



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Sistema de control de inventarios para la toma de decisiones en
CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Pública

AUTORAS:

León Mejía, Jeanella Izumi (orcid.org/0000-0003-0596-6878)

Rodriguez Inti, Yeni Clarita (orcid.org/0000-0001-5281-6595)

ASESOR:

Dr. León Alva, Martos Ernesto (orcid.org/0000-0003-3955-9736)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

HUARAZ – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi Madre, quien ha creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo. A mi Padre, que Dios lo tiene en su gloria y ahora es un ángel en mi vida, quien fue mi principal fuente de apoyo, gracias por todas tus palabras Papito, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí. A mi amada hija, por su paciencia, comprensión y por ser mi mayor motivación para superarme día a día.

León Mejía, Jeanella Izumi

A Dios por permitirme tener vida, salud y poder realizar esta tesis. A mis padres y hermanos por su apoyo incondicional, comprensión y por su optimismo para superar todas las situaciones adversas que se presentaron durante el desarrollo de esta tesis. A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Rodriguez Inti, Yeni Clarita

Agradecimiento

A Dios, mis padres y hermanos. A mis docentes durante toda la carrera por el tiempo dedicado y los conocimientos brindados.

León Mejía, Jeanella Izumi

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes. De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Cesar Vallejo, a mis profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Rodriguez Inti, Yeni Clarita

Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Personal de la empresa</i>	14
Tabla 2 <i>Materiales que cumplen las características necesarias</i>	22
Tabla 3 <i>Materiales y equipos perdidos en almacén</i>	23
Tabla 4 <i>Materiales y equipos perdidos por almacenamiento inadecuado</i>	24
Tabla 5 <i>Resumen de pérdidas por el mal control de inventarios</i>	25
Tabla 6 <i>Sistema de control de inventarios de la empresa</i>	27
Tabla 7 <i>Toma de decisiones en la empresa</i>	27
Tabla 8 <i>Prueba de normalidad de las variables en estudio</i>	28
Tabla 9 <i>Correlación entre sistema de control de inventarios y toma de decisiones</i>	29
Tabla 10 <i>Correlación entre sistema de control de inventarios y calidad de información</i>	30
Tabla 11 <i>Correlación entre sistema de control de inventarios y previsión de riesgos</i>	31
Tabla 12 <i>Correlación entre sistema de control de inventarios y cumplimiento de expectativas</i>	32
Tabla 13 <i>Se cuenta con una clasificación por categorías de los productos ofrecidos por la empresa</i>	35
Tabla 14 <i>Los productos son registrados de acuerdo a la unidad de medida que corresponde a su rótulo</i>	36
Tabla 15 <i>Los productos se encuentran organizados de acuerdo a categorías en el almacén</i>	37
Tabla 16 <i>Se cuenta con una base de datos de proveedores actualizadas</i>	38
Tabla 17 <i>Dispone de un registro actualizado de productos solicitados a los proveedores</i>	39
Tabla 18 <i>Existen mecanismos para la garantía y devoluciones de productos hacia los proveedores</i>	40
Tabla 19 <i>Los productos son recepcionados verificando la documentación adjunta</i>	41
Tabla 20 <i>Se realiza una inspección detallada de la condición de los productos recepcionados</i>	42
Tabla 21 <i>Se registra el ingreso de productos dentro del libro kardex</i>	43
Tabla 22 <i>Se verifican las condiciones de los productos para su salida del inventario</i>	44
Tabla 23 <i>La salida de productos se realiza respetando el método PEPS</i>	45
Tabla 24 <i>Se registra la salida de productos dentro del libro kardex</i>	46
Tabla 25 <i>Se cumplen con políticas para la recepción y devolución de los productos vencidos o defectuosos</i>	47
Tabla 26 <i>La salida de productos es efectuada por el personal encargado de acuerdo a las normas de la empresa</i>	48

Tabla 27 <i>Se cumplen las condiciones y políticas a emplearse para el despacho y venta de productos</i>	49
Tabla 28 <i>La verifican las existencias de inventario se realiza de manera periódica</i>	50
Tabla 29 <i>Los documentos de control de inventario se encuentran actualizados</i>	51
Tabla 30 <i>Los comprobantes de pago, guías de emisión y órdenes de salida coinciden con el kardex de inventario</i>	52
Tabla 31 <i>Se dispone de información para el proceso de toma de decisiones</i>	53
Tabla 32 <i>Los datos e información de la empresa se encuentran a su disposición</i>	54
Tabla 33 <i>La información utilizada para la toma de decisiones es confiable</i>	55
Tabla 34 <i>Las fuentes de información recolectan y procesan datos de manera pertinente</i>	56
Tabla 35 <i>Se cuentan con instrumentos para corroborar la información recolectada</i>	57
Tabla 36 <i>La información proveniente de diversas fuentes es coherente con la realidad</i>	58
Tabla 37 <i>La información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada</i>	59
Tabla 38 <i>Se emplea la lista de riesgos actualizada para la toma de decisiones</i>	60
Tabla 39 <i>En la toma de decisiones se analiza el impacto y posibilidad de los riesgos</i>	61
Tabla 40 <i>Los responsables tienen conocimiento acerca de los riesgos vigentes en la empresa</i>	62
Tabla 41 <i>Se cuenta con planes de contingencia frente a alguna eventualidad</i>	63
Tabla 42 <i>En la toma de decisiones se establecen planes de contingencia coherentes</i>	64
Tabla 43 <i>Durante la toma de decisiones establecen los parámetros para el registro de incidencias</i>	65
Tabla 44 <i>El registro de incidencias anterior es tomado en consideración en la toma de decisiones</i>	66
Tabla 45 <i>Los representantes se sienten satisfechos con lo establecido en la toma de decisiones</i>	67
Tabla 46 <i>En la evaluación de la toma de decisiones se corrobora la aplicación de las estrategias, objetivos y metas</i>	68
Tabla 47 <i>Los responsables se encuentran satisfechos de los resultados producidos a partir de la toma de decisiones</i>	69
Tabla 48 <i>Se cuentan con mecanismos para el control de las estrategias establecidas en la toma de decisiones</i>	70
Tabla 49 <i>En la toma de decisiones se establecen los instrumentos para la evaluación de resultados</i>	71
Tabla 50 <i>En el proceso de toma de decisiones se designan a los involucrados y sus responsabilidades</i>	72

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1 Sistema de control de inventarios de la empresa	33
Gráfico 2 Toma de decisiones en la empresa	34
Gráfico 3 Se cuenta con una clasificación por categorías de los productos ofrecidos por la empresa	35
Gráfico 4 Los productos son registrados de acuerdo a la unidad de medida que corresponde a su rótulo	36
Gráfico 5 Los productos se encuentran organizados de acuerdo a categorías en el almacén	37
Gráfico 6 Se cuenta con una base de datos de proveedores actualizadas	38
Gráfico 7 Dispone de un registro actualizado de productos solicitados a los proveedores	39
Gráfico 8 Existen mecanismos para la garantía y devoluciones de productos hacia los proveedores	40
Gráfico 9 Los productos son recepcionados verificando la documentación adjunta	41
Gráfico 10 Se realiza una inspección detallada de la condición de los productos recepcionados	42
Gráfico 11 Se registra el ingreso de productos dentro del libro kardex	43
Gráfico 12 Se verifican las condiciones de los productos para su salida del inventario	44
Gráfico 13 La salida de productos se realiza respetando el método PEPS	45
Gráfico 14 Se registra la salida de productos dentro del libro kardex	46
Gráfico 15 Se cumplen con políticas para la recepción y devolución de los productos vencidos o defectuosos	47
Gráfico 16 La salida de productos es efectuada por el personal encargado de acuerdo a las normas de la empresa	48
Gráfico 17 Se cumplen las condiciones y políticas a emplearse para el despacho y venta de productos	49
Gráfico 18 Se verifican las existencias de inventario se realiza de manera periódica	50
Gráfico 19 Los documentos de control de inventario se encuentran actualizados	51
Gráfico 20 Los comprobantes de pago, guías de emisión y órdenes de salida coinciden con el kardex de inventario	52
Gráfico 21 Se dispone de información para el proceso de toma de decisiones	53
Gráfico 22 Los datos e información de la empresa se encuentran a su disposición	54
Gráfico 23 La información utilizada para la toma de decisiones es confiable	55
Gráfico 24 Las fuentes de información recolectan y procesan datos de manera pertinente	56

Gráfico 25 <i>Se cuentan con instrumentos para corroborar la información recolectada</i>	57
Gráfico 26 <i>La información proveniente de diversas fuentes es coherente con la realidad</i>	58
Gráfico 27 <i>La información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada</i>	59
Gráfico 28 <i>Se emplea la lista de riesgos actualizada para la toma de decisiones</i>	60
Gráfico 29 <i>En la toma de decisiones se analiza el impacto y posibilidad de los riesgos</i>	61
Gráfico 30 <i>Los responsables tienen conocimiento acerca de los riesgos vigentes en la empresa</i>	62
Gráfico 31 <i>Se cuenta con planes de contingencia frente a alguna eventualidad</i>	63
Gráfico 32 <i>La información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada</i>	64
Gráfico 33 <i>Durante la toma de decisiones establecen los parámetros para el registro de incidencias</i>	65
Gráfico 34 <i>El registro de incidencias anterior es tomado en consideración en la toma de decisiones</i>	66
Gráfico 35 <i>Los representantes se sienten satisfechos con lo establecido en la toma de decisiones</i>	67
Gráfico 36 <i>En la evaluación de la toma de decisiones se corrobora la aplicación de las estrategias, objetivos y metas</i>	68
Gráfico 37 <i>Los responsables se encuentran satisfechos de los resultados producidos a partir de la toma de decisiones</i>	69
Gráfico 38 <i>Se cuentan con mecanismos para el control de las estrategias establecidas en la toma de decisiones</i>	70
Gráfico 39 <i>En la toma de decisiones se establecen los instrumentos para la evaluación de resultados</i>	71
Gráfico 40 <i>En el proceso de toma de decisiones se designan a los involucrados y sus responsabilidades</i>	72

Resumen

La presente tuvo por objetivo general determinar la influencia del sistema de control de inventarios en la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020; por lo que en cuanto a la metodología esta fue no experimental, de caso único, cuantitativo, transversa y correlacional, para ello se tuvo como población a la empresa CCISA CORP CENTER INC SA, estableciéndose una muestra conformada por todos sus trabajadores, siendo un total de 8 personas a quienes se les aplicó la técnica encuesta y el instrumento cuestionario para obtener información.

Respecto a los resultados, se halló que el 62,5% de los encuestados considera que el sistema de control de inventarios es bueno, por otra parte, el 75% de los encuestados considera que la toma de decisiones en la empresa es buena, así mismo, se encontró que existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la calidad de información (coeficiente de Spearman de 0.463); asimismo existe influencia directa y significativa el sistema de control de inventarios y la previsión de riesgos (coeficiente de Spearman de 0.541); igualmente, se estableció que existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y el cumplimiento de expectativas (coeficiente de Spearman de 0.637); por último, existe influencia directa y significativa entre ambas variables (coeficiente de Spearman de 0.637).

De esta manera se concluyó que existe influencia directa y significativa entre ambas variables dentro del caso investigado.

Palabras clave: sistema de control de inventarios, toma de decisiones, mercadería.

Abstract

The present had the general objective of determining the influence of the inventory control system in decision making at CCISA CORP CENTER INC SA - Huaraz, 2020; therefore, in terms of the methodology, this was non-experimental, single case, quantitative, cross-sectional and correlational, for which the company CCISA CORP CENTER INC SA was taken as the population, establishing a sample made up of all its workers, being a total of 8 people to whom the survey technique and the questionnaire instrument were applied to obtain information.

Regarding the results, it was found that 62.5% of the respondents consider that the inventory control system is good, on the other hand, 75% of the respondents consider that the decision making in the company is good, as well Likewise, it was found that there is a direct and significant influence between the inventory control system and the quality of information (Spearman's coefficient of 0.463); likewise, there is a direct and significant influence on the inventory control system and risk forecasting (Spearman's coefficient of 0.541); Likewise, it was established that there is a direct and significant influence between the inventory control system and the fulfillment of expectations (Spearman's coefficient of 0.637); Finally, there is a direct and significant influence between both variables (Spearman's coefficient of 0.637).

In this way, it was concluded that there is a direct and significant influence between both variables within the investigated case.

Keywords: inventory control system, decision making, merchandise.

I. INTRODUCCIÓN

Para comenzar con esta investigación, primero se sustentó la realidad problemática debido a que, las empresas están enfrentando una situación muy difícil causada principalmente el COVID-19 que ha resultado ser una enfermedad rápidamente contagiosa entre las personas, por lo que alrededor del mundo diversos tanto organismos como gobiernos han recomendado y decretado normas restrictivas para así reducir la transmisión; sin embargo, esto llevo a que en un inicio muchos sectores dejaran de operar con normalidad, hecho que ha provocado en todas estas la disminución de sus ingresos viéndose reflejado en la rentabilidad que antes solían registrar estos negocios (Siddhartha, 2020). Existen muchas empresas del sector comercio o aquellas que operan bajo la compra de productos a terceros, pues estas en su mayoría han visto afectados sus bienes principalmente por el deterioro al ser guardadas demasiado tiempo o en lugares que no estaban destinados para tal finalidad.

Lo mencionado, ha ocasionado que el mundo empresarial anteriormente caracterizado por su competitividad en la que se tomaban decisiones para mantener una buena optimización en los empleados y así conseguir mayores utilidades a través de la calidad con el propósito de generar confianza en los clientes (Pérez, 2016, p. 2), se haya vuelto más agresivo comprometiendo el flujo de productos, pues de acuerdo con reportes recientes se tiene conocimiento que hoy en día las empresas no tienen un sistema para efectuar el control adecuado de sus inventarios, hecho que compromete los ingresos, pues desde la perspectiva del 81% de consumidores en casi 1 año se comprueba la insuficiencia de stock. Asi también dejando de satisfacer a los emprendedores minoristas de casi 1.75 billones y una gran baja para los compradores en las tiendas (Velásquez, 2021, p.1).

Por otro lado, se obtuvo información de que las microempresas tuvieron mas bajas siendo los más afectados que en otro tipo de negocio, ya que por exceso de stock no fueron comercializados a tiempo reduciendo las diferentes opciones para conseguir stock, un claro ejemplo es la empresa Kohl's, se registraron caídas de 4.170 millones a 3.210 millones de dólares; en cuanto a los inventarios tuvo una caída de \$ 3.65 mil millones a \$ 2.70 mil millones durante el último trimestre (Yong, 2020, p.1).

Respecto al escenario peruano, la mayoría de las empresas antes de la pandemia ya se registraban fallas para el control de sus inventarios; las personas encargadas de gestionar no lo consideraban relevante, siendo este el motivo por el que las organizaciones no tienen la posibilidad de satisfacer los distintos requerimientos dentro del mercado por la falta de optimización y clasificación de los productos. Todo esto se ve reflejado en la rentabilidad de la empresa afectando a los distintos responsables. (Tipe, 2019, pp. 16-17). En este sentido, el Diario Gestión (2019, p.1) destaca que es muy importante la implementación de sistemas para el control de los inventarios es una herramienta esencial si es que se quiere optimizar la duración de los procesos en un 40% e incrementar la cantidad de ventas de un 25% a un 30% con respecto a si se hiciera un control tradicional que no optimice los inventarios.

En cuanto al caso local y de estudio, es posible señalar que la empresa CCISA CORP CENTER INC SA, ubicada en la ciudad de Huaraz, se encuentra inmersa en toda la problemática antes descrita pues requiere más que nunca de efectuar una toma de decisiones que sea adecuada, permitiéndole hacer frente a esta situación que impide a la empresa desarrollar sus actividades comerciales y de abastecimiento con normalidad; dentro de esto es posible observar que en esta organización los empleados si hacen uso de un sistema que les permite registrar el control de los inventarios, el mismo que posterior a la pandemia se caracteriza por ser medianamente riguroso, razón por la que los trabajadores no siempre llevan a cabo los registros como fueron previstos pues no en todos los casos se emplea el Kardex para esta labor, además se puede indicar que dicho registro no es actualizado constantemente frente al ingreso de nuevos productos y su respectiva salida, y por ello no se obtiene una buena información, lo cual es relevante a la hora de pretender efectuar adquisiciones o pronósticos de futuras campañas, en este sentido dentro de la presente investigación se busca establecer si el sistema de control de inventarios ejerce influencia significativa en la toma de decisiones en lo que respecta a esta organización que se dedica al comercio a fin de destacar su importancia.

Acorde con la realidad problemática expuesta, se planteó el problema general siguiente: ¿Cuál es la influencia del sistema de control de inventarios en la

toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020? Así mismo los problemas específicos i) ¿Cuál es la influencia del sistema de control de inventarios en la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020?; el problema ii) ¿Cuál es la influencia del sistema de control de inventarios en la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020?; el problema iii) ¿Cuál es la influencia del sistema de control de inventarios en el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020?

Referente a la justificación teórica del estudio, estas se relacionan con distintas investigaciones que fueron estudiadas, para ayuda en un futuro como antecedentes; también se observa una justificación metodológica dado que se hizo uso de un instrumento estructurado para la obtención de información mediante la recolección llegando a tener la información necesaria. De acuerdo a la justificación práctica, aplicamos conocimientos adquiridos durante su carrera profesional para dar solución a la problemática planteada; finalizando, se tiene una justificación socialmente ya que se obtuvo respuestas a una problemática que involucra personas con finalidad benéfica.

Así mismo, los objetivos fueron los siguientes, como objetivo general de: Determinar la influencia del sistema de control de inventarios en la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020. Con el propósito de cumplir este se formularon como objetivos específicos tres, siendo uno de estos: Establecer la influencia del sistema de control de inventarios en la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020; Mientras que el objetivo específico ii) Explicar la influencia del sistema de control de inventarios en la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020; y como objetivo específico iii) Demostrar la influencia del sistema de control de inventarios en el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

Finalmente, se formula la hipótesis de investigación, H_i : Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020; mientras que la H_0 : No existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios

y la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020. Para llevar a cabo la hipótesis general se plantearon las siguientes hipótesis específicas, i) Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020; hipótesis específico ii) Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020; e hipótesis específico iii) Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En primer lugar, es de suma importancia resaltar los antecedentes que se relacionaron con este trabajo de investigación, se pudieron encontrar cierta cantidad de trabajos previos:

En el contexto internacional, Pazmiño (2017) implementó un conjunto de operaciones con el propósito de mejorar el control que se hace del inventariado lo que permita obtener información que sea de utilidad para cumplir con los objetivos dentro de la empresa, metodológicamente el enfoque fue cualitativo, nivel descriptivo .-exploratorio, de tipo bibliográfica/documental, de campo con un enfoque de propuesta, la población estuvo conformada por 60 trabajadores de Petrolcentro, de los cuales 15 pertenecieron a la muestra a quienes se les aplicaron entrevistas. Con base en lo hallado se concluye que la empresa carece de un control apropiado para su inventario, ocasionando que gran parte de los bienes se malogren lo que genera pérdida de dinero, además, se tiene que no hay personas que cuiden los productos y el costo del mantenimiento del stock es elevado.

Así mismo, Juca y otros (2019) presentan una estructura para controlar del inventario que permita establecer el nivel óptimo de la cadena distribución del negocio. Dicho estudio lo realizaron bajo un diseño no experimental, bajo un enfoque cualitativo, nivel descriptivo, bajo el método inductivo-deductivo, para el diagnóstico se empleó el análisis documental, contando como población muestral a toda la organización; de este modo se concluyó que no hay procedimientos para una adecuada organización y control de las existencias lo que ocasiona que no se cumplan con las labores de manejo del personal, trayendo consigo que se tengan muchos productos caducados, extravíos y desperfectos por la incorrecta manipulación; lo que finalmente es posible observar en pérdidas económicas mayores a 27 mil dólares, por lo que el sistema planteado será de utilidad.

Además, Moreira y Peñafiel (2019) determinaron la relación que existe dentro del control de inventarios en la toma de decisiones, para ello el enfoque empleado fue el mixto de diseño no experimental y transversal, el nivel fue descriptivo y contó con 5 dueños de microempresas de comerciales como población, siendo el total de la muestra, a quienes se les aplicó una encuesta a lo cual se añadió el análisis documental pertinente. De acuerdo a los distintos

resultados se concluyó, que la empresa tiene resultados poco fiables con relación a sus existencias, puesto que se efectúan manejos que no siguen un procedimiento basado netamente en la experiencia propia de los trabajadores, los mismos que no tienen capacitación necesaria para desempeñar como es debida sus funciones.

En el escenario nacional, Choez (2017) quien buscó identificar la incidencia del sistema de control inventarios en la toma de decisiones en Servicentro Primavera SRL. El diseño metodológico empleado se caracteriza por ser no experimental, de nivel descriptivo y enfoque cualitativo, desarrollado empleándose el método dialéctico y la observación con una población de 33 trabajadores con una muestra censal. A partir de los resultados se concluyó que la implementación del sistema de control interno tiene efectividad positiva con un 85% resultado reportado de las diversas áreas de la empresa en estudio, así mismo, el gerente se muestra satisfecho dado que el sistema le permite tomar decisiones de manera rápida y oportuna, además, de tener información en tiempo real, generando así ingresos y evitando pérdidas tanto económicas como informativas.

Además, Chucos y Chucos (2017) analizaron la influencia del control de inventarios sobre la toma de decisiones en Lubricantes Victoria de Huancayo, el trabajo de investigación realizado fue del tipo aplicada, el nivel fue el descriptivo – correlacional, de enfoque mixto, de método deductivo, tanto la población y la muestra se conformaron por 25 trabajadores a quienes se les aplicó un cuestionario. Acorde a los resultados los autores concluyen que la entidad estudiada no posee un manejo de inventario adecuado dado que los responsables de esta área no consideran importante el control de existencias, afectando así la toma de decisiones, dado que no se cuenta con información actualizada, generando así pérdidas, ya que no se tiene un control sobre la cantidad de existencias, fechas de vencimiento u otros.

Finalmente, Atahuamán y Falen (2018) reconocieron los distintos factores que llegaron a influir en el control de inventarios y el impacto que estos generan en la toma de decisiones en los restaurantes – pollerías de Lima, el estudio fue mixto, explicativo de diseño no experimenta, tomaron como muestra 56 representantes a quienes se les aplicó una entrevista. Concluyendo los autores que factores como el precio, control de divisas, restricciones de abastecimiento afectan el inventario, y

no contar con un control pertinente de estos hacen que surjan deficiencias al momento de tomar decisiones, generando malestar en los clientes por la entrega en destiempo, resultando así pérdidas económicas dado a la insatisfacción del público, buscando diferentes clientes otras alternativas en la competencia.

En el nivel local se encontró tesis de Amaya (2017) quien caracterizó en la empresa Albis S.A. de Casma el control de inventarios, teniendo una metodología con diseño no experimental, con nivel de investigación descriptivo, de toda la empresa se tuvo como muestra a 16 trabajadores, así mismo, se hizo un análisis documental. Referente a la conclusión el autor determinó que el 66% encuestados indican que no se lleva un buen control de inventarios clasificándolo como malo, mientras que el 61% indica por ende la toma de decisiones no es pertinente, al respecto se ve reflejada dentro de la empresa con deficiencias en el control de inventarios, con un registro totalmente desactualizados lo que llega a provocar la falta de liquidez dentro de la empresa con un nivel muy bajo de rentabilidad.

Terminada la revisión de los antecedentes, fue necesario realizar la elaboración de las bases teóricas indispensable para definir las categorías y los componentes respectivos; en este sentido, se trató la variable primera, sistema de control de inventario; Espinoza (2015, p. 20) tiene una definición clara considerándolo como una herramienta que es de gran utilidad para llevar una administración moderna, que nos va a permitir clasificar las existencias, considerando su optimización, su empleo y la distribución correcta dentro de la empresa.

Por otro lado, Atnafu y Balda (2018, p. 2) definen a esta variable como, la ejecución de mecanismos de control de existencias ya sea en el proceso de producción o en las siguientes demandas, esto se da de acuerdo al ritmo de producción, la actualización de inventarios y de acuerdo a la demanda del mercado.

Con relación a su importancia, Sosodoro et al. (2018, p. 25) analiza que llevar el control de inventarios dentro de una empresa es relevante, para una buena optimización en la empresa y un buen registro de la materia prima; siendo una parte muy esencial para el adecuado control en las distintas áreas, departamentos que conforman una organización; En este sentido, el objetivo principal que tiene es ayudar a brindar la información para plantear así estrategias dentro de la cadena

productiva, elevara rentabilidad minimizar los costos, evaluar el estado de la empresa e identificar las deficiencias que presenta (Bottani et al., 2017, p. 34).

Desde el punto de vista de Atnafu y Balda (2018, p. 5) los inventarios en todos los casos conllevan costos indirectos que pueden resumirse como los costos que se producen por el almacenamiento, entre estos se pueden mencionar principalmente dos los cuales son el costo debido a la actividad productiva que son aquellos en los que se incide para fabricar un producto nuevo, pidiendo tener en este los gastos necesarios para las materias primas, el uso de maquinarias y equipos, rentas, sueldos de los trabajadores, uso de servicios básicos, intereses que afectan el capital operacional, aseguradoras, y demás; por otro lado, se tiene el costo de los bienes ordenados y comprados que son gastos en los que se inciden para efectuar la adquisición de los productos, entre los que se pueden detallar las obligaciones tributarias, aduanas, fletes y entre otros requerimientos de la parte administrativa; siendo todos estos aplicables a empresas que trabajan con materias primas o solo hacen reventas.

Un correcto control del inventario, otorga beneficios a toda organización que trabaje con estos por lo que se pueden detallar los siguientes desde la perspectiva de Shajema (2018, p. 19): información precisa que será de utilidad para que se haga el abastecimiento de bienes sin demasías o carencias; asimismo, minimiza los tiempos de los procesos y gastos que se demandan en la labor de abastecimiento; ayuda a formular planes de abastecimiento con base en los niveles de producción y/o venta; por último sirven para identificar y tomar decisiones sobre los bienes que tienen poco movimiento o se encuentran obsoletos. Como menciona este autor, todos estos aspectos no solo son beneficios que pueden ser observadas de manera interna en la organización sino también desde la parte externa por los clientes lo que proporciona una mejor opinión de la imagen del negocio.

Llegado a este punto, se sabe que las pequeñas y medianas empresas no llevan un buen control de los inventarios ya que lo ven como algo tedioso, costoso y sin tanta producción. (Shajema, 2018, p. 21).

Así mismo, concerniente a las dimensiones desde el punto de vista de Espinoza (2015, p. 27), afirma que existen cuatro elementos fundamentales, que

permiten una evaluación, entre ellos se encuentra: la verificación, la administración, la valuación y la supervisión de inventarios.

En cuanto a la verificación, se define como el proceso que se tiene que ejecutar para así obtener información sobre la mercadería que hay dentro de una empresa empezando por el inventario de insumos, productos en proceso y finalizando con los productos terminados, considerando también el manejo del inventario conjunto con los procesos administrativos y productivos que implica el traslado (Mora et al., 2016, p. 41).

Con respecto a la gestión de inventario tiene como objetivo planificar y coordinar la mercadería existente para así garantizar que la empresa tenga una buena optimización sin interrupciones y sin afectar su liquidez. (Yang et al., 2019, p.56).

Otro elemento es la valuación de inventarios esta se define para determinar el valor de las mercancías, el deterioro por medio del costo de inventario que posee la empresa (Alvarez et al., 2020, p. 612).

Por último, es la supervisión de los inventarios, en esta se realiza un informe específico y detallado de la mercadería actual, el autor señala que esta labor se debe realizar con mucha importancia para evitar fallas en los registros y la falta de existencias es decir busca contar con información real del contenedor de almacén (Salas et al., 2017, p. 5).

Para Salas et al. (2017, p. 9) los inventarios demandan que los encargados del área de almacenamiento o gerentes tomen constantemente decisiones básicas sobre los mismos, siendo una de estas el determinar la cantidad de producto que se va adquirir, y la otra, cada cuánto tiempo se debe ordenar a los proveedor. Ello con el objetivo de asegurar el abastecimiento, pues para brindar una buena atención a los clientes y la continuación de las ventas, es indispensable impedir que se produzca el desabastecimiento, dado que significaría una desventaja frente a las demás empresas del mercado no poder concretar más ventas por la carencia de existencias en stock, por otra parte, tener excesos en el almacén también sería nocivo principalmente para el margen de utilidad puesto que es mucho gasto ya que se requieren de espacios que serían oportunos para otras finalidades, mano

de obra que los manipule, perdidas (por extravió o por devaluación) y servicios afines de estos.

Por lo que refiere a la segunda variable toma de decisiones, Koontz, Weihrich y Cannice (2014) establecen que esta es el eje central del planeamiento, por lo que se debe entender como la elección que se hace de una serie de posibles opciones que hacen frente a una situación específica. Es decir, no se tiene un plan si no se ha optado por una decisión que considere aspectos tales como los recursos y la imagen organizacional.

Cabe mencionar que para poder darse la toma de decisiones debe haber mínimamente dos opciones y conocer las consecuencias tanto negativas como positivas a fin de escoger la más acertada pues de eso depende el rumbo que va a seguir la entidad. De acuerdo con Rodríguez y Pinto (2018) la toma de decisiones orienta teóricamente a las personas que integran la empresa en sus diferentes cargos a realizar actividades respetando un conjunto de procesos lógicamente consistentes.

Según Ajuria (2018) para la toma de decisiones se requiere tener en consideración las futuras consecuencias, lo cual no es otra cosa que la implicancia que se dará dentro de un plazo producto de la decisión seleccionada; igualmente, la velocidad en la que la decisión puede traer efectos opuesto y la dificultad que tiene el solucionar esto; del mismo modo, el impacto que ocasionará en cada una de las áreas o actividades involucradas.

Por otra parte, también se debe tener en cuenta la calidad de la decisión lo cual se halla muy relacionado al aspecto del impacto, pues esto se refiere a la cantidad de aspectos que se puede ver involucrados como los son la ética laboral, los vínculos de trabajo, elementos normativos, normas de comportamiento, imagen institucional, entre otros; Por último, se tiene considerar la frecuencia, que se relaciona con el hecho de que si una decisión se toma rutinaria o extraordinariamente, consintiendo las rutinarias en que éstas son programadas periódicamente, mientras que las extraordinarias son las que no se tenían previstas y responden a problemáticas o necesidades de carácter urgente (Ajuria, 2018).

Como menciona Rodríguez y Pinto (2018) a medida que una empresa crece en volumen, la toma de decisiones adecuadas se hace mucho más complicada,

pues los gerentes se enfrentan a más y nuevas dificultades que impiden recoger información necesaria para esta actividad. Así mismo, tienen mayor consideración en factores que no eran tan relevantes antes como los empleos y despidos, las interacciones con su entorno de trabajo (personal, proveedores y socios). Por ende, se afirma que, debido a todas estas condiciones, no se puede escoger siempre las estrategias más pertinentes que favorezcan la maximización de los beneficios, conformándose en su lugar con el cálculo de los márgenes razonables de utilidades al que se pueden acomodar, contraponiéndose a la evaluación económica habitual que asumía que los negocios siempre tratan de mejorar sus beneficios. Es así que para tomar una decisión acertada se basan en las siguientes subcategorías:

Calidad de información: es un acumulado de datos e información que se encuentran ordenados y son de utilidad, pudiendo ser medidas de acuerdo al nivel de sus cualidades: oportuna, detallada, importante e integra; siendo estas características indispensables para tratar a estos mediante herramientas automáticas de procesamiento con la finalidad de responder objetivos y/o ser medidos cuantitativamente (Cuatrecasas & González, 2017).

Previsión de riesgos: se define como la acción de prever la probabilidad de que una decisión pueda traer resultados negativos, no esperados o menores beneficios en comparación con las demás alternativas, por lo que previa a la elección estas deben respetar un modelo de decisiones que ayude al decisor a optar por la que tiene un estado de mínimo riesgo; es importante añadir que en toda toma de decisiones siempre está presente el riesgo por lo que la preocupación que esto genera no debe estar únicamente enfocado en los resultados esperados (Ajuria, 2018).

Cumplimiento de expectativas: se define como aquella situación en la que se produce lo esperado, dicho de otro modo, es lograr que la decisión escogida dé los resultados ideales; esto también puede entenderse como la aspiración a cumplir un determinado propósito u objetivo (Cuatrecasas & González, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este trabajo de investigación es de tipo aplicada, pues se aplicó los conocimientos contables de las investigadoras (Serrano, 2020). De enfoque cuantitativo: dado que en la recolección se obtuvieron datos numéricos a partir de la aplicación de las técnicas e instrumentos dentro de la empresa, estando su pertinencia en función al criterio del investigador (Hernández et al., 2018).

Así mismo se empleó otros enfoques metodológicos entre los que se señalan los siguientes:

Diseño: no experimental pues no se alteró intencionalmente las categorías que se contemplaron en la matriz de operacionalización, limitándose de esta forma a observar únicamente cómo éstas se desenvuelven dentro del contexto. (Hernández & Mendoza, 2019). De corte transversal porque el trabajo de campo en el que se recolectaron los datos contempló un solo periodo (Baena, 2017). Por su nivel: Correlacional puesto que se tuvo como finalidad demostrar la relación que se tiene entre el sistema de control de inventarios y la toma de decisiones con respecto a la empresa CCISA CORP CENTER INC SA (Hernández & Mendoza, 2019)

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Sistema de control de inventarios

Definición conceptual

Esta herramienta permite identificar y controlar las existencias en una determinada empresa, teniendo en cuenta su suministro, uso y distribución en la empresa. (Espinoza, 2015, p. 20).

Definición operacional

El sistema de control de inventarios se define mediante las siguientes dimensiones: registro sistemático, revisiones físicas y proceso de control.

Dimensiones

La variable sistema de control de inventarios se midió bajo 3 dimensiones, las cuales fueron: registro sistemático, revisiones físicas, proceso de control.

Indicadores

Para la dimensión registro sistemático (clasificación de productos, proveedores), para la dimensión revisiones físicas (ingreso de productos, salida de productos), para la dimensión proceso de control (políticas y verificación).

Escala

Escala Ordinal _ Tipo Likert

Variable 2: Toma de decisiones

Definición conceptual

Es el eje central del planeamiento, por lo que se debe entender como la elección que se hace de una serie de posibles opciones que hacen frente a una situación específica (Koontz, Weihrich y Cannice, 2014).

Definición operacional

La toma de decisiones se define por medio de las siguientes dimensiones, calidad de información, previsión de riesgos y cumplimiento de expectativas.

Dimensiones

La variable toma de decisiones se midió bajo 3 dimensiones, las cuales fueron: calidad de información, previsión de riesgos y cumplimiento de expectativas.

Indicadores

Para la dimensión calidad de información (accesibilidad de la información, confiabilidad de la información e integridad de información), para la dimensión previsión de riesgos (gestión proactiva de riesgos, planes de contingencia, registro de incidencias), para la dimensión cumplimiento de expectativas (satisfacción del responsable, contrastación de los resultados).

Escala

Escala Ordinal _ Tipo Likert

3.2.1. Operacionalización: (Ver Anexo 2)

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Se consideró a la empresa CCISA CORP CENTER INC SA de Huaraz que desempeña principalmente actividades de comercialización en el rubro boticas y farmacias.

3.3.2. Muestra

La presente investigación tuvo una muestra integrada por todos los trabajadores que laboran en la empresa.

Tabla 1

Personal de la empresa

Area	Cantidad
Gerencia	1
Administración	1
Ventas	3
Almacén	3
TOTAL	8

Fuente : Elaboración propia.

3.3.3. Muestreo

Se empleó un muestreo probabilístico, pues se tomó una muestra censal al seleccionar a todo el personal de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA de Huaraz.

3.3.4. Unidad de análisis

Para esta investigación, se tuvo como unidad de análisis a cada trabajador de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA de Huaraz.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Con motivo de la recolección de datos se aplicó la encuesta a modo de técnica para hacer posible la obtención de información necesaria sobre el punto de

vista de los trabajadores que componen la empresa para desarrollar esta investigación bajo los objetivos planteados (Hernández & Mendoza, 2019).

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

En concordancia con la técnica que fue aplicada, se utilizó el cuestionario con la intención cuantificar mediante una serie de preguntas las variables estudiadas (Hernández & Mendoza, 2019); cabe mencionar que anterior a esto se solicitó el consentimiento informado al personal de la empresa.

3.5. Procedimientos

Para llegar a cumplir con los objetivos, en primer lugar, se presentó una solicitud a la empresa para poder efectuar el estudio, lo que trajo consigo la aceptación de la empresa por lo que se procedió a explicar el fin de este trabajo de investigación a los trabajadores, seguidamente se entregó el consentimiento informado a los trabajadores, siendo firmado por todos, aceptando así participar, finalmente, primero se usó la encuesta, con su respectivo instrumento cuestionario a estos trabajadores para mediante la estadística entablar la relación entre las variables.

3.6. Métodos de análisis de datos

Al personal en general se le aplicó el cuestionario para conocer la opinión global que tiene sobre ambas variables; con lo que finalmente se desarrolló el análisis de todo organizando dicha información para poder determinar los resultados en base a los objetivos antes formulados; cabe señalar que para realizar el análisis de datos se utilizó el Excel y SPSS en su versión 25 para tratar la data de las variables por medio del cálculo estadístico.

3.7. Aspectos éticos

Para esta investigación se cumplieron una serie de aspectos éticos que según Alvarez (2017) permiten preservar el carácter científico que es necesario para este tipo de trabajos.

Valor social: Debido a que se centró en una problemática que afecta de manera específica a la empresa CCISA CORP CENTER INC SA, lo descrito en

esta investigación fue de utilidad no solo para la gerencia sino para todos los integrantes de la organización.

Respeto a la propiedad intelectual : Puesto que en este documento se empleó material bibliográfico de terceros, se proporcionaron los créditos necesarios a cada uno de estos.

Validez científica: Esta investigación cumplió con el enfoque científico, por lo que se puede decir que fue verídica y objetiva.

Veracidad de la información y datos : Los datos e información fueron obtenidos tal cual se dieron en la problemática de estudio, sin dar paso a manipulaciones.

Beneficencia y no maleficencia: Este estudio proporcionó información que puede ser de ayuda para que se tomen acciones favorables dentro de la empresa estudiada en cuanto al sistema de control de inventarios y la toma de decisiones.

Respeto a los sujetos de investigación: No se afectaron a la empresa ni a sus trabajadores, los cuales participaron del estudio, asimismo no se les forzó a que proporcionen información que no deseen y que consideren sensible.

IV. RESULTADOS

Control de inventarios

Para el control de inventarios de la empresa se han considerado los siguientes indicadores a ser analizados:

Elemento a medirse	Objetivo	Indicador	Parámetros	Meta	Aplicación	Resultados
Cumplimiento de entrega de proyectos, a plazos establecidos	Establecer la eficacia, en la entrega de proyectos	Eficacia en entregas	$\frac{\text{Proyectos con plazo exitoso}}{\text{Total de proyecto}}$	85%	$\frac{11}{18} = 61,1\%$	Se pudo comprobar problemas en la entrega, generando inconvenientes
Cumplimiento de productos utilizados en obras	Establecer la eficiencia en los productos puesto en obras	Calidad	$\frac{\text{Productos dañados}}{\text{Productos puestos en obra}}$	3%	$\frac{383}{6800} = 5,63\%$	En los proyectos realizados se obtuvo un gran margen de existencias que fueron dañados, ocasionando problemas.
Cumplimiento del presupuesto de materiales por proyecto	Si el presupuesto de materiales es viable	Productividad	$\frac{\text{Proyectos exitosos de tiempo}}{\text{Total de proyectos}}$	85%	$\frac{11}{18} = 61,1\%$	Se obtuvo bajo el presupuesto, se ejecuta con un 20% de acuerdo a la gerencia

Movimiento del inventario durante el año	Liquidez de inversión de inventarios	Rotación del inventario	$\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Promedio de inventario}}$	Entre 10 y 30	$\frac{606,760.44}{23,189.25} = 26,17$	La empresa cuenta con una buena gestión con respecto al cobro por avance.
Días de almacenamiento de mercaderías	Inmediato control del inventario adquirido	Duración del inventario	$\frac{\text{Días del año}}{\text{Rotación de inventario}}$	Entre 7 y 15	$\frac{360}{28.431} = 12,6$	La empresa tiene un mínimo de días almacenado, ya que no tiene productos que son innecesarios.

Riesgos en el control de inventarios

El control de inventarios de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA, se evidencia gran debilidad en el almacén, donde la obtención de mercadería se da en las instalaciones de la empresa donde se limita a coordinar los precios, adquisición y el registro de proveedores. También se observó que la mercadería se adquiere de una manera desordenada sin control alguno.

En la actualidad en el área de almacén se realizan las actividades, en la empresa CCISA CORP CENTER INC SA, Operan en base a la experiencia o instrucciones verbales en lugar de usar patrones o parámetros que les permitan operar de manera efectiva y eficiente.

Las actividades que se realiza son desarrolladas a través de las decisiones que se presentan con el fin de salvar de inmediato y aprovechar intereses de la empresa, donde existe un cronograma para la toma de buenas decisiones.

Los aspectos a evaluar para la toma de decisiones en el proceso de adquisición son las existencias en el almacén, la gestión de compras y la organización.

En cuanto a los problemas que se hallaron documentados en los diferentes informes y en consulta con los colaboradores se tiene que:

Problema	Impacto
Los trabajadores que en este caso son los de almacén no tienen una computadora, así mismo el registro es por medio de un kardex que es de manera física, por otro lado las órdenes de salida se registran solo una vez cada 7 días, donde un encargado lo hace en las instalaciones de la oficina principal	No se cuenta con información en tiempo real acerca de las existencias de materiales, por lo que en ocasiones se solicitan pedidos excesivos o mínimos a lo requerido.
En el área del almacén central el trabajo se hace a mano, es decir los trabajadores no cuentan con una máquina de descargue.	Se ocupa la labor de los trabajadores, lo cual afecta los plazos de entrega debido a que se cambian las actividades de trabajo.

<p>El aprovisionamiento no se realiza de manera adecuada por lo que los materiales tienen que ser solicitados de manera urgente poniendo a la empresa bajo las condiciones del proveedor.</p>	<p>Cuando se realiza ese procedimiento sin anticipación se refleja problemas en el abastecimiento de los materiales, porque no se tiene en cuenta las evaluaciones de las características de la mercadería y sin tener en cuenta las condiciones en la que se encuentra.</p>
<p>Las cotizaciones que se realizan no se lleva un orden adecuado</p>	<p>No se lleva un control adecuado de la llegada de las cotizaciones creando un desorden, donde no existe un planeamiento ni probabilidad de los riesgos que se puedan presentar</p>
<p>El reparto de los elementos hacia los depósitos (techados y al aire libre).</p>	<p>No hay una definición clara de los elementos que se envían directamente al sitio y los que se almacenan, lo que tiene un impacto directo en los materiales.</p>
<p>La falta de una especificación clara sobre los materiales que se transportan directamente y los que se depositan, afecta directamente la gestión de los elementos.</p>	<p>Los elementos tienden a sufrir daños debido a que no se les dispensa un tratamiento adecuado a aquellos que se transportan directamente al sitio de construcción, ya que se encuentran al aire libre y expuestos.</p>
<p>A nivel de procesos los almacenes no cuentan con manual de procedimientos</p>	<p>No se dispone de la orden de compra para verificar que el proveedor está suministrando los elementos adquiridos.</p>
<p>Se extraen elementos distintos a los requeridos, en menor o mayor cantidad de la solicitada.</p>	<p>Hay discrepancias entre lo consignado en el sistema y lo que está presente en la realidad tangible.</p>

Los documentos empleados carecen de la firma, nombres y estampillas de los encargados, únicamente se encuentra una firma autógrafa.	No es posible identificar a los encargados de la manipulación de los elementos y del inventario, lo que propicia la informalidad en las actividades.
---	--

Fuente: Elaboración propia.

Impacto económico de las deficiencias del control de inventarios

Tabla 2

Materiales que cumplen las características necesarias

TOTAL DE MATERIALES QUE NO CUMPLEN CARACTERÍSTICAS NECESARIAS								
ÍTEM	N° FACTURA	Cantidad	Unid Medida	DESCRIPCIÓN	P. UNITARIO	IMPORTE		
						V. VENTA	IGV	TOTAL
1	08-12411	1	UNID.	BOMBA MULTI-H402-SE-T/6.0.75KW	S/ 1,341.00	S/ 1,136.44	S/ 204.56	S/ 1,341.00
2	08-12411	2	UNID.	TABLERO ARRANCADOR ALTERNADOR 1.0HP/380V	S/ 987.75	S/ 1,674.15	S/ 301.35	S/ 1,975.50
3	08-12412	1	UNID.	TABLERO ARRANCADOR ALTERNADOR 1.5HP/380V	S/ 1,826.36	S/ 1,547.76	S/ 278.60	S/ 1,826.36
4	08-12412	1	UNID.	BOMBA MULTI-H403-SE-T/6.1.1KW	S/ 1,316.37	S/ 1,115.57	S/ 200.80	S/ 1,316.37
5	05-0744	2	UNID.	TUVO PVC ISO 4422 400mm PN-5x6M U/F	S/ 680.30	S/ 1,153.05	S/ 207.55	S/ 1,360.60
6	05-0744	24	UNID.	ANILLOS DE JEVE 400 MM PRESIOON	S/ 21.50	S/ 437.29	S/ 78.71	S/ 516.00
TOTAL						S/ 7,064.26	S/ 1,271.57	S/ 8,335.83

Fuente: Elaboración propia

Estos son los gastos minuciosos de los elementos que no se emplearon en obras por las causas siguientes: a causa de una falla en el expediente de estudio técnico, algunos de ellos no cumplían con las dimensiones y particularidades necesarias para la obra y en otras situaciones, la persona encargada de las adquisiciones carecía del conocimiento pertinente de construcción para validar los elementos antes de recibirlos del proveedor, quien ya no admitía cambios o devoluciones. Es necesario resaltar que en ocasiones no se emplean los materiales descritos debido al propio reclamo de la entidad que solicita los servicios de la empresa o por los mismos reclamos que tienen los pobladores (beneficiarios) frente al uso de estos elementos.

Tabla 3*Materiales y equipos perdidos en almacén*

TOTAL DE MATERIALES QUE SE PERDIERON EN EL ALMACÉN									
ÍTEM	Nº FACTURA	Cantidad	Unid Medida	DESCRIPCIÓN	P. UNITARIO	IMPORTE			
						V. VENTA	IGV	TOTAL	
1	06-10040	15	kg	FRAGUA PREMIUM GRIS	S/ 9.20	S/ 116.95	S/ 21.05	S/ 138.00	
2	06-10040	15	Bolsas	PEGAMENTO CELIMA BLANCO EXTRA FUERTE	S/ 25.40	S/ 322.88	S/ 58.12	S/ 381.00	
3	01-07231	1	Unid	VALVULA FLOTADORA 1 1/2	S/ 148.00	S/ 125.42	S/ 22.58	S/ 148.00	
4	01-07231	1	Unid	CHECK 1 1/2 CIM	S/ 132.00	S/ 111.86	S/ 20.14	S/ 132.00	
5	011-13231	55	Bolsas	CEMENTO PACASMA YO PORLANT AST	S/ 24.00	S/ 1,118.64	S/ 201.36	S/ 1,320.00	
6	008-21114	12	Bolsas	CEMENTO SOL ANTISALITRE	S/ 25.00	S/ 254.24	S/ 45.76	S/ 300.00	
7	008-17823	1	Unid	MEZCLADORA D/CONC. 9P3 12.0HP M12 KOHLER	S/ 2,387.63	S/ 2,023.42	S/ 364.21	S/ 2,387.63	
8	070-7521	1	Unid	NIVEL AUTOMATICO MODELO NA720-LEICA	S/ 1,048.63	S/ 888.67	S/ 159.96	S/ 1,048.63	
9	001-00217	1	Unid	VIBRAD.D/CONC.5.5HP 1 1/2" X 6M GX160QAB+KIT	S/ 617.62	S/ 523.41	S/ 94.21	S/ 617.62	
TOTAL						S/ 5,485.49	S/ 987.39	S/ 6,472.88	

En la presente tabla se especifican los elementos que se extraviaron en el sitio de construcción; es verdad que los aparatos mencionados fueron robados por individuos externos y no será posible recuperarlos. Además, los demás materiales desaparecieron de manera sigilosa con el auxilio del personal del depósito, al cual no se pudo denunciar por falta de pruebas contundentes.

Tabla 4*Materiales y equipos perdidos por almacenamiento inadecuado*

TOTAL DE MATERIALES QUE SE PERDIERON POR ALMACENAMIENTO INADECUADO									
ÍTEM	Nº FACTURA	Cantidad	Unid Medida	DESCRIPCIÓN	P. UNITARIO	IMPORTE			
						V. VENTA	IGV	TOTAL	
1	06-11029	32	MT2	CERÁMICA GRIS SAN LORENZO 45*45	S/ 32.17	S/ 872.41	S/ 157.03	S/ 1,029.44	
2	008-21121	4	Bolsas	CEMENTO SOL ANTISALITRE	S/ 25.00	S/ 84.75	S/ 15.25	S/ 100.00	
3	02-01231	20	Unid	TOMACORRIENTES DE LOZA	S/ 48.00	S/ 813.56	S/ 146.44	S/ 960.00	
4	01-07241	12	Unid	LETREROS INTERNOS CHICOS	S/ 55.00	S/ 559.32	S/ 100.68	S/ 660.00	
5	009-44121	6	Unid	FLORECENTES LARGOS PHILIPS	S/ 18.00	S/ 91.53	S/ 16.47	S/ 108.00	
6	002-21152	6	Tanque	PINTURA 5 GALONES	S/ 129.50	S/ 658.47	S/ 118.53	S/ 777.00	
TOTAL						S/ 3,080.03	S/ 554.41	S/ 3,634.44	

El depósito carecía de anaqueles o de un espacio protegido para resguardar los elementos delicados, y dado que una sola persona no podía vigilar y mantener el orden de los materiales, se colocaron algunos equipos encima de unas cajas de cerámica, las cuales ya estaban fracturadas y debían ser utilizadas, así como varios recipientes de pintura que se almacenaron sin estar completamente cubiertos y se secaron.

Tabla 5*Resumen de pérdidas por el mal control de inventarios*

Tipo de pérdida	Monto total	Porcentaje
No cumplen las características necesarias	S/ 8,335.83	45%
Materiales perdidos en almacén	S/ 6,472.88	35%
Pérdida de material por deterioro	S/ 3,634.44	20%
Pérdidas totales	S/ 18,443.15	100%

Fuente: Tablas 2,3 y 4

En la tabla 5 se evidencia que las pérdidas ocasionadas por un mal control de inventario tienen un gran impacto sobre los gastos de la empresa constructora, es así que el 45% de gastos es debido a que se compran materiales que no cumplen las características necesarias debido a las modificaciones y reclamos en la ejecución de obras.

Frente a las pérdidas ocasionadas por el control de inventarios producida en el 2022, la cual fue menor en comparación a periodos anteriores, se establecieron las siguientes acciones:

Problema	Resolución
El personal encargado del depósito no dispone de laptops o computadoras, por lo que los cambios en el inventario se anotan en el Kardex manual.	Se estableció un sistema integrado de control de inventarios a partir del periodo 2021.
Dentro del almacén principal no se dispone de equipos para el desplazamiento y descarga de materiales, por lo que todas estas tareas se realizan de forma manual con la ayuda del personal de obra.	Se realizaron coordinaciones con los proveedores para el traslado y descargue de material, en caso no lleven personal se contrató personal externo sin afectar el trabajo del personal.
El aprovisionamiento no se realiza de manera adecuada por lo que los materiales tienen que ser solicitados de	Se realiza un control de inventario con el uso de materiales de manera adecuada.

manera urgente poniendo a la empresa bajo las condiciones del proveedor.	
La atención a las cotizaciones, previas a la compra no se llevan en un orden adecuado	Se estableció un manual de procedimientos para la ejecución de una obra.
El traslado de los materiales hacia los almacenes, tanto cubiertos como descubiertos, es objeto de análisis.	Se establecieron procedimientos para alquilar o instalar un almacén en los lugares donde se desarrollen las obras.
El registro del control de almacén no considera el momento exacto en que los materiales ingresan a la obra, lo que implica que la verificación se realiza cuando los materiales ya están en uso, lo que dificulta determinar la cantidad real de los mismos que ha sido consumida.	Se implementó un sistema para el control de almacén de manera integrada o en lugares lejanos enviando los archivos sobre el inventario de manera diaria.
Los procedimientos de los almacenes no están documentados en ningún manual.	Se estableció el manual de procedimientos y el uso de nuevas fichas de registro
Se retiran materiales distintos a los requeridos, se suministran cantidades superiores o inferiores a las indicadas en la solicitud.	Se rige en base al manual de procedimientos implementado
Los formularios empleados carecen de la rúbrica del Ingeniero Residente y/o supervisores de obra, además de sus nombres y sellos.	Se estableció el manual de procedimientos y el uso de nuevas fichas de registro

Fuente: Elaboración propia

Es así que se dentro de la toma de decisiones se tomó en consideración las falencias del control de inventarios, ello a razón de que el 2020 se tuvieron gastos

excesivos, es preciso mencionar que en este año se presentaron las medidas de restricción por la pandemia, motivo por el cual se tuvo una pérdida de materiales, así como el hurto de algunos equipos. Es a partir de este periodo que se reforzó el control de inventarios, teniéndose una mejora y una mejor percepción para periodos posteriores.

Análisis cuantitativo de datos

A continuación, se presentan tablas y gráficas estadísticas que detallan los datos obtenidos tras la aplicación de los instrumentos

Tabla 6

Sistema de control de inventarios de la empresa

RESPUESTA	NÚMERO	%
Bueno	5	62,5%
Regular	3	37,5%
Malo	0	0,00%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la variable sistema de control de inventarios dentro de la estadística descriptiva, se obtuvo un 37,5% en el nivel regular y un 62,5% en el nivel bueno como resultado de las 8 personas evaluadas.

Tabla 7

Toma de decisiones en la empresa

RESPUESTA	NÚMERO	%
Bueno	6	75%
Regular	2	25%
Malo	0	0,00%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y gráfico anterior, respecto a la variable toma de decisiones dentro de la estadística descriptiva se obtuvo 25% en el nivel regular y un 75% en el nivel bueno como resultado de las 8 personas evaluadas.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Para contrastar la hipótesis general, se requiere primero verificar si los datos de las series del sistema de control de inventarios y toma de decisiones tienen comportamiento paramétrico, para tal fin y en vista que las series de ambos datos son en cantidad mayor a menor a 30, se procedió al análisis de normalidad mediante el estadígrafo de Shapiro Wilk de acuerdo a la regla de decisión:

Si $p_{valor} \leq 0,05$ los datos tienen un comportamiento no paramétrico

Si $p_{valor} \geq 0,05$ los datos tienen un comportamiento paramétrico

Tabla 8

Prueba de normalidad de las variables en estudio

	Shapiro – Wilk		
	Estadístico	GI	Sig.
Sistema de control de inventarios	,093	8	,000
Toma de decisiones	,101	8	,000

Fuente: SPSS v. 25.

Según los resultados del test de normalidad, se puede observar que la muestra presenta un patrón no paramétrico y no sigue una distribución normal, por lo que se utilizó el estadístico de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

- Ho: No existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.
- Ha: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

Regla de decisión

- Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).
- Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1).

Tabla 9

Correlación entre sistema de control de inventarios y toma de decisiones

		Sistema de control de inventarios	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	, 637
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	8	8

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

De acuerdo a la tabla anterior se muestra influencia entre el sistema de control de inventarios y toma de decisiones, mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0.637 (correlación positiva alta), y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), rechazando de ese modo la hipótesis nula y aceptando la alterna, afirmando así que: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

Prueba de hipótesis específica 1

- Ho: No existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.
- Ha: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

Regla de decisión

- Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).
- Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1).

Tabla 10

Correlación entre sistema de control de inventarios y calidad de información

		Sistema de control de inventarios	Calidad de información
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,463
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	8	8

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

De acuerdo a la tabla anterior se muestra influencia entre el sistema de control de inventarios y calidad de información, de acuerdo a este análisis estadístico Rho se percibió el coeficiente de 0.463 (correlación positiva moderada), y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), anulando así la hipótesis nula y afirmando la alterna, afirmando así que, existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

Prueba de hipótesis específica 2

- Ho: No existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.
- Ha: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

Regla de decisión

- Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).
- Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1).

Tabla 11

Correlación entre sistema de control de inventarios y previsión de riesgos

		Sistema de control de inventarios	Previsión de riesgos
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	, 541
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	8	8

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

De acuerdo a la tabla anterior se muestra influencia entre el sistema de control de inventarios y previsión de riesgos, por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0.541 (correlación positiva moderada), y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), anulando de ese modo la hipótesis nula y aceptando la alterna, afirmando así que: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

- Ho: No existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.
- Ha: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

Regla de decisión

- Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).
- Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1).

Tabla 12

Correlación entre sistema de control de inventarios y cumplimiento de expectativas

		Sistema de control de inventarios	Cumplimiento de expectativas
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	, 637
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	8	8

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

De acuerdo a la tabla anterior se muestra influencia entre el sistema de control de inventarios y cumplimiento de expectativas, por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0.637 (correlación positiva alta), y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), rechazando de ese modo la hipótesis nula y aceptando la alterna, afirmando así que: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

V. DISCUSIÓN

En lo concerniente al objetivo específico i) Establecer la influencia del sistema de control de inventarios en la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, se obtuvo que por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0.463 (correlación positiva moderada), y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), rechazando de ese modo la hipótesis nula y aceptando la alterna, así mismo se evidenció que en el periodo descrito existieron ciertas deficiencias en el control de inventarios que influyeron en la toma de decisiones para fortalecer los procesos dentro de la empresa, los datos evidenciados permiten afirmar que: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020. Por otro otra parte, en cuanto a los resultados se halló también sobre el registro sistemático dentro del sistema de control de inventarios que, un 62,5% indicaron que a veces se cuenta con una clasificación por categorías de los productos ofrecidos por la empresa, un 50,0% señalaron que a veces los productos son registrados de acuerdo a la unidad de medida que corresponde a su rótulo, un 75,0% mencionaron que casi siempre los productos se encuentran organizados de acuerdo a categorías en el almacén, un 50,0% revelaron que a veces se cuenta con una base de datos de proveedores actualizadas, un 50,0% manifestaron que casi siempre se dispone de un registro actualizado de productos solicitados a los proveedores, un 50,0% refirieron que casi siempre existen mecanismos para la garantía y devoluciones de productos hacia los proveedores; por otro lado, sobre la dimensión calidad de información se encontró que un 62,5% manifiesta que a veces se dispone de información para la toma de decisiones, un 50,0% señalaron que a veces los datos e información de la empresa se encuentran a su disposición, un 75,0% revelan que casi siempre la información utilizada para la toma de decisiones es confiable, un 50,0% indicaron que a veces las fuentes de información recolectan y procesan datos de manera pertinente, el 50,0% expresaron que a veces se cuentan con instrumentos para corroborar la información recolectada, un 62,5% manifestaron que siempre la información proveniente de diversas fuentes es coherente con la realidad, y un 50% expusieron que casi siempre la información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada.

Los resultados previamente descritos guardan coincidencia con los hallazgos denotados en la investigación de Choez (2017), pues concluyó que la implementación de un sistema de control interno tiene efectividad positiva en un 85% resultado reportado en las diversas áreas de la empresa en estudio, así mismo, el gerente se muestra satisfecho dado que el sistema le permite tomar decisiones de manera rápida y oportuna, además, de tener información en tiempo real, generando así ingresos y evitando pérdidas tanto económicas como informativas; por otra parte, esto difiere de lo encontrado por Moreira y Peñafiel (2019), dado que en su investigación se concluye que la empresa tiene resultados poco fiables con relación a sus existencias, puesto que se efectúan manejos que no siguen un procedimiento basado netamente en la experiencia propia de los trabajadores, los mismos que no tienen capacitación necesaria para desempeñar como es debida sus funciones. En lo concerniente al aspecto teórico, es necesario mencionar que el control interno desde la perspectiva de Bottani et al. (2017, p. 34) tiene por principal objetivo proporcionar los datos precisos para poder proponer modificaciones en el proceso productivo, aumentar la disponibilidad de efectivo, reducir los gastos, valorar la situación de la compañía y detectar los puntos críticos que obstaculizan el funcionamiento adecuado; asimismo sobre la dimensión calidad de información Cuatrecasas & González (2017) indican que es un acumulado de datos e información que se encuentran ordenados y son de utilidad, pudiendo ser medidas de acuerdo al nivel de sus cualidades: oportuna, detallada, importante e integra; siendo estas características indispensables para tratar a estos mediante herramientas automáticas de procesamiento con la finalidad de responder objetivos y/o ser medidos cuantitativamente. Considerado todo lo antes descrito, se establece que el sistema de control de inventarios influye en la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, pues esta herramienta debido a que se actualiza constante y minuciosamente permite contar en todo momento con información de calidad respecto al stock, lo que permite prever la necesidad de adquirir nuevos productos.

Respecto al objetivo específico ii) Explicar de qué manera el sistema de control de inventarios influye sobre la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, se obtuvo que por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0.541 (correlación positiva

moderada), y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), rechazando de ese modo la hipótesis nula y aceptando la alterna, afirmando así que: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020. Por otra parte, en el análisis cualitativo evidenció que las deficiencias previamente halladas en el control de inventarios contribuyeron al establecimiento de procedimientos y formatos útiles para la mejora de los procesos de la empresa fortaleciendo la previsión de riesgos, en cuanto a los resultados cuantitativos se halló también sobre las revisiones físicas dentro del sistema de control de inventarios que, un 62,5% indicaron que a veces los productos son recepcionados verificando la documentación adjunta, un 50,0% mencionan que a veces se realiza una inspección detallada de la condición de los productos recepcionados, un 75,0% manifestaron que casi siempre se registra el ingreso de productos dentro del libro kardex, un 50,0% señalaron que casi siempre se verifican las condiciones de los productos para su salida del inventario, un 62,5% revelaron que casi siempre la salida de productos se realiza respetando el método PEPS, un 50,0% expresaron que casi siempre se registra la salida de productos dentro del libro kardex; por otro lado, sobre la dimensión previsión de riesgos se encontró que un 50% señalaron que a veces se emplea la lista de riesgos actualizada para la toma de decisiones, un 62,5% señalaron que a veces en la toma de decisiones es analizado el impacto y posibilidad de los riesgos, un 75% indicaron que casi siempre los responsables tienen conocimiento acerca de los riesgos vigentes en la empresa, un 62,5% mencionaron que a veces se cuenta con planes de contingencia frente a alguna eventualidad, un 62,5% revelaron que casi siempre en la toma de decisiones se establecen planes de contingencia coherentes, un 62,5% expresaron que a veces durante la toma de decisiones establecen los parámetros para el registro de incidencias, y un 50% denotaron que casi siempre el registro de incidencias anterior es tomado en consideración para la toma de decisiones.

Acorde a los resultados mencionados, estos se asemejan a lo hallado dentro de la investigación de Choez (2017), pues concluye que la implementación de un sistema de control interno tiene efectividad positiva en 85% resultado reportado de las diversas áreas de la empresa en estudio, así mismo, el gerente se muestra satisfecho dado que el sistema le permite tomar decisiones de manera rápida y

oportuna, además, de tener información en tiempo real, generando así ingresos y evitando pérdidas tanto económicas como informativas; por otra parte, esto difiere de lo encontrado por Juca y otros (2019), dado que en su investigación concluyó que no hay procedimientos para una adecuada organización y control de las existencias lo que ocasiona que no se cumplan con las labores de manejo del personal, trayendo consigo que se tengan muchos productos caducados, extravíos y desperfectos por la incorrecta manipulación; lo que finalmente es posible observar en pérdidas económicas mayores a 27 mil dólares. En lo concerniente al aspecto teórico, es necesario hacer mención a Salas et al. (2017, p. 9) dado que establece que los inventarios demandan que los encargados del área de almacenamiento o gerentes tomen constantemente decisiones básicas sobre los mismos, siendo una de estas el determinar la cantidad de producto a adquirirse, y la otra, cada cuánto tiempo se debe ordenar a los proveedores. Ello con el objetivo de asegurar el abastecimiento, pues para brindar una buena atención a los clientes y la continuación de las ventas, es indispensable impedir que se produzca el desabastecimiento, dado que significaría una desventaja frente a las demás empresas del mercado; asimismo sobre la dimensión previsión de riesgos Ajuria (2018) manifiesta que esta se define como la acción de prever la probabilidad de que una decisión pueda traer resultados negativos, no esperados o menores beneficios en comparación con las demás alternativas, por lo que previa a la elección estas deben respetar un modelo de decisiones que ayude al decisor a optar por la que tiene un estado de mínimo riesgo; es importante añadir que en toda toma de decisiones siempre está presente el riesgo por lo que la preocupación que esto genera no debe estar únicamente enfocado en los resultados esperados. Considerado todo lo antes detallado, se establece que el sistema de control de inventarios guarda influencia sobre la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, debido a que la aplicación de herramienta genera una base de datos bajo la cual se puede determinar tendencias de lo que se puede esperar que termine sucediendo si es que se ejecutan acciones que no responden a la necesidad o suficiencia del stock de la empresa.

Respecto al objetivo específico iii) Demostrar la influencia del sistema de control de inventarios en el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, se obtuvo que por medio del análisis estadístico

Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0.637 (correlación positiva alta), y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), rechazando de ese modo la hipótesis nula y aceptando la alterna, afirmando así que: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020. Por otra parte, el análisis cualitativo permite evidenciar que el control de inventarios permitió que la empresa pueda cumplir sus obras empleando los recursos disponibles generando un mínimo de retrasos de tiempo y gastos en comparación a otras empresas del mismo rubro, en cuanto a los resultados se halló también en cuanto al proceso de control dentro el sistema de control de inventarios que, un 62,5% indicaron que a veces se cumplen con políticas para la recepción y devolución de los productos vencidos o defectuosos, un 62,5% mencionaron que a veces la salida de productos es efectuada por el personal encargado de acuerdo a las normas de la empresa, un 75,0% señalaron que casi siempre se cumplen las condiciones y políticas a emplearse para el despacho y venta de productos, un 50,0% revelaron que a veces se verifican las existencias de inventario se realiza de manera periódica, un 50,0% manifestaron que casi siempre los documentos de control de inventario se encuentran actualizados, un 50,0% expresaron que casi siempre los comprobantes de pago, guías de emisión y órdenes de salida coinciden con el kardex de inventario; por otro lado, sobre la dimensión cumplimiento de expectativas se encontró que un 50% señalaron que a veces los representantes se sienten satisfechos con lo establecido en la toma de decisiones, un 50% manifestaron que casi siempre durante la evaluación de la toma de decisiones se corrobora si se aplican, objetivos y metas, un 87,5% expresaron que casi siempre los responsables se encuentran satisfechos de los resultados producidos a partir de la toma de decisiones, un 37,5% revelaron que casi siempre se cuentan con mecanismos para el control de las estrategias establecidas en la toma de decisiones, un 50% indicaron que casi siempre en la toma de decisiones se definen los instrumentos para la evaluación de resultados, y un 37,5% denotaron que siempre en el proceso de toma de decisiones se designan a los involucrados y sus responsabilidades.

Lo descrito en el párrafo anterior difiere con lo expuesto en el estudio de Pazmiño (2017), pues concluye que la empresa carece de un control apropiado para su inventario, ocasionando que gran parte de los bienes se malogren lo que

genera pérdida de dinero, además, se tiene que no hay personas que cuiden los productos y el costo del mantenimiento del stock es elevado; de la misma forma, esto difiere con lo encontrado por Juca y otros (2019), dado que en su investigación concluyó que no hay procedimientos para una adecuada organización y control de las existencias lo que ocasiona que no se cumplan con las labores de manejo del personal, trayendo consigo que se tengan muchos productos caducados, extravíos y desperfectos por la incorrecta manipulación; lo que finalmente es posible observar en pérdidas económicas mayores a 27 mil dólares, por lo que el sistema planteado será de utilidad. Referente al aspecto teórico, es necesario hacer mención a Sosodoro et al. (2018, p. 25) quien indica que la gestión de inventarios es una tarea fundamental si se desea tener información precisa sobre las existencias, lo cual es importante no solo para la contabilidad y la gestión empresarial, sino que también ayuda a mantener un control adecuado en las distintas áreas o unidades de una organización; asimismo sobre la dimensión cumplimiento de expectativas Cuatrecasas & González (2017) indican que se define como aquella situación en la que se produce lo esperado, dicho de otro modo, es lograr que la decisión escogida dé los resultados ideales; esto es posible interpretarlo como las aspiraciones para lograr alcanzar un objetivo o propósito determinado. Considerado todo lo antes descrito, se establece que el sistema de control de inventarios influye en el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, dado que este permite contar con información de utilidad y en constante actualización a quienes toman decisiones en la empresa, por lo que les ayuda a alcanzar los resultados esperados, lo que termina generando satisfacción en ellos.

Respecto al objetivo general, determinar la influencia del sistema de control de inventarios en la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, se obtuvo que por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0.637 (correlación positiva alta), y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), rechazando de ese modo la hipótesis nula y aceptando la alterna, afirmando así que: Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020. Resulta importante señalar que, la variable sistema de control de inventarios obtuvo un 37,5% con nivel regular y un 62,5% en el nivel bueno, mientras que la variable toma de decisiones obtuvo 25% con nivel regular y un 75%

con nivel bueno, así mismo se halló en el periodo en estudio pérdidas de S/. 18,443.15 lo cual es un mínimo en comparación a periodos anteriores, sin embargo, esto permitió a la empresa establecer acciones como las de implementar procedimientos de control, sistema de control de inventario y otras acciones en pro de la mejora de la empresa. Es preciso señalar que esto surge debido a que mediante la aplicación de los instrumentos se hallaron como principales resultados sobre el sistema de control de inventarios que, un 75,0% de encuestados refiere a que casi siempre los productos se encuentran organizados de acuerdo a categorías en el almacén, un 50,0% manifestaron que casi siempre existen mecanismos para la garantía y devoluciones de productos hacia los proveedores, un 62,5% indican que a veces los productos son recepcionados verificando la documentación adjunta, un 75,0% señalan que casi siempre se registra el ingreso de productos dentro del libro kardex, un 62,5% mencionaron que a veces la salida de productos es efectuada por el personal encargado de acuerdo a las normas de la empresa, y un 50,0% revelaron que casi siempre los documentos de control de inventario se encuentran actualizados; por otra parte, concerniente a la toma de decisiones se encontró se encontró que un 62,5% de encuestados indicaron que a veces se dispone de información para la toma de decisiones, un 75,0% expusieron que casi siempre la información utilizada para la toma de decisiones es confiable, el 50% manifestaron que a veces se emplea la lista de riesgos actualizada para la toma de decisiones, un 50% señalaron que casi siempre el registro de incidencias anterior es tomado en consideración en la toma de decisiones, un 50% mencionaron que casi siempre en la evaluación de la toma de decisiones se corrobora la aplicación de las estrategias, objetivos y metas, un 87,5% refirieron que casi siempre los responsables se encuentran satisfechos de los resultados producidos a partir de la toma de decisiones.

Acorde a lo descrito, los resultados hallados difieren de lo visto en la investigación de Chucos y Chucos (2017), pues los autores concluyen que la empresa en estudio no tiene un manejo de inventario adecuado dado que los responsables de esta área no consideran importante el control de existencias, afectando así la toma de decisiones, dado que no se cuenta con información actualizada, generando así pérdidas, ya que no se tiene un control sobre la cantidad de existencias, fechas de vencimiento u otros; igualmente, esto difiere de lo

encontrado en el estudio de Amaya (2017), donde se determinó que el 66% encuestados indican que el control de inventarios es malo, así mismo un 61% indica por ende la toma de decisiones no es pertinente, acorde a ello se indica la empresa muestra fallos en la gestión de sus inventarios, evidenciándose una falta de precisión en los registros y un elevado nivel de abastecimiento, lo que a su vez ha generado problemas de flujo de caja y una disminución en la rentabilidad durante los últimos períodos. En relación a la teoría relacionada al tema, es necesario mencionar con respecto a la primera variable a Atnafu y Balda (2018, p. 2) hace mención al control de inventarios como la implementación de métodos para regularizar las existencias de productos, tanto durante el proceso de fabricación como para las demandas futuras, esta última se establece en función del ritmo de producción, los inventarios existentes y las necesidades del mercado. ; asimismo sobre la segunda variable Koontz, Weihrich y Cannice (2014) establecen que esta es el eje central del planeamiento, por lo que se debe entender como la elección que se hace de una serie de posibles opciones que hacen frente a una situación específica; es decir, no se tiene un plan si no se ha optado por una decisión que considere aspectos tales como los recursos y la imagen organizacional. Considerado todo lo antes detallado, se establece que el sistema de control de inventarios influye en la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, esto se debe a que este sistema posibilita el seguimiento de todo lo relacionado con las existencias dentro de la empresa, además del flujo tanto de las entradas como de las salidas, lo que es lógico y esencial dentro de la labor de planeación pues supone un apoyo a la hora de evaluar de mejor manera las acciones que se pretenden llevar a cabo, las cuales debido a la sensibilidad a la que se ven sujetas los mercados empresariales pueden traer consigo beneficios o perjuicios, razón por la que se requiere de información verídica que disminuya los posibles riesgos.

VI. CONCLUSIONES

Respecto al objetivo general: Determinar la influencia del sistema de control de inventarios en la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, se pudo concluir que mediante el análisis estadístico Rho de Spearman que arrojó un coeficiente de 0.637 (correlación positiva alta) y un p valor igual a $0,000 \leq 0.05$, siendo posible afirmar que existe influencia directa y significativa entre ambas variables dentro la empresa estudiada, así mismo, se halló que se halló que el 62,5% de los encuestados considera que el sistema de control de inventarios es bueno, por otra parte, el 75% de los encuestados considera que la toma de decisiones en la empresa es buena.

En cuanto al primer objetivo específico: Establecer la influencia del sistema de control de inventarios en la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, se pudo concluir que mediante el análisis estadístico Rho de Spearman que arrojó un coeficiente de 0.463 (correlación positiva moderada), y un p valor igual a $0,000 \leq 0.05$, siendo posible afirmar que existe influencia directa y significativa entre la variable sistema de control de inventarios y la dimensión calidad de información dentro del caso de la empresa estudiada.

Referido al segundo objetivo específico: Explicar la influencia del sistema de control de inventarios en la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, se pudo concluir que mediante el análisis estadístico Rho de Spearman que arrojó un coeficiente de 0.541 (correlación positiva moderada), y un p valor igual a $0,000 \leq 0.05$, siendo posible afirmar que existe influencia directa y significativa entre la variable sistema de control de inventarios y la dimensión previsión de riesgos dentro del caso de la empresa estudiada.

Por último, sobre el tercer objetivo específico: Demostrar la influencia del sistema de control de inventarios en el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020, se pudo concluir que mediante el análisis estadístico Rho de Spearman que arrojó un coeficiente de 0.637 (correlación positiva alta), y un p valor igual a $0,000 \leq 0.05$, siendo posible afirmar que existe influencia directa y significativa entre la variable sistema de control de inventarios y la dimensión cumplimiento de expectativas dentro del caso de la empresa estudiada.

VII. RECOMENDACIONES

Recomendación 1:

Se recomienda a los encargados del área de almacén de CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, verificar constantemente que el registro sistemático de los productos se lleve a cabo de acuerdo a lo establecido por la empresa para asegurar que en todos los casos se cumpla con la clasificación de acuerdo a las características de los productos y sus respectivos proveedores, a fin de generar información de calidad que pueda ser siempre útil en la toma de decisiones pues es requerido contar con información acertada.

Recomendación 2:

Se recomienda a la gerencia y encargados del área de almacén de CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, fomentar que las revisiones físicas de los productos se hagan en todos los casos como es debido a través del kardex y respetando el método PEPS pues esto permite tener información detallada sobre posibles incidencias sobre el estado de dichos bienes, lo que es de utilidad a la hora prevenir riesgos frente a la toma de decisiones y establecer planes de contingencia coherentes.

Recomendación 3:

Se recomienda a la gerencia y encargados del área de almacén de CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, incentivar y concientizar a todos los colaboradores para que ejerzan las políticas, normas y lineamientos dentro de todos procesos de la empresa, pues esto permite asegurar que estas se desarrollen como fueron previstas, lo que en el caso de los productos ayudaría a que se tenga un control adecuado con toda la documentación que estos requieren, hecho que será de vital importancia a la hora buscar que la toma de decisiones sea generalmente satisfactoria.

REFERENCIAS

- Ajuria, I. (2018). *Toma de decisiones bajo riesgo: decisiones secuenciales* [Universidad del País Vasco]. [https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/33174/Toma de decisiones bajo riesgo. Decisiones secuenciales. Ejemplos de aplicación en la gestión de empresas.pdf?sequence=1#:~:text=Las decisiones bajo riesgo son,los estados de la naturaleza.](https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/33174/Toma%20de%20decisiones%20bajo%20riesgo.%20Decisiones%20secuenciales.%20Ejemplos%20de%20aplicaci3n%20en%20la%20gesti3n%20de%20empresas.pdf?sequence=1#:~:text=Las%20decisiones%20bajo%20riesgo%20son,los%20estados%20de%20la%20naturaleza.)
- Alvarez, I., Sánchez, D., Cano, P., & Martínez, L. (2020). Inventory Management Practices during COVID 19 Pandemic to Maintain Liquidity Increasing Customer Service level in an Industrial Products Company in Mexico. *ASTES*, 5, 613–626.
- Alvarez, P. (2017). Ética de investigación. *Boletín Virtual de la Universidad de la Rioja*, 7, 1–28.
- Amaya, C. (2017). *Caracterización del control interno en el área de inventario de las empresas del rubro farmacéutico del Perú: caso empresa Albis S.A. – Casma 2016* [Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3297/CONTROL_INTERNO_INVENTARIO_AMAYA_CASTILLO_CECILIA_RUTH.pdf?sequence=4
- Atahumán, E., & Falen, M. (2018). *La gestión de inventarios en la cadena de abastecimiento y su impacto en la toma de decisiones financieras de las empresas que realizan actividades de restaurante – pollería, en el distrito de Barranco, en el año 2017*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Atnafu, D., & Balda, A. (2018). The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. *Cogent Business & Management*, 5, 1–16.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3era edici). Grupo Editorial Patria.
- Bottani, M., Mantovani, M., Montanari, R., & Vignali, G. (2017). Inventory management in the presence of inventory inaccuracies: an economic analysis

- by discrete-event simulation. *International Journal of Supply Chain and Inventory Management*, 2, 39–73.
- Choez, W. (2017). *El sistema de control interno como instrumento de gestión para la adecuada toma de decisiones en la empresa Servicentro Primavera SRL 2015-2016*. Universidad Nacional de Cajamarca.
- Chucos, E., & Chucos, A. (2017). *Control de inventarios en la toma de decisiones de la empresa Lubricantes Victoria de la provincia de Huancayo*. Universidad Nacional del Centro.
- Cuatrecasas, L., & González, J. (2017). *Gestión integral de la calidad*. Profit editorial.
- Diario Gestión. (2019). *Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios*. Diario Gestión. [https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/#:~:text="La implementaci3n de un software,Mendoza%2C gerente comercial de Ofisis](https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/#:~:text=).
- Espinoza, O. (2015). *Control de inventarios*. Ensenada.
- Flick, U. (2020). *Introducing research methodology: thinking your way through your research project*. SAGE Editorial.
- Hernández, A., Ramos, A., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de investigación científica*. Editorial 3Ciencias.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación* (1a ed.). McGRAW-HILL.
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Revista Digital Publisher*, 31, 19–39.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2014). *Administración una Perspectiva Global y Empresas* (K. Estrada (ed.); 14a ed.). https://www.academia.edu/14948370/Administracion._Una_perspectiva_Global_y_Empresarial-FREELIBROS_ORG
- Mora, E., Mora, J., & Serrato, M. (2016). A Qualitative Analysis of Inventory

- Management Strategies in Humanitarian Logistics Operations. *International Journal of Combinatorial Optimization Problems and Informatics*, 7, 40–53.
- Moreira, M., & Peñafiel, J. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Revista Científica Ciencias económicas y empresariales*, 1(4), 134–154.
- Pazmiño, G. (2017). *Diseño de un manual de control interno enfocado a inventarios y su incidencia en la toma de decisiones*. Pontificia Universidad Católica de Ecuador.
- Pérez, C. (2016). *Competitividad en los mercados internacioanles: búsqueda de ventajas*. FUNCAS.
- Salas, K., Maignel, H., & Acevedo, J. (2017). Inventory Management Methodology to determine the levels of integration and collaboration in supply chain. *Ingeniare*, 25, 1–15.
- Serrano, J. (2020). *Metodología de investigación*. Edición Gamma.
- Shajema, I. (2018). Effect of Inventory Control Practices on Performance of Retail Chain Stores In NairobiCounty, Kenya. *Journal of International Business, Innovation and Strategic Management*, 1, 18–38.
- Siddhartha, J. (2020). Effect of COVID-19 on Restaurant Industry – How to Cope With Changing Demand. *Social Science Research Network*, 1–3. <https://ssrn.com/abstract=3577764>
- Sosodoro, I., Maukar, A., & Pribadi, I. (2018). Designing of Inventory Control for Aluminum Industry. *Journal of Industrial Engineering*, 3, 22–33.
- Tipe, C. (2019). *Gestión de Inventario y Rentabilidad de la Asociación de Productores de café VRAE Ayacucho*. Universidad Peruana Los Andes.
- Velásquez, F. (2021). *4 cambios que las tiendas de retail pueden hacer en su logística para seguir en el mercado*. The Logistics World. <https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/4-cambios-que-las-tiendas-de-retail-pueden-hacer-en-su-logistica-para-seguir-en-elmercado/>
- Yang, L., Li, H., & Campbell, J. (2019). Improving Order Fulfillment Performance through Integrated Inventory Management in a Multi-Item Finished Goods

System. *Journal of Business Logistics*, 41, 54–66.

Yong, N. (2020). *Toma de decisiones en tiempos de pandemia*. Diario Gestión.
<https://gestion.pe/blog/brujula-de-gestion-empresarial/2020/04/toma-de-decisiones-en-tiempos-de-pandemia.html/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia interna

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		
				DIMENSIÓN	INDICADOR	METODOLOGIA
General	General	General	Variable 1			
¿Cuál es la influencia del sistema de control de inventarios en la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020?	Determinar la influencia del sistema de control de inventarios en la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.	Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.	Sistema de control de inventarios	Registro sistemático	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación de productos Proveedores 	Tipo de Investigación: Aplicada-cuantitativa
Específicos	Específicos	Específicos		Revisiones físicas	<ul style="list-style-type: none"> Ingreso de productos Salida productos 	Diseño de la Investigación: No experimental de corte transversal de nivel correlacional
¿Cuál es la influencia del sistema de control de inventarios en la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020?	Establecer la influencia del sistema de control de inventarios en la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.	Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la calidad de información en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.		Proceso de control	<ul style="list-style-type: none"> Políticas Verificación 	
¿Cuál es la influencia del sistema de control de inventarios en la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020?	Explicar la influencia del sistema de control de inventarios en la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.	Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y la previsión de riesgos en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.	Variable 2	Calidad de información	<ul style="list-style-type: none"> Accesibilidad de la información Confiabilidad de la información Integridad de información 	Población: CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz
¿Cuál es la influencia del sistema de control de inventarios en el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020?	Demostrar la influencia del sistema de control de inventarios en el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.	Existe influencia directa y significativa entre el sistema de control de inventarios y el cumplimiento de expectativas en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.	Toma de decisiones	Previsión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Gestión proactiva de riesgos Planes de contingencia Registro de incidencias 	Muestra: 8 trabajadores
				Cumplimiento de expectativas	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción del responsable Contrastación de los resultados 	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVEL Y RANGO
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	Es aquella herramienta de la administración moderna que permite la identificación y el seguimiento de existencias dentro de una determinada empresa, considerando su aprovisionamiento, su empleo y su distribución en la empresa (Espinoza, 2015, p. 20).	El sistema de control de inventarios se define mediante las siguientes dimensiones: registro sistemático, revisiones físicas y proceso de control.	Registro sistemático	Clasificación de productos Proveedores	Ordinal – Tipo Likert	Alto Medio Bajo
			Revisiones físicas	Ingreso de productos Salida de productos		
			Proceso de control	Políticas Verificación		
TOMA DE DECISIONES	Es el eje central del planeamiento, por lo que se debe entender como la elección que se hace de una serie de posibles opciones que hacen frente a una situación específica (Koontz, Wehrich y Cannice, 2014).	La toma de decisiones se define por medio de las siguientes dimensiones: calidad de información, previsión de riesgos y cumplimiento de expectativas.	Calidad de información	Accesibilidad de la información Confiabilidad de la información Integridad de información	Ordinal - Tipo Likert	Alto Medio Bajo
			Previsión de riesgos	Gestión proactiva de riesgos Planes de contingencia Registro de incidencias		
			Cumplimiento de expectativas	Satisfacción del responsable Contrastación de los resultados		

Anexo 3: Instrumentos

Cuestionario del sistema de control de inventarios y toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz

Señores trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

El siguiente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el control de inventarios y la toma de decisiones en la empresa en la que usted labora, por lo que se requiere de la información que usted pueda proporcionar.

Para responder a esta encuesta se debe considerar que los ítems son de carácter anónimo y confidencial, siendo que no existen respuestas buenas o malas por lo que debe de responder a todos los enunciados de acuerdo a su percepción de la manera más transparente posible.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable 1: Sistema de control de inventarios						
Dimensión 1: Registro sistemático						
1	Se cuenta con una clasificación por categorías de los productos ofrecidos por la empresa.					
2	Los productos son registrados de acuerdo a la unidad de medida que corresponde a su rótulo.					
3	Los productos se encuentran organizados de acuerdo a categorías en el almacén.					
4	Se cuenta con una base de datos de proveedores actualizadas.					
5	Dispone de un registro actualizado de productos solicitados a los proveedores.					
6	Existen mecanismos para la garantía y devoluciones de productos hacia los proveedores.					
Dimensión 2: Revisiones físicas						
7	Los productos son recepcionados verificando la documentación adjunta.					
8	Se realiza una inspección detallada de la condición de los productos recepcionados.					
9	Se registra el ingreso de productos dentro del libro kardex.					
10	Se verifican las condiciones de los productos para su salida del inventario.					
11	La salida de productos se realiza respetando el método PEPS.					
12	Se registra la salida de productos dentro del libro kardex.					

Dimensión 3: Proceso de control					
13	Se cumplen con políticas para la recepción y devolución de los productos vencidos o defectuosos.				
14	La salida de productos es efectuada por el personal encargado de acuerdo a las normas de la empresa.				
15	Se cumplen las condiciones y políticas a emplearse para el despacho y venta de productos.				
16	La verifican las existencias de inventario se realiza de manera periódica.				
17	Los documentos de control de inventario se encuentran actualizados.				
18	Los comprobantes de pago, guías de emisión y órdenes de salida coinciden con el kardex de inventario.				
Variable 2: Toma de decisiones					
Dimensión 1: Calidad de información					
19	Se dispone de información para el proceso de toma de decisiones.				
20	Los datos e información de la empresa se encuentran a su disposición.				
21	La información utilizada para la toma de decisiones es confiable.				
22	Las fuentes de información recolectan y procesan datos de manera pertinente.				
23	Se cuentan con instrumentos para corroborar la información recolectada.				
24	La información proveniente de diversas fuentes es coherente con la realidad.				
25	La información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada.				
Dimensión 2: Previsión de riesgos					
26	Se emplea la lista de riesgos actualizada para la toma de decisiones.				
27	En la toma de decisiones se analiza el impacto y posibilidad de los riesgos.				
28	Los responsables tienen conocimiento acerca de los riesgos vigentes en la empresa.				
29	Se cuenta con planes de contingencia frente a alguna eventualidad.				
30	En la toma de decisiones se establecen planes de contingencia coherentes.				
31	Durante la toma de decisiones establecen los parámetros para el registro de incidencias.				
32	El registro de incidencias anterior es tomado en consideración en la toma de decisiones.				

Dimensión 3: Cumplimiento de expectativas					
33	Los representantes se sienten satisfechos con lo establecido en la toma de decisiones.				
34	En la evaluación de la toma de decisiones se corrobora la aplicación de las estrategias, objetivos y metas.				
35	Los responsables se encuentran satisfechos de los resultados producidos a partir de la toma de decisiones.				
36	Se cuentan con mecanismos para el control de las estrategias establecidas en la toma de decisiones.				
37	En la toma de decisiones se establecen los instrumentos para la evaluación de resultados.				
38	En el proceso de toma de decisiones se designan a los involucrados y sus responsabilidades.				

¡Gracias por su participación!

Anexo 4: Validaciones de los instrumentos de recolección de datos

Anexo N.º 2: VALIDACIONES DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el sistema de control de inventarios y la toma de decisiones.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	VARIABLE / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	M A	M D	D A	M A	M D	D A	M A	
	VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS										
1	Se cuenta con una clasificación por categorías de los productos ofrecidos por la empresa.			X			X				X
2	Los productos son registrados de acuerdo a la unidad de medida que corresponde a su rótulo.			X			X				X
3	Los productos se encuentran organizados de acuerdo a categorías en el almacén.			X			X				X
4	Se cuenta con una base de datos de proveedores actualizadas.			X			X				X
5	Dispone de un registro actualizado de productos solicitados a los proveedores.			X			X				X

6	Existen mecanismos para la garantía y devoluciones de productos hacia los proveedores.				X					X					X
7	Los productos son recepcionados verificando la documentación adjunta.				X					X					X
8	Se realiza una inspección detallada de la condición de los productos recepcionados.				X					X					X
9	Se registra el ingreso de productos dentro del libro kardex.				X					X					X
10	Se verifican las condiciones de los productos para su salida del inventario.				X					X					X
11	La salida de productos se realiza respetando el método PEPS.				X					X					X
12	Se registra la salida de productos dentro del libro kardex.				X					X					X
13	Se cumplen con políticas para la recepción y devolución de los productos vencidos o defectuosos.				X					X					X
14	La salida de productos es efectuada por el personal encargado de acuerdo a las normas de la empresa.				X					X					X
15	Se cumplen las condiciones y políticas a emplearse para el despacho y venta de productos.				X					X					X
16	La verifican las existencias de inventario se realiza de manera periódica.				X					X					X
17	Los documentos de control de inventario se encuentran actualizados.				X					X					X
18	Los comprobantes de pago, guías de emisión y órdenes de salida coinciden con el kardex de inventario.				X					X					X

	VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES	M	D	D	M	M	D	D	M	M	D	D	M	
		D		A	A	D		A	A	D		A	A	
19	Se dispone de información para el proceso de toma de decisiones.				X				X				X	
20	Los datos e información de la empresa se encuentran a su disposición.				X				X				X	
21	La información utilizada para la toma de decisiones es confiable.				X				X				X	
22	Las fuentes de información recolectan y procesan datos de manera pertinente.				X				X				X	
23	Se cuentan con instrumentos para corroborar la información recolectada.				X				X				X	
24	La información proveniente de diversas fuentes es coherente con la realidad.				X				X				X	
25	La información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada.				X				X				X	
26	Se emplea la lista de riesgos actualizada para la toma de decisiones.				X				X				X	
27	En la toma de decisiones se analiza el impacto y posibilidad de los riesgos.				X				X				X	
28	Los responsables tienen conocimiento acerca de los riesgos vigentes en la empresa.				X				X				X	
29	Se cuenta con planes de contingencia frente a alguna eventualidad.													
30	En la toma de decisiones se establecen planes de contingencia													

	coherentes.																			
31	Durante la toma de decisiones establecen los parámetros para el registro de incidencias.																			
32	El registro de incidencias anterior es tomado en consideración en la toma de decisiones.																			
33	Los representantes se sienten satisfechos con lo establecido en la toma de decisiones.																			
34	En la evaluación de la toma de decisiones se corrobora la aplicación de las estrategias, objetivos y metas.																			
35	Los responsables se encuentran satisfechos de los resultados producidos a partir de la toma de decisiones.																			
36	Se cuentan con mecanismos para el control de las estrategias establecidas en la toma de decisiones.																			
37	En la toma de decisiones se establecen los instrumentos para la evaluación de resultados.																			
38	En el proceso de toma de decisiones se designan a los involucrados y sus responsabilidades.																			

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Horna Rubio Abraham** **DNI: 06117267**

Especialidad del validador: **Economista, maestro en Administración de Empresas y Negocios, con especialidad en gestión económica y financiera**

N° de años de Experiencia profesional: **20 años**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Abraham Horna Rubio
Gestión Económica Financiera

Anexo 5: Consentimiento informado

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento informado, es brindar a los participantes de la investigación una clara explicación de la naturaleza misma, y a su vez el rol que cumplen como participantes.

La presente investigación está elaborada por León Mejía Jeanella Izumi y Rodríguez Inti Yeni Clarita de la carrera profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo. Teniendo como objetivo determinar la influencia del sistema de control de inventarios en la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020.

Si usted accede a participar en este estudio, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Así mismo, sus respuestas serán anónimas ya que no se le solicitará su identidad.

De presentar alguna duda sobre la investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.


De antemano, se agradece su participación.

Luego de haber leído el consentimiento informado, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

He sido informado(a) sobre el objetivo de la investigación. Y reconozco que la información que yo provea en el transcurso la investigación es estrictamente confidencial, ya que el resultado de este estudio será parte de una tesis, que a la vez ayudará a realizar nuevas investigaciones. Por lo tanto, no será utilizada para ningún otro propósito fuera de lo mencionados en este estudio sin mi consentimiento.

Firma del participante

Anexo 6: Autorización de la empresa


CORP CENTER INC S.A.

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huaraz, 22 de octubre de 2021

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Ate

A través del presente, JULCA NORABUENA Edwin Reynaldo, identificado con DNI N° 70123460 representante de la empresa CCISA CORP CENTER INC S.A. con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) LEÓN MEJIA, Jeaneña Izumi con DNI N° 77812551
b) RODRIGUEZ INTI, Yeri Clarita con DNI N° 74310957


Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Sistemas de Control de Inventarios para la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC S.A. – Huaraz, 2020"
Sí No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo
Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,


Firma y Sello
Edwin Reynaldo Julca Norabuena
Gerente

Anexo 7: Confiabilidad de instrumentos

Análisis de la confiabilidad del piloto – Control de inventarios

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	18

Análisis de fiabilidad ($\alpha = 0,886$).

Análisis. El coeficiente de alfa de Cronbach es 0, 886, lo que significa que las escalas valorativas sobre control de inventarios tienen un grado de confiabilidad bueno.

Análisis de la confiabilidad del piloto – Toma de decisiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	20

Análisis de fiabilidad ($\alpha = 0,893$).

Análisis. El coeficiente de alfa de Cronbach es 0, 893, lo que significa que las escalas valorativas sobre toma de decisiones tienen un grado de confiabilidad bueno.

Por lo tanto, del análisis de confiabilidad, se determina que existe evidencia de validez de constructo. Es decir, se corrobora estadísticamente que las dimensiones del constructo en estudio responden al modelo teórico establecido.

Como criterio general, Flick (2020) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es bueno
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa <0.5 es inaceptable

Anexo 8: Descripción general de la empresa

La empresa “CCISA CORP CENTER INC SA”, fue constituida en el año 2017 en la ciudad de Huaraz y suscrita dentro del Registro Nacional de Proveedores para hacer contrataciones con el Estado Peruano. La motivación de los socios para su creación fue el legítimo espíritu de desarrollo y compromiso social con la zona de sierra de Ancash.

La empresa Constructora CCISA CORP CENTER INC SA se dedica: La elaboración de estudios, ejecución, supervisión y consultoría de obras civiles. Que abarcan las siguientes ramas:

- Obras de construcción de casas y edificios
- Habilitaciones urbanas y urbanizaciones
- Obras de agua potable y alcantarillado
- Obras de habilitación de vías y carreteras
- Vaciado de concreto
- Levantamientos topográficos
- Alquiler de maquinarias de construcción
- Y en general todo lo que esta incursionado en la rama de Ingeniería Civil.

De manera complementaria se encuentra disponible para las siguientes actividades económicas:

- Venta al por menor de ordenadores, equipo periférico, programa de informática y equipos de telecomunicaciones en comercios especializados
- Venta al por menor por correo y por internet
- Venta al por menor de productos farmacéuticos y médicos, cosméticos y artículos de tocador en comercios especializados.

Misión

Nuestra misión es dar resolución a las necesidades de servicios de ingeniería e infraestructura de los clientes más allá de las obligaciones contractuales, trabajando en un entorno que promueva y fomente el desarrollo

del cliente respetando el medio ambiente en armonía con las comunidades en las que opera y asegurando el retorno a sus accionistas.

Visión

Ser la mejor y la más eficiente empresa constructora de la región, liderando el mercado por medio de la responsabilidad y eficiencia, cumplimiento a tiempo con todos y cada uno de los trabajos encomendados, fomentando el control y la calidad en el servicio, buscando siempre dar más de sí mismos y con esto lograr la satisfacción del cliente.

Valores

Responsabilidad: CCISA CORP CENTER INC SA se caracteriza por el desarrollo de sus procesos de diseño y construcción de proyectos de inversión, vivienda y oficinas, obras de infraestructura y ejecución de macro proyectos urbanísticos y comerciales cumpliendo con los plazos acordados a fin de evitar inconvenientes e inconformidades por parte de los clientes.

Integridad: La empresa guarda relación con los agentes externos de manera honesta, transparente y respetuosa en los tratos y normas vigentes.

Innovación: Frente al entorno cambiante y competitivo la empresa se encuentra constantemente en la búsqueda de innovación en sus procesos con el fin de mejorar cada día más.

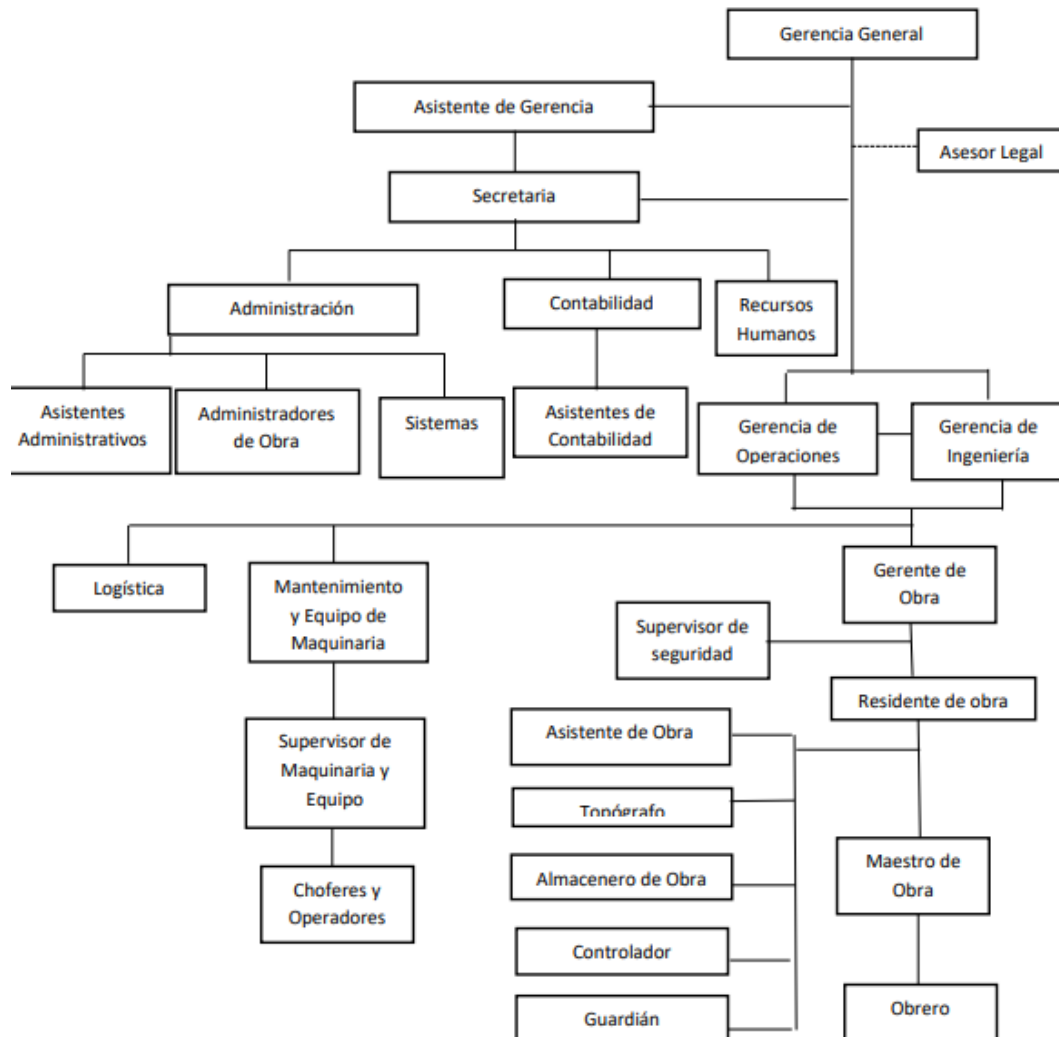
Compromiso los nuestros clientes: La empresa viene laborando para satisfacer las necesidades de sus clientes, por cumplirles en tiempo y calidad.

Pasión: La empresa cuenta con colaboradores apasionados con su trabajo, esforzándose por dar lo mejor para asegurar el éxito de la compañía.

Espíritu de equipo: El trabajo de los colaboradores se desarrolla para alcanzar un objetivo compartido y se ayudan unos a otros para alcanzarlos todos juntos.

Al realizar la recolección de la información en la empresa e identificó que laboran 15 trabajadores de manera permanente y un adicional de personal (30) que labora de manera temporal o de medio tiempo, se identificó que su contabilidad es externa y el gerente es el encargado de la supervisión de las

áreas de la empresa, los departamentos están distribuidos de la siguiente manera:



Fuente: Elaboración propia

Análisis del control de inventarios

En la empresa el control de inventarios es una tarea realizada por un asistente contable, responsable de coordinar y controlar los almacenes, con el apoyo de los almaceneros a quienes se les hace seguimiento para ingresar información de movimientos de materiales en el sistema, este se realiza una vez por semana en la oficina central lo cual trae como consecuencia tener información desactualizada, no verificada y poco confiable.

En la empresa CCISA CORP CENTER INC SA la parte operativa de requerimientos y procesos que involucran el área de almacén de la empresa, abarca el requerimiento, la cotización y el abastecimiento de los materiales en

obra para los avances de proyectos en desarrollo, es considerado de suma importancia y a la vez delicado y complicado, ya que la industria de la construcción se desarrolla en base a los avances físicos de obra o también llamadas valorizaciones de obras, pues depende mucho del control y organización que se realiza.

El proceso de compras está a cargo del responsable del área de almacén, este proceso inicia con el requerimiento de obra, el cual evalúa y autoriza el gerente de obra, así mismo remite el reporte al administrador de obras. La solicitud de insumos puede darse de dos maneras, la primera por la solicitud oportuna de requerimientos en obra y la solicitada como urgencia por el administrador de la obra en desarrollo.

Anexo 9: Respuestas por preguntas

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS

Tabla 13

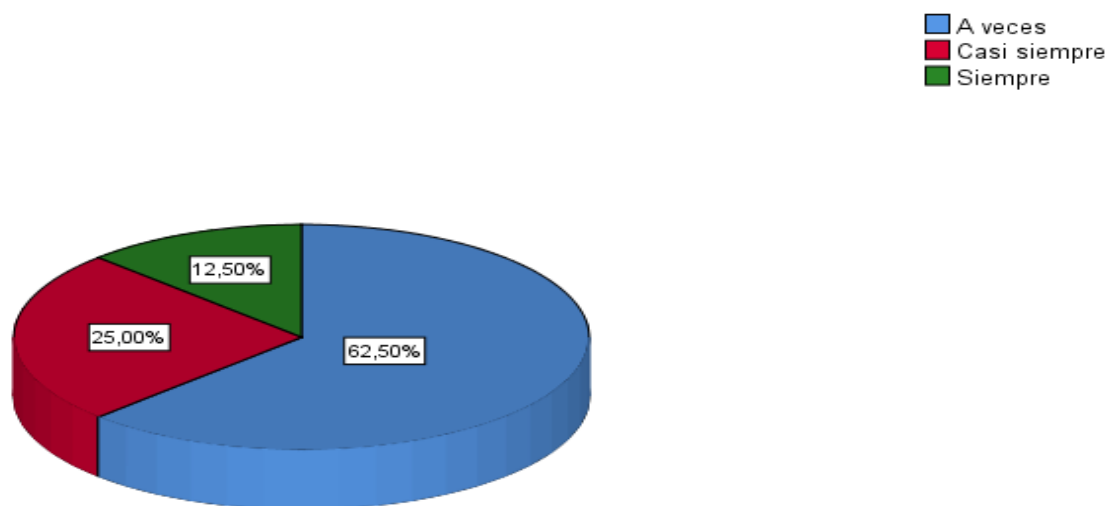
Se cuenta con una clasificación por categorías de los productos ofrecidos por la empresa

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	5	62,5%
Casi siempre	2	25%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 1

Se cuenta con una clasificación por categorías de los productos ofrecidos por la empresa



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se cuenta con una clasificación por categorías de los productos ofrecidos por la empresa dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% a veces, un 25% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 14

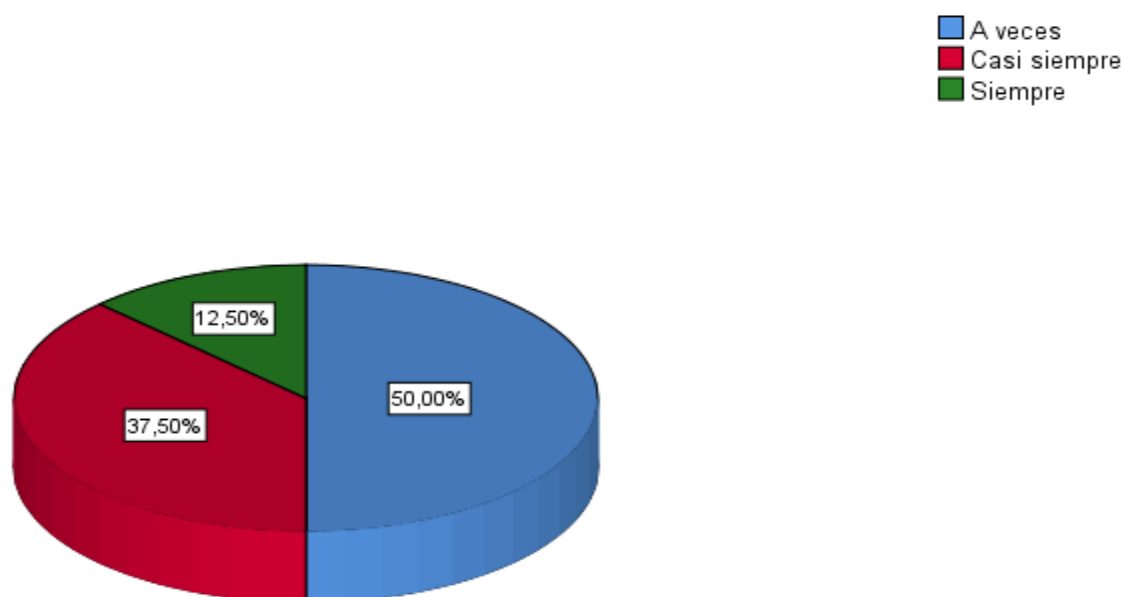
Los productos son registrados de acuerdo a la unidad de medida que corresponde a su rótulo

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 2

Los productos son registrados de acuerdo a la unidad de medida que corresponde a su rótulo



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, los productos son registrados de acuerdo a la unidad de medida que corresponde a su rótulo dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% a veces, un 37,5% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 15

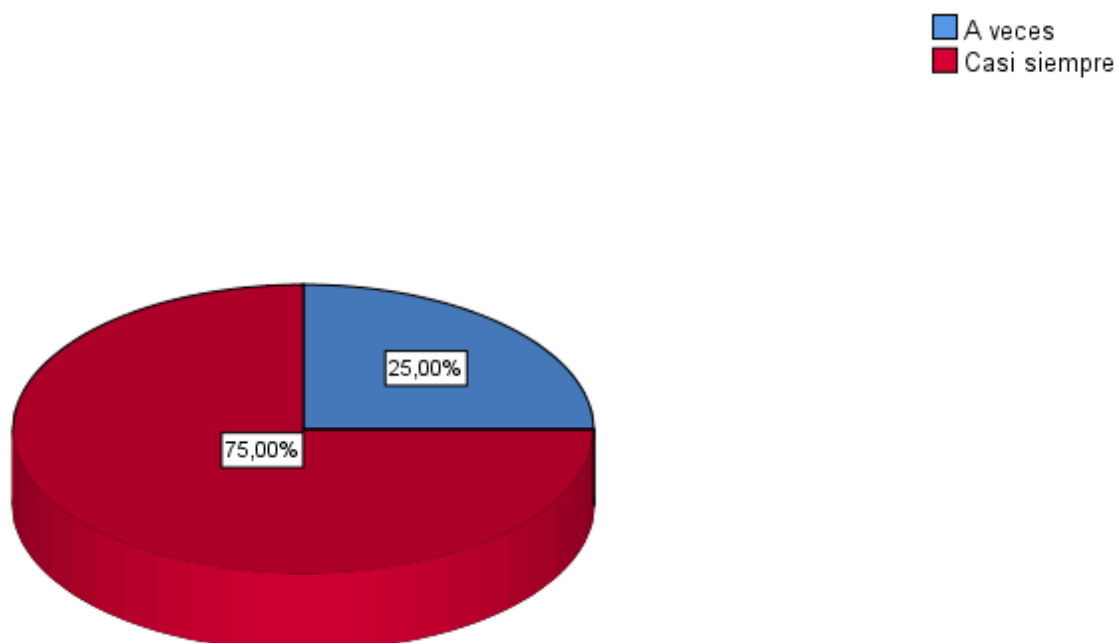
Los productos se encuentran organizados de acuerdo a categorías en el almacén

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	6	75%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 3

Los productos se encuentran organizados de acuerdo a categorías en el almacén



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, los productos se encuentran organizados de acuerdo a categorías en el almacén dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 75,0% casi siempre y un 25,0% siempre.

Tabla 16

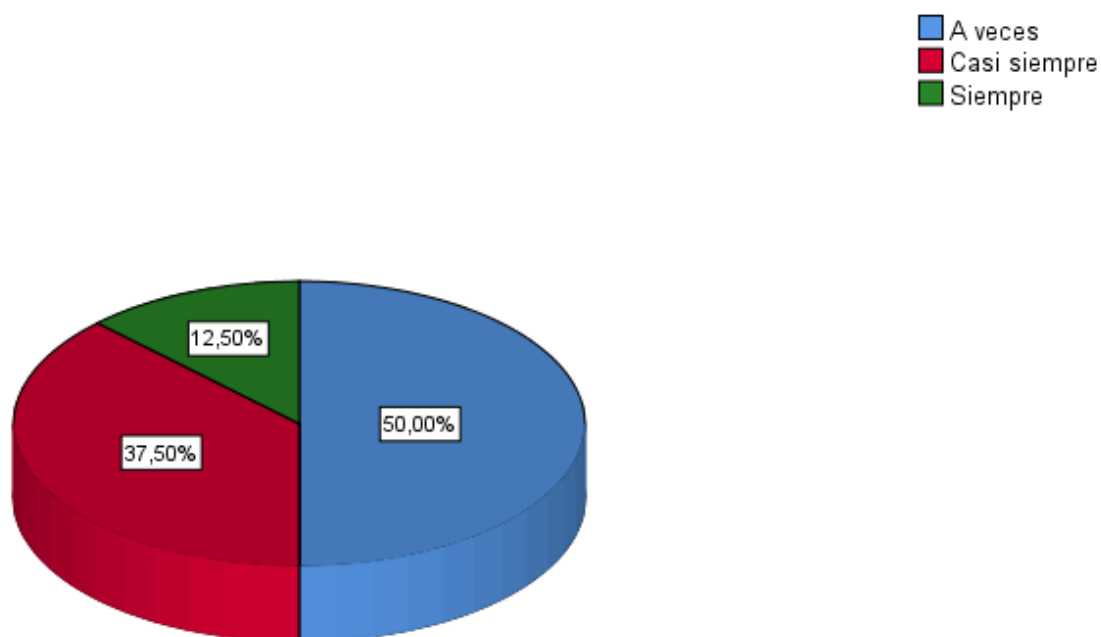
Se cuenta con una base de datos de proveedores actualizadas

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 4

Se cuenta con una base de datos de proveedores actualizadas



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se cuenta con una base de datos de proveedores actualizadas dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% a veces, un 37,5% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 17

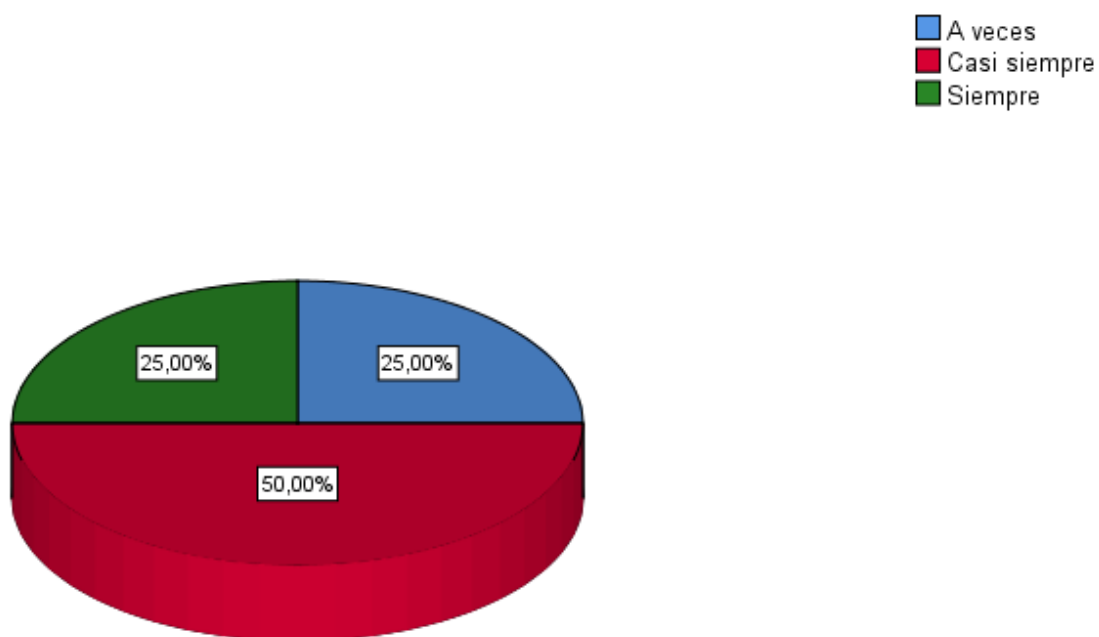
Dispone de un registro actualizado de productos solicitados a los proveedores

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	4	50%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 5

Dispone de un registro actualizado de productos solicitados a los proveedores



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, dispone de un registro actualizado de productos solicitados a los proveedores dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 25,0% a veces, un 50,0% casi siempre y un 25,0% siempre.

Tabla 18

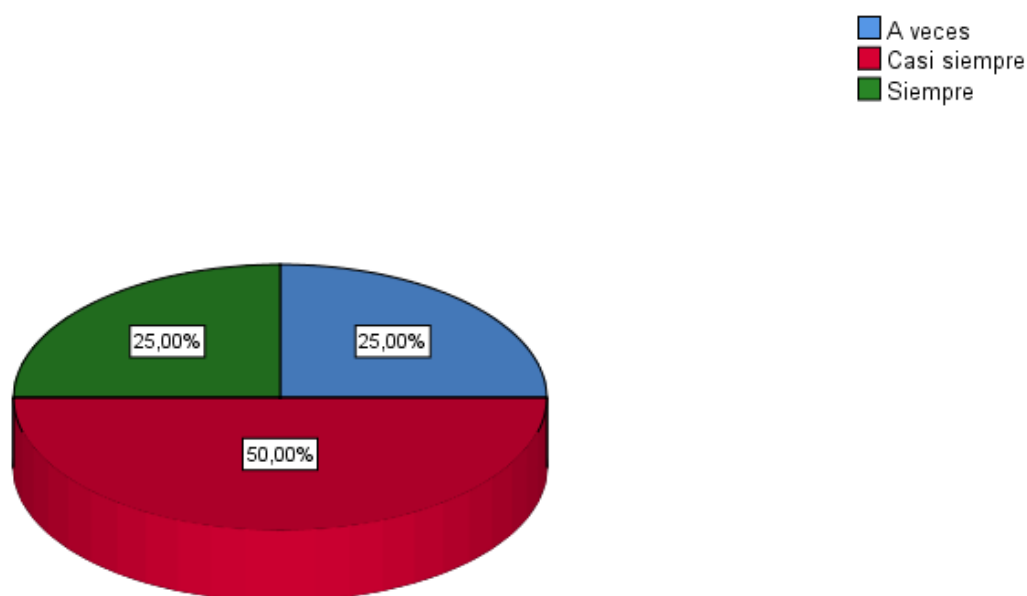
Existen mecanismos para la garantía y devoluciones de productos hacia los proveedores

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	4	50%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 6

Existen mecanismos para la garantía y devoluciones de productos hacia los proveedores



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, existen mecanismos para la garantía y devoluciones de productos hacia los proveedores dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% casi siempre, un 25,0% a veces y un 25,0% siempre.

Tabla 19

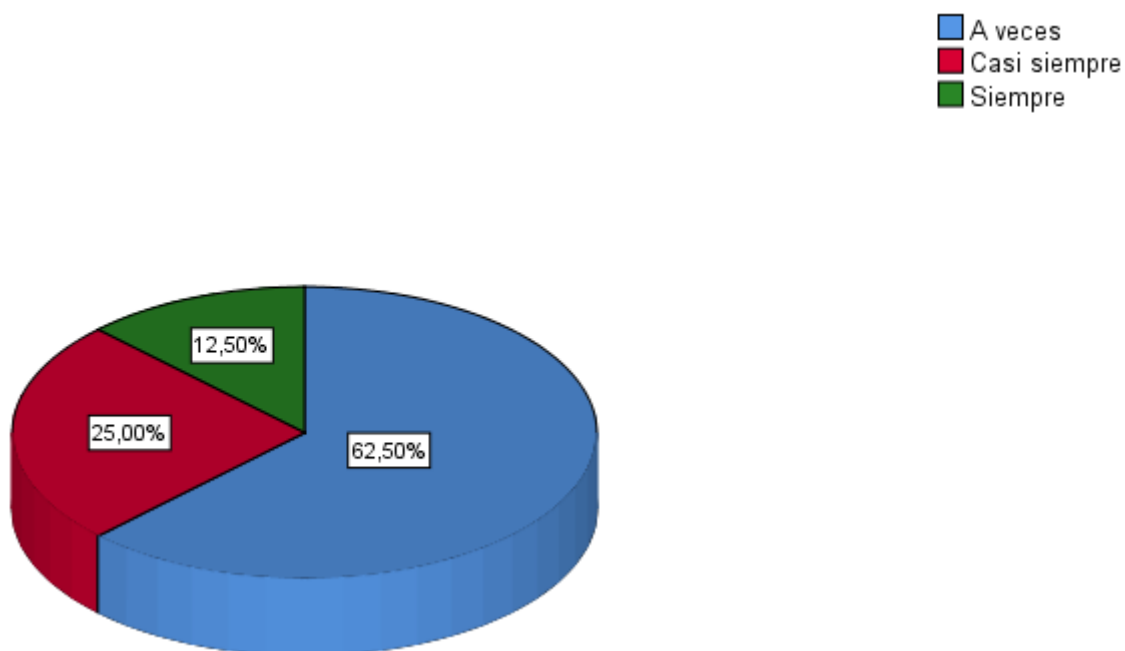
Los productos son recepcionados verificando la documentación adjunta

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	5	62,5%
Casi siempre	2	25%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 7

Los productos son recepcionados verificando la documentación adjunta



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, los productos son recepcionados verificando la documentación adjunta dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% a veces, un 25,0% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 20

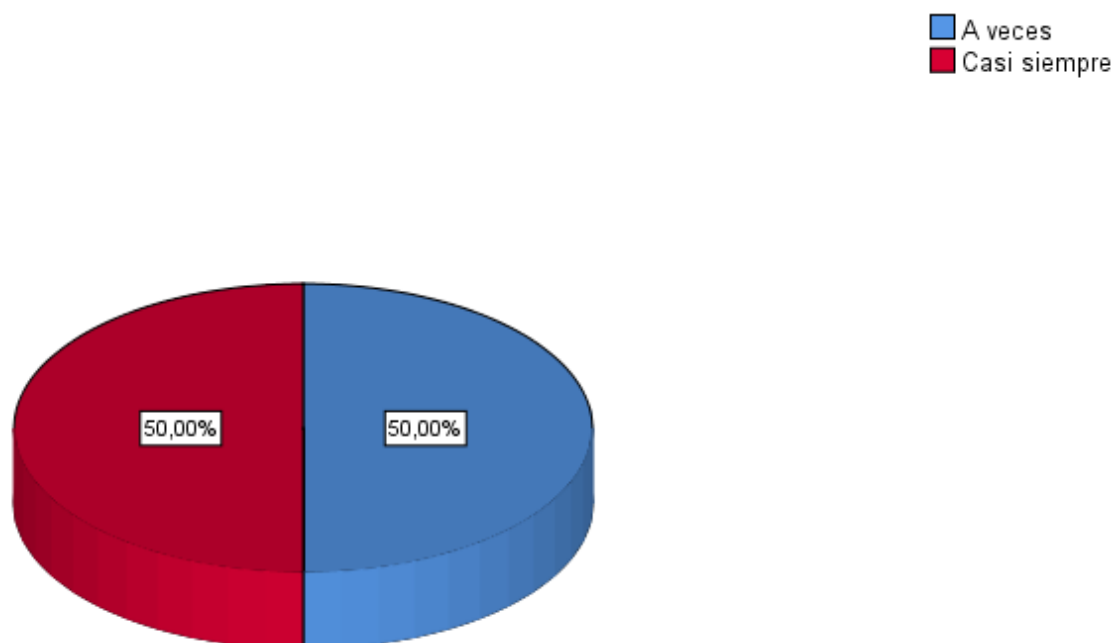
Se realiza una inspección detallada de la condición de los productos recepcionados

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	4	50%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 8

Se realiza una inspección detallada de la condición de los productos recepcionados



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se realiza una inspección detallada de la condición de los productos recepcionados dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% a veces y un 50,0% casi siempre.

Tabla 21

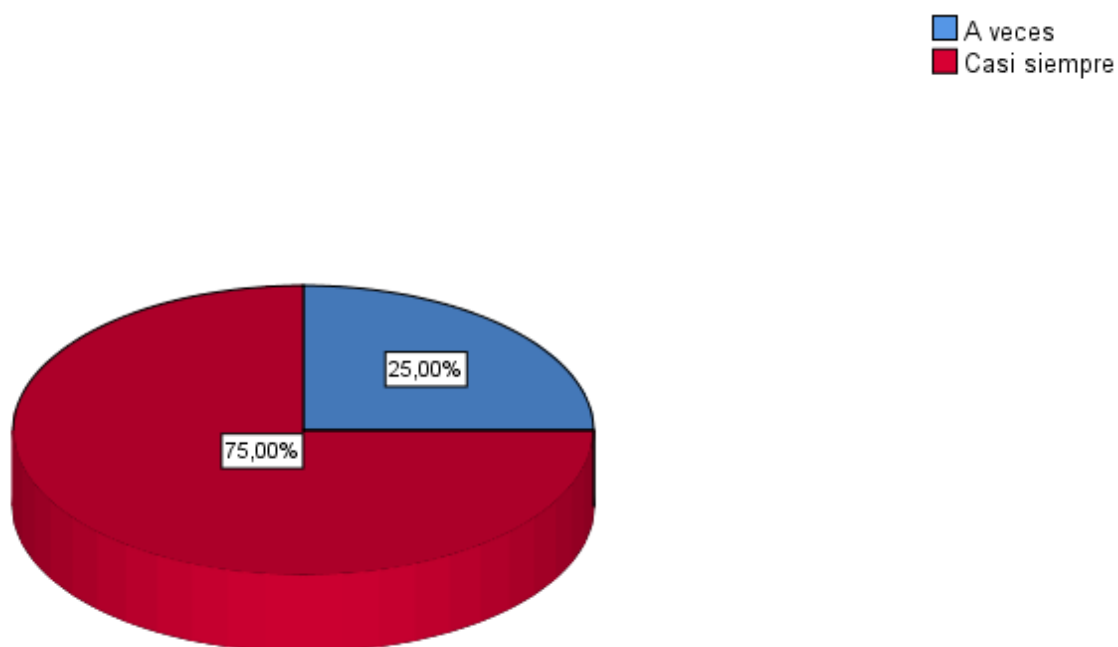
Se registra el ingreso de productos dentro del libro kardex

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	6	75%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 9

Se registra el ingreso de productos dentro del libro kardex



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se registra el ingreso de productos dentro del libro kardex dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 75,0% casi siempre y un 25,0% a veces.

Tabla 22

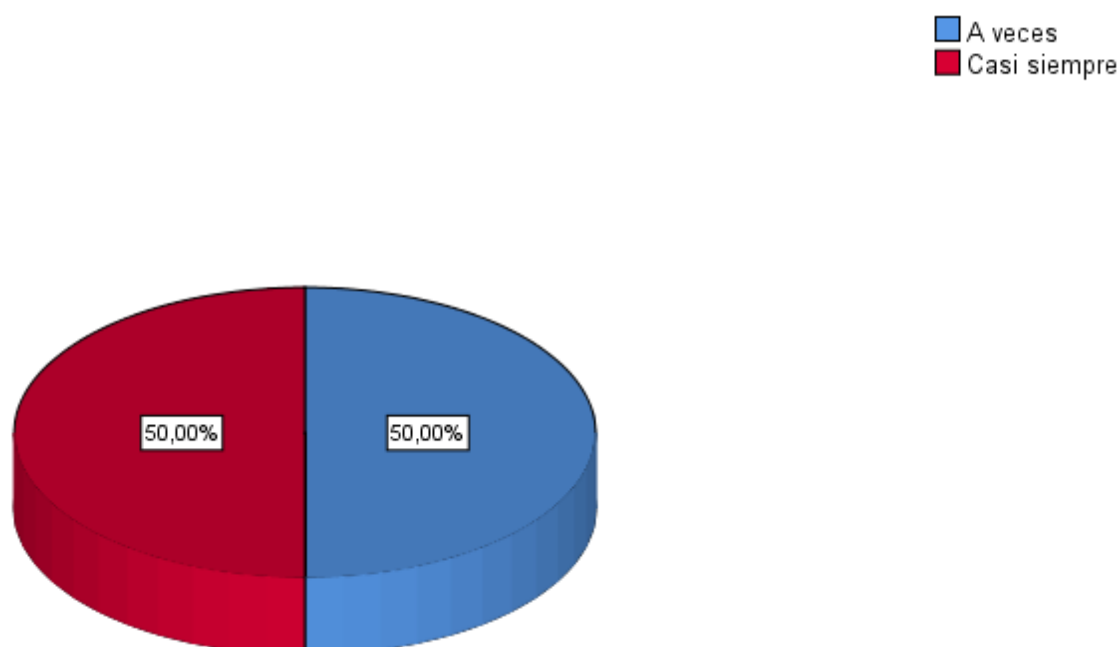
Se verifican las condiciones de los productos para su salida del inventario

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	4	50%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 10

Se verifican las condiciones de los productos para su salida del inventario



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se verifican las condiciones de los productos para su salida del inventario dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% a veces y un 50,0% casi siempre.

Tabla 23

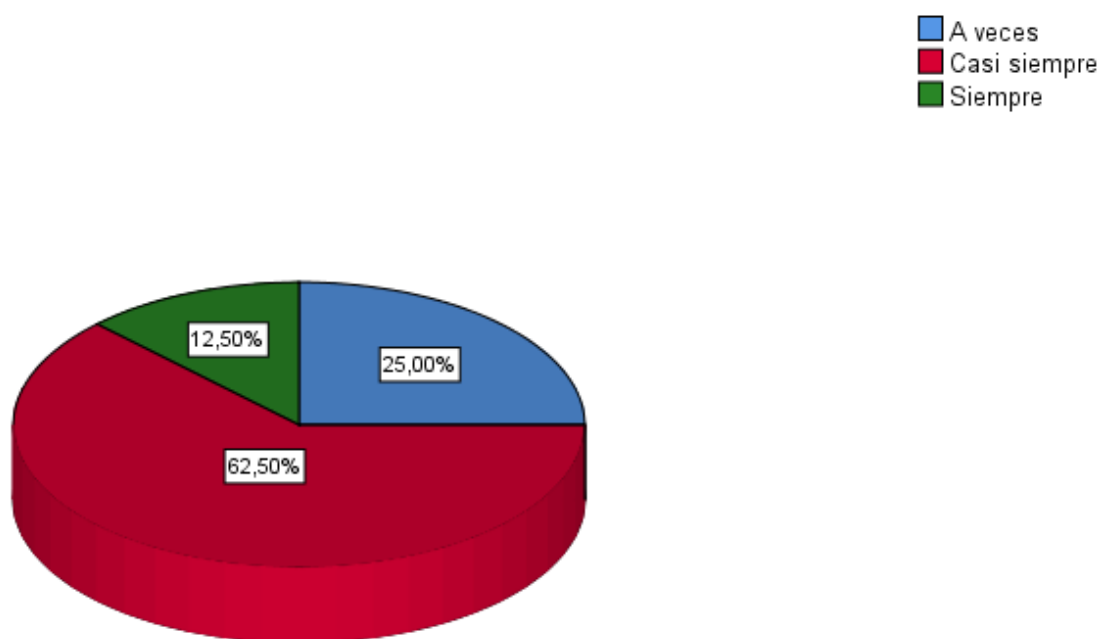
La salida de productos se realiza respetando el método PEPS

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	5	62,5%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 11

La salida de productos se realiza respetando el método PEPS



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, la salida de productos se realiza respetando el método PEPS dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% casi siempre, un 25,0% a veces y un 12,5% siempre.

Tabla 24

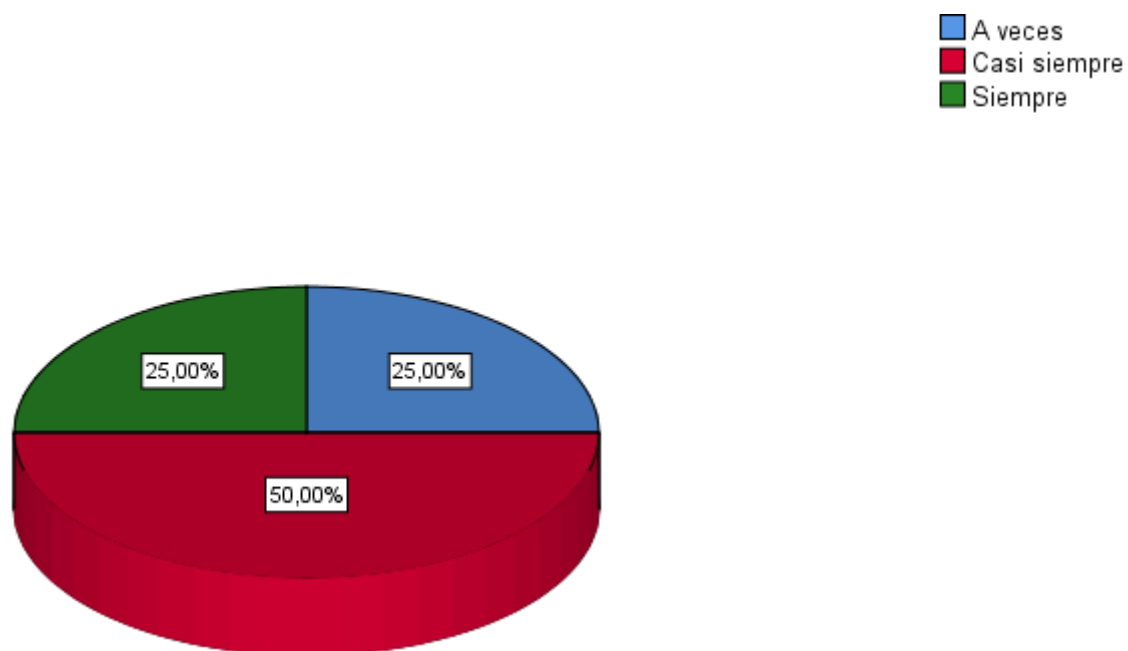
Se registra la salida de productos dentro del libro kardex

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	4	50%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 12

Se registra la salida de productos dentro del libro kardex



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se registra la salida de productos dentro del libro kardex dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% casi siempre, un 25,0% a veces y un 25,0% siempre.

Tabla 25

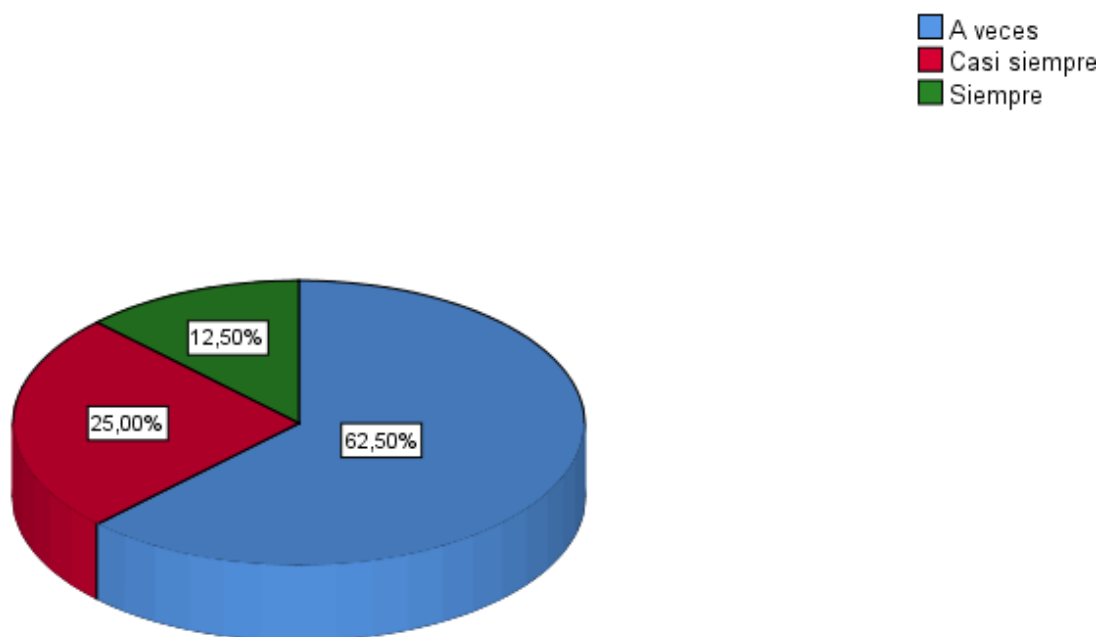
Se cumplen con políticas para la recepción y devolución de los productos vencidos o defectuosos

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	5	62,5%
Casi siempre	2	25%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 13

Se cumplen con políticas para la recepción y devolución de los productos vencidos o defectuosos



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se cumplen con políticas para la recepción y devolución de los productos vencidos o defectuosos dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% a veces, un 25,0% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 26

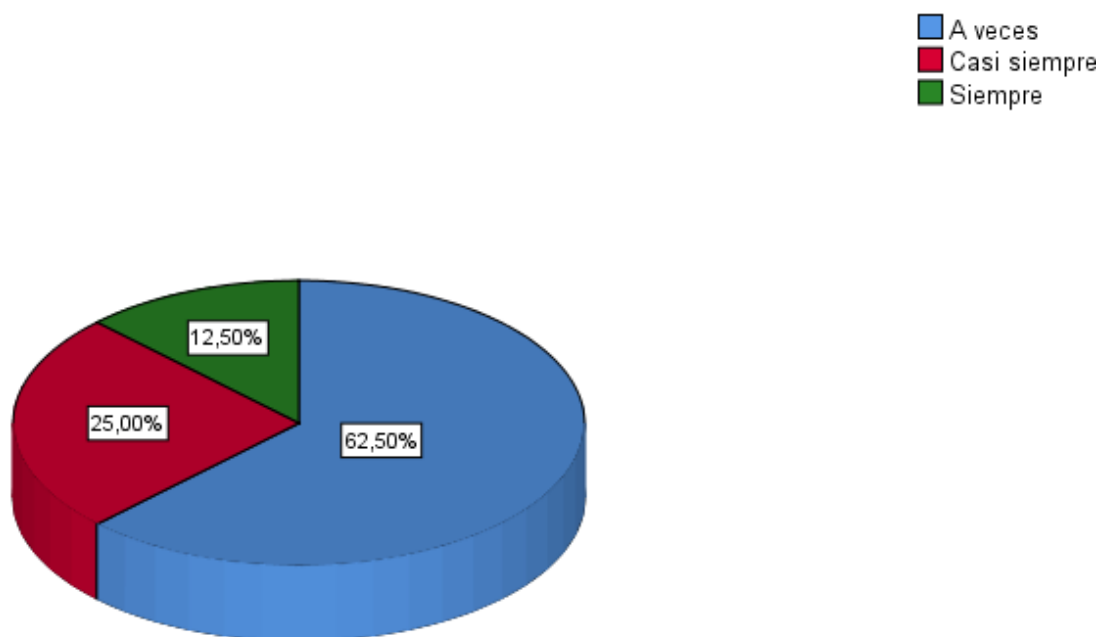
La salida de productos es efectuada por el personal encargado de acuerdo a las normas de la empresa

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 14

La salida de productos es efectuada por el personal encargado de acuerdo a las normas de la empresa



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, la salida de productos es efectuada por el personal encargado de acuerdo a las normas de la empresa dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% a veces, un 25,0% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 27

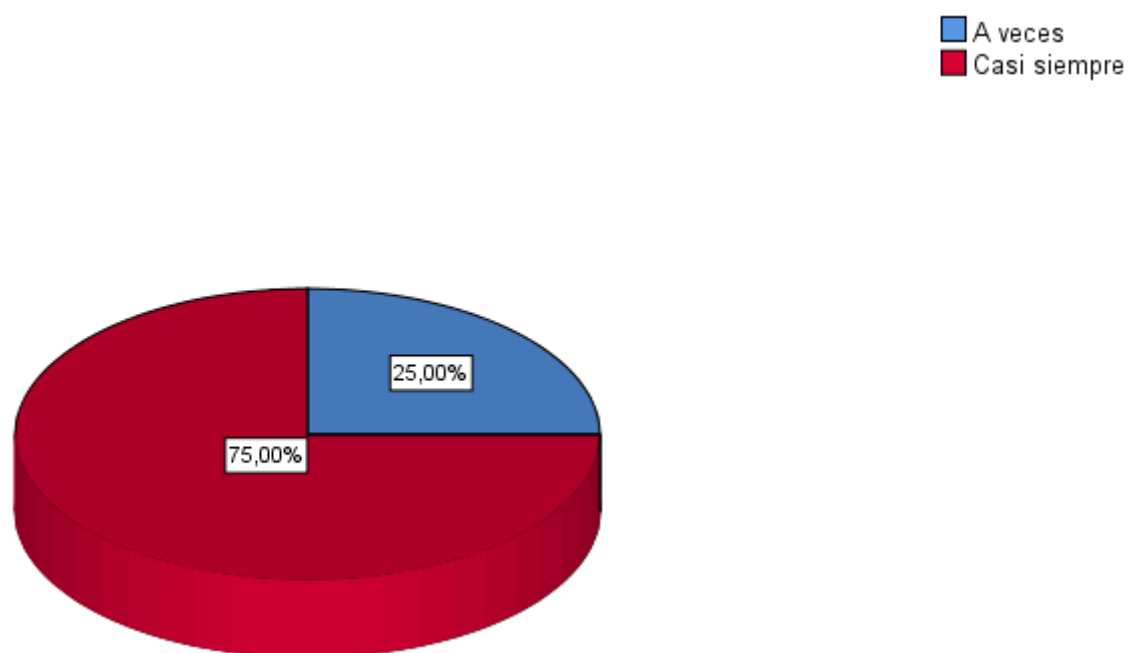
Se cumplen las condiciones y políticas a emplearse para el despacho y venta de productos

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	6	75%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 15

Se cumplen las condiciones y políticas a emplearse para el despacho y venta de productos



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se cumplen las condiciones y políticas a emplearse para el despacho y venta de productos dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 75,0% casi siempre y un 25,0% a veces.

Tabla 28

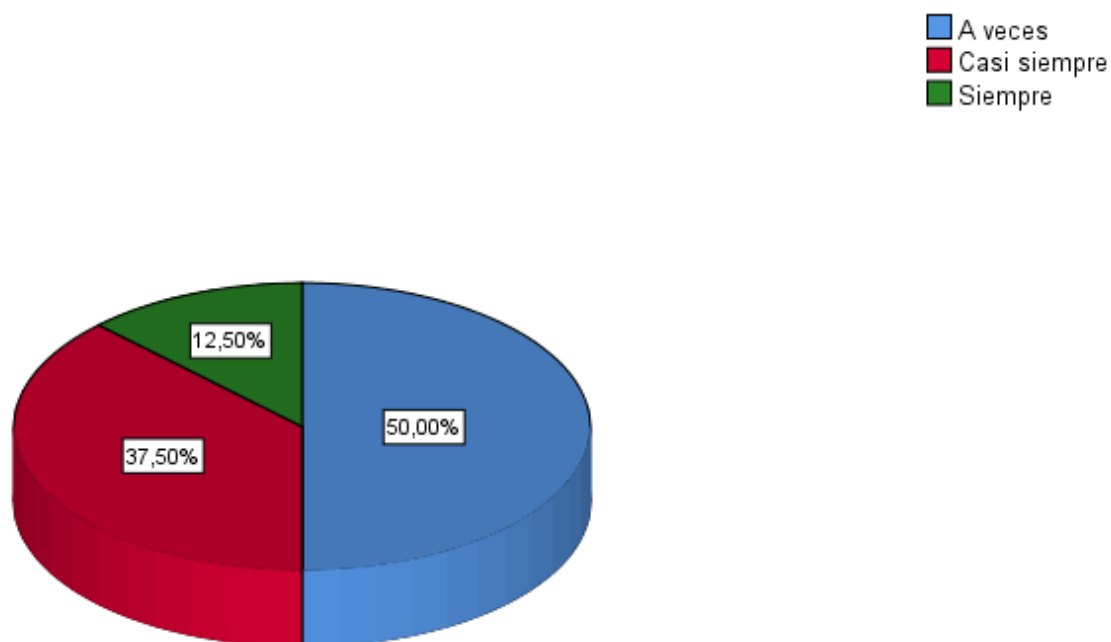
La verifican las existencias de inventario se realiza de manera periódica

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 16

Se verifican las existencias de inventario se realiza de manera periódica



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se verifican las existencias de inventario se realiza de manera periódica dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% a veces, un 37,5% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 29

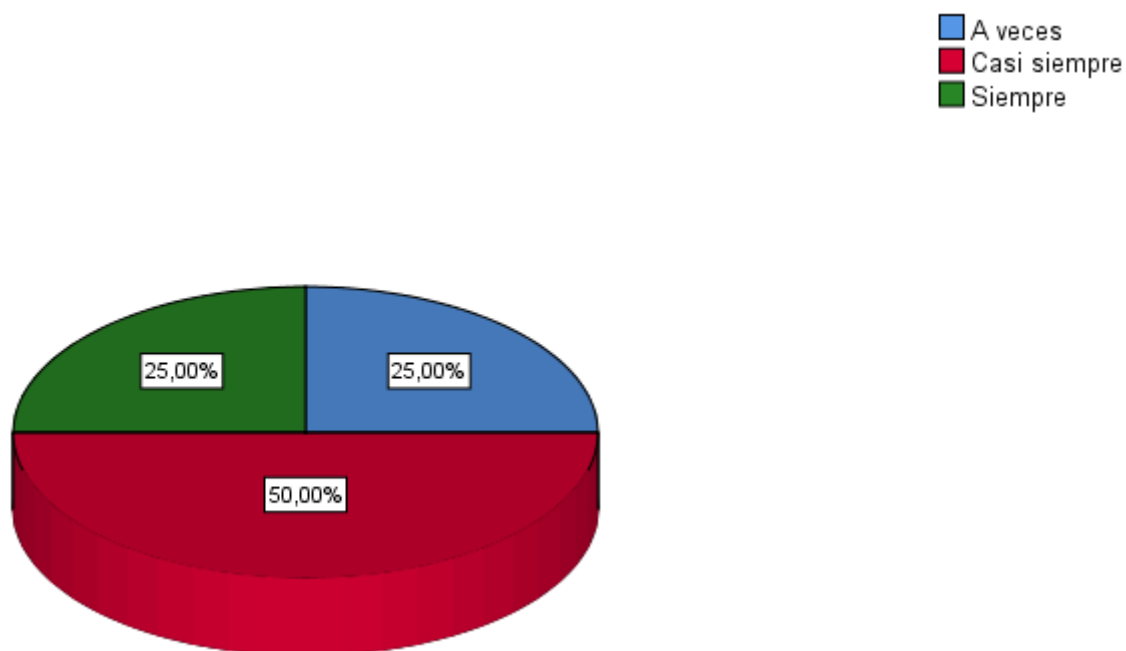
Los documentos de control de inventario se encuentran actualizados

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	4	50%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 17

Los documentos de control de inventario se encuentran actualizados



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, los documentos de control de inventario se encuentran actualizados dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% casi siempre, un 25,0% a veces y un 25,0% siempre.

Tabla 30

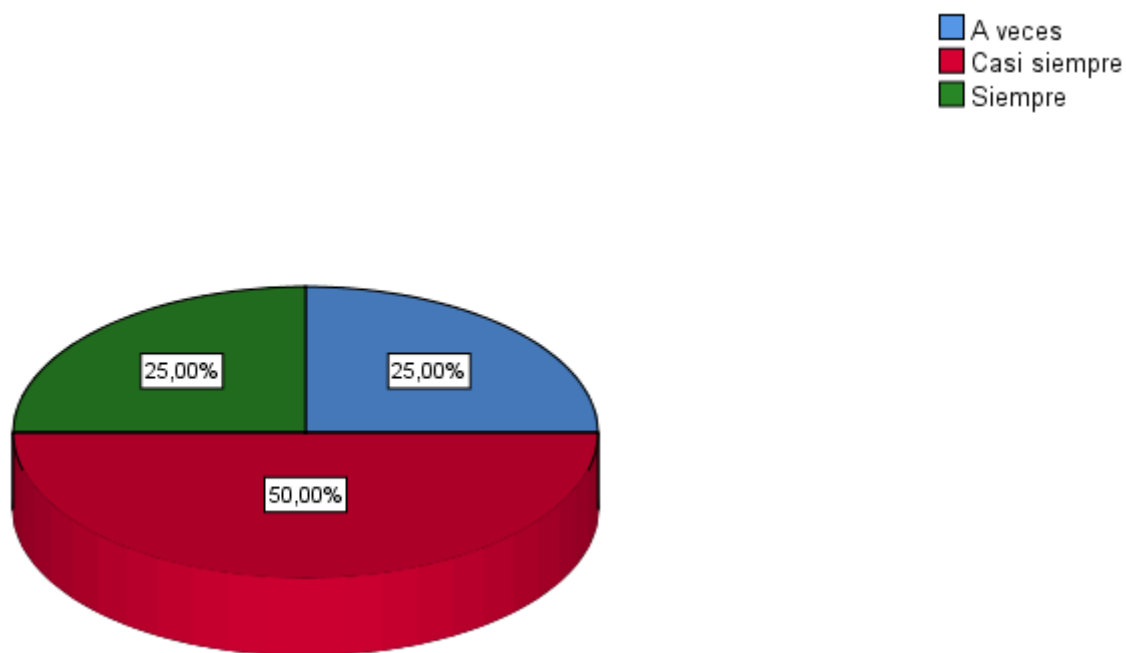
Los comprobantes de pago, guías de emisión y órdenes de salida coinciden con el kardex de inventario

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	4	50%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 18

Los comprobantes de pago, guías de emisión y órdenes de salida coinciden con el kardex de inventario



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, los comprobantes de pago, guías de emisión y órdenes de salida coinciden con el kardex de inventario dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% casi siempre, un 25,0% a veces y un 25,0% siempre.

TOMA DE DECISIONES

Tabla 31

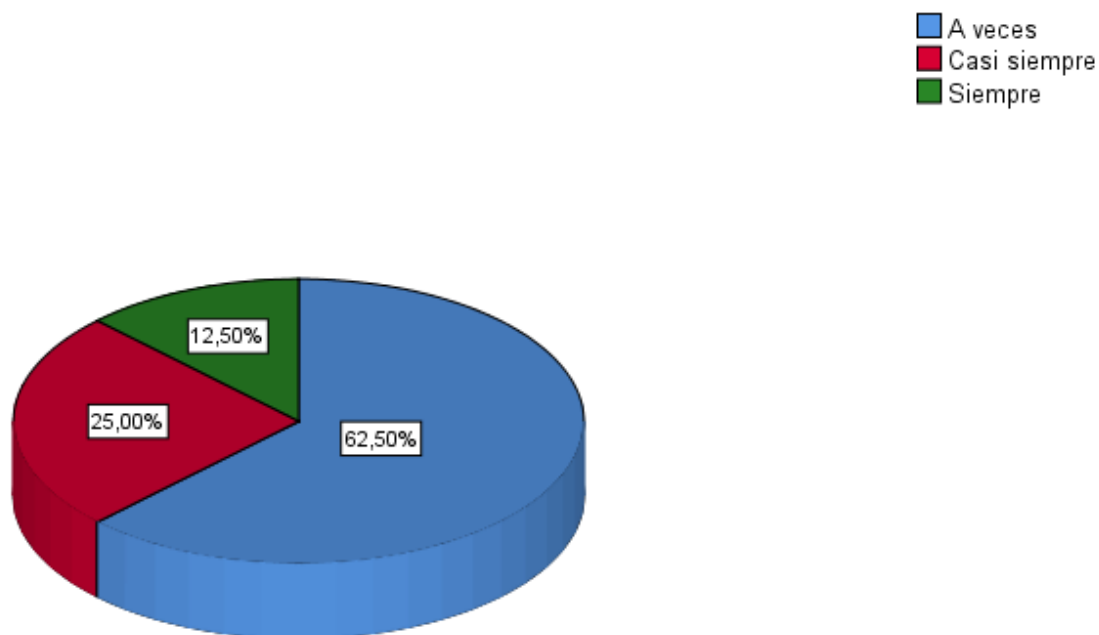
Se dispone de información para el proceso de toma de decisiones

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	5	62,5%
Casi siempre	2	25%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 19

Se dispone de información para el proceso de toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se dispone de información para el proceso de toma de decisiones dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% a veces, un 25,0% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 32

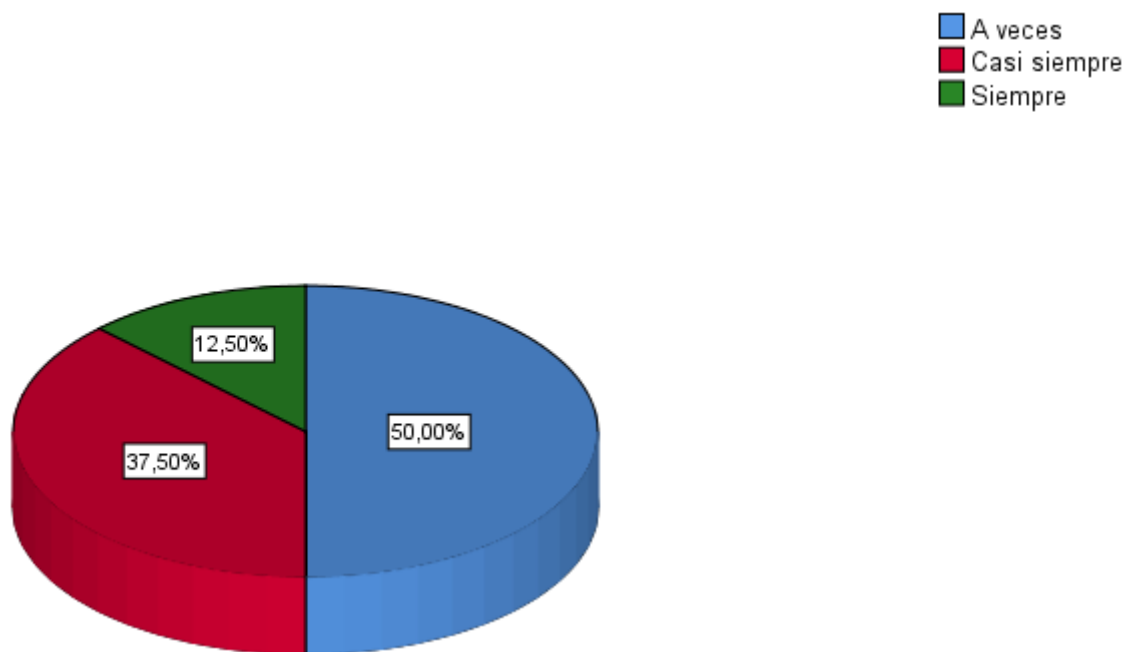
Los datos e información de la empresa se encuentran a su disposición

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 20

Los datos e información de la empresa se encuentran a su disposición



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, los datos e información de la empresa se encuentran a su disposición dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% a veces, un 37,5% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 33

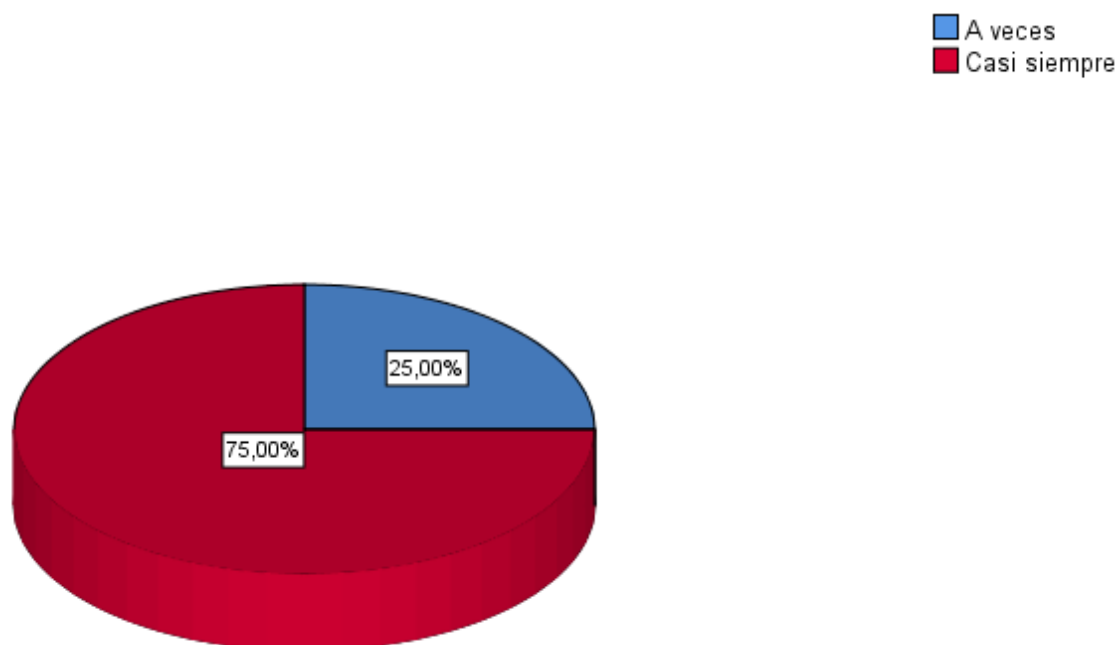
La información utilizada para la toma de decisiones es confiable

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	6	75%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 21

La información utilizada para la toma de decisiones es confiable



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, la información utilizada para la toma de decisiones es confiable dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 75,0% casi siempre y un 25,0% a veces.

Tabla 34

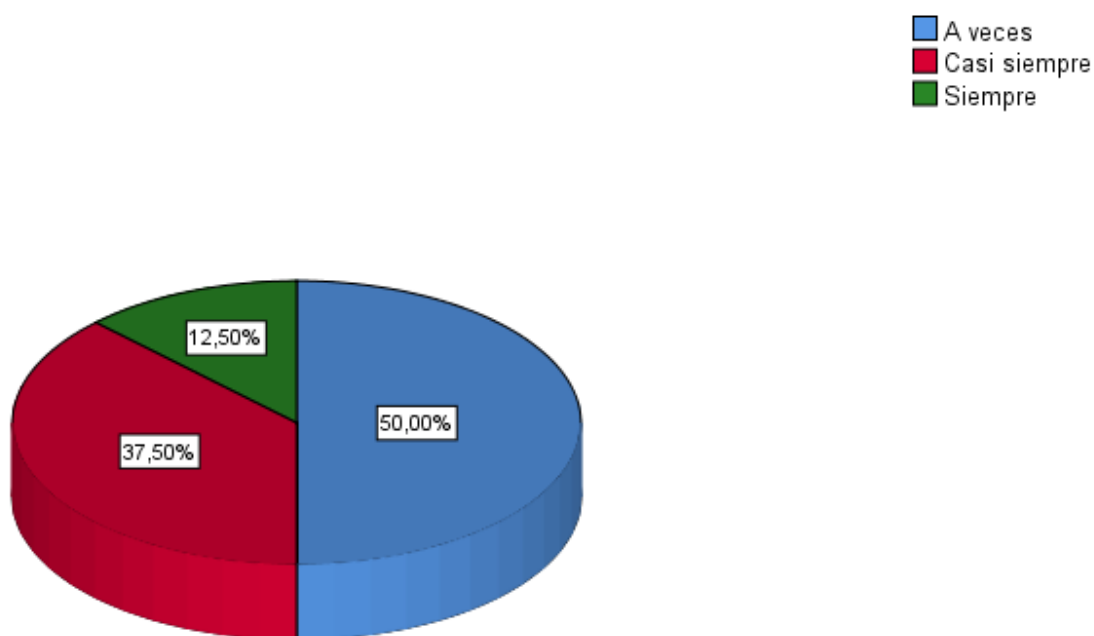
Las fuentes de información recolectan y procesan datos de manera pertinente

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 22

Las fuentes de información recolectan y procesan datos de manera pertinente



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, las fuentes de información recolectan y procesan datos de manera pertinente dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% a veces, un 37,5% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 35

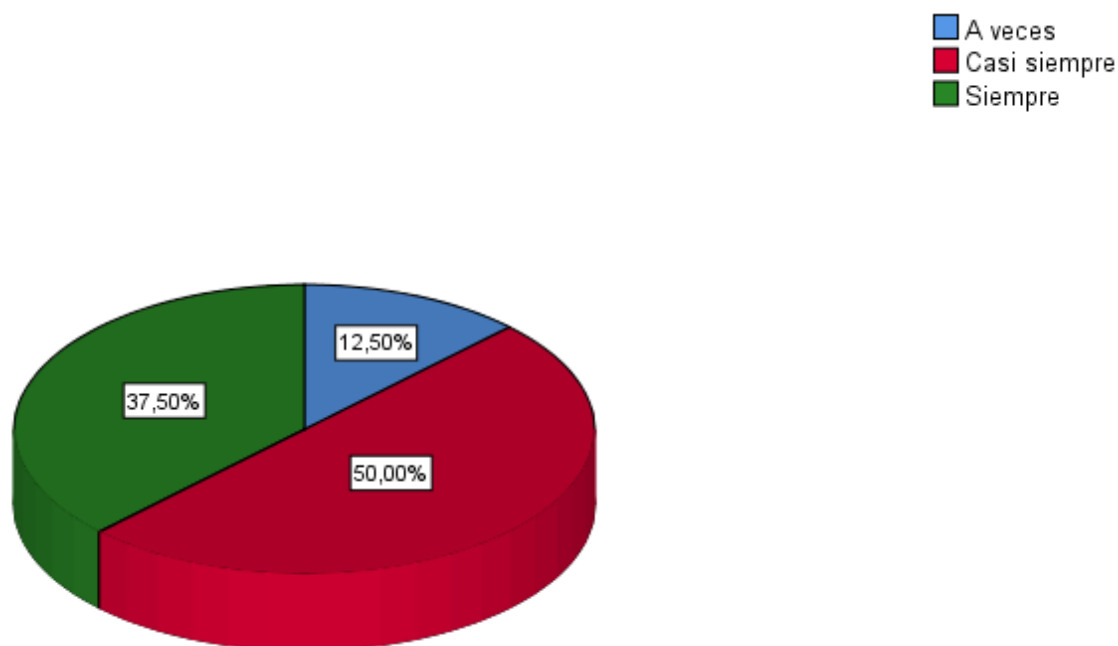
Se cuentan con instrumentos para corroborar la información recolectada

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	1	12,5%
Casi siempre	4	50%
Siempre	3	37,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 23

Se cuentan con instrumentos para corroborar la información recolectada



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se cuentan con instrumentos para corroborar la información recolectada dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50,0% casi siempre, un 37,5% siempre y un 12,5% a veces.

Tabla 36

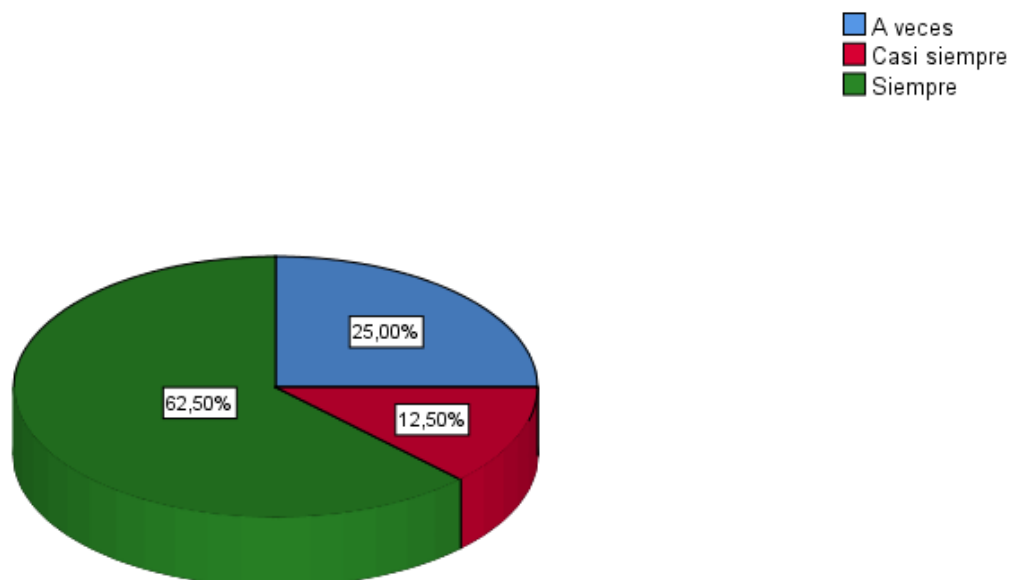
La información proveniente de diversas fuentes es coherente con la realidad

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	1	12,5%
Siempre	5	62,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 24

La información proveniente de diversas fuentes es coherente con la realidad



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, la información proveniente de diversas fuentes es coherente con la realidad dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% siempre, un 25,0% a veces y un 12,5% casi siempre.

Tabla 27

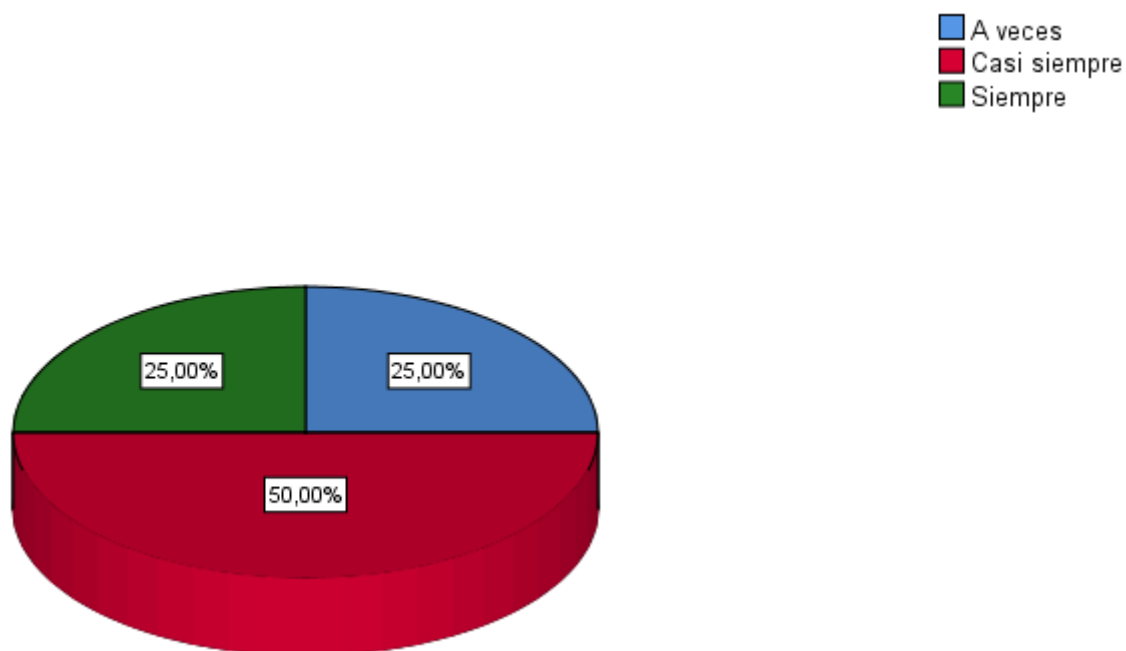
La información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	4	50%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 25

La información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, la información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 25% a veces, un 50% casi siempre y un 25% siempre.

Tabla 37

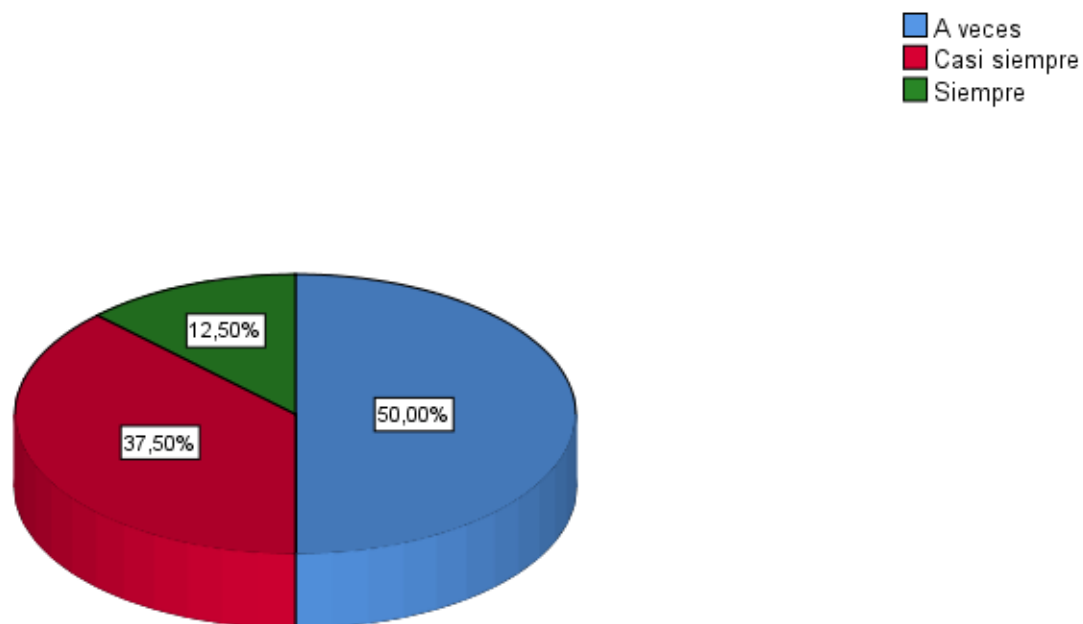
Se emplea la lista de riesgos actualizada para la toma de decisiones

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 26

Se emplea la lista de riesgos actualizada para la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se emplea la lista de riesgos actualizada para la toma de decisiones dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50% a veces, un 37,5% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 38

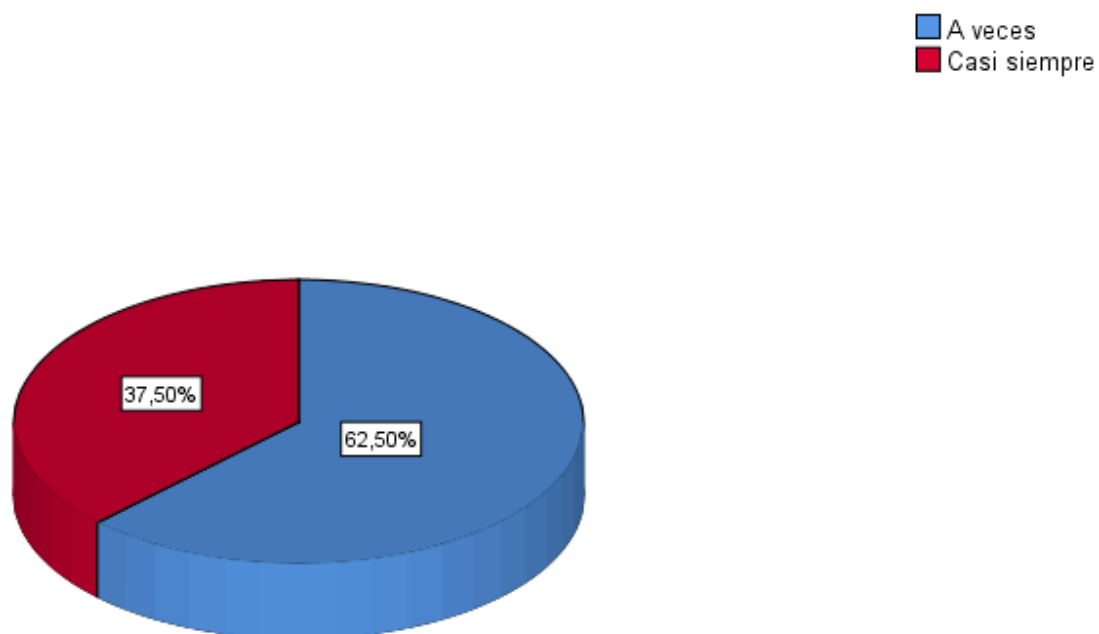
En la toma de decisiones se analiza el impacto y posibilidad de los riesgos

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	5	62,5%
Casi siempre	3	37,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 27

En la toma de decisiones se analiza el impacto y posibilidad de los riesgos



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, en la toma de decisiones se analiza el impacto y posibilidad de los riesgos dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% a veces y un 37,5% casi siempre.

Tabla 39

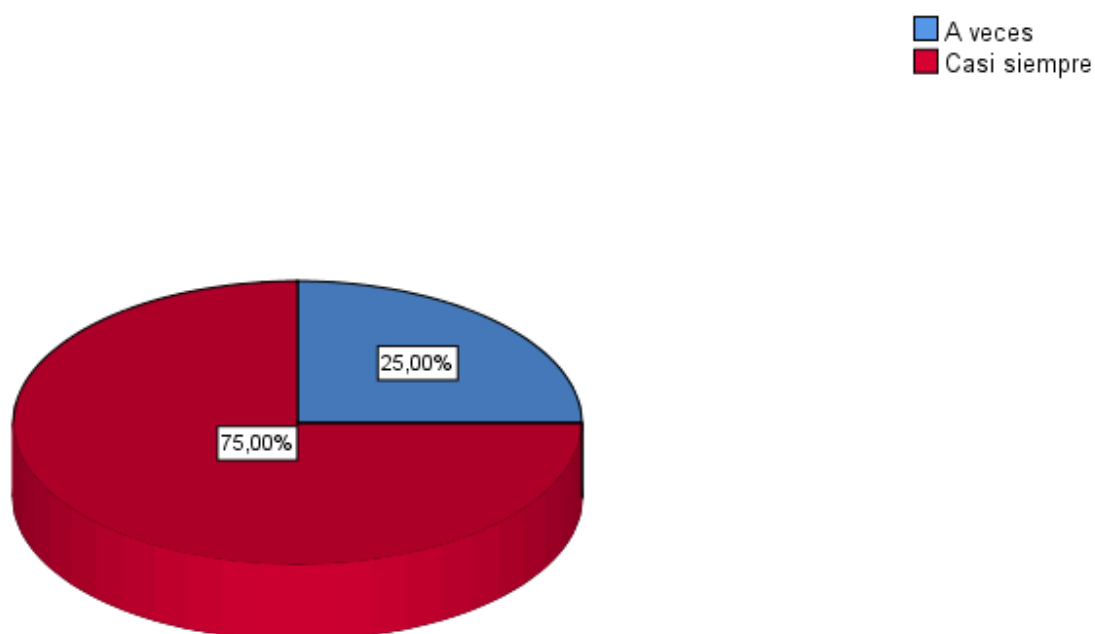
Los responsables tienen conocimiento acerca de los riesgos vigentes en la empresa

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	6	75%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 28

Los responsables tienen conocimiento acerca de los riesgos vigentes en la empresa



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, los responsables tienen conocimiento acerca de los riesgos vigentes en la empresa dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 25% a veces y un 75% casi siempre.

Tabla 40

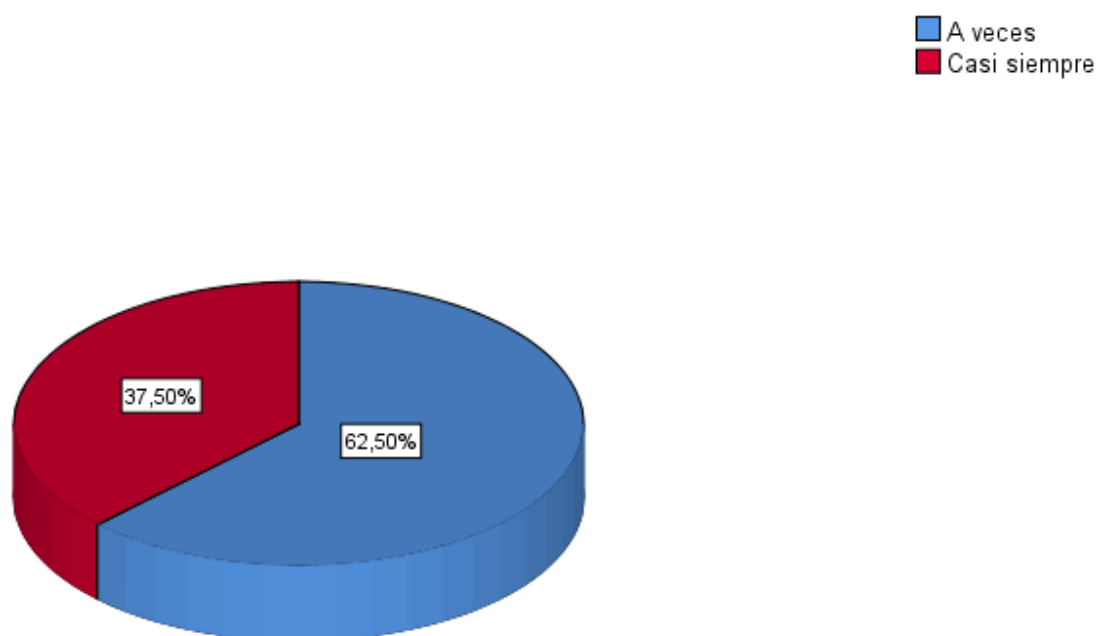
Se cuenta con planes de contingencia frente a alguna eventualidad

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	5	62,5%
Casi siempre	3	37,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 29

Se cuenta con planes de contingencia frente a alguna eventualidad



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se cuenta con planes de contingencia frente a alguna eventualidad dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% a veces y un 37,5% casi siempre.

Tabla 41

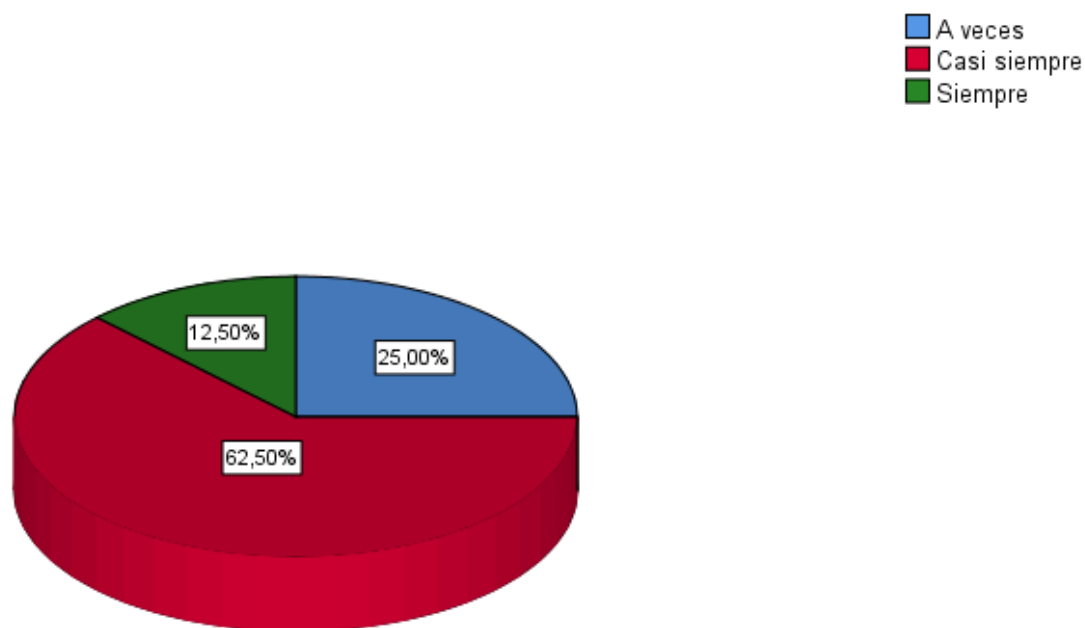
En la toma de decisiones se establecen planes de contingencia coherentes

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	5	62,5%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 30

La información disponible en la organización puede ser contrastada o corroborada



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, en la toma de decisiones se establecen planes de contingencia coherentes dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 25% a veces, un 62,5% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 42

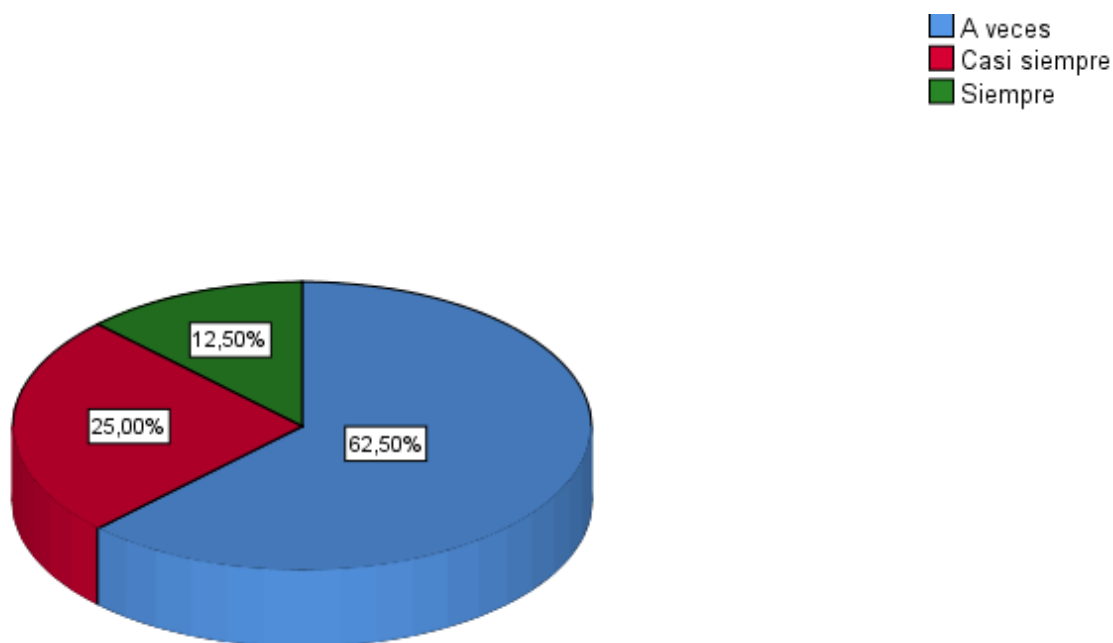
Durante la toma de decisiones establecen los parámetros para el registro de incidencias

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	5	62,5%
Casi siempre	2	25%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 31

Durante la toma de decisiones establecen los parámetros para el registro de incidencias



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, durante la toma de decisiones establecen los parámetros para el registro de incidencias dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 62,5% a veces, un 25% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 43

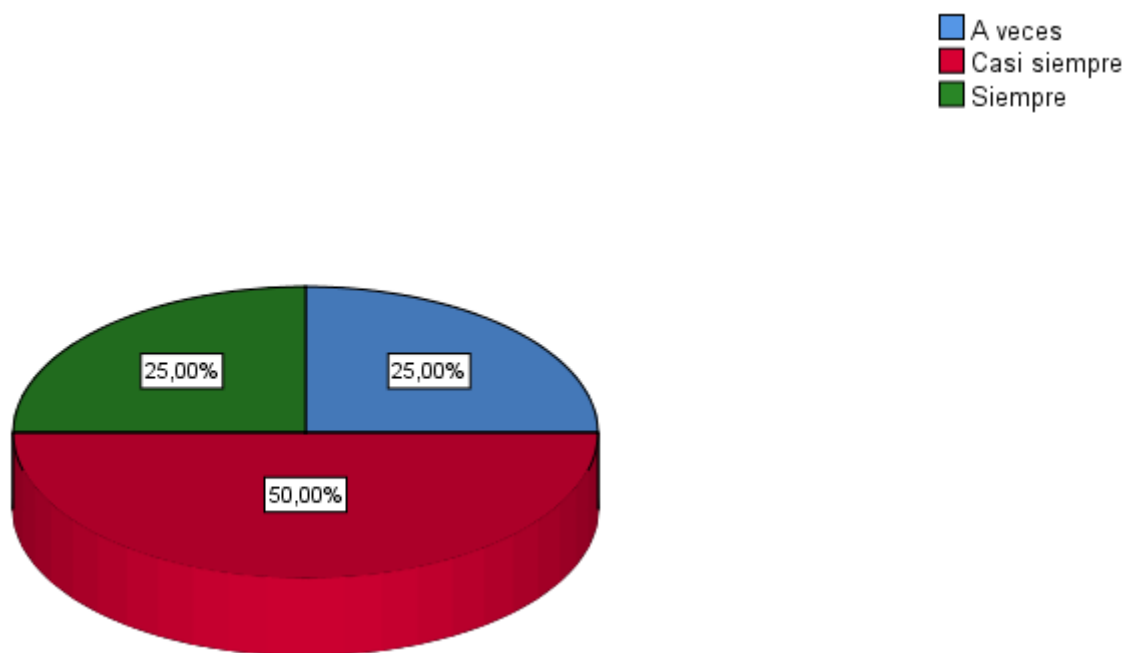
El registro de incidencias anterior es tomado en consideración en la toma de decisiones

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	4	50%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 32

El registro de incidencias anterior es tomado en consideración en la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, el registro de incidencias anterior es tomado en consideración en la toma de decisiones dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 25% a veces, un 50% casi siempre y un 25% siempre.

Tabla 44

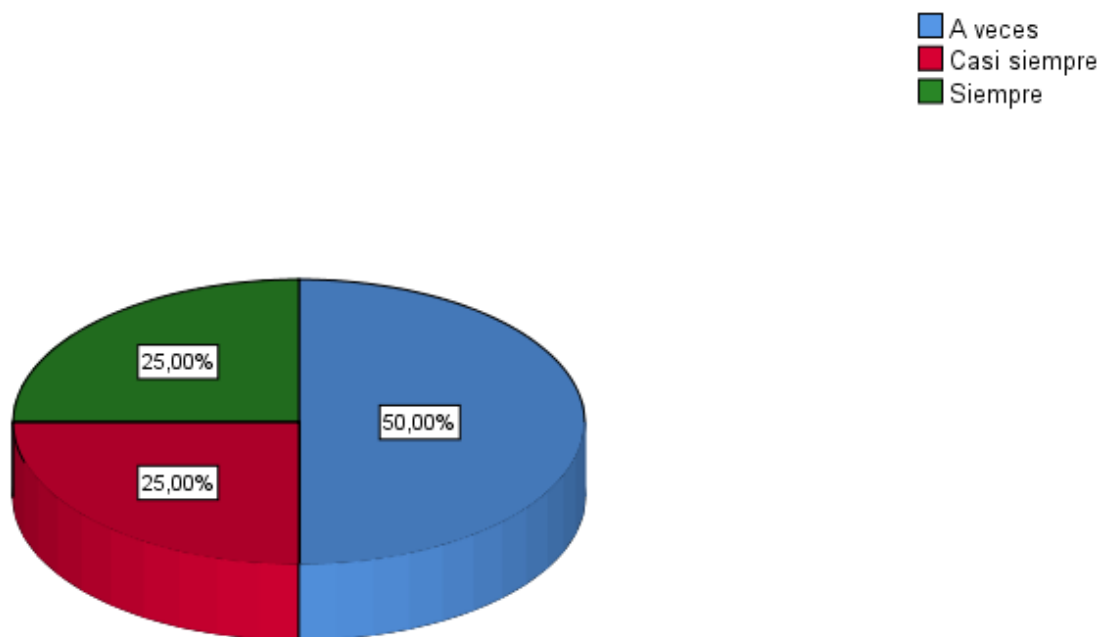
Los representantes se sientes satisfechos con lo establecido en la toma de decisiones

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	4	50%
Casi siempre	2	25%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 33

Los representantes se sientes satisfechos con lo establecido en la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, los representantes se sientes satisfechos con lo establecido en la toma de decisiones dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 50% a veces, un 25% casi siempre y un 25% siempre.

Tabla 45

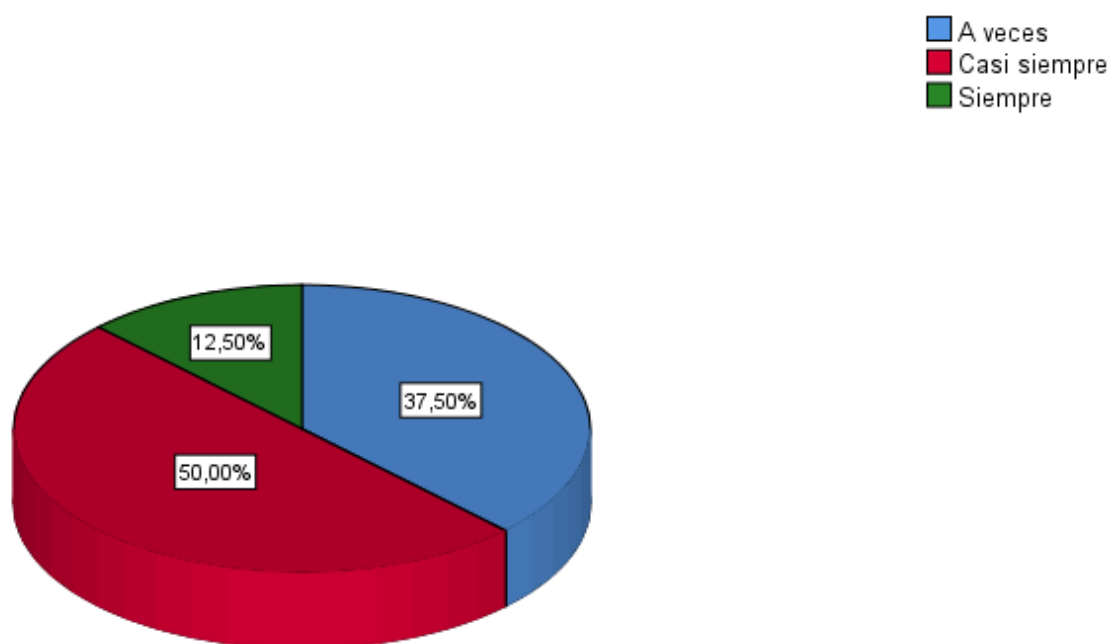
En la evaluación de la toma de decisiones se corrobora la aplicación de las estrategias, objetivos y metas

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	3	37,5%
Casi siempre	4	50%
Siempre	1	12,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 34

En la evaluación de la toma de decisiones se corrobora la aplicación de las estrategias, objetivos y metas



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, en la evaluación de la toma de decisiones se corrobora la aplicación de las estrategias, objetivos y metas dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 37,5% a veces, un 50% casi siempre y un 12,5% siempre.

Tabla 46

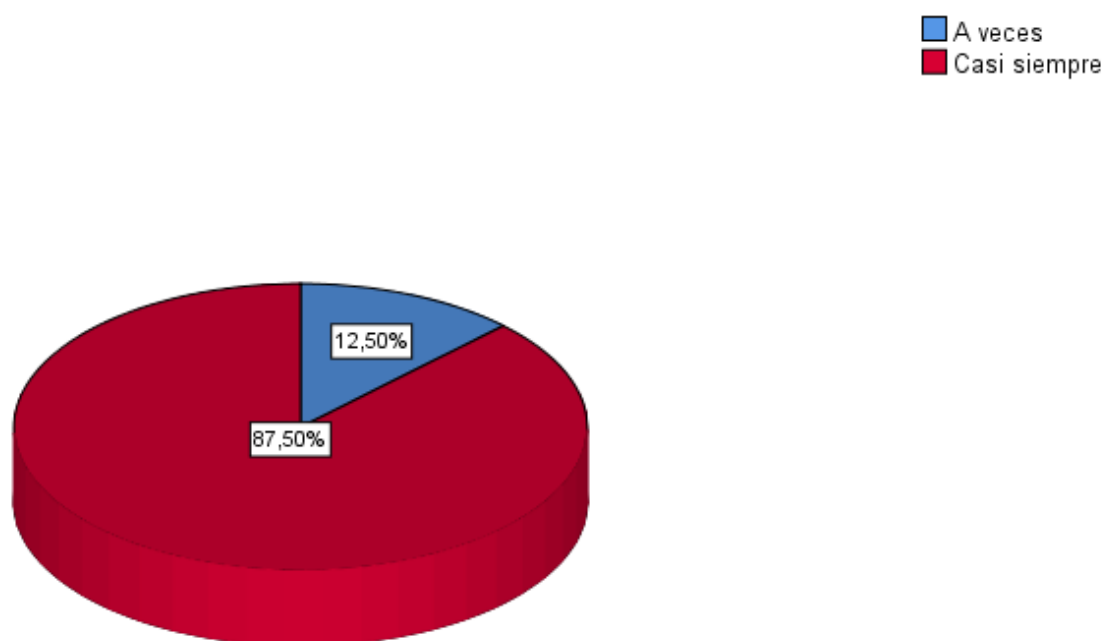
Los responsables se encuentran satisfechos de los resultados producidos a partir de la toma de decisiones

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	1	12,5%
Casi siempre	7	87,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 35

Los responsables se encuentran satisfechos de los resultados producidos a partir de la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, los responsables se encuentran satisfechos de los resultados producidos a partir de la toma de decisiones dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 12,5% a veces y un 87,5% casi siempre.

Tabla 47

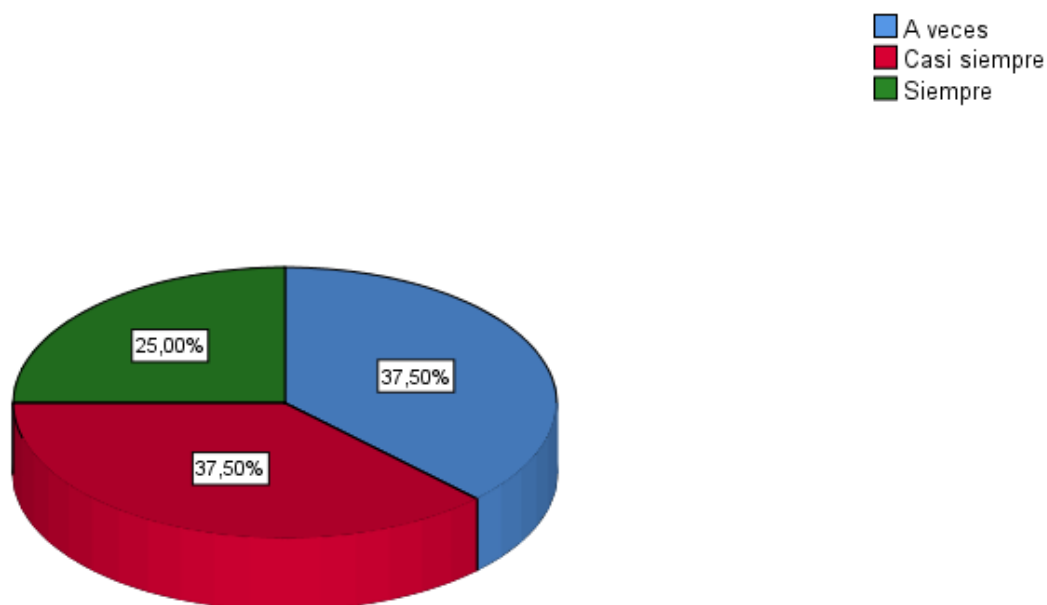
Se cuentan con mecanismos para el control de las estrategias establecidas en la toma de decisiones

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	3	37,5%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 36

Se cuentan con mecanismos para el control de las estrategias establecidas en la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, se cuentan con mecanismos para el control de las estrategias establecidas en la toma de decisiones dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 37,5% a veces, un 37,5% casi siempre y un 25% siempre.

Tabla 48

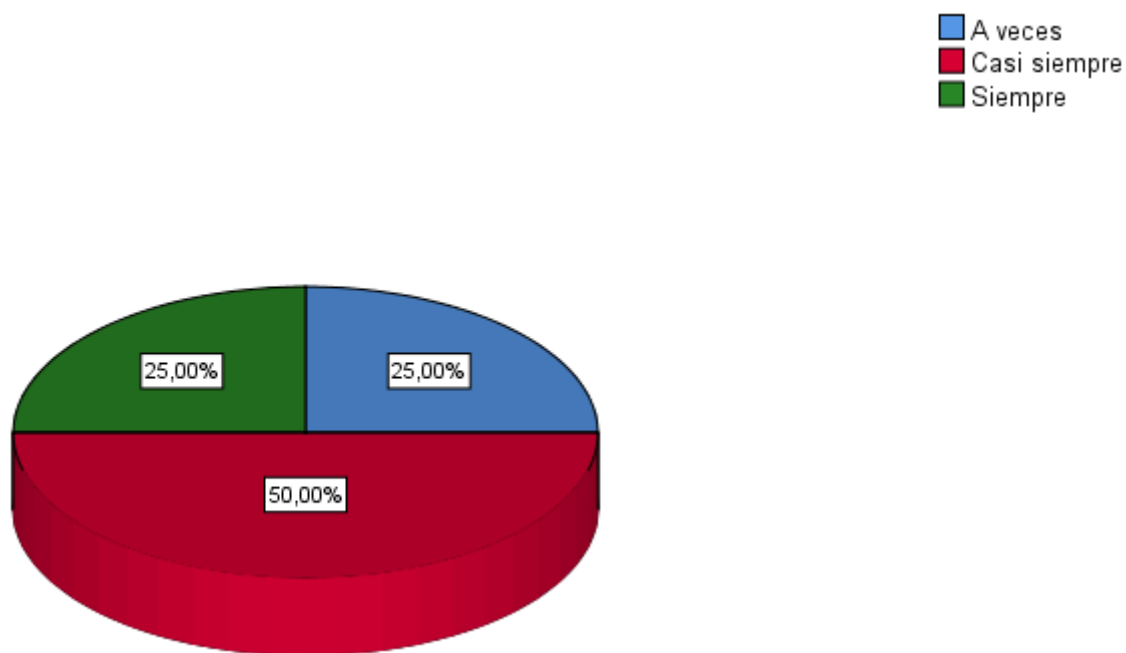
En la toma de decisiones se establecen los instrumentos para la evaluación de resultados

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	4	50%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 37

En la toma de decisiones se establecen los instrumentos para la evaluación de resultados



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, en la toma de decisiones se establecen los instrumentos para la evaluación de resultados dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 25% a veces, un 50% casi siempre y un 25% siempre.

Tabla 49

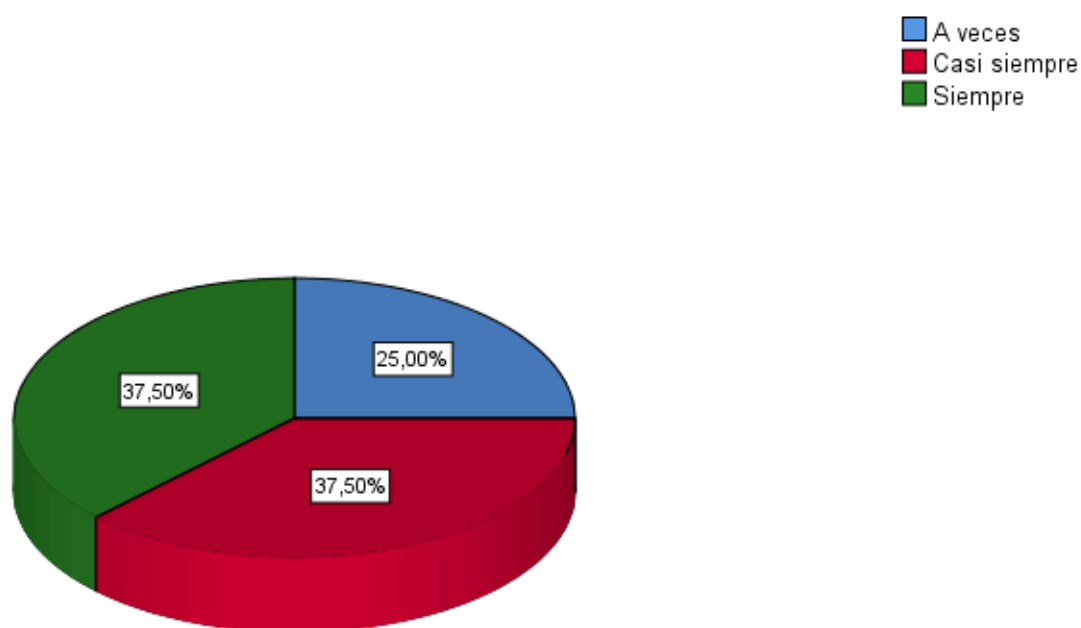
En el proceso de toma de decisiones se designan a los involucrados y sus responsabilidades

RESPUESTA	NÚMERO	%
A veces	2	25%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	3	37,5%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz.

Gráfico 38

En el proceso de toma de decisiones se designan a los involucrados y sus responsabilidades



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y el gráfico anterior, la pregunta, en el proceso de toma de decisiones se designan a los involucrados y sus responsabilidades dentro de la estadística descriptiva, manifestaron un 25% a veces, un 37,5% casi siempre y un 37,5% siempre.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEON ALVA MARTOS ERNESTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Sistema de control de inventarios para la toma de decisiones en CCISA CORP CENTER INC SA – Huaraz, 2020

", cuyos autores son LEON MEJIA JEANELLA IZUMI, RODRIGUEZ INTI YENI CLARITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 15 de Setiembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEON ALVA MARTOS ERNESTO DNI: 32980999 ORCID: 0000-0001-7355-159X	Firmado electrónicamente por: MLEONA54 el 15-09- 2022 11:18:50

Código documento Trilce: TRI - 0428977