



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA
LOGÍSTICA INVERSA A LOS RESIDUOS DE
MATERIALES ELÉCTRICOS Y DE FERRETERÍA PARA
EL AUMENTO DE LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA HIDRANDINA S.A. TRUJILLO - 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

OJEDA LÓPEZ, MARINO LIZARDO

ASESOR:

MAG. ING. JENNER CARRASCAL SANCHÉZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

CHICLAYO – PERÚ

(2016)

RESUMEN

El presente trabajo tiene como principal objetivo plantear la propuesta de implementación de la logística inversa a los residuos de materiales eléctricos y de ferretería para el aumento de la rentabilidad de la empresa Hidrandina S.A. Trujillo – 2016, para lograr dicho objetivo primero se realizó el análisis de la situación actual en función a los costos y utilidades que se generan por la tenencia de los residuos, luego se analizó los procesos actuales y se diseñó un modelo de gestión logística inversa que permita reducir los costos y mejorar las operaciones, también se determinó los requerimientos en cuanto a maquinaria, equipos y herramientas que permitan llevar a cabo actividades como de recupero de luminarias o reindustrialización del cobre y finalmente se estimó la relación beneficio costo para la propuesta de implementación. Para lograr los objetivos trazados se emplearon instrumentos como la guía de observación, entrevistas y encuestas, así como la revisión documentaria. El análisis permitió demostrar que es factible técnica y económicamente la implementación de un centro de acopio, reciclaje y recupero de residuos de materiales eléctricos y de ferretería obteniéndose un VAN de S/. 1 154 710.08 y una TIR de 106 % así como un beneficio costo de 3.2.

Palabras clave: Logística, residuos, costos, rentabilidad.

ABSTRACT

This work has as main objective raises the proposal to implement the reverse logistics waste electrical materials and hardware for increased profitability Hidrandina S.A. Trujillo - 2016, to achieve this goal first analysis of the current situation in terms of costs and profits generated from holding waste was carried out after the current process was analyzed and a management model reverse logistics designed to would reduce costs and improve operations, requirements are also determined in terms of machinery, equipment and tools to carry out activities as recovery of luminaires or reindustrialization of copper and ultimately benefit cost was estimated for the proposed implementation . To achieve the goals instruments such as the observation guide, and surveys interviews and the document review were used. The analysis allowed to show that it is technically and economically feasible implementation of a storage facility, recycling and recovery of waste electrical and hardware materials yielding a NPV of 1 154 710.08 and an IRR of 106% and a cost benefit 3.2.

Keywords: logistics, waste, costs, profitability.