



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

Comparación del nivel de ansiedad en la atención
odontológica en un hospital de Ica y Huarney; 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Cirujano Dentista

AUTORES:

Reyes Rosello, Estela Joanna (orcid.org/0000-0002-6519-0744)

Uculmana Luna, Julio Martin (orcid.org/0000-0001-5235-0553)

ASESORA:

Mg. Montalvo Nuñez, Katherine Alessandra (orcid.org/0000-0002-1997-6957)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Promoción de la Salud y Desarrollo Sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Está dedicado principalmente a Nuestro Padre Creador, que me permitió seguir avanzando firmemente.

A mis padres a los cuales agradezco por su infinita confianza, apoyo, protección y por ser en todo momento un aliento de superación.

En último lugar y no menos importante agradezco a mi hija, hermanas y mi novia que es mi compañera de vida por ser esa alegría, y empuje día a día.

Julio Martin Uculmana Luna.

En primer lugar a Dios, por brindarnos sabiduría e iluminarnos para obtener uno de nuestros anhelos más deseados.

A mi Madre Ana María por su amor y sacrificio en todos los años de mi carrera; es un privilegio ser su hija.

A mi hermano por ser ese impulso de ejemplo para seguir avanzando.

A mi hijo por ser mi motivo para lograr mis metas.

Estela Joanna Reyes Roselló

Agradecimiento

Queremos agradecer en primer lugar a Dios por permitirnos alcanzar nuestros sueños más anhelados, a nuestros padres e hijos por ser la motivación más fuerte a seguir durante todo este proceso a nuestros familiares por apoyarnos con sus palabras de motivación, también a nuestros educadores por transmitirnos sus conocimientos y guiar nuestro aprendizaje, gracias a todos ellos hoy logramos una de nuestra más grande meta que es concluir la presente investigación con éxito y obtener el grado de cirujano dentista.

Estela Joanna Reyes Roselló

Julio Martin Uculmana Luna

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación:	13
3.2. Variables y Operacionalización:	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	16
3.5 Procedimientos:	17
3.6 Método de análisis de datos:	17
3.7 Aspectos éticos:	18
IV. RESULTADOS:	19
V. DISCUSIÓN:.....	23
VI. CONCLUSIONES:	27
VII. RECOMENDACIONES:.....	28
REFERENCIAS:.....	29
ANEXOS	36

Índice de Tablas

Tabla 1 Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en un establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022.....	19
Tabla 2 Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según sexo.....	20
Tabla 3 Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según edad.....	21
Tabla 4 Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según grado de instrucción.....	22

Resumen

Objetivo: El objetivo principal del estudio fue comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica entre los pacientes de dos establecimientos de salud ubicados en la ciudad de Ica y en la ciudad de Huarmey en el año 2022.

Metodología: Para el presente estudio se planteó una metodología de diseño no experimental de nivel inferencial, la técnica utilizada fue la encuesta, propuesta por Spielberger, la muestra estuvo compuesta por 107 pacientes. Para el procesamiento de datos, respecto a la estadística descriptiva, se empleó frecuencias y porcentajes. Mientras que en la parte inferencial se utilizó la prueba paramétrica T de Student. **Resultados:** Se obtuvo que el 58 % de los pacientes atendidos en el centro médico de EsSalud ubicado en Huarmey presentó poca ansiedad en comparación con el 58,8 % de pacientes del hospital de Ica que también presentaron poca ansiedad resultando una significancia estadística ($p > 0,05$). **Conclusión:** se puede concluir que no existe diferencia significativa en el nivel de ansiedad en la atención odontológica entre los establecimientos de salud de Ica y Huarmey.

Palabras clave: Ansiedad, Atención Odontológica, Adultos, Odontología (DeSC)

Abstract

Objective: The main objective of the study was to compare the level of anxiety in dental care among patients from two health establishments located in the city of Ica and in the city of Huarmey in the year 2022. **Methodology:** For the present study, it was proposed a non-experimental design methodology of inferential level, the technique used was the survey, proposed by Spielberger, the sample consisted of 107 patients, for data processing, regarding descriptive statistics, frequencies and percentages were used. While in the inferential part, the parametric Student's T test was used. **Results:** It was obtained that 58 % of the patients treated at the EsSalud medical center located in Huarmey presented little anxiety compared to 58,8 % of patients at the Ica hospital who also presented little anxiety resulting in statistical significance ($p>0,05$). **Conclusion:** it can be concluded that there is no significant difference in the level of anxiety in dental care between the health establishments of Ica and Huarmey.

Keywords: Anxiety, Dental Care, Adults, Dentistry (MeSH)

I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud, dentro de los problemas de salud mental, se presenta una amplia gama de trastornos, discapacidades y estados mentales que son asociados a ciertas conductas o discapacidades de tipo funcional. La ansiedad es una de las más preponderantes alteraciones y según últimos estudios aumentaron en un 26 % a 28 % en el año 2020 debido a la pandemia de COVID-19.¹ Los trastornos de ansiedad se van a presentar como un miedo y preocupación de forma excesiva, además de la alteración del comportamiento, desde el punto de vista sintomático, se podría apreciar a nivel funcional discapacidades relevantes.¹ Investigaciones referentes a la ansiedad la describen como una adaptación psicológica, debido a la reacción justificada del sujeto, la cual no puede controlar; la ansiedad, en el ser humano, resulta ser la causante del desarrollo de otras enfermedades mentales e incluso físicas^{1,2}. Asimismo la ansiedad puede presentarse de forma inconsciente en el ser humano, afectando de manera directa al sistema nervioso autónomo; la ansiedad puede aparecer de acuerdo a ciertas amenazas en diferentes etapas de la vida, las cuales deben afrontarse; la autoestima podría verse afectada en diferentes grados, es por ello que también afecta la salud mental y bienestar del paciente².

Un estudio realizado en Nigeria, demostró que la prevalencia de ansiedad se dio en mayor porcentaje en pacientes hombres y mujeres, presentando ansiedad dental antes de la atención odontológica, mientras que en Chile, evaluaron el nivel de ansiedad sobre la atención dental, y se obtuvo como resultado que la minoría de los pacientes presentaron ansiedad; por otro lado en Lima, determinaron la ansiedad en la atención dental en una población adulta, mostrando que existe ansiedad en ambos sexos, pero con un mayor porcentaje en el sexo femenino^{3,4,5}.

La ansiedad dental es un factor negativo, y es expresado en un consultorio odontológico con un miedo que se interpone dentro del tratamiento dental, el cual, no permite que el procedimiento se realice de manera regular. Esto es expresado por la falta de colaboración o atención del paciente, además de una predisposición negativa en el consultorio; la ansiedad dental fue obtenida por experiencia propia, referencia de familiares o conocidos, dando lugar a una barrera para el objetivo del

cirujano dentista, básicamente por temor a lo desconocido, por lo tanto, una acertada evaluación de la ansiedad dental, es importante para reducir las posibilidades de que el paciente deje de asistir de forma regular a las consultas o de que en el peor de los casos deserte del tratamiento ^{6,7}.

En la actualidad, el campo de la Odontología se encuentra enfocada en mejorar el estado de salud bucal del paciente por lo que es importante el control de salud bucal de manera periódica en el consultorio dental. Por esta razón, se hace necesario conocer el estado psicológico del paciente y a su vez su predisposición emocional frente a la consulta, también es importante establecer el nivel de ansiedad que presenta el paciente, con estos resultados se crearán medidas especiales para aquellos pacientes con un nivel de ansiedad alto, lo cual permitirá al profesional de la salud realizar un tratamiento dental confortable y seguro para el paciente.

Aún no se han realizado estudios sobre el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes que pertenecen a la zona rural donde se desarrollará la presente investigación. Los resultados que se obtengan permitirán implementar medidas para una mejor atención a los pacientes en la consulta dental; además, se hace notorio que el detectar tempranamente la ansiedad sufrida por un paciente, durante el tratamiento dental, evita complicaciones médicas permitiendo realizar una labor interdisciplinaria con profesionales psicólogos con el objetivo de reducir la ansiedad en el consultorio⁸.

Por ello, es importante evaluar el nivel de ansiedad de los pacientes en el consultorio dental. Por lo cual nos planteamos el siguiente problema ¿Existe diferencia en el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes que acuden a un establecimiento de salud de Ica y Huarmey; 2022?

Desde el punto de vista teórico no existen investigaciones desarrolladas en base al objetivo general el cual hace una comparación entre dos establecimientos de salud de diferentes Regiones del Perú. Al conocer los resultados del presente estudio, si se presentan resultados negativos y por mejorar, se podrá generar estrategias o protocolos en el actuar contra la ansiedad. Esta investigación se justificó desde el punto de vista metodológico porque se brindará información exacta y confiable de los resultados acerca de la ansiedad y así poder actuar en base a ellos para el

bienestar de los pacientes del área de odontología de la Región de Áncash y en la Región Ica, razón por la cual surge la necesidad de realizar el presente estudio ya que no existía investigaciones o estudios similares aplicados a las zonas antes mencionadas. El presente estudio nos demostró información para futuras investigaciones que puedan ser utilizadas y puedan crear técnicas contra la ansiedad partiendo en conocer el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica, de la misma manera, los cirujanos dentistas consideraron la necesidad de disminuir la ansiedad dental de los pacientes en la consulta para permitir un tratamiento agradable, con el fin de mejorar la atención dental.

El presente estudio tuvo como objetivo general comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica en un establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022. Los objetivos específicos del presente estudio fueron: comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según sexo; comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en un establecimiento de salud Ica y Huarmey, 2022; según edad y finalmente comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de Ica y Huarmey,2022; según grado de instrucción.

Se planteó como hipótesis lo siguiente: Existe diferencia significativa al comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarmey; 2022.

II.MARCO TEÓRICO

Espejo R, et al⁹. 2021 Perú, el equipo de investigación, tuvo como objetivo analizar la incidencia de ansiedad dental dentro de dos instituciones de salud peruanas pertenecientes al departamento de la Libertad en Perú con una muestra conformada por 660 pacientes los cuales fueron atendidos durante los meses de agosto y septiembre. Se desarrolló un estudio comparativo y observacional a través de una encuesta denominada la escala de ansiedad dental modificada, los resultados señalaron que en la primera institución de salud llamada Belén el 4,55 % no manifestó ansiedad, el 30,61 % manifestó ansiedad leve, el 61,21 % manifestó ansiedad moderada, el 3,64 % manifestó ansiedad extrema; en la institución de salud llamada Regional el 3,33 % no manifestó ansiedad, el 30,61 % manifestó ansiedad leve, el 61,52 % manifestó ansiedad moderada, el 4,55 % manifestó ansiedad extrema, según sexo las mujeres presentan más ansiedad que los varones y según edad, los jóvenes presentan más ansiedad que los mayores. Concluyeron que la gran mayoría de pacientes manifestaron algún tipo de ansiedad y un mínimo manifestó ansiedad extrema.

Cáceres W, et al¹⁰. 2019 en Perú, tuvieron como objetivo estudiar la ansiedad dental en un establecimiento de salud de la ciudad de Lima. El tipo de estudio fue descriptivo, prospectivo, transversal y cuantitativo, los participantes fueron 72 pacientes de operatoria y 72 pacientes de cirugía bucal que participaron del estudio por 5 meses elegidos de manera aleatoria, la evaluación se realizó a través la encuesta de inventario de ansiedad de Beck con 20 preguntas para medir la sintomatología ansiosa. Los resultados de dicho estudio, indicaron que los pacientes de operatoria dental con ansiedad mínima fue de 43,1 %, leve de 6,3 % moderada 0 % y grave de 0,7 %. En el caso de cirugía bucal la ansiedad mínima fue de 39,6 %, leve de 6,9 %, moderada de 2,14 % y grave de 1,4 %. En cuanto al sexo el varón presenta 60,4 % de ansiedad mínima y las mujeres de 22,2 %. Según la edad, entre 50 a 64 años, presentan una ansiedad mínima con el 26,4 % del total. Concluyeron, según los resultados encontrados, que aquellos pacientes que recibieron un tratamiento en cirugía dental manifestaron mayor porcentaje de ansiedad en comparación a aquellos que recibieron tratamiento en el área de operatoria dental.

Córdova D¹¹. 2018 en Perú, el objetivo de su estudio, fue analizar los niveles de ansiedad en pacientes adultos atendidos en una universidad odontológica. El tipo de estudio fue no experimental, prospectivo, transversal y cuantitativo. Los participantes incluidos fueron 120 pacientes de una clínica universitaria odontológica peruana, las muestras fueron seleccionadas por muestreo no probabilístico, la evaluación se realizó mediante la aplicación de la escala de ansiedad dental versión corta, cuyos resultados manifestaron que 20 % no tenía ansiedad dental, el 43,3 % tuvo ansiedad leve, el 20 % ansiedad moderada y el 16,7 % tuvo ansiedad severa. La mayor ansiedad observada fue en aquellos pacientes que se enfrentan a la aguja de la anestesia con el 23,4 % y en menor grado de ansiedad en los pacientes que separan una cita en consultorio dental. Concluyó, según los resultados encontrados, que el mayor porcentaje de ansiedad fue en ansiedad leve seguida por ansiedad moderada y severa.

Razavian H. et al¹². 2021 Irán, el objetivo fue analizar la ansiedad dental en pacientes, el tipo de estudio fue descriptivo, prospectivo, transversal y cuantitativo. Participaron de la muestra 60 pacientes, 39 mujeres y 21 hombres, entre las edades de 14 a 60 años. Los referidos pacientes tuvieron un tratamiento dental en una molar, se aplicaron dos encuestas, donde se pregunta sobre información demográfica y ansiedad dental llamada STAI (State-Trait Anxiety Inventory), los resultados demostraron que el 37 % de pacientes tuvieron de moderado a muy severo grado de ansiedad dental, el 35 % de la muestra presentó un rasgo moderado a muy severo de ansiedad, el 47 % de la muestra realizó un grado de maestría lo que no tuvo significancia en los resultados, tampoco se observó significancia entre edad o educación. Concluyeron que, la ansiedad es mayor en las mujeres que en hombres.

Zinke A, et al¹³. 2019 en Alemania, tuvieron como objetivo analizar la incidencia sobre la ansiedad psicológica en los pacientes que fueron atendidos en el consultorio dental, el tipo de investigación fue descriptivo, prospectivo, transversal y cuantitativo. Los participantes fueron 2000 pero solo de muestra fueron 1549, entre ellos 865 mujeres y 779 hombres. La evaluación se realizó mediante una encuesta llamada método de escala de ansiedad dental y un inventario breve de síntomas, para evaluar la escala de ansiedad dental y determinar la ansiedad dental

antes del tratamiento. Los resultados obtenidos señalan que la edad media de los pacientes fue de 45,68 años. Según el sexo, el 75 % de la población masculina presentó ansiedad leve, el 22 % manifestó ansiedad moderada, el 21 % de la muestra manifestó ansiedad alta; en mujeres, el 67 % tuvo ansiedad leve, el 27 % ansiedad moderada, el 6 % ansiedad alta. Concluyeron que, las pacientes mujeres manifestaron mayor ansiedad dental frente a los varones.

Singh H, et al¹⁴. 2019 en la India, tuvieron como objetivo analizar la incidencia de ansiedad dental entre los pacientes que se han atendido en el consultorio odontológico. El tipo de investigación fue descriptivo, prospectivo, transversal y cuantitativo. Los participantes fueron 2480 pacientes de los cuales 1256 fueron hombres y 1224 fueron mujeres. La evaluación se realizó mediante una encuesta llamada MDAS (Modified Dental Anxiety Scale) usada para analizar los niveles de ansiedad dental en pacientes. Los resultados mostraron que el 15,80 % de la muestra se ubicó en la escala más alta de ansiedad del MDAS, y del 100 % de la población con ansiedad dental alta el 64,5 % fueron mujeres y el 35,5 % fueron hombres. En cuanto a la edad, quienes presentaron ansiedad alta se encontraron entre 25 a 34 años. Concluyeron que según los resultados encontrados la incidencia de ansiedad fue de mayor cantidad en las pacientes mujeres.

Dou L, et al¹⁵. 2018 en China, tuvieron como objetivo determinar la ansiedad frente a un tratamiento dental en pacientes adultos, el tipo de estudio fue descriptivo, prospectivo, transversal y cuantitativo. Los participantes fueron 130 pacientes, de los cuales 46,9 % fueron hombres y el 53,1 % fueron mujeres. La edad media fue de 41,8 años. La evaluación se realizó mediante una tabla de información y una encuesta de preguntas para evaluar el nivel de ansiedad dental antes del tratamiento de endodoncia. Los resultados demostraron que 83,1 % de pacientes sufrían de ansiedad dental alta, demostrando que la ansiedad frente al dolor aumentaba según las veces que posponían su tratamiento dental por tener malas experiencias, en consecuencia, tenían mayor ansiedad. Concluyeron que, según los resultados encontrados, que existía un alto porcentaje de pacientes que manifestaron pulpitis irreversibles por padecer de ansiedad dental moderada y grave frente a un tratamiento de endodoncia.

Caltabiano M, et al¹⁶. 2018 en Australia, analizaron en una investigación la ansiedad en pacientes adultos atendidos en una clínica dental universitaria. El tipo de estudio fue descriptivo, prospectivo, transversal y cuantitativo. Los participantes fueron 102 pacientes, de los cuales 56 fueron hombres y 43 fueron mujeres, la evaluación se realizó aplicando una encuesta para evaluar el nivel de ansiedad dental llamado DAQ (Dental Anxiety Question). Los resultados indican que las mujeres brindaron una puntuación de ansiedad dental más alta que los varones con una media de 11,93 en las mujeres y una media de 9,94 en varones, en el caso de los más jóvenes de 18 a 34 la media es más alta con 12,15 y los mayores de 45 a 54 años con una media de 9,34. Concluyeron que, un gran porcentaje de mujeres presentan más ansiedad que los varones y los jóvenes manifiestan más ansiedad que los adultos.

Jeddy N, et al¹⁷. 2018 en la India, analizó el grado de ansiedad dental en pacientes adultos. El tipo de estudio fue descriptivo, prospectivo, transversal y cuantitativo. Los participantes fueron 300 pacientes de una institución educativa de los cuales el 54,8 % fueron hombres y 45,23 % fueron mujeres de los que se consideraron solamente a aquellos que eran mayores de 18 años. La evaluación se realizó mediante un cuestionario para evaluar el nivel de ansiedad de pacientes que recibieron tratamiento dental. Los resultados demostraron que 192 pacientes presentaban ansiedad la mayoría estuvo representada por 65,2 % de mujeres. Los profesionales, en cuanto a la educación, presentaron el 66,9 % de ansiedad a diferencia de los no profesionales, fue mayor el porcentaje de aquellos que recibieron más tratamientos dentales representado por el con 61,6 %. Concluyeron que, un alto porcentaje de las mujeres manifiestan más ansiedad que los varones y los profesionales manifiestan más ansiedad que los no profesionales.

Ferreyra M, et al¹⁸. 2018 en Paraguay, los autores evaluaron el grado de ansiedad en personas que se atendieron en una clínica odontológica privada, fue un estudio transversal, descriptivo y cualitativo. Para esta investigación utilizaron una encuesta para medir el nivel de ansiedad a 297 pacientes de los cuales el 54,8 % fueron del sexo masculino; La edad media fue de 28 años de edad. En cuanto a los resultados se observó una ansiedad extrema con el 7,74 % y la variable más alta fue para la inyección de anestesia local con el 85,52 %. La ansiedad elevada fue de 17,85 % y severa con 17,85 %. El tratamiento que presenta mayor ansiedad es el de la

extracción, representada con el 40,40 %. Concluyeron que los elementos dentales causan ansiedad en la gran mayoría de pacientes.

Naranjo A, et al¹⁹. 2021. En Ecuador, el objetivo considerado fue conocer la ansiedad frente al tratamiento dental en pacientes cuyas edades fue mayor a 65 años. Fue un estudio descriptivo, cuantitativo y retrospectivo, en el cual se evaluaron a 320 personas con una edad no menor a 65 años, participando 206 masculinos y 114 femeninas, el instrumento fue una encuesta con escala de ansiedad. Los resultados obtenidos fueron que el 58 % presentaba ansiedad, el 19 % tuvo ansiedad leve. Predominaron, según sexo, las mujeres con un 35,96 % en ansiedad leve y los hombres con el 22,33 %. Concluyeron que existe una relación significativa estadísticamente en relación al género y que la gran mayoría presenta ansiedad odontológica mayor al 50 %.

El concepto de ansiedad, es descrito como una característica del ser humano para anticiparse ante eventos que podrían tomar como amenazantes o de peligro, a lo desconocido en diferentes momentos de su vida; además, una alta preocupación de la vida diaria tales como: el trabajo, estudio, vida personal y de relación interpersonal. La persona se muestra inquieta, impaciente, desconcentrada, con hipertensión de músculos, con falta de descanso, los resultados muestran que a mayor ansiedad se obtendrá consecuencias negativas, como es el caso: educativo, de trabajo, familiares, etc²⁰⁻²¹.

Las diferentes manifestaciones de la ansiedad son un estado que brinda una sensación desagradable, se caracteriza con un miedo que pone en aumento la angustia de la persona, se observa con cambios físicos y psicológicos por una amenaza o peligro, la persona debe tener una experiencia pasada o conocer sobre una experiencia en otra persona. Complican la concentración, además de olvidar ciertos eventos sucedidos en el momento, en la parte física se observa palpitación, transpiración y dificultad para respirar^{7, 22}.

La ansiedad existe por eventos no controlados por la persona mediante los cuales el ser humano debe adaptarse, como es en el caso de una atención médica u odontológica, la manera de cómo adaptarse es tener un relajamiento corporal. Entre

ellos está el realizar actividades físicas, comer de manera correcta los nutrientes, hacer danza, realizar actividades de higiene, hacer lectura u otras actividades²³⁻²⁴.

Las causas de la ansiedad son multifactoriales, las cuales se asocian con las personas con las que viven en el mismo hogar, pues las personas comparten sus experiencias y como reacción se encuentran a la defensiva frente a algún evento desconocido. La manera de como transmiten la ansiedad de persona a persona es comentando sus propias experiencias y por ello demuestran protección y sobre alerta a los demás, ellos se encuentran predispuestos de manera biológica y atentos ante cualquier situación²⁵.

La ansiedad produce los siguientes cambios fisiológicos: sudoración o aumento de sudoración, la respiración es mucho más rápida de lo normal, el pulso se ve aumentado, se presenta una hipertensión arterial, así como el aumento de la frecuencia cardiaca, y esto causado por el incremento de hormonas llevadas a la sangre, tales son: adrenalina, norepinefrina y el cortisol, Los equipos utilizados para el control de cada signo son, un tensiómetro, termómetro, oxímetro, y cronómetro. Estos equipos pueden ser encontrados dentro de un centro de atención odontológico para poder controlar los signos de manera anticipada²⁶.

Los tipos de ansiedad pueden ser tres; en primer lugar, tenemos a la ansiedad normal, en la cual se presentan ciertas características de afectividad frente a una respuesta; la segunda es la ansiedad patológica, que se diferencia a la normal porque en este caso no se necesita una causa previa; la tercera es la ansiedad generalizada que se manifiesta por demostrar miedos alargados sin explicación para justificarlo²⁷.

El desarrollo de la psicología, ha brindado gran importancia al estudio de la ansiedad y su control, sin embargo, la ansiedad es un tema muy complejo, limitado y profundo. El proceso psicológico da un enfoque científico basado en las emociones, considerando el sistema nervioso autónomo y el sistema nervioso somático, formulando la teoría periférica de las emociones. Las emociones son consideradas reacciones frente a experiencias afectivas y esta depende de la situación en la que se presenta en ese momento. Cada emoción tiene una acción

de algún órgano vital, y en cada persona es diferente; es decir, las reacciones fisiológicas son diferentes según el grado de ansiedad.²⁸

La ansiedad dental dentro del consultorio se manifiesta al evitar asistir a la consulta odontológica, las acciones son producidas por el miedo; tan solo un recuerdo de una mala experiencia logra hacer que el paciente esté en un estado de alerta, la ansiedad dental está relacionada con los momentos negativos producidos en el consultorio, hechos relacionados con el dolor, por lo que en una siguiente cita el paciente se manifestará con incomodidad^{7/25}.

Actualmente, el tratamiento de la ansiedad es muy estudiada por que existen diferentes maneras de tratarla, pero solo una no es eficaz. Aún no se ha creado un único tratamiento contra la ansiedad dental; es decir, la ansiedad que obtiene el paciente al recibir un tratamiento odontológico; sin embargo, se trata de utilizar ciertos fármacos como sedantes y medicamentos contra la ansiedad. Otros tratamientos contra la ansiedad no incluyen medicamentos; aquellos son los que producen algún tipo de distracción, es decir: videos, música, etc. Estos tratamientos presentados a los pacientes con ansiedad mejoran el momento del desarrollo de la atención dental; el paciente, al recibir aspectos positivos, permite al odontólogo realizar el procedimiento de manera adecuada y con los tiempos adecuados. Al atender al paciente con una ansiedad disminuida, el odontólogo trabaja de manera eficiente y causará que, en una próxima visita a la consulta, el paciente se presente con mayor seguridad²⁹.

La ansiedad dental es un tema en estudio en la actualidad por diferentes investigadores, sin embargo de manera general se puede definir como un miedo aumentado desde la organización de una cita al dentista hasta la culminación de la misma. Todo esto debido a los tratamientos que el paciente va a recibir, podría ser desde un tratamiento preventivo, restaurativo, curativo hasta un procedimiento dental quirúrgico. La falta de conocimiento sobre los diferentes tratamientos que va a recibir el paciente, hace que aumente la ansiedad del mismo, otra causa para el aumento de la ansiedad es la dificultad del procedimiento odontológico el cual va a ser sometido en el consultorio dental³⁰.

La reacción de los pacientes es por el tratamiento odontológico desconocido, la cual los hace sentir incómodos acompañado por una premonición por algo que va a suceder, esta reacción en cada individuo es diferente por las experiencias obtenidas, además cada paciente es diferente en la manera de cómo lo supera y esto dependerá de la personalidad de cada paciente, se suma además la confianza que brinda el cirujano dentista para informar el procedimiento que se va a realizar momentos previos al tratamiento, con el fin de que el paciente conozca paso a paso el tratamiento a proceder, incluyendo mencionar la recuperación ya sea un tratamiento quirúrgico o de largo desarrollo⁵.

Los tratamientos quirúrgicos son aquellos que causan una mayor ansiedad, los pacientes que desarrollan una condición psicológica, la cual necesita un tratamiento de ansiedad, complica de cierta manera el desarrollo de la cirugía en el paciente, podría el cirujano tratante, detectar esta ansiedad a tiempo con sencillas evaluaciones realizadas con encuestas obtenidas gracias a diferentes autores; y al ser detectado el nivel de ansiedad, el paciente puede recibir algún método para disminuir considerablemente el estado de ansiedad⁴.

Spielberger es uno de los investigadores más reconocidos en las teorías de rasgo y ansiedad, su escala es utilizada en muchos estudios relacionados con el tema causa del estudio que realizó en cuanto al origen de la ansiedad. Muestra la evolución para tener una buena clasificación del paciente en cuanto a la ansiedad, por ser un fenómeno complejo, no se puede obtener y medir la ansiedad de manera independiente, pero si con la demostración de acciones activadas frente a estímulos. Estos estímulos son activados gracias al sistema nervioso endocrino y autónomo, los cuales desarrollan actividades fisiológicas no controlables. Todas aquellas actividades fisiológicas, se encuentran en una serie de preguntas creadas por el mismo autor, la escala de Spielberger es una encuesta para medir la ansiedad mediante 20 preguntas, si presenta un puntaje de 40 a 50 será clasificado como muy ansioso, si el puntaje obtenido fuera de 30 a 40 sería un paciente ansioso, de 20 a 30 será poco ansioso y de 10 a 20 será un paciente sin ansiedad^{7,31}.

Para determinar la ansiedad dental de un paciente muchos autores han utilizado la escala de Spielberger denominado STAI Spielberger Trait Anxiety Scale, lo desarrollaron junto a Gorsuch y Lushene en los años 70, lo mismo que fue trasladado al castellano en el año 82, este mismo cuestionario fue aplicado en un grupo de personas en el país de Chile³². Aquellas incomodidades del paciente con ansiedad, son captadas por el autor Spielberger, estas incomodidades han sido incluidas en la encuesta desarrollada por su autoría, un aspecto importante por el cual se interesó en la ansiedad, fue el peligro que capta el paciente antes de la atención dental, que muchas veces no han sido identificados con certeza, pero los signos y sentimientos que expresan los pacientes se observan también por cambios fisiológicos; es decir, se puede captar la ansiedad con las respuestas que brinda el paciente frente al desarrollo de la encuesta³³⁻³⁴.

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación: La investigación según Hernández, R. fue de tipo básica, ya que sirve de base a la investigación, permitió comprender mejor el objeto de la misma y la realidad en la que se desenvuelve una variable.³⁵

Diseño de investigación:

- **Diseño no experimental:** El diseño según Supo, F. fue no experimental, ya que no intervino en el proceso de desarrollo de la investigación, el resultado fue obtenido sin ninguna manipulación previa por el investigador. Es de enfoque comparativo, porque se midió el nivel de ansiedad de dos instituciones. Transversal, porque se tomó los datos en un solo momento definido y es prospectivo, porque se obtuvieron los datos durante el momento del desarrollo de la investigación, es decir, los datos fueron de información reciente³⁶.

3.2. Variables y Operacionalización:

Variable principal (Cualitativa, ordinal, politómica): Ansiedad en la atención odontológica. (Anexo N°1)

- **Definición Conceptual:** La ansiedad es un proceso psicológico que altera el sistema nervioso autónomo expresándose en la modificación de los signos vitales³⁷.

- **Definición Operacional:** Se realizó mediante los niveles de ansiedad con la aplicación de una encuesta obtenida de la tesis de Severino³⁰

- **Indicadores:**

- Muy ansioso : 81-100 puntos

- Ansioso : 61-80 puntos

- Poco ansioso : 41-60 puntos

- Sin ansiedad : 20-40 puntos
- **Escala de medición:** Ordinal

Variable interviniente 1 (Cualitativa, nominal, dicotómica): Sexo (Anexo N°1)

- **Definición Conceptual:** Condición biológica que distingue hombres y mujeres³⁷.
- **Definición Operacional:** Características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas de la especie humana.
- **Indicadores:** Femenino, masculino.
- **Escala de medición:** Nominal

Variable interviniente 2 (Cualitativa, ordinal, dicotómica): Edad (Anexo N°1)

- **Definición Conceptual:** Tiempo que un sujeto ha vivido desde el momento de su nacimiento contado hasta la fecha actual³⁷.
- **Definición Operacional:** Periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo.
- **Indicadores:** 18 – 29 años, 30 – 59 años.
- **Escala de medición:** Ordinal

Variable interviniente 3 (cualitativa, ordinal, politómica): Grado de instrucción (Anexo N°1)

- **Definición Conceptual:** Último Grado de estudios desarrollado, demostrara capacidades cognitivas y conceptuales y aptitudinales.
- **Definición Operacional:** Último grado escolar o de año de estudios cursado por la persona
- **Indicadores:** Ninguno, Primaria, Secundaria, Superior.
- **Escala de medición:** Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población estuvo conformada por 600 pacientes que fueron atendidos de manera bimestral, según el servicio estadístico (SISgalen-plus) del servicio de odontología del hospital Santa María del Socorro de Ica (300) y pacientes que se atendieron de manera bimestral según el servicio estadístico (ESSI) del centro médico EsSalud Huarmey (300).

• Criterios de inclusión:

- Pacientes atendidos en el servicio de Odontología de los establecimientos de salud de Ica y Huarmey.
- Pacientes que firmaron el consentimiento informado.
- Pacientes mayores de edad.
- Pacientes de ambos sexos.

• Criterios de Exclusión:

- Pacientes con problemas psicológicos.
- Pacientes que no realizaron el llenado correcto de la ficha.

Muestra: La muestra estuvo conformada por 314 pacientes distribuidos de la siguiente manera: 107 pacientes del servicio de odontología del hospital Santa María del Socorro de Ica y 107 pacientes del servicio de odontología del centro médico EsSalud de Huarmey, utilizándose como fórmula el cálculo de tamaño muestral para poblaciones finitas y proporciones. (Anexo N°2)

Muestreo: Se aplicó el muestreo de tipo probabilístico aleatorio simple, el cual se utilizó para poblaciones finitas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se utilizó la técnica de encuesta teniendo como instrumento un cuestionario. El cuestionario Spielberger aplicado en una tesis de la Universidad César Vallejo en Perú en el año 2018 por la autora Severino S. El cual obtuvo una validez según el Alfa de Cronbach con un resultado final de 0,919, además de Consistencia interna de 0,90 - 0,93 (Subescala de Estado) 0,84 – 0,87 (subescala de Rasgo) y Fiabilidad test – retest 0,73 – 0,86 (sub escala de Rasgo), de la misma manera los autores de la presente investigación procedieron a verificar la confiabilidad del instrumento utilizado en la presente investigación, se empleó el análisis de Alfa de Cronbach mediante la prueba piloto la cual estuvo conformada por 107 pacientes atendidos en el área de odontología de un hospital de Ica y del centro médico EsSalud Huarney, arrojando un valor de 0,815, demostrando que el instrumento contó con una aceptable confiabilidad. Además se aplicó una validación externa del instrumento por medio del juicio de expertos, en el cual participaron 5 expertos, la Dra. Karla Reyes, Dr. Elmo Palacios, Mg. Lizardo Saenz, Mg. Miguel Chinchay y Lic. Marina Aguilar, cuyos resultados fueron sometidos al análisis estadístico de V de Aiken dando un resultado de 1, lo que indicó que el instrumento presentó óptima validez, concluyendo que existió acuerdo entre los expertos; el cuestionario estuvo conformado por 20 preguntas divididas en 2 dimensiones, escala de estado y escala de rasgo ambas estuvieron compuestas por 10 preguntas cada una. La ansiedad de estado estuvo compuesta por preguntas de sudoración siendo estas: Ansiedad (pregunta de 1-5), nervios y pensamientos negativos (preguntas de 6-10), Temor (preguntas de 11-15); en cuanto a la ansiedad al tratamiento dental estuvo compuesta por preguntas de inseguridad (preguntas de 16-20). El puntaje fue sumado según cada respuesta seleccionada por el participante y considerado como: siempre 5 puntos, casi siempre 4 puntos, a veces 3 puntos, casi nunca 2 puntos y nunca 1 punto. La sumatoria final del puntaje se realizó una clasificación, siendo esta: Sin ansiedad de 20 a 40 puntos, poco ansioso de 41 a 60 puntos, ansioso de 61 a 80 puntos y muy ansioso de 81 a 100 puntos. (Anexo N°3)

3.5 Procedimientos:

Se solicitó una carta de presentación al director de la UCV PIURA, Dr. Erick Giancarlo Becerra Atoche (Anexo N°4), con el objetivo de ser reconocidos como investigadores; se envió la misma al hospital de Ica y al centro médico de ESSALUD Huarmey, para así solicitar los permisos correspondientes (Anexo N°4). Una vez autorizado cada investigador, ya en la sala de espera del servicio de odontología de cada establecimiento de salud, se les explicó a los participantes la forma de realización de la actividad, dando detalles del proceso y resolviendo preguntas de cada uno de ellos. La actividad fue dividida en tres partes: la primera fue obtener la firma en el consentimiento informado, la segunda parte fue el llenado de datos generales como: sexo, edad y grado de instrucción y la tercera parte fue el desarrollo de la encuesta de ansiedad dental según Spielberger. El tiempo de llenado fue de 20 minutos y posteriormente se procedió a analizar los datos en una tabla de Excel.

3.6 Método de análisis de datos:

Para el procesamiento estadístico de la presente investigación se llevó la información obtenida de cada encuesta a una tabla de excel y luego al programa SPSS v25 donde se realizó un análisis descriptivo mediante la elaboración de tablas. Se aplicó la prueba piloto con finalidad de comprobar la confiabilidad del instrumento mediante la prueba estadística de Alfa de Cronbach (Anexo N°5), el cual tuvo como resultado de 0,815, que corresponde a una confiabilidad buena. El instrumento fue sometido a juicio de expertos, con la finalidad de validar el mismo, se aplicó la V de Aiken (Anexo N° 5) que fue de 1 siendo esta una validez perfecta. Con respecto al cruce de variables, se utilizaron pruebas inferenciales, la prueba de elección para el estudio fue de chi-cuadrado, siendo nuestras variables cualitativas, obteniéndose la no relación de las variables en estudio con respecto a las co-variables; donde los pacientes del Hospital de ESSALUD en Huarmey obtuvo un $p= 0,200$, y el Hospital de Ica un $p= 0,060$, de acuerdo a los resultados se presenta una distribución normal, con lo cual se empleó pruebas estadísticas paramétricas, por ende se aplicó la prueba de T-Student, con el fin de comparar las

poblaciones obtenidas en los establecimientos de salud, finalmente es preciso señalar que todas las pruebas inferenciales se realizaron a un nivel de significancia del 5 % y un nivel de confianza del 95 %.

3.7 Aspectos éticos:

El estudio se realizó en base a criterios éticos, los cuales se basaron en la Declaración de Helsinki, se desarrolló escrupulosamente previo a la firma del consentimiento informado (Anexo N° 8) de los pacientes. Asimismo, se respetó el bienestar de los mismos en la investigación, es decir, se cuidó la confidencialidad y privacidad además de permitir que los pacientes se expresen de forma libre y voluntaria. Se respetó los principios bioéticos de beneficencia, debido a que el desarrollo de la investigación implica un beneficio directo en los participantes. Se aplicó el principio de no maleficencia debido a que su participación no supuso daño alguno para los participantes, y el principio de justicia que señala el trato equitativo que recibieron los participantes del estudio ⁴²

IV.RESULTADOS:

Tabla 1. Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022.

Establecimiento de salud	Ansiedad en la atención odontológica	F	%	p-valor
Centro médico EsSalud Huarmey	Sin ansiedad	15	14 %	0,103*
	Poco ansioso	62	58 %	
	Ansioso	28	26,2 %	
	Muy ansioso	2	1,8 %	
Total		107	100 %	
Hospital Santa María del Socorro de Ica	Sin ansiedad	14	13 %	
	Poco ansioso	63	58,8 %	
	Ansioso	25	23,6 %	
	Muy ansioso	5	4,6 %	
Total		107	100 %	

Fuente: Propia del autor (2022)

* T de Student

De acuerdo a lo observado en la tabla 1, el total de encuestados pertenecientes al centro médico EsSalud de Huarmey, el 58 % (62 pacientes) se mostró poco ansioso, el 26,2% (28 pacientes) se encontró ansioso, un 14 % (15 pacientes) no se mostró ansioso y solo el 1,8 % (2 pacientes) se mostró ansioso. De igual manera se concluye que del total de encuestados del hospital Santa María del Socorro de Ica, el 58,8 %(63 pacientes) se mostró poco ansioso, el 23,6 % (25 pacientes) se mostraron ansiosos, el 13 % (14 pacientes) no presentaron ansiedad y solo el 4,6 % (5 pacientes) se mostró muy ansioso. Se observa, en ambos establecimientos de salud, que los pacientes obtuvieron poca ansiedad en la atención odontológica en consecuencia se aprecia que no existe significancia estadística ($p>0,05$) entre los niveles de ansiedad de los pacientes de ambos centros de salud.

Tabla 2. Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según sexo.

Establecimiento de salud	Ansiedad en la atención odontológica	Sexo				P-valor
		Masculino		Femenino		
		f	%	f	%	
Centro médico EsSalud Huarmey	Sin ansiedad	9	4,2 %	6	2,8 %	0,146*
	Poco ansioso	32	15,0 %	30	14,0 %	
	Ansioso	8	3,7 %	20	9,3 %	
	Muy ansioso	1	0,5 %	1	0,5 %	
	Total	50	23,4 %	57	26,6 %	
Hospital Santa María del Socorro de Ica	Sin ansiedad	9	4,2 %	5	2,3 %	0,145*
	Poco ansioso	21	9,8 %	42	19,6 %	
	Ansioso	10	4,7 %	15	7,0 %	
	Muy ansioso	1	0,5 %	4	1,9 %	
	Total	41	19,2 %	66	30,8 %	

*Chi cuadrado de Pearson

Fuente: Propia del autor (2022)

De acuerdo a la tabla 2, el mayor porcentaje de pacientes según sexo, en el centro médico EsSalud Huarmey, se observó poca ansiedad en un 15 % del total de varones, en las mujeres se mostró poca ansiedad en un 14 %. En el establecimiento de salud Santa María del Socorro de Ica, las mujeres se presentan en un 19,6 %, como poco ansiosas, los varones en un 9,8 % son poco ansiosos. Al aplicar la prueba del Chi-cuadrado se obtuvo que, no existe significancia estadística ($p > 0,05$) entre el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, según sexo.

Tabla 3. Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según edad

Establecimiento de salud	Ansiedad en la atención odontológica	Edad				p-valor
		De 18 a 29 años		De 30 a 59 años		
		f	%	f	%	
Centro médico EsSalud Huarmey	Sin ansiedad	3	1,4 %	12	5,6 %	0,785*
	Poco ansioso	16	7,5 %	46	21,5 %	
	Ansioso	8	3,7 %	20	9,3 %	
	Muy ansioso	0	0,0 %	2	0,9 %	
	Total	27	12,6 %	80	37,4 %	
Hospital Santa María del Socorro de Ica	Sin ansiedad	4	1,9 %	10	4,7 %	0,052*
	Poco ansioso	33	15,4 %	30	14,0 %	
	Ansioso	9	4,2 %	16	7,5 %	
	Muy ansioso	0	0,0 %	5	2,3 %	
	Total	46	21,5 %	61	28,5 %	

*Chi cuadrado de Pearson

Fuente: Propia del autor (2022)

De acuerdo a la tabla 3, respecto a la edad la mayoría de pacientes del centro médico EsSalud Huarmey, entre las edades de 30 a 59 años se presentan con poca ansiedad en un 21,5 %, y los que se encontraban entre los 18 a 29 años en un 7,5 % de poca ansiedad. Por otro lado, en el establecimiento de salud Santa María del Socorro de Ica, los pacientes entre las edades de 18 a 29 años se presentan con poca ansiedad en un 15,4 %, los que se encuentran entre las edades de 30 a 59 años en un 14 % son poco ansiosos. Al aplicar la prueba del Chi-cuadrado se obtuvo que, no existe significancia estadística ($p > 0,05$) entre el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, según edad.

Tabla 4. Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según grado de instrucción.

Establecimiento de salud	Ansiedad en la atención odontológica	Grado de instrucción								p-valor
		Ninguno		Primaria		Secundaria		Superior		
		f	%	f	%	f	%	f	%	
Centro médico EsSalud Huarmey	Sin ansiedad	0	0,0 %	1	0,5 %	7	3,3 %	7	3,3 %	0,664*
	Poco ansioso	0	0,0 %	1	0,5 %	26	12,1 %	35	16,4 %	
	Ansioso	0	0,0 %	1	0,5 %	13	6,1 %	14	6,5 %	
	Muy ansioso	0	0,0 %	0	0,0 %	2	0,9 %	0	0,0 %	
	Total	0	0,0 %	3	1,4 %	48	22,4 %	56	26,2 %	
Hospital Santa María del Socorro de Ica	Sin ansiedad	0	0,0 %	2	0,9 %	4	1,9 %	8	3,7 %	0,130*
	Poco ansioso	0	0,0 %	0	0,0 %	23	10,7 %	40	18,7 %	
	Ansioso	0	0,0 %	2	0,9 %	7	3,3 %	16	7,5 %	
	Muy ansioso	0	0,0 %	0	0,0 %	3	1,4 %	2	0,9 %	
	Total	0	0,0 %	4	1,9 %	37	17,3 %	66	30,8 %	

*Chi cuadrado de Pearson

Fuente: Propia del autor (2022)

De acuerdo a la tabla 4, respecto al grado de instrucción, en el centro médico EsSalud Huarmey el mayor porcentaje de pacientes con el grado de instrucción superior se presentó en un 16,4 % de poca ansiedad, seguido de los que tienen instrucción secundaria con un 12,1 % de poco ansioso. En el establecimiento de salud Santa María del Socorro de Ica, en mayor porcentaje, con grado superior se presenta como poco ansiosa en un 18,7 %, con instrucción secundaria presentan en un 10,7 % como poco ansiosos. Al aplicar la prueba del Chi-cuadrado se obtuvo que, no existe significancia estadística ($p > 0,05$) entre el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, según grado de instrucción.

V.DISCUSIÓN:

El estado de ansiedad en muchas ocasiones, presente en la consulta odontológica, resulta ser un problema álgido sobre todo al momento de realizar un tratamiento dental. Los niveles de ansiedad presentan una amplia gama de niveles los cuales pueden depender de la edad, género de la persona, etc. Es por ello la necesidad de comprender dicha manifestación psicológica, con lo cual los odontólogos podrán tener mejores herramientas para abordar adecuadamente los tratamientos^{7, 22}.

La ansiedad dental puede ser producto del miedo, la cual, se basaría en experiencias no agradables previas a los tratamientos odontológicos. Es por esta razón, que el estudio busca determinar los niveles de ansiedad por parte de los pacientes atendidos en el área odontológica del hospital Santa María del Socorro y el centro médico EsSalud Huarmey.

La presente investigación, obtuvo como resultado, que los pacientes atendidos en el centro médico EsSalud Huarmey en el área de odontología presentó un 58 % de poca ansiedad, en contraste con el establecimiento de salud Santa María del Socorro de Ica, donde el 58,8 % presentó también poca ansiedad, obteniendo un p-valor mayor a 0,05, verificando que entre ambos nosocomios no existe diferencia significativa ($p > 0,05$) entre los niveles de ansiedad, resultados que se asemejan a lo obtenido por Espejo R⁹ en Perú, demostrando que una institución, tuvo el 61,21 % de ansiedad moderada y en una segunda institución se obtuvo el 61,52 % también con ansiedad moderada, similar resultado obtuvo Cáceres W¹⁰. determinando la ansiedad en un establecimiento de salud en Lima, donde demostró que los pacientes de operatoria y cirugía bucal obtuvieron ansiedad mínima con 43,1 % y 39,6 % respectivamente al igual que Córdova D¹¹., observando que el 43,3 % presentan ansiedad leve, estos resultados obtenidos por Espejo, Cáceres y Córdova se podrían explicar en base a que los pacientes pudieron tener experiencias no traumáticas en exceso durante los tratamientos dentales que recibieron y además recibir charlas educativas sobre los mismos.

Por otro lado resultado opuesto se observó en el estudio de Dou L.¹⁵ en China, quien observó la ansiedad en 130 pacientes, hallando que el 83,1 % presentó ansiedad dental alta, dicho resultado puede deberse a que los pacientes evaluados

tuvieron experiencias negativas en la atención dental y a la par recibir poca información sobre salud bucal.

En cuanto al objetivo de comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en un Establecimiento de salud de Ica y Huarmey, según sexo, se verificó que la mayor cantidad de pacientes del centro médico EsSalud de Huarmey son varones que presentaron poca ansiedad en un 15 %, mientras que, para el hospital Santa María del Socorro de Ica, la mayor cantidad de pacientes son mujeres que presentaron también poca ansiedad con un 19,6 %, no se encontró diferencia significativa ($p > 0,05$) entre los niveles de ansiedad en ambos establecimientos de salud según el sexo. Es así que no se encontró similitud con la investigación de Espejo R⁹. en Perú, donde se determinó la ansiedad entre dos instituciones de salud. En ambas instituciones las mujeres presentan más ansiedad que los varones. Similar resultado se halló en la investigación que realizó Razavian H¹². obteniendo que, en cuanto a la diferencia de género sobre la ansiedad, es mayor en las mujeres que en los hombres al igual que Zinke A.¹³ en Alemania en el año 2019, determinó la ansiedad, verificando que, entre los varones, el 75 % de la población presentó ansiedad leve, y en mujeres el 67 % tuvo ansiedad por otro lado Singh H.¹⁴, determinó que el 64,5 % fueron mujeres y el 35,5 % fueron hombres, según los resultados encontrados la incidencia de ansiedad fue de mayor cantidad en las pacientes mujeres, así mismo Caltabiano M¹⁶. en Australia, en 102 pacientes encontró que un gran porcentaje de mujeres presentan mayor ansiedad que los varones. Jeddy N.¹⁷ en India en el año 2018, determinó la ansiedad en una institución educativa, encontrando que un alto porcentaje de las mujeres manifiestan más ansiedad que los varones. Naranjo N.¹⁹, encontró que predominan las mujeres con un 35,96 % en ansiedad leve y los hombres con el 22,33 %, además en el estudio de Cáceres W¹⁰. en Lima, obtuvo que respecto al sexo, el varón presenta 60,4 % de ansiedad mínima y las mujeres de 22,2 %. Dichos resultados se podrían sustentar como consecuencia de presiones a nivel social que indicaban que los niños deben ser más “valientes” que las niñas, es por esto que en muchas ocasiones los varones no demuestran sus emociones reales frente a algunas situaciones difíciles.

En cuanto al objetivo de comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en un Establecimiento de salud de Ica y Huarmey, según edad; se verificó que la mayor cantidad de pacientes del centro médico EsSalud Huarmey se encuentran entre 30 a 59 años y presentaron poca ansiedad con un 21,5 %. Mientras que la mayor cantidad de pacientes que se encontraba entre las edades de 18 a 29 años, para el hospital Santa María del Socorro de Ica, presentaron en un 15,4 % poca ansiedad. No se encontró diferencia significativa ($p>0.05$) entre los niveles de ansiedad en ambos establecimientos de salud según edad. Este hallazgo es similar a la investigación de Cáceres W¹⁰. donde el 26,4 % de pacientes entre las edades de 50 a 64 y el 6,9 % de pacientes entre las edades de 18 a 24 años presentan ansiedad mínima, con los resultados obtenidos se puede deducir que los pacientes evaluados en la investigación tuvieron mayor experiencia en atenciones dentales, por ende presentan poca ansiedad al momento de asistir a la consulta.

Por otro lado observamos resultados opuestos como en las investigaciones de Espejo R⁹. y Caltabiano M¹⁶. donde los jóvenes presentaron más ansiedad que los mayores, dichos resultados se pueden presentar por la falta de experiencia en la atención dental de los pacientes jóvenes, diversos niveles de ansiedad pueden aparecer ante los procedimientos de índole dental, en distintos grupos etarios, siendo necesario que el cirujano dentista tenga la responsabilidad de identificar y tratar dicho problema de forma multidisciplinaria con un psicólogo.

En cuanto al objetivo de comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Ica y Huarmey, según grado de instrucción, se verificó que la mayor cantidad de pacientes del centro médico EsSalud Huarmey tienen un grado de instrucción superior y estos presentaron en un 16,4 % poca ansiedad, mientras que, para el hospital Santa María del Socorro de Ica, la mayor cantidad de pacientes tienen un grado de instrucción superior también presentaron poca ansiedad con un 18,7 %. No se encontró diferencia significativa ($p>0,05$) entre los niveles de ansiedad en ambos establecimientos de salud. Estos resultados se asemejan a los obtenidos con la investigación de Jeddy N¹⁷. en el año 2018, donde determinó que los profesionales manifiestan más ansiedad que los no profesionales con un 66,9 % de ansiedad

leve, estos resultados podrían implicarse a que a mayor conocimiento, mayor será la ansiedad basándose en experiencias propias o ajenas.

Se presentaron algunas debilidades durante la investigación como: el reducido tamaño de la muestra en ambos establecimientos de salud pues se realizó la investigación en tiempo de pandemia por el Covid-19 limitando así la recolección de datos; se realizó en un mayor tiempo debido a los requisitos de bioseguridad establecidos por cada institución de salud y se atrasó la autorización correspondiente a uno de los establecimientos por cambios internos de dirección.

El especialista debe detectar al paciente que presente signos de ansiedad antes de realizar algún procedimiento dental, deberá también tener una buena relación y confianza con el paciente para evitarle una sensación desagradable durante la consulta, detallando cada proceso clínico.

Al realizarse la investigación en dos instituciones de salud distintas existieron fortalezas, entre ellas se obtuvo el apoyo de los cirujanos dentistas de cada establecimiento de salud, el área de estadística facilitó la información de asistencias de pacientes en cada sede, gracias a la explicación del investigador y la recepción inmediata del paciente, el consentimiento informado se autorizó y firmó de manera correcta.

Además, la investigación tuvo significancia con los estudios de Espejo R⁹. al emplearse la misma prueba estadística T de Student, dicho estudio realizó una prueba piloto para la confiabilidad de los instrumentos, obteniendo un 0,77 de confiabilidad, mediante la prueba de Alfa de Cronbach, el estudio no encontró diferencia significativa entre ambas instituciones. La relevancia en la presente investigación es recolectar nueva información para la realización de futuras investigaciones. Al tener como resultado poca ansiedad, el especialista debe detectar la presencia de signos de ansiedad en el paciente antes de realizar algún procedimiento dental, deberá también tener una buena relación y confianza con el paciente para evitarle una sensación desagradable durante la consulta detallando cada proceso clínico.

VI.CONCLUSIONES:

1. No existe diferencia significativa entre los niveles de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022.
2. No existe diferencia significativa entre el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según sexo.
3. No existe diferencia significativa entre el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según edad.
4. No existe diferencia significativa entre el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de Ica y Huarmey, 2022; según grado de instrucción.

VII.RECOMENDACIONES:

- Se recomienda, de acuerdo a los resultados obtenidos, ejecutar investigaciones en establecimientos de salud pública o privadas (MINSA, EsSalud) en el área de odontología y así ampliar más variables de estudio en los pacientes, como grado de instrucción, nivel socioeconómico, etc., para entender la relación de los niveles de ansiedad con diversas características individuales de los pacientes.
- En base a los resultados obtenidos se recomienda a los profesionales de odontología desarrollar un mayor número de investigaciones en los niveles de ansiedad con la finalidad de validarlos en nuestra realidad, la cual posee características socio-culturales propias, con lo que se contará con un mayor número de instrumentos para valorar adecuadamente los niveles de ansiedad en la atención odontológica.
- Se recomienda a los profesionales de la salud bucal, de acuerdo a los resultados obtenidos, ampliar la muestra teniendo en consideración la distribución equitativa entre el número de mujeres y hombres y así comparar adecuadamente los niveles de ansiedad y su relación con el sexo de los pacientes obteniendo con ello una mejor interpretación de la población.
- Se recomienda a los estudiantes de odontología desarrollar investigaciones relacionadas al tema, aplicándolo de forma longitudinal, con lo cual se podría apreciar la variación de niveles de ansiedad en diversos grupos etarios de acuerdo al paso del tiempo.

REFERENCIAS:

1. Organización mundial de la salud [Internet]. Salud bucodental; c2020 [citado el 27 de julio de 2021]. Disponible en: <https://acortar.link/jXfTbm>
2. Martínez V. Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación. Revista de la Facultad de Educación de Albacete [Internet]. 2014 [citado el 27 de julio de 2021]; 29(2): 63-78. doi: <https://doi.org/10.18239/ensayos.v29i2.384>
3. Olawole W, Kanmodi K, Akinshipo A, Taiwo A. Anxiety in a dental and maxillofacial surgery consulting room: Does previous experience matter? Global Psychiatry. 2019; 2(2): 165-170. <https://doi.org/10.2478/gp-2019-0014>
4. Eroglu CN, Ataoglu H, Küçük K. Factors affecting anxiety-fear of surgical procedures in dentistry. Niger J Clin Pract 2017; 20:409-14. DOI: 10.4103/1119-3077.181371
5. Begum R, Lalithamma T , Maruti D , Naga K , Srinivas B , Penumetsa V, Basha Shaik A. Prevalence of dental anxiety and its relation to age and gender in coastal Andhra Visakhapatnam population India. Journal of Natural Science, Biology and Medicine [Internet]. 2014 [citado el 27 de julio de 2021]; 5(2): 409-14. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25097425/>
6. Ferreira M, Días C, Pérez N, Cueto N, Leggio T, Cardozo L, et al. Niveles de ansiedad de los pacientes antes de ingresar a la consulta odontológica. Rev Ciencias Salud Colombia [Internet]. 2018 [citado el 27 de agosto 2021]; 16(3): 463-72. Disponible en: <https://acortar.link/4cXAz0>
7. Villavicencio E, Castillo D, Llapa M, Jaramillo Z, Coronel P, Pariona M. Validación de un instrumento de ansiedad dental EQ-SDAI. Rev Estomatología Herediana [Internet]. 2019 Oct-Nov [citado el 27 de julio de 2021]; 29(4): 277-84. Disponible en: <https://acortar.link/bo0Gkk>

8. Munayco E, Mattos M, Torres G, Blanco D. Relación entre ansiedad, miedo dental de los padres y la colaboración de niños al tratamiento odontológico. Rev Int Dent [Internet]. 2018 [citado el 27 de julio de 2021]; 20(3): 97-1.7. Disponible en: <https://acortar.link/y491ZZ>
9. Espejo R, Asmat A, Carruitero M, Del Castillo O. Prevalence of dental anxiety in patients attending the dental service of two hospitals managed by the Ministry of Health of Peru. Journal Oral Res [Internet]. 2021 [citado el 27 de julio de 2021]; 10(2):1-9. Disponible en: <https://acortar.link/HBP14z>
10. Cáceres W, Hermosa R, Sacramento C. Ansiedad y tratamientos dentales en un hospital de Lima Perú 2019; Rev Med Inst Seguro [Internet]. 2019 [citado el 27 de julio de 2021]; 57(2): 82-7. Disponible en: <https://acortar.link/wvljRL>
11. Córdova D, Santa María F. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. Rev Estomatológica Herediana [Internet]. 2018 [citado el 27 de julio de 2021]; Abr Jun; 28(2): 89-96. Disponible en: <https://acortar.link/GllUX6>
12. Razavian H, Sara M, Zare H, Sepahvandi A. State and trait anxiety evaluation in dental patients. Int Journal Depress Anxiety [Internet]. 2018 [citado el 27 de julio de 2021];1:1-8.Disponible en: <https://acortar.link/bROdxX>
13. Zinke A, Hanning C, Hedrik B. Psychological distress and anxiety compared amongst dental patients- results of a cross-sectional study in 1549 adults. Rev BMC Oral Health [Internet]. 2019 [citado el 27 de julio de 2021]; 19(21): 2-6. Disponible en: <https://acortar.link/Us7ujF>
14. Singh H, Kapoor P. Original research paper prevalence of dental fear and anxiety amongst patients reporting to dental office for treatment: A five year analysis. Rev Internacional Journal of Scientific Research [Internet]. 2019 [citado el 27 de julio de 2021]; 8(8): 1-2. Disponible en: <https://acortar.link/bv0i6T>

15. Dou L, Vanschaayk M, Zhang Y, Fu X, Ji P, Yang D. The prevalence of dental anxiety and its association with pain and other variables among adult patients with irreversible pulpitis. Dou et al. BMC Oral Health [Internet]. 2018 [citado el 27 de julio de 2021]; 18:1-6. Disponible en: <https://acortar.link/G1qiyJ>
16. Caltabiano M, Croker F, Page L, Sklavos A, Spiteri J, Hanrahan L, Choi R. Dental anxiety in patients attending a student dental clinic. Rev BMC Oral Health Mar [Internet]. 2018 [citado el 27 de julio de 2021];(1):48-50. Disponible en: <https://acortar.link/R4PWpa>
17. Jeddy N, Nithya S, Radhika T, Jeddy N. Dental anxiety and influencing factors: A cross-sectional questionnaire-based survey. Rev Indian Dent Res [Internet]. 2018 [citado el 27 de julio de 2021]; 29(1):10-5. Disponible en: <https://acortar.link/BJu5YD>
18. Ferreyra M, Diaz C, Perez N, Cueto N, Leggio T, Cardozo L, Mendez G, Gonzales A, Lazzeri F, Ovelar A, Aguilera Z, Nivel de ansiedad a los pacientes antes de ingresar a la consulta odontologica [Internet]. 2018 [citado el 27 de julio de 2021]; 16(3): 463-72. Disponible en: <https://acortar.link/4cXAz0>
19. Naranjo A, Vintimilla S, Pinos P. Ansiedad en el tratamiento odontologico en adultos mayores a 65 años de la parroquia cañaribamba Cuenca Ecuador- Rev. KILLKANA salud y bienestar 2021 [citado el 27 de julio de 2021]; 5(1): 24 [Internet].; Disponible en: <https://acortar.link/lp4wig>
20. Villanueva L, Ugarte A. Niveles de ansiedad y calidad de vida en estudiantes de una universidad privada. Rev psicol [Internet]. 2017 Ago-Dic [citado el 27 de julio de 2021]; 25(2): 153-69. Disponible en: <https://acortar.link/kXSITA>
21. Aznar A. Evaluación de un programa de prevención de la ansiedad en adolescentes. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes [Internet].

2014 [citado el 27 de julio de 2021]; 1(1): 53-60. Disponible en: <https://acortar.link/mx22j9>

22. Langarita R, García G. Neuropsicología del trastorno de ansiedad generalizada: revisión sistemática. Rev Neurol [Internet]. 2019 [citado el 27 de julio de 2021]; 69: 59-67. doi: 10.33588/rn.6902. 2018371. Disponible en: <https://acortar.link/fDtRNw>

23. Cabezas E, Herrera R, Ricaurte P, Novillo C. Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. Rev Venezolana de gerencia [Internet]. 2021 [citado el 27 de julio de 2021]; 26(94): 603-22. Disponible en: <https://acortar.link/bdVOtm>

24. Reyes V, Alcázar J, Resendiz A, Flores R. Miedo, ansiedad y afrontamiento: Estudiantes universitarios mexicanos. Revista Iberoamericana de Psicología [Internet]. 2017 [citado el 27 de julio de 2021]; 10 (1): 83-92. Disponible en: <https://acortar.link/v0OIJO>

25. Vargas H. Tipo de familia y ansiedad y depresión. Rev Med Hered. [Internet]. 2014 [citado el 27 de julio de 2021]; 25:57-9. Disponible en: <https://acortar.link/jl5fsV>

26. Meza J, Cárdenas C. Influencia de la ansiedad de los padres y niños antes de la primera visita odontológica. Rev Cient Odontológica Lima [Internet]. 2017; 5(2): 713-9. Disponible en: <https://acortar.link/G0rld4>

27. Córdova J, Pérez D, Rivera S, Gómez J. Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios. Rev Perfect Psicol [Internet]. 2015 [citado el 27 de julio de 2021]; 11(1): 79-89. Disponible en: <https://acortar.link/WRBtOa>

28. Díaz I, De la Iglesia G. Ansiedad: Revisión y delimitación conceptual. Rev Suma Psicológica [Internet]. 2019 [citado el 27 de julio de 2021]; 16(1): 42-50. Disponible en: <https://acortar.link/8Tgz5q>

29. Otero M, Ramos L, Casas L, Cuadros C. Eficacia de la musicoterapia para reducir la ansiedad dental en niños con discapacidad. Rev de Odontopediatría Latinoamericana [Internet]. 2021 Ene-jun [citado el 27 de julio de 2021]; 1: 1-12. Disponible en: <https://acortar.link/XxrqSC>
30. Olalekan W, Kazzem K, Akinshipo A, Olanrewaju A. Anxiety in a dental an maxilofacial surgery consulting room: DOes previous Experinece Matter? Rev Global Psychiatry [Internet]. 2019 [citado el 27 de julio de 2021]; 2: 165-70. Disponible en: <https://sciendo.com/article/10.2478/gp-2019-0014>
31. Severino Tejada SY. Ansiedad y adherencia al tratamiento dental en los pacientes del policlínico Francisco Pizarro de EsSalud-Rímac – 2018. [Tesis de maestría]: Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en: <https://acortar.link/QzMYyp>
32. Del Pozo J, Pavez C, Riquelme D, Quiroga J. Comparación en los niveles de ansiedad en pacientes previo a la realización de terapia endodóntica y periodontal. Rev Clin periodoncia Implatólogía Rehabil Oral [Internet]. 2015 [citado el 27 de julio de 2021]; 8(3):208-12. Disponible en: <https://acortar.link/bpmjWc>
33. Betancourt M, Arias S, Larrazábal E, Betancourt M. Caries dental como factor de riesgo asociado con síntomas de ansiedad. Rev odontológica Latinoamericana [Internet]. 2014 [citado el 27 de julio de 2021]; 6(1): 1-7. Disponible en: <https://acortar.link/ZPWnnE>
34. Cabrera V, Martín Aragón M, Nuñez R, De los Ángeles Pastor M. La Escala de Ansiedad y Depresión Hospitalaria (HAD) en fibromialgia: Análisis de sensibilidad y especificidad. Rev Terapia Psicológica [Internet]. 2015 [citado el 27 de julio de 2021]; 33(3): 181-93. Disponible en: <https://acortar.link/XZPz0V>

35. Hernández R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MP. Metodología de la investigación. 6ta ed. México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores; 2014. p.48. Disponible en: <https://acortar.link/4hqOE>
36. Supo F, Cavero H. Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica en ciencias sociales. Lima: Universidad Nacional del Antiplano; 2014. p. 42-45. Disponible en: <https://acortar.link/N91MiW>
37. Galiano M, Castellanos T. Moreno T. Manifestaciones somáticas en un grupo de adolescentes con ansiedad. Rev Cubana de Pediatría. [Internet]. 2016 [citado el 27 de julio de 2021]; 88(2):195-204. Disponible en: <https://acortar.link/9M3BVC>
38. Organización mundial de la salud [Internet]. Género y salud. definición de género; c2016 [citado el 27 de julio de 2021]. Disponible en <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender>
39. INEI [Internet]. Ministerio de salud Oficina General de Tecnología de Información. Etapas de la vida población por etapas de vida [citado el 27 de julio de 2021]. Disponible en: <https://acortar.link/6s12NI>
40. Alvarado García AM, Salazar Maya AM. Análisis del concepto de envejecimiento. Rev Gerokomos [Internet]. 2014 [citado el 27 de julio de 2021]; 25(2): 57-62. Disponible en: <https://acortar.link/7Xbesr>
41. Instituto Nacional de Estadística e Informática. [Internet]. Lima: Grado de instrucción. 2016 [citado el 27 de julio de 2021]. Disponible en: <https://acortar.link/XCEzml>
42. General assembly of the world medical association. World medical association declaration of Helsinki: Ethical principles for medical research involving

human subjects. J Am Coll Dent. [Internet]. 2014 [citado 30 abril 2022]; 81(3):14-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1001/jama.2013.281053>

43. Moreno Lagos, C. nivel de la ansiedad en el tratamiento odontológico en pacientes de la clinica del adulto de laUFV. Lima-2018[Tesis para optar al título de cirujano dentista]. Lima: Universidad Federico Villareal; 2018. 66p. Disponible en: <https://acortar.link/Ym0Dui>

44. Torres León M. Nivel de ansiedad en pacientes adultos sometidos a cirugía dental en la clínica odontológica de la Universidad Norbert Wiener durante los meses Mayo-Julio 2016. [Tesis para optar al título de Cirujano-Dentista]. Lima: Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Privada Norbert Wiener; 2016. 93p. Disponible en: <https://acortar.link/J1GeuW>

45. Pereyra Espichan K. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM. Lima-2018. [Tesis para optar al título de Cirujano-Dentista]: Lima: Universidad Mayor de San Marcos;2018. 71p Disponible en: <https://acortar.link/xMRDDZ>

46. Muhannad H, Navin A, Mansour K. Evaluating factors associated with fear and anxiety to dental treatment- A systematic review. Family Med Prim Care [Internet]. 2020 [citado el 27 de julio de 2021];(9):45-30-5. Disponible en: <http://www.jfmpc.com>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Escala de medición
Ansiedad en la atención odontológica en un hospital de Ica y Huarmey.	La ansiedad es un proceso psicológico que altera el sistema nervioso autónomo expresándose en la modificación de los signos vitales. ³⁷	Se realizará mediante los niveles de ansiedad con la aplicación de una encuesta obtenida de la tesis de Severino	<ul style="list-style-type: none"> • Muy ansioso (81-100 puntos) • Ansioso (61-80 puntos) • Poco ansioso (41-60 puntos) • Sin ansiedad (20-40 puntos) 	Ordinal
Sexo	Condición biológica que distingue hombres y mujeres	Características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas de la especie humana.	<ul style="list-style-type: none"> • Femenino • Masculino 	Nominal

Edad	Tiempo de vida de un sujeto desde el nacimiento hasta la fecha actual	Periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo.	<ul style="list-style-type: none"> • 18 – 29 años. • 30 – 59 años. 	Ordinal
Grado de Instrucción	Último grado de estudios desarrollado, con demostrará capacidades cognitivas, conceptuales y aptitudinales	Último grado escolar o año de estudios cursado por la persona.	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguno • Primaria • Secundaria • Superior. 	Ordinal

ANEXO 2

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA (Cálculo de proporciones con población finita)

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 (p \cdot q)}{e^2 + \frac{(Z^2 (p \cdot q))}{N}}$$

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

- n= Tamaño de la muestra
- Z= Nivel de confianza deseado
- p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
- q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
- e= Nivel de error dispuesto a cometer
- N= Tamaño de la población

Z		2.58
p		0.5
q		0.5
e		0.1
N		300

$$n = \frac{(2.58)^2 (0.5)(0.5)}{(0.1)^2 + (2.58)^2 (0.5)(0.5)/300}$$

$$n = \frac{1.6641}{0.01 + 0.005547}$$

$$n = \frac{1.6641}{0.01 + 1.6641/300}$$

Muestra = 107

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Instrumento de ansiedad dental

Spielberger, el cuestionario de La Escala Ansiedad-Rasgo

A continuación, le presento el cuestionario Ansiedad al tratamiento dental que forma parte de la investigación de la ansiedad dental para las practicas dentales, le pido su colaboración valiosa para la ejecución de la misma, el cuestionario es anónimo y en nada lo compromete.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque con una X lo que usted crea sea la más apropiada.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

		5	4	3	2	1
Nº	Ansiedad	Siempre	Casi A veces	Casi nunca	nunca	
	Ansiedad estado					
1	Cuando está sentado esperando, ¿A Ud. le comienza a sudar las manos?					
2	¿Ud. se siente calmado para su consulta odontológica?					
3	Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?					
4	Cuando Ud. Está sentado en el sillón dental, en espera de que lo atiendan ¿Ud. se siente nervioso?					
5	¿Usted se encuentra tenso por su cita odontológica?					
6	¿Usted se siente angustiado por su cita odontológica?					
7	¿Usted siente nervios ante la consulta odontológica?					
8	¿Usted se encuentra relajado ante su cita odontológica?					
9	Si le estuvieran a punto de ponerle una inyección dentro de su boca, ¿Ud. sentiría miedo?					

10	¿Usted siente preocupación cuando espera su cita odontológica?					
	Ansiedad en la atención dental					
11	Cuando está recibiendo la atención, ¿Está preocupado en que algo malo le pueda suceder?					
12	Durante la atención odontológica que recibe, ¿Ud. se siente agobiado?					
13	¿Tiene dificultad para controlar sus nervios, mientras está siendo atendido?					
14	¿Usted siente ganas de llorar en la consulta odontológica?					
15	¿Le irrita mucho el sonido de la pieza de mano (dental)?					
16	Mientras recibe la atención odontológica ¿Ud. siente ganas de huir, marcharse a otro lugar?					
17	¿Usted se siente seguro de su consulta odontológica?					
18	Cuando está siendo atendido, ¿se mueve más de lo habitual?					
19	Durante el tiempo que duró la atención odontológica, ¿Ud. tuvo sensación de ahogo o falta de aire?					
20	¿Se encuentra satisfecho en su consulta odontológica?					

ANEXO 4

AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO (CON FIRMA Y SELLO)

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Piura, 06 de junio de 2022

Señor(a)  Universidad
César Vallejo

JEAN PIERRE GAMBOA LOPEZ

DIRECTOR DEL HOSPITAL

CENTRO MÉDICO ESSALUD HUARMEY

CALLE RICARDO PALMA S/N – SECTOR B8, HUARMEY, PERÚ

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de Estomatología

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Piura y en el mío propio, deseándole la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

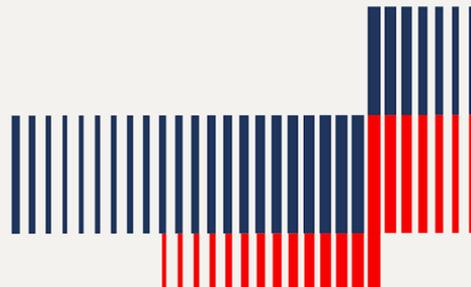
A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. Julio Martin Uculmana Luna, con DNI 46200856, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Estomatología, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Comparación del nivel de ansiedad en un hospital de Ica y huarney 2022**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,



____ Mary Lisset Berm _____



Señor(a)



Universidad
César Vallejo

Piura, 06 de junio de 2022

HÉCTOR MONTALVO
DIRECTOR DEL HOSPITAL
HOSPITAL SANTA MARÍA DEL SOCORRO
C. CASTROVIRREYNA 759, ICA

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de Estomatología

De mi mayor consideración:

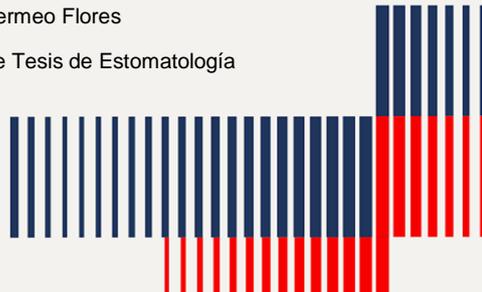
Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Piura y en el mío propio, deseándole la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. Estela Joanna Reyes Rosello, con DNI 47888338, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Estomatología, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Comparación del nivel de ansiedad en un hospital de Ica y huarney 2022**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

Mary Lisset Bermeo Flores
Coordinadora del Taller de Tesis de Estomatología





DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD ICA
U.E. 405 HOSPITAL SANTA MARIA DEL SOCORRO-ICA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



DICTAMEN DE AUTORIZADO

MONTALVO NUÑEZ, KATHERINE ALESSANDRA

P R E S E N T E

Tengo el agrado de notificarle, que el Proyecto de Investigación titulado:

"COMPARACION DEL NIVEL DE ANSIEDAD EN LA ATENCION ODONTOLOGICA EN UN HOSPITAL DE ICA Y HUARMEY; 2022".

Que usted sometió a consideración del Comité de Ética e Investigación del Hospital Santa María del Socorro de Ica, de acuerdo a las recomendaciones de sus integrantes cumple con los requerimientos de ética y de investigación, por lo que el dictamen es AUTORIZADO para su desarrollo y publicación.

Número de Registro
R-2022-100-25
Ica, 06 de Julio 2022.

GOBIERNO REGIONAL ICA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD ICA
HOSPITAL SANTA MARIA DEL SOCORRO

LIC. ENT. ISSBETH RAMOS OLIVARES
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA
E INVESTIGACION

HOSPITAL SANTA MARIA DEL SOCORRO DE ICA
Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación
GOBIERNO REGIONAL DE ICA
Calle Castrovirreyra N° 759
Ica - Ica



PERU

Ministerio
de Trabajo
y Promoción del Empleo

Seguro Social de Salud
EsSalud



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Huarmey, 07 de junio 2022.

SEÑORA (ITA):
MARY LISSET BERMEJO FLORES
COORDINADORA DEL TALLER DE TESIS DE ESTOMATOLOGIA
UNIVERSIDAD "CESAR VALLEJO" - FILIAL
PIURA. -

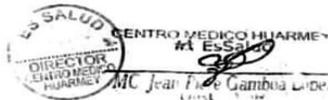
ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION DE ESTOMATOLOGIA.

La presente tiene por finalidad saludarla de manera cordial, al mismo tiempo responder al documento de vuestra representada, sobre el rubro del asunto, agradeciendo la deferencia de elegirnos como sede de un proyecto de investigación de la especialidad de estomatología.

En tal sentido, mi despacho autoriza la ejecución del proyecto de investigación referido a "Comparación del nivel de ansiedad en la Atención Odontológica en el Hospital de Ica y Huarmey", esperando redunde en el correcto diagnóstico y cuidado de la salud bucal de los atendidos de esta jurisdicción.

Sin otro particular, me suscribo de Ustedes.

Atentamente,



www.essalud.gob.pe

Av. Circunvalac
Urb. Laderas d
Chimbote - Pe
Tel.: 043-483

ANEXO 5

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. INVESTIGADOR :	Reyes Rosello, Estela Joanna; Uculmana Luna, Julio Martín
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Comparación del Nivel de Ansiedad en la Atención Odontológica en un Hospital de Ica y Huarmey; 2022.
1.3. ESCUELA POSGRADO :	Estomatología
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario de 20 preguntas – Spielberg.
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	<i>INDICE DE ALFA DE CRONBACH</i> (x)
	<i>COEFICIENTE INTERCLASE</i> ()
	<i>COEFICIENTE INTRACLASE</i> ()
1.6. FECHA DE APLICACIÓN :	02/05/2022
1.7. MUESTRA APLICADA :	Piloto 30

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.815
------------------------------------	-------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

Evaluar las 20 preguntas del cuestionario de Spielberg, sobre la ansiedad para los participantes



INVESTIGADOR: Reyes Roselló, Estela Joanna

DNI: N° 47888338



ING. ROBERTO EDUARDO BURGA MONTAÑEZ
COESPE N° 481
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERU

ESTADISTICO: Dr. Roberto Burga Montañez

DNI: 10311757

COESPE: 481



INVESTIGADOR: Uculmana Luna, Julio Martin

DNI: N° 46200856

IV. DATOS INFORMATIVOS

1.8. INVESTIGADOR :	Reyes Rosello, Estela Joanna; Uculmana Luna, Julio Martín
1.9. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Comparación del Nivel de Ansiedad en la Atención Odontológica en un Hospital de Ica y Huarney; 2022.
1.10. ESCUELA POSGRADO :	Estomatología
1.11. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario de 20 preguntas – Spielberger.
1.12. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	<i>INDICE DE V DE AIKEN (x)</i>
	<i>COEFICIENTE INTERCLASE ()</i>
	<i>COEFICIENTE INTRACLASE ()</i>
1.13. FECHA DE APLICACIÓN :	05/06/2022
1.14. MUESTRA APLICADA :	107 participantes

V. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	1 (Hay un total acuerdo con los ítemes presentados)
------------------------------------	---

VI. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

. Evaluar las 20 preguntas del cuestionario de Spielberger, sobre la ansiedad para los participantes
--



INVESTIGADOR: Reyes Roselló, Estela
Joanna

DNI: N° 47888338



INVESTIGADOR: Uculmana Luna, Julio Martin

DNI: N° 46200856



GONGORA CARBAJAL CARLOS M.
DNI N° 48396578
REG: CEH-0641

ESTADISTICO: Dr. Carlos Gongora Carbajal

DNI:48396578

REG: CEH:0641

Anexo 6

Prueba de Normalidad

Para determinar la prueba de hipótesis se ha previsto las siguientes medidas:

Nivel de confianza al 95%

Nivel de significancia $\alpha=0,05$

H₀: Los datos se aproximan a una distribución Normal

H₁: Los datos No se aproximan a una distribución Normal

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Hospital de Huarmey	,066	107	,200
Hospital Santa María del Socorro de Ica	,071	107	,060

INTERPRETACIÓN: Según la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, y dado que p-valor > 0,05 en ambos casos; se concluye que a un nivel de significación del 5% existe suficiente evidencia estadística para no rechazar H₀, por lo tanto, los datos se ajustan a una distribución Normal para las dos variables por lo que se confirma que se está procesando datos paramétricos.

Contrastación de Hipótesis

Formulación de Hipótesis Estadística:

H₀: No existe diferencia significativa al comparar del nivel de ansiedad en la atención odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarmey; 2022.

H_a: Existe diferencia significativa al comparar del nivel de ansiedad en la atención odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarmey; 2022.

H₀: Hipótesis nula, H_a: Hipótesis alterna

Establecer el Nivel de Significancia

Para la presente investigación se decidió trabajar con un nivel de confianza del 95%, correspondiente a un nivel de significancia (α) de 5% = 0.05.

Determinación del Estadígrafo a Emplear

Mediante la prueba de T de Student, se determinó si existe diferencia significativa al comparar del nivel de ansiedad en la atención odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarmey; 2022.

	Sig. asintótica
T de Student	0.103

Nivel de significancia = 0.05

Toma de Decisión

Dado que, el resultado de la prueba paramétrica de la t de Student el p-valor = 0.103 ($p > 0.05$), se acepta la hipótesis nula es decir **No existe diferencia significativa al comparar del nivel de ansiedad en la atención odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarmey; 2022.**

ANEXO 7

PRUEBA PARAMETRICA

OG: Comparar el nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el hospital Santa María del Socorro Ica y Hospital de Huarmey, 2022

A fin de realizar la comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el hospital Santa María del Socorro y el hospital de Huarmey, se ejecutó previamente la prueba de normalidad a fin de seleccionar la adecuada técnica de comparación de medias, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 1. Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el hospital Santa María del Socorro Ica y Hospital de Huarmey, 2022.

Hospital	Media Desv. Estándar	± Mediana	Prueba Normalidad* (p-valor)	de Prueba t (p-valor)
Hospital de Huarmey	52,12 12,21	± 53	0.200	0.103
Hospital de Santa María del Socorro de Ica	55,06 14,00	± 53	0.060	

* Prueba de Kolmogorov-Smirnov

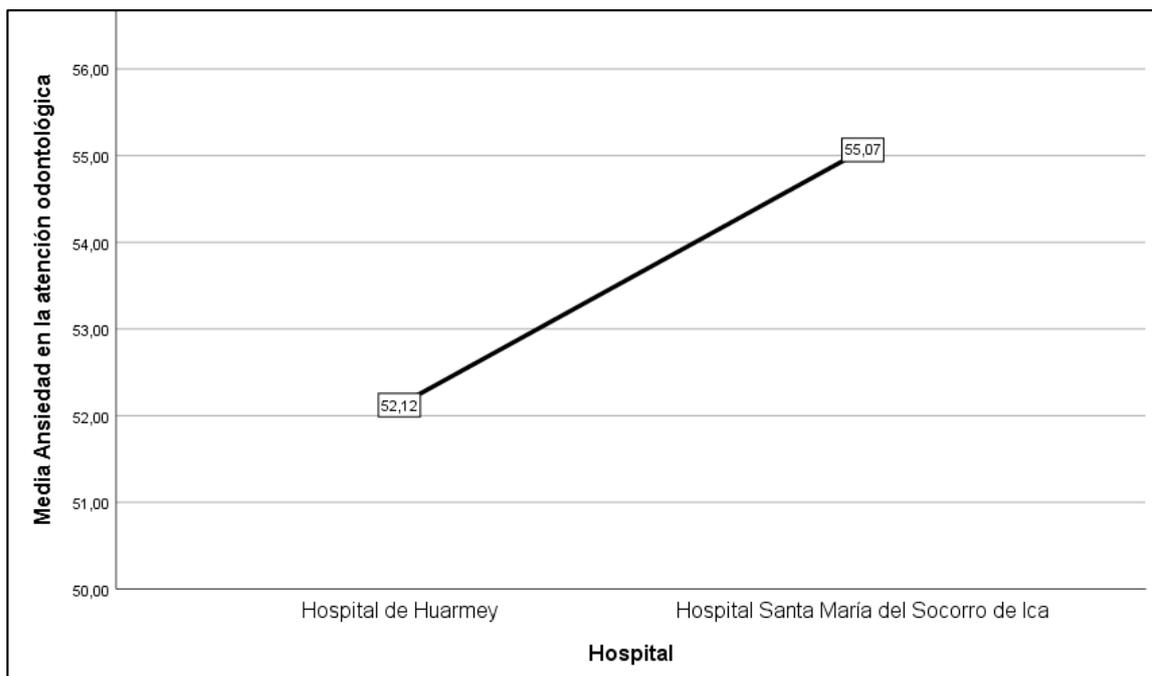
Fuente: Propia del autor (2022)

Elaboración: Propia del autor (2022)

De acuerdo a lo observado en la tabla 1, se obtuvo para los pacientes del hospital de Huarmey una puntuación de ansiedad promedio en la atención odontológica de 52,12 y una mediana de puntuación de 53, lo cual quiere decir que, obtuvieron una poca ansiedad, mientras que, en los pacientes del hospital de Santa María del Socorro de Ica obtuvieron una puntuación de ansiedad promedio en la atención odontológica de 55,06 y una mediana de puntuación de 53 lo que nos indica que presentaron también poca ansiedad, con respecto a la desviación estándar, para ambos hospitales se obtuvo una desviación estándar mayor a 5 lo que significa que existe variabilidad en los datos con respecto a la media

Por otro lado, de acuerdo a la prueba preliminar de normalidad se obtuvo p-valores menores al 5% de significancia ($p\text{-valor} > 0.05$), por lo que existe suficiente evidencia para afirmar que los datos se ajustan a una distribución normal (datos paramétricos), en ese sentido, conociendo este supuesto se escogió la prueba de t de student, para comparación de medias obteniéndose un p-valor de 0.103 siendo este mayor del 5% de significancia ($p\text{-valor} < 0.05$), por lo tanto se puede afirmar que no existe una diferencia significativa entre los grupos, es decir la variación de la saturación entre el antes, durante y después es significativa o importante.

Gráfico 1. Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en pacientes atendidos en el hospital Santa María del Socorro Ica y Hospital de Huarney, 2022.



De acuerdo a lo expuesto en el gráfico 1, se evidenció que el puntaje promedio de ansiedad presentada en pacientes atendidos en el hospital de Huarney es menor al obtenido en el hospital Santa María del Socorro de Ica, sin embargo, dicha diferencia no es relevante o significativa.

ANEXO 8

**CONSENTIMIENTO INFORMADO
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCION: UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – FILIAL PIURA.

INVESTIGADOR(A):

.....
.....

TÍTULO **DE** **LA**

INVESTIGACIÓN:.....

.....
.....
.....
.....
.....

PROPÓSITO DEL ESTUDIO: Estamos invitando a usted a participar en el presente estudio (el título puede leerlo en la parte superior) con fines de investigación.

PROCEDIMIENTOS: Si usted acepta participar en este estudio se le solicitará que.....

.....
.....El tiempo a emplear no será mayor a.....minutos.

RIESGOS: Usted no estará expuesto(a) a ningún tipo de riesgo en el presente estudio.

BENEFICIOS: Los beneficios del presente estudio no serán directamente para usted pero le permitirán al investigador(a) y a las autoridades de Salud

.....
..... Si usted desea comunicarse con el (la) investigador(a) para conocer los resultados del presente estudio puede hacerlo vía telefónica al siguiente contacto:
.....Cel.
.....Correo.....

COSTOS E INCENTIVOS: Participar en el presente estudio no tiene ningún costo ni precio. Así mismo **NO RECIBIRÁ NINGÚN INCENTIVO ECONÓMICO** ni de otra índole.

CONFIDENCIALIDAD: Le garantizamos que sus resultados serán utilizados con absoluta confidencialidad, ninguna persona, excepto la investigadora tendrá acceso a ella. Su nombre no será revelado en la presentación de resultados ni en alguna publicación.

USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA: Los resultados de la presente investigación serán conservados durante un periodo de 5 años para que de esta manera dichos datos puedan ser utilizados como antecedentes en futuras investigaciones relacionadas.

AUTORIZO A TENER MI INFORMACIÓN OBTENIDA Y QUE ESTA
PUEDA SER ALMACENADA: SÍ NO

Se contará con la autorización del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, Filial Piura cada vez que se requiera el uso de la información almacenada.

DERECHOS DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN (PACIENTE): Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con la investigadora,.....Cel.....
.. correo..... Si usted tiene preguntas sobre los

aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, teléfono 073 - 285900 Anexo. 5553

CONSENTIMIENTO

He escuchado la explicación del (la) investigador(a) y he leído el presente documento por lo que **ACEPTO** voluntariamente a participar en este estudio, también entiendo que puedo decidir no participar aunque ya haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombre:

DNI:

Testigo

Nombre:

DNI:

Investigador

Nombre:

DNI:

Anexo 8:

FOTOS DEL HOSPITAL SANTA MARIA DEL SOCORRO ICA:



Paciente del establecimiento de salud Ica, realizando el llenado de la encuesta de Spielberg



Paciente mayor de edad, asistente al área de odontología del Establecimiento de salud de Ica, leyendo el consentimiento informado.

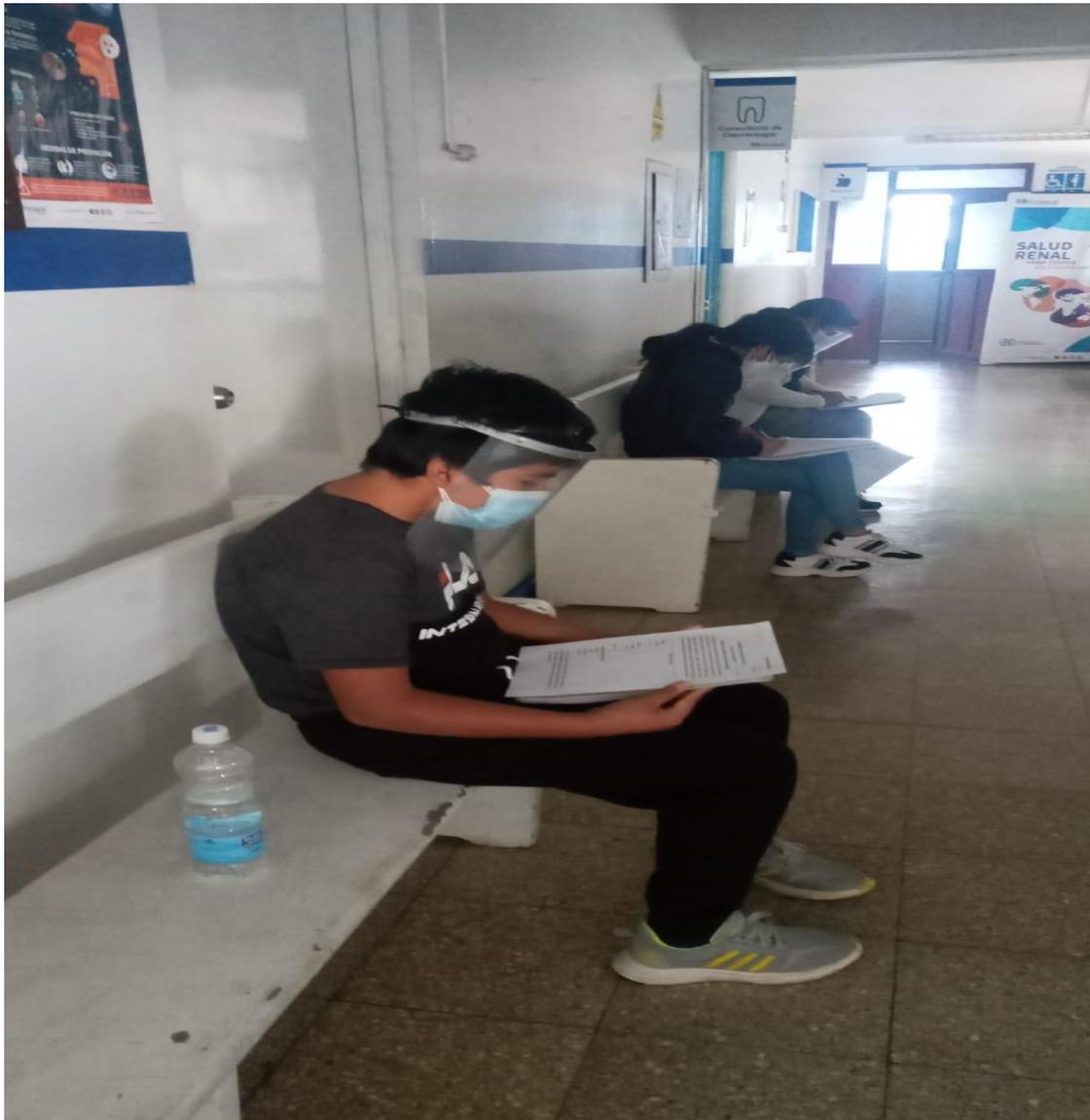


Paciente del establecimiento de salud de Ica, realizando el llenado de la encuesta de Spielberg.

FOTOS DEL CENTRO MEDICO ESSALUD HUARMEY:



Paciente mayor de edad asistente al establecimiento de salud de Huarney, realizando la encuesta de Spielberg.



Pacientes mayores de edad, asistentes al área de odontología del establecimiento de salud Huarmey, firmando el consentimiento informado.



Pacientes del establecimiento de salud Huarmey, realizando el llenando de la encuesta, después de la explicación del investigador.

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR JUICIO DE EXPERTOS

1.	NOMBRE DEL EXPERTO	Karla Isabel Reyes Velarde
2.	PROFESIÓN	Cirujano Dentista
3.	GRADO ACADÉMICO	Doctor
4.	ESPECIALIDAD	Rehabilitación Oral
5.	EXPERIENCIA PROFESIONAL	Cirujana Dentista en CAPILART
6.	INSTITUCIÓN DONDE LABORA	CAPILART
7.	CARGO QUE OCUPA	Odontóloga Especialista
8.	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
	“Comparación del Nivel de Ansiedad en la Atención Odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarmey; 2022.”	
9.	APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A)	
	Reyes Rosello, Estela Joanna y Uculmana Luna, Julio Martín	
10.	INSTRUMENTO EVALUADO (marcar con un X al que corresponde)	
	CUESTIONARIO	MODIFICADO
	x	
	ENTREVISTA	CREADO
11.	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	
	La presente encuesta o cuestionario tendrá como propósito obtener información acerca del nivel de ansiedad en dos hospitales diferentes.	
	ESTIMADO EXPERTO LE PIDO SU COLABORACIÓN PARA QUE LUEGO DE UN RIGUROSO ANÁLISIS DE LOS ITEMS DEL PRESENTE INSTRUMENTO MARQUE CON UN ASPA EL CASILLERO QUE CREE CONVENIENTE DE ACUERDO A SUS CRITERIO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL DEMOSTRANDO SI CUENTA CON LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMULACIÓN PARA SU POSTERIOR APLICACIÓN. MARQUE CON UN ASPA EN (A) SI ESTÁ DE ACUERDO O EL ITEM (D) SI ESTÁ EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR REALICE SUGERENCIAS.	



el cálculo de la confiabilidad (consistencia interna) a través del coeficiente de alfa de Cronbach. Finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. Requiere sólo una administración.

13. DETALLE DEL INSTRUMENTO									
14. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS (Completar en el recuadro izquierdo todos los datos sociodemográficos y de valor epidemiológico que considera su instrumento, ejm.)									
HOSPITAL	HUARMY	ICA			DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
GENERO	FEMENINO	MASCULINO			SUGERENCIAS				
EDAD									
GRADO DE INSTRUCCIÓN	NINGUNO	PRI.	SEC.	SUP.					
15. INSTRUCCIONES DE LLENADO DEL INSTRUMENTO (Colocar en el recuadro izquierdo las indicaciones establecidas por usted para el correcto llenado del instrumento y la escala, ejm.)									
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lea cuidadosamente cada una de las preguntas ▪ Marque con una X lo que usted crea sea la más apropiada. ▪ Para cada ítem se marcará con una sola respuesta. <p>5= SIEMPRE: cuando lo realiza siempre. 4=CASI SIEMPRE: cuando casi siempre realiza esa actividad. 3= A VECES: cuando lo realiza algunas veces. 2=CASI NUNCA: cuando casi nunca realiza esa actividad 1=NUNCA: cuando nunca realiza esa actividad.</p>					DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
					SUGERENCIAS				
16. ASPECTOS (DIMENSIONES) A EVALUAR CON EL INSTRUMENTO (Colocar en el recuadro izquierdo los aspectos (dimensiones) e indicadores (ítems) a evaluar con el presente instrumento, ejm.)									
INSTRUMENTO TIPO ENCUESTA									
DIMENSIÓN 1	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
Ansiedad de Estado	SUGERENCIAS								
1. Cuando está sentado esperando, ¿A Ud. le comienza a sudar las manos?	A X		D						
2. ¿Ud. se siente calmado	A X		D						



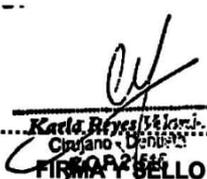
para su consulta odontológica ?			
3. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
4. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
5. ¿Usted se encuentra tenso por su cita odontológica?	A X	D	
6. ¿Usted se siente angustiado por su cita odontológica?	A X	D	
7. ¿Usted siente nervios ante la consulta odontológica ?	A X	D	
8. ¿Usted se encuentra relajado ante su cita odontológica ?	A X	D	
9. Si le estuvieran a punto de ponerle una inyección dentro de su boca, ¿Ud. sentiría miedo?	A X	D	
10. ¿Usted siente	A X	D	



preocupación cuando espera su cita odontológica?								
DIMENSIÓN 2 Ansiedad al tratamiento dental	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
					SUGERENCIAS			
11. Cuando está recibiendo la atención, ¿Está preocupado en que algo malo le pueda suceder?	A X		D					
12. Durante la atención odontológica que recibe, ¿Ud. se siente agobiado?	A X		D					
13. ¿Tiene dificultad para controlar sus nervios, mientras está siendo atendido?	A X		D					
14. ¿Usted siente ganas de llorar en la consulta odontológica?	A X		D					
15. ¿Le irrita mucho el sonido de la pieza de mano (dental)?	A X		D					
16. Mientras recibe la atención odontológica ¿Ud. siente ganas de huir,	A X		D					



	marcharse a otro lugar?					
17.	¿Usted se siente seguro de su consulta odontológica?	A X	D			
18.	Cuando está siendo atendido, ¿se mueve más de lo habitual?	A X	D			
19.	Durante el tiempo que duró la atención odontológica, ¿Ud. tuvo sensación de ahogo o falta de aire?	A X	D			
20.	¿Se encuentra satisfecho en su consulta odontológica?	A X	D			
17.	RESULTADOS DE ITEMS	ÓPTIMOS	X	REFORMULAR		ANULAR O CAMBIAR
18.	COMENTARIOS GENERALES					
19.	OBSERVACIONES FINALES					
		Reyes Velarde, Karla Isabel			40737591	
		APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO			DNI	

<p>---</p>  <p>----- Karlo Rinaldi Cinjano - Delle FIRMA E SELLO</p>
Piura,..... de..... del 20.....

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE
RECOLECCIÓN DE DATOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

1.	NOMBRE DEL EXPERTO	Elmo Sigifredo Palacios Alva
2.	PROFESIÓN	Cirujano Dentista
3.	GRADO ACADÉMICO	Doctor
4.	ESPECIALIDAD	Cirugía Buco Máxilo Facial
5.	EXPERIENCIA PROFESIONAL	Docente de Cirugía Bucal y Máxilo Facial en la UNMSM
6.	INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
7.	CARGO QUE OCUPA	Docente
8.	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
	“Comparación del Nivel de Ansiedad en la Atención Odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarmey; 2022.”	
9.	APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A)	
	Reyes Rosello, Estela Joanna y Uculmana Luna, Julio Martin	
10.	INSTRUMENTO EVALUADO (marcar con un X al que corresponde)	
	CUESTIONARIO	MODIFICADO
	x	
	ENTREVISTA	CREADO
11.	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	
	La presente encuesta o cuestionario tendrá como propósito obtener información acerca del nivel de ansiedad en dos hospitales diferentes.	
	ESTIMADO EXPERTO LE PIDO SU COLABORACIÓN PARA QUE LUEGO DE UN RIGUROSO ANÁLISIS DE LOS ITEMS DEL PRESENTE INSTRUMENTO MARQUÉ CON UN ASPA EL CASILLERO QUE CREE CONVENIENTE DE ACUERDO A SUS CRITERIO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL DEMOSTRANDO SI CUENTA CON LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMULACIÓN PARA SU POSTERIOR APLICACIÓN. MARQUE CON UN ASPA EN (A) SI ESTÁ DE ACUERDO O EL ITEM (D) SI ESTÁ EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR REALICE SUGERENCIAS.	
12.	DETALLE DEL INSTRUMENTO	



el cálculo de la confiabilidad (consistencia interna) a través del coeficiente de alfa de Cronbach. Finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. Requiere sólo una administración.

13. DETALLE DEL INSTRUMENTO									
14. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS (Completar en el recuadro izquierdo todos los datos sociodemográficos y de valor epidemiológico que considera su instrumento, ejm.)									
HOSPITAL	HUARMEY	ICA			DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
GENERO	FEMENINO	MASCULINO			SUGERENCIAS				
EDAD									
GRADO DE INSTRUCCIÓN	NINGUNO	PRI.	SEC.	SUP.					
15. INSTRUCCIONES DE LLENADO DEL INSTRUMENTO (Colocar en el recuadro izquierdo las indicaciones establecidas por usted para el correcto llenado del instrumento y la escala, ejm.)									
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lea cuidadosamente cada una de las preguntas ▪ Marque con una X lo que usted crea sea la más apropiada. ▪ Para cada ítem se marcará con una sola respuesta. <p>5= SIEMPRE: cuando lo realiza siempre. 4=CASI SIEMPRE: cuando casi siempre realiza esa actividad. 3= A VECES: cuando lo realiza algunas veces. 2=CASI NUNCA: cuando casi nunca realiza esa actividad 1=NUNCA: cuando nunca realiza esa actividad.</p>					DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
					SUGERENCIAS				
16. ASPECTOS (DIMENSIONES) A EVALUAR CON EL INSTRUMENTO (Colocar en el recuadro izquierdo los aspectos (dimensiones) e indicadores (ítems) a evaluar con el presente instrumento, ejm.)									
INSTRUMENTO TIPO ENCUESTA									
DIMENSIÓN 1	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
Ansiedad de Estado	SUGERENCIAS								
1. Cuando está sentado esperando, ¿A Ud. le comienza a sudar las manos?	A X		D						
2. ¿Ud. se siente calmado	A X		D						



para su consulta odontológica ?	A	D	
3. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
4. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
5. ¿Usted se encuentra tenso por su cita odontológica?	A X	D	
6. ¿Usted se siente angustiado por su cita odontológica?	A X	D	
7. ¿Usted siente nervios ante la consulta odontológica ?	A X	D	
8. ¿Usted se encuentra relajado ante su cita odontológica ?	A X	D	
9. Si le estuvieran a punto de ponerle una inyección dentro de su boca, ¿Ud. sentiría miedo?	A X	D	
10. ¿Usted siente	A X	D	



preocupación cuando espera su cita odontológica?								
DIMENSIÓN 2 Ansiedad al tratamiento dental	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
					SUGERENCIAS			
11. Cuando está recibiendo la atención, ¿Está preocupado en que algo malo le pueda suceder?	A		D					
	X							
12. Durante la atención odontológica que recibe, ¿Ud. se siente agobiado?	A		D					
	X							
13. ¿Tiene dificultad para controlar sus nervios, mientras está siendo atendido?	A		D					
	X							
14. ¿Usted siente ganas de llorar en la consulta odontológica?	A		D					
	X							
15. ¿Le irrita mucho el sonido de la pieza de mano (dental)?	A		D					
	X							
16. Mientras recibe la atención odontológica ¿Ud. siente ganas de huir,	A		D					
	X							

preocupación cuando espera su cita odontológica?									
	DIMENSIÓN 2	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
Aniedad al tratamiento dental					SUGERENCIAS				
11. Cuando está recibiendo la atención, ¿Está preocupado en que algo malo le pueda suceder?	A			D					
	X								
12. Durante la atención odontológica que recibe, ¿Ud. se siente agobiado?	A			D					
	X								
13. ¿Tiene dificultad para controlar sus nervios, mientras está siendo atendido?	A			D					
	X								
14. ¿Usted siente ganas de llorar en la consulta odontológica?	A			D					
	X								
15. ¿Le irrita mucho el sonido de la pieza de mano (dental)?	A			D					
	X								
16. Mientras recibe la atención odontológica ¿Ud. siente ganas de huir,	A			D					
	X								

manifiesta a otro lugar?			
17. ¿Usted se siente seguro de su consulta odontológica?	A X		D
18. Cuando está siendo atendido ¿se mueve más de lo habitual?	A X		D
19. Durante el tiempo que duró la atención odontológica ¿Ud. tuvo sensación de ahogo o falta de aire?	A X		D
20. ¿Se encuentra satisfecho en su consulta odontológica?	A X		D

17. RESULTADOS DE ÍTEMS	ÓPTIMOS	X	REFORMULAR	ANULAR O CAMBIAR
-------------------------	---------	---	------------	------------------

18. COMENTARIOS GENERALES

19. OBSERVACIONES FINALES

Elmo Sgipredo Polanco Oliva

06628162

APellidos y Nombres del Experto

DNI

 Etmo Palacios Alva C.O.P. N° 1499 CIRUJANO BUCODENTARIO NOM. RNE. 1285
.....
FIRMA Y SELLO
Piura,..... de..... del 20.....

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE
RECOLECCIÓN DE DATOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

1.	NOMBRE DEL EXPERTO	Miguel Angel Chinchay Moreno						
2.	PROFESIÓN	Cirujano Dentista						
3.	GRADO ACADÉMICO	Magister en investigación y docencia universitaria						
4.	ESPECIALIDAD	Rehabilitación Oral						
5.	EXPERIENCIA PROFESIONAL	Docente en Rehabilitación Oral						
6.	INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad Inca Garcilaso de la Vega						
7.	CARGO QUE OCUPA	Docente						
8.	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	<p>“Comparación del Nivel de Ansiedad en la Atención Odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarmey; 2022.”</p>						
9.	APPELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A)	Reyes Rosello, Estela Joanna y Uculmana Luna, Julio Martin						
10.	INSTRUMENTO EVALUADO (marcar con un X al que corresponde)	<table border="1"> <tr> <td>CUESTIONARIO</td> <td align="center">x</td> <td>MODIFICADO</td> </tr> <tr> <td>ENTREVISTA</td> <td></td> <td>CREADO</td> </tr> </table>	CUESTIONARIO	x	MODIFICADO	ENTREVISTA		CREADO
CUESTIONARIO	x	MODIFICADO						
ENTREVISTA		CREADO						
11.	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	<p>La presente encuesta o cuestionario tendrá como propósito obtener información acerca del nivel de ansiedad en dos hospitales diferentes.</p>						
12.	DETALLE DEL INSTRUMENTO	<p>ESTIMADO EXPERTO LE PIDO SU COLABORACIÓN PARA QUE LUEGO DE UN RIGUROSO ANÁLISIS DE LOS ITEMS DEL PRESENTE INSTRUMENTO MARQUE CON UN ASPA EL CASILLERO QUE CREE CONVENIENTE DE ACUERDO A SUS CRITERIO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL DEMOSTRANDO SI CUENTA CON LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMULACIÓN PARA SU POSTERIOR APLICACIÓN. MARQUE CON UN ASPA EN (A) SI ESTÁ DE ACUERDO O EL ITEM (D) SI ESTÁ EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR REALICE SUGERENCIAS.</p>						

el cálculo de la confiabilidad (consistencia interna) a través del coeficiente de alfa de Cronbach. Finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. Requiere sólo una administración.

13. DETALLE DEL INSTRUMENTO

14. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

(Completar en el recuadro izquierdo todos los datos sociodemográficos y de valor epidemiológico que considere su instrumento, ejm.)

HOSPITAL	HUARMEY	ICA	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
GENERO	FEMENINO	MASCULINO	SUGERENCIAS			
EDAD						
GRADO DE INSTRUCCIÓN	DE NINGUNO	PRI.	SEC.	SUP.		

15. INSTRUCCIONES DE LLENADO DEL INSTRUMENTO

(Colocar en el recuadro izquierdo las indicaciones establecidas por usted para el correcto llenado del instrumento y la escala, ejm.)

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lea cuidadosamente cada una de las preguntas ▪ Marque con una X lo que usted crea sea la más apropiada ▪ Para cada ítem se marcará con una sola respuesta <p>5= SIEMPRE cuando lo realiza siempre 4=CASI SIEMPRE cuando casi siempre realiza esa actividad 3= A VECES cuando lo realiza algunas veces 2=CASI NUNCA cuando casi nunca realiza esa actividad 1=NUNCA cuando nunca realiza esa actividad</p>	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
	SUGERENCIAS			

16. ASPECTOS (DIMENSIONES) A EVALUAR CON EL INSTRUMENTO

(Colocar en el recuadro izquierdo los aspectos (dimensiones) e indicadores (ítems) a evaluar con el presente instrumento, ejm.)

INSTRUMENTO TIPO ENCUESTA

DIMENSIÓN 1	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
Ansiedad de Estado	SUGERENCIAS							
1. Cuando está sentado esperando, ¿A Ud le comienza a sudar las manos?	A		D					
2. ¿Ud se siente calmado	A		D					



para su consulta odontológica ?	A	D	
3. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
4. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
5. ¿Usted se encuentra tenso por su cita odontológica?	A X	D	
6. ¿Usted se siente angustiado por su cita odontológica?	A X	D	
7. ¿Usted siente nervios ante la consulta odontológica ?	A X	D	
8. ¿Usted se encuentra relajado ante su cita odontológica ?	A X	D	
9. Si le estuvieran a punto de ponerle una inyección dentro de su boca, ¿Ud. sentiría miedo?	A X	D	
10. ¿Usted siente	A X	D	



preocupación cuando espera su cita odontológica?								
DIMENSIÓN 2 Ansiedad al tratamiento dental	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
					SUGERENCIAS			
11. Cuando está recibiendo la atención, ¿Está preocupado en que algo malo le pueda suceder?	A X		D					
12. Durante la atención odontológica que recibe, ¿Ud. se siente agobiado?	A X		D					
13. ¿Tiene dificultad para controlar sus nervios, mientras está siendo atendido?	A X		D					
14. ¿Usted siente ganas de llorar en la consulta odontológica?	A X		D					
15. ¿Le irrita mucho el sonido de la pieza de mano (dental)?	A X		D					
16. Mientras recibe la atención odontológica ¿Ud. siente ganas de huir,	A X		D					



17	¿Listo el examen según la consulta odontológica?	<input checked="" type="checkbox"/>	D		
18	¿Cuanto más tiempo se demora en el examen más de lo habitual?	<input checked="" type="checkbox"/>	D		
19	¿Durante el tiempo que dura el examen odontológico ¿se produce sensación de ahogo o falta de aire?	<input checked="" type="checkbox"/>	D		
20	¿Se encuentra satisfecho en la consulta odontológica?	<input checked="" type="checkbox"/>	D		
17	RESULTADOS DE ÍTEMS	ÓPTIMOS	<input checked="" type="checkbox"/>	REFORMULAR	ANULAR O CAMBIAR
18.	COMENTARIOS GENERALES				
19.	OBSERVACIONES FINALES				
<u>Chinchay Moreno Miguel Angel</u> APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO		<u>40481382</u> DNI			

 Dr. Miguel Ángel Concha M. FIRMA Y SELLO CIRUJANO DENTISTA C.O.P. 22739
Piura,..... de..... del 20.....

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE
RECOLECCIÓN DE DATOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

1.	NOMBRE DEL EXPERTO	Marina Angélica Aguilar Sánchez							
2.	PROFESIÓN	Psicóloga							
3.	GRADO ACADÉMICO	Licenciada							
4.	ESPECIALIDAD	Psicología Organizacional y Clínica							
5.	EXPERIENCIA PROFESIONAL	Formación en Terapia Cognitiva Conductual							
6.	INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad San Juan Bautista							
7.	CARGO QUE OCUPA	Coordinadora Académica en Psicología- Filial ICA							
8.	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	<p>“Comparación del Nivel de Ansiedad en la Atención Odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarney; 2022.”</p>							
9.	APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A)	<p>Reyes Rosello, Estela Joanna y Uculmana Luna, Julio Martín</p>							
10.	INSTRUMENTO EVALUADO (marcar con un X al que corresponde)	<table border="1"> <tr> <td>CUESTIONARIO</td> <td align="center">x</td> <td>MODIFICADO</td> </tr> <tr> <td>ENTREVISTA</td> <td></td> <td>CREADO</td> </tr> </table>		CUESTIONARIO	x	MODIFICADO	ENTREVISTA		CREADO
CUESTIONARIO	x	MODIFICADO							
ENTREVISTA		CREADO							
11.	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	<p>La presente encuesta o cuestionario tendrá como propósito obtener información acerca del nivel de ansiedad en dos hospitales diferentes.</p>							
<p>ESTIMADO EXPERTO LE PIDO SU COLABORACIÓN PARA QUE LUEGO DE UN RIGUROSO ANÁLISIS DE LOS ITEMS DEL PRESENTE INSTRUMENTO MARQUE CON UN ASPA EL CASILLERO QUE CREE CONVENIENTE DE ACUERDO A SUS CRITERIO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL DEMOSTRANDO SI CUENTA CON LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMULACIÓN PARA SU POSTERIOR APLICACIÓN. MARQUE CON UN ASPA EN (A) SI ESTÁ DE ACUERDO O EL ITEM (D) SI ESTÁ EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR REALICE SUGERENCIAS.</p>									
12.	DETALLE DEL INSTRUMENTO								



el cálculo de la confiabilidad (consistencia interna) a través del coeficiente de alfa de Cronbach. Finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. Requiere sólo una administración.

13.	DETALLE DEL INSTRUMENTO							
14.	DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS (Completar en el recuadro izquierdo todos los datos sociodemográficos y de valor epidemiológico que considera su instrumento, ejm.)							
HOSPITAL	HUARMEY	ICA		DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
GENERO	FEMENINO	MASCULINO		SUGERENCIAS				
EDAD								
GRADO DE INSTRUCCIÓN	NINGUNO	PRI.	SEC.	SUP.				
15.	INSTRUCCIONES DE LLENADO DEL INSTRUMENTO (Colocar en el recuadro izquierdo las indicaciones establecidas por usted para el correcto llenado del instrumento y la escala, ejm.)							
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lea cuidadosamente cada una de las preguntas ▪ Marque con una X lo que usted crea sea la más apropiada. ▪ Para cada ítem se marcará con una sola respuesta. <p>5= SIEMPRE: cuando lo realiza siempre. 4=CASI SIEMPRE: cuando casi siempre realiza esa actividad. 3= A VECES: cuando lo realiza algunas veces. 2=CASI NUNCA: cuando casi nunca realiza esa actividad 1=NUNCA: cuando nunca realiza esa actividad.</p>				DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
SUGERENCIAS								
16.	ASPECTOS (DIMENSIONES) A EVALUAR CON EL INSTRUMENTO (Colocar en el recuadro izquierdo los aspectos (dimensiones) e indicadores (ítems) a evaluar con el presente instrumento, ejm.)							
INSTRUMENTO TIPO ENCUESTA								
DIMENSIÓN 1	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
Ansiedad de Estado	SUGERENCIAS							
1. Cuando está sentado esperando, ¿A Ud. le comienza a sudar las manos?	A X		D					
2. ¿Ud. se siente calmado	A X		D					



preocupación cuando espera su cita odontológica?								
DIMENSIÓN 2 Ansiedad al tratamiento dental	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
					SUGERENCIAS			
11. Cuando está recibiendo la atención, ¿Está preocupado en que algo malo le pueda suceder?	A X		D					
12. Durante la atención odontológica que recibe, ¿Ud. se siente agobiado?	A X		D					
13. ¿Tiene dificultad para controlar sus nervios, mientras está siendo atendido?	A X		D					
14. ¿Usted siente ganas de llorar en la consulta odontológica?	A X		D					
15. ¿Le irrita mucho el sonido de la pieza de mano (dental)?	A X		D					
16. Mientras recibe la atención odontológica ¿Ud. siente ganas de huir,	A X		D					

marcharse a otro lugar?						
17. ¿Usted se siente seguro de su consulta odontológica?	A X		D			
18. Cuando está siendo atendido, ¿se mueve más de lo habitual?	A X		D			
19. Durante el tiempo que duró la atención odontológica, ¿Ud. tuvo sensación de ahogo o falta de aire?	A X		D			
20. ¿Se encuentra satisfecho en su consulta odontológica?	A X		D			
17.	RESULTADOS DE ITEMS	ÓPTIMOS	X	REFORMULAR		ANULAR O CAMBIAR
18.	COMENTARIOS GENERALES					
19.	OBSERVACIONES FINALES					
AGUILAR SÁNCHEZ, MARINA ANGÉLICA				41544965		
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO				DNI		


.....
Dr. Marina Aguilar Sánchez
PSICÓLOGA CLÍNICA
C.P.N. 23626
.....

FIRMA Y SELLO

Piura,..... de..... del 20.....

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE
RECOLECCIÓN DE DATOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

1.	NOMBRE DEL EXPERTO	Lizardo Augusto Saenz Quito						
2.	PROFESIÓN	Cirujano Dentista						
3.	GRADO ACADÉMICO	Magister en Estomatología						
4.	ESPECIALIDAD	Cirugía Bucal y Maxilo Facial						
5.	EXPERIENCIA PROFESIONAL	Docente en la UNMSM y jefe de Cirugía Maxilo Facial en el Hospital Maria Auxiliadora						
6.	INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Hospital Maria Auxiliadora.						
7.	CARGO QUE OCUPA	Docente – Jefe de Área.						
8.	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	<p>“Comparación del Nivel de Ansiedad en la Atención Odontológica en un Establecimiento de Salud de Ica y Huarney; 2022.”</p>						
9.	APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A)	Reyes Rosello, Estela Joanna y Uculmana Luna, Julio Martin						
10.	INSTRUMENTO EVALUADO (marcar con un X al que corresponde)	<table border="1"> <tr> <td>CUESTIONARIO</td> <td align="center">x</td> <td>MODIFICADO</td> </tr> <tr> <td>ENTREVISTA</td> <td></td> <td>CREADO</td> </tr> </table>	CUESTIONARIO	x	MODIFICADO	ENTREVISTA		CREADO
CUESTIONARIO	x	MODIFICADO						
ENTREVISTA		CREADO						
11.	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	<p>La presente encuesta o cuestionario tendrá como propósito obtener información acerca del nivel de ansiedad en dos hospitales diferentes.</p>						
12.	DETALLE DEL INSTRUMENTO	<p>ESTIMADO EXPERTO LE PIDO SU COLABORACIÓN PARA QUE LUEGO DE UN RIGUROSO ANÁLISIS DE LOS ITEMS DEL PRESENTE INSTRUMENTO MARQUE CON UN ASPA EL CASILLERO QUE CREE CONVENIENTE DE ACUERDO A SUS CRITERIO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL DEMOSTRANDO SI CUENTA CON LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMULACIÓN PARA SU POSTERIOR APLICACIÓN. MARQUE CON UN ASPA EN (A) SI ESTÁ DE ACUERDO O EL ITEM (D) SI ESTÁ EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR REALICE SUGERENCIAS.</p>						



para su consulta odontológica ?			
3. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
4. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
5. ¿Usted se encuentra tenso por su cita odontológica?	A X	D	
6. ¿Usted se siente angustiado por su cita odontológica?	A X	D	
7. ¿Usted siente nervios ante la consulta odontológica ?	A X	D	
8. ¿Usted se encuentra relajado ante su cita odontológica ?	A X	D	
9. Si le estuvieran a punto de ponerle una inyección dentro de su boca, ¿Ud. sentiría miedo?	A X	D	
10. ¿Usted siente	A X	D	



el cálculo de la confiabilidad (consistencia interna) a través del coeficiente de alfa de Cronbach. Finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. Requiere sólo una administración.

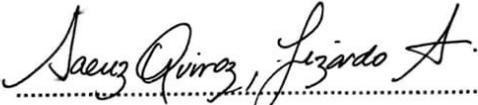
13. DETALLE DEL INSTRUMENTO									
14. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS (Completar en el recuadro izquierdo todos los datos sociodemográficos y de valor epidemiológico que considera su instrumento, ejm.)									
HOSPITAL	HUARMEY	ICA			DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
GENERO	FEMENINO	MASCULINO			SUGERENCIAS				
EDAD									
GRADO DE INSTRUCCIÓN	NINGUNO	PRI.	SEC.	SUP.					
15. INSTRUCCIONES DE LLENADO DEL INSTRUMENTO (Colocar en el recuadro izquierdo las indicaciones establecidas por usted para el correcto llenado del instrumento y la escala, ejm.)									
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lea cuidadosamente cada una de las preguntas ▪ Marque con una X lo que usted crea sea la más apropiada. ▪ Para cada ítem se marcará con una sola respuesta. <p>5= SIEMPRE: cuando lo realiza siempre. 4=CASI SIEMPRE: cuando casi siempre realiza esa actividad. 3= A VECES: cuando lo realiza algunas veces. 2=CASI NUNCA: cuando casi nunca realiza esa actividad 1=NUNCA: cuando nunca realiza esa actividad.</p>					DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
					SUGERENCIAS				
16. ASPECTOS (DIMENSIONES) A EVALUAR CON EL INSTRUMENTO (Colocar en el recuadro izquierdo los aspectos (dimensiones) e indicadores (ítems) a evaluar con el presente instrumento, ejm.)									
INSTRUMENTO TIPO ENCUESTA									
DIMENSIÓN 1	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	
Ansiedad de Estado	SUGERENCIAS								
1. Cuando está sentado esperando, ¿A Ud. le comienza a sudar las manos?	A X		D						
2. ¿Ud. se siente calmado	A X		D						



para su consulta odontológica ?			
3. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
4. Cuando Ud. está esperando su turno para la consulta odontológica ¿Ud. se siente intranquilo?	A X	D	
5. ¿Usted se encuentra tenso por su cita odontológica?	A X	D	
6. ¿Usted se siente angustiado por su cita odontológica?	A X	D	
7. ¿Usted siente nervios ante la consulta odontológica ?	A X	D	
8. ¿Usted se encuentra relajado ante su cita odontológica ?	A X	D	
9. Si le estuvieran a punto de ponerle una inyección dentro de su boca, ¿Ud. sentiría miedo?	A X	D	
10. ¿Usted siente	A X	D	



preocupación cuando espera su cita odontológica?								
DIMENSIÓN 2 Ansiedad al tratamiento dental	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D	DE ACUERDO	A	EN DESACUERDO	D
					SUGERENCIAS			
11. Cuando está recibiendo la atención, ¿Está preocupado en que algo malo le pueda suceder?	A X		D					
12. Durante la atención odontológica que recibe, ¿Ud. se siente agobiado?	A X		D					
13. ¿Tiene dificultad para controlar sus nervios, mientras está siendo atendido?	A X		D					
14. ¿Usted siente ganas de llorar en la consulta odontológica?	A X		D					
15. ¿Le irrita mucho el sonido de la pieza de mano (dental)?	A X		D					
16. Mientras recibe la atención odontológica ¿Ud. siente ganas de huir,	A X		D					

marcharse a otro lugar?						
17. ¿Usted se siente seguro de su consulta odontológica?	A <input checked="" type="checkbox"/>		D <input type="checkbox"/>			
18. Cuando está siendo atendido, ¿se mueve más de lo habitual?	A <input checked="" type="checkbox"/>		D <input type="checkbox"/>			
19. Durante el tiempo que duró la atención odontológica, ¿Ud. tuvo sensación de ahogo o falta de aire?	A <input checked="" type="checkbox"/>		D <input type="checkbox"/>			
20. ¿Se encuentra satisfecho en su consulta odontológica?	A <input checked="" type="checkbox"/>		D <input type="checkbox"/>			
17.	RESULTADOS DE ITEMS	ÓPTIMOS	<input checked="" type="checkbox"/>	REFORMULAR	<input type="checkbox"/>	ANULAR O CAMBIAR
18.	COMENTARIOS GENERALES					
19.	OBSERVACIONES FINALES					
 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO				 DNI		


.....
Dr. Leonardo Sánchez Zuñiga
.....
Escuela Profesional de Estomatología
César Vallejo
COP 5712
FIRMA Y SELLO

Piura,..... de..... del 20.....

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Elmo Sigifredo Palacios Alva con DNI N° 06628162 Doctor en Salud Pública N° COP 7699, de profesión Cirujano Dentista desempeñándome actualmente como Docente de Cirugía Bucal y Máxilo Facial en la Universidad Mayor de San Marcos.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

QUESTIONARIO	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Sufficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 20 días del mes de Mayo del Dos mil veintidós.

Dr. : Elmo Sigifredo Palacios Alva
DNI : 06628162
Especialidad : Cirugía Bucal y Máxilo Facial
E-mail : epalacios@hotmail.com


Elmo Palacios Alva
C.O.P. N° 7699
CIRUJANO BUCOMAXILO FACIAL
R.M.E. 1585

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Marina Angélica Aguilar Sanchez con DNI N° 41544965 Licenciada en Psicología N° CPP. 23626, de profesión Psicóloga desempeñándome actualmente como Coordinadora Académica de Psicología en la Universidad San Juan Bautista- Filial Ica

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CUESTIONARIO	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 20 días del mes de mayo del Dos mil veintidós.

Lic. : Marina Angélica Aguilar Sanchez
 DNI : 41544965
 Especialidad : Psicología Organizacional y Clínica
 E-mail : aniram2702@hotmail.com



.....
Dr. Marina Aguilar Sánchez
 PSICÓLOGA CLÍNICA
 C.P.L.P. 23626

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Karla Isabel Reyes Velarde con DNI N° 40737591 Doctora en Salud Pública N° COP 21515, de profesión Cirujana Dentista desempeñándome actualmente como Gerenta General y Odontóloga especialista en CAPILART.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CUESTIONARIO	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia				X	
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Plura a los 20 días del mes de Mayo del Dos mil veintidós.

Mgtr. : Karla Isabel Reyes Velarde
DNI : 40737591
Especialidad : Rehabilitación Oral
E-mail : kireyesv@gmail.com


Karla Reyes
Cirujana - Dentista
COP 21515

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Lizardo Augusto Sáenz Quiroz con DNI N° 08404301 Magister en Estomatología N° COP. 5212, de profesión Cirujano Dentista desempeñándome actualmente como docente en UNMSM y jefe de servicio de Cirugía Maxilo- Facial en el hospital María Auxiliadora.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CUESTIONARIO	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 20 días del mes de mayo del Dos mil veintidós.

Mgstr. : Lizardo Augusto Saenz Quiroz
DNI : 08404301
Especialidad: Cirugia Bucal y Maxilo Facial
E-mail : lizardosaenz@hotmail.com


Dr. Lizardo Saenz Quiroz
CIRUJANO DENTISTA
MAGISTER EN ESTOMATOLOGIA
COP. 5212

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Miguel Ángel Chinchay Moreno con DNI N° 10482882 Magister Investigación y docencia universitaria en N° COP.22759, de profesión Cirujano Dentista desempeñándome actualmente como docente de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CUESTIONARIO	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.Ciudad				X	
2.Objetividad					X
3.Actualidad				X	
4.Organización					X
5.Suficiencia				X	
6.Intencionalidad					X
7.Consistencia				X	
8.Coherencia					X
9.Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 20 días del mes de mayo del Dos mil veintidós.

Mgstr. : Miguel Angel Chinchay Moreno
DNI : 10482882
Especialidad : Rehabilitación Oral
E-mail : Mianchimo2@gmail.com


Dr. Miguel Angel Chinchay M.
C.O.P. 22759

"COMPARACIÓN DEL NIVEL DE ANSIEDAD EN LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN UN HOSPITAL DE ICA Y HUARMEY; 2022."

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS O CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																X					

"COMPARACIÓN DEL NIVEL DE ANSIEDAD EN LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN UN HOSPITAL DE ICA Y HUARMHEY; 2022."

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS O CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																X					

"COMPARACIÓN DEL NIVEL DE ANSIEDAD EN LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN UN HOSPITAL DE ICA Y HUARMEY; 2022."

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS O CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico, abordado en la investigación															X						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															X						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación															X						X



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MONTALVO NUÑEZ KATHERINE ALESSANDRA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ESTOMATOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Comparación del nivel de ansiedad en la atención odontológica en un hospital de Ica y Huarney; 2022.", cuyos autores son REYES ROSELLO ESTELA JOANNA, UCULMANA LUNA JULIO MARTIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONTALVO NUÑEZ KATHERINE ALESSANDRA DNI: 47506227 ORCID: 0000-0002-1997-6957	Firmado electrónicamente por: KMONTALVON el 07- 03-2023 12:25:06

Código documento Trilce: TRI - 0535781