



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Ética profesional y responsabilidad social en los servidores
civiles de un Gobierno Regional, Perú, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Vasquez Cruzado, Jhonny (orcid.org/0000-0003-3370-4795)

ASESOR:

Mg. Sanchez Vasquez, Segundo Vicente (orcid.org/0000-0001-6882-6982)

CO-ASESOR:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orci.org/0000-0002-4645-4134)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi Dios, por ser quién cuida y direcciona mis acciones con el bien a los demás, A mis padres por ser el motor y motivo de mis logros y aspiraciones, a mis abuelos por ser el ejemplo a seguir y a mi familia porque siempre creyeron en mí.

Agradecimiento

Los agradecimientos infinitos van dirigidos a mi Dios, que me permite seguir adelante con mis sueños y anhelos. A mi familia por ser quienes apostaron por mí en todo momento y a todas las personas en general que colaboraron en la realización de esta Tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	40
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1	Alfa de Cronbach	22
Tabla 2	Niveles de confiabilidad	22
Tabla 3	Estadísticos descriptivos de la variable ética profesional	25
Tabla 4	Estadísticos descriptivos de la variable responsabilidad social	26
Tabla 5	Distribución de frecuencias en la variable ética profesional y sus dimensiones	27
Tabla 6	Distribución de frecuencias en la variable responsabilidad social y sus dimensiones	28
Tabla 7	Prueba de normalidad de Ética profesional y Responsabilidad Social	29
Tabla 8	Correlación de ética profesional y responsabilidad social	30
Tabla 9	Correlación de eticidad de la profesión y responsabilidad social	31
Tabla 10	Correlación de moral del profesional y responsabilidad social	32
Tabla 11	Correlación del comportamiento en el campo profesional y responsabilidad social	33

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de correlación bilateral	29
-----------------	----------------------------------	----

Resumen

El trabajo investigativo llevó como objetivo fundamental determinar la relación existente entre ética profesional y responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional, Perú, 2022. Mientras, el alcance correlacional, tipo básico, método fue hipotético – deductivo y el enfoque empleado cuantitativo. La población estudiada fueron los servidores civiles, cuya muestra es de 237 funcionarios. Con el fin de la recolección de los datos se recurrió a un instrumento de cuestionario de preguntas. Por lo que se alcanzó a los resultados donde la correlación positiva considerable entre las categorías de estudio, dado que la relación de Spearman fue 0.673 y un P-valor de 0.000; de esta manera se concluye que la ética profesional por parte de los servidores civiles tiene positiva relación en la responsabilidad social de los servidores civiles en un Gobierno Regional en el año 2022.

Palabras clave: Ética profesional y responsabilidad social.

Abstract

The investigative work had as its fundamental objective to determine the relationship between professional ethics and social responsibility in the civil servants of a Regional Government, Peru, 2022. Meanwhile, the correlational scope, basic type, method was hypothetical - deductive and the quantitative approach used. The population studied were civil servants whose sample is 237 civil servants. In order to collect the data, a question questionnaire instrument was used. Therefore, the results were reached where the considerable positive correlation between the study categories since the Spearman relationship was 0.673 and a P-value of 0.000; In this way, it is concluded that professional ethics on the part of civil servants has a positive relationship with the social responsibility of civil servants in a Regional Government in the year 2022.

Keywords: Professional ethics and social responsibility.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional la ética profesional se vio reflejado por los actos de corrupción del funcionariado y este es el caso del reino de España, dado que es uno de los países de la península ibérica de Europa con los mayores índices de actos de corrupción por falta de ética profesional, y es el Consejo General del Poder Judicial de España quien puso en manifiesto que en el 2018, por día hubo 2 funcionarios acusados por acciones de corrupción y que estos abrían procesos judiciales generando que estos casos sean llevados a los tribunales de justicia. (Cela, 2017)

A nivel nacional se pudo apreciar la problemática de la carencia de ética profesional en los servidores civiles de las diferentes instituciones estatales; ya que al hacer una encuesta a los ciudadanos el 62% de ellos indica que gracias a la carencia de la ética profesional se dan los actos de corrupción la cual se ven reflejados en el desarrollo económico y social que apoyados por la coyuntura política y económica por lo que atraviesa la nación, facilitan la propagación de la corrupción porque para el año 2016 la ciudad con mayor número de funcionarios públicos acusados por actos de corrupción por falta de ética profesional fue Lima Metropolitana. (Palacios y otros, 2022)

A nivel local, el departamento de Madre de Dios es de las regiones que presentan niveles elevados de carencia de ética profesional de los funcionarios civiles, según datos consignados por la Procuraduría, hasta a fines del año 2017 hubo 517 casos de corrupción por falta de ética profesional y responsabilidad social y los delitos más comunes por las que están siendo procesados los servidores civiles en la administración pública fueron peculado y colusión las cuales afectan en desarrollo social y económico de dicha región. (Vega y otros, 2018)

Responsabilidad social, son las conductas éticas que un individuo tiene con uno mismo y su entorno que le es rodeado; no solo consiste en el cumplimiento de sus compromisos legales, más al contrario está relacionado con la forma como el individuo actúa con sus familiares, hijos, con las amistades que le rodean en su convivir diario, acciones en el desenvolvimiento de sus laborales profesionales, y con los ciudadanos de una determinada sociedad en el que convive y desarrolla sus funciones.

La presente investigación se desarrolló en un Gobierno Regional del Perú; en la cual se apreció diferentes problemáticas relacionadas con la ética profesional de los funcionarios civiles de dicha institución, la cual afecta en la responsabilidad social, ya que el servidor público es un funcionario que está para servir y atender las necesidades de los ciudadanos, puesto que según los registros pronunciados por la Contraloría General de la República Madre de Dios suman pérdidas de 140.7 millones por actos de corrupción. Por otro lado, se pudo ver dificultades en cuanto a la eticidad de la profesión, dado que el servidor público deja de lado las actitudes y valores que lo identifican o que es propia de la profesión y se dejan influir por otras acciones que van en contra de la responsabilidad institucional, ética y moral.

Asimismo, en cuanto a la moral del profesional se apreció que los servidores civiles presentan baja moral, dado que no priorizan acciones en beneficio de la sociedad, ya que cuando la Contraloría de la República realiza fiscalización apreció altos actos de nepotismo. Respecto, al comportamiento en el campo profesional se vio dificultades, puesto que en muchas ocasiones los profesionales que laboran en la institución estatal no se desempeñan en la carrera que estudiaron, por lo que tienen baja ética profesional y en consecuencia la inadecuada responsabilidad social con el entorno que le rodea.

Considerando la problemática identificada en un gobierno regional del Perú se plantean los siguientes problemas investigativos; como problema general ¿Cuál es la relación entre la ética profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022? Asimismo, las preguntas específicas son en primer lugar ¿Cuál es la relación entre la eticidad de la profesión y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022?, en segundo lugar ¿Cuál es la relación entre la moral del profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022? Y por último ¿Cuál es la relación entre el comportamiento en el campo profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022?

En cuanto a la justificación teórica se empleó bibliografías con las que se fundamentó las teorías que se desglosaron en el estudio y como tal incrementar la intuición que se conoce de las variables de estudio y profundizar nuestros

conocimientos, en cuanto a la justificación práctica, el trabajo se realizó en un Gobierno Regional del Perú, 2022, dicho estudio fue de relevancia porque se analizó la forma como es que la ética profesional influye en la responsabilidad institucional, para lo cual se pidió permisos de las autoridades competentes para que se pueda hacer la recolección de datos asimismo se analizó la fuerza de relación que existe entre la variable ética profesional y responsabilidad social, además en cuanto a la justificación metodológica el estudio se desarrolló guiándose bajo la línea de base de la Universidad Cesar Vallejo; por el cual, sirvió para futuros estudios que hablen sobre la ética profesional y sus incidencias en la responsabilidad institucional.

En consecuencia, el objetivo general fue el determinar la relación entre la ética profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022. Por otro lado, los objetivos específicos identificados son el determinar la relación entre la eticidad de la profesión y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú en el año 2022, segundo objetivo específico, determinar la relación entre la moral del profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022. Y, por último, el tercer objetivo específico es, determinar la relación entre el comportamiento en el campo profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

Finalmente, se planteó para la investigación la hipótesis general que existe relación significativa entre la ética profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022. Asimismo, las hipótesis específicas formuladas son que existe relación significativa entre la eticidad de la profesión y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022, la hipótesis específica 02 indica que existe relación significativa entre la moral del profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022, y por último la hipótesis específica 03 plantea que existe relación significativa entre el comportamiento en el campo profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a investigaciones internacionales, se tiene a Cuevas y Rodríguez (2017) en su artículo, donde el objetivo general muestra las formas que hacen relativa la acción consecutiva de la responsabilidad social y ética profesional mediante los caudillos, las instituciones y el gobierno colombiano. El enfoque que se practicó en el estudio fue cualitativo y descriptivo; el instrumento empleado fueron documentos y fuentes bibliográficas. Los datos que se utilizaron para el estudio se basaron en bibliografías tradicionales y críticas actualizadas. Los resultados y las conclusiones obtenidas, plantearon una específica responsabilidad del gobierno, llevando el argumento a una disputa sobre el rol del empresario y gobernante, concluyendo que para un adecuado ejercicio de la ética es necesario el uso equitativo y responsable del sistema económico.

Caicedo (2017) planteó como objetivo investigar el grado de relación entre la responsabilidad social y la ética profesional en contadores que laboraban en el área pública ecuatoriana. Metodológicamente, el tipo de trabajo empleado es no experimental, con un método de deducción; además, se utilizaron encuestas y entrevistas para recolectar la información. Respecto a la población, se tomaron a 114 laboradores públicos de la gerencia de contabilidad. En primer lugar, los resultados más notables de la pesquisa mostraron que el profesional tiene ciertas cualidades dentro de la sociedad tales como la responsabilidad, confiabilidad, justicia, eficiencia y el interés social, creando una imagen positiva del profesional. En segundo lugar, la conclusión más resaltante fue que un 73% de los clientes evalúan la responsabilidad en los trabajadores que les atienden, acompañado de pertinencia y objetividad.

Flores, et.al. (2019) formuló como objetivo central el de entender el funcionamiento de las organizaciones con base en la ética profesional y compromiso social. El procedimiento utilizado en la investigación se elaboró bajo un modelo cualitativo con método inductivo. La técnica utilizada fue la observación no participativa, así como la entrevista con base en la búsqueda bibliográfica. En cuanto a los resultados más resaltantes del estudio, se pudo evidenciar que la ética de los profesionales ecuatorianos y su compromiso social en una entidad son considerados como un acuerdo que se tiene para poder optimizar la calidad de vivencia de los servidores

civiles y población que forma parte de la entidad, siempre garantizando el cumplimiento de los acuerdos.

Bedoya, et.al. (2021) se propusieron realizar el análisis de la responsabilidad social y la ética profesional en función de la formación que tenían los profesionales que laboraban en una institución educativa. La metodología aplicada fue el enfoque cualitativo y la técnica aplicada fue la exploración bibliográfica. La población de estudio fueron contadores y docentes que laboraban en una Institución educativa de Colombia. En cuanto a los hallazgos más relevantes que llegó la pesquisa, fue en primer lugar, que la ética es un aspecto muy importante durante el desenvolvimiento profesional, siendo un tema muy necesario durante la formación educativa, lo cual genera una óptima responsabilidad social. Tanto la ética como la responsabilidad deben ser aplicadas por los profesionales de manera competitiva e integral, basándonos en el entorno social y la dinámica laboral.

Cruz (2021) estableció como fin de su investigación el de generar algunas herramientas que ayuden a identificar la ética y la responsabilidad social en los funcionarios públicos de contaduría colombiana. El enfoque investigativo fue cualitativo, usando la recolección bibliográfica. Las conclusiones y resultados más resaltantes a los que se llegaron fueron que los trabajadores tienen la responsabilidad de dar una adecuada información a las personas. Los trabajadores deben tener bien en claro sus funciones, las cuales tienen que ver con la ética, las cuales se enfocan en los elementos establecidos por la entidad en la que se labora.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se tiene a Paco y Vargas (2017) en su trabajo de investigación plantearon como principal desarrollo apreciar la fuerza de relación de la responsabilidad social y la ética profesional en el personal del área de administración del centro de salud de Huancavelica del año 2015. Fue realizado bajo los paradigmas de la pesquisa correlacional, no experimental; el instrumento empleado fue cuestionarios, Análisis bibliográfico y documental. Para su investigación tomaron como referencia a 83 personales administrativos del centro de salud en mención. Dando como resultado lo siguiente que en una menor medida el 1,2% manifestó que los principios éticos de la profesión son bajos, el 71,1% tienen alcance medio y el 27,7% consideraron alto. Asimismo, obtuvieron una correlación del 73% entre las dos variables en estudio.

Risalve y Taibe (2018) en su trabajo de investigación plantearon como principal meta apreciar el rango de ilación de la responsabilidad social y la ética profesional en trabajadores de la municipalidad de Huancavelica 2018. Esta investigación presenta un enfoque descriptivo y correlacional de tipo aplicada, el instrumento que emplearon fue encuestas. La población y muestra para su pesquisa donde estuvo constituida por 110 individuos que laboraban en la institución edil. En su resultado obtenido muestran una relación del 95% entre sus variables de estudio, indicando una relación positiva o directamente proporcional.

Capcha y Salazar (2020) en el trabajo de investigación que realizaron plantearon como principal meta hallar el alcance de concomitancia de la responsabilidad social y la ética profesional en trabajadores del área administrativa del centro de salud del Cerro de Pasco en el año 2019. La pesquisa presentó un enfoque descriptivo y correlacional de tipo aplicado; el instrumento empleado fue encuestas, análisis bibliográfico y documental. La población y la muestra para su trabajo fue constituida de 83 personas que laboraban en dicha institución. El resultado mostrado fue que se pudo identificar que existe una correspondencia en un 37,1% entre las dos variables estudiadas en el presente antecedente, concluyéndose que existe relación entre ambas variables y estas son directamente proporcionales.

Prado (2020) en su investigación planteó hallar la correlación de la ética profesional y responsabilidad social en profesores de la UGEL-Huarochirí. Se planteó bajo los siguientes parámetros, de un enfoque experimental, correlacional causal, de corte transversal, usando la no experimentación y la hipótesis deductiva; el instrumento empleado para su investigación fue de encuestas. Para su investigación se tomó como población de estudio a 250 docentes y haciendo uso del muestreo por conveniencia se tomó a 90 docentes. Se pudo obtener como resultado que si existe un grado de influencia de ambas categorías de estudio en la competencia de los docentes.

Bautista y Romero (2022) planteó como objetivo general mostrar el grado de correspondencia entre la ética profesional y la RSC en empleados de la institución Cristian SRL en el año 2021. Desarrollando bajo el método cuantitativo, de carácter correlacional, donde no se hizo manipulación de ninguna de las dos variables y de corte transversal; el instrumento empleado para su investigación fue encuestas y

cuestionarios. Se tuvo como unidad de análisis a 120 colaboradores de la empresa, donde se sacó como muestra aleatoria a 92 trabajadores. Gracias al uso de estas herramientas se pudo llegar a identificar la coexistencia de un nivel de correlación de 0,822 entre las dos categorías en el presente ámbito de estudio.

El término ética viene del griego "ethos" (personalidad, propensión, carácter, enfoque del ser) y la palabra moral proviene del latín "mos, moris" (mitos, costumbre, propensión). Los dos términos (ethos y mos) se sitúan en el entorno de la eticidad que se fundamentan en un proceso de conducción que se obtiene por propensión y no por conducta regular. (Alejos, 2016)

La ética es la ciencia sana que parte de las manifestaciones del hombre y se eleva por encima de ellas para llegar a sus normas. Es una ciencia hipotética y funcional, ya que aplica directamente sus normas en la existencia cotidiana o, más bien, es regularizadora puesto que determina leyes de conducta y el individuo sabe seleccionar entre realizar algo beneficioso o malo. (Kovac, 2015)

La ética profesional es percibida como la pesquisa de las cualidades intrínsecas a la actividad de una profesión y que irradian de las conexiones establecidas entre el profesional y el público en general donde él / ella crea, y de acuerdo con la perspectiva de los empleados del gobierno se caracteriza como aquella información que les ayuda con la búsqueda de opciones juiciosas y justas en vista de las virtudes, según el tiempo y el entorno social. (Iznaga y otros, 2016)

La ética profesional definirá los tipos de conducta incorrecta que constituyen una falta profesional y que las personas vinculadas por ese código deben evitar. Además, aunque no necesariamente, un código proporcionará un proceso a través del cual se podrán juzgar las acusaciones de mala conducta, y se impondrán las sanciones adecuadas si se prueban dichas acusaciones. (Brownlee, 2019)

La ética profesional abarca las normas de comportamiento personal, organizativas y normas de comportamiento que se esperan de los profesionales. Los profesionales, y quienes trabajan en profesiones reconocidas, ejercen conocimientos y habilidades especializadas. El uso de estos conocimientos cuando prestan un servicio al público puede considerarse una cuestión moral y se denomina ética profesional. La forma en que debe regirse el uso de estos conocimientos al prestar un servicio al público puede considerarse una cuestión moral y se denomina

ética profesional de emitir juicios, aplicar sus conocimientos y tomar decisiones informadas en situaciones que el público en general no puede, porque no ha recibido la formación pertinente. La ética profesional cubre las normas, valores y principios éticos que guían una profesión y la ética de las decisiones tomadas dentro de la profesión, normas profesionalmente aceptadas de comportamiento personal y empresarial, valores y principios rectores. Los códigos de ética profesional suelen ser establecidos por las organizaciones profesionales para ayudar a guiar a sus miembros en realizar sus funciones laborales de acuerdo con principios éticos sólidos y coherentes. (Brahmbhatt, 2018)

De acuerdo a los estudios realizados por Brahmbhatt (2018), la ética profesional y la ética personal tienen dos aplicaciones distintas, ya que una involucra en la propia vida personal y afecta simplemente a su percepción. La ética personal es probablemente más general, y es simplemente "practicar el ser humano excelente" con respecto a las personas y situaciones de la vida cotidiana (nuestra familia, nuestros amigos, nuestra comunidad). La ética profesional es probablemente más específica, y consiste en "practicar el llegar a ser un excelente ser humano" con respecto a las personas y situaciones de la vida laboral (compañeros de trabajo clientes, proveedores, la empresa). (pág. 143)

La práctica de ética profesional va más allá del cumplimiento de normas de obligación o prohibición, se define como la actuación basada en valores. Los valores son un filtro que impide que la práctica ética se imponga como una coacción externa por parte de los colegios profesionales, porque reconocen e identifican al profesional con esos valores, dando sentido a su práctica. (Meneses y otros, 2020)

La principal característica de la ética profesional es que tiene en cuenta y actualiza el sentido y la razón de ser de las profesiones. Algunos autores, expertos en ética consideran que la profesión de un individuo no solo consiste en ganar un salario y un reconocimiento social, es de hecho una práctica social que consigue un verdadero sentido de la bondad otorgada a la sociedad. (Meneses y otros, 2020)

De acuerdo a Acevedo et al. (2016) citado en Meneses et al. (2020), toda profesión implica un punto de vista ético por su relación directa o indirecta con los individuos. En consecuencia, los profesionales que tienen una relación directa, las normas éticas son más evidentes en su profesión, ya que deben tratar permanentemente a

las personas para desempeñar su profesión. Ser profesional es tener el privilegio de trascender, aprendiendo y desarrollando habilidades y actitudes a través de la educación formal o informal. (pág. 8)

El valor moral es un medio para triunfar sobre el miedo a través de la acción práctica. Conocer las obligaciones profesionales y los valores personales no es lo mismo que comunicar y actuar de acuerdo con esas obligaciones y valores. (Sharma, 2018)

Desde la perspectiva de Sekerka et al. (2009) y tal como se describen en el estudio de Sharma (2018), la moral profesional es una competencia que se ejerce en el lugar de trabajo cuando los directivos se enfrentan a retos éticos con una respuesta moral. Los profesionales, aunque son conscientes de la acción moral, pero requieren de la moral profesional para aplicarla a la disposición del comportamiento y deben comportarse con virtud incluso cuando se enfrentan a un desafío moral. (pág. 33)

Para Sekereka y Godwin (2010) citado en Sharma (2018), la terminología de moral del profesional es una capacidad aplicada de fuerza ética y se ha descrito como la intención de emprender una acción moral en el curso de la realización de su trabajo. Demostrar valor moral profesional significa que, a pesar de las posibles consecuencias personales adversas (incluidas las emociones negativas, el riesgo, la dificultad o la amenaza para uno mismo) un empleado muestra fortaleza para seguir un camino moral cuando se enfrenta a un dilema. (pág. 33)

Las investigaciones han demostrado que los tres factores fundamentales juntos han creado, hecho, crecer y ampliado diversas profesiones que se desarrollaron en la continua evolución del desarrollo humano; estos tres factores son: (filosofía, fundamentos teóricos, principios y normas profesionales). Con estos tres factores mencionados, la profesión logra el poder de continuar la actividad profesional y tiene un profundo arraigo en sociedad y no sufrirá grandes cambios debido a los cambios del entorno y no será eliminada. (Sepehri y otros, 2020)

Para explicar qué y cómo es una profesión y reconocer los fenómenos existentes y la de predecir fenómenos profesionales similares, es necesaria la existencia del primer factor. Por lo tanto, ideas y creencias aparentemente independientes y separadas se proporcionan en un complejo conectado y relacionado como un cuerpo de conocimientos en forma de teoría. Mediante la observación empírica, los

experimentos necesarios y el razonamiento lógico de los fenómenos se ajustan a la teoría proporcionada con el fin de medir su poder. (Torabzadeh, 2021)

Se puede sostener y desarrollar una profesión con pretensiones de lograr el conjunto de esos conocimientos. Los métodos y procedimientos aplicados se cambian a las reglas que se siguen en su mayoría basadas en el hábito y la tradición en lugar de la adopción lógica; también sin este factor fundamental, no podemos superar las dificultades actuales y futuras y proporcionar soluciones adecuadas para ellos. (Kangasniemi, 2015)

Independientemente de la primera y segunda área que no se incluyen el área de discusión, el tercer factor, la práctica de la ética profesional y la adhesión a ese factor fundamental, es muy importante porque la durabilidad y la supervivencia de la dura profesión dependen de ella, y la sociedad está más preocupada por este factor. (Torabzadeh, 2021)

La ética está basada en principios fundamentales, los cuales se detallan a continuación:

Rectitud: La rectitud es uno de los requisitos del trabajo de un profesional y para ello debe ser honesto en sus relaciones y transacciones profesionales. Palabras como honestidad, claridad y equidad son los requisitos de la rectitud.

Realismo: El profesional debe considerar los hechos en su juicio profesional y en su ámbito laboral y no debe permitir que los prejuicios, la parcialidad, el conflicto de intereses o la influencia de otros afecten a su juicio profesional y los negocios.

Competencia y atención profesional: Un servidor civil, como persona profesional, debe tener una amplia gama de conocimientos relevantes y una profunda comprensión del proceso del trabajo y de la materia. El profesional debe mejorar y promover su raciocinio y habilidades profesionales en el ámbito de evoluciones, nuevos métodos y técnicas, y normas y reglamentos hasta un nivel satisfactorio.

Confidencialidad: El profesional debe considerar la información obtenida durante la prestación de servicios profesionales como confidencial y privada y no deberá revelar dicha información sin el permiso explícito del empleador; a menos que su derecho o deber profesional haya autorizado la revelación de dicha información.

Prácticas profesionales: En el desempeño de sus funciones, un profesional cualesquiera deben tratar con los demás de forma educada y respetuosa. También debe respetar las normas, reglamentos y evitar hacer que pueda desprestigiar su profesión.

Independencia: Otro principio fundamental de la ética y el comportamiento profesional es la independencia de un profesional o servidor civil de una entidad cualesquiera. (Torabzadeh, 2021)

Las teorías de la responsabilidad social fueron originadas en la sociedad anglosajona en los años sesenta; nace por la preocupación que la sociedad tiene cerca de sus autoridades públicas que no realizaban ninguna acción sobre las necesidades sociales y más aún en la responsabilidad social. En consecuencia, un servidor público de cualquier institución estatal tiene la obligación o compromiso de laborar el bienestar de la población y no en el aspecto individual o personal. (Luque y otros, 2019)

Por otra parte, haciendo alusión a Gaete sobre la responsabilidad social, donde menciona que tiene que ser una acción estratégica de la gestión pública, dado que el trabajador público tiene que velar por el bienestar de la sociedad. (Gaete, 2018)

La definición de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) no debe asociarse únicamente a las empresas, sino que ha sido absorbido con éxito en la administración pública. Las opiniones de los teóricos sobre la posibilidad (o incluso la necesidad) de aplicar la definición de responsabilidad social en gestión pública se ven confirmadas por las actividades de las instituciones de administración pública. Los temas del estudio fueron manifestaciones de la implementación del concepto de RSE en dos niveles: planificación de políticas y las actividades operativas de la administración pública. (Jurkowska y otros, 2021)

La responsabilidad social es de mucha ayuda a los servidores civiles para la generación de efectos positivos, no solo para colectivos de interés, en la población en su totalidad. Sin embargo, las autoridades públicas también pueden ejercer un rol significativo en la sociedad, bajo un comportamiento íntegro dentro y fuera del sector público. Por lo tanto, la responsabilidad social de una institución pública en gran parte depende de su política de transparencia. La seguridad comunitaria

requiere cada vez más la participación de nuevas partes interesadas. (Pavlyshyn y otros, 2021)

La administración pública en su conjunto, así como las empresas estatales, las instituciones sin fines de lucro y similares, sostienen que la gestión empresarial responsable requiere de instituciones públicas responsables, que, a su vez, son en su mayoría el resultado de organismos públicos responsables (gobiernos, administraciones públicas, empresas públicas, etc.). El papel de la organización pública y sus resultados, como la calidad de las instituciones públicas, también ha sido recientemente el foco de la literatura sobre responsabilidad social corporativa. (Chymis y otros, 2017)

Es importante comprender la jerarquía relativa de la ética empresarial y los compromisos sociales en la determinación de las actitudes de marca. La ética empresarial y la responsabilidad social pueden evaluarse tanto desde una perspectiva normativa como descriptiva. (Kreismann & Talaulicar, 2021)

Desde una perspectiva descriptiva, la ética empresarial en una institución hace referencia a códigos, estándares de conducta y regímenes de cumplimiento y, por lo general, se relaciona con decisiones que los clientes pueden juzgar correctas o incorrectas. (Ferrell y otros, 2019)

Conceptualmente, el aspecto económico trata de hallar el bienestar de la población en general, mediante la prestación de algunos servicios y bienes, los cuales deben ser diseñados para la satisfacción de los individuos, donde se beneficien ambas partes, obteniendo una ganancia a cambio de un producto. El fin principal de esta responsabilidad, es la de obtener ingresos suficientes para tener un buen sustento económico de la entidad, tomando en consideración siempre la práctica ética y moral, de parte de los servidores que forman parte de la institución. Una de las funciones principales de la responsabilidad económica es la de ser responsable socialmente, generando ganancias y reduciendo los costos. (Hernández y otros, 2019)

La responsabilidad económica se entiende como la capacidad que tiene una entidad para poder manejar su economía en función de su entorno, y como tal contempla dos bases fundamentales para poder llevarse a cabo. La primera base

se sustenta en los aportes de que se da desde el área organizacional al área económica de carácter social, teniendo como fuentes de ingresos a donaciones, patrocinios, o incluso aportes en forma de bienes y servicios. Por otro lado, la segunda base trata de aquella responsabilidad que la empresa tiene para sus propios fines, donde se deben tener entes reguladores y generadores de fondos económicos para poder ser sostenible. (Dura y otros, 2022)

En cuanto se refiere a la dimensión social, es indispensable hablar de los aspectos éticos que tiene una entidad. Este aspecto se sustenta en todo ese conjunto de actividades tales como las tradiciones y acciones que tiene la sociedad en general, las cuales deben estar acorde a la realidad. El punto de partida para desarrollar esta dimensión son los planes estratégicos elaborados por la entidad responsable, donde se tienen que establecer las reglas y procedimientos a llevar a cabo, dentro de un documento, el cual servirá de respaldo para su aplicación. La comunicación presente dentro de una entidad, es fundamental para poder desarrollar la dimensión social de la responsabilidad que se debe tener, ya que con la comunicación se intenta expresar los principios de la empresa. (Yauri y otros, 2020)

Otros autores también mencionan que el aspecto social, es considerado como aquella responsabilidad que tienen los individuos con la entidad, sean estos partes de ella o no, donde existe una contribución voluntaria para poder tener una sociedad más justa. Las personas y entidades deben tener un compromiso consciente y racional, donde se busque el bienestar y armonía de la sociedad. (Sánchez y otros, 2019)

El aspecto ambiental dentro de la responsabilidad social hace referencia a aquella intención que tienen tanto las personas como las entidades para poder tomar acciones que se enfoquen a buscar soluciones los problemas presentados en el medio ambiente, donde este aspecto y el social prevalezcan sobre el económico. Los conceptos con los cuales se trabajan para que este aspecto se lleve a cabo, es el de ciudadano-beneficiario, donde se busca su bienestar tanto social como ambiental. Diversos estudios han evidenciado que el trabajar el aspecto ambiental en la responsabilidad social, es un tema que se vincula mucho con los individuos y su educación ambiental, aspecto que varía dependiendo del contexto tanto cultural como social. (Yue y otros, 2020)

Respecto a, la dimensión ambiental dentro de la sociedad responsable se trata de generar toda una serie de actividades que realizan las entidades gubernamentales para poder cuidar y proteger al medio ambiente de manera sostenible. En esta dimensión, las personas realizan toda una serie de acciones que ayuden a disminuir los impactos negativos en la naturaleza, donde se tienen como fin generar una sostenibilidad ambiental. Dentro de una entidad, este aspecto tiende a ser muy importante, ya que, junto con el aspecto social, ayudan a generar un desarrollo a nivel económico y humanístico, es por ello que es necesario que se incida en esta dimensión. (Vélez & Cano, 2016)

En cuanto al marco epistemológico, la ética en un profesional es uno de los factores que influye a la hora de actuar o accionar y más aún en un rubro delicado que es el sector público ya que en la actualidad es el sector que está en el ojo de la tormenta, donde toda la sociedad comenta sobre el accionar de cada uno de los servidores civiles. Por otro lado, los proyectos mal ejecutados que se desarrollan en algún lugar determinado son cuestionados por los miembros de la sociedad e indican que el profesional que realizó dicha ejecución no lo realizó de forma adecuada por falta de ética profesional. Sin embargo, la ética y la moral son una agrupación o conjunto de costumbres y normas que son consideradas como buenas y la finalidad es de juzgar o dirigir el accionar de un individuo o profesional de una determinada sociedad.

Por otro lado, la teoría de responsabilidad social de un servidor civil hace referencia al compromiso u obligación que tiene como profesional con los miembros de la sociedad desde los más pequeños hasta los más grandes, y del mismo modo la sociedad, cataloga u opina al profesionalismo de servidor civil. Desde una perspectiva de la gestión pública, la responsabilidad social hace referencia a la gestión eficaz y el actuar ético generado por un servidor civil en bien de la sociedad, ya que para poder alcanzar al cargo público fue gracias a los propios ciudadanos y como contrapartida o agradecimiento el actuar del servidor civil debe ser en beneficio común con ética profesional y responsabilidad social.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Un estudio fue considerado como básica, sustantiva o pura debido a que se interesa o su objetivo es incrementar los conocimientos que tiene el investigador acerca de un fenómeno no estudiado, por el cual se basa en la motivación por descubrir mayor contenido con el fundamento teórico de autores. (Esteban, 2018)

Dado esa afirmación, el estudio a realizar fue de tipo básico, ya que analizó la relación existente entre las unidades muestrales tal como se presentan la realidad sin ninguna modificación, solo que se profundizó los conocimientos mediante fundamento bibliográfico.

Diseño de investigación:

La pesquisa a presentar fue de diseño no experimental; porque las unidades de estudio fueron analizadas tal como se aprecian en su entorno, donde se desarrollan sin modificación alguna, es decir, se analizó la responsabilidad social y ética profesional tal como se da en el Gobierno Regional. La pesquisa a elaborarse fue de corte transversal, ya el acopio de la data se realizó en un periodo de tiempo dado.

Según Hernández & Mendoza los estudios de diseños no experimentales son investigaciones que en todo el proceso evolutivo del estudio no se experimentará en ninguna de las categorías, solo el estudio lo describirá como está ocurriendo en el contexto natural. (Hernández & Mendoza, 2018)

Asimismo, como la información recolectada fueron numéricas bajo una escala de medición, el enfoque a emplear fue cuantitativo, con el cual se facilitó los estadísticos descriptivos donde se desarrolló las tablas de frecuencias y análisis correlacionales (inferenciales).

El enfoque empleado en el estudio fue cuantitativo, ya que la información recolectada fue procesada en un software estadístico y analizados bajo datos numéricos. (Maldonado, 2018)

Respecto al nivel de la pesquisa fue correlacional, ya que la finalidad es de establecer la fuerza de correlación que pueda existir la ética profesional y la responsabilidad social de los servidores civiles o los que se les denomina funcionarios públicos.

Los estudios correlacionales buscan analizar en un contexto que se presenta la relación entre una variable con otra; en cuanto al comportamiento, serán analizados mediante los diversos análisis inferenciales existentes en la estadística. (Cabezas y otros, 2018)

La investigación empleó el método hipotético-deductivo, porque con la contrastación de hipótesis se llegó a los objetivos planificados con anterioridad.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Ética profesional (Variable Independiente)

Definición conceptual: La ética profesional puede ser percibida como el estudio de las cualidades intrínsecas a la actividad de una profesión y que irradian de las conexiones establecidas entre el profesional y el público en general donde él / ella crea, y de acuerdo con la perspectiva de los empleados del gobierno se caracteriza como aquella información que les ayuda con la búsqueda de opciones juiciosas y justas en vista de las virtudes, según el tiempo y el entorno social. (Guillen, 2006). Esta variable es cualitativa ordinal, porque describe sus cualidades y presenta una jerarquía.

Definición operacional: La variable ética profesional será medido con un cuestionario de preguntas, conformado por un conjunto de ítems que estará estructurado bajo una escala de medición de Likert, según Paco & Vargas (2017).

Dimensiones:

Eticidad de la profesión

La práctica profesional ética va más allá del cumplimiento de normas de obligación o prohibición, se define como la actuación basada en valores. Los valores son un filtro que impide que la práctica ética se imponga como una coacción externa por parte de los colegios profesionales, porque reconocen e

identifican al profesional con esos valores, dando sentido a su práctica. (Meneses y otros, 2020).

Indicadores:

- Valores
- Cultura ética
- Principios

Moral del profesional

La moral profesional es una competencia que se ejerce en el lugar de trabajo cuando los directivos se enfrentan a retos éticos con una respuesta moral. Los profesionales, aunque son conscientes de la acción moral, pero requieren de la moral profesional para aplicarla a la disposición del comportamiento y deben comportarse con virtud incluso cuando se enfrentan a un desafío moral. (Sharma, 2018)

Indicadores:

- Elección de decisiones éticas
- Procesos éticos

Comportamiento en el campo profesional

Se puede sostener y desarrollar una profesión con pretensiones de lograr el conjunto de esos conocimientos. Los métodos y procedimientos aplicados se cambian a las reglas que se siguen en su mayoría basadas en el hábito y la tradición en lugar de la adopción lógica (Torabzadeh, 2021).

Indicadores:

- Motivación para el trabajo
- Comportamiento

Escala de medición

La presente investigación tendrá una escala del tipo ordinal, debido a que en este nivel existen varias categorías de la variable de estudio, las cuales mantienen una jerarquía. Paco & Vargas (2017).

Niveles y Rangos

En cuanto a los niveles y rangos, para una adecuada medición de la variable ética profesional y sus respectivas dimensiones tuvo como niveles de medición: 1. Nunca, 2. Casi Nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre.

Variable 2: Responsabilidad social (Variable dependiente)

Definición conceptual: La responsabilidad social tiene la funcionalidad de apoyar a autoridades del estado para que creen efectos positivos en la sociedad y no solo en un pequeño grupo. Del mismo modo, las autoridades estatales cumplen el rol de buscar el beneficio de la sociedad más que de uno mismo. (Cordero, 2012). Esta variable es cualitativa ordinal, porque describe sus cualidades y presenta una jerarquía.

Definición operacional: La variable responsabilidad social será medido con un cuestionario de preguntas, conformado por un conjunto de ítems que estará estructurado bajo una escala de medición de Likert; según Paco & Vargas (2017).

Dimensiones:

Dimensión económica

Conceptualmente, el aspecto económico trata de encontrar el bienestar de la sociedad civil, mediante la prestación de algunos servicios y bienes, los cuales deben ser diseñados para la satisfacción de los individuos, donde se beneficien ambas partes, obteniendo una ganancia a cambio de un producto (Hernández y otros, 2019).

Indicadores:

- Generación de utilidades
- Distribución de bienes y servicios

Dimensión social

En cuanto se refiere a la dimensión social, es indispensable hablar de los aspectos éticos que tiene una entidad. Este aspecto se sustenta en todo ese conjunto de actividades tales como las tradiciones y acciones que tiene la sociedad en general, las cuales deben estar acorde a la realidad. (Yauri y otros, 2020).

Indicadores:

- Espíritu de trabajo
- Calidad de vida
- Responsabilidad compartida
- Desarrollo integral

Dimensión ambiental

La dimensión ambiental dentro de la responsabilidad social se trata de generar toda una serie de actividades que realizan las entidades gubernamentales para poder cuidar y proteger al medio ambiente de manera sostenible. (Vélez & Cano, 2016).

Indicadores:

- Prevención
- Preservación

Escalas de medición

La presente investigación tendrá una escala del tipo ordinal, debido a que en este nivel existen varias categorías de la variable de estudio, las cuales mantienen una jerarquía. Paco & Vargas (2017).

Niveles y Rangos

En cuanto a los niveles o rangos, para una adecuada medición de la variable responsabilidad social y sus respectivas dimensiones tuvo como niveles de medición: 1. Nunca, 2. Casi Nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre.

3.3. Población, muestra y muestreo**Población**

La población, según Hernández & Mendoza (2018) mencionan que es un grupo de individuos que pertenecen a un conglomerado y ellos tienen características similares para el estudio.

Por ende, la tesis tiene como la población de estudio a los servidores civiles de un Gobierno Regional, en periodo de año del 2022; en referencia al número de trabajadores que laboran en el Gobierno Regional se tiene un total de 620 trabajadores, de los cuales se obtendrá su percepción para el análisis.

Muestra

Por otro lado, Hernández & Mendoza (2018) indican que la muestra es un subgrupo del universo donde deben ser los más representativos posibles; ya que ellos son fundamentales en la investigación y trabajo de campo. (pág. 196).

Para una adecuada cuantificación de la muestra se empleará la siguiente ecuación estadística puesto que se tiene una población finita:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = 620

Z α = 1.96

p = 0.5

q = 0.5

e = 0.05

Por tanto, según la fórmula muestral:

$$n = \frac{620 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (620 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = \frac{595.448}{2.5079}$$
$$n = 237.428 \equiv 237$$

Dado la ecuación estadística, la muestra para la presente investigación desarrollada fue de 237 servidores civiles de un Gobierno Regional para el periodo de año 2022.

Muestreo

Con la finalidad de obtener la muestra se realizó un muestreo de tipo probabilístico mediante el aleatorio simple; ya que cualquier servidor civil del periodo 2022 tiene la misma probabilidad de que sea elegido para poder realizarle la aplicación del instrumento.

Criterios de inclusión

1. Servidores civiles que laboren en las diferentes áreas del Gobierno Regional.

Criterios de exclusión

1. La población que está en jurisdicción del Gobierno Regional.

Unidad de análisis

Para el estudio a realizarse fue un servidor civil del Gobierno Regional del periodo 2022, ya que ellos fueron quienes nos den la respuesta más óptima para la evaluación de la data que serán correlacionales y contrastación de hipótesis.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

Encuesta: Ya que se pretende realizar un estudio de enfoque cuantitativo, la técnica más óptima es la encuesta con la que se obtuvo toda la información de los servidores civiles.

Instrumento:

Cuestionario:

El cuestionario es una agrupación de ítems que tiene la finalidad de recabar la información necesaria para el procesamiento de datos y obtener el análisis de variables y sus respectivas dimensiones.

Validez

Para definir la validez del cuestionario es el “nivel en la que se puede evidenciar mediante teoría las cuales dan la seguridad los puntajes del instrumento” Mousalli (2017).

La validez del presente estudio se rigió bajo la evaluación de juicio de expertos, de las cuales fueron individuos que tengan pleno conocimiento sobre el tema que se está investigando donde se midió la consistencia, claridad y coherencia del conjunto de ítems; por otro lado, los grados académicos que poseen los validadores fueron contrastados en la base de datos del Ministerio de Educación.

Confiabilidad

La confiabilidad de un cuestionario, hace interpretación a cuan confiable es el instrumento en investigaciones sociales, el principal instrumento de confiabilidad es el alfa de Cronbach. Manterola (2018)

Para poder obtener la confiabilidad en un estudio es necesario la obtención mediante la prueba estadística del alfa de Cronbach, para lo cual es necesario la elaboración del estudio piloto que tiene la finalidad de estimar posibles resultados, consistencia del instrumento y si es viable o no para lo cual se realizó el procesamiento de dicha información donde el estudio piloto se aplicó a 50 trabajadores civiles del Gobierno Regional en el mes de octubre, 2022 de forma virtual mediante la plataforma de Google forms; y en consecuencia, en el alfa de Cronbach existen rangos de confiabilidad mientras el dato se aproxima a la unidad el instrumento a aplicarse es altamente confiables, pero, sin embargo, el dato se aproxima al cero quiere decir que el instrumento es poco confiable para su aplicación en la colecta de información de los servidores civiles del gobierno regional.

Por lo que la presente investigación se obtuvo un nivel de confiabilidad según el alfa de Cronbach:

Tabla 1

Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,861	60

Fuente: (Elaboración propia), SPSS.v.25

El alfa de Cronbach se desarrolló con el fin de conocer cuan confiable es el instrumento, fue empleado a una muestra piloto de 50 encuestados, lo que resultó el valor de 0,861 en el coeficiente de Alfa de Cronbach, lo que indica que la confiabilidad del instrumento es muy alta según la tabla N.º 2 propuesta por Guedes y Melo (2012).

Tabla 2

Niveles de confiabilidad

Nivel	Magnitud
0,84 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderado
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: (Guedes & Melo, 2012)

3.5. Procedimientos

Para iniciar con la colecta de información es necesario un documento emitido por la Universidad donde establezca el permiso para realizar dicho trabajo de campo; con el documento emitido se dirigió al Gobierno Regional donde se pueda dar la buena pro por las autoridades con la finalidad de realizar el trabajo de campo. Después del permiso a las autoridades del Gobierno Regional, se procedió a la colecta de información donde se tuvo que recolectar 237 encuestas; donde terminadas la recolección se procedió a los agradecimientos a los participantes en la encuesta.

Por lo tanto, la modalidad de la recolección de datos, el manejo o control de las categorías de la investigación, se empleó el uso encuestas para la obtención de datos. (Torres, 2017)

3.6. Método de análisis de datos

El método para su respectivo análisis de datos fueron mediante un software estadístico denominado SPSS V26, con la que se obtuvo tablas de frecuencia, y, por otro lado, se porcentualizó los datos para su correcta interpretación.

3.7. Aspectos éticos

Todo el proceso investigativo fue realizado bajo los reglamentos o principios de la ética profesional para la producción intelectual de trabajos investigativos apoyados por la guía de elaboración de producción de investigación de la Universidad Cesar Vallejo; en tal efecto, todo el documento fue elaborado bajo los enfoques del formato APA 7ma edición. Así también los principios de integridad científica a ser considerados en la presente tesis son:

Objetividad e imparcialidad

Conceptos conectados fuertemente entre sí, uno se complementa con el otro, pero esto conlleva a elecciones diversas y circunstancias. La imparcialidad implica nada de favoritismos hacia algo y esto entre opciones objetivas.

Transparencia

Pilar fundamental de la calidad de los gobiernos que evita que se origine alguna acción relacionada con la corrupción.

Respeto a la propiedad intelectual

Viene hacer el respeto a la propiedad intelectual de otros investigadores, derecho que tiene todo investigador por su creación o aporte a la comunidad científica.

Independencia

Este debe ser autónomo, sin subordinaciones y menos a interés particular, brindándonos una garantía fundamental de un juicio justo.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Medidas descriptivas de las variables

Tabla 3

Estadísticos descriptivos de la variable Ética Profesional

Medida	Valor
Media	109,7004
Mediana	108,0000
Moda	108,00
Rango	41,00
Mínimo	83,00
Máximo	124,00
Desviación	11,09774
Varianza	123,160
Asimetría	0.615
Curtosis	2.563

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas

De acuerdo a la tabla, se puede identificar que la variable ética profesional tiene un promedio de 109.70 puntos, mientras, los valores mínimos y máximos son de 83, 124 respectivamente y su rango tiene 41 puntos; por otro lado, la versatilidad de datos o varianza fue de 123,160 puntos, mientras, la dispersión de datos o también denominado desviación estándar tuvo 11,09774 puntos en la ética profesional. También se identificó la asimetría que existe entre la agrupación de datos recolectados fue positiva, siendo igual a 0.615, por lo que la distribución de datos tiene una cola alargada para la derecha y, por último, la curtosis fue de 2.563 lo que nos menciona que el mayor porcentaje de los datos estudiados tienen una concentración alrededor de la media.

Tabla 4
Estadísticos descriptivos de la variable Responsabilidad Social

Medida	Valor
Media	111,9241
Mediana	110,0000
Moda	108,00 ^a
Rango	83,00
Mínimo	84,00
Máximo	167,00
Desviación	13,16239
Varianza	173,248
Asimetría	,811
Curtosis	3,238

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas

De acuerdo a la tabla, se puede identificar que la variable ética profesional tiene un promedio de 111,9241 puntos, mientras, los valores mínimos y máximos son de 84, 167 respectivamente y su rango tiene 83 puntos; por otro lado, la versatilidad de datos o varianza fue de 173,248 puntos, mientras, la dispersión de datos o también denominado desviación estándar tuvo 13,16239 puntos en la ética profesional. También se identificó la asimetría que existe entre la agrupación de datos recolectados fue positiva, siendo igual a 0.811, por lo que la distribución de datos tiene una cola alargada para la derecha y, por último, la curtosis fue de 3.238 lo que nos menciona que el mayor porcentaje de los datos estudiados tienen una concentración alrededor de la media.

4.1.2. Distribución de frecuencias de las variables

Tabla 5

Distribución de frecuencias en la variable ética profesional y sus dimensiones

Nivel	Ética profesional		D1 Eticidad de la profesión		D2 Moral del profesional		D3 Comportamiento en el campo profesional	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	0	0,0	12	5,1	24	10,2	40	16,9
Regular	64	27,0	115	48,5	88	37,1	70	29,5
Bueno	149	62,9	110	46,4	125	52,7	127	53,6
Total	237	100,0	237	100,0	237	100,0	237	100,0

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en cuanto a la ética profesional, se puede apreciar que, el 27% de los encuestados presentan una ética profesional regular y el 62,9% de los encuestados presentan una buena ética profesional. Por otro lado, el 5,1% de los servidores civiles encuestados del Gobierno Regional presentan una eticidad profesional mala, el 48,5% de los encuestados se presentan una eticidad profesional regular y el 46,4% de los encuestados presentan una buena ética profesional; asimismo, el 10,2% de los servidores civiles encuestados presentan una mala moral profesional, el 37,1% de los encuestados se presentan una moral profesional regular y el 52,7% de los encuestados presentan una moral profesional buena y por último, el 16,9% de los encuestados presentan un mal comportamiento en cuanto al campo profesional, el 29,5% de los encuestados presentan un regular comportamiento en el campo profesional y el 53,6% de los encuestados presentan un buen comportamiento en el campo profesional.

Tabla 6

Distribución de frecuencias en la variable responsabilidad social y sus dimensiones

Nivel	Responsabilidad social		D1 Aspecto económico		D2 Aspecto social		D3 Aspecto ambiental	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	20	8,4	35	14,8	46	19,4	36	15,2
Regular	68	30,4	106	44,7	75	31,6	98	41,4
Bueno	145	61,2	96	40,5	116	48,9	103	43,5
Total	237	100,0	237	100,0	237	100,0	237	100,0

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas.

Interpretación

De acuerdo a los resultados de frecuencias y porcentajes obtenidos en cuanto a la variable responsabilidad social, se puede apreciar que, el 8,4% de los encuestados presentan una mala responsabilidad social en los servidores civiles del Gobierno Regional, el 30,4% de los encuestados presentan una regular responsabilidad social y, por último, y finalmente el 61,2% de los encuestados presentan una buena conducta sobre responsabilidad social. Por otro lado, el 14,8% de los encuestados indican que en el aspecto económico son realizados de una manera mala, mientras que el 44,7% de los encuestados indican que el aspecto económico se presenta de manera regular y por último, el 40,5% de los encuestados indican que el aspecto económico de la responsabilidad social es realizada de una manera buena y eficiente en el Gobierno Regional. Respecto al aspecto social, el 19,4% de los encuestados indican que el aspecto social es malo, el 31,6% de los encuestados indican que el aspecto social es regular y, por último, el 48,9% de los encuestados indican que el aspecto social es bueno. Por último, en cuanto al aspecto ambiental, el 41,4% de los encuestados indican que el ambiente es regular y el 43,5% de los encuestados indican que el ambiente es bueno.

4.2. Análisis inferencial

4.2.1. Pruebas de normalidad de las variables

Tabla 7

Prueba de normalidad de la Ética profesional y Responsabilidad Social

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Ética profesional	,135	237	,000
Responsabilidad social	,125	237	,000

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas.

Interpretación

En la prueba de normalidad se puede observar que tanto la prueba de Kolmogorov tienen una significancia menor a 0,05, por lo que se puede decir que los datos no tienen un comportamiento normal o no siguen una distribución normal.

Figura 1

Niveles de correlación bilateral

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerables.
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media.
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
0.01 a 0.10	Correlación positiva débil.
0.11 a 0.50	Correlación positiva media.
0.51 a 0.75	Correlación positiva considerables.
0.76 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte.
0.91 a 1.00	Correlación positiva perfecta.

Fuente: (Mondragón, 2014)

4.2.2. Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la ética profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

H1: Existe relación significativa entre la ética profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

Tabla 8

Correlación de ética profesional y responsabilidad social

		Ética profesional	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Ética profesional		
	Coeficiente de correlación	1,000	,673**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	237	237
Responsabilidad social	Ética profesional		
	Coeficiente de correlación	,853**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	237	237

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas.

En la tabla de se puede observar que la variable ética profesional y responsabilidad social presentan un coeficiente de relación de 0,673 lo que indica que existe una correlación positiva fuerte por mismo hecho de estar más próximo a 1, lo que quiere decir es que, a mayor ética profesional mayor responsabilidad social; asimismo, la significancia bilateral fue de 0.000 por lo que es afirmativo aceptar que la hipótesis del investigador o alterna. En consecuencia, los servidores civiles de la institución estatal tienen que laborar en sus respectivas áreas con una ética profesional intachable, ya que todo lo que hagan se verá reflejado en la sociedad y más aún en la responsabilidad social y ambiental.

4.2.3. Prueba de hipótesis específicos

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la eticidad de la profesión y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre la eticidad de la profesión y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

Tabla 9

Correlación de eticidad de la profesión y responsabilidad social

			Eticidad de la profesión	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Eticidad de la profesión	Coeficiente de correlación	1,000	,517**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	237	237
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,517**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	237	237

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas.

En la tabla de se puede observar que la variable eticidad profesional y responsabilidad social presentan un coeficiente de correlación de 0,517 lo que indica que existe una correlación positiva considerable. Por lo que se podría decir que, a mayor eticidad profesional mayor responsabilidad social; asimismo, la significancia bilateral fue de 0.000 por lo que es afirmativo aceptar que la hipótesis del investigador o alterna. En consecuencia, es fundamental que los servidores civiles del Gobierno Regional tengan esa perspectiva de responsabilidad social, ya que ellos fueron elegidos para poder velar los intereses de la comunidad, por lo que siempre estarán en el ojo de la tormenta por la ética y moral de su profesión con la que se desempeñan.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la moral del profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre la moral del profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

Tabla 10

Correlación de moral del profesional y responsabilidad social

			Moral del profesional	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Moral del profesional	Coeficiente de correlación	1,000	,380**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	237	237
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,380**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	237	237

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas.

En la tabla de se puede observar que la variable moral profesional y responsabilidad social presentan un coeficiente de correlación de 0,380 lo que indica que existe una correlación positiva media. Por lo que se podría decir que, a mayor moral profesional mayor responsabilidad social; asimismo, la significancia bilateral fue de 0.000 por lo que es afirmativo aceptar que la hipótesis del investigador o alterna. En consecuencia, se puede afirmar la importancia de los principios éticos con la que todo servidor civil tiene obrar y sus actos serán determinantes para la aceptación o rechazo por la sociedad; de tal forma que ellos son los primeros llamados para buscar la satisfacción de las necesidades que la población intenta satisfacer.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre el comportamiento en el campo profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre el comportamiento en el campo profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.

Tabla 11

Correlación del comportamiento en el campo profesional y responsabilidad social

			Comportamiento en el campo profesional	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Comportamiento en el campo profesional	Coeficiente de correlación	1,000	,858**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	237	237
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	237	237

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas.

En la tabla de se puede observar que la variable comportamiento en el campo profesional y responsabilidad social presentan un coeficiente de correlación de 0,857 lo que indica que existe una correlación positiva muy fuerte. Por lo que se podría decir que, a mayor comportamiento de campo profesional mayor responsabilidad social; asimismo, la significancia bilateral fue de 0.000 por lo que es afirmativo aceptar que la hipótesis del investigador o alterna. En consecuencia, se puede indicar que la responsabilidad social va estrechamente de la mano con los comportamientos y actitudes que el servidor civil tiene a la hora obrar en sus respectivas funciones; por lo que, los funcionarios tienen la responsabilidad de trabajar, respetando a las personas, justicia intentando velar los intereses de la sociedad.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se pudo encontrar los hallazgos más relevantes tales como, los servidores civiles del Gobierno Regional laboran con una ética profesional impecable, ya que el 62.9% de los encuestados se enfocan en los principios y moralidad de la profesión con la que ejerce su profesión en el sector público. Del mismo modo, en cuanto a la responsabilidad social se pudo encontrar con hallazgos relevantes como 61,2% de los servidores civiles encuestados que labora en el Gobierno Regional siempre tienen la concepción de la responsabilidad social como un factor que involucra a toda la población en su conjunto y uno de los pilares por quien se tiene que velar, ya que ellos son los que hicieron posible que el servidor público este en ese cargo público. Por otro lado, se encontró que la correlación que hay entre la categoría ética profesional y la responsabilidad social fue del 67.3% por lo que se indicaría que su relación es positiva considerable y su P-valor fue de 0.000.

Simultáneamente, se encontró que la relación entre la eticidad de la profesión y la responsabilidad social está al 51.7% la cual es considerado como correlación considerable positiva. Seguidamente, se encontró que la relación entre la moral del profesional y la responsabilidad social está al 38.0% la cual es considerado como correlación media positiva. Y, por último, se encontró que la relación entre la dimensión comportamiento en el campo profesional y la responsabilidad social está al 85.8% la cual es considerado como correlación muy fuerte positiva, en consecuencia, las acciones que van encaminadas con la responsabilidad social en una institución estatal se encuentra vinculada con la ética del profesional.

En cuanto a la comparación de los resultados por convergencia, se tiene la investigación de Caicedo (2017) donde se pueden contrastar que tuvo similares resultados en la relación entre la variable ética profesional y la variable responsabilidad social, ya que la fuerza de relación fue de 0.673 y su significancia bilateral o P-valor fue de 0.000, por lo que refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis del investigador que propuso el investigador, resultando así que la metodología empleada en el estudio llegó a resultados que el profesional encuestado tiene ciertas cualidades dentro de la sociedad tales como la responsabilidad, confiabilidad, justicia, eficiencia y el interés social, creando una

imagen positiva del profesional a la mirada de la sociedad; ambas investigaciones tienen similitud por los resultados obtenidos por el mismo hecho que la encuesta era una evaluación más intrínseca de la personalidad del profesional.

En consecuencia, se puede afirmar que en ambas investigaciones en cuanto al rol del servidor civil en las instituciones públicas estatales son acatadas bajo los principios de moralidad, rectitud, realismo, prácticas profesionales, independencia, eticidad, cultura ética y de responsabilidad social con la comunidad.

Así también, se tiene la teoría empleada por Kovac (2015) la ética profesional es la ciencia sana que parte de las manifestaciones del hombre y se eleva por encima de ellas para llegar a sus normas. En consecuencia, es una ciencia hipotética y funcional, ya que aplica directamente sus normas en la existencia cotidiana o convivencia diaria, más bien, es regularizadora porque determina leyes de conducta, comportamiento y el individuo sabe seleccionar entre realizar algo beneficioso o malo para el desarrollo personal del profesional en todos los aspectos de su carrera. De similar forma, Iznaga, Parra, Hodelín, Hurtado mencionan que la ética profesional son cualidades y conductas intrínsecas de un profesional que labora en el sector público bajo los principios de ética y moral como servidor civil; por otro lado, no olvidar de estos tres factores como son la filosofía, fundamentos teóricos, principios y normas profesionales.

En cuanto al primer objetivo específico la presente investigación se obtuvo como resultado la correlación que existe entre la dimensión eticidad de la profesión y la variable responsabilidad social donde resultó que la relación que hay fue de 0.517, la cual indica que tiene una correlación media positiva, donde el P.-valor es de 0.000 por lo que se admite como correcta la hipótesis propuesta por el investigador; dichos resultados a ser contrastados con la investigación de Paco y Vargas (2017) donde llego a los resultados que la una menor medida el 1,2% manifestó que los principios éticos de la profesión son bajos, el 71,1% tienen alcance medio y el 27,7% consideraron alto y un Rho de Sperman de 0.73 por lo que se puede afirmar que los resultados tienen similitud porque se emplearon en instituciones del sector público y los encuestados fueron los servidores civiles que laboran en las diversas áreas de la institución

Meneses et al. (2020), toda profesión en todas las especialidades que pueda existir implica un punto de vista ético por su relación directa o indirecta con los individuos. En consecuencia, los profesionales que tienen una relación directa, las normas éticas son más evidentes en su profesión, ya que deben tratar permanentemente a las personas para desempeñar su profesión. Ser profesional es tener el privilegio de trascender, aprendiendo y desarrollando habilidades y actitudes a través de la educación formal o informal. (pág. 8)

En cuanto al segundo objetivo específico, la presente investigación se obtuvo como resultado la correlación que existe entre la dimensión moral del profesional y la variable responsabilidad social, donde resulta que la relación que existe fue de 0.380, la cual indica que tiene una correlación positiva media, asimismo, la Sig. (bilateral) o P-valor fue 0.000 por lo que se acepta la hipótesis alterna o del investigador. Sin embargo, los resultados obtenidos de Capcha y Salazar (2020) donde se mostró que el grado de correspondencia entre variables fue de 0.371 por el cual ambas variables de estudio tienen relación y son directamente proporcionales; del mismo modo la investigación de Prado (2020) en su investigación que realizó a los docentes de una determinada institución educativa donde se pudo obtener como resultado que efectivamente existe un grado de influencia de ambas categorías de estudio en la competencia de los docentes.

Dichas investigaciones tienen similitud en cuanto a sus resultados debido a que el estudio se realizó en una institución estatal pública; asimismo, los resultados tienen similitud, ya que los encuestados fueron servidores civiles y más que todo fue la percepción de cada uno y sus actividades que realiza en sus horas laborales. En consecuencia, según Brahmhatt (2018), la ética profesional cubre las normas, valores, políticas y principios éticos que guían una profesión y la ética de las decisiones tomadas dentro de la profesión, normas profesionalmente aceptadas de comportamiento personal y empresarial, valores y principios rectores.

La administración pública en su conjunto, así como las empresas estatales, las instituciones sin fines de lucro y similares, sostienen que la gestión empresarial responsable requiere de instituciones públicas responsables, que, a su vez, son en su mayoría el resultado de organismos públicos responsables (gobiernos, administraciones públicas, empresas públicas, etc.). El papel de la organización

pública y sus resultados, como la calidad de las instituciones públicas, también ha sido recientemente el foco de la literatura sobre responsabilidad social corporativa.

En cuanto al tercer objetivo específico, la presente investigación se obtuvo como resultado la correlación que existe entre la dimensión comportamiento en el campo profesional y la variable responsabilidad social, donde resulta que la relación que existe fue de 0.858, la cual indica que tiene una correlación muy fuerte, asimismo, la Sig. (bilateral) o P-valor fue 0.000 por lo que se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a la comparación de los resultados por divergencia el estudio realizado por Bautista y Romero (2022) donde pretendió medir el grado de asociación entre las variables, por lo que concluye que no existe una relación entre las categorías de estudio; del mismo modo, el estudio investigado por Risalve y Taipe (2018) que la muestra estuvo conformada por 110 servidores estatales de la institución edil donde demostró mediante el análisis estadístico de Spearman fue de un P-valor de 0.564 por la cual se acepta la hipótesis nula la cual afirma la no existencia de relación entre las dos categorías de estudio.

Por lo que se puede afirmar que no existe similitud entre los resultados obtenidos en cada investigación por lo que concluimos que los resultados de la gestión en temas de responsabilidad social con la población tienen que ver con la ética profesional de cada individuo no ha sido formado en su vida educativa; estas afirmaciones pueden ser corroborados con las teorías de Luque, Merino, Solís (2019) donde indica que responsabilidad social, no necesariamente está involucrado con la ética profesional, ya que la RS nace por la preocupación que la sociedad tiene cerca de sus autoridades públicas que no realizaban ninguna acción sobre las necesidades básicas y más aún en la responsabilidad social. En consecuencia, un servidor público de cualquier institución estatal no tiene la obligación o compromiso de laborar buscando el bienestar de la población y no en el aspecto individual o personal.

Por otro lado, también, Gaete (2018) menciona que la responsabilidad social que tiene que ser una acción estratégica de la gestión pública, dado que el trabajador público tiene que velar por el bienestar de la sociedad y todo ello se basa en la ética, moral que tiene o ha sido formado de otro modo, se podría cometer o infringir en faltas que puedan condenarlos a juicios y prisión por el mal manejo de los bienes

y servicios del Estado que con el pasar del tiempo pasa auditoría por la Contraloría de la República.

Por otro lado, en cuanto a las fortalezas y debilidades en el estudio, se tuvo limitaciones en el proceso investigativo como fue el acceso a la información, como son los libros actualizados para el fundamento teórico con la finalidad de la ampliación del conocimiento en temas relacionados de la ética profesional en los servidores civiles que laboran en instituciones estatales del mismo modo, en cuanto a la otra variable que es la responsabilidad social del personal que labora en instituciones públicas con el cuidado medioambiental, aspecto económico. Asimismo, en cuanto a su metodología, la recolección de datos fue complicado por el tiempo que se requiere llenar una encuesta, dado que, los servidores civiles del Gobierno Regional tienen demasiada carga laboral que en muchas ocasiones se encuentran estresados y con pocos ánimos de apoyar a las investigaciones y más aún si son las percepciones de sí mismo.

En cuanto a las fortalezas de la investigación, será beneficioso para tomar acciones estratégicas en cuanto a la responsabilidad social que tienen los servidores civiles en el Gobierno Regional; por otro lado, tomar en consideración que la ética profesional de los trabajadores de la institución está directamente relacionada con acciones de cuidado del medio ambiente por la ética y moral que tienen como profesionales del sector público. Así también otra de las fortalezas de la presente investigación está en ahondar en la generación de temas referidos a ética, siendo este un tema de relevancia nacional que urge en nuestra sociedad priorizarlo y que este pueda ser analizado como eje central en el desarrollo de un conglomerado social, y que esto pueda ser retransmitido hacia las instituciones públicas y privadas que forman parte de este.

Su relevancia de la presente investigación dentro de su contexto social, radica en la generación de conocimiento, discernimiento y razón sobre las entidades públicas, privadas, asociaciones y las mismas personas a partir de sus interrelaciones sociales en su entorno más próximo, esto con el fin de que una sociedad se convierta en un modelo dinámico lleno de valores de desarrollo y primordialmente mejorar el proceso de aprendizaje de un individuo.

VI. CONCLUSIONES

Primera: en cuanto a la relación que existe entre la variable ética profesional y responsabilidad social, se concluye que existe una relación significativa entre ambas unidades de estudio, el cual es corroborado con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual resulto ser de 0.673 y su P-valor fue de 0.000, por lo que se afirma que tiene una correlación positiva considerable y se acepta la hipótesis alterna propuesta por el investigador.

Segunda: en cuanto a la relación que existe entre la dimensión eticidad de la profesión y la variable responsabilidad social, se concluye que existe una relación significativa entre ambas unidades de estudio, ya que Rho de Spearman fue de 0.517 la cual una adecuada ética y moral del servidor civil hará que incida en la responsabilidad social; por otra parte, el P-valor fue de 0.000, por lo que se afirma que tiene una correlación positiva media y se acepta la hipótesis alterna propuesta por el investigador.

Tercera: en cuanto a la relación que existe entre la dimensión moral del profesional y la variable responsabilidad social, se concluye que entre las unidades de estudio existe correlación positiva media, ya que el Rho de Spearman es de 0.380 mientras, que su significancia bilateral o P-valor fue de 0.000 por lo que se rechaza la hipótesis nula por lo que la responsabilidad social practicada por los servidores civiles del Gobierno Regional está asociada con la moral con la que fueron instruidos para servir en una institución estatal.

Cuarta: en cuanto a la relación que existe entre la dimensión comportamiento en el campo profesional y la variable responsabilidad social, se concluye que el Rho de Spearman fue de 0.857 que es una correlación positiva muy fuerte, mientras su significancia bilateral fue de 0.000 dato que nos indica que se acepta la hipótesis planteada por el investigador; por lo que se afirma que la responsabilidad social de los servidores civiles está asociada a las conductas y comportamientos que tienen a la hora de ejercer su profesión.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: dado que la ética tiene relevancia en el ámbito social, democrático, y profesional se recomienda al Titular del Gobierno Regional generar el vínculo de confianza entre la sociedad en su conjunto, dado que las personas no sienten que tienen representatividad y solo se enfocan en el bienestar individual y no el colectivo.

Segunda: el tema de la responsabilidad social en una determinada institución estatal involucra a toda la sociedad en su conjunto, desde los más pequeños hasta las personas adultas, por el cual se recomienda al titular del Gobierno Regional generar acciones o programas de concientización en cuanto a la responsabilidad en todos sus niveles que con el cual no comprometan a las futuras generaciones que vienen en camino.

Tercera: se recomienda a los funcionarios del Gobierno Regional enfocarse en temas de desarrollo social, económico, y ambiental, ya que es el motor fundamental para poder tener mayor alcance y accesibilidad con la sociedad en su conjunto y abarcar las necesidades básicas y esenciales insatisfechas.

Cuarta: en cuanto a la responsabilidad ambiental, se recomienda a los servidores civiles por intercepción de las diversas gerencias gubernamentales, incentivar a que sea direccionado al cuidado del medio ambiente, dado que en la actualidad es el tema que mayor preocupación causa a la población en su conjunto.

REFERENCIAS

- Alejos, R. S. (2016). Principios éticos y de calidad: Buenas prácticas en la organización del conocimiento. *Biblios*(33-34). <https://doi.org/10.54886/scire.v16i2.4014>
- Bautista Chuan, J., & Romero Aguilar, K. J. (2022). *Ética profesional y responsabilidad social corporativa en trabajadores de la empresa inversiones generales Cristian SRL*. Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2281/TESIS%20DE%20ETICA%20EMPRESARIAL%20Y%20RSC%20%284%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bedoya, L., Sánchez, X., & Sánchez, S. (2021). Ética y responsabilidad social como mecanismos de formación integral para el ejercicio profesional del contador. *Entramado*, XVII(2), 146-161. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado27829>
- Brahmbhatt, A. (2018). Managing personal and professional ethics: A step towards quality life. *International Journal of Multidisciplinary Research and Modern Education (IJMRME)*, 2(1), 140-146. Obtenido de <http://rdmodernresearch.org/wp-content/uploads/2016/02/151.pdf>
- Brownlee, K. (2019). Professional ethics and criminal law. *Ethics and Philosophy*(7), 173-189. <https://doi.org/10.31009/leap.2019.v7.10>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (Primera ed.). Sangolquí: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424>
- Caicedo, A. (2017). *Ética profesional y responsabilidad social del contador público autorizado en Esmeraldas*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1049/1/CAICEDO%20CASIERRA%20ALEJANDRA%20LUZZMILA.pdf>

- Capcha Rojas , F. G., & Salazar Alzarraz, J. M. (2020). *La ética profesional y la responsabilidad social del personal administrativo en la red de Salud Pasco-Año 2019*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion. Obtenido de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2175/1/T026_40653836_T.pdf
- Cela, C. (2017). Corrupción informativa: cartas desde Europa por ese medio se ataca desde el principio cualquier suceso hasta volverlo del revés; las redes sociales se encargan luego de la multiplicación de los efectos perversos. *Editorial Cruzada, S.A., 62*. Obtenido de <http://www.siempre.mx/2017/08/corrupcion-informativa/>
- Chymis, A., D'Anselmi, P., & Triantopoulos, C. (2017). Integrating Social Responsibility into Public Institutions, Organizations, and Administration. *Beyond The Bottom Line*, 11-34. <https://doi.org/10.4324/9781003076322-19>
- Cordero, C. (2012). *Guía y Recomendaciones para la aplicación de principios en la gestión de la calidad de las ONG*. (O. Concalidad, Ed.) Madrid: Norma. Obtenido de <https://www.sustentia.com/wp-content/uploads/2013/10/Aplicacion-Principios-en-sistemas-de-gestion-Sustentia-ICONG-2012.pdf>
- Cruz Botache , L. P. (2021). Perspectivas de responsabilidad social y ética en el rol del administrador y el contador público . *Dictamen Libre (20)*, 65-78. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.20.2891>
- Cuevas Moreno, R., & Rodriguez Minor, R. (2017). Responsabilidad social y ética profesional en la gestión de la administración pública y empresarial. *pensamiento y gestión(42)*, 1-25. <https://doi.org/10.14482/PEGE.41.9704>
- Dura, I., Villa, L., & Suarez, Á. (2022). International Journal of Research Publication and Reviews. *Journal Homepage, III(8)*, 823-827. <https://doi.org/10.55248/gengpi>
- Esteban, N. (2018). *Tipos de investigación*. Universidad Santo Domingo de Guzman. Obtenido de <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>

- Ferrell, O., Harrison, D., Ferrell, L., & Hair, J. (2019). Business ethics, corporate social responsibility, and brand attitudes: An exploratory study. *Journal of Business Research*, 491-501. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.07.039>
- Flores Ortega, J. M., Guaman Herrera, P. G., Manzanares Ordonez, K. D., & Ormaza Andrade, J. E. (2019). Ética y responsabilidad social de las empresas públicas. Caso "Ministerio de agricultura y ganadería distrital de Azogues". *Revista Entorno* (67), 2218-3345. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i67.7493>
- Gaete, R. (2018). Aplicaciones de la Responsabilidad Social a la Nueva Gestión Pública. *Documentos y aportes en administración pública y gestión estatal*, 35–61. <https://doi.org/10.53689/pys.v22i2.165>
- Guillen, M. (2006). *Ética en las organizaciones - Construyendo confianza*. Madrid: Pearson Educación. <https://doi.org/10.15581/004.9.25795>
- Hernández, N., Araiza, Z., Guti'érrez, L., & Saucedo, Y. (2019). Dimensiones de la responsabilidad social empresarial: caso empresa procesadora de productos lácteos. *Revista Internacional Administración y Finanzas*, XII(69-78), 69-78. Obtenido de <https://ssrn.com/abstract=3462779>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Iznaga, H. L., Parra, M., Hodelín, Y., & Hurtado, G. (2016). Ética y el profesional de la información. *Revista Información Científica*, 96(1), 128-137. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6027419>
- Jurkowska, A., Kurczewska, K., & Bilan, Y. (2021). Corporate social responsibility in public administration. Case of Polish central administrative institutions. *Administrative Management Public*, 116-133. <https://doi.org/10.24818/amp/2021.36-07>

- Kangasniemi, M. (2015). Professional ethics in nursing: an integrative review. *Journal Of Advanced Nursing*, 71(8), 1744-1757. <https://doi.org/10.1111/jan.12619>
- Kovac, J. (2015). Ethics in Science: The Unique Consequences of Chemistry. *Accountability in Research*, 312–329. <https://doi.org/10.1080/08989621.2015.1047709>
- Kreismann, D., & Talaulicar, T. (2021). Business Ethics Training in Human Resource Development: A Literature Review. *Integrative Literature Reviews*, 20(1), 68-105. <https://doi.org/10.1177/1534484320983533>
- Luque, A., Merino, V., & Solís, P. (2019). Gestión pública socialmente responsable: Caso hilando el desarrollo en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 285-302. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i2.31494>
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social, paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario* (Primera ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=metodologia+tipo+de+investigacion+&ots=6I7I2MGC_1&sig=LOkUWMspqk9JcEkTQ-OtK5uA6vY#v=onepage&q&f=false
- Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P., & Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Método de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista chilena de infectología*, 35(6), 1. <https://doi.org/10.4067/s0716-10182018000600680>
- Meneses, K., Pérez, K., Omaña, A., & Moya, A. (2020). Ethics in the profession. *Biannual Publication, Mexican Bioethics Review ICSa*, 2(3), 6-10. <https://doi.org/10.29057/mbr.v2i3.5880>
- Mondragón, M. (2014). Movimiento Científico. *Ibero Americana*, 100. Obtenido de https://scholar.google.es/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=lutW MmMAAAAJ&citation_for_view=lutWMmMAAAAJ:d1gkVwhDpl0C

- Mousalli, G. (2017). Los instrumentos de evaluación en la investigación educativo. 12. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/321397866_Los_Instrumentos_de_Evaluacion_en_la_Investigacion_Educativa
- Paco, J., & Vargas, J. (2017). *La ética profesional y la responsabilidad social del personal administrativo en la red de salud Huancavelica - año 2015*. Universidad de Huancavelica. Obtenido de <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2e6b7a44-db4b-48ad-bbb4-5ad911e09c7d/content>
- Palacios, J., Rodríguez, R., Fuerte, L., & Pereyra, V. (2022). Problemática de la corrupción en el Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 268 - 278. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38162>
- Pavlyshyn, O., Ustymenko, T., Babiuk, M., Kaida, N., & Shkrebets, D. (2021). Social Responsibility as a Performance Indicator of Public Authorities. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 111-122. <https://doi.org/10.36941/ajis-2021-0068>
- Prado Lopez, H. R. (2020). *Ética profesional y responsabilidad social en el desarrollo de las competencias Docentes en la Red 25, Ugel 15-Huarochirí 2019*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40504>
- Risalve Mitma, Y., & Taípe Acuña, O. (2018). *La ética pública y la responsabilidad social del potencial humano en la municipalidad provincial de Huancavelica - año 2015*. Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6e878029-7736-4206-93f2-65e9dde3237a/content>
- Sánchez, M., Ríos, M., & Correio, A. (2019). La responsabilidad social gubenamental y su influencia en la cultura de calidad del gobierno municipal de Villaflores, Chiapas. *Holos*, IV(35), 1-21. <https://doi.org/10.15628/holos.2019.8189>

- Sepehri, P., Watanparast, M. R., & Akbari, B. (2020). Auditors' personality types and their degree of adherence to the code of professional conduct. *Management accounting*, 11(44), 205-215.
<https://doi.org/https://www.sid.ir/paper/951434/en>
- Sharma, E. (2018). Professional moral courage to combat ethical challenges in the workplace. *International Journal of Development and Conflict*, 8, 31-45.
 Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/325176746_Professional_Moral_Courage_to_combat_Ethical_Challenges_in_the_Workplace
- Torabzadeh, A. A. (2021). Professional Ethics and Behavior in Accounting. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding (IJMMU)*, 8(1), 545-555. <http://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v8i1.2552>
- Torres, M. (2017). Metodos de recoleccion de datos para una investigación. *Facultad de Ingeniería - Universidad Rafael Landívar*, 4.
https://doi.org/URL_03_BAS01.doc
- Vega, E., Rojas, J., Elías, L., Koechlin, J., & Ximena, S. (2018). *El Círculo de la Corrupción en los Gobiernos Regionales Los casos de Cusco, Ayacucho, Moquegua, Piura y Madre de Dios*. Lima: Fondo Editorial Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5968>
- Vélez, X., & Cano, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. *Dominio de las ciencias*, II(3), 117-126.
<https://doi.org/10.23857/dc.v2i3%20Especial.297>
- Yauri, G., Erazo, J., Zurita, C., & Moreno, V. (2020). Plan de responsabilidad social empresarial para el sector inmobiliario. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria*, V(10), 397-418. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5il10.700>
- Yue, B., Sheng, G., She, S., & Xu, J. (2020). Impact of Consumer Environmental Responsibility on Green Consumption Behavior in China: The Role of Environmental Concern and Price Sensitivity. *Sustainability*, XII(5), 1-10.
<https://doi.org/10.3390/su12052074>

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: **ÉTICA PROFESIONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS SERVIDORES CIVILES DE UN GOBIERNO REGIONAL, PERÚ, 2022**

Autor: **Jhonny Vásquez Cruzado**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
General	General	General	Variable 1	
¿Cuál es la relación entre la ética profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022?	Determinar la relación entre la ética profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.	Existe relación significativa entre la ética profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022	VARIABLE 1 ÉTICA PROFESIONAL	D1 – Eticidad de la profesión D2 – Moral del profesional D3 – Comportamiento en el campo profesional
Específicos	Específicos	Específicas	Variable 2	DIMENSIONES
P.E.1: ¿Cuál es la relación entre la eticidad de la profesión y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022?	O.E.1 Determinar la relación entre la eticidad de la profesión y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.	H.E.1: Existe relación significativa entre la eticidad de la profesión y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.	VARIABLE 2 RESPONSABILIDAD SOCIAL	D1 -Económico
P.E.2: ¿Cuál es la relación entre la moral del profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022?	O.E.2: Determinar la relación entre la moral del profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.	H.E.2: Existe relación significativa entre la moral del profesional y la responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú, 2022.		D2 - Social
P.E.3: ¿Cuál es la relación entre el comportamiento en el campo profesional y la responsabilidad social en los	O.E.3: Determinar la relación entre el comportamiento en el campo profesional y la responsabilidad	H.E.3: Existe relación significativa entre el comportamiento en el campo profesional y la responsabilidad social en los		D3 - Ambiental

servidores civiles de un social en los servidores civiles de un servidores civiles de un Gobierno
Gobierno Regional del Perú, Gobierno Regional del Perú, 2022. Regional del Perú, 2022.
2022?

METODOLOGÍA: Enfoque de Investigación: cuantitativo. **Tipo de Investigación:** Básica. **Nivel de Investigación:** Correlacional. **Diseño:** No experimental.
Corte: Transversal. **Método:** Hipotético-Deductivo. **Población:** Estará compuesta por 620 los servidores civiles de un Gobierno Regional del Perú.
Instrumento: Cuestionario de preguntas.

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: **ÉTICA PROFESIONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS SERVIDORES CIVILES DE UN GOBIERNO REGIONAL, PERÚ, 2022**

Autor: **Jhonny Vásquez Cruzado**

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS					
ÉTICA PROFESIONAL	La ética profesional puede ser percibida como el estudio de las cualidades intrínsecas a la actividad de una profesión y que irradian de las conexiones establecidas entre el profesional y el público en general donde él / ella crea, y de acuerdo con la perspectiva de los empleados del gobierno se caracteriza como aquella información que les ayuda con la búsqueda de opciones juiciosas y justas en vista de las virtudes, según el tiempo y el entorno social. (Guillen, 2006)	La variable ética profesional se medirá con un cuestionario de preguntas de Paco & Vargas (2017).	D1- Eticidad de la Profesión	• Principios	1-3	Ordinal	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)					
				• Valores	4-5							
				• Cultura ética	6-10							
			D2- Moral del Profesional	• Procesos éticos	11-12							
				• Toma de decisiones éticas	13-20							
			D3- Comportamiento en el Campo Profesional	• Comportamiento	21-23							
				• Motivación para el trabajo	24-30							
			VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
			RESPONSABILIDAD SOCIAL	La responsabilidad social tiene la funcionalidad de apoyar a autoridades del estado para que creen efectos positivos en la sociedad y no solo en un pequeño grupo. Del mismo modo, las autoridades estatales cumplen el rol de buscar el beneficio de la sociedad más que de uno mismo. (Cordero, 2012)	La variable ética profesional se medirá con un cuestionario de preguntas de Paco & Vargas (2017).			D1- Económico	• Distribución de bienes y servicios	1-6	Ordinal	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
• Generación de utilidades	7-10											
D2- Social	• Responsabilidad compartida	11-12										
	• Desarrollo integral	13-14										
D3- Ambiental	• Espíritu de trabajo	15-16										
	• Calidad de vida	17-20										
	• Prevención	21-22										
	• Preservación	23-30										

Anexo 3: INSTRUMENTO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**



ESCUELA DE POSTGRADO

**“ÉTICA PROFESIONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN
LOS SERVIDORES CIVILES DE UN GOBIERNO REGIONAL, PERÚ,
2022”**

Encuesta:

Distinguido (a) recurro a su persona para que me pueda apoyar con la siguiente encuesta que tiene por finalidad recoger sobre: **Ética profesional y responsabilidad social en los servidores civiles de un Gobierno Regional, Perú, 2022**. Muchísimas gracias por su colaboración valiosa.

Datos generales:

1. Genero

- a) Femenino
- b) Masculino

2. Edad

- a) 18 a 25 años de edad
- b) 26 a 35 años de edad
- c) 36 a 45 años de edad
- d) 46 a 55 años de edad
- e) 56 a más años de edad

ENCUESTA DE LA VARIABLE ÉTICA PROFESIONAL

ESCALA				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

ÍTEMS		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
ÉTICA PROFESIONAL						
ETICIDAD DE LA PROFESIÓN						
1	El accionar de los profesionales que laboran en el Gobierno Regional son bajo principios éticos.	1	2	3	4	5
2	Las decisiones tomadas por los profesionales que laboran en el Gobierno Regional son regidas bajo ética profesional.	1	2	3	4	5
3	La eticidad de la profesión esta identificada de manera adecuada en los trabajos realizados por los servidores civiles.	1	2	3	4	5
4	En el Gobierno Regional se practican valores éticos que ayude a la realización profesional.	1	2	3	4	5
5	Los valores practicados en el Gobierno Regional están en función a la ética profesional.	1	2	3	4	5
6	Los principios de la ética profesional son practicados fehacientemente por los servidores civiles.	1	2	3	4	5
7	Las acciones de los servidores civiles son regidas bajo la ética profesional de la institución estatal.	1	2	3	4	5
8	El desempeño ético es valorado como adecuado por la población en su conjunto.	1	2	3	4	5
9	Los valores institucionales son respetados y practicados por los servidores civiles.	1	2	3	4	5
10	Las autoridades del Gobierno Regional promueven la importancia de la cultura ética profesional en el trabajo.	1	2	3	4	5
MORAL DEL PROFESIONAL						
11	Todas las acciones que realizan en el Gobierno Regional siempre son respetando la moral del profesional.	1	2	3	4	5
12	Los procesos éticos son practicados estrictamente por los servidores civiles.	1	2	3	4	5
13	Las decisiones que son tomados por los servidores civiles son en favor de la población.	1	2	3	4	5
14	Uno de los problemas que mayor impacto tiene es la corrupción, el actuar de los servidores civiles es el correcto.	1	2	3	4	5
15	El profesional en el desenvolvimiento de los servidores civiles da a conocer una práctica moral en sus actividades laborales.	1	2	3	4	5
16	Los servidores civiles buscan el bienestar de toda la población.	1	2	3	4	5
17	Todo trabajo realizado bajo el respeto a la moral del profesional.	1	2	3	4	5

18	Las decisiones tomadas por el servidor civil son respetando la ética profesional.	1	2	3	4	5
19	Un profesional está en la obligación de obrar con una adecuada ética profesional.	1	2	3	4	5
20	Existen principios éticos dictados por el Gobierno Regional que son cumplidos por los servidores civiles.	1	2	3	4	5
COMPORTAMIENTO EN EL CAMPO PROFESIONAL						
21	El comportamiento que muestran los servidores civiles en el Gobierno Regional es bien tomado por la sociedad en su conjunto.	1	2	3	4	5
22	Las acciones de responsabilidad social que realizan los servidores civiles son respetando la ética profesional.	1	2	3	4	5
23	En el gobierno regional establecen principios ético profesional que certifiquen el desarrollo eficiente de sus actividades.	1	2	3	4	5
24	Los lineamientos del gobierno regional con las que son acatadas por los servidores civiles son en beneficio de la sociedad.	1	2	3	4	5
25	Las acciones de los servidores civiles del Gobierno Regional son frecuentemente cuestionadas por la población.	1	2	3	4	5
26	Laborar en el Gobierno Regional hace que el comportamiento sea bajo la ética profesional.	1	2	3	4	5
27	La ética profesional y la responsabilidad social son los valores fundamentales para el desarrollo de actividades en el Gobierno Regional.	1	2	3	4	5
28	Las labores de responsabilidad social siempre son los más adecuados en el Gobierno regional que se laboran en función a la ética profesional.	1	2	3	4	5
29	Las normativas del Gobierno Regional están en función de la ética profesional.	1	2	3	4	5
30	Las actitudes presentadas por los servidores civiles son los más adecuados para la población.	1	2	3	4	5

Ficha técnica de la Ética Profesional

Nombre:	Cuestionario de Ética profesional
Autor:	Paco & Vargas (2017)
Administración:	Personal
Técnica:	Encuesta
Tiempo de aplicación:	3-12 minutos
Significación:	Analizar la ética profesional con la que laboran los servidores civiles.
Cantidad de ítems:	30
Tipo de escala:	Ordinal- escala de Likert 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre
Dimensiones que mide:	<ul style="list-style-type: none">• Eticidad de la profesión• Moral del profesional• Comportamiento en el campo profesional
Muestra:	Muestreo probabilístico, aleatorio simple; siendo un total de 237 servidores civiles.
Aplicación:	Servidores civiles que laboran en el Gobierno Regional.
Validez:	Juicio de expertos
Confiabilidad	Alfa de Cronbach
Baremación	<ul style="list-style-type: none">• Inadecuada (30-70)• Regular (71-110)• Adecuada (111-150)
Fecha de campo:	24 de octubre hasta 05 de noviembre

Variable Responsabilidad social

ESCALA				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

ÍTEMS		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
RESPONSABILIDAD SOCIAL						
ECONÓMICO						
1	La distribución de bienes y servicios que realizan los servidores civiles del Gobierno Regional son en beneficio de la sociedad.	1	2	3	4	5
2	Existe una óptima designación de los bienes y servicios hacia la responsabilidad social.	1	2	3	4	5
3	Los funcionarios civiles que laboran en el Gobierno Regional por lo general priorizan la responsabilidad social en vez de generación de utilidades.	1	2	3	4	5
4	El uso de los recursos del Gobierno Regional es realizado pensando en la sostenibilidad y responsabilidad social.	1	2	3	4	5
5	El Gobierno Regional realiza acciones en materia de desarrollo económico sin dejar de lado la responsabilidad social.	1	2	3	4	5
6	Las autoridades del Gobierno Regional dan prioridad a la responsabilidad social.	1	2	3	4	5
7	Existen altos porcentajes de recursos económicos del Gobierno Regional que son distribuidos para la responsabilidad social.	1	2	3	4	5
8	El presupuesto económico asignado por el Gobierno Regional en proyectos de responsabilidad social es el más adecuado.	1	2	3	4	5
9	Los proyectos de responsabilidad social son los más adecuados para el desarrollo económico.	1	2	3	4	5
10	Existen áreas en el Gobierno Regional que formulan adecuados proyectos de desarrollo económico.	1	2	3	4	5
SOCIAL						
11	El Gobierno Regional trabaja en responsabilidad compartida con la población.	1	2	3	4	5
12	La responsabilidad social compartida son iniciativas con las que el Gobierno Regional trabaja para un desarrollo sostenible.	1	2	3	4	5
13	Los servidores civiles del Gobierno Regional trabajan pensando en el desarrollo integral de la sociedad.	1	2	3	4	5
14	Existen políticas que van a favor del desarrollo integral que son cumplidas fehacientemente.	1	2	3	4	5
15	Los servidores civiles laboran con espíritu de trabajo que es a favor del desarrollo social de la población.	1	2	3	4	5
16	Existe una buena relación entre los servidores civiles y la población.	1	2	3	4	5
17	El desarrollo social es responsabilidad de los servidores civiles.	1	2	3	4	5
18	Los programas sociales realizados en el Gobierno Regional son en beneficio de las comunidades.	1	2	3	4	5

19	Los planes, programas y políticas en materia de desarrollo sostenible se realizan respetando la ética profesional.	1	2	3	4	5
20	La responsabilidad social es un tema que involucra a los servidores civiles del Gobierno Regional.	1	2	3	4	5
AMBIENTAL						
21	Los servidores civiles del Gobierno Regional y la población en general participan activamente en el cuidado ambiental.	1	2	3	4	5
22	Existen planes y programas que hablen sobre la prevención de los riesgos que dictan el Gobierno Regional.	1	2	3	4	5
23	Existen acciones dictadas por el Gobierno Regional para la preservación del cuidado ambiental que son cumplidas al pie de la letra.	1	2	3	4	5
24	El Gobierno Regional y servidores civiles realizan acciones de preservación ambiental sostenible pensado en las generaciones futuras.	1	2	3	4	5
25	En el Gobierno Regional existen instituciones encargadas del cuidado y conservación del medio ambiente y responsabilidad social.	1	2	3	4	5
26	La ética profesional de los servidores civiles está relacionada con el cuidado del medio ambiente.	1	2	3	4	5
27	El cuidado ambiental es responsabilidad del Gobierno Regional y de la población.	1	2	3	4	5
28	En el gobierno regional existen programas que están relacionados con la preservación del ambiente.	1	2	3	4	5
29	Existen proyectos ambientales que buscan la sensibilización de la población.	1	2	3	4	5
30	La sociedad en conjunto preserva el medio ambiente porque buscan el desarrollo sostenible para las futuras generaciones.	1	2	3	4	5

Ficha técnica de los instrumentos confiables de los instrumentos

Nombre:	Cuestionario de responsabilidad social
Autor:	Paco & Vargas (2017)
Administración:	Personal
Técnica:	Encuesta
Tiempo de aplicación:	3-12 minutos
Significación:	Analizar la ética profesional con la que laboran los servidores civiles.
Cantidad de ítems:	30
Tipo de escala:	Ordinal- escala de Likert 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre
Dimensiones que mide:	<ul style="list-style-type: none"> • Aspecto económico • Aspecto social • Aspecto ambiental
Muestra:	Muestreo probabilístico, aleatorio simple; siendo un total de 237 servidores civiles.
Aplicación:	Servidores civiles que laboran en el Gobierno Regional.
Validez:	Juicio de expertos
Confiabilidad	Alfa de Cronbach
Baremación	<ul style="list-style-type: none"> • Inadecuada (30-70) • Regular (71-110) • Adecuada (111-150)
Fecha de campo:	24 de octubre hasta 05 de noviembre

Anexo 4: Validación de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ÉTICA PROFESIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
ÉTICIDAD DE LA PROFESIÓN								
1	El accionar de los profesionales que laboran en el Gobierno Regional son bajo principios éticos.	α		α		α		
2	Las decisiones tomadas por los profesionales que laboran en el Gobierno Regional son regidas bajo ética profesional.	α		α		α		
3	La eticidad de la profesión esta identificada de manera adecuada en los trabajos realizados por los servidores civiles.	α		α		α		
4	En el Gobierno Regional se practican valores éticos que ayude a la realización profesional.	α		α		α		
5	Los valores practicados en el Gobierno Regional están en función a la ética profesional.	α		α		α		
6	Los principios de la ética profesional son practicados fehacientemente por los servidores civiles.	α		α		α		
7	Las acciones de los servidores civiles son regidas bajo la ética profesional de la institución estatal.	α		α		α		
8	El desempeño ético es valorado como adecuado por la población en su conjunto.	α		α		α		
9	Los valores institucionales son respetados y practicados por los servidores civiles.	α		α		α		
10	Las autoridades del Gobierno Regional promueven la importancia de la cultura ética profesional en el trabajo.	α		α		α		
MORAL DEL PROFESIONAL								
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Todas las acciones que realizan en el Gobierno Regional siempre son respetando la moral del profesional.	α		α		α		
12	Los procesos éticos son practicados estrictamente por los servidores civiles.	α		α		α		
13	Las decisiones que son tomados por los servidores civiles son en favor de la población.	α		α		α		
14	Uno de los problemas que mayor impacto tiene es la corrupción, el actuar de los servidores civiles es el correcto.	α		α		α		
15	El profesional en el desenvolvimiento de los servidores civiles da a conocer una práctica moral en sus actividades laborales.	α		α		α		
16	Los servidores civiles buscan el bienestar de toda la población.	α		α		α		
17	Todo trabajo realizado bajo el respeto a la moral del profesional.	α		α		α		
18	Las decisiones tomadas por el servidor civil son respetando la ética profesional.	α		α		α		
19	Un profesional está en la obligación de obrar con una adecuada ética profesional.	α		α		α		

		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
		Si	No	Si	No	Si	No
20	Existen principios éticos dictados por el Gobierno Regional que son cumplidos por los servidores civiles.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
COMPORTAMIENTO EN EL CAMPO PROFESIONAL							
21	El comportamiento que muestran los servidores civiles en el Gobierno Regional es bien tomado por la sociedad en su conjunto.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
22	Las acciones de responsabilidad social que realizan los servidores civiles son respetando la ética profesional.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
23	En el gobierno regional establecen principios ético profesional que certifiquen el desarrollo eficiente de sus actividades.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	Los lineamientos del gobierno regional con las que son acatadas por los servidores civiles son en beneficio de la sociedad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
25	Las acciones de los servidores civiles del Gobierno Regional son frecuentemente cuestionadas por la población.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	Laborar en el Gobierno Regional hace que el comportamiento sea bajo la ética profesional.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	La ética profesional y la responsabilidad social son los valores fundamentales para el desarrollo de actividades en el Gobierno Regional.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Las labores de responsabilidad social siempre son los más adecuados en el Gobierno regional que se laboran en función a la ética profesional.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
29	Las normativas del Gobierno Regional están en función de la ética profesional.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
30	Las actitudes presentadas por los servidores civiles son los más adecuados para la población.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: QUISPE LAYME WILIAN DNI: 43378537

Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

... 01 de 10 del 20 22



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ÉTICA PROFESIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	ETICIDAD DE LA PROFESIÓN							
1	El accionar de los profesionales que laboran en el Gobierno Regional son bajo principios éticos.	/		/		/		
2	Las decisiones tomadas por los profesionales que laboran en el Gobierno Regional son regidas bajo ética profesional.	/		/		/		
3	La eticidad de la profesión esta identificada de manera adecuada en los trabajos realizados por los servidores civiles.	/		/		/		
4	En el Gobierno Regional se practican valores éticos que ayude a la realización profesional.	/		/		/		
5	Los valores practicados en el Gobierno Regional están en función a la ética profesional.	/		/		/		
6	Los principios de la ética profesional son practicados fehacientemente por los servidores civiles.	/		/		/		
7	Las acciones de los servidores civiles son regidas bajo la ética profesional de la institución estatal.	/		/		/		
8	El desempeño ético es valorado como adecuado por la población en su conjunto.	/		/		/		
9	Los valores institucionales son respetados y practicados por los servidores civiles.	/		/		/		
10	Las autoridades del Gobierno Regional promueven la importancia de la cultura ética profesional en el trabajo.	/		/		/		
	MORAL DEL PROFESIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Todas las acciones que realizan en el Gobierno Regional siempre son respetando la moral del profesional.	/		/		/		
12	Los procesos éticos son practicados estrictamente por los servidores civiles.	/		/		/		
13	Las decisiones que son tomados por los servidores civiles son en favor de la población.	/		/		/		
14	Uno de los problemas que mayor impacto tiene es la corrupción, el actuar de los servidores civiles es el correcto.	/		/		/		
15	El profesional en el desenvolvimiento de los servidores civiles da a conocer una práctica moral en sus actividades laborales.	/		/		/		
16	Los servidores civiles buscan el bienestar de toda la población.	/		/		/		
17	Todo trabajo realizado bajo el respeto a la moral del profesional.	/		/		/		
18	Las decisiones tomadas por el servidor civil son respetando la ética profesional.	/		/		/		
19	Un profesional está en la obligación de obrar con una adecuada ética profesional.	/		/		/		

20	Existen principios éticos dictados por el Gobierno Regional que son cumplidos por los servidores civiles.	/		/		/	
	COMPORTAMIENTO EN EL CAMPO PROFESIONAL	Si	No	Si	No	Si	No
21	El comportamiento que muestran los servidores civiles en el Gobierno Regional es bien tomado por la sociedad en su conjunto.	/		/		/	
22	Las acciones de responsabilidad social que realizan los servidores civiles son respetando la ética profesional.	/		/		/	
23	En el gobierno regional establecen principios ético profesional que certifiquen el desarrollo eficiente de sus actividades.	/		/		/	
24	Los lineamientos del gobierno regional con las que son acatadas por los servidores civiles son en beneficio de la sociedad.	/		/		/	
25	Las acciones de los servidores civiles del Gobierno Regional son frecuentemente cuestionadas por la población.	/		/		/	
26	Laborar en el Gobierno Regional hace que el comportamiento sea bajo la ética profesional.	/		/		/	
27	La ética profesional y la responsabilidad social son los valores fundamentales para el desarrollo de actividades en el Gobierno Regional.	/		/		/	
28	Las labores de responsabilidad social siempre son los más adecuados en el Gobierno regional que se laboran en función a la ética profesional.	/		/		/	
29	Las normativas del Gobierno Regional están en función de la ética profesional.	/		/		/	
30	Las actitudes presentadas por los servidores civiles son los más adecuados para la población.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [/] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Vela Molina José Roberto DNI: 70442900

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de 10 del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ÉTICA PROFESIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	ÉTICIDAD DE LA PROFESIÓN							
1	El accionar de los profesionales que laboran en el Gobierno Regional son bajo principios éticos.	X		X		X		
2	Las decisiones tomadas por los profesionales que laboran en el Gobierno Regional son regidas bajo ética profesional.	X		X		X		
3	La eticidad de la profesión esta identificada de manera adecuada en los trabajos realizados por los servidores civiles.	X		X		X		
4	En el Gobierno Regional se practican valores éticos que ayude a la realización profesional.	X		X		X		
5	Los valores practicados en el Gobierno Regional están en función a la ética profesional.	X		X		X		
6	Los principios de la ética profesional son practicados fehacientemente por los servidores civiles.	X		X		X		
7	Las acciones de los servidores civiles son regidas bajo la ética profesional de la institución estatal.	X		X		X		
8	El desempeño ético es valorado como adecuado por la población en su conjunto.	X		X		X		
9	Los valores institucionales son respetados y practicados por los servidores civiles.	X		X		X		
10	Las autoridades del Gobierno Regional promueven la importancia de la cultura ética profesional en el trabajo.	X		X		X		
	MORAL DEL PROFESIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Todas las acciones que realizan en el Gobierno Regional siempre son respetando la moral del profesional.	X		X		X		
12	Los procesos éticos son practicados estrictamente por los servidores civiles.	X		X		X		
13	Las decisiones que son tomados por los servidores civiles son en favor de la población.	X		X		X		
14	Uno de los problemas que mayor impacto tiene es la corrupción, el actuar de los servidores civiles es el correcto.	X		X		X		
15	El profesional en el desenvolvimiento de los servidores civiles da a conocer una práctica moral en sus actividades laborales.	X		X		X		
16	Los servidores civiles buscan el bienestar de toda la población.	X		X		X		
17	Todo trabajo realizado bajo el respeto a la moral del profesional.	X		X		X		
18	Las decisiones tomadas por el servidor civil son respetando la ética profesional.	X		X		X		
19	Un profesional está en la obligación de obrar con una adecuada ética profesional.	X		X		X		

20	Existen principios éticos dictados por el Gobierno Regional que son cumplidos por los servidores civiles.	X		X		X	
COMPORTAMIENTO EN EL CAMPO PROFESIONAL		Si	No	Si	No	Si	No
21	El comportamiento que muestran los servidores civiles en el Gobierno Regional es bien tomado por la sociedad en su conjunto.	X		X		X	
22	Las acciones de responsabilidad social que realizan los servidores civiles son respetando la ética profesional.	X		X		X	
23	En el gobierno regional establecen principios ético profesional que certifiquen el desarrollo eficiente de sus actividades.	X		X		X	
24	Los lineamientos del gobierno regional con las que son acatadas por los servidores civiles son en beneficio de la sociedad.	X		X		X	
25	Las acciones de los servidores civiles del Gobierno Regional son frecuentemente cuestionadas por la población.	X		X		X	
26	Laborar en el Gobierno Regional hace que el comportamiento sea bajo la ética profesional.	X		X		X	
27	La ética profesional y la responsabilidad social son los valores fundamentales para el desarrollo de actividades en el Gobierno Regional.	X		X		X	
28	Las labores de responsabilidad social siempre son los más adecuados en el Gobierno regional que se laboran en función a la ética profesional.	X		X		X	
29	Las normativas del Gobierno Regional están en función de la ética profesional.	X		X		X	
30	Las actitudes presentadas por los servidores civiles son los más adecuados para la población.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Zavala Araque Yanifer DNI: 43289389

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

... 01 ... de Oct ... del 20.22

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Anexo 6: Carta de Presentación



Lima, 4 de octubre de 2022

Carta P. 1213-2022-UCV-EPG-SP

Abogado

HERLENS JEFFERSON GONZALES ENOKI
GOBERNADOR REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **VASQUEZ CRUZADO JHONNY**; identificado(a) con DNI/CE N° 43634161 y código de matrícula N° 7002752475; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

“ÉTICA PROFESIONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS SERVIDORES CIVILES DE UN GOBIERNO REGIONAL, PERÚ, 2022”

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ VASQUEZ SEGUNDO VICENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ética Profesional y Responsabilidad Social en los Servidores Civiles de un Gobierno Regional, Perú, 2022.", cuyo autor es VASQUEZ CRUZADO JHONNY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ VASQUEZ SEGUNDO VICENTE DNI: 09448538 ORCID: 0000-0001-6882-6982	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZVA01 el 29-12-2022 21:41:03

Código documento Trilce: TRI - 0464898