



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez
de la Empresa WORK'S BY HEALTH SAC - Lima, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Ugez Santa Cruz, Jose Eloy (orcid.org/0000-0001-8407-9665)

ASESOR:

Mg. Delgado Garcia, Arturo Edwin (orcid.org/0000-0002-5825-7082)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedicamos a dios por guiar nuestro camino día a día, y a mi familia por el apoyo y la confianza que nos brindan.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecemos a Dios por darnos mucha salud y vida, por permitirnos tener buenas experiencias, adquirir nuevo conocimiento en nuestra universidad Cesar Vallejo, agradecemos a nuestros padres por darnos el apoyo siempre. También agradecemos a la empresa Work's by Health S.A.C., por darnos el apoyo para el término del trabajo de investigación. Así mismo al Profesor por la paciencia, vocación y experiencia hacia nosotros.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y Diseño de Investigación:.....	13
3.1.1. Tipo de Investigación.....	13
3.1.2. Diseño de la investigación:.....	13
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidades de análisis.....	15
3.3.1. Población	15
3.3.2 Muestra.....	16
3.3.3. Muestreo.....	16
3.3.4. Unidad de análisis:.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.4.1 Técnicas de recolección de datos	16
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	17
3.4.3. Validez.....	17
3.4.4. Confiabilidad	17
3.5 Procedimientos.....	19
3.6 Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos	19
IV. Resultados	21
V. DISCUSIONES.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Gestión de Cuentas por cobrar</i>	15
Tabla 2. <i>Liquidez</i>	15
Tabla 3. <i>Población</i>	16
Tabla 4. <i>Escala de Likert</i>	17
Tabla 5. <i>Validadores expertos de los instrumentos de investigación</i>	17
Tabla 6. <i>Escala de Alfa de Cronbach</i>	18
Tabla 7. <i>Fiabilidad de la variable independiente Gestión de cuentas por Cobrar</i>	18
Tabla 9. <i>Fiabilidad de las 2 variables</i>	19
Tabla 10. <i>D1. Normatividad</i>	21
Tabla 12. <i>D3. Morosidad</i>	23
Tabla 14. <i>D5. Ratios Financieros</i>	25
Tabla 15. <i>D6. Rentabilidad</i>	26
Tabla 16. <i>Prueba de Normalidad</i>	27
Tabla 17. <i>Coeficiente de Rho Spearman</i>	27
Tabla 18. <i>Correlación de la hipótesis general</i>	28
Tabla 19. <i>Correlación de la hipótesis específica 1</i>	29
Tabla 20. <i>Correlación de la hipótesis específica 2</i>	30
Tabla 21. <i>Correlación de la hipótesis específica 3</i>	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Normatividad</i>	21
Figura 2. <i>Gestión de cobranza</i>	22
Figura 3. <i>Morosidad</i>	23
Figura 4. <i>Capital de Trabajo</i>	24
Figura 5. <i>Ratios Financieros</i>	25
Figura 6. <i>Rentabilidad</i>	26

RESUMEN

La presente investigación titulada Gestión de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa Work's by Health SAC- Lima, 2022; que tiene como objetivo principal determinar de qué manera la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

La importancia de la investigación nos ayuda a tener un mayor y mejor manejo de la Gestión de Cuentas por Cobrar y de la Liquidez, ya que, si sabemos emplear una adecuada Gestión de cuentas por Cobrar, vamos a generar menor riesgos de no contar con Liquidez, afrontando todos los pasivos a corto plazo, es así que si lo logramos tendremos un mejor accionar de la empresa.

El desarrollo de la investigación es considerado es de tipo no experimental transversal, debido a que ninguna de las variables del estudio es manipulada. La presente investigación está conformada por una muestra de 24 trabajadores que laboran en la empresa Work's by Health SAC. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, la cual ha sido validada por jueces expertos. Se usará el método de Rho de Spearman.

Palabras clave: Liquidez, cuentas por cobrar, riesgos

ABSTRACT

This research entitled Accounts Receivable Management and its impact on the Liquidity of the company Work's by Health SAC- Lima, 2022; whose main objective is to determine how the Management of accounts receivable affects the liquidity of the company Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

The importance of research helps us to have a greater and better management of Accounts Receivable Management and Liquidity, since, if we know how to use an adequate Accounts Receivable Management, we will generate less risks of not having Liquidity, facing all short-term liabilities, so if we achieve it we will have a better action of the company.

The development of the research is considered to be non-experimental transversal, because none of the variables of the study is manipulated. This research is made up of a sample of 24 workers who work in the company Work's by Health SAC. For data collection, the survey was used, which has been validated by expert judges. Spearman's Rho method will be used.

Keywords: Liquidity, accounts receivable, risks

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas tienen diferentes desafíos en el entorno actual empresarial, de lo cual uno de lo más importante es poder tener la suficiente liquidez, con el fin de cumplir con sus obligaciones de pagos de cuentas por cobrar de modo constante, a su vez, obtener un crecimiento de la rentabilidad y lograr el uso eficiente de todos los recursos de la empresa. El área de Créditos y Cobranzas tiene un rol importante en las organizaciones, debido a que una adecuada utilización de los recursos financieros es importante si se quiere tener éxito dentro de las empresas.

La gestión de cuentas por cobrar es un tema muy importante actualmente en todas las empresas, porque son las que hacen una representación del crédito que una empresa da a sus clientes, mediante una cuenta abierta, dándose en el tiempo que se den las operaciones de la empresa, al darles productos o servicios derivados de una venta, dependiendo de esto se podrá tener la liquidez necesaria para enfrentar los pasivos a corto y a largo plazo; por eso es necesario tener una buena gestión, con lineamientos y parámetros que ayuden a que la gestión sea productiva y traiga bienestar en la empresa.

A nivel nacional, observamos en los últimos 12 años, ha aumentado la prestación de servicios y las ventas al crédito, siendo así uno de los mayores ingresos en las empresas. La expansión de una empresa es que haya un manual de política de créditos y de cobranzas, con el fin de aplicarlos a todos los clientes, estableciendo un orden dentro del área de ventas para calificar los plazos de créditos y los montos. La empresa Work's By Health Sac.Lima,2022, dedicada al rubro de la protección de las personas activas de salud ocupacional, enfocada a dar un control, reducir las enfermedades y accidentes laborales por el desempeño del día a día en el trabajo y a su vez, reduciendo las condiciones de riesgo; se ha visto afectada por las deficiencias que ha presentado en la gestión de cuentas por cobrar , ya que no existe un control adecuado en los servicios prestado a sus clientes (empresas) provocando moras y retrasos en su cobranza .

A continuación se presenta como **problemática principal**: ¿ De qué manera la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022? y como **problemas específicos** ¿ De qué manera incide

la Gestión de Cuentas en el capital de trabajo de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022?, ¿ De qué manera las Gestión de cuentas por cobrar incide en los ratios financieros de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022? y ¿ De qué manera las Gestión de cuentas por cobrar incide en la rentabilidad de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022?

El presente estudio fue justificado de manera **Teórica** ya que esta investigación aportará conocimientos y teorías asociadas a la variable Gestión de cuentas por cobrar y la variable Liquidez, sirviendo como base para futuras investigaciones relacionadas a dicha problemática. Se justificó de manera **Práctica**, ya que, se observa que existe en las empresas la necesidad de saber cómo aplicar y controlar la gestión de cuentas por cobrar, porque si son bien aplicadas esto generará una mejor liquidez. Finalmente, por su utilidad **Metodológica** ya que se empleó técnicas de investigación, instrumentos de recolección de datos y se definió metodologías para su procesamiento.

Como **objetivo principal** poder determinar de qué manera la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- Lima, 2022. Y como **objetivos específicos**, Determinar de qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar incide en el capital de Trabajo de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022, determinar de qué manera incide la Gestión de cuentas por cobrar en los ratios financieros de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022 y determinar de qué manera incide la Gestión de cuentas por cobrar en la rentabilidad de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

La investigación presenta la siguiente **hipótesis principal**, la gestión de cuentas por cobrar incide eficazmente en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022, a su vez teniendo como **hipótesis específicas**, La gestión de cuentas por cobrar incide en el capital de Trabajo de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022; La Gestión de cuentas por cobrar incide eficazmente en los ratios financieros de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022, y la Gestión de cuentas por cobrar incide en la rentabilidad de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la investigación, se tomaron como referencia artículos y trabajos previos para los antecedentes nacionales e internacionales; después se harán la parte conceptual y las teorías relacionadas.

Antecedentes Nacionales

Gonzales, et al.(2016), en el artículo , tuvieron la finalidad de calcular en cuanto afectó las cuentas por cobrar en la liquidez; la parte metodológica usada es de modo descriptiva, explicativa a su vez cuantitativa, ya que, mide las variables estudiadas, siendo no experimental, esto se debe a que no se hizo ninguna manipulación en las variables, viendo como resultados que, los créditos, el proceso de cobranzas y los ratios de actividad afectan a la liquidez, ya que, se reflejado cuando nos salió el grado de significancia 0,025, 0,015 y 0,065 respectivamente, deduciendo que la gestión de cuentas si poseen un impacto en la liquidez, debido a que los indicadores de la primera variable tiene participación en la segunda variable.

Se identificó que es una buena gestión al momento de cobrar, ya que este es un factor importante en las empresas ya que afecta a la liquidez, ya que, si la empresa genera una adecuada política de cobranza, más rápido generará liquidez y es así que la empresa podrá cumplir con sus pasivos financieras.

Según lo que menciona Heredia (2021), en su artículo, tuvo el propósito de decretar cuánto influye el control interno en la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa, la parte metodológica usada fue básica, no experimental, teniendo una población de 30 personas y el instrumento usado fue el cuestionario, de la investigación dándonos como resultados que existe una correlación positiva, ya que el monto es 0,458, a su vez el p-valor es igual a 0,011, teniendo como deducción que el grado de gestión de cuentas por cobrar es deficiente, debido a que la toma de decisiones que existe dentro de organización no es la correcta.

Se observa, que, si la existe una inadecuada toma de decisiones, esto afectará a la empresa ya que esto genera que no haya un buen manejo de las cuentas de cobrar, afectando así a la parte financiera de la empresa.

Según Quispe Mamani et al.(2022), en su artículo, teniendo el propósito de verificar si el riesgo de liquidez ocasiona un impacto en la rentabilidad de la banca múltiple, la parte metodológica usada fue cuantitativa, no experimental y descriptiva, a su

vez, se utilizó el método llamado Garch que nos sirvió para calcular el grado de volatilidad de los datos, llegando a la deducción que el riesgo de liquidez cuando es valorado por la volatilidad de depósitos en el tipo de cambio del país, si nos detalla el accionar del costo de financiamiento.

Se observa, que el riesgo de liquidez es muy importante en varios factores de la empresa, en especial en la rentabilidad, ya que, que si el riesgo de liquidez es menor es más seguro que exista mayor rentabilidad.

Según Shupingahua, Tello, Villafuerte y Soto(2022), en su artículo, teniendo el propósito de hallar el impacto que tiene el factoring en la liquidez de una empresa comercial en Tarapoto; a su vez estudiar la liquidez que tiene una empresa comercial en Tarapoto, la metodología usada fue aplicada, cuantitativa, a su vez no experimental y de tipo transversal, donde tenemos como resultados que el factoring es aquel que está constituido por sus actividades de gestión de créditos y así como también del endeudamiento financiero, teniendo como conclusiones que hubo una determinación viendo un impacto de parte del factoring hacia la liquidez, dándonos cuenta, que si no hubiera existido este factoring la liquidez de la empresa se hubiera reducido en 0.33 céntimos.

Se observa, que el factoring también es un factor resaltante en la liquidez, ya que a veces las empresas necesitan algún financiamiento y con estos factoring pueden generar nuevas inversiones y así poder generar liquidez.

Vásquez et. al (2017), en su artículo, tienen como objetivo, analizar la relación que tienen la rentabilidad con la liquidez, en las empresas del rubro de agronegocio; la metodología usada fue de nivel descriptivo, cuantitativo, siendo a su vez correlacional ya que quisimos ver si relación y si estas eran positivas o negativas, teniendo una muestra correspondiente a 20 empresas de este rubro, teniendo como resultados que existe un grado de correlación positiva y a su vez es significativa, ya que, este es de 0,590; llegando a la conclusión que la rentabilidad y la liquidez son términos que no siempre son relacionadas de manera negativa, teniendo como resultados que el 75 % de los casos que tuvieron análisis de la rentabilidad y la liquidez, existe una dependencia directamente con relación a las medias.

Villavicencio, et al. (2021), en su artículo, tienen el propósito de calcular el impacto que existe de una a otra en una empresa de transportes en Trujillo, siendo la

metodología de tipo transversal, cuantitativa, descriptiva y no experimental, teniendo como resultados que esta empresa realiza una deficiente gestión de cobranza, ya que, demora en cobrar 198 días por los servicios que brinda, viendo así que el activo corriente que la organización posee, no es capaz de pagar todos los pasivos existentes a corto plazo, llegando a la conclusión que los indicadores de actividad no nos dan índices positivos cuando se refiere a la rotación de cobranzas, siendo esta 1.8, siendo esa cantidad muy alta, ya que estas se acumulan y no es bueno para la empresa.

Se observa, que, si el porcentaje es muy alto al momento de rotar la cobranza, esto es perjudicial a la empresa, ya que, refleja que tan rápido la empresa puede cobrar.

Antecedentes Internacionales

Según lo que menciona Mosquera (2020), en su artículo, tiene el propósito de realizar el análisis del sistema financiero ecuatoriano, referente a las cooperativas de ahorro y crédito, siendo la metodología usada la analítica, porque con el fin de cumplir el propósito del estudio, se agarró datos de los boletines financiero que fueron difundidos por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria referente a los períodos marzo 2019 y 2020, concluyendo que el riesgo de liquidez tiene que ser calculado a un ritmo constante en las cooperativas vistas, con la finalidad que la liquidez pueda sostenerse en un buen ritmo dentro del mercado de servicios.

Se observa, que, si una empresa quiere tener una adecuada liquidez, necesita tener un control continuo del riesgo de liquidez.

Según lo que mencionan Naula, et al. (2019), en su artículo, tienen como objetivo calcular cuánto influye la liquidez del mercado de acciones en el crecimiento económico, usando como base las medidas: Turnover y Valued Traded, la metodología usada, en primer lugar, se vio las variables, ahí se observó que el crecimiento fue medido mediante PIB per cápita, teniendo como resultados, estos nos dicen que el mercado de acciones, cada vez está creciendo y volviéndose más volátil, este siendo a la par que se liberen los flujos de capitales; llegando a la deducción que la liquidez si influye en el desarrollo de la economía, ya que, esta presenta evidencia importante, sobre que en América Latina, la teoría es comprobada a nivel parcial, observando, que los factores de liquidez

efectivamente inciden en el crecimiento económico; llegando a obtener como resultados que las variables principalmente son TO y VT.

Se observa, después del análisis que la liquidez tiene una influencia hacia la economía de las empresas, ya que si la empresa tiene una adecuada liquidez puede cubrir todos sus gastos a tiempo y poder reinvertir.

Según lo que mencionan Alizo et al. (2020), en su artículo nos muestra como objetivo, poder examinar las evidencias de auditoría que existen en la gestión de cobranza en las empresas de sector público, con este fin se requirió que se describa cuales son lo que caracteriza a los créditos y las cuentas por cobrar, a su vez vemos que la parte metodológica fue descriptiva, ya que, se requirió las características de los puntos más resaltantes de estas entidades, teniendo como resultados de la investigación que no hay buenas políticas crediticias, se ve que saben que es importante las cuentas por cobrar pero no las saben emplear y utilizar, ya que no son explícitos en los detalles importantes, además existen problemas cuando en el tema de los conocimientos técnicos al momento de analizar todo lo visto en la auditoría; llegando a tener como conclusión que los resultados que se obtuvo en investigación nos dan las facilidades de construir un apoyo de manera técnica para que sea aprobado el Documento de Práctica de las NIIF.

Según lo que mencionan Panchana et al (2020), en su artículo, tienen como propósito ilustrar la auditoría de efectivo y de cuentas por cobrar, al describir detalle a detalle, y siendo ordenado todo lo que se hace en los procesos de cada una de las variables, a su vez, vemos que la parte metodológica fue de manera analítica y sintética, a su vez inductivo y deductivo, teniendo como técnica la encuesta y el cuestionario que sirvieron de instrumento para que la investigación se desarrolle; llegando a obtener como conclusión que esta clase de auditoría de cuentas por cobrar, que se da a partir de evaluar el control interno de una organización, tiene como objetivo el hecho de establecer la validez de los derechos monetarios, además de hallar cuanto es el valor de realización.

Según lo que mencionan Peña et a.(2019), en su artículo, tienen como propósito fue examinar el riesgo crediticio y cuánto influye en la liquidez, la metodología usada fue mixta, ya que una combinación de métodos inductivo- deductivo, siendo analizante y sintetizante, de manera lógica y a su vez histórica, viendo la parte estadística y matemática; esta metodología permitió lograr un examen al detalle de

las finanzas de la cooperativa y del riesgo de la cartera vencida; teniendo como resultados que hubo un incremento del año 2017 al 2018, este incremento fue en activo corriente, esto debido a que hubo factores que ayudaron como son la cartera de créditos y las propiedades y equipos, el pasivo también aumentó, mientras que en el capital aumentó gracias a las reservas que se tuvo, mientras que en el patrimonio también hubo un incremento; llegando a la conclusión que se hizo un examen de los estados financieros mediante la forma horizontal y vertical, mediante indicadores financieros, y viendo cuánto varió el tiempo, todo esto sirvió para observar que las cuentas del activo aumentó en \$537.768,34 con respecto al 2017. Se observa, que existió muy poca influencia de parte del riesgo cuando hay créditos hacia la liquidez, ya que si se pudo aumentar la cantidad los activos de un año a otro.

Según Carvalho, Ribeiro y Correia (2021), en su artículo, tienen como propósito realizar el análisis de que si la inmersión de creadores de mercados como mediadores en el trato de las acciones de la bolsa de valores en Brasil, si sería un proceso útil si se quiere incrementar la liquidez de mercado; la parte metodológica usada fue la prueba de quiebre estructural de Chow, a su vez viendo un índice de rotación y volumen en la muestra de 55 activos, llegando a la conclusión que la liquidez del mercado es una parte muy importante cuando los inversores toman decisiones, a su vez al momento de formar sus carteras en el mercado de valores. Seguidamente, se citará las teorías relaciones, a su vez los conceptos de ambas variables, con el objetivo de profundizar en las mismas:

Gestión de cuentas por cobrar

Es aquella que está incluida en la administración financiera del capital de trabajo, teniendo como propósito organizar los componentes que posee una empresa para que el patrimonio sea lo más superior posible, además disminuir una posible de crisis de liquidez y las ventas, esto es posible con un buen manejo de indicadores como son las políticas de crédito.

Las cuentas por cobrar son aquellas que representan derechos exigibles, estas son originadas mediante las ventas de servicio prestados, otorgamiento de préstamo u otros conceptos; mejor dicho, están incluidos los documentos por cobrar a clientes, los cuales son exigibles, porque fueron sustentados con letras de cambio o pagares. Por este motivo es importante la liquidez para el crecimiento de una

empresa. Su estrecha relación con el flujo de efectivo nos da a conocer la solvencia de cualquier empresa y este es la primera ratio financiero con el fin de conocer si las decisiones tomadas sobre las cuentas por cobrar son adecuadas; ya que ellas son unos de los activos que generan liquidez de forma más rápida en una empresa. Cosio (2014); citado por Gonzales, Sanabria y Zúñiga (2016), nos dice que las cuentas por cobrar simboliza, en las empresas, el crédito que se le brinda a los clientes, siendo el único aval el prometimiento de pagar en un tiempo previsto, es así que observamos que la cuenta por cobrar es la orden de cobranza, o en otras palabras es un activo financiero con mucha importancia, cuya finalidad primordial es preservar a sus consumidores fijos y constantes, además con el fin de que estas nos ayuden a darle mayor interés, para así atraer nuevas alianzas para nuestra empresa, en consecuencia, poder obtener un lugar en el mercado en el que se desenvuelve; cuando las cuentas por cobrar no se cumple en la fecha habrá morosidad; esta empieza en el momento que el cliente no cumple con el pago de una cuota en la fecha acordada, causando así un problema de cobranza (p.2).

Liquidez

La liquidez es la rapidez que tienen los activos para venderse o poder ser intercambiados por otros. Si los activos son de modo líquido estos pueden ser vendidos de forma más acelerada y así generar un menor riesgo de no poder ser vendidos. El activo que es más líquido entre todos los posibles es el dinero en efectivo, esto debido que pueden ser intercambiados de manera fácil por otros activos, sin obviar ningún momento.

Asimismo, Gitman y Chad (2012), nos dicen que la liquidez de toda organización es medida por la competencia que posee para asumir sus pasivos a corto plazo, poniendo prioridad a como se vayan venciendo; a su vez la liquidez hace referencia a la solvencia financiera general de la empresa, en otras palabras, que tan fácil se puede pagar las cuentas (p.65).

Gestión de cobranza

Sua finalidad es transformar las Cuentas por Cobrar en activos líquidos, en el menor tiempo posible, [...]. Por lo que, la Gestión de Cobranzas, está basada en el hecho de tener un proceso bien estructurado con pasos, que nos ayude a tener una organización sobre todas las acciones, tareas y negociaciones, que serán aplicadas a los clientes, esto teniendo el fin del recupero de créditos que ya tuvieran vigencia.

Asimismo, Wittlinger et al. (2008), nos dicen que la gestión de cobranza es una agrupación de hechos coordinados y aplicados correcta y oportunamente a los clientes, con el objetivo de poder recuperar los créditos, en otras palabras, los activos que son exigibles de la empresa, se vuelvan en unos en activos líquidos, siendo estos rápidos y eficientes, pero siempre preservando durante el proceso, la mejor ayuda y ganas de los clientes para futuras negociaciones (p.2).

Morosidad

Golman y Bekerman (2018), nos indican que la morosidad es el indicador que no necesariamente nos dice que existe pérdidas de modo definitivo para una empresa, si no, es que ayuda a definir y clasificar los créditos, pidiendo de modo especial que la empresa o persona tenga un sustento de modo contable, con el fin de que este sea como respaldo si es que no quiere pagar el total o parcialmente la deuda (p.130).

Capital de trabajo.

Sumathi y Narasimhaiah (2016), nos dicen que el capital de trabajo es un instrumento necesario y útil para saber cuan eficiente financieramente fue una empresa en un pequeño periodo (p.1).

Políticas de crédito

Cabello et al. (2019), nos dice que estas son aquel reglamento que la gerencia de una empresa u organización crea y pone en uso, al momento que las ventas son realizadas al crédito (p.1).

Riesgo Crediticio.

Farhan, et al. (2020) afirma que el riesgo crediticio es la inseguridad que tienen los bancos, las empresas o también una persona, al haber dado dinero a una empresa o una persona, estas al momento de querer cobrar en el tiempo previsto los créditos, estos no sean pagados en el momento indicado como se tuvo previsto.

Políticas de cobranza

Vallado (2006), nos dice que la política de cobranza está vinculada con la política de crédito y es su último elemento. Además, esta incluye la revisión de las cuentas por cobrar, con el fin de hallar problemas y lograr conseguir el pago de las cuentas morosas. (p.658).

Manual de procedimientos

Entrepreneur (2017) citado por Tenorio, Tovar y Almeida (2019, p.7), un manual de procedimientos también se le conoce como manual de operaciones esta, es una herramienta que sirve como soporte para que funcione la empresa, a su vez, es una herramienta de medición, que ayuda a tener una buena calidad en los procesos y en las técnicas para que se ejecuten de buena forma.

Cobranza efectiva

Villaseñor Fuente (1995) citado por Pacheco y Pineda (2015, p.6), nos dicen que este proceso es aquel que finaliza cuando la venta incluye el pago de esta; en otras palabras, es un proceso de reciprocidad, que termina su ciclo cuando se acaba de devolver el uso o goce del servicio, siempre respetando el precio pactado por ambas partes.

Ratios Financieros

Lizarzaburu et al. (2016), nos dice que los ratios financieros también son conocidos como razones financieras; estos permiten saber los diversos aspectos que poseen las empresas, teniendo como referencia a los datos históricos, estos provenientes de los estados financieros (p. 10).

Rentabilidad

Según Zamora (2008), nos dice que es la medición del rendimiento que un periodo produce los capitales usados en sí mismos, dicho de otra manera, es comparar la renta que se generó con los medios que fueron usados para lograr obtenerla; es así con esta comparación se genera la rentabilidad, expresada en un coeficiente, llamada ratio financiero (p.6).

Liquidez corriente

Herrera et al. (2017), indican que es muy importante y fundamental que el indicador de la liquidez corriente represente un valor superior a 1, ya que, que si es así la empresa está bien financieramente; para determinar cuánto es el valor se tendrá que dividir el activo corriente entre el pasivo corriente (p.5).

Gutiérrez y Tapia (2016), nos dicen que la razón corriente es un ratio que calcula la competencia que tiene toda empresa para cumplir sus obligaciones, si se le pidiera el pago cercano de todas sus obligaciones corrientes [...] (p.3).

Prueba acida

Barajas (2008), nos dice que la prueba ácida es aquella que se halla de la misma forma que la razón corriente, ya que, lo que se hace es tomar los activos corrientes

y restarlos con los inventarios y a todo esto dividirlos entre los pasivos corrientes [...] (p. 87).

Solvencia

Pastor (2012), citado Céspedes y Rivera (2019), nos dice que la solvencia es la facultad que posee una organización, para efectuar sus pagos que adeuda a corto y largo plazo; esto va a depender de la cantidad de tiempo que se tomará para poder volver a tener la inversión que hizo la empresa, y también depende de los plazos de vencimiento de las obligaciones con terceros de la empresa (p.8).

ROE

Gutiérrez y Tapia (2016), nos dicen esta es aquella medición de modo relativo de las utilidades, siendo esta la que mide el rendimiento de la empresa y evalúa la virtud de recompensar a los accionistas; el ROE se halla al dividir la utilidad después de los impuestos entre los fondos propios. (p.8)

ROA

Gutiérrez y Tapia (2016), nos dicen que esta nos da a conocer cuan eficaz es el uso de los activos, sin tomar en cuenta el costo que hay para poder financiarlo, causando rentas que son aptos de pagar a propietarios y prestamistas (p.8).

Pasivo corriente.

Sánchez (2009), nos dice que pasivo corriente comprende los pasivos que las organizaciones espera pagar, lo cual tiene un vencimiento menor a un año, teniendo en cuenta, que este comienza a correr cuando se da la operación financiera (pp. 13-14).

Activo corriente.

Álvarez y Pizarro (2022), nos dice que el activo corriente se refiere específicamente a lo que vienen a ser los bienes y derechos que tienen las empresas, dándole principal importancia a los bienes que de una u otra manera se pueden transformar en dinero líquido en un plazo menor a un año (p.1).

Flujo de caja.

Ortiz y Ortiz (2018), nos dice que el flujo de caja presenta de forma detallada y bien específica los movimientos de todo lo que entró y salió de dinero de una organización específicamente en un tiempo, además observar la situación del dinero en efectivo al final de cada periodo (p.14).

Control Financiero.

Robles (2012) nos dice que este tipo de control, es aquel que nos permite la evaluación del desenvolvimiento de una empresa, al nivel monetario de todas las áreas, a su vez poder hallar las fortalezas, debilidades y sobre todo esos aquellos errores que existen con el fin de corregirlos, con el fin de poder lograr la eficiencia en las empresas (p.3).

Formas de cobranza.

Economipedia (s.f.), nos dice que la cobranza es aquella obtención de un pago que fue pactado con anterioridad; aunque no ocurra específicamente cuando el vendedor realiza la venta, a su vez nos dice que existen 3 formas de cobranza que son: Cobranza formal, esto ocurre cuando la empresa hace su gestión a nivel interno. Cobranza judicial, esto es cuando se tiene que recurrir al Poder Judicial, para pedir el pago de la deuda y este se hace al realizarse un juicio. Cobranza extrajudicial, esto ocurre cuando la persona que cobra no lleva el caso a juicio (párr5).

Ingresos.

Calvo (2018), nos dice que son aquellas entradas de dinero, los cuales se dan principalmente por la venta de un producto o de un servicio, estos también pueden provenir de alguna inversión hecha, o por un alquiler o así como la venta de propiedades o mediante comisiones (párr.5).

Gastos.

Calvo (2018), nos dice que es aquel esfuerzo económico, que realizan las empresas, estos pueden ser el pago de planillas, la compra de materiales, por publicidad requerida, alquileres, comisiones que son cobradas por bancos, entre otros (párr.).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación:

3.1.1. Tipo de Investigación:

La investigación es aplicada, es por esto que, Ortega (2017), nos dice que la investigación es aplicada, ya que, es aquella que posee como característica el aplicar o utilizar los conocimientos adquiridos durante la investigación (p.155).

La investigación tiene un nivel descriptivo porque tiene el propósito de describir las principales características, los rasgos que resaltan de las variables de estudio. Asimismo, Bernal (2006), nos dice que es descriptivo porque se describe, se analiza, se identifican los puntos más importantes de las variables, a su vez este nivel se apoya especialmente en las encuestas, entrevistas que el investigador usó en su investigación (p.113).

El enfoque de la investigación es cuantitativa, por lo que utilizaremos una población mediante el cual obtendremos una muestra, por lo que utilizaremos nuestro instrumento de la guía de cuestionario, por lo que se procederá a realizar mediante un sistema SPSS versión, a su vez, Gómez (2006), nos dice que el enfoque cuantitativo es aquel que usa la recolección y análisis de datos, con la finalidad, de responder a cuestionamientos de investigación y así probar hipótesis que fueron anteriormente fijadas, teniendo confianza en la medición numérica y en la utilización de un programa estadístico con el fin de fijar con certeza patrones de una población (p.60).

3.1.2. Diseño de la investigación:

El diseño es no experimental, ya que, no existe la manipulación de las variables, a su vez Hernández- Sampieri y Mendoza (2018), nos dicen que este tipo de investigación no experimental es cuando nuestras variables no son manipulables, en otras palabras, son un tipo de estudio en el cual no se hace cambiar de manera intencional la variable independiente con el fin de observar su efecto en la variable dependiente; lo esencial en este tipo de investigación es ver y medir las variables, según se dan naturalmente, con el fin de poder analizarlas (p.174).

El alcance visto es transeccional o en otras palabras es de corte transversal ya que la investigación que se está realizando será visto en un determinado periodo, en

este caso será menor a un año; asimismo Toro y Parra (2006), nos dicen que este tipo de diseño son aquellos que extraen información en un solo instante; el objetivo de este corte es la descripción de las variables de estudio y el poder observar si una incide en la otra o si es que existe una relación entre las variables en un determinado tiempo (p.158).

3.2. Variables y Operacionalización

Definición de la variable independiente: Gestión de Cuentas por Cobrar

Cosio (2014); citado por Gonzales, Sanabria y Zúñiga (2016), nos dice que las cuentas por cobrar simboliza, en las empresas, el crédito que se le brinda a los clientes, siendo el único aval el prometimiento de pagar en un tiempo previsto, es así que observamos que la cuenta por cobrar es la orden de cobranza, o en otras palabras es un activo financiero con mucha importancia, cuya finalidad primordial es preservar a sus consumidores fijos y constantes, además con el fin de que estas nos ayuden a darle mayor interés, para así atraer nuevas alianzas para nuestra empresa, en consecuencia, poder obtener un lugar en el mercado en el que se desenvuelve; cuando las cuentas por cobrar no se cumple en la fecha habrá morosidad; esta empieza en el momento que el cliente no cumple con el pago de una cuota en la fecha acordada, causando así un problema de cobranza.

Variable 2: Liquidez

Definición de la variable: Liquidez

Gitman y Chad (2012), nos dicen que la liquidez de toda organización es medida por la competencia que posee para asumir sus pasivos a corto plazo, poniendo prioridad a como se vayan venciendo; a su vez la liquidez hace referencia a la solvencia financiera general de la empresa, en otras palabras, que tan fácil se puede pagar las cuentas. (p.65).

Tabla 1.*Gestión de Cuentas por cobrar*

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión de Cuentas por cobrar	X1. Normatividad	Políticas de crédito Políticas de cobranza Manual de procedimientos
	Gestión de cobranza	Cobranza efectiva Formas de cobranza Riesgos financieros Cartera de Clientes
	Morosidad	incumplimiento de Cronograma de cobros Seguimiento y Control

Fuente: *Elaboración Propia***Tabla 2.***Liquidez*

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES
Liquidez	Y1. Estados Financieros	Estado de situación financiera Estado de resultados Flujo de caja
	Y2. Ratios Financieros	Liquidez corriente Prueba acida Solvencia
	Y3. Rentabilidad	Ingresos y Gastos ROE ROA

Fuente: *Elaboración Propia***3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidades de análisis****3.3.1. Población**

Arias, et al. (2016), indican que la población aquella mezcla que involucran temas ya previstos y que son viables; esta población será aquella que nos diga cuánto será nuestra muestra, y de la cual se realizará y utilizará unas reglas ya dadas (p. 3). De la cual vemos que la empresa tiene varias sedes de la cual tiene 120 trabajadores en total, de lo cual solamente tomaremos una sede de la empresa Work's By Health SAC la cual está conformada por 24 trabajadores.

Tabla 3.
Población

Área	Cantidad
Jefe de Operaciones	1
Coordinadores	4
Asistentes	4
Recepcionistas	3
Médicos	12
Total	24

Fuente: *Elaboración propia*

Criterios de inclusión: Colaboradores que laboran en la sucursal de la empresa, que están en las diversas áreas.

Criterios de exclusión: Colaboradores que laboran en otras sucursales de la empresa.

3.3.2 Muestra

En la investigación la muestra tomada será de 12 trabajadores de la empresa, siendo de modo censal, debido a que la cantidad de población y la cantidad de muestra es la misma.

3.3.3. Muestreo

En nuestro estudio, será no probabilístico, ya que de la muestra serán seleccionados de acuerdo a las necesidades.

3.3.4. Unidad de análisis:

Según Hernández y Mendoza (2018), nos dicen que esta es aquella que está centrada en 2 preguntas específicamente que son “sobre qué” y “sobre quiénes”, esto tomando en cuenta lo de obtener la información, siempre tomando en cuenta el problema principal.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

En el estudio, se usó como método al cuestionario y la Observación, de lo cual se ejecutó a 24 sujetos de la investigación que laboran en la empresa Work's By Health SAC.

Hernández y Ávila (2019), mencionan que los diversos métodos para recolectar información son importantes, porque nos da una guía que sirve como ayuda a

quienes están investigando, estos métodos se usan, con la finalidad, de poder lograr obtener la información necesaria, para poder responder la problemática estudiada en la investigación.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Las 2 variables estudiadas en esta investigación, se midieron por un cuestionario validado y con un buen grado de confiabilidad, los ítems que están en el cuestionario fueron medidos de acuerdo a la Escala de medición llamada Likert, la cual tiene 5 alternativas, que están enumeradas del 1 al 5.

Tabla 4.
Escala de Likert

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Fuente: *Elaboración propia*

3.4.3. Validez

El instrumento de nuestra investigación se aplicó bajo el criterio de un conjunto de especialistas, que verificaron y validaron los ítems planteados para esta investigación.

Tabla 5.
Validadores expertos de los instrumentos de investigación

Docente	Especialidad	Opinión
Haro Lizano, Teresa Consuelo	Doctora	VB

Fuente: *Elaboración propia*

3.4.4. Confiabilidad.

En la investigación después de validar los instrumentos, se pasó a medir la confiabilidad, tanto para la variable 1: Gestión de Cuentas por Cobrar y la variable 2: Liquidez. Esta confiabilidad será mediante el alfa de Cronbach.

Para poder analizar el instrumento de nuestro estudio, se empleó el Alpha de Cronbach, con el fin de saber si la investigación es confiable o no lo es, basándonos en eso vamos a presentar los rangos de confiabilidad:

Tabla 6.

Escala de Alfa de Cronbach

Criterio	Rango
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,41 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7.

Fiabilidad de la variable independiente Gestión de cuentas por Cobrar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,807	9

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Observamos, la tabla 7 que nos dice la confiabilidad que presenta nuestra primera variable Gestión de Cuentas por cobrar, de la cual se ve que esta contiene 9 ítems, teniendo como alfa un valor equivalente a 0,807; significando que la variable vista tiene un grado muy alto de confiabilidad.

Tabla 8.

Fiabilidad de la variable dependiente Liquidez

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,931	9

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Observamos la tabla 8, que nos dice la confiabilidad que presenta nuestra segunda variable Liquidez, de la cual se ve que esta contiene 9 ítems, teniendo como alfa un valor equivalente a 0,931; significando que la variable vista tiene un grado muy alto de confiabilidad.

Tabla 9.

Fiabilidad de las 2 variables

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,878	18

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Observamos la tabla 9, que nos dice la confiabilidad que presenta nuestra investigación que incluye las 2 variables, de la cual se ve que estas contienen 18 ítems, teniendo como alfa un valor equivalente a 0, 878; significando que la investigación vista tiene un grado muy alto de confiabilidad.

3.5 Procedimientos

Para la investigación fueron recolectados los datos de fuentes confiables, usando una serie de contenidos que se refieren a revistas de investigación, tesis, artículos fuentes de internet, etc. Esto nos permitió sustentar la problemática hallada en nuestro estudio, a su vez la investigación se logró realizar a través de un cuestionario realizado a 24 sujetos de la investigación que laboran en la empresa Work's By Health SAC; seguidamente se registró los resultados; para terminar, se exportaron estos datos, utilizando el Alfa de Cronbach, alcanzando una confiabilidad admisible de todos y de cada uno de los ítems intervenidos.

3.6 Método de análisis de datos

Luego de emplear la encuesta, y con lo cual se halló el grado de confiabilidad usando el Alfa de Cronbach tanto para la muestra como el muestreo. Los resultados descriptivos fueron hallados mediante el ingreso de la información al SPSS, generando tablas que poseen una frecuencia y porcentajes; y los resultados consecuenciales también se obtuvieron ingresando la información al Software SPSS con lo cual fue posible conocer la normalidad, y posteriormente la prueba de hipótesis mediante el estadístico Pearson.

3.7 Aspectos éticos

Esta investigación se realizó a favor de lo referente a la ética coherentemente, de manera con la confidencial, original, siendo objetiva y veraz; acatando el manual de

investigación perteneciente a la Universidad, de acuerdo a lo estipulado por el área encargada de investigación, además se utilizó en esta investigación, la normativa APA que está vigente de acuerdo las ediciones N° 7, y el filtro de verificación y semejanza de la investigación tratada utilizando el software Turnitin desarrollado para este fin.

IV. RESULTADOS

A continuación, serán mostrados los resultados del estudio que responden a la pregunta principal del estudio: ¿De qué manera la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022?, es por esto que se empleó el Alfa de Cronbach, siendo esta empleada en la muestra, con el fin de hallar cuan confiable es el instrumento, que fue empleado a una muestra de 12 trabajadores de la empresa mencionada. Por consiguiente, veremos los siguientes resultados que obtenemos en la estadística vista.

Se analizará en primer lugar lo que son las tablas de frecuencia, que nos servirán para saber intervalos importantes de nuestra investigación.

Tabla 10.

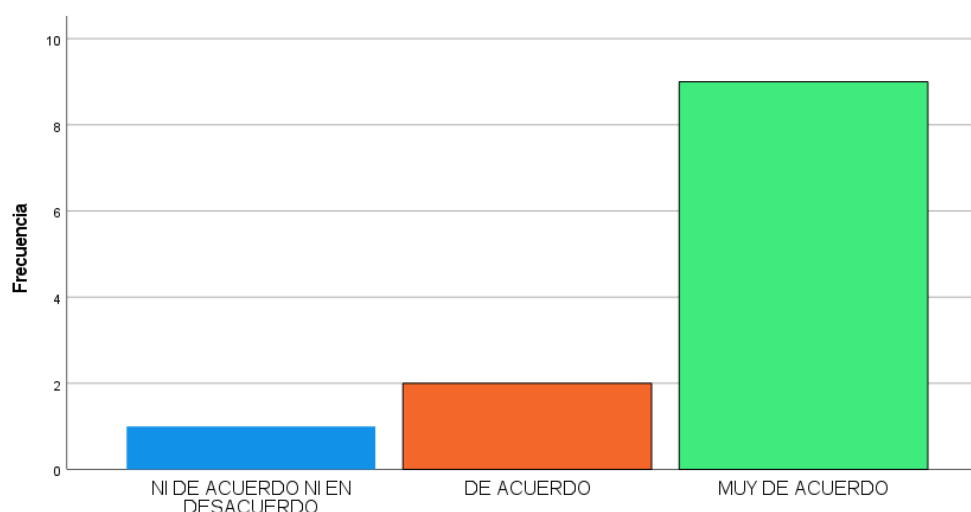
D1. Normatividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	2	16,7	16,7	25,0
	MUY DE ACUERDO	9	75,0	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Figura 1.

Normatividad



Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

En la tabla 11 y en el gráfico 1, podemos apreciar el baremos de la Dimensión 1 de la primera variable, esta dimensión es Normatividad, donde se observa que se tiene a 5 intervalos que son la escala de Likert, de lo cual vemos que el 75 % de la muestra nos dice que están muy de acuerdo que se cumple con la normatividad requerida (viene a ser 9 de las 12), mientras que el 16.7 % piensa que están de acuerdo que se está haciendo una buen cumplimiento de toda la normatividad para que exista unas buenas cuentas por cobrar (viene a ser 2 personas), y por último un 8.7% piensa que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo (viene a ser 1 persona).

Tabla 11.

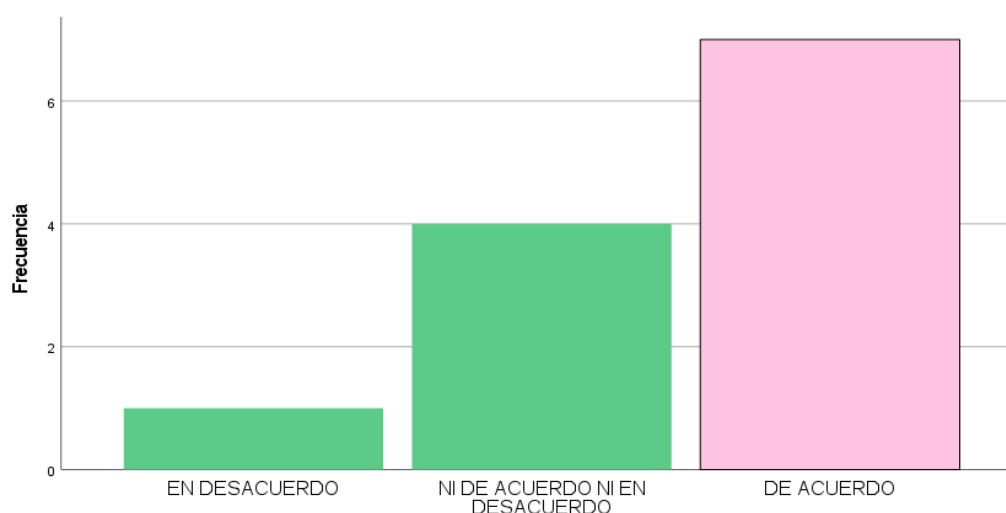
D2. Gestión de cobranza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	8,3	8,3	8,3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	33,3	33,3	41,7
	DE ACUERDO	7	58,3	58,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Figura 2.

Gestión de cobranza



Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27.

En la tabla 12 y en el gráfico 2, podemos apreciar el baremos de la Dimensión 2 de la primera variable, esta dimensión es Normatividad, donde se observa que se tiene a 5 intervalos que son la escala de Likert, de lo cual vemos que el 58.3 % de la muestra nos dice que están de muy acuerdo que se cumple con una buena gestión de cobranza (viene a ser 7 de las 12), mientras que el 33.3 % piensa que están de acuerdo que se está haciendo una buen cumplimiento de toda la gestión de cobranzas (viene a ser 4 personas), y por último un 8.1% piensa que está en desacuerdo (viene a ser 1 personas).

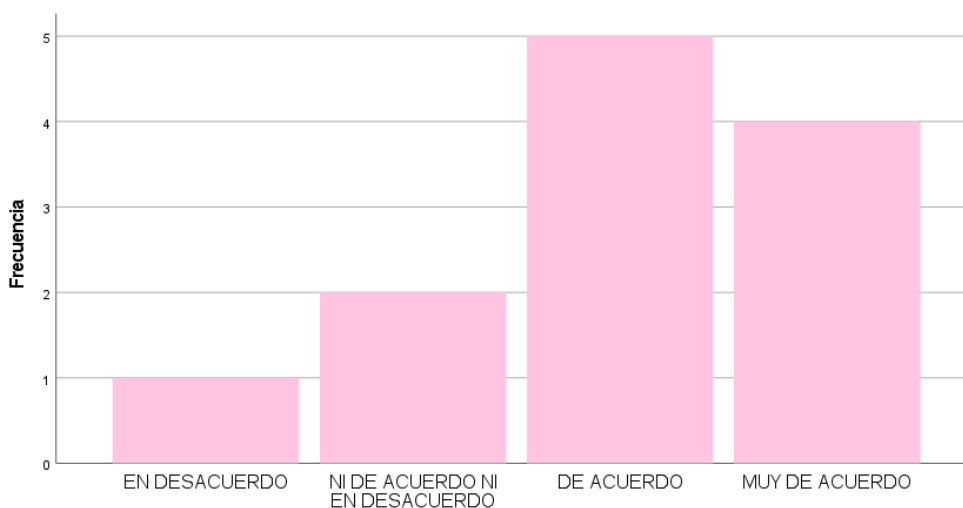
Tabla 12.

D3. Morosidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	8,3	8,3	8,3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	16,7	16,7	25,0
	DE ACUERDO	5	41,7	41,7	66,7
	MUY DE ACUERDO	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Figura 3.
Morosidad



Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

En la tabla 12 y en el gráfico 3, podemos apreciar el baremos de la Dimensión 3 de la primera variable, esta dimensión es Morosidad, donde se observa que se tiene a 5 intervalos, de lo cual vemos que el 41.7% de la muestra está muy de acuerdo que hay mucha morosidad (viene a ser 4 de las 12), mientras que el 33% está de acuerdo que hay alta morosidad (viene a ser 4 personas), mientras que el 16.7% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo(viene a ser 2 personas), y el 8.3% está en desacuerdo que hay morosidad.

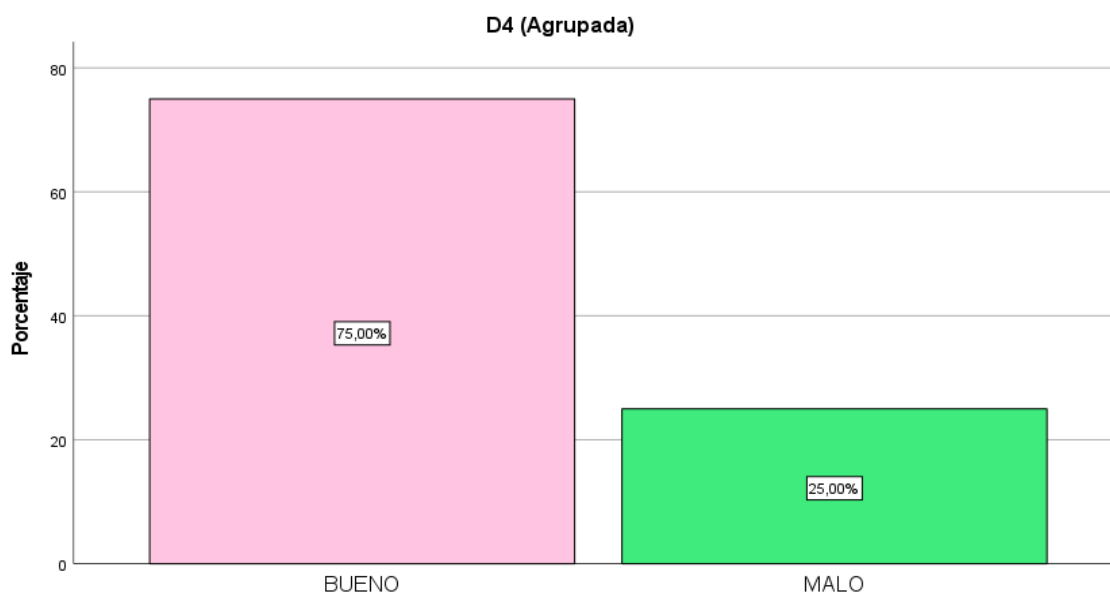
Tabla 13

D4. Capital de Trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	25,0	25,0	25,0
	DE ACUERDO	5	41,7	41,7	66,7
	MUY DE ACUERDO	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Figura 4.
Capital de Trabajo



Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

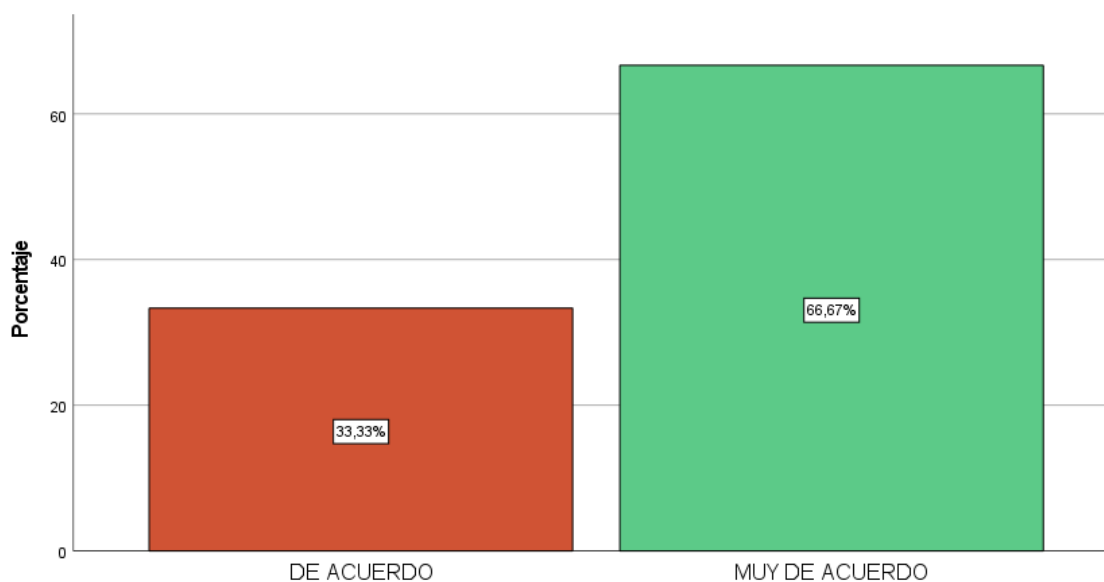
En la tabla 13 y en el gráfico 4, podemos apreciar el baremos de la Dimensión 1 de la segunda variable, esta dimensión es Capital de Trabajo, donde se puede observar que se tiene a 5 intervalos que son la escala de Likert, de lo cual vemos que el 41.7% de la muestra, está de acuerdo que hay un buen capital de trabajo (viene a ser 5 de las 12), mientras que el 33.3, está muy de acuerdo que hay un buen capital de trabajo, mientras que el 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo que hay un buen capital de trabajo (viene a ser 3 personas).

Tabla 14.
D5. Ratios Financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	4	33,3	33,3	33,3
	MUY DE ACUERDO	8	66,7	66,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Figura 5.
Ratios Financieros



Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

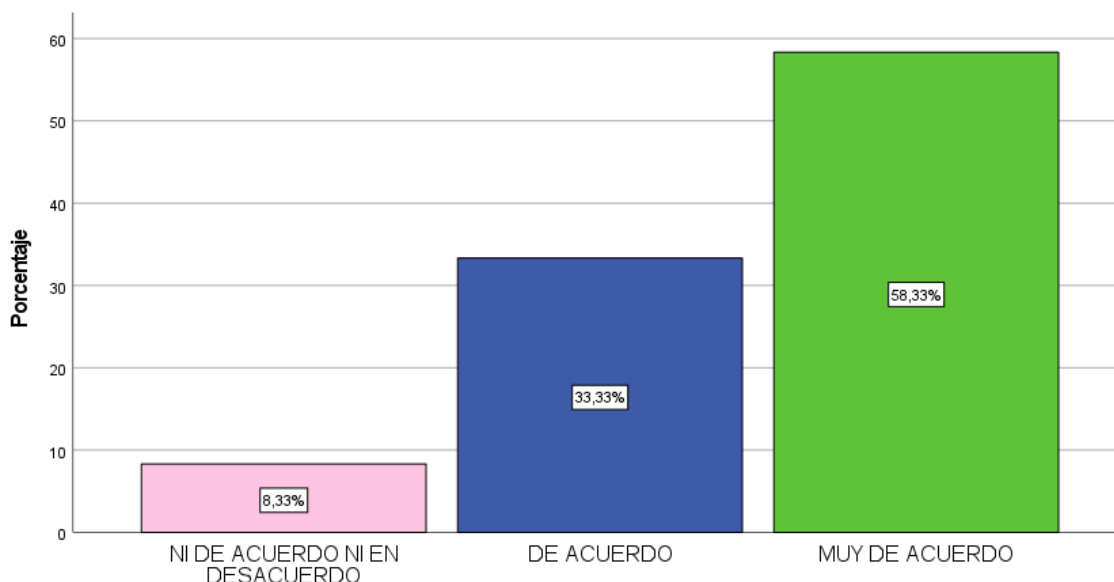
En la tabla 14 y en el gráfico 5, podemos apreciar el baremos de la Dimensión 2 de la segunda variable, esta dimensión es Ratios financieros, donde se puede observar que se tiene a 2 intervalos que son de acuerdo y muy de acuerdo, de lo cual vemos que el 66.7% de la muestra nos dice que están muy de acuerdo que hay un buen manejo de los ratios financieros (viene a ser 8 de las 12), mientras que el 33.3%, están de acuerdo que hay un buen manejo de los ratios financieros (viene a ser 4 personas).

Tabla 15.
D6. Rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	4	33,3	33,3	41,7
	MUY DE ACUERDO	7	58,3	58,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Figura 6.
Rentabilidad



Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

En la tabla 15 y en el gráfico 6, podemos apreciar el baremos de la Dimensión 3 de la segunda variable, esta dimensión es Rentabilidad, donde se observa que se tiene a 5 intervalos que son la escala de Likert, de lo cual vemos que el 58.3 % de la muestra nos dice que están de muy acuerdo que existe una buena rentabilidad (viene a ser 7 de las 12), mientras que el 33.3 % piensa que están de acuerdo que existe una buena rentabilidad (viene a ser 4 personas), y por último un 8.3% piensa que está en ni en desacuerdo ni de acuerdo que hay una buena rentabilidad (viene a ser 1 personas).

Tabla 16.
Prueba de Normalidad

		Shapiro-Wilk		
	V2	Estadístico	gl	Sig.
V1	De acuerdo	,630	5	,001
	Muy de acuerdo	,769	7	,020

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Se puede observar en la tabla 16 a la prueba de normalidad, que se hizo dirigidas a las 2 variables de nuestra investigación, de lo cual tomamos como referencia a Shapiro Wilk, esto debido a que nuestra cantidad de muestra es 12, y esta es menor a 50; a su vez que el grado de significancia es de 0,001 en la variable 1 y 0.020 para la variable 2, dándonos como resultado que es mayor a 0,05, con lo cual el método que utilizaremos será de Rho de Spearman.

Tabla 17.
Coeficiente de Rho Spearman

Rango	Relación
-0.91 a - 1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a - 0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a - 0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a - 0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
0.11 a +0.50	Correlación positiva media
0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
0.75 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
0.91 a +1.00	Correlación Positiva perfecta

Fuente: Montes, Ochoa, Juárez, Vásquez y Díaz (2021)

Prueba de correlación de hipótesis general

Hipótesis nula (Ho): La gestión de cuentas por cobrar no incide de manera eficaz en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

Hipótesis alterna (H1): La gestión de cuentas por cobrar incide de manera eficaz en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

Tabla 18.

Correlación de la hipótesis general

		V1	V2
Rho de Spearman	Gestión de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	12
Liquidez		Coeficiente de correlación	,453
		Sig. (bilateral)	,140
		N	12

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Se puede observar que existe una correlación positiva media, ya que, el monto es 0,453, a su vez vemos que el p-valor es de 0,140, siendo mayor a 0,05, significando que vamos a aceptar la hipótesis nula y será rechazada la hipótesis alterna; en aquel caso que sucediera lo opuesto, es decir, que la significancia sería menor a 0.05, entonces rechazaremos la hipótesis nula y aceptaremos la hipótesis alterna.

Prueba de correlación de hipótesis específica 1:

Hipótesis nula (H₀):

La gestión de cuentas por cobrar no incide en el capital de trabajo en la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

Hipótesis alterna (H₁):

La gestión de cuentas por cobrar incide en el capital de trabajo en la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

Tabla 19.

Correlación de la hipótesis específica 1

		GESTION DE CUENTAS POR COBRAR		CAPITAL DE TRABAJO
Rho de Spearman	GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	Coeficiente de correlación	1,000	,500
		Sig. (bilateral)	.	,098
		N	12	12
	CAPITAL DE TRABAJO	Coeficiente de correlación	,500	1,000
		Sig. (bilateral)	,098	.
		N	12	12

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Se puede observar que existe una correlación positiva media, ya que, el monto es 0,500, a su vez vemos que el p-valor es de 0,098, siendo mayor a 0,05, significando que vamos a aceptar la hipótesis nula y será rechazada la hipótesis alterna; en aquel caso que sucediera lo opuesto, es decir, que la significancia sería menor a 0.05, entonces rechazaremos la hipótesis negativa y aceptaremos la hipótesis positiva

Prueba de correlación de hipótesis específica 2:

Hipótesis nula (Ho):

La Gestión de cuentas por cobrar no incide eficazmente en los ratios financieros de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

Hipótesis alterna (H1):

La Gestión de cuentas por cobrar no incide eficazmente en los ratios financieros de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

Tabla 21.

Correlación de la hipótesis específica 2

		GESTION DE CUENTAS POR COBRAR		
			RATIOS FINANCIEROS	
Rho de Spearman	GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	Coeficiente de correlación	1,000	,447
		Sig. (bilateral)	.	,145
		N	12	12
	RATIOS FINANCIEROS	Coeficiente de correlación	,447	1,000
		Sig. (bilateral)	,145	.
		N	12	12

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Se puede observar, que entre la variable 1 y la dimensión 2, hay una correlación positiva media, debido a que, el monto es 0, 447, a su vez vemos que el p-valor es de 0,145, siendo mayor a 0,05, significando, que se aceptará la hipótesis nula o negativa y será rechazada la hipótesis alternativa o positiva; en aquel caso que sucediera lo contrario, es decir, que la significancia sea menor a 0.05, se rechazará la negativa y se aceptará la positiva.

Prueba de correlación de hipótesis específica 3:

Hipótesis nula (Ho):

Gestión de cuentas por cobrar no incide en la rentabilidad de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

Hipótesis alterna (H1):

Gestión de cuentas por cobrar incide en la rentabilidad de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.

Tabla 21.
Correlación de la hipótesis específica 3

		Gestión de Cuentas por cobrar		
		Rentabilidad		
Rho de Spearman	Gestión de Cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	1,000	,453
		Sig. (bilateral)	.	,140
		N	12	12
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,453	1,000
		Sig. (bilateral)	,140	.
		N	12	12

Fuente: elaboración propia a través del SPSS 27

Se puede observar, que entre la variable 1 y la dimensión 3, hay una correlación positiva media, debido a que, el monto es 0,453, a su vez vemos que el p-valor es de 0,140, siendo mayor a 0,05, significando, que se aceptará la hipótesis nula o negativa y será rechazada la hipótesis alternativa o positiva; en aquel caso que sucediera lo contrario, es decir, que la significancia sea menor a 0.05, se rechazará la negativa y se aceptará la positiva.

V. DISCUSIONES

Luego de que se presentó y se analizó los resultados, se va a proceder a hacer las discusiones, con el apoyo de las investigaciones previamente vistas y las diversas teorías conceptuales que se mencionó en el segundo capítulo, que están dirigidas a la Gestión de cuentas por cobrar y la Liquidez.

En la prueba de confiabilidad aplicada en la investigación dirigida a las variables, nos dio como resultado 0,807 y 0,931 para las variables Gestión de cuentas por cobrar y Liquidez, respectivamente. En el instrumento realizado estuvo conformado por 18 ítem de los cuales se encuestó a trabajadores de la empresa que están ligados a las variables estudiadas en la investigación; los ítems son 9 de la variable independiente y 9 de la variable dependiente.

El objetivo principal, está dirigido a determinar de qué manera la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- Lima, 2022

En referencia a la hipótesis general vemos que es la gestión de cuentas por cobrar incide de manera eficaz en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022; partiendo de aquí, se calculó el Rho de Spearman de la cual se ve el grado de correlación, viendo que es 0,453, esto significando un grado de correlación media, a su vez, se observó el grado de significancia igual 0,140, diciéndonos que no existe tanta incidencia de una variable hacia la otra, ya que se aceptó la hipótesis nula y fue rechazada la nula, debido a que la significancia es mayor a 0,05. En este sentido Alizo et al. (2020), nos dice que, si una empresa no tiene una buena política de crédito, no generará buena gestión de cuentas por cobrar, y esto es más fácil que suceda si es que no se sabe emplear una cobranza aceptable. A su vez Gonzales, et al. (2016), nos dice que efectivamente la gestión de cuentas por cobrar si generan una incidencia y un impacto en la liquidez de las empresas.

Cuando partimos de la hipótesis específica 1, que es, la Gestión de cuentas por cobrar incide en el capital de Trabajo de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022; partiendo de aquí, se calculó el Rho de Spearman de la cual se ve el grado de correlación, viendo que es 0,500, esto significando un grado de correlación media, a su vez, se observó el grado de significancia igual 0,098, diciéndonos que no existe tanta incidencia de una variable hacia la otra, ya que se aceptó la hipótesis nula y fue rechazada la nula, debido a que la significancia es mayor a 0,05. En este sentido Mosquera (2020), nos dice que el riesgo de liquidez debe ser calculado

constantemente, con el fin de esta liquidez pueda mantenerse en un buen ritmo dentro de la empresa. A su vez, Heredia (2021), nos dicen que, si hay una deficiente gestión de cuentas por cobrar, la toma de decisiones en la empresa será errónea, trayendo como consecuencia, que haya un mal Capital de Trabajo.

VI. CONCLUSIONES

En el estudio, existen las variables, Gestión de Cuentas por Cobrar y a la liquidez, de lo cual se hizo el estudio, con lo cual se tuvo objetivos tanto un general como 3 específicos, a su vez, se obtuvo resultados cuando se profundizó en el tema, los cuales ayudaron en la investigación; de lo cual se tuvo a 1 general y 3 de modo específico, que son las siguientes:

Según el objetivo principal, que está dirigido a determinar de qué manera la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- Lima, 2022; teniendo un grado de significancia de 0,140, viendo que es mayor a 0,05, a su vez, la correlación es de 0,453, esto nos quiere decir que existe una correlación media, en otras palabras, que si existe incidez de parte de la Gestión de Cuentas por cobrar hacia la Liquidez, pero la incidencia no es tan alta, sino media, ya que está en un 45.3%; todo esto fue reflejado, cuando obtuvimos los resultados.

Según el objetivo específico 1, que está dirigido a determinar de qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar incide en el capital de Trabajo de la empresa Work's By Health SAC- Lima, 2022; teniendo un grado de significancia de 0, 098, viendo que es mayor a 0,05, a su vez, la correlación es de 0, 500, esto significa que existe una correlación media, en otras palabras, que si existe incidez de parte de la Gestión de Cuentas por cobrar hacia el Capital de Trabajo, pero la incidencia no es tan alta, sino media, ya que está en un 50%; todo esto fue reflejado, cuando obtuvimos los resultados de la investigación.

Según el objetivo específico 2, que está dirigido a determinar de qué manera incide la Gestión de cuentas por cobrar en los ratios financieros de la empresa Work's By Health SAC- Lima, 2022; teniendo un grado de significancia de 0, 145, viendo que es mayor a 0,05, a su vez, la correlación es de 0, 447, esto significa que existe una correlación media, en otras palabras, que si existe incidez de parte de Gestión de Cuentas por cobrar hacia los ratios financieros, pero la incidencia no es tan alta, sino media, ya que está en un 44.7%; todo esto fue reflejado, cuando obtuvimos los resultados de la investigación.

Según el objetivo específico 3, que está dirigido a determinar de qué manera incide la Gestión de cuentas por cobrar en la rentabilidad de la empresa Work's By Health SAC- Lima, 2022; teniendo un grado de significancia de 0, 140, viendo que es mayor a 0,05, a su vez, la correlación es de 0, 453, esto significa que existe una correlación media, en otras palabras, que si existe incidez de parte de Gestión de Cuentas por cobrar hacia los ratios financieros, pero la incidencia no es tan alta, sino media, ya que está en un 45.3%; todo esto fue reflejado, cuando obtuvimos los resultados de la investigación.

VII. RECOMENDACIONES

Durante nuestra presente investigación, hemos hecho énfasis en 1 problema general y 3 problemas específicos, de los cuales después logramos obtener resultados, que fueron analizados y por lo cual llegamos a tener 4 conclusiones, una por cada problema que tenemos, es por esto que vamos a plantear recomendaciones para cada problema visto en nuestra investigación, con lo cual buscaremos solucionarlos. Estas recomendaciones guardan mucha relación con las conclusiones, porque aquí se aceptó y se negó las hipótesis de la investigación, con lo cual se hará las siguientes recomendaciones:

- Referente a la Gestión de Cuentas por Cobrar y la Liquidez, la empresa Work's By Health SAC necesita poner mayor énfasis en rotación de cobranza, sus políticas de créditos no pueden ser tan altas, el dinero en nuestra caja debe ser mayor a la cantidad de cuentas por cobrar que se tiene, ya que, si tenemos muchas cuentas por Cobrar, ocasiona que no exista mucha liquidez, afectando a la empresa, porque no tiene siempre como afrontar sus obligaciones a corto plazo. La empresa, siempre busca y necesita tener buena liquidez, para pagar a sus proveedores, trabajadores, accionistas, entre otros.
- Referente a la Gestión de Cuentas por Cobrar y el Capital de Trabajo, existe una incidencia media, lo que significa que hay problemas en la empresa Work's By Health SAC, lo que empresa necesita es enfocarse en los activos corrientes, que estos sean altos, especialmente en la cuenta caja y bancos, que es el dinero líquido en sí, más que en las cuentas por cobrar, además enfocarse en que sus pasivos corrientes no sean tan elevados, y estos puedan ser cubiertos por la liquidez que se tiene, para cuando se realice el flujo de caja salga positivo y este bien hecho.
- Referente a la Gestión de Cuentas por Cobrar y los Ratios Financieros, existe una incidencia media, lo que significa que hay problemas en la empresa Work's By Health SAC, lo que empresa necesita es enfocarse en que la liquidez corriente, sea positiva, sea de la mejor forma, ya que, la empresa siempre necesita dinero líquido, a su vez, corregir sus políticas de créditos, para que

estas no afecten a la solvencia de la empresa, para que no se vea afectada de ningún modo.

- Referente a la Gestión de Cuentas por Cobrar y la Rentabilidad, existe una incidencia media, lo que significa que hay problemas en la empresa Work's By Health SAC, lo que empresa necesita y busca estar establemente económica y financieramente, teniendo utilidades anuales, lo que hará que exista una buena rentabilidad.

REFERENCIAS

- Alizo, E., Gonzales M., Montilla, M., Paderes, Y. y Betancourt L. Evidencia de Auditoría en las cuentas por Cobrar de las entidades de transporte público, CASO: "Asociación Civil Unión de Conductores". *Sapiencia Organizacional*, 6 (11), 23-47. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553066143003>
- Álvarez, J., y Pizarro S. (2022, 1 de julio). Current asset in the profitability of the Company Proimec S.A. from the Manta Canton, 2019-2020. *Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 6 (11), 2-13. <file:///C:/Users/jhona/OneDrive/Escritorio/LINKS%20PROYECTO/ACTIVO%20CORRIENTE.pdf>
- Arias, J., Villasís M. y Miranda M. (2016, abril), El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia México*. 63 (2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>.
- Barajas, A. (2008). *Finanzas para no financistas* (4). Potencia Universidad Javeriana. <https://books.google.com.pe/books?id=JmC1zekAM7oC&pg=PA87&dq=prueba+acida&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiDnKXf8dj6AhUdCLkGHbpaChoQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=prueba%20acida&f=false>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación, para administración, economía y ciencias sociales* (2). Pearson Educación de México, S.A. de C.V. https://books.google.com.pe/books?id=h4X_eFai59oC&pg=PA113&dq=investigaci%C3%B3n+nivel+descriptivo&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwix8bq9k5c76AhWsA7kGHekhBCsQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20nivel%20descriptivo&f=false
- Calvo M. (2018), *¿Qué son los ingresos y gastos?*. <https://www.ceupe.com/blog/que-son-los-ingresos-y-gastos.html>
- Carvalho, Ribeiro y Correia (2021), O efeito da introdução de market makers na liquidez das ações: evidências no mercado acionário brasileiro. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=66e7dab1-c964-416a-b0de-b72837c75738%40redis>
- Cabello, J., Alegre, M. y Chung C. (2020, abril). Management of the credit and collection policies of the MIPYMES for their financial sustainability, Asunción,

2017. *Científica de la UCSA*, 7(1), 23-30.
<http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v7n1/2409-8752-ucsa-7-01-23.pdf>
- Da Silva, D. (2020). *Gestión de clientes: 3 etapas para una estrategia eficiente + 5 errores para no cometer*. Blog de Zendesk.
<https://www.zendesk.com.mx/blog/gestion-de-clientes/#:~:text=La%20cartera%20de%20clientes%20es%20el%20conjunto%20de,compradores%2C%20ampliar%20el%20mercado%20e%20identificar%20nuevas%20oportunidades.>
- Economipedia (s.f.). *Cobranza*.
<https://economipedia.com/definiciones/cobranza.html#:~:text=Existen%20tres%20tipos%20de%20cobranza%3A%20Cobranza%20formal%3A%20Cuando,la%20cancelaci%C3%B3n%20de%20la%20deuda%20mediante%20un%20juicio.>
- Esan (2016, 13 de junio). The credit policy of a financial institution.
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-politica-de-creditos-de-una-entidad-financiera#:~:text=Las%20pol%C3%ADticas%20de%20cr%C3%A9dito%20son,y%20las%20condiciones%20de%20cr%C3%A9dito.>
- Farhan, M., Alam, H., Sattar, A. y Khan, S. (2020). Credit risk management in Islamic banking: A system thinking approach. *International Transaction Journal of Engineering Management & Applied Sciences & Technologies*, 11(16), 1-11. <https://doi.org/10.14456/ITJEMAST.2020.319>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Brujas.
<https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&pg=PA59&dq=enfoque+cuantitativo&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwjUhr-dvs76AhUpBbkGHVVeD7MQ6AF6BAqGEAl#v=onepage&q=enfoque%20cuantitativo&f=false>
- Gitman, L. y Zutter, C (2012). *Principios de la Administración financiera* (12). Pearson education.
<file:///C:/Users/jhona/OneDrive/Escritorio/LINKS%20PROYECTO/LIQUIDEZ%20DEFINICI%C3%93N%20PAGINA%2065.pdf>
- Gonzales E., Sanabria S. y Zúñiga A. (2016, 18 de agosto), Management of accounts receivable and its effects on liquidity in the faculty of a private

- university, Lima, period 2010-2015. *Valor contable*, 3(1), 59-74.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1232
- Gutiérrez J. y Tapia J. (2016,2 de noviembre), Liquidity and profitability, a conceptual review and its dimensions. *Valor contable*, 3 (1), 9-32.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229#:~:text=El%20prop%C3%B3sito%20de%20esta%20revisi%C3%B3n%20es%20plantear%20un,condicionada%20por%20el%20intercambio%20y%20formas%20de%20dep%C3%B3sito.
- Heredia A. (2021), *Incidencia del control interno en la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Jaén Gas SAC- 2021*(Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo. Archivo digital.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85547/Huam%c3%a1n_HAD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández- Sampieri R., Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. Mexicana Reg. No. 736.
[file:///C:/Users/jhona/Downloads/4.%20%C2%BF%20C%C3%B3mo%20se%20aplican%20las%20Normas%20APA-7.pdf-1%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/jhona/Downloads/4.%20%C2%BF%20C%C3%B3mo%20se%20aplican%20las%20Normas%20APA-7.pdf-1%20(2).pdf)
- Herrera, A. y Betancour, V. (2016). Financial reasons for Liquidity in Business Management for decision Making. *Quipukamayoc*, 24 (46), 151-160.
<file:///C:/Users/jhona/OneDrive/Escritorio/LINKS%20PROYECTO/DEFIN.%20LIQUIDEZ%20CORRIENTE.pdf>
- Lizarzaburu, E., Gómez, G. y Beltrán, R. (2016, julio). Financial ratios guide to use. *ResearchGate*, 1(1), 10.
[file:///C:/Users/jhona/Downloads/Ratiosfinancieros%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/jhona/Downloads/Ratiosfinancieros%20(5).pdf)
- Mosquera, A. (2020), The liquidity risk in the Ecuadorian savings and credit cooperatives of segment 4 and 5 in the year 2019. *Journal of Alternative Perspectives in the Social Sciences*, 10(4), 953-970.
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=1110a394-0855-4cec-b4ac-566a0029935e%40redis>
- Naula, F., Campoverde, J., Mora, P. y Loyola, D. (2019, 28 de junio), Liquidity of Latin American stock markets and its impact on per capita economic growth. *Economía del Rosario*, 22(2), 371-392.
<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/economia/article/view/8144/7327>

- Ortega, J. (2016, 10 de julio). *Selva Andina Research Society*, 8 (2), 155-156.
<file:///C:/Users/jhona/OneDrive/Escritorio/LINKS%20JOSE/APLICADA.pdf>
- Ortiz, H. y Ortiz, D. (2018). *Flujo de Caja y Proyecciones financieras con análisis de riesgo* (4). DGP Editores S.A.S.
https://books.google.com.pe/books?id=UFywDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=FLUJO+DE+CAJA&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=FLUJO%20DE%20CAJA&f=false
- Pacheco J. y Pineda N. (2015), Obstacles to effective collection in the Drinking water service of Los Mochis, Sinaloa.
https://www.researchgate.net/profile/Juan-Pacheco-Rosas/publication/349966189_Los_obstaculos_para_la_cobranza_efectiva_en_el_servicio_de_agua_potable_de_Los_Mochis_Sinaloa_Una_propuesta_de_analisis_del_marco_legal_en_politicas_publicas/links/6049df5792851c1bd4df1b30/Los-obstaculos-para-la-cobranza-efectiva-en-el-servicio-de-agua-potable-de-Los-Mochis-Sinaloa-Una-propuesta-de-analisis-del-marco-legal-en-politicas-publicas.pdf
- Panchana, M., Cochea, H., Tigrero F. y Tomalá, L. (2020). Audits of asset accounts: cashand accounts receivable. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4 (1), 1-21.
<https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940026/573667940026.pdf>
- Pastor, J. (2012). *Los Ratios Financieros*.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2591/SusanaTrabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña, Mungabusi, Navas y Chávez (2019), Credit and its impact on the liquidity of the savings and credit cooperative Mushuc Runa Ltda. Agencia Puyo in 2018.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1081/114>
- Quispe, Mamani et al. (2022), *Efecto del riesgo de liquidez en el costo de financiamiento del sistema financiero en el Perú, periodo 2015-2020*. Recuperado de: <file:///C:/Users/HP/Downloads/888-Article%20Text-2435-1-10-20220320.pdf>

- Robles R., C. L. (2012). Fundamentos de administración financiera. México: Red tercer milenio.
- Sánchez, O. (2009). *Análisis contable y financiero*. Paraninfo.
https://books.google.com.pe/books?id=3axnHmF7XDAC&printsec=frontcover&dq=pasivo+corriente&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=pasivo%20corriente&f=false
- Shupingahua V., Tello R., Villafuerte A. y Soto S. (2022, 15 de febrero), Effects of factoring on the liquidity of a plastics trading company in the District of Tarapoto. *ResearchGate*, x(x), 284-297.
https://www.academia.edu/es/72807595/Efectos_del_factoring_en_la_liquididad_de_una_empresa_comercial_de_plasticos_del_Distrito_de_Tarapoto
- Sumathi A. y Narasimhaiah T. (2016, agosto). Estudio sobre el efecto del circulante en la Rentabilidad de infosis. *Ictact de Estudios Gerenciales*, 2(3),378-381.
<file:///C:/Users/jhona/OneDrive/Escritorio/LINKS%20PROYECTO/definicion%20de%20capital%20de%20trabajo.pdf>
- Toro, I. y Parra R. (2006). *Método y conocimiento, metodología de la investigación*. Universidad EART. https://books.google.com.pe/books?id=4Y-kHGjEjy0C&pg=PA158&dq=investigacion+transeccional&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwj_m9CS1s76AhV9IbkGHfIFC7gQ6AF6BAgNEAI#v=onepage&q=investigacion%20transeccional&f=false
- Vallado (2006), Administración Financiera de las Cuentas por Cobrar. Recuperado de:
https://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/FN03_admonfinancieradelasCxC.pdf
- Villavicencio Y., Soto S., Calvanapón F. (2021), Accounts receivable management and its effect on liquidity in a Trujillo transportation company. *Sciendó*, 25(1),49-52.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/4283>
- Wittlinger, Carranza, y Mori. (2008). Mejores prácticas en Estrategias de Cobranza, 26, 1–23. Retrieved from
- Zamora Torres, A. I. (2008). Rentabilidad y ventaja comparativa: un análisis de los sistemas de producción de Guayaba en el Estado de Michoacán. Tesis de licenciatura. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA WORK'S BY HEALTH SAC- LIMA, 2022			
Problema	Objetivos	Hipótesis	Indicadores
Problema Principal	Objetivo Principal	Hipótesis Principal	
¿ De qué manera la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022?	Determinar de qué manera la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022	La gestión de cuentas por cobrar incide de manera eficaz en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.	Políticas de crédito
			Políticas de cobranza
			Manual de procedimientos
			Cobranza efectiva
			Formas de cobranza
			Riesgos financieros
			Cartera de Clientes
			Incumplimiento de Cronograma de cobros
Seguimiento y Control			
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específica	Indicadores
¿ De qué manera incide la Gestión de Cuentas en el capital de trabajo de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022?	Determinar de qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar incide en el capital de Trabajo de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022	La gestión de cuentas por cobrar incide en el capital de Trabajo de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022	Activo corriente
			Pasivo Corriente
			Flujo de caja
¿ De qué manera las Gestión de cuentas por cobrar incide en los ratios financieros de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022?	Determinar de qué manera incide la Gestión de cuentas por cobrar en los ratios financieros de la empresa Work's By Health SAC- LIMA	La Gestión de cuentas por cobrar incide eficazmente en los ratios financieros de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022	Liquidez corriente
			Prueba acida
			Solvencia
¿ De qué manera las Gestión de cuentas por cobrar inciden en la rentabilidad de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022?	Determinar de qué manera incide la Gestión de cuentas por cobrar en la rentabilidad de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022	La Gestión de cuentas por cobrar incide en la rentabilidad de la empresa Work's By Health SAC- LIMA, 2022.	Ingresos y Gastos
			ROE
			ROA

ANEXO 2: CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION+A1:G17					
TITULO:	Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Works By Health Gel SAC- LIMA, 2022				
VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Gestión de Cuentas por cobrar	<p>Cosio (2014); citado por Gonzales, Sanabria y Zúñiga (2016), nos dice que las cuentas por cobrar simboliza, en las empresas, el crédito que se otorga a los clientes, siendo el único aval el prometimiento de pagar en un tiempo previsto, es así que observamos que la cuenta por cobrar es la orden de cobranza, o en otras palabras es un activo financiero con mucha importancia, cuya finalidad primordial es preservar a sus consumidores fijos y constantes, además con el fin de que estas nos ayuden a darle mayor interés, para así atraer nuevas alianzas para nuestra empresa, en consecuencia, poder obtener un lugar en el mercado en el que se desenvuelve; cuando las cuentas por cobrar no se cumple en la fecha habrá morosidad; esta empieza en el momento que el cliente no cumple con el pago de una cuota en la fecha acordada, causando así un problema de cobranza. (p.2)</p>	<p>Bravo (citado por Gonzales y Sanabria, 2010) indica que dicha gestión consiste en representar derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos o cualquier otro concepto análogo; representan aplicaciones de recursos de la empresa que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo.(p.1)</p>	X1. Normatividad	Políticas de crédito	<p>5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo.</p>
				Políticas de cobranza	
				Manual de procedimientos	
			X2.Gestión de cobranza	Cobranza efectiva	
				Formas de cobranza	
				Riesgos crediticios	
			X3. Morosidad	Cartera morosa de Clientes	
				Cronograma de cobros	
				Control financiero	
Liquidez	<p>Gitman y Chad (2012), nos dicen que la liquidez de toda organización es medida por la competencia que posee para asumir sus pasivos a corto plazo, poniendo prioridad a como se vayan venciendo; a su vez la liquidez hace referencia a la solvencia financiera general de la empresa, en otras palabras, que tan fácil se puede pagar las cuentas. (p.65).</p>	<p>La liquidez es la rapidez que tienen los activos para venderse o poder ser intercambiados por otros. Si los activos son de modo líquido estos pueden ser vendidos de forma más acelerada y así generar un menor riesgo de no poder ser vendidos. El activo que es más líquido entre todos los posibles es el dinero en efectivo, esto debido que pueden ser intercambiados de manera fácil por otros activos, sin obviar ningún momento.</p>	Y1. Capital de Trabajo	Activo corriente	<p>5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo.</p>
				Pasivo corriente	
				Flujo de caja	
			Y2. Ratios Financieros	Liquidez corriente	
				Prueba acida	
				Solvencia	
			Y3. Rentabilidad	Ingresos y Gastos	
				ROE	
				ROA	

ANEXO3. MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO “CUESTIONARIO”

Estimado/a participante,

Villegas Loayza, Jhon Cristian

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ (X) NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo determinar de qué manera la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Work's By Health SAC- Lima, 2022. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo: jeugazs@ucvvirtual.edu.pe

ANEXO 4. AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20603708203
WORK'S BY HEALTH SAC	
Nombre del Titular o Representante legal: Villegas Loayza, Jhon Cristian	
Nombres y Apellidos Villegas Loayza, Jhon Cristian	DNI: 45926154

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA WORK'S BY HEALTH SAC- LIMA, 2022	
Nombre del Programa Académico: Programa para adultos	
Autor: Nombres y Apellidos Úgaz Santacruz, José Eloy	DNI: 42185189

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:



Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.**

ANEXO 5. PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Gestión de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Empresa Work's By Health SAC- Lima, 2022

Autor/es: Úgaz Santacruz, José Eloy

Especialidad del autor principal del proyecto:(para PID)

Escuela profesional: Contabilidad

Coautores del proyecto: (para PID)

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Lima, Perú

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----

Mgtr. Macha Huamán Roberto
Presidente

Dr. Fernández Bedoya Víctor Hugo
Vicepresidente

Dra. Ramos Farroñán Emma
Verónica
Vocal 1

Mgtr. Huamaní Paliza Frank
David
Vocal 2 (opcional)

ANEXO 6. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Cuestionario para la variable Gestión de Cuentas por Cobrar

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Muy en desacuerdo (MD)	En desacuerdo (ED)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NID)	De acuerdo (A)	Muy de acuerdo(MA)
5	4	3	2	1

Enunciado	MD	ED	NID	A	MA
Dimensión 1: Normatividad	5	4	3	2	1
1. ¿Está de acuerdo que la empresa aplique políticas de crédito en sus operaciones?					
2. ¿Considera que se debería modificar las políticas de cobranza en la empresa?					
3. ¿Está de acuerdo en entregar un manual de procedimientos en la empresa?.					
Dimensión 2. Gestión de cobranza					
4. ¿Está de acuerdo que los métodos de cobranza son bien utilizados en la actualidad?					
5. ¿Está de acuerdo con las políticas de cobranza que hay en la empresa?					
6. ¿ Está de acuerdo que aplicar una buena política de cobranza disminuirá el riesgo financiero en la empresa?					
Dimensión 3: Morosidad					
7. ¿ Está de acuerdo con implementar una política de refinanciamiento en la empresa?					
8. ¿Está consiente que la morosidad puede traer a quiebra la empresa					
9. ¿ Está de acuerdo con reportar a los clientes morosos a la central de riesgos.					

Enunciado	MD	ED	NID	A	MA
Dimensión 1: Capital de trabajo	5	4	3	2	1
10. ¿Considera usted que el flujo de caja se utiliza para calcular el capital de trabajo?					
11. ¿Considera usted que la empresa tiene un adecuado activo corriente?					
12. ¿Considera usted que la empresa puede afrontar sus pasivos corrientes?					
Dimensión 2. Ratios financieros					
13. ¿ Está de acuerdo que es importante tener una liquidez corriente en la empresa?					
14. ¿ Está de acuerdo que la empresa debe cumplir con sus pasivos a corto plazo?.					
15. ¿ Está de acuerdo que la empresa debe cumplir con sus obligaciones financieras?.					
Dimensión 3: Rentabilidad					
16. ¿Con que frecuencia la empresa obtiene utilidades?.					
17.¿ Está de acuerdo de que si la empresa realiza una buena cobranza tendrá un buen retorno de capital?					
17.¿ Está de acuerdo de que si la empresa posee una rentabilidad se debe a sus activos?					

ANEXO 7. CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 05 de octubre del 2022

Señor: Haro Lizano, Teresa Consuelo
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo cordial y al mismo tiempo, hacer de su conocimiento que, estando llevando el programa de titulación en la Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad Cesar Vallejo, sede LIMA NORTE, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi trabajo de investigación es: "Gestión de cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Work's by Healt SAC" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresando mi respeto y estima personal me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Úgaz Santa cruz, José Eloy
DNI: 42185189

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Normatividad	Políticas de crédito	¿Está de acuerdo que la empresa aplique políticas de crédito en sus operaciones?				X	
	Políticas de cobranza	¿Considera que se debería modificar las políticas de cobranza en la empresa?				X	
	Manual de procedimientos	¿Está de acuerdo en entregar un manual de procedimientos en la empresa?.				X	
Gestión de Cobranza	Cobranza efectiva	¿Está de acuerdo que los métodos de cobranza son bien utilizados en la actualidad?				X	
	Formas de cobranza	¿Está de acuerdo con las políticas de cobranza que hay en la empresa?				X	
	Riesgos financieros	¿Está de acuerdo que aplicar una buena política de cobranza disminuirá el riesgo financiero en la empresa?				X	
Morosidad	Cartera de Clientes	7. ¿Está de acuerdo con implementar una política de refinanciamiento en la empresa?				X	
	Incumplimiento de Cronograma de cobros	8. ¿Está consiente que la morosidad puede traer a quiebra la empresa				X	
	Seguimiento y Control	9. ¿Está de acuerdo con reportar a los clientes morosos a la central de riesgos.				X	

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R E L E V A N C I A	Observación
Capital de Trabajo	Flujo de Caja	¿Considera usted que el flujo de caja se utiliza para calcular el capital de trabajo?				X	
	Activo corriente	¿Considera usted que la empresa tiene un adecuado activo corriente?				X	
	Pasivo corriente	¿Considera usted que la empresa puede afrontar sus pasivos corrientes?				X	
Ratios Financieros	Liquidez corriente	¿ Está de acuerdo que es importante tener una liquidez corriente en la empresa?				X	
	Prueba ácida	¿ Está de acuerdo que la empresa debe cumplir con sus pasivos a corto plazo?.				X	
	Solvencia	¿ Está de acuerdo que la empresa debe cumplir con sus obligaciones financieras?.				X	
Rentabilidad	Utilidad	¿Con que frecuencia la empresa obtiene utilidades?.				X	
	ROE	¿ Está de acuerdo de que si la empresa realiza una buena cobranza tendrá un buen retorno de capital?				X	
	ROA	¿ Está de acuerdo de que si la empresa posee una rentabilidad se debe a sus activos?				X	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	
Objetivo del instrumento	
Nombres y apellidos del experto	TERESA CONSUELO HARO LIZANO
Documento de identidad	08541406
Años de experiencia en el área	6 AÑOS
Máximo Grado Académico	DR. EN CONTABILIDAD
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	953956165
Firma	
Fecha	05/NOVIEMBRE DEL 2022

J JOSE ELOY UGAZ SANTA CRUZ 3 nov 2022, 16:32 (hace 13 días) ☆

T TERESA CONSUELO HARO LIZANO 5 nov 2022, 22:34 (hace 11 días) ★ ↩ ⋮
 para mí ▾

ESTIMADO JOSE ELOY
 ADJUNTO AL PRESENTE TU VALIDACIÓN FIRMADA.
 TE PIDO UN FAVOR ENVIAME EL NUMERO DE TELEFONO Y SU NOMBRE DE TUS ASESORES .
 PUEDES DECIRLE A TU ASESOR DE MI PARTE QUE COMO YO LES ESTOY APOYANDO A SUS ALUMNOS EL TAMBIEN ME APOYE CON SUS FIRMAS A MIS ALUMNOS.
 GRACIAS

TERESA HARO

El jue, 3 nov 2022 a las 16:33, JOSE ELOY UGAZ SANTA CRUZ (<jeugazs@ucvvirtual.edu.pe>) escribió:

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ 🗑️

VALIDACIÓN CONTABLE DEL LICENCIADO EN CONTABILIDAD
 TERESA CONSUELO HARO LIZANO
 PARA FIRMAR EN EL CUADRO DE LA GUARDA NÚMERO DE
 IDENTIFICACIÓN: 08541406

ESTIMADO JOSE ELOY, adjunto al presente tu validación firmada. Te pido un favor envíame el número de teléfono y su nombre de tus asesores. Puedes decirle a tu asesor de mi parte que como yo les estoy apoyando a sus alumnos él también me apoye con sus firmas a mis alumnos. Gracias.

TERESA HARO

ANEXO 7. CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 05 de octubre del 2022

Señor: Vásquez Ríos, Efraín
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo cordial y al mismo tiempo, hacer de su conocimiento que, estando llevando el programa de titulación en la Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad Cesar Vallejo, sede LIMA NORTE, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi trabajo de investigación es: "Gestión de cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Work's by Healt SAC" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresando mi respeto y estima personal me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Úgaz Santa cruz, José Eloy
DNI: 42185189

Cuestionario para la variable Gestión de Cuentas por Cobrar

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis “X”, considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Muy en desacuerdo (MD)	En desacuerdo (ED)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NID)	De acuerdo (A)	Muy de acuerdo(MA)
5	4	3	2	1

Enunciado	MD	ED	NID	A	MA
Dimensión 1: Normatividad	5	4	3	2	1
1. ¿Está de acuerdo que la empresa aplique políticas de crédito en sus operaciones?				x	
2. ¿Considera que se debería modificar las políticas de cobranza en la empresa?				x	
3. ¿Está de acuerdo en entregar un manual de procedimientos en la empresa?.					x
Dimensión 2. Gestión de cobranza					
4. ¿Está de acuerdo que los métodos de cobranza son bien utilizados en la actualidad?					x
5. ¿Está de acuerdo con las políticas de cobranza que hay en la empresa?				x	
6. ¿Está de acuerdo que aplicar una buena política de cobranza, disminuirá el riesgo financiero en la empresa?				x	
Dimensión 3: Morosidad					
7. ¿Está de acuerdo con implementar una política de refinanciamiento en la empresa?				x	
8. ¿Está consiente que la morosidad puede traer a quiebra la empresa				x	
9. ¿Está de acuerdo con reportar a los clientes morosos a la central de riesgos.					x

Cuestionario para la variable Liquidez


Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Muy en desacuerdo (MD)	En desacuerdo (ED)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (A)	De acuerdo (A)	Muy de acuerdo(MA)
5	4	3	2	1

Enunciado	MD	ED	NID	A	MA
Dimensión 1: Capital de trabajo	5	4	3	2	1
10. ¿Considera usted que el flujo de caja se utiliza para calcular el capital de trabajo?				x	
11. ¿Considera usted que la empresa tiene un adecuado activo corriente?				x	
12. ¿Considera usted que la empresa puede afrontar sus pasivos corrientes?				x	
Dimensión 2. Ratios financieros					
13. ¿Está de acuerdo que es importante tener una liquidez corriente en la empresa?				x	
14. ¿Está de acuerdo que la empresa debe cumplir con sus pasivos a corto plazo?.		x			
15. ¿Está de acuerdo que la empresa debe cumplir con sus obligaciones financieras?.				x	
Dimensión 3: Rentabilidad					
16. ¿Con que frecuencia la empresa obtiene utilidades?.				x	
17. ¿Está de acuerdo de que si la empresa realiza una buena cobranza tendrá un buen retorno de capital?				x	
17. ¿Está de acuerdo de que si la empresa posee una rentabilidad se debe a sus activos?				x	

¡Muchas gracias por su participación!

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Gestión de Cuentas por Cobrar
Objetivo del instrumento	Validar la variable de investigación
Nombres y apellidos del experto	Mg. Efraín Vásquez Ríos
Documento de identidad	DNI 42359126
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	CAC SAN MARTIN DE PORRES LTDA
Cargo	Ejecutivo de Negocios
Número telefónico	955939509
Firma	 Mg. CPC. Efraín Vásquez Ríos MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha	08 de Noviembre del 2022

ANEXO 8. CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 05 de octubre del 2022

Señor: Villalta Gonzales, Mirko
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo cordial y al mismo tiempo, hacer de su conocimiento que, estando llevando el programa de titulación en la Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad Cesar Vallejo, sede LIMA NORTE, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi trabajo de investigación es: "Gestión de cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Work's by Healt SAC" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresando mi respeto y estima personal me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.




Úgaz Santa cruz, José Eloy
DNI: 42185189

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Normatividad	Políticas de crédito	¿Está de acuerdo que la empresa aplique políticas de crédito en sus operaciones?				X	
	Políticas de cobranza	¿Considera que se debería modificar las políticas de cobranza en la empresa?				X	
	Manual de procedimientos	¿Está de acuerdo en entregar un manual de procedimientos en la empresa?.				X	
Gestión de Cobranza	Cobranza efectiva	¿Está de acuerdo que los métodos de cobranza son bien utilizados en la actualidad?				X	
	Formas de cobranza	¿Está de acuerdo con las políticas de cobranza que hay en la empresa?				X	
	Riesgos financieros	¿Está de acuerdo que aplicar una buena política de cobranza disminuirá el riesgo financiero en la empresa?				X	
Morosidad	Cartera de Clientes	7. ¿Está de acuerdo con implementar una política de refinanciamiento en la empresa?				X	
	Incumplimiento de Cronograma de cobros	8. ¿Está consiente que la morosidad puede traer a quiebra la empresa				X	
	Seguimiento y Control	9. ¿Está de acuerdo con reportar a los clientes morosos a la central de riesgos.				X	

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R E L E V A N C I A	Observación
Capital de Trabajo	Flujo de Caja	¿Considera usted que el flujo de caja se utiliza para calcular el capital de trabajo?				X	
	Activo corriente	¿Considera usted que la empresa tiene un adecuado activo corriente?				X	
	Pasivo corriente	¿Considera usted que la empresa puede afrontar sus pasivos corrientes?				X	
Ratios Financieros	Liquidez corriente	¿ Está de acuerdo que es importante tener una liquidez corriente en la empresa?				X	
	Prueba ácida	¿ Está de acuerdo que la empresa debe cumplir con sus pasivos a corto plazo?.				X	
	Solvencia	¿ Está de acuerdo que la empresa debe cumplir con sus obligaciones financieras?.				X	
Rentabilidad	Utilidad	¿Con que frecuencia la empresa obtiene utilidades?.				X	
	ROE	¿ Está de acuerdo de que si la empresa realiza una buena cobranza tendrá un buen retorno de capital?				X	
	ROA	¿ Está de acuerdo de que si la empresa posee una rentabilidad se debe a sus activos?				X	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Gestión de Cuentas por Cobrar
Objetivo del instrumento	Validar la variable de investigación
Nombres y apellidos del experto	Mr. Mirko, Villalta Gonzales
Documento de identidad	09736593
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	
Cargo	
Número telefónico	
Firma	 Mirko villalta gonzales
Fecha	08 de Noviembre del 2022



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO GARCIA ARTURO EDWIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA WORK'S BY HEALTH SAC- LIMA, 2022", cuyo autor es UGAZ SANTA CRUZ JOSE ELOY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO GARCIA ARTURO EDWIN DNI: 42327180 ORCID: 0000-0002-5825-7082	Firmado electrónicamente por: ADELGADOGA2 el 06-12-2022 18:24:30

Código documento Trilce: TRI - 0460823