



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los
estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa
Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Hilario Ninaquispe, Luz Marina (orcid.org/0000-0002-4029-3376)

ASESOR:

Dr. Arnao Vásquez, Marcos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7991-3552)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por brindarme salud y sabiduría, por irradiarme con su divina energía en todo momento.

A mis padres y hermanos quienes con sus palabras de aliento me motivaron para seguir adelante y lograr mi objetivo. A mi hija Sky quién ha sido mi mayor motivación e inspiración, por ser la motivación que me impulsa al éxito.

Agradecimiento

Agradezco especialmente a la Universidad Cesar Vallejo, por haberme abierto las puertas para poder estudiar, por enseñar de la mejor manera, gracias por permitirme ser una profesional en lo que tanto soñé.

Mi gratitud al Dr. Marcos Oswaldo Arnao Vásquez Asesor de mi tesis, por sus valiosas sugerencias, por brindarme su apoyo en la elaboración de mi proyecto de investigación y tesis.

Agradezco a los estudiantes del Colegio Coronel Ladislao Espinar que fueron partícipes en esta investigación.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|--|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas | vi |
| Índice de figuras | vii |
| Resumen..... | viii |
| Abstract | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 17 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 17 |
| 3.2 Variables y operacionalización..... | 18 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo..... | 19 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 20 |
| 3.5 Procedimiento | 20 |
| 3.6 Método de análisis de datos..... | 20 |
| 3.7 Aspectos éticos..... | 20 |
| IV. RESULTADOS | 21 |
| 4.1 Validez | 21 |
| 4.2 Resultados de la estadística descriptiva | 24 |
| 4.2.1 Resultados de la variable 1: Uso del WhatsApp..... | 24 |

| | | |
|--------|--|----|
| 4.2.2 | Resultados de la variable 2: Logro de competencias en el área de inglés. | 29 |
| 4.3. | Resultados de la estadística inferencial | 33 |
| 4.3.1 | Prueba de hipótesis general | 33 |
| 4.3.2. | Prueba de hipótesis específicas | 34 |
| V. | DISCUSIÓN | 39 |
| VI. | CONCLUSIONES | 43 |
| VII. | RECOMENDACIONES | 44 |
| | REFERENCIA | 45 |
| | ANEXOS | 51 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Determinación de la población | 19 |
| Tabla 2 Tabla de validez de juicio de expertos..... | 21 |
| Tabla 3 Validez según criterio de jueces de la variable 1: Uso del Whatsapp..... | 22 |
| Tabla 4 Validez según criterio de jueces de la variable 2: Logro de competencias del área de inglés. | 23 |
| Tabla 5 Factor motivacional | 24 |
| Tabla 6 Pensamiento crítico | 25 |
| Tabla 7 Construcción del conocimiento..... | 26 |
| Tabla 8 Medio de comunicación..... | 27 |
| Tabla 9 Variable Uso del WhatsApp..... | 28 |
| Tabla 10 Se comunica oralmente en inglés como segunda lengua extranjera..... | 29 |
| Tabla 11 Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera | 30 |
| Tabla 12 Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera..... | 31 |
| Tabla 13 Logro de competencias en el área de inglés | 32 |
| Tabla 14 Prueba de correlación entre el uso de whatsapp y logro de competencias del área de inglés. | 33 |
| Tabla 15 Prueba de correlación entre el uso del whatsapp y se comunica oralmente en inglés como segunda lengua extranjera. | 35 |
| Tabla 16 Prueba de correlación entre el uso del whatsapp y lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera..... | 36 |
| Tabla 17 Prueba de correlación entre el uso de whatsapp y escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera. | 38 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Factor motivacional | 24 |
| Figura 2 Pensamiento crítico | 25 |
| Figura 3 Construcción del conocimiento..... | 26 |
| Figura 4 Medio de comunicación..... | 27 |
| Figura 5 Variable Uso del WhatsApp..... | 28 |
| Figura 6 Se comunica oralmente en inglés como segunda lengua extranjera. | 29 |
| Figura 7 Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera | 30 |
| Figura 8 Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera | 31 |
| Figura 9 Logro de competencias en el área de inglés | 32 |

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021, la investigación de enfoque cualitativo, cuantitativa, de tipo descriptivo y diseño no experimental, correlacional de corte transversal, aplicado a 62 de 128 estudiantes, la técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos fueron para la primera variable un cuestionario estructurado de 16 ítems y para la segunda variable una evaluación de logro de competencia del área de inglés, los cuales fueron procesados en el programa SPSS 25. Las conclusiones a las que se arribó. que existe una relación positiva alta de 0.785 entre el uso del WhatsApp y el logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, al 95% de confianza.

Palabras clave: Uso del WhatsApp, logro de competencias, idioma inglés.

Abstract

The objective of the research work was to determine the relationship between the use of WhatsApp and the achievement of competences in the area of English in the students of the fourth grade of secondary school of the Coronel Ladislao Espinar-Cusco educational institution, 2021, the focus investigation qualitative, quantitative, descriptive and non-experimental design, cross-sectional correlational, applied to 62 of 128 students, the technique used was the survey and the instruments were for the first variable a structured questionnaire of 16 items and for the second variable a evaluation of achievement of competence in the area of English, which were processed in the SPSS 25 program. The conclusions reached. that there is a high positive relationship of 0.785 between the use of WhatsApp and the achievement of skills in the area of English in fourth grade students of the Coronel Ladislao Espinar-Cusco educational institution, at 95% confidence.

Keywords: Use of WhatsApp, achievement of competencies, English language

I. INTRODUCCIÓN

En la labor formativa pedagógica, el deber de los agentes educativos es trabajar en una formación integral; la enseñanza del inglés es una materia que se encuentra dentro de la currícula educativa que permite a los estudiantes dar las primeras enseñanzas básicas, comenzar y afianzar posteriormente buscar su dominio, la comunicación de este idioma es de gran relevancia para quienes la hablan y para quienes se comunican como segundo idioma, siendo importante motivar a los estudiantes a desarrollar el aprendizaje de una segunda lengua, (Gagné, 2009); porque brinda posibilidades de interacción a nivel mundial, para realizar estudios en el extranjero, trabajos entre otros, el dominio del inglés es trascendental, por lo que Mei (2008) indica que el inglés “es el idioma que más se usa a nivel internacional y que en muchas universidades está integrada en su programa curricular” (p. 12) ; dentro del proceso educativo para la enseñanza del inglés es necesario contar con materiales didácticos al alcance de los estudiantes (Orellana et al 2009).

El aprendizaje del idioma inglés a nivel internacional es una prioridad, de acuerdo a Beltrán (2017) indica que en Colombia prioriza la enseñanza del inglés porque les permite a los estudiantes la oportunidad de contar otro idioma, brindándoles oportunidades de tener acceso a diferentes universidades en el mundo entero, siendo este un gran aporte que se brinda a los estudiantes para continuar con sus estudios superiores. En la actualidad la enseñanza por la presencia de la crisis sanitaria a causa del Coronavirus se ha virtualizado, impartiendo clases a distancia, Bates (2016) hace énfasis sobre la enseñanza de la era digital, es una gran oportunidad de poder llevar la enseñanza sin distinción de lugar, horarios, De acuerdo al modelo ADIE cuyas siglas son analizar, diseñar, desarrollar, implementar y evaluar, cuyas características es la enseñanza online cuyo objetivo es diseñar los objetivos de aprendizaje, desarrollar los contenidos curriculares, implementar la logística y evaluar los resultados, con ello se han evidenciado logros sustanciales que se ha venido desarrollando en universidades de Buenos Aires, es así que la enseñanza del idioma inglés también está en este sistema; dentro de otra realidad Kost (2011) en la universidad Canadá se ha

utilizado la web como instrumento de reforzamiento de aprendizaje del inglés, con esto observamos que a nivel internacional en diferentes países, se utiliza la web como apoyo en el proceso de enseñanza de la segunda lengua.

Uno de los medios de enseñanza virtual es el WhatsApp, y en América Latina se utiliza porque les permite hacer llamadas, enviar mensajes las mismas que están conectadas al servicio de internet desde su teléfono móvil “Pueden ser utilizados en Android, Iphone, Mac, Windows y Windows Phone, utilizados a nivel mundial” (WhatsApp., 2019), y como instrumento educativo es utilizado en el proceso de dictado de clases; bajo esa perspectiva se ha observado que existen el beneficio de utilizar WhatsApp en el campo ámbito educativo, porque los estudiantes pueden utilizar esta aplicación para trabajar con sus docentes y compañeros en horarios establecidos, adicionando actividades fuera de clases, que les va a permitir interactuar reforzando o compartiendo aprendizajes y experiencias, todo ello con una guía del docente.

En el Perú esta estrategia de uso del WhatsApp como instrumento de enseñanza se está utilizando con regularidad especialmente en zonas rurales; de acuerdo a Minedu (2020) considera que en la educación a distancia es una de las herramientas de interconexión que utilizan los docentes con estudiantes, brindándoles grandes beneficios porque es una aplicación gratuita donde se envía mensajes, documentos, videos, audios, llamadas en grupo, crear grupos de aula. Es a través de este medio que los estudiantes y docentes con menores recursos económicos la van utilizando, considerándose entonces uno de los medios que utilizan los estudiantes con niveles económicos bajos, Brown (2001), apoya e indica que la comunicación permanente de nuevo idioma afianza el conocimiento y el uso de este medio en red, lo permite.

El trabajo de investigación se realizó en la institución educativa Coronel Ladislao de Espinar-Cusco, con estudiantes del cuarto grado de secundaria que pertenece a la zona urbana; por las características socio económicas de los estudiantes pertenecen a un nivel medio - bajos, son muy pocos estudiantes que cuentan con una laptop o computadora, sin embargo la mayoría cuenta con un móvil, donde reciben las clases virtuales y los docentes imparten a través de este medio, la generalidad de los estudiantes son de zonas alejadas, muchas veces no

llega señal de internet o conectividad y tienen problemas para trabajar y enviar sus evidencias, a través del WhatsApp, lo que incide en el proceso de la enseñanza por lo tanto en el logro de competencias en el área de inglés, que los resultados no son los esperados, a pesar de las dificultades los estudiantes reciben lecciones que los docentes adaptan la currícula de estudio de acuerdo al grado, se les brinda fichas, audios, otro problema que enfrentan es por parte de los docentes quienes no cuentan con medios ni materiales para que pueda llegar a todos los estudiantes de manera adecuada, dado que el proceso de enseñanza, no se puede hacer personalizado, como lo requiere la materia, esto impacta en los logros que se busca alcanzar.

De acuerdo a la problemática educativa que vive en la educación a distancia con los estudiantes del 4to grado de secundaria, dada la coyuntura actual, sólo reciben clases virtuales por WhatsApp, siendo el único medio en la actualidad con el que se va trabajando, sin embargo en el dictado de clases se enfrenta a las interferencias en la conexión del internet que no llega a tiempo los materiales enviados por los docentes como fichas, audios, clases en vivo, todos estos problemas tiene una incidencia directa en el logro de aprendizajes esperados, de continuar con este problema, el aprendizaje del idioma inglés va a ir en decremento, porque el aprendizaje de una nueva lengua requiere práctica permanente, siendo necesario la participación de la entidad estatal de brindar apoyo a los docentes brindando materiales dinámicos, mejorar la conectividad.

De acuerdo a lo planteado se presenta la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021? Como problemas específicos se tiene. ¿En qué medida el uso del WhatsApp influye en la comunicación en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021? ¿En qué medida el uso del WhatsApp influye en la lectura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021?; ¿En qué medida el uso del WhatsApp influye en la escritura en el área de inglés en los estudiantes del

cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021?

Por la importancia que tiene la investigación, se presenta la justificación. Es relevante, porque en las Instituciones Educativas va a crear espacios que beneficiarán en la mejora de aprendizaje de un nuevo idioma en los estudiantes, desarrollando el fortalecimiento de la comunicación guiada entre los estudiantes, crear grupos para afianzar conocimientos, compartir sus saberes, brindándoles oportunidades de una educación a distancia en diferentes países con habla inglés, Garza (2002), indica que la frecuencia de la práctica permite mejorar los aprendizajes, La justificación práctica, la investigación presentada va permitir a que los docentes puedan brindar la enseñanza con elementos innovadores, dinámicos, que sea de motivación a los estudiantes para poder lograr las metas académicas. Caicedo et al. (2018), comparte indicando que el uso de estrategias motivadoras y de recursos materiales, va a incrementar el nivel de aprendizaje del idioma; En el aspecto social, la tesis se justifica, porque en los colegios como espacios de formación, brindar a los estudiantes a poder utilizar herramientas adecuadas para que los alumnos desarrollen habilidades para su desenvolvimiento profesional con la adquisición de un nuevo idioma como oportunidades futuras, al respecto Chávez et al. (2017), afirma que la posibilidad de aprender un nuevo idioma en etapa escolar, le permitirá abrir nuevas oportunidades para estudios superiores.

Los objetivos que presenta la investigación, como objetivo general: Determinar cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021. Como objetivos específicos propuestos son: Evaluar la influencia del uso del WhatsApp en la comunicación en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021; Identificar la influencia del uso del WhatsApp en la lectura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021; Conocer la influencia del uso del WhatsApp en la escritura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

Respecto a las hipótesis planteadas como hipótesis general: Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y el logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021. Como hipótesis específicas se tiene: El uso del WhatsApp influye significativamente en la comunicación en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021; El uso del WhatsApp influye significativamente en la lectura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021; El uso del WhatsApp influye significativamente en la escritura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, de acuerdo a Rodríguez (2020), presentó su investigación en Costa Rica sobre el uso del WhatsApp como estrategia de enseñanza, la finalidad fue analizar la experiencia del uso del WhatsApp y de la enseñanza a nivel de estudios superiores, la autora aplicó 7 cursos aplicados a 165 estudiantes, por lo que su investigación se tipificó como cuantitativa, las conclusiones a las que llegó que esta estrategia apoyó de forma positiva en el proceso de enseñanza de los estudiantes de la carrera de bibliotecología, siendo su mayor ventaja que los estudiantes contaron con su teléfono móvil y las han utilizado con fines académicos, donde los estudiantes interactuaron con el docente y compañeros en forma permanente; los resultados fueron similares a la presentada, porque en la actualidad a pesar de no contar con el manejo de este instrumento, se ha podido llegar a los estudiantes a pesar de las circunstancias, sin embargo en nuestro país aún existen deficiencias especialmente en las zonas rurales.

Roman & Torres (2020), en la investigación del uso de redes sociales en la producción escrita del idioma inglés, como objetivo fue el análisis del uso de la virtualidad en la producción escrita, la misma que tuvo un enfoque cualitativo con análisis documental y referencia bibliográfica para darle su fundamento teórico, la técnica de recolección de datos fue fichaje, quienes concluyeron e indicaron que las redes sociales se fueron aplicando como recurso pedagógico para lograr metas de enseñanza del idioma inglés. Los tesisistas concluyeron e indicaron que las bondades de las redes sociales ofrecieron espacios interactivos, permitieron a los estudiantes realizar la escritura y con ello practicaron su aprendizaje, por otro lado les permitió socializar, ampliar su vocabulario, logrando así mejorar la competencia lingüística con ello se consiguió los objetivos de lograr que los estudiantes puedan desarrollar mejorar la producción escrita, demostrando la eficacia del sistema virtual. Evidentemente en la actualidad el uso de las redes sociales es un medio masivo de comunicación, y el utilizar como estrategia educativa, suman puntos a favor para poder incrementar la comunicación y direccionar hacia practicar un idioma extranjero.

Malaver (2020) en la tesis de post grado en la Universidad Santo Tomas de Bogotá, cuyo propósito fue lograr la participación y los aprendizajes del idioma inglés utilizando el teléfono como estrategia de enseñanza, el enfoque que presentó fue investigación acción, dentro de las conclusiones a las que arribó demostró la eficacia en la primera medición de los logros de rendimiento del idioma inglés fue bajo, a pesar de las estrategias diversas que fue aplicada, pero eran limitantes, porque solo se realizaba en clases y no había refuerzo fuera de ella, se aplicó el proyecto del uso de celulares como estrategia de practicar y compartir temas en inglés, logrando que los estudiantes interactúen con el docente y sus compañeros, practicando con diversas actividades como conversaciones, compartir videos, canciones, siendo esta un elemento motivador. Realidades internacionales demuestran la eficacia del uso de celulares para poder practicar actividades a través de videos, canciones que ayuda a practicar el idioma inglés, estrategia que se utiliza en nuestro medio, en el proceso educativo, con logros aún en proceso.

Sanchez & Martinez (2018), en la investigación tuvo como objetivo que a través de la – aplicación Learning en el CELEX-ESIA-Z fue una Estrategia pedagógica que se ha agregado al WhatsApp al E-learning para lograr desarrollar las competencias del aprendizaje del idioma inglés en México y como herramientas de comunicación ha permitido desarrollar comunicación de los estudiantes con sus pares, docentes, y por la frecuencia comunicativa se reforzó los saberes, los resultados nos evidenció que ha llegado a favorecer la interacción de los estudiantes con sus profesores y entre compañeros, registrándose un promedio de 25 mensajes por día, iniciando con saludos, conversaciones cotidianas, recordatorios de actividades diarias, lo que permitió afianzar el idioma, considerándola como eficaz. Investigación que se debe tomar en cuenta para mejorar la interacción con los estudiantes, porque son formas de llegar a los estudiantes para poder mejorar desarrollar los logros de las competencias del área de inglés.

Lucas et al. (2017), la investigación presentó como objetivo, analizar el uso del WhatsApp como herramienta de enseñanza del idioma inglés que permitió a los estudiantes optimizar la habilidad auditiva (Listening), el trabajo fue aplicado a 15 alumnos de la Unidad Educativa Liceo del Ecuador. Utilizando el Smart Phone con

la aplicación del WhatsApp, que les ha permitido interactuar con los docentes actividades de clase como mensajes de audio, presentación de videos, participación activa quienes, a través de exposiciones, canciones, como instrumentos de trabajo. Los resultados han demostrado que esta estrategia de enseñanza virtual denominada Mobile Learning, ha permitido mejorar sus habilidades de leer, escuchar para poder conversar y expresarse, de acuerdo a la calificación han mejorado del nivel A2.1 pasaron al nivel A2.2, bajo los parámetros del Marco Común Europeo. Estos resultados se ha demostrado que los profesores deben modificar la enseñanza tradicional y utilizar la tecnología como alianza estratégica de mejorar el logro de competencias de nuevos idiomas, investigación que se toma en cuenta para desarrollar la investigación presente, y evaluar que el uso del WhatsApp, es un instrumento que va permitiendo llegar a todas los estudiantes en todos los rincones del mundo.

A nivel nacional, Cajo & Iquise (2020) realizó un estudio cuyo objetivo fue investigar la relación de la aplicación de móviles y el aprendizaje del idioma inglés, presentó un enfoque cuantitativo, el tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional, aplicado a 55 estudiantes, los resultados alcanzados indicó que el uso de aplicaciones de móviles no presentó relación significativa con el aprendizaje del idioma inglés, donde el P valor es 0.182 mayor al nivel de significancia con lo que disprueba la hipótesis planteada, así como en su comprensión oral, comprensión lectora y escrita, se evidenció que las estrategias que se han utilizado no comprendió estrategias dinámicas por lo que la enseñanza no ha sido eficiente. Esta investigación al evidenciar que el uso de móviles no ha incidido en el logro de aprendizaje del inglés, fueron evidencias que si el uso no se direccionó en forma motivadora, los logros no fueron los esperados.

Soto et al. (2018), presentó la tesis del uso del WhatsApp y el objetivo fue determinar la influencia de esta red social como medio de comunicación entre padres y docentes y poder evaluar los rendimientos de los estudiantes, la metodología utilizada fue cuantitativa, cuasi experimental aplicados a 23 niños y otros 23 grupo control: Los resultados evidenciaron que el monitoreo por WhatsApp tuvo una incidencia positiva en mejorar el rendimiento académico, las conclusiones

a las que arribaron fue que aplicando la prueba de hipótesis se ha hallado un p valor igual a 0.05, demostrando que la estrategia utilizada dió positivos resultados esperados con el grupo experimental, mejorando la comunicación y que los padres de familia puedan brindarles apoyo brindándoles los recursos y materiales que requieren para estudiar, respecto al grupo control, donde los padres solo se enteraban de sus calificaciones cuando al concluir el semestre, sin poder ayudarlos en el proceso de aprendizaje y los rendimientos fueron por debajo de lo previsto. El uso de dispositivos móviles como estrategia educativa fue importante como los hallados en la presente investigación, sin embargo debe ser también un medio de comunicación con los padres o tutores, acciones que se debe considerar.

Vilca (2019), en la tesis de post grado, presentó el objetivo de la investigación: medir la influencia que tuvieron las redes sociales en el logro académico de los alumnos, la metodología correspondió a un tipo no experimental, diseño descriptivo correlacional de corte transaccional, aplicado a 35 alumnos, el instrumento utilizado fue un cuestionario, los resultados hallados concluyeron que se ha hallado una relación significativa de 0.621, y el P valor alcanzado fue igual a 0.018, probando así la hipótesis planteada, mostrando que los niveles de rendimiento fueron buenos en el 46% de los estudiante quienes utilizan las redes sociales como estrategia de enseñanza por la dinamicidad del sistema. En la actualidad el uso de redes sociales se ha masificado, y se está utilizando como instrumento en el proceso educativo y que puede mejorar los logros de aprendizaje, resultados similares encontrados.

Huamán (2020), realizó una investigación de post grado donde analizó el uso de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes ingresantes Beca 18 a la Universidad Cayetano Heredia buscando si existió asociación entre las variables de estudio, correspondió a una investigación cuantitativa correlacional, aplicado a 61 estudiantes de 10 carreras profesionales, concluyendo que se ha identificado que existe una preferencia por el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza, para realizar actividades académicas indicando que esta estrategia fue mas dinámico y permitió que los estudiantes estén en permanente contacto con los docentes, permitió que los estudiantes estén actualizando datos, los resultados al evaluar la similitud alcanzado fue de p valor = 0.05, demostrando la hipótesis

planteada que existió una relación entre el uso de las Tic y el rendimiento académico, estos resultados se dan en este tiempo de uso de la tecnología como medio de comunicación.

Quispe (2019) en la investigación de post grado cuyo objetivo fue analizar el uso del WhatsApp y la valoración dentro del trabajo colaborativo de los estudiantes de maestría en la Gerencia de Salud, para el desarrollo ha utilizado la investigación cuantitativa, descriptiva de corte transversal aplicado a 79 estudiantes; los resultados indicaron que el WhatsApp tiene una gran aprobación por parte de los jóvenes, obteniendo mayores puntajes en la organización de trabajo en equipo con el 35.4%, tareas en grupo 39.2%, mejorando aún en las relaciones interpersonales con el 40.5%, mejorando las puntuaciones en sus actividades educativas, concluyendo indicaron que el WhatsApp como instrumento educativo, ha logrado ser un instrumento de apoyo en los trabajos colaborativos que benefició en forma directa en el proceso de preparación en los estudios de maestría, beneficiando en sus actividades laborales.

Soto et al. (2018), presentó el objetivo fue demostrar cómo los softwares educativos influyeron en beneficio para desarrollar las competencias del inglés de los estudiantes, la investigación presentó un enfoque cuantitativo aplicado a 42 estudiantes, donde la medición inicial en ambos grupos un promedio de 7.40 puntos, posterior a la aplicación de la prueba el grupo control obtuvo un calificativo de 9.95 y el grupo experimental 14 puntos, demostrando así la efectividad del programa.

Respecto a las bases teóricas de la primera variable que es el uso del WhatsApp, de acuerdo a estudios la comunicación y educación virtual, es uno de los más requeridos, porque les permite trabajar con sus compañeros, docentes, a través de la creación de grupos y a través de ellos busca la inserción de mayor número de personas sin costos económicos elevados (Vicuña, 2017).

Suárez (2018) indica que el WhatsApp es una aplicación utilizada para realizar mensajes rápidos y gratuitos, permitiendo a los usuarios enviar mensajes compartiendo con otros usuarios, dentro de ellos se tiene textos, imágenes, videos, audios. Por las bondades que este aplicativo tiene es utilizado en el ámbito

educativo aplicado en las clases virtuales, brindando enseñanza a distancia, siendo un medio de comunicación que permite a los docentes llegar con rapidez a los estudiantes, otra ventaja es que tiene gran alcance y disponibilidad para grupos de personas que se encuentran alejados de la ciudad, beneficiando a los estudiantes de todas las condiciones sociales y que puedan acceder, por ello esta aplicación se ha utilizado a nivel mundial, y bien recibida por los alumnos y padres de familia.

Stevens & Kitchenham (2011, p. 2) hacen mención que la educación con el uso de dispositivos móviles, es un gran atractivo para los estudiantes, motivando a poder utilizar con frecuencia y es un gran aliado de la educación virtual, para esta modalidad de enseñanza sea efectivo su uso de estos aparatos tecnológicos deben ser guiados para el uso adecuado de la información, y no solo de comunicación superficial como se ha venido utilizando, y es el internet el medio para poder hacer posible que la comunicación se utilice por las personas de diferentes partes del mundo, recayendo gran responsabilidad de los maestros, familias el que los estudiantes en este tiempo de pandemia puedan utilizar efectivamente en su formación integral.

El WhatsApp se encuentra dentro de las redes sociales, de acuerdo a Montás (2016) indica que éstas pueden tener grandes ventajas, dentro de la educación a distancia en la actualidad en la zona de estudio es la mejor forma de comunicación entre los estudiantes y los profesores, ya que les permite compartir sus trabajos, facilitando a que los estudiantes puedan desarrollar habilidades comunicativas y esto es una gran alternativa frente a la enseñanza tradicional que se ha manejado, donde el estudiante es el oyente y el docente el ponente, esta forma de enseñanza se torna activa y que le dará oportunidades a los estudiantes a mejorar sus niveles de aprendizaje y perder el temor a intercomunicarse con su entorno, por lo que Nieto (2012) indica que cuando no se puede contar con un medio de enseñanza presencial la educación virtual es una gran alternativa y va permitir mejorar la comunicación entre emisor y receptor.

El uso de las redes sociales en la educación tiene un papel importante (UNIR, 2020), permitiendo interactuar a pesar de la distancia y disfrutar de las

oportunidades que nos brinda esta nueva modalidad de estudio, dentro de las ventajas que las redes sociales brinda a los estudiante es que les permite expresar su creatividad, la posibilidad de recibir una educación a distancia sin tener que movilizarse, esto es un gran apoyo para estudiantes que sufren enfermedades crónicas y que les permite tener un acceso a este tipo de educación, la interacción dinámica, actualizada con sus compañeros, docentes, utilizando adecuadamente los recursos como uso didáctico es que hay la responsabilidad de los maestros y familias de conducir al uso adecuado de estos instrumentos, que en los últimos años se ha tornado una necesidad imperante.

Las dimensiones para medir el uso del WhatsApp, se establecieron las siguientes dimensiones.

Como primera dimensión: El factor motivacional, aspecto trascendental para utilizar el WhatsApp, este le permite la interacción continua de acuerdo a las necesidades de la persona que la utiliza, su uso es sencillo, dinámico, por tales consideraciones motiva al usuario a la continuidad de su uso, permitiéndoles la adquisición de conocimientos en el proceso educativo. (Cabero, et al 2020).

La segunda dimensión: Desarrollo del pensamiento crítico, el WhatsApp como herramienta de enseñanza permite a los estudiantes desarrollar esta habilidad, donde el estudiante puede tomarse el tiempo para realizar consultas con su docente, compañeros y otros educadores con las cuales interactúa, permitiéndole la generación de comunicación sin limitaciones de tiempo ni espacio, asimismo poder escuchar si existiera audios, lectura para poder repasar, y poder analizar, la cual contribuye al proceso formativo de los alumnos (Cabero, et al 2020).

La tercera dimensión: Construcción del conocimiento. A través de esta dimensión el uso del WhatsApp va a permitir a los estudiantes poder almacenar información necesaria para profundizar sus conocimientos, y que estos puedan ser compartidas por su docente y entre compañeros de estudio, esta va a permitir a los estudiantes a construir eficazmente sus niveles de conocimiento, y en caso necesario repasar o ampliar el cúmulo de saberes. (Cabero, et al 2020).

Finalmente, la cuarta dimensión: Medio de comunicación. Esta aplicación es uno de los medios de comunicación con mayor aceptación en todos los estratos

sociales por la facilidad de uso, los costos económicos y que permite que docente, estudiantes, y padres de familias puedan tener una comunicación permanente, como en el proceso educativo con estudiantes como brindar las clases, enviar y recibir tareas educativas y comunicación con padres para evaluar el aspecto educativo y formativo necesario (Cabero, et al 2020).

Respecto a la segunda variable que son logro de competencias, de acuerdo a Garagorri (2007) las competencias dentro del campo educativo se trabaja con la currícula educativa dentro de una educación formal, donde va a preparar a la juventud para los logros académicos, que están preparados para en su formación integral, las que dentro del plan de gobierno se busca que estos puedan integrarse al mundo laboral que son fundamento para continuar estudios superiores y deberán continuar su aprendizaje futuro.

De acuerdo a Tobón (2008) las competencias frente a corrientes pedagógicas – psicológicas es un enfoque, la misma que tiene se enfoca en la pedagogía, los aprendizajes como eje del proceso educativo, asimismo Echevarría (2007), muestra tres enfoques en la formación de competencias, siendo el primero centrado en la tarea, la misma que se tiene relación con la ejecución específica de las actividades de trabajo, esto específicamente en el campo laboral, la cual va a responder en las exigencias y cumplimiento de sus labores, la segunda se denomina centrado en el perfil, que dentro de las competencias busca lograr la competitividad de las actividades que desarrolla, dentro de ellos se puede ver las destrezas, sus sapiencias, actitudes, los valores que deben tener las personas, y finalmente el tercer enfoque es el holístico, la misma que se tiene fundamento en la experiencia profesional o laboral seguido de la competitividad.

En la actualidad, los planes de la educación básica regular, sustenta que la educación se centraliza en el aprendizaje Zavala (2008), tomando los estudios de importantes pedagógicos como Dewey, Decroly, Freire, Montessori, que el desarrollo de competencias educativas busca preparar en las instituciones educativas el estudio de la teoría y práctica, indica que es “constituir pensamientos bien hechos” y centra su concepto e indica la enseñanza se basa en el enfoque

que se basa en desarrollar la competencia desde la perspectiva constructivista, con el fin de mejorar los niveles de aprendizaje.

Estas bases las toma también Minedu (2016), quien indica que la competencia se delimita dentro del proceso educativo para lograr que los alumnos desarrollen las capacidades dentro del programa educativo de cada área, grado y nivel educativo, donde el estado a través de su programa de gobierno busque que los estudiantes puedan desarrollar estas competencias de acuerdo a los indicadores cumplir con los planes de estado, y que como estrategia educativa que se busca que los alumnos desarrollen y logren sus aprendizajes, actitudes emocionales y sociales en el proceso de formación integral dentro del dictado de aulas.

El desarrollar los logros competitivos de una materia son disposiciones estatales para desarrollar habilidades cognitivas, personales que van a permitir cumplir con el objetivo que es el aprendizaje, esta debe ser sumativo y acumulativo de saberes de acuerdo a programas educativos del área en estudio, que son instrumentos que van a permitir a los estudiantes a desarrollarse en la vida como parte complementaria de diversos saberes, estas competencias se dan en los niveles inicial, primaria y secundaria de acuerdo al programa educativo nacional. Rosales, et al (2013), analiza sobre las competencias comunicativas dentro del aprendizaje de la segunda lengua determina la importancia del aprendizaje en sí, como el aprendizaje de reglas, y la otra es el proceso natural en el uso de la comunicación por la práctica constante, ambas características van a permitir que los estudiantes puedan desarrollar el logro de las competencias del idioma inglés; Flores & Roig (2019) indican que en el desarrollo de las competencias educativas es importante la participación de los docentes con el uso de materiales que estén al alcance de los estudiantes y que a la vez la puedan comprender, por lo que Bautista et al (2021), hace un llamado a los responsables educativos de alta jerarquía se busque que se deba fortalecer a los docentes para capacitarlos en retroalimentación, buscar una formación integral y realizar evaluaciones permanentes para evaluar los logros que la materia desea alcanzar.

Basante et al (2021), en su investigación sobre la virtualidad en la enseñanza del idioma inglés, que hace un año su enseñanza en aula dió un cambio, donde la

interconexión en aula era un gran reto, porque los estudiantes se mantenían en sus hogares y quitaba la alegría de interactuar con sus compañeros, docente, es así que los docentes van adaptando la virtualidad las sesiones que venía impartiendo para que los estudiantes puedan captar, aprender de una forma que estaban acostumbrados, el autor indica que el aprender el idioma inglés es flexible y puede adaptarse a plataformas virtuales, sin embargo si no se cuenta con ordenadores ni programas adecuados, no permite que se pueda lograr los fines que se persigue de que los alumnos puedan desarrollar la competencia del idioma inglés; Moreira & Delgadillo (2015) resalta que el papel en la enseñanza virtual se basa en la reconstrucción del aprendizaje a distancia, buscando una nueva modalidad de estudio a distancia sin perder la atención y los logros que de una educación presencial

El logro de competencias del idioma inglés, se denomina también como competencias comunicativas en L2-Inglés, siendo la capacidad de comunicarse en una segunda lengua, que a través del uso de estrategias pedagógicas con programas se busca que puedan conocer, y dominar los niveles de comunicación, escritura y lectura, utilizando las reglas gramaticales, los acentos, la comprensión de lo leído, permitiendo al estudiante desarrollar estas competencias comunicativas como parte de una certificación o aprobación de asignatura. (Rodríguez 2015).

Para medir el logro de competencias del idioma inglés Berenguer-Román , et al 2016) considera que la competencia comunicativa en inglés está compuesta por sub competencias, la primera discursiva o comunicativa, donde se trabaja la conversación, la segunda es la competencia lectora y finalmente la competencia de escritura, que para el aprendizaje del inglés es necesario desarrollar los logros de aprendizaje, es así que el Minedu (2016), toma esta medición como la primera dimensión: Comunicación oralmente en inglés como lengua extranjera, buscando desarrollar una expresión articulada, utilizando sonidos organizados, de palabras, oraciones, sílabas que la que básicamente nos podemos comunicar con nuestro entorno, y es Torres (2018), quien respalda e indica que el logro de la comunicación corresponde a utilizar el lenguaje para dialogar en forma oral; buscando que los estudiantes puedan comprender y puedan comunicarse en forma activa, para lo cual se utilizará diversas estrategias como la escrita que le ayude a comunicarse,

uso de juegos dinámicos, desarrollar habilidades y actitudes que provienen del lenguaje oral e interactuar con otros grupos.

Para medir la segunda dimensión que es la lectura de textos en inglés como lengua extranjera, Minedu (2016) busca que los estudiantes puedan desarrollar la capacidad de leer lo escrito, comprendiendo su contenido, en ella se entenderá en el nivel literal como está escrito, la inferencial como comprensión y en analítico para poder reflexionar y dar un sentido crítico al contenido de lo leído, del mismo modo Torres (2018), indica que esta dimensión va a permitir al estudiar desarrollar la habilidad de expresar los materiales escritos, esta capacidad permite a los estudiantes a mejorar la habilidad comunicativa, trasmitiendo el texto a través del uso adecuado de la gramática, sintaxis, se busca que los estudiantes inicien con la lectura adecuada con la tonalidad, pausas, utilizando los signos de puntuación y entonación, y que esta experiencia de lectura pueda ser productiva y basada en afianzar conocimientos.

Analizando la tercera dimensión se enfoca a la escritura de textos en inglés como lengua extranjera, Minedu (2016) indica que en los estudiantes deberán de plasmar los conocimientos adquiridos, utilizando el sistema del alfabeto, la organización gramatical que es diferente a la lengua materna y que las oraciones tengan una adecuada sintaxis y gramática para que al presentarla pueda tener sentido, mejorar este proceso con la práctica, como soporte se tiene a Torres (2018) que indica que es la capacidad práctica que debe manejar el estudiante para plasmar su composición, indica que se espera que los alumnos logren desarrollar la habilidad de contextualizar sus ideas.

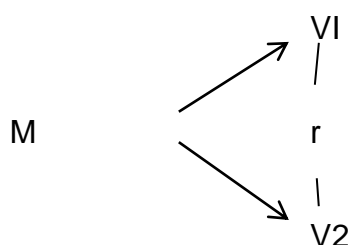
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

De acuerdo a Hernandez, Fernandez, & Baptista (2014) la investigación es cuantitativa, para la medición de los resultados se utilizó la estadística.

El tipo de investigación utilizado fue descriptivo porque permitió analizar cada una de las variables, así como las dimensiones con las que se midió las variables, fue no experimental, porque no manipuló intencionalmente las variables en estudio Hernandez, et al. (2014). El trabajo busca conocer el uso del WhatsApp y los logros de competencias en el área de inglés en los estudiantes.

El diseño de investigación no experimental correlacional / transversal, sin la manipulación intencional permitiendo medir la relación entre las variables de estudio, tomando una evaluación por única vez. (Carrasco S. , 2009). En la investigación se midió el nivel de relación de las variables en estudio, aplicando el siguiente bosquejo de medición.



Dónde:

M: Muestra de Estudio

V1: Uso del WhatsApp

V2: Logro de competencias en el área de inglés

r: Correlación entre las variables estudiadas

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Uso del WhatsApp

Dimensiones:

Factor motivacional.

Pensamiento crítico.

Construcción del conocimiento.

Medio de comunicación.

Variable 2: Logro de competencias en el área de inglés.

Dimensiones

Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.

Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.

Operacionalización de variables

Variable 1: Uso del WhatsApp.

Definición conceptual

WhatsApp es una aplicación en línea gratuita que permite utilizar en los ordenadores una comunicación clara, fluida, que le admite compartir datos, mensajes con otros ordenadores. (Florida, 2019).

Definición operacional

El uso del WhatsApp se midió a través de las dimensiones a través de los factores motivacionales, el pensamiento crítico, construcción del conocimiento y los medios de comunicación. (Cabero, et al 2020).

Variable 2: Logro de competencias en el área de inglés

Definición conceptual

Logro de competencias en el área de inglés, se da cuando los docentes son los agentes mediadores entre el aprendizaje y el conocimiento, que a través de la enseñanza y la retroalimentación se busca que pueda llegar a los estudiantes la información que le permite comprender el mensaje. López et al (2015)

Definición operacional

Se refiere a los logros académicos en el idioma inglés a través de las competencias en Comunicación: Se analizan las dimensiones que corresponde a la comunicación, lectura y escritura del idioma inglés.

3.3 Población, muestra y muestreo

El conjunto de una unidad que tienen las características a ser estudiada. (Hernandez et al. 2014). La población se determina a los estudiantes del cuatro grado de secundaria.

Tabla 1

Determinación de la población

| Grados | Alumnos |
|--------|---------|
| A | 22 |
| B | 23 |
| C | 21 |
| D | 21 |
| E | 21 |
| F | 20 |
| TOTAL | 128 |

Fuente: Registro de matrícula

Muestra

El segmento de la unidad poblacional es representativa para desarrollar la investigación. (Muñoz, 2015). Para delimitar la muestra se ha tomado a los estudiantes del 4to D, E, F, haciendo un total 62 estudiantes.

Muestreo

La técnica de muestreo es no probabilística intención (Gomez, 2012), se ha tomado la decisión por la disposición de la institución de poder trabajar con estudiantes de las secciones indicadas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas normas que administran actividades que trabajan los investigadores, las técnicas se consideran como herramientas de procedimiento y estratégicas, suponen un conocimiento previo para ver la utilidad y su posterior aplicación y se busque la viabilidad de la investigación (Carrasco, 2009)

Para la primera variable, las técnicas a utilizar fue la encuesta, el instrumento, y cuestionario.

Para la segunda variable se utilizó como instrumento las evaluaciones del logro de competencias.

3.5 Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación, se analizaron cada una de las variables, para medir el nivel de relación que existe entre ambas variables, para posteriormente evaluar el nivel de competencia de logros de aprendizaje del idioma inglés y el uso del WhatsApp como instrumento que utilizaron para recibir las lecciones de clase, para su posterior procedimiento.

3.6 Método de análisis de datos

El instrumento aplicado, se vació en una data, el cual permitió realizar a través de tablas y figuras la demostración de las hipótesis planteadas, para ello se utilizó el estadístico SPSS 25 utilizando estadístico descriptivo y estadístico inferencial.

3.7 Aspectos éticos

Para desarrollar la investigación, se ha solicitado los permisos institucionales y de los estudiantes, así como presentar un trabajo original evitando los plagios para ello se utilizó el programa turnitin.

IV. RESULTADOS

4.1 Validez

A continuación, se presenta la tabla sobre los expertos validadores que han revisado los instrumentos aplicados.

Tabla 2

Tabla de validez de juicio de expertos

| Apellidos y Nombres | Grado Académico | Instrumento 1 | Instrumento 2 | Informe de aplicación |
|------------------------------------|--|---------------|---------------|-----------------------|
| LIMACHI CUTIMBO, Robertha Milagros | Mg. En Administración de la Educación. Especialidad de idioma inglés | Revisado | Revisado | Aplicable |
| MANGO QUISPE, Pedro Estanislao | Mg. En Administración de la educación | Revisado | Revisado | Aplicable |
| CJUNO CHOQUEPUMA, Ernesto | Mg. En Gestión de la Educación | Revisado | Revisado | Aplicable |

De acuerdo a la validez de los expertos realizados por 3 validadores, se presenta la tabla de validez a través de V de Aiken de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

V = Coeficiente de Validación: V de Aiken

S = Sumatoria de todos los valores emitidos según cada juez por ítem

n = Número de jueces = 3 jueces

C = Cantidad de las sumas posibles de cada ítem según cada juez (0, 1, 2, 3)

Por otro lado, de acuerdo a Echevarría (2004), se considera aceptable los ítems cuyo V de Aiken resulte superior a 0,8.

Tabla 3*Validez según criterio de jueces de la variable 1: Uso del WhatsApp.*

| | Juez 1 | | | Juez 2 | | | Juez 2 | | | SUMA | | | V de Aiken |
|---------|--------|---|---|--------|---|---|--------|---|---|------|---|------------|------------|
| | P | R | C | P | R | C | P | R | C | P | R | C | |
| Item 01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 07 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 08 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 09 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | V de Aiken | 1 |

Nota. P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

Tabla 4

Validez según criterio de jueces de la variable 2: Logro de competencias del área de inglés.

| | Juez 1 | | | Juez 2 | | | Juez 2 | | | SUMA | | | V de Aiken |
|---------|--------|---|---|--------|---|---|--------|---|---|------|---|---|------------|
| | P | R | C | P | R | C | P | R | C | P | R | C | |
| Item 01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 07 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 08 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 09 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 17 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 18 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 19 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Item 20 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | V de Aiken |
| | | | | | | | | | | | | | 1 |

Nota. P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

De acuerdo a los resultados podemos observar que la validación emitida por los expertos, muestran la aplicabilidad del instrumento.

4.2 Resultados de la estadística descriptiva

4.2.1 Resultados de la variable 1: Uso del WhatsApp.

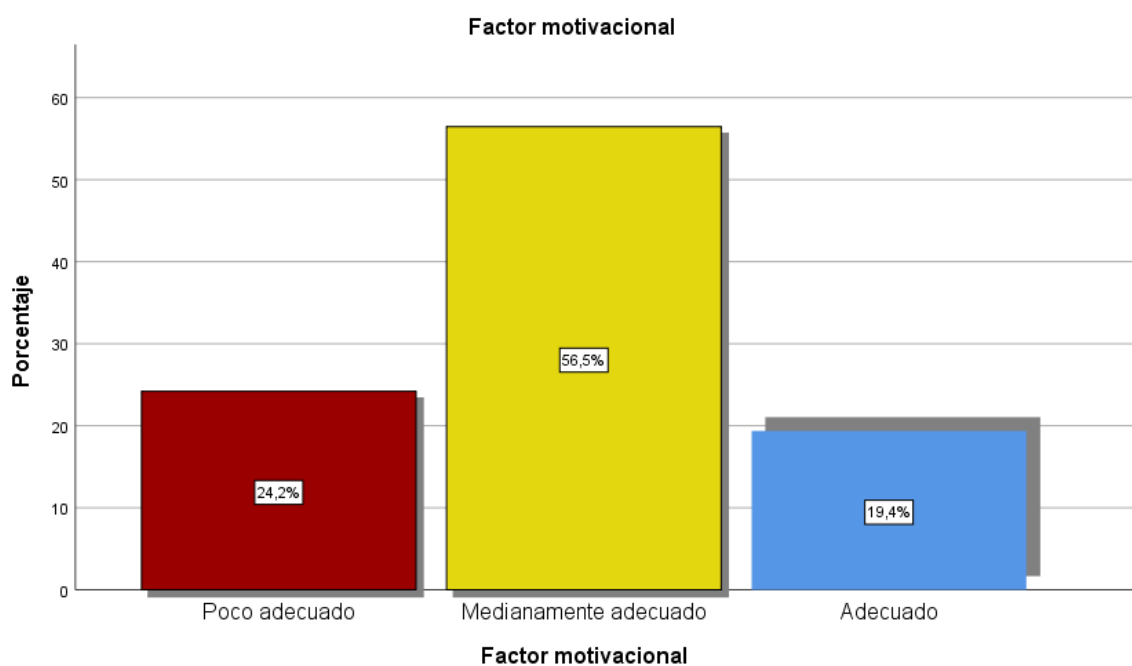
Tabla 5

Factor motivacional

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Poco adecuado | 15 | 24,2 | 24,2 | 24,2 |
| | Medianamente adecuado | 35 | 56,5 | 56,5 | 80,6 |
| | Adecuado | 12 | 19,4 | 19,4 | 100,0 |
| | Total | 62 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 1

Factor motivacional



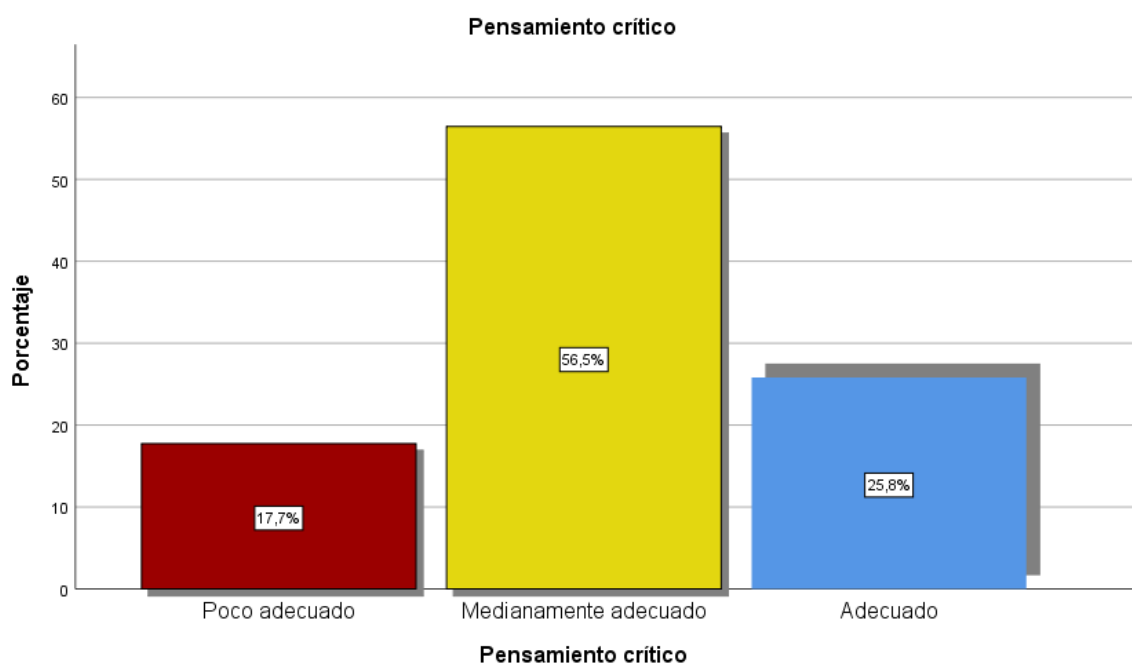
Interpretación.

En la tabla y figura se analiza el factor motivación del uso del WhatsApp para su utilización permanente en el uso del proceso de enseñanza, el 56.5% desarrolla en forma medianamente adecuada, el 24.2% poco adecuada y el 19.4% adecuada.

Tabla 6
Pensamiento crítico

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Poco adecuado | 11 | 17,7 | 17,7 | 17,7 |
| | Medianamente adecuado | 35 | 56,5 | 56,5 | 74,2 |
| | Adecuado | 16 | 25,8 | 25,8 | 100,0 |
| | Total | 62 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 2
Pensamiento crítico



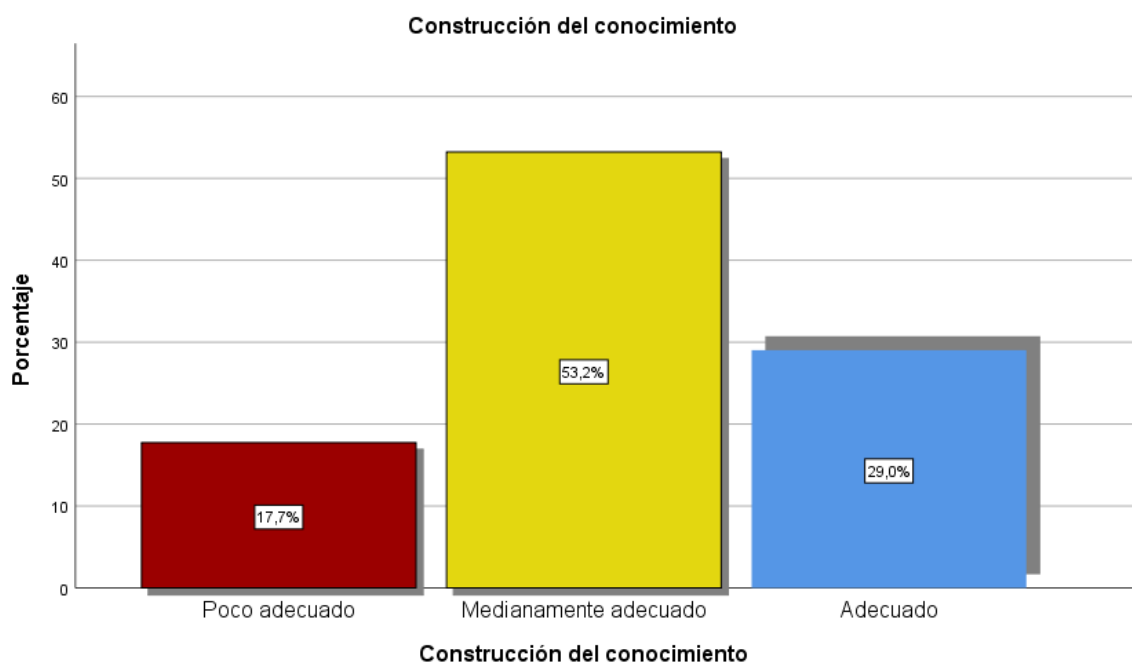
Interpretación.

La tabla y figura muestran los resultados sobre el pensamiento crítico que desarrollan los estudiantes al utilizar sus dispositivos cuando realizan las consultas con sus docentes, compañeros, como herramienta de comunicación en el proceso de recepción de clases del idioma inglés, el 56.5% lo realiza en forma medianamente adecuada, el 25.8% adecuada y el 17.1% poco adecuada.

Tabla 7
Construcción del conocimiento

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Poco adecuado | 11 | 17,7 | 17,7 | 17,7 |
| | Medianamente adecuado | 33 | 53,2 | 53,2 | 71,0 |
| | Adecuado | 18 | 29,0 | 29,0 | 100,0 |
| | Total | 62 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 3
Construcción del conocimiento



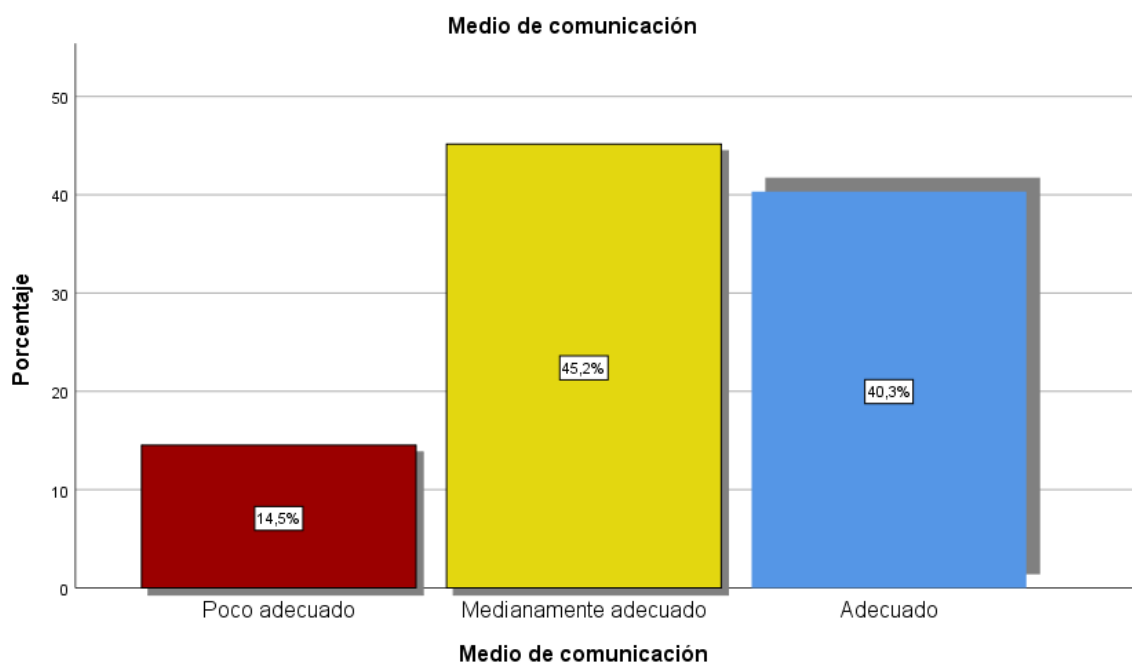
Interpretación.

En la dimensión analizada en la figura, se analiza el nivel de construcción de conocimientos a través del almacenamiento de conocimientos que le permita afianzar su aprendizaje y que puedan compartir con sus compañeros y docentes, el 53.2% lo realiza en forma medianamente adecuada, el 29% adecuada y el 17.1% poco adecuada.

Tabla 8
Medio de comunicación

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Poco adecuado | 9 | 14,5 | 14,5 | 14,5 |
| | Medianamente adecuado | 28 | 45,2 | 45,2 | 59,7 |
| | Adecuado | 25 | 40,3 | 40,3 | 100,0 |
| Total | | 62 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 4
Medio de comunicación



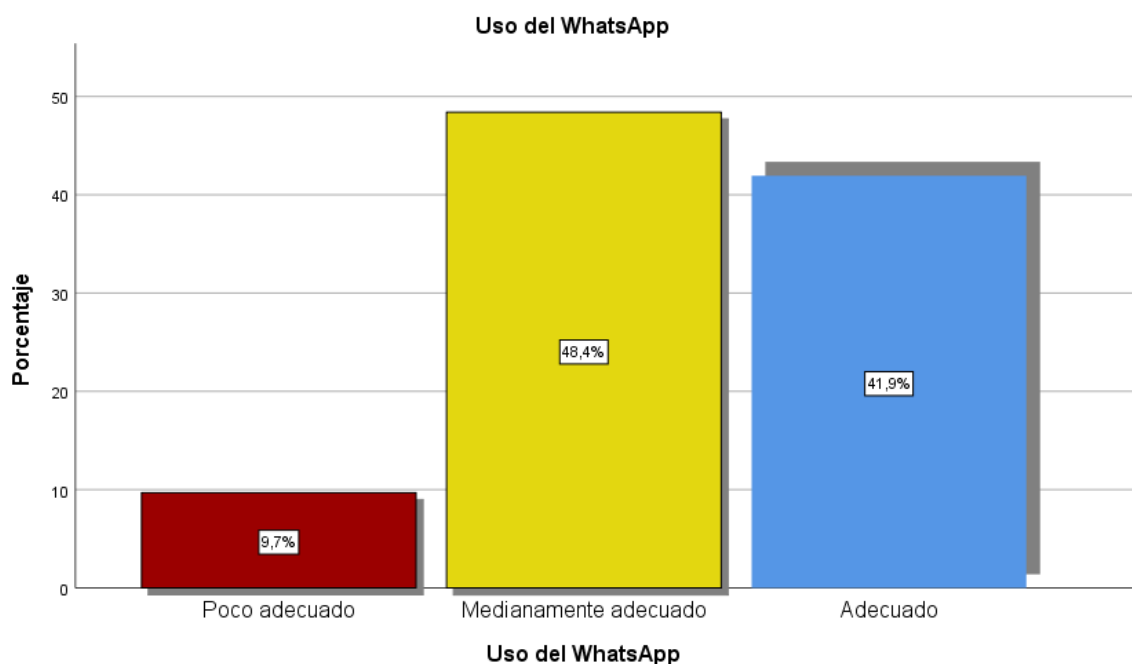
Interpretación.

El medio de comunicación en el uso del WhatsApp es uno de las mejores bondades que tiene, porque es gratuito, no tiene muchos requerimientos especialmente para los alumnos en estudio, y que facilita el proceso educativo y de enseñanza, el 45.2% lo maneja en forma medianamente adecuada, el 40.3% adecuada y el 14.5% poco adecuada.

Tabla 9
Variable *Uso del WhatsApp*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Poco adecuado | 6 | 9,7 | 9,7 | 9,7 |
| | Medianamente adecuado | 30 | 48,4 | 48,4 | 58,1 |
| | Adecuado | 26 | 41,9 | 41,9 | 100,0 |
| | Total | 62 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 5
Variable *Uso del WhatsApp*



Interpretación.

En la figura y tabla se analiza la variable uso del WhatsApp como instrumento para el proceso de enseñanza del idioma inglés dentro del proceso educativo en esta situación de enseñanza a distancia, en promedio se observa que se ha logrado utilizar de acuerdo al 48.4% de estudiantes en forma medianamente adecuada, de acuerdo al 41.9% adecuada y 9.7% poco adecuada.

4.2.2 Resultados de la variable 2: Logro de competencias en el área de inglés.

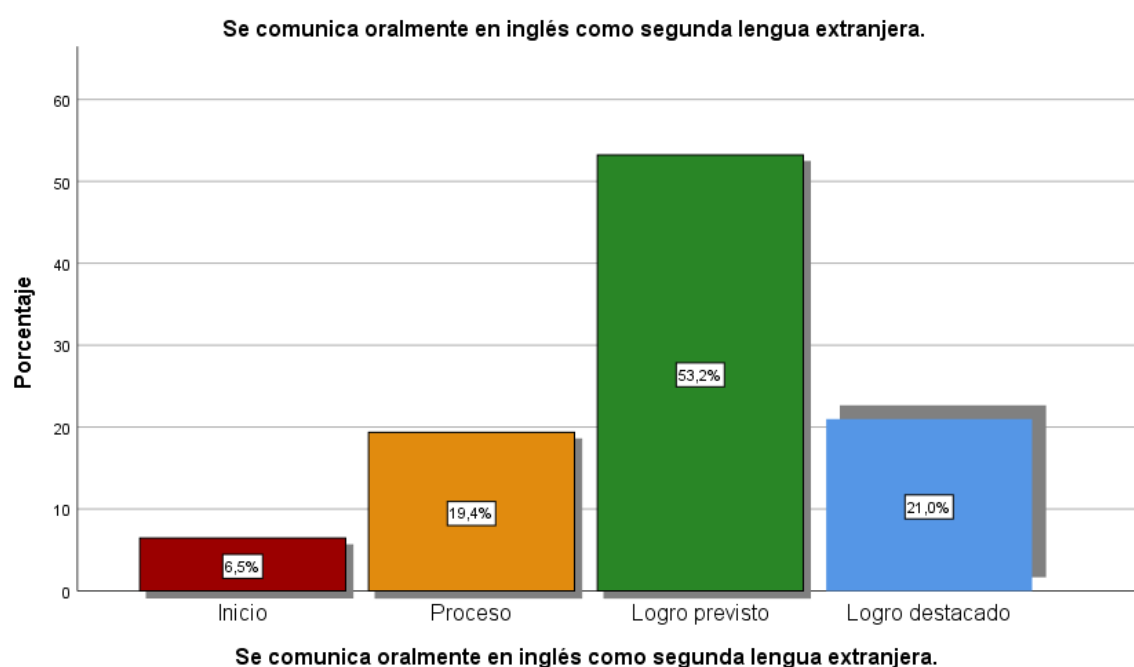
Tabla 10

Se comunica oralmente en inglés como segunda lengua extranjera.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Inicio | 4 | 6,5 | 6,5 | 6,5 |
| | Proceso | 12 | 19,4 | 19,4 | 25,8 |
| | Logro previsto | 33 | 53,2 | 53,2 | 79,0 |
| | Logro destacado | 13 | 21,0 | 21,0 | 100,0 |
| | Total | 62 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 6

Se comunica oralmente en inglés como segunda lengua extranjera.

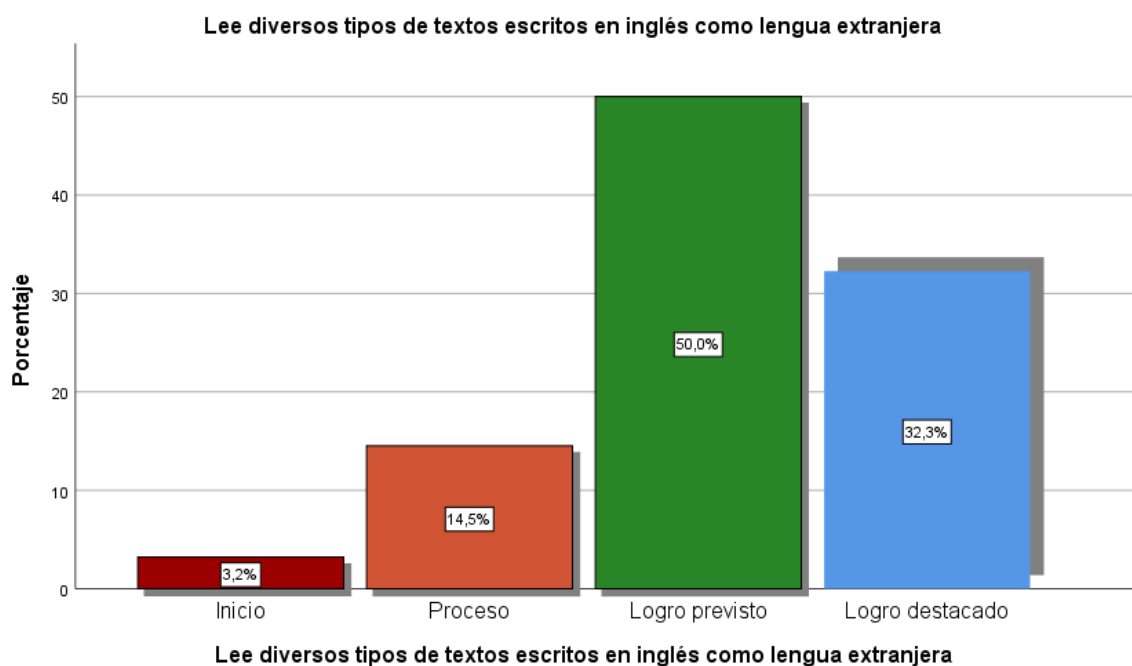


Interpretación.

De acuerdo a los resultados que tienen los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa en el logro de competencias de oralidad en el idioma inglés como segunda lengua, el 53.2% tiene un logro previsto, el 21% logro destacado, el 19.4% está en proceso y el 6.5% en inicio, determinando que a pesar de los problemas de comunicación no presencial se ha logrado alcanzar a los estudiantes esperando mejorar sus rendimientos.

Tabla 11*Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Inicio | 2 | 3,2 | 3,2 | 3,2 |
| | Proceso | 9 | 14,5 | 14,5 | 17,7 |
| | Logro previsto | 31 | 50,0 | 50,0 | 67,7 |
| | Logro destacado | 20 | 32,3 | 32,3 | 100,0 |
| | Total | 62 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 7*Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera***Interpretación.**

En la dimensión que corresponde a la lectura en el logro de capacidades, también se ha desarrollado un nivel de aprendizaje bueno, donde el 50% de estudiantes a alcanzado un calificativo de logro previsto, el 32.3% logro destacado, solo el 3.2% en inicio, básicamente porque se ha enviado textos para poder compartir en clase y que puedan leer sus composiciones.

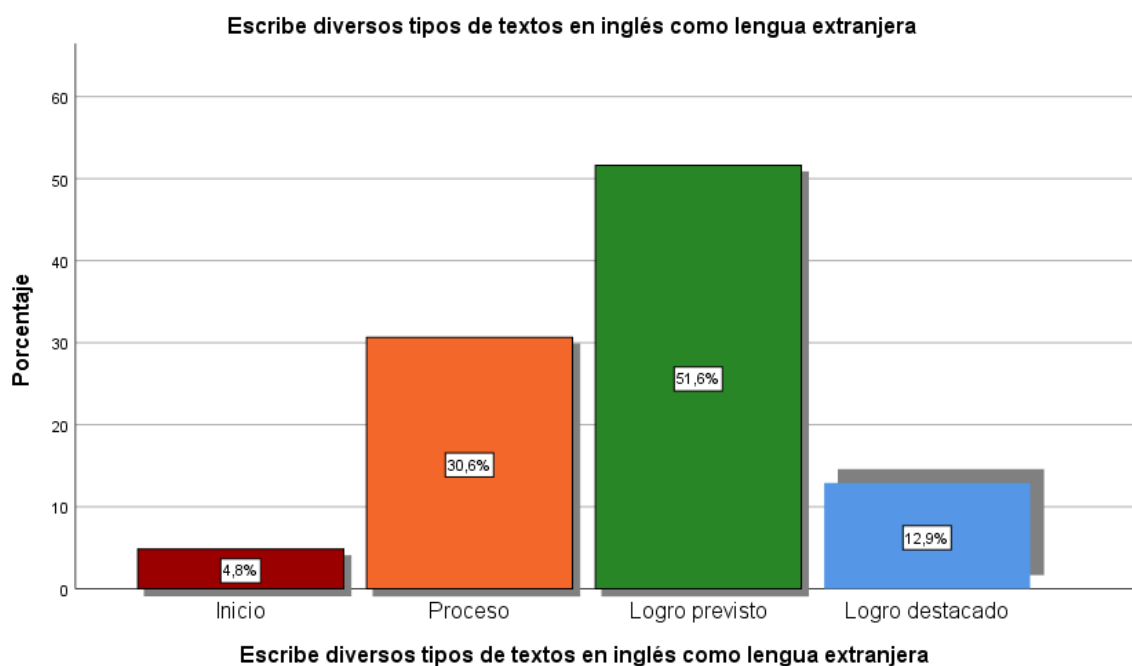
Tabla 12

Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Inicio | 3 | 4,8 | 4,8 | 4,8 |
| | Proceso | 19 | 30,6 | 30,6 | 35,5 |
| | Logro previsto | 32 | 51,6 | 51,6 | 87,1 |
| | Logro destacado | 8 | 12,9 | 12,9 | 100,0 |
| | Total | 62 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 8

Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera



Interpretación.

La escritura dentro del proceso formativo en el logro de competencias, es indispensable, sin embargo, el que mayores dificultades presentan los estudiantes, por lo que el 51.6% ha calificado con logro previsto.

Logro de competencias en el área de inglés

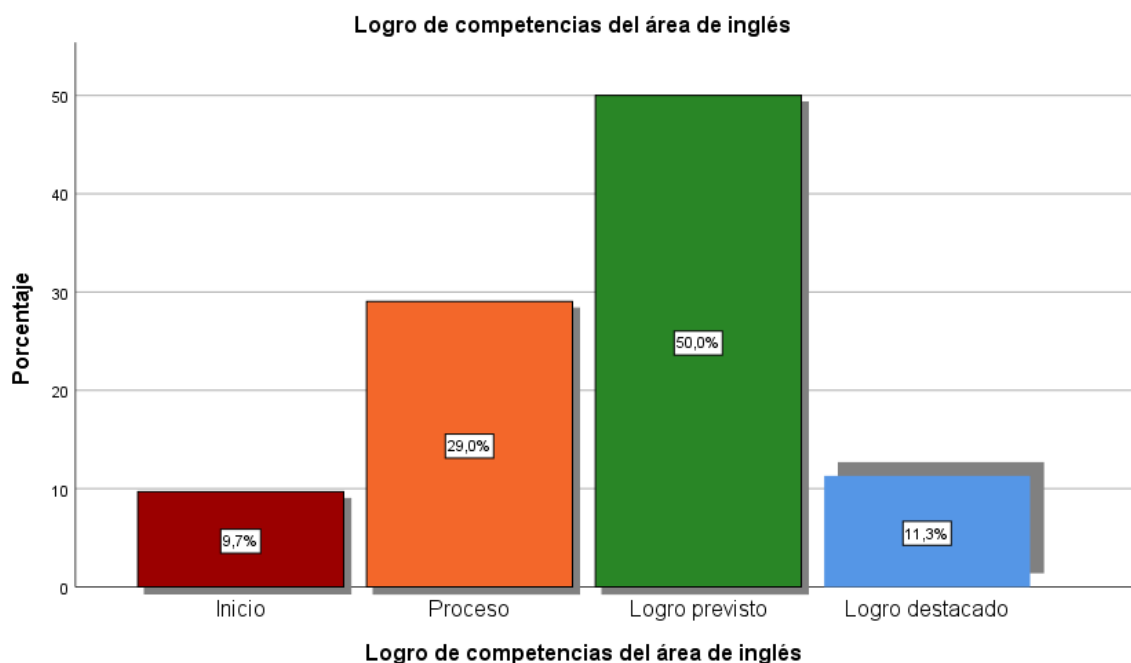
Tabla 13

Logro de competencias en el área de inglés

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Inicio | 6 | 9,7 | 9,7 | 9,7 |
| | Proceso | 18 | 29,0 | 29,0 | 38,7 |
| | Logro previsto | 31 | 50,0 | 50,0 | 88,7 |
| | Logro destacado | 7 | 11,3 | 11,3 | 100,0 |
| | Total | 62 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 9

Logro de competencias en el área de inglés



Interpretación.

En la figura y tabla se muestran los resultados de los logros de competencias del área de inglés de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, se ha evidenciado que el 50% de los estudiantes tuvo un rendimiento de logro previsto, el 29% en proceso, el 11.3% logro destacado y el 9.7% se encuentra en inicio.

4.3. Resultados de la estadística inferencial

4.3.1 Prueba de hipótesis general

Hi: Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y el logro de competencias del área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

Ho: No existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y el logro de competencias del área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

Prueba estadística: Prueba de Rho Spearman

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (5%)

Regla de decisión Si “p” (sig) < 0.05 se rechaza Ho

Si “p” (sig) > 0.05 se acepta Ho

Tabla 14

Prueba de correlación entre el uso del WhatsApp y logro de competencias del área de inglés.

Correlaciones

| | | | | Uso del WhatsApp | Logro de competencias del área de inglés |
|--------------|--|----------------------------|----|------------------|--|
| Rho Spearman | de Uso del WhatsApp | Coeficiente de correlación | de | 1,000 | ,785** |
| | | Sig. (bilateral) | | . | ,000 |
| | | N | | 62 | 62 |
| | Logro de competencias del área de inglés | Coeficiente de correlación | de | ,785** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | | ,000 | . |
| | | N | | 62 | 62 |

Grado de relación entre variables.

En la tabla N° 14 se observa que los resultados del coeficiente Rho de Spearman existe una relación $r_s = 0.785$ entre las variables Uso del WhatsApp y el logro de competencias del área de inglés, determinando la existencia entre una relación positiva alta.

Decisión estadística.

El resultado de la prueba estadística de correlación de Rho Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significancia teórica $\alpha = 0.05$, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables, rechazando la hipótesis nula, indicando que existe relación Uso del WhatsApp y el logro de competencias del área de inglés.

4.3.2. Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Hi: El uso del WhatsApp influye significativamente en la comunicación en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

Ho: El uso del WhatsApp no influye significativamente en la comunicación en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

Prueba estadística: Prueba de Spearman

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (5%)

Regla de decisión Si "p" (sig) < 0.05 se rechaza Ho

Si "p" (sig) > 0.05 se acepta Ho

Tabla 15

Prueba de correlación entre el uso del WhatsApp y se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

Correlaciones

| | | | Uso del WhatsApp | Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. |
|-----------------|---|----------------------------|------------------|---|
| Rho de Spearman | de Uso del WhatsApp | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,715** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 62 | 62 |
| | Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. | Coeficiente de correlación | ,715** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 62 | 62 |

Grado de relación entre variables.

En la tabla N° 15 se observa que los resultados del coeficiente Rho de Spearman existe una relación $r_s = 0.715$ entre las variables Uso del WhatsApp y el logro de competencias en comunicación en el área de inglés en la comunicación oral como lengua extranjera, determinando la existencia entre una relación positiva alta.

Decisión estadística.

El resultado de la prueba estadística de correlación de Rho Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significancia teórica $\alpha = 0.05$, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables, rechazando la hipótesis nula, indicando que existe relación Uso del WhatsApp y la comunicación en área de inglés.

Hipótesis específica 2

Hi: El uso del WhatsApp influye significativamente en la lectura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

Ho: El uso del WhatsApp influye significativamente en la lectura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

Prueba estadística: Prueba de Spearman

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (5%)

Regla de decisión Si "p" (sig) < 0.05 se rechaza Ho

Si "p" (sig) > 0.05 se acepta Ho

Tabla 16

Prueba de correlación entre el uso del WhatsApp y lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.

Correlaciones

| | | | Uso del WhatsApp | Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera |
|--|--|----------------------------|------------------|--|
| Rho de Spearman | Uso del WhatsApp | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,714** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 62 | 62 |
| Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera | Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera | Coeficiente de correlación | ,714** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 62 | 62 |

Grado de relación entre variables.

En la tabla N° 14 se observa que los resultados del coeficiente Rho de Spearman existe una relación $r_s = 0.785$ entre las variables Uso del WhatsApp y el logro de competencias de lectura en el área de inglés, determinando la existencia entre una relación positiva alta.

Decisión estadística.

El resultado de la prueba estadística de correlación de Rho Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significancia teórica $\alpha = 0.05$, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables, rechazando la hipótesis nula, indicando que existe relación Uso del WhatsApp y la lectura en área de inglés.

Hipótesis específica 3

Hi: El uso del WhatsApp influye significativamente en la escritura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

Ho: El uso del WhatsApp no influye significativamente en la escritura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.

Prueba estadística: Prueba de Spearman

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (5%)

Regla de decisión Si "p" (sig) < 0.05 se rechaza Ho

Si "p" (sig) > 0.05 se acepta Ho

Tabla 17

Prueba de correlación entre el uso del WhatsApp y escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.

Correlaciones

| | | Uso del WhatsApp | | Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera | |
|-----------------|---|----------------------------|----|---|--------|
| Rho de Spearman | de | Coeficiente de correlación | de | 1,000 | ,621** |
| | | Sig. (bilateral) | | . | ,000 |
| | | N | | 62 | 62 |
| | Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera | Coeficiente de correlación | de | ,621** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | | ,000 | . |
| | | N | | 62 | 62 |

Grado de relación entre variables.

En la tabla N° 17 se observa que los resultados del coeficiente Rho de Spearman existe una relación $r_s = 0.621$ entre las variables Uso del WhatsApp y el logro de competencias de escritura en el área de inglés, determinando la existencia entre una relación positiva alta.

Decisión estadística.

El resultado de la prueba estadística de correlación de Rho Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significancia teórica $\alpha = 0.05$, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables, rechazando la hipótesis nula, indicando que existe relación Uso del WhatsApp y la escritura en área de inglés.

V. DISCUSIÓN

La investigación se desarrolla en el campo educativo, donde se busca lograr las competencias en el idioma inglés, de acuerdo a Rodríguez (2020) quien analiza la enseñanza del idioma inglés a nivel internacional porque les permite a los estudiantes la oportunidad de contar otro idioma, para lo cual se presenta un análisis de acuerdo a las hipótesis presentadas, y es el WhatsApp como un instrumento pedagógico.

De acuerdo a la hipótesis general se ha encontrado que el uso del WhatsApp como instrumento para la enseñanza el idioma inglés dentro del proceso educativo en esta situación de enseñanza a distancia, en promedio se observa que se ha logrado utilizar de acuerdo al 48.4% de estudiantes en forma medianamente adecuada, de acuerdo al 41.9% adecuada y 9.7% poco adecuada, por otro lado logros de competencias del área de inglés de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, se ha evidenciado que el 50% de los estudiantes tuvo un rendimiento de logro previsto, el 29% en proceso, el 11.3% logro destacado y el 9.7% se encuentra en inicio, de acuerdo a los resultados se ha evidenciado que existe relación positiva alta de 0.785 entre las variables, al respecto Roman & Torres (2020), corrobora el uso de redes sociales aplicada adecuadamente permite mejorar los resultados del idioma inglés, así como Soto et al(2018), que dentro de las redes sociales se encuentra el Wathsapp como medio comunicativo para que los estudiantes y padres de familia puedan ser partícipes directos en la educación.

Tomando a Vicuña (2017), respecto al uso del WhatsApp, es uno de los medios más requeridos porque les permite trabajar con sus compañeros, docentes, a través de la creación de grupos y a través de ellos busca la inserción de mayor número de personas sin costos económicos elevados la cual se plasma en la investigación de Vilca (2019) que las redes sociales son un eje dinamizador en el proceso educativo como la aplicada en éste y su uso debe ser permanente, para lograr las competencias educativas de acuerdo a Tobón (2008) como corrientes pedagógicas el logro de competencias se enfoca en la pedagogía, los aprendizajes como eje del proceso educativo y buscar que los estudiantes puedan aprender el idioma inglés como parte formativa dentro del proceso educativo y personal, con la posibilidad de contar con idioma extranjero que le permitirá realizar estudios en otras instituciones del habla inglés.

Contrastando la investigación se tomó a Sanchez & Martinez (2018), donde investigó el uso del WhatsApp al E-learning que le permitió lograr desarrollar las competencias del aprendizaje del idioma inglés, como resultado indica que es una herramienta de comunicación que ha permitido desarrollar comunicación de los estudiantes con sus pares, docentes, y por la frecuencia comunicativa se refuerza los saberes, los resultados nos evidencia que ha llegado a favorecer la interacción de los estudiantes con sus profesores y entre compañeros. Lo antes mencionado se puede indicar que efectivamente este medio virtual en estudio es uno de los más utilizados para la comunicación, porque es de fácil acceso, económico y que no necesita de exigencias de ordenadores especializados, que es utilizado en nuestro medio con alumnos en la zona rural, corroborando lo indicado por Quispe (2019) que contribuye en la investigación indicando que se desarrolla como trabajo colaborativo.

De acuerdo a la primera hipótesis específica, se ha encontrado que el uso del WhatsApp influye significativamente en la comunicación en el área de inglés, evidenciando que el uso es de buena a medianamente adecuada, y el logro en la competencia de oralidad en el idioma inglés como segunda lengua, el 53.2% tiene un logro previsto, determinando que a pesar de los problemas de comunicación no presencial se ha logrado alcanzar a los estudiantes esperando mejorar sus rendimientos, y el nivel de correlación de los resultados es positiva alta de 0.715, donde se busca la interlocución en la lengua aprendida que es el inglés, buscando a través de ella la comunicación, desarrollando habilidades del lenguaje oral, actitudes de conversación con su interlocutor, buscando que puedan expresar sus ideas en forma coordinada, secuencial, preparándolos para lograr una comunicación secuencial con su entorno, se busca que los estudiantes puedan comprender y puedan comunicarse en forma activa, para lo cual se utilizará diversas estrategias como la escrita que le ayude a comunicarse, uso de juegos dinámicos, desarrollar habilidades y actitudes que provienen del lenguaje oral e interactuar con otros grupos, respecto al uso de software adecuado que en la tesis de Soto et al. (2018), la han aplicado que es una debilidad en esta investigación que está por implementar, pero ambos tienen el mismo fin de lograr las competencias en lengua 2.

Realizando un contraste Stevens & Kitchenham (2011) hacen mención que la educación con el uso de dispositivos móviles, es un gran atractivo para los estudiantes,

motivando a poder utilizar con frecuencia y es un gran aliado en la educación virtual, por lo cual el uso de aparatos tecnológicos deben ser guiados a usos adecuados de formación, y no solo de comunicación superficial como se ha venido utilizando, y es el internet el medio para poder hacer posible que la comunicación y, se utilice por las personas de diferentes partes del mundo, recayendo gran responsabilidad de los maestros, familias el que los estudiantes en este tiempo de pandemia puedan utilizar efectivamente en su formación integral. Por otro lado, Malaver (2020) en su investigación indica que el uso del teléfono, demuestra la eficacia en el rendimiento del idioma inglés siempre y cuando se utilice estrategias educativas motivadoras y que puedan manejar los estudiantes.

El estudio de la segunda hipótesis específica de que el uso del WhatsApp influye significativamente en la lectura en el área de inglés, los estudiantes han logrado un aprendizaje logro previsto el 50%, demostrado con el coeficiente Rho de Spearman 0.785, donde se busca que los alumnos puedan desarrollar la capacidad de leer lo escrito, comprendiendo su contenido, en ella se entenderá en el nivel literal como está escrito, la inferencial como comprensión y en analítico para poder reflexionar y dar un sentido crítico al contenido de lo leído, se busca que los estudiantes inicien con la lectura adecuada con la tonalidad, pausas, utilizando los signos de puntuación y entonación, y que esta experiencia de lectura pueda ser productiva y basada en afianzar conocimientos.

Realizando un contraste se toma a Lucas et al (2017), donde se ve si el uso de del WhatsApp va a permitir la capacidad auditiva, los resultados han demostrado que esta estrategia de enseñanza virtual denominada Mobile Learning, ha permitido que lograr mejorar sus habilidades de leer, escuchar para poder conversar y expresión, de acuerdo a la calificación han mejorado; estos resultados se ha demostrado que los profesores deben modificar la enseñanza tradicional y utilizar la tecnología como alianza estratégica de mejorar el logro de competencias de nuevos idiomas, por otro lado Huamán, también utiliza las TIC como instrumento virtual para lograr el proceso educativo.

Para la tercera hipótesis específica: El uso del WhatsApp influye significativamente en la escritura en el área de inglés, el logro de la escritura dentro del proceso formativo en el logro de competencias, es indispensable, sin embargo, el que mayores dificultades

presentan los estudiantes, por lo que el 51.6% ha calificado con logro previsto, presentando una relación positiva alta de 0.621, donde se espera que el alumno deberá plasmar los conocimientos adquiridos, utilizando el sistema del alfabeto, la organización gramatical que es diferente a la lengua materna y que las oraciones tengan una adecuada sintaxis y gramática para que al presentarla pueda tener sentido, mejorar este proceso con la práctica.

En contraste Cajo & Iquise (2020) realizó un estudio sobre el uso de la virtualidad ha logrado desarrollar comprensión oral, comprensión lectora y escrita, evidenciando que utilizando estrategias dinámicas por lo que la enseñanza. De lo que se deduce que el uso de la virtualidad permite repasar los documentos y afianzar la escritura en diferentes momentos, porque su dispositivo está con el estudiante.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se ha evidenciado que existe una relación positiva alta de 0.785 entre el uso del WhatsApp y el logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, al 95% de confianza.

Segunda:

Se ha evidenciado que el uso del WhatsApp influye significativamente en la comunicación en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, demostrando un nivel de correlación positiva alta de 0.715 al 95% de confianza.

Tercera:

Se ha demostrado que el uso del WhatsApp influye significativamente en la lectura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021, demostrando un nivel de correlación positiva alta de 0.714 al 95% de confianza.

Cuarta:

Se ha demostrado que el uso del WhatsApp influye significativamente en la escritura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021 demostrando un nivel de correlación positiva alta de 0.621 al 95% de confianza.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda al Ministerio de Educación, brindar un apoyo a las Instituciones Educativas del sector rural, para implementar instrumentos adecuados para el proceso educativo, en esta educación a distancia colocar antenas de recepción del internet, de manera que todos los estudiantes puedan tener conectividad permanente.

Segunda:

Se sugiere a la UGEL Espinar, apoyar a los docentes para capacitarlos y brindarles materiales educativos para la enseñanza del idioma inglés y permita fortalecer la comunicación en la lengua extranjera.

Tercera:

A los docentes, preparar materiales motivadores de acuerdo a la realidad de los estudiantes, en cuanto a edad y gustos para lograr que los estudiantes puedan desarrollar los logros en el proceso de lectura.

Cuarta:

A los estudiantes motivar con temas innovadores y, fortalecer la comunicación escrita para el aprendizaje en inglés, con la posibilidad de realizar comunicación con estudiantes de habla inglesa a través de programas educativos.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Basante, E., Escobar, M., Cárdenas, M., & Rocio, B. (2021). El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior. *Polo de conocimiento*. doi: 10.23857/pc.v6i5.2630
- Bates, A. (2016). *Enseñar en la Era Digital*. Licensed under a Creative Commons: <https://cead.pressbooks.com/part/anexo-1-crear-un-entorno-eficaz-de-aprendizaje/>
- Bautista, T., Santa, H., & Córdova, U. (2021). Achievement of competencies in the learning process during times of COVID 19. *Propósitos y Representaciones*, ISSN 2307-7999.
- Beltrán, M. (2017). *El aprendizaje del idioma Inglés como lengua extranjera*. file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeDelIdiomaInglésComoLenguaExtranjera-6119355.pdf
- Berenguer-Román, I., M, R.-R., & Torres-Berenguer, M. (2016). La competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas. . *Revista Dom. Cien.*, 2(2), pp. 25-31.
- Brown, D. H. (2001). *Principles of Language Learning and Teaching*. . New York: Longman.
- Cabero, J., Gallego, Ó. M., & Gutiérrez, J. J. (2020). Pixel Bit. . *Revista de medios y comunicación.*, 73 -83 .
- Caicedo, D., Corrales, J., Londoño, Leidy, & Rendón, A. (2018). Estrategias pedagógicas para la enseñanza del inglés en la Escuela nueva. Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín.
- Cajo, L., & Iquise, M. (2020). *Relación entre el uso de aplicaciones móviles y el aprendizaje del idioma inglés en Estudiantes del 4to grado del nivel secundario - Ica*. Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10729/3/2020_Cajo%20Soldevilla.pdf
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Chávez, M., Saltos, M., & Saltos, C. (2017). The importance of learning and knowledge of the English language in higher. *Revista Científica* . , ISSN: 2477-8818, 759-771.
- Echeverría, M. (2004). *¿Valores o competencias? dos enfoques formativos en la práctica pedagógica. Informe área de educación No. 10*. Universidad Santo Tomás Santiago de Chile, Elementos constitutivos. Competencias; 2003. <http://www.ur.mx/ur>. <http://www.ur.mx/ur2k/constitutivos.htm>
- Espejo, J. (2020). *Software English Discoveries en el logro de competencias del Inglés en la Institución Educativa Esteban Sanabria Maravi, San Jerónimo 2019*. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44102/Espejo_RJL%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, C., & Roig, R. (2019). Factores personales que inciden en la autovaloración de futuros maestros sobre la dimensión pedagógica del uso de TIC. *Revista iberoamericana de educación superior*, 151-171.
- Florido, M. (2019). *Whatsapp web que es y cómo funciona*. <https://www.marketingandweb.es/marketing/whatsapp-web/>
- Gagné, M. (2009). A model of knowledge-sharing motivation. Universidad Cutin. doi:DOI: 10.1002 / hora.20298
- Garagorri, X. (2007). Currículo basado en competencias: aproximación al estado de la cuestión. *En Revista Aula de Innovación Educativa No.161*. http://www.oriapat.net/documents/Curriculumbasadoencompetencias_Garagorri.pdf
- Garza, M. (2002). Estrategias didácticas para apoyar el proceso de autoaprendizaje del inglés en el módulo VIII en la Preparatoria de la UANL. Universidad Ant+onoma de Nuevo León.
- Gomez, S. (2012). *Metodología de la Investigación*. Red Tercer Milenio.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Huamán, L. (2020). *Uso de las Tic en el rendimiento académico en las áreas de ciencias básicas y comunicación de ingresantes Beca 18*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8997/Uso_HuamanMesia_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kost, C. (2011). Investigating Writing Strategies and Revision Behavior in Collaborative Wiki Projects. *CALICO Journal*.
- Lucas, C., Almeida, X., & Loor, K. (2017). WhatsApp como herramienta de enseñanza del idioma inglés para mejorar la habilidad auditiva en los estudiantes del segundo de bachillerado BGY de la Unidad Liceo Cristiano Peninsular La Libertad. *Ciencia Pedagógica e Introducción*. Vol. 5., 01-06. doi:<http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v5i2.166>
- Malaver, J. (2020). *Uso del celular para fomentar el aprendizaje y la participación en el idioma extranjero Inglés*. Universidad Santo Tomás de Bogotá. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/29407/2020JuliethMalaver.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mei, A. (2008). Cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como lengua extranjera: el cambio crítico y más allá. *Revista Educación y Pedagogía Vol. XX*. file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-CambiosDeParadigmaEnLaEnsenanzaDelInglesComoLenguaE-3074193.pdf
- Minedu. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Minedu. (2020). *La mediación y uso pedagógico de herramientas y recursos en la educación a distancia*. http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/01_S2_Rol_Docente_sesion_02.pdf
- Montás, B. (2016). *Las redes sociales en el ámbito educativo*. <http://bmontas001.blogspot.com/2016/02/las-redes-sociales-en-elambito.html>
- Moreira, C., & Delgadillo, B. (2015). Virtuality in the educational process: theoretical reflections on its implementation. *Tecnología en Marcha*.
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la Investigación*. Editorial Progreso S.A de C.V.

- Nieto, R. (2012). Educación Virtual o virtualidad de la educación. *Revista histórica de la Educación Latinoamericana*. ISSN 0122-7238, 137-150.
- Orellana, A., Hudgins, T., & Simonson, M. (2009). *The Perfect Online Course*. U.S.A. Information Age Publishing.
- Quispe, W. (2019). *Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11831/Quispe_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez, C. (2015). Competencias comunicativas en idioma inglés. La influencia de la gestión escolar y del nivel socioeconómico en el nivel de logro educativo en L2-inglés. *Perfiles educativos*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300005
- Rodriguez, D. (2020). *WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología*. Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. doi:<https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>
- Roman, C., & Torres, T. (2020). *El uso de las redes sociales en la producción escrita del idioma inglés*. Universidad Central de Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22897/1/T-UCE-0010-FIL-1140.pdf>
- Rosales, B., Zarate, J., & Lozano, A. (2013). Desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés en una plataforma interactiva. *Revista Electrónica Sinética*. <https://www.redalyc.org/pdf/998/99828325010.pdf>
- Sanchez, M., & Martinez, S. (2018). M-Learning en el CELEX-ESIA-Z. Estrategia educativa que incorpora el WhatsApp al E-learning para el desarrollo de la competencia oral y escrita del idioma inglés. *Revista semestral de divulgación científica*. Vol 5(1). //C:/Users/usuario/Downloads/1510-5566-1-PB.pdf

- Soto, E., Calderón, L., & Gutierrez, J. (2018). *Uso del WhatsApp como medio de comunicación entre maestro y padres de familia en el rendimiento académico en gestión de datos*. Universidad Católica de Santa María. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/8567/P1.1819.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Stevens, D., & Kitchenham, A. (2011). (2011). *An analysis of mobile learning in education, business and medicine*. In Kitchenham . (Ed.), *Models for interdisciplinary mobile learning: Delivering information to students*.
- Stover, J. B., Uriel, F., De la Iglesia, G., Freiberg Hoffman, A., & Fernández Liporace, M. M. (2014). (2014). *Rendimiento académico. Estrategias de aprendizaje y motivación en alumnos de Escuela Media de Buenos Aires*. . *Perspectivas en Psicología*, 11 (2), 10-20.
- Suárez, J. C. (2018). WhatsApp: usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios. En I. 978-84-09-02374-5 (Ed.). Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España . https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/52679/2/15.WhatsApp_usos_dimension.pdf
- Tobòn, S. (2008). *Formación Basada en Competencias*. . Ecoe Ediciones.
- Torres, M. (2018). *Metodologías de enseñanza del inglés que favorecen el uso del idioma en el aula para alumnos de primer año básico de una escuela particular subvencionada de la comuna de La Florida*. <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitst>
- UNIR. (2020). El uso de las redes sociales en Educación: consideraciones para sacarle el máximo partido. *La Universidad en Internet*.
- Vicuña, V. M. (2017). *Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje*. Manizales: . Universidad Católica de Manizales. . <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bits>
- Vilca, N. (2019). *Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del VIII de educación secundaria - Moquegua*. Universidad Nacional de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8479/EDMviyani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

WhatsApp. (2019). *Funciones*. <https://www.whatsapp.com/features/> > [Consulta: 20 diciembre 2019].

Zabala, A., & Arnau, L. (2008). *11 ideas clave cómo aprender y enseñar competencias*. Ediciones Grao.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

| MATRIZ DE CONSISTENCIA | | | | |
|--|--|---|--|--|
| TÍTULO: Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021 AUTORA: Luz Marina Hilario Ninaquispe | | | | |
| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
| <p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿En qué medida el uso del WhatsApp influye en la comunicación en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021?</p> <p>¿En qué medida el uso del WhatsApp influye en la lectura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021?</p> <p>¿En qué medida el uso del WhatsApp influye en la escritura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel</p> | <p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Evaluar la influencia del uso del WhatsApp en la comunicación en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021</p> <p>Identificar la influencia del uso del WhatsApp en la lectura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.</p> <p>Conocer la influencia del uso del WhatsApp en la escritura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021</p> | <p>Hipótesis general</p> <p>Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y el logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>El uso del WhatsApp influye significativamente en la comunicación en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021</p> <p>El uso del WhatsApp influye significativamente en la lectura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021</p> <p>El uso del WhatsApp influye significativamente en la escritura en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021</p> | <p>Variable 1: Uso del WhatsApp</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Factor motivacional</p> <p>Pensamiento crítico</p> <p>Construcción del conocimiento</p> <p>Medio de comunicación</p> <p>Variable 2: logro de competencias del área de inglés</p> <p>Dimensiones</p> <p>Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.</p> <p>Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera</p> <p>Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera</p> | <p>Tipo: Descriptivo</p> <p>Diseño: Correlacional de corte transversal</p> <p>Población: Estudiantes del 4to grado de secundaria de las secciones A - F</p> <p>Muestra: 62 estudiantes del 4to D,E,F</p> <p>Muestreo: No probabilístico intencional</p> <p>Técnica: Encuesta y Evaluación</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario Exámenes de competencias de logro</p> <p>Estadísticos</p> <p>Descriptiva:</p> <p>Presentación de tablas, figuras e interpretación</p> <p>Inferencial:</p> <p>Prueba de correlación</p> |

| | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|
| Ladislao Espinar-Cusco, 2021? | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|

Anexo 2: Operacionalización de variables.

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|-------------------------|---|--|---------------------|--|------------------------------------|
| Uso del WhatsApp | WhatsApp es una aplicación online y gratuita para poder | El uso de WhatsApp se encontrará definido operacionalmente por | Factor motivacional | Interacción estudiante docente Motivación para mejorar el aprendizaje del inglés. | Siempre Casi siempre A veces |

| | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------|---|----------------------|
| | disfrutar de tu app de comunicación favorita, con la que podrás mandar mensajes a tus amigos y familiares, y desde cualquier ordenador o computadora. (Florido, 2019) | medio del factor motivacional, pensamiento crítico, construcción del conocimiento y medio de comunicación; los cuales serán medidos por medio de la técnica de la encuesta. (Cabero, et al 2020). | Pensamiento crítico | Debate Comunicación fluida Eficiencia de enseñanza | Casi nunca Nunca. |
| | | | Construcción del conocimiento | Construcción activa Construcción colectiva | |
| | | | Medio de comunicación | Medio de comunicación docente-estudiantes Medio de comunicación padres-docente | |

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|---|--|---|--|---|---|
| Logro de competencias en el área de inglés | El logro de competencias es cuando el docente, siendo mediador entre el que aprende y el conocimiento, logra que la retroalimentación que brinda signifique en los estudiantes. López et al (2015) | Se refiere a los logros académicos en el idioma inglés a través de las competencias en Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. | Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. | <ul style="list-style-type: none"> • Escucha la entrevista para comunicarse • Completa las frases de acuerdo al texto presentado • Infiere información del texto que escucha en inglés. | Logro destacado 17-20 Logro esperado 16-14 Proceso 13-11 Inicio 0-10 |
| | | Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera | Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera | <ul style="list-style-type: none"> • Obtiene información del texto escrito • Infiere e interpreta información del texto • Logra leer realizar relaciones de acuerdo a lo que corresponde • Reflexiona y evalúa el trabajo presentado | |
| | | Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera | Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona el texto con la figura • Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente • Relaciona entre el número con su significado • Logra poner en orden las oraciones • Pone en orden las oraciones en forma adecuada | |

Anexo 3: Diseño de instrumentos

| VARIABLE | DIMENSION | INDICADOR | ITEMS | OPERACIONALIZACIÓN |
|------------------|-------------------------------|---|--|---|
| Uso del WhatsApp | Factor motivacional | Interacción estudiante docente Motivación para mejorar el aprendizaje del inglés | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Consideras que el WhatsApp es un medio que facilita tu aprendizaje de idiomas? 2. ¿Consideras que el WhatsApp te permite interactuar con tu docente y facilite la comprensión de lo enseñado? 3. ¿Crees que el uso del WhatsApp, permite que puedas practicar la comunicación con tus compañeros y docente? 4. ¿El uso del WhatsApp te ayuda para reforzar tu aprendizaje del inglés? | Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca |
| | Pensamiento crítico | Debate Comunicación fluida Eficiencia de enseñanza | <ol style="list-style-type: none"> 5. ¿Cuentan con grupos para practicar el idioma inglés? 6. ¿Con qué frecuencia se realizan los debates por medio del aplicativo del WhatsApp? 7. ¿La comunicación del idioma inglés es fluida cuando la desarrollan por el WhatsApp? 8. ¿El desarrollo de clases en WhatsApp, tienen tiempo suficiente para comprender lo enseñado? | |
| | Construcción del conocimiento | Construcción activa Construcción colectiva | <ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Los materiales educativos que te envía tu docente a través del WhatsApp son fáciles de desarrollar? 10. ¿Consideras que los materiales educativos como los textos, libros, vídeos, etc., que te envían por el WhatsApp te están permitiendo construir tu aprendizaje? 11. ¿Consideras que el WhatsApp te está permitiendo aprender de acuerdo a los cursos que estudias? | |

| | | | | |
|--|-----------------------|--|--|--|
| | Medio de comunicación | Medio de comunicación docente- estudiantes Medio de comunicación padres-docente | <p>12. ¿El WhatsApp del grupo de clase te permite practicar el idioma inglés y estar comunicado con tu docente y tus compañeros?</p> <p>13. ¿El WhatsApp que utilizan para comunicarte en clase permite interactuar a tus padres con tu docente?</p> <p>14. ¿A través del WhatsApp tu docente comunica las actividades diariamente?</p> <p>15. ¿El WhatsApp te permite enviar las evidencias de tus actividades diariamente?</p> <p>16. ¿Tu docente utiliza WhatsApp para realizar la retroalimentación de los temas desarrollados en el programa Aprendo en Casa?</p> | |
|--|-----------------------|--|--|--|

| VARIABLE | DIMENSION | INDICADOR | ITEMS | OPERACIONALIZACION | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|----------|--------|--------|--|--|--|---------------------------------|
| Logro de competencias en el área de inglés | Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. | <ul style="list-style-type: none"> Escucha la entrevista para comunicarse Completa las frases de acuerdo al texto presentado Infiere información del texto que escucha en inglés. | <p>Listen to the interview and complete the sentences.</p> <ol style="list-style-type: none"> She up at 7 o'clock every day. favourite time of the week is Sunday afternoon She neverpackaged goods or plastic bottles. | <p>Logro destacado 17-20 Logro esperado 16-14 Proceso 13-11 Inicio 0-10</p> | | | | | | | |
| | Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera | <ul style="list-style-type: none"> Obtiene información del texto escrito Infiere e interpreta información del texto Logra leer realizar relaciones de acuerdo a lo que corresponde Reflexiona y evalúa el trabajo presentado | <p>You should complete with an " x" in the right columnna.</p> <table border="1" data-bbox="1043 855 1648 1150"> <thead> <tr> <th data-bbox="1043 855 1375 919">Activity</th> <th data-bbox="1375 855 1491 919">Camila</th> <th data-bbox="1491 855 1648 919">Muriel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1043 919 1375 1038">4.-I watch TV with my family at 2 o'clock.</td> <td data-bbox="1375 919 1491 1038"></td> <td data-bbox="1491 919 1648 1038"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1043 1038 1375 1150">5.-Buys a plastic cup of juice.</td> <td data-bbox="1375 1038 1491 1150"></td> <td data-bbox="1491 1038 1648 1150"></td> </tr> </tbody> </table> <p>6.-Match the object with the correct picture. There are two extra options.</p> <p>7.-The word "colourful" means:</p> | | Activity | Camila | Muriel | 4.-I watch TV with my family at 2 o'clock. | | | 5.-Buys a plastic cup of juice. |
| Activity | Camila | Muriel | | | | | | | | | |
| 4.-I watch TV with my family at 2 o'clock. | | | | | | | | | | | |
| 5.-Buys a plastic cup of juice. | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | | <p>8.-The word "parade" means:</p> <p>9.-Match the questions with the answers. Follow the example.</p> <p>10.-You must classify healthy lifestyle habits.</p> <p>11.-You must classify unhealthy lifestyle habits.</p> | |
| | <p>Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona el texto con la figura • Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente • Relaciona entre el número con su significado • Logra poner en orden las oraciones • Pone en orden las oraciones en forma adecuada | <p>12.-Write the correct words according to the pictures.</p> <p>13.-Answer the following questions.</p> <p>14.-underline the adjectives in the next paragraph.</p> <p>15.-Using one of the verbos below, write a sentences.</p> <p>16.-Match the words with the meanings.Write the correct number in the parenthesis.</p> <p>17.-Put in order the following sentences.</p> <p>18.-Write the adjective wich best describes the picture on the lines below</p> <p>19.- You should choose an adjective and write a sentence.</p> <p>20.- complete in the spaces with the following verbs, in simple present.</p> <p style="text-align: center;">Speak, play, eat, cook (Affirmative form)</p> | |

Anexo 4: Instrumentos

CUESTIONARIO

Es muy grato presentarme a ustedes, la suscrita Lic. Luz Marina Hilario Ninaquispe, con Nro. DNI.41425521, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: **“Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco,2021”**, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 1: Uso del WhatsApp.

Escala autovalorativa

| | | |
|--------------|------|-----|
| Siempre | (S) | = 5 |
| Casi siempre | (CS) | = 4 |
| A veces | (AV) | = 3 |
| Casi nunca | (CN) | = 2 |
| Nunca | (N) | = 1 |

| Ítems o preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|----|----|----|---|
| V1 Uso del WhatsApp. | S | CS | AV | CN | N |
| Dimensión 1: Factor motivacional. | | | | | |
| 1. ¿Consideras que el WhatsApp es un medio que facilita tu aprendizaje de idiomas? | | | | | |
| 2. ¿Consideras que el WhatsApp te permite interactuar con tu docente y facilite la comprensión de lo enseñado? | | | | | |
| 3. ¿Crees que el uso del WhatsApp, permite que puedas practicar la comunicación con tus compañeros y docente? | | | | | |
| 4. ¿En el uso del WhatsApp te ayuda para reforzar tu aprendizaje del inglés? | | | | | |

| Dimensión 2: Pensamiento crítico. | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 5. ¿Cuentan con grupos para practicar el idioma inglés? | | | | | |
| 6. ¿Con que frecuencia se realizan los debates por medio del aplicativo del WhatsApp? | | | | | |
| 7. ¿La comunicación del idioma inglés es fluida cuando la desarrollan por el WhatsApp? | | | | | |
| 8. ¿El desarrollo de clases en WhatsApp, tienen tiempo suficiente para comprender lo enseñado? | | | | | |
| Dimensión 3: Construcción del conocimiento | | | | | |
| 9. ¿Los materiales educativos que te envía tu docente a través del WhatsApp son fáciles de desarrollar? | | | | | |
| 10. ¿Consideras que los materiales educativos como los textos, libros, vídeos, etc., que te envían por el WhatsApp te están permitiendo construir tu aprendizaje? | | | | | |
| 11. ¿Consideras que el WhatsApp te está permitiendo aprender de acuerdo a los cursos que estudias? | | | | | |
| Dimensión 3: Medio de comunicación | | | | | |
| 12. ¿El WhatsApp del grupo de clase te permite practicar el idioma inglés y estar comunicado con tu docente y tus compañeros? | | | | | |
| 13. ¿El WhatsApp que utilizan para comunicarte en clase permite interactuar a tus padres con tu docente? | | | | | |
| 14. ¿A través del WhatsApp tu docente comunica las actividades diariamente? | | | | | |
| 15. ¿El WhatsApp te permite enviar las evidencias de tus actividades diariamente? | | | | | |
| 16. ¿Tu docente utiliza WhatsApp para realizar la retroalimentación de los temas desarrollados en el programa Aprendo en Casa? | | | | | |

**Variable 2: Logro de competencias del área de inglés.
Escala valorativa con evaluación en clase de WhatsApp**

Listen to the interview and complete the sentences.

- 1.-She up at 7 o'clock every day.
- 2.-..... favourite time of the week is Sunday afternoon
- 3.-She neverpackaged goods or plastic bottles.

Hi! My name is Camila and I am 16 years old. Let me tell you about my routine. I wake up at 7 o'clock every day and I go to the store to buy a plastic cup of juice and a sandwich. My favourite time of the week is Sunday afternoon, because I always watch TV with my family at 3 o'clock.

However, my sister Muriel has a different routine. She says that she is eco-friendly. She wakes up at 7 o'clock every day and she makes breakfast at home. She usually sorts the garbage into plastic, paper and organic. Her favourite time of the week is Sunday mornings, because she waters the plants and listens to music.

Who has an eco-friendly routine?

Who has an eco-friendly routine?

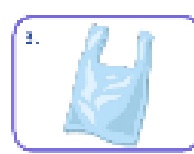
Camila or Muriel

You should complete with an "x" in the right column.

| Activity | Camila | Muriel |
|--|--------|--------|
| 4.-I watch TV with my family at 3 o'clock. | | |
| 5.-Buys a plastic cup of juice. | | |

6.-Match the object with the correct picture. There are two extra options.

Plastic Bag. B) Plastic Cup c) Glass Container d) Plastic bottle



Today we are going to talk about a very interesting festival from Peru, that takes us back to the Incan empire.

Inti Raymi is a traditional festival in Cusco and people celebrate it every year in June. Inti Raymi means "fiesta del sol" in Spanish and it celebrates the Sun. The sun is very important for Cusco. In this celebration, there are colourful parades and costumes. It is an exciting celebration.

People participate in the festival in different ways. Most people dance, sing and eat traditional local food in this celebration. Many tourists come and see this festival. All in all, People love Inti Raymi.

Come and visit Cusco and participate in Inti Raymi.

7.-The word "colourful" means:

- a) It has one colour

b) It has different colours.

8.-The word "parade" means:

- a) A public processions to celebrate a festival
- b) A private festival

9.-Match the questions with the answers. Follow the example.

Example:

1. Where do you play sports?

2. Do you play sports?

3. How often do you play sports?

4. When do you go skating?

A On Saturdays

R Three times a week

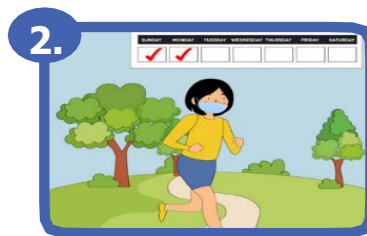
r Yes, I do, I love them

n In the park

10.-You must classify healthy lifestyle habits.



I never exercise.

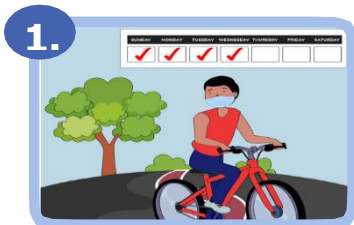


I go running twice a week.



I don't play sports.

11.-You must classify unhealthy lifestyle habits.



usually go biking.








I go walking three times a week



I don't play sports.

12.-Write the correct words according to the pictures.

| | | | | |
|------|-------|------|-------|-----|
| HAND | MOUTH | NOSE | CHEST | EYE |
|------|-------|------|-------|-----|

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

13.-Answer the following questions.

1. What is your name?

2. Where are you from?

14.-underline the adjectives in the next paragraph.

My friend Fany's dog is very cute, he always wags his tail when I pet him. But her aunt is friendly with me, her dad is very good.

15.-Using one of the verbos below, write a sentences.

Play, study.

a).....

16.-Match the words with the meanings. Write the correct number in the parenthesis.

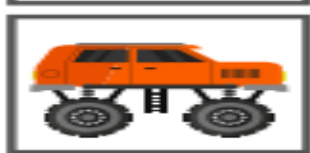
- | | | | |
|---------------|-------|-----|------------------|
| 1. Fever | _____ | () | Dolor de cabeza |
| 2. Headache | _____ | () | Nariz que moquea |
| 3. Runny nose | _____ | () | Dolor de pecho |
| 4. Cough | _____ | () | Tos |
| 5. Chest pain | _____ | () | Fiebre |

17.-Put in order the following sentences.

- a) My - Andrea - name - is _____
- b) I - old - 17 - years - am _____
- c) Peru - am - from - I _____

18.-Write the adjective wich best describes the picture on the lines below.

| |
|--|
| big / clean / new / old / long / small cute / dirty / short / fat |
|--|



_____ **car**



_____ **rabbit**



_____ **cat**

19.- You should choose an adjective and write a sentence.

ADJECTIVES

tall , happy, big, intelligent.

❖

20.-complete in the spaces with the following verbs, in simple present.

Speak, play, eat, cook (Affirmative form)

a) She..... English in class.

b) Youvolley at the beach.

Anexo 5: Autorización de consentimiento informado

Yo:

En mi condición de estudiante del 4to de secundaria de la Institución Educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco,2021, estoy conforme con las evaluaciones que se realizan con fines de investigación, y doy mi consentimiento para que pueda desarrollarse y ser parte de la investigación

Cusco, 19 de octubre del 2021

Firma

Anexo 6: Validación de instrumentos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Uso del WhatsApp y logro de competencias del área de inglés.

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | El factor motivacional | X | | X | | X | | |
| 2 | Desarrollo del pensamiento crítico | X | | X | | X | | |
| 3 | Construcción del conocimiento | X | | X | | X | | |
| 4 | Medio de comunicación | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2 | | | | | | | |
| 1 | Se comunica oralmente en inglés como segunda lengua extranjera. | x | | x | | x | | |
| 2 | Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera | x | | x | | x | | |
| 3 | Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): En la segunda dimensión con respecto a los indicadores, las preguntas deben de estar relacionadas a estos.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Robertha Milagros Limachi Cutimbo

DNI: 41346084

Especialidad del validador: Especialidad de idioma inglés.

11, de octubre del 2021.



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Uso del WhatsApp

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Factor Motivacional | | | | | | | |
| 1 | ¿Consideras que el WhatsApp te permite interactuar con tu docente? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Consideras que tu docente cumple con su función de motivarte en el proceso de aprendizaje? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿En el uso del WhatsApp encuentras motivación para estudiar? | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Pensamiento Crítico | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 4 | ¿Con que frecuencia se realizan los debates por medio del aplicativo del WhatsApp? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Tu docente formula preguntas a los estudiantes utilizando el WhatsApp? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Tu docente les da el tiempo necesario para que puedan responder de manera adecuada las preguntas planteadas? | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Construcción del Conocimiento | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | ¿Los materiales educativos que te envía tu docente a través del WhatsApp son fáciles de desarrollar? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿Consideras que los materiales educativos como los textos, libros, vídeos, etc., que te envían por el WhatsApp te están permitiendo construir tu aprendizaje? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Consideras que el WhatsApp te está permitiendo aprender de acuerdo a los cursos que estudias? | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 4: Medio de Comunicación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 10 | ¿El WhatsApp del grupo de clase te permite estar comunicado con tu docente y tus compañeros? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿El WhatsApp que utilizan para comunicarte en clase permite interactuar a tus padres con tu docente? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿A través del WhatsApp tu docente comunica las actividades diariamente? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿El WhatsApp te permite enviar las evidencias de tus actividades diariamente? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Tu docente utiliza WhatsApp para realizar la retroalimentación de los temas desarrollados en el programa Aprendo en Casa? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
 Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg: Mango Quispe Pedro Estanislao**
 Especialidad del validador: **Licenciado en Educación Primaria**

No aplicable []
DNI: 29674753

11, de Octubre del 2021.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Logro de competencias del inglés.†

| Nº | DIMENSIÓN 1 - ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias ⁴ |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|--------------------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Se comunica oralmente en inglés como segunda lengua extranjera.- | | | | | | | |
| 1º | Based on the dialogue you hear, what is the correct answer? = | X | | X | | X | | |
| 2º | How old will she be? = | X | | X | | X | | |
| 3º | Can you read this paragraph orally? = | X | | X | | X | | |
| 4º | Listen to the interview and complete the sentences = | X | | X | | X | | |
| 5º | Why do you want to learn to speak English? = | X | | X | | X | | |
| 6º | Do you practice speaking English, who is your friend? = | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.- | | | | | | | |
| 1º | Which group is dangerous if we eat too much of it? = | X | | X | | X | | |
| 2º | Answer True / False Milk products build weak bones. (-) = | X | | X | | X | | |
| 3º | What is the main idea? = | X | | X | | X | | |
| 4º | What foods do we need to eat every day? = | X | | X | | X | | |
| 5º | What foods should we eat occasionally? = | X | | X | | X | | |
| 6º | Is soda healthy? = | X | | X | | X | | |
| 7º | How many glasses of water should you drink each day? = | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera: | | | | | | | |
| 1º | Answer the following questions. What do you do? <u>What is your occupation?</u> = | X | | X | | X | | |
| 2º | Complete the answer with the correct adverb of frequency = | X | | X | | X | | |
| 3º | underline the adjectives in the next paragraph = | X | | X | | X | | |
| 4º | You must capitalize and punctuate the sentences = | X | | X | | X | | |
| 5º | complete in the spaces with the following verbs = | X | | X | | X | | |
| 6º | Complete with the verbs <u>en</u> simple present = | X | | X | | X | | |
| 7º | Use one of the verbs below, write a sentence with each = | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):Para la aplicación del instrumento se sugiere absolver las observaciones.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg:*CJUNO CHOQUEPUMA, Ernesto*..... DNI: ...24875329....

Especialidad del validador:*Matemática y Física (AP), Ciencias Naturales (AS)*.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Espinar, 10 de Octubre del 2021.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.


Firma del Experto Informante

| GRADUADO | GRADO O TÍTULO | INSTITUCIÓN |
|---|---|---|
| LIMACHI CUTIMBO, ROBERTHA MILAGROS DNI 41346084 | BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 13/10/2004 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <i>PERU</i> |
| LIMACHI CUTIMBO, ROBERTHA MILAGROS DNI 41346084 | MAESTRA EN CIENCIAS: EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Fecha de diploma: 09/04/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 27/07/2019 | UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i> |

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.

| GRADUADO | GRADO O TÍTULO | INSTITUCIÓN |
|---|--|--|
| MANGO QUISPE, PEDRO ESTANISLAO DNI 29674753 | SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Fecha de diploma: 22/02/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i> |
| MANGO QUISPE, PEDRO ESTANISLAO DNI 29674753 | LICENCIADO EN EDUCACION EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 22/04/2003 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i> |
| MANGO QUISPE, PEDRO ESTANISLAO DNI 29674753 | BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 14/03/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i> |
| MANGO QUISPE, PEDRO ESTANISLAO DNI 29674753 | MAGISTER EN GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 28/11/14 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i> |

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| GRADUADO | GRADO O TÍTULO | INSTITUCIÓN |
|--|--|--|
| CJUNO CHOQUEPUMA, ERNESTO DNI 24875329 | LICENCIADO EN EDUCACION Fecha de diploma: 04/10/1993 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i> |
| CJUNO CHOQUEPUMA, ERNESTO DNI 24875329 | BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 21/12/1989 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i> |
| CJUNO CHOQUEPUMA, ERNESTO DNI 24875329 | TITULO DE LIC. EN EDUCACION Fecha de diploma: 04/10/1993 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i> |
| CJUNO CHOQUEPUMA, ERNESTO DNI 24875329 | MAGISTER EN EDUCACION MENCION: PLANIFICACION Y ADMINISTRACION EDUCATIVA Fecha de diploma: 21/12/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i> |
| CJUNO CHOQUEPUMA, ERNESTO DNI 24875329 | SEGUNDA ESPECIALIDAD EN: PSICOMETRICIDAD, EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES Fecha de diploma: 20/04/18 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 16/05/2008 Fecha egreso: 23/01/2009 | UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i> |

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.

Prueba de confiabilidad.

Se ha aplicado una prueba piloto a estudiantes del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa

El instrumento aplicado fue sometido al coeficiente Alfa de Cronbach, y medir la fiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad de la variable Uso del Whatsapp

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,825 | 16 |

Estadísticas de fiabilidad de la variable Logro de competencias del área de Ingles.

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,796 | 23 |

Los resultados aplicados de la prueba piloto nos demuestran que el instrumento es fiable.

Anexo 7. Documento de aceptación de la Institución en el desarrollo del trabajo

SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO Y EVALUACIÓN A ESTUDIANTES DE 4º "D, E, F".

SEÑOR DIRECTOR GENERAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICO"
CORONEL LADISLAO ESPINAR" CUSCO.

Mg. JULIO CONSTANTITO MOLLOHUANCA CRUZ.

Yo Lic. Luz Marina Hilario Ninaquispe, identificada con DNI N° 41425521, con domicilio en Av. Sol S/N, distrito y provincia de Espinar, Región Cusco, ante usted respetuosamente expongo:

Que, siendo estudiante de maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo, vengo realizando mi trabajo de investigación de la tesis titulada: **Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021.** Bajo asesoramiento del Dr. Armao Vásquez Marcos Oswaldó (ORCID: 0000-0002-7991-3552). La información obtenida será de estricta reserva de carácter académico, con la finalidad de obtener titulación de maestría de la mencionada Universidad. Por el motivo expuesto solicito, a usted señor director se me **AUTORICE** para realizar cuestionario y evaluación de idioma inglés con los estudiantes del 4º "D, E, F" de la Institución Educativa que dignamente dirige usted.

POR LO EXPUESTO

Ruego a usted señor director acceder a mi solicitud por ser legal.

Espinar 29 de octubre de 2021.



.....
Lic. Luz Marina Hilario Ninaquispe

DNI. N° 41425521

CARTA DE ACEPTACIÓN

Espinar, 08 de noviembre de 2021

Estimada Luz Marina Hilario Ninaquispe:

Por medio de la presente nos es un placer notificarle que su solicitud ha sido aceptada, para la aplicación de cuestionario y evaluación a estudiantes de 4º "D,E,F", para realizar su trabajo de investigación titulada, Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco.

Sin más por el momento, quedo de usted para cualquier duda o aclaración.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
I.E. CORONEL LADISLAO ESPINAR**

**Lic. Julio Mollohuanca Cruz
DIRECTOR**

Mg. Julio Constantino Mollohuanca Cruz
Director General de la I.E.
Coronel Ladislao Espinar

Anexo 8. Prueba de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad Variable Uso de WhatsApp

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,947 | 16 |

Estadísticas de fiabilidad de la variable Logro de competencias del idioma ingles

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,778 | 20 |

Los resultados nos demuestran que los instrumentos aplicados son fiables.

Anexo 9 Prueba Piloto

Factor motivacional

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Poco adecuado | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Medianamente adecuado | 9 | 56,3 | 56,3 | 75,0 |
| | Adecuado | 4 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Pensamiento crítico

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Poco adecuado | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Medianamente adecuado | 8 | 50,0 | 50,0 | 68,8 |
| | Adecuado | 5 | 31,3 | 31,3 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Construcción del conocimiento

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Poco adecuado | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Medianamente adecuado | 9 | 56,3 | 56,3 | 75,0 |
| | Adecuado | 4 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Medio de comunicación

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Poco adecuado | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Medianamente adecuado | 7 | 43,8 | 43,8 | 62,5 |
| | Adecuado | 6 | 37,5 | 37,5 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Uso del WhatsApp

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Poco adecuado | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Medianamente adecuado | 6 | 37,5 | 37,5 | 56,3 |
| | Adecuado | 7 | 43,8 | 43,8 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Se comunica oralmente en inglés como segunda lengua extranjera.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Inicio | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| | Logro previsto | 9 | 56,3 | 56,3 | 68,8 |
| | Logro destacado | 5 | 31,3 | 31,3 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Proceso | 1 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| | Logro previsto | 15 | 93,8 | 93,8 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Proceso | 1 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| | Logro previsto | 15 | 93,8 | 93,8 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Logro de competencias del área de inglés

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
|--|--|------------|------------|-------------------|----------------------|

| | | | | | |
|--------|----------------|----|-------|-------|-------|
| Válido | Proceso | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Logro previsto | 13 | 81,3 | 81,3 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

ESTADÍSTICA INFERENCIAL

PRUEBA DE HIPOTESIS

Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y el logro de competencias del área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Ricardo Palma Soriano.

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 16,000 ^a | 2 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 15,442 | 2 | ,000 |
| Asociación lineal por lineal | 9,256 | 1 | ,002 |
| N de casos válidos | 16 | | |

Medidas simétricas

| | Valor | Error estándar asintótico ^a | T aproximada ^b | Significación aproximada |
|--------------------------------------|-------|--|---------------------------|--------------------------|
| Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall | ,694 | ,115 | 2,498 | ,012 |
| N de casos válidos | 16 | | | |

Los resultados nos evidencian con un P valor menor al nivel de significancia que se prueba la hipótesis planteada, con una correlación positiva alta de 0.694

Anexo 10. Data

VARIABLE USO DE WHATHSAPP

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 7 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 9 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 12 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 14 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |

VARIABLE LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA DE INGLES

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Anexo 11: Autorización para poner el nombre de la I.E.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

| | |
|--|------------------|
| Nombre de la Organización: | RUC: |
| Institución Educativa <u>Coronel</u> Ladislao Espinar- UGEL Espinar - Cusco | |
| Nombre del Titular o Representante legal: Humberto | |
| Nombres y Apellidos Huamani Chullo | DNI: 24862907 |
| Consentimiento: De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, en la cual se lleva a cabo la investigación: | |
| Nombre del Trabajo de Investigación | |
| Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa <u>Coronel</u> Ladislao Espinar-Cusco,2021 | |
| Nombre del Programa Académico: Maestría en Administración de la Educación | |
| Autor: Nombres y Apellidos Luz Marina Hilario <u>Ninaquispe</u> | DNI: 41425521 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Espinar | 01/ 12/2021



Firma _____
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f." Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

Activar
Ve a Coni



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ARNAO VASQUEZ MARCOS OSWALDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "USO DEL WHATSAPP Y LOGRO DE COMPETENCIAS EN EL ÁREA DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CORONEL LADISLAO ESPINAR-CUSCO,2021", cuyo autor es HILARIO NINAQUISPE LUZ MARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Enero del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| ARNAO VASQUEZ MARCOS OSWALDO DNI: 16680528 ORCID: 0000-0002-7991-3552 | Firmado electrónicamente por: ARNAOVM el 22-01- 2022 20:34:22 |

Código documento Trilce: TRI - 0285392