ PEREDA SANDRA ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR CARNET EXT.: 002562498 ORCID: 0000-0001-9570-4526	Firmado electrónicamente por: PTORRESCA17 el 14-01-2023 19:48:02

Código documento Trilce: TRI - 0505099