



**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO GESTIÓN PÚBLICA Y  
GOBERNABILIDAD**

**Modelo de gestión de riesgo para mejorar los procesos  
administrativos en una dirección sub regional de salud. Piura,  
2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Quintana Bayona, Andres Avelino ([orcid.org/0000-0002-2571-0987](https://orcid.org/0000-0002-2571-0987))

**ASESORA:**

Dra. Lujan Johnson, Gladys Lola ([orcid.org/0000-0002-4727-6931](https://orcid.org/0000-0002-4727-6931))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Dedico mi Tesis Doctoral a la memoria de mis padres José y Genara quienes fueron y seguirán siendo mis guías por siempre.

## **Agradecimiento**

Al Padre Celestial por sus bendiciones de cada día. A mi esposa, hijas y toda la familia por su comprensión y apoyo para el logro de esta meta. A mis compañeros de trabajo por apoyarme en la aplicación y respuesta en los cuestionarios. A la Dra. Gladys Lola Luján Johnson por compartir sus conocimientos y paciente apoyo para hacer realidad esta investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	19
3.2 Variables y operacionalización.....	20
3.3 Población, muestra y muestreo.....	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.5 Procedimientos .....	27
3.6 Método de análisis de datos .....	27
3.7 Aspectos éticos.....	28
IV.RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	52
VIII.PROPUUESTA.....	53
REFERENCIAS.....	64
ANEXOS	

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b>	Nivel de valoración porcentual de la gestión de riesgo según dimensiones e indicadores .....	29
<b>Tabla 2</b>	Caracterización sobre la variable independiente gestión de riesgo.....	30
<b>Tabla 3</b>	Valoración porcentual de los Procesos administrativos según dimensiones e indicadores .....	31
<b>Tabla 4</b>	Caracterización de variable dependiente procesos administrativos	33
<b>Tabla 5</b>	Prueba de bondad de ajuste del modelo global.....	35
<b>Tabla 6</b>	Prueba de bondad de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	35
<b>Tabla 7</b>	P Seudo R cuadrado del modelo.....	35
<b>Tabla 8</b>	Estimaciones de parámetros del modelo explicativo conformado por indicadores de la Gestión de riesgo para mejorar procesos administrativos.....	36
<b>Tabla 9</b>	Prueba de bondad de ajuste del modelo global.....	37
<b>Tabla 10</b>	Prueba de bondad de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	37
<b>Tabla 11</b>	Prueba de bondad de ajuste del modelo global.....	38
<b>Tabla 12</b>	Prueba de bondad de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	38
<b>Tabla 13</b>	P Seudo R cuadrado del modelo.....	39
<b>Tabla 14</b>	Estimaciones de parámetros del modelo explicativo de los indicadores de la Gestión de riesgo a partir de la dimensión Procesos de apoyo.....	39
<b>Tabla 15</b>	Prueba de bondad de ajuste del modelo global.....	40
<b>Tabla 16</b>	Prueba de bondad de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	40
<b>Tabla 17</b>	P Seudo R cuadrado del modelo.....	41

## **Resumen**

La presente tesis tiene como objetivo Diseñar un modelo de gestión de riesgo que permita mejorar los procesos administrativos en una dirección sub regional de salud Piura, 2023. Corresponde a investigación básica, proyectiva y descriptiva; no experimental y transversal, que luego del análisis de resultados nos permitió describir la caracterización de las variables independiente y dependiente gestión de riesgos, y procesos administrativos llámense operativos, de apoyo y estratégicos que en promedio de acuerdo a resultados están el nivel regular (68.6%) lo que justifica una propuesta de fortalecimiento; Así mismo la dependencia de los procesos respecto a la gestión de riesgos verificándose la capacidad predictiva del modelo con parámetros de la gestión de riesgos. Se concluye con la existencia de un modelo funcional con los parámetros de gestión de riesgo que permite explicar el diseño de la propuesta para la mejora de los procesos administrativos. En base a estos resultados se incluye la respectiva propuesta con el propósito final de optimizar los procesos en base a simplificación de procedimientos y uso de la evaluación y control de riesgos que van a contribuir en la mejora de la calidad de productos/servicios, a satisfacción y beneficio de los usuarios de la entidad.

**Palabras clave:** Evaluación, Riesgo, Gestión, Procesos, Simplificación

## **Abstract**

This thesis aims to design a risk management model that allows improving administrative processes in a sub-regional health directorate Piura, 2023. It corresponds to basic, projective and descriptive research; non-experimental and cross-sectional, with convenience sampling that after the analysis of results allowed us to describe the characterization of the independent and dependent variable risk management, and administrative processes, call them operational, support and strategic that on average according to results are the regular level (68.6%) which justifies a strengthening proposal; Likewise, the dependency of the processes with respect to risk management, verifying the predictive capacity of the model with variable management parameters. It is concluded with the existence of a theoretical functional model configured risk management that allows explaining the design of the proposal for the improvement of administrative processes. Based on these results, the respective proposal is included with the final purpose of improving processes based on the simplification of procedures and the use of risk assessment and control that will contribute to improving the quality of products/services, to the satisfaction and benefit of users of the entity.

**Keywords:** Assessment, Risk, Management, Processes, Simplification



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "MODELO DE GESTION DE RIESGO PARA MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN UNA DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD. PIURA, 2023", cuyo autor es QUINTANA BAYONA ANDRES AVELINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 13 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA <b>DNI:</b> 06252885 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4727-6931	Firmado electrónicamente por: LJOHNSONGL el 13- 01-2023 16:33:00

Código documento Trilce: TRI - 0519168