



# **FACULTAD DE INGENIERIA**

## **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA PHVA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE TORTAS DE LA EMPRESA CENCOSUD RETAIL PERÚ S.A. – CHICLAYO 2016**

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

#### **AUTOR**

Johnny Ronald Sayán López

#### **ASESOR**

Ing. Mg. Jenner Carrascal Sánchez

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Empresarial Productiva

**PIMENTEL — PERÚ**

**2016**

## RESUMEN

El presente estudio, tuvo como objetivo general incrementar la productividad del área de Tortas de la Empresa CENCOSUD RETAIL PERÚ S.A. - Chiclayo 2016, se aplicó el método PHVA, el tipo de estudio fue aplicada y el diseño del estudio fue no experimental. La población conformada por la Central de Tortas de la Empresa CENCOSUD RETAIL PERÚ S.A. Chiclayo el personal (8 trabajadores), así como también los procesos logísticos y la documentación del área respectiva. Las técnicas e instrumentos para la recolección que se utilizaron fueron: observación directa, guía de encuesta, guía de entrevista, y registros del área de producción de tortas: plantillas y reportes de producción por secciones, hojas de control diario, fichas de control de inventarios y registros de capacitación.; además para la evaluación de la información y datos que se obtuvieron en esta investigación utilizaron los métodos: los programas Excel y SPSS 22, los cuales nos ayudaron a ordenarlos, tabularlos

Esta investigación concluye con la mejora del proceso de elaboración y el incremento de la productividad, lo cual se refleja en una variación positiva de los indicadores establecidos. Además se logró reducir sobrantes y faltantes en la elaboración de tortas, lo cual generó un ahorro de costos.

**Palabras claves:** Incremento, productividad, PHVA

## ABSTRACT

The present study had as general objective to increase productivity Cakes area Cencosud SA RETAIL PERU - Chiclayo 2016, the PDCA method was applied, the type of study was applied and the study design was not experimental. The population consists of the Central Business Cakes CENCOSUD RETAIL PERU S.A. Chiclayo staff (8 workers), as well as logistics processes and documentation of the respective area. The techniques and instruments for collecting used were: direct observation, guide survey, interview guide, and records the area of production of cakes: templates and production reports by sections, sheets daily control, records inventory control and training records ; in addition to the evaluation of information and data obtained in this research used methods: the Excel and SPSS 22 software, which helped us sort, tabulate

This research concludes with the improvement of the manufacturing process and increasing productivity, which is reflected in a positive variation of the established indicators. In addition it was reduced surplus and missing in the preparation of cakes, which generated cost savings.

**Keywords:** Increase, productivity, PDCA