



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en  
las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTORAS:**

Solari Becerra, Geraldine Gabriela Johana (orcid.org/ 0000-0003-1033-1746)

Vilca Fatama, Cinthya Alexandra (orcid.org/0000-0002-9651-756X)

**ASESORA:**

Mg. Sc. Segovia Aranibar Elizabeth Luz (orcid.org/0000-0001-9735-0848)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Turística

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A nuestros padres y abuelos por el apoyo incondicional, por la confianza depositada en nosotras. También a nuestros esposos e hijas que me han brindado su apoyo en todo este proceso, agradecerles por sus ánimos constantes antes cualquier circunstancia, podemos ver todo este recorrido con mucha satisfacción, lo cual se ve en la culminación de nuestra carrera universitaria.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes que me compartieron sus conocimientos, los cuales nos ayudaron a seguir mejorando como profesionales y persona. Además de manera especial a la Mg. Sc. Segovia Aranibar Elizabeth Luz por brindarnos la ayuda necesaria para culminar nuestra investigación.

## Índice de Contenido

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización.....	17
3.3 Escenario de estudio.....	20
3.4 Participantes.....	20
3.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.6 Procedimiento .....	21
3.7 Rigor Científico.....	22
3.8 Método de Análisis de la Información.....	23
3.9 Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES.....	56
VI. RECOMENDACIONES .....	57
REFERENCIAS.....	59
ANEXO.....	66

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la situación del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo. La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, de tipo básica y diseño fenomenológico, se entrevistó a 15 participantes entre las personas con discapacidad y los gestores de lomas de Lúcumo, se aplicó el instrumento de la guía de entrevista, para el análisis de los datos obtenidos se utilizó el programa de texto ATLAS ti 9, donde se pudo identificar la citas y códigos de la entrevista. Los resultados obtenidos evidenciaron que las Lomas de Lúcumo no cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad, aún no están aptas para recibir a las personas con discapacidad, no cuentan con las condiciones necesarias para que ellos puedan desplazarse con seguridad y comodidad, ya que no tienen los implementos necesarios faltando las medidas de reglamento necesarias como: rampas, barandas. La presente investigación concluye que en las lomas aún no se está dando el turismo accesible para las personas con discapacidad, puesto que las lomas no se encuentran preparada para recibir la visita de este segmento de turistas.

**Palabras Clave:** Accesibilidad especial, Inclusión, Discapacidad motriz

## **Abstract**

The objective of this research was to analyze the situation of accessible tourism for people with physical disabilities in Lomas de Lúcumo. The methodology used was a qualitative approach, of a basic type and phenomenological design, 15 participants were interviewed among people with disabilities and managers of Lomas de Lúcumo, the instrument of the interview guide was applied, for the analysis of the data obtained. The ATlas ti 9 text program was used, where it was possible to identify the citations and codes of the interview. The results obtained showed that Lomas de Lúcumo does not have accessibility for people with disabilities, they are not yet apt to receive people with disabilities, they do not have the necessary conditions for them to move safely and comfortably, since they do not They have the necessary implements, lacking the necessary regulation measures such as: ramps, railings. The present investigation concludes that accessible tourism for people with disabilities is not yet taking place in the hills, since the hills are not prepared to receive the visit of this segment of tourists.

**Keywords:** Special accessibility, Inclusion,

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de Salud y Grupo del Banco Mundial dan una publicación conjunta del informe mundial sobre la discapacidad del 2011. Según las cifras de documentos oficiales, indican más de 1.000 millones personas tienen algún tipo de discapacidad, casi doscientos millones de ellas experimentado diversas dificultades, cuyas cifras representan el 15%. Chan & Zoellick (2011)

El Registro Nacional de las Personas con Discapacidad - El RNPD es un registro administrativo que recopila, procesa y organiza la información relacionada con las personas con discapacidad y sus organizaciones de las entidades públicas de todos los niveles de gobierno. Desde el año 2000 hasta el 28 de febrero de 2022 se registraron 360.271 personas con discapacidad. Observatorio Nacional de la Discapacidad (2017)

La inclusión social de las personas con discapacidad en el sistema turístico del Centro Histórico de la Ciudad de México: diseño de un modelo sistémico de innovación. Nos menciona que las condiciones físicas son las que frenan que las personas con discapacidad puedan disfrutar de todos sus derechos. A esto agregamos que la sociedad no es capaz de implementar los estándares para conseguir una inclusión social, eso ha generado que las personas que tienen alguna discapacidad luchan para que sus derechos sean reconocidos en las políticas que el gobierno establece y se focalicen en reconocer los derechos de tener acceso en la sociedad en general y así evitar excluir a las personas con discapacidad Matamoros et al., (2019).

Perú es el primer país de Sudamérica que anhela tener una posición como destino turístico accesible para personas con discapacidad física y también se está centrando en el mercado norteamericano. El Perú es un destino que los turistas norteamericanos buscan ya que cuenta con un buen clima, sitios arqueológicos, pero lo que se debe priorizar es la accesibilidad en el área de transporte,

alojamiento, restaurante y los servicios higiénicos. Primer informe de evaluación sobre el nivel de accesibilidad de la infraestructura turística en el Perú (2003)

Según Turismo In que pertenece a Promperú en su Boletín N° 39 del 2017 se refiere a la falta de información de accesibilidad con un cuarenta y seis por ciento de los destinos turísticos visitados, señalan que las discapacidades físicas son más comunes con un cuarenta por ciento, seguido de la visión (33%) y la audición (24%).

Se sabe que es limitado las infraestructuras e instalaciones turísticas que se acomodan a las necesidades de los turistas con discapacidad, igualmente los profesionales de turismo incluyeron las actividades de ocio y urbanas a las personas con movilidad reducida, eso nos lleva a comprender los conceptos de accesibilidad, teniendo una legislación obligatoria con respecto al tema y tener la información precisa sobre los destinos accesibles.

Actualmente en el distrito de Pachacamac se encuentran Las Lomas de Lúcumo algunos años atrás brillaba por el hermoso paisaje que tenía y con ella la variedad de flora y fauna. A los alrededores de las Lomas se encuentra a los pobladores que se encargan del cuidado, pero hoy en día todo se está perdiendo con el tiempo debido a la contaminación que se ve a diario, lamentablemente por la basura que dejan algunos turistas, dificulta la accesibilidad a las personas con discapacidad física ya que algunas no pueden desplazarse con facilidad por que cuentan con silla de ruedas o muletas.

De acuerdo con la investigación realizada a las Lomas Lúcumo sobre el turismo accesible, las empresas públicas y privadas deben cumplir con las normas técnicas de accesibilidad para personas con discapacidad, capacitar al personal para que brinden un correcto trato a las personas con discapacidad ya que necesitan una atención más especializada, las Lomas Lúcumo debe estar debidamente señalizada para que las personas con discapacidad puedan



desplazarse sin ningún inconveniente. Se sugiere diseñar una propuesta de actividades para los turistas con discapacidad física, desarrollando un programa de mantenimiento frecuente en los senderos de Las Lomas y en temporada alta, designar a una persona encargada para atender de manera inmediata los problemas que puedan ocurrir.

En la presente investigación se formuló la siguiente problemática ¿Como es el turismo accesible para personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo, 2022?, de igual manera nuestros problemas específicos se basan en las variables de estudio siendo los siguientes; problemas específicos; ¿Cómo es el turismo accesible con respecto al productos turísticos para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín,2022?; ¿Cómo es el turismo accesible con respecto a los servicios turísticos para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín ,2022? ; ¿Cómo es el turismo accesible con respecto a destinos turísticos para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín,2022? , sabiendo que en la lomas de lúcumo no cuenta con un turismo accesible para las personas con discapacidad física.

De acuerdo con Trafalgar (2018) la justificación teórica, se busca aportar información actual sobre las Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima,2022 también las variaciones que ha tenido en los últimos años, dado que es un proyecto que no es muy estudiado en el rubro turístico y mostrar la realidad del atractivo y aporte en dicho sector.

De acuerdo con Moreno (2021) la justificación metodológica, el presente trabajo se ha desarrollado de manera clara y concisa para generar un conocimiento válido y confiable, ya que con nuestra investigación podríamos o ayudaríamos a la creación de nuevos instrumentos para la recolección o análisis.

De acuerdo con Fernández (2020) la justificación práctica en el presente trabajo es para entender el desarrollo que tiene Las Lomas de Lúcumo, ya que se

está viendo afectada las visitas de las personas con discapacidad física. Se pueden generar aportes prácticos directos e indirectos que se relacionen a la problemática que se está estudiando.

En la presente investigación lo que se aspira a lograr con el objetivo general es Analizar el turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, 2022. De acuerdo con esta se propusieron los siguientes objetivos específicos, O1: Describir los productos turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de lúcumo Lurín, 2022, O2: Identificar los servicios turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de lúcumo Lurín, 2022, O3: Describir los destinos turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de lúcumo

## II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación determina las condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo, para desarrollar el turismo accesible como herramienta para incidir en la mejora del desarrollo turístico en el distrito de Lurín. Se tomó en cuenta los estudios realizados en el ámbito internacional y nacional, para obtener conocimientos previos y de esta manera tener mayor conocimiento del tema turismo accesible y las dificultades que se enfrentan.

La accesibilidad es el proceso de permitir que las personas con discapacidad y las personas mayores funcionen de manera independiente sobre la base de la igualdad y la dignidad mediante la provisión de productos, servicios y entornos turísticos inclusivos. En el campo internacional encontramos las siguientes investigaciones:

Heredia y Ortiz (2020) teniendo como objetivo promover la inclusión social de todos en los espacios como los museos. Para ello, se empleó un enfoque metodológico cualitativo, utilizando técnicas como documentación, identificación de casos de estudio similares y su procesamiento, observaciones de campo y entrevistas con guías de museos. El estudio concluyó que los museos son importantes para la inclusión social y contribuyen al turismo accesible. Es una responsabilidad social proporcionar instalaciones accesibles y atractivas para todos, incluidos los grupos vulnerables como las personas con discapacidad visual.

Medina (2017) teniendo como objetivo analizar la capacidad de la reserva de biosfera insular Ometepe implementando la propuesta para que se desarrolle el turismo accesible, incluye modificaciones y adaptaciones desde algunos puntos, como barcos. Para ello, se empleó un enfoque metodológico cualitativo, utilizando por eso usamos colecciones obteniendo datos de libros, artículos científicos, documentos. Determinando la calidad de servicio al cliente y la gestión de actividades. Concluyendo con la identificación de los lugares de interés que tienen mayor potencial para la implementación de la accesibilidad.

Porto y Rucci (2019) El objetivo de este trabajo es proporcionar un método empírico para medir la voluntad política de los gobiernos respecto a la accesibilidad en el turismo. Sin embargo, para avanzar en los estudios y medidas que permitan la incorporación de medidas de accesibilidad en el sector turístico, es necesario contar con más datos provenientes de fuentes importantes, cuyo conocimiento y estos datos sean comparables entre países, con el objetivo final de brindar más información confiable. Accesibilidad al turismo para todos los residentes. En cuanto a la accesibilidad turística, el documento examina un concepto teórico que es inseparable de cada componente de lo que puede considerarse un sistema turístico interdependiente, interconectado e integrado. Por tanto, la accesibilidad en el turismo no es un aspecto específico de los atractivos o recursos turísticos, ni de las condiciones de acceso y acceso a un país.

Salazar (2018) El objetivo de esta tesis es investigar la aplicabilidad de lineamientos que promuevan ampliamente la importancia del acceso turístico en espacios de interpretación ambiental y a través de ello lograr la inclusión para todos. El objetivo del centro es hacer una importante contribución a la concienciación sobre la necesidad de que los vecinos de la ciudad y su entorno se sientan parte del entorno en el que viven y se responsabilicen de él, porque como miembro de la comunidad local puede contribuir significativamente para lograr este objetivo. El propósito de este estudio fue mejorar el plan original del centro de interpretación para allanar el camino a un proyecto global que satisficiera las necesidades de todos los visitantes. También incluye una fase previa a la finalización, para evitar el rediseño del edificio y su entorno debido a la falta de planificación e información previas. Este es el caso de muchas instalaciones turísticas de nuestro país.

Rodrigues y Valduga (2021) El objetivo de este trabajo es identificar y analizar publicaciones sobre turismo accesible para personas con discapacidad en revistas de turismo en Brasil. Además, se verificó que la mayoría de los artículos abordan sólo un tipo de discapacidad, así como la discapacidad de manera general y se identificó el predominio de mujeres tanto en la autoría como en la coautoría de los artículos. A pesar de la incipiente investigación sobre el tema, fue posible percibir

varios enfoques que involucran a personas con discapacidad, demostrando que lo que falta es percibirlos, de hecho, como turistas. Los resultados de la búsqueda de artículos en las 25 revistas brasileñas de turismo analizadas generaron una sistematización en cuanto al número de ediciones, artículos publicados y encontrados sobre el tema turismo accesible para personas con discapacidad.

En el ámbito nacional encontramos las siguientes investigaciones:

Peña y Ulco (2019) Este estudio se centró en las deficiencias de movilidad, destacando la dificultad que existe para la movilidad de personas en silla de ruedas o en muletas, identificando barreras arquitectónicas, falta de mantenimiento o reconstrucción. Infraestructura no tenida en cuenta por las entidades involucradas. Los resultados se obtienen analizando las entrevistas realizadas para comprobar lo que indica cada participante en la técnica de observación y, de esta forma, se comparan las opiniones y perspectivas de todos los participantes y entrevistados para conocer de forma específica la realidad de los espacios públicos. Calidad de servicio e infraestructura de la planta turística y fácil acceso a los atractivos turísticos. Las personas con discapacidad motriz pueden recorrer Paracas para que puedan vivir una variedad de experiencias con una persona que de esta manera recibe una atención especial y personalizada, siendo partícipe del turismo.

Sánchez (2021) El estudio tiene como objetivo describir cómo las personas con capacidades físicas limitadas ven el turismo en la región de Trujillo en relación con los problemas de acceso a los servicios turísticos locales, la percepción de la comunidad de Trujillo sobre el turismo accesible y cómo las personas con movilidad reducida se sienten discriminadas mientras practican el turismo en Trujillo. La presente encuesta encontró que, según la percepción de las personas con movilidad reducida, algunos servicios y atractivos en Trujillo tienen acceso limitado a las instalaciones, lo que también indica que los trujillanos no tienen suficiente conocimiento sobre el turismo accesible. Así, se ha concluido que los servicios turísticos en Trujillo no son lo suficientemente accesibles para brindar servicios óptimos a las personas con discapacidad física y que los trujillanos no

necesariamente son conscientes de la importancia del turismo accesible. En este estudio se conoce que las personas con capacidades físicas limitadas perciben que el turismo accesible no se desarrolla adecuadamente en la región de Trujillo debido al acceso limitado para lograr que esta población se mueva con seguridad y pueda integrarse al grupo local de turistas que hacen turismo, además de su conciencia, pueden representar un segmento importante de turistas porque muchos de ellos tienen tiempo, vehículos y un compañero de viaje con ellos. Mejores beneficios para las empresas de servicios de viajes.

Valenzuela (2021) El objetivo de este estudio es analizar las condiciones de turismo accesible que ofrece la Ecorregión Urbana Pantanos de Villa para lograr el acceso al turismo- Lima, 2021. Este estudio permite evidenciar las falencias que debe atravesar este barrio al momento de decidir emprender una actividad turística, sino que también permite mostrar los avances que se están logrando poco a poco para reducir la enorme brecha que existe con respecto al turismo. Accesibilidad en el sector turístico para personas con ciertas discapacidades, no solo para expresar una ventaja monetaria para el país, pero también como un progreso social. Las condiciones de viaje que la AEMPV ofrece a los turistas con discapacidad son buenas, pero no al 100%, ya que aún quedan áreas por mejorar y mejorar, como la señalización y segmentación de círculos.

Arca y Rivas (2021) El estudio se realizó en la Casa-Museo de Almirante Miguel Grau, con el objetivo de determinar las condiciones para la realización de un turismo accesible dirigido a las personas con discapacidad de movilidad que visitan la Casa-Museo; Por lo tanto, la metodología utilizada se basa en un enfoque de investigación cualitativa, con un diseño fenomenológico, en el que los participantes del estudio son personas con discapacidad motora y directores de museos. Los resultados muestran que la Casa Museo Miguel Grau no cumplía con los requisitos de infraestructura, accesibilidad, barreras y servicios para actividades turísticas accesibles para personas con discapacidad de movilidad. Las conclusiones de la investigación realizada se centran en los fundamentos de su hipótesis, además de mostrar que los propios museos deberían tener un concepto o definición de

accesibilidad universal, sin embargo, aún no han configurado la accesibilidad adecuada o el interés especializado para el turista integrado.

Atayauri y Human (2020) Este estudio tiene como objetivo determinar el desarrollo del turismo accesible en los principales atractivos de la capital de Lima. Se utilizó un enfoque cualitativo para lograr este objetivo se utilizó una investigación básica y de acción basada en el conocimiento de desarrollo turístico accesible en destinos turísticos clave de Lima. Por lo tanto, sirve como información para los proveedores de servicios de cada ciudad. Se analizan los atractivos turísticos para la toma de decisiones. en una manera similar, recopilación de datos, uso y entrevistas en profundidad. La principal conclusión a la que se llegó fue el desarrollo del turismo accesible con los atractivos turísticos analizados en Lima Metropolitana.

A continuación, se proporcionará información lógica y teórica relacionada para ayudar al análisis de este proyecto de investigación.

El turismo es una actividad en la que participa directa o indirectamente toda la sociedad. Se considera turismo de desarrollo o turismo por motivos personales. Su impulso se traslada de su entorno cotidiano a otro, que es de lo que se trata. Efectos tales como: económicos para todos los actores, destinatarios, Visite los recursos turísticos, etc. Estos efectos pueden ser positivos o negativos. Por lo tanto, se deben tomar acciones, hacer cambios y mejoras si es necesario y monitorear las actividades turísticas. (OMT, (s.f.))

Succurro (2016) La palabra turismo es un conjunto integral de servicios prestados a los turistas y acciones que estos realizan fuera de su lugar de residencia, sin embargo, el motivo de este traslado es trabajo, vacaciones, estudio, etc.; debe ser una organización sin fines de lucro para que puedas definirlo como turismo; Este conjunto de medidas conlleva un coste para cada turista.

Conforme a las bases de artículos científicos se desarrollará el término accesibilidad.

Sánchez & Santos (2016) Cuando las personas con discapacidad tratan de viajar suelen utilizar Internet para encontrar información sobre instalaciones y servicios accesibles. Desafortunadamente, a pesar de la creciente demanda de dicha información, las personas que buscan información accesible enfrentan muchos problemas y desafíos.

López (2016) Se refiere al fácil acceso a la infraestructura física durante el movimiento de personas restringidas, ya que son las más vulnerables a las restricciones o barreras ambientales. El papel de la accesibilidad es crear oportunidades positivas que lleven una vida digna y familiar al campo.

Bărsoianu et al (2018) Recuerde que el acceso físico se refiere a el grado de dificultad para lograr los objetivos espaciales en los que pueden estar las organizaciones. Núcleos urbanos o hitos de interés turístico en la montaña. en general, la accesibilidad física está dada por la distancia al punto de interés, el tiempo de viaje, la variedad de medios de transporte y la capacidad de hacer uso de ciertos servicios (atributo de ubicación), pero también existen limitaciones, habilidades y personal.

Yarfi et al (2017) Nos indica que una sociedad accesible debe ser saber que dicha empresa tiene parámetros de integración y/u organizativos permiten la completa asimilación entre sus habitantes sin importar su condición física; Así hay espacios públicos accesibles, señalización respetando los espacios para personas con discapacidad, etc. De esta forma, facilitar actividades que desarrollen una vida cotidiana más digna y próspera.

Polat & Hermans (2016) Hay que comentar que turismo accesible se refiere a cómo las personas con discapacidad participan activamente en las actividades turísticas y experimentan el más alto nivel en el desarrollo de esta actividad.

Con respecto a bases teóricas sobre turismo accesible se encontraron:

Como autor base tuvo Tite. et al. (2021) El turismo accesible es un esfuerzo



continuo para garantizar que los destinos, productos y servicios turísticos sean accesibles para todos, independientemente de las limitaciones físicas, la discapacidad o la edad. Esto incluye atracciones turísticas tanto públicas como privadas.

El objetivo principal del turismo accesible de las personas con discapacidad en todas las actividades con relación al turismo, convirtiéndolo en una actividad con igualdad en aspectos. Esto significa que a este grupo de personas se le garantiza la igualdad de oportunidades para participar en las actividades turísticas. Barbarita et al (2019)

Polat & Hermans (2016) Comenta que el turismo accesible se refiere a cómo las personas con discapacidad participan activamente en las actividades turísticas y experimentan el mayor nivel de desarrollo de esta actividad.

Sardón (2015) Enfatizando que los viajes están disponibles o que el turismo es para todos y debe ser un derecho reconocido en la Convención de las Naciones Unidas para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, por otro lado, las autoridades deben ejercer este derecho, para que todos puedan beneficiarse de ello él-ella. Tu tiempo libre o muévete libremente.

Enfatizaron que el turismo accesible es un mercado con potencial de crecimiento, y puede abrir muchas puertas para la integración social, además de traer beneficios económicos y sociales, al mismo tiempo que aumenta la competitividad, la industria y los destinos turísticos. (Cockburn & McIntosh,2020)

Por tal motivo, algunos autores hablan sobre el Producto turístico, así como:

Los productos turísticos deben estar diseñados para ser accesibles a todos, independientemente de su edad, género o condición, y sin costo adicional para los clientes con discapacidades y necesidades específicas de acceso. Martínez (2020)

Los productos turísticos deben garantizar la provisión de los cuatro elementos básicos del producto: transporte, alojamiento, comida y entretenimiento, sin discriminación. Rabontu (2018)

Al crear y promover productos turísticos accesibles, el objetivo debe ser crear y mantener experiencias de viaje positivas, generar una incentivar las compras y visitas repetidas; recomendaciones, y generalmente ayudan a posicionar un sitio turístico como verdaderamente “accesible” y le permite prosperar en el área. Nonon (2019)

Un producto turístico se define como “un conjunto complejo de características tangibles o intangibles, incluido el empaque, el precio, el producto y la reputación de los vendedores, que son aceptables por los compradores por satisfacer sus deseos o necesidades. Tinco (2021)

Con respecto a lo encontrado sobre Servicio turístico se tienen:

Rabontu (2018) Servicios turísticos para adecuar su infraestructura y sea accesible a todo tipo de personas con discapacidad; Ya se trate de personas con problemas de audición, visión o habla, problemas de movilidad o diversas enfermedades crónicas, estas personas tienen derecho a practicar el turismo y se benefician de condiciones especiales de acceso.

Tinco (2021) El servicio turístico es el conjunto de bienes y servicios ofrecidos al público objetivo, que es la variable básica del marketing mix y el punto de partida de la estrategia, sin el producto adecuado es imposible, estimular la demanda y también el sentimiento empresarial.

Luna y López (2017) Los Servicios de Viajes permiten que todos los usuarios accedan, usen y disfruten, sean quienes sean el tipo de discapacidad o impedimento que pueda impedir su plena participación en igualdad de oportunidades términos

con los demás.

Uzátegui (2016) Un servicio turístico de calidad no se limita a brindar instalaciones o infraestructuras adecuadas, sino que también se preocupa por brindar servicios y soluciones que satisfagan las necesidades y requerimientos de todos los turistas, sin importar su condición física, emocional o condición.

Los servicios turísticos que se prestan a los turistas pueden ser privados (servicios de alojamiento, catering, alimentación y agencias de viajes) y públicos (servicios turísticos). Información turística, explicaciones culturales, etc.) Alayo (2018)

El turismo de servicios se refiere a una serie de actividades completamente diferentes entre sí, pero estrechamente relacionadas entre sí debido a los factores socioeconómicos de un determinado destino turístico, estas actividades satisfacen las necesidades de servicios de manera armónica y coordinada. Antonietti (2018)

Con respecto a las bases teóricas sobre Destinos turísticos se encontraron, las siguientes:

En este marco, los atractivos turísticos muestran que en muchos casos el turismo no es accesible para los turistas con discapacidad, porque existen obstáculos no sólo en términos de infraestructura, sino también en términos de transporte, comunicación, información, sostenibilidad y aceptación. Malucin. et al., (2019)

La imagen del destino turístico es necesaria ahora, porque marca la diferencia entre los incentivos que tiene el turista y se ve a sí mismo como un destino que ofrece productos y servicios turísticos para todos. y calidad turística. Alayo (2018)

Los destinos aún carecen de servicios especializados para personas con movilidad reducida y accesibilidad, y la información y la señalización aún deben modificarse para adaptarse a este grupo de personas. Reyes et al (2018)

Para que un destino turístico ejecute un itinerario eficiente con la máxima autonomía en una actividad típica, los diversos elementos que aseguran la accesibilidad deben estar presentes y verificados en cada etapa de la secuencia para asegurar un entorno inclusivo. Bernadelli et al (2017)

Que el destino turístico pueda llegar a él y que no haya obstáculos en su camino. Para satisfacer esta necesidad, se requieren condiciones físicas de acceso y comunicación en el entorno turístico que permitan a los turistas con discapacidad moverse de manera independiente, cómoda y segura. Uzátegui (2016)

Conforme a las bases teóricas sobre turistas con discapacidad se encontraron, las siguientes:

El Registro Nacional de las Personas con Discapacidad - El RNPD es un registro administrativo que recopila, procesa y organiza la información relacionada con las personas con discapacidad y sus organizaciones de las entidades públicas de todos los niveles de gobierno. Desde el año 2000 hasta el 28 de febrero de 2022 se registraron 360.271 personas con discapacidad. Observatorio Nacional de la Discapacidad (2017)

CONADIS (2017) Las personas con limitaciones se clasifican como aquellas con una o más complicaciones sensoriales, físicas o psicológicas. Son personas que pueden encontrar barreras sociales en el desarrollo de sus actividades que les imposibilitan integrarse objetivamente, respetar sus derechos y la simetría comunitaria ideal para establecer la adecuada política de inclusión social.

Barbieri y Papis (2003) Las personas con discapacidad tienen limitado el desarrollo de acciones, esto ocurre cuando se encuentran con un obstáculo físico, que se puede definir como barreras, afectando principalmente a los turistas con

discapacidad motora y sensorial, encontrándose en sus pasos, impidiéndoles actuar de manera independiente.

Comunidad de Madrid. (s.f) El concepto de discapacidad ha sufrido importantes cambios a lo largo de la historia. En los últimos años hemos visto cómo se ha eliminado la visión patriarcal y apoyar a los turistas con discapacidad, viéndolas como "dependientes y necesitadas", hacia un nuevo enfoque, tratando a las personas con discapacidad como un individuo con capacidades, recursos y capacidad.

### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El método de investigación es cualitativo porque se basa en caracterizar e identificar condiciones, descubrir el foco de desarrollo turístico del distrito de Lurín para personas con discapacidad física. La investigación se basa en ver la realidad. Según las investigaciones y las partes interesadas en el sector turístico. Rosero (2019) La investigación cualitativa es un proceso en el cual se ve la experiencia del usuario se recopila y será interpretada por el mismo autor en la realidad.

Además, la investigación es de un tipo básico descriptiva porque permite las descripciones de los problemas hallados mediante la herramienta de recopilación aplicada, que permite el acceso a la información prometedor para futuras investigaciones. Desde la perspectiva de Esteban (2018), el objetivo principal es recopilar información sobre las características, atributos. También ayuda a identificar e informar los procedimientos del objeto y pretender extender el conocimiento a nuestra sociedad.

La investigación tiene un diseño fenomenológico, según Fuster (2019) el diseño fenomenológico es que una forma de describir las experiencias de vida, además, es apoyar la naturaleza y la complejidad humana. Por lo tanto, el autor nos guía para entender al individuo, en este contexto, nos enfocamos en personas con discapacidades físicas y en las experiencias que tuvieron con las condiciones de accesibilidad turística en las Lomas de Lúcumo.

#### **3.2 Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización**

En la encuesta actual, tenemos una variable de investigación: condiciones de turismo accesible, según lo informado por Tite et al., (2021) “El turismo accesible es un esfuerzo continuo para garantizar que todos los destinos, productos y servicios turísticos sean accesibles, independientemente de las limitaciones físicas, la discapacidad o la edad, y esto incluye atracciones públicas y privadas.

Las categorías que se plantearon la investigación son: Destino turístico,

Producto turístico y por último Servicio turístico, por las cuales se desprendieron las subcategorías por la cuales fueron: infraestructura, transporte, comunicación, atributos tangibles, atributos intangibles, servicio de alimentación, centro de recreación y por último servicio de guiado. Las cuales se aplicarán y se desarrollarán para la técnica de la entrevista

Por consiguiente, estas subcategorías fueron planteadas para identificar el Turismo Accesible que tiene Las Lomas de Lúcumo para las personas con discapacidad.

### **Categorías**

Según Pérez (2021) Argumentan que el producto turístico “se representa como un conjunto de atributos tangibles e intangibles, entre los que se encuentran el empaque, el precio, la calidad, así como el servicio y la reputación de la oferta del hogar, ya sea producto, servicio, lugar, persona o idea.”.

Antonietti (2017) Los servicios turísticos son un conjunto de actividades paralelas al usuario, es decir, son productos turísticos que los consumidores compran, ya sea alojamiento, servicio alimentación, centros de recreación o servicio de guido, para satisfacer sus necesidades. Necesidades del consumidor. Los servicios deben ser capaces de adaptarse a las necesidades de los consumidores, sean personas con discapacidad o no, necesitan acceso para ser utilizados de forma autónoma.

Según Carriel (2019) Un destino turístico se considera accesible, tiene que pasar por diferentes procesos, cumplir con diferentes requisitos e incluir muchas conexiones a través de las cuales se debe hacer accesibilidad en todos los aspectos, desde el sistema de mejora estructural, infraestructura, transporte, comunicación, etc. Es decir, efectuar sistemas para la mejora en todos los elementos que lo figuran.

## **Subcategorías**

Según Stepanova y Shulepov (2019), una infraestructura bien desarrollada es un determinante importante del negocio turístico, que puede proporcionar una amplia gama de servicios turísticos competitivos y explotar el potencial turístico y de ocio de las ciudades y regiones sin dañar el medio ambiente.

Según Calle y Campillay (2020), el transporte es un factor que debe tener en cuenta una serie de condicionantes, como el distanciamiento social, la accesibilidad universal y los bajos ingresos, por lo que se debe reconocer la importancia de la accesibilidad en el transporte. Además, la importancia de utilizar el transporte público está relacionada con la construcción de una sociedad que considere a todos.

Según Calderón (2021), los productos turísticos tienen algunos componentes tangibles y otros intangibles. La tangibilidad se puede ver en las camas de hotel, el exceso de reservas, la calidad de los alimentos y más. La parte tangible consiste en el producto de viaje en sí mismo, tal como lo proporciona la empresa de servicios de viaje.

Según Barlau (2022), un atributo intangible se considera un activo No tiene naturaleza física, a diferencia de un objeto. Los bienes digitales, como la música descargable, las aplicaciones móviles o los bienes virtuales utilizados en la economía virtual, se dan como ejemplos de bienes intangibles.

Según Martelo (2017), los servicios de guiado como un conjunto de habilidades, competencias y competencias que definen la formación de una persona para asumir la responsabilidad de desarrollar las funciones y tareas propias de una determinada ocupación en condiciones óptimas.

Sepúlveda (2018), Un centro de recreación es aquel aire, fundación o área que invita a la ciudad a recrearse. Puede haber infraestructura que promueva el esparcimiento, por ejemplo: juegos pueriles, bancas. Y de literal práctica fomentar la faena física por centrocampista de canchas, ejercitadores o andadores.



### **3.3 Escenario de estudio**

En relación con el escenario de estudio, se realizó en las Lomas de Lúcumo, cerca de Pachacamac, ubicado al sur de la capital de Lima, a una altitud de 200 y 500 metros sobre el nivel del mar, y limita al norte con Villa El Salvador, Villa María del Triunfo y La Molina, al sur con la provincia de Lurín, y al este con Cieneguilla y Santo Domingo de los Olleros (Provincia de Huarochirí) y al oeste el Océano Pacífico. La historia de Suyumo Hills se remonta a 1996, cuando Quebrada Verde, una comunidad a la que pertenece Pachacamac, implementó el desarrollo y la planificación regional con la ayuda de Andrés Alencastre de la ONG paraguas Ecocity. Ahora es el motor de un cambio profundo que transmite como personaje, dice Jacinto Mendoza, presidente de la Asociación de Ecoturismo Lomas de Lúcumo.

### **3.4. Participantes**

La investigación tendrá como participantes a los visitantes y gestores de las Lomas de Lúcumo. Las entrevistas fueron realizadas a 15 participantes que respondieron las preguntas que desarrollamos en base a nuestras categorías y subcategorías.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En esta investigación los instrumentos que se utilizaron han sido el recopilado y desarrollo a través del método de entrevista, lo cual nos ayudó a contactar a los entrevistados para cotejar y conocer testimonios y puntos de vista veraces. Para ello, la guía de entrevista consta de 15 preguntas, cuya entrevista está diseñada para módulos estratégicamente seleccionados.

### 3.6. Procedimiento

En este estudio, se recuperó información para elaborar los antecedentes, donde las disertaciones recuperadas incluyeron 5 artículos internacional y 5 nacional relacionados con unidad temática, luego se recuperaron revistas, artículo científico y libro para el autor base que servimos como fuentes pueden llegar a categoría y subcategoría. Además, con el fin de desarrollar un marco de referencia teórico, se revisaron bases de datos como Scielo y revistas de turismo en busca de apoyo científico y conceptual para unidades temáticas, categorías y subcategorías.

Para lograr los objetivos trazados, realizamos la entrevista a los turistas de las Lomas de Lúcumo, donde pudimos conocer las visiones y percepciones de los visitantes sobre la accesibilidad en el turismo para obtener la información.

### 3.7. Rigor científico

La presente investigación fue constituida por repositorios nacionales e internacionales, revistas científicas, artículos científicos, competente al turismo. Así mismo, se utilizó el manual APA 7ma edición para la redacción correspondiente a las citas y referencias requeridas en la investigación. Para lograr la confiabilidad de esta investigación se necesitó la validación de expertos y la revisión turnitin que apporto la validez y confiabilidad de esta investigación.

*Tabla 1. Validación de expertos*

N°	Nombre del experto validador	Institución de procedencia	Promedio de validez (%)
1	Zevallos Gallardo, Veronica.	Universidad Cesar Vallejo	89%
2	Salvador Garcia, Claribel Rosario	Universidad Cesar Vallejo	90%

3	Bazalar Paz, Miguel Angel	Universidad Cesar Vallejo	93.75%
---	---------------------------	------------------------------	--------

Según Rojas y Osorio (2017) dicen que para la validación de la información existen 4 criterios

1. Dependencia o coherencia: este es el grado en que diferentes investigadores en el campo recopilan datos similares y realizan el mismo análisis para producir los mismos resultados. Las amenazas de dependencia pueden ser principalmente sesgos que los investigadores pueden conciliar durante el trabajo de campo y el análisis, la disponibilidad de una única fuente de datos y la falta de experiencia en codificación de los investigadores.
2. Credibilidad: la credibilidad se gana cuando la información recopilada por el investigador, a través de extensas observaciones y conversaciones con los participantes del estudio, produce resultados que el proveedor de información considera que son una aproximación de los resultados. sus pensamientos y sentimientos. La confiabilidad, por lo tanto, indica la validez de los hallazgos del investigador y otros que han experimentado o han estado expuestos al fenómeno en estudio.
3. Auditabilidad o pertinencia: Acerca al investigador a percibir cada evento desde diferentes puntos de vista, y la inmersión en la verdad que se estudia, comprende e interpreta en su contexto. Esto se hace a través de la observación participativa y el método de triangulación. También se trata de La capacidad de otro investigador para rastrear lo que hizo el investigador original. Esto requiere documentación completa y documentación de las decisiones e ideas que el investigador tiene en relación con la investigación. Esta estrategia permite que otro investigador examine los datos y llegue a conclusiones iguales o similares a las del investigador original.

4. Transferibilidad o aplicabilidad: Esto indica que el objetivo es probar qué tan bien se adaptan los resultados a otro contexto. Recuerde que, en la investigación cualitativa, es el leyente del informe quien decide si los resultados se pueden traducir a otro contexto. Para ello, es necesario describir intensamente los lugares y características de las personas que estudian este fenómeno. El grado de transmisión es así una función directa de la similitud entre los contextos en los que se realizó el estudio.

Por lo tanto, en este estudio, la información utilizada fue identificada y respaldada por los autores, y las técnicas y herramientas utilizadas fueron validadas por profesionales especialistas en turismo.

### **3.8 Método de análisis de datos**

Se utilizó un análisis de contenido que permite el analizar las respuestas obtenidas de la Guía entrevista.

Tal como expresa Muñoz & Sahagún (2017) Los métodos de análisis de datos son desafiantes, por lo que el objetivo es lograr la mejor confiabilidad y validez posibles para que se pueda decir que la investigación está en el camino correcto y es apropiada para evaluar.

### **3.9. Aspectos éticos**

La presente investigación se ha realizado con los aportes de las investigaciones que analizamos previamente como las tesis, libros virtuales, artículos y revistas científicos que son fuentes confiables. Lo desarrollado se puede evidenciar por los conceptos de autores que fueron citados de una manera correcta con el estilo APA para la presente investigación. Con respecto a los participantes se solicitó el consentimiento informado de los entrevistados mencionando el uso correcto de la información únicamente para la investigación.

## IV.RESULTADO Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

Continuando con el desarrollo de investigación cualitativa, se realizó la transcripción de las entrevistas, interpretación y finalmente se redactó los resultados obtenidos de las entrevistas realizada al sector turismo (Operadores, Autoridades y Guías de turismo) y Personas con discapacidad quienes desarrollan la actividad, siendo 15 participantes.

Cabe mencionar que estos dos cuestionarios se basan en tres categorías las cuales son: Destino turístico, Productos y Servicio turísticos. Así mismo, mencionar que cada categoría cuenta con subcategorías las cuales son: Infraestructura, Transporte, Comunicación, que pertenece a Destino turístico, Atributos tangibles, Atributos intangibles, que pertenece a Producto turístico, Servicio de alimentación, Centro de recreación, Servicio de guiado que pertenece a Servicio turístico.

#### **Unidad temática “turismo accesible”**

##### **1. Categoría: Destinos Turísticos**

En relación con el primer objetivo que es, Describir los destinos turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo Lurín, 2022, se desarrolló la red semántica y los resultados conseguido de la codificación.

#### **Infraestructura**

Con respecto a nuestra subcategoría infraestructura turística podemos verificar que las Lomas de Lúcumo, cuenta con una gran ausencia de accesibilidad para las personas con discapacidad, el camino hacia las lomas no cuenta con un buen acceso; ya que hay una gran falta señalización que no ayuda para hacer un recorrido seguro, lo cual puede ocasionar accidentes para las personas con

discapacidad; las lomas tienen un camino muy peligroso. Cuando se realizó las entrevistas las personas con discapacidad observaron la falta de rampas y barandas que no ayudaban en el recorrido de las lomas, por ende, los encargados deberían acondicionar rampas y barandas para su comodidad

*“La vez que yo visité las Lomas de Lúcumo no me fue muy accesible la infraestructura, fui antes de esta pandemia...” E1*

*“las Lomas de Lúcumo no me fue accesible es un lugar bonito sí, pero yo no lo recorrí solo me explicaron al comienzo un poco de la historia de las Lomas...” E2*

*“En las lomas de lúcumo antes no tenía una buena señalización, el año pasado que fui vi que habían puesto más señalización...” E6*

*“Los encargados deberían hacer un recorrido corto para ellos, poniendo rampas y barandas y ellos se sientan cómodos y felices...” E6*

*“Debería haber más consideración, porque no hay condiciones de accesibilidad, yo que use muletas pude avanzar un poco pero no pude culminar el recorrido...” E1*

*“No puedo hacer la ruta, entonces necesito más condiciones y elijo a las personas puras porque no hacen nada. No puedes simplemente escucharlo desde casa, pero esto debería hacer que lo implementen y que sea de fácil acceso...” E15*

*“no estaba tan verde ya que el clima no favorecía, no tiene una buena infraestructura, falta mucho que mejorar en las lomas falta de barandas para los recorridos que se realiza ya que puede haber muchos accidentes...” E10*

## **Infraestructura**

Con respecto a la subcategoría se determina que la infraestructura turística actualmente no se encuentra en condiciones para las personas con discapacidad ya que hay dificultad de acceso, el recorrido puede ser peligroso ya que el camino de las Lomas es un sendero que tiene gradas y pendientes fuertes, cuando se visita en temporada de invierno es realmente barroso. En las entrevistas que realizamos nos hacen mención que las Lomas no cuentan con rampas y barandas para mejorar el acceso. Así mismo muchas veces los visitantes sufren caídas entonces solo se puede visitar la primera parte, la parte baja en donde se pueden apreciar también muchas cosas bonitas, aun no hay condiciones para poder visitar la parte alta, aún no están preparados ya que sería muy riesgoso.

*“Lomas de Lúcumo son un destino de aventura moderada y hay cosas que alguien que*

*tiene discapacidad no va a poder hacer definitivamente, de repente alguien con muletas lo puedes cargar o de repente un grupo de gente lo pueden llevar en un palanquín, pero eso no quiere decir que sea accesible...” E3*

*“Lomas de Lúcumo y si es que nosotros vamos a ir con personas que tienen alguna condición física y alguna limitación de condición física y sí quizás no se llegue hasta el último porque recordemos que este es un senderismo es caminatas y bueno hay que tener incluso mucho cuidado quizás la subida es un poquito difícil es más hay dos caminos para la subida, uno el más corto y otro es más largo y la bajada muchas veces los visitantes sufren caídas entonces si es para poder visitar la primera parte la parte baja en donde se pueden apreciar también muchas cosas muchas cosas bonitas muchos recursos sí se podría dar las condiciones pero para subir a lo más alto considero yo que todavía no está preparado...” E4*

*“Cabe señalar de que durante estos años hoy en día ya mejorado mucho la accesibilidad se ha creado lo que son caminos señalizados un pequeño anfiteatro, pero si nos enfocamos en lo que es personas con discapacidad todavía creo que falta mucho por trabajar por ese lado, ya que no hay rampas, no tenemos un sistema todavía como es el sistema de braille y todo ello...” E5*

*“Todavía no están implementadas falta por mejorar pues el lado todavía no se está viendo ese tipo de servicios ya que todavía es Lomas de Lúcumo Básicamente se enfoca en lo que es un ritmo escolar y las visitas no son muy afluentes en el lugar entonces yo creo que por ese lado todavía no se ha trabajado o no se han enfocado en este punto...” E5*

*“El recorrido no es accesible es una zona muy peligrosa muy resbaladiza muchas rocas mucha piedra suelta y tiene mucha pendiente entonces se recomienda para personas jóvenes porque en personas adultas es un poco peligroso porque para subir es claro lo puedes hacer, pero para descender es muy peligroso porque yo siendo joven me caí más de cuatro veces y creo que un adulto mayor sería muy peligroso...” E11*

*“Bueno en tanto la accesibilidad es prácticamente cero para personas con discapacidad, si nos vamos con personas que tienen discapacidad como silla de ruedas problemas para caminar es bastante complicado no hay una muy buena accesibilidad para ellos pero si*

*hay muy buena accesibilidad para personas que hacen por primera vez caminatas y quieren hacer un recorrido al aire libre lo que nosotros le llamamos tracking o lo que también llamamos por decirlo así una forma de recreación al aire libre muy similar al senderismo prácticamente el senderismo...” E12*

*“Una loma cuenta con zonas a desnivel y relieve accidentado, incluso los caminos tienen diferentes contrastes existiendo tramos donde se puede caminar libremente en grupos y tramos donde se tiene que ir en fila india por la complejidad de la ruta...” E14*

## **Transporte**

En relación con nuestra subcategoría transporte logramos comprobar que en las lomas de Lúcumo, aún faltan transportes adecuados para llegar a las lomas debe contar con comodidad y facilidad para las personas con discapacidad, para que puedan sentirse seguros para llegar a las lomas. Se tiene que contar con transportes accesibles que cuente con las condiciones necesarias, los mismos entrevistados decían que tienen un gran desinterés por las necesidades de las personas con discapacidad, los visitantes deben sentirse cómodos con la accesibilidad del transporte, si debiesen implementarse movilidades donde ellos sientan confianza y seguros para trasladar a personas con discapacidad física a su recorrido.

*“difíciles iban entonces esa era nuestra dificultad. Pero ahora que tengo mi propia movilidad es más factible...” E7*

*“A mi parecer, es que haya movilidades que se encarguen de trasladar a los visitantes y así haya una confianza y seguridad...” E6*

*“ Contar con transporte adecuados y así facilite el recorrido y traslado a los visitantes y personas con discapacidad, y no haya accidentes así nadie saldría perjudicado...” E 6*

*“porque para nosotros es muy difícil poder movilizarnos, los carros públicos...” E2*

*“Yo vine con transporte privado porque si tomara otro carro como el micro o bus no podría ya que a veces vienen llenos y no dan asiento preferencial, la verdad es muy incómodo...”*

*E1*

## **Transporte**



En relación con nuestra subcategoría transporte se logró comprobar que en Las lomas de Lúcumo que se debe contar con movilidades accesibles y de calidad para que se pueda facilitar a las personas con discapacidad. Se debe implementar movilidades turísticas con condiciones, ya que hemos verificado con las entrevistas que las condiciones de accesibilidad son muy bajas y dificultosas, y poder formalizar el transporte. Se debe considerar la accesibilidad de transportes para que las personas con discapacidad puedan trasladarse cómodos y seguros a las Lomas de Lúcumo.

*“Bueno en todos los casos creo que es suficiente, hay transportes públicos que llegan hasta la zona y hay acceso con transporte privado, así que me parece adecuado...” E3*

*“En tema de transporte creo que sí es bueno si hay bastante transporte, pero me gustaría más que haya de parte de una agencia de viajes ahora la comunidad sabe que existe lomas de lúcumo y puedes llegar por auto y también llegas por moto taxi, también sería cuestión de formalizar un poquito también el tema del transporte hay transporte, pero hay que formalizarlo un poco más...” E4*

*“Es importante que un transporte debería de facilitar el traslado a una persona con discapacidad porque es en este caso requerir ciertos medios para que puedan ayudar y para qué se pueda sentir más cómodo la persona...” E5*

*“Es muy importante, pues si te vas en carro particular claro que hay como un estacionamiento en la entrada donde están los cuidadores y que administran todo el Lomas de lúcumo y si hay una pequeña playa de estacionamiento con las cuales ellos pueden cuidar tu movilidad y si en caso no tiene movilidad también hay este transporte público...” E11*

*“El transporte si es accesible porque ya una persona puede ir por cuenta propia y encontramos muchas formas de poder llegar con movilidad de transporte urbano y lo que sí es con transporte personal también uno puede ingresar no hay problema con ello eh, pero lo que si no hay es servicio lo que se llama como una cultura sostenible o una cultura ambiental de los transportistas eso no hay en el lugar...” E12*

*“Es muy importante para el desarrollo turístico y económico de la zona, pero se debería de realizar todo un análisis de la rentabilidad y sostenibilidad de transporte inclusivo y de calidad, en la actualidad solo se cuenta con línea de vehículos menores (mototaxi) y una línea de transporte público...” E14*

## **Comunicación**

En conexión a nuestra subcategoría comunicación conseguimos demostrar que en las lomas de Lúculo los guías y los orientadores son muy amables con los visitantes, los entrevistados nos contaban que los guías no están capacitados para brindar el servicio a las personas con discapacidad. En las lomas los orientadores son muy empáticos y dinámicos a la hora que comienzan a hacer las explicaciones a los visitantes, durante el recorrido los orientadores les faltan fluidez al expresarse a las personas con discapacidad. En las lomas deberían aumentar personal especializado para hacer recorridos exitosos y con una buena comunicación para ellos se necesita que tengan capacitaciones contratantes para que conozcan todas las necesidades que tengan las personas con discapacidad para que puedan brindarle un excelente servicio.

*“Que todos tengan la misma información al comunicarse con nosotros, hay veces donde uno te dice algo y la otra persona te dice otra cosa, yo cuando vine aquí pensé que podía hacer más cosas...” E1*

*“Pienso que si hay buena comunicación por que desde que llegue me informaron que podría tener dificultad al desplazarse, sería bueno que así capaciten a todos y nos puedan ayudar...” E1*

*“Es importante tener una buena comunicación como por ejemplo si en su página informaran que no hay accesibilidad para las personas con discapacidad no se tomarían el tiempo de venir hasta aquí, yo busque en la página y mencionan al CONADIS llego y no pude realizar nada...” E2*

*“el recorrido me dijo que me podrían ayudar en lo que puedan, pero no es lo mismo por que no soy yo sola a quien deben atender si no muchas personas que visitaban el lugar...” E2*

*“Con respecto a la comunicación del orientador hacia sus visitantes les tiene que explicar bien y ser claros al expresar, el orientador tiene que ser dinámico y empático...” E6*

*“Los orientadores o guías deben siempre estar capacitándose y tener planes para que puedan movilizar a las personas con discapacidad, para que tengan una buena satisfacción...” E6*

## **Comunicación**

En cuanto a la nuestra subcategoría comunicación se pudo obtener que en las lomas de Lúcumo los guías brindan una buena comunicación, pero si mencionan que deben contar información actualizada en su página web, ya que la comunicación es fundamental para el desarrollo de las actividades, en las lomas cuentan con personal capacitados que brindan buen trato y servicio a las personas con discapacidad.

*“Si es necesario la buena comunicación, pero ojo si es un circuito que está bien como para ir con guías privados, así que eso va a depender del guía con el que vayas...” E3*

*“La comunicación es buena por el momento lo que más requiere los visitantes para Lomas de Lúcumo es que se actualice su página web su página Facebook, que haya una buena comunicación con las agencias de viajes y también comunicar que las áreas naturales protegidas siguen en constante cuidado, entonces el buen servicio y la comunicación es más que todo concientizar al visitante, porque uno no puede dejar entrar a alguien a un área natural protegida si es que antes no le comunicas no lo concientizas acerca de dónde está llegando”... E4*

*“La comunicación es muy importante por qué , si hay una persona que tiene discapacidad física esa persona tiene que saber y tener conocimiento antes de ir a Lomas porque sería una ingrata sorpresa llegar a Lomas y que te digan que no puedes ingresar, que vas a ingresar y que no vas a llegar hasta lo más alto, entonces allí estaríamos teniendo un grave problema entonces si la persona sabe y no va a tener reclamos futuros sabe a dónde está llegando excelente, comunicarle a esa persona porque las personas con discapacidad tienen conocimiento propio de cuáles son las condiciones que ellas tienen de llegar, saben sus límites, ella más que todo entonces nosotros debemos mostrarles y cuáles son las ventajas de ir a lomas que se puede conocer aun teniendo discapacidad*

*física...” E4*

*“La comunicación es lo más primordial sobre todo cuando se ejecuta un tipo de servicio turístico sin duda es importantísimo de ese lado entonces si por ejemplo se sugiere se indica a la asociación se solicitan yo creo que por ese lado podría darse un proyecto para que personas con discapacidad también puedan ingresar a visitar las Lomas de Lúcumo, lo que pasa es que este tipo de rutas usualmente como bien sabemos se ejecuta para personas que tengan un buen estado físico que sean jóvenes y jamás hasta el momento se han enfocado para este tipo de segmento entonces creo que por ahí sí se comunica o se solicita algún proyecto se podría brindar y sería una buena opción para este tipo de segmento...” E5*

*“Es muy importante tener una buena comunicación clara con las personas para que tengan una buena experiencia y el servicio se pueda hacer bien ya que ellos al saber de las Lomas se puede realizar el recorrido fácilmente...” E11*

*“Sí es esencial que él guía o monitor que son los segundos a cargo los monitores y guías puedan tener una muy buena comunicación con el público con las personas porque debemos tomar en cuenta que todo lo que es lomas es un ecosistema muy frágil y que debemos cuidarlo muy aparte de que también debemos mencionar la historia y la formación como se ha originado esas lomas tanto por un tema geográfico un diseño fluvial y también muchos factores meteorológicos tomar en cuenta que si pisamos alguna parte de lo que son las áreas verdes de las Lomas evita que vuelvan a crecer solamente porque hemos pisado vegetación y eso va a demorar muchísimo en que se pueda recomponer...” E12*

*“La comunicación es fundamental en todo desarrollo de actividades, más aún en el sector turístico al ser esta la herramienta principal de contacto con los clientes. Sucede que este tipo de rutas por lo general, como bien sabemos, se hace para personas que están en buenas condiciones físicas y jóvenes y nunca se han enfocado en este tipo de segmento...” E14*

*“Debemos de aprender todo tipo de comunicación inclusiva para poder brindar un excelente servicio a todos los visitantes que llegan a la loma, En este momento queda*

*claro que el personal se encuentra en estado de formación y preparación y capacidad para atender a todos los públicos, incluidos ancianos, jóvenes y niños y personas con discapacidad...” E14*

## **2. Categoría: Productos Turísticos**

En analogía al primer objetivo que es, Describir los destinos turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de lúcumo Lurín, 2022, se desarrolló la red semántica y los resultados conseguido de la codificación.

### **Atributo tangible**

En vínculo con nuestra subcategoría atributos tangibles obtuvimos los resultados que en las lomas de lúcumo el servicio que se brinda es accesible, cumple con buenas condiciones para recibir a las personas con discapacidad física; pero no cuenta con un acceso factible para sus visitantes, aún hay mucho que mejorar, si bien cómo nos menciona los entrevistados los servicios higiénicos están en buenas condiciones aún falta que cumplan las condiciones necesarias.

*“los servicios higiénicos sin ningún problema, pero si va una persona con silla de ruedas si fuera más difícil porque el espacio no es muy grande...” E1*

*“No solo pude desplazarme en la parte baja donde te dan los informes, te explican la historia del lugar y nada más ya que cuando quise subir no tenía donde agarrarme y eso para mi fue algo que no me ayudo en nada deberían quizás poner barandas para que las personas con discapacidad...” E2*

*“Ingresé a los servicios higiénicos era un lugar normal si pude usarlo sin problemas, considero que para mi si fue bien no se si una persona que viene con sillas de ruedas pueda usarlo porque no son tan grandes, con ayuda tendría que usarlo...” E2*

*“No cuenta con ninguna baranda y tampoco ramblas, puede haber accidentes durante el recorrido...” E6*

*“pero no creo que haya para las personas discapacitadas servicios higiénicos no tienen una buena infraestructura...E6*

*“No hay barandas de donde agarrarse para poder caminar, yo no me sentí seguro porque se podía caer. Y tampoco había seguridad para las personas con discapacidad...” E7*

*“no vi ningún servicio higiénico en el lugar para personas con discapacidad y tampoco para visitantes deberían implementar los servicios básicos...” E7*

*“Deberían implementar servicios higiénicos para los visitantes y personas discapacitadas ya que es muy importante...” E9*

### **Atributo tangible**

En relación con nuestra subcategoría atributos tangibles obtuvimos los resultados que las lomas de Lúcumo no cuentan con un acceso seguro, se requiere contar con mayor habilitación en cuanto a barandas para mejorar las condiciones a las personas con discapacidad, se ha implementado los servicios higiénicos, pero aún hay muchos puntos por mejorar, no se encuentra todo en buenas condiciones.

*“Se requiere mayor habilitación en cuanto a barandas y estos temas ya que las personas con discapacidad solo harían los circuitos cercanos...” E3*

*“En cuanto a los servicios higiénicos sí pude percatarme que se había mejorado bastante tiene por mejorar más las condiciones para las personas con discapacidad física ahí hay que tener un poco de cuidado de repente no se puede hacer un piso pulido por qué le quitarías toda la armonía que tiene lomas, entonces hay que hacer que tenga comodidades pero que vayan con armonía entonces me parece haberlo visto sí pero hay que mejorarlo más los servicios higiénicos...” E4*

*“Lomas de lúcumo cómo están condicionados para recibir las visitas turísticas debido a las organizaciones que trabajan de por medio, por ende consideró de que por ese lado si sería seguro pero lo que falta implementar como lo dije anteriormente es brindar lo que son rampas de sistemas de braille por ahí en algunos puntos, enfocarse un poco más en lo que es el segmento de personas con discapacidad porque para lo que es un visitante tanto joven niño adulto, adulto mayor, en ese caso cuenta con todos esos facilidades...”*

*E5*

*“El comienzo del recorrido es un poco amplio, pero según vas subiendo la Loma se hace más angosto y peor aún el descender es más angosto y bien empinado que es muy peligroso no considero que tengan un acceso seguro...” E11*

*“No cuentan con acceso seguro en su mayoría no hay barandas, eso no está dentro del recorrido no se puede visualizar, pero sí sería muy bueno y consideró que se debería implementar ello para tener una mayor comodidad en el desplazamiento...” E12*

*“Son bastante bajos por lo mismo que no se considera o no se ve muy seguido personas con discapacidad visitar el lugar ya que es un lugar más que nada para personas que quieren empezar a hacer senderismo y bueno tienen una muy buena condición para poder hacer recorridos intermedios y básicos, aquí sí es bastante complicado y los servicios higiénicos no están adecuados para personas con discapacidad física...” E12*

*“El circuito ecoturístico lomas de lúcumo no cuenta con barandas durante el recorrido, esto se da por 2 motivos importantes: el primero se debe a poder mantener la rusticidad del espacio, respetando los trayectos ya establecidos por los antiguos pobladores, el segundo es por un tema de seguridad, muchos tenemos el concepto que al tener barandas estas brindan seguridad, pero hemos podido entender que las barandas se convierten en un atractivo de juego para los niños y jóvenes que visitan la zona siendo el 60% del total de visitantes escolares, considerar que al estar las barandas en una zona natural su deterioro es mucho más rápido de lo normal...”E14*

*“Los servicios higiénicos si están establecidos para poder ser usados por personas con discapacidad, pero que se falta mejorar más el trayecto y las zonas de ingreso...” E14*

### **Atributo intangible**

En relación con nuestra subcategoría atributos intangibles logramos obtener información que las lomas de lúcumo tienen un ambiente acogedor para recibir a las personas con discapacidad, donde cuidan con orientadores especializados para hacer los recorridos a las personas como discapacidad física, en parte hay una gran inseguridad ya que no cuenta con un acceso adecuado para hacer el recorrido y eso dificulta mucho a las personas con discapacidad y no favorece a que puedan conocer más de las lomas.

*“El servicio no es malo, me quede conversando con un señor que brindaba atención y fue amable conmigo, hizo que no me aburriera al esperar...” E1*

*“Seré sincera fue mala, me lleve una experiencia negativa realmente, perdí mi tiempo en venir hasta aquí ya que tomo como una hora en llegar hasta las Lomas...” E2*

*“guías o orientadores especializados para guiar a los visitantes, tienen mucho conocimiento, para guiar a personas con discapacidad tienen que llevar un curso o especialidad...” E6*

*“había orientadores muy buenos y amables, pero si fuera bueno que el servicio accesible sea en todas las Lomas...” E7*

*“Es maravilloso el lugar tiene flora y fauna que ahí en las lomas, el ambiente accesible es muy acogedor...” E7*

### **Atributo intangible**

Con respecto a nuestra subcategoría atributos intangibles logramos obtener que las lomas de Lúcumo aun el ambiente no se encuentra accesible para las personas con discapacidad, aún falta mucho por trabajar, si bien es cierto los guías si se encuentran capacitados y pueden brindar el servicio si llegan a visitar las personas con discapacidad pero falta por mejorar bastante e implementar algunos detalles como las rampas y barandas, para que las personas con discapacidad que lleguen a visitar tengan una buena experiencia.

*“Nunca he llevado a personas con discapacidad a las Lomas, así que, no creo que sea tampoco conveniente como ya lo había dicho, pero en cuanto a los atractivos cercanos, pues yo creo que es suficiente. Habría que mejorar más que nada el tema de las rampas y de repente cambiar algunas escalinatas por rampas más prolongadas...” E3*

*“No he visto que se trabaje mucho en ese tipo de servicio, se ha hecho en algunos momentos, pero falta mucho por trabajar, el personal si se encuentra capacitado obviamente, conocen un poco del tema, pero una pequeña cantidad, por ahí de repente que todavía les falta manejar un poquito de lo que es el lenguaje de señas o trabajar un sistema de braille entonces todavía no se ha enfocado a profundidad en este segmento...” E5*

*“Creo que falta mejorar bastante para que sea accesible y falta solamente implementar ciertos detalles para que la experiencia sea buena y completa...” E5*



*“Bueno no es accesible para llegar digamos que las pistas están con muchos huecos están muy mal logradas está bien descuidada la pista para llegar también dentro faltaría mejorar en cada año darle un mantenimiento de pinturas a lo que es las instalaciones donde su base de ellos mejorar eso y pintarlos y también mejorar las ramblas y el acceso ya sea poniendo más adornos de plantas le falta eso diría yo...” E11*

*“Creo que falta por mejorar bastante y solamente implementar ciertos detalles para que las personas con discapacidad que visiten puedan tener una buena experiencia al visitar...” E11*

*“El servicio sí es bastante accesible como ya lo había mencionado antes el camino está muy bien marcado está bien trazado hay señalizaciones en cada cierto punto y bueno la accesibilidad es para una persona que esté en muy buenas condiciones, pero para personas discapacitadas si hay bastante dificultad prácticamente, porque es un recorrido que no se tome en cuenta la accesibilidad para personas en silla de ruedas o que tengan alguna discapacidad que no les permita realizar una muy buena caminata...” E12*

*“La accesibilidad es bastante buena y el camino está muy bien señalizado alguien que por primera vez va a visitar el lugar se puede orientar muy bien puede localizarse muy bien en el recorrido y gracias a que los senderos están muy bien marcados es bien difícil que se puedan perder...” E12*

*“Se ha echo después de un tiempo, pero aún queda mucho trabajo por hacer. El personal está claramente capacitado y sabe un poco sobre el tema, pero necesita manejar un poco el lenguaje de señas o está trabajando en Braille y aún no ha entrado en ese segmento...” E14*

### 3. Categoría: Servicio turístico

En analogía al tercer objetivo que es, Describir los servicios turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de lúcumo Lurín, 2022, se desarrolló la red semántica y los resultados conseguido de la codificación.

#### **Servicio de alimentación**

Según las entrevistas realizadas con nuestra subcategoría servicio de alimentación alcanzamos a demostrar que en las lomas de lúcumo no cuenta restaurantes que brinden servicio al público, solo se puedo verificar qué hay pequeños puestos, tiendas donde venden productos de alimentación, sería bueno capacitar a las personas de alrededor para que puedan implementar restaurantes y eso ayudará a que a promover el turismo.

*“Antes de la pandemia los mismos pobladores abrieron restaurantes para los visitantes, pero no estaban preparados para personas discapacitadas. Pero ahora solo hay una tienda que vende cosas básicas para los visitantes...” E6*

*“No, porque no hacen recorrido a personas discapacitadas para eso deben tomar un curso para poder saber cómo tratar y cómo podrían ayudarlos...” E6*

*“creo que sí, para mí fue buena la atención sé que escapas de sus manos que el recorrido no esté disponible al cien por ciento para mí pero el personal...” E1*

*“No, están preparados para atender, sé que la señorita que me atendió me quiso ayudar a subir y hacer una parte del recorrido, pero no está preparados por si van un grupo de personas con discapacidad...” E2*

*“No, porque ya sea guías u orientadores tienen que estar preparados y capacitados para poder brindar un buen servicio a las personas con discapacidad y ellos se sientan cómodos...” E7*

*“encontrar algunas tiendas en las que te puedes abastecer para el camino, también observe algunos restaurantes, faltan algunos restaurantes muchas cosas que implementar...” E9*

## **Servicio de alimentación**

Según las entrevistas realizadas pudimos verificar que el servicio de alimentación aún no está apto para brindar el servicio a los turistas, hay muy pocos servicios de alimentación, solo hay pequeñas tiendas o pobladores de alrededor que venden comida pero falta mucho por mejorar ya que no hay una zona específica para ellos, sería bueno que puedan haber restaurantes y que estén acondicionados con las capacidades necesarias y puedan obtener una buena experiencia.

*“Los servicios de alimentación hace algunos años que fui aproximadamente 3, 4 años había una tienda que parece que abastecía todo el lugar de lomas, pero era la única si había un lugar para almorzar bastante rústico espero haya mejorado en cuanto a la atención de personas con discapacidad y como decía no he visto una persona con discapacidad siendo atendida el ambiente es bastante rústico espero que se haya mejorado...” E4*

*“Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad hasta donde yo sé, no, no he sabido de algún tema del estado incluso capacitando en la zona en algún tiempo, así que he estado haciendo supervisión digamos así, haciendo un seguimiento más bien de lo que se desarrolla allá a pesar de que no vaya...” E3*

*“No he visto que haya un servicio especializado para ellos, lo que sí se ve es simplemente es que en sí comentarlas por ahí que no hay un restaurante así restaurante son puestos en realidad y son muy poquísimos los puestos que hay ahí entonces lo único que queda es simplemente acoplarse nada más a la atención...” E5*

*“Bueno puedes encontrar algunas tiendas en las que te puedes abastecer para el camino también vimos un restaurante, pero estaba vacío y creo que falta implementar más restaurantes, pero también veo que hay temporada cuando no hay gente y entonces como que los negocios se quiebran, pero hay días que hay movimiento y en esos días no hay unos restaurantes para poder almorzar...” E11*

*“No hay una zona específica para personas con discapacidad y es un mismo lugar dónde se puede todos en general comer sus alimentos o se pueden acomodar en ciertos lugares, están destinados como bancos o bancas para que puedan comer o ingerir sus alimentos, pero no hay exactamente algo específico para personas con discapacidad creo que ahí participa mucho la integración de las personas con discapacidad...” E12*

*“Se cuenta con una feria gastronómica con acceso para todo el público, restaurantes hay pocos alrededor, pero los que hay son restaurantes que se encuentran con accesibilidad, porque normalmente están en primer piso...” E14*

### **Centro de recreación**

Con respecto a nuestra subcategoría centro de recreación podemos verificar que las Lomas de Lúcumo no cuenta con actividades de recreación las personas con discapacidad física, no cuentan con una organización para hacer una recreación a los visitantes. Cada guía u orientador tiene que crear una participación para las personas con discapacidad así ellos no se sientan rechazados, cada entrevistado decía que se fue insatisfecho con la atención brindada, así poder hacer recorridos cortos para las personas con discapacidad.

*“Con respecto a mi experiencia no fue mucha integración en actividades que quería hacer con mi familia, sé que es un lugar bonito, pero no lo disfrute como me había imaginado, ojalá algún día puedan implementar más accesibilidad...” E1*

*“No realice ninguna actividad, como lo mencione anteriormente solo pude conocer la historia del lugar, ver las Lomas de Lúcumo...” E2*

*“No hay actividades recreativas deberían implantar para que los recorridos sean dinámicos y así puedan participar los visitantes...” E6*

*“No, porque ya sea guías u orientadores tienen que estar preparados y capacitados para poder brindar un buen servicio a las personas con discapacidad y ellos se sientan cómodos...” E6*

*“Deberían implantar para los visitantes deportes como por ejemplo deporte de aventura para los turistas y las personas discapacitadas algún sí vivan una rutina hermosa...” E6*

### **Centro de recreación**

Con respecto a nuestra subcategoría centro de recreación podemos verificar que las lomas de Lúcumo no cuenta con zonas para recreación, son muy pocas actividades las cuales se realizan, cómo participar en la parte del anfiteatro donde

les hace mención la historia de las lomas pero aún no se integran en los recorridos a las personas con discapacidad, deberían integrarlos a otros tipos de actividad teniendo cuidado ya que no cuentan con la misma disposición física, se puede integrar a través de la participación junto a sus familiares, ya que en las lomas aun no cuenta con el personal adecuado para que esté a la disposición de ellos y pueda ayudarlos en todo momento. Es por ello que las lomas de Lúcumo no se encuentran aún en condiciones de recibir visitas de personas con discapacidad.

*“Las lomas del lúcumo no es una zona para recreativas, es una zona para visitas a la naturaleza, entonces se debería promover que se mantenga el mayor silencio posible, que no se realicen actividades bulliciosas, que no se visite con colores impactantes, en fin, una serie de cosas para preservar la tranquilidad de la zona en beneficio de la fauna y de la flora, hacer actividades recreativas en la zona podría ser perjudicial para la fauna que todavía existe allí...” E3*

*“Tanto como actividades recreativas no lo sé, pero por lo menos se puede hacer deportes de aventura, en las partes altas se puede hacer escalada, se puede hacer rapel, se puede ingresar a túneles, pero eso si no creo que haya forma de habilitarlo para personas con discapacidad...” E3*

*“Pueden participar de las actividades de presentaciones en la parte baja del anfiteatro puede participar de las actividades este en el centro de interpretación de repente los primeros recorridos los más cortos De todos modos el paisaje es bonito y es impresionante no he visto personalmente no he tenido experiencia ni llevando grupos ni he visto grupos que vayan llevando personas con discapacidad...” E3*

*“Las personas con discapacidad sí o sí deberían integrarse a cualquier tipo de actividades siempre cuidando las porque no van a tener la misma disposición física, decir que ellos son iguales no se pueden alegrar se pueden divertir pueden mirar quizás lo mismo o de repente no y es más hasta con personas con o sin discapacidad Lomas de lúcumo para algunas puede ser algo muy bien para otra puede ser algo aburrido, para otras puede ser algo fascinante increíble entonces la perspectiva que tengan las personas con capacidad física van a ser distintas y considero que los guías deben estar preparados para la integración...” E4*

*“Bueno en realidad si se tiene que integrar a un grupo de personas que visiten el lugar no hay una especialización para su segmento por ende pues si quieren ellos tomar el recorrido del de realizar las caminatas tendrían que ir con alguien que los ayude para poder seguir un recorrido...” E5*

*“Bueno creo que relatarte un poco la historia de las Lomas de cómo fue creado digamos ese parque de la reserva contarnos la historia del pueblo más que nada te relatan todo lo que puede haber en esa zona o de los antiguos pobladores o las plantas que existen digamos te enseñan como una historia de acercade todos lo del cerro del lúcumo...” E11*

*“Bueno actividades recreativas podríamos tomar en cuenta el mosaico informativo que presentan a través de sus mapas que tienen razón en el lugar y justamente de todo el detalle informativo que reciben en la entrada y los segundo se podría tomar en cuenta lo que son los camping o zonas de camping para que puedan disfrutar de una noche de campamento y disfrutar al aire libre se podría considerar esos dos detalles como actividades recreativas en donde se esté promoviendo y justamente sí puede y se está permitido que puedan participar a las personas con discapacidad física...” E12*

*“Se integran a través de la participación junto con familiares y se pueden hacer dos actividades, hasta incluso 3 pero va a depender de ayuda de sus familiares ya que no cuenta las lomas de lúcumo con un personal adecuado para que pueda estar con ellos y poder ayudarlos en todo momento no solamente a través de la ayuda de familiares en los cuales como le había mencionado se puede hacer lo que es escala en roca con un doble arnés sujetos a una persona o dos personas y con doble arnés y justamente la escalada en roca se puede revisar sin problema con una persona con discapacidad...” E12*

*“Circuito Lomas de Lúcumo no se encuentra en condiciones para recibir visitas de personas con discapacidad. Pero si hemos recibido a quienes llegan con sus familias, pero no sé a podido realizar muchas actividades con ellos...” E14*

## **Servicio de guiado**

En relación con nuestra subcategoría servicio de guiado logramos a comprobar que en las lomas de Lúcumo los guías estaban dispuestos a ayudarlos en las dudas que puedan tener, tienen una comunicación asertiva con las personas con discapacidad, cuenta con un personal muy amable y presto a disolver cualquier inconveniente que para en el recorrido, sería bueno que implemente capacitaciones constantes para que estén dispuestos a apoyar a los turistas que lleguen y tengan una buena experiencia

*“Las lomas lúcumo es un lugar muy bonito tuve una buena experiencia, pero si tiene que mejorar mucho para que haya accesibilidad para las personas discapacitados así puedan vivir una experiencia única...” E10*

*“Nos cuidaban mucho en el recorrido, nos hacían preguntas respecto a lo que el orientador nos iba explicando. Hacia las personas discapacitadas no tiene como promover sus participaciones...” E8*

*“Las lomas lúcumo es un lugar muy bonito tuve una buena experiencia, pero si tiene que mejorar mucho para que haya accesibilidad para las personas discapacitados así puedan vivir una experiencia única...” E8*

*Las lomas lúcumo es un lugar muy bonito tuve una buena experiencia, pero si tiene que mejorar mucho para que haya accesibilidad para las personas discapacitados así puedan vivir una experiencia única...” E7*

*Una bonita experiencia, los orientadores explicaban muy bien y cualquier duda que teníamos nos respondía muy amable...” E7*

## **Servicio de guiado**

En relación con nuestra subcategoría servicio de guiado se puede comprobar que las lomas de Lúcumo, los guías son muy preparados con respecto al conocimiento de las lomas, pero los guías del lugar no promueven la integración sino que los encargados de promover son los operados de turismo externo, las cuales se encargan de satisfacer las necesidades requeridas y adaptarse a ellas, pero en el servicio brindado aún no hay integración para las personas con discapacidad.

*“La experiencia personal de Lomas de Lúcumo fue muy buena, fue muy buena tuvimos un guía bastante preparado y paciente explicaba muy bien y consideró que esta misma preparación para las personas con discapacidad...” E4*

*“Los guías del lugar no lo promueven lo que los promovemos son los operadores turísticos externos los que promovemos ello y los que también le damos a ellos las recomendaciones porque nosotros nos encargamos de poder llevar al público en su mayoría y nos encargamos de poder también satisfacer la necesidad del cliente dado esa satisfacción que necesita el cliente es que nosotros nos tenemos que adaptar y tenemos que lograr un muy buen servicio...” E12*

*“La experiencia de las personas son muy buenas son personas que se sienten muy agradecidas con la aventura y que al mismo tiempo logran salir de un de un espacio en el cual es muy monótono para ellos el aire libre les ayuda muchísimo y eso en realidad se ha visto en casi todas las visitas que se ha realizado con personas con discapacidad pero si es un trabajo arduo cansado y de mucha paciencia y bastantes factores humanos y valores que se tienen que tomar en cuenta para poder lograr ello, ya que cualquier persona no lo puede hacer...”E12*

*“No he visto ninguna promoción o integración de este tipo de servicio. Porque el gobierno descubrió lo único que podía hacer. Solo una pequeña parte de la descripción del lugar, pero básicamente lo están haciendo porque no hay nadie en la primera estación... instrucciones especiales, por ejemplo, si es sordomudo, o qué señalar si es una persona que es manifiestamente sin monasterio ni rampa, que como he dicho aún no se ha hecho...” E14*



## **DISCUSIÓN**

De acuerdo con lo brindado por los entrevistados de la presente investigación, para ello se utilizó y realizó la triangulación en pequeños análisis, teniendo como inicio a los antecedentes y bases teóricas, los resultados que se obtuvieron e interpretaron de la misma manera. Así mismo se ejecutó la discusión de acuerdo con el

orden de las categorías respondiendo a los problemas que se plantearon.

### **Destinos turísticos**

#### **Infraestructura**

Al analizar la subcategoría con los resultados obtenidos en la infraestructura en las lomas de Lúcumo se identificó que no cuenta con una accesibilidad adecuada para las personas con discapacidad, considerando que la infraestructura es parte importante en las lomas así garantizar que el entorno sea de acceso, sin embargo, se evidenció que en las lomas de Lúcumo presenta una gran dificultad de desplazamiento de las personas en situaciones con discapacidad reflejando la falta de rampas, barandas y caminos que permitan el acceso. Respecto al resultado adquiridos se asemejan al autor Arca y Rivas (2021) El estudio se realizó en la Casa-Museo de Almirante Miguel Grau, con el objetivo de determinar las condiciones para la realización de un turismo accesible dirigido a las personas con discapacidad de movilidad que visitan la Casa-Museo; Por lo tanto, la metodología utilizada se basa en un enfoque de investigación cualitativa, con un diseño fenomenológico, en el que los participantes del estudio son personas con discapacidad motora y directores de museos. Los resultados muestran que la Casa Museo Miguel Grau no cumplía con los requisitos de infraestructura, accesibilidad, barreras y servicios para actividades turísticas accesibles para personas con discapacidad de movilidad. Las conclusiones de la investigación realizada se centran en los fundamentos de su hipótesis, además de mostrar que los propios museos deberían tener un concepto

o definición de accesibilidad universal, sin embargo, aún no han configurado la accesibilidad adecuada o el interés especializado para el turista integrado.

Boullon (2006) el cual menciona que la infraestructura es el conjunto de concesión de riquezas como los servicios brindados que son parte de un país para de esa manera mantener sus edificaciones nacionales. Por otro lado, determina actualmente que la infraestructura abarca los bienes y servicio así mismo indica que es necesario tener como prioridad las vías de acceso o carretera.

ANÁLISIS PROPIO Con respecto al autor refiere que es importante contar con una buena infraestructura para el desarrollo turístico, para que el servicio que se brinde en las lomas de Lúcumo se dé agrado de las personas con discapacidad físicas. No habrá ninguna dificultad para llegar a lugar, por lo cual coincide con el autor y lo básico e indispensable que es contar con las vías de acceso en buen estado, ya que es un pilar fundamental.

## **Transporte**

Al analizar la subcategoría transporte obtuvimos los resultados que en las lomas de Lúcumo se identificó que hace falta la movilidad para facilitar a las personas con discapacidad, para que ellos se sientan cómodos y seguros a la hora de su traslado hacia las lomas de Lúcumo, considerando que las lomas es muy importante para las personas con discapacidad física, sin embargo se identificó que en las lomas de Lúcumo presenta gran falta de señalización, carreteras y seguridad para las vías de acceso para las personas. Respecto al resultado adquiridos se asemejan al autor El artículo 20 de la Ley General de Discapacidad N° 29973 define las reformas a realizar en los servicios de transporte, por ejemplo: "Las empresas de transporte público de pasajeros en tierra cuentan con unidades accesibles para discapacitados y adultos mayores. El Ministerio de Transporte reglamenta la paulatina introducción de minusválidos estos vehículos". "Los vehículos que brindan transporte de pasajeros por carretera cuentan con asientos reservados y asientos especiales, son de fácil acceso y debidamente señalizados para discapacitados. El cumplimiento de esta obligación es vigilado y controlado por las municipalidades del

Perú y la Policía Nacional” (Ley N° 29973 de 2012).Arca y Rivas (2021) El estudio se realizó en la Casa-Museo de Almirante Miguel Grau, con el objetivo de determinar las condiciones para la realización de un turismo accesible dirigido a las personas con discapacidad de movilidad que visitan la Casa-Museo; Por lo tanto, la metodología utilizada se basa en un enfoque de investigación cualitativa, con un diseño fenomenológico, en el que los participantes del estudio son personas con discapacidad motora y directores de museos. Los resultados muestran que la Casa Museo Miguel Grau no cumplía con los requisitos de infraestructura, accesibilidad, barreras y servicios para actividades turísticas accesibles para personas con discapacidad de movilidad. Las conclusiones de la investigación realizada se centran en los fundamentos de su hipótesis, además de mostrar que los propios museos deberían tener un concepto o definición de accesibilidad universal, sin embargo, aún no han configurado la accesibilidad adecuada o el interés especializado para el turista integrado.

Calle y Campillay (2020), el transporte es un factor que debe tener en cuenta una serie de condicionantes, como el distanciamiento social, la accesibilidad universal y los bajos ingresos, por lo que se debe reconocer la importancia de la accesibilidad en el transporte. Además, la importancia de utilizar el transporte público está relacionada con la construcción de una sociedad que considere a todos.

Con respecto a lo que refiere el autor es el transporte es muy importante ya que las personas se trasladan de un lugar a otro por ello las carreteras tienen que estar en un buen estado, por lo cual coincide con el autor que el transporte es significativo y útil para la accesibilidad.

### **Comunicación**

Al analizar la subcategoría comunicación obtuvimos los resultados que en las lomas de Lúcumo se identifica que la comunicación de los orientadores y guías tienen una buena comunicación con las personas, aún le falta personal capacitado para brindar atención a las personas discapacitadas, sin embargo, se identificó que en las lomas de Lúcumo deberían implementar más personal para brindar buena información. Con respecto a los resultados coincidentes con el autor Rodríguez (2016) cuyo objetivo de exploración es resolver las tecnologías de noticia

y comunicación que favorecen la introducción de las personas en las ocupaciones turísticas. Inicial el estudio presentó el entorno referencial del goce de las Tic en Turismo Accesible y su magnitud económica, seguido nos presenta especificación y prototipos de la discapacidad, y finalmente expone la insistencia de las Tic en las ocupaciones de desiguales campos, por ejemplo, instrucción, salubridad y turismo.

Con respecto al autor coincide que la comunicación es favorable ya que en las lomas de Lúcumo deben brindar capacitaciones al personal, eso favorece para que las personas con discapacidad recibir una buena información.

### **Atributos tangibles**

Con respecto a la subcategoría atributos tangibles los entrevistadores lograron responder las siguientes interrogantes, por lo cual se logró determinar que en las lomas de Lúcumo no cuenta con los servicios higiénicos adecuados para las personas con discapacidad física, no cuenta con un espacio adecuado su desplazamiento. Respecto al resultado que coincide con el autor Barlau (2022), un atributo intangible se considera un activo No tiene naturaleza física, a diferencia de un objeto. Los bienes digitales, como la música descargable, las aplicaciones móviles o los bienes virtuales utilizados en la economía virtual, se dan como ejemplos de bienes intangibles.

Por lo tanto, de acuerdo con el autore se determina que el atributo tangible son los bienes intangibles que no tiene la naturaleza, de acuerdo con las lomas de Lúcumo debe hacer debe contar con servicios higiénicos para las personas con discapacidad puedan utilizar con comodidad.

### **Servicio de guiado**

Con respecto a los servicios de guiado en las Lomas de Lúcumo, se visualiza que para poder desarrollar actividades deben contar con buenas habilidades para poder brindar buen servicio y así debe ser recomendada para que otras personas puedan visitar, las personas con discapacidad tengan una visita agradable. Respecto al resultado que coincide con el autor Los resultados coinciden con el autor

Medina (2017) teniendo como objetivo analizar la capacidad de la reserva de

biosfera insular Ometepe implementando la propuesta para que se desarrolle el turismo accesible, incluye modificaciones y adaptaciones desde algunos puntos, como barcos. Para ello, se empleó un enfoque metodológico cualitativo, utilizando Por eso usamos colecciones obteniendo datos de libros, artículos científicos, documentos. Determinando la calidad de servicio al cliente y la gestión de actividades. Concluyendo con la identificación de los lugares de interés que tienen mayor potencial para la implementación de la accesibilidad.

Martelo (2017), ven los servicios de guiado como un conjunto de habilidades, competencias y competencias que definen la formación de una persona para asumir la responsabilidad de desarrollar las funciones y tareas propias de una determinada ocupación en condiciones óptimas.

Por lo tanto, de acuerdo con el autor se determina que asumir la responsabilidad de ser una persona encargada debe tener una amabilidad para poder brindar el servicio, dando una buena atención. Los mismos encargados deben capacitar al personal para así asumir una información adecuada a las personas con discapacidad física.

El centro de recreación para las personas con discapacidad visualizamos que en las lomas de Lúcumo como una manera de desarrollar el turismo con actividades que puedan integrar a cada visitante, que cada guía tenga una organización para que los visitantes puedan practicar las actividades con mucha alegría. Respecto al autor coincide Los resultados coinciden con Sepúlveda (2018). Un centro de recreación es aquel aire, fundación o área que invita a la ciudad a recrearse. Puede haber infraestructura que promueva el esparcimiento, por ejemplo: juegos pueriles, bancas. Y de literal práctica fomentar la faena física por centrocampista de canchas, ejercitadores o andadores.

Por lo tanto, de acuerdo con es importante promover la integración de actividades para las personas con discapacidad física, de esa manera puedan expresar sus habilidades.

## **Destino Turístico**

Con respecto a la categoría los entrevistados lograron responder a la interrogante del primer objetivo específico, , Describir los destinos turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo Lurín, por lo cual se determinó que las lomas no se encuentran aún en condiciones accesibles, de la misma forma se consideró a las sub categorías llamadas infraestructura, transporte y comunicación.

Así mismo acorde a la infraestructura visualizamos que las Lomas de Lúcumo no cuenta con una infraestructura accesible para las personas con discapacidad, considerando que la infraestructura es de gran importancia para garantizar un entorno accesible.

Respecto a la infraestructura se evidencia que en las Lomas de Lúcumo muestra una gran dificultad de acceso para el desplazamiento de las personas con discapacidad ya que se visualiza gran falta de rampas, barandas. Por lo cual se identifica que la infraestructura no es buena aun falta mejorar en ciertos aspectos como el caso de implementar con barandas y rampas y hace falta que se desarrolle desde la entrada del recurso que es la manera de generar más visita turística junto con el crecimiento de la actividad para las personas con discapacidad

Respecto a los resultados adquiridos coinciden con el autor (López, 2016) Se refiere al fácil acceso a la infraestructura física durante el movimiento de personas restringidas, ya que son las más vulnerables a las restricciones o barreras ambientales. El papel de la accesibilidad es crear oportunidades positivas que lleven una vida digna y familiar al campo. De la misma manera otros autores complementan la información como Stepanova & Shulepov (2019), una infraestructura bien desarrollada es un determinante importante del negocio turístico, que puede proporcionar una amplia gama de servicios turísticos competitivos y explotar el potencial turístico y de ocio de las ciudades y regiones sin dañar el medio ambiente.

De la misma manera las condiciones de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo para el desarrollo de turismo aún no se encuentran aptas para atender a

las personas con discapacidad, pero si tienen detalles para mejorar como brindar una atención especializada para el segmento y acondicionar las zonas que si pueden ingresar como la primera parte del recorrido.

Continuando con la sub categoría transporte visualizamos que para llegar a las Lomas de Lúcumo si cuentan con transportes privados y públicos, pero como es mención se debe contar con servicio de transporte adecuados y accesibles que cuenten con calidad para que las personas con discapacidad puedan sentirse cómodos, por lo cual es necesario que cuenten con movilidad accesible que cuenten con los servicios básicos ya que es lo principal, por lo cual deberían tener variedad de transportes para poder llegar a las Lomas de Lúcumo.

De acuerdo con los transportes que llegan a las Lomas, son movilidades muy básicas, por lo cual tampoco cuenta con los requisitos principales para que las personas con discapacidad tengan comodidad, no cuentan con asientos cómodos y para subir a los transportes públicos se les complica, con respecto a la movilidad privada si pueden tener mejor comodidad, pero pagan precios más elevados.

De la misma manera el autor que complementa la información es Según Calle y Campillay (2020), el transporte es un factor que debe tener en cuenta una serie de condicionantes, como el distanciamiento social, la accesibilidad universal y los bajos ingresos, por lo que se debe reconocer la importancia de accesibilidad en el transporte. Además, la importancia de utilizar el transporte público está relacionada con la construcción de una sociedad que considere a todos.

El artículo 20 de la Ley General de Discapacidad N° 29973 define las reformas a realizar en los servicios de transporte, por ejemplo: “Las empresas de transporte público de pasajeros en tierra cuentan con unidades accesibles para discapacitados y adultos mayores. El Ministerio de Transporte reglamenta la paulatina introducción de minusválidos estos vehículos”. “Los vehículos que brindan transporte de pasajeros por carretera cuentan con asientos reservados y asientos especiales, son de fácil acceso y debidamente señalizados para discapacitados. El cumplimiento de esta obligación es vigilado y controlado por las municipalidades del Perú y la Policía Nacional” (Ley N° 29973 de 2012).

Con respecto a los transportes tiene relación con lo indicado por los autores, ya que es necesario para las personas con discapacidad contar con transportes adecuados y accesibles para que puedan tener una adecuada comodidad que compete con las vías de acceso y más allá de eso la facilidad de llegar a las Lomas ya que todo depende de manejar en conjunto para desarrollarse.

Así mismo, de acuerdo a la comunicación, conforme a lo dicho por los entrevistados gestores turísticos, se logró comprobar la falta de iniciativa para contar con un buen servicio, se hizo mención que los guías de las Lomas no promueven la comunicación asertiva con las personas con discapacidad, brindan buen servicio, pero aun es baja con este segmento, a lo que ellos comentaron que en muchos casos recalca la falta de iniciativa, así también indicaron que los guías externos son los que promueven la actividad para las personas con discapacidad. Por lo que comentan que una manera de poder desarrollarse es contando con capacitaciones para mejorar la comunicación.

Los resultados coinciden con Rodríguez (2016) cuyo objetivo de exploración es resolver las tecnologías de noticia y comunicación que favorecen la introducción de las personas en las ocupaciones turísticas. Inicial el estudio presentó el entorno referencial del goce de las Tic en Turismo Accesible y su magnitud económica, seguido nos presenta especificación y prototipos de la discapacidad, y finalmente expone la insistencia de las Tic en las ocupaciones de desiguales campos, por ejemplo, instrucción, salubridad y turismo.

Con respecto a la comunicación tiene relación con lo indicado por los autores, es sumamente importante el manejo adecuado de la comunicación para las personas con discapacidad, para la introducción a las actividades turísticas en las Lomas de Lúcumo.

### **Producto turístico**

Con respecto a la categoría los entrevistados lograron responder a la interrogante del segundo objetivo específico, Describir los productos turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de lúcumo



Lurín, por lo cual se determinó que las lomas no brindan servicios para las personas con discapacidad de la misma forma se consideró a las sub categorías llamadas Atributos tangibles y Atributos intangibles.

De acuerdo a los atributos tangibles en las Lomas de Lúcumo, no cuentan con acceso seguro para las personas con discapacidad ya que se encuentran totalmente sin señalizaciones, sin barandas y rampas, esto corresponde según a lo comentado por los gestores turísticos y también se a podido visualizar, ya que contar con la accesibilidad en buen estado es fundamental para que de esta manera poder contar con un buen servicio sin inconvenientes, y contar con las condiciones accesibles a todos los servicios que cuenta las Lomas de Lúcumo para las personas con discapacidad.

Los resultados coinciden con el autor Según Calderón (2021), los productos turísticos tienen algunos componentes tangibles y otros intangibles. La tangibilidad se puede ver en las camas de hotel, el exceso de reservas, la calidad de los alimentos y más. La parte tangible consiste en el producto de viaje en sí mismo, tal como lo proporciona la empresa de servicios de viaje.

En efecto las condiciones en la que se encuentran los atributos tangibles no están totalmente aptas para recibir a las personas con discapacidad, ya no cuentan con las señalizaciones, barandas y rampas lo que significa impedimento para poder llegar y realizar las actividades, por lo cual coincide con lo mencionado por el autor y lo básico e indispensable que es contar con buena accesibilidad, ya que es un pilar fundamental.

Por consiguiente, de acuerdo con los atributos intangibles a través de la respuesta de los entrevistados visualizamos que en las Lomas de Lúcumo no cuenta con servicio accesibles para las personas con discapacidad, hay una gran carencia para ese segmento, la experiencia brindada para ellos aun es baja ya que no pueden realizar actividades. Por lo cual es importante contar con los recursos necesarios para que pueda seguir.

Coincide con el autor Barlau (2022), un atributo intangible se considera un activo No tiene naturaleza física, a diferencia de un objeto. Los bienes digitales,

como música descargable, aplicaciones móviles o bienes virtuales utilizados en la economía virtual, se consideran ejemplos de bienes intangibles.

De la misma manera los atributos intangibles no cuentan con servicios accesibles, no se encuentran aptas para poder atender a las personas con discapacidad, pero hay detalles que mejorar para que puedan tener una buena experiencia lo cual ayudaría mucho a promover el turismo para este segmento.

### **Servicio turístico**

Con respecto a la categoría los entrevistados lograron responder a la interrogante del tercer objetivo específico, Describir los servicios turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo Lurín, por lo cual se determinó que las lomas no brindan servicios para las personas con discapacidad de la misma forma se consideró a las subcategorías llamadas servicio de alimentación, centro de recreación y servicio de guiado.

Así mismo acorde a los servicios de alimentación visualizamos que en las Lomas de Lúcumo no cuenta con recursos de alimentación, respecto a los restaurantes que se verifican que cuentan con servicios básicos, no son restaurantes accesibles, así mismo necesitan implementar los restaurantes para que puedan tener comodidad. Por lo cual se identifica que los servicios de alimentación no son buenos, aún falta mejorar en ciertos aspectos de los restaurantes con el tema de la infraestructura de sus establecimientos ya que son básicas y hace falta que se desarrolle desde la entrada y en la totalidad del establecimiento para generar más visitas de las personas con discapacidad junto con el crecimiento de la actividad.

Los resultados coinciden con el autor Antonietti, B. (2017) Los servicios turísticos son un conjunto de actividades paralelas al usuario, es decir, son productos turísticos que los consumidores compran, ya sea alojamiento, servicio alimentación, centros de recreación o servicio de guiado, para satisfacer sus necesidades. Necesidades del consumidor. Los servicios deben ser capaces de adaptarse a las necesidades de los consumidores, sean personas con discapacidad

o no, necesitan acceso para ser utilizados de forma autónoma.

Medina (2017) teniendo como objetivo analizar la capacidad de la reserva de biosfera insular Ometepe implementando la propuesta para que se desarrolle el turismo accesible, incluye modificaciones y adaptaciones desde algunos puntos, como barcos. Para ello, se empleó un enfoque metodológico cualitativo, utilizando Por eso usamos colecciones obteniendo datos de libros, artículos científicos, documentos. Determinando la calidad de servicio al cliente y la gestión de actividades. Concluyendo con la identificación de los lugares de interés que tienen mayor potencial para la implementación de la accesibilidad.

De la misma manera las condiciones de los servicios de alimentación aun no se encuentran aptas para atender a las personas con discapacidad, es necesario contar con la infraestructura adecuada que compete a los restaurantes y más allá de eso la facilidad con los servicios básicos ya que todo depende de manejar en conjunto para desarrollarse.

Continuando con el centro de recreación para las personas con discapacidad visualizamos que en las lomas de Lúcumo como una manera de desarrollar el turismo es acondicionando y acoplando sus espacios para las actividades que se realicen, por lo cual es necesario que cuenten con capacitaciones como también contar con los servicios básicos ya que es lo principal, por lo cual tener variedad de actividades que puedan realizar. Como indicaron algunos gestores por cuenta propia, aun no se realizan actividades recreativas para las personas con discapacidad ya que aun no se encuentra habilitada para poder realizar el recorrido completo. Por lo cual comentan que una manera de poder desarrollarse es teniendo capacitaciones para mejorar las actividades y sobre todo aprovechar el turismo accesible en las Lomas de Lúcumo.

Los resultados coinciden con Sepúlveda (2018) Un centro de recreación es aquel aire, fundación o área que invita a la ciudad a recrearse. Puede haber infraestructura que promueva el esparcimiento, por ejemplo: juegos pueriles, bancas. Y de literal práctica fomentar la faena física

por centrocampista de canchas, ejercitadores o andadores.

De acuerdo con lo explicado por el autor es sumamente importante promover los centros de recreación, ya que no se realizan actividades recreativas para las personas con discapacidad ya que aún no se encuentra habilitada para poder realizar el recorrido completo. Por lo cual comentan que una manera de poder desarrollarse es teniendo capacitaciones para mejorar las actividades y sobre todo aprovechar el turismo accesible en las Lomas de Lúcumo.

Con respecto a los servicios de guiado en las Lomas de Lúcumo, se visualiza que para poder desarrollar actividades deben contar con competencias y habilidades para poder brindar un buen servicio, por lo cual es necesario contar con capacitaciones constantes, si bien es mencionado por los gestores el servicio que brindan es bueno, pero aún no están habilitados para brindar el servicio a las personas con discapacidad.

Los resultados coinciden con Según Martelo (2017), ven los servicios de guiado como un conjunto de habilidades, competencias y competencias que definen la formación de una persona para asumir la responsabilidad de desarrollar las funciones y tareas propias de una determinada ocupación en condiciones óptimas.

En efecto a los servicios de guiado como lo menciona el autor los guías deben contar con habilidades y competencias para poder asumir responsabilidades de desarrollar funciones en condiciones óptimas, por ello deben estar en constantes capacitación para brindar un servicio de calidad a las personas con discapacidad y tengan una buena experiencia

## V.CONCLUSIONES

1. Se concluye que el turismo accesible para las personas con discapacidad en las Lomas de Lúcumo no se está promoviendo, si bien este tipo de turismo se viene realizando, sin embargo, no se encuentra en las condiciones adecuadas para brindar un servicio de calidad a este segmento de turistas.

2. Con respecto al primer objetivo se concluyó que la descripción de destinos turísticos para personas con discapacidad para personas con discapacidad en las Lomas de Lúcumo, no se está dando de manera incluyente ya que no se encuentra accesible, puesto que las lomas no se encuentran preparadas para recibir la visita de las personas con discapacidad.

3. Con relación al segundo objetivo, los productos turísticos en las Lomas de Lúcumo, aún no se está apta para acoger a las personas con discapacidad ya que no se encuentra con las condiciones necesarias para que ellos puedan desplazarse con seguridad y comodidad, ya que no cuenta con los implementos necesarios faltando las medidas de reglamento necesarias como: rampas, barandas, servicios higiénicos,

4. Con respecto al tercer objetivo, identificar los servicios turísticos, se logró concluir que es deficiente, no se incluye aún a las personas con discapacidad en las actividades turísticas brindadas es en las Lomas de Lúcumo, aún no se promueve la integración para ellos, no se muestra interés en dar mejor atención a las personas con discapacidad.

5. De acuerdo con lo mencionado por los entrevistados es muy importante acondicionar las Lomas Lúcumo y capacitar al personal para que puedan brindar un servicio adecuado a las personas con discapacidad, y tengan conciencia de brindar un servicio de calidad, aumentando la afluencia de este segmento de turistas y que se encuentren en condiciones óptimas para asistir a las personas con discapacidad

## VI.RECOMENDACIONES

1.En relación a la infraestructura se recomienda a las autoridades correspondientes plantear estrategias eficientes ya que, en cuanto a la infraestructura, las Lomas de Lúcumo no es accesible para las personas con discapacidad, ya que no cuenta con las medidas necesarias y hace falta condiciones seguras y adecuada para el desarrollo de turismo a este sector. De acuerdo con la Cláusula 17 de la condición para edificaciones públicas y privadas: “Las edificaciones públicas y privadas que presten o presten servicios al público deberán contar con un entorno y recorridos accesibles que permitan a las personas con discapacidad circular libremente y brindar atención en igualdad de condiciones con las demás. en materia de accesibilidad para personas con discapacidad”, esto se ve reforzado por el artículo 17, inciso 2 “Los propietarios, administradores, promotores u organizadores de eventos y espectáculos públicos aseguran y regulan el acceso, zona, servicios ambientales y sanitarios para las personas con discapacidad”. Si bien Lomas de Lúcumo no es una instalación, la idea principal de la ley también puede utilizarse para implementar reformas que hagan accesible el sitio, de los estudios ambientales previos se desprende claramente que no se puede garantizar el daño al patrimonio.

2. Se recomienda a las autoridades del Ministerio de Transporte que realicen una supervisión con él objetivo de reconocer si los transportes cumplan con la ley, ya que las empresas informales incumplen con las leyes. Se observa la falta de accesibilidad en los transportes, ya que no cuentan con rampas que ayude a las personas con discapacidad que utilizan sillas de ruedas, la falta de asientos preferenciales, entre otras opciones que destacan. Con respecto al artículo 20 de la Ley General de Discapacidad N° 29973 define las reformas a realizar en los servicios de transporte, por ejemplo: “Las empresas de transporte público de pasajeros en tierra cuentan con unidades accesibles para discapacitados y adultos mayores. El Ministerio de Transporte reglamenta la paulatina introducción de minusválidos estos vehículos”. “Los vehículos que brindan transporte de pasajeros

por carretera cuentan con asientos reservados y asientos especiales, son de fácil acceso y debidamente señalizados para discapacitados. El cumplimiento de esta obligación es vigilado y controlado por las municipalidades del Perú y la Policía Nacional” (Ley N° 29973 de 2012).

3. Se recomienda a las autoridades de las lomas promover el turismo para las personas con discapacidad, ya que es un sector el cual falta mejorar y realizar cambios en las condiciones de accesibilidad y poder contar con servicios, comunicación y medios de transportes adecuados y seguros, las Lomas de Lúcumo aún no se encuentra en la totalidad de condiciones para recibir a la personas con discapacidad ya que no cuentas con la implementación necesaria como rampas y barandas que faciliten el acceso y recorrido, los guías deben tener capacitaciones para poder brindar el servicio adecuado y dar el mejor trato, y encargarse de satisfacer las necesidades requeridas y adaptarse a ellas. Con respecto al artículo 15 de la Ley General de las Personas con Discapacidad N° 29973, que establece en detalle que “Las personas con discapacidad tienen derecho a estar en la situación de igualdad más autónoma y segura con las demás. El Estado a través de todos los niveles de la administración, según los principios que crean las condiciones necesarias para la protección de estos derechos” (2012 Ley N° 29973 del año).

4. Se recomienda a las autoridades de las Lomas que los puntos donde requieren mayor trabajo en las Lomas de Lúcumo, es contar con una infraestructura accesible contando con la adecuada señalización e implementación necesaria. Según el artículo 17.2, “el propietario, gestor, promotor u organizador de espectáculos y espectáculos públicos activa e instala accesos, áreas, servicios ambientales y sanitarios e indicaciones adecuadas para el uso de personas con discapacidad”.

## REFERENCIAS

- Atayauri, A. y Human, J. (2020) Desarrollo del turismo accesible en los principales atractivos turísticos de Lima Metropolitana, 2020. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64990/Atayauri\\_CA-Huam%C3%A1n\\_CJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64990/Atayauri_CA-Huam%C3%A1n_CJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arca, G. y Rivas, K. (2021). Condiciones para un Turismo Accesible Dirigido a Personas con Discapacidad Motriz en la Casa Museo Almirante Miguel Grau, Piura 2021. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79882/Arca\\_CGJ-Rivas\\_TKS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79882/Arca_CGJ-Rivas_TKS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alayo, N. (2018) Mejoramiento de accesibilidad turística del Vivero Forestal en usuarios de sillas de ruedas, 2018, [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12108/Tesis\\_61856.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12108/Tesis_61856.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Antonietti, B. (2018). Servicios Turísticos I. Universidad tecnológica Nacional, Carrera de Turismo y hotelería.
- Barbarita, M. (2019). Turismo accesible en Ecuador: Caso bienestar ambiental Pelileo. Ciencias Holguín. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181560147005/181560147005.pdf>
- Bărsoianu, A., Comănescu, L. & Nedelea, A. (2018). Assessing the accessibility of relief for tourism activities. case study - cozia massif (southern carpathians, romania). GeoJournal of Tourism & Geosites. doi: 10.30892/gtg.22220-307
- Barbieri, A. y Papis, O. (2003). Deporte y Recreación Accesibles: Plena accesibilidad para personas con capacidades diferentes. Buenos Aires: Nobuko.
- Bernadelli, C., Ruival, J., & Fernández, A. (2017). Turismo Accesible: Teoría y Pautas de la



accesibilidad al medio físico en espacios turísticos. In Paper Knowledge. Toward a Media History of Documents. Universidad de Quilmes. <https://www.turismoparatodos.net/wp-content/uploads/2019/04/LIBROACCESIBILIDAD.pdf>

Carriel, C. (2019). ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD EN LA INTRODUCCIÓN DE UN TIPO DE TURISMO A UN DESTINO: TURISMO ACCESIBLE, CASO DE ESTUDIO AVENIDA MALECÓN, PARROQUIA MANTA, CANTÓN MANTA, MANABÍ, <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2059/1/UNESUM-ECU-ECOTURISMO-2020-06.pdf>

Comunidad de Madrid. (s.f.) Concepto de Discapacidad. Recuperado de [http://www.madrid.org/cs/BlobServer?blobkey=id&blobwhere=1310853507259&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3D2-CONCEPTO+DE+DISCAPACIDAD\\_2.pdf&blobcol=urldata&blobtable=MungoBlobs](http://www.madrid.org/cs/BlobServer?blobkey=id&blobwhere=1310853507259&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3D2-CONCEPTO+DE+DISCAPACIDAD_2.pdf&blobcol=urldata&blobtable=MungoBlobs)

Calle, A. C., & Campillay, M. (2020). Transporte público inclusivo: un derecho fundamental. Perspectivas para una práctica basada en derechos, [https://www.researchgate.net/profile/AlvaroBesoain/publication/342476808\\_Kinesiologia\\_y\\_discapacidad\\_perspectivas\\_para\\_una\\_practica\\_basada\\_en\\_derechos\\_2020/links/5ef619b192851c52d6fd6/Kinesiologia-ydiscapacidad-perspectivas-para-una-practica-basada-e](https://www.researchgate.net/profile/AlvaroBesoain/publication/342476808_Kinesiologia_y_discapacidad_perspectivas_para_una_practica_basada_en_derechos_2020/links/5ef619b192851c52d6fd6/Kinesiologia-ydiscapacidad-perspectivas-para-una-practica-basada-e)

Cockburn, C., & McIntosh, A. (2020). Improving the accessibility of the tourism industry in New Zealand. Sustainability (Switzerland), 12(24), 1–17. <https://doi.org/10.3390/su122410478>

Escudero, C. L. y Cortez, L. A. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. (C. Escudero, ed. y trad.). [Técnicas-y-MetodosCualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf \(utmachala.edu.ec\)](https://www.utmachala.edu.ec/Archivos/Investigacion/2018/Tecnicas-y-MetodosCualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf)

- Fernández V. (2020). Tipos de justificación en la investigación <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico, [https://www.researchgate.net/publication/330233808\\_Investigacion\\_cualitativa\\_Metodo\\_fenomenologico\\_hermeneutico](https://www.researchgate.net/publication/330233808_Investigacion_cualitativa_Metodo_fenomenologico_hermeneutico)
- Guerrero, P (2018). ¿Cómo medir la accesibilidad turística? Importancia de los sistemas de indicadores para validar destinos turísticos accesibles, <https://doi.org/10.32645/26028131.785>
- Lopez, A. (2016). La accesibilidad en evolución: La adaptación persona-entorno y su aplicación al medio residencial en España y Europa (tesis doctoral). Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/385208/fal1de1.pdf?sequence=1>
- Malucin, W., Carrión, A y García, E. (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas. Revista Científica Y Tecnológica UPSE, 6(1), 55-65. <https://doi.org/10.26423/rctu.v6i1.436>
- Medina, M. (2017). Propuesta de desarrollo del turismo accesible en la reserva de biosfera Isla de Ometepe (Nicaragua)., DOI:[10.25145/j.pasos.2017.4.011](https://doi.org/10.25145/j.pasos.2017.4.011)
- Martínez, J. (2020). Museos accesibles para todos. Diagnóstico de la accesibilidad universal de los museos de Caen (Francia). Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio, 4 (2), 128-157. <https://doi.org/10.21071/riturem.v4i2.12931>
- Martelo, R (2017). Guia Metodológica para definir el perfil Profesional de Programa Académicos Mediante la Herramientas Abaco de Regnier. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v10n1/art03.pdf>

CONADIS. (2017). Resolución de Presidencia. Recuperado de  
file:///C:/Users/FAMILIA%20URA%20FERIA/Downloads/REGLAMENTO-2017\_.pdf

Matamoros (2019). La inclusión social de las personas con discapacidad en el sistema turístico del Centro Histórico de la Ciudad de México: diseño de un modelo sistémico de innovación. Intersticios Sociales, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421759176005>

MITRAMISS. (2004). Curso de turismo accesible. Recuperado de  
<http://www.cnree.go.cr/documentacion/publicaciones/Curso%20Turismo%20Accesible.pdf>

Muñoz, J., & Sahagún, M. (2017). Hacer análisis cualitativo con Atlas.ti 7. Manual de uso. <https://zenodo.org/record/273997#.YWMshhozblU>

Nonon, E. (2019). EL NEUROTURISMO Y SU RELACIÓN CON EL TURISMO ACCESIBLE COMO UNA PROPUESTA PARA LA CIUDAD DE LIMA. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5294/NONOME\\_B\\_E.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5294/NONOME_B_E.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización Mundial de la Salud. (2020, 4 de mayo). Discapacidades. Consultado el 4 de mayo de 2020. <https://www.who.int/topics/disabilities/es/>

Ozuna, G., Calfio, C. y Calónico, M. (2021). LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DEL TURISMO ACCESIBLE. ESTUDIO DE CASO: LA FERIA DE SAN TELMO, <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/1800/1/TFPP%20EEYN%202021%20BOGA-CCA-CMS.pdf>

Osori, B, ( 2019). Criterios de Calidad y Rigor en la Metodología Cualitativa. [https://www.researchgate.net/publication/337428163\\_Criterios\\_de\\_Calidad\\_y\\_Rigor\\_en\\_la\\_Metodologia\\_Cualitativa](https://www.researchgate.net/publication/337428163_Criterios_de_Calidad_y_Rigor_en_la_Metodologia_Cualitativa)

- Pérez, S (2021). PRODUCTOS TURÍSTICOS Y EL DESARROLLO DE TURISMO ACCESIBLE PARA PERSONAS PARAPLÉJICAS, <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32245/1/LIZBETH%20JULIANA%20PEREZ%20SANCHEZ%20C.I.%201805180138.pdf>
- Peña, L., Ulco, S. (2019). Condiciones de accesibilidad en el desarrollo del turismo para las personas con discapacidad motriz – distrito de Paracas, 2019, [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56591/Pe%c3%b1a%20ULO-Ulco\\_GSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56591/Pe%c3%b1a%20ULO-Ulco_GSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Porto, N., y Rucci, A. (2019). Accesibilidad en Turismo. Diagnóstico, voluntad política y acciones. Estudios y Perspectivas En Turismo, [h](#)Tite, G., Carrillo, D., & Ochoa, M. (2020). Turismo accesible: estudio bibliométrico. Turismo y Sociedad, <https://doi.org/10.18601/01207555.n28.06>
- Polat, N. & Hermans, E. (2016). A model proposed for sustainable accessible tourism (SAT). Review of Applied Management Studies. [doi: 10.1016/j.tekhne.2016.11.002](https://doi.org/10.1016/j.tekhne.2016.11.002)
- Rabontu, C. (2018). THE ACCESSIBILITY OF PERSONS WITH DISABILITIES IN ROMANIAN TOURISM. Revista De Turism - Studii Şi Cercetări În Turism, . <http://revistadeturism.ro/rdt/article/view/401/2ReyesY>.
- Suarez, R., González, M., & Molina, I. (2018). Turismo accesible en México: análisis desde la perspectiva de la discapacidad motriz. Accessible Tourism in México: Analysis From the Perspective of Motor Disability., 34, 109–140. <https://revistas.up.edu.mx/ESDAI/article/view/2051/1727>
- Rojas y Osorio. (2017) Criterios de Calidad y Rigor en la Metodología Cualitativa, [https://www.researchgate.net/profile/Belkys-Osorio/publication/337428163\\_Criterios\\_de\\_Calidad\\_y\\_Rigor\\_en\\_la\\_Metodologia](https://www.researchgate.net/profile/Belkys-Osorio/publication/337428163_Criterios_de_Calidad_y_Rigor_en_la_Metodologia)

[Cualitativa/links/5dd6e56f299bf10c5a26bb14/Criterios-de-Calidad-y-Rigor-en-la-Metodologia-Cualitativa.pdf](#)

Rodríguez, I. y Valduga, V. (2021). Turismo Acessível para Pessoas com Deficiências: a produção científica dos periódicos de turismo do Brasil. ¿Revista Portuguesa, 20171? [accountid=37408&forcedol=true&forcedol=true&forcedol=tru](#)

Rosero, A (2019). Estadística y Probabilidad. <https://marialejandrerosero.blogspot.com/2019/06/estadistica-y-probabilidad.html>

Stepanova, S., & Shulepov, V. (2019). Way to assess the development of municipal tourism infrastructure. Journal of Applied Engineering Sciences, [doi:10.5937/jaes17-17073](#)

Sanchez, I. & Santos, C. (2016). Beyond access: accessibility-related online information. Tourism Review International. doi:10.3727/154427216X14713104855973

Sánchez, V. (2021). Percepción del Turismo Accesible enfocado en personas con capacidades motrices limitadas en el distrito de Trujillo – 2021, [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81035/Sanchez\\_HVR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81035/Sanchez_HVR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Succurro, M. (2016). Tourism. Encyclopedia of law and economics, 1-10. doi: 10.1007/978-1-4614-7883-6\_481-1

Tinco, L., 2021. "EVALUACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD TURÍSTICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA EN EL PARQUE ARQUEOLÓGICO DE CHINCHERO – CUSCO 2021, [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4269/Luis\\_Tesis\\_bachiller\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4269/Luis_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tite, G., Carrillo, D., & Ochoa, M. (2020). Turismo accesible: estudio bibliométrico. Turismo

y Sociedad, <https://doi.org/10.18601/01207555.n28.06>

Uzátegui, k., 2016. ACCESIBILIDAD DEL DISCAPACITADO MOTRIZ EN SU VISITA A LOS CONVENTOS MUSEO DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE AREQUIPA 2016, <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2411/THuzagkr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valenzuela, S. (2021) Estudio del turismo accesible en el Área ecológica Metropolitana Pantanos de Villa. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66475/Valenzuela\\_ZSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66475/Valenzuela_ZSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Yarfi, C., Ashigbi, E. & Nakua, E. (2017). Wheelchair accessibility to public buildings in the Kumasi metropolis, Ghana. African Journal Disability. doi:10.4102/ajod.v6i0.341

# Anexo

## Anexo1. MATRIZ DE OPERACIONALIDAD

### MATRIZ DE OPERALIZACIÓN DE LA VARIABLE

<b>TITULO:</b> Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima,2022						
<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>SUB-CATEGORIA</b>	<b>ITEMS</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
<b>Turismo Accesible</b>	Para Tite, Carrillo y Ochoa (2021): Turismo accesible es el continuo empeño por garantizar que los destinos turísticos, productos y servicios sean accesibles para todas las personas, independientemente de sus limitaciones físicas, discapacidad o edad. Esto incluye lugares de interés turístico de propiedad pública y privada.	El turismo accesible implica poner en práctica los estudios realizados frente a la problemática y están dividida en 3 categorías las cuales son: destinos turísticos, productos turísticos, servicios turísticos de estas dependen subcategorías que serán profundizadas en la guía de entrevista que posteriormente será interpretado de la información obtenida.	Destinos turísticos	Infraestructura	1,2	<b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Guía de entrevista
				Transporte	3,4	
				Comunicación	5,6	
			Productos turísticos	Atributos Tangibles	7,8	
				Atributos Intangibles	9 , 10	
			Servicio turístico	Servicio de alimentación	11, 12	
				Centro de recreación	13, 14, 15, 16	
			Servicio de guiado	17, 18		



## Anexo2. MATRIZ DE CONSISTENCIA

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO:** Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima,2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	METODOLOGÍA
<b>Problema General</b> ¿Como es el turismo accesible para personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo Lurín, 2022?	<b>Objetivo General</b> Analizar el turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, 2022	Turismo Accesible	Destinos turísticos	Infraestructura	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Tipo de investigación:</b> Básica  <b>Diseño de investigación:</b> Fenomenológico  <b>Técnica:</b> Entrevista  <b>Instrumento:</b> Técnica de Entrevista Guía de Observación
				Transporte	
				Comunicación	
<b>Problema Especificos</b> 1. ¿Cómo es el turismo accesible con respecto al destinos turísticos para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín,2022? 2. ¿Cómo es el turismo accesible con respecto a los productos turísticos para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín ,2022? 3. ¿Cómo es el turismo accesible con respecto al servicios turísticos para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín,2022?	<b>Objetivos Especificos</b> 1. Describir los destinos turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de lúcumo Lurín, 2022. 2. Identificar los productos turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de lúcumo Lurín, 2022. 3. Describir los servicios turísticos para el turismo accesible de personas con discapacidad física en las lomas de lúcumo Lurín, 2022.		Productos turísticos	Atributos Tangibles	
				Atributos Intangibles	
			Servicio turístico	Servicio de alimentación	
				Centro de recreación	
				Servicio de guiado	

### Anexo3. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

#### Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima,2022

#### ENTREVISTA A LAS Personas con Discapacidad Física SOBRE Turismo Accesible en las Lomas de Lúcumo

Estimado(a) Sr. / Sra. / Srta.

La presente investigación titulada Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima,2022; el cual tiene por objetivo Analizar el turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, 2022, con la finalidad de desarrollar una investigación de tipo académica como estudiante de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo. Por lo cual le agradecería responder la presente guía de entrevista con las instrucciones que se detallan a continuación, indicando que los datos obtenidos en la entrevista tendrán uso de carácter académico con fines de investigación.

#### Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación y se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo?? Por favor marque con una (X) su respuesta.	SI	NO
---	----	----

#### CATEGORÍA 1: Destinos turísticos

##### Sub- categoría 1: Infraestructura

1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?
2. ¿Cuáles crees que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad para personas con discapacidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas

##### Sub- categoría 2: Transporte

3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?
4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?

**Sub- categoría 3: Comunicación**

5. ¿Qué considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?
6. ¿Qué elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?

**CATEGORÍA 2: Productos turísticos**

**Sub- categoría 1: Atributos tangibles**

7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?
8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?

**Sub- categoría 2: Atributos intangibles**

9. ¿Cómo es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?
10. ¿Cómo ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?

**CATEGORÍA 3: Servicio turístico**

**Sub- categoría 1: Servicio de alimentación**

11. ¿Cómo son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?
12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta

**Sub- categoría 2: Centro de recreación**

13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?

14. ¿Qué actividades recreativas usted realizó durante su recorrido en las lomas de lúcumo?
15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?
16. ¿Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo?

**Sub- categoría 3: Servicio de guiado**

17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?
18. ¿Cómo calificaría usted su experiencia durante su visita en las lomas de lúcumo?

## Anexo4. TABLA DE VALIDACION DE EXPERTOS



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 27 de junio de 2022

Apellidos y nombres del experto: SALVADOR GARCIA CLARIBEL ROSARIO

DNI: 40910480      Teléfono: 993808689

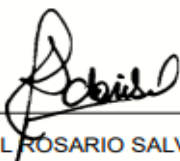
Título/grados: DOCTORA EN ADMINISTRACION

Cargo e institución en que labora: DOCENTE UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?								X				
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 90

  
 Dra. CLARIBEL ROSARIO SALVADOR GARCIA

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO  
Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 21 de junio de 2022.

Apellido y nombres del experto: Dra. Verónica Zevallos Gallardo.

DNI: 41726975

Teléfono: 932371609

Título/grados: Dra. en Administración.

Cargo e institución en que labora: Universidad Cesar Vallejo. Coordinadora de Escuela ATH.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										x		
2										x		
3										x		
4										x		
5										x		
6										x		
7									x			
8									x			

Promedio de valoración: 89%




Dra. Verónica Zevallos Gallardo.  
Coordinadora de la Escuela Profesional de Administración en  
Turismo y Hotelería –LN

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 24 de junio del 2022

Apellidos y nombres del experto: BAZALAR PAZ, MIGUEL ANGEL

DNI: 25793885

Teléfono: 989193334

Título/grados: Economista / Doctor en Administración

Cargo e institución en que labora: Docente - Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											X	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											X	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											X	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									X			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											X	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 93.75%



FIRMA DEL EXPERTO

## Anexo5. CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LOS ENTREVISTADOS

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo DAVID MICHEL MUJICA MUÑANTE con DNI N° 70207365 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a David cuyo teléfono es: 924 536 808

DAVID MICHEL MUJICA MUÑANTE

18/09/22

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha



## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Dayanna Kimberly Antuannette Fajardo Vásquez DNI N° 75533458 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Dayanna cuyo teléfono es: 976817654

Kimberly Antuannette Fajardo Vásquez



18/09/2022

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Hillary Jhoes Campos Arevalo Vásquez DNI N° 75013028 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Hillary cuyo teléfono es: 970180011

Hillary Jhoes Campos Arevalo Vásquez



18/09/2022

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

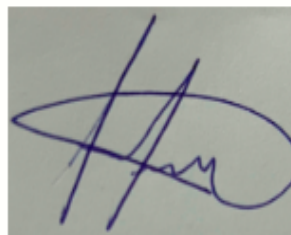
Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Henry Britt Condor Arzapalodni N° 42736380 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Henry cuyo teléfono es: 963173728



Henry Britt Condor Arzapalodni

18/09/2022

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Javier Ángel Juniors Buitron Mrachand DNI N° 71467931 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Sara cuyo teléfono es: 926208076

Javier Ángel Juniors Buitron Mrachand



18/09/2022

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

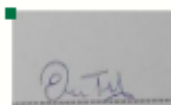
Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Danitza Falcon Feliciano DNI N° 47096753 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Danitza Falcón cuyo teléfono es:

Danitza Falcon Feliciano



22/09/22

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fatama, Cinthya Alexandra y Geraldine Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

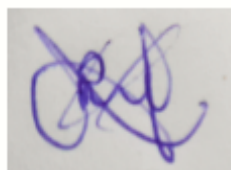
Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Pérez Trujillo Dereck, con DNI N° 48044052 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Dereck Pérez Trujillo cuyo teléfono es: 927638359

Dereck Pérez Trujillo



08/09/2022

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo DAVID MICHEL MUJICA MUÑANTE con DNI N° 70207365 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a David cuyo teléfono es: 924 536 808

DAVID MICHEL MUJICA MUÑANTE

18/09/22

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

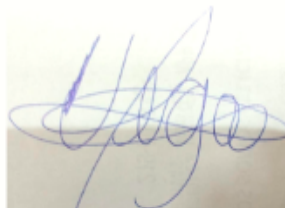
Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo CHRISTOPHER JHOSMAR VEGA ARAUJO DNI N° 72690899 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Jhosmar cuyo teléfono es: 951601728



CHRISTOPHER JHOSMAR VEGA ARAUJO

18/09/22

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha



### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fatama, Cinthya Alexandra y Geraldine Johana Solari Becerra, de la Universidad; Cesar Vallejo cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 15 minutos minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo ZOILA VERONICA ZEVALLOS GALLARDO, con DNI N° 41726975 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Zoila Zevallos Gallardo cuyo teléfono es: 932371609

Zoila Zevallos Gallardo



19/09/2022

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Karla Alexandra Lescano DNI N° 74944451 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karla cuyo teléfono es: 972104270

Karla Alexandra Lescano



18/09/22

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

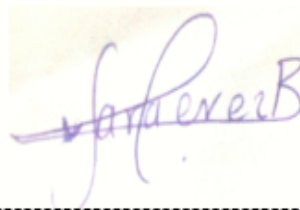
Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Sara Izhar Pérez DNI N° 78465355 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Sara cuyo teléfono es: 926208076

Sara Izhar Pérez



18/09/2022

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Jonathan Alexander Retes Vargas DNI N° 45122629 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Jonathan cuyo teléfono es: 942179656

Jonathan Alexander Retes Vargas



  
Jonathan Retes Vargas  
Presidente ACELL

18/09/2022

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Vilca Fátama Cinthya Alexandra y Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurin, Lima, 2022

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (Si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

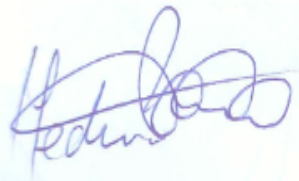
Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Nataly Medina Ponce DNI N° 73217669 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Nataly cuyo teléfono es: 946812525

Nataly Medina Ponce



18/09/2022

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Anexo6. TRANSCRIPCION DE LAS ENTREVISTA

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
<b>N° de registro: E01</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra &amp; Cinthya Alexandra Vilca Fatama</b>	
<b>Nombre de la población:</b> Lomas de Lúcumo	<b>Fecha de la entrevista: 06 de septiembre de 2022</b>
	<b>Fecha de llenado de ficha:</b>
<b>Tema:</b> Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima,2022	
<b>Informante: Jhosmar Vega Araujo</b>	
<b>Contextualización: Lomas de Lúcumo</b>	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.	
<b>Entrevistado: J (Jhosmar)</b>	
<b>Entrevistador: G(Geraldine)</b>	
<b>Transcripción:</b> G: Buenas tardes, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando una entrevista para nuestra tesis, que trata sobre las condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad que tiene las Lomas de Lúcumo J: Buenas tardes, si claro les ayudo G: Antes de comenzar con la entrevista mencionarle que se le hizo el envío del consentimiento informado para que todo sea válido y solo de uso académico J: Esta bien	
<b>Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?</b>	
<b>Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:</b> La ves que yo visite las Lomas de Lúcumo no me fue muy accesible la infraestructura, fui antes de esta pandemia y me pareció un lugar bonito, pero no llegue hacer todo el recorrido que, si podían hacer los demás porque no fue fácil para mí, se me dificulto mucho para mí y	

decidí ya no seguir mas y esperar a mis familiares a que ellos terminen, para ellos si fue una buena experiencia.

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuáles crees que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Debería haber más consideración, porque no hay condiciones de accesibilidad, yo que use muletas pude avanzar un poco pero no pude culminar el recorrido no se me hizo fácil y creo que con sillas de ruedas sería mucho peor, no tenemos las mismas oportunidades.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Yo vine con transporte privado porque si tomara otro carro como el micro o bus no podría ya que a veces vienen llenos y no dan asiento preferencial, la verdad es muy incómodo viajar en un transporte público para nosotros, se debería tomar mas conciencia sobre eso y que haya transporte para todos.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** La verdad no tenemos mucha accesibilidad, si algunos transportes como el metropolitano o el corredor si brindan más accesibilidad, los carros públicos como micro o buses no y son muy pocos que te paran si te ven con muleta o alguna discapacidad, se van de largo ni siquiera nos toman atención por eso debemos tomar taxi o tener que venir con un transporte privado.

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Qué considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Pienso que si hay buena comunicación

por que desde que llegue me informaron que podría tener dificultad al desplazarse, sería bueno que así capaciten a todos y nos puedan ayudar.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Que considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Que todos tengan la misma información al comunicarse con nosotros, hay veces donde uno te dice algo y la otra persona te dice otra cosa, yo cuando vine aquí pensé que podía hacer más cosas, pero no fue así, quizás si en sus páginas informan más seria mejor para no ocurran inconvenientes.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Al comienzo si yo puedo hacer un recorrido, pero luego se me hizo difícil, me gustaría que pudieran poner o tener el lugar con más fácil acceso, yo quisiera volver a ir y poder recorrer más y conocer , mi familia me comentaba que fue bonita la experiencia que ellos pasaron y eso deseo vivir yo.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Considero que están bien, pude utilizar los servicios higiénicos sin ningún problema, pero si va una persona con silla de ruedas si fuera más difícil porque el espacio no es muy grande, yo me adecue menos mal y no tuve problemas ahí, ya que como espere a mi familia y si no hubiera tenido accesibilidad a los baños hubiera sido un gran problema.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** El servicio no es malo, me quede conversando con un señor que brindaba atención y fue amable conmigo, hizo que no me aburriera al esperar, pero si sería bueno que el servicio accesible sea en todas las Lomas para que podamos hacer todo el recorrido completo.



**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cómo ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** La verdad me quede con ganas de conocer más pero no puedo decir que el lugar es malo, mi experiencia con la atención fue buena, muy amables, si en algún momento adaptarán las Lomas para hacer más recorrido si volvería a venir.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cómo son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** No comí por ahí, pero si vi que había algunos restaurantes, creo que si son accesibles a mi parecer por que eran de un solo piso y si no habría problemas creo con eso ya que así este con sillas de ruedas podría sentarse a comer por ahí.

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Creo que sí, para mí fue buena la atención sé que escapas de sus manos que el recorrido no esté disponible al cien por ciento para mí pero el personal, eso es ya cuestión de cada quien como lo sienta para mí fue buena.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** No hay muchas actividades para nuestra participación, espero y puedan mejorar eso y tengamos más participación en los recorridos, no sé si ya implementaron eso porque yo fui en el 2018 y quizás ya haya más recorridos.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas usted realizó durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Conocí la parte principal de las Lomas de Lúcumo, la actividad que realizamos fue que me explicaron sobre la historia de ellos, conocí la parte de debajo de las Lomas, no conocí mucho pero si tuve

la oportunidad de ver la Lomas desde abajo y lo que podía ver.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Nos podrían integrar haciendo una caminata pequeña en la parte baja que fue la actividad de presentación y en el centro de interpretación, de ahí comencé a hacer el recorrido, pero no lo continué se me hizo difícil, así que considero que deben integrar más.

**Entrevistador: Pregunta 16. Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Con respecto a mi experiencia no fue mucha integración en actividades que quería hacer con mi familia, se que es un lugar bonito, pero no lo disfrute como me había imaginado, ojalá algún día puedan implementar más accesibilidad

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Me ayudaron al comienzo para hacer la caminata, pero yo decidí no seguir, los guías estuvieron prestos ayudarme, pero fue complicado, los guías y el personal me ayudaron me brindaron una buena atención y espero que siempre sean así de amables

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cómo calificaría usted su experiencia durante su visita en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 1. (Jhosmar). Respuesta:** Como lo menciona mi experiencia fue buena con la atención que me dieron quizás no fue como yo lo había imaginado, pero no tengo nada que quejarme, conocí un poco más del lugar y vi que mi familia tuvo una linda experiencia y eso me alegro mucho porque se que si brindan un buen servicio.

**Duración de entrevista: 15 min**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E02

Nombre del investigador/entrevistador: Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama

Nombre de la población:

Fecha de la entrevista: 06 de septiembre de 2022

Lomas de Lúcumo

Fecha de llenado de ficha:

Tema:

Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín,  
Lima, 2022

Informante: Karla Alexandra Lescano

Contextualización: Lomas de Lúcumo

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Entrevistado 2. (Karla)**

**Entrevistador: G(Geraldine)**

**Transcripción:**

G: Buenas tardes, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando una entrevista para nuestra tesis, que trata sobre las condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad que tiene las Lomas de Lúcumo

K: Buenas tardes, está bien.

G: Antes de comenzar con la entrevista mencionarle que se le hizo el envío del consentimiento informado para que todo sea válido y solo de uso académico

K:Ok.

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo? Entrevistado 2.**

**(Karla) Respuesta:** Debería haber más consideración, porque no hay condiciones de accesibilidad, yo que use muletas pude avanzar un poco pero no pude culminar el recorridouando las Lomas de Lúcumo no me fue accesible es un lugar bonito si pero yo no lo recorrí solo me explicaron al comienzo un poco de la historia de las Lomas pero no conocí el lugar prácticamente porque no pude

subir.

**G: ¿Si las lomas de Lúcumo hacen un recorrido accesible, usted volvería a ir?**

**K:** Si volviese a ir por qué me pareció bonito el lugar ojalá lo hagan más accesible así poder conocer realmente y hacer el recorrido para conocer todas las Lomas de Lúcumo, ya que es un paisaje muy hermoso.

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuáles crees que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Debe haber más condiciones y recursos por que yo no pude hacer el recorrido, ya que no cuentan con rampas para poder apoyarme al subir y hacer el recorrido fui por las puras ya que no hice nada solo escuchar la historia y eso no lo pude hacer desde mi casa, pero bueno si debieran implementar y hacerlo de fácil acceso.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Es importante obviamente contar con transportes adecuados porque para nosotros es muy difícil poder movilizarnos, los carros públicos no nos quieren subir porque para ellos somos una carga y debemos gastar más porque tenemos que tomar taxi para poder ir a algún lugar.

**G: ¿Usted vino a las Lomas de Lúcumo en taxi?**

**K:** Si yo vine en taxi y desde mi casa me cobran 30 soles y el gasto fue el doble ya que tuve que tomar para ir a las Lomas de Lúcumo y otro para mi casa y fue un gasto en vano por qué no tuve la experiencia que quería.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** A mi parecer no es accesible, vine con unas amigas y no hicimos el recorrido por que no pude hacerlo yo no se me hizo nada fácil y ellas no me iban a dejar sola, me sentí mal porque fuimos a perder el

tiempo prácticamente.

**G: ¿Sus amigas sufren de alguna discapacidad?**

**K:** Mis amigas no tienen ninguna discapacidad, pero ellas fueron conmigo y decidieron no hacer el recorrido por qué yo no pude realizarlo y tuvieron que dejar de hacerlo por qué yo no pude hacer todo el recorrido

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Qué considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Es importante tener una buena comunicación como por ejemplo si en su página informaran que no hay accesibilidad para las personas con discapacidad no se tomarían el tiempo de venir hasta aquí, yo busque en la página y mencionan al CONADIS llego y no pude realizar nada.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** El personal si fue bueno, en todo momento nos comunicaron y nos explicaron que se me podría complicar subir y hacer el recorrido me dijeron que me podrían ayudar en lo que puedan, pero no es lo mismo por que no soy yo sola a quien deben atender si no muchas personas que visitaban el lugar.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** No solo pude desplazarme en la parte baja donde te dan los informes, te explican la historia del lugar y nada mas ya que cuando quise subir no tenía donde agarrarme y eso para mi fue algo que no me ayudo en nada deberían quizás poner barandas para que las personas con discapacidad al menos disfruten algo sé que no todo el recorrido, pero al menos una parte para que podamos disfrutar de la naturaleza de las Lomas

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Ingresé a los servicios higiénicos era un lugar normal si pude usarlo sin problemas, considero que para mi si fue bien no se si una persona que viene con sillas de ruedas pueda usarlo porque no son tan grandes, con ayuda tendría que usarlo

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cómo es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Para mi experiencia no fue buena el servicio accesible que pueda brindar las Lomas de Lúcumo, pienso que deben informar en todas sus páginas que no cuentan con el servicio a personas con discapacidad para que no vengan aquí por las puras y lleven una mala experiencia del lugar

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Seré sincera fue mala, me lleve una experiencia negativa realmente, perdí mi tiempo en venir hasta aquí ya que tomo como una hora en llegar hasta las Lomas y fue en vano porque no realice ninguna caminata y no me brindaron ningún servicio bueno solo el de la explicación de la historia y un poco que nos mencionan como sería el recorrido y eso, pero siento que eso lo pude investigar yo desde mi casa sin tener que haber ido.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** La verdad vi que había unos cuantos restaurantes, pero no me percate mucho ya que me fui del lugar casi a los treinta o cuarenta minutos de llegar, pero al parecer los restaurantes de ahí son de primer piso así que si serían accesibles.

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** No, están preparados para atender, sé que la señorita que me atendió me quiso ayudar a subir y hacer una parte del recorrido, pero no está preparados por si van un grupo de personas con discapacidad porque no tendría suficiente personal para ayudar a cada uno de

ellos.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Ninguna actividad, la vez que yo fui no hicimos ninguna actividad recreativa, no se si actualmente se estarán dando algunos servicios o que hayan adaptado el recorrido, pero cuando yo fui no pudimos hacer nada.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas usted realizo durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** No realice ninguna actividad, como lo mencione anteriormente solo pude conocer la historia del lugar, ver las Lomas de Lúcumo desde la parte baja y no pude conocer mas ya que no ingrese al recorrido, el lugar se veía bonito y cuidado, pero no pude tener la dicha de conocer más.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Yo desearía que puedan integrarnos más, buscar como atractivo una opción para las personas con discapacidad, quizás algún recorrido pequeño donde podamos tomarnos fotos y llevarnos una buena experiencia.

**Entrevistador: Pregunta 16.Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Las personas encargadas sí brindan buena atención, quieren ayudar pero no es lo mismo que nosotros solos podemos hacer el recorrido por que nos sentimos como una carga para ellos ya que no podrían brindar su recorrido como corresponde, por eso yo opte por retirarme y no hacer el recorrido que hacen las personas en las Lomas de Lúcumo.

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han**

**promovido su participación?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Como menciona la guía fue muy amable me quiso ayudar en realizar el recorrido, pero yo opte en no hacerlo porque no quise que su trabajo se vea perjudicado por estar ayudándome en por avanzar.

**G: ¿Tuviera alguna recomendación para la guía?**

**K:** Para la guía no tendría ninguna recomendación para mi ella fue una chica muy amable y ella en todo momento estuvo dispuesta ayudarme y eso fue muy valorado ya que a veces en algunos lugares no le toman importancia a eso solo quieren hacer su trabajo

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría usted su experiencia durante su visita en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 2. (Karla) Respuesta:** Mi experiencia no fue buena, porque me demore una hora un poco más en ir al lugar, gaste mi dinero en el taxi y fue en vano porque no disfrute nada de la Lomas de Lúcumo, la verdad que en ese momento estuve muy molesta por que perdí mi tiempo prácticamente.

**G: Que recomendaría usted a las Lomas de Lúcumo**

**K:** Recomendaría que puedan hacer un recorrido accesible para nosotros y poder conocer más las Lomas de Lúcumo y que brinden un servicio adecuado.

**Duración de entrevista: 17:00**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

<b>N° de registro: E3</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra &amp; Cinthya Alexandra Vilca Fatama</b>	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista: 12 de septiembre del 2022</b>
<b>Lomas de Lúcumo</b>	<b>Fecha de llenado de ficha:</b>
Tema: Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima,2022	
<b>Informante: Daniel López Mazzotti</b>	
<b>Contextualización: Lomas de Lúcumo</b>	



**Observaciones:**

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Transcripción:**

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Para mi es perfecta, es suficiente, El tema de las Lomas es pasar un poco una aventura fuera de casa, ojo, entonces si alguien con sillas de ruedas quiere hacer escalada habría que poner un ascensor para que pueda sentir que está escalando, por otro lado, ¿si alguien con muletas quisiera hacer natación, que tendríamos que hacer, ponerle flotadores para que sienta que está nadando?, entonces un poco por ahí voy, el tema es las Lomas de Lúcumo son un destino de aventura moderada y hay cosas que alguien que tiene discapacidad no va a poder hacer definitivamente, de repente alguien con muletas lo puedes cargar o de repente un grupo de gente lo pueden llevar en un palanquín, pero eso no quiere decir que sea accesible. Pero eso no quiere decir que no se pueda visitar, o sea es como ir a un museo donde solamente hay 2 piezas, entonces igual vas de repente si quieres.

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuál cree usted que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Ok, referida específicamente a las zonas más accesibles al anfiteatro, a la parte de ingresos y a la zona de interpretación de repente a los caminos de ingreso más cercanos, puede ser más arriba, no creo que sea adecuado, en cuanto eso si hay algunos temas de dificultad para acceso tanto en muletas como en sillas de ruedas, sobre todo en silla de ruedas. El camino de las Lomas es un sendero que tiene gradas, que tiene pendientes fuertes. Cuando tú vas a verlo en la temporada de invierno está realmente barroso, la gente que tiene capacidades completas por así decirlo, se resbala, se cae, se golpea, algunos se han fracturado y es un destino de aventura moderado.

El querer hacerlo un destino accesible para todos no tiene nada que ver con que nosotros y los demás seamos mala gente con la gente que tiene discapacidad. La naturaleza es así, o sea no se han hecho los caminos, son caminos de pastores de cabras que se han adaptado para el uso de la gente, allí hay cosas que se pueden y cosas que no se pueden, hay que ser totalmente sinceros. Por ejemplo, si un ciego quisiera manejar una auto fórmula 1, entonces los demás son insensibles por no ser un sistema de guiado por radar que le permita a un ciego manejar.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Bueno en todos los casos creo que es suficiente, hay transportes públicos que llegan hasta la zona y hay acceso con transporte privado, así que me parece adecuado.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Todavía hay dificultad, bueno yo no voy hace bastante tiempo, pero todavía veo dificultad según lo recuerdo para las personas con discapacidad en las zonas más accesibles, yo recuerdo no recomiendo una caminata a todo el circuito a personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para brindar un buen servicio?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Si es necesario la buena comunicación, pero ojo si es un circuito que está bien como para ir con guías privados, así que eso va a depender del guía con el que vayas

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara con las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Eso que hay un problema ahí que te imponen a trabajar con los guías de las Lomas, podría ser que vayas con tu propio guía y un guía especializado en personas con discapacidad que conozca las

Lomas que te pueda hacer el guiado en la zona, en ese caso no sería tan importante, lo que debería haber es la apertura para poder trabajar con personas que no corresponden a las Lomas, total ellos ya están cobrando un ingreso, una entrada y no tienen por qué obligar a contratar un guía de la zona.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**3. (Daniel). Respuesta:** Para las actividades que se desarrollan es suficiente, las personas deben caminar con prudencia no es que vayan a hacer locuras por todos lados, si ponemos todo lleno de barandas también vamos a cambiar el paisaje y lo vamos a impactar, generando un impacto negativo, si es para personas con discapacidad los circuitos cercanos no necesitan barandas, , pero no me parece, sería incluso si se llega a hacer, poner en riesgo a las personas, si va una persona con silla de ruedas y lo van empujando de repente y alguien se resbala y se cae, él se va a resbalar mucho más, va a resbalar caídas a bajo y se puede caer y se puede hacer mucho más daño que si no estuviera allí.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Es exactamente lo mismo, Hay cosas que no van definitivamente, hay cosas que no van, el que hayan puesto algo de accesibilidad se refiere solamente hasta la parte de museo, centro de interpretación, a la placita, a estas cosas, no se refiere a todo el recorrido y de hecho se puede hacer de repente un recorrido corto, accesible como por ejemplo en los pantanos de Villa que hay un circuito accesible para personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Yo creo que es adecuado, Hay 2 temas que debo mencionar, primero que las Lomas están sin color, que no a verdeado, es cierto que ninguna Loma en este año ha verdeado por temas del fenómeno de la niña, etc. Pero eso no quiere decir que no se pueda visitar, o sea es como ir a

un museo donde solamente hay 2 piezas, entonces igual vas de repente si quieres.

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Bueno yo nunca he llevado a personas con discapacidad a las Lomas, así que, no creo que sea tampoco conveniente como ya lo había dicho, pero en cuanto a los atractivos cercanos, pues yo creo que es suficiente. Habría que mejorar más que nada el tema de las rampas y de repente cambiar algunas escalinatas por rampas más prolongadas.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Bueno te cuento que yo no voy hace algún tiempo, así que no he visto mayores servicios de alimentación excepto algunas casas que venden alguna comida que tienen acceso por escaleras, no por rampas.

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad hasta donde yo sé, no, no he sabido de algún tema del estado incluso capacitando en la zona en algún tiempo, así que he estado haciendo supervisión digamos así, haciendo un seguimiento más bien de lo que se desarrolla allá a pesar de que no vaya, por ejemplo, por redes sociales y además y no he sabido que se haya hecho una capacitación especial sobre ese tema.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Que yo sepa las lomas del lúcumo no es una zona para recreativas, es una zona para visitas a la naturaleza, entonces se debería promover que se mantenga el mayor silencio posible, que no se realicen

actividades bulliciosas, que no se visite con colores impactantes, en fin, una serie de cosas para preservar la tranquilidad de la zona en beneficio de la fauna y de la flora, hacer actividades recreativas en la zona podría ser perjudicial para la fauna que todavía existe allí.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas realizan durante el recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Tanto como actividades recreativas no lo sé, pero por lo menos se puede hacer deportes de aventura, en la partes altas se puede hacer escalada, se puede hacer rapel, se puede ingresar a túneles, pero eso si no creo que haya forma de habilitarlo para personas con discapacidad, como por ejemplo, no podemos pedirle a un ciego que dirija un carro fórmula 1, tampoco podríamos pedir que una persona con silla de ruedas escale una montaña haciendo escalada en roca, o sea son cosas absurdas, entonces, cada 1 entra a las limitaciones que tiene, nosotros no podemos volar con alas porque no tenemos alas, por eso hay limitaciones en todas las actividades para las personas.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integran en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** Bueno yo sé que pueden participar de las actividades de presentaciones en la parte baja del anfiteatro puede participar de las actividades este en el centro de interpretación de repente los primeros recorridos los más cortos De todos modos el paisaje es bonito y es impresionante no he visto personalmente no he tenido experiencia ni llevando grupos ni he visto grupos que vayan llevando personas con discapacidad

**Entrevistador: Pregunta 16.Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** En la perspectiva yo creo que promoviéndolo adecuadamente por ejemplo que vaya un grupo familiar llevando a la abuelita en silla de ruedas y alguien se queda con la abuelita en la parte baja de repente entreteniéndola mientras los demás hacen la caminata podría ser una

cosa adecuada pero hacer circuitos especie de contratos con discapacidad de repente más cortos podría funcionar de repente pero recuerda yo hablo de un semi circuito no estoy hablando del circuito completo o los dos o 3 circuitos que implica subir montañas y demás

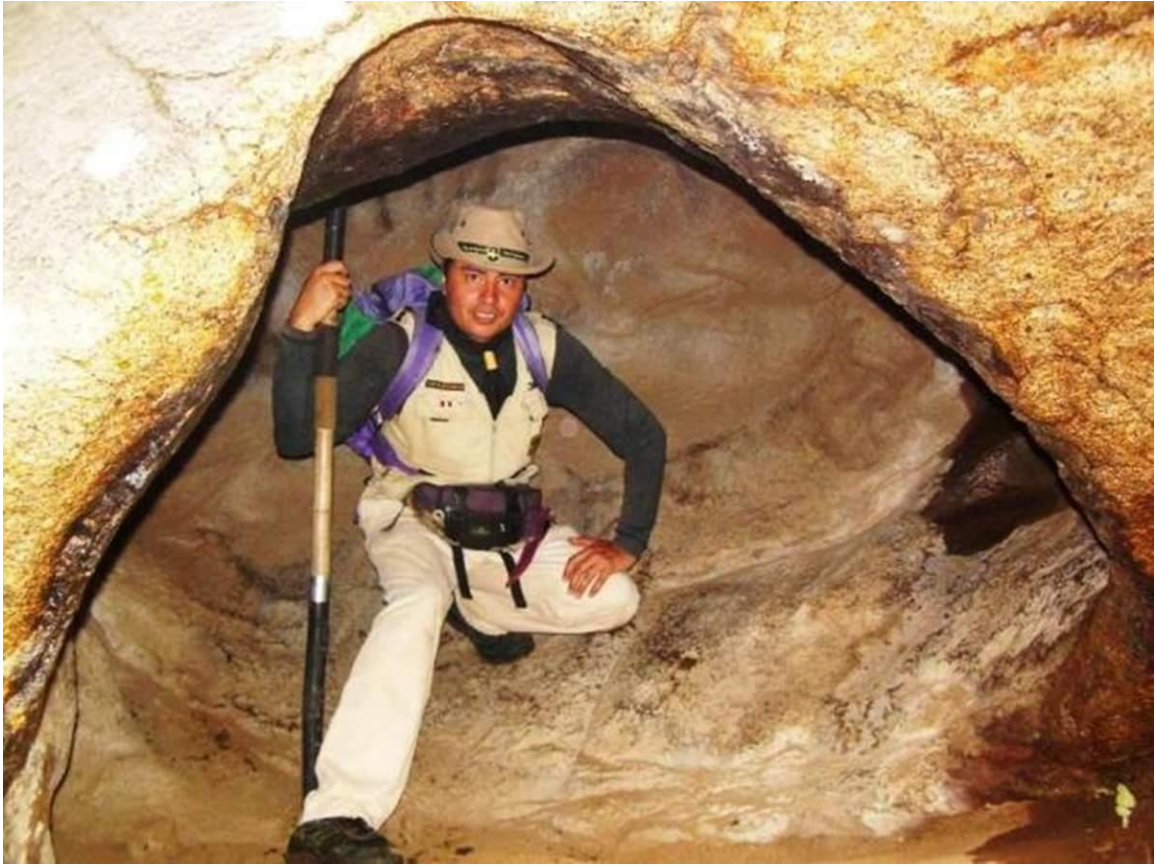
**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación de las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** No ha habido mayor tema de trabajo con personas con discapacidad exceptuando seguramente de repente alguna mención en la página web no veo otra cosa en serio

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría la experiencia durante la visita de las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 3. (Daniel). Respuesta:** No he visto nada preparado para personas con discapacidad nada realmente es algo que se pueda receptionar a las personas con discapacidad llevarlas como te digo al anfiteatro, a los circuitos iniciales de repente y de repente a al centro de interpretación pero otras cosas no veo y ahora cuando hablamos de discapacidad hay muchas opciones no por ejemplo el centro de interpretación no está preparado para personas ciegas y de repente podría tener temas en braille podría tener de repente cosas para manipular en fin una maqueta que pueda ser tocada no eso no existe, tampoco veo de repente un tratamiento especial en los circuitos cercanos que podrían llamarse los circuitos iniciales la parte baja digamos como para que haya un acceso a personas con discapacidad, entonces de repente podría generar ese tipo de actividades no, diseñar un circuito en la parte baja para personas con discapacidad con limitaciones físicas y en todo caso de movilidad, un Centro de Investigación que permite de repente los ciegos de repente apreciar algunas cosas no pero como te digo es una actividad de naturaleza fuerte de aventura moderada así que no es algo que se haya desarrollado pensando en personas con discapacidad y es un poco difícil pensar en ese tema, si va a ser tiene que ser solamente para actividades puntuales en la parte baja y de repente para gente que va a acompañar a un grupo grande

**Evidencia fotográfica:**



<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
<b>N° de registro: E4</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra &amp; Cinthya Alexandra Vilca Fatama</b>	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista: 18 de septiembre del 2022</b>
<b>Lomas de Lúcumo</b>	<b>Fecha de llenado de ficha:</b>
<b>Tema:</b> Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022	
<b>Informante: Verónica Zevallos</b>	
<b>Contextualización: Lomas de Lúcumo</b>	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b> <b>Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?</b> <b>Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:</b> Buen día en cuanto a la accesibilidad de Lomas de Lúcumo y en cuanto a la infraestructura turística y se podría decir que Lomas de Lúcumo sí cuenta con una accesibilidad y promedio a más porque en realidad no solamente aquí ha ingresado ojo acá quizás no ha ingresado al inicio Mincetur acá más que todo ha habido un cuidado de las áreas naturales protegidas incluso hacia el Ministerio del medio ambiente entonces más el apoyo de la comunidad se ha mejorado mucho el tema de la infraestructura, la comunidad el sector el sector público, la municipalidad era consciente de que tenía una Lomas bastante y potenciales para un tema turístico para las visitas entonces sí se podría decir que la accesibilidad es buena es buena porque sea contado es el sector público y el sector privado entonces para poder mejorar este tema de la infraestructura. <b>Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuál cree usted que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas</b>	



**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Bueno en cuanto a Lomas de Lúcumo y si es que nosotros vamos a ir con personas que tienen alguna condición física y alguna limitación de condición física y sí quizás no se llegue hasta el último porque recordemos que este es un senderismo es caminatas y bueno hay que tener incluso mucho cuidado quizás la subida es un poquito difícil es más hay dos caminos para la subida, uno el más corto y otro es más largo y la bajada muchas veces los visitantes sufren caídas entonces si es para poder visitar la primera parte la parte baja en donde se pueden apreciar también muchas cosas muchas cosas bonitas muchos recursos sí se podría dar las condiciones pero para subir a lo más alto considero yo que todavía no está preparado

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Los transportes adecuados y accesibles bueno eso va a depender si es que las personas llegan por su cuenta o llegan por agencias de viajes, lo que nosotros aquí consideramos es que se debe hacer uso de las agencias de viajes porque las agencias de viajes concientizan al visitante, no es lo mismo que alguien venga por su propia cuenta guiado quizás por un video en donde no hay o hay escasa conciencia turística no saben acerca del cuidado del medio ambiente de las mismas Lomas de los animales, hay personas que van y arrancan flores, entonces yo lo que más recomiendo es que se vayan con una agencia de viajes incluso allí también, hay más control adentro se puede solicitar el servicio de guiado, entonces eso para mí sería lo óptimo en tema de transporte creo que sí es bueno si hay bastante transporte pero me gustaría más que haya de parte de una agencia de viajes ahora la comunidad sabe que existe lomas de Lúcumo y puedes llegar por auto y también llegas por moto taxi, también sería cuestión de formalizar un poquito también el tema del transporte hay transporte pero hay que formalizarlo un poco más

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Las condiciones de accesibilidad como

decía antes podemos llegar, ahora no podemos decirle a las personas que tienen limitaciones físicas decirle que vas a recorrer Lomas de Lúcumo sin ningún problema y que vas a llegar hasta lo más alto porque sería mentirle, quizás hay un circuito en donde uno pueda acceder con rampas pero decirle que va a llegar hasta lo último quizás es muy osado, entonces sí en tema de transporte también podría decirse que sí hay como decía falta formalizar y al haber falta de formalización también hay un poco de escaso conocimiento de condiciones y apoyo a las personas con discapacidad

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para brindar un buen servicio?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** La comunicación es buena por el momento lo que más requiere los visitantes para Lomas de Lúcumo es que se actualice su página web su página Facebook, que haya una buena comunicación con las agencias de viajes y también comunicar que las áreas naturales protegidas siguen en constante cuidado, entonces el buen servicio y la comunicación es más que todo concientizar al visitante, porque uno no puede dejar entrar a alguien a un área natural protegida si es que antes no le comunicas no lo concientizas acerca de dónde está llegando, esto no es un museo que se limpia o se le da mantenimiento no, este es un área natural protegida si uno no camina por el sendero establecido puede pisar plantas y puede malograrlas, entonces la comunicación tiene que ser óptima y mediante redes sociales indicando cuál es la importancia de las Lomas del Lúcumo y una vez que se llega hasta ese lugar concientizar a hablar con el visitante acerca de la importancia de lomas.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara con las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Bueno desde ya como decía la comunicación es muy importante por qué , si hay una persona que tiene discapacidad física esa persona tiene que saber y tener conocimiento antes de ir a Lomas porque sería una ingrata sorpresa llegar a Lomas y que te digan que no

puedes ingresar, que vas a ingresar y que no vas a llegar hasta lo más alto, entonces allí estaríamos teniendo un grave problema entonces si la persona sabe y no va a tener reclamos futuros sabe a dónde está llegando excelente, comunicarle a esa persona porque las personas con discapacidad tienen conocimiento propio de cuáles son las condiciones que ellas tienen de llegar, saben sus límites, ella más que todo entonces nosotros debemos mostrarles y cuáles son las ventajas de ir a lomas que se puede conocer aún teniendo discapacidad física

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta** Sí sí sí sí Lomas de Lúcumo se ha preocupado bastante por ese tema, como les decía dentro de las Lomas, hay lomas de Lachay y es una de las Lomas más visitadas por el por turistas o visitantes turísticos a nivel turístico sí es una de las más explotadas en el mejor dicho luego sigue Lomas de Lúcumo sí son bastante cómodas.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** En cuanto a los servicios higiénicos sí pude percatarme que se había mejorado bastante tiene por mejorar más las condiciones para las personas con discapacidad física ahí hay que tener un poco de cuidado de repente no se puede hacer un piso pulido por qué le quitarías toda la armonía que tiene lomas, entonces hay que hacer que tenga comodidades pero que vayan con armonía entonces me parece haberlo visto sí pero hay que mejorarlo más los servicios higiénicos

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Lomas de Lúcumo cuenta con guías especializados son parte de la comunidad apoya mucho a los visitantes de Lomas de Lúcumo, entonces si considero que hay un servicio accesible son conscientes que los visitantes pueden venir con discapacidad o sin discapacidad, si se

encuentran preparados

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** No he tenido la oportunidad de ver a alguien con una limitación física pero sí considero que los guías están bastante preparados, entonces un guía debe estar preparado para todo por eso es que nosotros nos formamos, hay una vocación de servicio para cualquier tipo de realidad y contextos entonces sí considero que estén preparados ellos y como decía, es más antes se sacaba cita, antes decías voy a llegar a Lomas de Lúcumo y ya te esperaban, era así antes de pandemia tenías que hablar con una persona encargada porque recordemos que para Lomas de Lúcumo no es que puedan ir 1000 personas diarias y aunque llegan cantidad de personas si se si se tiene un control del aforo

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** En cuanto a los servicios de alimentación hace algunos años que fui aproximadamente 3, 4 años había una tienda que parece que abastecía todo el lugar de lomas, pero era la única si había un lugar para almorzar bastante rústico espero haya mejorado en cuanto a la atención de personas con discapacidad y como decía no he visto una persona con discapacidad siendo atendida el ambiente es bastante rústico espero que se haya mejorado

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** El personal del área preparados, considero que sí podría atenderlos pero quizás hay que prestar un poquito más de atención en cuanto a su servicio de Atención al Cliente, yo puedo decir que los guías están bien preparados incluso las personas que están atendiendo en carita o te atienden en las entradas también está preparado en cuanto a la tienda en cuanto a la comida no podría decir lo mismo pero ahí sí sería bueno capacitarlos un poco o mejorar su capacidad

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Actividades recreativas, el avistamiento de aves, el avistamiento o el contacto con la naturaleza y es bueno para las personas con limitaciones físicas y para cualquier persona

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas realizan durante el recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Actividades recreativas, fotografía, caminata en senderismo, toma de fotografías, lomas de lúcumo se presta mucho para ello

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integran en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Las personas con discapacidad sí o sí deberían integrarse a cualquier tipo de actividades siempre cuidando las porque no van a tener la misma disposición física, decir que ellos son iguales no se pueden alegrar se pueden divertir pueden mirar quizás lo mismo o de repente no y es más hasta con personas con o sin discapacidad Lomas de lúcumo para algunas puede ser algo muy bien para otra puede ser algo aburrido, para otras puede ser algo fascinante increíble entonces la perspectiva que tengan las personas con capacidad física van a ser distintas y considero que los guías deben estar preparados para la integración.

**Entrevistador: Pregunta 16.Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Las personas con discapacidad pueden lograr muchas cosas y de repente no las mismas cosas como correr caminar quizás al mismo paso, pero en cuanto a las fotografías en cuanto al avistamiento la experiencia es esa no, es única

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación de las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** Los guías están preparados para atender a cualquier tipo de visitante para eso ellos están preparados si dudáramos de eso simplemente no serían guías

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría la experiencia durante la visita de las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta:** La experiencia personal de Lomas de lúcumo fue muy buena, fue muy buena tuvimos un guía bastante preparado y paciente explicaba muy bien y consideró que esta misma preparación para las personas con discapacidad

**Evidencia fotográfica:**



**Duración de entrevista: 30:00**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E5

Nombre del investigador/entrevistador: Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama

Nombre de la población:

Fecha de la entrevista: 18 de septiembre del 2022

Lomas de Lúcumo

Fecha de llenado de ficha:

Tema:

Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022

Informante: Estefanía

Contextualización: Lomas de Lúcumo

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Transcripción:**

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Respondiendo a la primera pregunta de infraestructura que dice qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de Lomas de Lúcumo Cabe señalar de que durante estos años hoy en día ya mejorado mucho la accesibilidad se ha creado lo que son caminos señalizados un pequeño anfiteatro pero si nos enfocamos en lo que es personas con discapacidad todavía creo que falta mucho por trabajar por ese lado, ya que no hay rampas, no tenemos un sistema todavía como es el sistema de braille y todo ello

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuál cree usted que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Con respecto a la pregunta cuál cree usted que son las características de los recursos y condiciones disponibles accesibilidad para personas con discapacidad física en Lomas de Lúcumo,

considero que todavía no están implementadas falta por mejorar pues el lado todavía no se está viendo ese tipo de servicios ya que todavía es Lomas de Lúcumo Básicamente se enfoca en lo que es un ritmo escolar y las visitas no son muy afluentes en el lugar entonces yo creo que por ese lado todavía no se ha trabajado o no se han enfocado en este punto

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Con respecto a la tercera pregunta qué tan importante es contar con servicios de transporte adecuados y accesibles considero que es importante que un transporte debería de facilitar el traslado a una persona con discapacidad porque es en este caso requerir ciertos medios para que puedan ayudar y para qué se pueda sentir más cómodo la persona

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** respecto a la pregunta número cuatro cómo valoraría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidades físicas y las ramas de Lúcumo, de mi parte yo creo que en este caso considero que falta mucho por trabajar en las condiciones de accesibilidad entonces evaluarlo obviamente sería una puntuación bastante baja porque falta mucho para trabajar, es al menos una persona con discapacidad lo único que podría realizar es visitar una pequeña parte de ingreso nada más de él lugar ya que digamos es un tramo accesible pero de ahí a iniciar una caminata eso sería complicado para ellos definitivamente ya que todavía no cuentan con los medios accesibles

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para brindar un buen servicio?**

**Entrevistado 4. (Verónica). Respuesta** Respondiendo a la pregunta número 5 considera usted que tener una buena comunicación permite brindar un buen servicio creo que sí obviamente la comunicación es lo más primordial sobre todo cuando se ejecuta un tipo de servicio turístico sin duda es importantísimo de ese



lado entonces si por ejemplo se sugiere se indica a la asociación se solicitan yo creo que por ese lado podría darse un proyecto para que personas con discapacidad también puedan ingresar a visitar las Lomas de Lúcumo, lo que pasa es que este tipo de rutas usualmente como bien sabemos se ejecuta para personas que tengan un buen estado físico que sean jóvenes y jamás hasta el momento se han enfocado para este tipo de segmento entonces creo que por ahí sí se comunica o se solicita algún proyecto se podría brindar y sería una buena opción para este tipo de segmento.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara con las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Qué elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara con las personas con discapacidad bueno el personal que se encuentra en las lomas de Lúcumo, son capacitados ya obviamente yo sé que ellos tienen toda la disponibilidad y toda la capacidad para poder atender a todo tipo de personas ya sean adultos mayores jóvenes niños porque se trabaja también con ese tipo de segmentos lo que yo sí creo que sería adecuado como lo señalé anteriormente sería el que se pueda brindar senderos marcados, ya he trabajado en ese tipo de turismo no en el tema de infraestructura pero en lo que es el personal creo que simplemente serían las capacitaciones y yo creo que sería perfecto y sería muy eficiente dar un buen servicio

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Respondiendo la pregunta 7 durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con acceso seguro como barandas que ayuden y tengan seguro y cómodo, si los poseen en lomas de Lúcumo cómo están condicionados para recibir las visitas turísticas debido a las organizaciones que trabajan de por medio, por ende consideró de que por ese lado si sería seguro pero lo que falta implementar como lo dije anteriormente es

brindar lo que son rampas de sistemas de braille por ahí en algunos puntos, enfocarse un poco más en lo que es el segmento de personas con discapacidad porque para lo que es un visitante tanto joven niño adulto, adulto mayor, en ese caso cuenta con todos esos facilidades

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Pregunta tú menos 8 cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física si bien es cierto se ha implementado uno de los servicios higiénicos para este tipo de personas con discapacidad física, pero hablando de un plano más general todavía hay algunos puntos que mejorar ese lado, no se encuentra todo en buenas condiciones, por ahí también habría que sugerir que se mejore un poco

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Cómo es el servicio accesible dado en las Lomas de lúcumo, bueno hasta la fecha no he visto que se trabaje mucho en ese tipo de servicio, se ha hecho en algunos momentos, pero falta mucho por trabajar, el personal si se encuentra capacitado obviamente, conocen un poco del tema, pero una pequeña cantidad, por ahí de repente que todavía les falta manejar un poquito de lo que es el lenguaje de señas o trabajar un sistema de braille entonces todavía no se ha enfocado a profundidad en este segmento

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Como se indicó anteriormente, creo que falta mejorar bastante para que sea accesible y falta solamente implementar ciertos detalles para que la experiencia sea buena y completa .

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Cómo son los servicios de alimentación para la atención a personas con discapacidad, bueno no he visto

que haya un servicio especializado para ellos, lo que sí se ve es simplemente es que en sí comentarlas por ahí que no hay un restaurante así restaurante son puestos en realidad y son muy poquísimos los puestos que hay ahí entonces lo único que queda es simplemente acoplarse nada más a la atención

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** respondiendo la pregunta también es el personal del área preparado para atender personas con discapacidad física yo creo que sí estaría preparado hasta la fecha todavía no pero si se le brinda una capacitación, una capacitación creo que serían aptos para poder brindar este tipo de servicio

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Qué tipo de actividades recreativas promueven la participación las personas con espacios de capacidad física en las lomas de lúcumo, hasta la fecha yo no he visto ningún tipo de actividades recreativas como para poder realizar este tipo de participación.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas realizan durante el recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Bueno prácticamente se hace la explicación de lo que es este un poco de historia, de cómo surgió, a qué se debe el nombre, cual es en ese caso la geografía que se realiza, un poco de explicación de la fauna y flora del lugar

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integran en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Bueno en realidad si se tiene que integrar a un grupo de personas que visiten el lugar no hay una especialización para su segmento por ende pues si quieren ellos tomar el recorrido del de realizar las caminata tendrían que ir con alguien que los ayude para poder seguir un recorrido.

**. Entrevistador: Pregunta 16. Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** Yo no podría dar una perspectiva acerca de la integración porque no he visto todavía que se realice ello

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación de las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** De qué manera los guías del lugar han promovido por dimensión a las personas con discapacidad a la fecha yo no he visto ninguna promoción o programa de integración para ese tipo de servicios por que el gobierno si ha dado lo único que se viene realizando es que por ejemplo si por ahí va una persona con discapacidad si puede realizar la caminata lo realiza sino en todo caso ellos se quedan esperando en la parte donde se encuentra una pequeña sala sobre la explicación un poco del lugar básicamente ello entonces es lo que básicamente se está realizando porque en primera estación no hay un guía especializado por ejemplo para lo que es el tema de señas si es una persona sorda muda o si es una persona evidente no hay un sistema de fraile implementado, no hay rampas es algo que todavía falta implementarse como lo mencioné.

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría la experiencia durante la visita de las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** No puedo dar una calificación porque no he visto a la fecha en este caso este tipo de servicio básicamente lo que yo veo el servicio que se brinda en lomas de lúcumo son para escolares y por ahí para personas que en este caso pues son aventureros y se van al lugar y obviamente algunos adultos mayores que se animan a hacer este tipo de recorrido

**Duración de entrevista: 25:00**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:**E06

**Nombre del investigador/entrevistador:** Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama

**Fecha de la entrevista:** 10/09/2022

**Fecha de llenado de ficha:** 12/09/2022

**Tema:** Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima,2022

**Informante:** Pamela Alburqueque Nuñez

**Contextualización:** Lomas de Lúcumo

**Observaciones:**

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Entrevistado:** Pamela

**Entrevistador:** Cinthya

**Transcripción:**

**C:** Buenos días, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando una entrevista para nuestra tesis, que trata sobre las condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad que tiene las Lomas de Lúcumo

**D:** Buenas días, está bien.

**C:** Antes de comenzar con la entrevista quiero mencionarle que se le hizo él envió del consentimiento informado para que todo sea válido y solo de uso académico.

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado P:** En las lomas de lúcumo antes no tenía una buena señalización, el año pasado que fui vi que habían puesto más señalización. Pero si es lo que le falta son las barandas para que los visitantes así se eviten accidentes, ya que a veces van niños pequeños.

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuáles crees que son las características de los**

**recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado P:** Las lomas de lúcumo no está capacitado para las personas con discapacidad, pero los encargados deberían hacer un recorrido corto para ellos, poniendo rampas y barandas y ellos se sientan cómodos y felices.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado P:** Contar con transporte adecuados y así facilite el recorrido y traslado a los visitantes y personas con discapacidad, y no hayan accidentes así nadie saldría perjudicado.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado P:** Bueno no he tenido una mala experiencia, más bien me pareció muy hermoso el lugar.

**Entrevistador: 5. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado P:** No es buena porque falta muchas cosas que implementar mas si van a ir visitantes como personas discapacidad, igual para los visitantes mucha seguridad al hacer los recorridos.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?**

**Entrevistado P:** Con respecto a la comunicación del orientador hacia sus visitantes les tiene que explicar bien y ser claros al expresar, el orientador tiene que ser dinámico y empático.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?**

**Entrevistado P:** Los orientadores o guías deben siempre estar capacitándose y

tener planes para que puedan movilizar a las personas con discapacidad, para que tengan una buena satisfacción

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado P:** No cuenta con ninguna baranda y tampoco ramblas, puede haber accidentes durante el recorrido.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado P:** Durante el recorrido no he percibido servicios higiénicos, yo llegue directo hacer el recorrido a las lomas, pero no creo que haya para las personas discapacitadas servicios higiénicos no tienen una buena infraestructura.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cómo es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Las lomas cuenta con guías o orientadores especializados para guiar a los visitantes, tienen mucho conocimiento, para guiar a personas con discapacidad tienen que llevar un curso o especialidad.

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cómo ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** A las lomas de lúcumo le faltan muchas cosas por mejorar para las visitas a las personas con discapacidad. Así tendrían un mejor recorrido y visita.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cómo son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado P:** Antes de la pandemia los mismos pobladores abrieron restaurantes para los visitantes, pero no estaban preparados para personas discapacitadas. Pero ahora solo ahí una tienda que vende cosas básicas para los visitantes.

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado P:** No, porque no hacen recorrido a personas discapacitadas para eso deben tomar un curso para poder saber cómo tratar y cómo podrían ayudarlos.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado P:** No hay actividades recreativas deberían implantar para que los recorridos sean dinámicos y así puedan participar los visitantes

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas usted realizó durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado P:** Los orientadores comienzan a contar la historia de las lomas y comienzan a explicar cada parte de las lomas.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado P:** Me percate que no haces actividades para integrar a los visitantes, así ellos estarían satisfechos para con el guiado o recorrido que se hace en las lomas de lúcumo.

**Entrevistador: Pregunta 16.Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado P:** La última vez que he ido a las lomas de lúcumo que incentivan las visitas a personas con discapacidad, ya que no cuenta como una infraestructura segura y diseñada para personas con discapacidad física.

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?**

**Entrevistado P:** Haciéndonos preguntas y a la vez había algunos orientadores eran dinámicos con nosotros.

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cómo calificaría usted su experiencia durante**



**su visita en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado P:** Una experiencia inolvidable, yo recomendaría a mis amistades visitar.

**Duración de entrevista: 20 min**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E07

Nombre del investigador/entrevistador: **Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama**

Nombre de la población: Lomas de Lúcumo

Fecha de la entrevista: 10/09/2022

Fecha de llenado de ficha: 12/09/2022

Tema: Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022

Informante: Dereck Pérez Trujillo

### Contextualización: Lomas de Lúcumo

#### Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Entrevistado: Dereck**

**Entrevistador: Cinthya**

#### Transcripción:

**C:** Buenos días, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando una entrevista para nuestra tesis, que trata sobre las condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad que tiene las Lomas de Lúcumo

**D:** Buenas días, está bien.

**C:** Antes de comenzar con la entrevista quiero mencionarle que se le hizo el envío del consentimiento informado para que todo sea válido y solo de uso académico.

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Yo he ido con mi familia a las lomas de Lúcumo, para llegar al lugar preguntamos a las personas que vivían cerca a la loma decían no conozco, cuando comenzamos a hacer el recorrido nos dimos cuenta de que faltaban barandas ya que había niños que se podían caer en algunos lugares, muy hermoso el lugar para visitar flora y fauna.

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuáles crees que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado D:** No he visto rampas o barandas para personas con discapacidad, pero deberían considerar el acceso para las personas con discapacidad así ellos también podrán visitar las lomas y hacer el recorrido y vivir la experiencia que nosotros vivimos.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado D:** Bueno antes cuando no tenía una movilidad propia, era un poco difícil de desplazarse porque casi 3 horas de viaje para llegar a las lomas, cuando el carro nos dejaba por una curva que de ahí era 5 min, pero carros o motos difíciles iban entonces esa era nuestra dificultad. Pero ahora que tengo mi propia movilidad es más factible.

**Entrevistador: ¿Que cree usted que se debería mejorar para contar con un buen servicio?**

**Entrevistado D:** A mi parecer, es que haya movilidades que se encarguen de trasladar a los visitantes y así haya una confianza y seguridad.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** No he visto nada con respecto a personas con discapacidad, las mismas autoridades deberían integrar a las personas con discapacidad, como por ejemplo señalizaciones, arreglar las carreteras para poder hacer partícipe a las personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Qué considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?**

**Entrevistado D:** Que los orientadores siempre estén en constante capacitación

y así poder tener una buena relación con el visitante.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?**

**Entrevistado D:** Bueno el orientador que me hizo el recorrido conmigo fue muy claro sus explicaciones y las respuestas que me daba fue concisa.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado D:** No hay barandas de donde agarrarse para poder caminar, yo no me sentí seguro porque se podía caer. Y tampoco había seguridad para las personas con discapacidad. Los encargados deberían velar por la seguridad de los visitantes.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado D:** Cuando fui no vi ningún servicio higiénico en el lugar para personas con discapacidad y tampoco para visitantes deberían implementar los servicios básicos.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cómo es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** El servicio no fue tan malo porque había orientadores muy buenos y amables, pero si fuera bueno que el servicio accesible sea en todas las Lomas para que podamos hacer todo el recorrido completo.

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cómo ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Es maravilloso el lugar tiene flora y fauna que ahí en las lomas, el ambiente accesible es muy acogedor.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cómo son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado D:** No hay un lugar específico para las personas con discapacidad, ahí hay una tiendita donde se puede comprar.

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado D:** No, porque ya sea guías u orientadores tienen que estar preparados y capacitados para poder brindar un buen servicio a las personas con discapacidad y ellos se sientan cómodos.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Solo percibí la interacción del orientador con los visitantes, deberían promover actividades recreativas ya que también van hacer recorrido y así ellos puedan aprender.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas usted realizó durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Deberían implantar para los visitantes deportes como por ejemplo deporte de aventura para los turistas y las personas discapacitadas algún sí vivan una rutina hermosa.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Bueno en realidad si se tiene que integrar a un grupo de personas que visiten el lugar no hay una especialización para su segmento por ende pues si quieren ellos tomar el recorrido del de realizar las caminatas tendrían que ir con alguien que los ayude para poder seguir un recorrido.

**Entrevistador: Pregunta 16.Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las**

## **Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado D:** Las autoridades deben promover zonas para las personas con discapacidad, y así ellos tengan una linda experiencia y no solo se lo vean por fotos. Que viva la maravillosa experiencia de hacer un recorrido con señalización e implementación de ramblas y barandas.

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?**

**Entrevistado D:** E Las lomas lúcumo es un lugar muy bonito tuve una buena experiencia, pero si tiene que mejorar mucho para que haya accesibilidad para las personas discapacitados así puedan vivir una experiencia única.

dábamos nuestra opinión con respeto algunas cosas que le faltaba complementar a las lomas.

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cómo calificaría usted su experiencia durante su visita en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Una bonita experiencia, los orientadores explicaban muy bien y cualquier duda que teníamos nos respondía muy amable y si recomiendo a todos los visitante y turista que visiten las lomas de lúcumo.

**Duración de entrevista: 30 min**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E08

Nombre del investigador/entrevistador: **Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama**

Nombre de la población: Lomas de Lúcumo

Fecha de la entrevista: 16/09/2022

Fecha de llenado de ficha: 17/09/2022

Tema: Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022

Informante: **Hillary Jhoes Campos Arevalo**

Contextualización: **Lomas de Lúcumo**

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Entrevistado: Hillary**

**Entrevistador: Cinthya**

**Transcripción:**

**C:** Buenos días, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando una entrevista para nuestra tesis, que trata sobre las condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad que tiene las Lomas de Lúcumo

**H:** Buenas días, está bien.

**C:** Antes de comenzar con la entrevista quiero mencionarle que se le hizo el consentimiento informado para que todo sea válido y solo de uso académico.

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado H:** Este año he visitado las lomas lúcumo, no estaba tan verde ya que el clima no favorecía, no tiene una buena infraestructura, falta mucho que mejorar en las lomas falta de barandas para los recorridos que se realiza ya que puede haber muchos accidentes.

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuáles crees que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de**

**Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado H:** Tiene que haber más consideración, porque no hay condiciones de accesibilidad, ya que las personas con discapacidad física no pueden realizar un recorrido exitoso y llevarse una buena experiencia.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado H:** bueno para que haya un buen servicio para los turistas o visitantes primero debe de haber unas buenas carreteras para que los carros lleguen sin ningún inconveniente, yo creo que deberían mejorar bastante las vías y tener un lugar donde dejar los carros y así los visitantes tenga confianza en dejar su movilidad.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado H:** Se sabe que no hay un lugar para las personas con discapacidad, pero deberían implementar barandas, ramblas y se sientan cómodos.

**Entrevistador: ¿Qué cree usted que se debería mejorar para contar con un buen servicio?**

**Entrevistado H:** La infraestructura es muy importante para que haya una buena accesibilidad tanto para las personas discapacitadas.

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Qué considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?**

**Entrevistado H:** Que cada orientador debe estar bien capacitado para poder guiar a los visitantes, tener otros orientadores capacitados para las personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?**



**Entrevistado H:** No he tenido problemas con los orientadores, fueron claros y concisos para explicar cada punto del recorrido, nos hacían preguntas para ver si estábamos atentos.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado H:** Como repito no he visto nada de barandas para que los visitantes se puedan agarrar, no hay seguridad para los visitantes, ni para que puedan visitar las personas con discapacidad, entonces los encargados deberían poner barandas para la seguridad de todos los visitantes y turistas.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado H:** Deberían implementar servicios higiénicos para los visitantes y personas discapacitadas ya que es muy importante.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cómo es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado H:** Mi experiencia no fue buena el servicio accesible que pueda brindar las Lomas de Lúcumo, pienso que deben informar en todas sus páginas que no cuentan con el servicio a personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cómo ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado H:** Como se indicó anteriormente, creo que falta por mejorar bastante y solamente implementar ciertos detalles.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cómo son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado H:** Encontrar algunas tiendas en las que te puedes abastecer para el camino, también observe algunos restaurantes, pero falta implementar muchas cosas, en esta temporada no abren muchos restaurantes.

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado H:** Si para guiar a visitantes y para personas con discapacidad ya que ellos se capacitan semanalmente para brindar un buen servicio.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado H:** Actividades recreativas promueven la participación de las personas con espacios de capacidad física, hasta ahora no se observó alguna implantación de actividades recreativas para los discapacitados.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas usted realizó durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado H:** Solo cuando nos hacían preguntas y nosotros preguntamos a los orientadores, pero yo creo que deberían capacitar más a los orientadores para que puedan hacer actividades recreativas así puedan tener una buena comunicación.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado H:** Yo creo que deberían hacer un recorrido pequeño para las personas discapacitadas, y explicarles paso a paso cada punto y hacer les preguntas y así podrán interactuar entre ellos.

**Entrevistador: Pregunta 16. Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado H:** Los encargados son muy atentos desde que comenzamos el recorrido y amables, nos comenzaron a explicar el panel del recorrido hasta finalizar.

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?**

**Entrevistado H:** Nos cuidaban mucho en el recorrido, nos hacían preguntas

respecto a lo que el orientador nos iba explicando. Hacia las personas discapacitadas no tiene como promover sus participaciones.

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cómo calificaría usted su experiencia durante su visita en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado H:** Las lomas lúcumo es un lugar muy bonito tuve una buena experiencia, pero si tiene que mejorar mucho para que haya accesibilidad para las personas discapacitados así puedan vivir una experiencia única.

**Duración de entrevista: 20min**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E09

Nombre del investigador/entrevistador: **Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama**

Nombre de la población: Lomas de Lúcumo

Fecha de la entrevista: 16/09/2022

Fecha de llenado de ficha: 17/09/2022

Tema: Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022

Informante: Dayanna Kimberly Fajardo Vásquez

Contextualización: **Lomas de Lúcumo**

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Entrevistado: Dayanna**

**Entrevistador: Cinthya**

**Transcripción:**

**C:** Buenos días, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando una entrevista para nuestra tesis, que trata sobre las condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad que tiene las Lomas de Lúcumo

**H:** Buenas días, está bien.

**C:** Antes de comenzar con la entrevista quiero mencionarle que se le hizo él envió del consentimiento informado para que todo sea válido y solo de uso académico.

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Yo he ido a las lomas porque me recomendaron porque me dijeron que era muy hermoso bueno yo fui pero no ahí un carro que te lleve hasta las lomas tuve dificultad para llegar tuve que estar preguntando y las pistas están bien feas. Debería haber un solo transporte para llegar a las lomas así los turistas y visitantes lleguen rápido.

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuáles crees que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado D:** ahorita lasNo, porque ya sea guías u orientadores tienen que estar preparados y capacitados para poder brindar un buen servicio a las personas con discapacidad y ellos se sientan cómodos.

lomas de lúcomo no cuenta con una accesibilidad buena, y no van personas con discapacidad a visitar ya que no hay un lugar cómodo para ellos y una infraestructura adecuado.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado D:** bueno para que haya un buen servicio para los turistas o visitantes primero debe de haber unas buenas carreteras para que los carros lleguen sin ningún inconveniente, yo creo que deberían mejorar baste las vías y tener un lugar donde dejar los carros y así los visitantes tenga confianza en dejar su movilidad.

**Entrevistador: ¿Que cree usted que se debería mejorar para contar con un buen servicio?**

**Entrevistado D:** La infraestructura es muy importe para que haya una buena accesibilidad tanto para las personas discapacitadas.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcomo?**

**Entrevistado D:** Se sabe que no hay un lugar para las personas con discapacidad, pero deberían implementar barandas, ramblas y se sientan cómodos.

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?**

**Entrevistado D:** Que cada orientador debe estar bien capacitado para poder guiar a los visitantes, tener otros orientadores capacitados para las personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Que considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?**

**Entrevistado D:** No he tenido problemas con los orientadores fueron claros y concisos para explicar cada punto del recorrido, nos hacían preguntas para ver si estábamos atentos.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado D:** Como repito no he visto nada de barandas para que los visitantes se puedan agarrar, no una seguridad para los visitantes.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado D:** Deberían implementar servicios higiénicos para los visitantes y personas discapacitadas ya que es muy importante.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Mi experiencia no fue buena el servicio accesible que pueda brindar las Lomas de Lúcumo, pienso que deben informar en todas sus páginas que no cuentan con el servicio a personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Como se indicó anteriormente, creo que falta por mejorar bastante y solamente implementar ciertos detalles.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado D:** Encontrar algunas tiendas en las que te puedes abastecer para el camino, también observe algunos restaurantes, faltan algunos restaurantes muchas cosas que implementar

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para**

**atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado D:** Si para guiar a visitantes y para personas con discapacidad ya que ellos se capacitan semanalmente para brindar un buen servicio.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Actividades recreativas promueven la participación las personas con espacios de capacidad física, hasta ahora no se observo alguna implantación de actividades recreativas para los discapacitados.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas usted realizo durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Solo cuando nos hacían preguntas y nosotros preguntábamos a los orientadores, pero yo creo que deberían capacitar mas a los orientadores para que puedan hacer actividades recreativas así puedan tener una buena comunicación.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** isiten el lugar no hay una especialización para su segmento por ende pues si quieren ellos tomar el recorrido del de realizar las caminata tendrían que ir con alguien que los ayude para poder seguir un recorrido.

**Entrevistador: Pregunta 16. Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado D:** Los encargados son muy atentos desde que comenzamos el recorrido y amables, nos comenzaron a explicar el panel del recorrido hasta finalizar.

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?**

**Entrevistado D:** Por esa parte no he visto ningún tipo una canción nada más digamos es preguntas y responden es así todo el recorrido la misma dinámica

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría usted su experiencia durante su visita en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Me voy con una bonita experiencia y a las veces con el pensamiento de que puede implementar más cosas para la próxima visita que haga.

**Duración de entrevista: 18 min**

+



## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E09

Nombre del investigador/entrevistador: **Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama**

Nombre de la población: Lomas de Lúcumo

Fecha de la entrevista: 16/09/2022

Fecha de llenado de ficha: 17/09/2022

Tema: Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022

Informante: Dayanna Kimberly Fajardo Vásquez

Contextualización: **Lomas de Lúcumo**

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Entrevistado: Dayanna**

**Entrevistador: Cinthya**

**Transcripción:**

**C:** Buenos días, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando una entrevista para nuestra tesis, que trata sobre las condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad que tiene las Lomas de Lúcumo

**H:** Buenas días, está bien.

**C:** Antes de comenzar con la entrevista quiero mencionarle que se le hizo él envió del consentimiento informado para que todo sea válido y solo de uso académico.

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Yo he ido a las lomas porque me recomendaron porque me dijeron que era muy hermoso bueno yo fui pero no ahí un carro que te lleve hasta las lomas tuve dificultad para llegar tuve que estar preguntando y las pistas están bien feas. Debería haber un solo transporte para llegar a las lomas así los turistas y visitantes lleguen rápido.

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuáles crees que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado D:** ahorita lasNo, porque ya sea guías u orientadores tienen que estar preparados y capacitados para poder brindar un buen servicio a las personas con discapacidad y ellos se sientan cómodos.

lomas de lúcumo no cuenta con una accesibilidad buena, y no van personas con discapacidad a visitar ya que no hay un lugar cómodo para ellos y una infraestructura adecuado.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado D:** bueno para que haya un buen servicio para los turistas o visitantes primero debe de haber unas buenas carreteras para que los carros lleguen sin ningún inconveniente, yo creo que deberían mejorar baste las vías y tener un lugar donde dejar los carros y así los visitantes tenga confianza en dejar su movilidad.

**Entrevistador: ¿Que cree usted que se debería mejorar para contar con un buen servicio?**

**Entrevistado D:** La infraestructura es muy importe para que haya una buena accesibilidad tanto para las personas discapacitadas.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Se sabe que no hay un lugar para las personas con discapacidad, pero deberían implementar barandas, ramblas y se sientan cómodos.

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?**

**Entrevistado D:** Que cada orientador debe estar bien capacitado para poder guiar a los visitantes, tener otros orientadores capacitados para las personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Que considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?**

**Entrevistado D:** No he tenido problemas con los orientadores fueron claros y concisos para explicar cada punto del recorrido, nos hacían preguntas para ver si estábamos atentos.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado D:** Como repito no he visto nada de barandas para que los visitantes se puedan agarrar, no una seguridad para los visitantes.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado D:** Deberían implementar servicios higiénicos para los visitantes y personas discapacitadas ya que es muy importante.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Mi experiencia no fue buena el servicio accesible que pueda brindar las Lomas de Lúcumo, pienso que deben informar en todas sus páginas que no cuentan con el servicio a personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Como se indicó anteriormente, creo que falta por mejorar bastante y solamente implementar ciertos detalles.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado D:** Encontrar algunas tiendas en las que te puedes abastecer para el camino, también observe algunos restaurantes, faltan algunos restaurantes muchas cosas que implementar

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para**

**atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado D:** Si para guiar a visitantes y para personas con discapacidad ya que ellos se capacitan semanalmente para brindar un buen servicio.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Actividades recreativas promueven la participación las personas con espacios de capacidad física, hasta ahora no se observó alguna implantación de actividades recreativas para los discapacitados.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas usted realizo durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Solo cuando nos hacían preguntas y nosotros preguntábamos a los orientadores, pero yo creo que deberían capacitar mas a los orientadores para que puedan hacer actividades recreativas así puedan tener una buena comunicación.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** isiten el lugar no hay una especialización para su segmento por ende pues si quieren ellos tomar el recorrido del de realizar las caminatas tendrían que ir con alguien que los ayude para poder seguir un recorrido.

**Entrevistador: Pregunta 16.Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado D:** Los encargados son muy atentos desde que comenzamos el recorrido y amables, nos comenzaron a explicar el panel del recorrido hasta finalizar.

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?**

**Entrevistado D:** Por esa parte no he visto ningún tipo una canción nada más digamos es preguntas y responden es así todo el recorrido la misma dinámica

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría usted su experiencia durante su visita en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado D:** Me voy con una bonita experiencia y a las veces con el pensamiento de que puede implementar más cosas para la próxima visita que haga.

**Duración de entrevista: 16 min**

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
<b>N° de registro:</b> E11	
<b>Nombre del investigador/entrevistador:</b> Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista:</b> 20 de septiembre del 2022
<b>Lomas de Lúcumo</b>	<b>Fecha de llenado de ficha:</b>
<b>Tema:</b> Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022	
<b>Informante:</b> Henry Condor Arzapalo	
<b>Contextualización:</b> Lomas de Lúcumo	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b> <b>Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?</b> <b>Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:</b> Bien sobre el recorrido no es accesible es una zona muy peligrosa muy resbaladiza muchas rocas mucha piedra suelta y tiene mucha pendiente entonces se recomienda para personas jóvenes porque en personas adultas es un poco peligroso porque para subir es claro lo puedes hacer, pero para descender es muy peligroso porque yo siendo joven me caí más de cuatro veces y creo que un adulto mayor sería muy peligroso Cynthia: ¿Eso fue como una mala experiencia que tuvo al ir a las Lomas de lúcumo? Henry: No, nada más hago ver el peligro que puede correr una persona de edad o una persona que tenga una discapacidad física, pero si es un joven creo que es bonito sentir esa adrenalina de subir esa pendiente y bajarlo  <b>Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuál cree usted que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de</b>	

## **ruedas**

**Cynthia:** Por ejemplo, yo sé que ahorita las Lomas del lúcumo no cuentan con una accesibilidad y tampoco están visitando personas con discapacidad, pero usted por ejemplo que le diría o que haría para que cambie o hagan para que vayan o puedan ir las personas con discapacidad que le faltaría a las Lomas de lúcumo

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Bien digamos mejorar el camino, hacer más anchas los escalones no se tal vez cimentarlos, porque contiene muchas piedras sueltas que hace que a que 1 se resbale, entonces sería eso mejorar el camino, como también puede ser ampliando o hacer unas gradas

Cynthia: Por ejemplo, cuando usted sube a las Lomas de Lúcumo, cuando hace el recorrido hay barandas para poder agarrarse para que por ejemplo yo sé que también van estudiantes, niños o familias a ese lugar, ¿usted cree que al ir hay barandas para que no pueda haber cualquier peligro?

Henry: La verdad es que no hay ningún tipo de barandas para poder que digamos agarrarse cuando tal vez tus pies fallan, no hay, porque si fallas está el abismo que es puro rocas y sandias muy dañado, entonces o sea un accidente y te vas directo al hospital, entonces para que un discapacitado suba, como ahí se puede poner barandas o asfaltar todo el recorrido del camino

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Bueno si es muy importante, pues si te vas en carro particular claro que hay como un estacionamiento en la entrada donde están los cuidadores y que administran todo el Lomas de lúcumo y si hay una pequeña playa de estacionamiento con las cuales ellos pueden cuidar tu movilidad y si en caso no tiene movilidad también hay este transporte público con lo cual puedes venir toda la Panamericana hasta pasando el Turín dónde sacan los brevets y en el primer peaje doblar hacia la izquierda a Pachacamac y de Pachacamac se toman unas combis que te llevan a quebrada verde no Y de ahí ya está a dos cuadras de digamos de la plaza de quebrada verde

Cynthia: Por ejemplo usted bueno que conoce o que vive por ahí, por ejemplo yo

he ido una vez a Lomas de Lúculo y cuando yo he ido a veces yo baje en quebrada verde y cuando yo preguntaba país como tú a veces algunos bueno algunos chicos no conocían y me decían Lomas de Lúculo, donde es lomas de Lúculo y yo decía no conoce entonces si hubo una persona buena un señor taxista que me dijo sí señorita sí conozco ya yo fui menos mal que el conocía, porque cuando quería ir no conocía y es más creo que cuando va creo que una combi y quiero pasar por ahí si no me equivoco no son de parar mucho en la quebrada verde, yo levantaba mi mano y no había no paraba y la gente en cierto modo tiene que tomar una Combi ya las finales termine tomando lo que es una moto taxi

Henry: Claro te entiendo tal vez más antes no sería tan conocido, pero ahora creo que es bien conocido la zona para poder ir y que te puedan indicar

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúculo?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** ¿Qué faltaría?

Cynthia: Ajá, usted más o menos que vería que falta en el lugar en las Lomas de Lúculo, que necesita para recibir visitantes con discapacidades físicas

Henry: Bueno las condiciones no son buenas creo que deberían mejorar las señalizaciones, otro poner más seguridad o más guardianes que te puedan dirigir en medio de tu recorrido

Cynthia: Por ejemplo, en el facebook he visto que bueno recién el año pasado, he visto exactamente qué día o mes fue o año que hicieron lo que es las señalizaciones, hoy en día cuenta con señalización, por ejemplo, ¿que diga para izquierda para la derecha?

Henry: Si hay señalizaciones, pero muy pocas digamos están bien lejos digamos a cada 100 m 200 m encontramos digamos un letrero que te indica la flecha para donde continuar y también hay un personal en la parte de arriba que te dirige por dónde tienes que hacer el recorrido

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena**



**comunicación para brindar un buen servicio?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Es muy importante tener una buena comunicación clara con las personas para que tengan una buena experiencia y el servicio se pueda hacer bien ya que ellos al saber de las Lomas se puede realizar el recorrido fácilmente.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara con las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Bueno lo que yo pude ver es que cuando uno preguntaba te respondía tenían bastante conocimiento y estaban bien empapados acerca del ser del lúcumo se sabía su historia si se veía capacitado porque era su trabajo ¿YA y por ejemplo usted cree que ellos están capacitados para brindar un buen servicio a las personas con discapacidad?

Cynthia: yo creo que esa parte sí le faltaría por qué no he visto que personas con discapacidad suban o mencionen sobre si es que hay recorrido para ellos eso sí faltaría implementar

y también Y también capacitarlos verdad o llevar un curso?

Henry: Correcto

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Bueno el comienzo del recorrido es un poco amplio, pero según vas subiendo la Loma se hace más angosto y peor aún el descender es más angosto y bien empinado que es muy peligroso no considero que tengan un acceso seguro

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Bueno no me percaté de eso porque nosotros salimos del recorrido y como nosotros somos de la zona salimos de la Iglesia e hicimos nuestras necesidades después de 3 horas o sea no ocupamos los servicios higiénicos o sea no le tomamos importancia.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Bueno no es accesible para llegar digamos que las pistas están con muchos huecos están muy mal logradas está bien descuidada la pista para llegar también dentro faltaría mejorar en cada año darle un mantenimiento de pinturas a lo que es las instalaciones donde su base de ellos mejorar eso y pintarlos y también mejorar las ramblas y el acceso ya sea poniendo más adornos de plantas le falta eso diría yo

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Como se indicó anteriormente, creo que falta por mejorar bastante y solamente implementar ciertos detalles para que las personas con discapacidad que visenten puedan tener una buena experiencia al visitar.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Bueno puedes encontrar algunas tiendas en las que te puedes abastecer para el camino también vimos un restaurante pero estaba vacío y creo que falta implementar más restaurantes pero también veo que hay temporada cuando no hay gente y entonces como que los negocios se quiebran pero hay días que hay movimiento y en esos días no hay unos restaurantes para poder almorzar

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Yo creo que no están capacitados para atender a persona con discapacidad porque es una Loma muy accidentada y creo que no permitirían que suban los discapacitados pero ,ellos podrían promover un recorrido pequeño quizás para que las personas con discapacidad puedan sentirse satisfechos, eso sí claro sería bueno un proyecto como ustedes dicen de implementar un recorrido pequeño para personas con discapacidad creo que

sería una excelente idea sobre todo invertir, sí buena idea sería genial ese proyecto de un recorrido corto para esas personas

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** bueno creo que cuando uno llega al lugar ellos te ofrecen un guía si usted lo desea en todo caso si usted no conoce la zona para que pueda orientarse, pero si ya conoces creo que ya puedes hacerlo tú solo pero para personas con discapacidad no hay muchas actividades que puedan realizar

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas realizan durante el recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Bueno creo que relatarte un poco la historia de las Lomas de cómo fue creado digamos ese parque de la reserva contarnos la historia del pueblo más que nada te relatan todo lo que puede haber en esa zona o de los antiguos pobladores o las plantas que existen digamos te enseñan como una historia de acercade todos lo del cerro del lúcumo

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integran en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Bueno en realidad si se tiene que integrar a un grupo de personas que visiten el lugar no hay una diferenciación para su segmento por ende pues si quieren ellos tomar el recorrido del de realizar las caminata tendrían que ir con alguien que los ayude para poder seguir un recorrido. cuál es la perspectiva acerca de la integración de las actividades de con personas y capacidades que se hacen en las lomas de lúcumo.

**Entrevistador: Pregunta 16. Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** bueno yo puedo ver que ellos les gusta lo que hacen le gusta su trabajo y se esmeran en enseñar su pasado su historia de acerca del cerro del lúcumo ósea veo la pasión que tienen por su trabajo, pero no

veo que trabajen actividades con personas con discapacidad

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación de las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** bueno en esa parte no he visto ese tipo participación de las personas con discapacidad, de que te enseñen una canción nada más digamos es preguntas y responden es así todo el recorrido la misma dinámica

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría la experiencia durante la visita de las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 11. (Henry). Respuesta:** Mi experiencia no es buena porque lamentablemente este año no ha habido lluvia y solo era puras rocas y el pasto seco pero sin las cosas bonitas como el recorrido o ver algunos animalitos ver algunas figuras de animales y más que todo el pasar todos juntos en familia sea o no atractivo lugar donde te encuentres y en caso de los orientadores cómo los calificaría? , cómo te digo bien le digo porque estuvieron todo el tiempo dispuestos a contestar tus inquietudes o tus preguntas y tenía respuesta para todo

**Evidencia fotográfica:**



**Duración de entrevista: 26:55**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E12

Nombre del investigador/entrevistador: Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama

Nombre de la población:

Fecha de la entrevista: 18 de septiembre del 2022

Lomas de Lúcumo

Fecha de llenado de ficha:

Tema:

Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022

Informante: David Mujica

Contextualización: Lomas de Lúcumo

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

### Transcripción:

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** por decirlo así me dice qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo, bueno en tanto la accesibilidad es prácticamente cero para personas con discapacidad, si nos vamos con personas que tienen discapacidad como silla de ruedas problemas para caminar es bastante complicado no hay una muy buena accesibilidad para ellos pero si hay muy buena accesibilidad para personas que hacen por primera vez caminatas y quieren hacer un recorrido al aire libre lo que nosotros le llamamos tracking o lo que también llamamos por decirlo así una forma de recreación al aire libre muy similar al senderismo prácticamente el senderismo

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuál cree usted que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** en la pregunta número dos su categoría

infraestructura me comenta que cuál cree usted que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo, que andan con muletas y silla de ruedas bueno aquí te puedo mencionar de que los recursos son explotables se pueden modificar se pueden diseñar una especie de andenes con rampas muy similar a lo que se ha hecho en Machu Picchu limeño que se encuentra aquí en San Buenaventura que se ha intentado hacer eso para que las personas con discapacidad también puedan avanzar cierto tramo eso se puede hacer se puede aprovechar los recursos del lugar para dar mayor accesibilidad y claro está tratar de mantener el lugar bastante limpio sin malezas sin piedras en el camino que justamente como está ahorita Lomas de Lachay que le dan un buen mantenimiento Lomas de Lúcumo tiene muy buen potencial.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** La pregunta es qué tan importante es contar con servicio de transportes adecuados y accesibles, en ese punto el transporte si es accesible porque ya una persona puede ir por cuenta propia y encontramos muchas formas de poder llegar con movilidad de transporte urbano y lo que sí es con transporte personal también uno puede ingresar no hay problema con ello eh pero lo que si no hay es servicio lo que se llama como una cultura sostenible o una cultura ambiental de los transportistas eso no hay en el lugar

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo bueno la accesibilidad para las personas con discapacidad es bastante baja se tendría que hacer bastante para modificar los caminos y hacer como te había mencionado un recorrido en zic zac con bajadas con pendientes bastantes limitadas no tan empinadas para que puedan avanzar y el lugar este limpio y se

pueda mejorar la accesibilidad para las personas con discapacidad que no pueden hacer caminatas sobre el lugar tan pedregosos o con mucha vegetación que a veces se pueden enredar caer o se puede enredar en las ruedas de las personas incluso es un poco complicado para las personas que van en bicicleta

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para brindar un buen servicio?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** Considera usted sobre tener una buena comunicación para brindar un buen servicio si en realidad sí es esencial que él guía o monitor que son los segundos a cargo los monitores y guías puedan tener una muy buena comunicación con el público con las personas porque debemos tomar en cuenta que todo lo que es lomas es un ecosistema muy frágil y que debemos cuidarlo muy aparte de que también debemos mencionar la historia y la formación como se ha originado esas lomas tanto por un tema geográfico un diseño fluvial y también muchos factores meteorológicos tomar en cuenta que si pisamos alguna parte de lo que son las áreas verdes de las Lomas evita que vuelvan a crecer solamente porque hemos pisado vegetación y eso va a demorar muchísimo en que se pueda recomponer

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara con las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** Qué elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara con las personas con discapacidad ya nos ha tocado anteriormente llevar a personas con discapacidad y lo que hemos necesitado aquí es que la movilidad pueda avanzar lo más cerca posible y tratar de dejarlos en un punto donde tenga una muy buena visibilidad, pero si somos muy comunicativos con ellos les explicamos cómo se formó el lugar qué factores han intervenido y la fragilidad del ecosistema y también les explicamos mucho sobre el tema de conservación lo que es la conciencia ambiental, si tenemos una conversación comunicación muy clara y buena esto debe ser siempre con las personas que visitan el lugar y también explicarles que el recorrido no es muy ligero y que debido a su condición solo se



puede avanzar hasta un cierto tramo para que puedan tener una muy buena visibilidad y también interactuar con el medio

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** En la pregunta número 7 durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a los desplazamientos seguros y cómodos bueno aquí recalco que el camino está muy bien marcado los senderos, pero no cuentan con acceso seguro en su mayoría no hay barandas, eso no está dentro del recorrido no se puede visualizar, pero sí sería muy bueno y considero que se debería implementar ello para tener una mayor comodidad en el desplazamiento

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** En la pregunta 8 la pregunta es cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física en realidad son bastante bajos por lo mismo que no se considera o no se ve muy seguido personas con discapacidad visitar el lugar ya que es un lugar más que nada para personas que quieren empezar a hacer senderismo y bueno tienen una muy buena condición para poder hacer recorridos intermedios y básicos, aquí sí es bastante complicado y los servicios higiénicos no están adecuados para personas con discapacidad física

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cómo es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 5. (Estefanía). Respuesta:** En la pregunta número 9 como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo bueno aquí el servicio sí es bastante accesible como ya lo había mencionado antes el camino está muy bien marcado está bien trazado hay señalizaciones en cada cierto punto y bueno la accesibilidad es para una persona que esté en muy buenas condiciones, pero para personas discapacitadas si hay bastante dificultad prácticamente, porque es

un recorrido que no se tome en cuenta la accesibilidad para personas en silla de ruedas o que tengan alguna discapacidad que no les permita realizar una muy buena caminata

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** Pregunta número 10 cómo ha sido su experiencia con el ambiente accesible en Lomas de Lúcumo bueno la experiencia es bastante buena la accesibilidad es bastante buena y el camino está muy bien señalizado alguien que por primera vez va a visitar el lugar se puede orientar muy bien puede localizarse muy bien en el recorrido y gracias a que los senderos están muy bien marcados es bien difícil que se puedan perder

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** En la pregunta número 11 como son los servicios de alimentación de la zona para la atención de personas con discapacidad en realidad no hay una zona específica para personas con discapacidad y es un mismo lugar dónde se puede todos en general comer sus alimentos o se pueden acomodar en ciertos lugares, están destinados como bancos o bancas para que puedan comer o ingerir sus alimentos pero no hay exactamente algo específico para personas con discapacidad creo que ahí participa mucho la integración de las personas con discapacidad

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** La pregunta número 12 pregunta si está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física aquí yo podría indicarle que preparados en el sentido de la palabra exacto aún falta que puedan complementarse más que puedan ser mejor instruidos y no solamente ellos sino que también se necesita bastante condescendencia y valores, ya que poder atender a personas con discapacidad requiere mucha paciencia y bastante empeño esto es algo que a veces falta y bueno es un factor humano, no están preparados les faltan aún.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** La pregunta número 13, que tipo de actividades recreativas promueve la participación de las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo, bueno actividades recreativas podríamos tomar en cuenta el mosaico informativo que presentan a través de sus mapas que tienen razón en el lugar y justamente de todo el detalle informativo que reciben en la entrada y los segundo se podría tomar en cuenta lo que son los camping o zonas de camping para que puedan disfrutar de una noche de campamento y disfrutar al aire libre se podría considerar esos dos detalles como actividades recreativas en donde se esté promoviendo y justamente sí puede y se está permitido que puedan participar a las personas con discapacidad física

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas realizan durante el recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** La pregunta número 14 qué actividades recreativas realizan durante el recorrido en Lomas de Lúcumo, bueno las actividades recreativas que principalmente se realizan son el ciclismo luego está la escalada en roca luego está el trekking que es el senderismo a nivel básico luego es el rappel y por último está lo que es el camping y los campamentos que hay una zona designada para campamentos claro está con un permiso de lugar para que se pueda realizar pero dentro de todos estos los que sí podrían realizar y va a depender mucho del factor de las personas con discapacidad podría decir que en las zonas de camping si se puede participar sin problema alguno y lo que es el tema de escalada en roca también se podría incluir debido a que ese se gestiona con arnés de seguridad y con todas las medidas de seguridad correspondientes cascos coderas rodilleras y entre otros detalles más

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integran en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** La pregunta 15 como las personas con discapacidad física se integran en las actividades turísticas que ocurren en las

Lomas de Lúcumo, éstas se integran a través de la participación junto con familiares y se pueden hacer dos actividades, hasta incluso 3 pero va a depender de ayuda de sus familiares ya que no cuenta las lomas de Lúcumo con un personal adecuado para que pueda estar con ellos y poder ayudarlos en todo momento no solamente a través de la ayuda de familiares en los cuales como le había mencionado se puede hacer lo que es escala en roca con un doble arnés sujetos a una persona o dos personas y con doble arnés y justamente la escalada en roca se puede revisar sin problema con una persona con discapacidad ya que el peso lo lleva a la persona que es el monitor no la persona con discapacidad solamente va como decirlo así cargado y disfruta de toda la adrenalina sin necesidad de hacer un solo esfuerzo y la segunda actividad recreativa de integración es lo que sea que los campamentos que son bastante buenos al aire libre y por último bueno se puede realizar otro tipo de actividades pero si demanda bastante trabajo es por ejemplo y que puedan realizar una breve caminata, un circuito bastante corto pero justamente con ayuda de sus familiares porque no hay un perso

o que esté en todo momento con ellos

**Entrevistador: Pregunta 16.Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** cuál es la perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo pregunta 16 desde la perspectiva que nosotros tenemos como operadores turísticos es de que todos puedan participar y que se puedan incluir en la mayoría de actividades quizás unas mucho más ventajosas que otras pero de igual manera puedan formar parte del recorrido en breve por decirlo así en breve distancia actividades selectivas pero bastante buenas que ayudan mucho a una persona con discapacidad que nunca ha podido hacer este tipo de actividades solo, ya que no podría hacerla solo

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación de las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** Le pregunta número 17 de qué manera los guías del lugar han promovido su participación de las personas con discapacidad en realidad los guías del lugar no lo promueve lo que los promovemos son los operadores turísticos externos los que promovemos ello y los que también le damos a ellos las recomendaciones porque nosotros nos encargamos de poder llevar al público en su mayoría y nos encargamos de poder también satisfacer la necesidad del cliente dado esa satisfacción que necesita el cliente es que nosotros nos tenemos que adaptar y tenemos que lograr un muy buen servicio para ello como bien mencionado en preguntas anteriores aquí hay más que nada un factor humano de tiempo paciencia valores y video bastante poco por decirlo así cierta resistencia y bueno también entrenamiento porque nosotros realizamos ciertos entrenamientos o ciertas ciertos circuitos que nos permiten estar en una condición bastante aceptable como es un circuito de altura circuitos de nieve y entre otros que nos permiten poder llevar y poder tratar con una persona con discapacidad en la mayor parte del recorrido hasta donde ellos puedan llegar, no digo todo el recorrido porque no lo pueden realizar todo eso eso no se puede hacer hay factores que les impiden tanto como al monitor guía como la misma persona con discapacidad

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría la experiencia durante la visita de las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 12. (David). Respuesta:** La pregunta número 18 cómo calificaría la experiencia durante la visita de las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo para ser sincero la experiencia de las personas son muy buenas son personas que se sienten muy agradecidas con la aventura y que al mismo tiempo logran salir de un de un espacio en el cual es muy monótono para ellos el aire libre les ayuda muchísimo y eso en realidad se ha visto en casi todas las visitas que se ha realizado con personas con discapacidad pero si es un trabajo arduo cansado y de mucha paciencia y bastantes factores humanos y valores que se tienen que tomar en cuenta para poder lograr ello, ya que cualquier persona no lo puede hacer

Duración de entrevista: 30:00

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E13

Nombre del investigador/entrevistador: Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama

Nombre de la población:

Fecha de la entrevista: 06 de septiembre de 2022

Lomas de Lúcumo

Fecha de llenado de ficha:

Tema:

Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022

Informante: Javier Angel Juniors Buitron Mrachand

Contextualización: Lomas de Lúcumo

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Entrevistado: J (Jhosmar)**

**Entrevistador: G(Geraldine)**

**Transcripción:**

G: Buenas tardes, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando una entrevista para nuestra tesis, que trata sobre las condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad que tiene las Lomas de Lúcumo

J: Buenas tardes, está bien

G: Antes de comenzar con la entrevista mencionarle que se le hizo él envió del consentimiento informado para que todo sea válido y solo de uso académico

J: Esta bien

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Cuando visité las Lomas de lúcumo, la infraestructura era inaccesible para mí, fui antes de esta pandemia y parecía un lugar agradable, pero no pude hacer toda la ruta, si otros pueden hacerlo, ¿por qué yo no? no es fácil para mi es muy difícil y decidí no seguir esperando que mi

ser querido termine, para ellos si tengan una buena experiencia ya que habíamos ido de lejos para conocer.

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuáles crees que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Necesito considerar con más cuidado, las condiciones no son buenas porque no puedo caminar, así que usé muletas y pude moverme un poco, pero no pude completar la ruta, para mí no fue fácil y creo que una persona con silla de ruedas sería mucho peor aún, no tenemos las mismas oportunidades.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Claro que es muy importante, vengo en vehículo particular porque si tengo que tomar otro vehículo como micro o bus no poder ir porque muchas veces están llenos y no dan preferencia en los asientos, la verdad es que ir en transporte público es muy incómodo para nosotros. deberíamos ser más conscientes de esto y poner el transporte al alcance de todos.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta** La verdad es que no tenemos mucha accesibilidad, no me parece que podamos hacer un recorrido en las Lomas de Lucumo, si bien es cierto nos hacen un pequeño recorrido pero no conocemos todo.

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta** Si había una buena comunicación porque desde que llegué me dijeron que me costaría mucho

moverme, sería genial que pudieran capacitar a la gente y ayudarnos.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Que considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Que todos tengan la misma información, hay veces que uno te dice una cosa y el otro te dice otra, cuando llegué aquí pensé que podía hacer más, pero no es así. Quizá si su página supiera más al respecto sería mejor que no hubiera ningún inconveniente.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Al principio puedo hacer un recorrido, pero luego se me hace difícil porque no cuentan con fácil acceso, ojalá se sentaran o tuvieran el asiento de fácil acceso, me gustaría volver y poder hacer más recorridos y conocer a mi familia. dijo que fue una “hermosa experiencia que tuvieron y quiero vivirla.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Creo que están bien, pude usar los baños sin ningún problema, pero si pasara alguien con una silla de ruedas sería más difícil porque el espacio no es demasiado grande, me aclimaté menos mal y no tuve ningún problema.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Este servicio no está mal, hablé con un hombre notado y eso fue bueno para mí, no estaba aburrido cuando esperaba toda la ronda.

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Realmente quiero saber más, pero no puedo decir que este lugar sea feo, mi experiencia es muy buena, muy amigable,



en cualquier momento las colinas se adaptaron para viajar más si viajo más si regreso.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta** Yo no comí allí, veo que hay un restaurante y supongo que pueden entrar en mi opinión porque son de una sola planta y si no hay problema supongo que así con silla de ruedas te puedes sentar a comer allí.

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Yo creo que si, para mi la atención fue buena, sé que de sus manos el camino resulto no ser cien por ciento mío sino del staff, es problema de todos, como te sientes, para mi eso estuvo bien.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** No tenemos muchas actividades para hacer, espero que puedan mejorar y tengamos más tours a los que unimos, no sé si lo hicieron como yo fui antes de pandemia y es posible que tengan más tours disponibles.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas usted realizo durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Conocí la parte principal de Lomas de Lúcumo, me explicaron su historia, conozco la parte baja de Lomas, no sé mucho, pero tuve la oportunidad de ver Lomas desde abajo y lo que puedo ver si me gusto.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Caminé en la parte inferior, la presentación estaba en medio de la interpretación, que comencé la caminata, pero no seguí haciéndome muy difícil, así que creo que tienen que integrar más.

**Entrevistador: Pregunta 16.Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Para mi experiencia, no hay una gran integración en las actividades que quiero hacer con mi familia, y sé que es un lugar hermoso, pero no me gusta, ya que estaba imaginando, y espero que alguien pueda hacer acceso

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Me ayudaron desde el principio, pero decidí no continuar, estaban listos para ayudarme, pero fue muy complicado. Las instrucciones y los empleados me ayudaron a prestar buena atención y espero que siempre sean agradables.

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría usted su experiencia durante su visita en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 13. (Javier). Respuesta:** Como dije, mi experiencia es muy buena con la atención que disfrutan para mí, no como si estuviera imaginando, pero no tenía nada que quejarme, me conocí más a la vez y vi que mi familia tiene una buena experiencia y que eso está muy feliz, y sé que si vinieron un buen servicio.

**Duración de entrevista: 16:00**

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
<b>N° de registro: E14</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra &amp; Cinthya Alexandra Vilca Fatama</b>	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista: 24 de septiembre del 2022</b>
<b>Lomas de Lúcumo</b>	<b>Fecha de llenado de ficha:</b>
<b>Tema:</b> Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín, Lima, 2022	
<b>Informante: Jonathan Retes Vargas</b>	
<b>Contextualización: Lomas de Lúcumo</b>	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b> <b>Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?</b> <b>Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:</b> Tiene una buena accesibilidad a comparación de sus similares, fue realizado de forma estratégica para poder mantener una división de zonas que no generen aglomeración del público mediante su uso, en este caso solo los servicios higiénicos fueron desarrollados para uso de personas con discapacidad (silla de ruedas), los demás espacios fueron elaborados en base a la geografía del espacio. <b>Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuál cree usted que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas</b> <b>Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:</b> Por ser una loma cuenta con zonas a desnivel y relieve accidentado, incluso los caminos tienen diferentes contrastes existiendo tramos donde se puede caminar libremente en grupos y tramos donde se tiene que ir en fila india por la complejidad de la ruta. En este caso el acceso de personas con discapacidad hemos tenido visita de sordomudos quienes no presentaron dificultades en su realización, en el caso de personas con discapacidad visual, solo pudo realizar una caminata de 20 minutos, para el caso	

de otras dificultades no este habilitado y es un poco complicado.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Es muy importante para el desarrollo turístico y económico de la zona, pero se debería de realizar todo un análisis de la rentabilidad y sostenibilidad de transporte inclusivo y de calidad, en la actualidad solo se cuenta con línea de vehículos menores (mototaxi) y una línea de transporte público.

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Siendo sincero, lomas de lúcumo no presenta condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad con referencia a la ruta turística en las lomas, una persona con discapacidad lo único que podría realizar es visitar una pequeña parte de ingreso nada más de él lugar ya que digamos es un tramo accesible, pero de ahí a iniciar una caminata eso sería complicado para ellos definitivamente ya que todavía no cuentan con los medios accesibles

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para brindar un buen servicio?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** La comunicación es fundamental en todo desarrollo de actividades, más aún en el sector turístico al ser esta la herramienta principal de contacto con los clientes. Sucede que este tipo de rutas por lo general, como bien sabemos, se hace para personas que están en buenas condiciones físicas y jóvenes y nunca se han enfocado en este tipo de segmento, entonces creo que se ordena allí, algunos proyectos pueden ser ofrecido y sería una buena opción para este tipo de sectores.

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Qué elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara con las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Debemos de aprender todo tipo de

comunicación inclusiva para poder brindar un excelente servicio a todos los visitantes que llegan a la loma, En este momento queda claro que el personal se encuentra en estado de formación y preparación y capacidad para atender a todos los públicos, incluidos ancianos, jóvenes y niños y personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** El circuito ecoturístico lomas de Lúcumo no cuenta con barandas durante el recorrido, esto se da por 2 motivos importantes: el primero se debe a poder mantener la rusticidad del espacio, respetando los trayectos ya establecidos por los antiguos pobladores, el segundo es por un tema de seguridad, muchos tenemos el concepto que al tener barandas estas brindan seguridad, pero hemos podido entender que las barandas se convierten en un atractivo de juego para los niños y jóvenes que visitan la zona siendo el 60% del total de visitantes escolares, considerar que al estar las barandas en una zona natural su deterioro es mucho más rápido de lo normal.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Los servicios higiénicos si están establecidos para poder ser usados por personas con discapacidad, pero que se falta mejorar más el trayecto y las zonas de ingreso.

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Se a echo después de un tiempo, pero aún queda mucho trabajo por hacer. El personal está claramente capacitado y sabe un poco sobre el tema, pero necesita manejar un poco el lenguaje de señas o está trabajando en Braille y aún no ha entrado en ese segmento.

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Como dije anteriormente, sigo pensando que hay mucho margen de mejora, pero estamos capacitando para que en el 2023 se pueda implementar más.

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Se cuenta con una feria gastronómica con acceso para todo el público, restaurantes hay pocos alrededor, pero los que hay son restaurantes que se encuentran con accesibilidad, porque normalmente están en primer piso.

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** No, nos encontramos en proceso de preparación para la temporada 2023, Nos estamos capacitando para atender a persona con discapacidad porque las Loma pueden ocurrir accidentes y creo que no se permitiría que ingresen las personas con discapacidad.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Ninguna en la actualidad, Circuito Lomas de Lúcumo no se encuentra en condiciones para recibir visitas de personas con discapacidad. Pero si hemos recibido a quienes llegan con sus familias pero no se a podido realizar muchas actividades con ellos.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas realizan durante el recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Solo nos basamos en caminatas. De hecho, lo que se hace es contar un poco de historia, como sucedió, cómo se llama, y en este caso la geografía hecha, y un poco, sobre el sistema dinámico y la vegetación de los sitios de medición.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integran en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** De hecho, si tienes que meter a un

grupo de personas que visitan un lugar, deberías ir con alguien si quieres viajar porque no hay experiencia en ese segmento. 'Poder seguir el recorrido es una visión que integra la actividad con las personas y habilidades que se crearon en tiempos de calor.'

**Entrevistador: Pregunta 16. Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Bueno, puedes ver que aman su trabajo, aman su trabajo y tratan de enseñarles sobre el pasado y la historia de las Lomas. Se nota la pasión que tienen por su trabajo. ¿lugar? ¿Qué pasa con las personas con discapacidad y los visitantes? Por ejemplo, si ya están activos, si tienen mentores o guías, o si tienen la pasión que cantaron en la gira al lugar, ¿cómo se podría repetir? instructor o instructor puede hacerlo

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación de las personas con discapacidad?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** hasta el momento no he visto ninguna promoción o integración de este tipo de servicio. Porque el gobierno descubrió lo único que podía hacer. Solo una pequeña parte de la descripción del lugar, pero básicamente lo están haciendo porque no hay nadie en la primera estación... instrucciones especiales, por ejemplo, si es sordomudo, o qué señalar si es una persona que es manifiestamente sin monasterio ni rampa, que como he dicho aún no se ha hecho.

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría la experiencia durante la visita de las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 14. (Jonathan). Respuesta:** Nunca había visto un servicio como este, así que no puedo revisarlo. Básicamente lo que veo es que los servicios que se ofrecen en Lomas de Lucumo están dirigidos a niños que van a la escuela, en este caso aventureros, son las personas que van allí, obviamente mayores de edad, se anima a hacer este truco.

**Duración de entrevista: 16:00**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E15

Nombre del investigador/entrevistador: Geraldine Gabriela Johana Solari Becerra & Cinthya Alexandra Vilca Fatama

Nombre de la población:

Lomas de Lúcumo

Fecha de la entrevista: 06 de septiembre de 2022

Fecha de llenado de ficha:

Tema:

Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo Lurín,  
Lima, 2022

Informante: Sara Izhar Pérez Becerra

Contextualización: Lomas de Lúcumo

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 18 preguntas asignadas.

**Entrevistado 2. (Sara)**

**Entrevistador: G(Geraldine)**

**Transcripción:**

G: Buenas tardes, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando una entrevista para nuestra tesis, que trata sobre las condiciones del turismo accesible para las personas con discapacidad que tiene las Lomas de Lúcumo

S: Buenas tardes, está bien.

G: Antes de comenzar con la entrevista mencionarle que se le hizo el envío del consentimiento informado para que todo sea válido y solo de uso académico

S: Ok.

**Entrevistador: Pregunta 1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Cuando nunca había estado en Lomas de Lúcumo, era un lugar hermoso. Sí, pero no visitó. Me dieron un poco de historia de Lomas al principio, que yo no sabía. Económicamente porque no podía escalar

**Entrevistador: Pregunta 2. ¿Cuáles crees que son las características de los**



**recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** No puedo hacer la ruta, entonces necesito más condiciones y Elijo a las personas puras porque no hacen nada. No puedes simplemente escucharlo desde casa, pero esto debería hacer que lo implementen y que sea de fácil acceso.

**Entrevistador: Pregunta 3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Obviamente importante porque somos muy difíciles de mover. El transporte público es una carga para nosotros y no nos quieren llevar porque tenemos que tomar un taxi para ir a cualquier parte y tenemos que pagar extra

**Entrevistador: Pregunta 4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** En mi opinión, inaccesible. Vengo con mis amigos y no salimos porque no puedo. No es fácil para mí y no me dejan en paz.

**Entrevistador: Pregunta 5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Si informan que no pueden llegar a los discapacitados físicos en su sitio, no se toman el tiempo para venir aquí, lo veo en la página, y menciona a Conadis es importante venir y mencionarlo. No pude hacer nada

**Entrevistador: Pregunta 6. ¿Que considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Si nos explicamos bien, si nos explicamos bien que podemos viajar a ellos, pueden ayudarme haciéndolo. No es algo. Del mismo modo, no estoy solo. Visitaron este lugar.

**Entrevistador: Pregunta 7. ¿Durante su desplazamiento considera que los**

**espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta** Solo puedo moverme al final del informe para usted, explican la historia de la ubicación por usted y quiero escalar, así que no explico nada más, entiendo que no hay lugar para comprender, y Para mí, puedo hacerlo. "Debería poner un pasamanos para poner un pasamanos a una persona con discapacidad. Al menos debe entender que conoce toda la gira, pero al menos puede disfrutar de la naturaleza de la colina.

**Entrevistador: Pregunta 8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Ingreso con un servicio de limpieza es una ubicación normal si puede usarla sin ningún problema. Para mí, no sé si las personas a las que se les asigna una silla de ruedas puede usarla. Debe ser usado

**Entrevistador: Pregunta 9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Para mi experiencia no fue buena el servicio accesible que pueda brindar las Lomas de Lúcumo, pienso que deben informar en todas sus páginas que no cuentan con el servicio a personas con discapacidad para que no vengan aquí por las puras y lleven una mala experiencia del lugar

**Entrevistador: Pregunta 10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Soy sincero y malo, tengo una experiencia realmente negativa, me llevó una hora venir a la colina, así que perdí el tiempo para venir aquí, y estoy caminando, no caminé porque no caminé, y No solo me di un buen servicio sobre la historia, sino que dije que seríamos la gira. No solo me dieron un poco, sino que creo que puedo investigar mi casa sin irme

**Entrevistador: Pregunta 11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta** De hecho, vi algunos restaurantes, pero me fue una hora después de llegar, así que no estoy seguro, pero aparentemente están en la planta baja. accesible.

**Entrevistador: Pregunta 12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** No, están listos. Sé que la señora que me acompañaba quería ayudarme y hacer parte de la ruta, pero no estaba preparada porque no había suficiente personal por si iba un grupo de personas con discapacidad. Ayuda a cada uno de ellos.

**Entrevistador: Pregunta 13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** No hubo actividad. No teníamos entretenimiento cuando llegué allí. No sé si actualmente se están ofreciendo algunos servicios o si se ha ajustado el itinerario, pero cuando llegué allí no había nada que pudiéramos hacer.

**Entrevistador: Pregunta 14. ¿Qué actividades recreativas usted realizo durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Aunque no hagas la actividad, como dije antes, solo puedes aprender sobre la historia del lugar, solo mira las Lomas de lúcumo, desde abajo, y sabrás más que eso porque estás no en las vistas ni en el lugar. No puedo hacerlo. Se ve bonito, pero no, tuve la oportunidad de aprender más.

**Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Espero que nos integren más y encuentren opciones atractivas para personas con discapacidad y pequeñas visitas donde podamos tomarnos fotos y tener una buena experiencia.

**Entrevistador: Pregunta 16.Cuál es su perspectiva acerca de la integración**

**de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Las personas encargadas sí brindan buena atención, quieren ayudar, pero no es lo mismo que nosotros solos podemos hacer el recorrido por que nos sentimos como una carga para ellos ya que no podrían brindar su recorrido como corresponde, por eso yo opte por retirarme y no hacer el recorrido que hacen las personas en las Lomas de Lúcumo.

**Entrevistador: Pregunta 17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Como dijo el guía turístico, fue muy amable y quiso ayudarme durante el recorrido, pero yo no quería lastimar su trabajo ayudándome, así que no elegí.

**Entrevistador: Pregunta 18. ¿Como calificaría usted su experiencia durante su visita en las Lomas de Lúcumo?**

**Entrevistado 15. (Sara) Respuesta:** Mi experiencia no fue buena, me tomó más tiempo llegar allí, me quedé sin tarifas de taxi porque realmente perdí el tiempo.

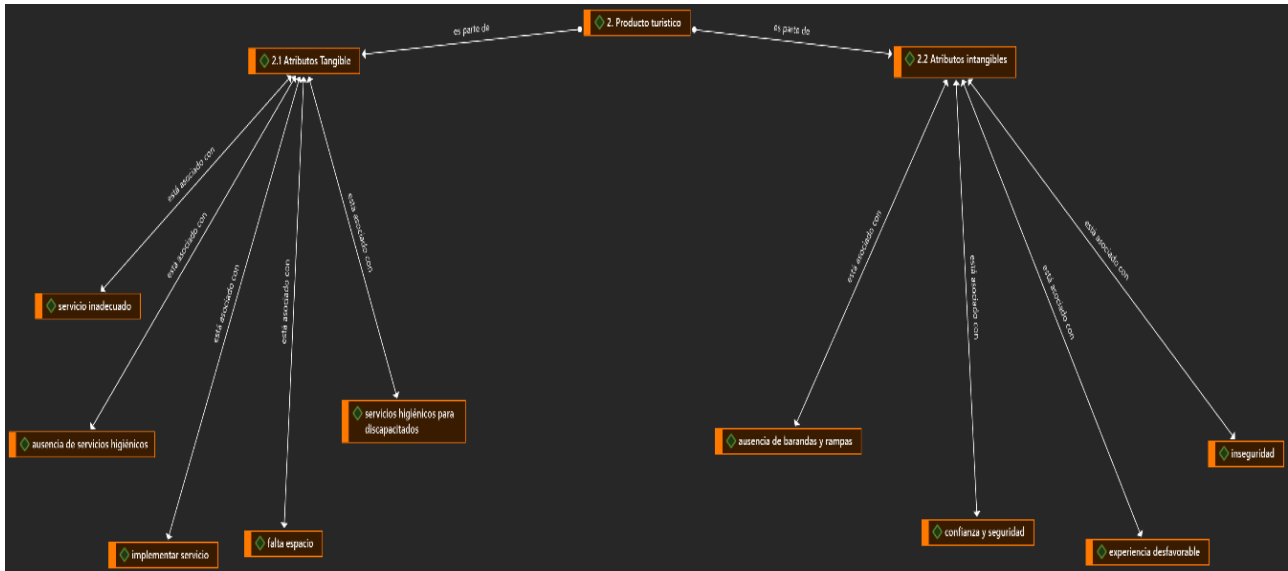
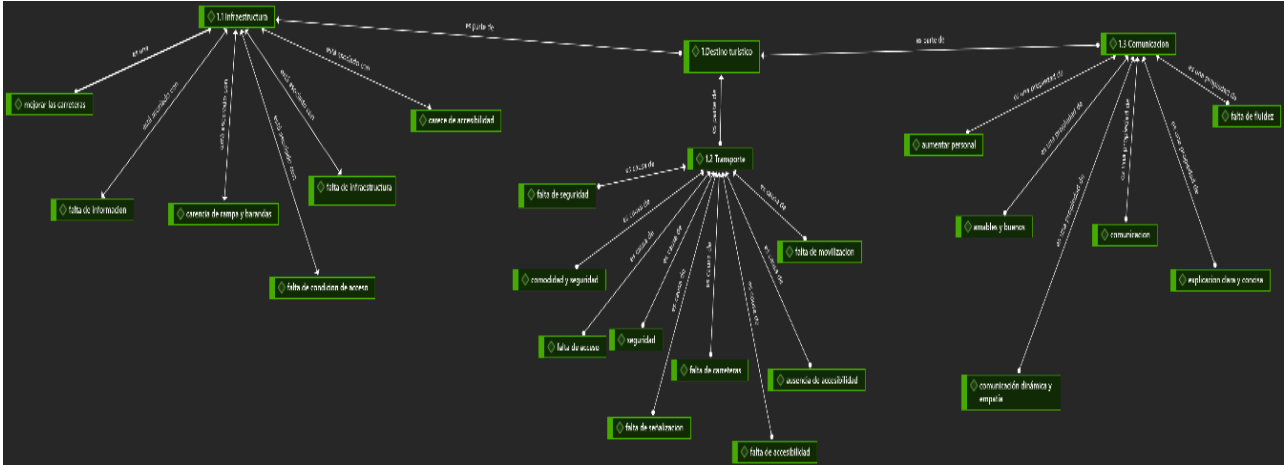
**Duración de entrevista: 15:00**

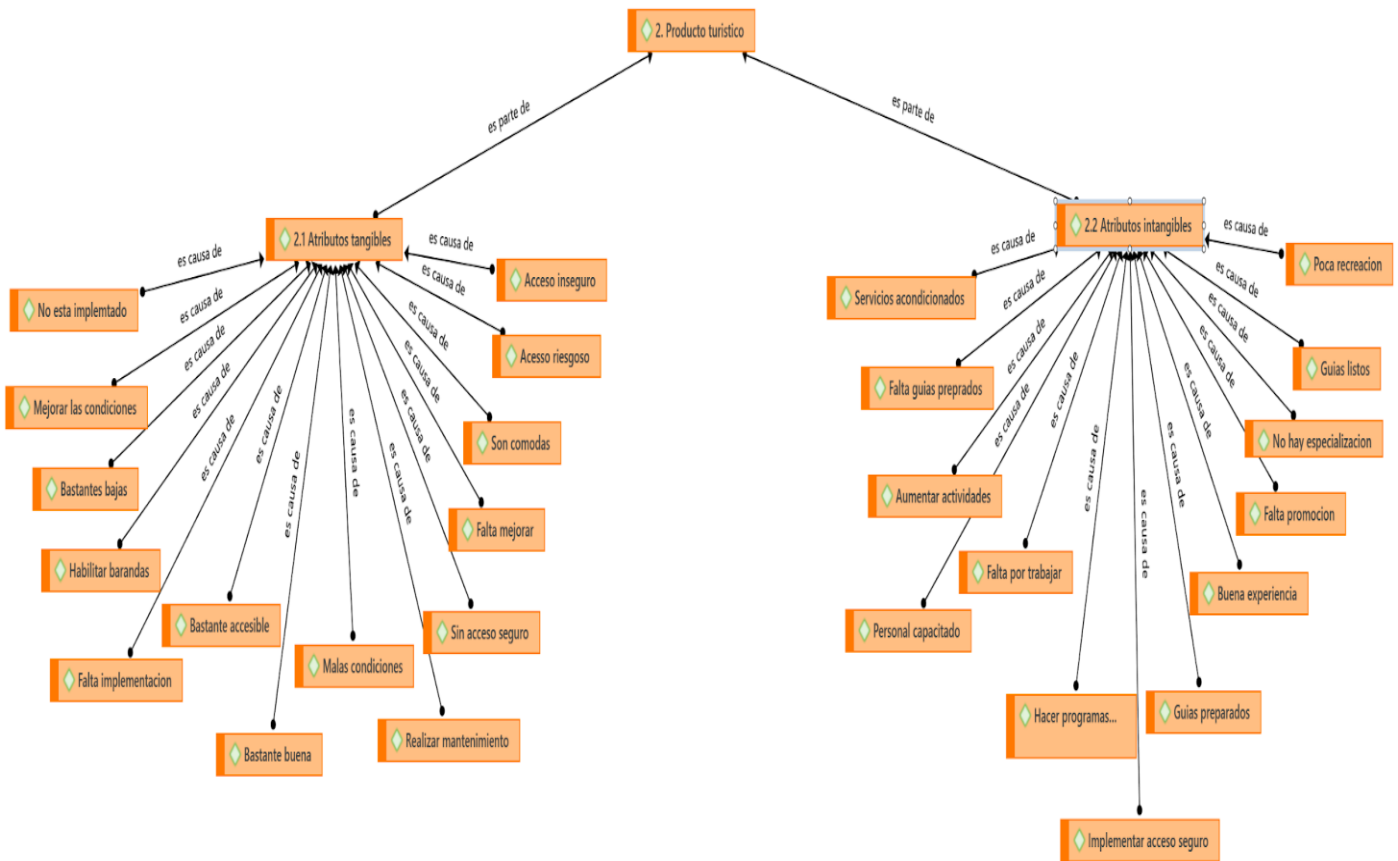
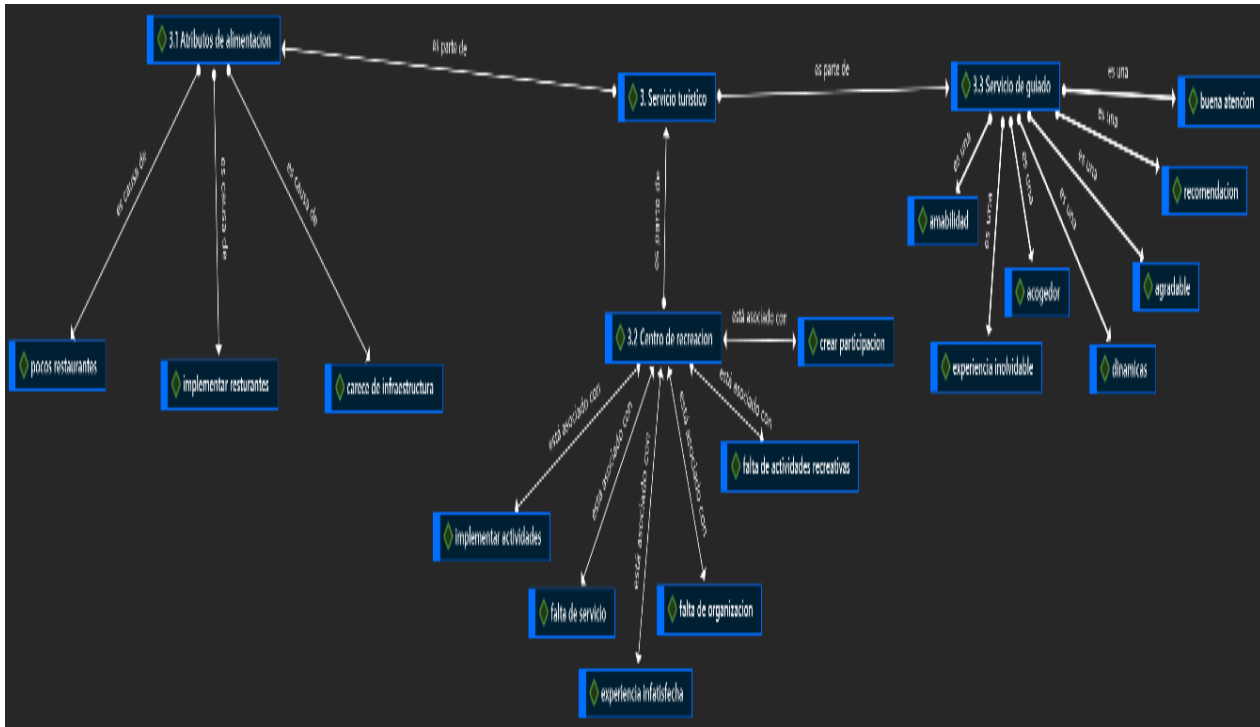
## Anexo7. MATRIZ DE CODIFICACION DE LAS CATEGORIAS

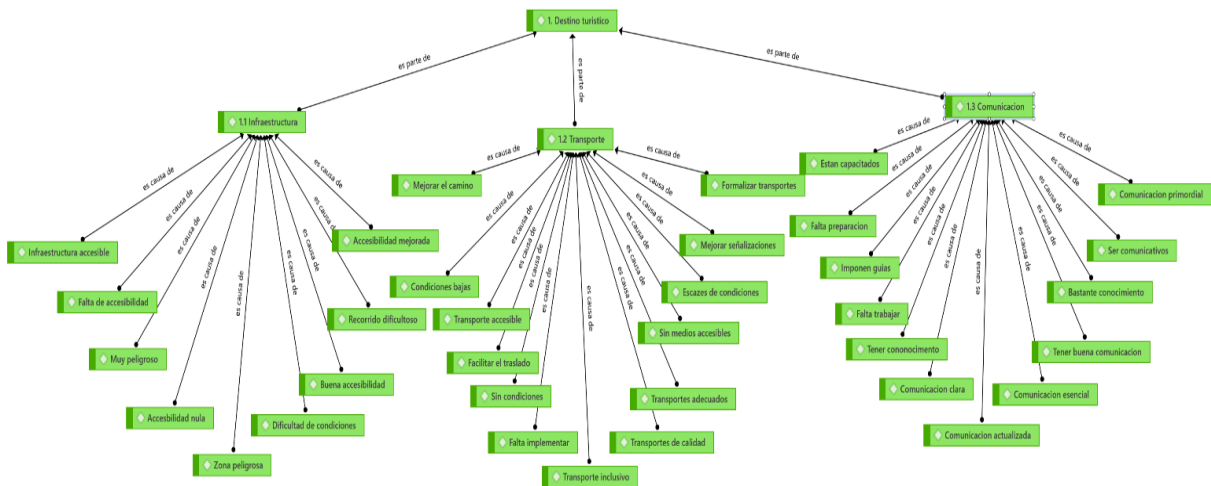
TABLA PARA EL PROCESO DE CODIFICACION PARA LA SISTEMATIZACION DE LOS DATOS DE INVESTIGACION CUALITATIVA								
UNIDAD TEMÁTICA	Nº DE PREGUNTA	CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	PREGUNTAS	CÓDIGOS	COLOR DE CODIFICACIÓN		
TURISMO ACCESIBLE	1	1. DESTINO TURISTICO	1.1. Infraestructura	1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?	mejorar las caméras, falta de infraestructura, carencia de rampas y barandas	[Color Azul]		
				2. ¿Cuáles cree que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas	falta de condiciones de acceso, falta de información y carece de accesibilidad			
			1.2. Transporte	3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?	falta de seguridad, falta de acceso, falta de movilización			
				4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?	comodidad y seguridad, falta de señalización, falta de caméras			
			1.3. Comunicación	5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para obtener un buen servicio?	explicación clara y concisa, falta de fluidéz, amables y buenos, comunicación dinámica y en			
				6. ¿Que considera que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara?	aumentar personal, comunicación			
	3	2. PRODUCTOS TURISTICOS	2.1. Atributos Tangibles	7. Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?	falta de espacio, implementar servicio	[Color Verde]		
	8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?			servicios inadecuado, ausencia de servicios higiénicos, servicio higiénico para personas con d	[Color Verde]			
	6	3. SERVICIO TURISTICO	3.1. Servicio de alimentación	2.2. Atributos Intangibles	9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?	ausencia de barandas, inseguridad	[Color Verde]	
					10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?	confianza y seguridad, experiencia desagradable	[Color Verde]	
				3.2. Centro de recreación	11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?	poco restaurante, implementar restaurantes	[Color Púrpura]	
					12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta	care de infraestructura	[Color Púrpura]	
					13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?	implementar actividades, falta deo actividades recreativas	[Color Púrpura]	
					14. ¿Qué actividades recreativas usted realice durante su recorrido en las Lomas de Lúcumo?	falta de organización, falta de servicio	[Color Púrpura]	
			3.3. Servicio de guiado	15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?	experiencia infatigable	[Color Púrpura]		
				16. Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asistan a las Lomas de Lúcumo	crear participación	[Color Púrpura]		
			6	3.3. Servicio de guiado	3.3. Servicio de guiado	17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación?	buen atención, acogedor, dinámica, agradable	[Color Púrpura]
						18. ¿Como calificaría usted su experiencia durante su visita en las Lomas de Lúcumo?	amabilidad, recomendación, experiencia inolvidable	[Color Rojo]

TABLA PARA EL PROCESO DE CODIFICACION PARA LA SISTEMATIZACION DE LOS DATOS DE INVESTIGACION CUALITATIVA								
UNIDAD TEMÁTICA	Nº DE PREGUNTA	CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	PREGUNTAS	CÓDIGOS	COLOR DE CODIFICACIÓN		
TURISMO ACCESIBLE	1	1. DESTINO TURISTICO	1.1. Infraestructura	1. ¿Qué opina usted sobre la accesibilidad que tiene la infraestructura turística de las Lomas de Lúcumo?	infraestructura accesible, dificultad de condiciones, accesibilidad nula, accesibilidad mejorada	[Color Azul]		
				2. ¿Cuáles cree usted que son las características de los recursos y condiciones disponibles de accesibilidad en las Lomas de Lúcumo? Ejemplo: muletas, silla de ruedas	falta de accesibilidad, muy peligroso, zona peligrosa, recorrido dificultoso			
			1.2. Transporte	3. ¿Qué tan importante es contar con servicios de transportes adecuados y accesibles?	mejorar el camino, transporte accesible, sin condiciones, falta de implementar, escasez de condiciones, mejorar señalización			
				4. ¿Cómo evaluaría usted las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física hacia las Lomas de Lúcumo?	condiciones bajas, facilidad de traslado, transporte inclusivo, transporte de calidad, transporte adecuado, formalizar transporte			
			1.3. Comunicación	5. ¿Que considera usted sobre tener una buena comunicación para brindar un buen servicio?	falta de preparación, imponen guías, falta trabajar, ser comunicativo,			
				6. ¿Que elementos considera usted que debe mejorar el personal para tener una comunicación buena y clara con las personas con discapacidad?	estar capacitado, tener conocimiento, comunicación clara, comunicación esencial, comunicación actualizada, comunicación primordial, c			
	3	2. PRODUCTOS TURISTICOS	2.1. Atributos Tangibles	7. Durante su desplazamiento considera que los espacios cuentan con un acceso seguro como barandas que ayuden a un desplazamiento seguro y cómodo?	no esta implementado, bastante bajas, falta de implementación, malas condiciones, falta mejorar, acceso riesgoso	[Color Verde]		
	8. ¿Cómo son las condiciones que presentan los servicios higiénicos para las personas con discapacidad física?			habilitar barandas, bastante bueno, son cómodos, realizar mantenimiento	[Color Verde]			
	6	3. SERVICIO TURISTICO	3.1. Servicio de alimentación	2.2. Atributos Intangibles	9. ¿Como es el servicio accesible dado en las Lomas de Lúcumo?	servicio acondicionado, aumentar actividades, falta por trabajar, falta promoción, no ahí especialización	[Color Verde]	
					10. ¿Como ha sido su experiencia con el ambiente accesible en las Lomas de Lúcumo?	guías fatos, poca recreación, buena experiencia, aumentar actividades, implementar acceso seguro	[Color Verde]	
				3.2. Centro de recreación	11. ¿Como son los servicios de alimentación de la zona para la atención a personas con discapacidad?	no ahí servicio, mejorar ambiente,	[Color Púrpura]	
					12. ¿Está el personal del área preparado para atender a personas con discapacidad física? Justifique su respuesta	restaurantes accesibles, se esta implementado,	[Color Púrpura]	
					13. ¿Qué tipos de actividades recreativas promueven la participación de las personas con discapacidad física en las lomas de Lúcumo?	falta de actividad, sin servicio, sin recreación, sin integración	[Color Púrpura]	
					14. ¿Qué actividades recreativas usted realizan durante el recorrido en las Lomas de Lúcumo?	promoviendo adecuadamente	[Color Púrpura]	
			3.3. Servicio de guiado	15. ¿Cómo las personas con discapacidad física se integrarían en las actividades turísticas que ocurren en las Lomas de Lúcumo?	ninguna recreación, promover tranquilidad	[Color Púrpura]		
				16. Cuál es su perspectiva acerca de la integración de actividades de las personas con discapacidad física que asisten a las Lomas de Lúcumo	ninguna integración	[Color Púrpura]		
			6	3.3. Servicio de guiado	3.3. Servicio de guiado	17. ¿De qué manera los guías del lugar han promovido su participación de las personas con discapacidad?	no lo promueve, falta preparación, falta de capacitación	[Color Púrpura]
						18. ¿Como calificaría usted la experiencia durante la visita de las personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo?	agradecidos,	[Color Rojo]

## Anexo8. REDES SEMANTICAS DE LAS ENTREVISTAS











**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ELIZABETH LUZ SEGOVIA ARANIBAR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Condiciones del turismo accesible para personas con discapacidad física en las Lomas de Lúcumo, Lurín, Lima,2022", cuyos autores son VILCA FATAMA CINTHYA ALEXANDRA, SOLARI BECERRA GERALDINE GABRIELA JOHANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ELIZABETH LUZ SEGOVIA ARANIBAR <b>DNI:</b> 10460532 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8790-6707	Firmado electrónicamente por: SARANIVARE el 10- 12-2022 17:47:53

Código documento Trilce: TRI - 0452128