

# SOFTWARE- ELVI

SU EFECTO EN EL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL ÁREA DE  
ASUNTOS ACADÉMICOS Y REGISTROS DE LA UNIVERSIDAD SANTO  
DOMINGO DE GUZMAN, HUAROCHIRÍ



Yohan Roy Alarcón Cajas - Elvi Renne Bazalar Ganoza  
Richard Alejandro Aguirre Camarena - Alexander Frank Pasquel Cajas  
Alfredo Daza Vergaray



**FONDO EDITORIAL**  
Universidad César Vallejo



# SOFTWARE ELVI

SU EFECTO EN EL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
EN EL ÁREA DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y REGISTROS DE LA  
UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMAN, HUARACHIRÍ



**FONDO EDITORIAL**  
Universidad César Vallejo

## **Software-Elvi**

©Universidad César Vallejo, 2023

Edición y diseño: Fondo Editorial Universidad César Vallejo

Primera edición, marzo de 2023

Tiraje: 500 ejemplares

ISBN:

Hecho el Depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2023-02095

### **Edición y diseño:**

Universidad César Vallejo SAC

Av. Alfredo Mendiola 6232, Panamericana Norte, Los Olivos

Lima, Perú

*El contenido de este libro fue validado a través de un proceso de evaluación de pares ciegos (double-blind peer review)*

Todos los derechos reservados. La reproducción parcial o total de esta obra en cualquier tipo de soporte está prohibida sin la autorización expresa de los editores.

# SOFTWARE ELVI

SU EFECTO EN EL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
EN EL ÁREA DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y REGISTROS DE LA  
UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMAN, HUAROCHIRÍ

Yohan Roy Alarcón Cajas - Elvi Renne Bazalar Ganoza  
Richard Alejandro Aguirre Camarena - Alexander Frank Pasquel Cajas  
Alfredo Daza Vergaray



**FONDO EDITORIAL**  
Universidad César Vallejo



# CONTENIDO

<b>Prólogo</b>	13
<b>Introducción</b>	15

## **CAPÍTULO 1**

<b>GENERALIDADES SOBRE LA GESTIÓN PLANEACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS UNIVERSITARIOS</b>	<b>19</b>
1.1 Definición de gestión	21
1.2 Funciones del administrador	23
1.3 Administración pública y privada	28
1.3.1 Algunas semejanzas entre el administrador público y el privado	29
1.4 Características de la administración	30
1.4.1 La administración es multifacética	30
1.5 Dificultades básicas de la administración de recursos humanos	31
1.6 El proceso administrativo	32
1.6.1 Los recursos humanos de una empresa	32
1.7 Importancia del proceso administrativo	33
1.8 Consideraciones de la gestión académica	34
1.8.1 Definición de gestión académica	36
1.8.2 Reflexiones autores citados acerca de la definición gestión académica	38
1.8.3 Importancia de la gestión académica	40
1.8.4 La gestión académica y el desempeño profesional	41
1.8.5 Ideas conclusivas del capítulo I	43

## **CAPÍTULO 2**

<b>LA TEORÍA DE FAYOL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>45</b>
2.1 La organización contemporánea de la administración empresarial	47
2.1.1 El fayolismo como base fundamental en la administración contemporánea	48
2.2 Elementos de la función administrativa	49
2.2.1 Organización	49
2.2.2 Planificación	50
2.2.3 Dirección	51
2.2.4 Coordinación	53
2.2.5 Control	53
2.3 Los principios de la función administrativa según Fayol	54
2.3.1 Unidad de mando	55
2.3.2 Jerarquía	56
2.3.3 Separación de poderes (autoridad, subordinación, responsabilidad y control)	57
2.3.4 Centralización	58
2.3.5 Orden	58
2.3.6 Espíritu de grupo	61
2.3.7 Disciplina	62
2.3.8 Reunión e información	63
2.3.9 Contabilidad	64
2.3.10 Remuneración	65
2.3.11 Estabilidad del personal	65
2.3.12 Equidad	66
2.3.13 Iniciativa	67
2.4 Contribución al pensamiento administrativo	68
2.4.1 La racionalización fayoliana de la empresa respecto a condiciones de emergencia	69



## **CAPÍTULO 3**

### **EL USO DE LOS SOFTWARE EN LOS PROCESOS UNIVERSITARIOS 71**

3.1	Antecedentes del empleo de software en el proceso universitario	73
3.1.1	Antecedentes internacionales	73
3.1.2	Antecedentes nacionales	76
3.1.3	Reflexiones sobre los antecedentes	78
3.2	Sobre la definición de software	79
3.2.1	Definición de software	79
3.2.2	Particularidades de la Ingeniería del software	80
3.3	El proceso del software	84
3.3.1	Actividades del proceso de software	85
3.4	Consideraciones sobre el diseño del software	88
3.5	Ideas conclusivas del capítulo III	89

## **CAPÍTULO 4**

### **EL SOFTWARE ELVI Y SUS CARACTERÍSTICAS 91**

4.1	Razones del software Elvi	93
4.2	Presentación del software Elvi	94
4.3	Diseño del software Elvi	95
4.4	Características del software Elvi	96
4.4.1	Algunas características principales	101
4.4.2	Nuevas características en Visual Basic 2008 según Balzaga	101
4.4.3	Nuevas características en Visual C# 2008	103
4.5	Otro aspecto de interés es el HTML	103
4.6	De referencia también está el SQL	104
4.6.1	Otra base de datos es el SQL Server	105
4.6.2	Nuevas características en SQL Server 2008 según Balazar	105
4.6.3	Validaciones Lax	106
4.6.4	IIS (Internet Information Server)	106
4.7	Versiones de Windows	107

4.8	Factores que facilitan el software Elvi	108
4.8.1	Beneficio del correcto proceso de control de registros	110
4.9	Otros aspectos de incidencia en el diseño y funcionabilidad del efecto software Elvi	111
4.10	Importancia del software Elvi	111
4.11	Ideas conclusivas del capítulo III	112

## **CAPÍTULO 5**

	<b>METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO INVESTIGATIVO PARA MEDIR EL EFECTO DEL SOFTWARE ELVI</b>	<b>115</b>
5.1	Diseño metodológico	117
5.2	Diseño de investigación	119
5.3	Población y muestra	121
5.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	121
5.5	Procedimientos técnicos para el procesamiento de la información	124
5.6	Ideas conclusivas del capítulo V	127

## **CAPÍTULO 6**

	<b>RESULTADOS</b>	<b>129</b>
6.1	Análisis de los resultados sobre el uso del software Elvi en el proceso de gestión administrativa	131
6.1.1	Análisis cualitativo de los resultados que se muestran en la tabla y figura 8	132
6.2	Contrastación de hipótesis	132
6.2.1	Prueba de hipótesis	133
6.2.2	Valoración cualitativa de los resultados del proceso de gestión administrativa en el área de asuntos académicos y registros	134
6.3	Planteamiento de la hipótesis específica I	135
6.3.1	Valoración cualitativa de la dimensión planeación del proceso de gestión administrativa en el área de asuntos académicos y registros	136

6.4	Planteamiento de la hipótesis específica 2	137
6.4.1	Valoración cualitativa de los resultados	138
6.5	Planteamiento de la hipótesis específica	139
6.5.1	Valoración de los resultados	140
6.6	Planteamiento de la hipótesis específica 4	141
6.6.1	Valoración de los resultados	142
6.7	Ideas conclusivas del capítulo VI	143

## **CAPÍTULO 7**

<b>DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>145</b>	
7.1	Presentación de la discusión	147
7.2	Ideas conclusivas del capítulo VII	150
<b>Conclusiones generales</b>	<b>151</b>	
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>155</b>	
<b>Anexos</b>	<b>161</b>	



# PRÓLOGO

---

El software Elvi es un texto escrito con un objetivo bien definido: orientar a directivos y trabajadores de la Universidad de Santo Domingo de Guzmán Huarochirí sobre el efecto que genera el uso del software ELVI en el proceso de planeación en el área de asuntos académicos y registros de la mencionada universidad que se ubica en el Cercado de Lima, zona céntrica de la capital del Perú donde existe una vida comercial, cultural y social activa donde las empresas tienen los procesos administrativos, de negocios y de atención a la población informatizados. En este contexto, se ubica la universidad, institución que ejecuta los procesos de gestión administrativa en el área de asuntos académicos y de registros de forma manual.

Para insertarse en este contexto social, dicha universidad no responde a las exigencias de la localidad. Se considera una debilidad que, a partir del rol social de la educación en la sociedad, no debe estar al margen del desarrollo social. En consecuencia, la necesidad del cambio a la informatización de los procesos administrativos y académicos con la implementación de un software fue la primera motivación del autor para asumir y encausar la investigación, generando un resultado de elaboración de este texto.

Se trata de un libro que guía a los profesionales de la referida institución al uso del software Elvi en los procesos de planeación, organización, dirección y control en las áreas de asuntos académicos y registros de la USDG Huarochirí. Los procedimientos expuestos en el texto recogen los efectos del software en mención necesarios para el vicerrectorado académico y la gerencia de recursos humanos. Por eso, brinda una perspectiva tecnológica e innovadora para la toma de decisiones inmediatas y eficientes, y alcanzar la pertinencia universitaria mediante la informatización de la gestión de los procesos administrativos.

De la misma forma, el software tiene importancia para otras instituciones públicas y privadas que trabajan con recursos humanos y asuntos académicos. Por eso, el texto es un aporte científico. Se trata de un software con valía teórico-práctico-metodológico considerado como una herramienta científica que ayudará a la universidad a la gestión de los procesos administrativos y a otras universidades públicas o privadas en optimizar estos procesos, aunque fue elaborado bajo las condiciones objetivas que justificaron