



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Uso del Facebook y WhatsApp en la salud mental de estudiantes de  
nivel secundario en una institución educativa. Tambopata – 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Educación**

**AUTOR:**

Huamani Calloapaza, Kelvin Elfer ([orcid.org/0000-0003-2360-2701](https://orcid.org/0000-0003-2360-2701))

**ASESORA:**

Dra. Andrade Diaz, Elba Maria ([orcid.org/0000-0002-5025-213X](https://orcid.org/0000-0002-5025-213X))

**CO-ASESOR:**

Dr. Collantes Hidalgo, Jose Arnaldo ([orcid.org/0000-0001-8029-1546](https://orcid.org/0000-0001-8029-1546))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mi Madre por el apoyo constante.

A mi esposa Rosmery y a mis hijas  
Carmen y Romina que son la fuente  
inagotable de motivación.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, a las personas y amistades que contribuyeron en esta investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Glosario de términos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo y análisis de datos	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES	57
VIII. PROPUESTA	58
REFERENCIAS	61
ANEXOS	69

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Ficha técnica de instrumento control de Facebook y WhatsApp</i>	24
Tabla 2 <i>Ficha técnica de instrumento Salud mental y habilidades sociales</i>	25
Tabla 3 <i>Análisis de fiabilidad</i>	26
Tabla 4 <i>Control Facebook y dimensiones</i>	28
Tabla 5 <i>Control de WhatsApp</i>	30
Tabla 6 <i>Salud mental</i>	31
Tabla 7 <i>Pruebas de normalidad</i>	33
Tabla 8 <i>Ajuste de modelo para la hipótesis general</i>	34
Tabla 9 <i>Resultado del pseudo R- cuadrado para la hipótesis general</i>	34
Tabla 10 <i>Estimación de parámetros de variables principales</i>	35
Tabla 11 <i>Ajuste de modelo hipótesis específica 1</i>	36
Tabla 12 <i>Resultado del pseudo R-cuadrado para la hipótesis específica 1</i>	36
Tabla 13 <i>Estimación de los parámetros en la dimensión síntomas somáticos</i>	37
Tabla 14 <i>Ajuste de modelo hipótesis específica 2</i>	38
Tabla 15 <i>Resultado del pseudo R-cuadrado para la hipótesis específica 2</i>	38
Tabla 16 <i>Estimación de parámetros dimensión estado de ansiedad</i>	39
Tabla 17 <i>Ajuste de modelo hipótesis específica 3</i>	40
Tabla 18 <i>Resultado del pseudo R-cuadrado para la hipótesis específica 3</i>	40
Tabla 19 <i>Estimación de parámetros con la dimensión disfunción de actividades</i>	41
Tabla 20 <i>Ajuste de modelo hipótesis específica 4</i>	42
Tabla 21 <i>Resultado del pseudo R-cuadrado para la hipótesis específica 4</i>	42
Tabla 22 <i>Estimación de los parámetros de la dimensión estado de depresión</i>	43

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Diseño de Investigación</i>	20
Figura 2 <i>Porcentaje Control de Facebook</i>	28
Figura 3 <i>Porcentaje Control de WhastApp</i>	29
Figura 4 <i>Porcentaje Salud Mental</i>	31

## **Glosario de términos**

Redes sociales virtuales	RSV
Organización Mundial de la Salud	OMS
Organización Panamericana de Salud	OPS
Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales	DSM-V
Miedo a perderse algo	FOMO

## Resumen

El trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar la influencia de las variables Independientes, control del Facebook y WhatsApp, en la variable dependiente salud mental de estudiantes del nivel secundario en una institución educativa Tambopata 2022, cuyo enfoque fue cuantitativo, tipo básica paradigma positivo, nivel de correlación causal multivariado. La población 480 estudiantes y la muestra probabilística calculada fue de 228 estudiantes. Para la recolección de datos se formuló tres cuestionarios para medir las variables control del Facebook, WhatsApp y Salud Mental, cuyos instrumentos fueron validados por expertos. Los resultados manifestaron que el uso de Facebook y WhatsApp inciden en la salud mental de los estudiantes del nivel secundario. Donde el Seudo R cuadrado de Nagelkerke = 0,624, valores entre 0 y 1, expresan que ambas variables inciden en 62,4% en la salud mental de los estudiantes, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que, el uso inadecuado de las redes sociales genera implicancia directa en las habilidades sociales como la falta de interacción, control y autorregulación, repercutiendo negativamente en la salud mental.

**Palabras Clave:** Facebook, WhatsApp, redes sociales, salud mental



## **Abstract**

The objective of the research work was to determine the influence of the independent control variables of Facebook and WhatsApp, on the dependent variable mental health of secondary level students in a Tambopata 2022 educational institution, whose approach was quantitative, basic type, positive paradigm, level of multivariate causal correlation. The population was 480 students and the calculated probabilistic sample was 228 students. For data collection, three questionnaires were formulated to measure the control variables of Facebook, WhatsApp and Mental Health, whose instruments were validated by experts. The results showed that the use of Facebook and WhatsApp affect the mental health of secondary school students. Where Nagelkerke's Pseudo R square = 0.624, values between 0 and 1, express that both variables affect 62.4% of the students' mental health, therefore the null hypothesis is rejected and the alternate hypothesis is accepted. It is concluded that the inappropriate use of social networks generates direct implications in social skills such as lack of interaction, control and self-regulation, negatively impacting mental health.

**Keywords:** Facebook, WhatsApp, social networks, and mental health



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso del Facebook y WhatsApp en la salud mental de estudiantes de nivel secundario en una institución educativa. Tambopata - 2022", cuyo autor es HUAMANI CALLOAPAZA KELVIN ELFER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ANDRADE DIAZ ELBA MARIA <b>DNI:</b> 08145147 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5025-213X	Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el 23-12-2022 12:31:49

Código documento Trilce: TRI - 0467038