



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Estrategias del manejo de gestión de los residuos sólidos en el  
servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Vargas Mateos, Shiovan Yamileth ([orcid.org/0000-0002-5441-5100](https://orcid.org/0000-0002-5441-5100))

**ASESOR:**

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino ([orcid.org/0000-0002-4645-4134](https://orcid.org/0000-0002-4645-4134))

**CO-ASESOR:**

Mg. Beraun Beraun, Emil Renato ([orcid.org/0000-0003-1497-6613](https://orcid.org/0000-0003-1497-6613))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión ambiental y del territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A Dios por permitirme estar donde estoy, a mi hermosa familia y en especial a Edith y Naghib mi madre y hermano, quienes se encuentran en el primer peldaño de todo mi camino profesional, a ellos con eterna lealtad, gratitud y amor.

Shiovan Vargas

## **Agradecimiento**

A todos los que nunca dudaron de mí, quienes me apoyaron en todos mis logros, estando en las buenas y malas. A quienes que cuando necesite una mano me dieron hasta dos. Y con ello a la Dra. Franshesca Holgado por su incondicional apoyo, por mostrarme ese don de persona que a muchos profesionales les falta y a su profundo conocimiento, apoyo y entrega.

Shiovan Vargas

## Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo.....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Método de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N. ° 1: Dimensiones e indicadores.....	15
Tabla N. ° 2: Dimensiones e indicadores.....	17
Tabla N. ° 3: Juicio de expertos.....	20
Tabla N. ° 4: Análisis de fiabilidad .....	21
Tabla N. ° 5: Distribución de frecuencias y porcentajes de la relación entre las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos.....	23
Tabla N. ° 6: Distribución de frecuencias y porcentajes de las características de las estrategias de manejo y sus dimensiones. ....	24
Tabla N. ° 7: Distribución de frecuencias y porcentajes de las características de la gestión de residuos sólidos y sus dimensiones.....	25
Tabla N. ° 8: Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento de las estrategias del manejo y gestión de los residuos sólidos. ....	26
Tabla N. ° 9: Prueba de normalidad. ....	27
Tabla N. ° 10: Correlación de las estrategias de manejo y gestión de residuos sólidos. ....	28
Tabla N. ° 11: Correlación de las características de las estrategias de manejo y sus dimensiones.....	29
Tabla N. ° 12: Correlación de las características de la gestión de residuos sólidos y sus dimensiones.....	30
Tabla N. ° 13: Correlación del nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos.....	31

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo la finalidad de determinar estrategias del manejo de gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022. En este estudio fue de diseño no experimental de corte transversal, de enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y correlacional. Este estudio fue aplicado a los profesionales del servicio de odontología de la Red de Salud, Abancay, a través de la encuesta elaborada por el investigador y validada por un juicio de expertos. Los datos se procesaron en Excel y en SPSS versión 27. Concluyendo que existe relación entre las estrategias de manejo y la gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022. Con una significancia de p valor (0,000) y (r de Pearson 0,766), que denota una correlación positiva fuerte.

**Palabras clave:** Estrategias de manejo, gestión de residuos sólidos, servicio odontológico.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research work was to determine management strategies for solid waste management in the odontology service of the Health Network, Abancay, 2022. In this study, it was of a non-experimental cross-sectional design, with a quantitative approach, with descriptive and correlational scope. This study was applied to the professionals of the dental service of the Health Network, Abancay, through the survey prepared by the researcher and validated by an expert judgment. The data were processed in Excel and in SPSS version 27. Concluding that there is a relationship between management strategies and solid waste management in the dental service of the Health Network, Abancay, 2022. With a significance of p value (0.000) and (r Pearson 0,766), which denotes a strong positive correlation.

**Keywords:** Management strategies, solid was the management, dental service.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión por el manejo de los residuos sólidos es una dificultad que acecha a nivel mundial; por la manera indiscriminada de generarlos y a su vez el tratamiento de su disposición final, la cual la hace aún más compleja. (Banco Mundial, 2018) en especial los desechos sólidos generados por hospitales; la Organización Mundial de la Salud (OMS), el 85% corresponde a desechos comunes y el 15% por los residuos punzo cortantes, infecciosos, radiactivos y tóxicos. (OMS, 2018)

A través del Ministerio de Salud (MINSA), se ha implementado un Decreto Supremo N.º 144-MINSA/2018/DIGESA de la Norma Técnica de Salud: *Gestión Integral y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud, Servicios Médicos de Apoyo y Centros de Investigación* (MINSA, 2018), su propósito es brindar seguridad tanto al personal que labora como a los usuarios que concurren, con la finalidad de prever, vigilar y disminuir incidentes laborales o sanitarios dados del manejo de gestión de los residuos sólidos, Además, disminuir inconvenientes desfavorables de la salud pública y ambiental que puedan accionar. (Ministerio de Salud, 2018)

Los desechos sólidos producidos por el sector de salud, se generan con las actividades realizadas por la atención de salud, lo cual es un residuo de alto voltaje porque es peligroso para todo aquel que lo maneja sin las debidas barreras de protección. Porque estos residuos sólidos, contienen materia contaminante e infecciosa. (Aini , 2019) Es por ello, que se ejecutara proyecto de investigación con la finalidad de encontrar estrategias de manejo de gestión de los residuos sólidos, poniendo evidencia de profesionales de la Red de Salud, Abancay, no están teniendo una adecuada educación, debido que es un tema sensible y costoso, por lo que optan en algunos casos desecharlos en los residuos comunes donde depositan las materias inorgánicas de la institución. (Abebe , 2017)



Asimismo, también crear conciencia la significación de la gestión de manejo de los desechos sólidos hospitalarios en los profesionales de la Red de Salud, Abancay. Esta problemática nos conlleva a la siguiente pregunta general de investigación: ¿Cuáles son las características de las estrategias de manejo - gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022? y en base a esta interrogante surgen los siguientes problemas específicos: 1) ¿Cuáles son las características de las estrategias de manejo - gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022?; 2) ¿Cuáles son las características de la gestión de residuos sólidos - estrategias de manejo en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022?; 3) ¿Cuál es el nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos del servicio de odontología de la Red de Salud, Abancay, 2022?.

Esta investigación se justifica desde los siguientes aspectos: Ambiental, debido a que se ha observado una inadecuada gestión de desechos sólidos del personal de salud. No se han estado depositando adecuadamente, todo, por lo contrario, se ha incrementado el riesgo de contaminación ambiental y las exposiciones de adquirir o propagar infecciones a la población. Por ello, mediante la Norma técnica de Salud N.º 144 – Minsa/2018/DIGESA con la finalidad en dar seguridad, ha creado orientación y procesos para la manipulación de los desechos sólidos, estandarizar la seguridad para los profesionales y usuarios. Finalmente, alcances para disminuir los residuos sólidos que puedan causar peligro ambiental y del personal de salud. (Ministerio de Salud, 2018)

Según la justificación metodológica y tecnológica del estudio, contribuirá a buscar una alternativa de mejoramiento del gestionamiento de residuos sólidos de los establecimientos en salud, asimismo mediante la modernización y la tecnología se buscará los adecuados almacenamientos para evitar riesgos ocupacionales del personal de salud.

Tendrá una relevancia social porque beneficiará a todos los odontólogos y la contaminación en la ciudad disminuirá. Porque tomarán conciencia de la importancia del manejo adecuado de estos desechos que no pueden ser tratados

como residuos comunes. Asimismo, conocerán las debidas formas de bioseguridad.

Finalmente, el estudio propone tácticas de gestionamiento de los desechos sólidos, mediante la resolución de Norma técnica en Salud del Ministerio de Salud para combatir el incremento en la contaminación ambiental y dar seguridad tanto al personal que labora y pacientes que acuden.

En referencia con el objetivo principal del proyecto de investigación, tenemos: Determinar la relación entre las estrategias de manejo y gestión de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022. Y por consiguiente los objetivos específicos: 1) Identificar las características de las estrategias de manejo - gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022; 2) Identificar las características de la gestión de residuos sólidos – estrategias de manejo en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022; 3) Evaluar el nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos del servicio de odontología de la Red de Salud, Abancay, 2022.

Con lo cual se planeará, la hipótesis general: Existe relación entre las estrategias de manejo y gestión de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022. 1) Existe características de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022; 2) Existe características de la gestión de residuos sólidos y estrategias de manejo en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022; 3) Existe nivel de conocimiento de las estrategias del manejo y gestión de los residuos sólidos del servicio de odontología de la Red de Salud, Abancay, 2022.

## II.MARCO TEÓRICO

A fin de sostener la investigación se analizaron diferentes artículos ya ejecutados con relación de las variables, examinando en el ámbito internacional (Amos, 2020) empleo un análisis descriptivo - exploratorio, realizando un modelo de desempeño del servicio de gestionamiento de residuos públicos en hospitales en Ghana. El objetivo fue explorar y establecer indicadores de restablecer gestionamiento de desechos de los hospitales. Utilizando dos fases de recolección y análisis, donde tuvieron que hacer un cuestionario de preguntas generales. En conclusión, la calidad y los indicadores tienen un dominio significativo para el cumplimiento de los residuos públicos de los hospitales. Tomando en consideración, se afirma que contribuyen con el crecimiento del desarrollo de gestión de residuos sanitarios.

Asimismo, (Marmolejo, 2019) mediante una investigación descriptiva, realizaron un régimen de residuos sólidos de hospitales en Cauca en Colombia. El objetivo es valorar la distribución de los residuos de hospitales públicos. Utiliza la evaluación de 10 hospitales públicos mediante dos etapas de muestra por 24 horas. Dando como conclusión que los efectos obtenidos mostraron que el servicio de urgencia, hospitalización, laboratorios son los que proveen el depósito y gestionamiento de los residuos sólidos. A partir de ello esta investigación nos determinó determinadas estrategias de régimen de residuos sólidos de hospitales en el sector público.

De igual forma, (Navazeshkhah, 2019) realizó una investigación descriptiva – analítica donde hizo una evaluación del estado de gestión de desechos en hospitales educativos. Con el objetivo en crear condiciones favorables para evitar la propagación de procesos infecciosos que perjudican al medio ambiente y salud pública. Empleó una lista por verificaciones de gestión en residuos estandarizados y los evaluó mediante el programa SPSS. Tuvo en conclusión que la gestión de los desechos en los hospitales requiere acciones correctivas para mejorar el estado actual. Por ello, se afirma que la investigación tiene un aporte óptimo para llevar a cabo procedimientos y desarrollo de control sobre posibles infecciones, seguridad y salud pública.

También, (Mustafá, 2017) realizó esta investigación descriptiva, donde evaluaron la administración de desechos sólidos hospitalarios en Pakistán. Su propósito era analizar y determinar los procedimientos de administrar los residuos de los hospitales. Utilizaron los hospitales para analizarlos cuidadosamente, durante una semana, por medio de una báscula digital, ejecutando el peso de los desechos sólidos hospitalarios. En conclusión, los objetos punzocortantes y los residuos infecciosos hospitalarios los manejan incorrectamente como segregación, almacenamiento, transporte y eliminación final. Se sustenta, que la investigación está direccionado a establecer determinados procedimientos de administrar los residuos del hospital.

Del mismo modo, (Herrera, 2016) a través de su investigación de enfoque cualitativo y cuantitativo, tiene como propósito de plantear mecanismos de realizar por la utilización de residuos sólidos del hospital y los niveles de afectación a los ciudadanos de Costa Rica. Utilizando la evaluación de los residuos producidos en los hospitales y llevado a una evaluación de mecanismos de la protección ambiental y todo lo que concierne con la salud pública. Se concluye que la investigación tiene un nivel de afectación negativa para el medio ambiente y a la sociedad humana por la acelerada producción de residuos sólidos de los hospitales. Tomando en cuenta, se afirma que esta investigación contribuye para incrementar una apropiada utilización de residuos sólidos y así poder generar una mejor educación, planificación por parte de los gobiernos.

Con todo eso, (Meneiro, 2016) mediante un estudio descriptivo, por administración de residuos sólidos en las unidades básicas en salud. Con finalidad en proporcionar diagnóstico y confección del proyecto de administración de desechos sólidos. Utilizando cinco formularios con indicadores propios para la administración de desechos sólidos, tal cual las direcciones en desempeño donde existía la legislación actual. Concluyendo así que el instrumento fue realizado de modo accesible para la administración correcta de los residuos sólidos, pudiendo reconocer que existe infracción de la normativa actual. A partir de ello se puede afirmar que la investigación tiene un aporte para la buena toma de medidas para la práctica de la gestión concerniente a los residuos en las unidades básicas de salud.

También, (Muñoz, 2015) realiza la investigación descriptiva transversal con la intención de generar una administración y ordenación de los residuos sólidos en un hospital. Utilizando una encuesta y entrevista al personal que labora y así conocer sobre un gestionamiento de residuos sólidos y a su vez observar las barreras de protección en desechos sólidos por la institución de salud. Concluyendo, existe carencia de conocimientos y administración por residuos sólidos y un incremento por daños en la salud. Por ello, el estudio brinda una propuesta interesante para el gestionamiento de residuos sólidos, conociendo las actitudes, conocimientos y disposiciones al mecanismo de gestionar una determinada administración de desechos hospitalarios.

Seguidamente tenemos antecedentes nacionales, se considera (Vela, 2021) realiza la investigación descriptiva donde su objetivo es conocer la distribución final de los residuos sólidos del hospital de Nueva Rioja. Utilizando las revisiones sistematizadas de artículos nacionales e internacionales conforme a la administración de la distribución final de los residuos sólidos. Dando como resultado que todas las investigaciones estudiadas tienen un mejoramiento positivo, lo cual es un beneficio para el personal y usuario de las entidades hospitalarias. Concluyendo que los 15 artículos de revisión tienen diferentes estructuras de la administración de los residuos sólidos. Así, este artículo aporta, positivamente, para generar medidas de facilidad, eficacia y eficiencia de la salud ocupacional de la salud.

Además, (Bocanegra, 2020) elabora un estudio descriptivo, con el objetivo de establecer las cualidades, la administración, el impacto ambiental que proporciona un proyecto para el medio ambiente de desechos sólidos hospitalarios. Utilizando en recolectar residuos sólidos por una semana, por un tiempo de cuatro meses, calculando por una balanza digital y determinando el volumen del acumulado. Asimismo, se tomaron en cuenta las distintas fases de administración de los residuos sólidos hospitalarios. Concluyendo que existe una inadecuada administración de residuos sólidos, incluyendo negativamente para medio ambiente y la salud pública. Esta investigación contribuye positivamente para conocer las cualidades del gestionamiento de residuos sólidos hospitalarios del Centro de Salud Materno Infantil -Huamachuco, así mismo nos permite

aportar para implementar una adecuada administración de residuos sólidos de los hospitales.

Asimismo, (Chumacero, 2020) elabora una investigación descriptivo no experimental, evaluando la gestión del manejo en desechos sólidos en el establecimiento de salud - Piura, utilizaron cuestionario, aplicados a 50 trabajadores asistenciales, encontrando y evidenciando un aceptable acondicionamiento, segregación, almacenamiento primario, almacenamiento central, asimismo deficiente en el transpostes interno y externo de los desechos sólidos. Finalmente, concluye el gestionamiento del desecho sólidos es aceptable en el centro de salud.

Así como, (Choy, 2018) establece la investigación descriptiva, correlacional, no experimental y transversal, donde su objetivo es establecer las necesidades con obtener información ambiental, con respecto a la situación financiera y social de los hospitales de Lima – Metropolitana. Utilizando la información de la contabilización financiera de la gestión ambiental, para ser evaluados y analizados la ejecución del método de administración ambiental, en este caso de residuos sólidos de hospitales. En resumen, el país no cuenta con un adecuado método de administración ambiental, encontrando un efecto favorable de los gastos de servicios de la salud y así mejorar el medio ambiente y a su vez disminuir. Por ello, esta investigación aporta en encontrar una determinada organización de la economía ambiental para los desarrollos de los servicios de la salud.

Igualmente, (Herrera, 2018) el estudio fue no experimental y transversal. Teniendo como objetivo principal proponer la estructura de la administración de desechos hospitalarios en minimizar el impacto ambiental. Utilizando la valoración por un tiempo de 7 días de su gestión y manejo, evidenciando que los residuos biocontaminados generan mayor residuo hospitalario. En conclusión, la administración de desechos sólidos debe tener etapas de gestión para ser valorados y aceptados para así proponer una estrategia de método de administración de residuos sólidos de los hospitales. Se sustenta

esta investigación en gestionar un método para la apropiada administración de residuos sólidos de los centros hospitalarios y disminuir el impacto ambiental.

Además, (Orihuela, 2018) este estudio es descriptivo, teniendo el objetivo de estimar en eficacia de la administración por residuos sólidos municipales, distritales y locales del Perú. Utilizaron las bases de datos del Renamu, enfocándose en dos aspectos de indicadores y análisis envolventes de datos. Concluyendo que las recolecciones de los residuos sólidos municipales son altísimas, el 80% van destinados al desecho común. A partir de ello se afirma la eficiencia al análisis envolvente de datos y además encontrar un plan para la buena administración y distribución final de los desechos sólidos.

Así como, (Prado, 2018) mediante su investigación descriptiva donde evalúa el discernimiento de utilización de residuos sólidos se relaciona la norma técnica de Ayacucho. Utilizando como muestra a 30 profesionales de salud, mediante una encuesta elaborada, demostrando que el 50% se debe tomar en cuenta que la utilización de desechos sólidos es regularmente y a veces estableciendo la norma técnica establecida.

Asimismo, (Alvino , 2016) realizó una investigación descriptiva correlacional sobre estrategias y gestión de desechos sólidos hospitalario - Pasco, utilizando una muestra de 30 profesionales asistenciales de la salud, donde aplicó un cuestionario para su investigación. Concluyendo que las estrategias y gestión de residuos sólidos hospitalarios tienen una relación significativa, dichas variables para la investigación, dando como resultado un coeficiente de correlación de Pearson.

También, (Cari, 2016) realizó una investigación observacional. Teniendo como objetivo la distribución final de los desechos sólidos proporcionados por la Clínica Dental de Juliaca. Por ello, aplicó y determinó un cuestionario de 25 preguntas, por intermedio de la Normativa del Minsa, hacia el personal responsable de residuos sólidos de la clínica. Teniendo como conclusiones del personal que trabaja en el área tiene una deficiencia notoria dentro de las valoraciones, para lo cual el personal debe ser capacitado y reforzado. A partir de ello se puede afirmar que la investigación tiene un aporte óptimo para fortalecer

las medidas de bioseguridad y con ello la apropiada administración y distribución final de los residuos sólidos siguiendo las normativas legales vigentes que impone el Ministerio de Salud.

Finalmente, (Santos, 2015) mediante su investigación descriptiva tiene como propósito conocer el gestionamiento de residuos sólidos hospitalarios - Tumbes. Utilizando EE. SS, evaluaron la administración de los desechos sólidos producidos, donde determinaron el volumen y peso. Concluyendo que los residuos de los hospitales generados en los meses de marzo - junio del 2015 contienen el mayor efecto contaminante para el factor ambiental. Se sustenta que esta investigación nos permite conocer la adecuada administración de desechos sólidos hospitalarios, dando conocimientos de aumentar mejoras para la adecuada gestión para no contribuir con la contaminación ambiental.

Existen conceptos teóricos que apoyan a las variables del estudio a emplear, una de ellas es gestión en residuos sólidos. Según (Gil-Rodríguez, Pell-del Rio, & Valdez, 2019) menciona que es la agrupación de acciones, instrumentos para garantizar la administración de los recursos naturales con una vigilancia, mediante el avance de los recursos de la naturaleza y así preservar la mejoría del medio ambiente. Asimismo, (Lozano Gómez & Barbaran Monzón, 2021), La gestión de los desechos sólidos, debe implementarse de manera planificada, asociada, sistemática y descentralizada para incentivar la participación de diversos actores locales. Asegurar que las decisiones de las autoridades contribuyan a la conservación del medio ambiente incluye planes, políticas, herramientas, acciones y procesos que tienen para contribuir la vigilancia y salvaguardar el planeta y con ello los objetivos globales.

Según Minam, durante estos tiempos ha asociado distintos cumplimientos y acuerdos de ley, realizando Pigars a nivel nacional del país. Estas disposiciones y estrategias deben ser cumplidas por toda persona natural y también jurídica, pública y privada del país. En este caso nos dirigimos específicamente al área de salud, los dentistas de la red de salud. Mediante la Digesa y Minsa, realizan períodos técnicos sanitarios en gestionamiento de residuos sólidos. A su vez



DISA nivel regional consideró vigilar el manejo de los residuos sólidos, mediante la administración.

Por ello mediante estos manejos administrativos de gestión de desechos sólidos, se decreta - Ley N.º 27314, donde esta ley establece derechos de acciones, transformaciones e intervenciones del gestionamiento de los residuos sólidos desde su inicio hasta la distribución finalizada, con el propósito en preservar el planeta y la población. (Congreso de la República, 2000). Así mismo, el Decreto Supremo N.º 144-MINSA/2018/DIGESA de la Norma Técnica de Salud: *Gestión Integral y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud, Servicios Médicos de Apoyo y Centros de Investigación* (MINSA, 2018), instituye lineamientos en gestión por residuos sólidos, estandarización en seguridad por establecimientos de salud (EESS), asimismo pacientes y el personal que labora, para disminuir la propagación de peligros.

La manipulación de residuos sólidos hospitalarios, forma parte del orden del EE. SS, con el fin de perfeccionar la gestión de desechos sólidos. Para ello primero tuvieron que dar un diagnóstico principal, porque es una condición para el plan estratégico de gestión. El diagnóstico principal es elaborado cada 5 años y consiste, en distinguir la generación de los residuos hospitalarios, delimitar la medida de la cantidad producida por los residuos hospitalarios, adquirir la parte administrativa de los residuos sólidos de centros de salud de clasificación de información establecida. (MINSA, 2018)

Una vez que el diagnóstico principal, fue aprobado por intermedio de una resolución, se genera el proyecto de utilización de desechos sólidos, con el objetivo de proporcionar un manejo ambiental y sanitario, sujeta al SEIA y este plan de manejo de RS es integrado en su totalidad al IGA. (Ministerio de Salud, 2018). Así mismo en esta etapa se permitirá, crear, diseñar y ejecutar medidas de protección del planeta y la ciudadanía.

Seguidamente, programación de organismos globales se satisface las necesidades sin comprometer a los recursos de futuras generaciones. Por ello se consigue un equilibrio de las necesidades económicas, usando posibles, bienes sociales y salvaguardar el planeta. (MINAM, 2016).

Las medidas de manejo de prevención del gestionamiento de residuos sólidos, es conjunto de control y prevención del medio ambiente producidos por residuos hospitalarios. Por ello se debe componer medidas de acción para disminuir el impacto negativo, estas medidas de protección deben ser direccionadas a las autoridades ambientales con la debida formalidad para que los procedimientos en gestión sean en el ámbito de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales. Estas medidas deben considerarse desde el diagnóstico principal. (Ministerio del Ambiente, 2016).

Finalmente para la gestión de residuos hospitalarios tenemos al monitoreo y seguimiento, según (Gifra Bassó, 2017) es actuar preventivamente a través de un monitoreo de la calidad ambiental y la evaluación continuamente para el éxito culmino del proyecto planteado sin dejar de lado la disminución del impacto ambiental y la satisfacción del bienestar social.

Asimismo, otra de las variables para la investigación, es las adecuadas estrategias del manejo de gestión de residuos sólidos. Por ello, (López Pulgarín, 2020) menciona sobre las estrategias que se deben conocer el gestionamiento oportuna de residuos sólidos puestos por origen hasta su disposición final, donde los profesionales que labora deben conocer la ruta de manejo que se hace sobre los residuos sólidos producidos por el EESS. El (Minsa, 2018) establece las siguientes etapas de manejo e inteligencia sobre estrategias de manejo de desechos sólidos: Primero, acondicionamiento, son contenedores adecuados para depositar los residuos sólidos producidos, deben contener características adecuadas estos contenedores, bolsas, etc. Por ejemplo, los tachos deben tener tapa, las bolsas de recepción deben ser de polietileno y tener en cuenta las especificaciones técnicas y valorización.

El manejo de los desechos sólidos tiene siguiente clasificación distribuida por 3 clases: 1) Clase A: Residuos biocontaminados y sus tipos: 1.1) A1: De atención de los pacientes, 1.2) A2: Biológico, 1.3) A3: Bolsas con sangre de humano y derivados, 1.4) A4: Residuos anato – patológico, 1.5) A5: Punzo – cortante, 1-6) A6: Animales contaminantes. 2) Clase B: Residuos especiales y sus tipos: 2.1) B1: Químicos peligrosos, 2.2) B2: Farmacéuticos y 2.3) B3: Radioactivo. 3) Clase

C: Residuos comunes, de residuos en el cual no se usó con los usuarios, materiales sino generadas en áreas externas del EE.SS. Sus tipos son C1, C2, C3. (Ministerio de Salud, 2018)

Segundo, la segregación, parte de actuación de utilización de desechos hospitalaria en forma especial. Sin embargo, debe recolectar los residuos sólidos en recipientes según la clase que corresponda, como por ejemplo los residuos biocontaminados deben estar en contenedores rígidos con su respectivo letrero de peligro. En tercer lugar, el almacenamiento primario o temporal, es realizado de forma cercana en el ambiente que fue generado para luego ser llevado al lugar central. Para ello el personal debe estar adecuadamente capacitado de los residuos sólidos generados. (Ministerio de Salud, 2018)

Cuarto lugar, existe el almacenamiento intermedio, área donde están todos los residuos generados por diferentes servicios en forma cercana, no podrán estar más de 120 horas ni poseer más de 150 L/día. En quinto lugar, la recolección y transporte interno, es el lugar donde son trasladados los desechos que están en el almacenamiento intermedio, por transporte hermetizado apropiado como los coches móviles de basura. Finalmente, el almacenamiento final, que son los residuos sólidos que vienen del almacén intermedio. Este lugar es donde están los residuos sólidos en espera del transporte que se va encargar de hacer la distribución final y su adecuado tratamiento, el almacenamiento no debe ser de máximo 72 horas. (Ministerio de Salud, 2018)

Además, se debe implementar la educación de la valorización de desechos sólidos como estrategia en mejoramiento, teniendo como opción: En 1) Reutilizar, volviendo a utilizar el material en un mismo estado, como los envases de plásticos, debidamente desinfectado correctamente, mediante un proceso adecuado. 2) Compostaje, es la modificación natural de los residuos orgánicos como parte de fertilizante para las tierras, los residuos orgánicos sólo serán generados del área de cocina de los EE.SS. 3) Recuperación, de los aceites generados por las ambulancias en adecuados recipientes con tapas, para luego ser comercializados en los lugares determinados. (Ministerio de Salud, 2018)

De esta manera, realizar estos actos contribuyen con el medio ambiente, porque últimamente por preocupación por el gestionamiento de desechos sólidos de los EE.SS. está a la vista de todos. Por ello, mediante la Digesa, menciona que los periodo técnico y sanitario tienen que tener el ciclo de reciclado, reutilización y recuperación. Asimismo, tener un conocimiento sobre el impacto ambiental y previamente contribuir con la aprobación de las plantas de tratamiento y relleno sanitario para los residuos sólidos. Sin dejar de lado, a las compañías prestadoras en recojo de residuos de los EE.SS. Y finalmente, hacer un control del control de desechos sólidos, por intermedio de autoridades para el cumplimiento de ley de prestación en gestionamiento de residuos sólidos.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

Tendrá naturaleza básica, direccionada en comprensión por aspectos observacionales. Así como tratar las dudas, resolviendo las dificultades teóricas y acopiando datos vigentes y legales para aumentar conocimientos sobre gestionamiento y manejo de desechos sólidos. Además, será un estudio descriptivo tipo cuantitativo, con corte transversal. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019)

##### 3.1.2 Diseño de investigación

Será no experimental, con corte correlacional, ya que no manipulará variables, sino sirve en investigar y analizar fenómenos en su medio natural. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019).

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### Variable 1: Gestión de residuos sólidos

- **Definición conceptual:** Gestionamiento por residuos sólidos, es la implementación de planificar, coordinada, sistemática y descentralizada para incentivar la participación efectiva. Incluyendo planes, políticas, herramientas, acciones y procesos que tienen para contribuir al cuidado y conservación del medio ambiente y con ello al desarrollo sostenible del lugar. (Lozano Gómez & Barbaran Monzón, 2021)
- **Definición operacional:** Se operacionales en la siguiente razón: Diagnóstico principal. Programación de desarrollo sostenible. Medidas de manejo de prevención. Monitoreo y seguimiento.

**Tabla N. ° 1: Dimensiones e indicadores**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Diagnóstico principal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mejoría continua de gestión ambiental</li><li>- Cumplimiento de metas ambientales</li><li>- Exigencia a entidades para la presentación planes ambientales</li><li>- Actualización constante de las políticas de gestión ambiental</li></ul>
Programación de desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"><li>- Equilibrio de las necesidades económicas, uso de los recursos y bienes sociales.</li><li>- Protección del medio ambiente</li></ul>
Medidas de manejo de prevención	<ul style="list-style-type: none"><li>- Control y prevención del medio ambiente</li><li>- Acción de disminución del impacto ambiental</li><li>- Procedimientos en gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales</li></ul>

---

Monitoreo y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Monitoreo de la calidad ambiental</li><li>- Evaluación continuamente del impacto ambiental y la satisfacción del bien social</li></ul>
-------------------------	--

---

*Nota:* Elaboración propia, realizado por Decreto Supremo N. ° 144-MINSA/2018/DIGESA de la Norma Técnica de Salud

- **Escala de medición:** Ordinal

**Variable 2:** Estrategias del manejo

- **Definición conceptual:** Estrategias se debe por administración de residuos sólidos desde su inicio hasta su distribución finalizada. **(Ministerio de Salud, 2018)**
- **Definición operacional:** Se operacionales en la siguiente razón: Acondicionamiento; Segregación; Almacenamiento temporal e intermedio, Recolección y Almacenamiento final.

**Tabla N.º 2: Dimensiones e indicadores**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Acondicionamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conocimiento de la Norma técnica N.º 144 establecida por Minsa</li><li>- Compra de insumos de acondicionamiento</li></ul>
Segregación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Clasificación de los residuos sólidos (Clase A; Clase B; Clase C)</li></ul>
Almacenamiento temporal o intermedio	<ul style="list-style-type: none"><li>- Señalización y clasificación de los residuos sólidos</li><li>- Ambientes adecuados de almacenamiento</li></ul>
Recolección	<ul style="list-style-type: none"><li>- Traslados los residuos sólidos en vehículos apropiados de la EE.SS</li></ul>
Almacenamiento final	<ul style="list-style-type: none"><li>- Transportación para la distribución final</li><li>- Valorización de los residuos</li></ul>



---

(Reutilizar, Compostaje y Recuperación)

---

*Nota:* Elaboración propia, realizado por Decreto Supremo N. ° 144-MINSA/2018/DIGESA de la Norma Técnica de Salud

- **Escala de medición:** Ordinal

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Constituida, por los profesionales, conformados por la totalidad de 45 de cada Ipress (Instituciones prestadoras de servicio de salud) de la red de salud, Abancay, 2022.

#### **Criterios de selección**

Criterios de inclusión:

- Odontólogos
- Con conocimiento de manejo
- Con conocimiento de la gestión de los residuos sólidos

Criterios de exclusión:

- Personal de salud que forma parte de la institución
- No tener conocimiento de manejo
- No tener conocimiento de la gestión de los residuos sólidos

#### **3.3.2 Muestra**

Está conformada por 45 profesionales del área en Odontología red de salud, Abancay, 2022.

### **3.3.3 Muestreo**

Será utilizado muestreo no probabilístico por conveniencia, porque el objeto de la investigación de una porción mínima, es adecuado para este propósito. (Otzen, 2017)

### **3.3.4 Unidad de análisis**

Profesionales Odontológicos que laboren en la Ipress de la red de salud, Abancay.

## **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnica:**

En este estudio la encuesta, estará elaborada por la investigadora y será validada por juicio de expertos, donde garantizaran una evaluación y revisión del instrumento.

La encuesta es el instrumento, con lo cual se recogerá la información requerida sobre las variables del estudio. Esta información será relevante y precisa, con la debida coherencia del problema de investigación. Está conformada por 30 ítems de las dos variables de estudio empleadas.

Se seleccionará a 3 profesionales con grado de maestro o doctor, para garantizar la estimación y análisis del cuestionario elaborado para las variables del estudio, por ello se busca la opinión de un juicio de expertos de dichos profesionales, para que finalmente afiancen la coherencia pertinente.

**Tabla N. ° 3: Juicio de expertos**

<b>Nº</b>	<b>Experto</b>	<b>Validador</b>	<b>Aplicabilidad</b>
1	Mg. Mariano Walter Holgado Jordán	Docente Temático	Presenta
2	Mg. Sonia Margot Soria Serrano	Docente Metodológico	Presenta
3	Mg. Franshesca Holgado Flores	Docente Metodológico	Presenta

*Nota:* Elaboración propia

#### **3.4.2 Instrumento de recolección de datos:**

Este cuestionario será herramienta, donde recogerá la información, estructurada mediante las variables del estudio, además es un conjunto de procedimientos establecidos del estudio mediante el cual se recogerá y analizará los parámetros de la muestra representativa de la población, que pretenderá investigar, delinear, anunciar y explicar características. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019).

El cuestionario servirá para recolectar información de la variable. Serán resueltos en las Ipress por profesionales Odontólogos de la red de salud, Abancay. Dichas variables fueron conocidas en la base teórica y luego gestionadas en la operacionalización de las variables correspondientes.

Las preguntas serán cerradas con respuestas múltiples de: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. Cuyos valores equivalentes serán 1 al 5 correspondientemente con la escala de Likert.

### 3.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento:

#### Validez:

Fueron reconocidas mediante base teórica, que se ejecutara el precepto por operacionalización de las variables, por ello se determinó variable 1 por 4 dimensiones y 15 indicadores. Por otro lado, la variable 2 por 5 dimensiones y 15 indicadores.

#### Confiabilidad:

Para establecer deberá utilizar (Alfa de Cronbach), por ello mediante el programa estadístico SPSS, dando como resultado un mayor en 0,831 para la variable de gestión de residuos sólidos y 0,707 para estrategias de manejo: reflejando un nivel alto. Dicho valor se desarrolló en una prueba piloto en una muestra de 20 colaboradores encuestados.

**Tabla N.º 4: Análisis de fiabilidad**

	<b><math>\alpha</math> Cronbach</b>	<b>Nº</b>
Estrategias de manejo	<b>0.831</b>	<b>15</b>
Gestión de residuos sólidos	<b>0.707</b>	<b>15</b>

### 3.5 Procedimientos

El presente estudio fue realizado en EE.SS de la red de salud Abancay, 2022. Lo cual se necesitará una debida autorización de los profesionales para realizar el cuestionario a los profesionales del área odontológica.

La información recopilada de los cuestionarios será dada por el investigador, con el cimiento de indicadores para cada dimensión.

Así, los resultados recopilados servirán para la explicación de la discusión constar las ideas teorías y resultados con las investigaciones realizadas de los antecedentes. Así mismo ejecutar las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Estadísticamente, elaborará al termino por la recolección de dato. La investigadora mediante la información recolectada, realizará una adecuada elaboración para poder desarrollar las interrogantes que pudieron llevar a dicha investigación. Además, después de obtener los datos se podrá elaborar un análisis mediante lo siguiente:

Estadística descriptiva: (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019), nos menciona que ser encarga de la descripción de las variables mediante tendencias central, posición y forma. Además, de tablas simples que valoran la frecuencia para luego hacer una interpretación de los resultados que se obtengan.

Estadística inferencial: (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019), permitirá estimar parámetros de la población, mediante la muestra empleada y con ello se podrá poner en contraste la hipótesis.

### **3.7 Aspectos éticos**

La investigación a ejecutar tendrá nociones éticas, se centrará en considerar respeto imperioso hacia los integrantes del grupo de la investigación donde en la confiabilidad y discreción de los profesionales de la salud que elaboran el cuestionario. Y finalmente contribuirá al medio ambiente y al equilibrio de las necesidades económicas y bienes sociales.

Además, respecto a los derechos de autor se encuentran adecuadamente referenciados mediante las normas APA 7ª edición. Por ello, se tendrá en cuenta los preceptos éticos por el Código de Ética en investigación de la UCV aceptada con el N.º 0340-2021/UCV.

## IV.RESULTADOS

### Análisis descriptivos

**Tabla N. ° 5: Distribución de frecuencias y porcentajes de la relación entre las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos.**

Variables	CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
V1	1	2.2	6	13.3	20	44.4	18	40.0	45	100.0
V2	2	4.4	12	26.7	20	44.4	11	24.4	45	100.0

En la **tabla N.º 5** se interpreta que, la relación entre las estrategias de manejo de manejo y gestión de residuos sólidos se observa la variable estrategias de manejo casi siempre está relacionada, es decir el 44.4%, siempre 40.0%, a veces 13.3% y casi nunca 2.2%. Asimismo, para la variable de gestión de residuos sólidos, casi siempre está relacionada, es decir en 44.4%, a veces 26.7%, siempre 24.4% y casi nunca 4.4%.

**Tabla N.º 6: Distribución de frecuencias y porcentajes de las características de las estrategias de manejo y sus dimensiones.**

ESTRATEGIAS DE MANEJO											
Dimensiones		D1		D2		D3		D4		D5	
Indicadores		Acondicionamiento		Segregación		Almacenamiento temporal o intermedio		Recolección		Almacenamiento final	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
CARACTERÍSTICAS	NUNCA			1	2.2			2	4.4	2	4.4
	CASI NUNCA	2	4.4	2	4.4	6	13.3	4	8.9	4	8.9
	A VECES	3	6.7	6	13.3	7	15.6	6	13.3	11	24.4
	CASI SIEMPRE	15	33.3	19	42.2	19	42.2	20	44.4	15	33.3
	SIEMPRE	25	55.6	17	37.8	13	28.9	13	28.9	13	28.9
<b>Total</b>		45	100.0	45	100.0	45	100.0	45	100.0	45	100.0

En la **tabla N.º 6** se interpreta para la dimensión 1, siempre conoce el acondicionamiento, es decir el 55.6%, en tanto que el 33.3% casi siempre, 6.7% a veces y 4.4% casi nunca. Asimismo, para la dimensión 2, casi siempre conoce la segregación, es decir el 42.2%, en tanto que 37.8% siempre, 13.3% a veces, 4.4% casi nunca y 2.2% nunca. Para la dimensión 3, casi siempre conoce el almacenamiento temporal o intermedio, es decir 42.2%, en tanto 28.9% siempre, 15.6% a veces y 13.3% casi nunca. También, la dimensión 4, casi siempre conoce la recolección, es decir el 44.4%, en tanto que 28.9% siempre, 13.3 a veces, 8.9% casi nunca y 4.4% nunca. Finalmente, la dimensión 5, casi siempre conoce el almacenamiento final, es decir 33.3%, en tanto 28.9% siempre, 24.4% a veces, 8.9% casi nunca y 4.4% nunca.

**Tabla N. ° 7: Distribución de frecuencias y porcentajes de las características de la gestión de residuos sólidos y sus dimensiones.**

		GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS							
Dimensiones		D1		D2		D3		D4	
Indicadores		Diagnóstico principal		Programación		Medidas de manejo de prevención		Monitoreo y seguimiento	
		f	%	f	%	f	%	f	%
CARACTERÍSTICAS	NUNCA								
	CASI NUNCA	3	6.7	4	8.9	4	8.9	4	8.9
	A VECES	12	26.7	12	26.7	17	37.8	17	37.8
	CASI SIEMPRE	13	28.9	21	46.7	17	37.8	17	37.8
	SIEMPRE	17	37.8	8	17.8	7	15.6	7	15.6
<b>Total</b>		45	100.0	45	100.0	45	100.0	45	100.0

En la **tabla N.º 7** se interpreta, que para la dimensión 1, siempre conoce el diagnóstico principal, es decir el 37.8%, en tanto que el 28.9 % casi siempre, 26.7% a veces y 6.7% casi nunca. Asimismo, para la dimensión 2, casi siempre conoce la programación, es decir el 46.7%, en tanto que 26.7% a veces, 17.8% siempre y 8.9 % casi nunca. Para la dimensión 3, casi siempre y a veces conoce las medidas de manejo de prevención, es decir 37.8 % para ambos, en tanto 15.6% siempre y 8.9% casi nunca. Finalmente, la dimensión 4, casi siempre y a veces conoce el monitoreo y seguimiento, es decir 37.8% para ambas, en tanto 15.6% siempre y 8.9% casi nunca.



**Tabla N. ° 8: Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento de las estrategias del manejo y gestión de los residuos sólidos.**

		V1: Estrategias de manejo		V2: Gestión de residuos sólidos	
		f	%	f	%
NIVEL DE CONOCIMIENTO	CASI NUNCA	1	2.2	2	4.4
	A VECES	6	13.3	12	26.7
	CASI SIEMPRE	20	44.4	20	44.4
	SIEMPRE	18	40	11	24.4
	<b>Total</b>	45	100	45	100

En la **tabla N.º 8** se interpreta, respecto de evaluar el nivel de conocimiento de las estrategias del manejo y gestión de los residuos sólidos del servicio de odontología de la Red de Salud, Abancay, 2022. Para el nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de residuos sólidos, los participantes encuestados tienen casi siempre un nivel de conocimiento, es decir en un 44.4% Y casi nunca no tiene un nivel de conocimiento, es decir en un 2.2% y 4.4%.

## Análisis inferencial

**Tabla N.º 9: Prueba de normalidad.**

	<b>Estadístico</b>	<b>Shapiro-Wilk gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>V1 ESTRATEGIAS DE MANEJO</b>	0.952	45	0.062
<b>V2 GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>	0.986	45	0.853

La **tabla N.º 9** determina, que se realizó normalidad de Shapiro-Willk de las variables estrategias de manejo (0.062) - gestión de residuos sólidos (0.853). Donde muestra la significancia es mayor a 0.05, proveniente de distribución normal, por ello es una prueba paramétrica para el análisis de coeficiente de correlación entre las variables. Asimismo, lo usual es la r de Pearson.

### **Hipótesis general:**

**Ho:** No existe relación entre las estrategias de manejo y la gestión de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**Ha:** Existe relación entre las estrategias de manejo y la gestión de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**Tabla N.º 10: Correlación de las estrategias de manejo y gestión de residuos sólidos.**

		V1 ESTRATEGIAS DE MANEJO	V2 GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS
<b>V1 ESTRATEGIAS DE MANEJO</b>	Correlación de Pearson	1	,766**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	45	45
<b>V2 GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>	Correlación de Pearson	,766**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	45	45

La **tabla N.º 10** determina, la relación entre estrategias de manejo y la gestión de residuos sólidos, con un coeficiente de (0,766) y significancia bilateral de (0,000), acorde al índice de correlación de Pearson evidencia, correlación positiva fuerte y un nivel de relación muy significativa entre ambas variables. Por tanto, se acepta la  $H_a$  y se rechaza el  $H_o$  debido que: Existe relación entre las estrategias de manejo y la gestión de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**Hipótesis específica 1:**

**$H_o$ :** No existen características de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**$H_a$ :** Existen características de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**Tabla N.º 11: Correlación de las características de las estrategias de manejo y sus dimensiones.**

	<b>Gestión de residuos sólidos</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>Nivel</b>
<b>Estrategias de manejo</b>	Acondicionamiento – GDR	0.000	,612**	Correlación positiva fuerte
	Segregación – GDR		,580**	
	Almacenamiento temporal o intermedio – GDR		,637**	
	Recolección – GDR		,655**	
	Almacenamiento final – GDR		,606**	

La **tabla N.º 11** determina que, la correlación entre las características de las estrategias de manejo teniendo relación según: Acondicionamiento y gestión de residuos sólidos ( $r = 0,612$ ). Segregación y gestión de residuos sólidos ( $r = 0,580$ ). Almacenamiento y gestión de residuos sólidos ( $r = 0,637$ ). Recolección y gestión de residuos sólidos ( $r = 0,655$ ). Almacenamiento final y gestión de residuos sólidos ( $r = 0,606$ ). El nivel de significancia (0.000) con el índice de correlación de Pearson dando una correlación positiva fuerte y un nivel de relación muy significativa entre las variables. Entonces, se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ : Existen características de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**Hipótesis específica 2:**

**H<sub>o</sub>:** No existen características de la gestión de residuos sólidos y las estrategias de manejo de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**H<sub>a</sub>:** Existen características de la gestión de residuos sólidos y las estrategias de manejo de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**Tabla N. ° 12: Correlación de las características de la gestión de residuos sólidos y sus dimensiones.**

		<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>Nivel</b>
<b>Gestión de residuos sólidos</b>	Diagnóstico principal - EDM		,593**	Correlación positiva fuerte
	Programación - EDM		,574**	
	Medidas de manejo de prevención - EDM	0.000	,775**	
	Monitoreo y seguimiento - EDM		,589**	

La **tabla N.º 12** determina que, la correlación entre las características de la gestión - estrategias de residuos sólidos tienen relación según: Diagnóstico principal y estrategias de manejo ( $r = 0,593$ ). Programación y estrategias de manejo ( $r = 0,574$ ). Medidas de manejo de prevención y estrategias de manejo ( $r = 0,775$ ). Monitoreo y seguimiento y estrategias de manejo ( $r = 0,589$ ). Con una significancia (0.000) con la correlación de Pearson evidencia una correlación positiva fuerte y un nivel de relación muy significativa entre las variables. Aceptando la  $H_a$  y rechazando la  $H_o$  debido que: Existen características de la gestión de residuos sólidos - estrategias de manejo de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.

### **Hipótesis específica 3:**

**$H_o$ :** No existe nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos del servicio de odontología de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**$H_a$ :** Existe nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos del servicio de odontología de la Red de Salud, Abancay, 2022.

**Tabla N. ° 13: Correlación del nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos.**

		<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>Nivel</b>
<b>Nivel de conocimiento</b>	Estrategias de manejo - Gestión de residuos sólidos	0.000	,766**	Correlación positiva fuerte

La **tabla N.º 13** determina, la correlación del nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos. Con un coeficiente de 0,766 con un nivel significativa bilateral de 0,000, que acorde con el índice de correlación de Pearson evidencia una correlación positiva fuerte y un nivel de relación muy significativa entre ambas variables de correlación del nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos. Por tanto, aceptamos  $H_a$  y rechazando la  $H_0$  debido que: Existe nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos del servicio de odontología de la Red de Salud, Abancay, 2022.

## V.DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos, el objetivo general, el resultado del p valor (sig. 0,000) es menor al valor de 5%. Rechazando la  $H_0$  y aceptándose la  $H_a$  donde, existe relación entre las estrategias de manejo y la gestión de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022. Finalmente, ello responde a la hipótesis general de la investigación. Conceptualmente, un inadecuado manejo de residuos sólidos definitivamente para el planeta y transmisión de enfermedades. Asimismo, la gestión integral de los residuos sólidos tiene perspectiva teórica, adecuada con una valorización de los recursos. Ambos conceptos van de la mano y por ende tienen relación.

Entonces, serán discutidos a continuación los antecedentes con una base conceptual, de las estrategias y gestión de residuos sólidos tiene relación porque este criterio, es la agrupación en acciones y mecanismos para la eficiencia del medio ambiente y la salud. Hallazgos que coinciden con lo propuesto por (Alvino, 2016) en el sentido que las estrategias y gestión de residuos sólidos hospitalarios tienen una relación significativa. Porque, al relacionarlos pueden cumplir los puntos críticos que repercute en el inadecuado manejo y a su vez la gestión que realizan con los residuos sólidos. Similar a lo expuesto encontramos por (Amos, 2020) donde realizó un modelo de desempeño del servicio de gestión de residuos públicos hospitalarios por Ghana, para explorar y establecer indicadores con el propósito de cambiar la gestión de residuos hospitalarios, con dos fases en manejo y análisis, afirmando en contribuyen con el crecimiento del desarrollo de gestión de residuos sanitarios.

Además, (Mustafá, 2017) relaciona las estrategias de manejo y gestión de residuos sólidos diverso por los anteriores autores, ya que evaluó la administración de los residuos sólidos de los hospitales en Pakistán. Analizando y determinando los procedimientos de administrar los residuos sólidos hospitalarios, y a su vez define que la adecuada administración de los residuos sólidos está direccionada a establecer determinados procedimientos de administrar los

residuos hospitalarios donde tienen que ir a acorde a un gestionamiento desde que el principio hasta su finalidad.

El primer objetivo específico, resultado del p valor (sig. 0,000) es menor al valor de 5%. Por tanto, rechazando  $H_0$  y aceptando  $H_a$ : es decir, existen características de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022. Conceptualmente, las características de manejo se deben conocer la administración de los residuos sólidos desde su producción hasta su distribución final. Empezando por un buen acondicionamiento, segregación, almacenamiento temporal o intermedio, recolección y almacenamiento final. (Ministerio de Salud, 2018)

Por ello, el análisis es coincidente por resultados dados, por (Vela, 2021), donde la distribución final de los residuos sólidos del hospital de Nueva Rioja y un correcto manejo de las estrategias tienen un mejoramiento positivo, lo cual es un beneficio para el personal que labora y el usuario de las entidades hospitalarias. En esta línea de investigación contribuye positivamente, para generar medidas de facilidad, eficacia y eficiencia de la salud ocupacional. Así, mismo uno de los puntos clave por características de manejo de los residuos hospitalarios, es la distribución final, ya que, establece que las otras fases de las características de manejo de los residuos sólidos son conocidos y entendidos por los profesionales.

A diferencia del autor, (Chumacero, 2020), evalúa la gestión del manejo de residuos sólidos en el establecimiento de salud de Piura, encontrando y evidenciando un aceptable acondicionamiento, segregación, almacenamiento primario, almacenamiento central, pero también una deficiencia en el transporte interno y externo de los residuos sólidos. Como podemos ver y darnos cuenta mediante dichas investigación, existe una deficiencia con la disposición final o cuando el residuo es desechado del lugar generado. Los profesionales conocen a la perfección como son las características de manejo desde su producción, pero



existe una deficiencia de conocimiento con lo que se realiza finalmente con los residuos sólidos hospitalarios.

Segundo objetivo específico, el resultado del p valor (sig. 0,000) es menor al valor 5%. Rechazando  $H_0$  y aceptando  $H_a$ : es decir, existen características de la gestión de residuos sólidos y las estrategias de manejo de residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022. Conceptualmente, la gestión de residuos sólidos, es la implementación en planificar, coordinada, sistemática y descentralizada para incentivar la participación efectiva. Incluyendo planes, políticas, herramientas, acciones y procesos que tienen para contribuir al cuidado y conservación del medio ambiente y con ello al desarrollo sostenible del lugar. (Lozano Gómez & Barbaran Monzón, 2021), así mismo, los profesionales deben conocer las características de gestión de residuos sólidos, el diagnóstico principal, programación de desarrollo sostenible, medidas de manejo de prevención, monitoreo y seguimiento.

Los resultados dados por (Meneiro, 2016) mediante la administración de residuos sólidos es básico para la salud. Proporcionar un buen diagnóstico y confección del proyecto de administración de residuos sólidos. Formula indicadores propios para la administración de residuos sólidos por institutos de prestación de salud, tal cual los indicadores de desempeño donde existía la legislación actual. Por ello, en la administración correcta de los residuos sólidos, se debe reconocer la infracción de la normativa actual. A partir de ello se puede afirmar que la investigación tiene un aporte para la buena toma de medidas para la práctica de la gestión concerniente a los residuos en las unidades básicas de salud.

Del mismo modo, (Herrera, 2016) a través de su investigación plantea mecanismos de realizar la utilización de residuos sólidos de hospitales y los niveles de afectación a los ciudadanos de Costa Rica. Evaluando los residuos producidos en los hospitales y llevado a una evaluación de mecanismos de la

protección ambiental y todo lo que concierne con la salud pública. La investigación tiene un nivel de afectación negativa para el medio ambiente y a la sociedad humana por la acelerada producción de residuos sólidos de los hospitales. Tomando en cuenta, que afirma que esta investigación contribuye para incrementar una apropiada utilización de residuos sólidos y así poder generar una mejor educación, planificación por parte de los gobiernos.

Por otro lado, (Navazeshkhah, 2019) realizó una evaluación del estado de gestión de desechos en hospitales educativos. Creando condiciones favorables para evitar la propagación de procesos infecciosos que perjudican al medio ambiente y salud pública. Empleó una lista por verificaciones de gestión en residuos estandarizados y los evaluó mediante el programa estadístico. Encontrando que la gestión de los desechos en los hospitales requiere acciones correctivas para mejorar el estado actual. Por ello, se afirma que la investigación tiene un aporte óptimo para llevar a cabo procedimientos y desarrollo de control sobre posibles infecciones, seguridad y salud pública.

Además, (Choy, 2018) establece la investigación de establecer las necesidades con obtener información ambiental, con respecto a la situación financiera y social de los hospitales de Lima – Metropolitana. La información de la contabilización financiera de la gestión ambiental, evalúa y analiza la ejecución del método de administración ambiental, en este caso la de residuos sólidos de hospitales. Encontrando que, el país no cuenta con un adecuado método de administración ambiental, encontrando un efecto favorable de los gastos de servicios de la salud y así mejorar el medio ambiente y a su vez disminuir. Por ello, esta investigación aporta en encontrar una determinada organización de la economía ambiental para los desarrollos de los servicios de la salud.

Los hallazgos de (Santos, 2015) mediante su investigación tiene como propósito conocer el gestionamiento hospitalarios - Tumbes. Donde evaluaron la gerencia de los residuos sólidos producidos, sustentando que esta investigación nos permite conocer la adecuada gerencia de residuos sólidos ocasionados por los hospitales de la ciudad, dando conocimientos de aumentar medidas de manejo y también evaluación de la adecuada gerencia para no contribuir con la contaminación ambiental. De esta manera, podemos darnos cuenta a través de este autor y haciendo una comparación con los hallazgos obtenidos para esta investigación estudiada que las características en gestión de residuos sólidos tienen la necesidad en optimizar procesos relacionados y considerando las medidas de manejo y el monitoreo – seguimiento de las características de gestión de los residuos sólidos.

Finalmente, el tercer objetivo específico el resultado del p valor (sig. 0,000) es menor al valor del 5%. Rechazando  $H_0$  y aceptando la  $H_a$ : por ello, existe nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos del servicio de odontología de la Red de Salud, Abancay, 2022. Conceptualmente, el conocimiento es la facultad del personal de salud para comprender por medio de la razón las estrategias de manejo y gestión de residuos sólidos, optimización el desempeño.

Por ello, mediante el hallazgo de Prado (2018) mediante su investigación evalúa el conocimiento del manejo de los residuos sólidos y relación con la aprobación de la norma técnica en el centro de salud - Ayacucho. Demostrando que el 50% considera nivel de conocimiento del manejo de residuos sólidos hospitalarios.

Además, mediante (Orihuela, 2018) nos podemos dar cuenta basándose de su análisis de base de datos de Renamu con respecto al nivel de conocimiento que el objetivo de estimar para el autor era conocer la eficacia de la administración de los residuos sólidos municipales, distritales y locales en Perú.

Enfocándose en dos aspectos de indicadores y análisis envolventes de datos. Asimismo, residuos sólidos municipales es altísima, el 80% van destinados al desecho común. A partir de ello se afirma la eficiencia al análisis envolvente de datos y además encontrar un proyecto de buena administración y distribución final de los residuos sólidos es deficiente y hay un déficit de criterio y conocimiento no solo por los que laboran en salud sino también por la población en general.

## VI.CONCLUSIONES

**Primera:** Existe relación entre las estrategias de manejo y la gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022. La significancia de p valor (0,000) y (r de Pearson 0,766), que denota una correlación positiva fuerte, por ello por ello se determina que existe relación entre las estrategias de manejo gestión de residuos sólidos, con ellos conlleva un correcto desempeño para los establecimientos de salud.

**Segunda:** Según las evidencias se pueden establecer los establecimientos de salud de la Red de Salud, Abancay, presentan las características necesarias sobre las estrategias de manejo de los residuos sólidos, con una significancia de p valor (0,000), aceptando la  $H_a$  que existen características de las estrategias de manejo, pero se debe optimizar algunas características de almacenamiento final 33.3%.

**Tercera:** Según las evidencias se pueden establecer los establecimientos de salud de la Red de Salud, Abancay, presentan las características necesarias sobre la gestión de los residuos sólidos, con una significancia de p valor (0,000), aceptando la  $H_a$  que existe características de la gestión de residuos sólidos, optimizando algunas características en medidas de manejo de prevención 37.8% y monitoreo y seguimiento 37.8%.

**Cuarta:** Existe nivel de conocimiento de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos del servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022. Con una significancia de p valor (0,000) y (r de Pearson 0,766), que denota una correlación positiva fuerte, por ello se determina que existe nivel de conocimiento, con ellos conlleva un correcto desempeño para los establecimientos de salud.

## VII.RECOMENDACIONES

**Primera:** Directivos y profesionales de la Red de Salud Abancay deben seguir programando talleres de actualización, respecto a las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos con la finalidad de conservar y determinar la importancia de ser coherente en lo que saben y realizan; asimismo, realizar supervisiones continuas que conlleven a la buena práctica de los profesionales de la salud.

**Segunda:** Directivos de la Red de Salud de Abancay, deben optimizar las características de estrategias de manejo con el fin de realizar programas de taller sobre el conocimiento de la disposición final de los residuos sólidos, actualizando la Norma técnica N.º 144.

**Tercera:** Directivos de la Red de Salud de Abancay, deben optimizar las características de estrategias de manejo con el fin de realizar programas de taller sobre las medidas de manejo y el monitoreo – seguimiento de las características de gestión de los residuos sólidos, actualizando la Norma técnica N.º 144.

**Cuarta:** A los directivos y profesionales de salud de la Red de Salud de Abancay, continuar actualizándose y capacitándose, mediante talleres o programas de sensibilización de las estrategias de manejo y gestión de los residuos sólidos, brindando calidad al medio ambiente y población.

## REFERENCIAS

- Wang, W.-j. (2021). Benefits analysis of classification of municipal solid waste based on system dynamics. *J. Clean. Prod.* Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/343680302\\_Benefits\\_Analysis\\_of\\_Classification\\_of\\_Municipal\\_Solid\\_Waste\\_Based\\_on\\_System\\_Dynamics](https://www.researchgate.net/publication/343680302_Benefits_Analysis_of_Classification_of_Municipal_Solid_Waste_Based_on_System_Dynamics)
- Abarca, D. (2018). Health waste management: an educational program from knowledge to practice. *Scielo*, 20(3), 2313-2957. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2313-29572018000300005&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2313-29572018000300005&script=sci_abstract&tlng=en)
- Abebe , S. (2017). Health care solid waste generation and its management in Hawassa referral hospital of Hawassa University, Southern, Ethiopia. *Int J Innov Res Dev*, 6(5), 126-132. Obtenido de [http://www.internationaljournalcorner.com/index.php/ijird\\_ojs/article/view/128827/89381](http://www.internationaljournalcorner.com/index.php/ijird_ojs/article/view/128827/89381)
- Ahmad, R. (2019). LCA of hospital solid waste treatment alternatives in a developing country: The case of district swat, Pakistan. *Emerald Publishing Limited*, 11(13), 3501. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/13/3501>
- Aini , F. (2019). Solid medical waste management on the budget effectiveness at west pasaman regional general hospital west Sumatera. *Int. J. Online Eng*, 15(10), 4-13. Obtenido de <https://online-journals.org/index.php/i-joe/article/view/10919/5758>
- Alvino, K. (2016). *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Recuperado el 03 de Diciembre de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31214/alvino\\_tk.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31214/alvino_tk.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Amit, M. (2019). A study of knowledge, attitude and practice regarding e-waste management among nursing students at a tertiary care hospital. *Indian J Public Health Res Dev*, 10(3), 117. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/331896679\\_A\\_Study\\_of\\_Knowledge\\_Attitude\\_and\\_Practice\\_Regarding\\_E-waste\\_Management\\_among\\_Nursing\\_Students\\_at\\_a\\_Tertiary\\_Care\\_Hospital](https://www.researchgate.net/publication/331896679_A_Study_of_Knowledge_Attitude_and_Practice_Regarding_E-waste_Management_among_Nursing_Students_at_a_Tertiary_Care_Hospital)
- Amos , D. (2020). Modelling the performance of waste management services in Ghana's public hospitals: A facilities management perspective. *Emerald Publishing*, 715-738. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/F-08-2019-0086/full/html>

- Bambarén, C. (2015). Impacto ambiental de la operación de un hospital público en la ciudad de Lima – Perú (Tesis de Maestría en Gestión y Auditorías Ambientales). *PIRHUA*, 1-93. Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2791/MAS\\_GAA\\_017.pdf](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2791/MAS_GAA_017.pdf)
- Banco mundial. (2018). What a Waste: An Updated Look into the Future of Solid Waste Management. *BIRF-AIF*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2018/09/20/what-a-waste-an-updated-look-into-the-future-of-solid-waste-management>
- Bocanegra, J., & Gonzales, F. (2020). Caracterización e impacto del manejo de residuos sólidos hospitalarios del Centro de Salud Materno Infantil de Florencia de Mora. *Revista Científica Unica OGOLL*, 61-85. Obtenido de <http://revistas.unca.edu.pe/index.php/ogoll/article/view/9/7>
- Cari, H. (2016). Handling and disposal end of waste solid in the clinical dental college in Juliaca. . *Rev. Evid. Odontol. Clinic*, 8-11. Obtenido de [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/MANEJO\\_Y\\_DISPOSICION\\_FINAL\\_DE\\_RESIDUOS\\_SOLIDOS\\_EN\\_.pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/MANEJO_Y_DISPOSICION_FINAL_DE_RESIDUOS_SOLIDOS_EN_.pdf)
- Choy, E. (19 de Agosto de 2018). Contabilidad de gestión ambiental y costo de servicio de salud hospitalario – Lima Metropolitana. *Revista de Investigación Contable UNMSM*, 91-99. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/15138/13186>
- Chumacero, J. (2020). *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Recuperado el 03 de Diciembre de 2022, de Universidad César Vallejo: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76254/Chumacero\\_UJN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76254/Chumacero_UJN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Congreso de la República. (21 de Julio de 2000). Ley N° 27314: Ley General de Residuos Sólidos. *Plataforma digital única del Estado Peruano*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/256070-27314>
- Dávila, R. (2021). Impacto en la salud pública por el manejo inadecuado de los desechos peligrosos. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/08/1381296/423-1440-1-pb-.pdf>
- Díaz, B. (2019). Conocimientos sobre residuos hospitalarios en estudiantes de enfermería. 2019. *REVISTA AVFT*, 38(4), 417-421. Obtenido de [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2019/avft\\_4\\_2019/6\\_conocimientos.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2019/avft_4_2019/6_conocimientos.pdf)
- Dirección General de Salud Ambiental. (2004). Marco institucional de los residuos sólidos en el Perú. *BVS*, 1-125. Obtenido de [http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/000\\_RES.SOLID.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/000_RES.SOLID.pdf)



- Fernández, D. (2018). Manejo de residuos sanitarios: un programa educativo del conocimiento a la práctica. *Scielo*, 20(3). Recuperado el 03 de dic de 2022, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2313-29572018000300005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572018000300005)
- Gifra Bassó, E. (2017). Integration of information for advanced detection of cost overruns IMADO. *Universitat de Girona*, 1-239. Obtenido de [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/550975/tegb\\_20180305.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/550975/tegb_20180305.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Gil-Rodriguez, A., Pell-del Rio, S., & Valdez, S. (2019). A Cuban suggestion for guidelines on environmental management. *Scielo*, 1-14. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e13.pdf>
- Herrera , M., & Lazo , R. (2018). Hospital solid waste management system to reduce the environmental impact in a hospital social security the Tacna – 2018. *Veritas Et Scientia*, 1-10. Obtenido de <https://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/vestsc/article/view/136/121>
- Herrera , M., & Martinez, A. (2016). Manejo de desechos hospitalarios: Dicotomia entre el ser y el deber ser. Sistema de estudios de posgrado de Costa Rica. *Sistema de estudios de posgrado de Costa Rica*, 1-248. Obtenido de <https://maestriaderchoambientalucr.files.wordpress.com/2015/03/etd-final-tesis-completa-correcciones-2016.pdf>
- Kumar, R. (2019). Designing solid waste collection strategy in small municipalities of developing countries using choice experiment. *Journal of Urban Management*, 8(3), 386-395. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2226585617301188>
- Lopez Pulgarín , Y. (2020). Urban solid waste management: An emphasis in Colombia and department of Antioquia. *Cuaderno Activa*, 12, 13-19. Obtenido de <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/cuadernoactiva/article/view/808/916>
- Lozano Gomez, P., & Barbaran Monzon, H. (2021). La gestión ambiental en los gobiernos locales en América Latina. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 212-228. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/221/293>
- Maneiro , A. (2016). Solid waste management in primary healthcare centers: application of a facilitation tool. *RELAE (Revista Latino-Americana de Enfermagem)*, 1-9. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rlae/a/MqcY8nntHwcb59GWr8hBdWN/?lang=en>
- Marmolejo, L. (2019). Solid waste management in local hospitals of the north of Valle del Cauca, Colombia. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*, 56-63. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-386X2010000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2010000100008)

- Martini, M. (2017). Hospital waste: can we reduce the environmental impact of a large university hospital? *Clin Biomed Res*, 4, 288-294. Obtenido de <https://seer.ufrgs.br/index.php/hcpa/article/view/74075/pdf>
- Mebin, M. (2019). Knowledge and practice of waste disposal management in dental clinics in Chennai. *Ebsco*, 12(1), 41-44. Obtenido de <https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=09757619&AN=134240943&h=YSZpGortYO8PG utEdc%2fAp7p55iSrobGGq%2fxVMrC6zGrS0t6yVKALdEBwZRRhOVtjoOq pxO%2bbE52DkwgcELXDbA%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLo>
- Ministerio de Salud. (2018). Resolución Ministerial N.º 1295-2018-MINSA. *Plataforma digital única del Estado Peruano*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/223593-1295-2018-minsa>
- Ministerio de Salud del Perú. (2018). Norma técnica de salud: "Gestión integral y manejo de residuos. . GOB. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/234853/Resoluci%C3%B3n\\_Ministerial\\_N\\_\\_1295-2018-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/234853/Resoluci%C3%B3n_Ministerial_N__1295-2018-MINSA.PDF)
- Ministerio de Salud Perú . (2018). Norma Técnica de Manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios. 1-89. Obtenido de <http://www.digesa.minsa.gob.pe/DEPA/residuos/norma%20de%20residuos%20hospitalarios.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (2016). *Objetivos de desarrollo sostenible e indicadores*. Perú: GRAFICA 39 S. A. C. Obtenido de <https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2016/07/ODS-FINAL210716.pdf>
- Muñoz , I. (2015). Propuesta para el manejo de residuos sólidos. *Instituto Nacional de Salud Pública - México*, 22-30. Obtenido de [https://www.insp.mx/resources/images/stories/2017/Avisos/docs/180315\\_pr oyectos\\_titulaci%C3%B3n.pdf#page=22](https://www.insp.mx/resources/images/stories/2017/Avisos/docs/180315_pr oyectos_titulaci%C3%B3n.pdf#page=22)
- Mustafa, A. (5 de Mayo de 2017). Assessment of hospital waste management in a major city of Pakistan. *International Journal of Environment and Waste Management*, 97-104. Obtenido de <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJEW.2017.083966>
- Navazeshkha, F. (2019). Assessment of waste management status in educational hospitals affiliated with Kermanshah University of Medical Sciences. *Kermanshah University of Medical Sciences*, 71-75. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/tqem.21621>
- Organización Mundial de la Salud . (2018). Desechos de las actividades de atención sanitaria. *WHO INT*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/health-care-waste>

- Organización Mundial de la Salud . (2018). Desechos de las actividades de atención sanitaria. *WHO INT*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/health-care-waste>
- Orihuela , J. (2018). Un análisis de la eficiencia de la gestión municipal y residuos sólidos en el Perú y sus determinantes. *INEI*, 1-82. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/residuos-solidos.pdf>
- Padilla, M. (2019). Relación entre conocimiento y práctica sobre manejo de residuos sólidos hospitalarios. *Establecimiento de Salud Primavera, 2018. UCV - Scientia*, 11(1), 58-64. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-RelacionEntreConocimientoYPracticaSobreManejoDeRes-7304388.pdf>
- Prado, F. (2018). *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Obtenido de Universidad César Vallejo: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20472/prado\\_hf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20472/prado_hf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez , W. (2018). Gestión de residuos sólidos en la provincia de Barranca. Una propuesta de mejoramiento al 2018 Tesis Doctoral. *Repositorio de UCV*, 1-278. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19073/Ram%C3%ADrez\\_LWE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19073/Ram%C3%ADrez_LWE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- RED DE GESTORES PÚBLICOS. (27 de MAYO de 2011). *Escuela de Postgrado de la Universidad Continental*. Recuperado el 03 de JUNIO de 2022, de <http://redgestorespublicos.pe/resultados-del-diagnostico-de-conocimientos-del-snip/>
- Rodriguez, A. (2019). La protección del medioambiente en Cuba, una prioridad gubernamental. *Novedades en Población*, 15(30), 113-122. Obtenido de [https://redib.org/Record/oai\\_articulo2593458-la-protecci%C3%B3n-del-medioambiente-en-cuba-una-prioridad-gubernamental--protection-environment-cuba-a-government-priority](https://redib.org/Record/oai_articulo2593458-la-protecci%C3%B3n-del-medioambiente-en-cuba-una-prioridad-gubernamental--protection-environment-cuba-a-government-priority)
- Salas, H. (2021). Environmental education and its contribution to the care. *Scielo*, 21(21), 229-246. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2071-081X2021000100013](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2021000100013)
- Salud sin Daño América Latina . (2019). Residuos hospitalarios. *Salud sin Daño*. Obtenido de <https://saludsindanio.org/americalatina/temas/residuos-hospitalarios#:~:text=Los%20residuos%20hospitalarios%20pueden%20producir,entrar%20en%20contacto%20con%20ellos.>

- Santos, E. (2018). Healthcare waste management in a Brazilian university public hospital. *Pubmed*, 3, 278-286. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30565515/>
- Santos, P. (2015). Plan de gestion ambiental de residuos solidos hospitalarios. *Repositorio UNT*, 1-70. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3648/TESIS%20MAESTRIA%20PAUL%20ALEXANDER%20SANTOS%20CORONADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Singh, N. (2022). Medical waste: Current challenges and future opportunities for sustainable management. *Crit Rev Environ Sci Technol*, 1-22. Obtenido de <https://escholarship.org/content/qt10v221g7/qt10v221g7.pdf?t=qqwbbw>
- Somayeh , G. (2019). Comparative study of predicting hospital solid waste generation using multiple linear regression and artificial intelligence. *Journal of Environmental Health Science and Engineering*, 41–51 . Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s40201-018-00324-z>
- Vela, R. (2021). Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio, 2021, Volumen 5, Número 3. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.478p.2622](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.478p.2622) Disposición final de residuos sólidos hospi. *Revista Científica Latina Multidisciplinar*, 1-25. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/478/590>
- Yakin, C. (2019). Cleaning officers' behavior in waste management according to the standards of accreditation in x jember hospital. *Humanistic Network for Science and Technology*, 3(1), 45-51. Obtenido de <http://heanoti.com/index.php/hn/article/view/hn30109/30109>

## **ANEXOS**

**Anexo 1:** Carta de presentación

**Anexo 2:** Autorización de la Organización para publicar la identidad en resultados de la investigación

**Anexo 3:** Carta de respuesta de la institución

**Anexo 4:** Instrumento de recolección de información

**Anexo 5:** Certificados de validación del instrumento

## Anexo 1: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Lima, 7 de noviembre de 2022

Carta P. 1433-2022-UCV-EPG-SP

MG.;CD  
YANETH INDIRA PICHUHUA BERNALES  
DIRECTORA  
RED DE SALUD ABANCAY

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **VARGAS MATEOS SHIOVAN YAMILETH**; identificado(a) con DNI/CE N° 70072579 y código de matrícula N° 7002755389; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**ESTRATEGIAS DEL MANEJO DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN EL SERVICIO ODONTOLÓGICO DE LA RED DE SALUD, ABANCAY, 2022.**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

**MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo






Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



**Anexo 2:** Autorización de la Organización para publicar la identidad en resultados de la investigación


 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
<b>AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES</b>	
Datos Generales	
Red de Salud Abancay	Ruc: 20491240742
Directora de la Red de Salud de Abancay	
Nombre del Titular o Representante legal: Yaneth Indira Pichihua Bernales	
Nombres y Apellidos: Yaneth Indira Pichihua Bernales	DNI: 41588238
Consentimiento:	
De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (1), autorizo [ <input checked="" type="checkbox"/> ], no autorizo [ <input type="checkbox"/> ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:	
Nombre del Trabajo de Investigación	
Estrategias del manejo de la gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.	
Nombre del Programa Académico:	
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos: Shiovan Yamileth Vargas Mateos	DNI: 70072579
En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.	
Lugar y Fecha:	
 Firma:  ME YANETH INDIRA PICHIHUA BERNALES DIRECTORA	
<b>(Titular o Representante legal de la Institución)</b>	

### Anexos 3: Carta de respuesta de la institución

	<b>GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC</b> <b>DIRECCION REGIONAL DE SALUD APURIMAC</b> <b>RED DE SALUD ABANCAY</b> "AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"											
<b>INFORME N° 087-2022-INFORHUS-AIRHSP/RRHH - RSAB - GR. APURIMAC</b>												
<b>A :</b>	<b>MAG. SANTOS JUVENAL BORDA ORIHUELA</b> Jefe de la Unidad de Recursos Humanos de la Red de Salud Abancay											
<b>DE :</b>	<b>EDWIN LLASACCE BAUTISTA</b> Responsable de INFORHUS y AIRHSP	 24-10-22										
<b>ASUNTO :</b>	<b>REMITO INFORMACION SOLICITADA</b>											
<b>REF :</b>	<b>NUMERO DE REGISTRO N° 6118-A</b>											
<b>FECHA :</b>	<b>Abancay, 24 de octubre de 2022</b>											
<p>Por medio del presente me dirijo a usted, con la finalidad de informarle en referencia del documento, en donde solicita la cantidad de odontólogos de la Red de Salud Abancay que laboran en la parte asistencial, Administrativa y Serums, para efectos de una investigación.</p> <p>En ese contexto remito la cantidad de odontólogos que laboran en la Red de Salud Abancay de acuerdo al siguiente cuadro:</p>												
<table border="1"><thead><tr><th>REGIMEN LABORAL</th><th>CANTIDAD DE ODONTOLOGOS</th></tr></thead><tbody><tr><td>TRABAJA EN PARTE ASISTENCIAL</td><td style="text-align: center;">33</td></tr><tr><td>TRABAJA EN PARTE ADMINISTRATIVA</td><td style="text-align: center;">5</td></tr><tr><td>SERUMS</td><td style="text-align: center;">7</td></tr><tr><td style="text-align: center;">TOTAL</td><td style="text-align: center;">45</td></tr></tbody></table>			REGIMEN LABORAL	CANTIDAD DE ODONTOLOGOS	TRABAJA EN PARTE ASISTENCIAL	33	TRABAJA EN PARTE ADMINISTRATIVA	5	SERUMS	7	TOTAL	45
REGIMEN LABORAL	CANTIDAD DE ODONTOLOGOS											
TRABAJA EN PARTE ASISTENCIAL	33											
TRABAJA EN PARTE ADMINISTRATIVA	5											
SERUMS	7											
TOTAL	45											
<p>Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y demás fines. Atentamente.</p>												
 <b>Bach. Edwin Llasacce Bautista</b> RESPONSABLE DE AIRHSP E INFORHUS												
<p>C.c. Archivo RRHH/REM/EI/b</p> <p>Prolongación Cusco N° 755- Abancay – Apurímac – Perú <span style="float: right;">Teléfono (083)324865</span> <a href="http://www.reddesaludabancay.gob.pe">www.reddesaludabancay.gob.pe</a> <span style="float: right;">Facebook: RED de SALUD Abancay, Apurímac</span></p> 												



## Anexos 4: Instrumento de recolección de información

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>						
<b>ENCUESTA : Estrategias del manejo de la gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.</b>						
NOMBRE DEL CENTRO DE SALUD						
FECHA						
Estimado profesional de salud, mediante esta encuesta deseamos identificar el nivel de gestión de residuos sólidos. Para lo cual se requiere la sinceridad y la veracidad, marcando adecuadamente en los recuadros que usted considera:						
<b>VALORIZACIÓN DE SU RESPUESTA</b>						
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE		
<b>GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>						
<b>1. Diagnostico principal:</b>						
Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Se centra en la mejoría de la gestión de residuos sólidos					
2	Se cumple con las metas ambientales diseñadas en el EE.SS					
3	La entidad presenta plan ambiental para la gestión de residuos sólidos					
4	Actualizan las políticas ambiental para una mejor toma de desiciones					
<b>2. Programación de desarrollo sostenible:</b>						
Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
5	Conoce si cuenta con los recursos económicos					
6	Conoce si cuenta con los recursos humanos					
7	Considera Ud. Que cuenta con recursos para generar una adecuada gestión de residuos sólidos					
8	Considera Ud. Que cuenta con recursos para el bien social y la protección del medio ambiente					
<b>3. Medidas de manejo de prevención:</b>						
Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
9	Considera que existe control y prevención del medio ambiente					
10	Existe disminución del impacto ambiental					
11	Existe gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales					
12	Conoce Ud. A donde deben estar direccionadas los procedimientos de gestión					
<b>4. Monitoreo y seguimiento:</b>						
Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
13	La entidad implementa un plan de mejoría del medio ambiental					
14	Conoce Ud. Cada cuanto tiempo se monifica el plan de mejoría del medio ambiente					
15	Se proyecta en el EE.SS las mejoras y las metas generadas del medio ambiental y social					

**ENCUESTA : Estrategias del manejo de la gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.**

NOMBRE DEL CENTRO DE SALUD

FECHA

Estimado profesional de salud, mediante esta encuesta deseamos identificar el nivel de gestión de residuos sólidos. Para lo cual se requiere la sinceridad y la veracidad, marcando adecuadamente en los recuadros que usted considera:

**VALORIZACIÓN DE SU RESPUESTA**

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

**ESTRATEGIAS DEL MANEJO****1. Acondicionamiento:**

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿ Tiene ud. Conocimiento de la Norma Técnica de Salud N.º 144 "Gestión integral y manejo de residuos sólidos" por el Minsa?					
2	¿Existen en su EE.SS, recipientes de almacenamiento (contenedores, tachos, recipientes rígidos, entre otros), e insumos (bolsas) para los residuos sólidos ?					
3	¿Considera que existe adecuados recipientes, para el depósito y almacenamiento de los residuos sólidos ?					

**2. Segregación:**

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
4	¿Conoce la agrupación de los residuos Clase A residuos biocontaminados (color rojo) y sub tipos A1,A2,A3 en el área de Odontología?					
5	¿Conoce la agrupación de los residuos Clase B residuos comunes (color negro) y sub tipos B1,B2,B3 en el área de Odontología?					
6	¿Conoce la agrupación de los residuos Clase C residuos especiales (color amarillo) y sub tipos C1,C2,C3 en el área de Odontología?					

**3. Almacenamiento temporal o intermedio:**

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
7	Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos					
8	En el EE.SS existe un ambiente donde se acopian temporalmente para los residuos sólidos generados en el área de Odontología					
9	¿ Conoce Ud. El tiempo máximo de almacenamiento temporal para los residuos sólidos en el área de Odontología?					

**4. Recolección:**

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
10	Tiene conocimiento si EE.SS utiliza vehículos apropiados (coches, contenedores o tachos con ruedas hermetizados) para la recolección de los residuos sólidos temporal o intermedios.					
11	Conoce la ruta adecuada del transporte de residuos sólidos en el EE.SS					
12	En el EE.SS existen horarios de recolección de los residuos sólidos.					

**5. Almacenamiento final:**

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
13	Tiene conocimiento de cómo se realiza el traslado de los residuos sólidos hacia el almacenamiento final					
14	Tiene conocimiento de la valorización de los residuos sólidos (Reutilización, Compostaje, Recuperación)					
15	Tiene conocimiento del tratamiento final que se realiza con los residuos sólidos recaudados en el EE.SS					

## Anexos 5: Certificados de validación del instrumento

### VALIDADOR 1



#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): MARIANO WALTER HOLGADO JORDAN

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad César Vallejo, en la sede LIMA NORTE, promoción....., aula ..., requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Estrategias del manejo de la gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma: 

Nombre completo: Shiovan Yamileth Vargas Mateos  
DNI: 70072579

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Gestión de residuos sólidos [con su respectivo autor, año y página]

La gestión de los residuos sólidos, es la implementación de planificar, coordinada, sistemática y descentralizada para incentivar la participación efectiva. Incluyendo planes, políticas, herramientas, acciones y procesos que tienen para contribuir al cuidado y conservación del medio ambiente y con ello al desarrollo sostenible del lugar. (Lozano Gómez & Barbaran Monzón, 2021)

**Dimensiones de las variables:** [con su respectivo autor, año y página]

**Dimensión 1:** Diagnóstico principal (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Mejoría continua de gestión ambiental
- Cumplimiento de metas ambientales
- Exigencia a entidades para la presentación planes ambientales
- Actualización constante de las políticas de gestión ambiental

**Dimensión 2:** Programación de desarrollo sostenible (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Equilibrio de las necesidades económicas, uso de los recursos y bienes sociales.
- Protección del medio ambiente

**Dimensión 3:** Medidas de manejo de prevención (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Control y prevención del medio ambiente
- Acción de disminución del impacto ambiental
- Procedimientos en gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales

**Dimensión 4:** Monitoreo y seguimiento (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Monitoreo de la calidad ambiental
- Evaluación continuamente del impacto ambiental y la satisfacción del bien social

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Estrategias de manejo [con su respectivo autor, año y página]

Estrategias deben conocer la administración oportuna de los residuos sólidos desde su producción hasta su distribución final. (**Ministerio de Salud, 2018**)

**Dimensiones de las variables:** [con su respectivo autor, año y página]

**Dimensión 1:** Acondicionamiento (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Conocimiento de la Norma técnica N.º 144 establecida por Minsa
- Compra de insumos de acondicionamiento

**Dimensión 2:** Segregación (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Clasificación de los residuos sólidos (Clase A; Clase B; Clase C)

**Dimensión 3:** Almacenamiento temporal o intermedio (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Señalización y clasificación de los residuos sólidos
- Ambientes adecuados de almacenamiento

**Dimensión 4:** Recolección (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Traslados los residuos sólidos en vehículos apropiados de la EE.SS

**Dimensión 5:** Almacenamiento final (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Transportación para la distribución final
- Valorización de los residuos (Reutilizar, Compostaje y recuperación)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: ESTRATEGIAS DE MANEJO

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Acondicionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de la Norma técnica N.º 144 establecida por Minsa</li> <li>- Compra de insumos de acondicionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Tiene Ud. Conocimiento de la Norma Técnica de Salud N.º 144 "Gestión integral y manejo de residuos sólidos" por el Minsa?</li> <li>- Existen recipientes (contenedores, tachos, recipientes rígidos, entre otros), e insumos (bolsas) necesarios y adecuados para la recepción o el depósito de los residuos sólidos.</li> </ul>	<b>Escala Likert</b>
Segregación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de los residuos sólidos (Clase A; Clase B; Clase C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos</li> </ul>	
Almacenamiento temporal o intermedio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señalización y clasificación de los residuos sólidos</li> <li>- Ambientes adecuados de almacenamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos</li> <li>- En su establecimiento existe un ambiente donde se acopian temporalmente para los residuos sólidos generados en el área</li> </ul>	
Recolección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados los residuos sólidos en vehículos apropiados de la EE. SS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene conocimiento si la entidad de salud utiliza vehículos apropiados (coches, contenedores o tachos con ruedas hermetizados) para la recolección de los residuos sólidos temporal o intermedios.</li> </ul>	
Almacenamiento final	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transportación para la distribución final</li> <li>- Valorización de los residuos (Reutilizar, Compostaje y recuperación)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene conocimiento de cómo se realiza el traslado de los residuos sólidos hacia el almacenamiento final</li> <li>- Tiene conocimiento de la valorización de los residuos sólidos (Reutilización, Compostaje, Recuperación)</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Diagnóstico principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoría continua de gestión ambiental</li> <li>- Cumplimiento de metas ambientales</li> <li>- Exigencia a entidades para la presentación planes ambientales</li> <li>- Actualización constante de las políticas de gestión ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se centra en la mejoría de la gestión de residuos</li> <li>- Se cumple con las metas ambientales diseñadas</li> <li>- La entidad presenta plan ambiental para la gestión de residuos sólidos</li> <li>- Actualizan las políticas ambientales para una mejor toma de decisión</li> </ul>	<b>Escala Likert</b>
Programación de desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equilibrio de las necesidades económicas, uso de los recursos y bienes sociales.</li> <li>- Protección del medio ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene los recursos económicos y humanos</li> <li>- Tiene recursos para la gestión de residuos sólidos</li> </ul>	
Medidas de manejo de prevención	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y prevención del medio ambiente</li> <li>- Acción de disminución del impacto ambiental</li> <li>- Procedimientos en gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y prevención del medio ambiente</li> <li>- Existe disminución del impacto ambiental</li> <li>- Existe gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales</li> </ul>	
Monitoreo y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo de la calidad ambiental</li> <li>- Evaluación continuamente del impacto ambiental y la satisfacción del bien social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La entidad implementa un plan de mejoría ambiental</li> <li>- Se proyecta las mejoras las metas generadas para el medio ambiente y social</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Diagnóstico principal</b>							
1	Se centra en la mejoría de la gestión de residuos	x		x		x		
2	Se cumple con las metas ambientales diseñadas	x		x		x		
3	La entidad presenta plan ambiental para la gestión de residuos sólidos	x		x		x		
4	Actualizan las políticas ambiental para una mejor toma de decisiones	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Programación de desarrollo sostenible</b>							
5	Tiene los recursos económicos y humanos	x		x		x		
6	Tiene recursos para la gestión de residuos sólidos	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Medidas de manejo de prevención</b>							
7	Control y prevención del medio ambiente	x		x		x		
8	Existe disminución del impacto ambiental	x		x		x		
9	Existe gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: Monitoreo y seguimiento</b>							
10	La entidad implementa un plan de mejoría ambiental	x		x		x		
11	Se proyecta las mejoras y las metas generadas ambiental y social	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Mariano Walter Holgado Jordan    **DNI:** 31042027

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Setiembre del 2022

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**  
 Mg. Walter Holgado Jordan  
 Mg. Gestión Pública



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE MANEJO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Acondicionamiento</b>							
1	¿ Tiene Ud. Conocimiento de la Norma Técnica de Salud N.º 144 "Gestión integral y manejo de residuos sólidos" por el Minsa?	x		x		x		
2	Existen recipientes (contenedores, tachos, recipientes rígidos, entre otros), e insumos (bolsas) necesarios y adecuados para la recepción o el depósito de los residuos sólidos.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Segregación</b>							
3	Se agrupa y se separa los residuos sólidos ( biocontaminado - rojo; comunes- negra; especiales- amarilla; punzo cortantes- recipientes rígidos) de los residuos sólidos en el área de odontología	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento temporal o intermedio</b>							
4	Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos	x		x		x		
5	En su establecimiento existe un ambiente donde se acopien temporalmente para los residuos sólidos generados en el área	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: Recolección</b>							
6	Tiene conocimiento si la entidad de salud utiliza vehículos apropiados (coches, contenedores o tachos con ruedas hermetizados) para la recolección de los residuos sólidos temporal o intermedios.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 5: Almacenamiento final</b>							
7	Tiene conocimiento de cómo se realiza el traslado de los residuos sólidos hacia el almacenamiento final	x		x		x		
8	Tiene conocimiento de la valorización de los residuos sólidos (Reutilización, Compostaje, Recuperación)	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Mariano Walter Holgado Jordan            **DNI: 31042027**

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Setiembre del 2022

  
 Mg. Mariano Walter Holgado Jordan  
 Mag. Gestión Pública  
 Firma del Experto Informante.

## VALIDADOR 2



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): SONIA MARGOT SORIA SERRANO

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad César Vallejo, en la sede LIMA NORTE, promoción....., aula ..., requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Estrategias del manejo de la gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma: 

Nombre completo: Shiovan Yamileth Vargas Mateos  
DNI: 70072579

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Gestión de residuos sólidos [con su respectivo autor, año y página]

La gestión de los residuos sólidos, es la implementación de planificar, coordinada, sistemática y descentralizada para incentivar la participación efectiva. Incluyendo planes, políticas, herramientas, acciones y procesos que tienen para contribuir al cuidado y conservación del medio ambiente y con ello al desarrollo sostenible del lugar. (Lozano Gómez & Barbaran Monzón, 2021)

**Dimensiones de las variables:** [con su respectivo autor, año y página]

**Dimensión 1:** Diagnóstico principal (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Mejoría continua de gestión ambiental
- Cumplimiento de metas ambientales
- Exigencia a entidades para la presentación planes ambientales
- Actualización constante de las políticas de gestión ambiental

**Dimensión 2:** Programación de desarrollo sostenible (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Equilibrio de las necesidades económicas, uso de los recursos y bienes sociales.
- Protección del medio ambiente

**Dimensión 3:** Medidas de manejo de prevención (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Control y prevención del medio ambiente
- Acción de disminución del impacto ambiental
- Procedimientos en gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales

**Dimensión 4:** Monitoreo y seguimiento (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Monitoreo de la calidad ambiental
- Evaluación continuamente del impacto ambiental y la satisfacción del bien social

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Estrategias de manejo [con su respectivo autor, año y página]

Estrategias deben conocer la administración oportuna de los residuos sólidos desde su producción hasta su distribución final. **(Ministerio de Salud, 2018)**

**Dimensiones de las variables:** [con su respectivo autor, año y página]

**Dimensión 1: Acondicionamiento (Ministerio de Salud, 2018)**

- Conocimiento de la Norma técnica N.º 144 establecida por Minsa
- Compra de insumos de acondicionamiento

**Dimensión 2: Segregación (Ministerio de Salud, 2018)**

- Clasificación de los residuos sólidos (Clase A; Clase B; Clase C)

**Dimensión 3: Almacenamiento temporal o intermedio (Ministerio de Salud, 2018)**

- Señalización y clasificación de los residuos sólidos
- Ambientes adecuados de almacenamiento

**Dimensión 4: Recolección (Ministerio de Salud, 2018)**

- Traslados de los residuos sólidos en vehículos apropiados de la EE.SS

**Dimensión 5: Almacenamiento final (Ministerio de Salud, 2018)**

- Transportación para la distribución final
- Valorización de los residuos (Reutilizar, Compostaje y recuperación)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: ESTRATEGIAS DE MANEJO

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Acondicionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de la Norma técnica N.º 144 establecida por Minsa</li> <li>- Compra de insumos de acondicionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Tiene Ud. Conocimiento de la Norma Técnica de Salud N.º 144 "Gestión integral y manejo de residuos sólidos" por el Minsa?</li> <li>- Existen recipientes (contenedores, tachos, recipientes rígidos, entre otros), e insumos (bolsas) necesarios y adecuados para la recepción o el depósito de los residuos sólidos.</li> </ul>	<b>Escala Likert</b>
Segregación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de los residuos sólidos (Clase A; Clase B; Clase C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos</li> </ul>	
Almacenamiento temporal o intermedio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señalización y clasificación de los residuos sólidos</li> <li>- Ambientes adecuados de almacenamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos</li> <li>- En su establecimiento existe un ambiente donde se acopian temporalmente para los residuos sólidos generados en el área</li> </ul>	
Recolección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados los residuos sólidos en vehículos apropiados de la EE. SS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene conocimiento si la entidad de salud utiliza vehículos apropiados (coches, contenedores o tachos con ruedas hermetizados) para la recolección de los residuos sólidos temporal o intermedios.</li> </ul>	
Almacenamiento final	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transportación para la distribución final</li> <li>- Valorización de los residuos (Reutilizar, Compostaje y recuperación)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene conocimiento de cómo se realiza el traslado de los residuos sólidos hacia el almacenamiento final</li> <li>- Tiene conocimiento de la valorización de los residuos sólidos (Reutilización, Compostaje, Recuperación)</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.



## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Diagnóstico principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoría continua de gestión ambiental</li> <li>- Cumplimiento de metas ambientales</li> <li>- Exigencia a entidades para la presentación planes ambientales</li> <li>- Actualización constante de las políticas de gestión ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se centra en la mejoría de la gestión de residuos</li> <li>- Se cumple con las metas ambientales diseñadas</li> <li>- La entidad presenta plan ambiental para la gestión de residuos sólidos</li> <li>- Actualizan las políticas ambientales para una mejor toma de decisión</li> </ul>	<b>Escala Likert</b>
Programación de desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equilibrio de las necesidades económicas, uso de los recursos y bienes sociales.</li> <li>- Protección del medio ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene los recursos económicos y humanos</li> <li>- Tiene recursos para la gestión de residuos sólidos</li> </ul>	
Medidas de manejo de prevención	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y prevención del medio ambiente</li> <li>- Acción de disminución del impacto ambiental</li> <li>- Procedimientos en gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y prevención del medio ambiente</li> <li>- Existe disminución del impacto ambiental</li> <li>- Existe gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales</li> </ul>	
Monitoreo y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo de la calidad ambiental</li> <li>- Evaluación continuamente del impacto ambiental y la satisfacción del bien social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La entidad implementa un plan de mejoría ambiental</li> <li>- Se proyecta las mejoras las metas generadas para el medio ambiente y social</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Diagnóstico principal</b>							
1	Se centra en la mejoría de la gestión de residuos	x		x		x		
2	Se cumple con las metas ambientales diseñadas	x		x		x		
3	La entidad presenta plan ambiental para la gestión de residuos sólidos	x		x		x		
4	Actualizan las políticas ambiental para una mejor toma de decisiones	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Programación de desarrollo sostenible</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Tiene los recursos económicos y humanos	x		x		x		
6	Tiene recursos para la gestión de residuos sólidos	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Medidas de manejo de prevención</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Control y prevención del medio ambiente	x		x		x		
8	Existe disminución del impacto ambiental	x		x		x		
9	Existe gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: Monitoreo y seguimiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	La entidad implementa un plan de mejoría ambiental	x		x		x		
11	Se proyecta las mejoras y las metas generadas ambiental y social	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Sonia Margot Soria Serrano            **DNI: 47538588**

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión en Servicios de la Salud

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Setiembre del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE MANEJO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Acondicionamiento</b>								
1	¿ Tiene Ud. Conocimiento de la Norma Técnica de Salud N.º 144 "Gestión integral y manejo de residuos sólidos" por el Minsa?	x		x		x		
2	Existen recipientes (contenedores, tachos, recipientes rígidos, entre otros), e insumos (bolsas) necesarios y adecuados para la recepción o el depósito de los residuos sólidos.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Segregación</b>								
3	Se agrupa y se separa los residuos sólidos ( biocontamidado - rojo; comunes- negra; especiales- amarilla; punzo cortantes- recipientes rígidos) de los residuos sólidos en el área de odontología	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento temporal o intermedio</b>								
4	Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos	x		x		x		
5	En su establecimiento existe un ambiente donde se acopien temporalmente para los residuos sólidos generados en el área	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Recolección</b>								
6	Tiene conocimiento si la entidad de salud utiliza vehículos apropiados (coches, contenedores o tachos con ruedas hermetizados) para la recolección de los residuos sólidos temporal o intermedios.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 5: Almacenamiento final</b>								
7	Tiene conocimiento de cómo se realiza el traslado de los residuos sólidos hacia el almacenamiento final	x		x		x		
8	Tiene conocimiento de la valorización de los residuos sólidos (Reutilización, Compostaje, Recuperación)	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.**    Mg. Sonia Margot Soria Serrano            **DNI: 47538588**

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión en Servicios de la Salud

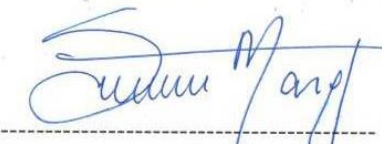
<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Setiembre del 2022



Firma del Experto Informante.



## VALIDADOR 3



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):      FRANSHESCA FLORES HOLGADO

Presente

Asunto:      Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad César Vallejo, en la sede LIMA NORTE, promoción....., aula ..., requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Estrategias del manejo de la gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma:

Nombre completo: Shiovan Yamileth Vargas Mateos  
DNI: 70072579

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Gestión de residuos sólidos [con su respectivo autor, año y página]

La gestión de los residuos sólidos, es la implementación de planificar, coordinada, sistemática y descentralizada para incentivar la participación efectiva. Incluyendo planes, políticas, herramientas, acciones y procesos que tienen para contribuir al cuidado y conservación del medio ambiente y con ello al desarrollo sostenible del lugar. (Lozano Gómez & Barbaran Monzón, 2021)

**Dimensiones de las variables:** [con su respectivo autor, año y página]

**Dimensión 1:** Diagnóstico principal (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Mejoría continua de gestión ambiental
- Cumplimiento de metas ambientales
- Exigencia a entidades para la presentación planes ambientales
- Actualización constante de las políticas de gestión ambiental

**Dimensión 2:** Programación de desarrollo sostenible (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Equilibrio de las necesidades económicas, uso de los recursos y bienes sociales.
- Protección del medio ambiente

**Dimensión 3:** Medidas de manejo de prevención (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Control y prevención del medio ambiente
- Acción de disminución del impacto ambiental
- Procedimientos en gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales

**Dimensión 4:** Monitoreo y seguimiento (**Ministerio de Salud, 2018**)

- Monitoreo de la calidad ambiental
- Evaluación continuamente del impacto ambiental y la satisfacción del bien social

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Estrategias de manejo [con su respectivo autor, año y página]

Estrategias deben conocer la administración oportuna de los residuos sólidos desde su producción hasta su distribución final. (**Ministerio de Salud, 2018**)

**Dimensiones de las variables:** [con su respectivo autor, año y página]

**Dimensión 1: Acondicionamiento (Ministerio de Salud, 2018)**

- Conocimiento de la Norma técnica N.º 144 establecida por Minsa
- Compra de insumos de acondicionamiento

**Dimensión 2: Segregación (Ministerio de Salud, 2018)**

- Clasificación de los residuos sólidos (Clase A; Clase B; Clase C)

**Dimensión 3: Almacenamiento temporal o intermedio (Ministerio de Salud, 2018)**

- Señalización y clasificación de los residuos sólidos
- Ambientes adecuados de almacenamiento

**Dimensión 4: Recolección (Ministerio de Salud, 2018)**

- Traslados los residuos sólidos en vehículos apropiados de la EE.SS

**Dimensión 5: Almacenamiento final (Ministerio de Salud, 2018)**

- Transportación para la distribución final
- Valorización de los residuos (Reutilizar, Compostaje y recuperación)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Diagnóstico principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoría continua de gestión ambiental</li> <li>- Cumplimiento de metas ambientales</li> <li>- Exigencia a entidades para la presentación planes ambientales</li> <li>- Actualización constante de las políticas de gestión ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se centra en la mejoría de la gestión de residuos</li> <li>- Se cumple con las metas ambientales diseñadas</li> <li>- La entidad presenta plan ambiental para la gestión de residuos sólidos</li> <li>- Actualizan las políticas ambientales para una mejor toma de decisión</li> </ul>	<b>Escala Likert</b>
Programación de desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equilibrio de las necesidades económicas, uso de los recursos y bienes sociales.</li> <li>- Protección del medio ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene los recursos económicos y humanos</li> <li>- Tiene recursos para la gestión de residuos sólidos</li> </ul>	
Medidas de manejo de prevención	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y prevención del medio ambiente</li> <li>- Acción de disminución del impacto ambiental</li> <li>- Procedimientos en gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y prevención del medio ambiente</li> <li>- Existe disminución del impacto ambiental</li> <li>- Existe gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales</li> </ul>	
Monitoreo y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo de la calidad ambiental</li> <li>- Evaluación continuamente del impacto ambiental y la satisfacción del bien social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La entidad implementa un plan de mejoría ambiental</li> <li>- Se proyecta las mejoras las metas generadas para el medio ambiente y social</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: ESTRATEGIAS DE MANEJO

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Acondicionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de la Norma técnica N.º 144 establecida por Minsa</li> <li>- Compra de insumos de acondicionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Tiene Ud. Conocimiento de la Norma Técnica de Salud N.º 144 "Gestión integral y manejo de residuos sólidos" por el Minsa?</li> <li>- Existen recipientes (contenedores, tachos, recipientes rígidos, entre otros), e insumos (bolsas) necesarios y adecuados para la recepción o el depósito de los residuos sólidos.</li> </ul>	<b>Escala Likert</b>
Segregación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de los residuos sólidos (Clase A; Clase B; Clase C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos</li> </ul>	
Almacenamiento temporal o intermedio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señalización y clasificación de los residuos sólidos</li> <li>- Ambientes adecuados de almacenamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos</li> <li>- En su establecimiento existe un ambiente donde se acopien temporalmente para los residuos sólidos generados en el área</li> </ul>	
Recolección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados los residuos sólidos en vehículos apropiados de la EE. SS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene conocimiento si la entidad de salud utiliza vehículos apropiados (coches, contenedores o tachos con ruedas hermetizados) para la recolección de los residuos sólidos temporal o intermedios.</li> </ul>	
Almacenamiento final	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transportación para la distribución final</li> <li>- Valorización de los residuos (Reutilizar, Compostaje y recuperación)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene conocimiento de cómo se realiza el traslado de los residuos sólidos hacia el almacenamiento final</li> <li>- Tiene conocimiento de la valorización de los residuos sólidos (Reutilización, Compostaje, Recuperación)</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE MANEJO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Acondicionamiento</b>							
1	¿ Tiene Ud. Conocimiento de la Norma Técnica de Salud N.º 144 "Gestión integral y manejo de residuos sólidos" por el Minsa?	x		x		x		
2	Existen recipientes (contenedores, tachos, recipientes rígidos, entre otros), e insumos (bolsas) necesarios y adecuados para la recepción o el depósito de los residuos sólidos.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Segregación</b>							
3	Se agrupa y se separa los residuos sólidos ( biocontaminado - rojo; comunes- negra; especiales- amarilla; punzo cortantes- recipientes rígidos) de los residuos sólidos en el área de odontología	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento temporal o intermedio</b>							
4	Considera que está capacitado para realizar la segregación adecuada de los residuos sólidos	x		x		x		
5	En su establecimiento existe un ambiente donde se acopien temporalmente para los residuos sólidos generados en el área	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: Recolección</b>							
6	Tiene conocimiento si la entidad de salud utiliza vehículos apropiados (coches, contenedores o tachos con ruedas hermetizados) para la recolección de los residuos sólidos temporal o intermedios.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 5: Almacenamiento final</b>							
7	Tiene conocimiento de cómo se realiza el traslado de los residuos sólidos hacia el almacenamiento final	x		x		x		
8	Tiene conocimiento de la valorización de los residuos sólidos (Reutilización, Compostaje, Recuperación)	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Franchesca Holgado Flores            **DNI: 41709817**

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Setiembre del 2022




Mg. Franchesca Holgado Flores  
E.O.P. 20819

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Diagnostico principal</b>							
1	Se centra en la mejoría de la gestión de residuos	x		x		x		
2	Se cumple con las metas ambientales diseñadas	x		x		x		
3	La entidad presenta plan ambiental para la gestión de residuos sólidos	x		x		x		
4	Actualizan las políticas ambiental para una mejor toma de decisiones	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Programación de desarrollo sostenible</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Tiene los recursos económicos y humanos	x		x		x		
6	Tiene recursos para la gestión de residuos sólidos	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Medidas de manejo de prevención</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Control y prevención del medio ambiente	x		x		x		
8	Existe disminución del impacto ambiental	x		x		x		
9	Existe gestión de prevenir, reducir y eliminar efectos ambientales	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: Monitoreo y seguimiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	La entidad implementa un plan de mejoría ambiental	x		x		x		
11	Se proyecta las mejoras y las metas generadas para el medio ambiental y social	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Franshesca Holgado Flores        **DNI: 41709817**

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Setiembre del 2022



Mg. Franshesca Holgado Flores  
 C.D. 20818

Firma del Experto Informante.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROJAS MORI JOHNNY SILVINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrategias del manejo de la gestión de los residuos sólidos en el servicio odontológico de la Red de Salud, Abancay, 2022.", cuyo autor es VARGAS MATEOS SHIOVAN YAMILETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROJAS MORI JOHNNY SILVINO <b>DNI:</b> 16720055 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4645-4134	Firmado electrónicamente por: JSROJASM12 el 03- 01-2023 18:29:27

Código documento Trilce: TRI - 0492630