



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**“PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA DEL PROCESO  
PRODUCTIVO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA  
EMPRESA EL CHALAN DEL NORTE SAC, EN LA PROVINCIA DE  
CHICLAYO – 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**SANTISTEBAN FLORES MARIANA**

**ASESOR:**

**ING. MG. HECTOR IVAN BAZÁN TANTALEAN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTION EMPRESARIAL PRODUCTIVA**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2016**

## **Resumen**

En la presente tesis su objetivo principal es “Proponer un plan de mejora del proceso productivo para incrementar la productividad en la empresa el Chalan del Norte SAC, en la provincia de Chiclayo – 2016, ubicado en el departamento de Lambayeque, Provincia de Chiclayo, Distrito de JLO, se determinó según el diagnóstico que se realizó a la empresa el título del proyecto que es “Propuesta de un plan de mejora del proceso productivo para incrementar la productividad en la empresa el Chalan del Norte SAC, en la provincia de Chiclayo – 2016”

Por ende el tipo de investigación que se determino es aplicativa, los integrantes de la empresa que se realizó, es de población y muestra son un total de 25 trabajadores que actualmente laboran en las diversas áreas, que mediante esta muestra nos ayudó a realizar el siguiente diagnóstico para determinar la técnica de recolección de datos como son la observación directa, análisis de documentos y la entrevista, que se realizó a la gerenta, supervisor de producción y encuestas a los trabajadores que se clasifco esta información mediante diagramas de causa – efecto, de Pareto, foda, entre todas ellas se llegó a la conclusión que se debe implementar una propuesta de las 9´S y el TPM (Mantenimiento Productivo Total) que aumentará la producción al sacar provecho del factor humano y de las maquinas en función al tiempo.

### **PALABRAS CLAVES:**

Proceso productivo, incremento de la productividad.

## Summary

In this thesis its main objective is to "Propose a plan to improve the productive process to increase productivity in the company Chalan del Norte SAC, in the province of Chiclayo - 2016, located in the department of Lambayeque, Province of Chiclayo, District Of JLO, was determined according to the diagnosis that was made to the company the title of the project that is "Proposal of a plan to improve the productive process to increase productivity in the company Chalan del Norte SAC, in the province of Chiclayo - 2016 "

Therefore the type of research that was determined is applicable, the members of the company that was made, is of population and sample are a total of 25 workers currently working in the various areas, which through this sample helped us to perform the following Diagnosis to determine the technique of data collection such as direct observation, document analysis and interview, which was done to the manager, production supervisor and workers' surveys that classified this information through cause - effect diagrams, Pareto, foda, among all of them it was concluded that a proposal of the 9'S and TPM (Total Productive Maintenance) should be implemented that will increase production by taking advantage of the human factor and the machines as a function of time.

### KEYWORDS:

Productive process, increase of productivity.