



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación
en estudiantes de una Institución educativa pública de Tumbes, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Herrera Chamocho, Carmen del Rosario (orcid.org/0000-0003-1974-6198)

ASESOR:

Dr. Luque Ramos, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-4402-523X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, gracias a él, he logrado concluir esta maestría, pues me bendice con una familia; esposo, hijas e hijo, que siempre me dan ejemplo de humildad, superación, sacrificio, y apoyo incondicional para valorar todo lo que tengo; a mi padre Arturo, que desde el cielo me bendice, a mi madre, quien me ofrece su apoyo y consejos. A todos ellos dedico el presente trabajo, ya que han fomentado en mí, el deseo de superación para lograr mis objetivos.

Muchas gracias por demostrarme su amor, para alcanza metas trazadas.

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a todas aquellas personas que me ayudaron a continuar mis estudios y a la Universidad César Vallejo por permitir hacer realidad un gran anhelo profesional y personal.

Gracias infinitas a todos

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE.....	iv
INDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos Éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
Resultados Descriptivos.....	27
Resultados inferenciales	38
V. DISCUSIÓN.....	43
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS.....	51
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables	
Anexo 3. Instrumento de uso de videoconferencia	
Anexo 4. Instrumento de aprendizaje en el área de comunicación	
Anexo 5. Ficha de validación de criterio de jueces	
Anexo 6. Matriz de base de datos	
Anexo 7. Confiabilidad	
Anexo 8. Base de datos de la confiabilidad	
Anexo 9. Confiabilidad de los instrumentos – prueba piloto	
Anexo 10. Validez de criterio y de constructo	

Anexo 11. Solicitud de Autorización a la Institución Educativa

Anexo 12. Autorización del Institución Educativa

Anexo 13. Panel fotográfico

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	
<i>Poblacional escolar de 5° y 6° grado, según el género y nivel educativo</i>	22
Tabla 2	
<i>Evaluación de juicio de expertos.....</i>	24
Tabla 3	
<i>Niveles de fiabilidad según el Alpha de Cronbach (Tuapanta et al., 2017) ...</i>	24
Tabla 4	
<i>Interpretación de la magnitud del coeficiente de correlación de Rho de Spearman (Mondragón, 2014)</i>	25
Tabla 5	
<i>Relación entre el uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación</i>	38
Tabla 6	
<i>Relación entre el uso de videoconferencias y comprensión auditiva.</i>	39
Tabla 7	
<i>Grado de relación entre el uso de videoconferencia y comprensión lectora .</i>	40
Tabla 8	
<i>Relación entre el uso de videoconferencia y la producción oral</i>	41
Tabla 9	
<i>Relación entre el uso de videoconferencia y la producción oral</i>	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	
Nivel de uso de videoconferencias.....	27
Figura 2	
Calificación de la dimensión espacio físico	28
Figura 3	
Calificación de la dimensión espacio cultural	29
Figura 4	
Nivel de la dimensión espacio educativo	30
Figura 5	
Apreciación del rol del docente	31
Figura 6	
Apreciación del rol del estudiante	32
Figura 7	
Apreciación del aprendizaje en el área de comunicación	33
Figura 8	
Nivel de la dimensión comprensión auditiva	34
Figura 9	
Nivel de comprensión lectora	35
Figura 10	
Nivel de producción oral.....	36
Figura 11	
Nivel de producción escrita	37

RESUMEN

El estudio se realizó con la finalidad de determinar la relación entre el uso de videoconferencias (UVC) y el aprendizaje en el área de comunicación (AC) en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022; particularmente para estimar la relación entre el UVC y las dimensiones comprensión auditiva, comprensión lectora, producción oral y producción escrita. Se empleó la metodología con enfoque cuantitativo, la investigación fue de tipo básica y diseño no experimental y de alcance descriptivo – correlacional. La población estuvo constituida por 138 estudiantes y la muestra fueron 98 alumnos, a quienes se administró la encuesta con dos cuestionarios validados y seguros ($\alpha = 0,876$ y $\alpha = 0,913$). Concluyendo, que existe relación entre el uso de videoconferencia y aprendizaje en el área de comunicación, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de $0,544^{**}$ ($p\text{-valúe} = 0,000 < 0,01$), interpretándose como relación significativa positiva media; igualmente, existe relación entre el uso de videoconferencia y comprensión auditiva, comprensión lectora, producción oral y producción escrita alcanzando una correlación Rho = $0,361^{**}$, $0,429^{**}$, $0,392^{**}$ y $0,487^{**}$, con $p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$; evidencia de relación positiva media respectivamente.

Palabras clave: videoconferencia, aprendizaje de comunicación, comprensión oral, comprensión escrita.

ABSTRACT

The study was carried out with the purpose of determining the relationship between the use of videoconferences (UVC) and learning in the area of communication (AC) in students of a public educational institution in Tumbes, 2022; particularly to estimate the relationship between the UVC and the dimensions listening comprehension, reading comprehension, oral production and written production. The methodology with a quantitative approach was used, the research was of a basic type and non-experimental design and descriptive-correlational scope. The population consisted of 138 students and the sample was 98 students, to whom the survey was administered with two validated and secure questionnaires ($\alpha = 0.876$ and $\alpha = 0.913$). Concluding that there is a relationship between the use of videoconferencing and learning in the area of communication, Spearman's Rho correlation coefficient was 0.544^{**} ($p\text{-value} = 0.000 < 0.01$), interpreting it as a medium positive significant relationship; Likewise, there is a relationship between the use of videoconferencing and listening comprehension, reading comprehension, oral production, and written production, reaching a correlation $Rho = 0.361^{**}$, 0.429^{**} , 0.392^{**} and 0.487^{**} , with $p\text{-value} = 0.000 < 0.01$; evidence of medium positive relationship respectively.

Keywords: videoconference, communication learning, oral reading comprehension.

I. INTRODUCCIÓN

La transformación forjada en los seres humanos y en el contexto sanitario, que nos tocó ser testigos y actores poniendo a prueba a toda la sociedad, particularmente a las instituciones educativas y a los sujetos de la educación; así como, lo indica Reinoso (2020), el reto de la educación ante la crisis sanitaria mundial, que puso en riesgo la continuidad del proceso educativo; con la expansión del virus SARS-COV-2, obligó a las escuelas a implementar una educación a distancia, sin embargo resultó que no todos los docentes contaban con las competencias para el desarrollo de sesiones en esta modalidad a través de entornos virtuales de aprendizaje (EVA), aunado a ello, la falta de conocimiento sobre las características de las mismas (Rivera, 2022).

La implementación de la educación a distancia a través de la tecnología de información y de las comunicaciones (TIC's), introdujo el uso de nuevos materiales de enseñanza de tipo audiovisual en formato digital, para reemplazar las sesiones de clase presenciales, uno de estos fue la videoconferencia (VC), su aplicación a un amplio rango de propósitos en el aprendizaje ha ido creciendo en popularidad, que permita la comunicación en tiempo real entre usuarios y crea presencia social a través de sus funciones multimedia. Tal como manifiesta Martín (2005), la videoconferencia cruza un amplio rango de áreas curriculares, grupos de edad y estilos de aprendizaje.

La educación virtual ha realizado una transformación, desde la propia institución, que es quién debe liderar; los proveedores, que proporcionan las tecnologías emergentes; y, los profesores y estudiantes, dos públicos objetivos, quienes sufrieron una mayor transformación conjunta e integrada, a nivel de metodologías y los recursos digitales; basado en que para el aprendizaje es esencial el orden en la ruta de aprendizaje virtual (Delgado, 2022).

Una investigación recientemente publicada, realizada por Yu (2022), manifiesta, que para continuar con el aprendizaje en tales circunstancias, los estudiantes y profesores desplazan la instrucción convencional cara a cara a aprendizajes electrónico, saltando a el uso de la comunicación sincrónica mediada por computadora (SCMC), para continuar las actividades pedagógicas, identificándose varios beneficios pedagógicos que los

estudiantes pueden obtener a través de videoconferencias, puede ser emprendida en diferentes modos, tales como, basados en textos, basados en audios y modos basados en video o alguna combinación de ellas; este tipo de aprendizaje en línea es apoyado por interacción y enfoque sociocultural, como afirman estudios empíricos relevantes, promoviendo las habilidades lingüísticas, podría mejorar la interculturalidad de los estudiantes y a través de la interacción de la videoconferencias.

La comunicación especialmente en el sector educación necesita ser estudiada como comunicación entre estudiantes e instructor, que tiene la capacidad de mejorar la experiencia de aprendizaje y crear una configuración positiva, entendida como la transferencia de información de una persona a otra, o de un grupo a otro; La comunicación efectiva es el proceso de intercambiar ideas, pensamientos, conocimientos e información de tal manera que una meta u objetivo se realice de la mejor manera posible. (Alawamleh et al., 2022).

La educación, fue afectada, donde las escuelas y colegios, se cerraron, para evitar la acelerada propagación del SARS-COV-2, se pasó a la educación remota, a través de la virtualidad, usando los dispositivos tecnológicos, la internet, WhatsApp Web y algunas redes sociales; adaptándose al uso de entornos virtuales de aprendizaje, dificultando la interacción y técnicas de conectividad, trabajaron en la estrategia aprendo en casa (AeC); convirtiendo la enseñanza virtual como un medio para lograr, desarrollar habilidades y aprendizajes significativos.

Mucho antes de la presencia del SARs-COV-2, un estudio de Angel et al. (2017), indicaba que el uso de los mundos virtuales, para los docentes tienen el desafío de superar es el aspecto de la técnica o el conjunto de procedimiento que realizan los usuarios para poder interactuar como indicar que teclas utilizar, el uso de herramientas de navegación, del mouse y demás procedimientos; que complican este proceso; otro aspecto, es la estrategia didáctica, para planear las actividades de enseñanza virtual que promueva la interactividad e inmersión del estudiante en el aprendizaje; y, por último, la motivación, diferente a lo presencial, es generar un espacio de interacción con el docente y con lo que enseñaba. Los problemas constantes en lo referente a las plataformas, siempre fue caótico.

En contexto de pandemia de COVID-19, Moreira & Zambrano (2022), manifestaron que la migración a los entornos virtuales derivado del distanciamiento social, ha alterado la vida de muchos estudiantes, en comportamiento disruptivo por incapacidad por falta de recursos técnicos o financieros; pero también falta de autodisciplina, autoaprendizaje, adaptabilidad y compromiso; aunado, a las limitaciones pedagógicas concernientes al desarrollo de competencias tecnológicas, comunicativas y cognitivo de participante, con consecuencias negativas en el interés de los estudiantes para continuar sus estudios.

Para Trujillo et al. (2022), de la revisión realizada manifiesta que la transformación digital en América Latina muestra tendencia hacia tres áreas de estudio, entre ellas educación, ofreciendo oportunidades de crecimiento y desarrollo, como también retos en la medida en que las circunstancias y elementos del contexto imponen barreras o limitaciones; ello exige cambios en el desarrollo desigual de la región.

En el Perú, se experimentó crisis social, políticas, económicas, frente a esto se acudió a medidas que garantizaran el derecho a la educación de los estudiantes en contexto de pandemia; como lo señala Del Rio et al. (2021), la necesidad de los estudiantes peruanos ha incrementado por 80% el uso de clases en línea; y, en Tumbes, se planificó el trabajo educativo por WhatsApp, mensajes de textos, video llamadas, a través de equipos electrónicos con enlace a internet; ahondando la situación, el desconocimiento del uso de entornos virtuales de aprendizaje y otros medios por los padres, madres de familia y docentes, (guías de este proceso) y estudiantes, dificultando el logros de aprendizajes significativos.

El drástico cambio a la virtualidad, lleva a la profunda reflexión de la educación en la transformación que la sociedad y el impacto de la TIC's. Han transcurrido dos años de emergencia sanitaria, pero aún persisten los problemas de interacción virtual, el desconocimiento de aplicaciones, plataformas y uso de los dispositivos digitales, lo que ha generado que, durante el año 2022, se continué con esta práctica, en tanto, otras instituciones han retornado a las clases presenciales.

Esta investigación busca responder a las interrogantes:

¿Qué relación existe entre el uso de videoconferencias y aprendizaje

en el área de comunicación en alumnos de una institución educativa pública de Tumbes, 2022?

Particular interés en las respuestas a:

¿Qué relación existe de uso de videoconferencias y aprendizaje auditivo en alumnos de una institución educativa pública de Tumbes, 2022?

¿Qué relación existe entre el uso de videoconferencias y la comprensión lectora en alumnos de una institución educativa pública de Tumbes, 2022?

¿Qué relación existe entre el uso de videoconferencias y producción oral en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022?

¿Qué relación existe entre el uso de videoconferencias y producción escrita en alumnos de una institución educativa pública de Tumbes, 2022?

Dado que este cambio al aprendizaje en línea es muy nuevo para la mayoría de los estudiantes e instructores también, existe un gran interés en este tema a lo largo del proceso de experimentar este cambio, especialmente para los estudiantes. El empleo de tecnología por docentes y estudiantes admite la necesidad de actualización e inducción, para facilitar su participación y la eficacia de esta herramienta innovadora.

Esta investigación, se justifica teóricamente, porque la comunicación mediada por computadoras en forma sincrónica en la estrategia de videoconferencia se fundamenta en las teorías de la comunicación y de las diversas teorías de aprendizaje como el conductismo, condicionamiento, sociocultura y el constructivismo, entendiendo el aprendizaje como un proceso interno de la persona en respuesta a los estímulos intencionales o externos; su complejidad y naturaleza en la vida humana.

Asimismo, porque empleará para la obtención de datos seguirá la técnica de encuesta y su dispositivo privilegiado es el cuestionario, para medir las variables, dimensiones a través de los indicadores con una escala Likert, contribuyendo con un instrumento con elevada confiabilidad y validez de contenido que podría ser utilizado en estudios similares en el futuro.

Es relevante, porque aportará evidencias e información que puede ser usada como referencia para la práctica pedagógica y de las estrategias utilizando la videoconferencia en los aprendizajes en línea de los alumnos en los diferentes aspectos que ella involucra, en una I.E. pública de Tumbes.

Con la intención de probar la hipótesis general:

H_a: Existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y el aprendizaje en el área de comunicación en alumnos de una I.E. pública de Tumbes, 2022.

En tal sentido, se formulan las siguientes hipótesis específicas:

H_a: Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva en el área de comunicación en estudiantes de una I. E. pública de Tumbes, 2022.

H_a: Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora en el área de comunicación en estudiantes de una I. E. pública de Tumbes, 2022.

H_a: Existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y la producción oral en el área de comunicación en estudiantes de una I.E. pública de Tumbes, 2022.

H_a: Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita en el área de comunicación en estudiantes de una I.E. pública de Tumbes, 2022.

Este estudio tiene como propósito principal determinar la relación de uso de videoconferencias (UVC) y aprendizaje en el área de comunicación (AC) en estudiantes de una I.E. pública de Tumbes, 2022.

Los objetivos específicos formulados son:

Estimar la relación entre el uso de videoconferencia y la comprensión auditiva en alumnos de una I.E. pública de Tumbes, 2022.

Establecer la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora en alumnos de una I.E. pública de Tumbes, 2022.

Evaluar la relación entre el uso de videoconferencia y la producción oral en alumnos de una I.E. pública de Tumbes, 2022.

Identificar la relación entre el uso de videoconferencia y la producción escrita en alumnos de una I.E. pública de Tumbes, 2022

II. MARCO TEÓRICO

La literatura científica en el ámbito internacional más recientemente revisada, que sostienen este estudio, donde se trata las variables en los diferentes ámbitos, entre los principales: una publicación realizada por Alawamleh et al. (2022), con la intención explorar el efecto negativo del aprendizaje en línea en la comunicación entre instructores y estudiantes; así como, durante la pandemia de COVID-19 afecta la productividad de los escolares. Así como, examinar y proponer mejoras en la comunicación efectiva entre docentes y alumnos de AUM en cursos en línea. Este estudio usa un enfoque cuantitativo, conducido a través de una encuesta semiestructurada en línea a través de una técnica de muestreo aleatorio, con diseño descriptivo, el instrumento de medida por el modelo de estudio, después de una prueba de validez del instrumento con una escala multi ítem es desarrollada y validada, administrado a una muestra de 133 estudiantes de la Universidad Americana de Madaba son usados, y ella es segura representativa de la población, el método de muestreo es aleatorio simple, usando el muestreo probabilístico, el análisis de datos fue en gráficos circulares, figuras y tablas. Los resultados revelaron que la gran mayoría está de acuerdo con las preguntas del estudio. Concluyendo que, todavía prefieren las clases presenciales a las clases en línea, por las dificultades que han experimentado, tales como: baja motivación y comprensión del material virtual, limitaciones en la comunicación de escolares e instructores y mayor sensación de aislamiento causada por las clases en línea. Este estudio encontró que el aprendizaje en línea impacta negativamente en la comunicación y su efectividad de instructores y alumnos. En Taiwan, L.-T. Yu (2022), en el artículo de revisión de efecto de la videoconferencia en el aprendizaje de la segunda lengua: un meta análisis, siguiendo la metodología sugerida por Cooper, cuatro etapas fueron tomadas en el meta-análisis actual: buscar artículos de investigación relevantes, consultando varias base de datos electrónicas como Web de Ciencias (WOS), Scopus, ERIC, LLBA, JSTOR y ProQuest-Education; establecimiento de criterios de inclusión para artículos recuperados, para evaluar la elegibilidad de los estudios buscados (de 2000 a 2001, escritos en Inglés, revista académica revisada por pares, estudios empíricos, segunda lengua o lengua extranjera); codificación de los artículos de investigación, 184 artículos fueron

encontrados, quedando 89 estudios, finalmente quedaron 11 estudios y calculando el tamaño del efecto de los artículos científicos, basado en criterios Cohen's, la magnitud de los efectos de videoconferencia fue interpretada como efecto pequeño (menor que 0,20), medio (entre 0,21 y 0,80); y, gran efecto (mayor que 0,80) y el meta análisis en el software Comprehensive Meta-Análisis versión 3. Se encontró que el uso de videoconferencia en SLA tuvo un efecto medio positivo en el aprendizaje de idiomas ($g = 0.35$), y su efecto fue evidenciado estadísticamente ($p < 0.05$).

En Panamá, Córdova et al. (2013), en la publicación, con la finalidad de examinar la enseñanza de fisiología mediante videoconferencia; tratando de mostrar este beneficio en el proceso de enseñanza. Estudio cuantitativo, con un universo de 95 estudiantes y la muestra fue la totalidad de alumnos de sexto semestre de Medicina (70% varones y 30% mujeres), matriculados en el curso de Fisiología; la técnica manipulada fue la encuesta con un cuestionario, para evaluar la actitud de los alumnos. Para compartir las videoconferencias se utilizó el sistema Polycon, que permite compartir instantáneamente información, imágenes, representaciones, etc., que se complementa con actividades de las TIC's. Obteniendo que, las valoraciones de los estudiantes se han realizado en los características didácticas, de aprendizaje, interactivas, comunicativas atencionales y técnicas, donde 93.1% manifestaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, con las clases teóricas; el 90% indicó que las videoconferencia son útiles en la enseñanza; el 88.8% sostuvo que la correspondencia académica fue adecuada; en el logro de objetivos, 71,3% estuvo totalmente de acuerdo y 13,5% de acuerdo. Finalizando, que la videoconferencia, es un medio útil en la enseñanza de medicina, en cursos preclínicos.

En el Perú, la comunidad científica también ha dirigido su atención al tratamiento de estas variables en diferentes universidades en diversas ciudades, como lo demuestra Angulo (2021), con el propósito de establecer la dependencia de aplicaciones de videoconferencia y aprendizaje autónomo, con especial dedicación a identificar el nivel de software de videochat Zoom, Google Meet y Microsoft Teams. Investigación tipo básica, corte transversal, descriptiva correlacional; la población fueron 415 estudiantes y subconjunto de 200 estudiantes de muestreo probabilístico, la técnica que se empleó fue

la encuesta y dos dispositivos (plataformas = 24 ítems y aprendizaje = 21 ítems), válidos y con fiabilidad Alpha de Cronbach 0,985 (Plataformas) y 0,896 (aprendizaje), los datos procesados por estadística descriptiva e inferencial con el coeficiente de correlación de Pearson. Obtuvo que, el factor de asociación de Pearson de las variables fue 0,964 (p -valor = 0,000 < 0,05), evidencia de la existencia de asociación entre las variables; de plataforma Zoom obtuvo un $r = 0,859$ (p -valor = 0,000 < 0,05); Google Meet alcanzó un $r = 0,898$ (p -valor = 0,000 < 0,05); Microsoft Teams logró un $r = 0,911$ (p -valor = 0,000 < 0,05). Ultimando que, la dependencia es directa y reveladora de las variables en estudio con un $r = 0,964$ (p -valor = 0,000 < 0,05); producto de la relación de las dimensiones plataforma Zoom, Google Meet y Microsoft Teams y aprendizaje autónomo.

En Lima, Del Rio et al. (2021), en el estudio, con el objeto de conocer el impacto de diferentes herramientas de videoconferencias que tiene bien usada en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este trabajo fueron aplicadas dos encuestas a 25 estudiantes universitarios y 10 profesores Universitarios de Ciencias y Humanidades de la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computación, usando la herramienta Google Form para realizar estas encuestas. Obteniendo, que el 66,6% considera que está muy capacitado física y psicológicamente para trabajar con herramientas de videoconferencias, así como el 33,4% lo considera en un nivel intermedio; 50% dedica más de 3 horas (de lo normal) al día a desarrollar su clase, mientras que el 33,3% dedica 3 horas al día y el 16,7% afirma dedicar solo 2 horas; 66,4% de los docentes valora que ha acumulado un estrés medio con la nueva metodología de enseñanza, mientras que el 16,8% considera que acumuló un estrés alto, de igual forma el 16,8% acumuló un estrés bajo. Concluyendo, muchos docentes y alumnos poseen un nivel avanzado en las plataformas para el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, los docentes tienen una comunicación constante y fluida con sus alumnos durante las particiones de clase.

Ramírez (2020), con el objeto de establecer la reciprocidad del uso de videoconferencias y aprendizaje de inglés, privativamente en atención a la relación de uso de videoconferencias y la comprensión auditiva y lectora, la producción oral y escrita; pesquisa básica, no experimental transeccional de

alcance correlacional. El universo en estudio fueron 298 estudiantes universitario de pregrado de la asignatura de inglés y la muestra fue estimada en 85 estudiantes y muestreo no probabilístico, la técnica la encuesta fue utilizada y la herramienta utilizada fueron dos cuestionarios (UVC = 27 ítems y aprendizaje de inglés = 26 ítems), validados por el criterio de dos expertos y con alta fiabilidad con $\alpha = 0,918$ y $0,963$ respectivamente, el examen de datos con estadística descriptiva e inferencia con el estadístico Spearman. Los resultados muestran que, la asociación de las variables alcanzo $Rho = 0,519^{**}$ (p-valor = $0,000 < 0,05$), certeza de relación significativa positiva y moderada; del UVC con la dimensión comprensión auditiva obtuvo $Rho = 0,562^{**}$ (p-valúe = $0,000 < 0,05$) reciprocidad directa y significativa moderada, comprensión lectora alcanzo un $Rho = 0,434$ (p-valor = $0,000 < 0,05$) dependencia directa y significativa moderada, producción oral obtuvo $Rho = 0,434$ (p-valor = $0,000 < 0,05$), correspondencia directa y significativa moderada y producción escrita un $Rho = 0,349$ (p-valor = $0,001 < 0,05$), en asociación directa y significativa baja. Concluyendo que, el uso de videoconferencias se asocia de modo continuo, moderado y demostrativo con el aprendizaje de inglés; exponiendo que, al incrementar el uso de videoconferencia, mejora el aprendizaje de inglés, la comprensión auditiva, lectora, la producción oral y escrita de los estudiantes.

En el Cuzco, Camarena (2020), en su tesis de maestría, con el proposito fundamental de analizar la asociación de las inconstantes en estudio; especialmente para fijar el grado de uso de videoconferencias, de participación de aprendizaje colaborativo, diferencias existentes según género y la edad; y, la asociación de las dimensiones de la inconstante independiente con las dimensiones de la inconstante dependiente. Estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo – correlacional. La población estuvo integrada por 300 alumnos matriculados en el periodo académico 2020-I y seleccionando a 60 alumnos del 3er ciclo, el método de muestreo fue el no probabilístico por conveniencia, la técnica que se utilizó fue la encuesta y las herramientas de recojo de información fueron dos cuestionarios de estudios previos, de uso de videoconferencias que constó de 20 ítems distribuidos cinco dimensiones; y, otro para medir aprendizaje colaborativo con 21 ítems en tres dimensiones

con una escala Likert de cinco puntos con una coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,948 y 0,942 respectivamente, indicativo de ser adecuados y confiables, los datos obtenidos del software estadístico SPSS, con metodología de estadística descriptiva e inferencial con las pruebas estadísticas Ji Cuadrada para comprobar la asociación y el test de Tau b de Kendall para establecer la correspondencia. Los resultados obtenidos, en la Ji Cuadrada fue de 38,011_a con significancia asintótica (bilateral) de $0,000 < 0,05$, evidencia estadística de la existencia de asociación de las variables; con un calor Tau -b de Kendall de 0,637, error estándar asintótico de 0,086 y T aproximada^b de 6,622, con un grado de significancia $0,000 < 0,05$, indicativo de relación directa y significativa de las variables; lo que revela que al desarrollar las videoconferencias en la enseñanza aprendizaje, aumenta el logro de aprendizaje colaborativo. Concluyendo, que la asociación es directa de las inconstantes, al incrementar una, aumenta la otra y viceversa; y, revela que el alto porcentaje de asociación entre las mismas; el uso de videoconferencias es alto por la necesidad de continuar la enseñanza aprendizaje.

Acosta & Espinoza (2019), en un estudio para fijar el grado de efectividad de las videoconferencias en Blackboard Collaborate Ultra como herramienta de mejora en el aprendizaje del cálculo diferencial en los estudiantes de ingeniería, de metodología hipotético – deductivo y de investigación -acción, de tipo básica y enfoque cuantitativo. El conjunto de unidades de estudio fueron 330 estudiantes del curso de Cálculo I y la muestra fueron 149 estudiantes elegidos probabilísticamente. La encuesta fue la técnica usada y manejó un cuestionario para recoger información del comportamiento de los estudiantes hacia las videoconferencias en sus actividades académicas, las puntuaciones fueron examinadas en el software estadístico SPSS versión 25, con estadística descriptiva y el test de hipótesis con Rho de Spearman. Alcanzando que, expusieron una correspondencia directa entre las variables con un $Rho = 0,679$; respecto, a la asociación de interés por participar el coeficiente $Rho = 0,493$; de la participación responsable alcanzo un $Rho = 0,504$; participación colaborativa obtuvo un $Rho = 0,556$ y el aprovechamiento académico; siendo necesario promover estrategias para mejorar estos aspectos; así mismo, la reciprocidad de motivación tiene una relación directa

con $Rho = 0,587$; con adquisición cognitiva encontró un $Rho = 0,635$. Finalizando que, el cuestionario tiene fiabilidad alta y consistencia en la aplicación con un Alpha de Cronbach $0,925$; donde, el grado de efectividad y el aprovechamiento académico, están estrechamente asociadas con un $Rho = 0,679$ ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$); y, $Rho = 0,493$ de correspondencia positiva y reveladora de las variables; existe dependencia significativa ($Rho = 0,587$) de las variables motivación y aprovechamiento académico; respecto a adquisición cognitiva y ($Rho = 0,635$) asociación directa y reveladora.

Saavedra (2019), en la investigación para verificar en que, medida el uso de videoconferencias, como herramienta de apoyo mejora el aprendizaje colaborativo; particularmente para establecer en que, medida el uso de videoconferencias mejora la interdependencia positiva, la construcción de significados y las relaciones psicosociales de los alumnos del segundo ciclo de la asignatura de informática de la Facultad de Derecho en el 2016 – II. Investigación experimental, (GE: con UVC y GC: sin UVC), con pre y post test, de enfoque cuantitativo y aplicada. La población y muestra fue 40 estudiantes de la asignatura de Informática (GE: 20 y GC: 20), empleado la observación mediante una ficha que mide las dimensiones del aprendizaje colaborativo, el instrumento fue una test de entrada y salida (pre test y post test), compuesta de 8 preguntas objetivas y el registro de evaluación de las actas de evaluación del docente, para medir el aprendizaje pre y post al uso de videoconferencia como herramienta de apoyo, validado por tres docentes universitarios y la confiabilidad con una prueba a 15 alumnos con el coeficiente Alpha de Cronbach, fue calculado de $0,9241$, fiabilidad necesaria, los datos fueron analizados con metodología descriptiva empleando el software Minitab v.19.0 y la interpretación inferencial con el test de U de Mann Whitney y Wilcoxon. Obteniendo que, la prueba de normalidad de Anderson Darling con $AD = 0,951$ ($p\text{-valor} = 0,013 < 0,05$) en pre test y $AD = 1,032$ ($p\text{-valor} = 0,008 < 0,05$) en el post test en el GC, demostrando que no es característica de distribución normal; $AD = 0,751$ ($p\text{-valor} = 0,042 < 0,05$) en el post test, en el G; la prueba de hipótesis general alcanzo un valor $W = 551.5$ ($p\text{-valúe} = 0,0001 < 0,05$), y la prueba Wilcoxon $W = 20$ ($Sign = 0,001 < 0,05$); evidencia estadística que existe diferencia entre el GC y GE, es decir el uso de videoconferencia mejora significativamente el aprendizaje colaborativo. Concluyendo que, el uso de

videoconferencia como herramienta de apoyo, mejoró el aprendizaje colaborativo, la interdependencia positiva, la construcción de significado y las relaciones psicosociales de los estudiantes del segundo ciclo de la asignatura de informática.

En el ámbito regional y local, en la ciudad de Tumbes, no se han reportado estudios recientes que traten las variables de este estudio, por la circunstancia y su acelerada implementación para la continuidad de las actividades educativas en situación de emergencia sanitaria.

Este estudio, de la aplicación de videoconferencias a nuevos aprendizajes, implica la revisión de las teorías pedagógicas y de las tecnologías requeridas, para el desarrollo de este proceso en ambientes virtuales, resulta pertinente revisar el conectivismo como teoría de aprendizaje para la era digital, como lo afirma Basurto et al. (2021), que esta teoría explica como las tecnologías y el internet, generan oportunidades de aprendizaje, intercambiando información, en un proceso de enseñanza – aprendizaje por conexiones en línea y crear un conocimiento integral; donde el aprendizaje digital se adapta a los métodos convencionales de educación, para hacer que este sea divertido y dinámico, accesible a través de la red, construyendo una nueva colectividad.

El conectivismo desarrollado por George Siemens, se fundamenta en la formación de conexiones, que el uso de la tecnología en el medio educativo brinda oportunidades que ayudarían a los usuarios aprender y compartir información con otras personas, mediante e-mail, navegadores web, wikis, foros, redes sociales, YouTube u otro camino.

Para el conectivismo, el aprendizaje es permanente en diferentes escenarios, como comunidades de práctica, redes sociales y la ejecución de tareas en el centro de trabajo (Gutiérrez, 2012). Argumentando que el aprendizaje se halla en la pluralidad de opiniones, es un proceso de conexión experta de data y la capacidad de conocer alimenta y mantiene las conexiones facilitando permanentemente el aprendizaje, reconociendo las conexiones entre áreas, ideas y conceptos, es fundamental, para adoptar decisiones en el proceso en sí mismo, y seleccionar la información ingresante, en una realidad cambiante. La videoconferencia generalmente se puede definir como una tecnología que permite la comunicación simultánea entre dos o más interlocutores separados geográficamente mediante el intercambio de voz, video y datos, con una

semántica dependiente del tiempo (A. Torres et al., 2014). Definida por Córdova et al. (2013), como un dispositivo interactivo con el uso de video y TIC's, para interactuar sincrónicamente; de ubicaciones muy distantes.

Para Yu, (2018), la videoconferencia, es una aplicación de comunicación sincrónica mediada por computadora, permite la interacción entre alumnos y/o entre alumnos, así como con hablantes nativos/expertos de diferentes lugares, y el intercambio de mensajes de audio, video y texto.

Una videoconferencia es un servicio multimedia de interacción entre personas o grupos, al interconectarse interactivamente a un número variable de interlocutores, en tiempo real (Chacón, 2003).

Según Reinoso (2020), la videoconferencia es una estrategia o herramienta sincrónica empleada para alcanzar contenidos y retroalimentación de los profesores a los estudiantes, para el perfeccionamiento de habilidad procedimentales.

En la actualidad, una amplia gama de sistemas de videoconferencia está disponibles, cuyas características considera los siguientes elementos: empresa que lo desarrolla, costo, número de participantes, duración de las sesiones, posibilidad de trabajar en equipo dentro de la sesión, desarrollo de webinars, registro de asistentes, graba sesiones, transmisión a redes sociales y crecimiento en 2020 (Rivera, 2022).

Como lo señala Rivera (2022), en base a la experiencia en el uso de estos sistemas, presenta las siguientes ventajas: se basa en internet, promueve la comunicación en las dos vías (audio y video), es flexible para cualquier tipo de estrategia a emplear, genera buenas experiencias, facilita mantener la motivación del estudiante, es útil para tutorías y asesorías, permite la aplicación de evaluaciones, calendarización de reuniones, compartir roles y se accede a distintos tipos de vista de la misma sesión. Para Torres et al. (2014), existen dos ventajas relacionadas directamente con la evitación de desplazamiento: ahorro de tiempo y de costes; pero no son las únicas, en un ámbito corporativo como la amplia diversidad de soluciones existentes, alta interoperabilidad, aumento de productividad, promueve las actividades grupales e integración cultural, mejora de parámetros cruciales para el buen desempeño de una organización, aumento de la calidad de la comunicación y facilidad de aprendizaje y de uso; como lo afirma Caladine (2006), una

videoconferencia práctica utiliza un elevado grado de interacción entre tantos participantes como sea posible.

Existen muchas clasificaciones para esta tecnología, en atención a múltiples criterios diferenciales, según el tipo de información que transmite, es un caso particular de teleconferencia, como audio conferencia, videoconferencia y espacio compartidos.

También es considerada tecnología de co-presencia, paso intermedio entre las tecnologías de presencia social y de presencia física; acercándose a tecnologías de telepresencia y realidad virtual; como lo señala Torres et al. (2014), según sus características y funcionalidades de los terminales empleados, se puede clasificar en videoconferencia personal o de escritorio, de sala o de grupo y para propósitos específicos. Asimismo, atendiendo al software utilizado pueden encontrarse la Web conferencia, videoconferencia basada en software instalable en los PC y las basadas en hardware. Los elementos técnicos de un sistema de videoconferencia se pueden agrupar en: red de comunicaciones soporte, terminales de videoconferencia, hardware de control, software de administración y periféricos del sistema.

En el contexto de pandemia de la COVID-19, determinar nuevas formas de enseñar y formas de aprender a través de la tecnología, toma fuerza con la cultura digital, producto de la tecnología penetrante y el acceso ilimitado a la información desde cualquier lugar y momento, resultado de la innovación tecnológica disruptiva en la sociedad, que representa el conjunto de prácticas, costumbres y formas de interacción social que se realiza con recursos de la tecnología digital como internet y de las instituciones educativas (Chuquiwanca et al., 2021).

El uso de videoconferencias como herramienta o recurso tecnológico de comunicación audiovisual y datos en forma sincrónica e interactiva a distancia, será fijada en la acción del espacio físico, cultural, educativo y el rol del docente y estudiante Camarena (2020) y Ramírez (2020). Las dimensiones en estudio según Chacón (2003), son las siguientes:

El espacio físico, se amplía considerablemente con la incorporación de la tecnología en la modalidad a distancia, en condiciones de virtualidad, empleando una organización especial, de materiales intencionalmente preparados en formato digital y fundamentalmente la conexión al servicio de

internet, accediendo por sistemas de videoconferencias en entornos virtuales de aprendizaje o plataformas educativas.

El espacio cultural, la reducción de la distancia física en la educación a distancia al llegar a conectarse con los estudiantes con diferentes condiciones de conocimiento de las TIC's, manifestaciones culturales e intercambio de experiencias en un entorno social particular.

Espacio educativo, la desaparición del aula, obliga a la incorporación de nuevos espacios o ambientes pedagógicos para brindar la enseñanza mediada por dispositivos electrónicos (PC, Laptops, Tables o Celulares), adecuado una didáctica especialmente con sus momentos (inicio, proceso y cierre), utilizando herramientas digitales (Powers Point, Prezzy, Pawtoom, videos, lucichard, etc.),

El rol del docente, en este nuevo escenario la adaptabilidad y transformación de la labor del docente es fundamental, a un mediador y facilitador del aprendizaje, promoviendo la interacción entre los sujetos de la educación y asumiendo responsabilidades, para alcanzar los aprendizajes de los alumnos. El rol del estudiante, como elemento esencial en el aprendizaje, asume el rol activo, con una decidida participación en el trabajo individual y/o colectivo de forma independiente, pero de manera colaborativa en indagación, ubicación, selección, transferencia y exégesis de información, en un entorno virtual de aprendizaje o plataforma virtual en formato digital.

Este trabajo se funda, en los aportes de la teoría sociocultural inicialmente desarrollada por Lev Vygotsky, donde la interacción es el factor social de aprendizaje en espacios educativos, uno de los dominios de investigación es el desarrollo socio-cultural, producto de los dispositivos o equipos electrónicos, como ordenadores, la escritura o sistema numérico binario; intrínsecamente con el lenguaje y la mente (Antón, 2010). Asimismo, afirma que el aprendizaje se origina en un entorno social, para ello, el lenguaje es fundamental porque despliega funciones mentales superiores como la memoria y la atención, la organización y el razonamiento.

Como lo reporta Ma Rodríguez (2011), la teoría del aprendizaje significativo propuesto por David Ausubel, como alternativa un modelo de enseñanza aprendizaje sostenida en el descubrimiento, postula que se aprende aquello que se descubre; se ocupa del proceso de construcción de significados por

parte de quien aprende, que se constituye en el núcleo central de la enseñanza, aporta en la adquisición, asimilación y retención de contenido atribuyendo significado a esos contenidos, ocupándose del carácter complejo y significativo que tiene el aprendizaje verbal y simbólico.

La teoría del aprendizaje colaborativo, para Roselli (2011), es un conjunto de líneas teóricas, tres de ellas destacan como son el socio-constructivismo o teoría del conflicto cognitivo, es el factor preciso de desarrollo del intelecto, cimentado en la interacción en espacios de colaboración; el enfoque neo – vygotskiano, para esta corriente la interacción trata de una interactividad mediada por el lenguaje y otros sistemas simbólicos; y, el modelo de la cognición distribuida, donde el análisis de la información, considerando la interacción usuario – sistema como un proceso cuyo valor constructivo es sociocognitivo y de coordinación.

El enfoque comunicativo, tiene trascendental importancia porque es la base del proceso de enseñanza – aprendizaje, como lo señala J. Rodríguez et al. (2022), concebido como el proceso de enviar y recibir las ideas claras, en tal sentido, las habilidades lingüísticas son las formas en que se manifiesta el uso del lenguaje, empleando las actividades del aula que mejor faciliten el desarrollo de la competencia comunicativa, tal como producir una comunicación real en un contexto real; con precisión y fluidez, de una forma integral y simultánea, para transmitir de forma oral y organizada coherente y escrita ideas; el hablar es el proceso comunicativo de intercambiar ideas y sentimientos. La enseñanza comunicativa desarrolla las habilidades, fluidez y precisión, con la práctica de actividades interactivas y eficaz en el desarrollo de la habilidad del hablar.

El estudio del aprendizaje en comunicación, en instituciones públicas y privadas, enfocado como un proceso instantáneo asociado a estadios intelectuales y de personalidad, su génesis requiere de un grado de dificultad, para ejecutar, analizar y comparar una nueva estructura significativa de conocimiento.

En el proceso de aprendizaje, la interrelación del medio social estimula de forma positiva o negativa en la construcción de sus conocimientos durante el crecimiento personal y productivo con la experiencia de la vida cotidiana; para Rodríguez (2018), es un resultados final de diversas actividades realizadas,

producto del razonamiento lógico y los conocimientos previos.

De la revisión conceptual, Baque & Portilla (2021), dedujeron que el aprendizaje significativo es una estrategia de aprendizaje que promueve aprendizajes con sentido, relacionados con el contexto educativo de quien aprende, de tal modo que los aprendizajes se convierten en conocimiento, que puede ser usado en diferentes situaciones y perdura a largo plazo.

El aprendizaje significativo, para Baque & Portilla (2021), está tipificado en aprendizaje de representaciones, enfocado en dotar de significados a los símbolos; basado en la simple asociación de la representación y el significado en la realidad concreta; de proposiciones, cuando se relacionan palabras para construir estructuras cognoscitivas, a partir de la expresión de ideas.

La experiencia en la comunicación propia de cada individuo y su empleabilidad de forma apropiada, es el resultado del aprendizaje comunicativo, que se desarrolla en el componente científico, humanístico y de la evolución del ser pensante, según su entorno social (Marco Rodríguez, 2018).

La expresión oral, involucra desplegar la habilidad de escuchar de manera atenta para vislumbrar mejor lo expresado de manera oral; porque, para comunicarse no es suficiente conocer la lengua y el sistema lingüístico; ello requiere utilizarlos según el contexto social (Muñoz & Gironzetti, 2002).

Esta área consta de tres competencias estrechamente relacionadas con el uso oral de los signos lingüísticos, la obtención de significados de los textos y concretar en un escrito pensamientos pertinentes a través de idioma castellano; dividido en capacidades (13) y desempeños (21); donde, los problemas en el aprendizajes de nuevos conocimientos en el área de comunicación, prevalece las actitudes y percepciones de los sujetos al momento de recibir la información a través de diversas estrategias de lectura, las tareas y las sesiones de clases; otro, problema es los instrumentos cognitivos y el tiempo (Hipólito, 2019).

El aprendizaje en comunicación, considera las siguientes dimensiones:

La comprensión auditiva, es un conjunto de destrezas, para descifrar e interpretar sonidos producidos oralmente diferenciando y comprendiendo fonemas de la lengua, activando procesos mentales, con atención o concentración, entre otras, entonación, énfasis y velocidad con que se manifiesta el mensaje (Córdoba et al., 2005).

La comprensión lectora, como lo indica Valenzuela (2018), es un conjunto de procedimientos y técnicas que se basa en recursos para la comprensión de los textos, a través de una complicada actividad perceptivo – lingüístico - intelectual, que consiste en el reconocimientos de elementos gráficos significativos y se asocian a conceptos, ideas y valores.

La producción oral, es la destreza verbal o habilidad del habla para transmitir sus contenidos con fluidez, coherencia, claridad y precisión manteniendo una conversación, discusión o debate estable con otro hablante (Figuroa & Intriago, 2022).

La producción escrita, es una de la tareas o procedimientos básicos de escritura, donde se despliega la coordinación de habilidades lingüísticas, discursivos, cognitivas y la motivación que interactúan para escribir o producir textos (Sotomayor et al., 2013).

III. METODOLOGÍA

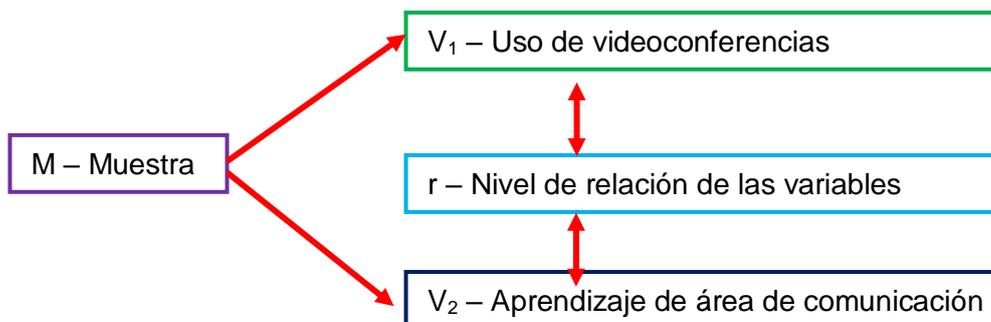
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Esta investigación, de enfoque cuantitativo, como lo señala Monje (2011), se inspira en el positivismo, para explicar los fenómenos estableciendo regularidad en los mismos, hallando leyes que explican el comportamiento social; obteniéndolo en datos numéricos extraídos de la realidad, procesados estadísticamente para probar teorías; y, tipo básica por que se orienta a conseguir un nuevo conocimiento de modo sistemático de las variables en estudio (Alvarez, 2020).

3.1.2 Diseño de investigación:

El diseño fue no experimental, según Raffino (2018), es aquella en la que no se controlan ni manipulan las variables de estudio y de alcance descriptivo - correlacional, porque su finalidad es fijar la relación o correlación de uso de videoconferencias (UVC) y aprendizaje en el área de comunicación (AAC) en una población o muestra (R. Hernández et al., 2014).

El diseño está representado a continuación:



3.2. Variables y operacionalización

Variable 1. Uso de videoconferencia (UVC)

Definición conceptual, más cercana al propósito del estudio, es la propuesta por Reinoso (2020), como estrategia sincrónica útil principalmente para la entrega de contenidos y retroalimentación directa por parte de los docentes hacia los estudiantes.

Definición operacional

El uso de videoconferencia tratada como herramienta o recurso audiovisual sincrónica e interactiva a distancia, puede medirse con cinco dimensiones con tres indicadores y seis ítems cada una, estas son:

El espacio físico (organización, del espacio, material educativo digital y conexión a internet), ítem 1 - 6.

El espacio cultural (capacitación, experiencia y dispositivo electrónico), ítem 7 - 12.

El espacio educativo (motivación de la clase, didáctica y herramientas digitales), del ítem 13 - 18.

El papel del docente (facilitador del aprendizaje, interacción y compromiso), ítem 19 al 24.

El papel del estudiante (participación, trabajo colaborativo, y responsabilidad), ítem 25 – 30.

Variable 2. Aprendizaje en el área de comunicación (AAC)

Definición conceptual

El aprendizaje en el área de comunicación, está condicionado a la planificación curricular, el liderazgo pedagógico, las actitudes y conductas de los estudiantes, para realizar sus actividades académicas motivadas por la búsqueda de su perfeccionamiento y regulada por la acción pedagógica del docente (motivación, didáctica, recursos y materiales educativos empleados) y la dinámica misma de la sesión de videoconferencia, que sea atractiva, creativa, interactiva, participativa e integrado(Hipólito, 2019).

Definición operacional

La inconstante, del aprendizaje del área de comunicación, se concibe su medición a partir de cuatro dimensiones: comprensión auditiva y lectora, producción oral y escrita, para estimar su medida, a través de indicadores e ítems, con la escala de Likert de cinco puntos.

Dimensiones:

La comprensión auditiva, para su medición se tomará en consideración los indicadores: interpreta sonidos, atención y entonación, cada uno de ellos con dos ítems (1 al 6).

La comprensión lectora, el puntaje alcanzado al evaluar los indicadores: habilidad de análisis, descubrimiento de ideas y por captar el mensaje, con seis ítems (7 al 12).

La producción oral, en este estudio su medición se realizará con los indicadores: fluidez, coherencia y cohesión (ítem 13 al 18).

La producción escrita, es una de las tareas de escritura, examinada con los indicadores: habilidad discursiva, cognitiva y motivación (ítem 19 al 24).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: En un estudio cuantitativo la idea de la muestra responde a la representación de la población, sin que ello implique ninguna pérdida de rigurosidad científica (Hernández et al., 2014). Para este estudio, estará conformada por 138 estudiantes de V ciclo, matriculados en una institución educativa pública de Tumbes, en el periodo lectivo 2022.

Criterio de Inclusión

Escolares matriculados en V ciclo de primaria una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

Estudiantes de ambos géneros entre 9 y 11 años de edad.

Estudiantes que presenten el consentimiento informado de aceptación a la investigación, firmado por sus padres.

Escolares de 5° y 6° de primaria de una institución educativa pública de Tumbes, 2022

Estudiantes que asistan en la fecha de aplicación de la encuesta y respondan los cuestionarios completamente.

Criterios de Exclusión

Estudiantes matriculados en V ciclo de primaria de otras Instituciones Educativas.

Estudiantes de ambos géneros menores de 9 años y superior a los 11 años de edad.

Estudiantes cuyos padres de familia no firmen el consentimiento para realizar esta investigación.

Estudiantes de 1°, 2°, 3° y 4° grado de primaria de la Institución Educativa pública de Tumbes, 2022.

Estudiantes que por diferente motivo no asistan en la fecha de aplicación de la encuesta.

Tabla 1

Poblacional escolar de 5° y 6° grado, según el género y nivel educativo

Genero	Nivel Educativo	N°	%
Varones	5° grado	33	24,0
Mujeres		38	28,0
Varones	6° grado	36	26,0
Mujeres		31	22,0
Total		138	100.00

Fuente: Nóminas Oficiales de Matrícula de la I.E.

3.3.2 Muestra

La selección de las unidades de observación que proporcionaran los datos, será una muestra, definida por Yuni & Urbano (2014), como la fracción de un conjunto superior, seleccionada principalmente para proporcionar los datos, que será el 100% de la población.

3.3.3 Muestreo

La técnica de muestreo será de tipo no probabilístico por conveniencia, como lo señala Otzen & Manterola (2017), porque permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, fundamentado en la proximidad y accesibilidad a la investigadora, utilizando factores de inclusión y exclusión.

3.3.4 Unidad de análisis

Para Posada (2016), es el elemento al cual se investiga, en este estudio, son estudiantes varones y mujeres de V ciclo, matriculados en una institución educativa pública de Tumbes, en el periodo lectivo 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas, permiten al científico conseguir datos en respuesta a un problema en estudio (Hernández & Avila, 2020). En esta indagación se usará la encuesta, porque utiliza un conjunto de operaciones normalizadas de indagación para recoger y analizar datos de un subconjunto representativo de la población, para describir y explicar sus características (Casas et al., 2003).

La herramienta, que se empleara para recoger los datos será la encuesta, es el cuestionario, que es un conjunto de ítems, normalmente de varios tipos,

dispuesto cuidadosa y sistemáticamente, sobre hechos y aspectos de interés en el estudio, puede ser administrado de varias formas, a grupos o su envío por correo (García, 2003). En nuestro caso, se elaborarán dos cuestionarios, uno para uso de videoconferencias y el otro, de aprendizajes en el área de comunicación con escala Likert de cinco puntos, de la puntuación obtenida se aplicará un baremo con las categorías Alto, Medio y Bajo, según el puntaje obtenido.

Escala Likert

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Baremo – Uso de videoconferencias

Categoría	Pje. Máximo	Pje. Mínim.	% Máx.	% Mínim.
Alto	150	110	100.00	73.33
Medio	109	70	72.67	46.67
Bajo	69	30	46.00	20.00

Baremo – Aprendizaje en el área de comunicación

Categoría	Pje. Máximo	Pje. Mínim.	% Máx.	% Mínim.
Alto	120	88	100.00	73.33
Medio	87	56	72.50	46.67
Bajo	55	24	45.83	20.00

Validez y confiabilidad:

El dispositivo de recogida de información, como lo manifiesta Hernández & Avila, (2020), está dirigido a crear las condiciones de medición, muy confiable, objetivo y que tenga validez; para garantizar que el dispositivo sea útil, se recurrirá a la estrategia de criterio de especialistas, como lo indica Torres et al. (2022), es para calcular evidencias de validez de contenido al someterlo al escrutinio de peritos, el contenido de los ítems, realizando la valoración de cada ítem, considerando los indicadores de claridad, referida a la sintáctica y la semántica de cada ítem; coherencia, entendida como la relación lógica con el indicador o dimensión; y, relevancia, si el ítem es

esencial para medir el indicador. Los dos instrumentos serán evaluados por tres peritos en investigación, de reconocida trayectoria.

Tabla 2

Evaluación de juicio de expertos

Juez	Apellidos y Nombres	Evaluación
1	Dr. CRUZ CISNEROS, Víctor Francisco	Buena
2	Dr. CHERRES PEÑA, Antonio Freddy	Buena
3	Mg. GARRIDO PEÑA, Carlos Ernesto	Excelente

La fiabilidad del dispositivo de recolección de información, concebida por Prieto & Delgado (2010), como la consistencia o estabilidad de las medidas cuando el proceso de medición se repite, donde la variabilidad de las puntuaciones alcanzadas en las repeticiones es pequeña; un índice estandarizado de consistencia o precisión, se le denomina coeficiente de fiabilidad que puede fluctuar entre 1 y 0. La confiabilidad se refiere al grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre ellos, se estima con el coeficiente Alpha de Cronbach para escalas politómicas, considerando aceptable entre 0,70 y 0,90 (Tuapanta et al., 2017). Se administrará el dispositivo como una experiencia piloto a un conjunto de 20 estudiantes, que no formarán parte de la muestra en estudio.

Tabla 3

Niveles de fiabilidad según el Alpha de Cronbach (Tuapanta et al., 2017)

Índice	Nivel de fiabilidad	Valor de Alpha de Cronbach
1	Excelente]0,9 – 1,0]
2	Muy bueno]0,7 – 0,9]
3	Bueno]0,5 – 0,7]
4	Regular]0,3 – 0,5]
5	Deficiente	0 – 0,3]

Los dispositivos alcanzaron un valor de factor Alpha 0,876 del cuestionario uso de videoconferencia y 0,913 aprendizaje en el área de comunicación; considerados como muy bueno y excelente nivel de fiabilidad.

3.5. Procedimientos

El presente trabajo se desarrollará, teniendo en cuenta el siguiente procedimiento, se solicitará el permiso a la máxima autoridad de la institución educativa, luego se informará a los estudiantes que formarán parte de la muestra a quienes se les administrará la encuesta con los cuestionarios de Uso de video conferencia y aprendizaje en el área de comunicación, explicando la importancia de sus respuestas para el estudio, alcanzando un documento de autorización de consentimiento informado, que debe ser firmado por su padre o apoderado; alcanzado este paso, se procede a la aplicación de la encuesta en un solo momento a todas las unidades muestrales, luego de recogidos los datos estos serán tabulados en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, para ser ingresados al software SPSS con sus respectivos códigos, para su procesamiento y presentación en tablas, figuras y tabla de correlaciones de las variables y de relación de variable y dimensiones.

3.6. Método de análisis de datos

La información recabada se organizó en tablas en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, y fue procesada siguiendo la metodología de estadística descriptiva presentándolos en tablas y figuras; así como, la estadística inferencia, iniciando con determinar la normalidad de los datos a través de la fórmula de Kolmogórov-Smirnov y Shapiro Will, para definir el estadístico de prueba de hipótesis con el factor de dependencia Rho de Spearman o r de Pearson, que permita evidenciar la magnitud de la asociación y su interpretación, a un nivel de significancia de 0,05; el procesamiento de los datos y la representación de resultados se realizó en el paquete IBM SPSS Statistic.

Tabla 4

Interpretación de la magnitud del coeficiente de correlación de Rho de Spearman (Mondragón, 2014)

Rango	Interpretación
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable

-0.11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
0,00	No existe correlación
0,01 a 0,10	Correlación positiva débil
0,11 a 0,50	Correlación positiva media
0,51 a 0,75	Correlación positiva considerable
0,76 a 0,90	Correlación positiva muy fuerte
0,90 a 1,00	Correlación positiva perfecta

3.7. Aspectos Éticos

El estudio con niños y niñas debe ser honesta y abierta. hablar con honestidad y empatía, autenticidad y coherencia con los menores; que genere confianza en ellos y sus familiares; el respeto a la persona supone tener en consideración su autonomía cuando actúa con libertad, reconociendo sus derechos, a elegir y a actuar con base en sus valores y creencias (Molina, 2018).

Para esta pesquisa se solicitó la autorización del director de una institución educativa pública de Tumbes, 2022, para administrar el instrumento a los estudiantes del nivel primario, explicando los objetivos del estudio y requiriendo del consentimiento informado por la muestra objeto de estudio, se preservará el anonimato de los estudiantes, la confidencialidad y estricta discreción de la investigación.

Este estudio respeto la propiedad intelectual citando a los autores dentro de la obra, de acuerdo con el estilo APA, evitando el plagio, para ello se someterá a evaluar la similitud en el software Turnitin.

IV. RESULTADOS

La información recolectada con la administración de la encuesta y de los cuestionarios, se presenta a continuación:

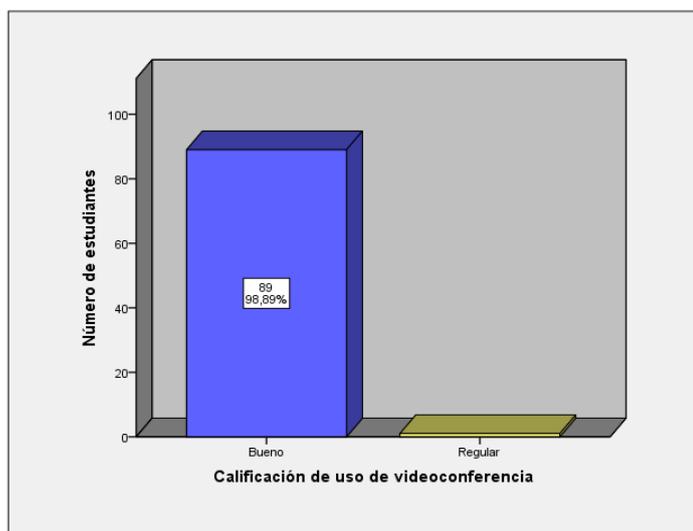
Resultados Descriptivos

Uso de videoconferencia

La descripción de la variable 1 – uso de videoconferencia, se ha evaluado las dimensiones espacio físico, espacio cultural, espacio educativo, rol del docente y rol de estudiante, cada una de ellas con tres indicadores, con 30 ítems; administrado a alumnos de una institución educativa de Tumbes.

Figura 1

Nivel de uso de videoconferencias

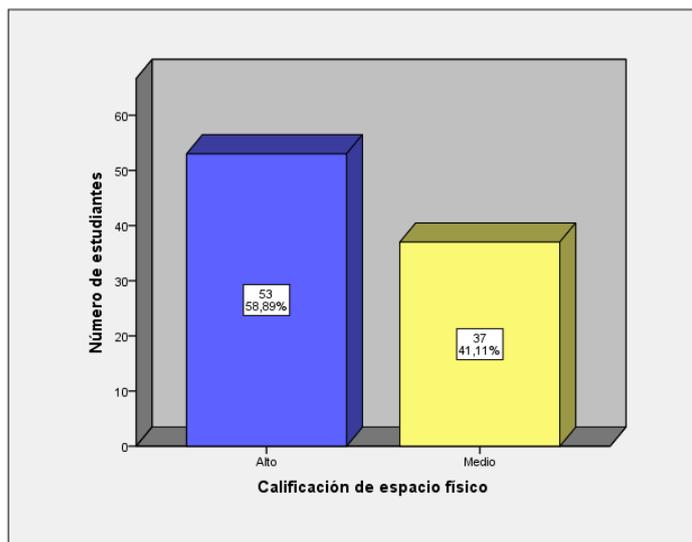


En la figura 1, se muestra en síntesis los resultados en términos relativos, en opinión de los alumnos del uso de la videoconferencia, de los que fueron consultados 98,89%(89) consideran que el nivel es bueno y solamente uno opinó que es regular; la disponibilidad de equipos digitales (computadoras, tables y smartphone), en los estudiantes facilita su manejo y adaptabilidad a este tipo de escenarios, más aún, después de un periodo de educación a distancia por la emergencia sanitaria por la COVID-19.

Dimensión 1 – Espacio físico

Figura 2

Calificación de la dimensión espacio físico



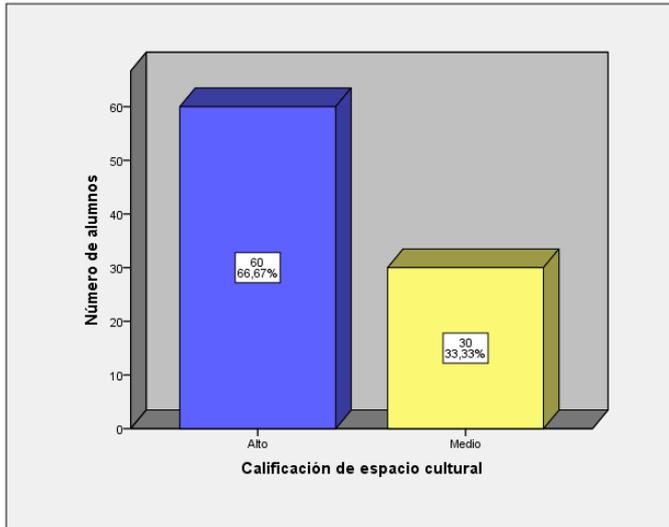
Para examinar la dimensión espacio físico, se consideró los indicadores organización del espacio, material educativo digital y conexión a internet con 6 ítems; respecto al horario, coherencia, material didáctico virtual, la conexión y servicio de internet durante la sesión de clase por videoconferencia. La figura 2, exhibe los obtenidos en la encuesta, de la calificación de la dimensión espacio físico 58,89% (53) de los colaboradores consideran que el nivel es alto y 41,11% (37), piensa que debe ser medio.

Dimensión 2 – Espacio cultural

Esta dimensión fue analizada en función de los indicadores capacitación en el manejo de material digitales y de aplicativos móviles; experiencia, como tiempo dedicado y desarrollo de tareas; y, el tercero fue, dispositivos electrónicos.

Figura 3

Calificación de la dimensión espacio cultural



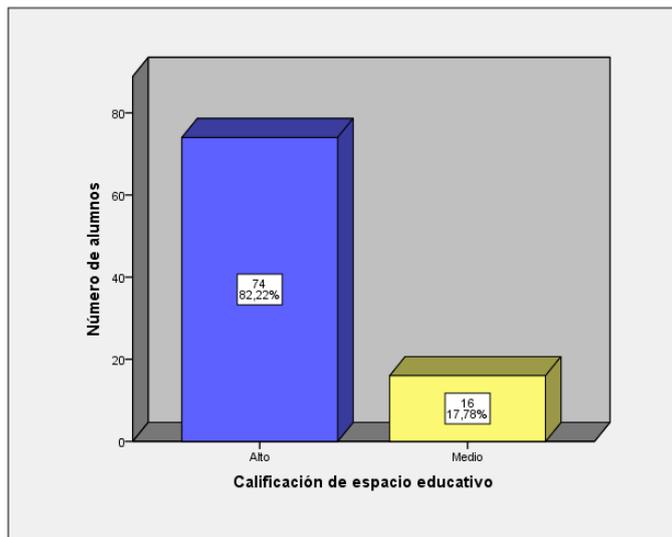
En la figura 3, se expone la calificación del espacio cultural, donde 66,67% (60) de encuestados consideraron que el nivel es alto y 33,33% (30) creen que este es medio. En el contexto de la emergencia sanitaria se desarrolló la modalidad a distancia a través de videoconferencias por diversos medios WhatsApp, Google meet, zoom y Microsoft Team; donde la principal limitación fueron las técnicas por la conexión a la red y el servicio de internet, como parte de las manifestaciones culturales e intercambio de experiencias en los últimos tiempos.

Dimensión 3 – Espacio educativo

El espacio educativo, se circunscribe al tratamiento de los indicadores motivación de la clase, para continuar adquiriendo habilidades comunicativas y el desarrollo de tareas; didáctica, con el empleo de recursos y material en la videoconferencia y el tiempo de preparación de los materiales.

Figura 4

Nivel de la dimensión espacio educativo



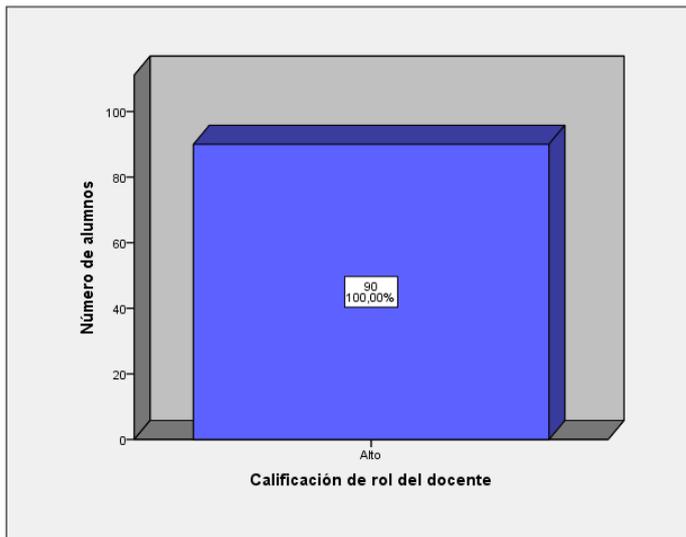
La figura 4, muestra lo obtenido de la opinión respecto a espacio educativo, la percepción de los estudiantes después de un largo periodo de aplicación de videoconferencias en el desarrollo de las clases, 82,22% (74) de encuestados opinan que el nivel alcanzado es alto y 17,78% (16) creen que la posición que se posee es medio. Es notable, que ninguno lo califique como bajo, por la experiencia de actividades a distancia.

Dimensión 4 – Rol del docente

La dimensión su medida con los indicadores facilitador del aprendizaje como dominio de uso de la plataforma virtual con logros o procesos de los aprendizajes; interacción, diálogo y retroalimentación en la sesión de videoconferencia; y, compromiso, de la claridad de las instrucciones y acciones y el desarrollo de tareas individuales y grupales de los estudiantes.

Figura 5

Apreciación del rol del docente



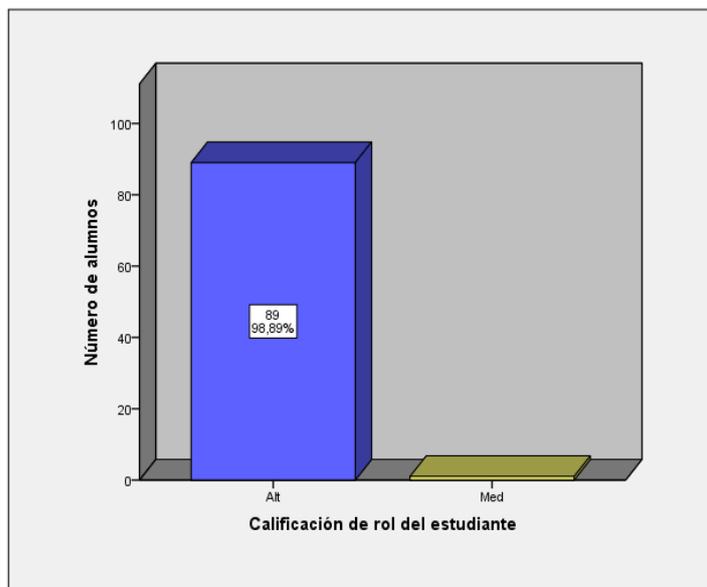
La figura 5, se presenta lo obtenido de la calificación del rol del docente en el uso de videoconferencia en la institución educativa en las sesiones de clase, la opinión en su totalidad señala, que el nivel es alto, por el largo periodo de su implementación, hace que se aprecie dominio de esta herramienta virtual.

Dimensión 5 – Rol del estudiante

Esta dimensión se ha estimado operando los indicadores participación activa en el desarrollo de la videoconferencia, promoviendo el trabajo colaborativo y asumiendo con responsabilidad los trabajos cumpliendo acuerdos adoptados.

Figura 6

Apreciación del rol del estudiante



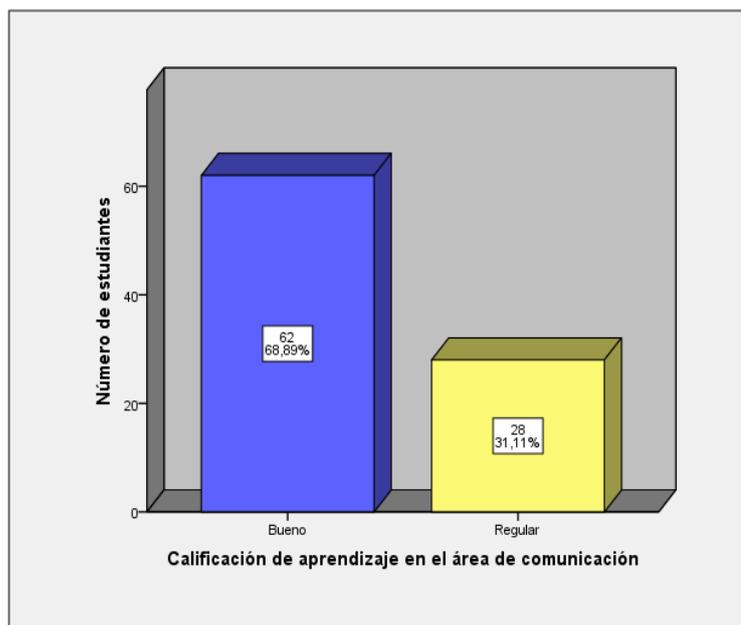
La figura 6, muestra la calificación según la opinión de los estudiantes, de su rol en las videoconferencias de la respuesta de los 6 ítems, 98,89% (89) consideran que es de alto grado y solamente 1,11% (1) piensa que este es medio. Las deficiencias del inicio en el 2020, se han superado por la gran mayoría de estudiantes.

Aprendizaje en el área de comunicación

La descripción del aprendizaje en el área de comunicación, se ha realizado examinando 4 dimensiones (comprensión auditiva, comprensión lectora, producción oral y producción escrita), cada una de ellas con 3 indicadores y cada uno de ellos con 2 ítems, que ha permitido obtener la opinión de los estudiantes al respecto.

Figura 7

Apreciación del aprendizaje en el área de comunicación



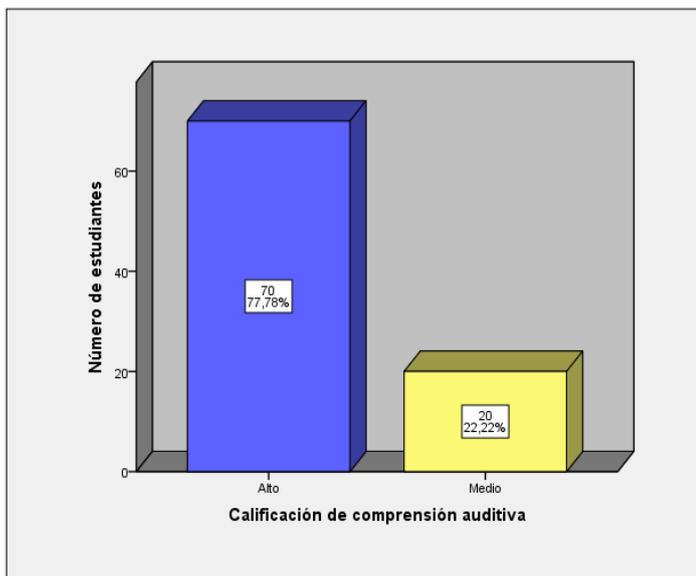
La figura 7, es producto del análisis de la información recabada de los estudiantes con su experiencia, el aprendizaje en el área de comunicación, 68,89% (62) considera que se ubica como bueno y 31,11% (28) son de la opinión que es regular, evidentemente se ha favorecido con la implementación de videoconferencias en la educación a distancia.

Dimensión 1 – Comprensión auditiva

La comprensión auditiva, fue operado con tres indicadores y cada indicador con 2 ítems, estos son: interpretación de sonidos como captando con dificultad las palabras y la expresión rápida de las mismas; atención con la escucha silenciosa y sin interrupciones; y, entonación, reconociendo fácilmente las palabras y sonidos respetando los signos durante la presentación de la videoconferencia.

Figura 8

Nivel de la dimensión comprensión auditiva



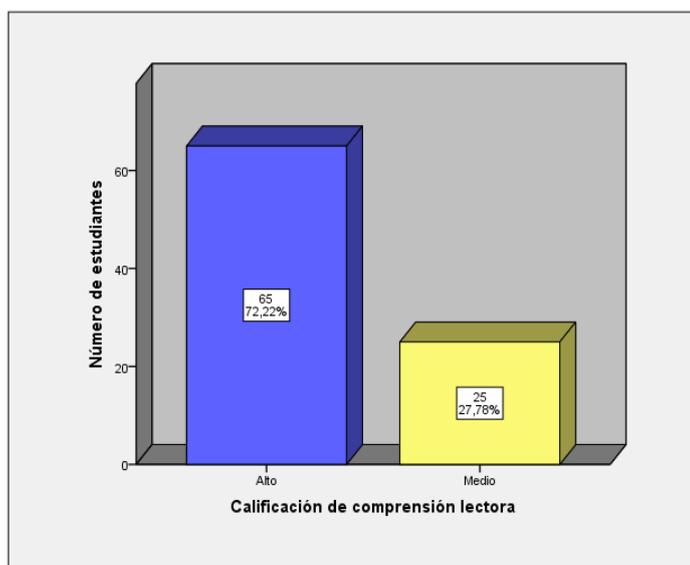
La figura 8, presenta, en síntesis, la calificación de comprensión auditiva, donde 77,76% (70) de los estudiantes participantes de la encuesta manifestaron que el nivel es alto y 22,22% (20) piensa que este es medio. La realización de las videoconferencias en la modalidad a distancia ha influido y favorece a la comprensión auditiva.

Dimensión 2 – Comprensión lectora

La descripción de la comprensión lectora a partir de la opinión de los estudiantes, se midió con los indicadores habilidad de análisis aplicando técnicas y rapidez, descubrimiento de ideas principales e intercambiando opiniones sobre el texto y capta el mensaje con la lectura, representación gráfica, objeto, hecho o fenómeno, que permitieron categorizar y calificar.

Figura 9

Nivel de comprensión lectora

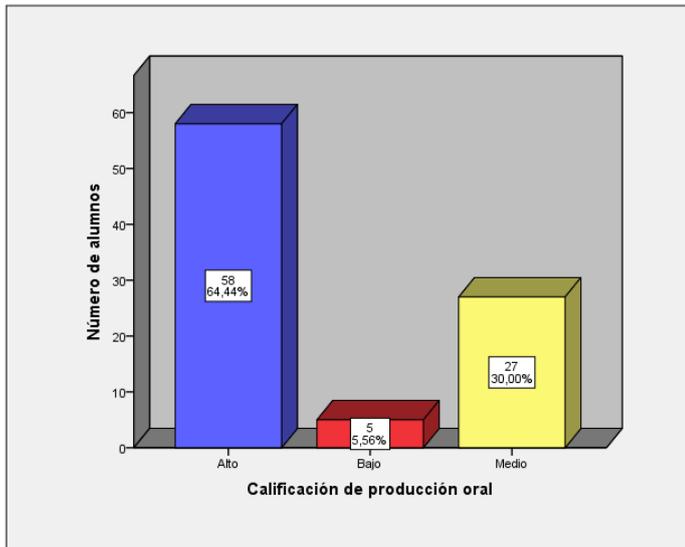


La figura 9, exhibe la calificación de comprensión lectora, donde 72,22% (65) de los miembros de la muestra consultada, consideran que el nivel es alto y la diferencia, 27,78% (25) estiman que este es de nivel regular; la influencia en el aprendizaje en el área de comunicación es trascendental para beneficiar a la comprensión lectora de los estudiantes.

Dimensión 3 – Producción oral

Figura 10

Nivel de producción oral



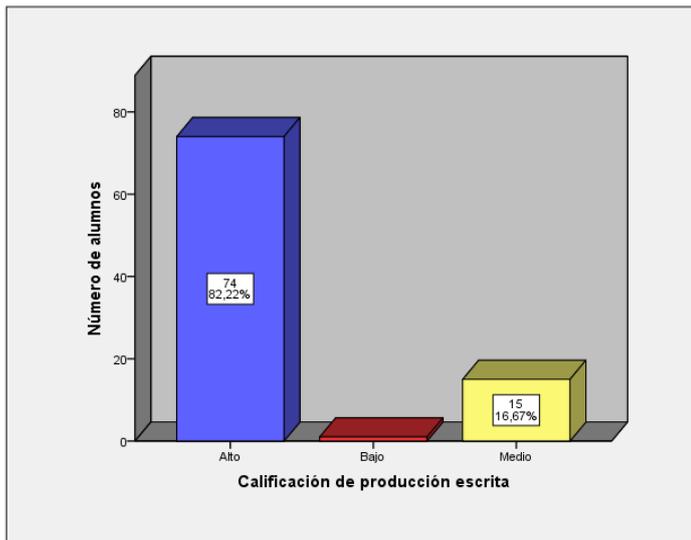
La figura 10, presenta la calificación de producción oral, esta se muestra más en la interacción social en la videoconferencia, 64,44% (58) de los estudiantes piensan que es alto; 30,00% (27) consideran que se ubica en nivel medio y 5,56% (5) estudiantes creen que, este es bajo. Se observa beneficio positivo de la videoconferencia en la producción oral, que puede mejorar al implementar estrategias didácticas de mayor participación e interacción con los estudiantes.

Dimensión 4 - Producción escrita

La producción escrita, fue evaluada considerando tres indicadores como son habilidad discursiva al utilizar convenientemente los signos de puntuación en un texto y al articular palabras y oraciones; la habilidad cognitiva, en la redacción de un texto y el vocabulario; y, motivación, en el interés por aprender la redacción la dinámica de la videoconferencia.

Figura 11

Nivel de producción escrita



La figura 11, muestra la calificación de la producción escrita, en opinión de los estudiantes 82,22% (74) de estudiantes encuestados señalan que se ubica en el nivel alto, 16,67% (15) de ellos opinan que es medio y 1,11% (1) estudiante ha calificado como bajo. Es de destacar que un alto porcentaje ha pensado que el uso de videoconferencia favorece a la producción escrita, por compartir información virtual y la comunicación digital.

Resultados inferenciales

H_a : Existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

H_0 : No existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

Nivel de significancia: 0,05

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 5

Relación entre el uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación

			Uso de video conferencias	Aprendizaje en el área de comunicación
Rho de Spearman	Uso de video conferencias	Coefficiente de correlación	1,000	,544**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Aprendizaje en el área de comunicación	Coefficiente de correlación	,544**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

La tabla 4, presenta la relación entre las variables uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación, esta relación según Mondragón (2014), tuvo un valor de correlación Rho de Spearman 0,544** con un p-valor 0,000 inferior a 0,01, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa. La relación resultó significativa en el nivel 0,01. La influencia favorable del uso de videoconferencias y el buen uso de esta herramienta de la información, contribuye al aprendizaje en comunicación como la comprensión auditiva, lectora y la producción oral y escrita, se beneficiarían con ello. Por ello se rechazó la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

H_a : Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

H₀ : No existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

Nivel de significancia: 0,05

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 6

Relación entre el uso de videoconferencias y comprensión auditiva.

		Uso de videoconferencia	Comprensión auditiva
Uso de videoconferencia	Coeficiente de correlación	1,000	,361**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	90	90
Comprensión auditiva	Coeficiente de correlación	,361**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Comentario

La tabla 5, exhibe el valor de la relación Rho de Spearman 0,361**, de correlación entre el uso de videoconferencia y comprensión auditiva, un p-valor 0,000 inferior a 0,01; que explica una correlación significativa, rechazándose la hipótesis de denegación y se acepta la hipótesis de confirmación; según la orientación es positiva y por su intensidad se interpreta por Mondragón (2014), como correlación media.

Hipótesis específica 2

H_a : Existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y la comprensión lectora en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

H₀ : No existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y la comprensión lectora en el área de comunicación en estudiantes una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

Nivel de significancia: 0,05

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 7

Grado de relación entre el uso de videoconferencia y comprensión lectora

		Uso de videoconferencia	Comprensión lectora
Rho de Spearman	Uso de videoconferencia	1,000	,429**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	90	90
	N	,429**	1,000
Comprensión lectora	Uso de videoconferencia	,000	.
	Coeficiente de correlación	90	90
	Sig. (bilateral)	,429**	,000
	N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Comentario

La tabla 6, expone los resultados de relación entre el uso de videoconferencia y la comprensión lectora, el coeficiente de correlación Rho alcanzo el valor 0,429**, con un nivel de significancia 0,000 inferior a 0,01; por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, afirmando que existe relación significativa, por su sentido se interpreta como positiva y por su magnitud, según Mondragón (2014), es media.

Hipótesis específica 3

H_a : Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la producción oral en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

H_0 : No existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la producción oral en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

Nivel de significancia: 0,05

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 8

Relación entre el uso de videoconferencia y la producción oral

		Uso de videoconferencia	Producción oral
Rho de Spearman	Uso de videoconferencia	1,000	,392**
			,000
	Producción oral	,392**	1,000
		,000	.
		90	90
		90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

La tabla 7, muestra el grado de relación entre el uso de videoconferencia y la producción oral, alcanzando el valor del coeficiente de correlación Rho 0,392** con un nivel de significancia (bilateral) 0,000 por debajo de 0,01; rechazándose la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa, evidencia estadística de relación significativa positiva y por su magnitud es considerada como media; es decir, el uso de videoconferencia influye en la producción oral de los alumnos de una institución educativa.

Hipótesis específica 4

H_a : Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

H₀ : No existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.

Nivel de significancia: 0,05

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 9

Relación entre el uso de videoconferencia y la producción escrita

		Uso de videoconferencia	Producción escrita
Rho de Spearman	Uso de videoconferencia	1,000	,487**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)		
	N	90	90
	Producción escrita	,487**	1,000
	Coeficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)		
	N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Comentario

La tabla 8, expone los resultados de la prueba de hipótesis, alcanzando un valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,487** con un p-valor 0,000 por debajo del nivel de significancia 0,01; certeza de la existencia de relación significativa positiva y por su intensidad de acuerdo con Mondragón (2014), se considera como media. Esto prueba que el uso de videoconferencia favorece a la producción escrita de los estudiantes.

V. DISCUSIÓN

La revisión de teorías pedagógicas y de las TIC's en la enseñanza – aprendizaje en ambientes virtuales, como lo indica Basurto et al. (2021), la teoría de aprendizaje para la era digital es el conectivismo, donde el internet y las TIC's a través de conexiones en línea intercambian información, basada en la formación de conexiones, el uso de la tecnología brinda oportunidades y contribuye a los usuarios aprender y compartir información, definido el aprendizaje por Gutiérrez (2012), como un proceso permanente de conexión en diferentes contextos y resulta de la pluralidad de opiniones experta de data y selecciona información en una realidad mutable. La video conferencia según A. Torres et al. (2014) y Córdova et al. (2013), como herramienta sincrónica de comunicación entre dos o más personas, dispositivo audiovisual y datos, interactivo, aplicado en la comunicación sincrónica; que para Reinoso (2020), es una estrategia para alcanzar contenidos y retroalimentación a los estudiantes.

La cultura digital, durante la pandemia COVID-19, se presentó como una nueva forma de enseñar y aprender con la innovación tecnológica digital e internet (Chuquihuanca et al., 2021). El uso de videoconferencia como herramienta o recurso de comunicación audiovisual, logro aproximar a los alumnos para el progreso de sus actividades académicas, reduciendo el espacio físico, respetando sus manifestaciones culturales, en el proceso educativo, con un rol peculiar del docente y estudiante; basados en la interacción como el factor social de aprendizaje en espacio virtual de aprendizaje, siendo el lenguaje fundamental y otorgar utilidad o significado del aprendizaje verbal y simbólico, como lo sostiene el aprendizaje significativo y del aprendizaje colaborativo.

La tabla 4, presenta el nivel de correlación de uso de video conferencia y aprendizaje en el área de comunicación en alumnos de una institución educativa pública de Tumbes, 2022; con un valor de Rho de Spearman 0,544** (p-valúe = 0,000 < 0,01), lo que determina relación significativa positiva considerable; manifiesta el aporte de la videoconferencia, al aprendizaje utilizado como estrategia o herramienta tecnológica en el área de comunicación; en la actualidad, el estudios realizado por L.-T. Yu, (2022), encontró que el uso de videoconferencia en aprendizaje de la segunda lengua tuvo un efecto medio positivo en el aprendizaje de idiomas ($g = 0.35$), y su

efecto fue evidenciado estadísticamente ($p < 0.05$); que difiere en magnitud, pero no en la orientación positiva y no precisa el coeficiente de correlación empleado; así mismo, Córdova et al. (2013), reporta que la videoconferencia es un medio útil en la enseñanza de medicina, en cursos preclínicos; en otras áreas como enseñanza de fisioterapia utilizando el sistema Polycon, Córdova et al. (2013), señaló que la videoconferencia, es un método útil; que difieren con lo reportado por Alawamleh et al. (2022), encontró que el aprendizaje en línea impacta negativamente en la comunicación y su efectividad de instructores y alumnos; en otros estudio, aunque trata el uso de video conferencia con otras variables.

Estudio a nivel nacional, estudios similares fue el realizado por Angulo (2021), evidencian correlación directa y significativa de aplicaciones de videoconferencia y aprendizaje autónomo, con el factor r de Pearson de 0,964 (p -valor = 0,000 < 0,05); Ramírez (2020), indicando que la relación de uso de videoconferencias y aprendizaje de inglés, alcanzo un $Rho = 0,519^{**}$ (p -valor = 0,000 < 0,05), evidencia de correlación significativa positiva y moderada; Camarena (2020), aplicando un estadístico de prueba de hipótesis diferente, obtuvo, Ji Cuadrada fue de 38,011_a con significancia asintótica (bilateral) de 0,000 < 0,05, evidencia estadística de la existencia de correlación directa significativa; Acosta & Espinoza (2019), manifestó que la efectividad de la videoconferencia en Blackboard Collaborate Ultra, mejora el aprendizaje, evidenciado con correspondencia directa con un $Rho = 0,679$; en un trabajo experimental realizado por Saavedra (2019), concluye que, el uso de videoconferencia como herramienta de apoyo, mejoró el aprendizaje colaborativo, la interdependencia positiva, la construcción de significado y las relaciones psicosociales de los estudiantes.

Los antecedentes son reportes de investigaciones en instituciones de educación superior como universidades e institutos, donde las condiciones de infraestructura y equipamiento esta dirigidas dentro de una política universitaria, desde hace mucho tiempo, a la formación a distancia, para brindar facilidades a los estudiantes, que puedan asistir o no a las aulas, posibilitando el desarrollo de otras actividades de forma simultánea; en la práctica pedagógica esta puede ser empleada como estrategia, recurso o técnica, en función del tratamiento y la utilidad que los docentes puedan dar a la videoconferencia; con sus

potencialidades y limitaciones; situación que es muy distinta, a lo vivido en educación básica regular que predomina la educación presencial y solamente se usa complementaria a ella, la educación a distancia, donde se emplearía la video conferencia.

Una de las dimensiones de la comunicación, es la comprensión auditiva, que permite reconocer y diferenciar palabras y sonidos de la lengua, al aplicarla en el desarrollo de una videoconferencia, está influenciada por las características técnicas de la conexión a internet y la velocidad de transmisión del mensaje; tal como, lo sostiene el conectivismo, al compartir información a través de internet de forma individual o colaborativa, se ha mejorado con el tiempo y la práctica pedagógica las habilidades en el uso del lenguaje con precisión y fluidez en un ambiente virtual de enseñanza, que impulsa la interacción y generar aprendizajes en un ambiente social y cultural con su idioma, dialectos y accidentes gramaticales, que caracterizan a una población; dando significado a los contenidos aprendidos, un rol importante lo tiene los estudiantes a partir de la escucha parte del enfoque comunicativo (J. Rodríguez et al., 2022).

La tabla 5, se observan los resultados de la relación de uso de video conferencia y comprensión auditiva de aprendizaje en el área de comunicación de alumnos de una institución educativa pública de Tumbes, 2022, fijando un coeficiente de correlación $0,361^{**}$ ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$), lo que afirma una dependencia significativa positiva media; que es diferente a lo reportado por L.-T. Yu, (2022), al establecer la relación con el aprendizaje de la segunda lengua, porque requiere de una gran capacidad auditiva, para identificar la pronunciación en el aprendizaje; así como lo señala Ramírez (2020), la evidencia de correspondencia significativa con un $Rho = 0,562^{**}$ ($p\text{-valúe} = 0,000 < 0,05$), interpretada como relación significativa directa moderada con la comprensión auditiva según la interpretación del coeficiente de correlación en el idioma inglés; estos estudios buscan principalmente la aplicación en la enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua a nivel de educación superior.

En la práctica, el desarrollo de sesiones de clase a través de videoconferencias requiere de una planificación minuciosa y ordenada de los contenidos, recursos, materiales y evaluación con sus particularidades, exige que el docente y estudiante fortalezca las habilidades en el manejo de las TIC's,

aplicaciones y herramientas digitales, que faciliten los aprendizajes, no siendo posible prever las dificultades técnicas e interferencias en las misma, que han hecho difícil centrarse en la comprensión auditiva, por el lugar donde se dispone del equipo electrónico, las continuas interrupciones por familiares o distracciones, optimizando el tiempo y capacidad de datos, según la plataforma o programa a emplear para videoconferencias que existen; aquí los textos especialmente preparados son trascendentales.

La tabla 6, expone la relación de uso de videoconferencia y comprensión lectora de aprendizaje en el área de comunicación en alumnos de una institución educativa pública de Tumbes, 2022, con $Rho = 0,429^{**}$ ($p\text{-valúe} = 0,000 < 0,01$), determinando que existe correspondencia reveladora positiva media; que es muy semejante a lo indicado por Ramírez (2020), difiriendo en la intensidad con un $Rho = 0,434^{**}$ ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$), dependencia directa y significativa moderada según la tabla de interpretación seleccionada en el idioma inglés; otros estudio, indica el tratamiento con otras dimensiones; aunque, se confirma lo expuesto por Basurto et al. (2021), que el proceso enseñanza – aprendizaje mediante conexiones, crea conocimiento integral y considerando lo señalado por Gutiérrez (2012), que este es un proceso permanente en diferentes escenarios.

La comprensión lectora a través de las videoconferencias requiere de preparar los textos en formato digital y la aplicación de herramientas dentro de software o programas especialmente diseñados, que permita aplicar diferentes técnicas de forma sencilla como el resaltado, subrayado u otras, para el análisis del mismo, su aplicación como estrategia o recurso didáctico, estará en función a la meta del aprendizaje propuesto por el profesor, nivel de motivación y complejidad.

La interacción y constante participación de los estudiantes en la sesión de clase en videoconferencias, obliga a que expresen sus ideas y sentimientos, en función a temas específicos de forma coherente; promover la interacción y participación es parte del rol del docente, esto enriquecerá el vocabulario y la forma de expresión oral, empleando preguntas que generen el conflicto cognitivo al inicio de la sesión y para la metacognición al cierre de la sesión; como lo afirma Del Rio et al. (2021), que los estudiantes y docentes presentan un nivel avanzado con una comunicación constante y fluida durante las

participaciones en clase.

En la tabla 7, se aprecia el nivel de relación de uso de videoconferencia y producción oral de aprendizaje en el área de comunicación en alumnos de una institución educativa pública de Tumbes, 2022; con el valor de $Rho = 0,392^{**}$ ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$), certidumbre estadística de la existencia de dependencia significativa positiva media; semejantes a los resultados de Ramírez (2020), que obtuvo $Rho = 0,434$ ($p\text{-valúe} = 0,000 < 0,05$), igualmente la relación es directa significativa moderada en el idioma inglés; pero para Acosta & Espinoza (2019), en relación al interés por participar ($Rho = 0,493$), participación responsable ($Rho = 0,504$) y participación colaborativa ($Rho = 0,556$), en Blackboard mantienen una relación directa o positiva; la producción oral se incrementará o mejorará con la interacción social en línea en situaciones de distanciamiento por diversas razones, es crucial en esta situación las estrategias didácticas que orienten la participación de los estudiantes con sus docentes y entre ellos en la construcción de mensajes e ideas, que deben ser expresada, en discursos coherentes.

En el área de comunicación, el empleo de videoconferencias potencia y enriquece el vocabulario de los estudiantes, al interactuar continuamente en actividades atractivas, empleando estrategias que permitan el dialogo, la crítica y la comunicación permanente entre el docente y el estudiante, un rol importante es del profesor al desafiar a los estudiantes y facilitar su aprendizaje, con la continua orientación de su trabajo.

La aplicación de las TIC's en educación, tiene un impacto positivo, convirtiéndose en una competencia, aunado a ello, la práctica en la redacción de textos, con la asistencia de programas como Microsoft Word o a través del chat, e-mail o redes sociales, se rigen también por reglas de la gramática y la ortografía, para producir discursos, ensayos u otros textos de temas relacionados a hechos o fenómenos de la realidad, con instrucciones claras a ser verificadas.

En la Tabla 8, se observa el nivel de dependencia de uso de videoconferencia y producción escrita de aprendizaje en el área de comunicación en alumnos una institución educativa pública de Tumbes, 2022; obtuvo el coeficiente de correlación Rho de Spearman $0,487^{**}$ ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$), que explica la relación significativa positiva media; que coincide con lo obtenido por Ramírez

(2020), de relación directa significativa baja con un $Rho = 0,349$ (p -valor = $0,001 < 0,05$), en el idioma inglés; es complejo en la situación a distancia verificar la producción escrita de los estudiantes; para que su influencia sea beneficiosa al generar la escritura de textos cortos con mensajes claros contextualizados y que despierten la polémica; con preguntas metacognitivas, para una redacción reflexiva o crítica, en forma resumida, considerando las reglas de la gramática y de puntuación en el lenguaje.

VI. CONCLUSIONES

El análisis y procesamiento de los datos recogidos de la opinión de los estudiantes, permiten concluir que:

1. Existe relación entre el uso de videoconferencia y el aprendizaje en el área de comunicación de alumnos de una institución educativa, 2022; logrando un factor $Rho = 0,544^{**}$ ($p\text{-valúe} = 0,000 < 0,01$), interpretándose como relación significativa positiva considerable; es decir, el uso de videoconferencia en las actividades académica favorece al aprendizaje en el área de comunicación.
2. Existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y la comprensión auditiva en el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa, 2022; alcanzo un valor del coeficiente Rho de Spearman $0,361^{**}$ ($p\text{-valúe} = 0,000 < 0,01$); indicativo de relación significativa positiva media; es decir, el uso de videoconferencias contribuye a la comprensión auditiva de los estudiantes.
3. Existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y la comprensión lectora en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022; obteniendo una valía de $Rho = 0,429^{**}$ ($p\text{-valúe} = 0,000 < 0,01$), que evidencia relación significativa positiva media; lo que indica, que su influencia es favorable a la comprensión lectora de los alumnos.
4. Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la producción oral en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022; con un $Rho = 0,392^{**}$ ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$), por tanto, esto explica la correlación significativa positiva media; manifestando que su contribución favorece a la producción oral de los estudiantes.
5. Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022; manifiesta con el valor $Rho = 0,487^{**}$ ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$); interpretada como relación positiva media; la aplicación de esta herramienta TIC's, favorece a la producción escrita de los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

El desarrollo de este trabajo de investigación y la experiencia obtenida, permite realizar algunas recomendaciones:

Al Director:

- Ejecutar un plan de capacitación y actualización docente para estandarizar el uso de videoconferencia en modalidad a distancia, con características especiales como fácil acceso y manejo herramientas digitales para el desarrollo de las clases sincrónicas, porque favorecen el aprendizaje en el área de comunicación.
- Promover el uso de videoconferencias en actividades con mayor interacción de docente – estudiante y entre sus pares, por su demostrada influencia positiva para mejorar el léxico o producción oral de los estudiantes.

A los docentes:

- Hacer uso de videoconferencias en sus sesiones de clase en el área de comunicación, aplicando estrategias didácticas comunicativas dinámicas y motivadoras, para contribuir a mejorar la comprensión auditiva de los estudiantes.
- Hacer uso de videoconferencias en sus actividades educativas, aplicando técnicas de análisis y síntesis de textos, para extraer la idea principal e identificar sus elementos, coadyuvando a mejorar la comprensión lectora de los estudiantes.
- Emplear la videoconferencia como estrategia educativa, con la aplicación de métodos y técnicas de redacción en forma sencilla de ensayo o trabajos sencillos, que beneficien a la producción escrita de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Acosta, J., & Espinoza, G. (2019). *Las videoconferencias en Blackboard Collaborate Ultra como herramienta de mejora en el aprendizaje del Cálculo Diferencial*. 1–95.
- Alawamleh, M., Al-Twait, L., & Al-Saht, G. (2022). The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic. *Asian Education and Development Studies*, 11(2), 380–400. <https://doi.org/10.1108/AEDS-06-2020-0131>
- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. *Univesidad de Lima*, 1–5.
- Angel, C., Valdés, J., & Guzmán, T. (2017). Límites, desafíos y oportunidades para enseñar en los mundos virtuales | Limitations, challenges and opportunities for teaching in virtual environments. *Innovación Educativa*, 17(75), 149–168.
- Angulo, A. (2021). Las plataformas de videoconferencia y el aprendizaje autónomo de estudiantes de la escuela de Psicología de una Universidad privada – Tarapoto, 2021. *Universidad César Vallejo*, 1–81. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67805/Angulo_TA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Antón, M. (2010). Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español, como segunda lengua. *Revista Española de Lingüística Aplicada*, ISSN 0213-2028, Vol. 23, 2010, Págs. 9-30, 23, 9–30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3897521>
- Baque, G., & Portilla, G. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje. *Revista Polo Del Conocimiento*, 6(5), 75–86. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i5.2632>
- Basurto, S., Moreira, J., Velásquez, A., & Rodriguez, M. (2021). O vídeo educativo como recursos didáctico inclusivo na prática pedagógica atual. 6(1), 234–252. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2134>
- Caladine, R. (2006). *Teaching and Learning with Web and Videoconference Technologies Learning, Teaching and Curriculum, Educational Design*. [https://tr.uow.edu.au/uow/file/c194f4b2-3322-4b96-8297-4ef295c23e22/1/Teaching with Web and Videoconferencing Tech.pdf](https://tr.uow.edu.au/uow/file/c194f4b2-3322-4b96-8297-4ef295c23e22/1/Teaching%20with%20Web%20and%20Videoconferencing%20Tech.pdf)

- Camarena, R. (2020). *Uso de videoconferencias y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho*.
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3943/Rolando_Tesis_maestro_2021.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atencion Primaria*, 31(8), 527–538.
<https://doi.org/10.1157/13047738>
- Chacón, A. (2003). La videoconferencia: conceptualización elementos y uso educativo. *Revista EticaNet*, 1(2), 1–13.
http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La_videoconferencia.pdf
- Chanto, C., & Loáiciga, J. (2022). Percepciones por estudiantes en el uso de la videoconferencia durante las clases virtuales a nivel universitario, en tiempos de COVID-19. *Educación*, 31(60), 54–78.
<https://doi.org/10.18800/educacion.202201.003>
- Chuquihuanca, N., Pesantes, S., Vásquez, L., & Cachicatari, E. (2021). Cultura digital desde el contexto universitario en tiempos de pandemia Covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 802–817.
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.22>
- Córdoba, P., Coto, R., & Ramírez, M. (2005). Comprensión auditiva: definición, importancia, características, procesos, materiales y actividades. *Actualidades Investigativas En Educación*, 5(1), 17.
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44750107.pdf>
- Córdova, A., Staff, C., Cubilla, F., & Stegaru, M. (2013). Uso y utilidad de la videoconferencia en la enseñanza de asignaturas preclínicas de medicina en la Universidad Latina de Panamá (ULAT). *Investigación En Educación Médica*, 2(5), 7–11. [https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(13\)72677-2](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(13)72677-2)
- Del Rio, A., Jara, L., & Andrade, L. (2021). Analysis of the Use of Videoconferencing in the Learning Process During the Pandemic at a University in Lima. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 12(5), 870–878.
<https://doi.org/10.14569/IJACSA.2021.01205102>
- Delgado, N. (2022). *Retos y cambios de la educación virtual para el 2022*.

- Escuela de Posgrado de UTEC. <https://posgrado.utec.edu.pe/retos-y-cambios-de-la-educacion-virtual-para-el-2022/>
- Figueroa, R., & Intriago, J. (2022). *Estrategias para la Producción Oral del Idioma Inglés en la Comunicación de los Estudiantes*. 7(3), 265–292. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3730>
- García, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Página Del Proyecto de Apoyo Para Profesionales de La Formación (PROMETEO) de La Junta de Andalucía*, 28. http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf
- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, N° 1, 1–12.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (S. A. de V. McGraw-Hill/Interamericana Editores (ed.); 6ta Edición).
- Hernández, S., & Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos Data collection techniques and instruments. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51–53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678%0A%0A>
- Hipólito, M. (2019). *Aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública*. Universidad César Vallejo.
- Martin, M. (2005). Seeing is believing: The role of videoconferencing in distance learning. *British Journal of Educational Technology*, 36(3), 397–405. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2005.00471.x>
- Molina, N. (2018). Aspectos éticos en la investigación con niños. *Ciencia y Tecnología Para La Salud Visual y Ocular*, 16(1), 75–87. doi: <https://doi.org/10.19052/sv.4348>
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98–1047.
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. In *Universidad Surcolombiana*. <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Guía+didáctica+Metodología+de+la+investigación.pdf>

- Moreira, J., & Zambrano, M. (2022). Educación virtual: un análisis en tiempos de pandemia: Virtual learning: an analysis during the pandemic. *Revista Relep-Educación y Pedagogía En Latinoamérica*, 4(1), 32–45.
- Muñoz, J., & Gironzetti, E. (2002). Expresión oral. *The Routledge Handbook of Spanish Language Teaching*, 5, 57–72.
<https://doi.org/10.4324/9781315646169-15>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.
<https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Posada, G. (2016). *Elementos básicos de estadística descriptiva para el análisis de datos* (Fondo Edit).
- http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/120_Ebook-elementos_basicos.pdf
- Prieto, G., & Delgado, A. (2010). Fiabilidad y Validez [Reliability and Validity]. *Papeles Del Psicólogo*, 31(1), 67–74.
<http://www.redalyc.org/pdf/778/77812441007.pdf> <http://www.papelesdepsicologo.es/pdf/1797.pdf>
- Raffino, M. (2018). Investigación no Experimental: Concepto, Tipos y Ejemplo. *23 De Noviembre*, 1. <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>
- Ramírez, S. (2020). *Uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020*. Universidad César Vallejo.
- Reinoso, E. (2020). La videoconferencia como herramienta de educación: ¿qué debemos considerar? *Revista Española de Educación Médica*, 1(1), 60–65. <https://doi.org/10.6018/edumed.426421>
- Rivera, E. (2022). Videoconferencia en la educación. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(17), 30–34.
<https://doi.org/10.29057/escs.v9i17.7726>
- Rodríguez, J., Ávila, G., Pérez, S., Rivera, C., & Acevedo, J. (2022). Communicative approach as a didactic strategy to improve English oral expression in times of pandemic. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 41(1), 20–25. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6370130>
- Rodríguez, Ma. (2011). La teoría del aprendizaje. *Revista Electrónica Investigació Innovació Educativa i Socioeducativa*, 3(1), 29–50.

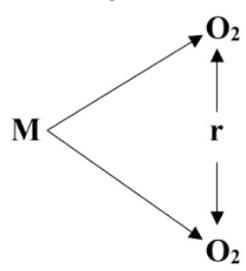
- <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/97912/rodriguez.pdf?sequence=1>
- Rodríguez, Marco. (2018). *El aprendizaje en el área de comunicación*. Universidad Científica del Perú.
- Roselli, N. (2011). Teoría Del Aprendizaje Colaborativo Y Teoría De La Representación Social : Convergencias Y Posibles Articulaciones. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 2(2), 173–191.
- Saavedra, V. (2019). *Uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo de la asignatura de Informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres* [Universidad de San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/5918>
- Sotomayor, C., Lucchini, G., Bedwell, P., Biedma, M., Hernández, C., & Molina, D. (2013). Producción escrita en la Educación Básica: Análisis de narraciones de alumnos de escuelas municipales de Chile. *Onomazein*, 27(1), 53–77. <https://doi.org/10.7764/onomazein.27.04>
- Torres, A., Jesus, A., Lozano, C. B., Rueda, P., & Carlos, J. (2014). Videoconferencia. *Acta*, 1, 2014.
- Torres, J., Vera, V., Zuzunaga, F., Talavera, J., & De La Cruz, J. (2022). Content validity by expert judgment of an instrument to measure knowledge, attitudes and practices about salt consumption in the peruvian population. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 22(2), 273–279. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v22i2.4768>
- Trujillo, G., Rodríguez, L., Mejía, D., & López, R. (2022). Digital transformation in Latin America: a systematic review. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1519–1536. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.15>
- Tuapanta, J., Duque, M., & Mena, A. (2017). Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de TIC en docentes universitarios. *Revista MktDescubre*, 10, 37–48. <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
- Valenzuela, M. (2018). *Compresión lectora*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Yu, L.-T. (2022). The Effect of Videoconferencing on Second-Language Learning: A Meta-Analysis. *Behavioral Sciences*, 12(6). <https://doi.org/10.3390/bs12060169>

Yu, L. (2018). Native Englishspeaking teachers' perspectives on using videoconferencing in learning English by Taiwanese elementaryschool students. *JALT CALL Journal*, 14(1), 61–74.

<https://doi.org/10.29140/jaltcall.v14n1.224>

Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (E. Brujar (ed.); 2° Edición, Vol. 1).

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Uso de videoconferencias y el aprendizaje en el área de comunicación en una Institución Educativa Pública de Tumbes, 2022.			
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Metodología
¿Qué relación existe entre el uso de videoconferencias y el aprendizaje en el área de comunicación en una institución educativa pública de Tumbes, 2022?	Determinar la relación entre el uso de videoconferencias (UVC) y el aprendizaje en el área de comunicación (AC) en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.	<p>H₀: No existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.</p> <p>H_a: Existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.</p>	<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Tipo: Descriptivo-Correlacional</p>  <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 <--> r O2 </pre>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	<p>M: Muestra</p> <p>O₁: Uso de videoconferencia</p> <p>O₂: Aprendizaje</p> <p>r: Grado de reciprocidad</p> <p>Población de estudio</p> <p>138 estudiantes de Institución educativa pública de Tumbes, 2022.</p> <p>Muestra</p>
¿Qué relación existe entre el uso de videoconferencias y el aprendizaje auditivo en una institución educativa pública de Tumbes, 2022?	Estimar la relación entre el uso de videoconferencia y la comprensión auditiva en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022	<p>H_a: Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva en el área de comunicación en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.</p> <p>H₀: No existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva en el área de comunicación en estudiantes</p>	

		de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.	Por conveniencia del autor, estará conformada por los estudiantes del V ciclo.
¿Qué relación existe entre el uso de videoconferencias comprensión lectora en una institución educativa pública de Tumbes, 2022?	Establecer la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora en estudiantes de una institución pública de Tumbes, 2022.	<p>H_a: Existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y comprensión lectora en el área de comunicación en una institución educativa pública de Tumbes, 2022.</p> <p>H₀: No existe relación significativa entre el uso de videoconferencia y comprensión lectora en el área de comunicación en una institución educativa pública de Tumbes, 2022.</p>	<p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Validado: Juicio de expertos</p> <p>Confiabilidad: Prueba piloto con el Alpha de Cronbach</p> <p>Análisis estadístico:</p> <p>Estadística descriptiva (Tablas y figuras) e Inferencial con el coeficiente Rho de Spearman.</p>
¿Qué relación existe entre el uso de videoconferencias la producción oral en una institución educativa pública de Tumbes, 2022?	Evaluar la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción oral en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2022.	<p>H_a: Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y producción oral en el área de comunicación en una institución educativa pública de Tumbes, 2022.</p> <p>H₀: No existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y producción oral en el área de comunicación en una institución educativa pública de Tumbes, 2022.</p>	
¿Qué relación existe entre el uso de videoconferencias y la producción escrita en una institución educativa pública de Tumbes,	Identificar la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita en estudiantes de una institución educativa pública	<p>H_a: Existe relación significativa del uso de la videoconferencia y producción escrita en el área de comunicación.</p> <p>H₀: No existe relación significativa del uso de la</p>	

2022?	de Tumbes, 2022	videoconferencia y producción escrita en el área de comunicación.	
-------	-----------------	---	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Uso de videoconferencias	Es una herramienta de comunicación que consiente a los usuarios conectados a participar de audios en tiempo real y recursos visuales (Chanto & Loáiciga, 2022). Es un recurso tecnológico de comunicación bidireccional de audio, video y datos que permite que las fuentes de recepción y emisión mantengan una comunicación simultánea e interactiva en tiempo real (Acosta & Espinoza, 2019).	El uso de la videoconferencia como herramienta o recurso tecnológico de comunicación audiovisual y datos en forma sincrónica e interactiva a distancia, será fijada en la acción del espacio físico, cultural, educativo y el rol del docente y estudiante.	Espacio físico	I1. Organización del espacio	Escala Likert
				I2. Material educativo digital	
				I3. Conexión a internet	
			Espacio cultural	I4. Capacitación	
				I5. Experiencia	
				I6. Dispositivo electrónico	
			Espacio educativo	I7. Motivación de la clase	
				I8. Didáctica	
				I9. Herramientas digitales	
			Rol del docente	I10. Facilitador el aprendizaje	
				I11. Interacción	
				I12. Compromiso	
			Rol del estudiante	I13. Participación	
				I14. Trabajo colaborativo	
				I15. Responsabilidad	
Aprendizaje de área de comunicación	Es el proceso de enviar y recibir las ideas claras, en tal sentido, las habilidades lingüísticas son las formas en que se manifiesta el uso del lenguaje, empleando las actividades del aula que mejor faciliten el desarrollo de la competencia comunicativa, tal como producir una comunicación real en un contexto real; con precisión y fluidez, de un forma integral y simultánea, para transmitir de	Es el cambio de comportamiento Para Córdova et al. (2013), el uso pedagógico de la videoconferencia en situaciones de enseñanza considera la didáctica, el aprendizaje, la interacción y atención.	Comprensión auditiva	I1. Interpretación de sonido	Escala Likert
				I2. Atención	
				I3. Entonación	
			Comprensión lectora	I4. Habilidad de análisis	
				I5. Descubrimiento de ideas	
				I6. Capta el mensaje	
			Producción oral	I7. Fluidez	
				I8. Coherencia	
				I9. Cohesión	
			Producción escrita	I10. Habilidad discursiva	
				I11. Habilidad cognitiva	
				I12. Motivación	

	forma oral y organizada coherente y escrita ideas; el hablar es el proceso comunicativo de intercambiar ideas y sentimientos (J. Rodríguez et al., 2022).				
--	---	--	--	--	--

Anexo 3. Instrumento de uso de videoconferencia

Cuestionario de Uso de Videoconferencia

Jóvenes estudiantes, les expreso mi cordial saludo.

A ustedes se le ha entregado el “Cuestionario de Uso de Videoconferencia”, con la finalidad de obtener información sobre el uso de la videoconferencia en las clases virtuales para lograr aprendizajes significativos en el área de comunicación, del trabajo de investigación en Educación.

Los datos obtenidos son de carácter anónimo y sus respuestas deben ser totalmente honestas, marcando con un aspa (X) en el centro de cada recuadro en la misma fila del enunciado, según su percepción del uso de la videoconferencia, considerando la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ítem	Escala				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
	D1 - Espacio físico					
	I1. Organización del espacio					
1.	El docente respeta el horario de la sesión de videoconferencia.					
2.	La sesión de videoconferencia sigue una secuencia coherente.					
	I2. Material educativo digital					
3.	Los materiales didácticos virtuales posibilitan el aprendizaje.					
4.	Los materiales virtuales son más didácticos que en el aula.					
	I3. Conexión a internet					
5	La conexión a las sesiones de videoconferencia es sencilla					
6	No se experimenta con frecuencia interrupción del servicio de internet durante las videoconferencias.					
	D2 – Espacio cultural					
	I4. Capacitación					

7	Considerar que el manejo de las herramientas digitales ayuda a mejorar sus trabajos.					
8	El empleo de aplicativo móviles facilitan la comunicación entre el docente y estudiante.					
	I5. Experiencia					
9	Cree usted que el tiempo dedicado a la videoconferencia es muy amplio.					
10	La videoconferencia permite desarrollar las tareas con facilidad.					
	I6. Dispositivo electrónico					
11	La conexión a la videoconferencia la realiza con un dispositivo móvil (celular o table).					
12	La sesión de videoconferencia la desarrolla con un equipo de escritorio (PC o Laptop).					
	D3 – Espacio educativo					
	I7. Motivación de la clase					
13	El docente motiva frecuentemente al estudiante para continuar adquiriendo habilidades comunicativas.					
14	La videoconferencia motiva a desarrollar las tareas.					
	I8. Didáctica					
15	El docente emplea diversos recursos o materiales para el desarrollo de la videoconferencia.					
16	El docente comparte a tiempo el material preparado especialmente para la videoconferencia					
	I9. Herramientas digitales					
17	El docente opera con facilidad las herramientas digitales.					
18	El docente presenta el contenido de la videoconferencia a través de diapositivas en Powers Point.					
	D4 – Rol del docente					
	I10. Facilitador del aprendizaje					
19	El docente muestra dominio en el uso de la plataforma virtual, lo que permite facilitar el aprendizaje.					
20	El docente ayuda al logro o proceso de los aprendizajes en los estudiantes.					
	I11. Interacción					
21	Se fomenta el diálogo entre sus pares y con el docente durante la sesión de videoconferencia.					
22	Recibe oportunamente retroalimentación del desarrollo de las tareas en la videoconferencia.					
	I12. Compromiso					
23	El profesor explica con claridad las instrucciones y acciones a realizar en la videoconferencia.					
24	Logras el desarrollas de tu tarea en forma individual o grupal en el tiempo previsto.					

	D5 – Rol del estudiante					
	I13. Participación					
25	En la sesión de videoconferencia se promueve la participación activa de los estudiantes.					
26	Intervienes en el desarrollo de la videoconferencia, para aportar algún dato importante.					
	I14. Trabajo colaborativo					
27	En la videoconferencia se promueve la formación de grupos de trabajo.					
28	Colaboras con el grupo de trabajo en el desarrollo de los contenidos.					
	I15. Responsabilidad					
29	Presentas tus trabajos cumpliendo con las instrucciones del docente, respecto al trabajo asignado.					
30	Asumes el cumplimiento de acuerdos adoptados con el docente para la presentación de las actividades.					

Anexo 4. Instrumento de aprendizaje en el área de comunicación

Jóvenes estudiantes, les expreso mi cordial saludo.

A ustedes se le ha entregado el “Cuestionario de Aprendizaje en el Área de Comunicación”, con la finalidad de obtener información del aprendizaje significativos en el área de comunicación, del trabajo de investigación en Educación, con el uso de videoconferencia.

Los datos obtenidos son de carácter anónimo y sus respuestas deben ser totalmente honestas, marcando con un aspa (X) en el centro de cada recuadro en la misma fila del enunciado, según su percepción del uso de la videoconferencia, considerando la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ítem	Escala				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
	D1 - Comprensión auditiva					
	I1. Interpreta sonidos					
1.	Captas con dificultad las palabras emitidas por el docente en la videoconferencia.					
2.	El docente expresa rápidamente, las instrucciones del trabajo en grupo.					
	I2. Atención					
3.	Escuchas en silencio las indicaciones del docente en la videoconferencia.					
4.	Escuchas con atención la presentación del contenido de la clase por el docente en la videoconferencia.					
	I3. Entonación					
5	Identificas fácilmente las palabras y sonidos que pronuncia el docente en la videoconferencia.					
6	En la lectura, respetas los signos de puntuación					
	D2 - Comprensión lectora					
	I4. Habilidad de análisis					
7	Aplicas la técnica de subrayado para el análisis de un texto en la videoconferencia.					
8	Extrae con rapidez las ideas principales de un					

	texto en la videoconferencia.					
	I5. Descubrimiento de ideas					
9	Descubre las ideas principales en un texto, de forma rápida en la videoconferencia.					
10	Intercambias tus ideas sobre el texto, con tus compañeros.					
	I6. Capta el mensaje					
11	Considera usted, que capta el mensaje del texto, solamente leyendo una sola vez.					
12	Asocias el mensaje con una representación gráfica, objeto, hecho o fenómeno.					
	D3 - Producción oral					
	I7. Fluidez					
13	Cuando hablas en clase presentan titubeos o pausas.					
14	Tiene seguridad al momento de intervenir en la videoconferencia.					
	I8. Coherencia					
15	Cuando hablas en clase articulas ideas o pensamientos claros para expresarlos frente a todos.					
16	Intercambias ideas con tus compañeros para permitir un mejor entendimiento.					
	I9. Cohesión					
17	Cuando hablas articulas palabras y oraciones para establecer relaciones en la transmisión del mensaje.					
18	Cuando hablas realiza una adecuada articulación de las palabras.					
	D4 – Producción escrita					
	I10. Habilidad discursiva					
19	Utilizas adecuadamente los signos de puntuación en el texto, en la videoconferencia.					
20	Articulas palabras y oraciones, en la redacción de un texto, en la videoconferencia.					
	I11. Habilidad cognitiva					
21	Cuando redactas un texto, lo hace de forma clara y sencilla en la videoconferencia.					
22	El vocabulario se enriquece cuando redactas un texto específico para la videoconferencia.					
	I12. Motivación					
23	El texto redactado en clase despierta el interés por aprender al estudiante.					
24	La videoconferencia es muy dinámica y atractiva para aprender.					

Anexo 5. Ficha de validación de criterio de jueces – Cuestionario 1

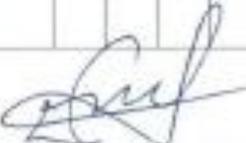
Juez 1

TÍTULO DE LA TESIS: Uso de videoconferencias y aprendizaje de área de comunicación en una Institución Educativa Pública de Tumbes, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Opción de respuesta			Criterios de evaluación								Observaciones y recomendaciones			
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y las dimensiones.		Relación entre las dimensiones y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación del indicador y la opción de respuesta					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Uso de videoconferencia	Espacio físico	Organización del espacio	1. El docente respeta el horario de la sesión de videoconferencia									✓		✓				
			2. La sesión de videoconferencia sigue una secuencia coherente										✓		✓			
		Material educativo digital	3. Los materiales que se usan, permiten una mejor comprensión											✓		✓		
			4. Los materiales virtuales son más didácticos que en el aula											✓		✓		
		Conexión a internet	5. Es dificultoso conectarse a las sesiones de videoconferencia											✓		✓		
			6. Las interrupciones de la red de internet causan distracción en la videoconferencia											✓		✓		
	Espacio cultural	Capacitación	7. Considerar que el manejo de las herramientas digitales ayuda a mejorar sus trabajos										✓		✓			
			8. El empleo de aplicativo móviles facilitan la comunicación entre el docente y estudiante											✓		✓		

	Experiencia	9. Cree usted que el tiempo dedicado a la videoconferencia es muy amplio				✓		✓		✓		
		10. La videoconferencia permite desarrollar las tareas con facilidad.						✓		✓		
	Dispositivo electrónico	11. La conexión a la videoconferencia la realiza con un dispositivo móvil (celular o table)				✓		✓		✓		
		12. La sesión de videoconferencia la desarrolla con un equipo de escritorio (PC o Laptop).						✓		✓		
Espacio educativo	Motivación de la clase	13. El docente motiva a continuar adquiriendo habilidades comunicativas				✓		✓		✓		
		14. La videoconferencia motiva a desarrollar las tareas						✓		✓		
	Didáctica	15. El docente emplea diversos recursos o materiales para el desarrollo de la videoconferencia				✓		✓		✓		
		16. El docente comparte material preparado especialmente para la videoconferencia						✓		✓		
	Herramientas digitales	17. El docente opera con facilidad las herramientas digitales				✓		✓		✓		
		18. El docente presenta el contenido de la videoconferencia a través de diapositivas en Powers Point						✓		✓		
Rol del docente	Facilitador del aprendizaje	19. El docente muestra habilidad en el uso de la plataforma virtual.				✓		✓		✓		
		20. El docente ayuda al logro de los aprendizajes						✓		✓		

		Interacción	21. Se fomenta el diálogo entre sus pares y con el docente durante la sesión de videoconferencia					✓		✓		✓		
			22. Recibe retroalimentación del desarrollo de las tareas en la videoconferencia							✓		✓		
		Compromiso	23. El profesor explica con claridad las instrucciones y acciones a realizar en la videoconferencia					✓		✓		✓		
			24. Desarrollas tu tarea en forma individual o grupal en el tiempo previsto							✓		✓		
Rol del estudiante		Participación	25. En la sesión de videoconferencia se promueve la participación activa de los estudiantes					✓		✓		✓		
			26. Intervienes en el desarrollo de la videoconferencia, para aportar algún dato importante							✓		✓		
		Trabajo colaborativo	27. En la videoconferencia se promueve la formación de grupos de trabajo					✓		✓		✓		
			28. Colaboras con el grupo de trabajo en la comprensión de los contenidos							✓		✓		
		Responsabilidad	29. Presentas tus trabajos cumpliendo con las instrucciones del docente, respecto al trabajo asignado					✓		✓		✓		
			30. Presentas tus tareas en el plazo fijado por el docente							✓		✓		


 Víctor Francisco Cruz Casanova

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: "Cuestionario de uso de videoconferencia"

Objetivo: *Conocer la escala valorativa de Uso de Videoconferencia.*

Dirigido a: Estudiantes de 5to. Grado

Apellidos y nombres del evaluador: *Cruz Cramer, Víctor Francisco*

Grado académico del evaluador: *Doctor en Educación.*

Valoración:

EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE
	✓			

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)

FIRMA DEL EVALUADOR

Elaborado por el autor del instrumento

TÍTULO DE LA TESIS: Uso de videoconferencias y aprendizaje de área de comunicación en una Institución Educativa Pública de Tumbes, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Opción de respuesta			Criterios de evaluación								Observaciones y recomendaciones			
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y las dimensiones.		Relación entre las dimensiones y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación del indicador y la opción de respuesta					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Aprendizaje en el área de comunicación	Comprensión auditiva	Interpreta sonidos	1. Captas con dificultad las palabras emitidas por el									✓		✓				
			2. El docente expresa rápidamente, las instrucciones del trabajo en grupo						✓			✓			✓			
		Atención	3. Escuchas en silencio las indicaciones del docente en la videoconferencia											✓		✓		
			4. Escuchas con atención la presentación del contenido de la clase por el docente en la videoconferencia								✓			✓		✓		
		Entonación	5. Identificas fácilmente las palabras y sonidos que pronuncia el docente en la videoconferencia											✓		✓		
			6. En la lectura, respetas los signos de puntuación											✓		✓		

			18. Cuando hablas realiza una adecuada articulación de las palabras					✓	✓	✓		
Producción escrita	Habilidad discursiva		19. Utilizas adecuadamente los signos de puntuación en el texto, en la videoconferencia					✓	✓	✓		
			20. Articulas palabras y oraciones, en la redacción de un texto, en la videoconferencia						✓	✓		
	Habilidad cognitiva		21. Cuando realizas un redactas un texto, empleas palabras complejas en la videoconferencia					✓	✓	✓		
			22. El vocabulario se enriquece cuando redactas un texto específico para la videoconferencia						✓	✓		
	Motivación		23. El texto redactado en clase despierta el interés por aprender al estudiante					✓	✓	✓		
			24. La videoconferencia es muy dinámica y atractiva para aprender						✓	✓		



Dr. Víctor Francisco Cruz Casarte

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: "Cuestionario de aprendizaje en el área de comunicación"

Objetivo: *Conocer la escala valorativa de aprendizaje en el área de comunicación.*

Dirigido a: Estudiantes de 5to. Grado

Apellidos y nombres del evaluador: *Cruz Cisneros, Víctor Francisco*

Grado académico del evaluador: *Doctor en Educación*

Valoración:

EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE
	✓			

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

V. Cruz Cisneros

Juez 2

TÍTULO DE LA TESIS: Uso de videoconferencias y aprendizaje de área de comunicación en una Institución Educativa Pública de Tumbes, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Opción de respuesta			Criterios de evaluación						Observaciones y recomendaciones		
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y las dimensiones.		Relación entre las dimensiones y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem			Relación del indicador y la opción de respuesta	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Uso de videoconferencia	Espacio físico	Organización del espacio	1 El docente respeta el horario de la sesión de videoconferencia				✓		✓		✓		✓		
			2 La sesión de videoconferencia sigue una secuencia coherente							✓		✓			
		Material educativo digital	3 Los materiales que se usan, permiten una mejor comprensión							✓		✓			
			4 Los materiales virtuales son más didácticos que en el aula							✓		✓			
		Conexión a internet	5 Es dificultoso conectarse a las sesiones de videoconferencia							✓		✓			
			6 Las interrupciones de la red de internet causan distracción en la videoconferencia							✓		✓			
	Espacio cultural	Capacitación	7 Considerar que el manejo de las herramientas digitales ayuda a mejorar sus trabajos				✓			✓		✓			
			8 El empleo de aplicativo móviles facilitan la comunicación entre el docente y estudiante								✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: "Cuestionario de uso de videoconferencia"

Objetivo:

Dirigido a: Estudiantes de 5to. Grado

Apellidos y nombres del evaluador: *Cherres Peña Antonio Freddy*

Grado académico del evaluador: *Doctor*

Valoración:

EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE
	✓			

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



Dr. Antonio Freddy Cherres Peña
DOCENTE

FIRMA DEL EVALUADOR

TÍTULO DE LA TESIS: Uso de videoconferencias y aprendizaje de área de comunicación en una Institución Educativa Pública de Tumbes, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Opción de respuesta			Criterios de evaluación								Observaciones y recomendaciones			
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y las dimensiones.		Relación entre las dimensiones y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación del indicador y la opción de respuesta					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Aprendizaje en el área de comunicación	Comprensión auditiva	Interpreta sonidos	1. Captas con dificultad las palabras emitidas por el docente en la videoconferencia									/						
			2. El docente expresa rápidamente, las instrucciones del trabajo en grupo					/			/		/					
		Atención	3. Escuchas en silencio las indicaciones del docente en la videoconferencia				/			/		/						
			4. Escuchas con atención la presentación del contenido de la clase por el docente en la videoconferencia						/		/		/					
		Entonación	5. Identificas fácilmente las palabras y sonidos que pronuncia el docente en la videoconferencia							/		/		/				
			6. En la lectura, respetas los signos de puntuación									/		/				

			18. Cuando hablas realiza una adecuada articulación de las palabras				/		/		✓		/			
Producción escrita	Habilidad discursiva		19. Utilizas adecuadamente los signos de puntuación en el texto, en la videoconferencia								✓		/			
			20. Articulas palabras y oraciones, en la redacción de un texto, en la videoconferencia						/			✓		/		
	Habilidad cognitiva		21. Cuando realizas un redactas un texto, empleas palabras complejas en la videoconferencia					/				✓		✓		
			22. El vocabulario se enriquece cuando redactas un texto específico para la videoconferencia						/			✓		/		
	Motivación		23. El texto redactado en clase despierta el interés por aprender al estudiante									✓		/		
			24. La videoconferencia es muy dinámica y atractiva para aprender							/		✓		/		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: "Cuestionario de aprendizaje en el área de comunicación"

Objetivo:

Dirigido a: Estudiantes de 5to. Grado

Apellidos y nombres del evaluador: *Cherres Peña Antonio Freddy*

Grado académico del evaluador: *Doctor*

Valoración:

EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE
				

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)


Dr. Antonio Freddy Cherres Peña
DOCENTE

FIRMA DEL EVALUADOR

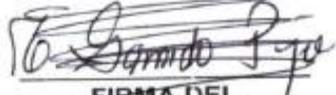
Juez 3

TÍTULO DE LA TESIS: Uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación en una Institución Educativa Pública de Tumbes, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Opción de respuesta			Criterios de evaluación								Observaciones y recomendaciones	
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y las dimensiones.		Relación entre las dimensiones y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación del indicador y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Uso de videoconferencia	Espacio físico	Organización del espacio	1. El docente respeta el horario de la sesión de videoconferencia				✓			✓		✓				
			2. La sesión de videoconferencia sigue una secuencia coherente							✓		✓				
		Material educativo digital	3. Los materiales que se usan, permiten una mejor comprensión							✓		✓		✓		
			4. Los materiales virtuales son más didácticos que en el aula							✓		✓		✓		
		Conexión a internet	5. Es dificultoso conectarse a las sesiones de videoconferencia							✓		✓		✓		
			6. Las interrupciones de la red de internet causan distracción en la videoconferencia							✓		✓		✓		
	Espacio cultural	Capacitación	7. Considerar que el manejo de las herramientas digitales ayuda a mejorar sus trabajos								✓		✓		✓	
			8. El empleo de aplicativo móviles facilitan la comunicación entre el docente y estudiante								✓		✓		✓	

		9. La videoconferencia permite desarrollar las tareas con facilidad.					✓		✓		✓			
	Dispositivo electrónico	10. La conexión a la videoconferencia la realiza con un dispositivo móvil (celular o table)				✓	✓		✓					
		11. La sesión de videoconferencia la desarrolla con un equipo de escritorio (PC o Laptop).					✓		✓					
Espacio educativo	Motivación de la clase	12. El docente motiva a continuar adquiriendo habilidades comunicativas					✓		✓		✓			
		13. La videoconferencia motiva a desarrollar las tareas					✓		✓		✓			
	Didáctica	14. El docente emplea diversos recursos o materiales para el desarrollo de la videoconferencia					✓		✓		✓			
		15. El docente comparte material preparado especialmente para la videoconferencia						✓		✓		✓		
	Herramientas digitales	16. El docente opera con facilidad las herramientas digitales						✓		✓		✓		
		17. El docente presenta el contenido de la videoconferencia a través de diapositivas en Powers Point						✓		✓		✓		
Rol del docente	Facilitador del aprendizaje	18. El docente muestra habilidad en el uso de la plataforma virtual.					✓		✓		✓			
		19. El docente ayuda al logro de los aprendizajes					✓		✓		✓			
	Interacción	20. Se fomenta el diálogo entre sus pares y con el docente durante la sesión de videoconferencia					✓		✓		✓			

Rol del estudiante	Compromiso	21. Recibe retroalimentación del desarrollo de las tareas en la videoconferencia				✓		✓		✓		
		22. El profesor explica con claridad las instrucciones y acciones a realizar en la videoconferencia				✓		✓		✓		
		23. Desarrollas tu tarea en forma individual o grupal en el tiempo previsto				✓		✓		✓		
	Participación	24. En la sesión de videoconferencia se promueve la participación activa de los estudiantes				✓		✓		✓		
		25. Intervienes en el desarrollo de la videoconferencia, para aportar algún dato importante				✓		✓		✓		
	Trabajo colaborativo	26. En la videoconferencia se promueve la formación de grupos de trabajo				✓		✓		✓		
		27. Colaboras con el grupo de trabajo en la comprensión de los contenidos				✓		✓		✓		
	Responsabilidad	28. Presentas tus trabajos cumpliendo con las instrucciones del docente, respecto al trabajo asignado				✓		✓		✓		
		29. Presentas tus tareas en el plazo fijado por el docente				✓		✓		✓		


 FIRMA DEL
 EVALUADOR
 DNI. 41404140

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: "Cuestionario de uso de videoconferencia"

Objetivo: Conocer la escala valorativa de uso de videoconferencia

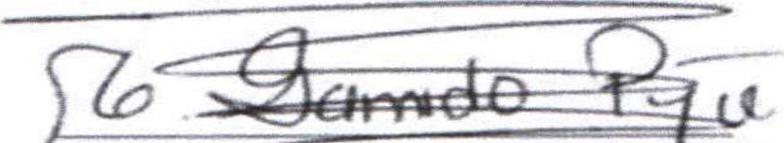
Dirigido a: Estudiantes de 5to. Grado

Apellidos y nombres del evaluador: Garrido Peña Carlos Ernesto

Grado académico del evaluador: Magister en docencia y gestión educativa

Valoración:

EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE
✓				


FIRMA DEL EVALUADOR
DNI. 41404146

TÍTULO DE LA TESIS: Uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación en una Institución Educativa Pública de Tumbes, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Opción de respuesta			Criterios de evaluación								Observaciones y recomendaciones
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y las dimensiones.		Relación entre las dimensiones y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación del indicador y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Aprendizaje en el área de comunicación	Comprensión auditiva	Interpreta sonidos	1. Captas con dificultad las palabras emitidas por el						✓		✓		✓		
			2. El docente expresa rápidamente, las instrucciones del trabajo en grupo				✓		✓		✓				
		Atención	3. Escuchas en silencio las indicaciones del docente en la videoconferencia						✓		✓		✓		
			4. Escuchas con atención la presentación del contenido de la clase por el docente en la videoconferencia				✓		✓		✓		✓		
		Entonación	5. Identificas fácilmente las palabras y sonidos que pronuncia el docente en la videoconferencia				✓		✓		✓		✓		
			6. En la lectura, respetas los signos de puntuación						✓		✓		✓		
	Comprensión lectora	Habilidad de análisis	7. Aplicas la técnica de subrayado para el análisis de un texto en la videoconferencia				✓		✓		✓		✓		

Descubrimiento de ideas	8.	Extrae con rapidez las ideas principales de un texto en la videoconferencia				✓	✓	✓			
	9.	Descubre las ideas principales en un texto, de forma rápida en la videoconferencia				✓	✓	✓			
						✓	✓	✓			
	Capta el mensaje	11.	Considera usted, que capta el mensaje del texto, solamente leyendo una sola vez				✓	✓	✓		
12.		Asocia el mensaje con una representación gráfica, objeto, hecho o fenómeno				✓	✓	✓			
Producción oral	Fluidez	13.	Cuando hablas en clase presentas titubeos o pausas				✓	✓	✓		
		14.	Tiene seguridad al momento de intervenir en la videoconferencia				✓	✓	✓		
	Coherencia	15.	Cuando hablas en clase articulas ideas o pensamientos claros para expresarlos frente a todos				✓	✓	✓		
		16.	Intercambias ideas con tus compañeros para permitir un mejor entendimiento				✓	✓	✓		
	Cohesión	17.	Cuando hablas articulas palabras y oraciones para				✓	✓	✓		
		18.	Cuando hablas realiza una adecuada articulación de las palabras				✓	✓	✓		
Producción escrita	Habilidad discursiva	19.	Utilizas adecuadamente los signos de puntuación en el texto, en la videoconferencia				✓	✓	✓		

	20. Articulas palabras y oraciones, en la redacción de un texto, en la videoconferencia				✓
Habilidad cognitiva	21. Cuando realizas un redactas un texto, empleas palabras complejas en la videoconferencia				✓
	22. El vocabulario se enriquece cuando redactas un texto específico para la videoconferencia				✓
Motivación	23. El texto redactado en clase despierta el interés por aprender al estudiante				✓
	24. La videoconferencia es muy dinámica y atractiva para aprender				✓

✓		✓		✓		
✓		✓		✓		
✓		✓		✓		
✓		✓		✓		
✓		✓		✓		

F. Garrido P. Jr.
 FIRMA DEL
 EVALUADOR

DNI: 41404146

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: “Cuestionario de aprendizaje en el área de comunicación”

Objetivo: Conocer la escala valorativa de aprendizaje en el área de comunicación.

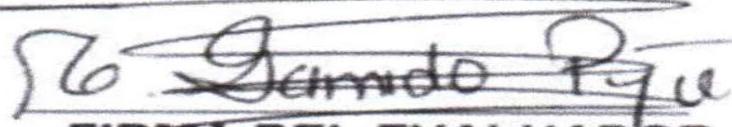
Dirigido a: Estudiantes de 5to. Grado

Apellidos y nombres del evaluador: Garrido Peña Carlos Ernesto

Grado académico del evaluador: Magister en docencia y gestión educativa

Valoración:

EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE
✓				


FIRMA DEL EVALUADOR
DNI. 41404146

Anexo 6. Matriz de base de datos

CUESTIONARIO 1 - USO DE VIDEOCONFERENCIAS

Uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una Institución educativa pública de Tumbes, 2022.

N°	D1. Espacio físico				Puntaje D1 - Espacio físico	Calificación D1 - Espacio físico	D2. Espacio cultural				Puntaje D2 - Espacio cultural	Calificación D2 - Espacio cultural	D3. Espacio educativo					Puntaje D3 - Espacio educativo	Calificación D3 - Espacio educativo	D4. Rol del docente				Puntaje D4 - Rol del docente	Calificación D4 - Rol del docente	D5. Rol del estudiante					Puntaje D5 - Rol del estudiante	Calificación D5 - Rol del estudiante	Puntaje de V1 - Uso de videoconferencias	Calificación de V1 - Uso de videoconferencias																																	
	11	12	13	14			15	16	17	18			19	20	21	22	23			24	25	26	27			28	29	30	31	32					33	34	35	36	37	38	39	40																									
	1	2	3	4			5	6	7	8			9	10	11	12	13			14	15	16	17			18	19	20	21	22					23	24	25	26	27	28	29	30	31	32																							
1	5	5	4	1	5	1	21	Medio	3	3	5	3	5	5	29	Alto	5	5	4	5	5	4	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Buena	130
2	5	5	4	1	5	3	23	Alto	3	5	1	3	1	5	18	Medio	5	3	5	5	3	26	Alto	5	5	5	5	3	28	Alto	5	3	5	5	3	24	Alto	5	3	5	5	3	24	Alto	5	3	5	5	3	24	Alto	5	3	5	5	3	24	Buena	119								
3	5	5	4	1	3	1	19	Medio	5	3	5	4	5	4	26	Alto	5	3	4	5	5	25	Alto	5	5	5	5	3	30	Alto	5	5	4	5	5	28	Alto	5	5	4	5	5	28	Alto	5	5	4	5	5	28	Alto	5	5	4	5	5	28	Buena	128								
4	5	5	4	1	3	5	23	Alto	5	3	4	5	5	1	23	Alto	5	5	5	5	5	28	Alto	5	5	5	5	5	30	Alto	5	4	3	3	5	25	Alto	5	4	3	3	5	25	Alto	5	4	3	3	5	25	Alto	5	4	3	3	5	25	Buena	129								
5	5	5	4	1	4	3	22	Alto	5	4	5	5	5	5	29	Alto	5	5	5	5	5	30	Alto	3	5	5	5	5	30	Alto	5	3	4	4	4	25	Alto	5	3	4	4	4	25	Alto	5	3	4	4	4	25	Alto	5	3	4	4	4	25	Buena	134								
6	5	5	4	1	5	3	27	Alto	3	5	1	3	1	5	18	Medio	5	3	5	5	3	26	Alto	5	5	5	5	3	28	Alto	5	3	5	5	5	24	Alto	5	3	5	5	5	24	Alto	5	3	5	5	5	24	Alto	5	3	5	5	5	24	Buena	122								
7	5	5	4	1	4	3	25	Alto	4	5	1	3	5	1	19	Medio	5	4	5	5	4	25	Alto	5	5	5	5	4	29	Alto	5	2	3	4	4	23	Alto	5	2	3	4	4	23	Alto	5	2	3	4	4	23	Alto	5	2	3	4	4	23	Buena	115								
8	5	5	5	3	4	3	25	Alto	3	4	5	4	1	5	22	Alto	4	5	5	4	2	25	Alto	5	5	5	5	2	27	Alto	5	3	3	4	4	24	Alto	5	3	3	4	4	24	Alto	5	3	3	4	4	24	Alto	5	3	3	4	4	24	Buena	123								
9	5	5	4	1	3	3	21	Medio	5	4	4	5	4	5	27	Alto	5	5	4	5	5	3	27	Alto	4	5	5	5	5	29	Alto	5	3	3	3	4	22	Alto	5	3	3	3	4	22	Alto	5	3	3	3	4	22	Alto	5	3	3	3	4	22	Buena	126							
10	5	5	4	1	5	4	24	Alto	5	3	3	5	5	1	22	Alto	5	3	5	5	4	29	Alto	5	5	5	5	4	29	Alto	4	3	3	4	4	22	Alto	4	3	3	4	4	22	Alto	4	3	3	4	4	22	Alto	4	3	3	4	4	22	Buena	126								
11	5	5	4	1	3	3	21	Medio	5	3	2	4	5	1	19	Medio	5	3	4	5	5	27	Alto	5	3	4	5	5	27	Alto	5	4	5	5	5	24	Alto	5	4	5	5	5	24	Alto	5	4	5	5	5	24	Alto	5	4	5	5	5	24	Buena	132								
12	5	5	4	1	5	1	21	Medio	5	3	5	4	5	5	27	Alto	5	3	5	5	5	3	28	Alto	5	5	4	5	5	29	Alto	5	3	4	5	5	27	Alto	5	3	4	5	5	27	Alto	5	3	4	5	5	27	Alto	5	3	4	5	5	27	Buena	132							
13	5	5	4	1	4	1	20	Medio	5	4	5	4	3	4	25	Alto	5	3	5	5	5	3	26	Alto	5	5	5	5	3	30	Alto	4	1	5	5	5	25	Alto	4	1	5	5	5	25	Alto	4	1	5	5	5	25	Alto	4	1	5	5	5	25	Buena	126							
14	5	5	4	1	3	3	21	Medio	5	4	1	3	5	5	23	Alto	5	3	5	5	5	3	26	Alto	5	3	5	5	3	30	Alto	4	1	5	5	5	25	Alto	4	1	5	5	5	25	Alto	4	1	5	5	5	25	Alto	4	1	5	5	5	25	Buena	125							
15	4	5	4	1	4	4	22	Alto	4	3	3	4	3	5	22	Alto	5	5	4	5	4	3	26	Alto	5	5	4	5	5	30	Alto	4	3	3	5	5	25	Alto	4	3	3	5	5	25	Alto	4	3	3	5	5	25	Alto	4	3	3	5	5	25	Buena	125							
16	5	5	4	1	3	3	21	Medio	4	3	3	3	5	5	23	Alto	5	3	4	5	5	5	27	Alto	4	5	3	5	3	25	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Buena	125							
17	5	5	5	1	5	3	24	Alto	4	3	3	5	5	3	23	Alto	5	5	5	4	4	27	Alto	5	4	5	4	5	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Alto	5	4	5	5	4	28	Buena	130								
18	5	5	4	1	3	3	21	Medio	4	3	3	3	5	5	23	Alto	5	3	4	5	5	3	25	Alto	4	3	3	5	3	25	Alto	5	4	5	5	5	24	Alto	5	4	5	5	5	24	Alto	5	4	5	5	5	24	Alto	5	4	5	5	5	24	Buena	124							
19	5	5	4	1	5	5	25	Alto	4	3	3	4	3	5	22	Alto	5	4	2	2	5	2	20	Medio	5	5	5	5	4	29	Alto	1	1	1	4	4	16	Medio	1	1	1	4	4	16	Medio	1	1	1	4	4	16	Medio	1	1	1	4	4	16	Buena	112							
20	5	5	4	1	4	5	24	Alto	5	4	5	4	4	5	27	Alto	5	3	3	5	4	3	23	Alto	5	5	5	5	5	30	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Buena	133							
21	5	5	4	1	5	3	23	Alto	4	5	4	3	5	4	25	Alto	5	3	5	5	5	3	25	Alto	5	5	5	5	5	30	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Buena	135							
22	5	5	4	1	3	4	22	Alto	3	4	5	3	5	4	24	Alto	5	3	4	5	3	26	Alto	5	5	5	5	3	30	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Buena	131								
23	5	5	4	1	5	5	25	Alto	3	3	2	4	5	2	19	Medio	5	3	5	5	4	2	24	Alto	5	3	5	5	4	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Buena	127							
24	5	5	4	1	5	1	21	Medio	4	5	2	3	5	5	24	Alto	5	4	5	5	5	3	27	Alto	5	5	5	5	5	30	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Buena	131							
25	5	5	5	1	1	1	17	Medio	4	5	1	1	1	1	17	Medio	4	5	1	1	1	1	17	Medio	4	5	1	1	1	17	Medio	4	5	1	1	1	17	Medio	4	5	1	1	1	17	Medio	4	5	1	1	1	17	Medio	4	5	1	1	1	17	Buena	129							
26	5	5	4	1	3	3	19	Medio	3	3	1	5	1	5	18	Medio	5	5	5	5	5	3	28	Alto	5	5	5	5	5	30	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Buena	124							
27	5	5	4	1	3	3	21	Medio	4	3	5	4	3	3	22	Alto	3	4	4	3	5	3	23	Alto	5	5	5	5	5	30	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Buena	125							
28	5	5	4	1	5	1	21	Medio	5	4	5	4	5	4	27	Alto	5	5	4	5	4	28	Alto	5	5	5	5	5	30	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Alto	5	4	5	5	5	29	Buena	135								
29	5	5	4	1	5	3	23	Alto	3	5	3	5	3	5	19	Medio	5	4	5	5	3	25	Alto	5	3	5	5	3	26	Alto	5	3	5	5	3	26	Alto	5	3	5	5	3	26	Alto	5	3	5	5	3	26	Alto	5	3	5	5	3	26	Buena	126								
30	5	5	4	1	5	5	25	Alto	3	4	3	3	5																																																						

CUESTIONARIO 2 - APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN

Uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una Institución educativa pública de Tumbes, 2022.

N°	D1. Comprensión auditiva					Puntaje D1 - Comprensión auditiva	Calificación D1 - Comprensión auditiva	D2. Comprensión lectora					Puntaje D2 - Comprensión lectora	Calificación D1 - Comprensión lectora	D3. Producción oral					Puntaje D3 - Producción oral	Calificación D1 - Producción oral	D4. Producción escrita					Puntaje D4 - Producción escrita	Calificación D4 - Producción	Puntaje de V2 - Aprendizaje del área de comunicación	Calificación de V1 - Aprendizaje del área de comunicación								
	I1	I2	I3	I4	I5			I6	I7	I8	I9	I10			I11	I12	I13	I14	I15			I16	I17	I18	I19	I20					I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28
1	5	5	5	5	5	25	Alto	5	3	5	3	3	22	Alto	4	5	4	5	4	5	27	Alto	5	4	5	4	5	3	27	Alto	5	3	5	3	24	Alto	97	Bueno
2	5	3	5	3	5	26	Alto	5	3	5	3	3	22	Alto	4	5	3	5	3	5	25	Alto	5	3	5	3	5	24	Alto	97	Bueno							
3	5	5	5	5	3	27	Alto	5	5	2	4	2	21	Medio	2	5	3	3	3	3	25	Medio	4	4	5	4	4	5	26	Alto	93	Bueno						
4	5	1	5	1	5	22	Alto	5	5	3	4	4	26	Alto	3	3	5	5	5	4	25	Alto	5	5	4	5	5	3	27	Alto	100	Bueno						
5	3	4	5	5	5	25	Alto	3	4	3	5	2	19	Medio	4	4	4	5	3	5	25	Alto	5	4	5	5	5	28	Alto	98	Bueno							
6	5	5	5	5	4	28	Alto	4	5	5	3	3	23	Alto	3	3	3	3	4	4	20	Medio	5	5	4	4	4	5	27	Alto	98	Bueno						
7	5	5	5	5	4	28	Alto	4	5	4	3	3	22	Alto	3	3	3	3	4	4	20	Medio	5	5	4	4	3	5	26	Alto	96	Bueno						
8	2	4	5	5	4	25	Alto	5	4	3	3	3	23	Alto	3	3	3	3	4	4	20	Medio	5	5	4	3	4	5	26	Alto	94	Bueno						
9	3	5	1	4	5	22	Alto	4	4	5	3	4	24	Alto	3	3	3	2	4	3	19	Medio	4	3	4	3	4	3	19	Medio	84	Regular						
10	1	3	5	4	3	20	Medio	3	2	3	3	2	3	16	Medio	3	3	2	2	3	3	16	Medio	4	3	3	2	1	4	17	Medio	69	Regular					
11	3	4	4	5	4	24	Alto	3	3	4	4	3	22	Alto	5	4	4	3	2	4	22	Alto	4	4	3	4	5	5	25	Alto	93	Bueno						
12	1	3	5	5	5	24	Alto	5	5	3	4	1	20	Medio	4	5	4	4	4	3	24	Alto	5	3	3	3	4	3	21	Medio	89	Bueno						
13	3	4	4	5	4	24	Alto	5	3	3	5	1	22	Alto	5	5	5	5	5	2	27	Alto	5	2	5	5	5	5	27	Alto	100	Bueno						
14	3	1	5	5	3	22	Alto	5	5	3	3	5	22	Alto	1	5	5	5	5	5	26	Alto	5	3	5	3	5	5	26	Alto	96	Bueno						
15	2	3	5	5	5	25	Alto	3	2	2	3	1	14	Medio	3	3	3	3	3	4	19	Medio	4	4	4	4	5	5	26	Alto	84	Regular						
16	2	3	5	5	5	25	Alto	5	4	5	5	2	26	Alto	5	3	3	5	5	5	26	Alto	5	4	4	5	3	5	26	Alto	103	Bueno						
17	3	3	5	5	5	26	Alto	4	5	5	5	2	26	Alto	1	5	5	4	5	4	24	Alto	5	5	5	5	5	4	29	Alto	105	Bueno						
18	3	3	5	5	5	26	Alto	5	5	5	5	2	27	Alto	4	3	3	3	4	5	22	Alto	5	5	4	4	5	4	27	Alto	102	Bueno						
19	1	4	2	3	1	14	Medio	3	4	5	4	4	24	Alto	2	4	3	3	5	1	18	Medio	5	4	3	1	5	2	20	Medio	76	Regular						
20	1	5	5	5	5	25	Alto	3	4	4	5	4	24	Alto	4	5	5	4	5	4	27	Alto	4	5	5	5	4	5	28	Alto	104	Bueno						
21	3	1	5	5	5	24	Alto	5	5	4	4	3	26	Alto	4	4	3	3	3	4	21	Medio	5	3	5	5	5	5	28	Alto	99	Bueno						
22	4	5	5	5	5	27	Alto	4	5	5	5	4	27	Alto	3	3	4	4	4	4	27	Alto	5	4	4	4	4	5	27	Alto	99	Bueno						
23	3	1	5	4	5	22	Alto	5	4	5	4	2	25	Alto	1	3	2	3	3	5	17	Medio	3	5	1	5	4	5	23	Alto	87	Regular						
24	1	3	5	5	5	24	Alto	4	4	4	5	3	23	Alto	1	5	5	4	5	5	25	Alto	4	5	5	5	5	5	29	Alto	101	Bueno						
25	3	1	5	5	5	24	Alto	5	5	5	5	1	26	Alto	3	5	5	5	5	5	25	Alto	5	5	5	5	5	5	30	Alto	108	Bueno						
26	5	5	5	5	5	27	Alto	4	5	4	5	4	25	Alto	4	4	4	4	4	4	25	Alto	4	4	5	4	5	4	27	Alto	106	Bueno						
27	3	4	5	5	4	25	Alto	4	3	4	2	2	18	Medio	4	3	5	3	4	5	24	Alto	4	5	3	4	5	4	25	Alto	92	Bueno						
28	1	5	4	5	5	25	Alto	4	5	5	3	3	25	Alto	3	5	5	4	5	4	26	Alto	4	5	4	4	5	4	26	Alto	102	Bueno						
29	1	1	5	5	5	22	Alto	4	3	4	3	3	20	Medio	2	4	3	3	4	4	20	Medio	5	3	4	4	5	4	25	Alto	87	Regular						
30	5	5	5	5	5	25	Alto	4	5	5	5	3	24	Alto	4	5	5	5	4	5	26	Alto	5	5	5	4	5	4	28	Alto	101	Bueno						
31	5	5	5	5	5	30	Alto	5	5	3	5	3	24	Alto	4	5	4	5	4	5	27	Alto	5	4	5	4	5	4	27	Alto	108	Bueno						
32	5	3	5	3	5	26	Alto	5	3	3	5	3	22	Alto	4	5	3	5	3	5	25	Alto	5	3	5	3	3	5	24	Alto	97	Bueno						
33	4	4	4	3	5	24	Alto	5	4	2	4	4	24	Alto	5	5	3	4	3	5	25	Alto	5	4	5	4	4	5	27	Alto	100	Bueno						
34	3	4	5	5	4	23	Alto	4	4	5	4	3	23	Alto	4	4	5	4	5	4	26	Alto	4	5	5	4	5	4	28	Alto	101	Bueno						
35	4	5	4	5	4	27	Alto	5	5	4	4	2	23	Alto	4	4	4	4	4	4	23	Alto	5	5	5	4	5	4	28	Alto	101	Bueno						
36	2	3	5	5	5	25	Alto	5	5	5	3	3	26	Alto	5	4	4	5	4	5	26	Alto	4	4	3	5	4	4	24	Alto	101	Bueno						
37	4	5	5	3	4	24	Alto	4	4	3	3	5	21	Medio	5	3	4	5	3	4	24	Alto	4	4	3	4	3	5	23	Alto	92	Bueno						
38	5	5	5	5	5	29	Alto	5	5	5	5	4	29	Alto	5	5	5	4	5	5	28	Alto	5	5	4	4	5	5	28	Alto	114	Bueno						
39	5	5	5	5	4	24	Alto	3	4	3	4	3	21	Medio	2	4	3	3	4	5	22	Alto	3	4	5	5	5	4	26	Alto	95	Bueno						
40	3	5	3	5	5	26	Alto	4	5	5	5	5	28	Alto	4	3	5	4	3	4	23	Alto	3	4	3	5	5	4	24	Alto	101	Bueno						
41	3	5	5	5	3	26	Alto	3	5	5	5	3	24	Alto	3	3	3	5	3	3	20	Medio	5	6	3	5	5	5	29	Alto	99	Bueno						
42	5	5	5	5	5	30	Alto	5	4	5	5	4	28	Alto	5	5	5	4	5	5	29	Alto	5	4	5	5	4	5	28	Alto	115	Bueno						
43	3	3	5	5	5	22	Alto	3	3	3	3	3	22	Alto	3	5	3	4	5	3	22	Alto	3	5	5	4	5	4	28	Alto	104	Bueno						
44	3	3	2	4	4	21	Medio	4	3	3	2	2	18	Medio	4	5	3	4	5	4	25	Alto	4	3	4	5	4	3	23	Alto	87	Regular						
45	2	5	4	5	5	26	Alto	3	2	5	5	4	23	Alto	2	3	5	3	5	5	23	Alto	5	5	5	5	5	5	30	Alto	102	Bueno						
46	3	3	5	5	5	26	Alto	5	4	4	5	4	26	Alto	4	5	4	4	4	4	25	Alto	5	4	4	4	4	4	25	Alto	102	Bueno						
47	3	2	4	5	3	23	Medio	3	3	4	3	3	18	Medio	2	4	4	3	3	4	19	Medio	3	4	3	4	2	20	Medio	77	Regular							
48	3	5	5	5	3	25	Alto	5	4	3	4	3	22	Alto	3	4	4	4	5	4	24	Alto	3	3	3	4	5	5	23	Alto	94	Bueno						
49	2	4	5	4	4	23	Alto	3	3	4	4	3	20	Medio	4	4	4	5	4	4	25	Alto	4	4	4	5	5	3	25	Alto	93	Bueno						
50	2	5	5	5	4	24	Alto	5	5	3	5	5	28	Alto	1	4	5	3	4	5	22	Alto	4	4	5	5	5	5	28	Alto	102	Bueno						
51	5	5	1	5	5	23	Alto	5	5	5	5	4	29	Alto	5	4	5	4	5	5	28	Alto	5	5	5	5	5	5	30	Alto	110	Bueno						
52	2	2	5	5	4	23	Alto	5	5	4	1	5	24	Alto	2	2	1	1	2	4	12	Bajo	4	3	5	5	5	5	27	Alto	86	Regular						
53	4	4	5	5	4	26	Alto	5	5	5	4	5	29	Alto	4	5	5	5	4	4	27	Alto	5	4	5	4	4	5	27	Alto	109	Bueno						
54	4	5	3	5	4	26	Alto	5	3	5	4	4	24	Alto	4	4	4	5	5	4	26	Alto	4	4	5	4	5	5	28	Alto	104	Bueno						
55	3	3	4	5	3	23	Alto	5	3	3	4	5	25	Alto	5																							

Anexo 7. Confiabilidad

Cuestionario de uso de videoconferencias

		N	%
Casos	Válido	90	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	90	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,528	30

Cuestionario de aprendizaje en el área de comunicación

		N	%
Casos	Válido	90	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	90	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,788	24

Anexo 8. Base de datos de la confiabilidad

CUESTIONARIO 1 - USO DE VIDEOCONFERENCIAS																																												
Uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una Institución educativa pública de Tumbes, 2022.																																												
N°	D1. Espacio físico					Puntaje D1 - Espacio físico	Calificación D1 - Espacio físico	D2. Espacio cultural						Puntaje D2 - Espacio cultural	Calificación D1 - Espacio cultural	D3. Espacio educativo						Puntaje D3 - Espacio educativo	Calificación D1 - Espacio educativo	D4. Rol del docente				Puntaje D4 - Rol del docente	Calificación D4 - Rol del docente	D5. Rol del estudiante					Puntaje D4 - Rol del estudiante	Calificación D4 - Rol del estudiante	Puntaje de V1 - Uso de videoconferencias	Calificación de V1 - Uso de videoconferencias						
	I1			I2				I3			I4		I5			I6		I7		I8				I9		I10				I11		I12		I13					I14		I15			
	1	2	3	4	5			6	7	8	9	10	11			12	13	14	15	16	17			18	19	20	21			22	23	24	19	20					21	22	23	24	25	26
1	3	3	3	3	2	4	18	Medio	3	4	3	4	3	5	22	Alto	5	3	2	3	3	3	19	Medio	3	4	3	3	3	3	19	Medio	4	3	4	2	3	5	21	Medio	99	Regular		
2	3	4	3	3	2	3	18	Medio	2	4	2	3	3	5	19	Medio	3	4	3	4	3	3	20	Medio	3	3	3	4	3	4	20	Medio	3	2	3	2	4	5	19	Medio	96	Regular		
3	1	3	2	3	2	4	15	Medio	2	3	2	4	2	4	17	Medio	3	3	3	4	3	3	19	Medio	3	3	2	4	3	4	19	Medio	3	3	3	3	3	5	20	Medio	90	Regular		
4	2	4	4	5	3	4	22	Alto	2	4	3	3	3	5	20	Medio	3	4	3	3	2	3	18	Medio	4	3	1	3	3	4	18	Medio	2	3	2	3	3	3	16	Medio	94	Regular		
5	2	5	5	4	5	2	23	Alto	5	4	1	3	4	3	20	Medio	3	5	5	3	4	5	25	Alto	5	4	1	3	3	4	20	Medio	5	4	5	3	4	5	26	Alto	114	Bueno		
6	5	4	3	4	1	3	20	Medio	2	4	3	4	2	5	20	Medio	4	3	2	3	3	4	19	Medio	2	4	2	3	3	3	17	Medio	2	3	2	3	2	3	15	Medio	91	Regular		
7	5	4	5	3	5	4	26	Alto	5	4	4	5	5	5	28	Alto	5	3	4	4	3	2	21	Medio	3	5	1	3	4	3	19	Medio	5	5	5	2	4	5	26	Alto	120	Bueno		
8	3	5	5	3	5	5	26	Alto	4	3	3	5	3	4	22	Alto	5	4	5	4	5	3	26	Alto	5	5	4	5	4	4	27	Alto	5	3	3	5	4	5	25	Alto	126	Bueno		
9	2	3	2	4	2	4	17	Medio	5	2	4	3	4	2	20	Medio	3	5	2	3	4	3	20	Medio	3	2	3	3	4	19	Medio	2	4	5	3	2	2	18	Medio	94	Regular			
10	2	3	2	3	2	3	15	Medio	2	3	2	2	3	4	16	Medio	3	4	3	4	2	4	20	Medio	3	3	2	4	3	4	19	Medio	2	3	3	4	3	2	17	Medio	87	Regular		
11	2	3	1	3	1	3	13	Bajo	2	3	1	3	1	3	13	Bajo	3	3	2	3	1	4	16	Medio	2	4	2	3	3	2	16	Medio	1	2	3	4	3	4	17	Medio	75	Regular		
12	1	3	2	3	2	4	15	Medio	2	3	2	4	2	4	17	Medio	3	3	3	4	3	3	19	Medio	3	3	2	4	3	4	19	Medio	3	3	3	3	3	5	20	Medio	90	Regular		
13	2	4	4	5	3	4	22	Alto	2	4	3	3	3	5	20	Medio	3	4	3	3	2	3	18	Medio	4	3	1	3	3	4	18	Medio	2	3	2	3	3	3	16	Medio	94	Regular		
14	2	5	5	4	5	2	23	Alto	5	4	1	3	4	3	20	Medio	3	5	5	3	4	5	25	Alto	5	4	1	3	3	4	20	Medio	5	4	5	3	4	5	26	Alto	114	Bueno		
15	5	4	3	4	1	3	20	Medio	2	4	3	4	2	5	20	Medio	4	3	2	3	3	4	19	Medio	2	4	2	3	3	3	17	Medio	2	3	2	3	2	3	15	Medio	91	Regular		
16	5	4	5	3	5	4	26	Alto	5	4	4	5	5	5	28	Alto	5	3	4	4	3	2	21	Medio	3	5	1	3	4	3	19	Medio	5	5	5	2	4	5	26	Alto	120	Bueno		
17	3	5	5	3	5	5	26	Alto	4	3	3	5	3	4	22	Alto	5	4	5	4	5	3	26	Alto	5	5	4	5	4	4	27	Alto	5	3	3	5	4	5	25	Alto	126	Bueno		
18	2	3	2	4	2	4	17	Medio	5	2	4	3	4	2	20	Medio	3	5	2	3	4	3	20	Medio	4	3	2	3	3	4	19	Medio	2	4	5	3	2	2	18	Medio	94	Regular		
19	2	3	2	3	2	3	15	Medio	2	3	2	2	3	4	16	Medio	3	4	3	4	2	4	20	Medio	3	3	2	4	3	4	19	Medio	2	3	3	4	3	2	17	Medio	87	Regular		
20	2	3	1	3	1	3	13	Bajo	2	3	1	3	1	3	13	Bajo	3	3	2	3	1	4	16	Medio	2	4	2	3	3	2	16	Medio	1	2	3	4	3	4	17	Medio	75	Regular		

CUESTIONARIO 2 - APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN																																				
Uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una Institución educativa pública de Tumbes, 2022.																																				
N°	D1. Comprensión auditiva					Puntaje D1 - Comprensión auditiva	Calificación D1 - Comprensión auditiva	D2. Comprensión lectora						Puntaje D2 - Comprensión lectora	Calificación D1 - Comprensión lectora	D3. Producción oral						Puntaje D3 - Producción oral	Calificación D1 - Producción oral	D4. Producción escrita				Puntaje D4 - Producción escrita	Calificación D4 - Producción escrita	Puntaje de V2 - Aprendizaje del área de comunicación	Calificación de V1 - Aprendizaje del área de comunicación					
	I1			I2				I3			I4		I5			I6		I7		I8				I9		I10						I11		I12		
	1	2	3	4	5			6	7	8	9	10	11			12	13	14	15	16	17			18	19	20	21					22	23	24	19	20
1	1	3	3	2	4	2	15	Medio	2	4	2	3	2	3	16	Medio	4	3	2	3	3	2	17	Medio	2	3	2	4	3	2	16	Medio	64	Regular		
2	1	4	2	3	2	4	16	Medio	4	2	2	2	3	2	15	Medio	2	3	4	2	3	2	16	Medio	3	2	3	1	3	2	14	Medio	61	Regular		
3	1	4	3	4	3	4	19	Medio	3	5	1	3	4	2	18	Medio	2	3	3	1	3	3	15	Medio	5	2	3	2	3	2	17	Medio	69	Regular		
4	1	4	2	4	3	3	17	Medio	2	5	1	4	3	5	20	Medio	2	4	4	2	4	2	18	Medio	3	3	2	3	3	1	15	Medio	70	Regular		
5	1	5	3	5	5	5	24	Alto	4	5	5	5	5	2	26	Alto	4	5	5	5	5	5	29	Alto	5	4	4	5	5	5	28	Alto	107	Bueno		
6	1	2	2	4	4	3	16	Medio	4	2	1	4	2	4	17	Medio	2	2	3	4	3	3	17	Medio	2	3	3	3	4	3	18	Medio	68	Regular		
7	1	5	3	4	5	5	23	Alto	4	5	5	5	4	3	26	Alto	1	3	4	5	4	5	22	Alto	5	4	5	4	3	4	25	Alto	96	Bueno		
8	2	4	4	4	4	4	22	Alto	3	4	4	3	3	3	20	Medio	2	5	4	3	5	5	24	Alto	4	4	4	3	4	5	24	Alto	90	Bueno		
9	2	4	3	2	3	5	19	Medio	1	4	5	3	2	4	19	Medio	3	5	4	2	5	2	21	Medio	2	3	3	1	2	5	16	Medio	75	Regular		
10	1	2	2	4	1	4	14	Medio	2	5	1	4	3	2	17	Medio	1	3	2	4	3	4	17	Medio	2	4	4	4	2	2	18	Medio	66	Regular		
11	1	3	3	4	3	4	18	Medio	4	3	3	4	4	5	23	Alto	1	3	3	3	3	4	17	Medio	2	3	3	3	3	4	18	Medio	76	Regular		
12	1	4	3	4	3	4	19	Medio	3	5	1	3	4	2	18	Medio	2	3	3	1	3	3	15	Medio	5	2	3	2	3	2	17	Medio	69	Regular		
13	1	4	2	4	3	3	17	Medio	2	5	1	4	3	5	20	Medio	2	4	4	2	4	2	18	Medio	3	3	2	3	3	1	15	Medio	70	Regular		
14	1	5	3	5	5	5	24	Alto	4	5	5	5	5	2	26	Alto	4	5	5	5	5	5	29	Alto	5	4	4	5	5	5	28	Alto	107	Bueno		
15	1	2	2	4	4	3	16	Medio	4	2	1	4	2	4	17	Medio	2	2	3	4	3	3	17	Medio	2	3	3	3	4	3	18	Medio	68	Regular		
16	1	5	3	4	5	5	23	Alto	4	5	5	5	4	3	26	Alto	1	3	4	5	4	5	22	Alto	5	4	5	4	3	4	25	Alto	96	Bueno		
17	2	4	4	4	4	4	22	Alto	3	4	4	3	3	3	20	Medio	2	5	4	3	5	5	24	Alto	4	4	4	3	4	5	24	Alto	90	Bueno		
18	2	4	3	2	3	5	19	Medio	1	4	5	3	2	4	19	Medio	3	5	4	2	5	2	21	Medio	2	3	3	1	2	5	16	Medio	75	Regular		
19	1	2	2	4	1	4	14	Medio	2	5	1	4	3	2	17	Medio	1	3	2	4	3	4	17	Medio	2	4	4	4	2	2	18	Medio	66	Regular		
20	1	3	3	4	3	4	18	Medio	4	3	3	4	4	5	23	Alto	1	3	3	3	3	4	17	Medio	2	3	3	3	3	4	18	Medio	76	Regular		

Anexo 9. Confiabilidad de los instrumentos – prueba piloto

Cuestionario de Uso de videoconferencias

		N	%
Casos	Válido	10	50,0
	Excluido ^a	10	50,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	30

Cuestionario de Aprendizaje en el área de comunicación

		N	%
Casos	Válido	10	50,0
	Excluido ^a	10	50,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	24

Anexo 10. Validez de criterio y del constructo

Validez del constructo – Dominio Total (Dimensión Total)

Validez del constructo V1. Cuestionario de Uso de videoconferencia

		V1	D1	D2	D3	D4	D5
V1	Correlación de Pearson	1	,914**	,809**	,869**	,759**	,869**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20
D1	Correlación de Pearson	,914**	1	,846**	,697**	,573**	,667**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,001	,008	,001
	N	20	20	20	20	20	20
D2	Correlación de Pearson	,809**	,846**	1	,469*	,356	,609**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,037	,123	,004
	N	20	20	20	20	20	20
D3	Correlación de Pearson	,869**	,697**	,469*	1	,839**	,782**
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,037		,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20
D4	Correlación de Pearson	,759**	,573**	,356	,839**	1	,610**
	Sig. (bilateral)	,000	,008	,123	,000		,004
	N	20	20	20	20	20	20
D5	Correlación de Pearson	,869**	,667**	,609**	,782**	,610**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,004	,000	,004	
	N	20	20	20	20	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Validez del constructo – Dominio Total (Dimensión Total)

Validez del constructo V2. Cuestionario de aprendizaje en el área de comunicación

		V2	D1	D2	D3	D4
V2	Correlación de Pearson	1	,933**	,880**	,921**	,946**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000
	N	20	20	20	20	20
D1	Correlación de Pearson	,933**	1	,812**	,820**	,836**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,000
	N	20	20	20	20	20
D2	Correlación de Pearson	,880**	,812**	1	,693**	,768**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,001	,000
	N	20	20	20	20	20
D3	Correlación de Pearson	,921**	,820**	,693**	1	,854**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,001		,000
	N	20	20	20	20	20
D4	Correlación de Pearson	,946**	,836**	,768**	,854**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	
	N	20	20	20	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Anexo 11. Solicitud de Autorización a la Institución Educativa

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



SEÑOR

Brig. PNP ELEUTERIO LUNA BARRIENTOS

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 501 PNP "CARLOS TEODORO PUELL MENDOZA"

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 09 de Noviembre del 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: HERRERA CHAMOCHUMBI CARMEN DEL ROSARIO
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Administración de la Educación
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "USO DE VIDEOCONFERENCIAS Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TUMBES, 2022."

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

Anexo 12. Autorización del Institución Educativa



PERU

Ministerio
de Educación

Unidad de Gestión
Educativa Local Tumbes



Tumbes, 18 de noviembre de 2022

Dr. Edwin Martín García Ramírez.
Jefe de UPG-UCV-Piura

De mis consideraciones

Yo, Eleuterio Luna Barrientos en calidad de Director de IE PNP "Carlos Teodoro Puell Mendoza", de educación básica regular, facilito y otorgo autorización a Carmen del Rosario Herrera Chamochumbi, docente de esta institución educativa, la cual dirijo, para que pueda realizar los instrumentos(2) de la investigación titulada: Uso de videoconferencias y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de una Institución educativa pública de Tumbes, 2022.

Particular que comunico a usted, para los fines convenientes

Atentamente



Brig. PNP Eleuterio Luna Barrientos
CIP 30531924
ELAUTERIO LUNA BARRIENTOS
SB PNP
DIRECTOR IE 501 PNP (TRM TUMBES)

Anexo 13. Panel fotográfico



Foto N°1



Foto N°2



Foto N°3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUQUE RAMOS CARLOS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "USO DE VIDEOCONFERENCIAS Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TUMBES, 2022.", cuyo autor es HERRERA CHAMOCHUMBI CARMEN DEL ROSARIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 19 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUQUE RAMOS CARLOS ALBERTO DNI: 03584090 ORCID: 0000-0002-4402-523X	Firmado electrónicamente por: CLUQUERA el 19-01- 2023 10:17:40

Código documento Trilce: TRI - 0523949