



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de
la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Gutierrez Vivero, Danny Michell (orcid.org/0000-0002-0551-5244)

ASESORA:

Dra. CPC. Haro Lizano, Teresa Consuelo (orcid.org/0000-0003-3412-1428)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis en primer lugar a nuestro padre todo poderoso Dios y a la virgen del Carmen de la Legua, por brindarme la vida y fortaleza para salir adelante y no decaer en el intento.

En segundo lugar y no menos importante a mis padres Daniel Gutiérrez y Alicia Vivero, por brindarme todo su apoyo y siempre estar a mi lado en esta etapa universitaria, con sus ánimos y respaldo fortalecen mi lucha hacia adelante.

A mi familia en general que siempre se tomó el tiempo de brindarme sus buenos deseos para concluir la carrera. A mis padrinos Arturo Gutiérrez y María Vivero quienes considero mis segundos padres por apoyarme en todo momento. A cada uno por el empujoncito hacia el camino de lograr el objetivo.

Agradecimiento

A Dios padre y a la Virgen del Carmen de la Legua por iluminar mi camino, brindándome vida y salud para poder seguir adelante.

A mi familia padres, tíos, hermanos, sobrinos y abuelos por creer siempre que alcanzare el objetivo a través de valores, actitudes y aptitud.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos..... | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 9 |
| II. MARCO TEÓRICO | 13 |
| III. METODOLOGÍA | 24 |
| 3.1. Tipo y Diseño de la Investigación | 24 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 25 |
| 3.3. Población, Muestra y Muestreo | 26 |
| 3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos: | 27 |
| 3.5. Procedimientos..... | 27 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 28 |
| 3.7. Aspectos éticos y administrativos:..... | 28 |
| IV. RESULTADOS..... | 29 |
| V. DISCUSIÓN..... | 35 |
| VI. CONCLUSIONES | 39 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 40 |
| REFERENCIAS..... | 40 |
| ANEXOS | 46 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Nivel de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y gestión logística..... | 31 |
| Tabla 2. Nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística .. | 32 |
| Tabla 3. Nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística | 33 |
| Tabla 4. Prueba de normalidad utilizando el test de ShapiroWilk..... | 34 |
| Tabla 5. Correlación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión de la empresa..... | 35 |
| Tabla 6. Correlación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa..... | 35 |
| Tabla 7. Correlación entre capacitación del personal y la gestión logística de la empresa | 36 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|-----------|
| Figura 1. Nivel de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y gestión logística..... | 31 |
| Figura 2. Nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística..... | 32 |
| Figura 3. Nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística | |

RESUMEN

El objetivo del siguiente trabajo es aplicar herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, dedicada a la reparación y mantenimiento de maquinarias y equipos así como el servicio de reparaciones industriales, actualmente el control del inventario así como sus compras y ventas se llevan de forma básica como son aplicaciones Word y Excel, así mismo en un mínimo grado pero existen pérdidas en los activos debido al desorden que se genera en el almacén por la mala ubicación de los mismos, esto conduce a no conocer en su totalidad con lo que se cuenta en dicha área.

El método que se aplicó para este trabajo es de tipo aplicada, y de diseño no experimental transaccional descriptivo, la población de JM Servicios y Reparaciones SAC es de 10 colaboradores, el 50% de colaboradores se utilizó como muestra, se aplicaron técnicas y herramientas que se emplearon a través de entrevistas y encuestas y observación del área de trabajo.

El propósito de esta investigación tiene como fin el empleo de un sistema llamado Quipu Almacén, este software brinda soporte al control administrativo, logístico y contable, facilitando el manejo de entradas y salidas en el área de almacén llevando un control preciso y computarizado de cada movimiento con el propósito de direccionar a la Gestión Logística de una manera eficaz en sus funciones.

Palabras Clave: Control Interno, Gestión de Logística, herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

The objective of the following work is to apply technological tools to achieve an improvement in the logistics management of the company JM Servicios y Reparaciones SAC, dedicated to the repair and maintenance of machinery and equipment as well as the industrial repair service, currently inventory control as well As their purchases and sales are carried out in a basic way, such as Word and Excel applications, also to a minimum degree, but there are losses in assets due to the disorder that is generated in the warehouse due to their poor location, this leads to no know in its entirety what is available in that area.

The method that was applied for this work is of an applied type, and of a non-experimental descriptive transactional design, the population of JM Servicios y Reparaciones SAC is 10 collaborators, 50% of collaborators were used as a sample, techniques and tools were applied that they were used through interviews and surveys and observation of the work area.

The purpose of this research is to use a system called Quipu Almacén, this software provides support for administrative, LOGÍSTICA and accounting control, facilitating the management of inputs and outputs in the warehouse area, taking precise and computerized control of each movement. with the purpose of directing the Logistics Management in an effective way in its functions.

Keywords: Internal Control, Logistics Management, apply technological.

I. INTRODUCCIÓN

A través de la historia el avance de la tecnología ha marcado en gran parte las interacciones de muchas sociedades económicas y comunidades. El modo de operar y de manejar sus procesos se basa en las nuevas tecnologías que aparecen. La competitividad que existe nos exige desarrollar y aplicar nuevas tecnologías en el área de gestión, debido a que mejorar nuestros procesos tendrá como impacto beneficios positivos para la empresa sus colaboradores y consumidores.

El desarrollo a través de la evolución, el aumento y el servicio que brinda el negocio a sus consumidores tiene que adelantarse por el llegar a conocer sus requerimientos y necesidades de los clientes, y así poder anticipar el ofrecimiento de los productos que ayudaran a resolver sus trabajos y cubrir sus expectativas, es por esto que la tecnológica juega un papel muy importante en la evolución del negocio, casi siempre las empresas tienen la costumbre de fortalecer sus procesos a través de la implementación de herramientas que apoyan a disminuir los tiempos y mejorando la calidad del servicio obteniendo como retribución el retorno del cliente.

De igual manera, las herramientas tecnológicas como hardware, software, redes sociales, juegos, dispositivos móviles, email, plataformas interactivas y más, que se han vuelto parte de la vida cotidiana en algunos casos más que otros, pero han ido revolucionando la forma de interacción, comunicación y aprendizaje. (Campos, 2014). Es por esto por lo que hoy en día, implementar un sistema no es un gasto por lo contrario es una necesidad de inversión primordial que brindara a la empresa estar a lo más alto del mercado marcando diferencia en sus procesos con relación a la competencia y sus diferentes niveles como el local o el extranjero.

Marcar diferencia en la competitividad nos lleva a ser eficientes y puntuales a nivel de competencias entre empresas similares. De tal forma que aplicando herramientas tecnológicas solo nos ayudara a mejorar nuestros procesos y

fortalecerá el seguimiento de toda actividad dentro de la empresa con el propósito de realizar una buena gestión que abrirá muchas oportunidades, hoy en día la gestión logística necesita de herramientas que potencien la eficacia de las áreas, a través de sus funciones, estrategias que solo con llevaran a las correctas decisiones para la empresa. No obstante, UCSP (2020) La gestión logística puede darse en los escenarios procesales como una operación de forma organizada detallada, la cual para su ejecución requiere implementar flujos de materiales tangibles e intangibles, cuyo trabajo inicia con la recepción de la planificación hasta llegar a un final que satisfaga a los clientes.

De la misma manera, la gestión logística radica en que las organizaciones a través de la gerencia estratégica (dirección de la empresa a corto plazo), impulsen desde la organización, traslado y almacenaje, los activos (materias primas, partes y productos terminados) de forma ordenada hasta al consumidor final (González et al.,2019)

Actualmente las empresas ya están aplicando transformaciones en su estructura organizacional con el propósito de potenciar su labor de tal modo que de no acoplarse a la nueva era de la tecnología sufrirán en competitividad con sus pares, esto se debe a que los nuevos clientes prefieren interactuar con la nueva tecnología y simplificar los procesos de las empresas. Esta interacción vino con la pandemia y nos enseñó el nuevo camino que faltaba explotar con el de adaptación a la tecnología como herramienta de mejora en nuestros procesos.

Considero que la gestión logística cumple una función muy importante en la operatividad de la empresa, comprometiendo a todas sus actividades siendo está muy necesaria para obtener la información que nos brindara la data para cumplir eficientes funciones administrativas y el correcto manejo de nuestros recursos que se verán reflejados en la operatividad y calidad de nuestros servicios.

En la actualidad, la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC es una empresa de servicios que viene creciendo dentro del sector, pero a la vez tiene deficiencias en el proceso logístico al no contar con herramientas necesarias que coadyuven a la gestión del almacén, al momento de recepcionar, almacenar y realizar las operaciones de servicios o mantenimientos. La información obtenida en los procesos no es la suficiente para cubrir la necesidad hacia una buena gestión logística reflejado en los procesos de recepción, despacho y control de inventarios, debido a que su método y control de trabajo es muy manual en comparación de su competencia más cercana. Es por todo esto que JM Servicios y reparaciones SAC aspira a dar ese salto al cambio en el manejo de sus procesos a través de la aplicación de herramientas tecnológicas que logran mejorar y potenciar su gestión logística y administrativa, a través de la identificación de sus problemas de esta manera se procederá a darles solución con estrategias precisas y planificadas.

Tomar decisiones es una labor diaria; a diario tomamos decisiones sobre diferentes asuntos: la vestimenta, los alimentos, las cosas y, sobre todo, nuestra forma de pensar y proyecciones. Ante estas situaciones, lo importante es darle valor al escenario, y de esa manera obtener la decisión más adecuada.

JM Servicios y Reparaciones SAC ha tomado conciencia de la situación en la que se encuentra actualmente, teniendo identificado el problema procedemos a plantearnos con la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de relación de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021? De esa manera para poder profundizar y tener un mejor conocimiento a través de un análisis de investigación nos planteamos del problema específicos: ¿Cuál es el nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021?, ¿Cuál es el nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021?

La investigación que se realizó aporta inéditos conocimientos y teorías en relación con la mejora de la gestión logística, aportando conocimientos para investigaciones futuras en relación con la problemática hallada, así mismo la investigación se lleva a cabo en la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, la cual aportara conocimiento para que la gerencia evalúe y analice para futuras tomas de decisiones en mejora de una mejor gestión.

Así mismo, se fijó como objetivo general: Determinar el nivel de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. Y cuyos objetivos específicos son: Determinar el nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021; Y determinar el nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

En consecuencia, se plantea como hipótesis general: Existe relación entre La aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. Dentro de las hipótesis específicas Existe relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. Existe relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Nos preceden investigaciones vinculados con nuestras variables de investigación, los cuales consideramos importante citar debido a que nos darán un amplio alcance al entorno de la problemática y resultará como fundamento para el debate y análisis de los resultados. A continuación, nombraremos antecedentes internacionales de la variable Aplicación de Herramientas Tecnológicas:

A nivel nacional

Ramos (2022) planteó como objetivo general en su trabajo de investigación: Establecer el vínculo de la aplicación de herramientas tecnológicas y la formación significativa de los alumnos de una universidad de Huacho 2022. Metodología: Cuantitativa correlacional. Resultados: el vínculo que tienen las herramientas tecnológicas y el aprendizaje significativo indicando conformidad afirmativa elevada $Rho = ,840^*$ y significativa ($p < 0.05$), de este modo, encontrándose vínculo elocuente de la aplicación de herramientas tecnológicas y la formación significativa en alumnos de nivel superior. Conclusión: Hallándose vínculo directo entre las variables examinadas, esto nos indica que, mientras más se use aplicaciones tecnológicas, más óptima será la formación considerable estimada en sus desafíos de éxito de los alumnos, cabe indicar que estas herramientas tecnológicas favorecen de forma efectiva a la formación operante de los alumnos universitarios debido a que perfeccionan sus prácticas apoyado en la acomodación de experiencias anteriores, consiguiendo cambiar perspectivas o figuras y con esto, lograr y alcanzar un aprendizaje complejo.

Hidalgo y Lecaros (2020) en su investigación su objetivo fue: Aplicar un sistema de control de gestión para determinar el impacto en la gestión logística de la empresa TAM. Metodología: Explicativo. Resultados: la investigación nos da un VAN de 262,585 seguido de una TIR de 94.27% haciendo posible el proyecto desde una perspectiva económica. Conclusión: El efecto que traerá la aplicación de un ERP en la administración de activos es efectivo, debido a que esta

aplicación sumará a la administración aplicada se vea apoyada por una herramienta informática que realizará operaciones más eficientes y los movimientos sean controlados dentro de un sistema de información interno.

Grandez y Morocco (2019) a través de su investigación su objetivo general fue: Establecer el impacto de una aplicación web en la administración logística de la empresa CL GAS, Pero 2019. Metodología: Aplicada, preexperimental. Resultados: Nos dice que, el aumento en el cumplimiento de entregas de un 73,97 % a un 84,61 %, mostrando un aumento de un 10,64%. Conclusión: La elaboración y aplicación del “Sistema Web” para la gestión logística aumenta el promedio requerido del activo y la atención de estas, logrando llegar a los objetivos trazados. De igual forma la elaboración y aplicación aumenta la atención de entregas en un 10,64%, confirmando el impacto positivo que crea el Sistema Web en atención.

Faichin (2018) en su tesis nos indica como objetivo que: Propone una guía de gestión logística fundamentado en el prototipo SCOR (Supply Chain Operations Reference Model) para el negocio Ferretería Ruiz S.A.C con el propósito de disminuir los costos logísticos. Metodología: Deductivo. Resultado: de 11 colaboradores consultados el 73% nos dicen que no saben cuáles son los objetivos estratégicos de Ferretería Ruiz SAC, la cual simboliza a 8 colaboradores, por otro lado, un 27% de colaboradores nos dice que si saben cuáles son los objetivos estratégicos, representando a 3 trabajadores de la empresa. Conclusión: La aplicación e implementación del nuevo modelo de gestión SCOR hará que Ferretería Ruiz SAC obtenga bajos costos logísticos y de ese modo brindará a sus consumidores bajos precios de venta en relación con su competencia.

Bardales (2017) en su tesis su objetivo fue: Implementar un software de inteligencia de negocio en el departamento de logística en la Municipalidad Provincial de Lamas – Perú. Metodología: Diseño preexperimental. Resultados: Un 75% creen que el grado del software implementado en el departamento de

logística es óptimo; un 25% lo consideran estupendo, debido a que se ha vuelto indispensable entonces, la aplicación del software de negocios, es una aplicación productiva para el departamento de logística, debido a que es vital en la elaboración con relación a sus funciones, así mismo resulta un beneficio a favor de la dirección del departamento, porque se obtiene información precisa y en tiempo real del área, incluso se puede acceder a los reportes de procesos. Conclusión: Se logro identificar que el área de logística venía desarrollando funciones de manera deficiente, Esto se debía a que el área no contaba con la información oportuna y a la poca capacidad en conocimiento para emplear las tecnologías de información, perjudicando la capacidad al momento de tomar una decisión que corrigieron y potenciaron con la aplicación de la tecnología, proporcionando data puntual y adecuada para la correcta toma de una decisión, esto a través del buen uso de las herramientas aplicadas.

Duran (2017) en su tesis planteó el siguiente objetivo: Analizar la incidencia de las herramientas tecnológicas en la toma de decisiones en los trabajadores de la empresa de asistencia de servicios generales Motta SRL Aqp. – 2016. Metodología: Diseño de investigación cuantitativa. Resultados: Se ha logrado analizar y determinar que las herramientas tecnológicas influyen al momento de escoger una determinación a pesar de que las herramientas tecnológicas empleadas son pocas, éstas son de apoyo, pero en cuanto al momento de decisión no son de mucha utilidad a toda la administración de recursos humanos por cuanto se cae en errores como en la indecisión. Conclusiones: La gestión de recursos humanos se ha visto favorecida con la introducción de estas herramientas tecnológicas en sus diversos procesos administrativos, los cuales le han otorgado ventajas competitivas como por ejemplo reclutamiento: correo electrónico, bolsas de empleo electrónico.

A nivel Internacional

Triana et al. (2022) a través de su investigación su objetivo propone un procedimiento para la evaluación del control interno informático de las instituciones ecuatorianas, haciendo uso de herramientas tecnológicas, Ecuador. Metodología: revisión bibliográfica. Resultados: A través de la encuesta se obtuvo que un 98% de los encuestados, habiendo analizado y experimentado el procedimiento de evaluación de control interno a través de herramientas tecnológicas, considero de alto valor su utilidad. Conclusión: Debido al desarrollo de la industria de tecnología informática, se considera vital para todas las organizaciones, ya sean lucrativas o no lucrativas, realizar auditorías internas sistemáticas para evaluar el control interno.

Camacho y Gutiérrez (2021) su trabajo de investigación tiene como objetivo: Aplicar una herramienta digital software que autorice el control de obras aplicando el método tipo Gantt, para la gestión integral de los bienes de los diseños desarrollados por la empresa Vicpar S.A., Colombia. Metodología: Analítica. Resultados: De acuerdo con los cálculos que se obtuvieron a través de los indicadores, se sugiere aprobar el proyecto, en relación con el proyecto expuesto, debido al valor del TIR siendo superior al valor de oportunidad en 163% y un valor del VAN se ve representado por el 20% de la financiación original, encontrando a los dos indicadores efectivos para la realización y operación del proyecto. Conclusión: La aplicación del sistema software obedece la perspectiva de la administración, debido a que aporta en la minimización de tiempos en la comunicación entre oficina y obra, brindando la interfaz al instante y real entre los operarios involucrados en la elaboración de todos los proyectos. Con todo lo presentado se minimizará de manera significativa los vacíos de tiempo, originados por la deficiente comunicación e interacción entre las áreas de la empresa.

Granillo et al. (2020) en su artículo de investigación su objetivo es: proponer diferentes técnicas basadas en mapeos de procesos y análisis ABC como política de almacenamiento. Metodología; Análisis ABC. Resultados: este análisis muestra el camino ideal para la recolección y el empleo del activo adentro del almacén, reduciendo el espacio de traslado, aportando progreso de valor al

funcionamiento en las operaciones de la compañía. Conclusión: El aprovechamiento de sitios donde se desarrollan las operaciones de almacén, y el aminoramiento de tiempos en las operaciones vienen siendo los más resaltantes obstáculos que son confrontados por la gestión de almacenes. Los resultados exponen que es viable desarrollar una ruta ideal, basándose en la estimación ponderada ABC de los productos, con el propósito de reducir el espacio de traslado.

Silva (2018) en su artículo de investigación su objetivo fue: exponer los asuntos fundamentales involucrados entorno a los sistemas WMS (Warehouse Management System) en la administración de depósitos y su implementación - Colombia. Metodología: revisión bibliográfica. Conclusión: Los sistemas WMS son aplicaciones corroboradas eficaces en la operatividad logística, no obstante, se llegó a indicar puntualmente que, para invertir en un sistema es primordial en primer lugar poner orden en el área. Así tengamos tecnología de punta, nuestros resultados no serán los mejores si es que nuestros procesos no son los correctos.

Trejo (2018) en su artículo de investigación su objetivo fue: Segmentar y examinar algunos instrumentos tecnológicos actuales en materia de diseño gráfico para la elaboración de contenidos didácticos en contextos educativos, México. Metodología: Descriptiva Resultados: Revelan las probables utilidades de las herramientas, su particularidad esencial y las contras de su incorporación en el territorio de la educación. Conclusión: aplicar tecnología no asegura que el resultado sea bueno o malo entonces, se debe tener en cuenta que la innovación de elementos educativos contenga variaciones orientadas en optimizar su forma y estructura, cabe resaltar que es de suma importancia mantener la finalidad del objetivo de aprendizaje por el cual los instrumentos innovadores fueron elaborados.

Gazca et al. (2018) su artículo de investigación su objetivo fue: enseñar el resultado del estudio acerca del uso de las herramientas tecnológicas para la gestión y soporte en pequeñas y medianas

empresas de la región de Xalapa, Veracruz México. Metodología: Investigación tipo documentaria, aplicando el método de sistematización. Resultados: Las HT repercuten en un promedio relevante (136 empresas) de manera que asisten u optimizan las labores de liderazgo, de ese modo a más puesta en funcionamiento aportaría a acrecentar la dirección y el manejo de este, haciéndolo más instintivo y acercándolo a lo real, teniendo información verídica que sirva de apoyo en la toma de decisiones relación a la producción de sus seguidores. Conclusión: Las herramientas tecnológicas brindaran utilidad de acuerdo a como los líderes ejecuten sus labores, por lo tanto la tecnología es un soporte a la administración, el real modelo de liderazgo ejecutable es el liderazgo transformacional, amoldable a cualquier escenario, importante no someterse a un modelo de liderazgo, debido a que los escenarios en una organización son cambiantes, es por eso que un buen guía debe manejar todo tipo de escenarios, mostrando capacidad de manejo utilizando las herramientas a su disposición y en el manejo del personal que encabeza, consiguiendo ensamblar un óptimo ambiente laboral y alcanzar un buen ambiente de trabajo y de producción en la organización.

Finalmente, **Montes W. et al (2018)** el objetivo de su artículo fue: ofrecer alternativas para integrar recursos tecnológicos que ayuden en los procesos de aprendizaje – Colombia. Metodología: Análisis de contenido. Resultados: Los resultados de la investigación permiten afirmar que las TIC se convierten en una buena herramienta para complementar una estrategia metodológica atinada, pertinente, que cuente con los elementos necesarios para desarrollar las competencias en cualquier área del conocimiento. Conclusiones: A partir del trabajo realizado se reporta mayor interés del estudiante, un aumento en la motivación, mayor autonomía en el aprendizaje, un gran compromiso y responsabilidad en sus producciones y aportes, fortaleciendo el trabajo colaborativo.

En relación con las **bases teóricas**, definiremos las teorías de la variable **Herramientas tecnológicas**, según Sampaollesi (2021), Las herramientas tecnológicas son recursos educativos abiertos, a través del cual se fomenta procesos de innovación interactivos y que se caracteriza por distribuir material digitalizado de forma abierta, denominado de “contenido abierto”. Así mismo la teoría de Zapata et al. (2010) nos dicen que las herramientas tecnológicas son componentes de gran relevancia para la humanidad y para las organizaciones, debido a que nos dan a conocer la característica efectiva de las cosas y facilitan ejecutar gestión de las operaciones que los artefactos y humanos efectúan.

De igual forma definiremos la **Variable Independiente: Herramientas Tecnológicas**, según Sicoss (2018), es un recurso fundamental para las organizaciones que se ubican en una etapa de desarrollo, es una herramienta con la cual se puede alcanzar el objetivo y mejora de las etapas en las áreas de elaboración, organización, atención, ventas y recaudaciones, formación, etc. Es el punto donde la empresa a través de su virtud concurrente se posiciona en el mercado, incrementando clientes y mejorando la productividad de la mano con la precisión adecuada de todos sus procesos. Hoy en día ya no se puede discutir que la tecnología es indispensable. Ahora bien, Astraps (2019), nos dice que las herramientas tecnológicas es un grupo de aplicaciones informáticos cuya finalidad es la de simplificar la elaboración de una labor en un instrumento tecnológico. Dichas herramientas apoyaran a conseguir los resultados esperados, economizando tiempo y recursos.

Así mismo, el autor Carrillo et al. (2018), define como herramientas tecnológicas el funcionamiento continuo de la ciencia, el conocimiento y la modernización, con la cantidad de data disponible, establecen un desafío para la labor de los movimientos de investigación en su deber como piezas gestoras de resultados de conocimiento y de contribución sobresaliente a su entorno. El cambio a lo digital es el paso más desafiante por el cual vienen pasando grandes empresas en los últimos tiempos, por lo que congrega un cambio de este tipo ya sea institucional o para su clientela, formando nuevos hábitos en ambas partes. Hoy en día la interacción digital a través de las herramientas tecnológicas son

sinónimo de desarrollo y crecimiento para las empresas, esto debido al incremento de producción en todas las áreas.

Asimismo, definiremos la Dimensión 1.-**Estrategia de Gestión**: Según Rivero (2019), en el que indica que la estrategia de gestión es un procedimiento que se vincula con el reconocimiento y representación de estrategias que los administradores logran aplicar con el propósito de obtener más utilidad y superioridad potencial para la organización. De igual manera, la estrategia de GESTIÓN es un procedimiento de valoración minucioso de la organización, a través del cual se definen los objetivos a largo plazo, se establecen objetivos y propósitos y sirve para determinar el nivel en el cual se halla la organización, hacia donde apunta, y las determinaciones elegidas en marcha para lograr el objetivo (Ballarín, 2019). De esta manera, la gestión estratégica consiste en desarrollar estrategias competitivas para implementar las políticas y crear una estructura organizacional que sea favorable y conducente a una asignación de recursos que permita alcanzar con éxito esas estrategias. (Fernández, 2016)

De igual manera Dimensión 2.- **Capacitación del Personal**: Según Chiavenato (2010). La formación es el desarrollo que modifica y desarrolla capacidades, pericias y sabiduría, es la habilidad innata de cada persona, y esta sabiduría obtenida es para siempre. Por lo tanto, las entidades públicas en su totalidad necesitan capacitar al personal y así elevar su sabiduría y rendimiento aplicado en sus funciones laborales, esto implica obtener resultados óptimos en el desarrollo de los objetivos trazados por cada entidad. Así mismo, Andia (2016) nos afirma que La capacitación es un conjunto constante y organizado de actividades preliminares, trazados como una inversión implementada por las entidades, con el propósito de potenciar la competencia y habilidades de los colaboradores, y de esta manera desarrollar sus funciones con estándares de calidad y así obtener el éxito con resultados provechosos.

También, Frigo (2015) Precisa que, capacitación del personal son las acciones formativas que lleva a cabo una empresa orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades, aptitudes y conductas de sus trabajadores. Estas acciones serán unas u otras en función de las necesidades de cada empresa.

En relación con la Variable dependiente: **Gestión Logística**, según Escudero (2022) dice que: Es el proceso que consiste en administrar los flujos logísticos o la cadena logística de una empresa. Es decir, se trata de organizar los productos y flujos de movimientos de mercancía dentro de un almacén; de esta manera, se reduce el tiempo y los costos de preparación y expedición de los pedidos o servicios.

Así mismo, Escudero (2013) indica: La gestión logística en las organizaciones está sujeta como responsable de dirigir la cadena de suministro para simplificar el movimiento de mercadería de un lugar a otro. Así mismo la gestión logística y su buen desarrollo indican que son las compras los que se ven involucrados como punto de partida en la operación, por consiguiente, viene el almacenaje y la manipulación de insumos con el propósito de localizar, salvaguardar y maniobrar las compras o materiales, es a través de la ejecución de la operación de transporte donde se situaran las mercancías cumpliendo con los estándares de calidad correspondientes y aplicando condiciones en resguardo, utilidad y costo.

También, Gómez (2014) nos dice que: La Gestión Logística equivale en proyectar y ejecutar las actividades requeridas para desarrollar algún proyecto. Para esto se debe considerar las variables que lo determinan, indicando las relaciones integradas entre ellas. Así, la gestión logística no es una teoría nueva para todos: se basa en el desarrollo mental que antecede a cualquier escenario final en la que aspiremos lograr éxito”. Desde la perspectiva corporativa la gestión logística enlaza el modelo de organización que implantan las organizaciones relacionado al abastecimiento de productos, fabricación, depósito y reparto de mercaderías.

Asimismo, **Dimensión 1.-Almacén:** Para Ucha (2017), nos dice que el almacén es el espacio exclusivamente acondicionado y organizado que tiene como propósito resguardar, conservar y verificar los recursos representados a través de activos fijo o variable que tiene la compañía, antes de ser solicitados por la administración, la producción o la venta de estas.

Para Nehzati et al. (2014), nos define que es el espacio donde los materiales y productos son recepcionados, trasladados, preservados, adquiridos (elaboración de demanda), acondicionados, clasificados, y despachados. el almacén abarca tres protocolos fundamentales: recepción de la mercancía, almacenaje y restablecimiento de pedidos. El primer proceso es el de recepción, inicia con la llegada de mercancía, previa verificación de cantidad y supervisión al azar de calidad realizado a la mercancía recibida. En el proceso de almacenamiento, la mercancía es ubicada en espacios establecidos. El proceso de restablecimiento de pedidos referido a la selección de mercadería de su ubicación de almacenaje para cumplir con los requerimientos del consumidor. En el proceso de embarque, la petición se corrobora, acondiciona y, por último, se transportan al consumidor.

Por otro lado, **Dimensión 2.- Estados Financieros:** Para, Vásquez (2017) son los que proporcionan la información brindada por los registros contables, en los cuales se expresa la rentabilidad de la empresa. Se pueden expresar de forma trimestral, semestral o anual. Los estados financieros expresan el trabajo o comercio diario que revela la organización en sus operaciones, de manera abreviada en la estructura mostrada como estado EEFF.

Para, Catacora (2015) los estados financieros son representados como el principal producto de todo el ciclo contable que se ejerce en la organización. Es afirmativo decir que, los estados financieros, provienen casi en su totalidad de las decisiones económicas y financieras que involucran a la organización. El desarrollo de preparación y exposición de los números exige que tales informes cumplan con ciertas condiciones que se aplican en forma general independientemente del tipo de actividad que ejecuta una empresa. Así mismo, Horngren (2017), indica que los estados financieros son la muestra organizada de la realidad, así como la productividad de la empresa. La difusión de estados financieros implica un gran compromiso por el propósito mismo que estos tratan. Los estados financieros autorizan a sus distintos usuarios, tener acceso al detalle económico de la organización, que no podríamos conocer de otro modo.

De igual manera, **Dimensión 3.- Toma de Decisiones** Daft (2014). Define la toma de decisiones como el procedimiento de reconocer y dar soluciones a problemas en toda organización.

También, (Begazo (2014) nos dice que: La toma de decisiones se desarrolla a través de la elección de variantes o figuras que aportarán a la solución de situaciones en todos los aspectos de la vida y se basa en seleccionar una entre todas las soluciones posibles, con el propósito de aportar una solución a un problema actual o posible.

Finalizando con la **Dimensión 4.- Indicadores Financieros**: según, Imaicela et. Al (2019) son disposiciones que intentan analizar el estado de la organización desde la perspectiva singular, se emplean para revelar la interacción que subsisten entre las diferentes clases de cuentas de los E.E.F.F.; Se utilizan para examinar su fluidez, solvencia, productividad y eficacia operativa de una organización.

En ese sentido Stickney et al. (2012), los indicadores financieros son instrumentos esenciales para la idonea GESTIÓN financiera de empresas. Son valores numericos representado en cuentas y expresados en los reportes contables asi mismo se pueden conectar y enlazar entre si.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Este trabajo es una investigación de tipo Aplicada.

Para, Castillo (2018). La investigación aplicada se relaciona al estudio científico que busca resolver problemas prácticos. Esta se aplica para hallar soluciones a dificultades diarias. Se caracteriza por un beneficio en la ejecución del entendimiento teórico a una situación puntual y sus beneficios que deriven de ella. El objetivo se centra en resolver situaciones concretas o prácticos a nivel social o empresarial solucionando situaciones cotidianas reales. La investigación básica es la base para alcanzar los resultados.

3.1.2. Diseño de la Investigación

Este trabajo viene hacer una investigación de diseño no experimental, transversal. Según, Lozada (2014) Se le denomina investigación no experimental a toda aquella investigación que se realiza sin la participación predeterminada con las variables de estudio, consiste en estudiar los fenómenos tal y como se dan en su ambiente real para después estudiarlos.

Para Guevara et al. (2020), la investigación descriptiva es aquella que averigua determinar particularidades, características y los rasgos importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se imponga a un estudio. (Guevara, 2020).

La Investigación Correlacional para Jhangiani et al. (2019), es un modelo de análisis que tiene como objetivo determinar la relación que exista entre dos o más ideas, clases o variantes. También se utiliza la correlación para establecer la confiabilidad y validez de las mediciones.

3.2. Variables y operacionalización:

3.2.1. Variable Independiente: Herramientas Tecnológicas

Variable 1 – Herramientas Tecnológicas: Se define como Herramientas Tecnológicas al grupo de programas informáticos los cuales tiene como finalidad ayudar en la elaboración de tareas volviéndolas más sencillas de realizar a través de equipos programados. (Cabrera, 2021).

Operacionalización 1 – Herramientas Tecnológicas: Para Astraps (2019), las herramientas tecnológicas son una agrupación de aplicaciones informáticas cuyo propósito consiste en simplificar la elaboración de una tarea en un dispositivo tecnológico. Dichas herramientas apoyaran a conseguir los resultados esperados, economizando tiempo y recursos.

Dimensiones:

- Estrategia de gestión
- Capacitación del personal

Escala de Medición: Ordinal de 5 escalas de frecuencia

3.2.2. Variable Dependiente: Gestión Logística

Variable 2 – Gestión Logística: Es el desarrollo minucioso de un proceso que nos ayuda a dirigir, implementar y organizar a una organización. Este proceso influye en el trabajo de inicio a fin con el propósito de cumplir las expectativas de los clientes y de la misma empresa. La gestión logística es la ciencia del saber administrar los recursos de la empresa y la de integrar la información de sus áreas con el propósito de obtener resultados eficientes en la organización. (Mira, 2022).

Operacionalización 2 – Gestión Logística: según Escudero (2022) dice que: Es el proceso que consiste en administrar los flujos logísticos o la cadena logística de una empresa. Es decir, se trata de organizar los productos y flujos de

movimientos de mercancía dentro de un almacén; de esta manera, se reduce el tiempo y los costos de preparación y expedición de los pedidos o servicios.

Dimensiones:

- Almacén
- Estados financieros
- Toma de decisiones
- Indicadores financieros

Escala de Medición: Ordinal de 5 escalas de frecuencia

Población, Muestra y Muestreo

Población

Es un grupo de casos específico, limitado y accesible que servirá de base para la selección de la muestra y cumplirá con un conjunto de criterios establecidos (Arias-Gómez et al., 2016). Por lo tanto, nuestra población se conformará por el universo de trabajadores de JM Servicios y Reparaciones SAC, las cuales son 41 colaboradores provenientes de las diferentes áreas de la empresa.

Muestra

Gallardo (2017), Nos indica que es el subgrupo elegido para representar a la totalidad de colaboradores. Del cual se obtendrán los datos para desarrollar nuestro trabajo de investigación en tal sentido se les medirá y observará a través de variables y elementos de estudio. Para nuestra investigación nuestra muestra estará compuesta por 10 trabajadores provenientes de los departamentos de almacén, operarios, técnicos y contabilidad

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:

Para el siguiente estudio la técnica de recolección de datos aplicada se empleó a través de una investigación en campo a través de:

Entrevista Ejecutada de manera individual o grupal, con la finalidad de conocer el sentir de cada trabajador acerca de la laborar que realizan en la empresa, y si conoce los procedimientos de su área de labores.

Encuesta A través de esta técnica pretendemos conocer el juicio de cada trabajador para con la empresa con respecto a variados temas. Esta técnica nos ayudó para entender la situación de la empresa a través de diferentes puntos de vista, la capacitación y formación de los trabajadores y el compromiso de cada uno de ellos con la empresa.

Guía de observación La cual viene hacer el recorrido que se le hace a la empresa de forma presencial. La cual nos muestra la realidad en la cual se encuentra la empresa, conociendo sus experiencias y dificultades.

3.5. Procedimientos

Para conseguir el objetivo del estudio se planifico alcanzar una investigación de data con su respectivo estudio a los factores que se ven involucrados en cuestión, después encontrar el concepto al método que fundamentara el desarrollo para resolver el problema y comprobarlo.

Para la pesquisa a través de documentos, los métodos para recolectar información primaria de este caso fueron a través de entrevistas y encuestas a los colaboradores de JM Servicios y Reparaciones SAC para la información secundaria se hizo a través de recolectar información proveniente de tesis, búsqueda en internet, inspecciones bibliográficas y análisis de documentos.

El equipo que se utilizó para esta investigación fue: Libreta de apuntes, datos de JM Servicios y Reparaciones SAC, hojas encuestadoras, computador.

3.6. Métodos de análisis de datos

El proceso y estudio de la data se ejecutó a través de un programa estadístico, cabe mencionar que dicho programa es el de mayor uso en este tipo de investigaciones para la ciencia social, es el programa Statistical Package for Social Sciences o también llamado SPSS referencia español. En este programa se ingresa la respuesta de cada colaborador encuestado.

3.7. Aspectos éticos y administrativos:

El Código de Ética en Investigación de la UCV a través de la resolución de consejo universitario (N° 0262-2020/UCV) establece que:

Todo ser humano sea natural o jurídico y que realice estudios de análisis, investigaciones, implemento tecnológico dentro del país se encuentran bajo normas de conducta que a su vez servirán para proteger a los involucrados en la investigación y a su vez darle el alto grado a la investigación y competencia entre profesionales.

En el artículo 3° “Principios de ética de investigación” Para la UCV los principios de esta son:

- ✓ **Autonomía:** Es la capacidad del participante de incluirse en la investigación o retirarse cuando lo vea conveniente.
- ✓ **Beneficencia:** El estudio asegura el bienestar y a la vez brinda beneficios a los participantes de la investigación.
- ✓ **Competencia Profesional y Científica:** Todo participante debe estar correctamente preparado e instruido según lo indicado por el estudio. De esta manera se asegura la seriedad científica involucrada en la investigación.
- ✓ **Justicia:** Todos los participantes son iguales dentro de la investigación, por ningún motivo alguno se verá excluido asegurando una investigación optima y de buen desarrollo.

- ✓ **Respeto de la propiedad Intelectual:** La importancia de respetar los derechos de autor, no incurrir en copia totales o parciales de otro autor.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Objetivo General

Determinar el nivel de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

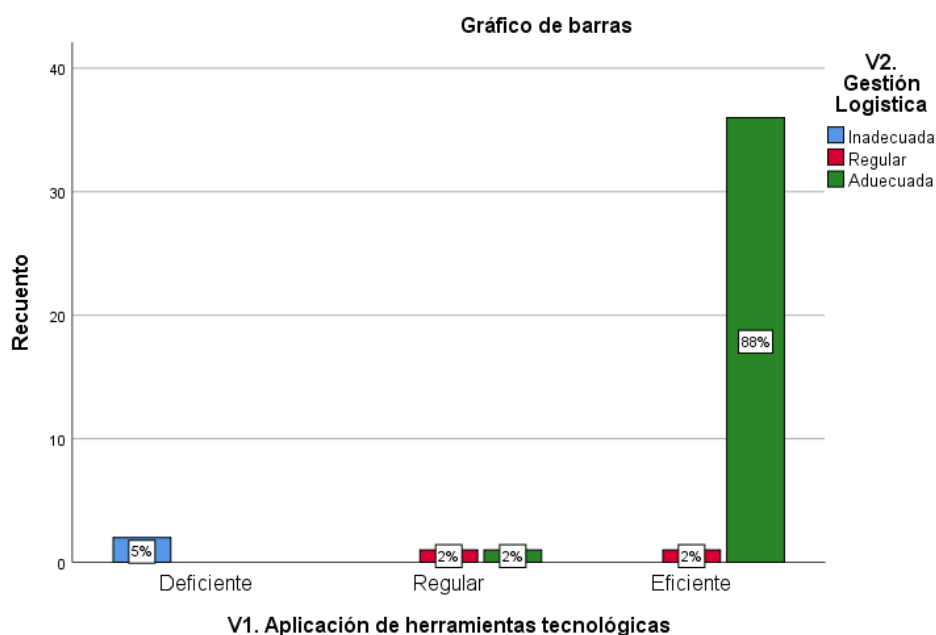
Tabla 1

Nivel de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y gestión logística.

| | | | Gestión Logística | | | Total |
|--|----------------|-------------|-------------------|---------|--------------|-------|
| | | | Inadecuada | Regular | Adecuada | |
| Aplicación de herramientas tecnológicas | V1. Deficiente | Recuento | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | % del total | 4,9% | 0,0% | 0,0% | 4,9% |
| | Regular | Recuento | 0 | 1 | 1 | 2 |
| | | % del total | 0,0% | 2,4% | 2,4% | 4,9% |
| | Eficiente | Recuento | 0 | 1 | 36 | 37 |
| | | % del total | 0,0% | 2,4% | 87,8% | 90,2% |
| Total | Recuento | 2 | 2 | 37 | 41 | |
| | % del total | 4,9% | 4,9% | 90,2% | 100,0% | |

Figura 1

Nivel de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y gestión logística.



Se observa en la tabla 1 y figura 1, que el 87,8% (36) de los colaboradores respondieron que aplicación de herramientas tecnológicas es eficiente y gestión logística es la adecuada en la empresa. Sin embargo, el 4,9% (2) indicaron que es deficiente e inadecuada.

Objetivo Específico 1

Determinar el nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

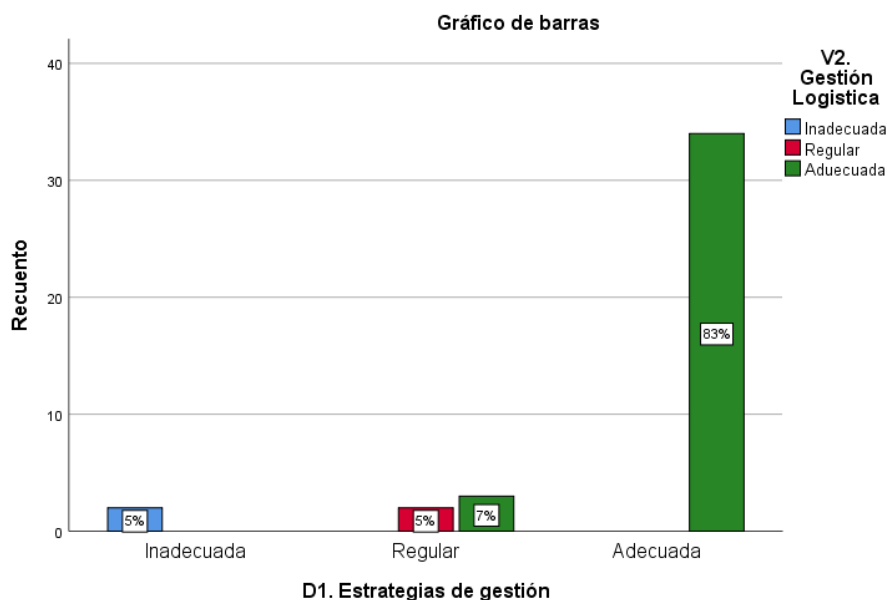
Tabla 2

Nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística.

| | | V2. Gestión Logística | | | Total | |
|----------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|----------|--------------|-------|
| | | Inadecuada | Regular | Adecuada | | |
| D1. Estrategia de Gestión | Inadecuada | Recuento | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | % del total | 4,9% | 0,0% | 0,0% | 4,9% |
| | Regular | Recuento | 0 | 2 | 3 | 5 |
| | | % del total | 0,0% | 4,9% | 7,3% | 12,2% |
| | Adecuada | Recuento | 0 | 0 | 34 | 34 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 82,9% | 82,9% |
| Total | Recuento | 2 | 2 | 37 | 41 | |
| | % del total | 4,9% | 4,9% | 90,2% | 100,0% | |

Figura 2

Nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística.



Se observa en la tabla 2 y figura 2, que el 82,9% (34) de los colaboradores respondieron que la estrategia de gestión y la gestión logística es la adecuada en a empresa. Sin embargo, el 7.3% (3) indico que la estrategia de gestión es regular y el 4.9% (2) respondieron que es inadecuada.

Objetivo Específico 2

Determinar el nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

Tabla 3

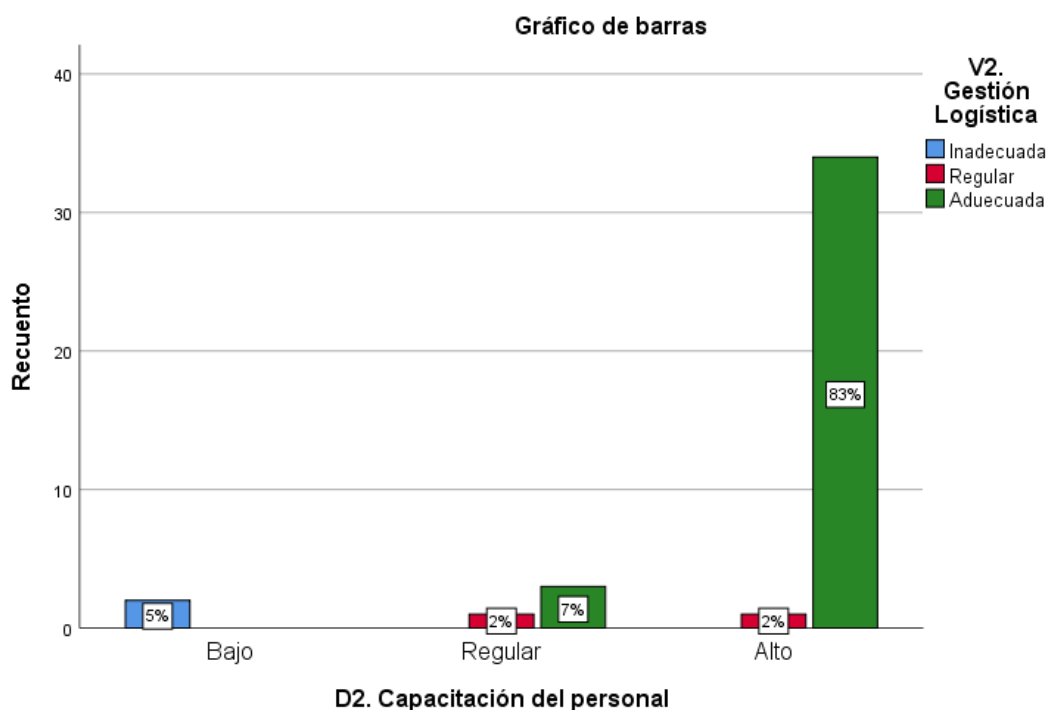
Nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística

| | | | V2. Gestión Logística | | | Total |
|-------------------------------------|------------|-------------|-----------------------|---------|----------|-------|
| | | | Inadecuada | Regular | Adecuada | |
| D2. Capacitación del personal | Inadecuada | Recuento | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | % del total | 4,9% | 0,0% | 0,0% | 4,9% |
| | Regular | Recuento | 0 | 1 | 3 | 4 |
| | | % del total | 0,0% | 2,4% | 7,3% | 9,8% |
| | Adecuada | Recuento | 0 | 1 | 34 | 35 |

| | | | | | |
|-------|-------------|------|------|--------------|--------|
| | % del total | 0,0% | 2,4% | 82,9% | 85,4% |
| Total | Recuento | 2 | 2 | 37 | 41 |
| | % del total | 4,9% | 4,9% | 90,2% | 100,0% |

Figura 3

Nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística



Se observa en la tabla 3 y figura 3, que el 82,9% (34) de los colaboradores respondieron que la capacitación del personal y la gestión logística es la adecuada en la empresa. Sin embargo, el 4,9% (2) respondieron que es inadecuada.

4.2. Análisis Inferencial.

Tabla 4

Prueba de normalidad utilizando el test de Shapiro Wilk.

| Factor | K - W | gl | Sig. (p) |
|--|-------|----|----------|
| V1 Aplicación de herramientas tecnológicas | . 748 | 41 | .000 |
| V2 Gestión logística | . 720 | 41 | .000 |

P<0.05 (Significativa)

En la tabla 4, se presentó la Prueba de Normalidad, el cual empleo la prueba de Shapiro Wilk, por ser la muestra de 41 colaboradores. Presentándose una distribución no normal ($p < 0.05$). Por ello, se utilizó el coeficiente de correlación Rho spearman para las pruebas de Hipótesis.

Prueba de Hipótesis General

H0: No existe relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

H1: Si existe relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

Tabla 5

Correlación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión de la empresa.

| Correlaciones | | | |
|---------------|---|----------------------------|-------------------|
| | | | Gestión logística |
| Rho Spearman | Aplicación de herramientas tecnológicas | Coeficiente de correlación | ,783 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 41 |

En la tabla 6, se puede observar que existe una correlación positiva fuerte entre las variables, porque se encontró una correlación Rho Spearman = .783. Por otro lado, la significancia ($.000 < 0.05$), esto me dice la hipótesis alterna es aceptada.

Prueba de Hipótesis Específico 1

H0: No existe relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

H1: Existe relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

Tabla 6

Correlación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa.

| Correlaciones | | | |
|---------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|
| | | | Gestión logística |
| Rho Spearman | Estrategia de gestión | Coeficiente de correlación | ,696 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 41 |

En la tabla 6, se observa que existe una correlación positiva moderada, porque se encontró una correlación Rho Spearman = .696. Asimismo, la significancia (.000 < 0.05), esto me dice que se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de Hipótesis Específico 2

H0: No existe relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

H1: Existe relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021.

Tabla 7

Correlación entre capacitación del personal y la gestión logística de la empresa.

| Correlaciones | | | |
|---------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|
| | | | Gestión logística |
| Rho Spearman | Capacitación del personal | Coeficiente de correlación | ,699 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 41 |

En la tabla 7, se observa que existe una correlación positiva moderada, porque se encontró una correlación Rho Spearman = .699. Asimismo, la significancia ($.000 < 0.05$), esto me dice que se acepta la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

En el presente estudio, luego de haber realizado la encuesta en los colaboradores de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, se procedió a realizar previamente la confiabilidad en alfa de Cronbach a los instrumentos aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística, los cuales constaron de 7 y 11 ítems, dándole una evidencia de validez de consistencia interna de $.882$ y $.969$, considerando al instrumento como bueno y excelente. El cual procedió hacer aplicado a 41 colaboradores.

Después de alcanzar los resultados de la presente investigación exponemos el objetivo general del trabajo. Determinar el nivel de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. El cual se determinó que el 87.8% es eficiente y el 4.9% es deficiente. Por otro lado, los resultados estadísticos inferenciales se obtuvo un valor $Rho = .783$. y $p = .000 < 0.05$. Demostrando que las herramientas tecnológicas están trabajando eficientemente en la sincronización automática, las órdenes de información y el control de los tiempos, aumentando la eficacia y la eficiencia del uso de los recursos disponibles. Aunque con un mínimo error de deficiencia.

Estos resultados se compararon con la investigación de Ramos (2022) en su investigación aplicación de herramientas tecnológicas y la formación en el que sus resultados encontrados se hallaron un $Rho = ,840^*$. En el que refiere, mientras más se use aplicaciones tecnológicas, óptima será la formación considerable estimada en sus desafíos de éxito, cabiendo indicar que estas herramientas tecnológicas favorecen de forma efectiva a la formación operante. De igual manera Duran (2017) en su investigación analizar la incidencia de las

herramientas tecnológicas en la toma de decisiones, refirió que la gestión de recursos humanos se ha visto favorecida con la introducción de estas herramientas tecnológicas en sus diversos procesos administrativos, los cuales le han otorgado ventajas competitivas como por ejemplo reclutamiento: correo electrónico, bolsas de empleo electrónico.

Asimismo, se sostiene bajo la teoría de Zapata et al. (2010) en el que refiere que las herramientas tecnológicas son componentes de gran relevancia para la humanidad y para las organizaciones, debido a que nos dan a conocer la característica efectiva de las cosas y facilitan ejecutar gestión de las operaciones que los artefactos y humanos efectúan. Ahora bien, Astraps (2019), las herramientas tecnológicas son una agrupación de aplicaciones informáticas cuyo propósito consiste en simplificar la elaboración de una tarea en un dispositivo tecnológico. Dichas herramientas apoyaran a conseguir los resultados esperados, economizando tiempo y recursos.

Sumando lo anterior, referimos el objetivo específico 1: Determinar el nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. El cual se determinó que el 82,9% de la estrategia y la gestión logística es adecuada, el 7.3% es regular y el 4.9% es inadecuada. Por otro lado, los resultados estadísticos inferenciales obtuvieron un valor $Rho = .696$ y $p = .000 < 0.05$. Demostrando que la estrategia de gestión planifica, implementa y controla adecuadamente la gestión logística, satisfaciendo los requerimientos de los clientes. Sin embargo, con un mínimo de inadecuado por reforzar.

Estos resultados se compararon con la investigación de Gazca et al. (2018) en su investigación estudio acerca del uso de las herramientas tecnológicas para la gestión y soporte en pequeñas y medianas empresas. En el que refiere que las herramientas tecnológicas brindan estrategias de utilidad de acuerdo con cómo los líderes ejecuten sus labores de gestión, por lo tanto, la tecnología es un soporte a la administración. Por ello un buen guía debe manejar todo tipo de

escenarios, mostrando capacidad de manejo utilizando las herramientas a su disposición y el manejo del personal que encabeza, consiguiendo ensamblar un óptimo ambiente laboral y alcanzar un buen ambiente de trabajo y de producción en la organización.

Asimismo, se sostiene bajo la teoría de Rivero (2019), en el que indica que la estrategia de gestión es un procedimiento que se vincula con el reconocimiento y representación de estrategias que los administradores logran aplicar con el propósito de obtener más utilidad y superioridad potencial para la organización. De igual manera, la estrategia de gestión es un procedimiento de valoración minucioso de la organización, a través del cual se define los objetivos a largo plazo, se establecen objetivos y propósitos y sirve para determinar el nivel en el cual se halla la organización, hacia donde apunta, y las determinaciones elegidas en marcha para lograr el objetivo (Ballarin, 2019).

Finalizando con el objetivo específico 2: Determinar el nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. El cual se determinó que el 82,9% de la capacitación del personal y la gestión logística es adecuada y el 4.9% está inadecuada. Por otro lado, los resultados estadísticos inferenciales obtuvieron un valor $Rho = .699$ y $p = .000 < 0.05$. Demostrando que la capacitación al personal seleccionado para la logística está siendo bien invertida en el proceso, el cual asegura que el personal está siendo capacitado para aplicar los procedimientos de forma precisa, imparcial y consistente en sus respectivas funciones. Sin embargo, con un mínimo de inadecuado por mejorar.

Estos resultados se compararon con la investigación de Bardales (2017) en su investigación implementar un software de inteligencia de negocio en el departamento de logística. En el que refiere que se logra identificar que el área de logística venía desarrollando funciones de manera deficiente, Esto se debía a que el área no contaba con la información oportuna y a la poca capacidad en conocimiento para emplear las tecnologías de información, perjudicando la capacidad a la hora de tomar una decisión, que corrigieron y potenciaron con la aplicación de la tecnología, proporcionando data puntual y adecuada para la

correcta toma de una decisión, esto a través de capacitaciones para el buen uso de las herramientas aplicadas.

Asimismo, se sostiene bajo la teoría de Chiavenato (2010), en el que indica que la capacitación al personal es la formación en el desarrollo que modifica y desarrolla capacidades, pericias y sabiduría. Por lo tanto, las entidades públicas en su totalidad necesitan capacitar al personal y así elevar su sabiduría y rendimiento aplicado en sus funciones laborales, esto implica obtener resultados óptimos en el desarrollo de los objetivos trazados por cada entidad. Así mismo, Andia (2016) nos afirma que la capacitación es un conjunto constante y organizado de actividades preliminares, trazados como una inversión implementada por las entidades, con el propósito de potenciar la competencia y habilidades de los colaboradores, y de esta manera desarrollar sus funciones con estándares de calidad y así obtener el éxito con resultados provechosos.

VI. CONCLUSIONES

- 1.- Mediante las técnicas dirigidas a los colaboradores, los frutos conseguidos conforme a la relación con las variables esta nos dice que se encuentra un enlace estadístico alto y directo proporcional entre herramientas tecnológicas y gestión logística en JM Servicios y Reparaciones SAC. Nos dice que estarían de acuerdo con la aplicación de herramientas tecnológicas con el propósito de mejorar la calidad y eficiencia de las labores del personal, así mismo dichas herramientas actúan de manera eficaz en la gestión logística de JM Servicios y Reparaciones SAC.

- 2.- JM Servicios y Reparaciones SAC no tiene una supervisión precisa de sus materiales poniéndola en la mira de pérdidas o robo, por tal motivo es necesario aplicar herramientas tecnológicas para un mejor control y fortalecer los valores de los colaboradores a través de capacitaciones, todo esto con el fin de fortalecer las deficiencias detectadas del personal, es importante tener una comunicación constante entre colaboradores, administrativos y gerente.

- 3.- Los colaboradores no tienen un registro de capacitaciones lo cual evidencia que no están debidamente entrenados para poder aplicar herramientas tecnológicas en su puesto de trabajo. Del mismo modo no se encontró un manual de procedimientos de funciones y tampoco existe un área en particular que se encargue de realizar controles y fomentar valores.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Gerencia General aplicar herramientas tecnológicas en la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, con el propósito de integrar sistemáticamente a toda la organización para simplificar los procesos, facilitar el aprendizaje y desarrollar una mejor productividad. No solo permitirá un mejor control dando eficacia y precisión en el cuidado y ubicación de los activos, sino que también podrá ser usado por toda la empresa para la realización de sus funciones tanto administrativas como contables, mejorando los tiempos de todos los procesos en tiempo real para lograr una eficiente gestión logística una buena toma de decisiones en JM Servicios y Reparaciones SAC.

Asimismo, es recomendable implementar un manual de procedimientos de un software logístico, por lo tanto, se propone aplicar la creación del manual de procedimientos del software logístico, de esta manera se tendrá un correcto uso del sistema, desarrollando habilidades en los colaboradores con la finalidad de desempeñar con precisión y eficacia las funciones en su área.

Se recomienda la creación del área de RRHH cuál debe ser una prioridad, de esta manera el encargado del área realizara las coordinaciones para las capacitaciones correspondientes al personal sobre el manejo de las herramientas tecnológicas con sus respectivos procedimientos de trabajo, así mismo impulsar la competencia, habilidades y actitudes entre los colaboradores y así fortalecer las funciones asignadas para lograr mayor eficiencia y competitividad en bien del área de logística, para el cumplimiento de sus objetivos.

REFERENCIAS

- Andia, W. (2016). *Manual de GESTIÓN Pública* (6ta ed.). Peru: Colecciones Jovic.
- Arias , J.; Villasis, K; Novales M.;. (2016). El protocolo de investigacion III: La poblacion de estudio. *Revista Alegria Mexico*, 201-206.
- Astraps, A. (2019). Articulo de Tecnologia. *Negocios e Innovacion*.
- Ballarin , E. (2019). *10 Barras de ideas*. Obtenido de Bienvenido a la gestión estratégica de tu negocio Episodio 1: Qué es, para qué sirve y cómo puede ayudar a Tu Negocio Horeca: <https://barradeideas.com/GESTIÓN-estrategica-negocio-horeca-que-es-para-que-sirve/>
- Bardales, R. (2017). *Implementación de un sistema de inteligencia de negocio para la gestión de logística en la Municipalidad provincial de Lamas,2017*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/92807>
- Begazo, J. (2014). DECISION MAKING AND MANAGEMENT BY OBJECTIVES IN PERUVIAN C. *Gestión en el Tercer Milenio*.
- Cabiativa, J. (2014). *IMPACTO DEL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA GESTIÓN DE ALMACENES PARA LA RENTA DE EQUIPOS DE COMPUTO*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/11990>
- Cabrera, D. (2021). Technological tools and active education: Learning and experiences from a teaching perspective. *PortalAmelica*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/>
- Campos, K. (2014). ¿Que son las TIC's? Mexico. Obtenido de <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Tics.pdf>
- Castillo, I. (2018). Ejemplos de Investigación Aplicada - Lifeder. *ACADEMIA Accelerating the world's research*.

- Catacora, F. (2015). *Contabilidad General*. Ecuador: Editorial Escobar.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Daft , R. (2014). *Teoría y diseño de la organización*. Mexico: Thomson Editores.
- Duran, A. (2017). *Herramientas TECNOLÓGICAS para la toma de decision en la GESTIÓN de recursos humanos en los colaboradores de la empresa de prestacion de servicios generales Motta S.R.L. Arequipa - 2016*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11678>
- Faichin, R. (2018). *MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA DISMINUIR COSTOS LOGÍSTICOS EN FERRETERÍA RUIZ S.A.C.* Cajamarca Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14074/2099>
- Fernandez, N. (2016). Política, planeamiento y gestión de la educación. *Pensamiento y GESTIÓN*.
- Frigo, E. (2015). ¿Qué es la capacitación, y qué gana una organización al capacitar a su personal? *COFIDE Capacitacion Empresarial*.
- Gazca L., Sanchez G., Culebro K., Zabala O. . (2019). Diagnosis of the use of technological tools for the management and support of leadership in the Pymes. *GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios.)*, 6(1), 69-83. Obtenido de <https://doi.org/10.22579/23463910.85>
- Gomez, J. (2014). GESTIÓN LOGÍSTICA y comercial. *Ciclo Formativo Grado Superior*.
- Gonzales J., Salazar F., Ortiz R., Verdugo D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Telos Revista Científica Arbitada*, 21, 242-267.
- Grandez J.; Morocco B. (2019). *Sistema Web para la Gestión Logística en la empresa CL Gas*. Lima - Perú. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59172/B_Grandez_AJ-Morocco_RB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Granillo R, Simon I, Garcia O. (2020). Warehouse Logistics Management with ABC Analysis. 7(14), 39-46. Obtenido de <https://doi.org/10.29057/escs.v7i14.5642>

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Educational research methodologies (descriptive, experimental, participatory, and action research). *Recimundo Revista científica mundo de la investigacion y el conocimiento*, 163 - 173. Obtenido de <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Horngren, W. (2017). *Comprender las Normas Internacionales de Información Financiera*. Barcelona España: Edición.

Imaicela , R.; Curimilma O.; Lopez , K.;. (2019). LOS INDICADORES FINANCIEROS Y EL IMPACTO EN LA INSOLVENCIA DE LAS EMPRESAS. *OBSERVATORIO DE LA ECONOMIA LATINOAMERICANA*.

Jhangiani, R., Chiang, A., Cuttler, C., & Leighton, D. (2019). RESEARCH METHODS IN PSYCHOLOGY. En R. Jhangiani, A. Chiang, C. Cuttler, & D. Leighton, *Métodos de investigación en psicología* (págs. 129-134). California: Powered by MindTouch. Obtenido de [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Psicolog%C3%ADa/Libro%3A_M%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n_en_psicolog%C3%ADa_\(Jhangiani%2C_Chiang%2C_Cuttler_y_Leighton\)/06%3A_Investigaci%C3%B3n_no_experimental/6.03%3A_Investigaci%C3%B3n_correlacional](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Psicolog%C3%ADa/Libro%3A_M%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n_en_psicolog%C3%ADa_(Jhangiani%2C_Chiang%2C_Cuttler_y_Leighton)/06%3A_Investigaci%C3%B3n_no_experimental/6.03%3A_Investigaci%C3%B3n_correlacional)

Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria*. Quito: CIENCIAMERICA.

Marina, J. (2012). *El vuelo de la inteligencia*. Barcelona: De bolsillo.

Martinez, J. (2022). Tomo III: Ciencias multidisciplinares. *Avance en Investigación Científica*.

- Mira, J. (2022). ¿Qué es la logística? Definición, para qué sirve y conceptos básicos. *Toyota Material Handling*. Obtenido de <https://blog.toyota-forklifts.es/que-es-LOGÍSTICA-definicion-conceptos>
- Nehzati N., Rashidi T. & Ismail H. (2014). "Development of a decision support system using Tabu Search algorithm for the warehouse layout problem,". *Journal of the Chinese Institute of Industrial Engineers*, 28, 281-297.
- Páez E., Suárez M. & Luna M. (2021). *Modelo de vigilancia tecnológica para la gestión de un grupo de investigación en salud MedUNAB 2021*.
- Ramos , R. (2022). *Uso de herramientas tecnológicas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de una universidad de Huacho, 2022*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97455>
- Rivero, J. (2019). *Neetwork Business School*. Obtenido de GESTIÓN Estrategica: Definicion, etapas y para que sirve: <https://neetwork.com/GESTIÓN-estrategica/>
- Rueda , H. (s.f.). *INDICADORES FINANCIEROS Y SU INTERPRETACION*. Obtenido de <http://webdelprofesor.ula.ve/economia/mendezm/analisis%20IndicadoreFinancieros.pdf>
- Sampalessi. (s.f.). 6 Herramientas Tecnológicas para Incorporar a tu Escuela. Obtenido de <https://aulica.com.ar/herramientas-TECNOLÓGICAS/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20herramientas%20tecnol%C3%B3gicas,para%20la%20cual%20fueron%20pensados.>
- Sampalessi, L. (2021). 6 Herramientas TECNOLÓGICAS para incorporar a tu escuela. Obtenido de <https://aulica.com.ar/herramientas-TECNOLÓGICAS/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20herramientas%20tecnol%C3%B3gicas,para%20la%20cual%20fueron%20pensados.>

- Silva, C. (2018). Warehouse management with WMS technology. *Brought yo you by*, 2-12. Obtenido de oai:repository.unimilitar.edu.co:10654/17780
- Stickney C., Weil, R., Schipper, K., & Francis, J. . (2012). *Contabilidad Financiera*. Beunos Aires: Cengage Learning.
- Trejo, H. (2018). Technological tool for the design of visual materials in educational enviroments. *Redalyc*, 2-40. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=513855742031>
- Triana F., Bravo J., Macías J. (2022). APPLICATION OF TECHNOLOGICAL TOOLS FOR THE EVALUATION OF INTERNAL COMPUTER CONTROL. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(5), 249-261. Obtenido de <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/301/395>
- Ucha , F. (2017). Almacenes e Inventarios. *Apuntes Generales*.
- UCSP. (2020). ¿En qué consiste la gestión logística? *Universidad Católica San Pablo*. Obtenido de <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-GESTIÓN-LOGÍSTICA-empresa/>
- Vasquez, J. (2017). *Guia de Aprendizaje Estados Financieros Basicos*. Santiago de Chile: INACAP.
- Zapata J., Arango M., Jaimes W. (2010). Technological toolsfor companiesmanagement. *Avances en Sistemas e Informatica*, 1-16. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avances/issue/view/2505>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Aplicación De Herramientas Tecnológicas Y La Gestión Logística De La Empresa JM Servicios Y Reparaciones SAC, 2021”

| TÍTULO: “APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021” | | | | | | |
|--|--|---|---|----------------------------------|--|--|
| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | METODOLGÍA |
| Problema General ¿Cuál es el nivel de relación de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021? | Objetivo General Determinar el nivel de relación entre la aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. | Hipótesis Principal Existe relación entre La aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. | VARIABLE 1 APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS | Estrategia de Gestión | - Planeamiento estratégico - Análisis estratégico - Toma de decisiones | Nivel: Descriptivo Correlacional Tipo: Básico. Población Censal =41. |
| | | | | Capacitación del Personal | - Selección del personal - Evaluación del desempeño laboral - Clima organizacional | |
| Problemas Específicos a. ¿Cuál es el nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021? b. ¿Cuál es el nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021? | Objetivos Específicos a. Determinar el nivel de relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC,2021 b. Determinar el nivel de relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. | Hipótesis Específicas a. Existe relación entre la estrategia de gestión y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC,2021. b. Existe relación entre la capacitación del personal y la gestión logística de la empresa JM Servicios y Reparaciones SAC, 2021. | VARIABLE 2 GESTIÓN LOGÍSTICA | Almacén | - Control de inventarios - Stock de mercaderías - Infraestructura - Ubicación | |
| | | | | Estados Financieros | - Estado de Situación Financiera - Estado de Resultados - Sistema Contable | |
| | | | | Toma de Decisiones | -Procesos -Actividades | |
| | | | | Indicadores Financieros | - Índice de Liquidez - Índice de Rentabilidad - ROE-ROA | |

ANEXO 2: Matriz operacional

“Aplicación De Herramientas Tecnológicas Y La Gestión Logística De La Empresa JM Servicios Y Reparaciones SAC, 2021”

| | | |
|---|---|--|
| <p>APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS (Astraps, 2019) Nos dice que las herramientas tecnológicas son un conjunto de programas informáticos que tiene por objetivo facilitar la realización de una tarea en un dispositivo tecnológico. Estas herramientas te ayudarán a obtener los resultados esperados, ahorrando tiempo y recursos.</p> | <p>Estrategia de Gestión Según Rivero (2019), la estrategia de gestión es un procedimiento que se vincula con el reconocimiento y representación de estrategias que los administradores logran aplicar con el propósito de obtener más utilidad y superioridad potencial para la organización.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeamiento estratégico ✓ Análisis estratégico ✓ Toma de decisiones |
| | <p>Capacitación del Personal Para Frigo (2015), son las acciones formativas que lleva a cabo una empresa orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades, aptitudes y conductas de sus trabajadores. Estas acciones serán unas u otras en función de las necesidades de cada empresa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Selección del personal ✓ Evaluación del desempeño laboral ✓ Clima organizacional |
| <p>GESTIÓN LOGÍSTICA Escudero (2022) dice que: Es el proceso que consiste en administrar los flujos logísticos o la cadena logística de una empresa. Es decir, se trata de organizar los productos y flujos de movimientos de mercancía dentro de un almacén; de esta manera, se reduce el tiempo y los costos de preparación y expedición de los pedidos o servicios.</p> | <p>Almacén Ucha (2017), nos dice que El almacén es un lugar especialmente estructurado y planificado para custodiar, proteger y controlar los bienes de activo fijo o variable de la empresa, antes de ser requeridos para la administración, la producción o la venta de artículos o mercancías.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Control de Inventarios ✓ Stock de Mercaderías ✓ Infraestructura ✓ Ubicación |
| | <p>Estados Financieros Para, Vásquez (2017) Son los que proporcionan la información brindada por los registros contables, en los cuales se expresa la rentabilidad de la empresa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estado de Situación Financiera ✓ Estado de Resultados ✓ Sistema Contable |
| | <p>Toma de Decisiones Begazo (2014) lo define como, el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos y consiste en elegir una opción entre las disponibles, a efectos de resolver un problema actual o potencial.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Procesos ✓ Actividades |
| | <p>Indicadores Financieros Stickney et al. (2012), los indicadores financieros son instrumentos esenciales para la idonea GESTIÓN financiera de empresas. Son valores numericos representado en cuentas y expresados en los reportes contables asi mismo se pueden conectar y enlazar entre si.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Índice de Liquidez ✓ Índice de Rentabilidad ✓ ROE-ROA |

ANEXO 3. Confiabilidad

Confiabilidad de la variable aplicación de herramientas tecnológicas

*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

stro
idad
título
Notas
Escala: ALL VARIABLES
Título
Resumen de procesamiento de
Estadísticas de fiabilidad
Estadísticas de total de elemen
Estadísticas de escala

/SUMMARY=TOTAL.

Fiabilidad

Escala: APLICACION DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

Resumen de procesamiento de casos

| Casos | Válido | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| | 41 | 41 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| Total | 41 | 41 | 100,0 |

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,882 | 7 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----|--|---|--|---|
| P1 | 25,5610 | 22,302 | ,325 | ,918 |
| P2 | 25,3171 | 19,872 | ,662 | ,866 |
| P3 | 25,3415 | 19,230 | ,895 | ,836 |
| P4 | 25,4390 | 19,752 | ,842 | ,843 |
| P5 | 25,3902 | 19,544 | ,830 | ,844 |
| P6 | 25,8780 | 21,610 | ,616 | ,871 |
| P7 | 25,3171 | 21,972 | ,685 | ,865 |

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

| | APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS | | | | | | |
|----|---|---|---|---------------------------|---|---|---|
| | ESTRATEGIA DE GESTIÓN | | | CAPACITACION DEL PERSONAL | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 9 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 19 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 23 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 26 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 27 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 29 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 31 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 33 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 34 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 35 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 37 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 38 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 41 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |

Confiabilidad de la variable gestión logística

*Resultado3 [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de elemento

Estadísticas de escala

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de total de elemento

Estadísticas de escala

```

/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Fiabilidad

Escala: GESTIÓN LOGÍSTICA

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 40 | 97,6 |
| | Excluido ^a | 1 | 2,4 |
| Total | | 41 | 100,0 |

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,969 | 11 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-----|--|---|--|---|
| P8 | 42,6250 | 74,753 | ,921 | ,964 |
| P9 | 42,7250 | 74,256 | ,822 | ,967 |
| P10 | 42,6250 | 74,804 | ,889 | ,965 |
| P11 | 42,6500 | 77,003 | ,862 | ,966 |
| P12 | 42,8500 | 75,464 | ,780 | ,969 |
| P13 | 42,7750 | 74,999 | ,882 | ,965 |
| P14 | 42,8000 | 74,010 | ,854 | ,966 |
| P15 | 42,6750 | 75,251 | ,896 | ,965 |
| P16 | 42,8250 | 75,943 | ,787 | ,968 |
| P17 | 42,9000 | 76,503 | ,802 | ,968 |
| P18 | 42,5500 | 75,177 | ,858 | ,966 |

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

| GESTIÓN LOGÍSTICA | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|----|----|---------------------|----|----|--------------------|----|-------------------------|----|
| ALMACEN | | | | ESTADOS FINANCIEROS | | | TOMA DE DECISIONES | | INDICADORES FINANCIEROS | |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 4 | | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |

PRUEBA DE NORMALIDAD

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

| | Pruebas de normalidad | | | | | |
|--|-----------------------|--------------------|------|-------------|--------------|------|
| | Estadístico | Kolmogórov-Smirnov | | Estadístico | Shapiro-Wilk | |
| | | gl | Sig. | | gl | Sig. |
| V1. APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS | ,226 | 41 | ,000 | ,748 | 41 | ,000 |
| D1. ESTRATEGIA DE GESTIÓN | ,207 | 41 | ,000 | ,783 | 41 | ,000 |
| D2. CAPACITACION DEL PERSONAL | ,250 | 41 | ,000 | ,765 | 41 | ,000 |
| V2. GESTIÓN LOGÍSTICA | ,235 | 41 | ,000 | ,720 | 41 | ,000 |
| D3. ALMACEN | ,263 | 41 | ,000 | ,704 | 41 | ,000 |
| D4. ESTADOS FINANCIEROS | ,298 | 41 | ,000 | ,738 | 41 | ,000 |
| D5. TOMA DE DECISIONES | ,273 | 41 | ,000 | ,712 | 41 | ,000 |
| D6. INDICADORES FINANCIEROS | ,231 | 41 | ,000 | ,739 | 41 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE “APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021”

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021”**

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Definición de la variable: Aplicación de Herramientas Tecnológicas

Según Software Sicoss (2018) *“La tecnología es un recurso fundamental para aquellas empresas que se encuentran en el proceso de crecimiento, es una herramienta con la que puede lograrse la optimización y mejora de los procesos de producción, organización, despacho, ventas y cobranzas, capacitación, etc.”*

| Dimensión | Indicador | Ítem | S u f i c i e n c i a | C l a r i d a d | C o h e r e n c i a | R e l e v a n c i a | Observación |
|----------------------------------|----------------------------------|---|---|--------------------------------------|--|--|-------------|
| Estrategia de Gestión | - Planeamiento estratégico | ¿Tiene conocimiento si la aplicación de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la gestión de logística? | | | | | |
| | Análisis estratégico | ¿Considera que un buen planeamiento estratégico mejorará la toma de decisiones adecuadas? | | | | | |
| | Toma de decisiones | ¿Cree Usted que el análisis estratégico contribuirá a mejorar los procesos de la gestión de logística? | | | | | |
| Capacitación del Personal | Selección del personal | ¿Cree Usted que el desempeño laboral de los trabajadores mejorará la gestión de Logística? | | | | | |
| | Evaluación del desempeño Laboral | ¿Considera Usted que el clima organizacional es importante para mejorar la gestión de Almacén? | | | | | |
| | Clima organizacional | ¿Cree Usted que la Evaluación del Personal se realiza cumpliendo los procesos adecuados para su contratación? | | | | | |

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE “APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021”

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA MEJORA Y LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021”**.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

Escudero (2013) indica: *“La gestión logística en las empresas está comprendida como la encargada de administrar la cadena de suministro para facilitar el flujo de mercancías de un lugar a otro”*.

| Dimensión | Indicador | Ítem | S u f i c i e n c i a | C l a r i d a d | C o h e r e n c i a | R e l e v a n c i a | Observación |
|---------------------|--------------------------------|---|---|--------------------------------------|--|--|-------------|
| Almacén | Control de Inventarios | ¿Cree usted que la aplicación de herramientas tecnológicas como un software logístico ayudaría a controlar la falta de stock en el almacén? | | | | | |
| | Stock de Mercaderías | ¿Considera Usted importante efectuar control de inventarios como estrategia de gestión de Logística? | | | | | |
| | Infraestructura | ¿Cree Usted que la aplicación de herramientas tecnológicas contribuirá a mejorar la gestión de logística? | | | | | |
| | Ubicación | ¿Considera necesario capacitar al personal para mejorar el índice de rentabilidad de la empresa? | | | | | |
| Estados Financieros | Estado de Situación Financiero | ¿Considera Usted que los Estados Financieros son herramientas importantes para mejorar la gestión de la empresa? | | | | | |
| | Estado de Resultados | ¿Cree Usted que el sistema contable servirá para el control de procesos de los inventarios de logística? | | | | | |
| | Sistema Contable | ¿Cree Usted que el estado de resultados es una herramienta importante para | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | conocer el resultado de la gestión de la empresa? | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--------------------------------|------------------------|---|--|--|--|--|--|
| Toma de Decisiones | Procesos | ¿Cree Usted importante que el área de logística debe contar con una infraestructura adecuada para el desempeño laboral de sus trabajadores? | | | | | |
| | Actividades | ¿Cree usted que las estrategias de gestión son importantes para una buena toma de decisiones de la Gerencia General? | | | | | |
| Indicadores Financieros | Índice de Liquidez | ¿Cree Usted que la Decisiones que imparta la Gerencia General mejorará la Gestión Logística? | | | | | |
| | Índice de Rentabilidad | ¿Cree importante la aplicación de indicadores financieros como estrategia de gestión para tomar una buena decisión? | | | | | |
| | Roe-ROA | ¿Cree Usted que para tomar una buena decisión respecto al stock de mercaderías es necesario realizar inventarios? | | | | | |

Cuestionario para la variable Gestión de APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción

de su organización marcando con una equis “X”, considerando la siguiente escala para cada enunciado:

| Muy en desacuerdo (MD) | En desacuerdo (ED) | Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NID) | De acuerdo (A) | Muy de acuerdo(MA) |
|------------------------|--------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| Enunciado | MD | ED | NID | A | MA |
|--|----|----|-----|---|----|
| Dimensión 1: Estrategia de Gestión | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ¿Tiene conocimiento si la aplicación de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la gestión de logística? | | | | | |
| 2. ¿Considera que un buen planeamiento estratégico mejorará la toma de decisiones adecuadas? | | | | | |
| 3. ¿Cree Usted que el análisis estratégico contribuirá a mejorar los procesos de la gestión de logística? | | | | | |
| Dimensión 2. Capacitación del Personal | | | | | |
| 4. ¿Cree Usted que el desempeño laboral de los trabajadores mejorará la gestión de Logística? | | | | | |
| 5. ¿Considera Usted que el clima organizacional es importante para mejorar la gestión de Almacén? | | | | | |
| 6. ¿Cree Usted que la Evaluación del Personal se realiza cumpliendo los procesos adecuados para su contratación? | | | | | |

¡Muchas gracias por su participación!

Cuestionario para la variable GESTIÓN LOGÍSTICA

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis “X”, considerando la siguiente escala para cada enunciado:

| Muy en desacuerdo (MD) | En desacuerdo (ED) | Ni de acuerdo ni en desacuerdo (A) | De acuerdo (A) | Muy de acuerdo(MA) |
|------------------------|--------------------|------------------------------------|----------------|--------------------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |


| Enunciado | MD | ED | NID | A | MA |
|---|----|----|-----|---|----|
| Dimensión 1: Almacén | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. ¿Cree usted que la aplicación de herramientas tecnológicas como un software logístico ayudaría a controlar la falta de stock en el almacén? | | | | | |
| 8. ¿Considera Usted importante efectuar control de inventarios como estrategia de gestión de Logística? | | | | | |
| 9. ¿Cree Usted que la aplicación de herramientas tecnológicas contribuirá a mejorar la gestión de logística? | | | | | |
| 10. ¿Considera necesario capacitar al personal para mejorar el índice de rentabilidad de la empresa? | | | | | |
| Dimensión 2. Estado Financieros | | | | | |
| 11. ¿Considera Usted que los Estados Financieros son herramientas importantes para mejorar la gestión de la empresa? | | | | | |
| 12. ¿Cree Usted que el sistema contable servirá para el control de procesos de los inventarios de logística? | | | | | |
| 13. ¿Cree Usted que el estado de resultados es una herramienta importante para conocer el resultado de gestión de la empresa? | | | | | |
| Dimensión 3: Toma de Decisiones | | | | | |
| 14. ¿Cree Usted importante que el área de logística debe contar con una infraestructura adecuada para el desempeño laboral de sus trabajadores? | | | | | |
| 15. ¿Cree usted que las estrategias de gestión son importantes para una buena toma de decisiones de la Gerencia General? | | | | | |
| Dimensión 4: Indicadores Financieros | | | | | |
| 16. ¿Cree Usted que la Decisiones que imparta la Gerencia General mejorará la Gestión Logística? | | | | | |
| 17. ¿Cree importante la aplicación de indicadores financieros como estrategia de gestión para tomar una buena decisión? | | | | | |
| 18. ¿Cree Usted que para tomar una buena decisión respecto al stock de mercaderías es necesario realizar inventarios? | | | | | |

¡Muchas gracias por su participación!

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

| | |
|---------------------------------|-----------------------|
| Nombre del instrumento | |
| Objetivo del instrumento | |
| Nombres y apellidos del experto | García Peralta, Jorge |
| Documento de identidad | 02406261 |
| Años de experiencia en el área | 25 años |

| | |
|------------------------|---|
| Máximo Grado Académico | Magister |
| Nacionalidad | Peruano |
| Institución | Universidad César Vallejo |
| Cargo | Docente a tiempo completo / Contador Público |
| Número telefónico | 980715216 |
| Firma |  |
| Fecha | 05 NOVIEMBRE DEL 2022 |

| | |
|---------------------------------|---|
| Nombre del instrumento | |
| Objetivo del instrumento | |
| Nombres y apellidos del experto | García Peralta, Jorge |
| Documento de identidad | 02406261 |
| Años de experiencia en el área | 25 años |
| Máximo Grado Académico | Magister |
| Nacionalidad | Peruano |
| Institución | Universidad César Vallejo |
| Cargo | Docente a tiempo completo / Contador Público |
| Número telefónico | 980715216 |
| Firma |  |
| Fecha | 05 NOVIEMBRE DEL 2022 |

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor

DR, CPC ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD CARMEN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de contabilidad en la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima norte, aula C6T1 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de contador público.

El título de mi proyecto de investigación es:

“APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021”

Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Gutierrez Vivero Danny Michell DNI:41538049

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Aplicación de Herramientas Tecnológicas

Según Software Sicoss (2018) *“La tecnología es un recurso fundamental para aquellas empresas que se encuentran en el proceso de crecimiento, es una herramienta con la que puede lograrse la optimización y mejora de los procesos de producción, organización, despacho, ventas y cobranzas, capacitación, etc.”*

Dimensiones de la variable 1:

Dimensión 1: Estrategia de Gestión

Del mismo modo Távara Infantes Carmen M. (2018) a través de su estudio *“Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa comercial Piura”*, esta investigación se basa en proponer la implementación de un sistema para potenciar la gestión logística en la empresa Comercial Piura, se concentra en las ideas, organización y tareas del almacén, indicando el significado del área (almacén), con el propósito de alcanzar resultados óptimos y fluidos en las diferentes actividades de la empresa.

Dimensión 2: Capacitación del Personal

Riveros Araque William E. y Reyes Forero José A. (Bogotá – 2014) en su investigación: *“Propuesta de mejoramiento para la gestión logística de eventos en Delipavo Ltda.”*, cuya investigación tiene como objetivo brindar una proforma de mejora y reducción de costos en las diferentes áreas de la empresa así mismo reforzándolas a través de capacitaciones constantes al personal de la empresa.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Aplicación de Herramientas Tecnológicas

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición |
|----------------------------------|----------------------------------|---|---|
| Estrategia de Gestión | Planeamiento estratégico | ¿Tiene conocimiento si la aplicación de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la gestión de logística? | <p>Tipo Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente desacuerdo (1) • Desacuerdo (2) • Ni de acuerdo/ Ni desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5) |
| | Análisis estratégico | ¿Considera que un buen planeamiento estratégico mejorará la toma de decisiones adecuadas? | |
| | Toma de decisiones | ¿Cree Usted que el análisis estratégico contribuirá a mejorar los procesos de la gestión de logística? | |
| Capacitación del Personal | Selección del personal | ¿Cree Usted que el desempeño laboral de los trabajadores mejorará la gestión de Logística? | |
| | Evaluación del desempeño Laboral | ¿Considera Usted que el clima organizacional es importante para mejorar la gestión de Almacén? | |
| | Clima organizacional | ¿Cree Usted que la Evaluación del Personal se realiza cumpliendo los procesos adecuados para su contratación? | |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1 DE:
“APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC,
2021”**

| N.º | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----------|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | Estrategia de Gestión | | | | | | | |
| a | ¿Tiene conocimiento si la aplicación de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la gestión de logística? | X | | X | | X | | |
| b | ¿Considera que un buen planeamiento estratégico mejorará la toma de decisiones adecuadas? | X | | X | | X | | |
| c | ¿Cree usted que el análisis estratégico contribuirá a mejorar los procesos de la gestión de logística? | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2 | | | | | | | |
| 2 | Capacitación del Personal | | | | | | | |
| a | ¿Cree usted que el desempeño laboral de los trabajadores mejorará la gestión de logística? | X | | X | | X | | |
| b | ¿Considera usted que el clima organizacional es importante para mejorar la gestión de almacén? | X | | X | | X | | |
| c | ¿Cree usted que la evaluación del personal se realiza cumpliendo los procesos adecuados para su contratación? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable [] Apellidos y nombres del juez validador: **DR. ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD CARMEN** **DNI: 07902319**
Especialidad del validador: Contador Público, Doctor en administración

Lima 15 de noviembre del 2022

FIRMADO

Firma del Experto Informante

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE 2 Y SUS DIMENSIONES

Variable 2: GESTIÓN LOGÍSTICA

Escudero (2013) indica: *“La gestión logística en las empresas está comprendida como la encargada de administrar la cadena de suministro para facilitar el flujo de mercancías de un lugar a otro”*.

Dimensión 1: ALMACÉN

Ismail (2018) indica que la Gestión Logística es el conjunto de tareas las cuales se desarrollan en armonía con el propósito de tener un control de la empresa con el propósito de satisfacer al cliente.

Dimensión 2: ESTADOS FINANCIEROS

Anaya (2017) indico: Es la implicancia e integridad de los procedimientos de la empresa y su capacidad de medir la eficacia a través de los Estados Financieros y así lograr una correcta planificación, productividad, conjunto, rumbo, operatividad y reparto como materia principal de la secuencia logística.⁴

Dimensión 3: TOMA DE DECISIONES

Serrano (2016) en su tesis: “La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.” la cual tuvo como principal objetivo evaluar la incidencia de la gestión logística para la toma de decisiones.

Dimensión 4: INDICADORES FINANCIEROS

Mora (2013) presenta a los indicadores financieros como una fuente de relaciones de datos numéricos que, al ser aplicados se conseguirá evaluar de manera eficiente el desempeño de cada proceso logístico.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES Variable 2: GESTIÓN LOGÍSTICA

| Dimensiones | indicadores | ítems | Niveles o rangos |
|--------------------------------|--------------------------------|---|---|
| Almacén | Control de Inventarios | ¿Cree usted que la aplicación de herramientas tecnológicas como un software logístico ayudaría a controlar la falta de stock en el almacén? | Tipo Likert • Totalmente desacuerdo (1) • Desacuerdo (2) • Ni de acuerdo/ Ni desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5) |
| | Stock de Mercaderías | ¿Considera Usted importante efectuar control de inventarios como estrategia de gestión de Logística? | |
| | Infraestructura | ¿Cree Usted que la aplicación de herramientas tecnológicas contribuirá a mejorar la gestión de logística? | |
| | Ubicación | ¿Considera necesario capacitar al personal para mejorar el índice de rentabilidad de la empresa? | |
| Estados Financieros | Estado de Situación Financiero | ¿Considera Usted que los Estados Financieros son herramientas importantes para mejorar la gestión de la empresa? | Tipo Likert • Totalmente desacuerdo (1) • Desacuerdo (2) • Ni de acuerdo/ Ni desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5) |
| | Estado de Resultados | ¿Cree Usted que el sistema contable servirá para el control de procesos de los inventarios de logística? | |
| | Sistema Contable | ¿Cree Usted que el estado de resultados es una herramienta importante para conocer el resultado de gestión de la empresa? | |
| Toma de Decisiones | Procesos | ¿Cree Usted importante que el área de logística debe contar con una infraestructura adecuada para el desempeño laboral de sus trabajadores? | Tipo Likert • Totalmente desacuerdo (1) • Desacuerdo (2) • Ni de acuerdo/ Ni desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5) |
| | Actividades | ¿Cree usted que las estrategias de gestión son importantes para una buena toma de decisiones de la Gerencia General? | |
| Indicadores Financieros | Índice de Liquidez | ¿Cree Usted que la Decisiones que imparta la Gerencia General mejorará la Gestión Logística? | Tipo Likert • Totalmente desacuerdo (1) • Desacuerdo (2) • Ni de acuerdo/ Ni desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5) |
| | Índice de Rentabilidad | ¿Cree importante la aplicación de indicadores financieros como estrategia de gestión para tomar una buena decisión? | |
| | Roe-ROA | ¿Cree Usted que para tomar una buena decisión respecto al stock de mercaderías es necesario realizar inventarios? | |

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2 de: “APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021”

| N.º | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ² | | Relevancia ¹ | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----------|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | ALMACEN | | | | | | | |
| a | ¿Cree usted que la aplicación de herramientas tecnológicas como un software logístico ayudaría a controlar la falta de stock en el almacén? | X | | X | | X | | |
| b | ¿Considera usted importante efectuar control de inventarios como estrategia de gestión de logística? | X | | X | | X | | |
| c | ¿Cree usted que la aplicación de herramientas tecnológicas contribuirá a mejorar la gestión de logística? | X | | X | | X | | |
| d | ¿Considera necesario capacitar al personal para mejorar el índice de rentabilidad de la empresa? | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 2 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | ESTADOS FINANCIEROS | | | | | | | |
| a | ¿Considera usted que los Estados Financieros son herramientas importantes para mejorar la gestión de la empresa? | X | | X | | X | | |
| b | ¿Cree usted que el sistema contable servirá para el control de procesos de los inventarios de logística? | X | | X | | X | | |
| c | ¿Cree usted que el estado de resultados es una herramienta importante para conocer el resultado de gestión de la empresa? | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 3 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | TOMA DE DECISIONES | | | | | | | |
| a | ¿Cree usted importante que el área de logística debe contar con una infraestructura adecuada para el desempeño laboral de sus trabajadores? | X | | X | | X | | |
| b | ¿Cree usted que las estrategias de gestión son importantes para una buena toma de decisiones de la Gerencia General? | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 4 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | |
| a | ¿Cree usted que las decisiones que imparta la Gerencia General mejorarán la gestión logística? | X | | X | | X | | |
| b | ¿Cree importante la aplicación de indicadores financieros como estrategia de gestión para tomar una buena decisión? | X | | X | | X | | |
| c | ¿Cree usted que para tomar una buena decisión respecto al stock de mercaderías es necesario realizar inventarios? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO constructo

Firma del Experto Informante.

Apellidos y nombres del juez validador: DR. ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD CARMEN
Contador Público, Doctor en administración

DNI: 07902319 Especialidad del validador:

Lima 12 de noviembre del 2022

¡Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS
INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor

TRINIDAD MACEDO, ARNALDO DIOGENES
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de contabilidad en la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima norte, aula C6T1 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de contador público.

El título de mi proyecto de investigación es:

“APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021”

Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma
Gutierrez Vivero Danny
Michell DNI:
41538049

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Aplicación de Herramientas Tecnológicas

Según Software Sicoss (2018) *“La tecnología es un recurso fundamental para aquellas empresas que se encuentran en el proceso de crecimiento, es una herramienta con la que puede lograrse la optimización y mejora de los procesos de producción, organización, despacho, ventas y cobranzas, capacitación, etc.”*

Dimensiones de la variable 1:

Dimensión 1: Estrategia de Gestión

Del mismo modo Távara Infantes Carmen M. (2018) a través de su estudio *“Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa comercial Piura”*, esta investigación se basa en proponer la implementación de un sistema para potenciar la gestión logística en la empresa Comercial Piura, se concentra en las ideas, organización y tareas del almacén, indicando el significado del área (almacén), con el propósito de alcanzar resultados óptimos y fluidos en las diferentes actividades de la empresa.

Dimensión 2: Capacitación del Personal

Riveros Araque William E. y Reyes Forero José A. (Bogotá – 2014) en su investigación: *“Propuesta de mejoramiento para la gestión logística de eventos en Delipavo Ltda.”*, cuya investigación tiene como objetivo brindar una proforma de mejora y reducción de costos en las diferentes áreas de la empresa así mismo reforzándolas a través de capacitaciones constantes al personal de la empresa.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Aplicación de Herramientas Tecnológicas

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--|
| Estrategia de Gestión | Planeamiento estratégico | ¿Tiene conocimiento si la aplicación de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la gestión de logística? | <ul style="list-style-type: none"> •• •• • <p style="text-align: center;">Tipo Likert</p> <p>Totalmente desacuerdo (1) Desacuerdo (2) Ni de acuerdo/ Ni desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)</p> |
| | Análisis estratégico | ¿Considera que un buen planeamiento estratégico mejorará la toma de decisiones adecuadas? | |
| | Toma de decisiones | ¿Cree Usted que el análisis estratégico contribuirá a mejorar los procesos de la gestión de logística? | |
| Capacitación del Personal | Selección del personal | ¿Cree Usted que el desempeño laboral de los trabajadores mejorará la gestión de Logística? | |
| | Evaluación del desempeño Laboral | ¿Considera Usted que el clima organizacional es importante para mejorar la gestión de Almacén? | |
| | Clima organizacional | ¿Cree Usted que la Evaluación del Personal se realiza cumpliendo los procesos adecuados para su contratación? | |

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1 DE: “APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021”

| N.º | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ⁴ | | Relevancia ⁵ | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----------|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | Estrategia de Gestión | | | | | | | |
| a | ¿Tiene conocimiento si la aplicación de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la gestión de logística? | | | | | | | |
| b | ¿Considera que un buen planeamiento estratégico mejorará la toma de decisiones adecuadas? | | | | | | | |
| c | ¿Cree usted que el análisis estratégico contribuirá a mejorar los procesos de la gestión de logística? | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | Capacitación del Personal | | | | | | | |
| a | ¿Cree usted que el desempeño laboral de los trabajadores mejorará la gestión de logística? | | | | | | | |
| b | ¿Considera usted que el clima organizacional es importante para mejorar la gestión de almacén? | | | | | | | |
| c | ¿Cree usted que la evaluación del personal se realiza cumpliendo los procesos adecuados para su contratación? | | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: TRINIDAD MACEDO ARNALDO DIOGENES

DNI: 01229994

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO

Lima 21 de noviembre del 2022



⁴ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

⁵ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE 2 Y SUS DIMENSIONES

Variable 2: GESTIÓN LOGÍSTICA

Escudero (2013) indica: *“La gestión logística en las empresas está comprendida como la encargada de administrar la cadena de suministro para facilitar el flujo de mercancías de un lugar a otro”*.

Dimensión 1: ALMACÉN

Ismail (2018) indica que la Gestión Logística es el conjunto de tareas las cuales se desarrollan en armonía con el propósito de tener un control de la empresa con el propósito de satisfacer al cliente.

Dimensión 2: ESTADOS FINANCIEROS

Anaya (2017) indico: Es la implicancia e integridad de los procedimientos de la empresa y su capacidad de medir la eficacia a través de los Estados Financieros y así lograr una correcta planificación, productividad, conjunto, rumbo, operatividad y reparto como materia principal de la secuencia logística.⁴

Dimensión 3: TOMA DE DECISIONES

Serrano (2016) en su tesis: *“La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.”* la cual tuvo como principal objetivo evaluar la incidencia de la gestión logística para la toma de decisiones.

Dimensión 4: INDICADORES FINANCIEROS

Mora (2013) presenta a los indicadores financieros como una fuente de relaciones de datos numéricos que, al ser aplicados se conseguirá evaluar de manera eficiente el desempeño de cada proceso logístico.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 2: GESTIÓN LOGÍSTICA

| Dimensiones | indicadores | ítems | Niveles o rangos |
|----------------------------|--------------------------------|---|--|
| Almacén | Control de Inventarios | ¿Cree usted que la aplicación de herramientas tecnológicas como un software logístico ayudaría a controlar la falta de stock en el almacén? | Tipo Likert <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente desacuerdo (1) • Desacuerdo (2) • Ni de acuerdo/ Ni desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5) |
| | Stock de Mercaderías | ¿Considera Usted importante efectuar control de inventarios como estrategia de gestión de Logística? | |
| | Infraestructura | ¿Cree Usted que la aplicación de herramientas tecnológicas contribuirá a mejorar la gestión de logística? | |
| | Ubicación | ¿Considera necesario capacitar al personal para mejorar el índice de rentabilidad de la empresa? | |
| Estados Financieros | Estado de Situación Financiero | ¿Considera Usted que los Estados Financieros son herramientas importantes para mejorar la gestión de la empresa? | |
| | Estado de Resultados | ¿Cree Usted que el sistema contable servirá para el control de procesos de los inventarios de logística? | |
| | Sistema Contable | ¿Cree Usted que el estado de resultados es una herramienta importante para conocer el resultado de gestión de la empresa? | |

| | | |
|--------------------------------|------------------------|---|
| Toma de Decisiones | Procesos | ¿Cree Usted importante que el área de logística debe contar con una infraestructura adecuada para el desempeño laboral de sus trabajadores? |
| | Actividades | ¿Cree usted que las estrategias de gestión son importantes para una buena toma de decisiones de la Gerencia General? |
| Indicadores Financieros | Índice de Liquidez | ¿Cree Usted que la Decisiones que imparta la Gerencia General mejorará la Gestión Logística? |
| | Índice de Rentabilidad | ¿Cree importante la aplicación de indicadores financieros como estrategia de gestión para tomar una buena decisión? |
| | Roe-ROA | ¿Cree Usted que para tomar una buena decisión respecto al stock de mercaderías es necesario realizar inventarios? |

Tipo Likert

- Totalmente desacuerdo (1)
- Desacuerdo (2)
- Ni de acuerdo/ Ni desacuerdo (3)
- De acuerdo (4)
- Totalmente de acuerdo (5)

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2 de: “APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021”

| N.º | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----------|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | ALMACEN | | | | | | | |
| a | ¿Cree usted que la aplicación de herramientas tecnológicas como un software logístico ayudaría a controlar la falta de stock en el almacén? | | | | | | | |
| b | ¿Considera usted importante efectuar control de inventarios como estrategia de gestión de logística? | | | | | | | |
| c | ¿Cree usted que la aplicación de herramientas tecnológicas contribuirá a mejorar la gestión de logística? | | | | | | | |
| d | ¿Considera necesario capacitar al personal para mejorar el índice de rentabilidad de la empresa? | | | | | | | |
| | DIMENSION 2 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | ESTADOS FINANCIEROS | | | | | | | |
| a | ¿Considera usted que los Estados Financieros son herramientas importantes para mejorar la gestión de la empresa? | | | | | | | |
| b | ¿Cree usted que el sistema contable servirá para el control de procesos de los inventarios de logística? | | | | | | | |
| c | ¿Cree usted que el estado de resultados es una herramienta importante para conocer el resultado de gestión de la empresa? | | | | | | | |
| | DIMENSION 3 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | TOMA DE DECISIONES | | | | | | | |
| a | ¿Cree usted importante que el área de logística debe contar con una infraestructura adecuada para el desempeño laboral de sus trabajadores? | | | | | | | |
| b | ¿Cree usted que las estrategias de gestión son importantes para una buena toma de decisiones de la Gerencia General? | | | | | | | |
| | DIMENSION 4 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | |
| a | ¿Cree usted que las decisiones que imparta la Gerencia General mejorarán la gestión logística? | | | | | | | |
| b | ¿Cree importante la aplicación de indicadores financieros como estrategia de gestión para tomar una buena decisión? | | | | | | | |
| c | ¿Cree usted que para tomar una buena decisión respecto al stock de mercaderías es necesario realizar inventarios? | | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: TRINIDAD MACEDO ARNALDO DIOGENES

DNI: 01229994

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO

Lima 21 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Trinidad', written over a horizontal line.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TERESA CONSUELO HARO LIZANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "APLICACION DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS Y LA GESTION LOGISTICA DE LA EMPRESA JM SERVICIOS Y REPARACIONES SAC, 2021.", cuyo autor es GUTIERREZ VIVERO DANNY MICHELL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| TERESA CONSUELO HARO LIZANO DNI: 08541406 ORCID: 0000-0003-3412-1428 | Firmado electrónicamente por: THAROL el 01-12- 2022 23:11:40 |

Código documento Trilce: TRI - 0465282