



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Compromiso organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores
de la Municipalidad de un distrito de Lima Norte, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

MAYTA TABOADA, Evelyn Lesly

ASESOR

MG. MONTERO ORDINOLA, Juan Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA-PERÚ

2016

Página del jurado

Dr. Víctor Candela Ayllón
PRESIDENTE

Mg. Elizabeth Chero Ballón
SECRETARIO

MG. César Manrique Tapia
VOCAL

DEDICATORIA

Dedicado a Dios por darme la fuerza para seguir continuando con mis metas; y a mis padres por su cariño, paciencia y su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Le doy gracias a mis padres por todo el apoyo que me han dado a lo largo de mi vida. Por brindarme la oportunidad de estudiar esta carrera. Y por ser ejemplo de vida.

Declaración de autenticidad

Yo EVELYN LESLY MAYTA TABOADA, identificada con DNI 47832384, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, con la tesis titulada “Compromiso organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la municipalidad de un distrito de Lima Norte, año 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima,

Firma.....

Nombres y apellidos EVELYN LESLY MAYTA TABOADA

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Dado a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el título de Licenciatura en Psicología. Pongo a disposición de los miembros de jurado la tesis titulada “Compromiso organizacional y Satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad de un distrito de Lima Norte, año 2016”.

La presente investigación tiene hallazgos lo cual describen la relación que existen entre Compromiso organizacional y Satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad de un distrito de Lima Norte.

El estudio está compuesta por siete capítulos, en el primero se describe los trabajos previos de investigación, el marco teórico, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el segundo capítulo se presenta las dos variables de estudio, diseño, la población, muestra, instrumentos utilizados para la recolección de datos, el método de análisis. En el tercer capítulo se presenta los resultados, en el cuarto capítulo esta la discusión del tema. El quinto y sexto se fundamenta las conclusiones y recomendaciones, en el séptimo capítulo esta la referencia bibliográfica. Finalmente se da a conocer los anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado, presentó la investigación para la evaluación correspondiente.

Evelyn Lesly Mayta Taboada

ÍNDICE

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del problema	20
1.5 Justificación del estudio	21
1.6 Hipótesis	22
1.7 Objetivos	23
II. MÉTODO	24
2.1 Diseño de investigación	25
2.2 Variables, operacionalización	25
2.3 Población y muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIÓN	41
VI. RECOMENDACIONES	43

VII. REFERENCIAS	44
ANEXOS	48
✓ Instrumento.....	49
✓ Validación de los instrumentos.....	52
✓ Matriz de consistencia	53

Índice de Tablas

Tabla 1	Prueba de normalidad de las variables evaluada	43
Tabla 2	Relación entre compromiso organizacional y satisfacción laboral	44
Tabla 3	Frecuencia y porcentaje del nivel compromiso organizacional	44
Tabla 4	Frecuencia y porcentaje del nivel satisfacción laboral	45
Tabla 5	Relación entre compromiso organizacional y las dimensiones de satisfacción laboral	45
Tabla 6	Relación entre satisfacción laboral y las dimensiones de compromiso organizacional	46
Tabla 7	Correlación entre compromiso organizacional y satisfacción laboral según sexo	46
Tabla 8	Correlación entre compromiso organizacional y satisfacción laboral según edad	47

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general en determinar la relación entre Compromiso organizacional y Satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad de un distrito de Lima Norte, año 2016. La población estuvo conformada por 439 trabajadores, la muestra fue de 205 empleados, obtenida mediante el muestreo probabilístico aleatorio simple. El método empleado en la investigación fue hipotético deductivo, diseño no experimental de corte transversal o transaccional y correlacional. Se aplicó dos cuestionarios validados para evaluar el nivel de compromiso organizacional y para evaluar el nivel de satisfacción laboral. En la investigación los resultados mostraron que existe relación significativa y positiva entre compromiso organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad de un distrito de Lima Norte, encontrando en la correlación Rho de Spearman de 0.011, lo que permite confirmar que a mayor compromiso organizacional el nivel de satisfacción laboral es mayor.

Palabras claves: compromiso organizacional, satisfacción laboral

Abstract

The present study had as general objective to determine the relation between Organizational Commitment and Work satisfaction in the workers of the Municipality of a district of North Lima, year 2016. The population was formed by 439 workers, the sample was 205 employees, obtained through Simple random probabilistic sampling. The method employed in the research was hypothetical deductive, non-experimental cross-sectional or transactional and correlational design. Two validated questionnaires were applied to evaluate the level of organizational commitment and to evaluate the level of job satisfaction. In the research the results showed that there is a significant and positive relationship between organizational commitment and job satisfaction in the workers of the Municipality of a district of North Lima , Finding in the Rho de Sperman correlation of 0.011, which confirms that the greater the organizational commitment the level of job satisfaction is higher.

Keywords: organizational commitment, job satisfaction