



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión municipal y conocimiento de protocolos de bioseguridad en el
contexto COVID-19 de un mercado de Tingo María, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Vargas Morales, Esther (orcid.org/0000-0001-9033-8125)

ASESORA:

Mg. Oscanoa Ramos, Angela Margot (orcid.org/0000-0003-2373-1300)

CO-ASESOR:

Dr. Mansilla Antonio, Wilfredo Armando (orcid.org/0000-0002-5871-3471)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria.

A Dios, a mis padres por su apoyo incondicional.

A mi hija: Wisara Anthoneli y a mí por las fuerzas que tuve para continuar con mis metas sin desfallecer.

Agradecimiento:

A la Magíster Angela Oscanoa Ramos,
por las observaciones y sabias
recomendaciones que me ayudaron a
perfeccionar el trabajo de investigación.

A mis padres y a mi hija que son mi
inspiración y el motor que me impulsa
para seguir adelante.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria.	II
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	V
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos técnica	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIÓN	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable gestión municipal y sus dimensiones	17
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable conocimiento de bioseguridad y sus dimensiones	18
Tabla 3 Coeficiente de correlación de las variables gestión municipal y la variable conocimiento de bioseguridad	19
Tabla 4 Coeficiente de correlación de la dimensión planeamiento y la variable conocimiento de bioseguridad	20
Tabla 5 Coeficiente de correlación de la dimensión control y la variable conocimiento de bioseguridad	21
Tabla 6 Coeficiente de correlación de la dimensión recursos humanos y el conocimiento de bioseguridad	22

Resumen

La investigación tuvo como objetivo conocer la relación gestión municipal y conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto Covid-19 de un mercado de Tingo María, 2022. Metodología cuantitativa, descriptiva, diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, de tipo básica, aplicándose el instrumento en una sola ocasión; la población de estudio estuvo conformado por 300 comerciantes, lográndose a través del muestreo probabilístico aleatorio simple una muestra de 100 comerciantes. Fue necesario la aplicación de Kolmogorov-Smirnoff, obteniendo un nivel de significancia menor a 0,05 de las dos variables, por lo que se trabajó con la prueba de Rho de Spearman llegando alcanzar una correlación alta positiva de 0.959 y un nivel de significancia de 0,000 menos a 0.05.

Palabras clave: Gestión, municipal, conocimiento, bioseguridad.

ABSTRACT

The objective of the research was to know the relationship between municipal management and knowledge of biosafety protocols in the Covid-19 context of a Tingo María market, 2022. Quantitative, descriptive methodology, non-experimental, correlational and cross-sectional design, of a basic type, applying the instrument on a single occasion; The study population consisted of 300 merchants, achieving a sample of 100 merchants through simple random probabilistic sampling. It was necessary to apply Kolmogorov-Sminrnoff, obtaining a significance level of less than 0.05 for the two variables, for which we worked with Spearman's Rho test, reaching a high positive correlation of 0.959 and a significance level of 0.000 less than 0.05.

Keywords: Management, municipal, knowledge, biosafety.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de Salud ha reconocido desde hace tiempo que la seguridad, y especialmente la bioseguridad, es un tema importante de preocupación internacional. En los países avanzados, los estándares de bioseguridad en los mercados se siguen estrictamente, a contraste de los países del tercer mundo. A nivel internacional se ve las dificultades en los mercados mayoristas, según la federación latinoamericana de mercado de abastecimiento son la presencia de lugares en las construcciones y conducción inconveniente de los alimentos (FAO 2020).

Franco y Ordóñez (2020) en el ámbito internacional, en Guayaquil, buscaron estrategias para incrementar los ingresos de los comerciantes a los mercados municipales, lo que fueron afectados por la pandemia Covid-19. Tomando medidas para prevenir el contagio masivo, con restricciones vehiculares, toque de queda y medidas de bioseguridad; por ese motivo los mercados se vieron afectados por el desabastecimiento y alza de precios. Miguel (2017) manifiesto el estudio y las particularidades de la primera epidemia de tifus exantemático experimentada por Madrid, prolongada con desemejantes intensidades, hasta finales de 1905. Estimo las características de los trabajos sanitarios en la lucha por parar su progreso y sus secuelas sobre el aspecto social; ya que la ciudad fue devastada por la emergencia sanitaria de manera grave.

Almofada et al. (2020) su estudio fue abordar la brecha del conocimiento actual, realizando para ello se realizó estudio transversal con una población de 6000 ciudadanos, aplicándoles cuestionario en línea para así evaluar el conocimiento sobre el Covid-19. Obtuvieron que el 84.9% son conscientes del virus, mientras que el 78.7% informaron que el virus conduce a la muerte, el 89.4% dijeron que el virus demora 14 días en contagiar, por último, el 93.7% manifestaron que los portadores de virus son asintomáticos. Concluyendo así que los sauditos conocen el modo de transmisión, las actitudes y como prevenir el Covid-19.

Amaya y Aranda (2021) su investigación fue conocer los estados de situación de un grupo de municipios, buscando identificar los propios mecanismos de la realidad de cada gestión municipal, que nacen del ordenamiento particular jurídico argentino. Observando que la pandemia del Covid-19 afectó la implementación, el diseño y evaluación de las diferentes políticas públicas.

Enríquez y Sáenz (2021) indicaron que la circulación de transporte público de pasajeros fue suspendida, se cerraron los establecimientos de entretenimientos y de recreación. En el ámbito nacional, se implementaron planes de acción para responder la emergencia sanitaria nacional dentro de los 90 días en todo el país. Para desempeñar un papel esencial, conocer la relación de la gestión municipal, el conocimiento de bioseguridad y así disminuir la transmisión del Covid-19 en la población.

A nivel nacional, Núñez (2020) elaboró la investigación de enfoque cualitativo, retrospectivo, descriptivo, transversal, analizando 20 artículos, para reunir información usó los instrumentos de piscos, prisma y progress. Obtuvo que la mayoría de personas se contagian por ignorancia, por incumplir, él usó de las normas de bioseguridad. Concluyo que el profesional puede tener conocimientos apropiados, capacitándose en temas de bioseguridad, pero por la escasez de los instrumentos o equipos de protección no se cumplen correctamente las actividades.

En Tingo María en un mercado de la ciudad que abastece alimentos y servicios a la población, también se implementó un ambiente para vacunar y orientar sobre los protocolos de bioseguridad, ya que según la Organización Mundial de la Salud (OMS) indicó que el Covid-19 se contagiaba de persona a persona a través de las gotículas de saliva de la boca que salen expulsadas cuando una persona tose o estornuda, es por esto que la gestión municipal a través de la administración del mercado pusieron restricciones, causando la insatisfacción y resistencia al cumplimiento de las normas de bioseguridad dadas en los establecimientos de atención al público. Pero, sin embargo, a pesar de las normas sanitarias, las restricciones de la gestión municipal de mercados, se observó que

se incumplieron; el municipio a través de los fiscalizadores ejecutó las normas sanitarias dadas.

Esta enfermedad es peligrosa, porque los signos son similares al resfrío, asociándose a una infección respiratoria aguda grave, los síntomas suelen ser; fiebre, cansancio, agitación, tos seca, dolor de cabeza, dolor muscular, inflamación de las amígdalas, presión o dolor del pecho e imposibilidad de moverse o hablar, estómago flojo, pérdida de olfato y gusto. Los protocolos de bioseguridad es el conjunto de medidas de prevención que su objetivo es de prevenir o quitar el riesgo que pueda llegar a perturbar la salud o la vida de las personas, preservando así el progreso de los procedimientos que atenten frente a la salud y seguridad de los comerciantes o ciudadanos que asistan al mercado, para prevenir el Covid-19 es la no aglomeración de personas, distanciamiento social no menor de un metro y medio, lavarse las manos o desinfectar con alcohol, usar mascarillas y lo más importante sus vacunas contra el Covid-19 (Organización Mundial de la Salud).

El problema general de la investigación fue: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto Covid-19 de un mercado de Tingo María, 2022?; los problemas específicos fueron: a) ¿Cuál es la relación de la planificación y el conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto Covid-19?, b) ¿Cuál es la relación entre control y conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto Covid-19?, c) ¿Cuál es la relación entre el recurso humano y el conocimiento de protocolos de bioseguridad?

La justificación teórica del estudio busco la relación entre la gestión municipal y el nivel de conocimiento de los vendedores, permitió identificar como se desenvuelve la gestión ante los momentos de emergencia sanitaria, sirviendo como fuente para futuras investigaciones. La metodológica que permitió los resultados se aplicaron métodos y estrategias, donde se consideraron aspectos éticos al conseguir la interpretación de los resultados de manera eficiente y transparente, permitiendo que la información cuantificable pueda ser interpretada y a la vez explicada. La justificación práctica del estudio, los comerciantes de un mercado de

Tingo María podrán usarlo como un antecedente de información, para no pasar por lo que se pasó años atrás. Gracias a la obtención de los resultados permitió un diagnóstico de la situación y la recomendación para las estrategias de los servidores de la Municipalidad, y así mejorar los conocimientos de protocolos de bioseguridad en el contexto Covid-19.

El objetivo general de la investigación: Determinar la relación entre la gestión municipal y el conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto covid-19 en un mercado de Tingo María 2022. Los objetivos específicos fueron: a) Determinar cómo se relaciona el planeamiento y el conocimiento de protocolos de bioseguridad frente al covid-19; b) Determinar cómo se relaciona el control y el conocimiento de protocolos de bioseguridad frente al covid-19; c) Determinar cómo se relaciona recursos humanos y conocimiento de protocolos de bioseguridad.

La hipótesis general de la investigación: Existe una relación entre la gestión municipal y el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto Covid-19 de un mercado de Tingo María, 2022. Las hipótesis específicas fueron: a) Existe una relación entre planeamiento y el conocimiento de protocolos de bioseguridad frente al Covid-19; b) Existe relación entre el control y el conocimiento de protocolos de bioseguridad frente al Covid-19; c) Existe relación entre recursos humanos y conocimiento de protocolos de bioseguridad.

II. MARCO TEÓRICO

En Colombia, Escobar et al. (2020) donde el objetivo de la investigación fue corroborar los datos y encuentros que tenían los familiares de los alumnos de enfermería de la Universidad de Quindío Armenia Colombia, sobre el coronavirus y el lavado de manos. Su investigación fue descriptiva, su muestra no probabilística, aplicando el instrumento examen deliberado de 83 personas, como resultado se obtuvo que la causa es el desacato al lavado de manos, antes de la capacitación el 68.7% la causa fue la desinformación, el 26.5% por falta de tiempo, modificando sus respuestas por el 54.2% mencionaron por desconocimiento y el 45.8% por falta de tiempo. Concluyendo e interpretando que la salud es muy importante y que debe sostenerse con responsabilidad y bioseguridad, capacitando a las personas.

En República Dominicana, López R. et al. (2020) en su estudio se concentraron en el estilo de vida, características y emprendimientos sobre el Covid-19 en la población adulta, realizando una revisión transversal, su instrumento de recolección de datos fue una encuesta, donde su muestra estuvo integrada por 1861 personas. Las preguntas tuvieron una consistencia aceptable por alfa de Cronbach=0,71. Los resultados demostraron cómo una persona asintomática puede ser contagiosa, creyeron que el poder público planeaba controlar la pandemia, solo usaron un velo en regiones abarrotadas. Razonando que el grado de información sobre el Coronavirus es alto. Se llegó a ese resultado utilizando la prueba de Chi al cuadrado, lo cual tuvo el nivel de confianza del 95% y un error máximo del 5%, considerando un valor de $p \leq 0,05$ como estadísticamente significativo.

En Ecuador, Carrillo y Guevara (2019) tuvieron como objetivo establecer el nivel de satisfacción laboral según lugar de trabajo y el nivel de eficiencia en el desempeño laboral de servidores públicos. Utilizando el cuestionario 180 trabajadores, de estudio cuantitativo, descriptivo, no experimental y transversal. Concluyendo que el 53% sienten insatisfacción en su centro laboral, afectando el rendimiento laboral. El 77% desconocen la motivación laboral. Deduciendo que al

encontrar desmotivación en el personal que labora en la Municipalidad de Ecuador, su nivel de rendimiento es bajo, afectando a la población, porque no hay rendimiento en la gestión municipal.

En Argentina, Lerma (2017) tuvo como objetivo fundamental ser conscientes en caso de que exista una conexión entre los factores, la revisión se situó con el plan ilustrativo al plan sin juicio. Con un ejemplo de 100 compañeros que fue tomado del ejemplo del registro civil, aplicado con el instrumento de estudio de 20 indagatorias separadas en 10 conainterrogatorios de la administración metropolitana y 10 de suficiencia que obtiene el vecino de Córdoba, para la afirmación de información, por ejemplo, generan un nivel de calidad constante de 0,756. Contando con el personal capacitado y generosamente retribuido a través de becas por llegar a los objetivos por sometimiento a las metas de las áreas de atención a los pobladores.

Reino Unido, Vishanth et al. (2016) con su objetivo medir la satisfacción del ciudadano sobre el servicio que recibe de gobierno. La investigación fue no experimental de enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional. Encuestando a 1518 personas y en sus hallazgos, obtuvieron que el coeficiente de del sistema de grado de satisfacción que se encuentra en el cliente, con una significancia <0.001 . Mostrando así la mayor importancia en la calidad de sistema de gobernanza, con la satisfacción de las carencias de la población y a su vez el cambio general. Por lo que el 71% de los encuestados dieron a conocer la satisfacción y eso señala la confiabilidad del gobierno.

En las referencias nacionales Chávez et al. (2018) su objetivo de estudio fue comprobar si existe correlación entre la administración pública y la cooperación vecinal en los vecinos del distrito atendidos. Siendo del tipo fundamental de estudio hipotético, aplicando la técnica correlacional, cuantitativa, lógica, esclarecedora. Su muestra fue de 120 pobladores representantes de la sociedad civil, utilizando la encuesta, concluyendo en la existencia de relación directa entre ambas variables estudiadas, con el coeficiente de Rho Spearman de 0,383 con una significancia de 5%.

Vargas et al. (2020) utilizaron el método socio básica del tipo investigación esclarecedora. Procedimiento central y el instrumento de encuesta, utilizando como ejemplo 23 personas. Finiquitando la existencia de relación entre las variables, con el p valor de 0.000 y una correlación de Pearson 0.863, demostrando que cuanto mejor es la gestión municipal, mejor son las coordinaciones para solucionar los casos de Covid-19. Razonando que las diferentes habilidades y actividades que consumaron los establecimientos a nivel público, como una característica de las habilidades de socorro de la pandemia, no fueron lo suficientemente poderosas para detener su fomento, lo que tiene su lugar en la ineficacia de los expertos en ajustarse a las propuestas públicas enfocadas en la población en general, que acomoda la variedad de otros equipos mecánicos para ayudar a tratar a los infectados de inmediato, pero que no están completamente terminados, lo que genera molestias a los residentes y pasajeros, que es una parte irreversible.

Ruiz E. (2020) el objetivo de su estudio fue verificar la correlación de la gestión municipal y el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo. Utilizando una población de 45 funcionarios. Estudio correlacional, no experimental, técnica encuesta e instrumento cuestionario. Finalizando que el coeficiente de Pearson fue de 0.937, mostrando que se estableció el lineamiento entre las variables. Alcanzando con el objetivo con el 87.9%.

Monsefú (2021) su estudio fue básica, diseño no experimental de exploración esencial, no exploratorio. Muestra 173 personas, que utilizo el instrumento de encuesta. Teniendo como resultado según el coeficiente de Rho Spearman el 0.949 y un p mayor e igual a 0.000, concluyendo que, si hay relación entre la gestión municipal y la calidad del servicio público de la Municipalidad Distrital de San Pablo, 2021.

Idone, et al. (2020) en su propuesta, concentraron justa y llanamente información sobre bioseguridad frente al Coronavirus en comerciantes y observadores en un mercado, conduciendo una revisión lógica transversal, con un instrumento de estimación de encuesta. Participaron 25 vendedores y 85

transeúntes. El resultado fue que tienen un alto grado de información sobre convenciones de bioseguridad y vendedores y comerciantes, individualmente. Además, existe la posibilidad de que exista una correlación positiva crítica entre el grado de información y el uso de medidas de bioseguridad.

En el ámbito local se hizo referencia a (Ruiz et al., 2020), su estudio fue cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. Su población estuvo formada por 291 pobladores, donde su muestra fue de 168 pobladores elegidos por un muestreo probabilístico, aleatorio. Utilizaron la encuesta y de instrumento el cuestionario. Finalizando con la existencia correlacional entre los conocimientos y el tipo de actitudes frente al Covid-19 en los pobladores de la zona urbana de Huánuco. Donde existe desconocimiento.

López (2020) su objetivo fue verificar el cumplimiento de la gestión municipal con la relación de la calidad de servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, usando para ello el método de investigación cuantitativa, claramente correlacional, no experimental, de corte transversal, utilizando encuestas para decidir el procedimiento de los factores examinados entre los usuarios de una determinada comuna. Arrojando como resultado que el 35% es regular, el 23% es bueno, el 18% excelente, el 17% es malo y el 8% es pésimo; mientras que en su segunda variable dio como resultados el 31% es regular, el 25% es bueno, el 20% malo, el 14% pésimo y el 11% excelente. Con una correlación de 0,575 de Pearson y con significancia de p mayor igual 0,000. La segunda hipótesis confirmó la correlación de Pearson 0.542 y con significancia de $p \leq 0,000$. Señalando que “hay relación en la gestión municipal con calidad de los servicios públicos en la comuna de la provincia de Tingo María”.

Toda investigación para un adecuado desarrollo debe apoyarse en bases conceptuales y para ello es necesario tener en cuenta el constructo científico existente y para la presente investigación se consideró lo siguiente:

Variable 1: Gestión municipal

Se caracteriza como la operación y la consecuencia de los ejecutivos, por lo que obviamente es solo la asociación y el consejo de los bienes de la ciudad, ya que es un curso persistente de análisis, navegación, asociación y control de ejercicios dirigidos a trabajar, en el detalle y ejecución de la estrategia del Estado para coordinar la región y trabajar en la satisfacción personal de los ciudadanos. (Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal, 2020).

Según López (2017) estableció que la “municipalidad es el gobierno local que gestiona su independencia geográfica, alcanzando ser un estado o un distrito, y sus funcionarios consideran importantes los gobiernos locales con medidas administrativas para la infraestructura o los servicios de saneamiento”. Asimismo, Pérez (2013) los municipios son entidades que deben cumplir una función asistencial para atender las respuestas y expectativas de la sociedad, teniendo en cuenta las necesidades y requerimientos.

De acuerdo a las teorías, “gestión” proviene del latín “gestio” y se describe a la gestión de recursos dentro de una institución pública o privada para conseguir los objetivos establecidos. Los objetivos de la gestión municipal son críticos para el cambio de la unidad pública, para mejorar los procesos de transmisión de la administración, desarrollar aún más la ejecución y dibujar el área pública en el título inequívoco. En general, la zona es el mayor proveedor de servicios públicos del mundo. En definitiva, un objetivo definitivo del espacio público es la capacidad de realizar funciones de gobierno fundamentales para salvar la naturaleza de las administraciones públicas y avanzar en una mejora económica y social viable en las redes en las que operan.

Según Raffino (2020), menciono que personas entienden por gestión al proceso de identificar ciertas etapas, como plan que es donde se determina los objetivos a corto o largo plazo, estableciendo formas para alcanzar. Romero (2017) la gestión municipal tuvo los siguientes procesos, la planificación municipal porque tiene como objetivo anunciar las actividades económicas y coordinarlas con la problemática de la población. Los recursos humanos es un instrumento de gestión

que accede a las organizaciones y sean cada vez más competentes, a su vez son necesarios la motivación laboral para la satisfacción y desempeño laborales superiores. El control es verificar el desempeño de la organización en diferentes funciones.

Variable 2: Conocimiento de protocolos de Bioseguridad

Según Martínez (2021) definió como datos sobre un tema general o específico y su aplicación exacta. Esto significa saber o conocer hechos o información específicos sobre el tema, a través de varias fuentes: experiencia, datos existentes sobre el tema, conocimientos teóricos y prácticos, educación, etc.

La bioseguridad es un conjunto de estándares, medias y protocolos implementados de varias maneras para realizar investigaciones y trabajos científicos para prevenir peligros o infecciones que surjan del contacto con una fuente potencial de infección o exposición a un riesgo significativo. Almacenamiento especial de residuos y reactivos, etc.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Fue de tipo básica, según Arias y Covinos (2021) tuvieron la peculiaridad originada y mantenida en un marco teórico, cuyo fin fue aumentar la sabiduría científica, sin representarlo en ningún aspecto práctico.

Enfoque de investigación: Cuantitativo, según Hernández y Mendoza (2018) el empleo estadístico que procesa y analiza los datos de la investigación, cuando son de nivel descriptivo correlacional, las variables son utilizadas para buscar una correlación.

Nivel de Investigación: Correlacional, dado que se buscó la conexión entre las variables estudiadas.

Diseño y esquema de investigación: La investigación fue no experimental, ya que no se manipularon las variables de estudio (Ñaupas. et al., 2018).

De corte tipo transversal, porque se recolectó la información la cual se analizó y sistematizo para la obtención de los resultados. La investigación transversal es la recolección de antecedentes de un solo momento, con la intención de explicar las variables y analizar su suceso e interrelación en un solo momento dado (Hernández et al., 2010).

Método: Hipotético-deductivo, para producir nuevo conocimiento, se propusieron hipótesis, que gocen de solidez. Clavijo, et al., (2014), las hipótesis son contrastadas con la naturaleza, mediante la observación.

3.2. Variables y operacionalización

V1: Gestión Municipal

Definición conceptual:

Louffat (2014) indicó que la gestión es la sumatoria de hechos, que efectuó con el cumplimiento de las labores en el universo de esfuerzos colectivos, donde lo

administrativo toma alcances precisos y primordiales, en las dependencias organizativas que efectúan funciones administradoras para buscar sus fines, del desempeño de estas ocupaciones dependerá el éxito institucional.

Definición operacional:

La variable y su operación fue a base de sus 03 dimensiones: planeamiento, recursos humanos y control con sus respectivos indicadores y se midieron utilizando una escala de Likert a través de 18 preguntas.

Indicadores:

Para la dimensión de planificación se establecieron 03 indicadores son los siguientes, analizary cumplimiento de metas; para la dimensión recursos humanos, sus respectivos indicadores son el compromiso y desarrollo de personas; y para la dimensión de control, sus indicadores son calidad e implementación.

Escala de medición:

Tipo Likert y escala ordinal.

V2: Conocimiento de Bioseguridad

Definición conceptual:

Godoy et al. (2018) preciso que la bioseguridad son medidas generalizadas que pretenden reducir y controlar los factores de riesgo, que permiten corregir conductas y actitudes para advertir la propagación del Covid-19.

Definición operacional:

La operacionalización de las variables se desarrolló a través de sus 03 dimensiones: Experiencia, bioseguridad y equipo de protección personal, con su cuestionario basado en 18 preguntas que fueron evaluados en la escala de Likert.

Indicadores:

Se establecieron la dimensión experiencia con sus indicadores, saber hechos específicos, conocer información sobre el tema y comprensión teórica o práctica; para la dimensión bioseguridad se establecieron los siguientes indicadores, barreras de protección, procesamiento y desinfección, manejo y

eliminación de residuos; y para la dimensión equipo de protección personal sus indicadores son, protección corporal, protección ocular, mascarillas y protección en las manos.

Escala de medición:

Tipo Likert y escala ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

Condori Ojeda (2020) son síntesis fáciles o unidad de análisis que pertenecen al contorno específico donde se desarrolló el estudio y muestra, que es la parte específica de la población, con las mismas particularidades frecuentes de la población. El estudio fue realizado por un total de 300 comerciantes de un mercado de Tingo María.

Criterios de inclusión:

Considerando como población a todos los comerciantes de un mercado de Tingo María, que autorizaron su participación de la investigación.

Criterios de exclusión:

Quedando fuera del estudio los comerciantes que no quisieron participar en el estudio de investigación.

3.3.2. Muestra:

Otzen y Manterola (2017) mencionaron que la muestra es el subgrupo representativo y finito que se extrae de la población accesible. Basándose en los criterios los cuales son: Representativa, esto es lo que ayudo a sacar los resultados para un estudio de forma probabilística y no probabilística. La muestra fue con 100 comerciantes.

3.3.3. Muestreo:

Se utilizó el muestreo aleatorio simple, no probabilístico (Argibay 2009) aseveró que el método que permitió establecer el tamaño exacto de muestra, a

través de un modo estadístico, permitió comprimir márgenes de error, de forma que, cada persona implicada en la indagación tiene igual posibilidad de ser elegido.

3.3.4. Unidad de análisis:

Azcona et al. (2013) confirmaron que el área de análisis es el objetivo de la tesis establecida y delimitado, en la investigación los cuales son los comerciantes de un mercado de Tingo María, 2022.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos Técnica

3.4.1. Técnica:

Utilizando la teoría de la encuesta para ambas variables. Carrasco (2005) demostró que el procedimiento fue explorar las indagaciones, lo que dio un examen importante.

3.4.2. Instrumentos:

Como instrumento se utilizó el cuestionario que busco medir las variables y las dimensiones dadas en la investigación Grinnell et al. (2009).

3.4.3. Validez y confiabilidad

Paniagua (2015) describió que la eficacia es el grado en que la herramienta puede calcular a la variable de estudio y para que se logre una validez general, se asume que la cuenta, la validez comprendida y de criterio. En este estudio, se desarrolló con la validación de tres expertos para los instrumentos pertinentes.

Igualmente, se consiguió que la investigación sea confiable, realizando una prueba piloto aplicando a 32 comerciantes, se utilizó la prueba Alfa de Cronbach teniendo para ambas variables que son gestión municipal y conocimiento de bioseguridad como resultado 0.72% de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

El proceso empezó cuando se pidió el permiso para la aplicación de instrumentos a los comerciantes. Y se descartaron a los que no querían participar

en esta investigación, por lo que quedaron solo 100 comerciantes. Asimismo, con la autorización se procedió a conversar con los comerciantes para la aplicación del cuestionario, el mismo que estuvo formada por 36 ítems y su valorización respectiva. Se proporcionó la encuesta a los comerciantes a fin de responder el cuestionario, con propósito de alcanzar la información de los participantes. Luego, los resultados se pusieron en Excel y se procesaron en SPSS para los análisis descriptivos y correlacionales.

3.6. Método de análisis de datos

Para el método descriptivo se aplicó las tablas de frecuencia, tabulaciones, en el que se colocaron los resultados de selección múltiple, los cuales fueron codificados mediante números.

En el análisis inferencial se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, siendo el número de comerciantes que participaron en la investigación $n=100$, mayor a 50. Logrando una significancia de resultados inferiores a 0.05, determinando que la prueba es no paramétrica, utilizando así el coeficiente de Rho Spearman en el estudio.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se desarrolló en relación con el reglamento del sistema de redacción internacional APA 7ma edición. El proceso de investigación fue ético y se respetaron los principios de autonomía, beneficencia, no beneficencia y justicia.

El aprendizaje no vulneró el principio de autonomía porque la idea fija de la tesis ha sido planeado y llevado expeditamente y sin ningún tipo de obligación que interponga en la explicación de la veracidad de este.

Los instrumentos aplicados a los comerciantes de un mercado de Tingo María, fueron únicamente para la adquisición de información para la averiguación, sin utilizar la ofensa o discriminación que haya dañado la moral de los comerciantes. No vulnerando el principio de beneficencia.

Principio de no beneficencia: Se buscó demostrar el nivel de correlación entre las variables sin dañar la reputación de los comerciantes.

Principio de justicia, todos los artículos mencionados fueron seleccionados como parte de esta investigación cumpliendo con el criterio inclusivo de conjunto, sin existencia de criterios exclusivos ni discriminación de ningún tipo.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo.

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la variable gestión municipal y sus dimensiones

Niveles	Gestión Municipal		Planeamiento		Recursos Humanos		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Bajo	34	34%	33	33%	9	9%	35
Medio	52	52%	67	67%	86	86%	43	43%
Alto	14	14%	0	0%	5	5%	22	22%
Total	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%

f = Frecuencia absoluta.

Interpretación: Teniendo en cuenta la tabla 1, que los 100 comerciantes encuestados, respecto a la variable gestión municipal, se puede ver que los 14 comerciantes perciben un nivel alto. Igualmente, sobre las dimensiones se pudo ver una frecuencia alta en la dimensión control con 22%, seguida de la dimensión recursos humanos con el 5%. Respecto a nivel medio, los resultados demostraron que la dimensión recursos humanos tiene el 86%, la dimensión planeamiento con 67%, la variable gestión municipal tiene el 52% y por último la dimensión control con el 43%. Respecto al nivel bajo tenemos a la dimensión control con 35%, seguido la variable gestión municipal con 34%, la dimensión planeamiento con 33% y culminando con la dimensión recursos humanos con el 9%.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la variable conocimiento de bioseguridad y sus dimensiones

Niveles	Conocimiento de bioseguridad		Experiencia		Bioseguridad		Equipo de protección personal	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	33	33%	18	18%	43	43%	28	28%
Medio	41	41%	82	82%	38	38%	17	17%
Alto	26	26%	0	0%	19	19%	55	55%
Total	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%

f = Frecuencia absoluta.

Interpretación: Donde se puede apreciar en la tabla 2, de los 100 comerciantes encuestados, en cuanto a la dimensión equipo de protección con 55%, seguido la variable conocimiento de bioseguridad con 26%, siguiendo la dimensión bioseguridad con 19%, perciben un nivel alto, del mismo modo en el nivel medio tenemos a la dimensión experiencia con el 82%, seguido de la variable conocimiento de bioseguridad con el 41%, dimensión bioseguridad con 38% y por último la dimensión equipo de protección personal con el 17%. Respecto al nivel bajo tenemos a la dimensión bioseguridad con el 43%, seguido de la variable conocimiento de bioseguridad con el 33%, la dimensión equipo de protección personal con el 28% y finalizando con la dimensión experiencia con el 18%.

Tabla 3**Análisis inferencial**

Coefficiente de correlación de las variables gestión municipal y conocimiento de bioseguridad

Prueba estadística	Variabes	Coefficientes	Gestión municipal	Conocimiento de Bioseguridad
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1	0.959**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	100	100
	Conocimiento de Bioseguridad	Coefficiente de correlación	0.959**	1
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: en la tabla 3, luego del análisis inferencial del coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión municipal y conocimiento de bioseguridad se determinó 0.00 es menor a 0.05 rechazando así la hipótesis nula y se acepta la relación entre la gestión municipal y conocimiento de bioseguridad, teniendo un coeficiente de 0.959 indicando la presencia de una correlación positiva estadísticamente significativa.

H0= No existe relación entre gestión municipal y conocimiento de bioseguridad.

H2=Preexiste relación entre gestión municipal y conocimiento de bioseguridad.

Tabla 4

Coefficiente de correlación de la dimensión planeamiento y la variable conocimiento de bioseguridad

Prueba estadística	Variables	Coefficientes	Planeamiento	Conocimiento de Bioseguridad
Rho de Spearman	Planeamiento	Coefficiente de correlación	1	0.640**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
	Conocimiento de Bioseguridad	N	100	100
		Coefficiente de correlación	0.640**	1
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 4, después de probar lógicamente el coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión planeamiento y la variable conocimiento de bioseguridad se determinó $0,00 < 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis alterna y se refuta la hipótesis nula, obteniendo un coeficiente de 0,640 indicando la presencia de una correlación positiva estadísticamente significativa y moderada.

Hipótesis específica 1

H0= No existe relación entre planeamiento y conocimiento de bioseguridad.

HE1= Existe relación entre planeamiento y conocimiento de bioseguridad.

Tabla 5

Coefficiente de correlación de la dimensión control y la variable conocimiento de bioseguridad

Prueba estadística	Variables	Coefficientes	Control	Conocimiento de Bioseguridad
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1	0.893**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
	Conocimiento de Bioseguridad	N	100	100
		Coefficiente de correlación	0.893**	1
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 5, luego de realizar el estudio inferencial, se encontró que el coeficiente de correlación es de Rho Spearman, entre la dimensión control y la variable conocimiento de bioseguridad se estableció $0,00 < 0,05$ donde se aprecia el rechazo de la hipótesis nula y se acepta la relación entre el control y el conocimiento de bioseguridad, con un coeficiente de 0,893 lo que indica la presencia de una correlación positiva estadísticamente significativa.

Hipótesis específica 2

H0 = No existe correlación entre control y conocimiento de bioseguridad.

HE2 = Existe correlación entre control y conocimiento de bioseguridad.

Tabla 6

Coefficiente de correlación de la dimensión recursos humanos y la variable conocimiento de bioseguridad

Prueba estadística	Variables	Coefficientes	Recursos Humanos	Conocimiento de Bioseguridad
Rho de Spearman	Recursos humanos	Coefficiente de correlación	1	0.710**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
	Conocimiento de Bioseguridad	N	100	100
		Coefficiente de correlación	0.710**	1
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla, 6 luego de realizar el estudio inferencial, se encontró que el coeficiente de correlación es de Rho Spearman, entre la dimensión recursos humanos y la variable conocimiento de bioseguridad se estableció $0,00 < 0,05$ donde se aprecia el rechazo de la hipótesis nula y se acepta la relación entre recursos humanos y el conocimiento de bioseguridad, con un coeficiente de 0.710 lo que indica la presencia de una correlación positiva estadísticamente significativa.

Hipótesis específica 3

H0 = No existe correlación entre control y conocimiento de bioseguridad.

HE2 = Existe correlación entre recursos humanos y conocimiento de bioseguridad.

.

V. DISCUSIÓN

La investigación surgió a través de la problemática de los mercados por Covid-19 en Tingo María, en relación a la gestión municipal que vino desarrollando y desconocimiento de los protocolos de bioseguridad de los trabajadores y comerciantes. Asimismo, se observó que trabajadores no conocían sus responsabilidades, ya que no participaban en las capacitaciones para orientar a los pobladores y así ofrecer un mejor servicio y también dar a conocer los protocolos de bioseguridad es por eso que se planteó el problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto COVID-19 en un mercado de Tingo María, 2022?

Dando respuesta al problema planteado en la indagación que fue relevante, debido a que se buscó establecer la relación de las variables planteadas; permitiendo dar solución a las interrogaciones dadas a través de las pruebas de hipótesis, dando respuesta a un coeficiente de correlación significativa positiva y moderado, logrando de esta manera cumplir con el objetivo general y específicos. Después de eso se estudiaron los resultados conseguidos mediante los análisis descriptivos e inferenciales, donde se tomó como base de investigación las teorías que forman el marco teórico de la presente investigación.

Conforme a los resultados obtenidos, fueron de enfoque cuantitativo a través del análisis descriptivo e inferencial, para encontrar la correlación entre las variables, gestión municipal y conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto Covid-19 en un mercado de Tingo María, 2022, resultando según la prueba Rho de Spearman con un coeficiente de semejanza de 0.959** y un p valor $0.00 < 0.05$ de similitud positiva y significativa de 0,000 entre las variables, por lo que la rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Respecto al resultado de la variable gestión municipal y sus dimensiones: Planeamiento, recursos humanos y control, registrando que el 52% de los comerciantes que aceptaron ser encuestados, indicaron que la gestión municipal se localiza en el nivel medio; demostrando que la gestión municipal no resulta tan necesario y presenta errores, debido al registro de aceptación de la mitad, por lo que se dedujo que la

forma en que la gestión municipal en Tingo María no está aplicando procesos a su cargo, generando poca aceptación en los comerciantes de un mercado de Tingo María. Asimismo, según el estudio de Inga (2019) realizado a la Municipalidad Distrital del Rímac, 2018, determinando que hay relación positiva entre las variables, con el coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.833 y significancia de 0.000, aceptando la hipótesis alterna del investigador.

En la investigación de Flores (2019) quien describió que la gestión municipal de la Banda de Shilcayo, es de promedio bueno con 32.6%, donde el estudio muestra semejanza con el hallazgo del estudio, hallando un nivel bueno de 27%, en donde los dos hacen referencia que la gestión tiene adecuadas acciones y que trabaja con base en una planificación.

De la misma manera, Guzmán (2020), donde destaca la gestión municipal con el 39% nivel regular, el 27% nivel bueno, donde se complementan ambos valores, con el 50% de eficiencia en la gestión, mencionando que el nivel muy bueno es de 17%, quedando como evidencia que la gestión se desarrolla de forma adecuada y la gestión del alcalde están generando efectividad y concretando los logros de su accionar. Del mismo modo, cuando se revisó las variables por separado, hallándose que un 14% de participantes revelaron que la gestión municipal recibe un nivel alto; 52% nivel medio y el 34% nivel bajo; siendo producto del análisis de las dimensiones planificación, recursos humanos y control, las cuales se han llevado de manera específica; del mismo modo los resultados demostraron que el 26% de encuestados manifestaron que el conocimiento de bioseguridad teniendo un nivel alto; 41% nivel medio y el 33% nivel bajo.

Respecto a la gestión municipal en los mercados de Tingo María, no fue tan eficiente, por la poca intervención del personal de la gestión municipal, la aplicación de planificación no involucro a los comerciantes, donde se designó funciones según directivas que no fueron oportunas ni definidas.

Para Villanueva, et al (2017), interpreto y analizo que un 85.36% eran proyectos establecidos y un 31.28% un plan de desarrollo institucional y con un

49.95% POI (plan operativo institucional), señalando que la gestión municipal no tiene dominio directo en la unión de grupos, no es preciso para la asociación de grupos. Del mismo modo AlRasheed, et al (2020) teniendo como población 712 participantes, de los cuales el 53.9% eran mujeres y edad media de los participantes fue de 39 a 43 años. La fuente de información más fiable fue la televisión con el 75% según los participantes. Su objetivo de la investigación fue evaluar el conocimiento, la práctica y actitud de los trabajadores de seguridad que brindan protección hacia la pandemia de Covid-19. Concluyendo que el 98.6% de los trabajadores, realizaba las prácticas de prevención de Covid-19.

Finalmente, se evidenció la relación alta positiva en las variables de gestión municipal y el conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto Covid-19 en un mercado de Tingo María, 2021, sustentado con el coeficiente de Rho de Spearman de 0.959 y significancia 0.000, rechazando la hipótesis nula y aceptando la gestión municipal si se relaciona con el conocimiento de bioseguridad. Según Salazar et al. (2018) encontraron que la gestión municipal y el desempeño laboral se encontraron asociadas, ya que el coeficiente significativo 0.945.

Según Ávila et al. (2019), concluyendo en su investigación que después de dos semanas del primer caso de influenza A en el Perú y de que comenzó la epidemia, los ciudadanos migrantes no tenían suficiente conocimiento de las medidas preventivas que se implementaban. La difusión de las medidas preventivas no tenía suficiente impacto para cambiar el comportamiento. Este hallazgo mostrado generó similitud con el estudio, porque la parte preventiva generada por el sector salud no ha sido la más pertinente para hacer frente a la pandemia y ello se complementa con el comportamiento de los ciudadanos, que por desconocimiento no puso en práctica las medidas preventivas dadas, haciendo que el virus llegue a más distritos y esto ocasiono un mayor contagio.

En el análisis de interpretación del informe del objetivo específico N° 1; se describió que la dimensión planeamiento y la variable conocimiento de bioseguridad, después de corroborar con Rho Spearman dando como relación un coeficiente de 0.640 y significancia igual a 0.000, rechazando la hipótesis nula y

aceptando que la dimensión planeamiento de la gestión municipal se relaciona con la variable conocimiento de bioseguridad; no habiendo planeamiento por lo que solo implementaron medidas de bioseguridad, pudiendo señalizaciones, lavaderos de manos, desinfectantes en los ingresos y salidas del mercado, control de aforo, medir la temperatura, uso de doble mascarillas, distanciamientos y otros ante la emergencia sanitaria.

Respecto a las labores del personal municipal ante la pandemia, tuvieron un buen desempeño laboral, así como los comerciantes, adaptándose a las nuevas normativas de emergencia sanitaria, la distribución del personal municipal no fue suficiente, ya que, debido al caso omiso de los protocolos de bioseguridad, afectando las labores de los comerciantes y de los propios trabajadores municipales, poniendo en riesgo al contagio del Covid-19. Las capacitaciones de los protocolos de bioseguridad se dieron verbalmente a los comerciantes, fueron dadas durante todo el año, más no entregaban las herramientas necesarias para la protección contra el Covid-19, haciendo que cada comerciante se compre sus implementos de bioseguridad (mascarillas, protectores faciales y alcohol) para mejorar las condiciones sanitarias del mercado.

según Ramírez (2017) en su investigación, descubrió que existe una correlación positiva de 0.547 en la calidad de vida y la planificación; sustentando Louffat (2014). Asimismo, Ruiz (2020), indico la alineación entre sus variables dadas según el coeficiente de Pearson con el 0.937, mostrando que el 87.9% cumplieron la meta 4 que es influenciada por la administración edil, lo que se asocia con la gestión, que es determinante para la mejora de las acciones en una sociedad. La gestión si influye en las demás variables intervenidas, dado que su correlación es idéntica.

En la interpretación de los resultados por el objetivo específico N.º 2: se encontró que el coeficiente de correlación es de Rho Spearman, entre la dimensión control y la variable conocimiento de bioseguridad se estableció la significancia de 0.000 rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, observando un coeficiente de 0,893 lo que indica la presencia de una correlación positiva

estadísticamente significativa. Con relación al control de las normas sanitarias en los mercados de Tingo María, se hizo efectivo a través del control del personal municipal para el acatamiento de los protocolos establecidos de emergencia sanitaria. También se controlaron las condiciones sanitarias de los alimentos que se comercializó en los mercados, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad sanitaria, en los alimentos y productos del pan llevar.

Asimismo, se verificó las condiciones de los puestos, sus infraestructuras y la higiene en la manipulación de los alimentos. Guardando relación con la investigación de Huamán y Zárate (2019) que indicaron que los comestibles pueden tener microorganismos, que contaminan y son portadores de virus infecciosos, adquiriendo importancia al momento de la manipulación de alimentos, teniendo como objetivo analizar la situación de las condiciones sanitarias en manipulación de alimentos en los mercados de abastos de Lima Cercado. Rodríguez (2020) analizando el proceso de evolución de la gestión municipal en los servicios de limpieza municipales, en la ciudad de Madrid entre los años 1892 y 1917, asociando con la investigación demográfica y el aumento urbano que sufrió la capital de España, ayudando a la investigación de condiciones higiénicas sanitarias de las localidades de España.

En la interpretación de los resultados por el objetivo específico N° 3: Se encontró que el coeficiente de correlación entre la dimensión recursos humanos y la variable conocimiento de bioseguridad, según Rho Spearman, da como certeza una relación moderada de 0.710 y significancia de 0.00 rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Por otro lado, la investigación de Granados y Valenzuela (2019) obtuvieron como resultado de 0.602 de p-valor, con un nivel de significancia de 0.05, aceptando la hipótesis nula a diferencia del presente estudio donde se rechaza la hipótesis nula, lo cual afirma una correcta experiencia en la implementación de los protocolos de bioseguridad respecto al Covid-19.

Los resultados del estudio, la gestión municipal y el conocimiento de los protocolos de bioseguridad en un mercado de Tingo María, 2022 concuerda con lo que menciona Sotomayor (2016) que la gestión municipal y la conformidad del

usuario tienen relación en la gobernabilidad de la Región de Moquegua, 2014, donde su estudio fue no experimental, correlacional, muestra 102 pobladores, elegidos sistemáticamente, para conseguir la información se utilizó las preguntas de calidad de servicio y satisfacción con el servicio. Adquiriendo como resultado la existencia de una relación directa. Lo mencionado anteriormente confirman los resultados de esta investigación que la gestión municipal determina la satisfacción del ciudadano.

Al respecto, las municipalidades al cumplir con sus funciones y competencias, lleva a mejorar los resultados esperados, induciendo prestaciones de servicios municipales que satisfaga las necesidades de la población. En la investigación de Bautista y Delgado (2020) optimizaron las actividades laborales en una gestión municipal, donde aplicaron al personal administrativo de la Municipalidad Provincial de San Martín y con relación a la desinfección del mercado municipal en contexto de la emergencia sanitaria, se aplicó a los comerciantes. Lográndose en base de la coordinación entre la administración y el área encargada. Las coordinaciones fueron constantes, sobre temas de limpieza, desinfección y capacitación sanitaria. Asimismo, en el estudio de Álvarez (2012) manifestó que la satisfacción de la población por el desempeño de la gestión municipal, se encuentra en un bajo nivel 16% por lo que es necesario mejorar, para mostrar una mayor aceptación de la gestión municipal. Ya que Pérez manifestó que la gestión municipal es la clave para poder satisfacer las necesidades de toda una población, para eso deben tener estrategias para que la presencia municipal de respuesta a las necesidades locales.

VI. CONCLUSIONES

Primero.

La gestión municipal y conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto Covid-19 en un mercado de Tingo María, 2021, tiene una relación alta positiva con el coeficiente de Rho de Spearman (0.959) y una significancia bilateral de 0,000; manifestando una relación positiva estadísticamente significativa.

Segunda.

Se comprobó la correlación entre la dimensión planeamiento y la variable conocimiento de bioseguridad, donde se estableció con la prueba de Rho Spearman, donde el resultado fue de 0,640 y una significancia bilateral de 0,000; mostrando la presencia de una relación positiva estadísticamente significativa.

Tercero.

Se evidenció la similitud entre la dimensión control y la variable conocimiento de bioseguridad; donde se estableció la correlación coeficiente de Rho Spearman, obteniendo de resultado 0,893 y una significancia bilateral de 0.000; indicando la presencia de una correspondencia positiva estadísticamente significativa.

Cuarto.

La dimensión recursos humanos y la variable conocimiento de bioseguridad, donde se estableció coeficiente de correlación de Rho Spearman, obteniendo de resultado 0.710 y una significancia de 0.00, indicando la presencia de una correlación positiva estadísticamente significativa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

A la autoridad de la municipalidad, incentivar una gestión municipal horizontal con la colaboración activa del concejo municipal y los funcionarios, con el fin de articular acciones concretas y de forma eficiente la demanda de la población.

Segunda:

Que la municipalidad a través de la administración del mercado brinde capacitaciones a todos los comerciantes en temas de Covid-19, asimismo brinde las protecciones necesarias para evitar el brote de la enfermedad.

Tercera:

Al gerente y autoridad de la municipalidad, acordar acciones sanitarias en medidas preventivas promocionales, donde se incluya a los comerciantes de los mercados, con ello fortalecer las etapas de monitoreo y seguimiento de las acciones efectuadas.

Cuarta:

A los investigadores realizar investigaciones sobre el nivel de conocimiento de Covid-19 donde permita comparar la realidad nacional de los comerciantes de los mercados, de esta manera poder registrar las deficiencias en los mercados y así efectuar mejor atención.

REFERENCIAS

- Almofada, et al., Knowledge, attitudes, and practices toward COVID-19 in a Saudi Arabian population: a cross-sectional study. *Cureus*. [Internet]. 2020. [Consultado el 19 de noviembre del 2020]; 12(6). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7331923/>
- Amaya, P., & Aranda, F. (2021). Municipal régime and local management: Analysis of the conurbano bonoarense's governments in the COVID-19 pandemic. <https://doi.org/10.18800/themis.202102.001>
- AlRasheed, M. M., Alsugair, A. M., Almarzouqi, H. F., Alonazi, G. K., Aleanizy, F. S., Alqahtani, F. Y., Shazly, G. A., & Khurshid, F. (2021). Assessment of Knowledge, Attitude, and Practice of Security and Safety Workers Toward the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. *Frontiers in public health*, 9, 631717. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.631717>
- Arias y Covinos (2021) Diseño y metodología de la investigación. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Azcona, M., Manzini, F. y Dorati, J. (2013) Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación: Aplicación a la investigación en psicología. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/45512>
- Calixto RP, <https://www.facebook.com/pahowho.OPS/OMS> Perú - OPS/OMS Perú OPS/OMS [Internet]. Pan American Health Organization / World Health Organization. 2020.
- Carrillo, B., & Guevara, W. (2019) *Modelo de Gestión Pública y Desempeño Laboral: Caso de un Municipio de Ecuador*. MAPA: Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas, 3(17), 42-66. Recuperado el 28 de Julio 40 de 2020, de <http://www.revistamapa.org/index.php/es/article/viewFile/166/193>

- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. Curso Taller. P. 3.
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Cruz, O., et al., (2021). Municipal management and quality of service in the Provincial Municipality of Abancay, 2021
- Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., Teves, J., y Huanuni, S. (2018) *Gestión municipal y participación vecinal en los ciudadanos representados del Distrito de Chilca, Huancayo*. Repositorio de revistas de la Universidad Privada de Pucallpa, 3(03). <https://doi.org/10.37292/riccva.v3i03.115>
- Enríquez, A y Sáenz, C., (2021). Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de Covid-19 para los países del SICA.
- Escobar, M., et al., (2020). Conocimiento sobre COVID-19 y el lavado de manos. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/rsap.v22n3.88152>
- FAO (2020) *¿How Local Government Are Strengthening the Resilience of Agrifood Systems to COVID-19?* Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura – FAO.
- Flores, B. (2019). Gestión Institucional Municipal y su relación con los incentivos tributarios, en el distrito de la Banda de Shilcayo, 2018. Tarapoto – Perú.
- Franco, C., J. y Ordoñez F., D. I. (2020). Análisis de la influencia del covid-19 en el rendimiento financiero en los mercados municipales del norte de Guayaquil.
- García, I. (2019). *Correlation: not all correlation entails causality*. Revista Alergias México, vol. 66, n° 3 Editada por colegio de México de Inmunología Clínica, ciudad de México, julio 2019 354-360 Recuperado: <https://revistaalergia.mx/ojs/indexx.php/ram/issue/view/38/24>.

- Godoy, K., et al., (2018) Nivel de conocimiento y práctica de las medidas de Bioseguridad del personal de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Guzmán, N (2020) Gestión municipal y estrategias frente al Covid -10 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo.
- Granados, T y Valenzuela, J. (2019) Eficacia de un programa de limpieza y desinfección sobre la contaminación microbiana en superficies de un restaurante, Huancayo, 2018.
- Hernández, R., et al., (2018) Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta.
- Hernández, R (2017). Lucio Metodología de la investigación. México D.F.: Editorial McGraw- Hill/interamericana Editoriales S.A. de CV, 6.^a edición.
- Hernández, R., Fernández, C & Baptista, M.P. (Sexta edición: 2014). Metodología de la Investigación. P. 94, 149, 154.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C & Baptista, Lucio, M.P. (Sexta edición: 2010). Metodología de la Investigación.
- Idone, E., Quispe, J. (2020). Nivel de conocimiento sobre los protocolos de Bioseguridad para prevenir el COVID-19 en el mercado flor de oliva Huachipa del Distrito de Lurigancho Setiembre del 2020.
- Lauer S, Grantz K, Bi Q. The Incubation Period of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) From Publicly Reported Confirmed Cases: Estimation and Application. Ann Intern Med. [Internet]. 2020. [Consultado el 29 de noviembre del 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32150748>

- Lerma, O. (2017). Gestión municipal y participación ciudadana en Córdoba, Argentina, 2017.
- López, R., et al., (2020). Conocimiento, actitudes y prácticas sobre la COVID-19 en adultos de la República Dominicana.
- López, A. D. (2020). Gestión municipal y calidad del servicio público de Tingo María. desafíos. <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.1.138>
- Louffat, E. (2014) Administración: Fundamentos del proceso administrativo.
- Martínez, Aurora. (Última edición:8 de julio del 2021). Concepto de conocimiento. <https://conceptodefinicion.de/conocimiento/>
- Monsefú, L. M. (2021) Gestión municipal y calidad del servicio público en la municipalidad distrital de San Pablo, 2021. Disponible en: <https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02>
- Nicole, S. (2018) Municipal management of mayors as heads of local government, translator of the newspaper. Deutschland-Alemania.
- NIH. Overview of COVID-19: Epidemiology, Clinical Presentation, and Transmission. <https://www.covid19treatmentguidelines.nih.gov/overview/>
- Núñez, M. (2020) Conocimiento y cumplimiento de las medidas de bioseguridad del personal de la salud para la atención en paciente Covid- 19
- Nwagbara, U. I., Osual, E. C., Chireshe, R., Bolarinwa, O. A., Saeed, B. Q., Khuzwayo, N., & Hlongwana, K. W. (2021). Knowledge, attitude, perception, and preventative practices towards COVID-19 in sub-Saharan Africa: A scoping review. *PloS one*, 16(4), e0249853. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0249853>

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling techniques on a population study. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
- Paniagua, E. (2015). Metodología para la validación de una escala o instrumento de medida. Profesor de la universidad de Atioquia. *Revista Facultad de salud pública*.
- Parinango, Y. (2021). Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente a la COVID-19 de los comerciantes del mercado Sagrado Corazón de Jesús de San Juan de Lurigancho – Lima, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/5751>
- Pérez, F. (2013). Ayuntamientos. Integración y competencias. Análisis comparativo en tres estados del centro de México en la etapa de alternancia. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rius/v7n32/v7n32a13.pdf>
- Rodríguez, A., Palomo, R., & Gonzales, F. (2020). Transparency and Circular Economy: Analysis and Assessment of Municipal Management Solid Waste. CIRIEC-España, *Revista de Economía Publica, Social y Cooperativa.*, 233 - 272. DOI: 10.7203/CIRIEC E.99.16011
- Ruíz, M., Díaz, A., Ubillús, M., Agui, A. & Rojas, V. (2020). Cconocimientos y actitudes frente al COVID-19 en los ciudadanos de la zona urbana de Huánuco. DOI <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3352>
- Salanova, S. (2017). The Typhus of the Asylums. Local Management and Social Consequences of na Hygienic-Sanitary Catastrophe in Madrid at the Beginning of the 20th Century.
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015), Metodología y diseños en la investigación científica. Bussiness Support Aneth SRL. Quinta edición. Impreso en Perú.

- SISMAP MUNICIPAL. (2020). Manual gestión Municipal. Santo Domingo, Re. Dominicana: Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y Autoridades Locales (PASCAL).
- Speth MM, Singer-Cornelius T, Oberle M, Gengler I, Brockmeier SJ, Sedaghat AR. Olfactory Dysfunction and Sinonasal Symptomatology in COVID-19: Prevalence, Severity, Timing, and Associated Characteristics. *Otolaryngol Neck Surg.* julio de 2020; 163 (1): 114-20.
- Palacios, R. (2018) Validez y confiabilidad de un registro de valoración neurológica para pacientes no críticos en una institución de salud. Limas
- Paniagua, E (2015) Colombia. Metodología para la validación de una encuesta o instrumento de medida.
- Vargas, M. J. & Cacho, A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID-19 municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 105-115. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>
- Velaban TP, Meyer CG. The COVID-19 epidemic. *Trop Med Int Health* [internet]. 2020 [citado 29 de noviembre del 2020]. 2020; 25(3): 278-80. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32052514>
- Vishanth, W. Zahir, I. Lee, H. Nitham, H. & Ibrahim, O. (2016). Are U.K. citizens satisfied with e-government services? Identifying and testing antecedents of satisfaction. *Journal Information Systems Management*, 33(4), 331-343. <https://doi.org/10.1080/10580530.2016.1220216>
- World Health Organization. Water, sanitation, hygiene and waste management for COVID-19. [Internet]. 2020 [Consultado el 29 de noviembre del 2020]. Disponible: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331305/WHO-2019-NcOVIPC_WASH-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: Gestión municipal				
¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto COVID-19 en un mercado de Tingo María, 2022?	Determinar la relación entre la gestión municipal y el conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto COVID-19 en un mercado de Tingo María 2022.	Existe relación entre la gestión municipal y el conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto COVID-19 en un mercado de Tingo María 2022.	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de valores	Niveles o rangos
			Planificación	-Analizar -Cumplimiento de metas	1-6	Escala ordinal Siempre (4) Casi siempre (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bajo 12-23 Medio 24-36 Alto 37-48
			Recursos Humanos	-Compromiso -Desarrollo de personas	7-12		
			Control	-Calidad -Implementación	13-18		
Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Variable 2/Dependiente: Conocimiento de bioseguridad				
a) ¿Cuál es la relación de la planificación y el conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto COVID de un mercado tingo maría 2022?	a) Determinar cómo se relaciona la planificación y el conocimiento de protocolos de bioseguridad frente al COVID-19.	a) Existe relación entre la planificación y el conocimiento de protocolos de bioseguridad frente al COVID-19.	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de valores	Niveles o rangos
			Experiencia	-Saber hechos específicos -Conocer información sobre el tema. -Comprensión teórica o práctica	1-6	Escala ordinal Siempre (4) Casi siempre (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bajo 12-23 Medio 24-36 Alto 37-48
b) ¿Cuál es la relación entre control y conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto COVID de un mercado tingo maría 2022?	b) Determinar cómo se relaciona el control y el conocimiento de protocolos de bioseguridad frente al COVID-19.	b) Existe relación, entre el control y el conocimiento de protocolos de bioseguridad frente al COVID-19.	Bioseguridad	-Barreras de protección -Procesamiento, desinfección -Manejo y eliminación de residuos	7-12		
			Equipo de protección personal.	-Protección corporal -Protección ocular y mascarillas -Protección en las manos	13-18		
c) ¿Cuál es la relación entre el recurso humano y conocimiento de bioseguridad?	Determinar cómo se relaciona el recurso humano y el conocimiento de bioseguridad	Existe relación, entre el recurso humano y el conocimiento de bioseguridad					

Diseño de Investigación:	Técnicas e Instrumentos:	Población y Muestra:	Método de análisis de datos:
Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Nivel de investigación: Correlacional Diseño: No experimental de corte transversal	Técnicas: - Encuestas Instrumentos: - Cuestionario	Población: 300 Muestra: 100	Análisis descriptivo: - A través de tablas de distribución y frecuencias Análisis inferencial: - Mediante Rho de Spearman

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
GESTIÓN MUNICIPAL	Louffat (2014) indica que la gestión es una sumatoria de hechos, que efectúa con la ejecución de las funciones traducidas en tareas en el universo de esfuerzos colectivos donde lo administrativo toma alcances precisos y primordiales, en las dependencias organizativas que cumplen funciones administradoras para buscar sus fines, del desempeño de estas ocupaciones dependerá el éxito institucional.	Con base en sus dimensiones, que se realizaran y ejecutaran mediante encuestas al azar a los comerciantes del mercado según número de respuestas correctas en sus tres dimensiones: Organización, planificación y control, con sus indicadores.	Planeamiento	Analizar Cumplimiento de metas
			Recursos humanos	Compromiso Desarrollo de personas
			Control	Calidad
				Implementación
CONOCIMIENTO DE BIOSEGURIDAD	Godoy et al., (2018), precisa que la bioseguridad son medidas generalizadas que pretenden disminuir y controlar los factores de riesgo, que permiten corregir conductas y actitudes para prevenir la propagación del Covid-19.	Con base en sus dimensiones, cuyos indicadores son cinco (5) ítem que serán realizadas mediante encuestas al azar a los comerciantes considerando sus 3 dimensiones: Experiencia, aplicación y participación; con sus indicadores.	Experiencia	Saber hechos específicos.
				Conocer información sobre el tema.
				Comprensión teórica o práctica.
			Bioseguridad	Barreras de protección
				Procesamiento, desinfección
				Manejo y eliminación de residuos.
			Equipo de protección personal	Protección corporal
Protección ocular y mascarillas				
	Protección en las manos			

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Anexo 3.1. Cuestionario sobre gestión municipal

Es grato dirigirme a usted, para expresar mi más cordial saludo, soy la contadora Esther Vargas Morales, estoy haciendo mi proyecto de investigación titulada “Gestión Municipal y conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto COVID-19 de un mercado de Tingo María, 2022”

Este instrumento es privado y la información a obtenerse es totalmente reservada, anónima y validad solo para los fines académicos de este estudio. Por lo que agradeceré que al momento de marcar sea honesto y sincero.

Instrucciones: Lea con atención las preguntas y responda marcando con un (X) en la alternativa correspondiente de la columna OPCIONES.

Acepto la administración de datos en la indagación de forma anónima, confidencial y ética. Si ()

DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			
			Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
Planeamiento	Planificación	1. Cree usted que hubo planificación para el ingreso de personal y aforo.				
		2. La administradora toma decisiones sobre el mantenimiento para la mejora de los puestos dentro del mercado.				
		3. El municipio realiza monitoreo y seguimiento a los trabajadores.				
	Liderazgo	4. Considera usted que la municipalidad las autoridades demuestran capacidad de liderar al formular políticas institucionales de alto impacto				
		5. El municipio promueve en los comerciantes las actividades de una buena atención al público.				
		6. El desempeño de las autoridades del mercado inspira un mejor desempeño en los trabajadores.				
Recursos Humanos	Compromiso	7. Existe compromiso del administrador del mercado de mejorar la infraestructura y asimismo puedan brindar un mejor servicio.				
		8. Los trabajadores (cuidadores) se encuentran comprometidos en el cuidado y atención permanente en el mercado.				

	Desarrollo de personas	9. Analizaron del trato que brindan.				
		10. En el mercado existe una política de desarrollo de las personas, mediante acciones de capacitación, actualización y/o especialización.				
		11. Existe preocupación desde la municipalidad en reconocer el servicio que brindaron a pesar de la pandemia.				
		12. Recibieron orientaciones respecto a la atención en el mercado con referente al COVID-19.				
Control	Calidad	13. Usted considera que el municipio evalúa a los comerciantes frecuentemente				
		14. El municipio evalúa las expectativas de calidad de los servicios				
		15. El municipio supervisa el control de calidad.				
	Implementación	16. El municipio implementa medidas de seguridad				
		17. El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad.				
		18. El órgano de control de la municipalidad realiza monitoreos en las instalaciones del mercado.				

Anexo 3.2. Cuestionario sobre conocimiento de bioseguridad

Es grato dirigirme a usted, para expresar mi más cordial saludo, soy la contadora Esther Vargas Morales, estoy haciendo mi proyecto de investigación titulada "Gestión Municipal y conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto COVID-19 de un mercado de Tingo María, 2022"

Este instrumento es privado y la información a obtenerse es totalmente reservada, anónima y válida solo para los fines académicos de este estudio. Por lo que agradeceré que al momento de marcar sea honesto y sincero.

Indicaciones: Lea con atención las preguntas y responda marcando con un aspa (X) la alternativa correspondiente de la columna OPCIONES.

Acepto la administración de datos en la indagación de forma anónima, confidencial y ética. Si ()

DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIONES			
			Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
Experiencia	Saber hechos específicos	1. ¿Este mercado cuenta con protocolos de bioseguridad?				
		2. ¿El reglamento del mercado ha sido explicado por el administrador del mercado?				
		3. ¿Conoce información sobre protocolos de bioseguridad?				
	Conocer información sobre el tema	4. ¿Relaciona protocolos de bioseguridad con higiene del vendedor, buenas prácticas de manipulación de alimentos, manejo de residuos sólidos, limpieza y desinfección?				
		5. ¿Antes de atender al consumidor se ponía la mascarilla?				
	Comprensión teórica o práctica	6. ¿Tiene conocimiento del COVID-19?				
Bioseguridad	Barreras de protección	7. Considera usted que realizaron buenas practicas				
		8. La municipalidad cumplió con las barreras de protección				
		9. Considera que si hubo una buena desinfección del mercado				
	Procesamiento, desinfección	10. El administrador del mercado mandaba a desinfectar el mercado.				
		11. Usted botaba la basura en los lugares donde se ubicaban los contenedores				
	Manejo y eliminación de residuos	12. El personal de la limpieza del mercado colocaba contenedores apartes para los residuos orgánicos, y no aprovechables.				
		13. Te protegías adecuadamente para la atención de los clientes.				
	Protección corporal	14. La municipalidad les brindo la protección corporal				
		15. La administradora del mercado les brindo mascarillas para la atención de los usuarios.				
	Protección ocular y mascarillas	16. El personal que cuidaba la puerta hizo buen trabajo en el cuido al mercado.				
		17. La municipalidad brindo tachos con caños temporales para el lavado de manos.				
	Protección en las manos	18. El personal de la municipalidad (cuidadores de puertas) cumplieron un buen trabajo al desinfectar las manos para ingresar (echar alcohol)				

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: CONOCIMIENTO DE BIOSEGURIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: EXPERIENCIA								
1	¿Este mercado cuenta con protocolos de bioseguridad?	X		X		X		
2	¿El reglamento del mercado ha sido explicado por el administrador del mercado?	X		X		X		
3	¿Conoce información sobre protocolos de bioseguridad?	X		X		X		
4	¿Relaciona protocolos de bioseguridad con higiene del vendedor, buenas prácticas de manipulación de alimentos, manejo de residuos sólidos, limpieza y desinfección?	X		X		X		
5	¿Antes de atender al consumidor se ponía la mascarilla?	X		X		X		
6	¿Tiene conocimiento del COVID-19?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: BIOSEGURIDAD								
7	Considera usted que realizaron buenas practicas	X		X		X		
8	La municipalidad cumplió con las barreras de protección	X		X		X		
9	Considera que si hubo una buena desinfección del mercado	X		X		X		
10	El administrador del mercado mandaba a desinfectar el mercado.	X		X		X		
11	Usted botaba la basura en los lugares donde se ubicaban los contenedores	X		X		X		
12	El personal de la limpieza del mercado colocaba contenedores apartes para los residuos aprovechables y no aprovechables.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL								
13	Te protegías adecuadamente para la atención.	X		X		X		
14	La municipalidad les brindo la protección corporal	X		X		X		
15	La administradora del mercado les brindo mascarillas para la atención de los usuarios.	X		X		X		
16	El personal que cuidaba la puerta hizo buen trabajo en el cuidado al mercado.	X		X		X		
17	La municipalidad brindo tachos con caños temporales para el lavado de manos.	X		X		X		
18	El personal de la municipalidad (cuidadores de puertas) cumplieron un buen trabajo al desinfectar las manos para ingresar (echar alcohol)	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Mag. Rafael Villanueva Ruíz DNI: 22507277

Especialidad del validador: Gestión Pública

17 de octubre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²**Relevancia:** El ítem apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.


 Mag. Rafael Villanueva Ruiz
 ECONOMISTA
 Reg. N° 0172 C.E.H.
 Firma del Experto Informante
 Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN								
1	Cree usted que hubo planificación para el ingreso de personal y aforo.	X		X		X		
2	La administradora toma decisiones sobre el mantenimiento para la mejora de los puestos dentro del mercado.	X		X		X		
3	El municipio realiza monitoreo y seguimiento a los trabajadores.	X		X		X		
4	Considera usted que la municipalidad las autoridades demuestran capacidad de liderar al formular políticas institucionales de alto impacto	X		X		X		
5	El municipio promueve en los comerciantes las actividades de una buena atención al público.	X		X		X		
6	El desempeño de las autoridades del mercado inspira un mejor desempeño en los trabajadores.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: RECURSOS HUMANOS								
7	Existe compromiso del administrador del mercado de mejorar la infraestructura y asimismo puedan brindar un mejor servicio.	X		X		X		
8	Los trabajadores (cuidadores) se encuentran comprometidos en el cuidado y atención permanente en el mercado.	X		X		X		
9	Analizaron del trato que brindan.	X		X		X		
10	En el mercado existe una política de desarrollo de las personas, mediante acciones de capacitación, actualización y/o especialización.	X		X		X		
11	Existe preocupación desde la municipalidad en reconocer el servicio que brindaron a pesar de la pandemia.	X		X		X		
12	Recibieron orientaciones respecto a la atención en el mercado con referente al COVID 19.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CONTROL								
13	Usted considera que el municipio evalúa a los comerciantes frecuentemente	X		X		X		
14	El municipio evalúa las expectativas de calidad de los servicios	X		X		X		
15	El municipio supervisa el control de calidad.	X		X		X		
16	El municipio implementa medidas de seguridad	X		X		X		
17	El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad.	X		X		X		
18	El órgano de control de la municipalidad realiza monitoreos en las instalaciones del mercado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Ytala Cabanillas Santa Cruz DNI: 00187474

Especialidad del validador: Gestión Pública

17 de octubre de 2022



Firma del Experto Informante
Especialidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²**Relevancia:** El ítem apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: CONOCIMIENTO DE BIOSEGURIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: EXPERIENCIA								
1	¿Este mercado cuenta con protocolos de bioseguridad?	X		X		X		
2	¿El reglamento del mercado ha sido explicado por el administrador del mercado?	X		X		X		
3	¿Conoce información sobre protocolos de bioseguridad?	X		X		X		
4	¿Relaciona protocolos de bioseguridad con higiene del vendedor, buenas prácticas de manipulación de alimentos, manejo de residuos sólidos, limpieza y desinfección?	X		X		X		
5	¿Antes de atender al consumidor se ponía la mascarilla?	X		X		X		
6	¿Tiene conocimiento del COVID-19?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: BIOSEGURIDAD								
7	Considera usted que realizaron buenas practicas	X		X		X		
8	La municipalidad cumplió con las barreras de protección	X		X		X		
9	Considera que si hubo una buena desinfección del mercado	X		X		X		
10	El administrador del mercado mandaba a desinfectar el mercado.	X		X		X		
11	Usted botaba la basura en los lugares donde se ubicaban los contenedores	X		X		X		
12	El personal de la limpieza del mercado colocaba contenedores apartes para los residuos aprovechables y no aprovechables.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL								
13	Te protegías adecuadamente para la atención.	X		X		X		
14	La municipalidad les brindo la protección corporal	X		X		X		
15	La administradora del mercado les brindo mascarillas para la atención de los usuarios.	X		X		X		
16	El personal que cuidaba la puerta hizo buen trabajo en el cuidado al mercado.	X		X		X		
17	La municipalidad brindo tachos con caños temporales para el lavado de manos.	X		X		X		
18	El personal de la municipalidad (cuidadores de puertas) cumplieron un buen trabajo al desinfectar las manos para ingresar (echar alcohol)	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Mag. Ytala Cabanillas Santa Cruz DNI: 00187474

Especialidad del validador: Gestión Pública

17 de octubre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²**Relevancia:** El ítem apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del Experto Informante
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN								
1	¿Este mercado cuenta con protocolos de bioseguridad?	X		X		X		
2	Cree usted que hubo planificación para el ingreso de personal y el aforo.	X		X		X		
3	La administradora toma decisiones sobre el mantenimiento para la mejora de los puestos dentro del mercado.	X		X		X		
4	El municipio realiza monitoreo y seguimiento a los trabajadores.			X		X		
5	Considera usted que las autoridades de la municipalidad demuestran capacidad de liderar al formular políticas institucionales de alto impacto	X		X		X		
6	El municipio promueve en los comerciantes las actividades de una buena atención al público.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: RECURSOS HUMANOS								
7	El desempeño de las autoridades del mercado inspira un mejor desempeño en los trabajadores.	X		X		X		
8	Existe compromiso del administrador del mercado en capacitarlos para una mejor atención.	X		X		X		
9	Los trabajadores (cuidadores) se encuentran comprometidos en el cuidado y atención permanente en el mercado.	X		X		X		
10	Analizaste del trato que brindan.	X		X		X		
11	En el mercado existe una política de desarrollo de las personas, mediante acciones de capacitación, actualización y/o especialización.	X		X		X		
12	Creer que existe preocupación desde la municipalidad en reconocer el servicio que brindaron a pesar de la pandemia.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CONTROL								
13	Creer que recibieron orientaciones respecto a la atención en el mercado con referente al COVID 19.	X		X		X		
14	Usted considera que el municipio evalúa a los comerciantes frecuentemente	X		X				
15	Considera usted que el municipio supervisa el control de calidad.	X		X		X		
16	Creer que el municipio implementa medidas de seguridad	X		X		X		
17	El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad.	X		X		X		
18	El órgano de control de la municipalidad realiza monitoreos en las instalaciones del mercado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Ruiz Pérez Katerine Esther **DNI:** 44760586

Especialidad del validador: Gestión Pública

14 de octubre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²**Relevancia:** El ítem apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



 Firma del Experto Informante
 Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: CONOCIMIENTO DE BIOSEGURIDAD

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: EXPERIENCIA								
1	¿Este mercado cuenta con protocolos de bioseguridad?	X		X		X		
2	¿El reglamento del mercado ha sido explicado por el administrador del mercado?	X		X		X		
3	¿Conoce información sobre protocolos de bioseguridad?	X		X		X		
4	¿Relaciona protocolos de bioseguridad con higiene del vendedor, buenas prácticas de manipulación de alimentos, manejo de residuos sólidos, limpieza y desinfección?	X		X		X		
5	¿Antes de atender al consumidor se ponía la mascarilla?	X		X		X		
6	¿Tiene conocimiento del COVID-19?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: BIOSEGURIDAD		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que realizaron buenas practicas	X		X		X		
8	La municipalidad cumplió con las barreras de protección	X		X		X		
9	Considera que si hubo una buena desinfección del mercado	X		X		X		
10	El administrador del mercado mandaba a desinfectar el mercado.	X		X		X		
11	Usted botaba la basura en los lugares donde se ubicaban los contenedores	X		X		X		
12	El personal de la limpieza del mercado colocaba contenedores apartes para los residuos aprovechables y no aprovechables.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Te protegías adecuadamente para la atención.	X		X		X		
14	La municipalidad les brindo la protección corporal	X		X		X		
15	La administradora del mercado les brindo mascarillas para la atención de los usuarios.	X		X		X		
16	El personal que cuidaba la puerta hizo buen trabajo en el cuidado al mercado.	X		X		X		
17	La municipalidad brindo tachos con caños temporales para el lavado de manos.	X		X		X		
18	El personal de la municipalidad (cuidadores de puertas) cumplieron un buen trabajo al desinfectar las manos para ingresar (echar alcohol)	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Ruiz Pérez Katerine Esther **DNI:** 44760586

Especialidad del validador: Gestión Pública

14 de octubre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²**Relevancia:** El ítem apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del Experto Informante
Especialidad

ANEXO 5: PRUEBA DE NORMALIDAD

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	0.177	100	0.000
Conocimiento de Bioseguridad	0.173	100	0.000

En la tabla, a través del análisis inferencial de la prueba de normalidad, fue necesario efectuar la prueba de Kolmogórov-Smirnov, puesto que la cantidad de comerciantes que participaron en la investigación fueron 100, superior a 50. Obteniendo como significancia resultados inferiores a 0.05, por consiguiente, se realizará la prueba no paramétrica, utilizando en esta investigación la prueba de Rho de Spearman.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OSCANOVA RAMOS ANGELA MARGOT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y conocimiento de protocolos de bioseguridad en el contexto COVID-19 de un mercado de Tingo María, 2022", cuyo autor es VARGAS MORALES ESTHER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OSCANOA RAMOS ANGELA MARGOT DNI: 41494560 ORCID: 0000-0003-2373-1300	Firmado electrónicamente por: AOSCANOARA el 10- 01-2023 19:52:17

Código documento Trilce: TRI - 0507766