



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Buenas prácticas en la gestión de inventarios y la reducción de costos
en la empresa CPPQ S.A, El Agustino 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Romero Ruiz, Emerson Giancarlo (orcid.org/0000-0002-1301-7341)

ASESOR:

Mg. Cervantes Ramón Edgard Francisco (orcid.org/0000-0003-1317-6008)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a toda mi familia por el apoyo constante, por ayudarme a perseverar y haber confiado siempre en mí, a Dios por su grandeza y por siempre haber estado presente en todos los momentos de mi vida, más aún en los difíciles. A mi abuelo, que desde el cielo debe estar orgulloso que su nieto pueda haber cumplido una de sus metas.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres por su apoyo y entendimiento durante toda la carrera, a mi hijo por ser el pilar fundamental para lograr mi crecimiento profesional, y finalmente al Mg. Edgar Cervantes por el soporte constante y la confianza depositada en mi persona desde el primer ciclo.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de la investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimiento.....	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Técnica e instrumento para la recolección de datos</i>	20
Tabla 2 <i>Expertos designados para la validación</i>	20
Tabla 3 <i>Validación de expertos: Buenas prácticas en la gestión de inventarios</i>	20
Tabla 4 <i>Validación de expertos: Reducción de costos</i>	21
Tabla 5 <i>Estadística de fiabilidad general</i>	22
Tabla 6 <i>Estadística de fiabilidad de la variable: Buenas prácticas</i>	22
Tabla 7 <i>Estadística de fiabilidad de la variable: Reducción de costos</i>	22
Tabla 8 <i>Resultados descriptivos de las Buenas prácticas</i>	25
Tabla 9 <i>Resultados descriptivos de la reducción de costos</i>	26
Tabla 10 <i>Resultados descriptivos de conteos periódicos</i>	27
Tabla 11 <i>Resultados descriptivos del control de inventarios computarizados</i> ...	28
Tabla 12 <i>Resultado descriptivo de los inventarios totales o parciales</i>	29
Tabla 13 <i>Prueba de normalidad de las Buenas prácticas y la reducción de costos</i>	30
Tabla 14 <i>Prueba de hipótesis general de las Buenas prácticas y reducción de costos</i>	31
Tabla 15 <i>Prueba de hipótesis de los Conteos periódicos y la reducción de costos</i>	32
Tabla 16 <i>Prueba de hipótesis del Control de inventarios computarizados y la reducción de costos</i>	33
Tabla 17 <i>Prueba de hipótesis de los inventarios totales o parciales y la reducción de costos</i>	34

Índice de figuras

Figura 1 Representación gráfica de las Buenas prácticas.....	25
Figura 2 Representación gráfica de la reducción de costos	26
Figura 3 Representación gráfica de los conteos periódicos	27
Figura 4 Representación gráfica del control de inventarios computarizados	28
Figura 5 Representación gráfica de los inventarios totales o parciales.....	29

RESUMEN

El objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre las buenas prácticas en la gestión de inventarios y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

La metodología del estudio tuvo una población finita conformada por 80 colaboradores, asimismo se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumento al cuestionario, no sin antes haber sido validados a través de la opinión de tres expertos donde se demostró la validez, para tal fin se hizo uso del programa estadístico SPSS V25, el cual también fue utilizado para determinar la confiabilidad del Alfa de Cronbach. La investigación tuvo un diseño no experimental de corte transversal, el nivel fue correlacional, teniendo un enfoque cuantitativo, siendo también de tipo aplicada. El resultado arrojado para las variables en el instrumento utilizado fue mediante la escala de Likert y la comprobación de hipótesis se realizó con la correlación de Rho e Spearman, se obtuvo como resultado un coeficiente de 0.776 mediante el estadístico Rho de Spearman y de acuerdo a la escala de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva muy fuerte y un nivel de significancia ($0,000 < 0,05$), la cual indica que existe relación entre las buenas prácticas y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., es decir que al desarrollarse las buenas prácticas en la gestión de inventarios se logra una considerable reducción de costos en favor de la compañía.

Palabras clave: Buenas prácticas, control, inventarios, gestión, costos.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship between good practices in inventory management and cost reduction in the company CPPQ S.A., El Agustino 2022.

The study methodology had a finite population made up of 80 collaborators, the survey was also used as a data collection technique and as a questionnaire instrument, but not before having been validated through the opinion of three experts where the validity was demonstrated, For this purpose, the SPSS V25 statistical program was used, which was also used to determine the reliability of Cronbach's Alpha. The research had a non- experimental cross-sectional design, the level was correlational, having a quantitative approach, being also of an applied type. The result obtained for the variables in the instrument used was through the Likert scale and the hypothesis verification was carried out with the Spearman's Rho correlation, a coefficient of 0.776 was obtained as a result through the Spearman's Rho statistic and according to the Spearman's correlation estimation scale, there is a very strong positive correlation and a level of significance ($0.000 < 0.05$), which indicates that there is a relationship between good practices and cost reduction in the company CPPQ S.A., is To say that by developing good practices in inventory management, a considerable cost reduction is achieved in favor of the company.

Keywords: Good practices, control, inventories, management, costs.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en la actualidad en la mayoría de organizaciones debido a las malas gestiones de operación se originan incrementos innecesarios de costos y por consiguiente a nivel económico se ven afectadas, es por ello que las organizaciones se ven obligados a implementar mejoras constantes para disminuir y no incurrir en los altos costos con el objetivo de lograr obtener utilidades mejores y a la vez incrementar su competitividad en el mercado. (Revista Tzhoecoen, 2019).

Según el especialista en optimización de costos, Miguel David Rojas López, (Revista espacios 2017). A través de la historia, una de las preocupaciones para las compañías ha sido, los costos. La disminución de costos se plantea como una estrategia para alcanzar la competitividad. Algunas empresas que presentan dificultades en el incremento de sus ventas, por limitaciones en su crecimiento o debido a la competencia porque hace que fijen sus precios, teniendo solo una opción para elevar sus utilidades, y es a través de la disminución de sus costos. La estrategia de la reducción de costos se aborda desde algunas disciplinas, que en distintas perspectivas coinciden en que la reducción de costos es la solución dentro de la organización. Los beneficios que aparentemente otorga la reducción de costos le brindan a la compañía muchos frutos prevaleciendo como única alternativa de mejora en el desempeño de la empresa pública o privada. Por otro lado, según la Firma de Auditoría Deloitte, el 49% de las compañías que disminuyen sus costos consideran que tendrán mejores ventajas frente a su competencia, un 31% lo hace buscando el impulso en la demanda de sus clientes, otro 26% para invertirlo en áreas de mayor crecimiento y 23% simplemente con la finalidad de disminuir los gastos. (Revista semana, 2017).

A nivel nacional el principal desafío que enfrentan las empresas, es lograr la reducción de sus costos y el incremento de sus ganancias, inclusive sin visualizar un alza directa en las ventas. En la actualidad, con una buena gestión esto es posible. Los modelos de inventario son relevantes para entablar el proyecto de requerimientos de los productos, esto posibilita, a la organización, no solo garantizar una

administración de precio razonable sino la correcta atención al comprador al tener disponible los productos que solicita. Toda organización de rubro comercial conserva como base la actividad de compra y comercialización, siendo de esta forma de suma trascendencia la contabilidad de inventarios. Sin embargo, los inventarios son mayormente el activo de mayor relevancia de la organización y su correcto control beneficia a la productividad no solo disminuyendo precios sino perfeccionando la calidad de servicio y la efectividad de los procesos. En este sentido, se define a la administración del inventario como el proceso por el que se establece la porción de inventario que se necesita para surtir la demanda de los productos, así como el en qué momento se tendrá que hacer las peticiones, y cómo y dónde guardar los pedidos y llevar el registro conveniente de inventario, debido a que el propósito de éste es conservar los precios bajos. (Revista Científica EPigmalión, 2019).

En el ámbito local CPPQ S.A., fundada en el año 1932 en el distrito de Breña, es una corporación del sector industrial dedicada a la fabricación de pinturas, barnices e insumos químicos, que atiende a los sectores industrial, marino, textil, entre otros. La empresa nació con el simple propósito de ofrecer productos de calidad, buscando siempre que sus marcas cuenten con el respaldo de estándares internacionales, otorgando a sus clientes muchísimo más que una necesidad de recubrimiento. CPPQ, o Qroma en la actualidad posee filiales en Chile y Ecuador, con las que busca consolidarse a nivel regional, pero manteniendo el anhelo de expandirse aún más en países como Colombia, Bolivia y Brasil. Por lo tanto, lo que nos trae al objeto de estudio es mejorar, implementar o en su defecto establecer procesos óptimos que permitan desarrollar una excelente administración de inventarios en los almacenes que posee la compañía, buscando de esta forma también el compromiso de sus colaboradores para llevar a cabo toda esta nueva adaptabilidad en todos los niveles y procesos de ingresos y salidas de mercaderías, productos terminados, suministros, materias primas, repuestos, entre otros muchos rubros que albergan los almacenes locales, nacionales e internacionales. Entre los principios para una óptima gestión del almacén, se toman en cuenta la coordinación con otros procesos de la logística, la armonía en la gestión de los volúmenes de stock y el soporte al cliente, y la permisividad y adaptabilidad al cambio en un mundo empresarial más globalizado. Los cambios que se puedan dar en

estas nuevas gestiones buscan generar una reducción considerable de pérdidas que viene atravesando la compañía, lo cual se traduce de igual forma en el ahorro de costos e incremento de utilidades para los socios y colaboradores. Por lo tanto, el presente trabajo analizará la relación directa entre la gestión de inventarios y la reducción de costos en CPPQ S.A., El Agustino, 2022.

La formulación del problema general es de la siguiente manera:

¿Cuál es la relación entre las buenas prácticas en la gestión de inventarios y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022?

De igual forma se presentan los siguientes problemas objetivos:

- ✓ ¿De qué manera se relacionan los conteos periódicos y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022?
- ✓ ¿De qué manera se relaciona el control de inventarios computarizado y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022?
- ✓ ¿De qué manera se relacionan los inventarios totales o parciales y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022?

Por consiguiente, se formularon las justificaciones del estudio tales como práctica, teórica, metodológica y social basados para la investigación.

Justificación práctica, este estudio se justificó por ser de suma importancia porque tuvo un criterio real de la situación actual, asimismo, dio a conocer la relación entre las buenas prácticas de la gestión de inventarios y la reducción de costos, debido que en la actualidad el empresariado necesita que su inversión resulte más eficiente, evitando pérdidas cuantiosas por no tener una buena planificación y control de sus inventarios, el estudio también tiene como objetivo obtener resultados en beneficio de la empresa CPPQ S.A.

Justificación teórica, el presente estudio se justifica debido que se basó en diferentes autorías que estuvieron vinculadas a las variables de la investigación. En el que se buscaron ideas nuevas que se adapten con facilidad a la actualidad de las grandes operaciones que se llevan a cabo en los diversos almacenes que maneja cada organización.

Justificación metodológica, el presente estudio se justificó debido que se desarrollaron técnicas e instrumentos o medios de recolección de información para corroborar si es veraz, por eso el presente estudio fue bastante importante para conocer los diversos factores que se necesitan para desarrollar una excelente gestión de los inventarios.

Justificación social, esta investigación ayudó a obtener la realidad que se tiene o vive actualmente en la empresa CPPQ S.A., en base a las diversas evoluciones que genera el entorno empresarial.

De la misma forma se abordó el objetivo general:

Determinar la relación entre las buenas prácticas en la gestión de inventarios y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

Y como objetivos específicos:

- Identificar la relación entre los conteos periódicos y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.
- Identificar la relación entre el control de inventarios computarizado y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.
- Identificar la relación entre los inventarios totales o parciales y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

Así mismo se formula la hipótesis general:

Si existe relación entre las buenas prácticas en la gestión de inventarios y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

Y como hipótesis específicas:

- Existe relación entre los conteos periódicos y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

- Existe relación entre el control de inventarios computarizado y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.
- Existe relación entre los inventarios totales o parciales y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el desarrollo del estudio de la tesis, se consideraron diversos análisis que permitieron entender más acerca de los planteamientos, en los que se mencionan los antecedentes internacionales.

Nos indica Mejía y Ávila (2018) en su investigación denominada Análisis de la gestión de inventarios de materias primas en Juan Pan S.A.S en el municipio de Montería-Córdoba. Tuvo como objetivo de investigación establecer oportunidades de mejoramiento en el proceso de gestión de inventarios de materias primas. Fue una investigación de diseño explorativo, los instrumentos empleados son revisiones bibliográficas y encuestas como instrumento principal de investigación. Los principales resultados arrojan que en el año el inventario rotó 532 veces y el tiempo de rotación es de un día, debido que la empresa realiza compras de materias primas dependiendo de la demanda. El estudio concluye que la organización no posee una política estructurada de inventarios, de igual forma no se tiene un sistema de inventarios que determine el consumo de los diferentes insumos, por lo tanto, no se puede determinar rotación y stock de los mismos.

Según Serna, et al. (2018) en su investigación Sistema de control y gestión de inventarios para la fundación cementerio de San Pedro. Tuvo como objetivo principal de mostrar las falencias que tiene el almacén de la fundación cementerio de San Pedro con la idea de mejorar y dar respuestas a muchos problemas que tienen sus inventarios. Fue un estudio con diseño exploratorio cuantitativo, donde se usó la recolección de datos y las encuestas. Como resultado de la investigación se obtuvo que existe una correlación positiva muy fuerte del Rho de Spearman de 0,783 y con un nivel de significancia de $0,00 < 0,05$ y como conclusiones se tiene que se generó positivamente el mejoramiento del espacio, reduciendo los costos y gastos que se reflejaban en la contabilidad de la compañía, se diseñó una propuesta para gestionar el control de inventario con la eficiencia necesaria para resolver sus inconvenientes.

Del mismo modo Solsol (2017) en su investigación Análisis de la gestión de

inventarios de la empresa Creazioni S.A., teniendo en su objetivo principal el analizar minuciosamente el comportamiento de los procesos de compra de mercadería, ventas, inventarios iniciales y finales, rotación de inventarios y costos de ventas. Fue un estudio con diseño exploratorio cuantitativo. Como resultado de la investigación se obtuvo que existe una correlación positiva considerable del Rho de Spearman de 0,753, con un nivel de significancia de $0,00 < 0,05$. Se encontró que las ventas eran más altas que las compras porque el valor de las ventas contiene un margen de utilidad y también por el uso de saldos de existencias. Por otra parte, la rotación de los inventarios estuvo entre el 54% y el 75%, pero aún con el objetivo de superar el 100%. Así, se concluyó que los inventarios se estarían moviendo más, de la misma forma el costo de ventas presentó variabilidad en su comportamiento a lo largo de toda la serie histórica analizada.

Precisa Hurtado (2021), en su investigación Métodos contables para la gestión de inventarios con indicadores de medición para productos terminados. Tuvo como objetivo principal establecer técnicas contables en el aprendizaje-enseñanza de la gestión de los inventarios mediante indicadores de medición. Fue un estudio de enfoque cuantitativo. Como instrumentos utilizaron las entrevistas y encuestas. Como resultado se obtuvo que el 53.3% de los estudiantes alegan que los profesores no utilizan recursos tecnológicos, de igual modo el 77.7% de los estudiantes indicó que si los docentes tuvieran acceso a estas herramientas se mejoraría la enseñanza. El estudio concluye que es necesario motivar a los docentes para que promuevan una instrucción educativa integral con la ayuda de tecnologías y plataformas contables, de igual forma se indica que los docentes y estudiantes deben familiarizarse con nuevos métodos de enseñanza.

Asimismo, Nail (2016), en su análisis investigativo Propuesta para mejorar la gestión de stock de la empresa Repuestos España Limitada. Su principal objetivo fue desarrollar la propuesta para mejorar la gestión de stock a través del análisis de la demanda y como aplicar la teoría del stock. Fue un estudio de enfoque cuantitativo. Como instrumentos utilizaron las entrevistas y encuestas. Como resultado se obtuvo una reducción de costos de \$606 mil a \$603 mil anuales, es decir un 0.53% o \$3 millones 245 mil anuales. El estudio concluye que el exceso

de inventario de productos no solo creó desorden físico, sino que además inmovilizó dinero que no genera utilidad y ocupa espacio en las bodegas.

De igual modo, se tomaron antecedentes nacionales que contribuyeron a dar mayor valor y peso a la información para la investigación.

Montilla y Rivera (2019), en su investigación titulada El sistema de inventarios y la relación con la sostenibilidad económica y financiera de la empresa “Fumigaciones Gaviria SAC”. El objetivo de la investigación fue establecer la relación del sistema accionario con la sostenibilidad económico-financiera de la compañía, por lo que se recopiló información relacionada con la gestión de depósitos y se correlacionó con los estados financieros para evaluar la sostenibilidad económico-financiera; y al ser un estudio de tipo transversal o longitudinal, la información recolectada corresponde al período en evaluación. El diseño aplicado es descriptivo, no experimental y conduce a la presentación de resultados sin la administración o control de un tratamiento específico, por lo que el producto de trabajo no influyó en las cifras a obtener. El principal resultado indica que el grado de cumplimiento de las ratios de inventarios muestra deficiencia, con una evaluación promedio de Nunca y A veces del 67,5%. Los resultados de la investigación indicaron que existe una correlación positiva considerable del Rho de Spearman de 0,656 y con un nivel de significancia $0,00 < 0,05$. El estudio concluye que la relación del sistema accionario con la sostenibilidad económico-financiera de la empresa muestra que los kpi's de gestión del sistema accionario presentan valores deficientes. Dado que nuestros inventarios representan el 40,48% del activo total, esto indica que diferentes factores de riesgo que afecten los inventarios de la compañía ocasionará pérdidas a nivel económico.

Pacherres y Plácido (2017), en su investigación titulada, Sistema de gestión de inventarios para reducir costos de inventario en Costa Gas Trujillo S.A.C. Su objetivo de investigación fue generar una propuesta para el sistema de gestión de inventarios que reduzca los costos de stock o inventario en Costa Gas Trujillo. Fue un estudio aplicado y descriptivo, ya que los conocimientos teóricos del sistema de gestión de stock se utilizarán para resolver la problemática realidad de la empresa;

los instrumentos utilizados fueron hojas de registro y hojas de Excel, donde se obtuvo como resultado un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman de 0,686 y conforme la escala de estimación, indica que existe relación entre el sistema de gestión y la reducción de costos. Los principales resultados fueron establecer el lote de compra ideal, el punto de reorden y el stock de seguridad, lo que reducirá los costos por mantenimiento del stock. El estudio concluye que ha podido demostrarse que los costos de inventario con la propuesta se redujeron en un total de S/ 1,968 893.72 equivalente al 58,22% respecto al modelo de gestión que en la actualidad se aplica en Costa Gas Trujillo S.A.C.

Pérez (2019), en su investigación titulada, Propuesta para mejorar la gestión de inventarios para disminuir los costos de almacén en una empresa de distribución de productos de consumo masivo en Chiclayo. El propósito de su investigación fue diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios de la compañía; preparar la propuesta para mejorar la gestión de inventarios y realizar un análisis económico de la propuesta. Fue un estudio aplicado y descriptivo.

Ureta (2021) en su investigación titulada, Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en Techquk S.A.C. El objetivo de este estudio fue proponer una mejora en la gestión de los inventarios mediante la realización de un reparto, orden, clasificación del almacén empleando la metodología 5 "S" y la metodología de clasificación ABC. Fue un estudio descriptivo no experimental, debido que busca detallar propiedades, especificaciones y características de importancia de cualquier fenómeno analizado, los instrumentos utilizados fueron guiones de entrevistas. Los principales resultados de los problemas de gestión de inventarios son los inapropiados procesos de compra, almacenaje, distribución del almacén y la carencia de políticas de trabajo, en esta oportunidad se propuso llevar a cabo un método de gestión de inventarios, nos referimos a la clasificación ABC. El estudio concluye que se obtendrá un ahorro total de S / 54 656.80 con respecto a los costos totales, si se considera lo implementado en la propuesta de mejora.

Champion (2018) en su investigación titulada Gestión de inventarios para reducir costos de almacenamiento en el centro de distribución de la empresa San

Fernando S.A. El objetivo de su investigación fue determinar cómo la administración de inventarios disminuye el tiempo de toma físico de los stocks cíclicos. Fue un estudio casi experimental, ya que se opera intencionalmente al menos una variable independiente para ver el impacto y como se relaciona con una o más variables dependientes. Los principales resultados muestran un promedio de 29,37, con una desviación estándar de 0,93. El estudio concluye que las mejoras realizadas con lo aplicado en la administración de inventarios en los procesos de almacenamiento en la cámara frigorífica de pollo han reducido el tiempo necesario para realizar el inventario físico de stocks cíclicos, permitiendo la entrega de stock actualizado en el sistema SAP antes de 8:30 am. a las áreas de demanda y control comercial.

Prosiguiendo con la investigación, se dio paso a considerar diversas teorías relacionadas a la primera variable buenas prácticas en la gestión de inventarios.

Linfati y Adarme (2017), afirman que la gestión correcta de la cadena de abastecimiento se ha vuelto un instrumento imprescindible para su desarrollo, en la que la iniciativa importante es maximizar el costo para el comprador final por medio de la unión de ocupaciones a partir de la adquisición de materia prima al abastecedor hasta el proceso de repartición. De igual forma Pacheco (2019), enfatiza que al igual que el capital o recuso humano, uno de los recursos más enormes y fundamentales de las compañías, lo constituye el inventario o proceso logístico, por esto necesita de una correcta gestión debido a que posibilita continuar la trazabilidad de un producto, por medio de un grupo de técnicas para acortar tiempos, minimizar costes de almacén, transporte y lograr que el producto llegue al destinatario final en qué momento lo requiere.

En este caso Carreño et al. (2019), afirma que el método de gestión de inventarios debe ser elaborado acorde con las necesidades y las limitaciones de la organización, las cuales han sido identificadas en el paso inicial basándose en los conocimientos de autores que han elaborado escritos sobre la gestión de inventarios. Se complementa lo indicado por Pacheco (2019), donde resalta que la administración de inventario posibilita afianzar cómo reorientar, en los casos necesarios, la postura competitiva de las organizaciones por medio de información y sugerencias para que introduzcan probables mejoras en las tácticas de los

procesos de inventario respecto al almacenamiento de materia prima.

Asimismo, Peña y Silva (2016), afirman que las políticas de gestión de inventarios al igual que los modelos matemáticos económicos y políticos tienen que servir como instrumentos de apoyo que ayuden a mejorar el juicio y la intuición; no tienen que sustituir el pensamiento analítico y crítico de los que deciden, en particular en entornos tan dinámicos. Del mismo modo Peña y Silva (2016), señalan que la administración de inventarios es una de las funcionalidades más complicadas de toda empresa gracias a las diversas incertidumbres que encierran su ámbito ya que involucra conservar existencias para protegerse contra inconvenientes al menor precio.

Pacheco (2019), señala que, en el funcionamiento estratégico de una organización, la administración de inventarios es un elemento determinante; los responsables de las operaciones establecen mecanismos para realizar la gestión del inventario, establecen la posibilidad de como clasificar los ítems y el cómo conservar registros de inventarios precisos. Asimismo, Durán (2016), comenta que los inventarios son todos los artículos o inventarios utilizados en la producción (productos en proceso y materia prima), actividades de apoyo (reparación y prestación de mantenimiento) y servicio al cliente (repuestos y productos terminados).

Citando a Pacheco (2019), resalta que la administración de inventario posibilita afianzar cómo reorientar, en los casos necesarios, la postura competitiva de las organizaciones por medio de información y sugerencias para que introduzcan probables mejoras de las tácticas en los procesos de inventario en el almacenamiento de productos como materia prima. Al igual que Chuang et al. (2019), señalan que, si bien el nivel de inventario es una de las palancas operativas más importantes que tienen los gerentes en la industria minorista, nuestros dos moderadores, el tamaño de la empresa y la incertidumbre de la demanda, tienen implicaciones estratégicas y tácticas, especialmente en nuestro estudio con un objetivo parcial de evaluar al minorista.

Según Chikán (2017), nos comenta que hay un cambio de los patrones

respecto a cómo se desempeña el inventario, y como debería ser aplicado en las organizaciones, con el propósito de mantenerse competitivos. Este nuevo paradigma tiene relación con que los inventarios forman parte importante en la cadena de valor, fuertemente vinculados con las demás áreas funcionales de la empresa, en consecuencia, sean un instrumento estratégico para conseguir el beneficio económico y satisfacer al comprador. Desde la perspectiva de Izar y Méndez (2016), argumentan que la gestión de los inventarios en las corporaciones es fundamental ya que cumplen con vitales funcionalidades como conservar la libertad entre operaciones, prever la incertidumbre de la demanda, ofrecer flexibilidad a lo programado por la producción, cubrirse por la demora en las fechas de entrega de los proveedores y aprovechar sus descuentos.

Como afirman Toro y Bastidas (2019), la gestión de los inventarios cobra cada vez mucha más importancia dentro de los que dirigen las organizaciones, pues es decisivo en cuanto al cumplimiento o fracaso de las metas, objetivos u otros que se establecen.

Prosiguiendo con el estudio investigativo, se deben considerar las dimensiones como conteos periódicos, control de inventarios computarizado e inventarios totales o parciales para las buenas prácticas en la gestión de inventarios.

De esta forma se consideraron estas dimensiones en este estudio.

De acuerdo con González (2018), asevera que la elección sobre la política de inventarios, se debería orientar a contestar la pregunta dirigida a entablar cada cuánto tiempo debería revisarse el inventario, en qué momento ordenar y la cantidad a ordenar. Se debería tener en cuenta que puede existir una alteración significativa si se piensan los puntos involucrados con el tipo de producto (terminado o materia prima) y el ambiente de producción. Para Carreño et al. (2019), el sistema de administración de inventarios debería ser diseñado según las necesidades de la organización, debido a que estas fueron identificadas en el diagnóstico inicial y se fundamentan en las teorías de autores que han escrito sobre administración de inventarios. El inventario se refiere a las unidades de un producto

o bien como un producto en proceso, producto terminado o materia prima de la compañía.

Según Asencio et al. (2017) realizan un diagnóstico basado en herramientas y técnicas científicas como observación, encuestas y entrevistas en el manejo de los inventarios en una organización de distribución, determinando carencia respecto a mecanismos de control asociados con el tiempo de rotación de los productos. Mientras que Veloz y Parada (2017), mencionan que los recursos operacionales primordiales se resaltan: la investigación de la demanda de los aprovisionamientos, la categorización de los productos en inventario, la decisión de políticas de inventarios, la investigación y selección de proveedores, la administración de transporte, la administración de almacenamiento y las ocupaciones que suponen la logística inversa. También para Silver (2018), la funcionalidad fundamental de los inventarios es la de dar artículos de forma suficiente, de forma tal que si la demanda se incrementa no exista faltantes, debido a que se reflejarían pérdidas en comercialización y bastante probablemente, una mala imagen frente a los clientes. La gestión del inventario necesita 2 elecciones primordiales: 1. Definirse las unidades o cantidades a pedir. 2. En qué instante debería hacerse un nuevo pedido.

Como señalan Asencio, González y Lozano (2017), las distribuidoras mueven altas cantidades de inventarios que tienen que estar almacenados de forma estructurada en lugares acondicionados para la conservación, embalados o colocados de forma específica, lo cual hace primordial implantar los controles más adecuados por medio de políticas, procesos y funcionalidades, que conlleven a una correcta organización y control de los inventarios en sus almacenes o bodegas. Al igual que Pavón y Villa (2019), resaltan que una de las funciones de control interno de inventarios pide metodologías donde las mercaderías sean pedidas correctamente por medio de una orden de compra, almacenamiento y recepción de productos para el inventario, toma física de inventarios, preparación de los comprobantes de pago, contabilización de unidades y control de ingresos y salidas.

Teniendo en cuenta a Balugani et al. (2018), precisa que el control de inventarios es un asunto complejo en la organización, y es una de las primordiales ocupaciones en la administración de plantas industriales, no obstante, no

continuamente su aplicación adecuada y exitosa ya que en ocasiones no es considerada la variabilidad de la demanda y en la era de abasto, y también no se tiene presente el desbalanceo que existe entre el proceso de producción y la demanda. Asimismo, Paredes, Chud y Osorio, (2019), mencionan que el control de los inventarios se convirtió en una de las cuestiones más complicadas y apasionantes de la logística debido a que es un asunto muy aplicable a diversos tipos de industrias. Se debería ilustrar que los motivos primordiales por los que priman las necesidades de mantenimiento de los inventarios son las oscilaciones aleatorias de la demanda y el tiempo de abastecimiento o lead time.

De acuerdo con Apunte y Rodríguez (2016), mencionan que los objetivos que se persiguieron son los de diseñar una metodología para realizar el control de inventarios mediante casos de estudio; demostrando la necesidad y las ventajas de este diseño. Asimismo, realizar un diagnóstico de los efectos y las consecuencias sobre la carencia de un programa para el control de los inventarios en las organizaciones pertenecientes.

Para este caso Chikán (2019), profundiza que los inventarios tienen ahora una función estratégica más compleja, que se sustenta en tres roles que deben cumplir: Como creadores de valor, dando flexibilidad a la empresa y como mecanismo de control. Por otro lado, Guerrero (2019), menciona que un procedimiento de inventarios es un plan que sirve para el control de los niveles de existencia y poder determinar las cantidades a requerir de cada artículo o producto y en qué momento exacto hay que hacerlo.

Prosiguiendo con el estudio, se toman en cuenta variados autores que conceptualizan la variable reducción de costos.

Por otro lado, Pérez et al. (2018), indican que las políticas de inventarios son tácticas empleadas para regir de forma eficiente y eficaz aquellos recursos materiales que tiene una compañía, que avalen la reducción de los precios de mantenimiento y la calidad del servicio al comprador.

En este caso Cepeda et al. (2016), indica que la minimización de costos de

inventario, se someten a diferentes metodologías tales como: investigación operativa, formulaciones matemáticas y teorías contables. Mientras que Cepeda y Jiménez (2016), dicen que, bajo la composición iniciativa, las diversas elecciones de grado de inventario dependiente del grado de producción poseen un efecto directo sobre los costos y su comportamiento. De igual modo para Cardona, Orejuela y Rojas (2018), la administración de inventarios disfruta de gran interés debido a que por el lado de las ganancias dichos inciden de manera directa con el grado de servicio y la era de contestación a los consumidores, y por el lado de los precios es bastante viable materializar la buena administración de los inventarios en reducción de sus costos sin dañar el grado de servicio lo que es clave para las organizaciones en los tiempos recientes.

Según Herrera (2017), afirma que actualmente las empresas tienen elevados costos de operación que se generan en el área de Almacén, considerándose el área con mayor criticidad de la Compañía; generando altos costos de operación que en el transcurso de los meses de un periodo ascienden. También según Ramírez y Manotas (2017), los inventarios conforman, generalmente, uno de los más importantes elementos del capital de trabajo de las empresas y las elecciones para invertir en este sector. Por consiguiente, deberían considerarse teniendo presente aparte de la variable costo, que es el objetivo primordial de los enfoques de administración, ciertos recursos asociados a los riesgos y rendimiento de estas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Enfoque

Esta investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo; ya que la realización de recolección de datos para afirmar las hipótesis planteadas se basó en un instrumento con el cual se recogieron datos que ayudaron a la hipótesis. Como comenta Cadena, et al. (2017) nos dice que “este tipo de investigación cuantitativa es de donde se recopilan y analizan datos, y que intenta determinar la fuerza de las asociaciones o correlaciones entre las variables” (p. 5).

3.1.2. Tipo

Esta investigación fue de tipo aplicada, debido que se buscó resolver casos prácticos a problemas determinados. Según Álvarez (2020) “La investigación tiene como objetivo la obtención de nuevos conocimientos que pretendan permitir la solución de problemas prácticos.” (p. 3).

3.1.3. Nivel de Investigación

Se utilizó un nivel correlacional, ya que se buscó hallar si existe relación entre las dos variables de estudio, como lo son la gestión de inventarios y la reducción de costos. Los autores Sánchez et al. (2018), nos comentan que “tienen como objetivo establecer el grado de correlación estadística entre las dos variables en estudio” (p. 51).

3.1.4. Diseño

Se hizo uso del diseño no experimental, ya que no hubo manipuleo de variables. Con respecto a ello Gallardo (2017) indica que se trata de recolectar datos de los individuos investigados directamente, o directamente del área en la que ocurren los hechos, sin manipulación de ninguna variable” (p. 54). Al mismo tiempo, la investigación tuvo un corte transversal, ya que la información se obtuvo en un solo momento. Según Rodríguez (2018) afirman que el corte transversal es un estudio observacional del individuo en un momento determinado, donde solo tiene una medida, la cual brinda información confiable y valiosa.

3.2. Variables y operacionalización

Se emplearon variables cualitativas, con enfoque cuantitativo. Según Paney (2020), manifiesta que son cualitativas aquellas que no se pueden medir de forma numérica. La mayor parte de las veces que se ingresan datos, es donde se le dan valores numéricos.

3.2.1 Buenas prácticas

3.2.1.1 Definición conceptual

Según El Observatorio de Logística y Sustentabilidad (OLS) (2016), se entiende por buenas prácticas aquellas ideas, teorías y experiencias que se rigen por procedimientos y estándares consensuados, considerados adecuados para un fin determinado, y que en su implementación muestran o dan señales de ser efectivos.

3.2.1.2 Definición operacional

Las buenas prácticas son medidas mediante la encuesta, utilizando el cuestionario como instrumento y con base en la escala de Likert. El instrumento consta de 18 ítems destinados a los colaboradores de la organización CPPQ S.A., El Agustino.

3.2.2 Reducción de costos

3.2.2.1 Definición conceptual

Según Amaya (2019), es la diferencia económica encaminado a reducir la pérdida de un bien y/o la prestación de un servicio, forma parte del valor que se le asigna a un producto y servicio, se asocia a los ingresos en el momento de su realización.

3.2.2.2 Definición operacional

La reducción de costos es medida mediante la encuesta, como instrumento a través del cuestionario y con base en la escala de Likert. El instrumento consta de 18 preguntas destinadas a los colaboradores de la organización CPPQ S.A., El Agustino.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población de esta investigación estuvo conformada por 80 colaboradores de la organización CPPQ S.A. Por lo tanto, esta investigación es calificada como población finita, debido que se tiene el número exacto de personas que laboran en la compañía.

El estudio estuvo conformado por una población finita, cuando se conocen los elementos conformantes o en términos prácticos es posible saber la magnitud debido a que se conoce su totalidad. Población estadística finita, es cuando la cantidad de valores que lo componen tiene un fin (p. 203).

Para Neftali (2016), “La población de toda investigación incluyen todos los elementos (personas, cosas, organismos) que participan en el fenómeno que han sido identificados e identificados en el proceso de análisis del problema de investigación”. (p. 3).

3.3.1. Criterios de selección

3.3.1.1. Inclusión

Para el estudio se incluyó a todos los colaboradores que conforman el área de almacenes de la empresa CPPQ S.A.

3.3.1.2. Exclusión

Para el estudio no se incluyó a las personas que no estén dentro o no conformen el área de almacenes, también a trabajadores que se encuentren laborando para la compañía menos de 6 meses, y colaboradores que se encuentran a prueba en la compañía CPPQ S.A.

3.3.2. Muestra

Debido que el estudio abarcó una población finita de 80 colaboradores como nos comenta López (2021), “El diseño muestral es una tarea específica, con implicaciones metodológicas y requerimientos técnicos, orientada a elegir una adecuada representación de las unidades en nuestra población de estudio”.

Por tal motivo se consideró la muestra censal cuando se eligió el total de la población, por eso no se calcula la muestra, esta lo conformará el total de 80 colaboradores de los almacenes de la compañía CPPQ S.A.

3.3.3. Muestreo

Se usó el muestreo no probabilístico, para que cada participante tenga las mismas posibilidades de ser seleccionado para el estudio.

Como nos comenta Otzen y Manterola (2017) se asegura que todos los sujetos que conforman la población tengan las mismas posibilidades de ser considerados en la muestra; significa que las probabilidades de elegir un individuo son independientes de la posibilidad de que los otros sujetos formen parte de la población” (p. 228).

3.3.4. Unidad de análisis

Estuvo constituida por los colaboradores del área de almacenes de la compañía CPPQ S.A.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

En este estudio, se hizo uso de la encuesta como técnica para obtener información.

Según Pobeá, M. (2016), La investigación es un procedimiento de compilación de información mediante el uso de cuestionarios a una muestra de personas. A través de estas encuestas, es posible conocer las actitudes, comportamientos y opiniones de los ciudadanos.

3.4.2. Instrumento

En la investigación el instrumento usado para el recojo de información es el cuestionario (Anexo 2).

Citando a Meneses (2016), menciona que la técnica del cuestionario es una herramienta puesta en ejecución para obtener información en el campo de estudio, de igual manera, permite el desarrollo de cierta cantidad de preguntas que apoyen en la obtención de datos del número de participantes.

Tabla 1*Técnica e instrumento para la recolección de datos*

Variable	Técnicas	Instrumento
Buenas prácticas	Encuesta	Cuestionario
Reducción de costos	Encuesta	Cuestionario

3.4.3. Validez

Este estudio fue analizado por tres docentes expertos en el tema, especialistas inmersos en la investigación, a la vez se ocupan de validar el instrumento usado.

Según Mejía, Sánchez y Reyes (2018) nos dicen con respecto a la validez, que esta técnica es efectiva en gran magnitud, en el cual las cifras resultantes del instrumento son las que se buscaban medir.

Tabla 2*Expertos designados para la validación*

<i>Datos de los validadores</i>	
1	Dr. Bardales Cárdenas Miguel
2	Dr. Navarro Tapia Javier Félix
3	Mg. Farro Ruíz Lizet Malena

Tabla 3*Validación de expertos: Buenas prácticas en la gestión de inventarios*

Criterios	Experto 1	Experto	Experto 3	Total
Claridad	87%	87%	88%	262%
Objetividad	85%	85%	92%	262%
Pertinencia	85%	85%	85%	255%
Actualidad	91%	91%	90%	272%
Organización	90%	90%	90%	270%
Suficiencia	85%	85%	86%	256%
Intencionalidad	76%	76%	90%	242%
Consistencia	84%	84%	84%	252%
Coherencia	87%	87%	85%	259%
Metodología	90%	90%	90%	270%
			Total	2600%
			C.V.	87%

Interpretación

La tabla 3 muestra el juicio de expertos con un promedio total obtenido de 87%, el cual corresponde a la variable número uno del estudio, debido a este resultado se considera excelente y aplicable el cuestionario.

Tabla 4

Validación de expertos: Reducción de costos

Criterios	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Total
Claridad	88%	88%	85%	263%
Objetividad	87%	87%	91%	260%
Pertinencia	85%	85%	88%	258%
Actualidad	91%	91%	90%	271%
Organización	90%	90%	90%	270%
Suficiencia	85%	85%	85%	255%
Intencionalidad	85%	85%	85%	257%
Consistencia	89%	89%	92%	266%
Coherencia	80%	80%	92%	255%
Metodología	90%	90%	92%	272%
			Total	2627%
			C.V.	88%

Interpretación:

La tabla 4 muestra el juicio de expertos con un promedio total obtenido de 88%, el cual corresponde a la variable número dos, reducción de costos, debido a este resultado se considera excelente y aplicable el cuestionario.

3.4.4. Confiabilidad

En esta investigación se analizó el nivel de confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach generado por el programa SPSS (Ver Anexo 4).

Citando a Taherdoost (2016) nos dice que la forma de proporcionar estabilidad a los resultados, es según el nivel de confiabilidad que adquiere el instrumento.

Tabla 5

Estadística de fiabilidad general

Alfa de Cronbach	Número de elementos
,929	36

Mediante la tabla 5, aplicando el Alfa de Cronbach, obtuvimos un valor de 0,929, indicando una confiabilidad excelente, con el cual se puede emplear el cuestionario para la investigación.

Tabla 6

Estadística de fiabilidad de la variable: Buenas prácticas

Alfa de Cronbach	Número de elementos
,883	18

Con respecto a la tabla 6, el resultado de la variable nos da un 0,883, indicando una confiabilidad buena, con lo cual se aprueba para que el cuestionario sea aplicable.

Tabla 7

Estadística de fiabilidad de la variable: Reducción de costos

Alfa de Cronbach	Número de elementos
,0865	18

Con respecto a la tabla 7, la variable resultante nos da un valor de 0,865, indicando un nivel de confiabilidad bueno, con lo que se aprueba el instrumento para ser aplicado en la investigación.

3.5. Procedimiento

La investigación se dio con un análisis de la realidad problemática en la organización CPPQ S.A., con esto se establece un título para el estudio, el cual tuvo dos variables relacionadas con ella, luego se desarrolló la introducción de la investigación que está constituida por la realidad problemática, realidad local, nacional e internacional. Posteriormente se procedió con la realización de la

metodología, en las que se encuentra el enfoque cuantitativo, nivel de correlación, tipo de aplicación, el diseño no experimental y el corte transversal; al mismo tiempo se conceptualizó la población.

La técnica usada en el estudio fue la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario para obtener datos para el estudio. El cuestionario estuvo enfocado en 80 colaboradores que se encontraban laborando en la empresa CPPQ S.A., con el recojo de datos generados por el propio cuestionario apoyándonos del programa Excel, que dio soporte a la base de datos, y luego se procedió fácilmente con el SPSS versión 25, y finalmente se obtuvieron resultados de las variables estudiadas.

3.6. Método de análisis de datos

Para analizar los datos se realizaron por las estadísticas, estas son:

3.6.1. Análisis de datos descriptivo

Para este estudio, los datos obtenidos fueron recogidos del cuestionario y se analizaron mediante el programa SPSS, luego se dio el sentido interpretativo a cada producto y se elaboraron gráficos y tablas con frecuencias.

Como argumenta Yellapu (2018), indica que esta parte de la estadística se usa con el fin de abreviar información con un determinado orden. Al mismo tiempo su desarrollo en la investigación es fundamental y se realiza previo al análisis inferencial.

3.6.2. Análisis de datos inferencial

Argumenta Trafimow (2016), que hay un vínculo muy estrecho entre la estadística inferencial con la prueba de hipótesis. Con esta búsqueda se determina aceptar o rechazar la hipótesis nula.

3.6.3. Aspectos éticos

Esta investigación es única y original, porque representa los principios de los derechos de autor. Para elaborar la redacción de esta investigación se consideraron los parámetros propuestos por la Universidad Cesar Vallejo. De igual modo se

respetaron a los autores y sus derechos citándolos con los estándares de APA. Asimismo, se mantuvo en anonimato los datos de los participantes al realizar las encuestas, de igual modo los resultados obtenidos no serán manipulados ni alterados, guardando evidencia del estándar de ética del estudiante.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 8

Resultados descriptivos de las Buenas prácticas

	Frec.	% Válido	% Acumulado
Casi nunca	11	13,8	13,8
A veces	34	42,5	56,3
Casi siempre	35	43,8	100.0
Total	80	100.0	

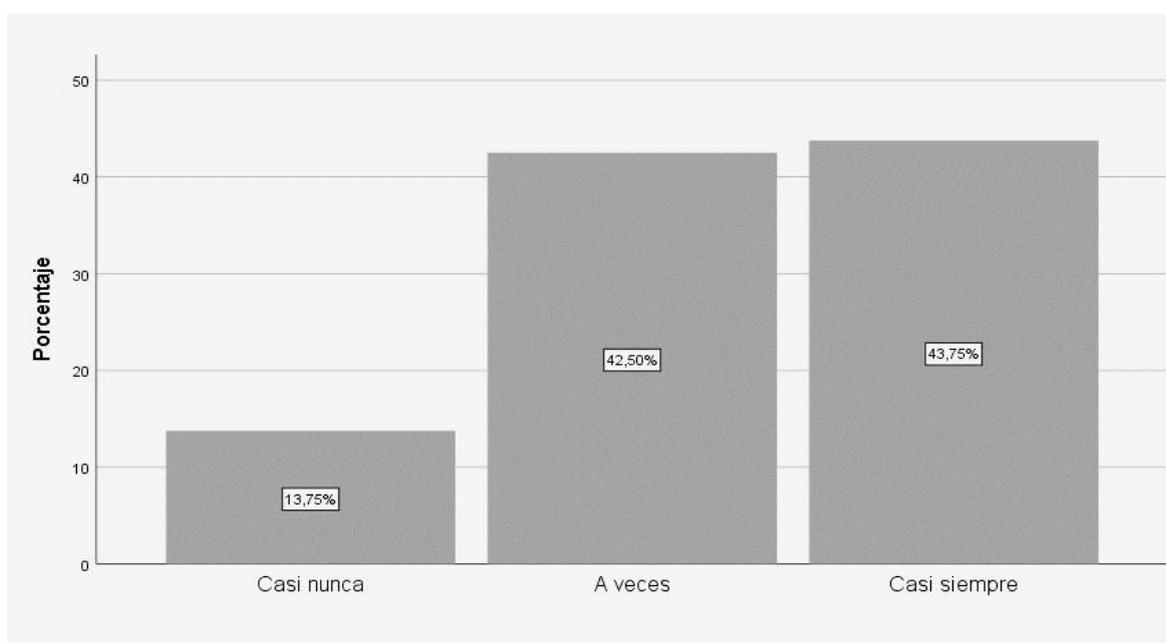
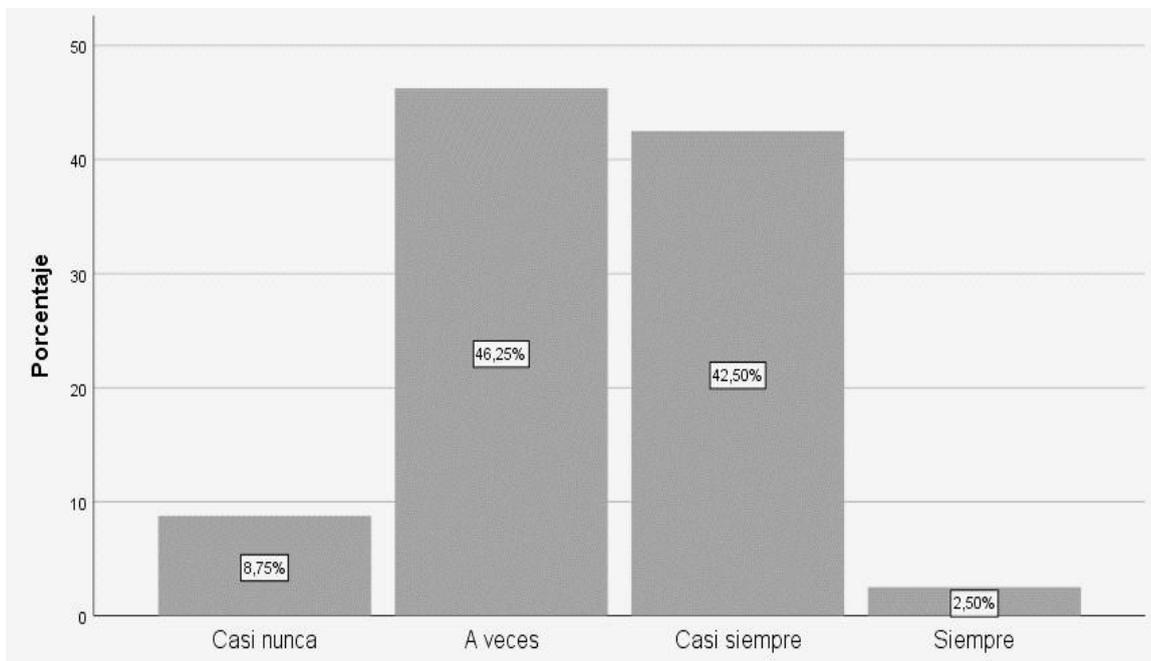


Figura 1. Representación gráfica de las Buenas prácticas

Se observa la tabla 8 y lo mostrado en la Figura 1, con un total de 80 colaboradores pertenecientes a la compañía CPPQ S.A. en el Agustino en el año 2022, se encontró que 34 colaboradores que equivalen al 42.5% eligieron “a veces. De igual forma, se encontró que 35 colaboradores que equivalen el 43.8% eligieron “casi siempre”, mientras que 11 colaboradores que equivalen al 13.8% seleccionaron “casi nunca”. Por lo tanto, se pudo deducir que hay un moderado ejercicio de la Buenas prácticas por parte de los colaboradores en la compañía.

Tabla 9*Resultados descriptivos de la reducción de costos*

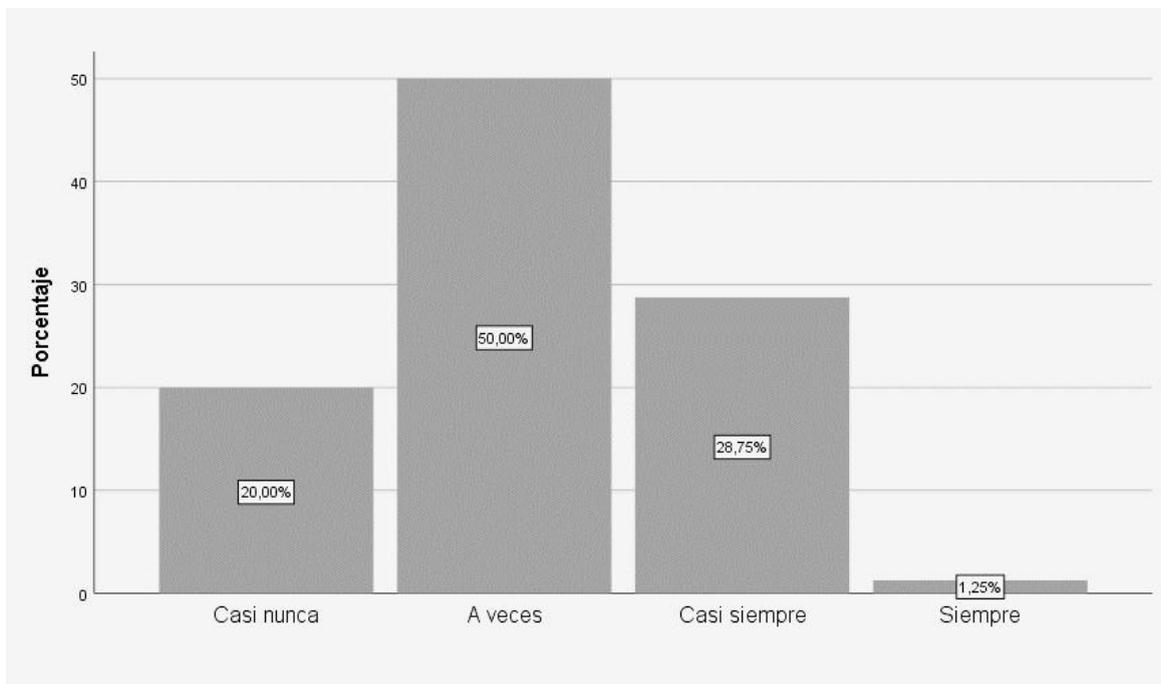
	Frec.	% Válido	% Acumulado
Casi nunca	7	8,8	8,8
A veces	37	46,3	55,0
Casi siempre	34	42,5	97,5
Siempre	2	2,5	100,0
Total	80	100,0	

**Figura 2.** Representación gráfica de la reducción de costos

Al observar la tabla 9 y lo mostrado en la Figura 2, con un total de 80 colaboradores pertenecientes a la compañía CPPQ S.A. en el Agustino en el año 2022, se encontró que 2 colaboradores que equivalen al 2.5% eligieron “siempre” y 37 colaboradores que equivalen al 46.3% eligieron “a veces”. De igual forma, se encontró que 34 colaboradores que equivalen al 42.5% eligieron “casi siempre”, mientras que 7 colaboradores que equivalen al 8.8% eligieron “casi nunca”. Por lo tanto, se pudo deducir que hay una relativa preocupación por la reducción de costos.

Tabla 10*Resultados descriptivos de conteos periódicos*

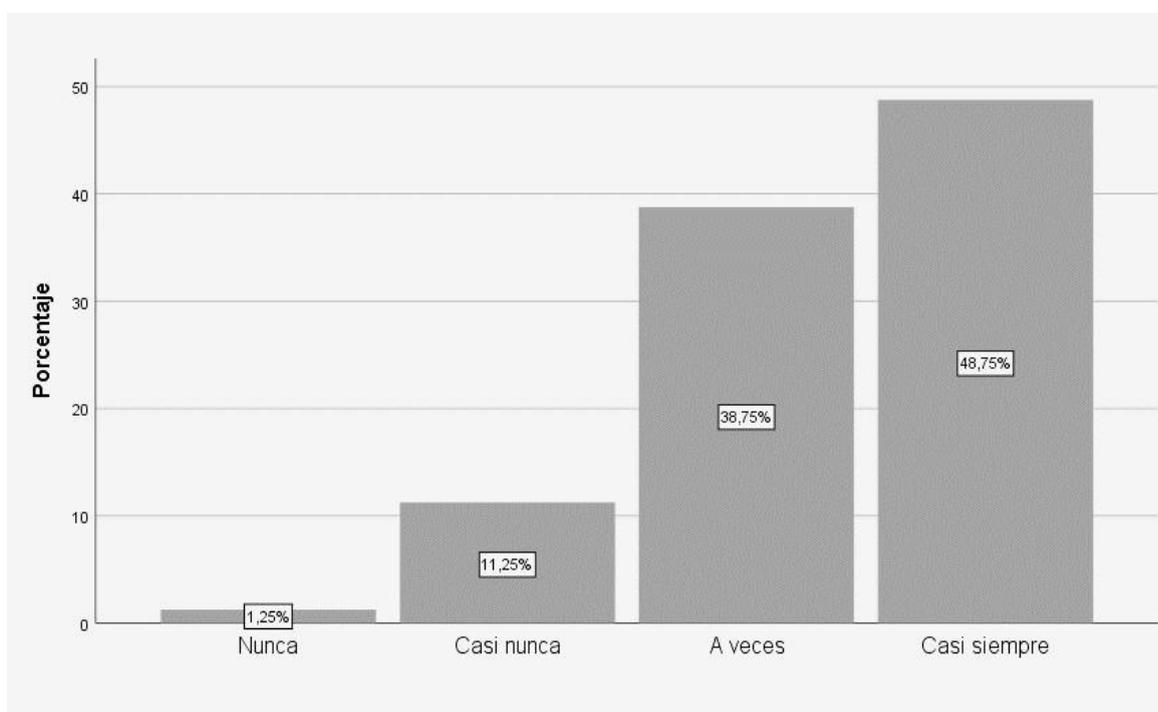
	Frec.	% Válido	% Acumulado
Casi nunca	16	20,0	20,0
A veces	40	50,0	70,0
Casi siempre	23	28,7	98,8
Siempre	1	1,3	100,0
Total	80	100,0	

**Figura 3.** Representación gráfica de los conteos periódicos

Al observar la tabla 10 y lo mostrado en la Figura 3, con un total de 80 colaboradores pertenecientes a la compañía CPPQ S.A. en el Agustino en el año 2022, se encontró que 40 colaboradores que equivalen el 50% eligieron “a veces”. De igual forma, se encontró que 23 colaboradores que equivalen al 28.7% eligieron “casi siempre”, 16 colaboradores que equivalen al 20% eligieron “casi nunca” mientras que 1 colaborador que equivale al 1.25% eligió “siempre”. Por lo tanto, se pudo deducir que hay una ligera aplicación de los conteos periódicos en la compañía.

Tabla 11*Resultados descriptivos del control de inventarios computarizados*

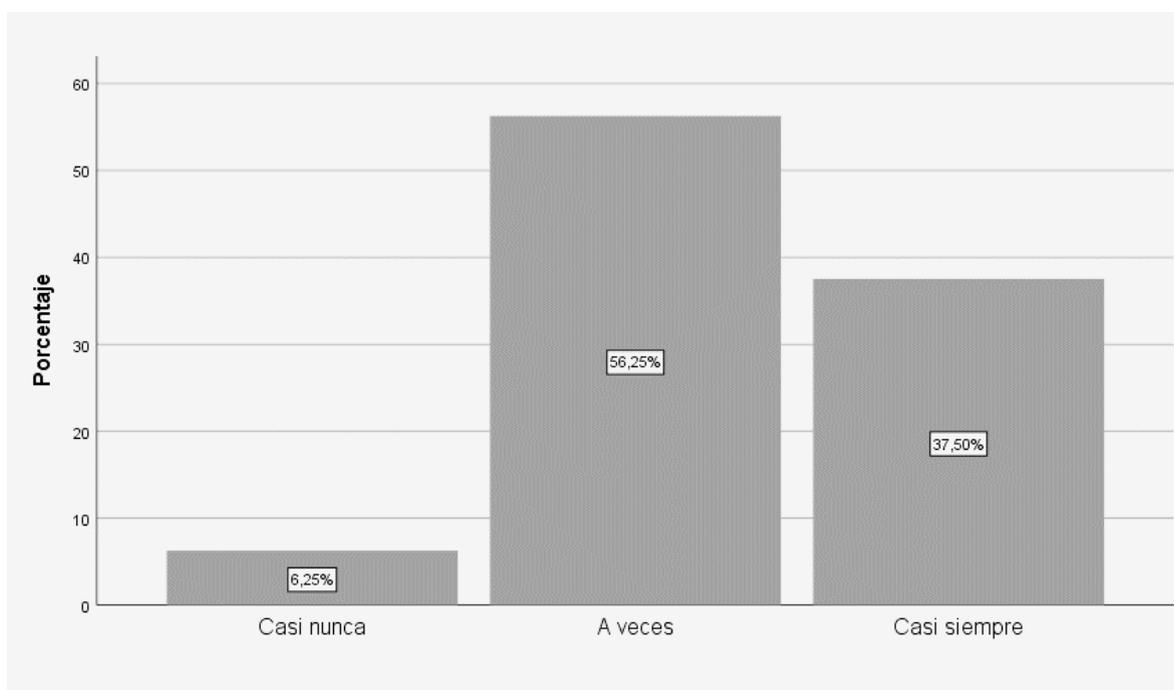
	Frec.	% Válido.	% Acumulado
Nunca	1	1,3	1,3
Casi nunca	9	11,3	12,5
A veces	31	38,8	51,2
Casi siempre	39	48,8	100,0
Total	80	100,0	

**Figura 4.** Representación gráfica del control de inventarios computarizados

Al observar la tabla 11 y lo mostrado en la Figura 4, con un total de 80 colaboradores pertenecientes a la compañía CPPQ S.A. en el Agustino en el año 2022, se encontró que 31 colaboradores que equivalen al 38.8% eligieron “a veces”. De igual forma, se encontró que 39 colaboradores que equivalen al 48.8% eligieron “casi siempre”, 9 colaboradores que equivalen al 11.3% eligieron “casi nunca”, mientras que 1 colaborador que equivale al 1.25% eligió “nunca”. Por lo tanto, se pudo deducir que si se tiene un control e inventarios computarizados en la compañía.

Tabla 12*Resultado descriptivo de los inventarios totales o parciales*

	Frec.	% Válido	% Acumulado
Casi nunca	5	6,3	6,3
A veces	45	56,3	62,5
Casi siempre	30	37,5	100,0
Total	80	100,0	

**Figura 5.** Representación gráfica de los inventarios totales o parciales

Al observarse la tabla 12 y la Figura 5, con un total de 80 colaboradores pertenecientes a la compañía CPPQ S.A. en el Agustino en el año 2022, se encontró que 45 colaboradores que equivalen al 56.3% eligieron “a veces”. De igual forma, se encontró que 30 colaboradores que equivalen al 37.5% eligieron “casi siempre”, mientras que 5 colaboradores que equivalen al 6.3% eligieron “casi nunca”. Por lo tanto, se pudo deducir que los inventarios totales se vienen realizando en una escala moderada en la compañía.

4.2. Estadística Inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

La prueba de normalidad se realiza para ver la distribución que tienen los elementos y si esta es normal o no. Asimismo, a través de esta prueba se pudo conocer la estadística empleada para corroborar hipótesis de la investigación.

Hipótesis

- H_0 : Distribución estadística de la muestra es normal.
- H_1 : Distribución estadística de la muestra no es normal.

Decisión:

- Si el valor de sig. ≥ 0.05 se acepta la H_0
- Si el valor de sig. < 0.05 se rechaza la H_0

Tabla 13

Prueba de normalidad de las Buenas prácticas y la reducción de costos

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Buenas prácticas	,279	80	,777	,777	80	,000
Reducción de costos	,265	80	,816	,816	80	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 13 se generó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, mostrando un nivel de sig. 0.000, lo que indica que no existe una distribución normal de los datos, por tanto, se aplica el Rho de Spearman.

4.2.2. Prueba de hipótesis

Las pruebas de hipótesis que se hicieron en el estudio se han ejecutado para hallar la existencia de correlación entre variables que se calcularon mediante el programa SPSS. (Ver Anexo 5).

4.2.2.1. Prueba de hipótesis general

- H_0 : No existe relación entre las Buenas prácticas y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.
- H_1 : Existe relación entre las Buenas prácticas y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

Decisión:

- Si el valor de sig. ≥ 0.05 se acepta la H_0 .
- Si el valor de sig. < 0.05 se rechaza la H_0 .

Tabla 14

Prueba de hipótesis general de las Buenas prácticas y reducción de costos

		Buenas prácticas	Reducción de costos
Rho de Spearman	Buenas prácticas	Coficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,776**
		N	80
Reducción de costos	Reducción de costos	Coficiente de correlación	,776**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Habiendo observado los resultados de la tabla 14, se acepta la hipótesis alterna por el nivel de sig. $0.000 < 0.05$, demostrando que hay relación en las buenas prácticas y la reducción de costos de la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Por otro lado, en el coeficiente Rho de Spearman se obtuvo 0,776 posicionando la correlación positiva muy fuerte

4.2.2.2. Prueba de hipótesis específica

Prueba de hipótesis específica de los conteos periódicos y la reducción de costos

- H_0 : No existe relación entre los conteos periódicos y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.
- H_1 : Existe relación entre los conteos periódicos y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

Decisión:

- Si el valor de sig. ≥ 0.05 se acepta la H_0 .
- Si el valor de sig. < 0.05 se rechaza la H_0 .

Tabla 15

Prueba de hipótesis de los Conteos periódicos y la reducción de costos

			Conteos periódicos	Reducción de costos
Rho de Spearman	Conteos periódicos	Coefficiente de Correlación	1,000	,583**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Reducción de costos	Coefficiente de correlación	,583**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Habiendo observado los resultados de la tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna por el nivel de sig. $0.000 < 0.05$, demostrando que hay una relación entre los conteos periódicos y la reducción de costos de la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Por otro lado, el Rho de Spearman obtenido fue de 0,583, posicionando la correlación como positiva considerable.

Prueba de hipótesis específico del Control de inventarios computarizados y la reducción de costos.

- H_0 : No existe relación entre el Control de inventarios computarizados y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.
- H_1 : Existe relación entre el Control de inventarios computarizados y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

Decisión:

- Si el valor de sig. ≥ 0.05 se acepta la H_0 .
- Si el valor de sig. < 0.05 se rechaza la H_0 .

Tabla 16

Prueba de hipótesis del Control de inventarios computarizados y la reducción de costos

			Control de inventarios computarizados	Reducción de costos
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,819**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Reducción de costos	Coefficiente de correlación	,819**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Habiendo observado la tabla 16, aceptamos la hipótesis alterna por el nivel de sig. $0.000 < 0.05$, demostrando que hay relación entre el control de inventarios computarizados y la reducción de costos de la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Por otro lado, el Rho de Spearman obtenido fue de 0.819 posicionando la correlación como positiva muy fuerte.

Prueba de hipótesis específica de los inventarios totales o parciales y la reducción de costos.

- H_0 : No existe relación entre los inventarios totales o parciales y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.
- H_1 : Existe relación entre los inventarios totales o parciales y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022.

Decisión:

- Si el valor de sig. ≥ 0.05 se acepta la H_0 .
- Si el valor de sig. < 0.05 se rechaza la H_0 .

Tabla 17

Prueba de hipótesis de los inventarios totales o parciales y la reducción de costos

		Inventarios totales o parciales	Reducción de costos
Rho de Spearman	Inventarios totales o parciales	1,000	,687**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80
	Reducción de costos	,687**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La tabla 17 muestra que se acepta la hipótesis alterna por el nivel de sig. $0.000 < 0.05$, que demuestra que hay relación en los inventarios totales o parciales y la reducción de costos de la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Por otro lado, el Rho de Spearman obtenido fue de 0,687 posicionando la correlación en positiva considerable.

V. DISCUSIÓN

Del estudio se obtuvieron resultados, los cuales corresponden a las variables buenas prácticas de almacenamiento y reducción de costos, nos facilita realizar la comparativa con los antecedentes de una forma más precisa, tal como se indican:

Por ello el objetivo general, el cual fue determinar la relación entre las buenas prácticas en la gestión de inventarios y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., el Agustino 2022. Como se muestra en la tabla 14, se evidencia una sig. de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,776 indicando la existencia de una correlación de forma positiva muy fuerte entre las buenas prácticas y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., el Agustino; esto se compara con Montilla y Rivera (2019), en su investigación titulada El sistema de inventarios y la relación con la sostenibilidad económica y financiera de la empresa, donde se obtuvo como resultados un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman de 0,656, lo cual indica que existe relación entre el sistema de inventarios y la relación con la sostenibilidad. De acuerdo a estos resultados, se afirma coincidentemente que la primera variable se relaciona de manera favorable con la segunda variable del estudio, además se discrepa en el nivel de correlación. Este fue un estudio no experimental, se analizó toda la información contable y financiera, el instrumento utilizado fue una encuesta y una guía de análisis documental. El estudio concluye que la relación que tiene el sistema de inventarios y la sostenibilidad económico-financiera de la empresa, se traduce en los indicadores de gestión del sistema de inventarios con resultados deficientes. Tal y como indica Ureta (2021) en su investigación titulada Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en Techquk S.A.C. El objetivo de la investigación fue realizar una propuesta de mejora en la gestión de inventarios mediante la realización de un reparto, orden, clasificación del almacén con la aplicación de la metodología 5 "S" y la clasificación ABC. Fue un estudio descriptivo no experimental, debido que busca detallar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno analizado, los instrumentos utilizados fueron guiones de entrevistas. Los principales resultados de los

problemas de gestión de inventarios son los inapropiados procesos de compra, almacenaje, distribución del almacén y la carencia de políticas de trabajo, en esta oportunidad lo propuesto fue llevar a cabo un método de gestión de inventarios asociado a las buenas prácticas.

Del mismo modo el primer objetivo específico, que es identificar la relación entre los conteos periódicos y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., el Agustino 2022. Se muestra el resultado en la tabla 15, un nivel de sig. de 0,000 y Rho de Spearman de 0,583 lo cual indica un nivel positivo considerable entre los conteos periódicos y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., el Agustino. Los resultados se compararon con lo realizado por Serna, González y Aristizábal (2018), en su investigación titulada Sistema de control y gestión de inventarios para la fundación cementerio de San Pedro, donde obtuvo por resultados un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman de 0,783 y conforme a la escala de estimación existe una correlación positiva muy fuerte, lo cual indica que existe una relación significativa entre el sistema de control y la gestión de inventarios, además se discrepa en el nivel de correlación. Fue un estudio con diseño exploratorio cuantitativo y una población de 50 colaboradores, tomando una muestra a 10 de ellos usando la encuesta. Como resultado y conclusiones se pudo generar positivamente el mejoramiento del espacio, reduciendo los costos y gastos. Los resultados en ambos estudios muestran de manera coincidente a la primera dimensión relacionada favorablemente con la segunda variable del estudio. Tal y como nos comenta Gonzáles (2018), se asevera que la elección sobre la política e inventarios, se debería orientar a contestar la pregunta dirigida a entablar cada cuanto tiempo debería revisarse el inventario, en que momento ordenar y la cantidad a ordenar. Se debería tener en cuenta que puede existir una alteración significativa si se piensan los puntos involucrados con el tipo de producto (terminado o materia prima) y el ambiente de producción. La importancia de realizar un conteo periódico está orientada a tener resultados favorables.

Además, en base al objetivo específico número dos, el cual es identificar la relación entre el control de inventarios computarizados y la reducción de costos

en la empresa CPPQ S.A., el Agustino 2022. Visto los resultados de la tabla 16, una sig. de 0,000, Rho de Spearman de 0,819 lo cual indica un nivel de correlación positivo muy fuerte entre el control de inventarios computarizados y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., esto se compara con Solsol (2017), con su investigación titulada Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazioni quien obtuvo como resultado una correlación positiva considerable con un nivel de significancia de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,753, lo cual indica que existe relación entre las variables. Se trata de un análisis o estudio exploratorio, donde las ventas eran más altas que las compras porque el valor de las ventas contiene un margen de utilidad y por el uso de saldos de existencias. Los resultados muestran que la rotación de inventario estuvo entre el 54 % y el 75%, pero con el objetivo de llegar al 100%, concluye que los inventarios se estarían moviendo más, del mismo modo con el costo de ventas, el cual tuvo variabilidad en su comportamiento a lo largo de todo el estudio realizado. Los resultados, en ambos estudios muestran de manera coincidente a la segunda dimensión en relación con la segunda variable del estudio. Tal y como nos comenta Balugani et al. (2018), precisa que el control de inventarios es un asunto complejo en la organización, y es una de las primordiales ocupaciones en la administración de plantas industriales, no obstante, no continuamente su aplicación adecuada y exitosa ya que en ocasiones no es considerada la variabilidad en la demanda y en la era de abastecimiento. Por otro lado, Paredes, Chus y Osorio (2019) mencionan que el control de los inventarios se convirtió en una de las cuestiones más complicadas y apasionantes de la Logística debido que es un asunto muy aplicable a diversos tipos de industria.

El último objetivo específico es identificar la relación entre los inventarios totales o parciales y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., el Agustino 2022. Verificando los datos de la tabla 17, un nivel de sig. de 0,000, Rho de Spearman de 0,687 indicando un nivel correlacional positivo considerable entre los inventarios totales o parciales y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., esto se compara con Pacherrres y Plácido (2017), en su investigación titulada Sistema de gestión de inventarios para reducir costos de inventario en Costa Gas Trujillo S.A.C., donde obtuvo como resultados un nivel de significancia de 0,000 y

un coeficiente de Rho de Spearman de 0,686 y conforme la escala de estimación indica que existe relación entre el sistema de gestión de inventarios y la reducción de costos. Su objetivo es generar una propuesta para el sistema de gestión de inventarios que ayude a reducir los costos de stock. Se trata de un estudio de tipo transversal, no experimental. El principal resultado muestra que el grado que cumplen los ratios del sistema de inventarios son deficientes con una evaluación promedio de nunca y a veces del 67.5%. Los resultados en ambos estudios muestran de manera coincidente a la tercera dimensión en relación con la segunda variable de la investigación. Tal y como nos comenta Chikàn (2019), indica que los inventarios tienen ahora una función estratégica más compleja, que se sustenta en tres roles que deben cumplir, siendo estos como creadores de valor, dando flexibilidad a la empresa y como mecanismo de control. Por otro lado, para Guerrero (2019) un procedimiento de inventario es un plan que sirve para el control de los niveles de existencia y poder determinar las unidades a adquirir de cada artículo o producto y en qué momento exacto hay que hacerlo.

VI. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los objetivos planteados inicialmente y los resultados obtenidos en el transcurso de la investigación, se procede a plantear las siguientes conclusiones:

Primero: Se logró determinar la existencia de una correlación positiva muy fuerte con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,776, y un nivel de significancia de 0,000 entre las buenas prácticas de almacenamiento y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Por lo tanto, se concluye que, al desarrollarse unas buenas prácticas de almacenamiento se logra una considerable reducción de costos en favor de los intereses de la compañía.

Segunda: Se logró identificar que existe una correlación positiva considerable con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,583, y un nivel de significancia de 0,000 entre los conteos periódicos y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Por lo tanto, se concluye que al mantener los conteos periódicos de existencias se obtienen ciertos periodos de control con el fin de optimizar y reducir en parte los costos en beneficio de la empresa.

Tercera: Se logró identificar que existe una correlación positiva muy fuerte con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,819, y un nivel de significancia de 0,000 entre el control de inventarios computarizado y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Por lo tanto, se concluye que el control de inventarios computarizado hace más eficiente el propio control de movimientos, agilizando los procesos en los almacenes de la compañía, lo cual se traduce finalmente en la generación de ahorro y reducción de costos para la organización.

Cuarto: Finalmente, se logró identificar que existe una correlación positiva considerable con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,687, y un nivel de significancia de 0,000 entre los inventarios totales o parciales y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Por lo tanto, se concluye que al desarrollarse de forma continua los inventarios totales en los almacenes, se pueden obtener mejores resultados que permiten lograr la efectividad del proceso de almacenamiento y de esta forma obtener la reducción de costos en beneficio de la compañía.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, se presentan las siguientes recomendaciones:

Primero: Habiéndose observado una correlación positiva muy fuerte entre las buenas prácticas en la gestión de inventarios y la reducción de costos de la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Se sugiere mejorar las condiciones que permitan desarrollar de forma lineal las gestiones de inventarios en los almacenes de la empresa, persuadiendo al personal colaborador mediante charlas o capacitaciones en sus jornadas laborales sobre las ventajas del empleo constante de las buenas prácticas.

Segundo: Habiéndose observado un nivel de correlación positiva considerable entre los conteos periódicos y la reducción de costos de la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Se recomienda mejorar las frecuencias en que se llevan a cabo los inventarios de acuerdo con el nivel de movimientos y tipos de productos que tiene cada almacén, con la finalidad de ejercer un mejor control sobre las existencias; de este modo nos aseguraremos de tener saldos confiables e información más precisa.

Tercero: Habiéndose logrado una correlación positiva muy fuerte entre el control de inventarios computarizado y la reducción de costos de la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Se sugiere desterrar por completo los inventarios manuales que se puedan dar en algunas situaciones y dar pase a la digitalización de estos, de esta manera lo que se obtendría es uniformizar operaciones haciendo uso de los sistemas de inventario con los que cuenta la empresa debido a la confiabilidad que estos softwares ofrecen en cuanto a cálculo de datos.

Cuarto: Habiéndose logrado un nivel de correlación positiva considerable entre los inventarios totales o parciales y la reducción de costos de la empresa CPPQ S.A., El Agustino 2022. Se recomienda de igual modo que los almacenes por su tipo de producto o cantidades de movimientos sean considerados en las realizaciones de tomas de inventarios totales debido a la precisión de resultados que estos pueden generar, de igual modo incrementarse el número de veces en que estos son auditados; con la finalidad de detectar a tiempo cualquier anomalía

en los ingresos y salidas, ejerciendo también un mayor control sobre las existencias

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A. y Sablón, N. (2019). Logistics training in Cuba: Challenges and prospects. (Trabajo de investigación). *Revista Universidad y Sociedad*.
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Repositorio Institucional-Ulema. Recuperado: <https://bit.ly/3x9FnGJ>
- Apunte, R. y Rodríguez, R. (2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana *Ciencias Holguín*, vol. 22, núm, pp. 1-14 Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín Holguín, Cuba
- Asencio L. González, E. y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Retos*, 13(1), pp. 123-142.
- Balugani, E., Lolli, F., Gamberini, R., Rimini, B., y Regattieri, A. (2018). Clustering for inventory control systems. *IFAC-PapersOnLine*, 51(11), 1174–1179. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2018.08.43>
- Cadena, P. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8 (7), 1603-1617. ISSN: 2007-0934. Recuperado: <https://bit.ly/3CLqwuk>
- Cardona, J., Orejuela, J. y Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, vol. 15, núm. 30, pp. 195-208. <https://doi.org/doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>
- Carreño, D., Amaya, L., Ruiz, E. y Tiboche, F. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Industrial Data*, 22(1), 113-132. Obtenido de <https://bit.ly/3kWKnty>
- Cepeda, Ó. y Jiménez, L. (2016). Modelo de control óptimo para el sistema Producción-Inventarios. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, V(16),35-44.[fecha de Consulta 2 de Octubre de 2021]. ISSN: 1856-8327. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215048805004>
- Chamorro, J., Díaz, J., Fuentes, O. y Lovo, H. (2018). Política de inventarios máximos y mínimos en cadenas de suministro multinivel. *Nexo Revista*

Científica. Vol. 31, No. 02, pp. 144-156.

- Chuang, C., Oliva, R., y Heim, G. (2019). Examining the link between retailer inventory leanness and operational efficiency: moderating roles of firm size and demand uncertainty. *Production and Operations Management*, 28(9), 2338-2364.
- Costa dos Santos, M., Marques dos Anjos, L., Nóbrega, P. y Aguiar do Monte, P. (2016). ITG 1000, Risk Detection and Accounting Information: a Theoretical Analysis on the Cost versus Benefit for Micro and Small Enterprises. *BBR – Brazilian Business Review*, 13(3). 48-69. DOI: <http://dx.doi.org/10.15728/bbr.2016.13.3.3>.
- Flores, M. (2019). Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas Farmacéuticas: una revisión de la literatura científica (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/22285>
- Guerrero, H. (2019). Inventarios: manejo y control. Ecoe Ediciones.
- González. (2017). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. Recuperado de: <https://bit.ly/3DlarQp>
- Herrera, M. (2017). Propuesta de mejora del control de inventarios para reducir los costos operacionales del área de almacén en la empresa Steel Work Ingenieros S.A.C (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/12753>
- Izar, J., y Méndez, H. (2016). Estudio comparativo de la aplicación de 6 modelos de inventarios para decidir la cantidad y el punto de reorden de un artículo. *Revista Ciencia y Tecnología*, (13), 217-232. DOI: <http://dx.doi.org/10.18682/cyt.v1i13.105>
- Izar, J., Ynzunza, C., Castillo, A. y Hernández, R. (2016). Estudio comparativo del impacto de la media y varianza del tiempo de entrega y de la demanda en el costo del inventario. *Ingeniería. Investigación y Tecnología*, XVII (3),371-381. ISSN: 1405-7743. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40446487007>
- Jara, H. (2019). La estrategia de inventarios en la reducción de los costos logísticos de una empresa comercializadora de piezas, partes y accesorios de mantenimiento. *Revista Científica EPigmalión*. Recuperado de:

<https://bit.ly/3HHApWH>

- Mejía, K., Reyes, C., y Sanchez, H. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1.a ed.). Universidad Ricardo Palma.
- Pacheco, D. (2019). Gestión de inventario en empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado zulía. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, vol. 3, núm. 11, pp. 188-201.
- Pandey, S. (2020). Types of variables in medical research. *J Pract Cardiovasc Sci*, 6(1), 4-6. Recuperado de: https://doi.org/10.4103/jpcs.jpcs_14_20
- Paredes, A., Chud, V. y Osorio, J. (2019). Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia Et Technica*, vol. 24, núm. 4, 2019, pp. 595-603.
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M. y Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 24, núm. 87. Universidad del Zulia, Venezuela Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29060499014>
- Peña, O. y Silva, R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. *Telos*, vol. 18, núm. 2, pp. 187-207. Universidad Privada Dr. Rafael Bellosillo Chacín Maracaibo, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727003>
- Peña, O., y Silva, R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. *TELOS: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 18(2), 187-207. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727003>
- Pérez, M. y Wong, H. (2018) Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo - Perú. Recuperado: <https://bit.ly/3Fyk4BK>
- Ramírez, G. y Manotas, D. (2017). Modelo de medición del impacto financiero del mantenimiento de inventario de suministros. *Scientia Et Technica*, 19(3), 251-260. DOI: <http://dx.doi.org/10.22517/23447214.8659>
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=123045332003>
- Reyes, H. (2020). Artículos de Revisión. *Revista Médica de Chile*. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000100103>
- Rojas, M. (2017). Optimización racional de costos. *Revista Espacios*. (38), 9.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación,

- científica, tecnológica y humanística. Recuperado de: <http://bitly.ws/ayFs>
- Salas, K., Maiguel, H. y Acevedo, J. (2017). Inventory Management Methodology to determine the levels of integration and collaboration in supply chain: (Trabajo de investigación). *Revista Chilena de ingeniería*.
- Taherdoost, H. (2016). Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research. *International Journal of Academic Research in Management*. 5. 28-36. Recuperado de: <https://bit.ly/3dDN2U9>
- Teixera, D. (2020). Gestión de inventarios en el servicio de tiendas retail: una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/25717>
- Toro, L. y Bastidas, V. (2019). Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodoméstico. *Scientia Et Technica*, 16(49), 85-91.
- Trafimow, D. y MacDonald, J. (2016). Performing Inferential Statistics Prior to Data Collection. *Educational and Psychological Measurement*, 77(2), 204-219. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177/0013164416659745>
- Veloz, C. y Parada, O. (2017) Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios. Recuperado de: <https://bit.ly/3qZnGZG>
- Willmer, J., Linfati, R. y Adarme, W. (2017). Gestión de Inventarios para distribuidores de productos perecederos. *Ingeniería y Desarrollo*, 35(1), 219-239. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85248898012>
- Yellapu, V. (2018). Descriptive statistics. *International Journal of Academic Medicine*, 4(1), 60-63. Recuperado de: https://doi.org/10.4103/IJAM.IJAM_7_18

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Buenas prácticas	OLS (2016), se entiende por buenas prácticas a aquellas ideas, teorías y experiencias que se rigen por procedimientos y normativas consensuadas, consideradas apropiadas para una cierta finalidad, y que en su puesta en práctica dan o dieron muestras de ser eficaces	Las buenas prácticas son medidas mediante la técnica de la encuesta mediante el cuestionario como instrumento y basado en la escala de Likert. El instrumento consta de 10 ítems destinado a los colaboradores de la empresa CPPQ S.A., Ate.	Conteos periódicos	Anual	1,2	Ordinal
				Trimestral	3,4	
				Mensual	5,6	
				Manual	7,8	
				Sistema de inventario	9,10	
				Tercerizado	11,12	
				Frecuencia	13,14	
				Resultados	15,16	
				Efectividad	17,18	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Reducción de costos	Amaya (2019). La reducción de costos es el esfuerzo económico orientado a reducir la pérdida de un bien o la prestación de un servicio, hace parte de la valoración de los productos y servicios, se asocia con los ingresos en el momento de la realización de los mismos.	La reducción de costos es medida mediante la técnica de la encuesta mediante el cuestionario como instrumento y basado en la escala de Likert. El instrumento consta de 10 ítems destinado a los colaboradores de la empresa CPPQ S.A., Ate.	Trazabilidad	Movimientos	19,20	Ordinal
				Control	21,22	
				Rastreo	23,24	
				Productos	25,26	
			Inventario Obsoleto	Terminados		
				Materia Prima	27,28	
				Materiales	29,30	
				Distribución	31,32	
Lay out	Ubicaciones	33,34				
	Racks	35,36				

Anexo 2

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

EDAD:

SEXO:

F M

Instrucciones: Esta encuesta tiene por objetivo determinar la relación entre las buenas prácticas y la reducción de costos. Por ello le solicitamos responder el siguiente cuestionario, sin dejar de dar respuesta a alguna de ellas. Es de manera anónima y se desarrolla únicamente con fines de realizar un análisis.

A continuación, encontrará 36 preguntas con 5 opciones de respuesta.

Marque con una X la que considere usted la mejor opción

ESCALA DE VALORACIÓN	1	2	3	4	5
	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

DIMENSIONES	ÍTEMS	RESPUESTAS				
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
Censos periódicos	1. ¿Con que frecuencia se realizan inventarios anuales en el almacén?					
	2. ¿Cree Ud. que los inventarios anuales son mejores para el almacén?					
	3. ¿Con que frecuencia se realizan inventarios trimestrales en el almacén?					
	4. ¿Cree Ud. que los inventarios trimestrales son mejores para el almacén?					
	5. ¿Con que frecuencia se realizan inventarios mensuales en el almacén?					
	6. ¿Cree Ud. que los inventarios mensuales son mejores para el almacén?					
Control de inventario computarizado	7. ¿Se realizan control de inventarios manuales?					
	8. ¿Cree Ud. que los inventarios manuales son útiles para el almacén?					
	9. ¿El sistema de inventario ayuda en el control de las mercaderías?					
	10. ¿La empresa invierte en actualizaciones de sistemas de inventario?					
	11. ¿Se han realizado en el almacén inventarios realizados por personal tercero?					
	12. ¿El personal tercero cuenta con la experiencia necesario en el control de inventarios?					
Inventarios Totales o Parciales	13. ¿Con que frecuencia se realizan inventarios totales en el almacén?					
	14. ¿Con que frecuencia se realizan inventarios parciales en el almacén?					
	15. ¿Los resultados obtenidos en inventarios parciales han arrojado información clara?					
	16. ¿Los resultados obtenidos en inventarios totales han arrojado información clara?					
	17. ¿Los inventarios parciales han resultados más efectivos que los totales?					

	18. ¿Los inventarios totales han resultados más efectivos que los parciales?					
Trazabilidad	19. ¿Con que frecuencia se realizan movimientos de ingreso en el almacén?					
	20. ¿Con que frecuencia se realizan movimientos de salida en el almacén?					
	21. ¿Es posible realizar trazabilidad de los productos, mediante códigos, lotes y cantidades?					
	22. ¿Las herramientas existentes en el almacén permiten realizar un control adecuado?					
	23. ¿El sistema de inventario del almacén permite rastrear los movimientos					
	24. ¿Los rastreos que se realizan brindan la información necesaria?					
Inventario Obsoleto	25. ¿Se mantienen gran cantidad de productos terminados obsoletos en el almacén?					
	26. ¿Se evita la acumulación de productos terminados obsoletos en el almacén?					
	27. ¿Se mantienen gran cantidad de materia prima obsoleta en el almacén?					
	28. ¿Se evita la acumulación de materia prima obsoleta en el almacén?					
	29. ¿Se mantienen gran cantidad de materiales obsoletos en el almacén?					
	30. ¿Se evita la acumulación de materiales obsoletos en el almacén?					
Lay Out	31. ¿La distribución de las zonas del almacén es acorde con la distribución ABC?					
	32. ¿Las zonas actuales existente permiten la correcta distribución de los productos?					
	33. ¿Se posicionan los productos en sus ubicaciones correspondientes?					
	34. ¿los productos cuentan con ubicaciones ya establecidas?					
	35. ¿Los racks existentes en el almacén permiten un buen almacenamiento de estos?					
	36. ¿Se cuenta con racks suficientes para almacenar las cantidades producidas por la planta?					

Anexo 3

Validación del instrumento



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Farro Ruiz Lizet Malena
I.2. Cargo e institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN
I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
I.5. Autor(es) del instrumento: ROMERO RUIZ EMERSON GIANCARLO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (1): Buenas prácticas en la gestión de inventarios

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					88
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					92
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					90
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					86
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					90
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					84
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
PROMEDIO DE VALORACIÓN						88%

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:** Válido y aplicable No válido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Ate, 27 de septiembre del 2021

Firma de experto informante
DNI N° 45962909

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Farro Ruiz Lizet Malena
 I.2. Cargo e institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor(es) del instrumento: ROMERO RUIZ EMERSON GIANCARLO

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (2): Reducción de costos

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					91
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					88
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					90
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					92
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					92
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					92
PROMEDIO DE VALORACIÓN						89%

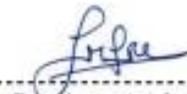
IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable No válido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION: **89%**

Ate, 27 de septiembre del 2021



Firma de experto informante
 DNI N° 45962909

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. NAVARRO TAPIA JAMER FELIX
 I.2. Cargo e institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor(es) del instrumento: ROMERO RUIZ EMERSON GIANCARLO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:
VARIABLE (1): Buenas prácticas en la gestión de inventarios

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					88
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					85
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					89
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					91
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					86
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
PROMEDIO DE VALORACIÓN						88%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACION: **88%**

Ate, 27 de abril del 2022



 Firma de experto informante
 DNI N° 08814139

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. NAVARRO TAPIA JAMER FELIX
 I.2. Cargo e institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor(es) del instrumento: ROMERO RUIZ EMERSON GIANCARLO

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (2): Reducción de costos

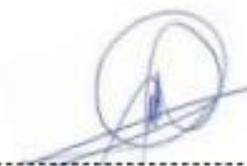
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					87
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					85
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					88
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					92
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					85
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
PROMEDIO DE VALORACIÓN						87%

IV. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:** Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. **PROMEDIO DE VALORACION:**

Ate, 27 de abril del 2022



Firma de experto informante
 DNI N° 08814139

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. BARDALES CARDENAS MIGUEL

I.2. Cargo e institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV

I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN

I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario

I.5. Autor(es) del instrumento: ROMERO RUIZ EMERSON GIANCARLO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:
VARIABLE (1): Buenas prácticas en la gestión de inventarios

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	May bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					87
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					85
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					91
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación				76	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					84
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					87
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
PROMEDIO DE VALORACIÓN						86%

 III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:** Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

 IV. **PROMEDIO DE VALORACION:**

Ate, 27 de abril del 2022



 Firma de experto informante
 DNI N° 08437636

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. BARDALES CARDENAS MIGUEL
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor(es) del instrumento: ROMERO RUIZ EMERSON GIANCARLO

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (2): Reducción de costos

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					88
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					87
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					91
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					89
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
PROMEDIO DE VALORACIÓN						87%

IV. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:** Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACION:** **87%**

Ate, 27 de abril del 2022


 Firma de experto informante
 DNI N° 08437636

Anexo 4

Tabla 1

Nivel de confiabilidad del instrumento

Rangos	Niveles
Alfa de Cronbach > 0.9	Excelente
Alfa de Cronbach > 0.8	Bueno
Alfa de Cronbach > 0.7	Aceptable
Alfa de Cronbach > 0.6	Cuestionable
Alfa de Cronbach > 0.5	Pobre
Alfa de Cronbach < 0.5	Inaceptable

Anexo 5

Nivel de correlación del Rho de Spearman

Valor del coeficiente (+/-)	Significado
-0,91 a -1,00	Negativa perfecta
-0,76 a -0,90	Negativa muy fuerte
-0,51 a -0,90	Negativa considerable
-0,26 a -0,90	Negativa media
-0,11 a -0,90	Negativa débil
-0,01 a -0,90	Negativa muy débil
0,00	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Positiva muy débil
+0,11 a +0,25	Positiva débil
+0,26 a +0,50	Positiva media
+0,51 a +0,75	Positiva considerable
+0,76 a +0,90	Positiva muy fuerte
+0,91 a +1,00	Positiva perfecta

Fuente: Adaptada de Hernández et al. (2014)

Anexo 6

Matriz de datos

Variable		BUENAS PRACTICAS															REDUCCION DE COSTOS																						
Dimensiones		Censos periódicos						Control de inventarios computarizado					Inventarios totales o parciales				Trazabilidad				Inventario Obsoleto				Lay Out														
Indicadores		Anual		Trimestral		Mensual		Manual		Sistema de inventario		Tercerizado		Frecuencia		Resultados		Efectividad		Movimientos		Control		Rastreo		Productos Terminados		Materia Prima		Materiales		Distribución		Ubicaciones		Racks			
Preguntas		Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19	Pregunta 20	Pregunta 21	Pregunta 22	Pregunta 23	Pregunta 24	Pregunta 25	Pregunta 26	Pregunta 27	Pregunta 28	Pregunta 29	Pregunta 30	Pregunta 31	Pregunta 32	Pregunta 33	Pregunta 34	Pregunta 35	Pregunta 36		
PARTICIPANTES	1	3	2	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	2	2	5	5	5	4	2	3	2	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	2	5	4	5	5	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	5	3	3	3	2	3	3	2	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	
	4	2	2	2	3	3	1	2	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	5	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	
	6	3	3	3	3	2	3	2	3	5	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	5	5	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	
	7	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	
	8	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	
	9	2	3	2	3	5	3	5	2	5	2	3	3	3	3	2	5	2	5	2	5	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
	10	2	2	2	3	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
	11	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
	12	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	5	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3
	13	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
	14	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	5	2	3	2	3	2	3	2	2
	15	3	3	5	3	4	4	3	3	3	2	5	5	3	4	2	5	1	4	4	4	4	5	5	3	3	2	5	3	2	5	3	2	5	3	3	4	4	5
	16	4	3	3	5	4	4	4	3	5	3	5	5	2	5	2	4	2	4	4	4	4	5	5	4	2	3	2	3	2	5	5	5	3	3	5	5	5	3
	17	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3	5	3	3	3	5	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	1	5	3	3	5	4	5	2	2
	18	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2
	19	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	5	2	4	2	4	4	4	4	5	5	4	3	3	5	2	3	2	4	5	5	3	4	5	5	
	20	3	5	5	5	4	4	3	3	5	3	5	5	3	4	2	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	2	3	2	2	2	4	5	5	5	5	4	3	3
	21	3	3	3	3	5	5	3	3	5	3	5	5	3	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	2	4	4	5	5	5	5	4	5	5
	22	5	5	5	3	4	5	3	3	4	5	4	5	3	5	2	4	2	4	4	4	4	5	5	5	4	2	2	1	2	2	5	5	5	5	4	4	5	5
	23	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3
	24	3	3	2	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	5	2	2	2	4	5	5	4	4	4	4	4	5
	25	3	3	5	5	5	5	3	2	5	5	4	4	3	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	26	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
	27	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
	28	3	3	3	3	3	5	5	2	5	3	4	4	3	5	2	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	1	5	2	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
	29	2	3	2	3	2	3	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
	30	3	2	3	3	5	4	3	2	5	5	4	4	3	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	1	5	1	4	4	4	4	4	4	4	5
	31	4	3	3	3	4	5	3	2	5	4	4	4	3	4	2	5	2	5	5	5	5	5	5	4	2	4	2	5	2	5	5	4	3	5	5	5	4	
	32	3	3	4	4	3	2	3	2	5	5	5	5	4	4	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	33	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	4	1	5	2	4	4	4	4	5	5	5	5	
	34	2	2	2	2	3	2	3	2	5	5	4	4	3	4	2	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	1	5	1	4	4	5	5	5	5	4	4
	35	4	3	3	3	2	4	5	3	5	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	5	2	2	2	2	4	2	4	2	4	
	36	2	4	5	4	5	5	3	2	5	5	5	5	4	3	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	37	3	5	4	3	3	2	3	3	5	5	5	5	4	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	38	3	5	3	3	3	3	3	2	5	4	4	4	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	39	3	5	3	3	3	5	3	2	5	4	4	5	5	4	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	4	4	4	4	4	4	5	5	4
	40	3	4	3	3	3	3	3	2	5	4	5	5	3	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	4	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4

Variable	BUENAS PRÁCTICAS																	REDUCCIÓN DE COSTOS																			
Dimensiones	Censos periódicos						Control de inventarios computarizado					Inventarios totales o parciales						Trazabilidad				Inventario Obsoleto						Lay Out									
Indicadores	Anual		Trimestral		Mensual		Manual		Sistema de Inventario		Tercerizado		Frecuencia		Resultados		Efectividad		Movimientos		Control		Rastreo		Productos Terminados		Materia Prima		Materiales		Distribución		Ubicación		Trimestral		
Preguntas	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19	Pregunta 20	Pregunta 21	Pregunta 22	Pregunta 23	Pregunta 24	Pregunta 25	Pregunta 26	Pregunta 27	Pregunta 28	Pregunta 29	Pregunta 30	Pregunta 31	Pregunta 32	Pregunta 33	Pregunta 34	Pregunta 35	Pregunta 36	
41	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
42	3	4	3	3	2	2	3	3	5	5	4	4	3	4	3	5	2	5	5	5	5	3	4	1	5	1	5	1	5	4	4	5	4	5	4	4	
43	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	
44	3	4	4	4	4	3	3	2	5	5	5	5	3	4	2	5	3	5	5	5	4	4	4	4	2	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	
46	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	
47	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	5	
48	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	
49	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	
50	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	5	4	3	4	2	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
51	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	5	4	4	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	1	5	2	5	2	5	4	5	4	4	4	4	4	
52	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	
53	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	3	3	5	2	5	5	5	4	4	4	4	1	4	1	5	1	5	4	5	4	4	4	5	
54	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	
55	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	1	5	2	4	2	5	5	4	4	5	5	5	
56	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	
57	4	4	3	4	3	4	3	3	5	5	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	5	1	5	1	4	2	5	4	4	4	5	5	5	
58	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	
59	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	4	2	4	4	4	4	5	5	5	
60	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	
61	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3
62	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
63	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
64	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
65	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	1	5	1	4	1	5	4	5	5	5	5	5	
66	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3
67	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2
68	4	3	4	4	3	5	3	3	5	5	4	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	5	5	5	4
69	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	4	2	3	2	3	2	3	3
70	4	3	4	4	3	5	3	3	5	5	5	5	3	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	5	4	4	5	5	5	5	5
71	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	4	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2
72	4	3	4	4	3	5	3	3	5	5	4	4	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	4	1	4	2	5	4	4	5	5	4	5	4
73	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	4	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3
74	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	1	5	5	5	5	5	4	5	4
75	2	3	4	2	4	3	3	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2
76	3	3	4	4	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5
77	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2
78	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	2	2
79	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
80	3	5	4	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5

Anexo 7

Captura de pantalla de Turnitin

feedback studio | EMERSON GIANCARLO ROMERO RUIZ | ROMERO RUIZ EMERSON GIANCARLO_AVANCE DE TESIS - turnitin.pdf



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
Buenas prácticas en la gestión de inventarios y la reducción de costos en la empresa CPPQ S.A. El Agustino 2022
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:
Romero Ruiz, Emerson Giancarlo (ORCID:0000-0002-1301-7341)

ASESOR:
Mg. Cervantes Ramón Edgard Francisco (ORCID: 0000-0003-1317-6008)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

Lima – Perú
2022

Resumen de coincidencias

23 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	15 %
2	hdl.handle.net	3 %
3	Entregado a Universida...	2 %
4	Entregado a Universida...	<1 %
5	Entregado a Universida...	<1 %
6	repositorio.ug.edu.ec	<1 %
7	www.coursehero.com	<1 %
8	repositorio.unapquitos...	<1 %
9	alicia.concytec.gob.pe	<1 %
10	Entregado a Universida...	<1 %

Página: 1 de 42 | Número de palabras: 10533 | Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CERVANTES RAMON EDGARD FRANCISCO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y LA REDUCCIÓN DE COSTOS EN LA EMPRESA CPPQ S.A., EL AGUSTINO 2022", cuyo autor es ROMERO RUIZ EMERSON GIANCARLO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Junio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CERVANTES RAMON EDGARD FRANCISCO DNI: 06614765 ORCID 0000-0003-1317-6008	Firmado digitalmente por: ECERVANTESR el 01-07- 2022 21:22:44

Código documento Trilce: TRI - 0310581