



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Consideraciones para diseñar un sistema de trabajo
colaborativo docente en entornos virtuales en una
institución educativa. Lima - 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Romero Torres, Emiliano Ladislao (orcid.org/0000-0002-7252-6808)

ASESORA:

Dra. Andrade Díaz, Elba María (orcid.org/0000-002-5025-213X)

CO-ASESOR:

Dr. Collantes Hidalgo, José Arnaldo (orcid.org/0000-0001-8029-1546)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A la memoria de mi madre, que fue y será siempre mi modelo de vida a seguir.

A mi amada esposa Silvia, por su comprensión y apoyo en todo momento.

A mis hijos Gabriel y Mauricio, que son mi fortaleza para seguir adelante.

Agradecimiento

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, por hacer viable esta investigación.

A mi asesora de tesis por su tiempo, su dedicación y sus enseñanzas.

A mis compañeros de estudios por tantas experiencias compartidas.

A todas las personas que contribuyeron en lograr este trabajo.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|--|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| Astratto | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 22 |
| 3.1. Tipo de investigación | 22 |
| 3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización | 24 |
| 3.3. Escenario de estudio y participantes | 25 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información | 27 |
| 3.5. Procedimiento | 29 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 35 |
| 3.7. Aspectos éticos | 36 |
| IV. RESULTADOS | 39 |
| V. DISCUSIÓN | 41 |
| VI. CONCLUSIONES | 70 |
| VII. RECOMENDACIONES | 73 |
| VIII. PROPUESTA | 75 |
| REFERENCIAS | 82 |
| ANEXOS | 95 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1 <i>Preguntas y Objetivo de la investigación</i> | 24 |
| Tabla 2 <i>Participantes entrevistados en la investigación</i> | 26 |
| Tabla 3 <i>Ejemplo de codificación abierta realizada</i> | 31 |
| Tabla 4 <i>Ejemplo de codificación axial realizada al eje temático Amarillo</i> | 33 |
| Tabla 5 <i>Codificación axial realizada</i> | 33 |
| Tabla 6 <i>Codificación selectiva realizada</i> | 34 |
| Tabla 7 <i>Familias conceptuales, Subcategorías y Categorías resultantes</i> | 40 |
| Tabla 8 <i>Características del sistema de trabajo colaborativo docente en entornos virtuales</i> | 65 |

Índice de gráficos y figuras

| | Pág. |
|---|------|
| Figura 1 <i>Proceso general de Teoría Fundamentada aplicado</i> | 30 |
| Figura 2 <i>Proceso de construcción de Categorías y Subcategorías</i> | 39 |
| Figura 3 <i>Códigos relacionados al concepto Favorece la comunicación entre docentes</i> | 41 |
| Figura 4 <i>Códigos relacionados al concepto Favorece el trabajo en equipo entre docentes</i> | 41 |
| Figura 5 <i>Códigos relacionados al concepto Mejora las competencias TIC de los docentes</i> | 44 |
| Figura 6 <i>Códigos relacionados al concepto Mejora formación continua de los docentes</i> | 44 |
| Figura 7 <i>Códigos relacionados al concepto Mejora el dominio de estrategias de enseñanza</i> | 45 |
| Figura 8 <i>Códigos relacionados al concepto Mejora la investigación docente</i> | 45 |
| Figura 9 <i>Códigos relacionados al concepto Hardware y software adecuados para una interacción sin restricciones</i> | 49 |
| Figura 10 <i>Códigos relacionados al concepto Recursos digitales para capacitación e investigación</i> | 52 |
| Figura 11 <i>Códigos relacionados al concepto Recursos digitales para trabajo colaborativo</i> | 53 |
| Figura 12 <i>Códigos relacionados al concepto Recursos que aportarían los docentes</i> | 53 |
| Figura 13 <i>Códigos relacionados al concepto Limitaciones para implementación</i> | 56 |
| Figura 14 <i>Códigos relacionados al concepto Normatividad de funcionamiento</i> | 58 |
| Figura 15 <i>Códigos relacionados al concepto Cultura ética en práctica docente y respeto a propiedad intelectual</i> | 58 |
| Figura 16 <i>Códigos relacionados al concepto Motivación intrínseca</i> | 62 |
| Figura 17 <i>Códigos relacionados al concepto Motivación extrínseca</i> | 62 |
| Figura 18 <i>Presentación esquemática de la Teoría Sustantiva</i> | 66 |

Resumen

En el presente trabajo se genera una teoría que interpreta la trascendencia que reviste para los docentes de una institución educativa, participar activamente de un sistema de trabajo colaborativo desarrollado en entornos virtuales. La investigación es básica y de enfoque cualitativo, habiéndose empleado como metodología la teoría fundamentada, porque responde a la interpretación de la realidad socio cultural de una comunidad educativa de características muy particulares. Para ello, se realizaron entrevistas a 24 miembros de diferentes grupos de la comunidad educativa y a un experto en trabajo colaborativo docente, cuyas propuestas y concepciones se codificaron y categorizaron, contrastándolas con la literatura existente en diversas fuentes. Los resultados muestran que el sistema de trabajo colaborativo en mención, genera una expectativa positiva en los docentes, como apoyo a su desarrollo profesional y de gestión del conocimiento, pero que a la vez, se consideran necesarios ciertos recursos tecnológicos y configurar un modelo de calidad para su funcionamiento, con énfasis en la motivación al docente. Se concluye en que, los docentes de la institución educativa consideran relevante la implementación del sistema de trabajo colaborativo en entornos virtuales, en tanto cumpla las características de calidad especificadas, para funcionar como un sistema de gestión del conocimiento.

Palabras clave: trabajo colaborativo, aprendizaje colaborativo, comunidad virtual, conectivismo.

Abstract

In the present work, a theory is generated that interprets the importance for teachers of an educational institution to actively participate in a collaborative work system developed in virtual environments. The research is basic and qualitative in approach, having used grounded theory as a methodology, because it responds to the interpretation of the socio-cultural reality of an educational community with very particular characteristics. For this, interviews were conducted with 24 members of different groups of the educational community and an expert in collaborative teaching work, whose proposals and conceptions were codified and categorized, contrasting them with the existing literature in various sources. The results show that the collaborative work system in question generates a positive expectation in teachers, as support for their professional development and knowledge management, but at the same time, certain technological resources are considered necessary and configure a quality model. for its operation, with emphasis on motivating the teacher. It is concluded that the teachers of the educational institution consider the implementation of the collaborative work system in virtual environments relevant, as long as it meets the specified quality characteristics, to function as a knowledge management system.

Keywords: collaborative work, collaborative learning, virtual community, connectivism.

Resumo

Nel presente lavoro viene generata una teoria che interpreta l'importanza per gli insegnanti di un'istituzione educativa di partecipare attivamente a un sistema di lavoro collaborativo sviluppato in ambienti virtuali. La ricerca è di base e con un approccio qualitativo, avendo utilizzato come metodologia la grounded theory, perché risponde all'interpretazione della realtà socio-culturale di una comunità educativa con caratteristiche del tutto particolari. Per questo, sono state condotte interviste con 24 membri di diversi gruppi della comunità educativa e con un esperto di lavoro di insegnamento collaborativo, le cui proposte e concezioni sono state codificate e categorizzate, confrontandole con la letteratura esistente in varie fonti. I risultati mostrano che il suddetto sistema di lavoro collaborativo genera un'aspettativa positiva negli insegnanti, come supporto per il loro sviluppo professionale e la gestione della conoscenza, ma allo stesso tempo, alcune risorse tecnologiche sono considerate necessarie per configurare un modello di qualità per il suo funzionamento, con enfasi sulla motivazione degli insegnanti. Si conclude che gli insegnanti dell'istituto scolastico considerano rilevante l'implementazione del sistema di lavoro collaborativo in ambienti virtuali, purché soddisfi le caratteristiche di qualità specificate, per funzionare come un sistema di gestione della conoscenza.

Parole chiave: lavoro collaborativo, apprendimento collaborativo, comunità virtuale, connettivismo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Consideraciones para diseñar un sistema de trabajo colaborativo docente en entornos virtuales en una institución educativa. Lima - 2022", cuyo autor es ROMERO TORRES EMILIANO LADISLAO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Diciembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| ANDRADE DIAZ ELBA MARIA DNI: 08145147 ORCID: 0000-0002-5025-213X | Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el 23-12-2022 12:34:41 |

Código documento Trilce: TRI - 0494576