



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Plataforma Sistema Integrado de Información y Comunicación en
la Gestión Directiva de una Ugel de Lima, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Polanco Evangelista, Ingrid Vanesa (orcid.org/0000-0001-5266-6013)

ASESOR:

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (orcid.org/00030-0002-1267-5203)

CO-ASESOR:

Dr. Valencia Morocho, Carlos Arturo (orcid.org/0000-0003-1515-1760)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Calidad de Servicio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis amados hijos Jhair Haziel Carpio Polanco, Zuriel Samín Rasec Condori Polanco por ser ellos quienes me motivan a ser cada día mejor madre y profesional.

Asimismo, a mi madre Rosa Evangelista Montesinos y Carmen Rosa Evangelista Montesinos por ser madres coraje, por enseñarme a luchar y cumplir con mis metas trazadas.

Agradecimiento

Agradezco a los maestros catedráticos de la Universidad Cesar Vallejo que, con su profesionalismo, experiencia, coadyuvaron en mi formación profesional y académica.

Finalmente, a los directivos de las 20 redes de la Ugel 01 quienes mi apoyaron incondicionalmente para lograr culminar mi maestría, proporcionando información requerida para el presente estudio.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III METODOLOGÍA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación	22
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población, muestra y muestreo	23
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos.....	24
3.6 Método de análisis de datos.....	25
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de la población	25
Tabla 2 Validación de expertos	27
Tabla 3 Cruce entre plataforma sistema integrado de información y comunicación y variable gestión directiva	28
Tabla 4 Cruce entre Dimensión proceso de racionalización y la variable gestión directiva	29
Tabla 5 Cruce entre Dimensión proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas y la variable gestión directiva	30
Tabla 6 Cruce entre Ajuste de modelo de la hipótesis general	32
Tabla 7 Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	32
Tabla 8 Ajuste de modelo de la hipótesis general	33
Tabla 9 Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	33
Tabla 10 Ajuste de modelo de la hipótesis general	34
Tabla 11 Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	34
Tabla 12 Ajuste de modelo de la hipótesis general	35
Tabla 13 Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	35

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Descriptivo Plataforma sistema integrado de información y comunicación vs gestión directiva.....	27
Figura 2 Descriptivo Proceso de racionalización y la variable gestión directiva ...	28
Figura 3 Descriptivo Proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas Vs. Gestión Directiva.....	29
Figura 4 Descriptivo Proceso de elaboración y registro del censo educativo Vs. Gestión Directiva	31

Resumen

El presente estudio abordó contenidos fundamentados en la Plataforma Sistema Integrado de Información y Comunicación y las Gestión Directiva, que como objetivo general tuvo determinar la influencia de la implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación en la gestión directiva en una UGEL de Lima, 2022.

El tipo de investigación fue descriptivo utilizando métodos cuantitativos, métodos hipotético-deductivos, diseños no experimentales e inferencias causales. El conjunto consta de 29 redes entrenadas de la UGEL 01, y la muestra consta de (10) redes entrenadas como resultado del muestreo probabilístico estratificado. La técnica de recolección de datos para ambas variables fue un cuestionario validado por expertos y confiable por el coeficiente alfa de Cronbach.

La prueba de regresión logística ordinaria dio $p = 0.000 < 0.05$ 0.988 y Nagelkerke 0.996 para la variable sistema integrado de información y comunicación, indicando que la variable sistema integrado de información y comunicación fue explicada por los modelos pseudo-R² de Cox y Snell. La implementación de un sistema integrado de información y comunicación incide significativamente en la Gestión de la UGEL en Lima, 2022.

Palabras clave: Plataforma del sistema integrado de información y comunicación, alta dirección, tecnologías de la información y la comunicación.

Abstract

The present study addressed contents based on the Integrated Information and Communication System Platform and Management Management, which as a general objective had to determine the influence of the implementation of the integrated information and communication system platform on management management in a UGEL in Lima, 2022.

The type of research was descriptive using quantitative methods, hypothetical-deductive methods, non-experimental designs, and causal inferences. The set consists of 29 networks trained from UGEL 01, and the sample consists of (10) networks trained as a result of stratified probabilistic sampling. The data collection technique for both variables was a questionnaire validated by experts and reliable by Cronbach's alpha coefficient.

The ordinary logistic regression test gave $p = 0.000 < 0.05$ 0.988 and Nagelkerke 0.996 for the integrated information and communication system variable, indicating that the integrated information and communication system variable was explained by the Cox and Snell pseudo-R² models. The implementation of an integrated information and communication system significantly affects the Management of the UGEL in Lima, 2022.

Keywords: integrated information and communication system platform, senior management, information and communication technologies.

I. INTRODUCCIÓN

La ciencia y la tecnología con el avance ha colocado en las direcciones de los gerentes importantes plataformas, aplicaciones, herramientas y documentos digitales a nivel mundial que permiten la mejora del trabajo administrativo en las escuelas u organizaciones educativas relacionadas con los procesos de la tecnología de la información y la comunicación (TIC), ante esto se comenzó a utilizar las plataformas virtuales consolidándose a escala global con el objetivo de brindar el mejor desempeño a los directores, en busca de la mejora en la calidad gerencial y de enseñanza en la formación de las escuelas.

En el contexto del año 2020 la historia ha cambiado debido a una pandemia mundial generada por un virus llamado SARS-COV2, el cual provocó el contagio del COVID-19. Así, la convergencia ante medios digitales implica transformaciones globales en diversos campos: educativos, económicos, sociales, políticos y culturales (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, 2015). Según Roa & Verdugo (2017) "la proliferación de las TIC es notoria en casi todos los espacios de las actividades humanas", además incrementa y mejora la gestión en el ámbito escolar fuera del sistema formal, también es notoria en la mayoría de las instituciones educativas desde los puntos de vista pedagógico y gerencial.

La realidad del Informe de Administración de Calidad de la Educación de 2018 de la Comisión Europea encontró que solo el 10-15% de los ministerios de educación nacionales de cada país capacitan a los directores para implementar documentos digitales que mejoren la administración de la gestión educativa. Este documento enfatiza que la falta de una plataforma o documento digital que carece de la "gestión administrativa digital" correcta lo demuestra sin proporcionar las herramientas necesarias a los líderes de los líderes del siglo XXI. Debido al desarrollo continuo de la tecnología, así como la gestión administrativa de las escuelas la calidad de la gestión se utiliza formalmente, por lo tanto, los procesos de capacitación permanente deben ser de forma permanente. Se deben llevar a cabo las plataformas o documentos relevantes en estas plataformas o documentos que mejoran la gestión en calidad de la educación Arias (2017).

La formación de los administradores de la educación no debe limitarse a seminarios y capacitaciones, sino también promover el acompañamiento permanente del personal en el campo técnico del Ministerio de Educación, determinar la plataforma según el método de gestión escolar y crear espacios para la formación de redes, que aseguren el intercambio de conocimientos y apoyen la gestión y el uso de las instituciones educativas. Este es un punto importante a considerar al capacitar a los directores, pues los administradores educativos desarrollan plataformas o archivos digitales de creación nacional que tienen que jugar en la sociedad actual para que los directores cuenten con las herramientas adecuadas como archivos de gestión, plataformas educativas, software educativo, etc. para mejorar la gestión escolar.

Por esta razón, los directores necesitan una buena formación técnica en el trabajo con documentos digitales y, a su vez, formación pedagógica para brindar una formación gerencial de alta calidad que asegure una experiencia administrativa exitosa utilizando los recursos técnicos Prete (2018).

Cabe señalar que la normativa desarrollada por el Ministerio de Educación del Perú ha sido constantemente revisada en este contexto, ya que la parte administrativa ha seguido realizando trámites a distancia hasta el momento, pero la Resolución Viceministerial No. 090-2020-MINEDU, ha activado la plataforma SIIC01-, con el fin de poder enviar el plan de recuperación de los servicios educativos a la ugel01 y que sea revisado y aprobado por expertos, objeto de este documento de gestión, según MINEDU (2020), es llevar a cabo el proceso de racionalización de los servicios educativos a las instituciones educativas a través del informe final, ya que de esta manera es posible mostrar las instrucciones y calificaciones de los docentes del estado, así como las posiciones del personal administrativo y pedagógico y el enfoque en metas (estudiantes en la escuela). Según sistemas NEXUS y SIAGIE.

Ahora el sector de tecnologías de la información del Ministerio ha optado por ofrecer capacitación a través de una herramienta virtual, para que los responsables de las instituciones educativas tengan acceso a este documento administrativo, que como se mencionó anteriormente, facilita el trabajo administrativo en las instituciones educativas de forma virtual, pero también varias instituciones son

limitadas al proporcionar formación técnica. La idea de vincular esta plataforma digital a los procesos de gestión y la necesidad de que los directivos desarrollen, adquieran y reutilicen nuevas plataformas está relacionada con la educación y formación de directivos por un lado y la contratación de directivos por otro. A referencia de Kabero (2017), “El problema identificado en estas capacitaciones es la sobretecnificación del diseño e implementación curricular; segundo, indican la falta o inexistencia de un modelo conceptual para orientar la formación de instructores”, según Monzoy, Acosta y Sánchez (2019). asumen que es necesario dotar a los directores de los conocimientos, habilidades, herramientas y destrezas necesarias para integrarlos efectivamente al ejercicio de la administración educativa, a fin de mejorar la calidad en la gestión de las instituciones educativas del Perú.

En este sentido, las principales limitaciones que le han puesto los directores a la gestión de esta plataforma integrada de información y comunicación es que algunos de ellos no tienen los conocimientos para manejar las herramientas que la componen, o son de poca utilidad, también poco tienen el acceso a una aplicación de telefonía para una red social que brinda comunicación instantánea de modo de que se atienda una solicitud y se brinde información predeterminada. De igual manera se supone que las distancias y áreas geográficas donde se ubican algunas instituciones educativas en la UGEL 01 limitan el acceso a Internet y a ciertos operadores telefónicos, como en las zonas rurales y algunas otras áreas controladas por la UGEL 01.

Otra limitante del director es la falta de equipo tecnológico que genere y transmita información, el cual puede incluir una computadora avanzada básicamente donde se brinde la capacidad de enviar la información y/o documentación requerida en el informe. Por este factor, algunos directores no contaban con los equipos correspondientes, algunos no se utilizaban porque necesitaban reparación o no sabían cómo usarlos, y algunos contaban con equipos de cómputo obsoletos.

De continuar esta situación, también se mantiene en la actualidad pues se cuenta con ineficiencia en diferentes instituciones educativas, que afectan en gran parte a los servicios educativos y afecta negativamente al contexto social educativo, en especial a el trabajo gerencial institucional de la UGEL 01, por lo que es

necesario implementar una plataforma sistema integrada de información y comunicación desarrollada por la UGEL 01 en conjunto con la autoridad competente encargada de la institución educativa de su jurisdicción, que brinda un mejor nivel de coordinación y transmisión de información de gestión para preparar a los directores que utilizan la plataforma e informarles sobre su uso, beneficios, capacitarlos, desarrollar manuales y brindarles asistencia técnica en línea para utilizar modernas aplicaciones de cobertura masiva y dispositivos de comunicación.

Ahora bien, en cuanto a la pregunta general que presenta la investigación es ¿De qué manera la implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima, 2022?

De igual manera, se formularon los problemas específicos: (a) de qué manera el proceso de racionalización influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022? (b) de qué manera el proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022? (c) de qué manera el proceso de elaboración y registro del censo educativo influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022.

En el mismo orden, el fundamento de este trabajo de investigación es estudiar el problema desde la perspectiva de las dos variables, a saber, la primera denominada plataforma sistema integrado de información y comunicación y la segunda gestión educativa. El fundamento de este estudio es averiguar si la implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación mejorara la gestión directiva en la UGEL01, Lima, 2022.

Por lo tanto, este estudio muestra importancia desde el contexto social porque quiere ofrecer a los directivos un conjunto de acciones para mejorar el uso de la plataforma sistema integrado de información y comunicación y a su vez con el buen manejo de esta plataforma se mejore la gestión administrativa escolar en las instituciones que conforman la UGEL01.

El estudio brindará el marco teórico para fortalecer en gran medida la adquisición de competencias humanas y técnicas, por ser elementos esenciales para promover el desarrollo administrativo-académico de las instituciones investigadas. También constituye un importante marco de referencia bibliográfico que se concentra en argumentos conceptuales que se abordan en el campo de la

educación, permitiendo debatir contenidos y realizar nuevos descubrimientos en cuanto al manejo y uso de la plataforma mencionada.

Desde un punto de vista metodológico, este estudio tiene sentido porque permitirá obtener la información necesaria del directivo de las escuelas objeto de estudio para obtener resultados relevantes que puedan ser utilizados en otros estudios que aborden cuestiones similares que sean más relevantes a los resultados obtenidos para mejorar la situación problemática propuesta.

Dando correlación con lo anterior el estudio se plantea como objetivo general: determinar la influencia de la implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación en la gestión directiva en una UGEL de Lima, 2022.

De igual forma, se formularon los objetivos específicos: (a) determinar cómo el proceso de racionalización influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022. (b) determinar cómo el proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022 (c) determinar cómo el proceso de elaboración y registro del censo educativo influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022.

Para el alcance de estos objetivos, se presenta como hipótesis será: la implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación influye significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima, 2022.

Asimismo, se formularon las hipótesis específicas: (a) El proceso de racionalización influye significativamente en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022 (b) el proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas influyen significativamente en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022 (c) el proceso de elaboración y registro del censo educativo influye significativamente en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes de la investigación a nivel internacional que se han considerado son: Chavarro (2020), presentó en Medellín Colombia un trabajo intitulado Ruta Metodológica Mediada por TIC para el Mejoramiento de los Procesos de la Administración Estudiantil, para optar al título de Magister en Tecnologías de la Información y La Comunicación. La finalidad general ha sido desarrollar un enfoque con base en las TIC para mejorar los procesos de administración estudiantil en la organización educativa El Pinal de Medellín. Como producto final metodológico se proponen 4 fases, partiendo a partir del diagnóstico de la vida institucional hasta el desarrollo de un camino metódico. Como consecuencia se hizo un diagnóstico sobre la realidad de recursos tecnológicos (TIC) y su uso en los círculos educativos para facilitar la administración estudiantil, se identificaron diferentes recursos tecnológicos viables para las instituciones educativas y se elaboró un inventario de tecnologías institucionales. Al final, se elaboró una ruta hacia el enfoque Gramo TIC, compuesta por 4 segmentos orientados a acomodar y mejorar los procesos internos de la administración estudiantil por medio del uso de recursos técnicos (TIC).

Según, Millacaris (2018), hizo una averiguación para la Universidad de Chile con el objetivo de optar al título de Magister en Enseñanza con referencia en Informática Educativa la cual intitulo la implicancia de la Organización Estudiantil, y su magnitud estructural, en la utilización pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el colegio Elemental Santa Sara de la Comuna de Lampa. El objetivo de este análisis ha sido examinar el valor de la organización estudiantil y sus magnitudes estructurales y procedimentales en la utilización de las TIC en la enseñanza. La indagación se enmarca en un enfoque cuantitativo, que busca conocer de los miembros del sistema estudiantil, cuál es el efecto de la organización estudiantil en la probabilidad o fortalecimiento del uso de las TIC en la enseñanza. Los competidores del análisis fueron 4 maestros que laboran en el colegio primaria de Santa Sara, quienes fueron seleccionados por su papel en la organización, el cual tiene interacción directa con el asunto de este análisis: Generalmente, la investigación comparativo de los resultados de las constantes muestra que la organización estudiantil está poderosamente influenciada por la

unión de las TIC, lo cual ha llevado a las magnitudes que la conforman, reorganizaciones, y de esa manera, los estudios analizados en el marco teórico de este análisis presentan que la organización estudiantil se considera una clave de triunfo elemento. o falta de utilización de la política de TIC.

Al final, Herrera (2018), presentó en Ecuador para la Universidad Técnica de Cotopaxi un análisis para optar al título de Magister en Planeamiento Y Gestión Educativos, el cual tituló las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Administración Administrativa Educativa de las Instituciones del Circuito 18D01C10 de la Metrópoli de Ambato, Iniciativa de una Guía Metodológica, este trabajo tuvo como fin mejorar la administración administrativa con la efectividad de las TIC por medio de la utilización de herramientas tecnológicas, el análisis se centró en contribuir a mejorar las capacidades técnicas que desarrollan los procesos administrativos y las profesiones de administración, y analizó el sistema. El comité de Enseñanza y sus primordiales índices, usando encuestas para la obtención de información, el enfoque de esta indagación se fundamenta en un paradigma positivista, debido a que se aplican procedimientos deductivos, basados en las teorías existentes, se identifican cambiantes como una de las razones y efectos, lo cual ha probado la teoría en la verdad y se hacen descripciones estadísticas, para demostrar y usar interrelaciones entre cambiantes. Basado en dichos resultados, se identificó la necesidad de desarrollar lineamientos metodológicos para la utilización de los instrumentos tecnológicos Web 2.0, enfocándose en facilitar procesos administrativos efectivos en las instituciones educativas.

Desde la perspectiva nacional se tiene el estudio de García (2022), hizo un análisis para optar al título de magister en gestión de la enseñanza, la cual intituló Herramientas tecnológicas y administración estudiantil virtual en profesores de una red educativa interdepartamental a grado Perú, 2021, la finalidad de este trabajo ha sido establecer la prevalencia de herramientas tecnológicas de administración estudiantil virtual entre los profesores de una red educativa interdisciplinaria a grado peruano en el año 2021. Según sus procedimientos, es de tipo aplicado, usando procedimientos cuantitativos, utilizando procedimiento hipotético-deductivo, grado de especificación y diseño causal no empírico, procedimiento transversal con 100 profesores como objeto, usando procedimiento de muestreo probabilístico

estratificado, una muestra de 80 directivos. La técnica de recolección de datos ha sido una encuesta y el instrumento 2 formularios que fueron probados por profesionales y se ha encontrado que son confiables. Los resultados conseguidos permiten asegurar que, excluyendo el modelo, el 18,8% del uso de medios técnicos está en un grado medio, el 81,3% está en un grado preeminente, además el 10,0% de la administración del colegio virtual está en un grado medio y el 90,0% está en un grado efectivo en el informe de corrección. Se mostró que la importancia es menor de $0,05 \pm 0,000$ para denegar la conjetura nula, lo cual resulta en 0,230 de pseudo R2 de Cox y Snell y 0,482 según Nagelkerke; muestra que 0 herramientas técnicas sostienen el 23,2% y el 48,2% de la administración estudiantil respectivamente.

Por su parte, De la Cruz y Soto (2018), han realizado una averiguación titulada Sistema Incluido de Administración Administrativa y Calidad del Servicio en la UGEL Huanca Sancos – 2018, el análisis tuvo como finalidad decidir la interacción entre el sistema incluido de administración administrativa y la calidad del servicio en la organización UGEL Huanca Sancos en el año 2018. Se usaron procedimientos cuantitativos y diseños descriptivos asociados para desarrollar el proceso de ejecución de la indagación. La conjetura probada es existente una intensa correlación directa en medio de los 2 cambiantes de análisis. La población y muestra estuvo constituida por 40 unidades de averiguación. Los procedimientos y herramientas usados para medir las cambiantes son encuestas y formularios para los dos cambiantes. Los resultados requirieron tablas y estadísticas detalladas. Estudio de inferencias desde el cálculo de la varianza y estadísticas en relación. Los resultados confirmaron que el 22,5% (9) de las unidades de indagación permanecen tomando en cuenta regular la utilización del SIGA y la calidad del servicio. La conclusión muestra que el sistema incluido de administración administrativa se relaciona de manera significativa con la calidad del servicio de la UGEL Huanca Sancos en el año 2018 debido al costo de $Tau_b = 0.698$, lo cual supone que la interacción es de manera directa alta, en lo que se acepta la conjetura opción debido al $p_valor. = 0.00$ rechaza la conjetura nula al 5% de grado de significancia y al 95% de intervalo de confianza.

En el mismo sentido, Tafur (2018), muestra para la Pontifica Universidad Católica del Perú un análisis para optar al título de magister en gerencia social el

cual intituló las Competencias órdenes en la Administración de 3 Instituciones Educativas Estudiantiles de Lima, el mismo se expone como fin explicar las competencias que las directoras de 3 instituciones educativas de administración privada de Lima reconocen como relevantes en su administración estudiantil, ha sido un análisis aplicado, diagnóstico, detallado elaborado para examinar una situación específica que está acotada en la época y registrada en un entorno específico. Se creó usando un enfoque híbrido. Para la recolección de la información se usaron las próximas herramientas: formularios, guías de juego de papeles, guías de observación, guías de entrevista semiestructurada y cuestionarios de revisión de documentos. La información se recopila de algunas fuentes que se triangulan para su estudio e interpretación. Entre los hallazgos más llamativos, predomina que los directores de 3 instituciones educativas privadas de Lima reconocen competencias relevantes en la administración estudiantil. No obstante, aunque las valoraban y tenían reacciones propias ante la práctica del liderazgo guiado, en la práctica observaron varias competencias en relación con la atención del maestro y dejaron de lado otras. Pues requieren un largo tiempo para monitorear y ayudar las ocupaciones de los docentes. Además, ignoran las necesidades, intereses y demandas de los alumnos pues no los escuchan de manera directa, no poseen tiempo para visitarlos regularmente en el aula y no les interesan sus proyectos. La administración de los directores está reducida por la carencia de soberanía en la planeación de procesos. Utilizan las competencias que creen que son relevantes en la administración estudiantil de diferentes posibilidades.

Ahora bien, entre los conceptos que definen esta investigación se conoce la tecnología de la información y comunicación, una vez que se habla de modernizar o desarrollar una organización en un ámbito competitivo por medio de una administración eficiente y eficaz, además se habla de mejorar una y otra vez sus sistemas y procesos; actualmente, con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), gran parte actualizada y dirigida hacia la mejor calidad de servicios para los habitantes, si hablamos de una organización pública, o la mejor calidad de bienes y servicios para los consumidores, si hablamos de una organización pública o una organización privada.

En la misma línea, Márquez (2000), las TIC son “un grupo de adelantos tecnológicos impulsados por las telecomunicaciones, las tecnologías de la información y las tecnologías audiovisuales que brindan recursos y herramientas para los métodos y medios de transferencia de información por medio de varios canales para generar comunicación”. (p. 10).

De acuerdo con el informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2009) confirma que el progreso y desarrollo de las TIC y la infraestructura está impulsado por el crecimiento en el número de sus diversos usos, y además ilustra que la demanda de información se ha aumentado en especial en los últimos años, una vez que la exactitud de los datos es bastante variable y cambia con la era. (p. 3)

Asimismo, Fernández (2013), se refiere a la definición de la American Information Technology Association y dice: “La tecnología de la información es el análisis, diseño, desarrollo, utilización, soporte y administración de sistemas informáticos, en especial aplicaciones de hardware y software” (p. 5). Tomando en cuenta los resultados que se permanecen pudiendo en la actualidad con las TIC, puede decirse que posibilita integrar a un mundo globalizado que es capaz de acortar distancias e integrar una red de sociedades de astronautas, con más dinamismo y velocidad para el trueque de información para desarrollar y crecer la información, que esté en cualquier instante y en cualquier sitio sin limitaciones.

Las TIC facilitan la toma de elecciones, activan los mercados, la comunicación masiva y tiene un alcance ilimitado, lo cierto es que las empresas se tornan dependientes e inevitables de la inversión cíclica, la creatividad y la innovación que causa el desarrollo de las novedosas tecnologías en el planeta, haciéndolas caducar cada vez en más cortos plazos, como se ve en las novedosas variantes de idiomas de programación y dispositivos como pcs, tabletas y teléfonos móviles. Los puntos señalados aportan a la preparación de presupuestos que tomen en cuenta la compra, actualización y capacitación de las TIC y la capacitación de elementos relevantes en su uso, presupuestos con perspectiva de extenso plazo e inversiones que consideren los adelantos tecnológicos que dejará a las empresas crecer ante la globalización y la competencia con más dinamismo y creciente competencia en el mercado de la eficiencia.

Tecnología. Bunge (2004), se confunde sobre la definición de tecnología pues no hay acuerdo sobre la definición de tecnología ya que hay numerosas maneras y medios de conceptualizar el término por lo cual Bunge (2004) plantea que “el entendimiento institucional es tecnología si y solo si es compatible por la ciencia actualizada y comprobable por el procedimiento científico” y se usa para el control de, cambiar o generar cosas o procesos.

Otra definición de tecnología es la iniciativa por Cegarra (2004), La tecnología puede definirse como “un grupo de conocimientos propios del arte industrial que posibilita la construcción de instrumentos o su proceso de producción”. La tecnología que se crea cada día tiene su propio lenguaje técnico dueño, por lo cual todo lo cual la compone está perfectamente determinado en términos del lenguaje que usa dicha tecnología en especial.

En esta averiguación se refiere especialmente a las TIC, entendiendo por tecnología “al grupo de herramientas, teorías, técnicas, sistemas o procesos que fortalecen la adhesión y capacidad de las empresas o individuos para realizarse en un mundo globalizado”.

Información. Para Hobart y Schiffman (2000), el concepto de conocimiento se define como: el principio universal de los fenómenos organizados, no el caos o ruido asociado a la entropía y la segunda ley de la termodinámica. Esta representación del conocimiento establece que “se necesita una definición para poder medir el impacto del conocimiento en el desarrollo humano”.

Según Hobart y Schiffman (2000), "el componente definitorio del conocimiento es que es un objeto de pensamiento, extraído de una corriente de experiencia y protegido de alguna manera". Como mostró Martínez (1999), el trabajo original se basa en el contexto y utiliza métodos conocidos, lógicos o predecibles. Actualmente, el conocimiento se puede considerar como una forma (o esquema) abstraída del flujo de la experiencia y de alguna manera protegida al codificarla en un sistema físico. El término método o esquema es valioso para mostrar que el conocimiento es un arreglo de cosas y no un estado en sí mismo. Sin embargo, la información se registra de forma permanente en un sistema físico y no se puede almacenar sin él. Este sistema físico podría ser una hoja de papel, un disco duro o los restos químicos de una sinapsis nerviosa. Todos estos sistemas físicos

(electrónicos, químicos, biológicos...) tienen la capacidad de transportar información codificada de diferentes formas. Telecomunicaciones.

Comunicación: Según Magallanes (2005), la comunicación es en realidad “un proceso bidireccional, una interacción entre emisor y receptor y viceversa. Ambos socios también usan el mismo código. Esta definición nos permite entender que la comunicación se da a través de la generación, envío y recepción de mensajes”. Gill (2005), cuando queda claro que las llamadas nuevas tecnologías se han ido y de alguna manera se han convertido en parte de ella, la vida cotidiana con "comunicación, sistemas de escritura y TIC" es lo primero. Es una persona perfectamente normal en casi todos los sentidos y en casi todos los niveles. "

Así Gill (2005), Dice: “Como dicen los conductistas, la comunicación entre individuos se considera un intercambio bastante simple de estímulos y respuestas. Al mismo tiempo, la comunicación se considera un proceso de intercambio de estímulos o información”. Una meta porque proporciona un proceso. Pensamientos personales, identidades, sentimientos, etc. previamente asociados. Se dice que es posible y se imagina constantemente como una conexión pasada. Comunicarse de esta manera es ahora un proceso de llegar a la verdad del reino. En el proceso de comunicación, la verdad no sólo la obtienen los líderes, sino también los individuos, amigos, familiares, vecinos y políticos. Se considera que la comunicación va más allá de la comprensión de cualquier proceso de difusión de información e incluye el deseo de transmitir una percepción completa de la realidad de una manera que media el proceso de comunicación (Gill 2005).

Como otra teoría digna de mención es la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la UGEL 01. Actualmente, el Ministerio de Educación ha introducido una clase de innovación pedagógica - AIP, que capacita y capacita a los estudiantes de la escuela primaria en el uso de la computadora y el procesamiento de la información. sistema. SEMANA I 01 110 La AIP invita a los docentes de las asignaturas a involucrarse en la nueva educación informática, apoyando así la mejora de los conocimientos y habilidades de los estudiantes necesarios para el uso de programas informáticos, escritura y modificación de tablas. Asimismo, el Centro Técnico de Producción en Masa - CETPRO tiene previsto realizar cursos de sistemas de información y reparación de computadoras para adultos y jóvenes. La UGEL 01 también contrata a organizaciones privadas

que ayuden a dar a conocer las nuevas tecnologías, ya que recientemente firmó un convenio con Telefónica del Perú para acercar la tecnología a la administración educativa. Diversos estudios sobre el uso de las TIC en la educación han demostrado que existen muchos componentes que pueden contribuir al desarrollo de las TIC y la educación pertinente, como la infraestructura, el equipamiento, las oportunidades de formación y aprendizaje y una economía basada en la tecnología. Diversidad. Los grupos de computadoras deben actualizarse periódicamente con fines educativos. Las falencias mencionadas por el IIEE en la jurisdicción de la UGEL 01 son principalmente equipos obsoletos y/u obsoletos, falta de inversión.

Del mismo modo otra teoría que sustenta las dimensiones de este estudio es el proceso de racionalización, según el informado del Ministerio de Enseñanza (2015), "Este es un proceso persistente, forzoso y prioritario dirigido a optimizar la asignación de cupos en funcionalidad de las necesidades reales y comprobadas de servicios educativos en las instituciones educativas, enseñanza y programas educativos". El proceso de racionalización se lleva a cabo usando el sistema de información de racionalización o aplicación informática administrada por el MINEDU - SIRA WEB, que debería impulsar la cobertura de los servicios educativos para que los chicos y adolescentes tengan un profesor en el aula, usando una administración presupuestaria optimizada. LA PUERTA II. PTT Iniciaron el proceso de racionalización conformando la junta de Racionalización (CORA). CORA a grado de la organización educativa (CORA IE) es responsable de detectar excedentes y/o escasez de maestros II.EE. Polidocentes enteros y CORA UGEL (CORA UGEL) a grado II.EE. Dividido en un instructor y numerosas clases.

Luego de la evaluación de II.EE, CORA UGEL es responsable de validar la información concedida por CORA IE en su jurisdicción para empezar la reasignación de asientos por medio de la acción pública. Todos dichos procesos van a ser registrados de forma oficial en el Sistema de Racionalización de la Información (SIRA). (Ministerio de Enseñanza 2015)

Este sistema consigue una óptima repartición de la oferta de plazas maestros en enseñanza general elemental II.EE - EBR. El MINEDU identificó este indicador como el compromiso de manejo de la administración de la UGEL, que toma presente el número y porcentaje de instituciones públicas de formación en EBR que

se han inscrito en el Documento Final de Racionalización CORA-IE aprobada por SIRA CORA-IE.

El proceso de racionalización se apoya en la resolución del Ministerio N° 721-2018-MINEDU “Reglamento sobre el proceso de racionalización del trabajo pedagógico, directivo y grados de las instituciones educativas del Estado de enseñanza elemental y de las instituciones educativas técnicamente productivas” y la Ley N°. 29944 “Ley de Reforma Administrativa” y su reglamento DS 004 - 2013-ed.

La base del proceso de racionalización es el cumplimiento de las leyes y reglamentos nacionales, para que las instituciones educativas cuenten con personal pedagógico y administrativo en el instante conveniente. En la actualidad, únicamente se cuenta con el 10% de II.EE, gracias a la administración desequilibrado de la coordinación operativa que se implementa a grado nacional. Por consiguiente, los instrumentos técnicos, presentan la verdad geográfica del proceso. (Ministerio de Enseñanza 2015).

Este compromiso dejará entrar a información acerca de la oferta y demanda de plazas profesores, pedir licencias para cubrir necesidades existentes en la UGEL, darle atención y ser comunicado de las alertas solicitadas a la UGEL. El incremento de las declaraciones de superávit o déficit, que se necesita para la identificación de pedagogos y cargos administrativos con el apoyo del proceso de racionalización, dejará garantizar una buena repartición de pedagogos en las instituciones educativas de la jurisdicción y como consecuencia, los alumnos recibir servicios educativos de manera apropiada. Asimismo, este proceso posibilita la idónea organización y repartición de los recursos humanos en la organización, optimizando la administración presupuestaria de los puestos.

En el mismo orden, la teoría que define la segunda dimensión de la variable 1 es el proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas, de consenso con el Ministerio de Enseñanza, es responsable de elaborar y aprobar los horarios de las instituciones educativas, en especial de enseñanza juvenil. Es la herramienta profesor técnico-administrativa en los contratos de enseñanza secundaria pública II.EE y EBR (instituciones privadas financiadas por los docentes), donde se encargan horas lectivas efectivas a directores, niveles y maestros. Se prepara según el presupuesto de estudio de personal - PAP y el

programa de estudios aprobado por territorio, grado, periodo, modalidad de enseñanza, nivel o enfoque, y se fundamenta en el nivel de análisis y la I.E con igual número de piezas (Ministerio de Enseñanza 2018)

La finalidad es dar a los maestros de secundaria de EBR IIEE una carga de trabajo programada y asignada profesionalmente, que posibilite detectar las necesidades y su uso en la selección de futuros docentes. Además, garantiza una presencia constante y apropiada de administradores, niveles y profesores a partir del primer día del año estudiantil. El proceso de idealización de la UGEL 01 se estima una responsabilidad de administración y además es supervisado por el comité Distrital de Enseñanza, cuyo indicador es el número y porcentaje de escuelas secundarias de la EBR, así como los cronogramas de aceptación y registro. Sistema NEXUS (una aplicación informática para la zona educativo). Reglamento con base en la Resolución Viceministra N° 220-2019-MINEDU Aceptación de Reglas Técnicas y Resolución Viceministra “Normas y Lineamientos de Desarrollo de Instituciones Educativas y Currículos de Enseñanza Primaria para el Año Académico 2020” ° 20192- Aprobada-Norma Técnica MINEDU “Procedimiento por el que se prepara y aprueba el proyecto de repartición de horas crédito para las instituciones educativas del Estado en el año académico 2020 de la enseñanza elemental general de enseñanza media y del periodo avanzado de enseñanza elemental alternativa”

Es de nombrar que la información profesional y las horas asignadas por cada profesor de EBR de secundaria registrado en CHOP en el sistema de horario de educación administrado por la oficina regional metropolitana de Lima dejará un proceso de contratación transparente y en tiempo regular, así como dotar los fondos presupuestarios necesarios para los objetivos mencionados. Los pliegos e normas emitidos por el Ministerio de Enseñanza marcan el cronograma para el desarrollo del curso estudiantil y permiten que todos los maestros de formación profesional dispongan de las horas y contratos necesarios para empezar con buen pie el próximo curso La unidad de administración educativa y la oficina regional de enseñanza son causantes del año estudiantil.

Finalmente, la tercera dimensión de esta variable está definida por el proceso de elaboración y registro del censo educativo, el cual Aliaga (2011), describió que el censo educativo es un proceso regular, flexible y confiable para la producción de

estadísticas de enseñanza primaria por medio de aplicaciones de encuestas que facilitan la utilización de políticas educativas nacionales, regionales y locales.

Según Aliaga (2011), los censos educativos en las naciones de Latinoamérica se piensan un instrumento metodológico para detectar propiedades e inconvenientes de los sistemas educativos, así como indicadores para medir la alfabetización, los recursos y los resultados educativos, para la organización estratégica y la utilización de la política educativa.

Aliaga (2011), las define como herramientas que brindan ingreso a información estadística importante sobre matrícula, equipamiento e infraestructura en las instituciones educativas que facilitan la idónea toma de elecciones.

La finalidad. Ministerio de Educación (2019), Publicados en el portal de estadísticas ESCALE, los resultados del Censo Educativo brindan información sustancial sobre el desarrollo de los servicios educativos y los indicadores de calidad de la enseñanza a grado nacional. El Ministerio de Enseñanza emitió la RM no. 289-94-ED para aprobar "Reglas para la recolección, procesamiento, preparación y repartición de la información estadística en la zona educativo" para producir un sistema de preparación y actualización de la información estadística. Luego de aquello, RM no. 250-2013-ED abolió la resolución del 94 y paralelamente ratificó la directiva nro. 17-2013-MINEDU/SPE-UEE-EE, que dispuso "entrega, procesamiento, producción, estudio y distribución". D.S.N°06-2012-ED del Reglamento de Organización y Funcionalidades (ROF) y cuadro de repartición de personal (CAP) del Ministerio de Enseñanza, en su artículo 18 instituye que el departamento de estadística es el delegado de recopilar y procesar las estadísticas educativas en a grado nacional. Según R. M. No. 627-2015-MINEDU es el Censo de Enseñanza, proceso predeterminado por el Ministerio de Enseñanza para permitir la actualización de la información estadística que se publica anualmente en el portal estadístico ESCALE.

Esta contabilidad se hace con tarjeta electrónica para directivos de instituciones educativas técnicas simples y productivas del Estado y privadas según su modalidad (capacitada y no capacitada). Es fundamental subrayar que esta es una actividad forzosa que se lleva a cabo en 2 instantes: a) De mayo a junio se recopila datos sobre el porcentaje de matrícula y condiciones educativas para el

periodo estudiantil en curso. b) Informes de diciembre a febrero para recoger datos sobre los resultados de las ocupaciones de formación.

Sin embargo, la teoría de apoyo de la variable 2 es el liderazgo dirigido, donde el liderazgo educativo es un nuevo paradigma que incluye conceptos centrados en la enseñanza, como el liderazgo y la evaluación. Según la definición de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, el liderazgo educativo es "un cuerpo integrado de conocimientos capaz de vincular la comprensión, la acción, la ética, la competencia, la política y la gestión para mejorar continuamente la práctica educativa; la innovación continua es a la vez una oportunidad y un proceso de sistema". (UNESCO – IIEP 2000:17). La gestión educativa enriquece el desarrollo teórico y práctico en diversos campos del saber y se enfoca en la organización del trabajo en las instituciones educativas (Correa, A, A. Álvarez y S. Correa s/f) y desarrollo institucional centrado en el proceso de aprendizaje permanente de los estudiantes (CEPAL-UNESCO 2005).

Según Casassus (2005), la administración se relaciona con: la función de producir colaboraciones idóneas entre construcciones, tácticas, sistemas, estilos, competencias, personas y las metas más elevadas de la organización, creyendo o mencionando que la administración es formular los recursos accesibles, conseguir la destreza para anticipar metas. Por consiguiente, la administración educativa incluye los próximos puntos: Un grupo claro de ocupaciones encaminadas a encaminar a la organización educativa a conseguir las metas establecidas en el programa educativo de la organización, ejercer las tácticas elementales para poder hacer el proyecto, ejercer tecnologías, herramientas, métodos, recursos y habilidades para poder hacer las metas de la organización.

Para poder hacer la efectividad de la administración educativa, es fundamental que los diferentes puntos de la actividad se basen en 2 propiedades: La administración educativa se fundamenta en un proceso de idealización participativa y Desarrollar una cultura democrática donde la rendición de cuentas sea evidente; esto quiere decir que los dirigentes fomentan la colaboración de las piezas interesadas, que la comunicación y los protocolos efectivos coordinan los esfuerzos de todos para consumar con los protocolos, que los recursos se administran de forma conveniente y eficiente, y que la evaluación de cada proceso personal es una cultura continua.

En el mismo orden, se tiene que la primera dimensión de esta variable se denomina compromisos de desempeño, los cuales son regulados y reglamentados por el MINEDU y supervisados por la Dirección Regional de Enseñanza de Lima Metropolitana, la cual es forzosa y fija ciertos criterios en funcionalidad de la localización geográfica de su unidad educativa ejecutora. Corresponde a sus puntos de vista de evaluación ver los porcentajes objetivo de su métrica. CdD promueve el mejor manejo en la administración institucional y educativa en las unidades administrativas educativas locales - UGEL e instituciones dependientes de las juntas regionales de enseñanza.

Al conceder un presupuesto adicional para mejorar la administración de la UGEL ya través de su jurisdicción el IIEE, reconocen los superiores resultados en la administración educativa descentralizada y se esfuerzan por robustecer los procesos de administración educativa en todo el año académico. Los maestros, los asesores de desarrollo profesional, los papás y los burócratas juegan un papel fundamental en el logro de las metas establecidas por los órganos rectores del sector educativo.

Como parte del eje de modernización de la administración educativa, el MINEDU promueve una administración educativa eficaz y dirigida a resultados, comprometiéndose a brindar servicios educativos de calidad en tiempo y forma. Es un instrumento de incentivo que asigna recursos extras a las Direcciones/Reglamentos Regionales (DRE/GRE) y Unidades de Administración Educativa Local (UGEL), Unidades Ejecutoras de Enseñanza (UE) para poder hacer ciertas metas educativas para fomentar la administración educativa de resultados del sector. Su primordial objetivo es fomentar el mejor funcionamiento de las direcciones regionales y de la dirección de la UGEL para brindar servicios educativos de forma apropiada y con calidad. Asimismo, con las obligaciones de manejo, se va a poder permitir a las instituciones educativas disponer de profesores, servicios y condiciones correctas para comenzar la escolarización, mejorar la administración educativa del curso estudiantil para incrementar la eficiencia y efectividad, Darle más fomento y aprovechar los resultados prioritarios de la industria.

Las obligaciones de manejo permanecen previstas y determinadas en la Ley de Presupuesto del Estado, que se publica todos los años, y en las reglas técnicas

aprobadas por las elecciones del Ministerio. Los compromisos de funcionamiento son relevantes indicadores de administración, debido a que poseen como fin fomentar los resultados directos de la administración de la DRE/GRE y la UGEL a partir del régimen regional y el sector metropolitana de Lima.

Además, hace falta la colaboración de toda la sociedad educativa para el cumplimiento de las funcionalidades laborales. Para poder hacer las metas de la obligación de funcionamiento, se necesita, llevar a cabo las ocupaciones y métodos necesarios para poder hacer las obligaciones que corresponden, participar en la ayuda técnica del MINEDU para el cumplimiento del CoD, Desarrollar un plan coordinada para monitorear y hacer consumir la DDC en su jurisdicción, conseguir hitos para los procesos involucrados con CoD en las fechas especificadas para cada proceso, Coordinar e impulsar las ocupaciones primordiales para consumir con las responsabilidades de sus órganos ejecutores.

A partir de 2014 y a lo extenso de los últimos 4 años, los compromisos de manejo han brindado varios beneficios a la oficina regional y a la sociedad de capacitación de la UGELES, que integran: supera S/. 700 millones de soles transferidos a DRE y UGELES para garantizar el cumplimiento de la CDD, que el 73% de los empleados cumplieron con los indicadores de compromiso de manejo, más de 15.000 personas asistieron a seminarios de ayuda técnica, realizo más de 50 compromisos operativos. Asimismo, la segunda dimensión de la variable 2 se encuentra definida por los indicadores de gestión, los cuales son involucrados en las obligaciones administrativa y han evolucionado en todo el tiempo, de 21 indicadores en 2017 a 11 en 2018, este último teniendo presente solo 7 indicadores de evaluación y reconocimiento del manejo.

Los indicadores de administración vigentes son los próximos: Entrega adecuada de material didáctico a las instituciones educativas, NEXUS - Reconciliación de identidad del personal de SUP y docentes y asistentes de educación asignados, actualizados y elegibles, coordinar con ESCALE y actualizar la información de las instituciones educativas de la base de datos NEXUS, Maestros en el aula en 2018 colaboración de los alumnos en la clase en 2018, contribuir a los directores a terminar II EE, las asignaciones primordiales de II EE para EBR, EBE y EBA se pagan a tiempo y todos los meses.

Finalmente, otra teoría que sustenta el estudio es la dirección escolar, la cual considera que la administración educativa es eficaz pues cumple con los estándares de calidad en los múltiples puntos que la sustentan. De esta forma, la administración estudiantil está en el centro del equilibrio entre las diversas magnitudes que son parte de la actividad del director. Debería ser competente en la administración de individuos, recursos, tecnología e información. Debería tener capacidades para liderar conjuntos de trabajo y otras ocupaciones en instituciones educativas; Debería mediar en los conflictos para impulsar un clima estudiantil apropiado y auxiliar la formación profesor a extenso plazo. Lo cual hace un director por una organización educativa mejorará su calidad al brindar superiores servicios educativos y conseguir superiores resultados de aprendizaje Camino y Sánchez, (2012).

Y como el estudio será llevado a cabo en la UGEL 01 se define la gestión institucional de la misma considerándose que según R. M. 215-2015-MINEDU la UGEL maneja 3 tipos de procesos:

El estratégico comprende cada una de las ocupaciones de estudio, formulación, seguimiento, evaluación y control de las metas, políticas y tácticas institucionales de la UGEL en el área de mediano y extenso plazo, así como su utilización en programas, carteras de programas, proyectos y mecanismos de utilización. Además, revisa el proceso de preparación de planes y programas de desarrollo organizacional, la administración del control interno y la administración de la imagen organizacional.

El operativo. Dichos integran ocupaciones diseñadas para detectar recursos para el desarrollo efectivo de los servicios educativos, examinar la oferta y la demanda, desarrollar lineamientos y estándares, y asegurar la provisión de los mecanismos de ingreso necesarios. Además, incluye el proceso de administración de recursos humanos de II EE y CETPRO, la provisión de operaciones y la supervisión de los servicios de capacitación de II EE y CETPRO.

El de apoyo. Es responsable de conceder recursos humanos competentes para el manejo de las funcionalidades de la UGEL para el desarrollo de las metas de la organización. Comprende las ocupaciones de administración de los recursos humanos de la organización, incluyendo la contratación, el proceso de obtención

de bienes y servicios y el proceso de orientación jurídico, soporte técnico informático y atención a los servicios de los usuarios.

Como se sugiere en la regla, dichos procesos se hicieron para saciar las necesidades del cliente.

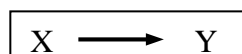
III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El enfoque de este estudio es cuantitativo que según Antonio (2015), “experimentación de procesos de datos basados en el positivismo, el reconocimiento de la unidad de los fenómenos y el uso de conceptos hipotéticos deductivos” aquí la idea es organizar un proceso operativo que permita todo el proceso para ser distribuido. en partes y combinados en un todo.

El tipo de investigación que administrará este análisis va a ser la Descriptiva Explicativa, la cual según Hernández y Mendoza (2018), la estima como un estudio que busca el "qué" en el asunto de investigación, no el "por qué". como su nombre lo sugiere, busca explicar y describir lo cual se investiga, sin embargo, no da una razón.

Dichos análisis se apoyarán en diseños no experimentales, definidos por Arias & Covinos (2021), como diseños basados en categorías, conceptos, cambios, eventos, comunidades o entornos que surgen sin la participación directa del investigador. Los investigadores no cambian el tema del estudio. También considerando la temporalidad, el uso de las herramientas es silábico porque tiene lugar en un momento específico. Este esquema de diseño causal no experimental fue desarrollado por Hernández (2014).



Donde: X = variable independiente (sistema integrado de información y comunicación) Y = variable dependiente (control direccional) y \implies efecto de X sobre Y El gráfico muestra que (X) afecta a (Y).

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual: INTEF (2017), como a un conjunto de aptitud primordial en cualquier ser quien debe haber desarrollado la habilidad de utilizar la tecnología al culminar su educación, beneficiando a la incorporación de una vida adulta de manera oficial siendo competente de manera que pueda lograr un aprendizaje significativo y permanente en la vida cotidiana.

Definición operacional: Las idoneidad de los maestros en el manejo de la tecnología digital en las tres sedes de una institución educativa privada Bertolt Brecht fueron realizadas por medidas por medio de dimensiones: informacional alfabetización e información, colaboración y comunicación, producción y creación de contenidos digitales, resolución de problemas y seguridad, valorados por una escala de Likert del 1 al 5 donde 5 es Mucho, 4 es Suficiente, 3 es Medianamente Suficiente, 2 es Poco y 1 es Nada (Anexo 2).

3.3 Población, muestra y muestreo

En este estudio la población estuvo conformada las veintinueve (29) redes de científicos que forman parte de la UGEL01. Según Hernández y Mendoza (2018) la definen como “la existencia de un conjunto de variables o eventos de estudio con los mismos criterios de inclusión”.

Tabla 1

Distribución de la población

	02	10	25	N° de directivos
Red Ugel 01				
Algunas veces	20	17	12	49
Casi Siempre	10	09	08	27
Siempre	12	10	14	36
Total	32	36	34	112

Respecto a la muestra, Hernández y Mendoza (2018) destacan que se trata de “una parte representativa de la población cuyas características deben reproducirse con la mayor precisión posible”. (142. pantalones). Dadas las características de este estudio, la población será de tipo aleatoria, definida por Paitans, Mejía, Ramírez y Paucar (2014), como “un subconjunto de una muestra seleccionada de una población mayor”. pura suerte. " En este tipo de selección, todos tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados en cualquier momento del proceso. Esto significa que, por ejemplo, estará representada por diez (10) redes de aprendizaje de la UGEL 01, la más cercana al cerco de Lima, y se utilizarán dos participantes de cada red para implementar la herramienta.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

Para recolectar los datos se utilizará la encuesta como técnica de recolección la cual según Hernández, Fernández y Baptista (2018) la consideran esa técnica que “se encarga de establecer un grupo de preguntas relacionadas a una o más variables que se miden en la investigación, estas interrogantes pueden ser descriptivas o explicativas”.

De igual manera el instrumento que apoyara esta técnica será un cuestionario, definido por los mismos autores como un documento compuesto por “el conjunto de interrogantes que tienen que estar presentadas coherentemente, secuenciadas y estructuradas, según con una cierta organización, para que sus respuestas logren dar toda la información elemental en torno a una investigación”, el cuestionario presentado mostrará 20 ítems que medirán cada variable con alternativa de respuesta tipo Likert Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca.

3.5 Procedimientos

Una vez recolectada la información mediante herramientas diseñadas para tal fin, será necesario procesarlos, es decir, cuantitativamente en procedimientos estadísticos, a fin de determinar resultados que permitieran verificar una correlación de las variables propuestas, así como los supuestos y metas establecidas. Los datos serán agrupados, luego se utilizarán tablas y gráficos estadísticos, al igual que el análisis descriptivo, trabajando con distribuciones de frecuencia y porcentaje que representan los datos. En cuanto a los resultados se aplicará un análisis cuantitativo el cual Hernández y Mendoza (2018), consideran necesario incluir el uso de la estadística en el análisis de datos y la interpretación descriptiva de los datos”.

Para verificar la comprensibilidad y aplicabilidad de los instrumentos y si miden las variables de investigación, ambos instrumentos pasaron por un procedimiento de validación y las calificaciones de expertos verificaron la aplicabilidad de los ítems formulados. Hernández y Mendoza (2018), se refirieron a la validez como el nivel más adecuado para obtener datos confiables.

Tabla 1*Validación de expertos*

Nº	Identificación del experto	Inst. Sistema Integrado de Información y comunicación	1: Inst. 2: Gestión Directiva
01	Dr/ Mg: Felicia Lelia Cáceres Narrea	Aplicable	Aplicable
02	Dr/ Mg: Felipe Arrieta Benouff	Aplicable	Aplicable
03	: Dr/ Mg: Violeta Leonor Romero Carrión	Aplicable	Aplicable

Por otro lado, una prueba piloto para determinar la confiabilidad del Alfa de Cronbach de ambos instrumentos. Además, la herramienta es confiable si las estimaciones no cambian significativamente en el tiempo o se utilizan para diferentes sujetos (Ñaupas et al., 2014). También Hernández y Mendoza (2018), estipula como valores 0 a -0.20 cero, -0.21 a -0.40 bajo, -0.41 a -0.70 medio, -0.71 dice que es alto de -0.90 a -0.90 y muy alto de -0.91 a -1.00 Alto.

El cuestionario de Sistema Integrado de Información y comunicación tiene una puntuación alfa de Cronbach de 0,960. La Gestión Directiva fue de 0,947 y se encontró que ambos dispositivos eran altamente confiables y, por lo tanto, funcionales (Anexo E).

3.6 Método de análisis de datos

Después de recopilar datos con las herramientas desarrolladas para este propósito, es necesario determinar la cantidad y el procesamiento estadístico para permitir aplicaciones relacionadas con los objetivos establecidos, para ello se utilizará el programa Spss el cual agrupará las preguntas planteadas por dimensiones y los datos serán presentados en tablas y gráficos estadísticos con distribución de frecuencia y porcentaje, según Hernández y otros (2018), incluido el uso de estadísticas en el análisis de datos, así como su explicación de descripción. Por lo tanto, se utilizarán gráficos representativos para los resultados, así como

análisis descriptivos de la situación que presenta la población encuestada y para el análisis inferencial que es el que va a permitir conocer la correlación establecida en cada hipótesis se presentarán a través del método de Pearson.

3.7 Aspectos éticos

En este estudio se respetará cada uno de los autores que han sido consultados para el desarrollo del estudio, citándolos a cada uno de ellos en este sentido se ha respetado el derecho del autor. Por otro lado, en la I.E. Señor de los Desamparados se ha solicitado al director permiso para que los estudiantes brinden información a fin de aplicar el cuestionario y poder obtener los resultados encontrados para someterlos a una futura tabulación y análisis.

IV. RESULTADOS

plataforma sistema integrado de información y comunicación y variable gestión directiva

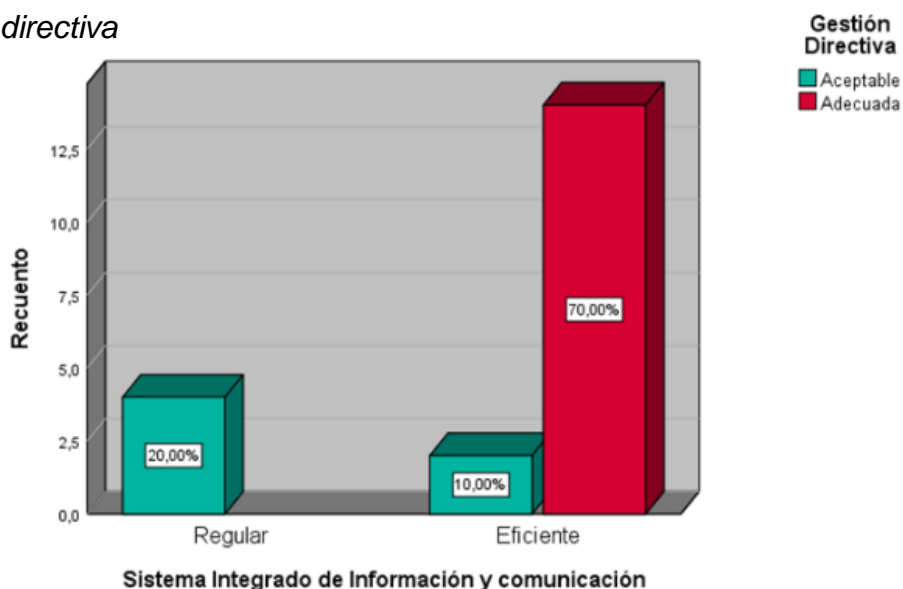
Tabla 2

Cruce entre plataforma sistema integrado de información y comunicación y variable gestión directiva

		Gestión directiva			
		Aceptable	Adecuado	Total	
Plataforma sistema integrado de información y comunicación	Regular	Recuento	4	0	4
		% del total	20,0%	0,0%	20,0%
	Eficiente	Recuento	2	14	16
		% del total	10,0%	70,0%	80,0%
Total		Recuento	6	14	20
		% del total	30,0%	70,0%	100,0%

Figura 1

Descriptivo Plataforma sistema integrado de información y comunicación vs gestión directiva



En la Tabla 3, Figura 1 se muestran las variables de la plataforma del sistema integrado de información y comunicación y su influencia en las variables de gestión de la UGEL Lima 2022. El 20,0% de 20 encuestados indicó que los sistemas integrados de información y comunicación tradicionales han tenido un impacto. Para una gestión aceptable, el 0,0% lo sitúa en el nivel adecuado. Finalmente, el 70,0% cree que los sistemas integrados de información y comunicación influirán en una gestión adecuada y eficaz, mientras que el 10,0% aún se encuentra en un nivel aceptable.

proceso de racionalización y la variable gestión directiva

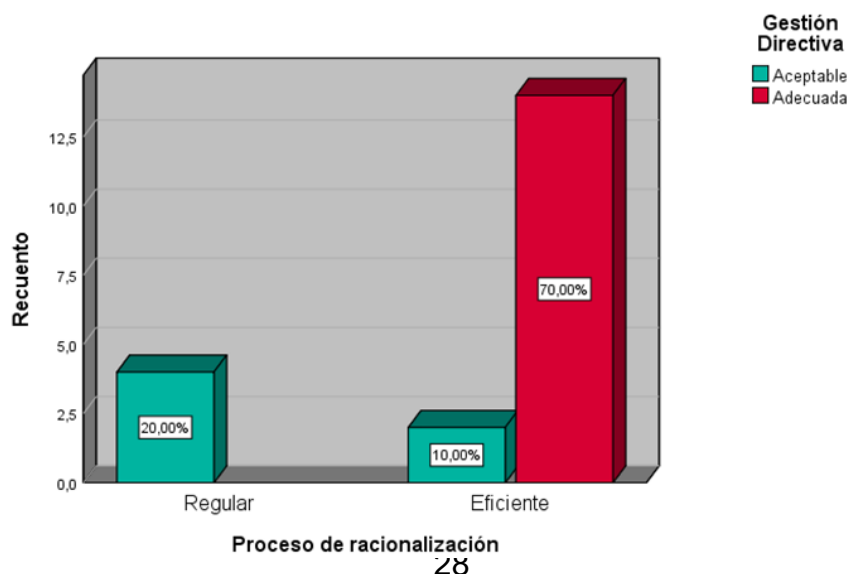
Tabla 3

Cruce entre Dimensión proceso de racionalización y la variable gestión directiva

		Gestión directiva			
		Aceptable	Adecuado	Total	
Proceso de racionalización	Regular	Recuento	4	0	4
		% del total	20,0%	0,0%	20,0%
	Eficiente	Recuento	2	14	16
		% del total	10,0%	70,0%	80,0%
Total	Recuento	6	14	20	
	% del total	30,0%	70,0%	100,0%	

Figura 2

Descriptivo Proceso de racionalización y la variable gestión directiva



La Tabla 4, Figura 2 muestra las dimensiones del proceso de racionalización y su impacto en las variables administrativas de la UGEL Lima 2022. De los 20 encuestados, el 20,0% dijo que la racionalización regular afectaba la administración aceptable, y el 0,0% consideró que estaba en un nivel adecuado. Finalmente, el 70,0% cree que la racionalización eficiente afecta la buena gobernanza, mientras que el 10,0% cree que es aceptable.

proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas y la variable gestión directiva

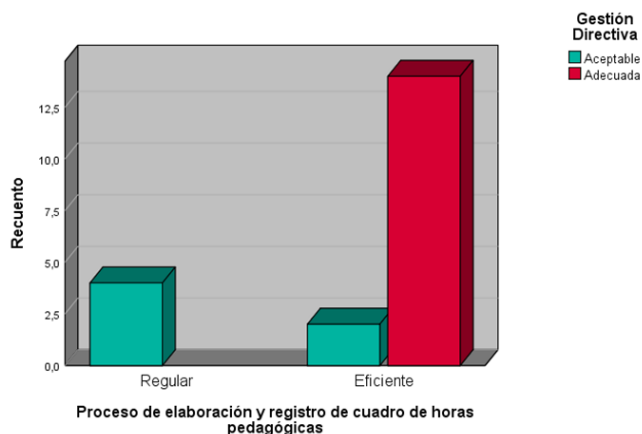
Tabla 4

Cruce entre Dimensión proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas y la variable gestión directiva

		Gestión directiva			
		Acceptable	Adecuada	Total	
<i>Proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas</i>	<i>Regular</i>	<i>Recuento</i>	4	0	4
		<i>% del total</i>	20,0%	0,0%	20,0%
	<i>Eficiente</i>	<i>Recuento</i>	2	14	16
		<i>% del total</i>	10,0%	70,0%	80,0%
<i>Total</i>		<i>Recuento</i>	6	14	20
		<i>% del total</i>	30,0%	70,0%	100,0%

Figura 3

Descriptivo Proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas Vs. Gestión Directiva



En la Tabla 5, Figura 3 se muestran las dimensiones del proceso de elaboración y documentación del cronograma de estudios y su impacto en la gestión del cambio en la UGEL Lima 2022. De los 20 encuestados, el 20,0% de las horas fueron planificadas para incidir en la gestión adoptada, seguido del 0,0% para ser colocado en el respectivo en la categoría. Finalmente, el 70,0% cree que el proceso de planificación y registro de lecciones afecta la gestión adecuada, y el 10,0% cree que están dentro de los límites aceptables.

proceso de elaboración y registro del censo educativo y la variable Gestión directiva

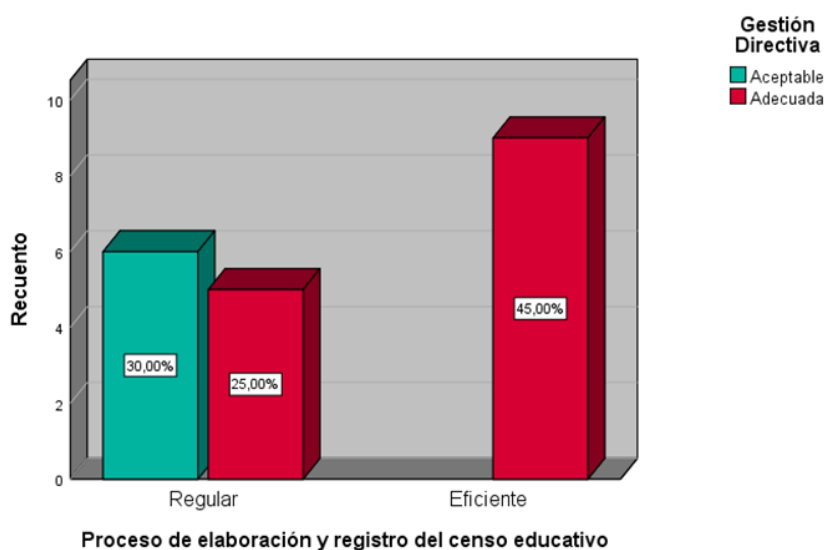
Tabla 5

Cruce entre Dimensión proceso de elaboración y registro del censo educativo y la variable Gestión directiva

		Gestión Directiva			
		Acceptable	Adecuada	Total	
Proceso de elaboración y registro del censo educativo	Regular	Recuento	6	5	11
		% del total	30,0%	25,0%	55,0%
	Eficiente	Recuento	0	9	9
		% del total	0,0%	45,0%	45,0%
Total	Recuento	6	14	20	
	% del total	30,0%	70,0%	100,0%	

Figura 4

Descriptivo Proceso de elaboración y registro del censo educativo Vs. Gestión Directiva



La Tabla 6, Figura 4 muestra las dimensiones del proceso de elaboración y registro del censo educativo y su impacto en el manejo de las variables Ugel de Lima 2022. De los 20 encuestados, el 30,0% se mostró preocupado por el impacto del censo de educación general y el proceso de matrícula en la gestión de las pautas de matrícula, mientras que el 25,0% lo ubicó en esa categoría. Finalmente, el 45,0% consideró que el proceso efectivo de elaboración y documentación del censo educativo afectó el buen manejo de las guías, y el 0,0% se ubicó en la categoría aceptable.

4.2. Análisis inferencial

Hipótesis general:

H₀: La implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación no influye significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima, 2022.

H_a: La implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación influye significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima, 2022.

Tabla 6*Cruce entre Ajuste de modelo de la hipótesis general*

Modelo	Criterio de ajuste del modelo -2 log verosimilitud	Contrastes de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo la intersección	88,964			
Final	,000	88,964	11	,000

De la Tabla 7, la razón de verosimilitud muestra que el chi-cuadrado es 88.964, lo que significa que el modelo tiene un buen ajuste y es capaz de estimar la probabilidad de ocurrencia de $p = 0.000$, < 0.05 , pero continúa rechazando H_0 , por lo que se concluye que la información integrada y la implementación del sistema de comunicación tendrán un gran impacto en la gestión de la UGEL en Lima en el 2022.

Tabla 7*Pseudo R cuadrado de la hipótesis general*

Cox y Snell	,988
Nagelkerke	,996
McFadden	,914

Asimismo, la Tabla 8 muestra que el parámetro Pseudo R² de Cox y Snell es 0.988, lo que indica que el modelo de investigación explica el 98.8% de la diversidad administrativa, mientras que el resultado Pseudo R² de Nagelkerke es 0.996. También muestra que el modelo explica el 99,6% de la diversidad de gerentes.

Hipótesis específica 1:

H_0 : El proceso de racionalización no influye significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima 2022.

H_a : El proceso de racionalización influye significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima 2022.

Tabla 8*Ajuste de modelo de la hipótesis general*

Modelo	Criterio de ajuste del modelo -2 log verosimilitud	Contrastes de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo la intersección	71,103			
Final	57,375	13,728	5	,017

De la Tabla 9, la razón de verosimilitud muestra un chi-cuadrado de 13.728, lo que significa que el modelo es adecuado para predecir la probabilidad de ocurrencia $p = 0.017$, < 0.05 , pero aún rechaza H_0 , concluyendo así que el proceso de racionalización tiene un efecto significativo efecto. Gobierno de la UGEL en Lima en 2022.

Tabla 9*Pseudo R cuadrado de la hipótesis general*

Cox y Snell	,497
Nagelkerke	,500
McFadden	,141

De manera similar, el parámetro Pseudo R2 de Cox y Snell de 0,497 en la Tabla 10 indica que el modelo de encuesta explica el 49,7 % de la varianza administrativa, mientras que el resultado de Nagelkerke Pseudo R2 es 0,500. También muestra que el modelo explica el 50,0% de la varianza administrativa.

Hipótesis específica 2:

H_0 : El proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas no influyen significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima 2022.

H_a : El proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas influyen significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima 2022.

Tabla 10*Ajuste de modelo de la hipótesis general*

Modelo	Criterio de ajuste del modelo -2 log verosimilitud	Contrastes de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo la intersección	71,411			
Final	57,969	13,442	4	,009

De la Tabla 9, la razón de verosimilitud muestra un chi cuadrado de 13442; esto significa que el modelo está bien ajustado para predecir una probabilidad de ocurrencia de $p = 0.009$, < 0.05 y continúa rechazando H_0 . Se concluyó que el proceso de elaboración y registro del cronograma de estudios tuvo un impacto significativo en la gestión de la UGEL 2022 en Lima.

Tabla 11*Pseudo R cuadrado de la hipótesis general*

Cox y Snell	,489
Nagelkerke	,493
McFadden	,138

De igual forma, la Tabla 12 muestra que el parámetro Pseudo R2 de Cox y Snell es 0.489, que es un indicador del 48.9% de la diversidad administrativa explicada en el modelo de investigación, y el resultado Pseudo R2 de Nagelkerke es 0.493, que es un indicador. También muestra que el modelo explica el 49,3% de la diversidad de gerentes.

Hipótesis específica 3:

H_0 : El proceso de elaboración y registro del censo educativo no influye significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima 2022.

H_a : El proceso de elaboración y registro del censo educativo influye significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima 2022.

Tabla 12*Ajuste de modelo de la hipótesis general*

Modelo	Criterio de ajuste del modelo -2 log verosimilitud	Contrastes de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo la intersección	73,064			
Final	,000	73,064	6	,000

De la Tabla 13, la razón de verosimilitud muestra un chi cuadrado de 73.064; esto quiere decir que el modelo está bien configurado para predecir la probabilidad de ingreso $p = 0.000$, < 0.05 , pero aun así rechaza H_0 , por lo que el proceso de preparación y registro de capacitaciones para el censo está significativamente influenciado por la gestión de la UGEL en Lima 2022.

Tabla 13*Pseudo R cuadrado de la hipótesis general*

Cox y Snell	,974
Nagelkerke	,982
McFadden	,751

De igual manera, la Tabla 14 muestra que el parámetro Pseudo R2 de Cox y Snell es 0.974, lo que indica que el modelo de investigación explica el 97.4 % de la diversidad gerencial, mientras que el Pseudo R2 de Nagelkerke fue 0.982, lo que también indica que el modelo de alta gerencia del modelo explica el 97.4 %. explica el 98,2% de la diversidad de directivos.

V. DISCUSIÓN

Entre los resultados alcanzados en esta investigación se pudo encontrar que el 50% de los consultados consideraron que siempre el proceso de racionalización se lleva a cabo en la instituciones educativas de acuerdo a sus necesidades, también, este proceso esta siendo utilizados para el objetivo asignado por la UGEL y por ello el cuadro de necesidades institucional y el cuadro anual llevado por el área administrativo permiten una adecuada y efectiva ejecución de las tareas de acuerdo a los requerimientos fundamentales de la UGEL, lo que conlleva a comparar estos resultados con los obtenidos en el estudio de Chavarro, (2020) quien presentó en Medellín Colombia un trabajo intitulado Ruta Metodológica Mediada por TIC para el Mejoramiento de los Procesos de la Administración Estudiantil, para optar al título de Magister en Tecnologías de la Información y La Comunicación. La finalidad general ha sido desarrollar un enfoque con base en las TIC para mejorar los procesos de administración estudiantil en la organización educativa El Pinal de Medellín. Como producto final metodológico se proponen 4 fases, partiendo a partir del diagnóstico de la vida institucional hasta el desarrollo de un camino metódico. Como consecuencia se hizo un diagnóstico sobre la realidad de recursos tecnológicos (TIC) y su uso en los círculos educativos para facilitar la administración estudiantil, se identificaron diferentes recursos tecnológicos viables para las instituciones educativas y se elaboró un inventario de tecnologías institucionales. Al final, se elaboró una ruta hacia el enfoque Gramo TIC, compuesta por 4 segmentos orientados a acomodar y mejorar los procesos internos de la administración estudiantil por medio del uso de recursos técnicos (TIC).

De igual forma, para la dimensión proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas, se encontró que el 45% de los consultados consideran que siempre se toman en cuenta las necesidades primarias de la institución, la estrategia de la UGEL para el registro de las horas de formación siempre avanza de manera adecuada, de igual manera siempre están claros que durante la fase de planificación en la UGEL, los jefes de área siempre promueven las propuestas de horarios de trabajo de los trabajadores y que la UGEL como organización siempre desarrolla su horario de acuerdo a los lineamientos exigidos

por el MINEDU, conllevando estos resultados a destacar la relación con el trabajo presentado por Millacaris (2018), quien hizo un estudio para la Universidad de Chile con el objetivo de optar al título de Magister en Enseñanza con referencia en Informática Educativa la cual intituló la implicancia de la Organización Estudiantil, y su magnitud estructural, en la utilización pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el colegio Elemental Santa Sara de la Comuna de Lampa. El objetivo de este análisis ha sido examinar el valor de la organización estudiantil y sus magnitudes estructurales y procedimentales en la utilización de las TIC en la enseñanza. La indagación se enmarca en un enfoque cuantitativo, que busca conocer de los miembros del sistema estudiantil, cuál es el efecto de la organización estudiantil en la probabilidad o fortalecimiento del uso de las TIC en la enseñanza. Los competidores del análisis fueron 4 maestros que laboran en el colegio primaria de Santa Sara, quienes fueron seleccionados por su papel en la organización, el cual tiene interacción directa con el asunto de este análisis: Generalmente, la investigación comparativo de los resultados de las constantes muestra que la organización estudiantil está poderosamente influenciada por la unión de las TIC, lo cual ha llevado a las magnitudes que la conforman, reorganizaciones, y de esa manera, los estudios analizados en el marco teórico de este análisis presentan que la organización estudiantil se considera una clave de triunfo elemento. o falta de utilización de la política de TIC.

En el mismo orden, el 55% de los consultados consideraron para la dimensión Proceso de elaboración y registro del censo educativo, que algunas veces todos los empleados de UGEL pueden ver los datos estadísticos de las muestras, asimismo algunas veces los usuarios de la entidad administrativa tienen acceso a la información que solicitan a la UGEL y finalmente los empleados de la UGEL algunas veces proporcionan a los usuarios información oportuna, valorando estos resultados la relación que tiene con el estudio de García, (2022) quien hizo un análisis para optar al título de magister en gestión de la enseñanza, la cual intituló Herramientas tecnológicas y administración estudiantil virtual en profesores de una red educativa interdepartamental a grado Perú, 2021, la finalidad de este trabajo ha sido establecer la prevalencia de herramientas tecnológicas de administración estudiantil virtual entre los profesores de una red educativa interdisciplinaria a grado peruano en el año 2021. Según sus procedimientos, es de

tipo aplicado, usando procedimientos cuantitativos, utilizando procedimiento hipotético-deductivo, grado de especificación y diseño causal no empírico, procedimiento transversal con 100 profesores como objeto, usando procedimiento de muestreo probabilístico estratificado, una muestra de 80 directivos. La técnica de recolección de datos ha sido una encuesta y el instrumento 2 formularios que fueron probados por profesionales y se ha encontrado que son confiables. Los resultados conseguidos permiten asegurar que, excluyendo el modelo, el 18,8% del uso de medios técnicos está en un grado medio, el 81,3% está en un grado preeminente, además el 10,0% de la administración del colegio virtual está en un grado medio y el 90,0% está en un grado efectivo en el informe de corrección. Se mostró que la importancia es menor de $0,05 \pm 0,000$ para denegar la conjetura nula, lo cual resulta en 0,230 de pseudo R² de Cox y Snell y 0,482 según Nagelkerke; muestra que 0 herramientas técnicas sostienen el 23,2% y el 48,2% de la administración estudiantil respectivamente.

Asimismo, el 65% de la población considera en la dimensión compromisos de desempeño de la variable gestión directiva que casi siempre la atención brindada por el personal de la UGEL se realiza de manera efectiva, también casi siempre el personal administrativo de la UGEL realiza sus tareas de acuerdo a los compromisos de desempeño asumidos por el gobierno peruano, igualmente casi siempre la dirección de la UGEL confía en la eficacia de la información del trabajador, asimismo casi siempre se ha notado la eficacia del trabajador administrativo de la UGEL en el uso de una aplicación electrónica en su trabajo de atención al público y de igual manera casi siempre existe eficiencia en el trabajo que realiza el personal administrativo de la UGEL en el cumplimiento de una meta propuesta por el MINEDU, por lo que estos resultados permiten destacar el trabajo realizado por De la Cruz y Soto (2018) quienes han realizado una investigación titulada Sistema Incluido de Administración Administrativa y Calidad del Servicio en la UGEL Huanca Sancos – 2018, el análisis tuvo como finalidad decidir la interacción entre el sistema incluido de administración administrativa y la calidad del servicio en la organización UGEL Huanca Sancos en el año 2018. Se usaron procedimientos cuantitativos y diseños descriptivos asociados para desarrollar el proceso de ejecución de la indagación. La conjetura probada es existente una intensa correlación directa en medio de los 2 cambiantes de análisis. La población

y muestra estuvo constituida por 40 unidades de averiguación. Los procedimientos y herramientas usados para medir las cambiantes son encuestas y formularios para los dos cambiantes. Los resultados requirieron tablas y estadísticas detalladas. Estudio de inferencias desde el cálculo de la varianza y estadísticas en relación. Los resultados confirmaron que el 22,5% (9) de las unidades de indagación permanecen tomando en cuenta regular la utilización del SIGA y la calidad del servicio. La conclusión muestra que el sistema incluido de administración administrativa se relaciona de manera significativa con la calidad del servicio de la UGEL Huanca Sancos en el año 2018 debido al costo de $Tau_b = 0.698$, lo cual supone que la interacción es de manera directa alta, en lo que se acepta la conjetura opción debido al $p_valor = 0.00$ rechaza la conjetura nula al 5% de grado de significancia y al 95% de intervalo de confianza.

Finalmente se pudo observar entre los resultados obtenidos en la dimensión indicadores de gestión que el 80% casi siempre considera que los trabajadores administrativos tienen el perfil idóneo para realizar sus tareas administrativas, casi siempre los nuevos trabajadores que se incorporan a la UGEL tienen la formación adecuada para utilizar los sistemas electrónicos más novedosos, casi siempre se ha mejorado la ética de trabajo demostrada por los trabajadores como resultado del uso del SIIC, casi siempre el MINEDU ha reconocido que se han cumplido las metas establecidas para los trabajadores en función de su desempeño laboral y finalmente casi siempre los trabajadores administrativos de la UGEL demuestran experiencia en el desarrollo de sus responsabilidades, lo que conlleva a tomar en consideración el estudio de Tafur (2018) quien muestra para la Pontificia Universidad Católica del Perú un análisis para optar al título de magister en gerencia social el cual intituló las Competencias órdenes en la Administración de 3 Instituciones Educativas Estudiantiles de Lima, el mismo se expone como fin explicar las competencias que las directoras de 3 instituciones educativas de administración privada de Lima reconocen como relevantes en su administración estudiantil, ha sido un análisis aplicado, diagnóstico, detallado elaborado para examinar una situación específica que está acotada en la época y registrada en un entorno específico. Se creó usando un enfoque híbrido. Para la recolección de la información se usaron las próximas herramientas: formularios, guías de juego de papeles, guías de observación, guías de entrevista semiestructurada y cuestionarios de revisión de documentos. La

información se recopila de algunas fuentes que se triangulan para su estudio e interpretación. Entre los hallazgos más llamativos, predomina que los directores de 3 instituciones educativas privadas de Lima reconocen competencias relevantes en la administración estudiantil. No obstante, aunque las valoraban y tenían reacciones propias ante la práctica del liderazgo guiado, en la práctica observaron varias competencias en relación con la atención del maestro y dejaron de lado otras. Pues requieren un largo tiempo para monitorear y ayudar las ocupaciones de los docentes. Además, ignoran las necesidades, intereses y demandas de los alumnos pues no los escuchan de manera directa, no poseen tiempo para visitarlos regularmente en el aula y no les interesan sus proyectos. La administración de los directores está reducida por la carencia de soberanía en la planeación de procesos. Utilizan las competencias que creen que son relevantes en la administración estudiantil de diferentes posibilidades.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Existe una influencia moderada en cuanto a la implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación en la gestión directiva en una UGEL de Lima, 2022, pues el resultado de la correlación obtenido fue de 88,964 lo que conlleva a valorar que la plataforma SIIC influye significativamente en la gestión directiva de la UGEL Lima 2022.

Segunda:

De igual manera al determinar la influencia del proceso de racionalización en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022, se encontró que esta relación es débil pues el resultado obtenido es de 13,728 sin embargo este resultados es porque a pesar de que el proceso de racionalización se lleva a cabo en las instituciones educativas el mismo muestra limitantes para ponerlo en práctica por ello se amerita de una capacitación constante tanto para los directivos como los docentes a fin de que sea más factible el manejo de este proceso.

Tercera:

Igualmente, al determinar cómo el proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas influyen en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022, se encontró una relación moderada pues el resultado obtenido en la correlación fue de 13,442 considerándose con esto que el registro de cuadro de horas pedagógicas influye significativamente en la gestión directiva.

Cuarta:

Finalmente se pudo determinar que la influencia entre la elaboración y registro del censo educativo y la gestión de la directiva en una Ugel de Lima es moderadamente significativa porque el rango alcanzado en esta correlación fue de 73,064 lo que destaca que el registro del censo si influye significamente en la gestión directiva de la Ugel Lima, 2022.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Realizar jornadas de capacitación a los directivos y docentes en cuanto a la plataforma del sistema de información y comunicación a fin de que estos mejoren las debilidades observadas y puedan garantizar una gestión educativa de calidad en una Ugel de Lima, 2022.

Segunda:

Dar continuidad con estudios similares al realizado para que en todas las Ugel del Perú se conozcan las debilidades y de esta forma poder mejorar la gestión directiva en cada una de ellas.

Tercera:

Realizar visitas constantes a las instituciones educativas por parte del personal de la Ugel, pues una cosa es la realidad que se vive en las instituciones y otra es el nivel de exigencia que a veces emite la MINEDU y esto hace que poco se ponga en práctica la plataforma SIIC en las instituciones del Perú.

Cuarta:

Dotar del servicio de internet a todas las instituciones educativas del Perú para de esta forma poder ser garante y cumplir con los compromisos que tanto reclama la gestión directiva.

REFERENCIAS

- Aliaga Linares, L. (2011). *Las características educativas en los censos de población y vivienda de América Latina*. Notas de Población.
- Antonio, G. P. J. (2015). *Metodología cuantitativa en educación*. Editorial Uned.
- Arias (2017) *Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia*. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194215513009.pdf>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Disponible en https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Bunge, M. (2004). *Epistemología*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores. Camino y Sánchez, 2012
- Casassus, J. (2005) *La gestión educativa en América Latina: problemas y paradigmas. Ponencia presentada en el Seminario-taller internacional La democratización de la gestión educativa. Modelos de gestión, procesos de participación y descentralización educativa*. Lima: ACDI, AECI, DFID, GTZ, USAID. disponible http://www.bvcooperacion.pe/biblioteca/bitstream/123456789/4632/5/BVC100050_03_5.pdf
- Cegarra, J. (2004). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11.
- Chavarro Méndez, J. (2020). *Ruta metodológica mediada por Tic para el mejoramiento de los procesos de la gestión escolar* (Master's thesis, Escuela de Ingenierías). Disponible en <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6042/Ruta%20metodol%C3%B3gica%20mediada%20por%20Tic%20para%20el%20mejoramiento%20de%20los%20procesos%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20escola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Correa, A., Álvarez, A. y Correa, S. (s/f) *La gestión educativa, un nuevo paradigma*. Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó. Disponible <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativaunu evoparadigma.pdf>
- DE GESTIÓN, M. I. (2020). SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN. CONTROL DE CAMBIOS.
- De la Cruz Infante, F. G., & Soto Navarro, A. (2018). *Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Calidad del Servicio en la UGEL Huanca Sancos–2018*. Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28610/delacruz_inf.pdf?sequence=1
- del Prado Martínez, M. Á., & Esteban Navarro, M. Á. (2016). *Propuesta de un modelo de Sistema Integrado de Gestión de la Información Documental para las organizaciones* (No. ART-2016-101398).
- Gallegos Jarrín, C. A. (2016). *Análisis del aporte de la implementación de un sistema integrado de información “ERP”, en el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las empresas* (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- García Inga, P. F. (2022). *Herramientas tecnológicas y gestión escolar virtual en docentes de una Red Educativa Interdepartamental a nivel Perú, 2021*. Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78978/Garcia_IPF-SD.pdf?sequence=8
- Gil, A. (2005). *Tecnologías sociales de la comunicación*. Barcelona: Editorial Eureka Media, SL. Hobart y Schiffman (2000)
- Guamaní Lema, M. D. L. Á., & Mullo Panchi, A. P. (2010). Beneficios que genera la utilización de un sistema integral de información a las empresas del medio.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta [en línea]*. SI: sn ISBN 978-1-4562-6096-5.

- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Herrera Luna, C. E. (2016). Sistema integrado de radiocomunicación tetra para gestión de emergencias ante la seguridad ciudadana.
- Herrera Martínez, C. (2018). *Las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en la gestión administrativa educativa de las instituciones del circuito 18d01c10 de la ciudad de Ambato, propuesta de una guía metodológica* (Master's thesis, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC).). disponible en <http://repositorio.utc.edu.ec/jspui/bitstream/27000/6579/1/MUTC-000575.pdf>
- INEI. (2009). *Tecnologías de Información y Comunicaciones en las Empresas. Dirección Nacional de Censos y Encuestas del Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Talleres de la Oficina Técnica de Administración. Jesús María. Lima - Perú.
- Kabero, (2017) *ICT Teacher training: A view of the TPAC*. Cultura y educación, 28(3), pp. 633-663.
- Lorenzo, R., & Abb, R. (2008). Análisis del impacto organizacional en el desarrollo de un sistema integral de información y procesos.
- Magallanes, E. (2005). *Lenguaje y Comunicación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Márquez, P. (2000). *Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones*. Obtenido de <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>.
- Martínez Moncada, M. A. (2016). Reconocimiento del sistema integrado de gestión.
- Millacaris Campos, C. (2018). *La implicancia de la Organización Escolar, y su dimensión estructural, en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en la Escuela Básica Santa Sara de la Comuna de Lampa*. Disponible en <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/168054/La%20implicancia%20de%20la%20organizaci%C3%B3n%20escolar%20y%20su%20dimensi%C3%B3n%20estructural%20en%20el%20uso%20pedag%C3%B3gico%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20la%20comunicaci%C3%B3n%20en%20la%20escuela%20b%C3%A1sica%20Sana%20Clara%20de%20la%20comuna%20de%20Lampa.pdf?sequence=1>

- MINEDU (2020). *Resolución Viceministerial N°090-2020*. Ministerio de Educación de Perú.
- Ministerio de Educación. (2015). *Resolución Ministerial N° 215-2015-MINEDU que aprueba el Manual de Operaciones de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2018). *Indicadores de Gestión y Compromisos de Desempeño*. Lima.
- Ministerio de Educación. (2019). *Minedu aprueba Cuadro de Distribución de Horas Pedagógicas*. Recuperado el 20 de 01 de 2020, de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/65940-minedu-aprueba-cuadro-dedistribucion-de-horas-pedagogicas>,
- Moncada Diaz, J. C. (2022). Sistema integrado de gestión de personal sector educación Ayni Ministerio de Educación Perú 2021-2022.
- Monzoy, Acosta y Sánchez (2019) *Análisis evolutivo de los sistemas de información y su marco conceptual*. Ciencias de la Información, 44(2), 9-15.
- Nieto Laverde, A. (2015). Desde una nueva gerencia y gestión públicas se propone un sistema integrado de información y control, transversal a las fases de estructuración, proceso de selección y ejecución contractual, de proyectos de infraestructura vial-una estrategia de lucha contra la corrupción: propuesta formulada a partir del estudio del Contrato No. IDU-137 de 2007, Grupo 4 Tramos 3 y 4: Fase III de Transmilenio.
- OCDE (2015), *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, París*. Revista Perspectivas de la OCDE sobre la economía digital 2015. Recuperado de: http://www.oecd.org/sti/economy/DigitalEconomyOutlook2015_SP_WEB.pdf
- Oré Consa, S. (2016). Sistema integrado de administración financiera para los gobiernos locales y su impacto en la gestión del sistema de tesorería en la Municipalidad Distrital de Ayahuanco, 2015.
- Paitán, H. Ñ., Mejía, E. M., Ramírez, E. N., & Paucar, A. V. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.

- Palma González, E. L. (2014). Plataforma de Software como Marco de Desarrollo del Sistema integral de Gestión en la FCAyS.
- Peña, B. A. T. (2021). GESTIÓN DIRECTIVA PARA LA CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DIRIGIDA A LAS DOCENTES DE LA PRIMERA INFANCIA. *TRABAJO DE GRADO DE MAESTRÍA*.
- Pérez Díaz, L. A. (2014). Implantación del sistema integrado de gestión administrativa Modulo Logística Siga-ML en la Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Prete et al., (2018) *Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización*. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 11(2), 138-153.
- Ramírez Morales, B. B. (2015). El sistema integrado de administración financiera SIAF-SP y su incidencia en la gestión como factor hacia la calidad en la municipalidad distrital de Sivia-2014.
- Ramos Gaibor, J. L. (2016). *Análisis e implementación de un sistema integrado de gestión, para la red de datos de la Universidad Estatal de Bolívar matriz, en software libre* (Master's thesis, PUCE).
- Reyes Ramírez, L. M. (2007). Sistemas de información para la prensa: la gestión de la información y el conocimiento en el contexto de los sistemas integrados de información. *Acimed*, 15(2), 0-0.
- Roa, M. N. A., & Verdugo, D. L. M. (2017). *Tejiendo aprendiencias vitales*. *RedPensar*, 6(1), 1-15.
- Rodríguez, J. (2009). Control interno. *Lima, Perú: Editorial san Marcos*.
- Tafur Puente, R. M. (2018). *Las competencias directivas en la gestión de tres instituciones educativas escolares de Lima*. disponible en https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13588/TAFUR_PUENTE_LAS_COMPETENCIAS_DIRECTIVAS_EN_LA_GESTION_DE_TRES_INSTITUCIONES_EDUCATIVAS_ESCOLARES_DE_LIMA.pdf?sequence=1
- UNESCO (2020) *Educación post COVID- 19: Sesión extraordinaria de la Reunión Global sobre la Educación 2020*. 22/09 <https://es.unesco.org/news/educacion-post-covid-19-sesion-extraordinaria-reunion-global-educacion-2020>.

- UNESCO-IIEP (2000) *Gestión educativa estratégica. Módulo 2. Buenos Aires: IIEP- Unesco.* disponible.
http://www.lie.upn.mx/docs/DiplomadoPEC/Pozner_M2.pdf
- Villalba Mamani, R. W. (2019). Análisis de las estrategias de desarrollo e implementación de los Sistemas Integrados de Administración Financiera SIAF-SP en Latinoamérica.
- Yepes Villavicencio, H. L. (2022). Sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones directivas, en una entidad pública, Lima 2022.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Plataforma Sistema Integrado de Información y Comunicación en la Gestión Directiva de una Ugel de Lima, 2022 AUTOR: Ingrid Vanesa Polanco Evangelista									
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	ANÁLISIS DE VARIABLE			Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos	METODOLOGÍA
¿De qué manera la implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima, 2022?	Determinar la influencia de la implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación en la gestión directiva en una UGEL de Lima, 2022.	La implementación de la plataforma sistema integrado de información y comunicación influye significativamente en la gestión directiva en una UGEL de Lima, 2022.	Variable	Dimensiones	Indicadores	1-2-3-4	Escala Ordinal Tipo Likert 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. Algunas Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Bajo Medio Alto	Tipo de Investigación descriptiva explicativa Enfoque: Cuantitativa Nivel: Básica Método Hipotético -Deductivo Diseño: No experimental,
			Variable 1 Plataforma sistema integrado de información y comunicación	D1: Proceso de racionalización D2: Proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas D3: Proceso de elaboración y registro del censo educativo	Registro Sistemático en el SIIC Simplificación de los procesos Información oportuna sobre matriculas	5-6-7 8-9-10			
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2 Gestión educativa	D1: Compromisos de Desempeño D2: Indicadores de gestión	Confiabilidad Competencia	11-12-13-14-15 16-17-18-19-20	Débil Moderado Fuerte	Población: 29 redes de una UGEL Muestra: 10 redes Muestreo: Aleatorio simple	
a. ¿De qué manera el proceso de racionalización influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022? b. ¿De qué manera el proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022? c. ¿De qué manera el proceso de elaboración y registro del censo educativo influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022?	a) Determinar cómo el proceso de racionalización influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022. b) Determinar cómo el proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022. c) Determinar cómo el proceso de elaboración y registro del censo educativo influye en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022.	a El proceso de racionalización influye significativamente en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022 b) El proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas influyen significativamente en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022 c) El proceso de elaboración y registro del censo educativo influye significativamente en la gestión directiva en una Ugel de Lima 2022.							
Tipo y Diseño de Investigación	Población Y Muestra			Técnica e Instrumentos			Estadística a Utilizar		
Tipo: Descriptivo Nivel: Correlacional	Población: 29 redes educativas que forman parte de la UGEL01.			Técnica: Encuesta			Descriptiva: Se usará el SPSS para tabular las tablas y gráficos estadísticos a presentar en el análisis de los resultados		

Diseño: No Experimental Metodo: Hipotético-deductivo	Muestra: 10) redes educativas de la UGEL 01 más cercanas al cercado de Lima. Muestreo: Probabilístico estratificado	Instrumento: Cuestionario compuesto por 20 interrogantes con alternativa de respuesta tipo lickert	Inferencial: Se realizará a través de la correlación de Rango y se tabulará a través del método de Pearson.
---	--	---	--

Anexo 2. Operacionalización de las variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES V1: Sistema Integrado de Información y comunicación	Márquez (2000), los define como “un grupo de adelantos tecnológicos impulsados por las telecomunicaciones, las tecnologías de la información y las tecnologías audiovisuales que brindan recursos y herramientas para los métodos y medios de transferencia de información por medio de varios canales para generar comunicación”. (p. 10).	Busca conocer el manejo de la plataforma integrada de información y comunicación por parte del personal directivo que conforma la UGEL 01	D1: Proceso de racionalización	Registro Sistemático en el SIIC	Para llevar a cabo una eficaz ejecución de la gestión, ¿se pueden organizar los cupos según las necesidades de las instituciones educativas utilizando el registro sistematizado en el SIIC? ¿Los sistemas de clasificación de los cupos están siendo utilizados para el objetivo asignado por la UGEL? ¿El cuadro de necesidades institucional permite una adecuada y efectiva ejecución de las tareas? ¿El cuadro de necesidades anual elaborado por el área administrativa de la institución se desarrolla de acuerdo a los requerimientos fundamentales de la UGEL?
			D2: Proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas	Simplificación de los procesos	Teniendo en cuenta las necesidades primarias de la institución, ¿la estrategia de la UGEL para el registro de las horas de formación avanza de manera adecuada? Durante la fase de planificación en la UGEL, ¿los jefes de área promueven las propuestas de horarios de trabajo de los trabajadores?

					¿La UGEL como organización desarrolla su horario de acuerdo a los lineamientos exigidos por el MINEDU?
			D3: Proceso de elaboración y registro del censo educativo	Información oportuna sobre matriculas	¿Todos los empleados de UGEL pueden ver los datos estadísticos de las muestras? ¿Los usuarios de la entidad administrativa tienen acceso a la información que solicitan a la UGEL? ¿Los empleados de la UGEL proporcionan a los usuarios información oportuna?
V2: Gestión Directiva	Un nuevo paradigma que incluye conceptos como liderazgo y evaluación que permanecen enfocados en la administración educativa. Conforme con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura, la administración educativa es un “cuerpo integral de entendimiento capaz de conectar entendimiento y acción, ética y eficiencia, política y administración con la intención de mejorar constantemente la práctica educativa; explorar y explotar cada una de las oportunidades; y la innovación constante como un proceso sistemático”. (UNESCO - IPE 2000: 17).	Conocer su los empleados de la UGEL 01 cumplen sus funciones administrativas y entre ellas destaca el buen uso de SIIC para garantizar la gestión directiva	D1: Compromisos de Desempeño	Confiabilidad	¿Considera que la atención brindada por el personal de la UGEL se realiza de manera efectiva? ¿El personal administrativo de la UGEL realiza sus tareas de acuerdo a los compromisos de desempeño asumidos por el gobierno peruano? ¿La dirección de la UGEL confía en la eficacia de la información del trabajador? ¿Ha notado la eficacia del trabajador administrativo de la UGEL en el uso de una aplicación electrónica en su trabajo de atención al público? ¿Existe eficiencia en el trabajo que realiza el personal administrativo de la UGEL en el cumplimiento de una meta propuesta por el MINEDU?

			D2: Indicadores de gestión	Competencia	<p>¿Consideras que los trabajadores administrativos tienen el perfil idóneo para realizar sus tareas administrativas?</p> <p>¿Los nuevos trabajadores que se incorporan a la UGEL tienen la formación adecuada para utilizar los sistemas electrónicos más novedosos?</p> <p>¿Ha mejorado la ética de trabajo demostrada por los trabajadores como resultado del uso del SIIC?</p> <p>¿El MINEDU ha reconocido que se han cumplido las metas establecidas para los trabajadores en función de su desempeño laboral?</p> <p>¿Los trabajadores administrativos de la UGEL demuestran experiencia en el desarrollo de sus responsabilidades?</p>
--	--	--	----------------------------	-------------	---

ANEXO C INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Alternativa de Respuesta				
		S (5)	CS (4)	AV (3)	CN (2)	N(1)
	DIMENSIÓN 1 Proceso de racionalización					
1	Para llevar a cabo una eficaz ejecución de la gestión, ¿se pueden organizar los cupos según las necesidades de las instituciones educativas utilizando el registro sistematizado en el SIIC?					
2	¿Los sistemas de clasificación de los cupos están siendo utilizados para el objetivo asignado por la UGEL?					
3	¿El cuadro de necesidades institucional permite una adecuada y efectiva ejecución de las tareas?					
4	¿El cuadro de necesidades anual elaborado por el área administrativa de la institución se desarrolla de acuerdo a los requerimientos fundamentales de la UGEL?					
	DIMENSIÓN 2 Proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas					
5	Teniendo en cuenta las necesidades primarias de la institución, ¿la estrategia de la UGEL para el registro de las horas de formación avanza de manera adecuada?					
6	Durante la fase de planificación en la UGEL, ¿los jefes de área promueven las propuestas de horarios de trabajo de los trabajadores?					
7	¿La UGEL como organización desarrolla su horario de acuerdo a los lineamientos exigidos por el MINEDU?					
	DIMENSIÓN 3 Proceso de elaboración y registro del censo educativo					
8	¿Todos los empleados de UGEL pueden ver los datos estadísticos de las muestras?					
9	¿Los usuarios de la entidad administrativa tienen acceso a la información que solicitan a la UGEL?					

10	¿Los empleados de la UGEL proporcionan a los usuarios información oportuna?					
	Variable: Gestión Directiva					
	DIMENSIÓN 1 Compromisos de Desempeño					
1	¿Considera que la atención brindada por el personal de la UGEL se realiza de manera efectiva?					
2	¿El personal administrativo de la UGEL realiza sus tareas de acuerdo a los compromisos de desempeño asumidos por el gobierno peruano?					
3	¿La dirección de la UGEL confía en la eficacia de la información del trabajador?					
4	¿Ha notado la eficacia del trabajador administrativo de la UGEL en el uso de una aplicación electrónica en su trabajo de atención al público?					
5	¿Existe eficiencia en el trabajo que realiza el personal administrativo de la UGEL en el cumplimiento de una meta propuesta por el MINEDU?					
	DIMENSIÓN 2 Indicadores de Gestión					
6	¿Consideras que los trabajadores administrativos tienen el perfil idóneo para realizar sus tareas administrativas?					
7	¿Los nuevos trabajadores que se incorporan a la UGEL tienen la formación adecuada para utilizar los sistemas electrónicos más novedosos?					
8	¿Ha mejorado la ética de trabajo demostrada por los trabajadores como resultado del uso del SIIC?					
9	¿El MINEDU ha reconocido que se han cumplido las metas establecidas para los trabajadores en función de su desempeño laboral?					
10	¿Los trabajadores administrativos de la UGEL demuestran experiencia en el desarrollo de sus responsabilidades?					

Anexo 8. Confiabilidad de los instrumentos

Estadística de confiabilidad de Sistema Integrado de Información y comunicación

Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	20

Estadística de Gestión Directiva

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	20

ANEXO D: Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema Integrado de Información y comunicación	,168	20	,141	,894	20	,032
Proceso de racionalización	,184	20	,075	,819	20	,002
Proceso de elaboración y registro de cuadro de horas pedagógicas	,175	20	,111	,842	20	,004
Proceso de elaboración y registro del censo educativo	,201	20	,034	,861	20	,008
Gestión Directiva	,144	20	,200*	,955	20	,442

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Gmail YouTube Maps

CLEMENTINA
PLATAFORMA VIRTUAL

Mis entregas

INGRID VANESA POLANCO
EVANGELISTA

- Área personal
- Perfil
- Calificaciones
- Mensajes
- Preferencias
- Cerrar sesión

Sección 1

Título	Fecha de inicio	Fecha límite de entrega	Fecha de publicación	Com
TURNITIN DE PRUEBA I - Sección 1	19 dic 2022 - 00:22	1 ene 2023 - 23:59	2 ene 2023 - 00:22	

Ver recibo digital	Título de la Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado	Similitud	Calificación	Entregar Trabajo
	TESIS FINAL 3	1985720549	23/12/2022 17:06	17%		

https://uncv.edu.pe/my/

S16.4 REVISION 3.pdf

Mostrar todo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Palacios Sánchez José Manuel, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Plataforma Sistema Integrado de Información y Comunicación en la Gestión Directiva de una Ugel de Lima, 2022", cuyo autor es POLANCO EVANGELISTA INGRID VANESA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
Palacios Sánchez José Manuel DNI: 80228284 ORCID: 0000-0002-1267-5203	Firmado electrónicamente por: JPALACIOSSA12 el 27-12-2022 01:11:59

Código documento Trilce: TRI - 0502382