



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

Implementación del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015  
para la mejora del desempeño ambiental de la empresa Mundo  
Gourmet - Callao

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniero Ambiental

**AUTOR:**

Torres Sedano, Jhonny Williams ([orcid.org/0000-0001-5309-1477](https://orcid.org/0000-0001-5309-1477))

**ASESOR:**

Dr. Munive Cerron, Ruben Victor ([orcid.org/0000-0001-8951-2499](https://orcid.org/0000-0001-8951-2499))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Gestión Ambiental

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

Dedicado a toda mi familia por su apoyo y soporte a lo largo de estos cinco años, a mis padres que ya no están físicamente pero siempre estarán presentes en mi memoria, a mis compañeros por el apoyo mutuo durante la formación profesional.

### **Agradecimiento**

A Dios por todas las bendiciones, a mi familia por su soporte y guía, a la UCV por haberme formado en sus aulas, al profesor Dr. Rubén Víctor Munive Cerrón y los jurados por sus enseñanzas durante el desarrollo del proyecto y la tesis. A todas aquellas personas e instituciones que me brindaron su apoyo durante este proceso.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figura	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	25
3.1 Tipo y diseño de investigación	25
3.2 Variables y operacionalización	25
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
a) Primera hipótesis específica	39
b) Segunda hipótesis específica	41
c) Tercera hipótesis específica	42
d) Cuarta hipótesis específica	44
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45

ANEXOS	53
Anexo 1. Matriz de consistencia	53
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables	55
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos y validación	56
Anexo 4. Sistema de gestión ambiental	77
Anexo 5. Autorización de la empresa	120
Anexo 6. Ficha de registro de consumo de agua, energía eléctrica y generación de residuos sólidos	121
Anexo 7. Encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa	124

## Índice de tablas

Tabla 1. Diagnóstico ambiental inicial .....	31
Tabla 2. Matriz de identificación de aspectos ambientales significativos .....	33
Tabla 3. Análisis de la implementación del SGA ISO 14001:2015 .....	34
Tabla 4. Análisis del desempeño ambiental .....	35
Tabla 5. Consumo de agua .....	36
Tabla 6. Consumo de energía .....	37
Tabla 7. Generación de residuos sólidos .....	38
Tabla 8. Pruebas de normalidad de los componentes de Mundo Gourmet.....	40
Tabla 9. Estadísticos de muestras relacionadas de los componentes .....	40
Tabla 10. Pruebas de muestras relacionadas de los componentes. ....	41
Tabla 11. Pruebas de normalidad de la implementación del SGA .....	41
Tabla 12. Estadísticos de muestras relacionadas de la implementación del SGA	42
Tabla 13. Pruebas de muestras relacionadas de la implementación del SGA .....	42
Tabla 14. Pruebas de normalidad del desempeño ambiental .....	43
Tabla 15. Estadísticos de muestras relacionadas –desempeño ambiental.....	43
Tabla 16. Pruebas de muestras relacionadas – desempeño ambiental.....	43
Tabla 17. Pruebas de normalidad de la eficiencia del desempeño ambiental .....	44
Tabla 18. Estadísticos de muestras relacionadas – eficiencia del desempeño....	44

## Índice de figura

Figura 1. Modelo ISO 14001:2015. ....	19
Figura 2. Diagrama de implementación y evaluación del SGA.....	28
Figura 3. Análisis del consumo de agua.....	37
Figura 4. Análisis del consumo de energía .....	38
Figura 5. Análisis de generación de residuos sólidos.....	39

## Resumen

El objetivo de la investigación fue evaluar la mejora del desempeño ambiental, de la empresa Mundo Gourmet – Callao. El diseño de la investigación fue pre experimental, aplicada, cuantitativa, longitudinal. La muestra con el cual se trabajó fue de 15 trabajadores de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C., destacados para las labores en el comedor de SIMA Callao. Las técnicas de recolección de información usadas fueron la observación in situ, el análisis documental de la data obtenida y la encuesta. Para el análisis estadístico se empleó un análisis bivariado, se utilizó la prueba de T-Student para muestras relacionadas con un nivel de significancia del 5%. Dentro de los principales resultados obtenidos, se identificó que la evaluación de la mejora del desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao es favorable. Se concluyó que la implementación de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 mejoró el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao, pues se logró una reducción de los aspectos ambientales con un Sig (bilateral) de 0.001 al aplicar la prueba T-Student.

**Palabras clave:** Sistema de Gestión Ambiental, Desempeño ambiental, Implementación de SGA, ISO 14001:2015.

## **Abstract**

The objective of the research was to evaluate the improvement of the environmental performance of the company Mundo Gourmet - Callao. The research design was pre-experimental, applied, quantitative, longitudinal. The sample with which I worked was 15 workers from the food concessionaire Mundo Gourmet S.A.C., highlighted for work in the SIMA Callao dining room. The information collection techniques used were in situ observation, documentary analysis of the data obtained and the survey. For the statistical analysis, a bivariate analysis was used, the T-Student test was obtained for related samples with a significance level of 5%. Among the main results obtained, it was identified that the evaluation of the improvement of the environmental performance of the company Mundo Gourmet - Callao is favorable. It was concluded that the implementation of an environmental management system based on the ISO 14001:2015 standard improved the environmental performance of the Mundo Gourmet - Callao company, since a reduction in environmental aspects was modified with a Sig (bilateral) of 0.001 when applying the T-Student test.

**Keywords:** Environmental Management System, Environmental Performance, EMS Implementation, ISO 14001:2015.

## I. INTRODUCCIÓN

La problemática que han tenido las organizaciones es la contaminación ambiental, que produce un desequilibrio en el medio ambiente ocasionando perjuicio a la sociedad y la biodiversidad; no obstante, esto se puede minimizar mediante la adopción de nuevas estrategias de gestión y la optimización de los procesos en las instalaciones (Ahmed, Mathrani, & Jayamaha, 2020). Actualmente, la ISO 14001 ayuda a las empresas a implementar un sistema de gestión ambiental interno para optimizar el desempeño al legitimar sus acciones ambientales ante los ojos de los demás y optimizar la eficiencia de los procesos económicos y ambientales para obtener mejores resultados operativos (Jhonstone & Hallberg, 2020).

Asimismo, el tipo de administración de la normativa ISO 14001:2015 se fundamenta en el principio de mejoría, con el objetivo de sostener los indicadores del desarrollo y prevenir los cambios requeridos para que la empresa cumpla las dinámicas de su contexto (Alzate *et al.*, 2018). Asimismo, es la norma de referencia más adoptada que ayuda a las organizaciones mediante la captura de los elementos esenciales del desempeño relacionadas con actividades de gestión ambiental y los resultados de estas actividades; esto se debe a que, a través de su ciclo de mejora continua la mejora del desempeño se orienta a los procesos más que a los resultados (Jhonstone L. , 2020).

Por otra parte, los acuerdos internacionales de libre comercio y el propósito de implementar estrategias de fortalecimiento organizacional a través del desarrollo sostenible, las empresas en Colombia desconocen como el SGA puede ayudar a lograr ventajas competitivas, como una herramienta administrativa, lo que usualmente se cree que solo puede ser alcanzado a través de la implementación del SGA ISO 9001. Es preciso mencionar que los beneficios de la aplicación del SGA en base al crecimiento económico de las empresas se deben tomar decisiones para adquirir mayor participación en el mercado global (Acuña *et al.*, 2017).

Esta problemática existente hace que muchos países exijan a las empresas implementar medidas ambientales, lo que permite afianzar el manejo responsable de los recursos de la naturaleza y también mantenerse comercialmente exitosas tomando en cuenta sus compromisos ambientales (Editores, 2017). No obstante, el

tipo de administración ambiental definido en la ISO 14001:2015 facilita los requisitos necesarios para ayudar a la realización de las tareas, en torno al cuidado medioambiental y la integración de las estrategias empresariales (Alzate *et al.*, 2018).

Además, Perú no es ajeno a la problemática antes mencionada, en la actualidad las empresas en general no implementan herramientas para la gestión ambiental, ocasionando conflictos en su manejo, por no destinar acciones de control y prevención de impactos significativos; también, se observó un débil manejo ambiental, con problemas de comunicación porque los procesos de las organizaciones no precisan objetivos y metas ambientales claras, demostrando escasa iniciativa en el desarrollo de las investigaciones y manejo de impactos ambientales negativos. Por ende, existe un escaso conocimiento del manejo ambiental entre los colaboradores de las organizaciones, generando problemas trascendentales en la preservación del ambiente (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]; Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos [OCDE], 2017).

Con respecto al contexto local, el estudio se realizó en Mundo Gourmet S.A.C., que es una concesionaria de alimentos con más de 15 años en el rubro de servicios de alimentación corporativa; el cual, brinda servicios de desayuno, almuerzo, cena y eventos para fechas especiales de acuerdo a los requerimientos de sus clientes. Los servicios de alimentación corporativa están enfocados a empresas de diferentes sectores como: el minero, pesquero, comercio, industrial, educativo y transporte. En la actualidad, esta empresa viene prestando servicios con la elaboración de alimentos para los colaboradores de la empresa SIMA–Callao y empresas contratistas.

En ese sentido, entre los síntomas presentes en el sector existe una inadecuada gestión de los desechos de las actividades productivas; además, la baja competitividad frente a sus competidores. Todo ello, a causa de la falta implementar un SGA y la falta de conocimiento de temas ambientales por parte de los empresarios, ciertas problemáticas surgen debido a que, no realizan los procedimientos estandarizados para la correcta gestión adecuada de los desechos originados en el proceso productivo. En efecto, el pronóstico generaría la

continuidad de los síntomas y causas, donde la empresa presentaría sanciones por parte de sus clientes o las autoridades ambientales en materia ambiental, lo que conlleva a pérdida de clientes y el incremento de contaminación ambiental. Por ende, generar el control de pronóstico con la implementación del SGA de forma sostenible en el tiempo y aplicando la mejora continua, ayudará al personal de la empresa, a ahorrar recursos y maximizar resultados, ofrecer calidad a los clientes y controlar las consecuencias negativas al ambiente producidas en toda la cadena de producción.

Para dar respuesta a la situación problemática se plantea como problema general del estudio: ¿Cuál es la mejora del desempeño ambiental tras la implementación del sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet - Callao? Y los problemas específicos: ¿Cuáles son los componentes de la empresa Mundo Gourmet - Callao, para la implementación del SGA ISO 14001:2015?, ¿Cómo la implementación del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 mejora el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet - Callao?, ¿Cómo es el desempeño ambiental antes y después de implementar el sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet - Callao? y ¿Cuál es la eficiencia del desempeño ambiental después de implementar el SGA en la empresa Mundo Gourmet - Callao?

La investigación se justifica ambientalmente, en el control de los diferentes aspectos ambientales que ocasionan las fases productivas como generación de residuos líquidos, sólidos y gaseosos contemplados en la norma del SGA, para lograr el cumplimiento de los estándares internacionales. Asimismo, la justificación económica, busca mediante la aplicación del SGA ISO 14001:2015 mantener los parámetros dentro normativa ambiental para efluentes, emisiones y residuos sólidos, para no presentar infracciones como lo establece la normativa peruana; puesto que, se evitará el pago de sanciones impuestas o clausuras por falta de cumplimiento de la norma. Y finalmente la justificación social busca reducir los impactos ocasionados al medio ambiente; para lo cual, se plantea una implementa el SGA, a fin de tener un balance entre la rentabilidad económica y la conservación medioambiental. Además, mediante la norma ISO:14001:2015 se fortalece la

facultad organizacional para consumir las metas y mantener o incrementar los niveles de desempeño ambiental en el tiempo (Alzate *et al.*, 2018).

El objetivo general es: Evaluar la mejora del desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao. Asimismo, Los objetivos específicos son: Identificar las componentes de la empresa Mundo Gourmet - Callao, para la implementación de un SGA ISO 14001:2015, Implementar un sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet - Callao, Evaluar el desempeño ambiental antes y después de implementar el sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet - Callao, y Determinar la eficiencia del desempeño ambiental después de implementar el SGA ISO 14001:2015 en la empresa Mundo Gourmet – Callao.

La hipótesis general para la investigación es: La aplicación del sistema de gestión ambiental permitirá mejorar el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet - Callao. Asimismo, las hipótesis específicas son: Los componentes de la empresa Mundo Gourmet - Callao, permitirá la implementación de un SGA ISO 14001:2015, La implementación de diseño del SGA ISO 14001:2015 mejorará el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet - Callao, El desempeño ambiental será significativo después de implementar el sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet – Callao y La eficiencia del desempeño ambiental será significativo después de implementar el SGA en la empresa Mundo Gourmet - Callao.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se mencionan estudios que hacen referencia a las variables de la investigación; en cuanto, a la implementación de un SGA para mejorar el desempeño ambiental; lo cual, permite poner en contexto el estudio para discrepar los resultados y ser base teórica de futuros estudios. Además, se desarrollaron conceptos y teorías que fundamentan el estudio.

Según la Norma Internacional ISO 14001:2015 (2015), considera prioritario las condiciones para la implementación de un SGA, a fin mejorar el desempeño ambiental empresarial gestionando las responsabilidades ambientales para contribuir al ambiente de forma sostenible. Esta norma permite que las empresas demuestren el compromiso que tienen con la protección del medio ambiente por medio de la gestión de riesgos medioambientales asociados a los procesos (Fonseca, 2018). También, facilita la mitigación de impactos ambientales desfavorables causadas por las actividades económicas, proporcionando mejorar la ecoeficiencia y rentabilidad (Alzate *et al.*, 2018). En ese sentido, la Norma ISO 14001 ampliamente aceptada por la contribución efectiva en la sociedad, se debe a su fácil acceso y el lenguaje común que puede ser utilizada en casi todo ámbito empresarial y organizacional.

Asimismo, resaltar la Teoría de J. Barney, considerada teoría de los recursos y capacidades planteada en 1997; lo cual, indica que es un instrumento que permite reconocer las debilidades y fortalezas que tiene una empresa (Acosta, Plata y Fuentes, 2018). Por tanto, define a la capacidad organizacional como una habilidad que combina recursos para construir competencias en las empresas en beneficio de distinguirse corporativamente de las otras organizaciones del mismo rubro; por lo cual, opta por mejorar sus actividades e implementar los recursos para tener un resultado previsto entre la visión de la empresa, los trabajadores y el entorno (Ferreira, 2018); de igual forma, la finalidad es conocer el potencial de la empresa para diseñar ventajas competitivas al valorar los recursos y habilidades (Khan, 2019).

Asimismo, la teoría propone tres tipos de recursos; el primero, es tangible, fácil de reconocer por ser físicos y financieros; el segundo, es intangible que comprende los patentes, el valor de la marca y la estructura organizacional; el

tercero, es humano que está compuesto por el personal con talento humano organizado por un organigrama. Por otro lado, propone tres tipos de capacidades como las estáticas que son actividades funcionales básicas de la empresa, las dinámicas que permiten aprender, integrar, construir las competencias internas y externas de la organización y las transformacionales que consiste tomar información procedente del exterior para asimilar (Fong *et al.*, 2017). Por ende, manejar los recursos como lo menciona la Teoría de Barney, contribuye sosteniblemente los ámbitos ambientales, sociales y económicos.

Cabe precisar que, el SGA es una metodología que verifica y reduce los impactos ambientales. Asimismo, es empleado para generar resultados óptimos, incluida la mejoría del desempeño ambiental, donde la organización fija, implementa, mantiene y mejora continuamente su SGA (ISO,2015). Además, Lima (2021), enfatiza que un SGA, es responsable de monitorear las actividades, tareas, procesos y producción que una organización puede generar los aspectos e impactos ambientales significativos. El SGA es fundamental para reducir los residuos y mejorar la eficiencia, más se pretende que los beneficios no se vean afectados (Marchese, 2018). Asimismo, el SGA es un instrumento esencial para las organizaciones, en pro de fomentar un comportamiento equilibrado con fines económicos, normativa, respeto y protección medioambiental (Carbal *et al.*, 2020).

Goicochea y Pérez (2019) propusieron el diseño del SGA guiados en la norma ISO 14001:2015 para la empresa Nor Piel S.R.L. del sector curtiembre. Se muestran como resultados un total de 67 diagnósticos de aspectos e impactos ambientales, donde 47 son significativos y 20 son no significativos. En tal sentido, se diseñó la política ambiental, planteando metas y objetivos ambientales concretas. Se concluyó que el diseño e implementación del SGA es adecuada para la empresa, comprometiendo a la prevención, mejora y reducción permanente de los impactos ambientales negativos.

Con respecto, al diagnóstico del desempeño ambiental, es conceptualizado como parte de la conciencia y responsabilidad de cada ciudadano en general; puesto que, las empresas e instituciones, están llamadas a fortalecer el mejoramiento de las normas que están al beneficio del medio ambiente (Ferro, 2018). Además, se considera que un diagnóstico ambiental organizacional, analiza

la gestión ambiental en relación a diversos elementos, como el uso, disposición, abastecimiento del agua y la generación de residuos, para controlar el manejo y almacenamiento interno, tras la generación de efluentes orgánicos. Destacando, que proponer alternativas de manejo sobre el saneamiento ambiental, la generación de residuos sólidos peligrosos y convencionales, necesita una fiscalización adecuada antes, durante y después del proceso de normalización (Sanabria, 2018).

Lima (2021) en su estudio tuvo como objetivo hallar la relación entre la implementación de la ISO 14001:2015 y el desempeño ambiental de la empresa INGENIEROS A&MG S.A.C, donde obtuvo un factor de correlación baja de  $r=0.279$ , con una  $p=0.262$  ( $p > .001$ ). Se concluyó, aceptando la hipótesis nula; es decir, las variables estudiadas no se relacionan.

El cumplimiento de los requisitos legales surge de las leyes, reglamentaciones aplicables, compromisos voluntarios, normas, códigos de ética y acuerdos con grupos comunitarios (ISO, 2015). Asimismo, Huamán (2022) considera que la gestión ambiental la deben ejecutar las empresas para mantener sus compromisos ambientales; a través, de un desarrollo sostenible mediante estrategias, metodologías actividades responsables, procesos y recursos para mejorar la calidad ambiental y manejar adecuadamente los aspectos ambientales representativos.

Amaguaya (2018), tuvo como resultado luego de la implementación del SGA en la empresa Sacoplast S.A., según los requisitos de la norma ISO 14001:2015, un cumplimiento del 85%, el cual representa un nivel de cumplimiento medio. Asimismo, se recomendó que la alta dirección debe de cumplir con la implementación de programas ambientales que completen en su totalidad las obligaciones. Se concluyó que, el desempeño ambiental facilita el accionar y plantea estrategias que ayudan al cuidado y uso idóneo de los recursos.

La matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales, para calcular potenciales impactos ambientales causados en unidades de estudios, se usa y analiza la Matriz de Leopold. Sin embargo, tomando en consideración que muchas de estas actividades no son aplicables a todas las organizaciones, la matriz puede ser modificada de acuerdo a la realidad de cada empresa (Valdivia y Gutiérrez, 2017).

Aguirre (2018) diseñó un SGA para una empresa procesadora de pulpas para controlar los impactos medio ambientales y garantizar una mejora continua que cumpla con la normativa ambiental, donde por medio de la matriz de aspectos ambientales determinó que el consumo de agua, residuos sólidos comunes y emisión de refrigerantes tenía una influencia significativa en el proceso vital de las ejecuciones de la empresa.

Referente a los aspectos, consumo de agua, de energía eléctrica y generación de RR. SS; las políticas medioambientales para la prevención, disminución de impactos ambientales y controlar los efectos a largo plazo, se inician las normas correctivas del uso y manejo con respecto a estos. Puesto que, dichas políticas encaminadas a la prevención de la contaminación ambiental, la reducción del consumo de agua y energía eléctrica, el tratamiento y disminución de los residuos sólidos generados per cápita, exigen la necesidad de plasmar una imagen empresarial socialmente responsable con respecto a los puntos más importantes de impacto ambiental antropocentrista (Ferro, 2018).

Aunado a lo anterior, toda forma de actividad productivas que se realiza y se consume, produce degradación y contaminación del ambiente; esto, implica un peligro para la sanidad comunitaria y el bienestar de otras especies; en tal sentido, se puede afirmar que no hay actividades productivas y/o económicas ambientalmente limpias; sino que, en algún grado de mayor o menor contaminan el ambiente. Por tal razón, es necesario e importante un adecuado cumplimiento de los procesos registrados y evaluaciones periódicas para generar resultados favorables; lo cual, permite alcanzar la sustentabilidad del bienestar social, la conservación del medio natural y la viabilidad para las futuras generaciones (Sucuple *et al.*, 2022).

Avalos (2018) realizó una encuesta a los colaboradores según la norma ISO 14001:2015 obteniendo como resultado el 30,16%. Asimismo, el SGA tuvo una mejoría tras implementar el DAF, mejoró el 52,61% del costo final y su eficiencia en 85,59% en grasas y 83,55% en SST, de aportación de 47,39% en costo del DAF, un 7,73% en la eficiencia de grasa, un 7,54% en la eficiencia de SST. Concluyendo, que la metodología de mejora continua puede mitigar los límites de contaminación de grasas y sólidos que se generaban en los procesos productivos.

Torres (2021) evaluó el desempeño ambiental de la empresa mediante la gestión de los RR.SS. durante el tiempo de investigación que duró tres años, en el cual tuvo como resultado del desempeño ambiental en la generación de RR.SS. peligrosos y no peligrosos que alcanzó 207,650.26 Kg en el primer año y 157,847 kg en el tercer año, logrando una reducción en 23,9% del desempeño ambiental. Asimismo, la empresa obtuvo ingresos por el manejo de los residuos comercializados S/ 872,903.67, el cual representa un indicador favorable para la gestión ambiental.

Con respecto, a la implementación del SGA (según ISO 14001:2015), es necesario hacer mención de la gestión del cambio; puesto que, es parte fundamental del mantenimiento de un SGA para garantizar que las organizaciones puedan conseguir de manera consistente los resultados previstos del SGA. Asimismo, la Norma Internacional, puede ser aplicada en toda la organización o en parte de ellas, siempre y cuando la dirección o gerencia posea la autoridad para establecer un SGA (Norma Internacional [ISO] 14001, 2015). En efecto, para implementar el SGA hay múltiples factores críticos que deben ser tomados en cuenta para tener consecuencias posteriores para la organización con el correcto diseño del SGA; es decir que este haya sido concebido según los aspectos ambientales identificados de la organización (Valdivia y Gutiérrez, 2017).

En ese sentido, la Norma ISO 14001:2015 muestra un modelo, que incluye una estructura de nuevos conceptos para generar adecuados objetivos organizacionales, que permitan cubrir los requerimientos actuales relacionadas con el medioambiente; asimismo, se describe el modelo del SGA según la ISO, un método que se fundamenta en la orientación a técnicas de mejora (PHVA). (Alzate y Ramírez, 2018). Al respecto, la Norma Internacional es diseñada con la finalidad de ayudar los procedimientos de implementar e integrar los SGA, donde la organización de alto nivel ha sido planteada como un tipo estándar, con semejanza y relación, que intenta alinearse con las diversas normativas de sistemas de administración (Alzate, 2017).

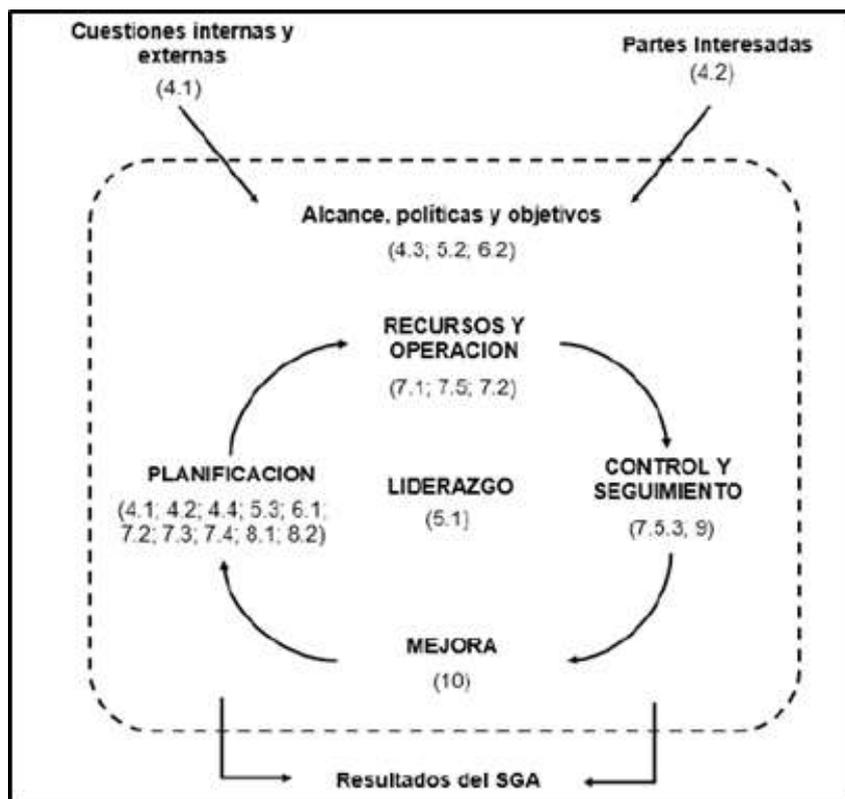


Figura 1. Modelo ISO 14001:2015.

Fuente: ICB EDITORES, 2017.

De acuerdo a la figura 1, el modelo de gestión se basa en la información de la realidad de la empresa que comprende los factores internos, externos y de los requerimientos y expectativas de las partes importantes. En tal sentido, el diagnóstico inicial forma parte de un elemento fundamental para determinar las situaciones ambientales que pueden dañar o verse dañadas por la producción de la empresa, entendiendo de esta manera la organización y su contexto (Norma Internacional [ISO] 14001, 2015).

Nieves et al. (2022) diseñó un SGA en el Archivo Histórico Provincial de Granma (AHP) basado en la ISO 14001:2015 que fue dividido por fases, en la primera se realizó el diagnóstico, en la segunda parte se detectó un cumplimiento de las normativas legales con 93% de conformidad y 7% de cumplimiento parcial, la tercera fase mencionó los principios de la política ambiental, en la cuarta fase se midió los aspectos ambientales significativos y en la quinta fase evaluó el desempeño ambiental evidenciando una mejora en el consumo de recursos.

Por su parte, el indicador liderazgo, es un conjunto de normas que la gerencia y las direcciones establecen e implementan, para mantener una correcta política ambiental bajo un SGA, con el propósito de ser apropiada a nivel organizacional; lo cual, incluye la naturaleza, los efectos ambientales en relación a sus actividades, productos y servicios; además, de generar compromisos respecto al medioambiente y prevenir la degradación (Norma Internacional [ISO] 14001, 2015). Cabe señalar que, las políticas ambientales son desarrolladas por representantes de los gestores ambientales en un grupo con un mayor recorrido de la organización teniendo en cuenta el origen, el nivel y los efectos ambientales de sus productos y servicios; también, está dirigida a la protección y el mejoramiento del entorno, a partir del uso racional de los recursos de la naturaleza (Reyes y Ochoa, 2019).

La planificación implica el establecimiento de las metas ambientales, donde la empresa debe tener presente los diversos cambios que se puedan generar en los productos y servicios; asimismo, tener presente las eventos anormales y emergencias que pueden ser previsibles. Para la etapa de planificación se consideran las acciones para tratarlas oportunidades y riesgos; además, de las metas y programas para lograrlos (Norma Internacional [ISO] 14001, 2015). Asimismo, el manejo de los peligros y situaciones ayuda a las empresas a respaldar el crédito de las metas del SGA a partir de la mitigación de los efectos adversos que pueden llegar a dañar la facultad de respuesta y aprovechar la oportunidad que se presentan (Alzate y Ramírez 2018).

Por otra parte, en las actividades se debe analizar si los procesos de gestión comprenden la identificación, el análisis, la evaluación y si abarca a todas las etapas productivas de la organización; puesto que, evaluar los riesgos y aspectos ambientales significativos pueden constituir riesgos ambientales, sociales y económicos (Antoni, Jie, & Abareshi, 2020). En ese sentido, el análisis para identificar los aspectos ambientales permite certificar la ejecución de requisitos ambientales y optimización del desempeño ambiental.

Respecto al indicador de apoyo engloba a los recursos, la competencia, toma de decisiones y la información documentada; lo cual, son consideradas herramientas para llevar a cabo procesos de manera efectiva bajo un personal

competente, donde una vez determinada las competencias, ésta deberá obtenerse o adaptarse a los requerimientos de los procesos. Asimismo, la toma de decisiones es fundamental, permite una adecuada comunicación en la organización, a fin de conservar la información registrada para tener la certeza de que los procedimientos se llevaron conforme a su planeación (ISO 14001, 2015). El objeto es integrar la gestión ambiental a las actividades de rutina de la empresa para lo cual es obligatorio la responsabilidad de la alta dirección facilitando los recursos necesarios para lograr la meta (Carbal, García, Álvarez, 2020).

Asimismo, el indicador de operación considera planificar y controlar las operaciones; puesto que, la organización tiene que controlar los cambios previstos y analizar los impactos de los cambios no planificados, mediante acciones para disminuir los impactos negativos, que sean necesarios. En efecto, un SGA debe estructurar el grado y tipo de influencia que aplicará a los procesos, donde establecerá controles en el ciclo de vida que la organización considere necesario para asegurar que los requisitos ambientales sigan el proceso del diseño para el progreso de los procesos productivos en cada etapa; también, se debe comunicar los requisitos ambientales a los proveedores y clientes (ISO 14001, 2015).

Por otro lado, la sección evaluación del desempeño comprende hacer el seguimiento, medir, analizar y evaluar, a la auditoría interna y revisión por la alta gerencia. Por tanto, las organizaciones deben cerciorarse del uso y mantenimiento de equipos, hacer el seguimiento que se encuentren calibrados y verificados, además, de comunicar la información internas y externas en torno al desempeño ambiental y como lo estipula los requisitos legales (ISO 14001, 2015). Por su parte Cuéllar, García y Planas (2018) refieren que para realizar el diagnóstico del desempeño ambiental de una organización se pueden utilizar diferentes metodologías, procedimientos y formas de hacer, pero se necesita analizar el contexto y si son adecuadas. En ese sentido, el desempeño ambiental de una organización no puede decidirse unilateralmente, es necesario tener argumentos que puedan contrastarse y combinarse.

Gonzales (2021) evaluó el SGA en una obra de construcción logrando como identificar que previo a la implementación del sistema se tenía un 100% en cuanto el contexto de la organización, 75% de liderazgo, 56% de planificación, 29% de

apoyo, 50% de operación y 40% de evaluación de desempeño; sin embargo, tras la implementación se logró un 100% de contexto de la organización, 90% de liderazgo, 85% de planificación, 75% de apoyo, 90% de operación y 80% de evaluación de desempeño, donde se evidencia que la mejora se debió a las herramientas de control que se llevaron a cabo y a la mejora continua.

Referente a la variable del desempeño ambiental se define como la comparación de la información ambiental obtenida de una entidad a partir de indicadores sobre los requisitos ambientales de la organización; asimismo, se considera al resultado medible de los controles a los aspectos ambientales de una empresa que esté complementado con las metas y objetivos de la empresa (Marize, Giroto, Cerqueira y Castañeda, 2019). Por otro lado, se considera como un proceso de apoyo que implica la toma de decisión respecto al aspecto ambiental de la organización, a través de indicadores como desempeño de gestión, comportamiento operacional y estado del medio ambiente; además, esta información forma parte del análisis basado en criterios de desempeño ambiental como efectos en el medio ambiente y la emisión de gases que resultan de las actividades productivas (Correa y Vásquez, 2020).

Por tanto, en la Norma ISO 14001:2015 se define como un procedimiento que selecciona las medidas sobre el desempeño medioambiental de la empresa, donde mediante indicadores proporciona información comparativa sobre el rendimiento ambiental del pasado hasta la actualidad de una organización; por lo cual, la organización debe hacer seguimiento a través de la constante mediciones, análisis y evaluación del desempeño ambiental anual para disminuir sus impactos (ICB Editores, 2017). Por ende, el desempeño ambiental involucra todos los procesos productivos de la organización, para analizarlas mediante indicadores, para entender, describir y tomar decisiones importantes sobre los distintos impactos medioambientales que se puede causar, por tener un método comparativo del estado actual con el pasado.

Respecto, a la dimensión evaluación del desempeño ambiental, es una herramienta que cuenta con indicadores de acuerdo a las Normas ISO, que permite realizar una medición de factores dentro de la gestión interna trazada para brindar a la empresa indicaciones factibles y ejecutables de su etapa ambiental se ejecuta

búsqueda, cálculo, estudios y calificaciones del desempeño ambiental (Granada, Castro y Afanador, 2019). Asimismo, la versión 2015 de la norma apunta a un enfoque más estratégico del SGA, tanto en términos de pensamiento de ciclo de vida que involucra a las partes interesadas, la mayor responsabilidad de la administración y el potencial para integrar otros aspectos estratégicos, como Responsabilidad Social corporativa (RSC) y Economía Circular (EC) (Mosgaard, Bundgaard, & Kristensen, 2022).

Lo que concierne, a la evaluación de desempeño ambiental, se consideran ciertos indicadores; tales como: Desempeño de Gestión (IDG), que evalúa el estado de información como el cumplimiento del programa ambiental, la medición de la eficacia del SGA, revisar los aspectos legales y quejas, el Desempeño de Operacional (IDO) que mide las entradas de suministros, diseño e instalación de la entidad; por tanto, se puede considerar el uso de agua, mantenimiento de equipos, uso de electricidad y combustible; además, las emisiones de gases, gestión de aguas residuales, gestión de residuos sólidos, manejo de residuos peligrosos y la condición ambiental (ICA) influye en el entorno de la organización, como la situación de la flora, áreas verdes, la fauna y su entorno (Granada *et al.*, 2019).

Calla (2021) desarrolló la investigación en la empresa Sicma S.A.C. logrando resultados favorables en el desempeño ambiental de la empresa, mediante los resultados que mostraron una optimización en el desempeño ambiental al lograr una reducción de 6.17% en derrames de sustancias contaminantes y 3,61% en la reducción de consumo de energía eléctrica. También, la eficacia en la reducción de los impactos ambientales mejoró del 86% a 95%. Finalmente, concluye que el SGA tiene un impacto directo en el desempeño ambiental.

Con respecto, a la dimensión eficiencia del desempeño ambiental, el concepto ha sido ampliamente utilizado para monitorear el desempeño por medio del resultado comparativo de identificar los principales aspectos ambientales en los procesos productivos desde una base de datos actual y anterior; este porcentaje equivale al desarrollo positivo que selecciona los índices del desempeño ambiental que tengan relación directa con los aspectos ambientales significativos identificados en los indicadores seleccionados; puesto que, para obtener los datos se comparan los criterios para identificar porcentualmente los indicadores que

demuestren mayores debilidades (Senante, Maziotis, Sala, & Arce, 2022). Por lo tanto, consiste en analizar las consecuencias del bajo desempeño, en referencia a los aspectos ambientales relevantes.

Por otro lado, es la continuación del proceso de identificación, evaluación y tomar medidas de manejo, de acuerdo a los resultados, se puede mejorar el desempeño, en términos de índices de mayor falencia (ISO, 2022). Asimismo, se define como la oferta de productos y servicios a precios competitivos y de calidad, mientras se reducen progresivamente los impactos ecológicos y la intensidad de empleo de los recursos a lo largo del ciclo de vida (Rodríguez, Galindo, Cortez, & Méndez, 2022).

Chuquimamani y Pinto (2021) lograron hallar los porcentajes de mejoras de los aspectos ambientales significativos de la empresa Ecología y Mantenimiento S.A.C., después de implementar el SGA según la norma ISO 14001:2015. Para el aspecto consumo de energía eléctrica, se redujo en 10.4%, lo que equivale a 20.3 kw/h. De igual manera, para generación de residuos no peligrosos se logró reducir en 21.4%, equivalente a 300 Kg., y la reducción del 20% de los residuos peligrosos, equivalente a 80 kg menos antes de la implementación del SGA. Se concluyó que, el SGA ISO 14001:2015 permite la optimización del desempeño ambiental apoyado en la diferencia de medias y la significancia de 0.001 al aplicar la prueba correspondiente.

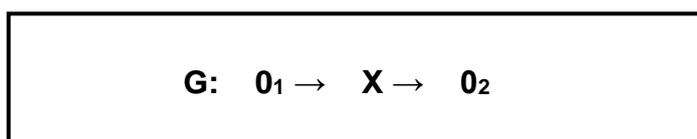
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es aplicada pues los resultados están enfocados en remediar problemas comunitarios, regionales o nacionales; asimismo, se expusieron problemas e hipótesis de trabajo (Ñaupas *et al.*, 2018). Por tal razón, se busca conocimientos teóricos que resuelvan la problemática identificada, por medio del SGA que permitió mejorar el desempeño ambiental en la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C.

El nivel fue descriptivo explicativo porque se explora las razones de los fenómenos; es decir, identificar las condiciones del suceso (Herbas, 2018). Por tanto, se buscó conocer cómo el SGA beneficia a la empresa, en cuanto al incremento del desempeño ambiental en la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C.

El diseño fue pre experimental ya que implica propinar un estímulo a una o más variables que son la finalidad del estudio para ser medido; además, el grupo de control es mínimo (Snyder, 2019). Por tanto, se aplicó un diseño pre experimental porque se efectuó un SGA para mejorar el desempeño ambiental en la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C.; mediante un pre y post test, para valorar el efecto.



G: grupo

X: tratamiento: sistema de gestión ambiental

O<sub>1</sub>: pre test

O<sub>2</sub>: post test

#### 3.2 Variables y operacionalización

La Variable Independiente: Sistema de Gestión Ambiental. Se comprende como una herramienta para control y minimización de impactos ambientales. Asimismo, es empleado para generar resultados propuestos, incluido la mejora del desempeño

ambiental, donde la empresa debe implantar, implementar, mantener y mejora continua de los procesos necesarios (ISO 14001, 2015).

Asimismo, son aquellos procesos que se analizarán a través del diagnóstico para el diseño e implementación del SGA relacionados al desempeño ambiental de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C., 2022.

La variable Dependiente: Desempeño ambiental. Se comprende como el empleo de una adecuada gestión ambiental, relacionada con los procesos productivos de una organización que interactúan directamente con el medio ambiente al emplear recursos de la naturaleza (ISO 14001, 2015).

Asimismo, una vez implementado el SGA, se evaluó nuevamente el desempeño ambiental con el fin de determinar el porcentaje de mejoras alcanzado en la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C., 2022.

El anexo 2 muestra la matriz de operacionalización de variables.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Se define como el conjunto de ejemplares que manifiestan alguna particularidad común (Ñaupas *et al.*, 2018). La población estuvo compuesta por 15 trabajadores de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C destacados para las labores en el comedor de SIMA Callao.

La muestra se comprende como el subconjunto de la población semejante a los grupos designados para los resultados; es decir, la muestra es parte representativa de la población; inclusive, en ocasiones es equivalente a la población (Ñaupas *et al.*, 2018). Se desarrolló con una muestra censal ya que se incluyó al total de los trabajadores que conforman la población. Por tanto, el estudio estuvo constituida por 15 trabajadores de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C., destacados para las labores en el comedor de SIMA Callao.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas son procedimientos y recursos que efectúan el método principalmente; también, son un conjunto de lineamientos para el óptimo uso de los instrumentos (Sánchez, 2018). Las técnicas que se usaron fueron la observación de campo, el análisis documental de la data y la encuesta.

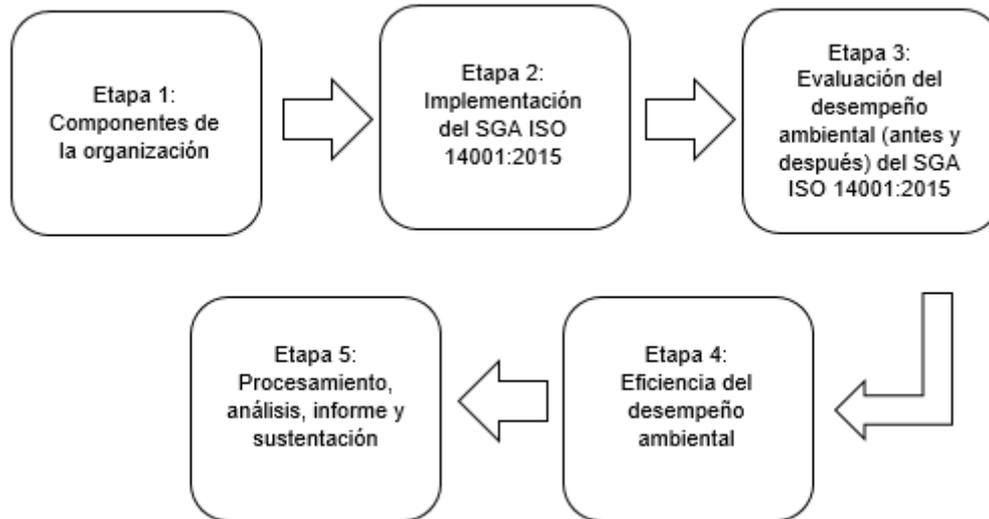
Asimismo, el instrumento es una herramienta para recolectar información, que deben cumplir con principios como la confiabilidad y validez (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p.228). En ese sentido, la herramienta utilizada fue el cuestionario; en el cual, la elaboración se realizó de acuerdo a las dimensiones (Anexo 3).

En referencia a la confiabilidad, se detalla como el nivel de estudio del instrumento enfocado al mismo grupo que genera conclusiones probabilísticas (Hernández - Sampieri & Mendoza, 2018). Para efectos de validez del contenido, los Instrumentos pasaron por discernimiento de tres especialistas en el tema, los criterios que se evaluaron fueron: claridad, objetividad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia. Para Hernández – Sampieri y Mendoza (2018), la validez genera a los instrumentos las pautas pertinentes para considerar apto de aplicación en el presente estudio.

Para medir la confiabilidad, los datos fueron analizados en el estadístico software SPSS para lograr el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual debe estar entre 0.70 y 0.90 (Hernández y Mendoza, 2018). El cual, indica si el cuestionario es confiable o no; mientras más se aproxime a la unidad mayor será la confiabilidad. Para la presente investigación, el instrumento paso por un procedimiento de confiabilidad antes de aplicarse a 15 colaboradores.

### **3.5. Procedimientos**

Para recolectar datos, se realizaron las coordinaciones pertinentes para la aplicación de instrumentos y se procederá a encuestar de forma presencial. En torno a la ejecución de la investigación considerando la Norma ISO: 14001:2015, se elaborarán documentos que contienen toda información fundamental y precisa respecto a la investigación, se solicitará la autorización propia de los entes involucrados, para el logro aplicativo de los instrumentos de estudio a los trabajadores. Asimismo, el procedimiento se realizará en cinco etapas:



*Figura 2.* Diagrama de implementación y evaluación del SGA

**Etapa 1: Componentes de la organización.** Para la investigación se desarrolló una entrevista con la alta dirección de MGSAC con el objetivo de informar de los procedimientos a aplicar para la implementación del SGA, y solicitar la autorización para ejecutar la investigación en la empresa. Asimismo, se aplicó un cuestionario al Gerente General, Gerente de Operaciones y Supervisor SSOMA. (Anexo 3).

Luego se aplicó la matriz de aspectos e impactos ambientales para identificar los aspectos significativos de los procesos productivos de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C. (Anexo 4)

Seguidamente se procedió a realizar la inspección a las instalaciones del comedor ubicada dentro de la empresa SIMA-Callao y se aplicó un cuestionario a los 12 trabajadores de la empresa (Anexo 5).

**Etapa 2: Implementación del SGA ISO 14001:2015:** Se llevó a cabo el sistema para lo cual se desarrolló trabajo de gabinete. Se identificó los procesos productivos tanto las entradas (insumos, energía, agua) y salidas (residuos, efluentes, emisiones) de los productos y servicios realizados por la empresa, para lo cual se tuvo en cuenta los manuales, política y formatos. Asimismo, se elaboró un Plan de mejora, mediante programas ambientales de acuerdo a aspectos e impactos ambientales significativos, requisitos legales y objetivos ambientales. El programa

incluye capacitaciones en los temas considerados como críticos relacionados a los aspectos e impactos significativos.

**Etapa 3: Evaluación del desempeño ambiental (Antes y después del SGA ISO 14001:2015).** Después de implementar el SGA se procedió a su evaluación para medir el desempeño ambiental de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C., para lo cual se volvió aplicar los instrumentos que se aplicaron en la primera etapa.

**Etapa 4: Eficiencia del desempeño ambiental.** En esta etapa se determinó los porcentajes de mejoras del desempeño ambiental de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C., mediante la evaluación de los datos obtenidos en la medición de los aspectos ambientales significativos del pre y post de la implementación del SGA ISO 14001:2015, como el consumo de agua, consumo de energía eléctrica y generación de residuos sólidos (Anexo 6).

**Etapa 5: Procesamiento, análisis, informe y sustentación.** Una vez compilada toda la información se derivó a analizar la data mediante el análisis de la estadística descriptiva, el cual permitió el desarrollo de la investigación y alcanzar los objetivos planteados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El análisis descriptivo resume cualidades adecuadas de evaluar para calcular la información detallada (Azungah, 2018). Asimismo, el análisis de datos correspondiente a la parte descriptiva de relación porcentual se representa en tablas y gráficos; luego de haber obtenido la información, gestión de los instrumentos de calidad para ser aplicadas como propuesta de mejoras. Se utilizó Microsoft Excel y el programa SPSS v.25, para procesar los datos obtenidos de los instrumentos, el cual, generó tablas y gráficos que facilitó la interpretación de los resultados.

Asimismo, los análisis inferenciales comprueban las hipótesis y posteriormente, establecen la significancia (Firpo, 2018). Por lo cual, para el análisis inferencial se utilizó el programa SPSS para determinar si la hipótesis fue

significativo. Por ello, se aplicó la prueba de normalidad para poder aplicar el estadístico correcto para las pruebas de hipótesis. Por tanto, como la muestra fue menor a 50 se empleó la prueba de Shapiro Wilk (Kim & Park, 2019). Finalmente, el análisis del comportamiento de los datos, se determinó la significancia mediante la comparación del escenario pre y post test; con lo cual, fue evaluado la prueba de hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación siguió los lineamientos de la guía base de productos de investigación 2022 (RVI N° 110-VI-2022). Asimismo, respetando los autores de los artículos empleados en la norma estilo ISO 690, y el código de ética en investigación de la universidad (RCU N° 0262-2020/UCV). Por otro lado, se solicitó la respectiva autorización a los funcionarios de la empresa en estudio. De igual modo, se mantendrá en anonimato a los trabajadores y se solicitó el permiso para usar las respuestas con fines académicos. El principio de justicia asegura la confidencialidad de la información tomada. Finalmente, el principio de veracidad se comprobó el índice de similitud utilizando el software antiplagio Turnitin.

#### IV. RESULTADOS

En este capítulo, se detallan los resultados conseguidos de acuerdo a los datos registrados de acuerdo a la problemática que se planteó inicialmente; la cual, refiere a la mejora del desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet S.A.C. por medio de la implementación del SGA ISO 14001:2015.

##### 4.1 Identificación de los componentes de la organización

**Tabla 1.** *Diagnóstico ambiental inicial*

	Cantidad de ítem	No cumple		En proceso		Cumple	
		f	%	f	%	f	%
Cumplimiento de los requisitos legales	4	3	20	12	80	-	-
Consumo de Agua	3	2	13,3	12	80	1	6,7
Consumo de energía eléctrica	3	4	26,7	9	60	2	13,3
Generación de RR.SS.	3	5	33,3	10	66,7	-	-
Desempeño ambiental	13	1	6,7	14	93,3	-	-

En la Tabla 1, se presenta el diagnóstico inicial que se aplicó a la empresa para conocer el estado de cumplimiento de los componentes de la organización en cuanto a los requisitos legales, consumo el agua, energía y generación de RR. SS. De igual manera, se muestran los resultados tomados a los empleados de la organización y observamos el diagnóstico inicial del desempeño ambiental

aplicados a la empresa, donde el 20% no cumplen con los requisitos legales, el 80 % está en proceso. Además, el 13,3% no cumplen con las medidas para regular el consumo de agua, el 80% está en proceso y 6.7% cumple. Referente al consumo de energía eléctrica el 26,7% no cumple, el 60% está en proceso y 13,3% cumple. Por último, el 33,3% no cumple, el 66,7% está en proceso respecto a las medidas para la generación de residuos sólidos.

### **Aspectos ambientales significativos**

Respecto a los controles de los aspectos ambientales significativos de la empresa, se determinó la significancia producidos por los aspectos ambientales de cada operación de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C

**Tabla 2. Matriz de identificación de aspectos ambientales significativos**

		SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL															
		IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES															
PROCESO / SUBPROCESO: OPERATIVO				Calificación del Aspecto Ambiental				Impacto Ambiental		CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE SIGNIFICANCIA						SIGNIFICANCIA	
ITEM	ACTIVIDAD	ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	Situación Operacional		Generación		Clase		30%	10%	30%	10%	20%	TOTAL		
				RUTINARIO	NO RUTINARIO	PROPIA	TERCEROS	BENEFICO	ADVERSO	MAGNITUD	CONTROL	REQUISITO LEGAL	FRECUENCIA	COMUNIDAD			
				SITUACIÓN DE EMERGENCIA													
1	Recepción de Productos	Consumo de energía	Agotamiento de Recurso Natu	X			X			X	1	3	2	5	1	1.9	NO
		Emisión de ruido	Contaminación Sonora	X			X			X	1	1	2	1	1	1.3	NO
		Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo		X		X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI
		Potencial fuga de gas	Contaminación del Aire		X			X		X	5	5	2	3	5	3.9	SI
		Potencial Explosión	Contaminación del Aire		X			X		X	5	5	2	3	5	3.9	SI
	Incendio	Contaminación del Aire		X			X		X	5	5	2	1	5	3.7	SI	
2	Selección de insumos por tipo	Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI
3	Lavado, pelado y picado de tuberculos	Consumo de Agua Pota	Agotamiento de Recurso Natu	X			X			X	3	3	2	5	1	2.5	SI
		Emisión de Ruido	Contaminación Sonora	X			X			X	1	1	2	1	1	1.3	NO
		Consumo de Energía	Agotamiento de Recurso Natu	X			X			X	1	3	2	5	1	1.9	NO
		Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI
	Generación de Efluente	Contaminación del Agua	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI	
4	Preparación de alimentos	Consumo de Agua Pota	Agotamiento de Recurso Natu	X			X			X	3	3	2	5	1	2.5	SI
		Emisión de Ruido	Contaminación Sonora	X			X			X	1	1	2	1	1	1.3	NO
		Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI
		Generación de Residuos Peligrosos	Contaminación del Agua	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI
		Emisión de Gases de Combustión	Contaminación del Aire	X			X			X	1	1	2	3	1	1.5	NO
		Generación de Efluente	Contaminación del Agua	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI
		Incendio	Contaminación del Suelo		X		X			X	5	3	2	1	5	3.5	SI
	Contaminación del Aire		X		X			X	5	3	2	1	5	3.5	SI		
5	Servido de alimentos	Consumo de Energía	Agotamiento de Recurso Natu	X			X			X	1	3	2	5	1	1.9	NO
		Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI
6	Lavado de utensilios y menajes	Consumo de Agua Pota	Agotamiento de Recurso Natu	X			X			X	3	3	2	5	1	2.5	SI
		Consumo de Productos Químicos (detergente, legía)	Contaminación del Agua	X			X			X	1	3	2	1	1	1.5	NO
		Generación de Efluente	Contaminación del Agua	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI

Fuente: Evaluación realizada en área de operaciones

Se utilizó la siguiente ecuación para determinar los aspectos ambientales significativos en el proceso productivo de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C.

$$NS = (M \times 0.30) + (C \times 0.10) + (RL \times 0.30) + (F \times 0.10) + (Cm \times 0.20)$$

Si el N.S.  $\geq 2$ , el aspecto ambiental es **SIGNIFICATIVO**

En la Tabla 2, se observa los aspectos ambientales significativos identificados en el proceso de la elaboración de alimentos en la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet - Callao. Los aspectos significativos para el presente estudio fueron generación de RR.SS, consumo de energía y consumo de agua.

## 4.2 Implementación del SGA ISO 14001:2015

**Tabla 3.** *Análisis de la implementación del SGA ISO 14001:2015*

Requisito ISO 14001:2015	Cantidad de ítem	No cumple		En proceso		Cumple	
		f	%	f	%	f	%
Liderazgo	4	5	33,3	8	53,3	2	13,3
Planificación	4	2	13,3	11	73,3	2	13,3
Apoyo	4	3	20	10	66,7	2	13,3
Operación	2	5	33,6	9	60	1	6,7
Evaluación del desempeño	3	3	20	12	80	-	-
Mejora	2	7	46,7	7	46,7	1	6,7
<b>Total</b>	19	5	33,3	10	66,7	-	-

En la Tabla 3, se presenta los requisitos normativos que se cumplen y están en proceso de cumplimiento de la concesionaria según lo estipulado en la norma internacional ISO 14001:2015 y los requisitos que no fueron tomados en cuenta por la empresa. De igual manera, se muestran, los resultados del cuestionario aplicados a los trabajadores donde para el análisis de la implementación del sistema, el 33,3% no cumple con liderazgo, el 53,3% está en proceso y 13,3% cumple con los requisitos. Además, el 13,3% no cumplen con la planificación, el 73,3% está en proceso y 13,3% cumple. Referente al apoyo el 20% no cumple, el 66,7% está en proceso y 13,3% cumple. En la operación, el 33,6% no cumple, el

60% está en proceso y 6,7%, en la evaluación del desempeño, el 20% no cumple y el 80% está en proceso. Por último, respecto a la mejora, el 33,3% no cumple y el 66,7% está en proceso.

### 4.3 Evaluación del nivel de desempeño ambiental

La evaluación después de la aplicación del SGA ISO 14001:2015 se da tras la aplicación del cuestionario, donde se registran los datos de cumplimiento de los componentes de la organización; es decir, los requisitos legales, consumo de agua y energía eléctrica; también, la generación de RR.SS.

**Tabla 4.** *Análisis del desempeño ambiental*

	Cantidad de ítem	En proceso		Cumple	
		f	%	f	%
Cumplimiento de los requisitos legales	4	3	20	12	80
Consumo de Agua	3	7	46,7	8	53,3
Consumo de energía eléctrica	3	4	26,7	11	73,3
Generación de RR.SS.	3	6	40	9	60
Componentes de la organización	13	1	6,7	14	93,3

En la Tabla 4, se presenta los porcentajes de cumplimiento de los componentes de la organización tras la aplicación del SGA ISO 14001:2015 y los componentes que no fueron acogidos por la empresa o en su defecto, están en proceso. De igual forma, se muestra el resultado del desempeño ambiental luego de implementar el SGA en la empresa donde el 80% cumplen con los requisitos legales, el 20 % está

en proceso. Además, el 53,3% cumple con las medidas para regular el consumo de agua y el 46,7% está en proceso. Referente al consumo de energía eléctrica el 26,7% está en proceso y 73,3% cumple. Por último, el 93,3% cumple y el 6,7% está en proceso respecto a las medidas para la generación de residuos sólidos.

#### 4.4 Eficiencia del desempeño ambiental

Eficiencia en el consumo de agua

**Tabla 5.** Consumo de agua

		Consumo (m <sup>3</sup> )	Promedio de consumo mensual (m <sup>3</sup> )	Porcentaje
Cantidad antes del SGA del ISO 14001:2015	Junio	79.2	79.8	100.00%
	Julio	82.3		
	Agosto	77.9		
Cantidad después del SGA del ISO 14001:2015	Setiembre	67.4	67.4	84.50%
	Octubre	66.3		
	Noviembre	68.6		
<b>Reducción</b>			<b>12.4</b>	<b>15.50%</b>

Fuente: En base a la evaluación realizada en área de operación

En la Tabla 5, se presenta el consumo de agua realizada por la empresa expresada en m<sup>3</sup> y porcentaje, donde se recopiló datos de los meses de junio, julio y agosto correspondientes a la etapa previa a la aplicación del sistema de gestión ambiental, y los meses de setiembre, octubre y noviembre posterior a la aplicación.

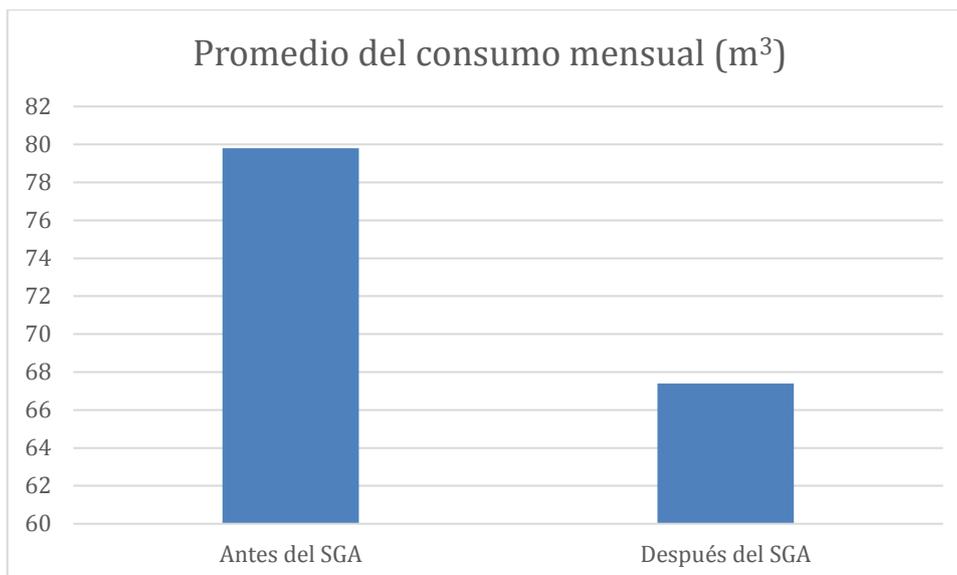


Figura 3. Análisis del consumo de agua

En la Figura 3, se presenta el resultado del análisis del consumo de agua antes y después de la implementación del SGA en la empresa donde se registró un consumo inicial de 79.8 m<sup>3</sup> y un consumo final de 67,4 m<sup>3</sup> equivalente a un 84,5%; por tanto, se evidenció una disminución de 12.4 m<sup>3</sup> representado por un 15,5%.

Eficiencia en el consumo de energía

Tabla 6. Consumo de energía

		Consumo (kw.h)	Promedio de consumo mensual (kw.h)	Porcentaje
Cantidad antes del SGA del ISO 14001:2015	Junio	1082.4	1087.2	100.00%
	Julio	1089.6		
	Agosto	1089.5		
Cantidad después del SGA del ISO 14001:2015	Setiembre	984.2	981.0	90.24%
	Octubre	981.2		
	Noviembre	977.7		
<b>Reducción</b>			<b>106.1</b>	<b>9.76%</b>

Fuente: En base a la evaluación realizada en área de operación

En la Tabla 6, se presenta el consumo de energía realizada por la empresa expresada en Kw.h y porcentaje, donde se recopiló datos de los meses de junio, julio y agosto correspondientes a la etapa previa a la aplicación del sistema de gestión ambiental, y los meses de setiembre, octubre y noviembre posterior a la aplicación.

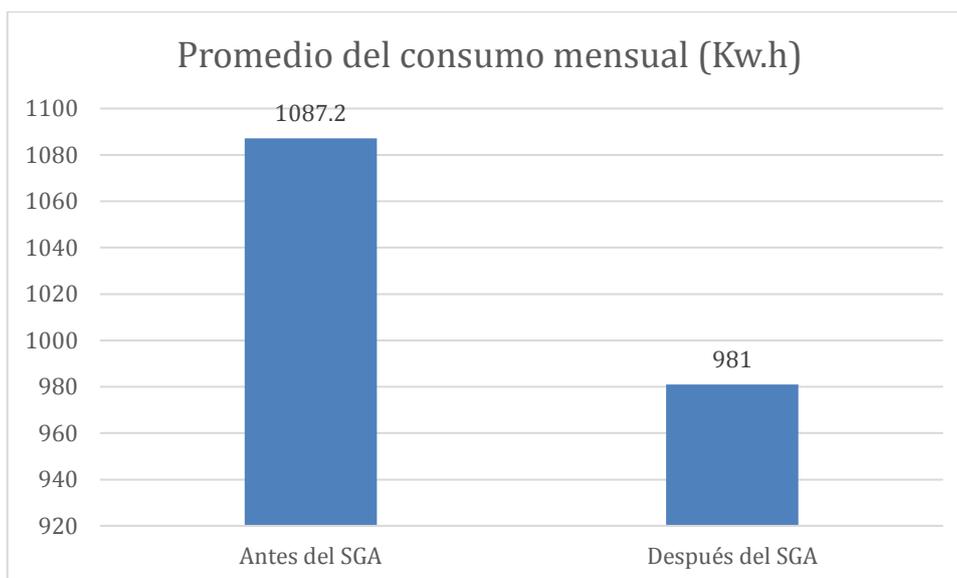


Figura 4. Análisis del consumo de energía

En la Figura 4, se presenta el resultado de análisis del consumo de energía antes y después de la implementación del SGA en la empresa donde se registró un consumo inicial de 1087.2 Kw.h y un consumo final de 981 Kw.h equivalente a un 90,24%; por tanto, se evidenció una disminución de 106.1 Kw.h representado por 9.76%.

#### Generación de residuos sólidos

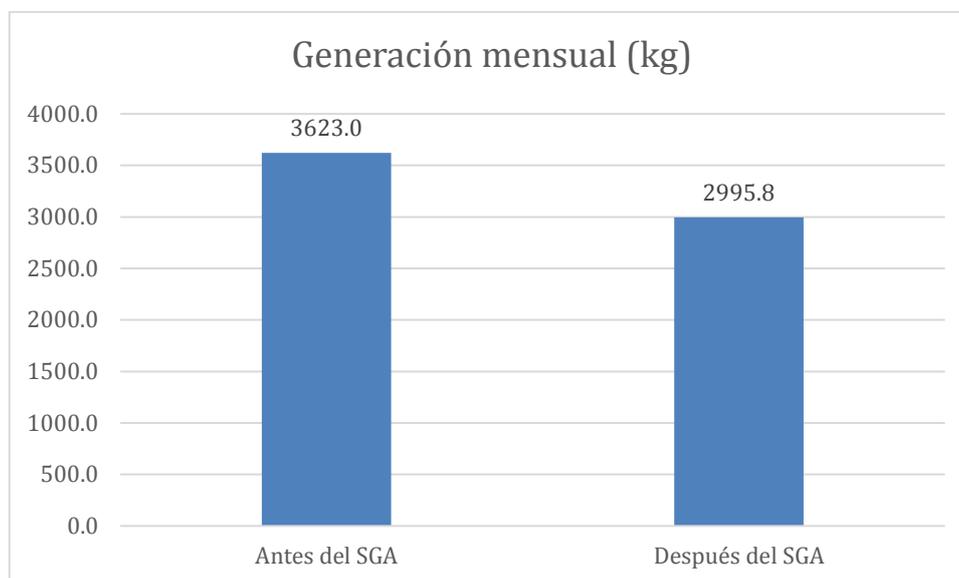
Tabla 7. Generación de residuos sólidos

		Generación mensual (Kg)	Promedio de generación mensual (Kg)	Porcentaje
<b>Cantidad antes del SGA del ISO 14001:2015</b>	Junio	3584.6	3623.0	100.00%
	Julio	3612.9		
	Agosto	3671.4		
<b>Cantidad después del SGA del ISO 14001:2015</b>	Setiembre	3031.4	2995.8	82.69%
	Octubre	3021.3		
	Noviembre	2934.8		
<b>Reducción</b>		<b>627.1</b>	<b>627.1</b>	<b>17.31%</b>

Fuente: En base a la evaluación realizada en área de operación

En la Tabla 7, se presenta la generación de RR.SS realizada por la empresa expresada en kilogramo y porcentaje, donde se recopiló datos de los meses de junio, julio y agosto correspondientes a la etapa previa a la aplicación del sistema

de gestión ambiental, y los meses de setiembre, octubre y noviembre posterior a la aplicación.



*Figura 5. Análisis de generación de residuos sólidos*

En la Figura 5, se presenta el resultado de análisis de la generación de residuos sólidos antes y después de la implementación del SGA en la empresa donde se registró un consumo inicial de 3623 Kg y un consumo final de 2995.8 Kg equivalente a un 82.69%; por tanto, se evidenció una disminución de 627.1 Kg representado por 17.31%.

#### **4.5 Análisis inferencial**

##### **a) Primera hipótesis específica**

Ho: Los componentes de la empresa Mundo Gourmet - Callao, no permite la implementación de un SGA ISO 14001:2015.

Ha: Los componentes de la empresa Mundo Gourmet – Callao, permite la implementación de un SGA ISO 14001:2015.

Para tomar una decisión se tiene presente las siguientes reglas de decisión:

Si  $P \text{ valor} \leq 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula.

Si  $P \text{ valor} > 0.05$ , no se rechaza la hipótesis nula.

En ese sentido, se procedió a realizar la prueba de normalidad para analizar los promedios tomados de los 15 trabajadores, como se trata de una muestra menor a 50, se eligió a Shapiro Wilk como prueba idónea para el estudio.

**Tabla 8.** Pruebas de normalidad de los componentes de la empresa Mundo Gourmet

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pretest	,192	15	,141	,876	15	,041
Postest	,188	15	,161	,924	15	,224
a. Corrección de significación de Lilliefors						

Fuente. IBM SPSS Statistics.

En la Tabla 8, se observó que la significancia de los componentes de la empresa Mundo Gourmet antes fue  $0.041 \leq 0.05$ ; lo que significa según la regla de decisión que este posee un comportamiento no paramétrico. También, los componentes de la empresa Mundo Gourmet después de la aplicación del sistema fue  $0.224 > 0.05$ ; lo que significa según la regla de decisión que este posee un comportamiento paramétrico. En síntesis, dado que los resultados tienen comportamientos paramétricos y no paramétricos se procedió el análisis estadístico de T-Student.

**Tabla 9.** Estadísticos de muestras relacionadas de los componentes de la empresa Mundo Gourmet.

Estadísticas de muestras emparejadas					
		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Pretest	23,73	15	1,792	,463
	Postest	32,93	15	1,335	,345

Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Tabla 10.** Pruebas de muestras relacionadas de los componentes de la empresa Mundo Gourmet.

Prueba de muestras emparejadas									
		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	Pretest Posttest	-9,200	2,336	,603	-10,494	-7,906	-15,253	14	,000

Fuente. IBM SPSS Statistics.

En la Tabla 10, se presenta la significancia bilateral de la prueba de T-Student para la primera hipótesis específica fue de  $0,000 \leq 0,05$ . Por tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula; además, se afirma que los componentes de la empresa Mundo Gourmet – Callao, permite la implementación de un SGA ISO 14001:2015.

### b) Segunda hipótesis específica

Ho: La implementación del SGA ISO 14001:2015 no mejorará el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao.

Ha: La implementación del SGA ISO 14001:2015 mejorará el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao.

**Tabla 11.** Pruebas de normalidad de la implementación del SGA

Pruebas de normalidad							
		Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pre test		,200	15	.151	,943	15	,141
Post test		,030	15	.213	,955	15	,092
a. Corrección de significación de Lilliefors							

Fuente. IBM SPSS Statistics.

En la tabla 11, se observó que la significancia de la prueba antes fue  $0.141 \geq 0.05$ ; lo que significa según la regla de decisión que este posee un

comportamiento paramétrico. Asimismo, después de la aplicación del sistema fue  $0.092 \geq 0.05$ ; lo que significa según la regla de decisión que este posee un comportamiento paramétrico. Por tanto, se procedió el análisis estadístico de T-Student.

**Tabla 12.** Estadísticos de muestras relacionadas de la implementación del SGA

Estadísticas de muestras emparejadas					
		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Pretest1	16,33	15	1,633	,422
	Postest1	22,60	15	1,352	,349

**Tabla 13.** Pruebas de muestras relacionadas de la implementación del SGA

Prueba de muestras emparejadas									
		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par	Pretest-Postes	-6,267	1,831	,473	-7,281	-5,253	-13,256	14	,000

Fuente. IBM SPSS Statistics.

En la Tabla 13, se presenta que la significancia bilateral de la prueba de T-Student para el desempeño ambiental es de 0,000 menor al 0,05. En ese sentido, se procede a rechazar la hipótesis nula; además, se afirma que la implementación del SGA ISO 14001:2015 mejorará el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao.

### c) Tercera hipótesis específica

Ho: El desempeño ambiental no será significativo después de implementar el sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet - Callao.

Ha: El desempeño ambiental será significativo después de implementar el sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet - Callao.

**Tabla 14.** Pruebas de normalidad del desempeño ambiental

Pruebas de normalidad						
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pre test	,000	6	,451	,943	6	,541
Post test	,000	6	,213	,955	6	,592
a. Corrección de significación de Lilliefors						

Fuente. IBM SPSS Statistics.

En la Tabla 14, se observó que la significancia del desempeño ambiental antes fue  $0.541 \geq 0.05$ ; lo que significa según la regla de decisión que este posee un comportamiento paramétrico. Asimismo, el desempeño ambiental después de la aplicación del sistema fue  $0.592 \geq 0.05$ ; lo que significa según la regla de decisión que este posee un comportamiento paramétrico. En resumen, dado que ambos resultados tienen comportamientos paramétricos se procedió al análisis estadístico de T-Student.

**Tabla 15.** Estadísticos de muestras relacionadas –desempeño ambiental.

Estadísticas de muestras emparejadas					
		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Pretest	1582,5000	3	1804,37475	1041,75625
	Postest	1358,5333	3	1510,85746	872,29396

Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Tabla 16.** Pruebas de muestras relacionadas – desempeño ambiental.

Prueba de muestras emparejadas								
	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pretest - Postest	123,9666	396,8090	131,317	-213,3478	361,2811	1,307	2	,015

Fuente. IBM SPSS Statistics.

En la Tabla 16, se presenta la significancia bilateral de la prueba de T-Student para el desempeño ambiental es de 0,015 menor a 0,05. Por tanto, rechazó la hipótesis nula; además, se afirma que el desempeño ambiental será significativo después de implementar el sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet - Callao.

**d) Cuarta hipótesis específica**

Ho: La eficiencia del desempeño ambiental no será significativa después de implementar el SGA en la empresa Mundo Gourmet – Callao.

Ha: La eficiencia del desempeño ambiental será significativa después de implementar el SGA en la empresa Mundo Gourmet – Callao.

**Tabla 17.** Pruebas de normalidad de la eficiencia del desempeño ambiental

Pruebas de normalidad						
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pre test	,175	3	.251	,343	3	,341
Post test	,243	3	.113	,555	3	,292
a. Corrección de significación de Lilliefors						

Fuente. IBM SPSS Statistics.

En la Tabla 17, se observó que la significancia de la eficiencia del desempeño ambiental antes fue  $0.341 \geq 0.05$ ; lo que significa según la regla de decisión que este posee un comportamiento paramétrico. Asimismo, la eficiencia del desempeño ambiental después de la aplicación del sistema fue  $0.292 \geq 0.05$ ; lo que significa según la regla de decisión que este posee un comportamiento paramétrico. Por tanto, se procedió al análisis estadístico de T-Student.

**Tabla 18.** Estadísticos de muestras relacionadas – eficiencia del desempeño ambiental.

Estadísticas de muestras emparejadas					
		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Pretest	1312,5000	3	1504,37475	151,75625
	Postest	1118,5333	3	1140,85746	572,29396

Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Tabla 19.** Pruebas de muestras relacionadas – eficiencia del desempeño ambiental.

Prueba de muestras emparejadas								
	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pretest - Postest	223,9666	296,8090	171,3627	-513,3478	961,2811	1,307	2	,021

Fuente. IBM SPSS Statistics.

En la Tabla 19, se presenta la significancia bilateral de la prueba de T-Student para la eficiencia del desempeño ambiental es de 0,021 menor a 0,05. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula; entonces, se afirma que la eficiencia del desempeño ambiental será significativa después de implementar el SGA en la empresa Mundo Gourmet – Callao.

## V. DISCUSIÓN

Respecto al primer objetivo específico de evaluar las componentes de la empresas Mundo Gourmet – Callao para la implementación de un SGA ISO 14001:2015, después de obtener los resultados de la encuesta realizada a los directivos de la empresa (gerente general, gerente de operaciones y supervisor SSOMA), se obtuvo las respuestas respecto al cumplimiento de los requisitos legales aplicables para la empresa el cumplimiento del 6%, mientras que el 81% menciona que no se cumplen los requisitos legales, en ese sentido en los procesos productivos de la empresa no tienen en cuenta la Ley general del ambiente (Ley N° 28611) y la Ley General de Residuos Sólidos (Ley N° 27314), Estándares de Calidad Ambiental para agua (D.S. 004-2017), entre otros. En ese sentido, la empresa presenta un elevado nivel de incumplimiento.

Según la investigación realizada por Escajadillo (2019), sobre la implementación de un SGA para una empresa de servicios, donde obtuvo como resultado que solo el 5.5% de cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Asimismo, Calderón y Murillo (2019) en su investigación sobre la implementación de un SGA para una empresa minera mostraron en sus resultados el 27.83% de cumplimiento de la normativa ambiental, motivo por el cual se requiere la implementación de sistema para mejorar el desempeño ambiental de la empresa.

Asimismo, el estudio de Amaguaya (2018) muestra un nivel de cumplimiento medio en el diagnóstico ambiental inicial, de modo que, se consideró que la alta directiva debía cumplir con la implementación del sistema. Dicha evaluación, se ve plasmada en el estudio realizada por Goicochea y Pérez (2019) donde la mayoría de los aspectos e impactos ambientales que se identificaron fueron significativos. Además, en el estudio realizado por Aguirre (2018) por medio del instrumento de matriz de aspectos ambientales, identificó al consumo de agua, generación de efluentes, residuos sólidos como problemas significativos dentro de las operaciones de la organización. Por tanto, las evaluaciones iniciales que arrojaron un sistema ambiental de mediano cumplimiento y con impactos ambientales significativos permiten identificar a la organización como estrategia adecuada la designación de recursos para llevar a cabo el diseño del SGA.

Con respecto al segundo objetivo específico de implementar un SGA ISO 14001:2015 para mejorar el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao, se puede observar en los resultados obtenidos que el 66.7% de los requisitos de la norma están en proceso. También se analizó el indicador liderazgo en la implementación en el cual se obtuvo el 53,3% en proceso de cumplimiento, esto quiere decir que el liderazgo de los directivos de la empresa y del Supervisor de SSOMA está alineado con los objetivos de la empresa. Con respecto al indicador planificación muestra el 73,3% en proceso de cumplimiento, a lo que se puede afirmar que hay compromiso de parte de la empresa para llevar a cabo la implementación del SGA.

Asimismo, en el caso del indicador Planificación se observa un 73,3% en proceso de cumplimiento el cual quiere decir que la empresa demuestra interés en la ejecución del SGA. Respecto al indicador Apoyo se evidencio en proceso de cumplimiento del 66.7%, del mismo modo en el indicador Evaluación del Desempeño se obtuvo como resultado el 80% en proceso de cumplimiento el cual es un indicador que demuestra resultados satisfactorios de la implementación y finalmente el indicador Mejora se observa en proceso de cumplimiento del 46,7%. Además, tras aplicar la prueba T-Student se obtuvo una significancia de 0.000. En ese sentido, se puede evidenciar que la empresa mejorará su desempeño ambiental tras aplicar el SGA y que está encaminada en el cumplimiento total de los requisitos de la norma ISO 14001:2015 para el cumplimiento de los objetivos planteados.

Estos indicadores guardan relación con la investigación de Nieves et al. (2022) donde se detectó que la implementación logró que el 93% de las normativas legales fueran conformes y el resto fueron cumplidas parcialmente. Además, empleó como instrumento a la matriz de aspectos ambientales donde al evaluar el desempeño ambiental se evidenció que los aspectos identificados lograron una reducción en el consumo de recursos. De manera similar, el estudio de Gonzales (2021) mostró que los requisitos para la implementación del sistema mejoraron en cuanto al liderazgo con un incremento del 15%, la planificación incrementó un 29%, el apoyo aumentó un 46%, la operación mejoró un 40% y la evaluación de desempeño se incrementó un 30%.

En cuanto al tercer objetivo específico de evaluar el desempeño ambiental antes y después de implementar el sistema en la empresa Mundo Gourmet – Callao, los resultados muestran después de implementar el sistema la empresa cumple en un 80% los requisitos legales y un 20% está en proceso, donde el consumo de recursos como agua y energía eléctrica cumple en 53,3% y 73,3%, respectivamente; por último, la generación de residuos cumple el 60%. Con estos resultados, se observa la diferencia del nivel de cumplimiento de los componentes de organización donde la mejoría consistió en erradicar la percepción de los trabajadores sobre el no cumplimiento. Además, se observa que la prueba T-Student arrojó una prueba de significancia de 0.000. Sin embargo, en el estudio de Lima (2021) cuando se implementó el SGA se obtuvo una prueba de significancia de 0.262; lo cual, evidencia que no se encontró una mejora significativa en el desempeño ambiental.

El cuarto objetivo específico de determinar la eficiencia del desempeño ambiental después de implementar el SGA en la empresa Mundo Gourmet – Callao, donde tras registrar los datos de consumo de recursos se encontró una reducción del 15.5% en el consumo de agua, 9.76% en el consumo de energía eléctrica y 17.31% en la generación de residuos sólidos. Además, se observa que la prueba T-Student arrojó una prueba de significancia de 0.021 demostrando que la eficiencia del desempeño ambiental mejoró significativamente.

Estos resultados según ISO (2022) permiten que la empresa pueda proyectar la toma de decisiones y destinar recursos hacia el aspecto ambiental en donde se encuentre mayor falencia como es el caso del consumo de energía eléctrica que obtuvo una menor reducción, lo cual, se infiere del alto consumo de equipos electrónicos en los procesos. Pues, se tiene al estudio de Avalos (2018) que identificó que los costos operativos mejoraron en un 52,61%, y se mejoró la eficiencia en la captura del principal contaminante del estudio que corresponde a la grasa en un 7,73% que evidencia que mejorar continuamente los procesos con la implementación de sistemas medio ambientales reducen los niveles de contaminación al mismo tiempo que mejoran la rentabilidad de la actividad. De manera similar, Torres (2021) en su estudio evaluó el desempeño ambiental por un gran periodo de tiempo correspondiente a tres años lo cual permitió que se colecte

gran cantidad de datos haciendo confiable los resultados que se obtuvieron en cuanto a la reducción de la generación de residuos sólidos en 23,9%; además, en este estudio se evidenció que mejorar la gestión ambiental también representa indicadores favorables de ingreso para la organización, pues obtuvo alrededor de un millón de soles tras el manejo efectivo y comercialización de los residuos.

Asimismo, Calla (2021) encontró que la aplicación del SGA tiene impactos directos en el desempeño ambiental, pues logró reducir en un 6,17% los derrames de sustancias contaminantes y 3,61% el consumo de energía eléctrica. Además, de manera general logró mejorar la eficacia en un 9% de los impactos ambientales que identificó en el diagnóstico inicial. De manera similar, Chuquimamani y Pinto (2021) evaluaron la eficiencia del desempeño ambiental en el consumo de energía eléctrica y generación de residuos mostrando una reducción de 10.4% y 20%, respectivamente. Además, los ingenieros destacaron la mejora de este desempeño al realizar una prueba t que arrojó una significancia de 0.001; lo cual, es evidencia estadística suficiente para concluir que un sistema de gestión ambiental está en la capacidad de mejorar el desempeño ambiental.

## **VI. CONCLUSIONES**

- El SGA mejoró el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet, pues se obtuvo que los componentes de la organización mejoraron su nivel de cumplimiento, además los aspectos ambientales que causaban impactos ambientales significativos mejoraron su eficacia de desempeño ambiental al reducir significativamente el consumo de recursos.
- Las componentes de la empresa Mundo Gourmet presentaron un nivel de cumplimiento del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 que permite el correcto desempeño ambiental. Pues, el 80% de cumplimiento de los requisitos legales todavía estaba en proceso.
- La implementación del SGA en la empresa Mundo Gourmet todavía está en un 66,7% en proceso para cumplir con los requisitos de la normativa ISO 14001:2015 para mejorar el desempeño ambiental, que permite el correcto desempeño ambiental.
- La evaluación del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015, evidencia la mejora del desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet, pues el cumplimiento de los requisitos legales logró el cumplimiento del 80% y los aspectos ambientales significativos de la organización alcanzan al 53.3% para consumo de agua, 73,3% para consumo de energía eléctrica y 60% para generación de residuos sólidos.
- Los aspectos ambientales del SGA ISO 14001:2015, determina el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet, esto se evidencia en la disminución de la generación de residuos no peligrosos de 17.31%, la reducción del 15.5% en el consumo de agua y un ahorro del 9.76% de energía eléctrica.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Seguir con la práctica correcta del sistema de gestión ambiental respetando sus pasos y lineamientos para seguir obteniendo resultados óptimos. Adicionalmente, se sugiere que se aplique el sistema a otras áreas de la empresa Mundo Gourmet priorizando aquellas donde se presente frecuentemente aspectos ambientales que tengan impactos significativos.
- La empresa debe brindar capacitación permanente e inspeccionar a los trabajadores para orientar sobre la adecuada ejecución del proceso y dar a conocer técnicas para que realicen las labores acordes a lo descrito en el manual de SGA.
- Inspeccionar periódicamente los aspectos ambientales que reflejen un impacto significativo tras su evaluación con los instrumentos adecuados como la matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales para cerciorarse que todos ellos presente mejoras continuas y que los impactos ambientales que puedan ocasionar sigan mitigándose.
- Capacitaciones teórico práctico conforme al programa de capacitación anual del manual de SGA, encaminado a aplicar de forma idónea la ejecución de procedimientos en el área de trabajo para concientizar a los trabajadores en la reducción del consumo de recursos, promoviendo la ecoeficiencia y la disminución en la generación de los residuos.

## REFERENCIAS

ACOSTA, Julieth, PLATA, Karen y PUENTES, D. Influence of resources and capabilities in finance performance and business competitiveness: a literature review. I+D Revista de Investigaciones [en línea]. Enero-junio 2019, n°1. [Fecha de consulta: 25 de junio de 2022]. Disponible en <https://udi.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/ID/article/view/204>

ACUÑA, Norberto, FIGUEROA, Lindsay y WILCHES, María. Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería [en línea]. Enero 2017, n°1. [Fecha de consulta: 2 de marzo de 2022]. Disponible en [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071833052017000100143&script=sci\\_arttex](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071833052017000100143&script=sci_arttex)

AGUIRRE, Katherin. Adecuación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para el Desempeño Ambiental en la Procesadora de Pulpas y Jugos de Fruta – Huacho. Tesis (Título en Ingeniería ambiental). Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018. Disponible en <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2638>.

AHMED, Angel, MATHRANI, Sanjay, y JAYAMAHA, N. Barriers to an integrated implementation of Lean and ISO 14001 to maintain environmental performance in the manufacturing industry. Conference on Computing and Data Engineering (CSDE) [en línea]. Febrero 2020, n°18. [Fecha de consulta: 10 de junio de 2022]. doi:10.1109/CSDE50874.2020.9411384

ALZATE, Angélica; RAMÍREZ, John y ALZATE, Sonia. Modelo de gestión ambiental ISO 14001: evolución y aporte a la sostenibilidad organizacional. Revista Chilena de Economía y Sociedad [en línea]. Junio 2018, n°1. [Fecha de consulta: 7 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://sitios.vtte.utem.cl/rches/wp-content/uploads/sites/8/2018/07/revista-CHES-vol12-n1-2018-A.Alzate-Iban%CC%83ez-Ramirez-S.Alzate-Iban%CC%83ez.pdf>

ALZATE, Angélica. ISO 9001:2015 Base para la sostenibilidad de las organizaciones en países emergentes. *Revista Venezolana de Gerencia* [en línea]. Octubre-diciembre 2017, n°80. [Fecha de consulta: 15 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29055967003/29055967003.pdf>

AMAGUAYA, Grace. Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 para la Empresa Sacoplast S.A. Tesis (Título en Ingeniería ambiental). Guayaquil: Universidad de Guayaquil, 2018. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/35038>

ANTONI, Darius, JIE, Ferry, & ABARESHI, Abarashi. Critical factors in information technology capability for enhancing firm's environmental performance: case of Indonesian ICT sector. *International Journal of Agile Systems and Management*. [en línea]. Agosto 2020, n°2. [Fecha de consulta: 9 de julio de 2022]. Disponible en <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJASM.2020.107907>

ASUAGA, Carolina y VIDAL, Aiblis. Gestión ambiental en las organizaciones: una revisión de la literatura. *Artículos de investigación científica y revisión del estado del arte* [en línea]. Febrero-junio 2021, n°18. [Fecha de consulta: 10 de junio de 2022]. Disponible en <https://intercostos.org/ojs/index.php/riic/article/view/33/24>

AVALOS, Jhonatan. Aplicación de gestión ambiental para reducir los niveles de contaminación de la descarga de efluente en el área de producción en una empresa pesquera. Tesis (Título en ingeniería industrial). Chimbote: Universidad César Vallejo, 2018. Disponible en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28796>

AZUNGAH, Theophilus. Qualitative research: deductive and inductive approaches to data analysis. *Qualitative research journal*. [en línea]. 2018, vol. 13, no 2. [Fecha de consulta: 12 de junio de 22]. Disponible en <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/QRJ-D-18-00035/full/html>

CALLA, Maxgabriel. Impacto de la gestión ambiental ISO 14001:2015 en el desempeño ambiental de la empresa Sicma SAC. 1, Juliaca: *Revista Científica Investigación Andina*. [en línea]. 2021, vol. 21, no 1. [Fecha de consulta: 25 de Junio]

de 22]. Disponible en <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/download/931/789>

ISO 14001:2015. 2015. Environmental management systems — Requirements with guidance for use. ISO. Catálogo de normas, 09 de 2015. Disponible en <https://www.iso.org/standard/60857.html>.

CARBAL, Adolfo, GARCÍA, Milton y ÁLVAREZ, Yesith. Sistema de gestión ambiental para pymes industriales. Revista espacios [en línea]. Marzo-junio 2020, n°24. [Fecha de consulta: 9 de junio de 2022]. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a20v41n24/a20v41n24p11.pdf>

CHUQUIMAMANI, Yessica y PINTO, Hugo. Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para mejorar el desempeño Ambiental de la Empresa Ecología y Mantenimiento S.A.C., 2021. Tesis (Título en ingeniería ambiental). Lima: Universidad César Vallejo, 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65805>

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE [CEPAL]; Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos [OCDE]. Evaluaciones del desempeño ambiental: Perú. [En línea] 2017.

EDITORES, I. C. B. Gestión y Evaluación Medioambiental (Iso 14001: 2015). ESPAÑA: ICB EDITORES, 2017.

FERREIRA, Joao y MUELLER, Jens. Strategic knowledge management: theory, practice and future challenges. Journal of knowledge management. [en línea]. Marzo 2018, vol. 24 n°2. [Fecha de consulta: 9 de julio de 2022]. Disponible en <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JKM-07-2018-0461/full/html>

FIRPO, Sergio y POSEBON, Victor. Synthetic Control Method: Inference, Sensitivity Analysis and Confidence Sets. Journal of Causal Inference. [en línea]. Febrero 2018, Vol. 6 n°2, [Fecha de consulta: 12 de julio de 22]. Disponible en <https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/jci-2016-0026/html>

FONG, Carlos., FLORES, Karina y CARDOZA, Luz. La teoría de recursos y capacidades: un análisis bibliométrico. *Nova scientia* [ en línea]. 19, 2017, Vol. 9, [ Fecha de consulta:25 de Junio de 22]. Disponible en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-07052017000200411&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-07052017000200411&script=sci_abstract&tlng=pt)

FONSECA, Lois. Exploratory Research of ISO 14001:2015 Transition among Portuguese Organizations. *Sustainability*. [en línea]. Mayo 2018, Vol. 10 n°3, [Fecha de consulta:12 de junio de 22]. Disponible en doi: <https://doi.org/10.3390/su10030781>

GOICOCHEA, Sun; PÉREZ, Niel. Diseño de un sistema de gestión ambiental para la curtiembre Nor Piel S.R.L. en base al estándar ISO 14001:2015". Tesis (Título en Ingeniería ambiental). Trujillo: Universidad Cesar Vallejo, 2019. Disponible en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57925>

GONZALES, Lorena. Evaluación del sistema de gestión ambiental ISO 14001 en la obra de construcción del hospital Maritza Campos Diaz- Arequipa, 2021. Tesis (Título en Ingeniería ambiental). Arequipa: Universidad Continental, 2021. Disponible en <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10529>

GRANADA, Luis, CASTRO, Narlly y AFANADOR, Isabel. Lineamientos para la implementación de una filosofía de gestión ambiental [en línea]. 1.<sup>ra</sup> ed. Mexico: Ediciones de la U, 2019. [Fecha de consulta: 14 de abril de 2022]. Disponible en <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jSejDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA47&dq=Lineamientos+para+la+implementaci%C3%B3n+de+una+filosof%C3%ADa+de+gesti%C3%B3n+ambiental&ots=>

GUTIÉRREZ, Jimena, POSADA, María y GONZÁLEZ, María. Prácticas de recursos humanos que impactan la estrategia de sostenibilidad ambiental. *Innovar* [en línea]. Julio-setiembre 2019, n°73. [Fecha de consulta: 22 de abril de 2022]. Disponible en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512019000300011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512019000300011)

HERBAS, Torrico. Scientific methodology for conducting marketing research and quantitative social research. Perspectives Magazine. [en línea]. 2018, n.42. [Fecha de consulta: 25 de junio de 22]. Doi:1994-3733

HERNÁNDEZ, Roberto. y MENDOZA, C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 10<sup>a</sup> ed. México: McGraw-Hill interamericana editores, S.A., 2018. 736 pp. ISBN: 978-1-4562-6096-5.

ICB EDITORES. Gestión y Evaluación Medioambiental (Iso 14001:2015) [en línea]. 1.<sup>ra</sup> ed. España: ICB Editores, 2017 [Fecha de consulta: 8 de abril de 2022]. Disponible en [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-hgwDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=Gesti%C3%B3n+y+Evaluaci%C3%B3n+Medioambiental+\(Iso+14001:2015\)](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-hgwDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=Gesti%C3%B3n+y+Evaluaci%C3%B3n+Medioambiental+(Iso+14001:2015)).

ISO. 2022. ISO 14064-1:2019 Greenhouse gases — Part 3: Specification with guidance for the verification and validation of greenhouse gas statements ISO 14064-1:2019. Disponible en <https://www.iso.org/standard/66455.html>

JHONSTONE, Leanne. Building environmental performance in ISO 14001 certified SMEs. Cleaner Production Magazine, 263. [en línea]. 2020, n.2. [Fecha de consulta: 12 de julio de 22]. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.121559>

JHONSTONE, Leanne, y HALLBERG. Adoption of ISO 14001 and environmental performance in small and medium-sized companies. Environmental Management Journal, 266. [en línea]. 2020. [Fecha de consulta: 13 de junio de 22]. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2020.110592>

KHAN, Sher. Investment in intangible resources and capabilities spurs sustainable competitive advantage and firm performance. Corporate Social Responsibility and Environmental Management. [en línea]. 2019, vol. 26 n.2. [Fecha de consulta: 13 de junio de 22]. Disponible en <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/csr.1678>

KIM, Tae., y PARK, Jae. More about the basic assumptions of t-test: normality and sample size. Korean journal of anesthesiology. [en línea]. Mayo 2019, vol. 72 n.4.

[Fecha de consulta: 25 de junio de 22]. Disponible en <https://synapse.koreamed.org/articles/1156595>

LIMA, Kristel. Implementación de la Norma ISO 14001:2015 y su relación con el desempeño ambiental en la empresa Ingenieros A&Mg S.A.C.- Carabayllo ,2017-I. 2021.Tesis (Pregrado en Ingeniería Ambiental). Lima: Universidad César Vallejo, 2021.Disponible en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82181>

MARCHESE, Dayton. Resilience and sustainability: Similarities and differences in environmental management applications. *Science of the total environment*, [en línea]. Marzo 2018, vol. 6 n.2. [Fecha de consulta: 13 de junio de 22]. Disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0048969717324282>

MARIZE, Andreía, GIROTO, Marcelo., CERQUEIRA, Amanda., y CASTAÑEDA, Juan. Marco metodológico para evaluar el desempeño ambiental de la disposición de residuos y subproductos en la producción de FCOJ. *Pensamiento & Gestión* [en línea]. 2019, n.1 :, Vol. 47. [Fecha de consulta: 25 de junio de 22]. Disponible en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762019000200111](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762019000200111)

MOSGAARD, Mette, Bundgaard, Anja, Kristensen, Heidi. ISO 14001 practices – A study of environmental objectives in Danish organizations. *Journal of Cleaner Production*. [en línea]. Febrero 2022 [Fecha de consulta: 7 de abril de 2022]. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.129799>

NIEVES, Yeline, PUPO, Yoannia, VARGAS, Belyani, ESTRADA, Jorge; OTERO, Mario. Diseño de un sistema de gestión ambiental en el archivo histórico provincial de Granma, Cuba. *Universidad y Sociedad* [en línea]. Mayo 2021 [Fecha de consulta: 7 de abril de 2022]. Disponible en <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2672>

NORMA INTERNACIONAL [ISO] 14001. Environmental management systems — Requirements with guidance for use 2015. Disponible en <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:en>.

NUÑEZ, Marly. Diseño del sistema de gestión ambiental para la empresa Coovipore C.T.A. con base en la norma NTC-ISO 14001:2015. Tesis (Título en Ingeniería ambiental). Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2018. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/38902>

ÑAUPAS, H., Metodología de la investigación. 8ª ed. Colombia. McGraw-Hill Interamericana Editores. S.A. de C.V., 2018. 753 pp.

ISBN: 978-1-4562-6198-6

RODRÍGUEZ, Martha, GALINDO, Alicia, CORTEZ, Klender y MÉNDEZ, Alma. Eco-efficiency and financial performance in Latin American countries: An environmental intensity approach. *Research in International Business and Finance*, 59. [en línea]. Enero 2022, n°2. [Fecha de consulta: 3 de marzo de 2022]. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.ribaf.2021.101547>

SALAZAR, María; SAN MARTÍN, Fernanda; CAI, Hua; HUANG, Jen. Economic and environmental performance of instantaneous water heating system for craft beer production. *Food and Bioproducts Processing* [en línea]. Mayo 2021, n°127 [Fecha de consulta: 14 de abril de 2022]. Disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0960308521000699>

SANABRIA, María y CUESTA, Gina. Diagnóstico y planificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de la empresa Preflex SA, según la norma NTC ISO 14001: 2015. 2018.

SÁNCHEZ, Hugo, REYES, Carlos y MEJÍA, K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. 1. era ed. Lima: Universidad Ricardo Palma, 2018. 146 pp.

SENANTE, María, MAZIOTIS, Alexandros, SALA, Ramon, ARCE, Manuel. Assessing the influence of environmental variables on the performance of water utilities: an efficiency parse tree approach. *Expert Systems with Applications*, 212. [en línea]. Abril 2022, n°2. [Fecha de consulta: 10 de junio de 2022]. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2022.118844>

SNYDER, Hannah. Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of business Research*. [en línea]. Octubre 2019, nº12. [Fecha de consulta: 10 de junio de 2022]. Disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296319304564>

SUCUPLE, Luis *et al.* Diseño de sistema de gestión ambiental basado en las normas ISO 14001 para una empresa que fábrica ladrillos de cerámica [en línea]. 1.ra ed. Savez editorial, 2022 [Fecha de consulta: 5 de marzo de 2022]. Disponible en <https://savezeditorial.com/index.php/savez/article/view/97/140>

TORRES, Omar. Diseño de un sistema de gestión ambiental, de seguridad y salud en el trabajo para una empresa metalmecánica. Tesis (Título en ingeniería industrial). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2021. Disponible en: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16150/Torres\\_go.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16150/Torres_go.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

VALDIVIA, Sergio y GUTIÉRREZ, Diego. Análisis del sistema de gestión ambiental de un operador portuario del terminal de contenedores del Puerto del Callao. *Anales científicos* [en línea]. Julio-diciembre 2017, nº2. [Fecha de consulta: 10 de junio de 2022]. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6232142>

VALLEJO, Nelsa. La auditoría de desempeño un examen eficiente que incide en la toma de decisiones en la gestión de la municipalidad distrital de Vinchos. Tesis (Título en contador público). Ayacucho: Universidad Católica los ángeles Chimbote, 2019. Disponible en [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11129/AUDITORIA\\_DESEMPEÑO\\_TOMA\\_DE\\_DECISIONES\\_GESTION\\_VALLEJO\\_MENDOZA\\_NELSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11129/AUDITORIA_DESEMPEÑO_TOMA_DE_DECISIONES_GESTION_VALLEJO_MENDOZA_NELSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la mejora del desempeño ambiental tras la implementación del sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet - Callao?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Evaluar la mejora del desempeño ambiental, de la empresa Mundo Gourmet – Callao.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> La aplicación del sistema de gestión ambiental permitirá mejorar el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao.</p>	<p><b>V1. SGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Componentes de la organización</li> <li>- Implementación del SGA (según norma ISO 14001:2015)</li> </ul> <p><b>V2. Desempeño ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación del nivel de desempeño ambiental antes y después de la implementación el SGA.</li> <li>- Eficiencia del desempeño ambiental después de la implementación del SGA.</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación.</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel de Investigación.</b> Descriptivo –explicativo.</p> <p><b>Diseño de Investigación.</b> Pre experimental Diagramación:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <span>G</span> <span>O<sub>1</sub></span> <span>X</span> <span>O<sub>2</sub></span> </div> <p>Donde:</p> <p>G= Grupo o muestra</p> <p>X= Tratamiento de la variable experimental</p> <p>O1= Primera medición de la variable dependiente (Pretest)</p> <p>O2= Segunda medición de la variable dependiente (Postest)</p>
<p><b>Problema Específico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los componentes de la empresa Mundo Gourmet - Callao, para la implementación de un SGA ISO 14001:2015?</li> <li>• ¿Cómo la implementación del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 mejorara el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet - Callao?</li> <li>• ¿Cómo es el desempeño ambiental antes y después de implementar el sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet - Callao?</li> <li>• ¿Cuál es la eficiencia del desempeño ambiental después de implementar el</li> </ul>	<p><b>Objetivo Específico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las componentes de la empresa Mundo Gourmet - Callao, para la implementación de un SGA ISO 14001:2015.</li> <li>• Implementar un sistema de gestión ambiental según norma ISO 14001:2015 para mejorar el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao.</li> <li>• Evaluar el desempeño ambiental antes y después de implementar el sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet – Callao.</li> <li>• Determinar la eficiencia del desempeño ambiental después de implementar el</li> </ul>	<p><b>Hipótesis Específico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las componentes de la empresa Mundo Gourmet - Callao, permite la implementación de un SGA ISO 14001:2015.</li> <li>• La implementación del SGA según norma ISO 14001:2015 mejorará el desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet – Callao.</li> <li>• El desempeño ambiental será significativo después de implementar el sistema de gestión ambiental en la empresa Mundo Gourmet - Callao.</li> <li>• La eficiencia del desempeño ambiental será significativa después</li> </ul>		

<p>SGA en la empresa Mundo Gourmet - Callao?</p>	<p>SGA en la empresa Mundo Gourmet – Callao.</p>	<p>de implementar el SGA en la empresa Mundo Gourmet – Callao.</p>		<p><b>Población y muestra</b></p> <p>Población: 15 trabajadores de la concesionaria de alimentos Mundo Gourmet S.A.C destacados para las labores en el comedor de SIMA Callao, en total son 15.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>Muestra censal, 100% de la población.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuestas <b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Técnicas y de procesamientos de análisis de datos:</b></p> <p>Análisis descriptivo. Análisis inferencial.</p>
--	--	--	--	---

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN			
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: Sistema de Gestión Ambiental (SGA).</b>	Es un sistema que sirve como herramienta para el control, minimización de impactos ambientales. Asimismo, es empleado para generar resultados previstos, incluida la mejora de su desempeño ambiental, donde la organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión ambiental, que incluya los procesos necesarios y sus interacciones (Norma Internacional [ISO] 14001, 2015).	Son aquellos procesos que se analizarán a través del diagnóstico para el diseño e implementación del SGA relacionados al desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet - Callao.	Componentes de la organización	Cumplimiento de los requisitos legales	Ordinal			
				Consumo de agua.				
				Consumo de energía eléctrica.				
				Generación de RR. SS.				
							Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales.	Ordinal
			Implementación del SGA (según norma ISO 14001:2015).	Liderazgo	Ordinal			
				Planificación.				
				Apoyo.				
				Operación.				
				Evaluación del desempeño.				
Mejora.								
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: Desempeño Ambiental.</b>	Es el resultado de aplicar una adecuada gestión ambiental, que se pueden cuantificar en relación con las actividades que ejecuta una organización para la fabricación de sus productos o servicios; los cuales, interactúan con el medio ambiente para hacer uso de los recursos naturales (Norma Internacional [ISO] 14001, 2015).	Una vez implementado el SGA, se evaluará nuevamente el desempeño ambiental con el fin de determinar el porcentaje de mejoras alcanzado en la empresa Mundo Gourmet – Callao.	Evaluación del nivel de desempeño ambiental antes y después de implementar el SGA.	Cumplimiento de los requisitos legales.	Ordinal			
				Consumo de agua.				
				Consumo de energía eléctrica.				
				Generación de RR. SS.				
						Aspectos ambientales significativos con controles.	Ordinal	
						Eficiencia del desempeño ambiental después de implementar el SGA	(CI-CF)/CF)X100	Razón

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos y validación

#### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

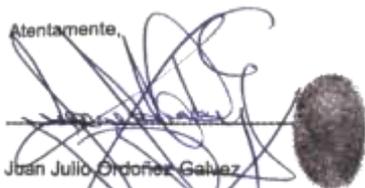
Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental para la mejora del desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?			
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?			
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?			
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?			
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?			
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?			
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?			
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?			
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?			
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?			
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?			
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?			
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?			

Atentamente,



Juan Julio Ordoñez Galvez

DNI: 08447308

  
 LUIS FERMIR  
 HOLGUÍN ARANDA  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP. N° 111111

  
 GIANMARCO JORGE  
 MENDOZA MOGOLLÓN  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP N° 200348

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **ORDOÑEZ GALVEZ JUAN JULIO**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario para el diagnóstico del desempeño ambiental**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

### III OPINIÓN DE APLICABILIDAD

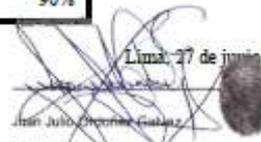
- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

90%
-----

Lima: 27 de junio del 2022

  
 Juan Julio Ordoñez Galvez  
 DNI: 06447308

Dr. Ordoñez Gálvez Juan Julio

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **HOLGUIN ARANDA LUIS FERMIN**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario para el diagnóstico del desempeño ambiental**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.										X			
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.										X			
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.										X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.										X			
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales										X			
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.										X			
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.										X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.										X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.										X			
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.										X			

### III OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

85%
-----

Lima, 27 de junio del 2022

  
 LUIS FERMIN  
 HOLGUIN ARANDA  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP. N° 111411

Dr. Holguin Aranda Luis Fermin

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **MENDOZA MOGOLLON GIANMARCO JORGE**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario para el diagnóstico del desempeño ambiental**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

90%

Lima, 27 de junio del 2022

  
**GIANMARCO JORGE**  
 MENDOZA MOGOLLON  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP Nº 200348

Ing. CIP. Mendoza Mogollon Gianmarco Jorge



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **ORDÓÑEZ GALVEZ JUAN JULIO**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

SI

90%
-----

Lima, 27 de junio del 2022

*Juan Julio Ordoñez Galvez*

DNI: 08447302 Dr. Ordoñez Galvez Juan Julio

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **HOLGUIN ARANDA LUIS FERMIN**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.										X			
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.										X			
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.										X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.										X			
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales										X			
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.										X			
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.										X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.										X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.										X			
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.										X			

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

85%
-----

Lima, 27 de junio del 2022



LUIS FERMIN  
 HOLGUIN ARANDA  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP. Nº 111411

Dr. Holguin Aranda Luis Fermín

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **MENDOZA MOGOLLON GIANMARCO JORGE**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

90%

Lima, 27 de junio del 2022

  
**GIANMARCO JORGE**  
 MENDOZA MOGOLLON  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP N° 200348

Ing. CIP. Mendoza Mogollon Gianmarco Jorge

### Encuesta de implementación del SGA ISO:2015

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible. 1 = No cumple 2 = En proceso 3 = Cumple				
<b>Sistema de Gestión Ambiental para mejora del desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet - Callao</b>				
<b>IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015</b>				
<b>N°</b>	<b>LIDERAZGO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?			
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?			
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?			
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?			
<b>N°</b>	<b>PLANIFICACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?			
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?			
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?			
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?			
<b>N°</b>	<b>APOYO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?			
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?			
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?			
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?			
<b>N°</b>	<b>OPERACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?			
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?			

Atentamente,



Juan Julio Ordoñez Galvez

DNI: 08447308



**LUIS FERMIR  
 HOLGUÍN ARANDA  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP. N° 111611**



**GIANMARCO JOSÉ  
 MENDOZA MOGOLLÓN  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP N° 200348**

N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?			
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?			
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?			
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?			
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?			

Atentamente,  
  
 Juan Julio Ordoñez Galvez  
 DNI: 08447308

  
 LUIS FERMÍN  
 HOLGUÍN ARANDA  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP. N° 111614

  
 GUZMÁN JOSÉ  
 MENDOZA MOGOLLÓN  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP N° 200348

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **ORDÓÑEZ GALVEZ JUAN JULIO**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Lista de chequeo requisitos ISO 14001:2015**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

90%
-----

Lima, 27 de junio del 2022

  
 Dr. Ordoñez Galvez Juan Julio  
 DNI: 08447308

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **HOLGUIN ARANDA LUIS FERMIN**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Lista de chequeo requisitos ISO 14001:2015**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.										X			
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.										X			
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.										X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.										X			
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales										X			
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.										X			
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.										X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.										X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.										X			
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.										X			

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

<b>85%</b>
------------

Lima, 27 de junio del 2022

  
**LUIS FERMIN**  
**HOLGUIN ARANDA**  
**INGENIERO AMBIENTAL**  
 Reg. CIP. N° 111111

\_\_\_\_\_  
Dr. Holguin Aranda Luis Fermín

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **MENDOZA MOGOLLON GIANMARCO JORGE**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Lista de chequeo requisitos ISO 14001:2015**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

**90%**

Lima, 27 de junio del 2022

  
 GIANMARCO JORGE  
 MENDOZA MOGOLLON  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP Nº 200348

Ing. CIP. Mendoza Mogollon Gianmarco Jorge



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **ORDOÑEZ GALVEZ JUAN JULIO**  
 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**  
 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**  
 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Matriz de aspectos ambientales significativos con controles**  
 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

### III OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

90%
-----

Lima, 27 de junio del 2022

  
 Juan Julio Ordoñez Galvez

(DNI: 08447308) Dr. Ordoñez Gálvez Juan Julio

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **HOLGUIN ARANDA LUIS FERMIN**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales con controles**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.										X			
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.										X			
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.										X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.										X			
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales										X			
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.										X			
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.										X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.										X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.										X			
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.										X			

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

85%
-----

Lima, 27 de junio del 2022

  
**LUIS FERMIN  
 HOLGUIN ARANDA  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP. N° 111711**

\_\_\_\_\_  
Dr. Holguín Aranda Luis Fermín

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **MENDOZA MOGOLLON GIANMARCO JORGE**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales con controles**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

90%

Lima, 27 de junio del 2022

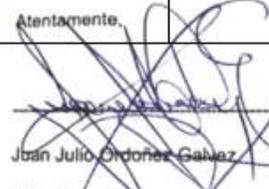
  
 GIANMARCO JORGE  
 MENDOZA MOGOLLON  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP N° 200348

Ing. CIP. Mendoza Mogollón Gianmarco Jorge

## REGISTRO DE CONSUMO DE AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, RR. SS, GENERACIÓN DE EFLUENTES

	Cantidad Antes del SGA del ISO 14001:2015			Cantidad Después del SGA del ISO 14001:2015			% de mejora del desempeño ambiental
	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Consumo de agua (m <sup>3</sup> )							
Consumo de energía eléctrica (Kw/h)							
Generación de recursos solidos (Kg)							
Generación de efluentes (m <sup>3</sup> )							

Atentamente,




Juan Julio Ordoñez Gálvez  
DNI: 08447308



LUIS FERMÍN  
HOLGUÍN ARANDA  
INGENIERO AMBIENTAL  
Reg. CIP. N° 111111



GIANCARLO JORGE  
MENDOZA MOGOLLÓN  
INGENIERO AMBIENTAL  
Reg. CIP N° 200348

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **ORDOÑEZ GALVEZ JUAN JULIO**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Registro de consumo de agua, energía eléctrica, RR.SS, generación de efluentes**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

### III OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

SI

90%
-----

Lima, 27 de junio del 2022



DNI: 08447308 **J. Ordoñez Galvez Juan Julio**

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: **HOLGUIN ARANDA LUIS FERMIN**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**
- 1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Registro de consumo de agua, energía eléctrica, RR.SS, generación de efluentes**
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.										X			
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.										X			
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación										X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.										X			
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales										X			
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.										X			
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.										X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.										X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.										X			
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.										X			

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

85%
-----

Lima, 27 de junio del 2022

  
**LUIS FERMIN  
 HOLGUIN ARANDA  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP. N° 111411**

Dr. Holguin Aranda Luis Fermin

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: **MENDOZA MOGOLLON GIANMARCO JORGE**

1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente UCV**

1.3. Especialidad o línea de investigación: **Ambiental**

1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Registro de consumo de agua, energía eléctrica, RR.SS, generación de efluentes**

1.5. Autor(A) de Instrumento: **Torres Sedano Jhonny Williams**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI	

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

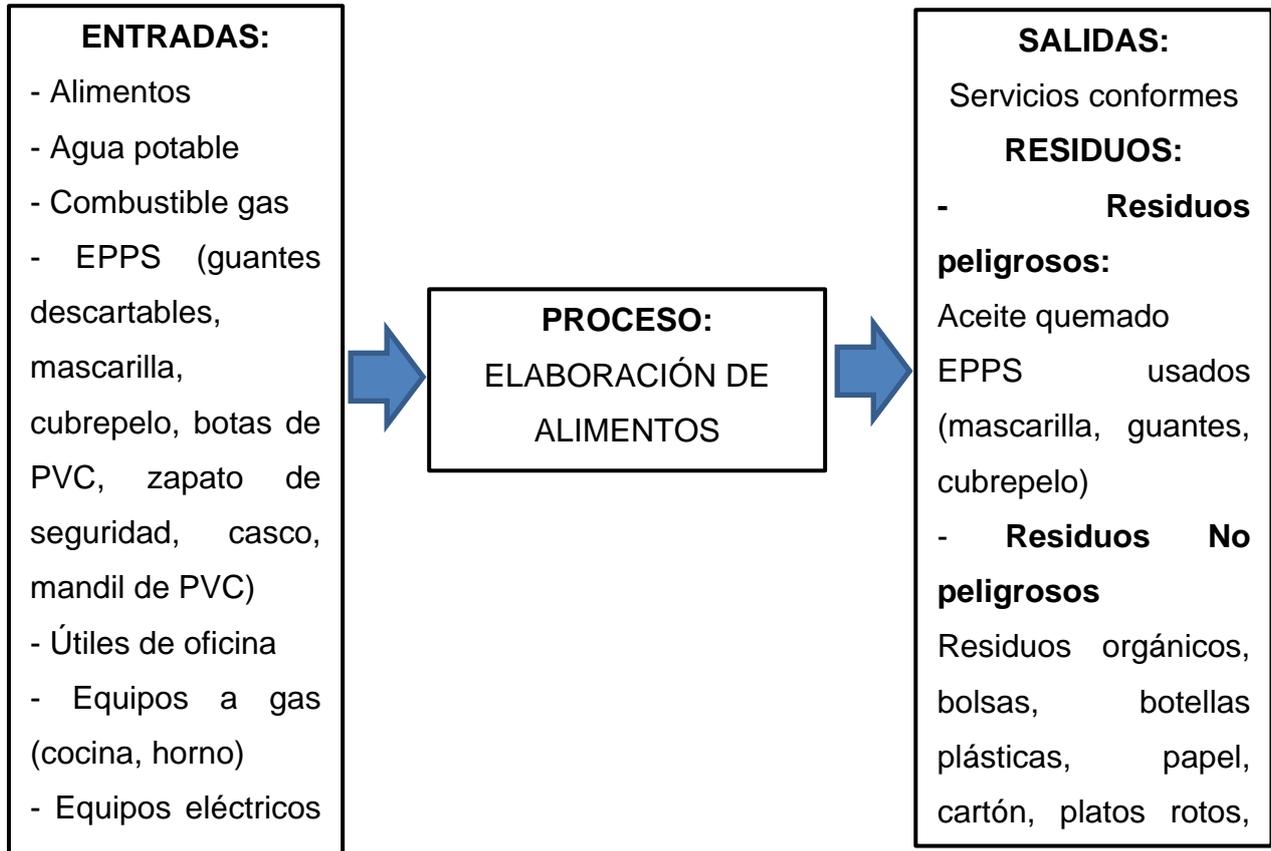
**90%**

Lima, 27 de junio del 2022

  
**GIANMARCO JORGE**  
 MENDOZA MOGOLLON  
 INGENIERO AMBIENTAL  
 Reg. CIP N° 200348

Ing. CIP. Mendoza Mogollon Gianmarco Jorge

#### Anexo 4. Sistema de gestión ambiental



	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

## **INTRODUCCIÓN**

### **ANTECEDENTES**

MUNDO GOURMET SAC es una empresa que fue constituida en Julio del 2007 en la ciudad de Lima, teniendo por objeto la elaboración y preparación de alimentos para el consumo humano directo.

MUNDO GOURMET SAC es una empresa dedicada al manejo de servicios de alimentación masiva (concesionarios), nuestra empresa ha ido creciendo ampliando su cartera de clientes y teniendo como visión convertirse en una de las principales en el rubro en el país.

En este sentido MUNDO GOURMET SAC, ha abastecido a empresas nacionales, públicas y privadas, mineras, clínicas, laboratorios, industrias, institutos etc.

Los comedores donde atiende la organización cuenta con una infraestructura y equipos adecuados a las normas sanitarias, nacionales e internacionales y proyectamos implementar en todas ellas sistema de la calidad e inocuidad de alimentos.

MUNDO GOURMET SAC con la finalidad de implementar mejoras ambientales y adecuarse a las normas vigentes en materia ambiental exigidas por la autoridad competente, ha considerado importante que el comedor que da servicio a la empresa SIMA cuente con un sistema de gestión ambiental basado en la norma internacional ISO 14001.

Es por ello que se optado por la realización del presente manual, como guía para la implementación adecuada del Sistema de Gestion Ambiental ISO 14001.

El comedor de la empresa Mundo Gourmet que ofrece el servicio de alimentación a la empresa SIMA se encuentra ubicado en Av Contralmirante Mora 1102, Callao, dentro de la base naval.

### **1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN**

El objetivo de este Manual Ambiental es describir la sistemática y directrices a seguir para la implementación, desarrollo y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) del comedor de la empresa MUNDO GOURMET

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

SAC, el cual será diseñado en conformidad con los requisitos de la norma ISO 14001:2015

Este manual es aplicable a todas las áreas desde la recepción, producción, almacenamiento y otras dentro del comedor de la empresa Mundo Gourmet que da el servicio de alimentación a SIMA.

## 2. REFERENCIAS NORMATIVAS

Este manual está basado en los requisitos y cláusulas establecidas en la norma ISO 14001:2015

Se toma como referencia normativa las leyes, normas y reglamentos del Estado Peruano en materia ambiental y en colaboración con otros sectores.

## 3. TERMINOS Y DEFINICIONES

Este vocabulario tiene como objetivo que toda persona involucrada en el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de la empresa Mundo Gourmet SAC interprete los términos empleados adecuadamente.

**Acción Correctiva:** Acción para eliminar la causa de una No Conformidad y evitar que vuelva a ocurrir.

**Acción Preventiva:** Acción para eliminar la causa de una no conformidad potencial.

**Alta dirección:** persona o grupo de personas que dirige y controla una organización al más alto nivel.

**Aspecto Ambiental:** Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente

**Auditor:** Persona con competencia para llevar a cabo una auditoría.

**Auditoría:** Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de la auditoría y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoría

**Ciclo de vida:** etapas consecutivas e interrelacionadas de un sistema de producto (o servicio), desde la adquisición de materia prima o su generación a partir de recursos naturales hasta la disposición final.

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

**Competencia:** Capacidad para aplicar conocimientos y habilidades con el fin de lograr los resultados previstos.

**Condición ambiental:** Estado o características del medio ambiente, determinado en un punto específico en el tiempo.

**Conformidad:** Cumplimiento de un requisito

**Contratar externamente:** Establecer un acuerdo mediante el cual una organización externa realiza parte de una función o proceso de una organización.

**Desempeño:** Resultados medibles

**Desempeño Ambiental:** desempeño relacionado con la gestión de aspectos ambientales

**Documento:** Información y su medio de soporte.

**Eficacia:** Grado en el que se realiza las actividades planificadas y se logran los resultados planificados.

**Indicador:** Representación medible de la condición o el estado de las operaciones, la gestión o las condiciones.

**Información documentada:** Información que una organización tiene que controlar y mantener y el medio que la contiene.

**Impacto Ambiental:** Cualquier cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

**Medición:** Proceso para determinar un valor.

**Medio Ambiente:** Entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.

**Mejora Continua:** Actividad recurrente para mejorar el desempeño.

**Meta Ambiental:** Requisito de desempeño detallado aplicable a la organización o a partes de ella, que tiene su origen en los objetivos ambientales y que es necesario establecer y cumplir para alcanzar dichos objetivos.

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

**No Conformidad:** Incumplimiento de un requisito.

**Objetivo:** Resultado a lograr.

**Objetivo ambiental:** Objetivo establecido por la organización, coherente con su política ambiental.

**Organización:** Compañía, corporación, firma, empresa, autoridad o institución, o parte o combinación de ellas, sean o no sociedades, pública o privada, que tiene sus propias funciones y administración.

**Parte Interesada:** Persona o grupo que tiene interés o está afectado por el desempeño ambiental de una organización.

**Política Ambiental:** Intenciones y dirección generales de una organización relacionadas con su desempeño ambiental, como las ha expresado formalmente la alta dirección.

**Prevención de la Contaminación:** Utilización de procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar (en forma separada o en combinación) la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de reducir impactos ambientales adversos.

**Procedimiento:** Forma especificada de llevar a cabo una actividad o proceso.

**Proceso:** Consta de una actividad u operación que recibe entradas y las convierte en salidas. Casi todas las actividades y operaciones relacionadas con la producción o con la prestación de un servicio son procesos.

**Registro:** Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas.

**Requisito:** Efecto de la incertidumbre:

**Riesgos y oportunidades:** Efectos potenciales adversos (amenazas) efectos potenciales beneficiosos (oportunidades)

**Seguimiento:** Determinación del estado de un sistema, un proceso o una actividad.

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

**Sistema de gestión:** Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas y objetivos y procesos para el logro de estos objetivos.

**Sistema de Gestión Ambiental (SGA):** Parte del sistema de gestión de una organización, empleada para desarrollar e implementar su política ambiental y gestionar sus aspectos ambientales.

#### 4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

##### 4.1. Compresión de la organización y su contexto

La comprensión de los aspectos ambientales importantes que pueden afectar (positiva o negativamente), a la forma que la empresa MUNDO GOURMET SAC. gestiona sus responsabilidades ambientales es importante para lograr el cumplimiento de los objetivos ambientales establecidos en el SGA.

En este SGA se identifican cuestiones internas y externas pertinentes en el contexto de la empresa MUNDO GOURMET SAC e incluyen:

- Características internas de la empresa MUNDO GOURMET SAC
- Condiciones e impactos ambientales de la empresa MUNDO GOURMET SAC.
- Antecedentes del compromiso de la gestión ambiental de la empresa MUNDO GOURMET SAC
- Contexto relacionado con la empresa MUNDO GOURMET SAC

##### Características internas de la empresa MUNDO GOURMET SAC

Empresa que inicio sus labores en el 2007, con 15 años de experiencia en el servicio de alimentación colectivos, a nivel nacional. La principal motivación es dar una respuesta inmediata y efectiva a los clientes, ofreciendo productos de calidad e inocuos.

NOMBRE COMERCIAL	MUNDO GOURMET
RUC	2051644587
RUBRO	SERVICIO DE ALIMENTACION COLECTIVO
DIMENSIONES	A NIVEL NACIONAL

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

### Misión

Satisfacer a los clientes ofreciendo una amplia variedad de comida, preparados para brindar una experiencia única e inigualable, ofreciendo alimentos y servicios con la más alta calidad donde sobrepasen las expectativas de nuestros clientes, con responsabilidad ambiental y social y con un adecuado manejo de residuos que se generan, buscando la sostenibilidad ambiental.

### Visión

Mundo Gourmet SAC se proyecta ser el mejor proveedor de servicios de alimentación a nivel nacional. Ser el mejor significa proveer calidad excepcional, servicio, higiene, valor y optimizando el uso eficiente de los recursos naturales buscando una responsabilidad ambiental.

### FACTORES EXTERNOS

FACTOR	ELEMENTO	DESCRIPCION
CONDICIONES AMBIENTALES	Calidad del aire	La formación de vapores por las frituras y vapor de agua por cocción y no es correctamente eliminado al exterior
	Calidad del agua	Se emplea agua de pozo, la cual se potabiliza para la preparación de alimentos, así como para la conservación de los alimentos preparados y la limpieza y desinfección de áreas y menajes
	Calidad del suelo	El área que rodea al comedor de SIMA está compuesta por un humedal lo que puede afectarse con la mala disposición de los residuos sólidos
LEGISLACION AMBIENTAL	Legislación ambiental y regional	La empresa cumple con las normativas legales DL
CARACTERISTICAS DEL SECTOR	Tipo de competencia sectorial	La competencia es fuerte
	Disponibilidad de personal calificado	Se capacita al personal constantemente
CARACTERISTICAS DE LA CADENA DE SUMINISTROS	Requisitos de los clientes	Requisitos solicitados por el cliente SIMA, segregación de residuos
	Disponibilidad de suministradores de productos y servicios	Si cuentan con una amplia cartera de posibles proveedores

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

## FACTORES INTERNOS

FACTOR	ELEMENTO	DESCRIPCION DEL ELEMENTO
MODELO EMPRESARIAL	Cultura empresarial	Las decisiones de mayor riesgo deben contar con la participación de todos los colaboradores.
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	Nivel de jerarquización	No existen barreras entre los niveles jerárquicos, existiendo comunicación fluida entre los colaboradores y la gerencia.
	Sector privado	Ser una fuente generadora de empleo
	Compromiso de Alta gerencia	La gerencia tiene el compromiso de apoyar económicamente en la implementación del SGA
	Personal Calificado	El personal de la empresa MG pasa una evaluación adecuada para ver sus capacidades profesionales
PROCESO PRODUCTIVO	Grado de diversificación de los productos	Se proporciona diversificación de alimentos preparados que aumentan las expectativas del comensal
	Equipamiento	Se cuenta con equipos adecuados para mantener los alimentos en adecuada conservación
RECURSOS HUMANOS	Capacitación constante	Se realiza capacitación al personal sobre procedimientos, procesos y normativas
	Estabilidad laboral	El personal cuenta con los beneficios sociales

 <b>MUNDO GOURMET</b> Servicio de una Buena Alimentación	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

#### 4.1.1. Análisis del contexto

 <b>MUNDO GOURMET</b> Servicio de una Buena Alimentación	<b>MATRIZ FODA</b> <b>MUNDO GOURMET S.A.C.</b>	
FACTORES INTERNOS	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo humano comprometido con la implementación del SGA.</li> <li>- Diversos canales de comunicación interna.</li> <li>- Soporte logístico para gestión de residuos sólidos.</li> <li>- Infraestructura adecuada para la segregación de residuos sólidos.</li> <li>- Soporte financiero para la implementación del SGA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad de tiempo limitado por parte del personal operativo.</li> <li>- Implementación de SGA inconcluso.</li> <li>- La empresa no cuenta con certificación ambiental ISO 14001:2015.</li> <li>- Recursos económicos limitado para el área ambiental.</li> <li>- Falta de conciencia ambiental en la organización.</li> </ul>
FACTORES EXTERNOS	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convenio con Municipalidades o empresas privadas para segregación de residuos sólidos</li> <li>- Uso de equipos con tecnología ecoeficiente.</li> <li>- Intercambio de información de gestión ambiental con empresa cliente.</li> <li>- Mejora continua en los procesos productivos.</li> <li>- Creciente oferta de proveedores de productos biodegradables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desastres naturales: Sismos, terremoto, tsunamis.</li> <li>- Sanción por parte del cliente o autoridad ambiental por incumplimiento de los requisitos.</li> <li>- Poca diversidad y elevados costos de comercialización de los productos eco amigables.</li> <li>- Recorte presupuestal por crisis económica global.</li> <li>- No renovación del contrato de locación de servicio.</li> </ul>

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

## 4.2. Compresión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

### a) Partes interesadas que son pertinentes al SGA

Las partes interesadas en el SGA de la empresa MUNDO GOURMET son las que se describen a continuación:

 <b>MATRIZ DE PARTES INTERESADAS</b> <b>MUNDO GOURMET S.A.C.</b>			
<b>Parte interesada externa:</b>			
<b>PARTE INTERESADA EXTERNA</b>	<b>DETALLE</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>NECESIDADES / EXPECTATIVAS</b>
Ciudadano (CI)	Clientes (CL)  Proveedores (PR)  Competidores (COM)  Comunidad (CO)	Toda persona, empresa, instituciones que de manera directa o indirecta interrelacionan con las actividades o servicios de Mundo Gourmet S.A.C.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso sostenible de los recursos naturales y el manejo adecuado de los residuos.</li> <li>- Prevención y control de la contaminación ambiental.</li> <li>- Brindar productos y/o servicios cumpliendo los requisitos mínimos requeridos.</li> <li>- Reducir y controlar la generación de contaminantes al aire, agua y suelo.</li> </ul>
Estado (ES)	MINAM  OEFA  Gobierno Municipal	Entidades públicas responsables de promover la conservación y el uso responsable de los recursos naturales, la puesta en valor de la diversidad biológica y la calidad ambiental en beneficio de las personas y el entorno, de forma descentralizada y articulada con las instituciones públicas, privadas y la sociedad en el marco de la política nacional del ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenir, proteger, conservar y garantizar el uso sostenible de los recursos naturales.</li> <li>- Cumplimiento de las normativas legales vigentes sobre gestión ambiental.</li> <li>- Reporte de los resultados de las políticas públicas implementados.</li> <li>- Informe anual de gestión ambiental.</li> </ul>

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

<b>Parte interesada interna:</b>			
<b>PARTE INTERESADA EXTERNA</b>	<b>DETALLE</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>NECESIDADES / EXPECTATIVAS</b>
Alta Dirección (AD)	Gerente General  Gerentes de Área	Funcionarios tomadores de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de las normativas legales vigente de gestión ambiental.</li> <li>- Responder de forma oportuna a los requerimientos que se general.</li> <li>- Participación en programas de capacitación, sensibilización sobre SGA</li> <li>- Trabajo en equipo y ambiente saludable.</li> </ul>
Colaboradores (CO)	Personal contratado  Personal Subcontratado	Colaboradores de Mundo Gourmet S.A.C. contratados bajo cualquier modalidad sea temporal o permanente.	

#### **4.3. Determinación del alcance del SGA**

El alcance del SGA aplica a todos los procesos involucrados desde la recepción, procesamiento, almacenamiento y servido de los alimentos procesados en el comedor de la empresa Mundo Gourmet SAC, ubicado en Av. Contralmirante Mora 1102, Callao

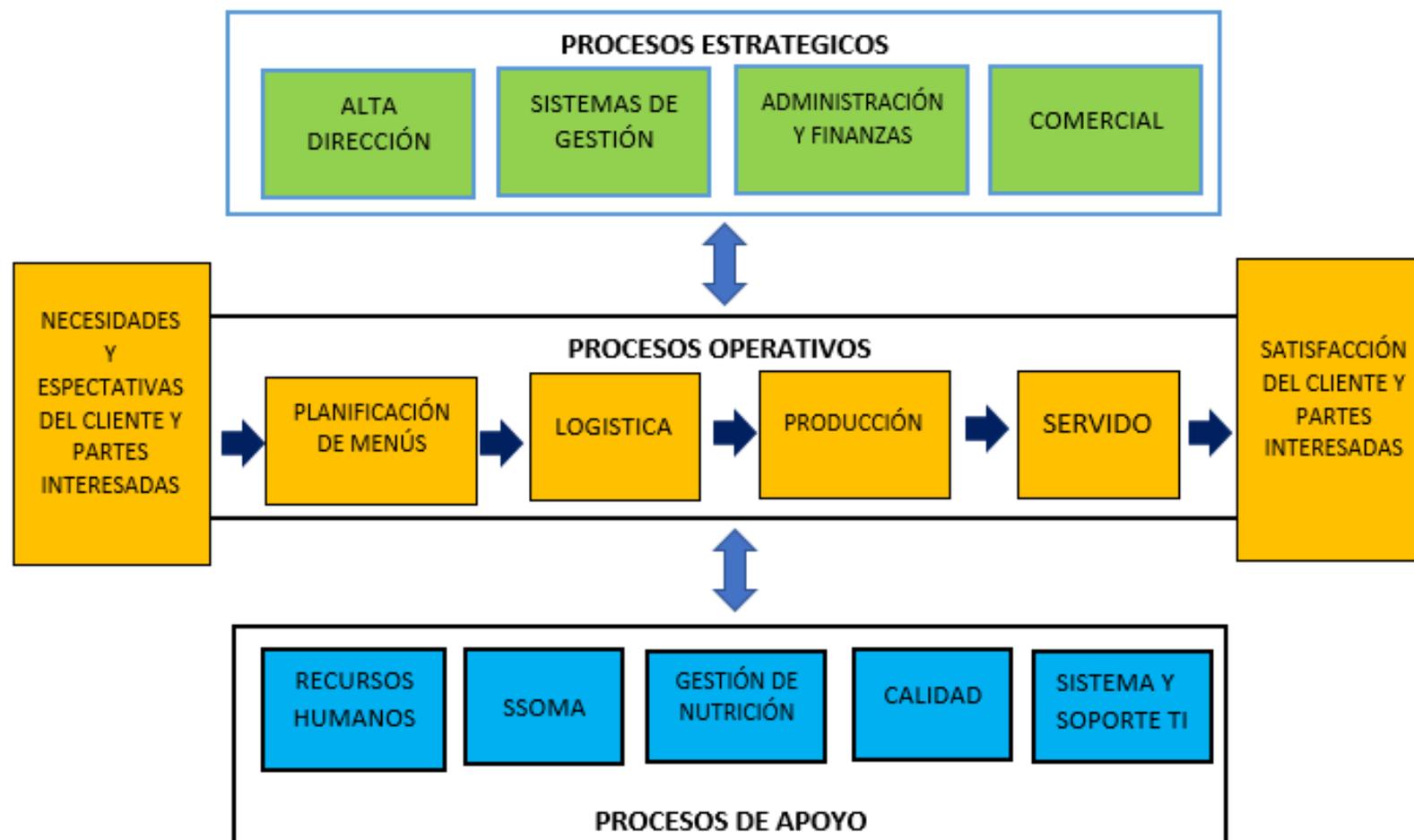
#### **4.4. Sistema de Gestión Ambiental**

El SGA, tiene como objetivo asegurar en todo momento el seguimiento y control ambiental de los procesos realizados de la empresa MUNDO GOURMET SAC, buscando mediante planificación estratégica, el mejoramiento continuo de nuestra gestión cumpliendo siempre con los requisitos legales del mercado, de nuestros usuarios, la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos en la norma ISO 14001:2015, para así mantener la confianza, preferencia y satisfacción de nuestros clientes.

 <b>MUNDO GOURMET</b> Servicio de una Buena Alimentación	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de



## MAPA DE PROCESOS

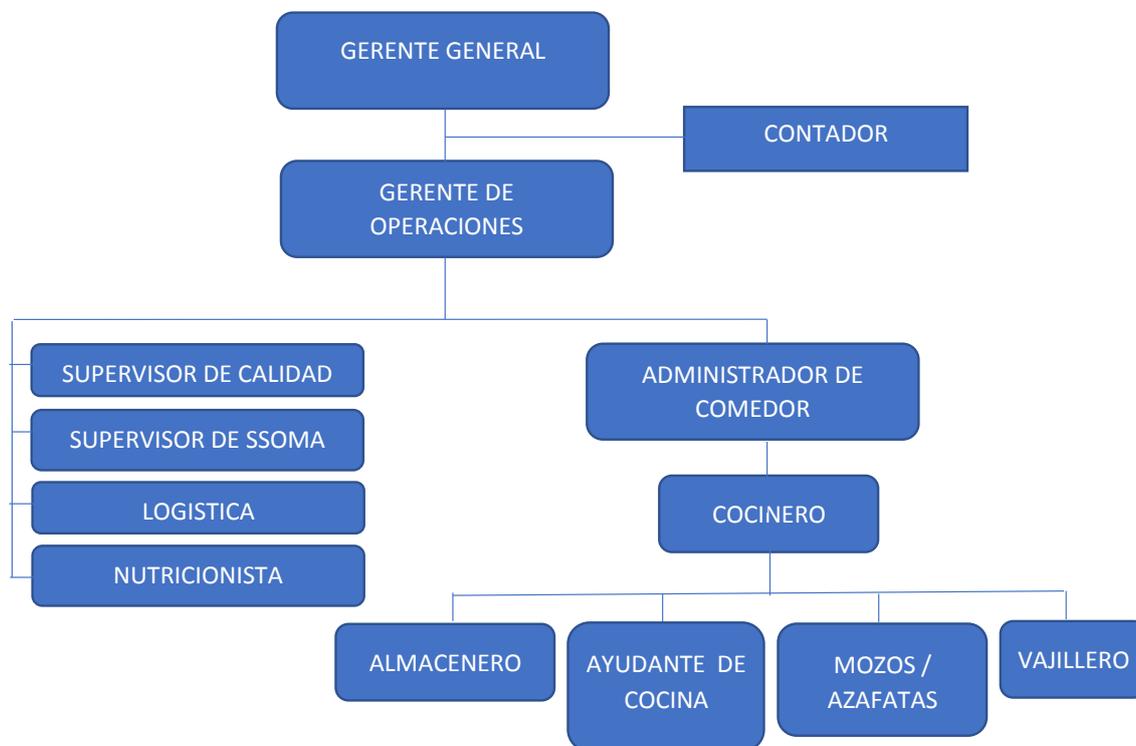


	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01
		Página de

## 5. LIDERAZGO

### 5.1. Liderazgo y compromiso

**Figura 01: Organigrama**



La empresa MUNDO GOURMET SAC, se encuentra liderado por un gerente general.

La alta dirección de la empresa MUNDO GOURMET SAC demuestra su compromiso y liderazgo con el SGA, por lo que ha instituido un Comité

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

de Gestión Ambiental para encargarse de analizar y dictaminar asuntos en materia ambiental donde se encuentren involucrados los intereses de la empresa MUNDO GOURMET SAC. El comité está conformado de la siguiente manera:

- ✓ Administrador
- ✓ Gerente de Operaciones
- ✓ Supervisor de SSOMA

El comité de gestión ambiental tiene las facultades para tomar las mejores decisiones con respecto a las actividades establecidas en el SGA y sus responsabilidades se definen más adelante. Se reúnen de forma cuatrimestral o cuando sea necesario, a convocatoria del responsable del Sistema de Gestión Ambiental, Por acuerdo previo con el Gerente General como presidente del Comité de Gestión Ambiental. La finalidad es analizar y proponer nuevas estrategias de implementación y medición de la efectividad del SGA, a través de la mejora continua.

## 5.2. Política Ambiental

La alta dirección de la empresa MUNDO GOURMET SAC, representada por el Gerente General, ha establecido la Política Ambiental conforme a los requisitos de la Norma ISO 14001:2015; la documentación de esta política Ambiental se hace a través de este manual.

La implementación se realiza a través de la ejecución de todas las actividades operativas y el mantenimiento se realiza a través de **Auditorías Internas, Auditorías Externas, y en las Juntas de revisión**

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

**por la Dirección** para asegurar que sigue vigente y es acorde a las actividades que realizamos día a día.

La comunicación de la política a todo el personal de la empresa MUNDO GOURMET SAC se hace mediante:

- ✓ Talleres de capacitación de los empleados de la empresa MUNDO GOURMET SAC, conforme lo establece en el programa anual de capacitación.
- ✓ La publicación de cuadros alusivos en los tableros y periódicos murales de las principales áreas de la empresa MUNDO GOURMET SAC.
- ✓ La Política Ambiental está disponible para nuestros empleados a través de credenciales, cuadros, trípticos; para nuestras partes interesadas, al ingresar a nuestras instalaciones y al solicitarla de forma explícita a cualquier personal de la empresa.

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

MUNDO GOURMET SAC se compromete a mejorar del desempeño ambiental, mediante la identificación, evaluación, valoración y gestión de sus aspectos e impactos ambientales implementando buenas prácticas en nuestros procesos. Promueve el uso sostenible de los recursos, enfocándonos en la prevención y conservación del medio ambiente. Así mismo la organización cumple con la normatividad legal vigente y demás suscritas por MUNDO GOURMET SAC.

**Objetivos:**

- Cumplir con el 100% de los requisitos legales aplicables en materia ambiental, así como con todos los requisitos voluntarios en materia ambiental que nuestra organización suscriba para el año 2023.
- Disminuir en el 80% de las emisiones, los vertimientos y residuos generados en el interior del comedor de la empresa Mundo Gourmet SAC.
- La protección del medio ambiente, previniendo la contaminación, gestionado los impactos ambientales, priorizando los significativos como son los generados por emisiones, vertimientos, residuos y el consumo de recursos naturales.
- Implementar la clasificación y disposición de los residuos generados durante los procesos para el año 2022.
- Capacitar en un 100% a los colaboradores de acuerdo con su área de trabajo, en temas relacionados en el SGA mediante un programa de capacitaciones para el año 2022.

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

## POLÍTICA AMBIENTAL

MUNDO GOURMET SAC, es responsable de las actividades realizadas dentro de su contexto, por consecuente es consciente de que las labores desarrolladas en todas sus áreas de trabajo, así como en el resto de sus procesos, deben desarrollarse dentro de un marco de protección del Medio Ambiente.

Por ello la alta dirección de la empresa MUNDO GOURMET SAC, establece los siguientes principios fundamentales:

1. Mejorar continuamente y prevenir, reducir y eliminar cuando sea posible la afectación ambiental que puede derivarse de sus actividades identificando y controlando los aspectos ambientales asociados a todas las actividades inherentes a los procesos productivos y administrativos de la empresa.
2. Cumplir con los reglamentos, normativas ambientales vigentes aplicables y otros requisitos que la empresa suscriba, manteniendo una relación de dialogo y colaboración con los organismos ambientales competentes en su entorno social.
3. Informar, formar y sensibilizar a todo el personal de la empresa para que se observen las directrices marcadas en esta política ambiental y la normatividad ambiental vigente en el desarrollo de sus funciones.
4. Promover un creciente nivel de eficiencia en la utilización de recursos naturales y energéticos.
5. Promover el reciclaje, la recuperación y la reutilización de materiales, así como la reducción de la generación de residuos.
6. Establecer anualmente los objetivos y metas ambientales y evaluar el grado de avance.
7. Difundir la política ambiental para el conocimiento y respeto de la misma.

  
 -----  
 Galindo Hugo Torres Sedano  
 Gerente General

Rev. 001\_2022

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

### 5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

El personal que participa en el SGA incluye de manera general a la alta dirección, que se define como grupo de personas que toman decisiones al más alto nivel en las áreas de producción y administrativas de la empresa MUNDO GOURMET SAC. La alta dirección está representada por el Comité de Gestión Ambiental y tiene responsabilidad y autoridad para desarrollar e implementar el SGA, así como su compromiso con la mejora continua de su eficacia, de conformidad con lo establecido en la NORMA ISO 14001:2015. También se incluye al representante del SGA, a los responsables de cada macro proceso (responsables ambientales) y al personal de la empresa en su conjunto. Las responsabilidades y los roles del personal se muestran a continuación:

<b>Rol del personal</b>	<b>Responsabilidad</b>
Comité de Gestión Ambiental (Alta dirección del SGA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establecer, implementar y mantener el SGA eficaz y eficiente para mejorar el desempeño ambiental, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios.</li> <li>✓ Designar al responsable del SGA.</li> <li>✓ Establecer, mantener y revisar periódicamente a la Política ambiental y a los objetivos ambientales de la empresa.</li> <li>✓ Integrar los requisitos del SGA en los procesos administrativos, de enseñanza, aprendizaje, de extensión de cultura, de investigación y de vinculación.</li> <li>✓ Analizar y aprobar el Programa Anual de Auditorías Ambientales y el Programa de Capacitación.</li> <li>✓ Revisar periódicamente el SGA y el desempeño ambiental, así como establecer acciones para su mejora.</li> <li>✓ Comunicar a la comunidad universitaria acerca de su participación en el cumplimiento con los requerimientos establecidos en el SGA, aplicables a las diferentes normativas internas locales, nacionales e internaciones mencionadas en esta manual.</li> </ul>

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

Responsable del SGA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Representar al Comité de Gestión Ambiental en el SGA, tanto dentro como fuera de la empresa MUNDO GOURMET SAC.</li> <li>✓ Asegurarse que se establezcan, implementen y mantengan los procesos necesarios para la empresa MUNDO GORUMET SAC y el desempeño ambiental.</li> <li>✓ Gestionar ante el Comité de Gestión Ambiental los recursos necesarios para la implementación y mantenimiento del SGA y del desempeño ambiental.</li> <li>✓ Asegurar a los responsables Ambientales de las áreas de producción de la empresa MUNDO GORUMET SAC acerca de los procesos ambientales, lo cual puede realizarse a través de reuniones de trabajo, cursos. Talleres, comunicados impresos y electrónicos, así como actividades de verificación.</li> <li>✓ Informar al Comité de Gestión Ambiental sobre el desempeño del SGA y de cualquier necesidad de mejora.</li> <li>✓ Vigilar que se implementen y difundan los documentos del SGA.</li> <li>✓ Reunir la información de los resultados obtenidos.</li> <li>✓ Atender las sugerencias, comentarios y propuestas de las partes interesadas conforme al proceso de mejora continua.</li> <li>✓ Programar capacitaciones para todo el personal en materia ambiental.</li> <li>✓ Comunicar al personal de la empresa por medios, orales, electrónicos o impresos, acerca de los resultados del SGA y el desempeño ambiental, especialmente a través de la página electrónica <a href="http://www.mundogourmet.pe">www.mundogourmet.pe</a></li> <li>✓ Posterior a una revisión por el Comité de Gestión Ambiental, convocar cuatrimestralmente a todos los responsables Ambientales de la empresa MUNDO GOURMET SAC, para comunicar los resultados obtenidos del SGA y a través de una reunión informativa.</li> </ul>
---------------------	--

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

Responsables Ambientales (responsables de cada proceso que integran las áreas de la empresa MUNDO GORUMET SAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asegurarse de que se establezcan, implementen y mantengan los procesos del SGA incluido el desempeño ambiental en su proceso o área.</li> <li>✓ Difundir los documentos del SGA al personal que forma parte de su proceso.</li> <li>✓ Realizar las acciones que sean necesarias para mantener la mejora continua para el SGA y el desempeño ambiental.</li> <li>✓ Asistir a las capacitaciones en materia ambiental e integrar a las mismas, al personal que intervengan en los procesos del SGA y en el desempeño ambiental.</li> <li>✓ Integrar, mantener y resguardar los expedientes de cada una de las personas que intervienen en los procesos y procedimientos correspondientes.</li> <li>✓ Entregar los resultados al responsable del SGA en tiempo y forma.</li> <li>✓ Comunicar al personal los resultados del SGA y del desempeño ambiental de su proceso o área.</li> <li>✓ Proporcionar al responsable del SGA, los primeros cinco días de los meses de febrero, junio y octubre, los resultados obtenidos por el desempeño del SGA.</li> </ul>
Personal que labora en la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumplir con los lineamientos establecidos en esta manual.</li> </ul>

## 6. PLANIFICACIÓN

### 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades

#### 6.1.1. Generalidades.

El SGA de la empresa MUNDO GOURMET SAC ha sido resultado del compromiso para mejorar su desempeño ambiental el cumplimiento de sus funciones sustantivas y adjetivas, mediante la mitigación de los impactos ambientales, el cumplimiento de la legislación aplicable, la promoción de una cultura de responsabilidad ambiental que involucra a todo el personal de la empresa MUNDO GOURMET SAC desde una perspectiva de prevención.

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

Asimismo, este manual fue elaborado considerando las cuestiones internas y externas que afectan el entorno de la empresa, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, las obligaciones de cumplimiento, los riesgos y oportunidades relacionados con sus aspectos ambientales y el alcance del SGA.

También fue posible la identificación de riesgos y oportunidades, con base en la identificación de los aspectos ambientales relevantes adversos (por ejemplo, relacionados con el incumplimiento del marco legal o de las expectativas de las partes interesadas), o benéficos.

Dentro de este análisis, se identificaron y clasificaron las situaciones de los potenciales eventos, clasificándose en normales, anormales y de emergencia.

### **6.1.2. Aspectos Ambientales**

La empresa MUNDO GOURMET SAC, establece su alcance en cumplimiento de los requisitos de nuestras partes interesadas; uno de estos requisitos es la determinación de un procedimiento para identificar sus aspectos ambientales que surjan de sus actividades que controlan y de aquellos que pueden influir, así como los aspectos ambientales asociados, desde la perspectiva del ciclo de vida del producto (Procedimiento de aspecto ambientales). (MATRIZ DE EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES). Cuando se determinan los aspectos ambientales, se toman en cuenta todos los aspectos que afectan a la empresa, o los que han sido planificados, las actividades, y servicios nuevos o modificados, así como las condiciones anormales y las situaciones de emergencia razonablemente previstas (procedimiento de preparación y respuesta a emergencias).

Esos aspectos ambientales son identificados en la empresa y son registrados en el Formato de aspectos ambientales (ANEXO 01),

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

donde son agrupados y valorados cuantitativamente y donde se determinan los criterios donde aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo sobre el medio ambiente son categorizados como aspectos ambientales significativos.

La comunicación de los aspectos ambientales se realiza a través de pláticas donde se ha realizado la identificación y evaluación de los mismos. Así mismo, son colocados periódicos murales informativos de la Gerencia.

 <b>MUNDO GOURMET</b> Servicio de una Buena Alimentación	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	<b>REVISION:01</b>
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

## ANEXO 01: MATRIZ DE EVALUACIÓN Y CLASIFICACION DE ASPECTOS AMBIENTALES

MUNDO GOURMET		SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL																	
		MATRIZ DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS CON CONTROLES																	
PROCESO / SUBPROCESO: OPERATIVO																			
ITEM	ACTIVIDAD	ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	Calificación del Aspecto Ambiental					Impacto Ambiental		CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE SIGNIFICANCIA						SIGNIFICANCIA	CONTROL OPERACIONAL	
				Situación Operacional			Generación		Clase		30%	10%	30%	10%	20%	TOTAL			
				RUTINARIO	NO RUTINARIO	SITUACIÓN DE EMERGENCIA	PROPIA	TERCEROS	BENEFICO	ADVERSO	MAGNITUD	CONTROL	REQUISITO LEGAL	FRECUENCIA	COMUNIDAD				
1	Recepción de Productos	Consumo de energía	Agotamiento de Recurso Natural	X			X			X		1	3	2	5	1	1.9	NO	1. Implementar señalética de ahorro de energía eléctrica en puntos de uso. 2. Inspeccionar instalaciones eléctricas. 3. Reforzar capacitación de buenas prácticas de uso energía.
		Emisión de ruido	Contaminación Sonora	X			X			X		1	1	2	1	1	1.3	NO	1. Capacitación al personal en uso y cuidado de Equipos de Protección Personal y Prevención de enfermedades auditivas.
		Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo		X		X			X		3	3	2	3	1	2.3	SI	1. Capacitación en Manejo de Residuos Sólidos, Aspecto e Impacto Ambiental y Métodos de Cuidado Ambiental . 2. Supervisión directa en las áreas de influencia.
		Potencial fuga de gas	Contaminación del Aire		X			X		X		5	5	2	3	5	3.9	SI	1. Capacitación al personal en el Plan de Respuesta a Emergencias (Que hacer en caso de fuga de gas). 2. Supervisión directa en las áreas de influencia.
		Potencial Explosión	Contaminación del Aire		X			X		X		5	5	2	3	5	3.9	SI	1. Capacitación al personal en el Plan de Respuesta a Emergencias (Que hacer en caso de fuga de gas). 2. Supervisión directa en las áreas de influencia.
		Incendio	Contaminación del Aire		X			X		X		5	5	2	1	5	3.7	SI	1. Capacitación al personal en el Plan de Respuesta a Emergencias (Que hacer en caso de fuga de gas), características del fuego y lucha contra incendios. 2. Supervisión directa en las áreas de influencia. 3. Inspección mensual de extintores.
2	Selección de insumos por tipo	Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo	X			X		X		3	3	2	3	1	2.3	SI	1. Capacitación en Manejo de Residuos Sólidos, Aspecto e Impacto Ambiental y Métodos de Cuidado Ambiental . 2. Supervisión directa en las áreas de influencia.	

 <b>MUNDO GOURMET</b> Servicio de una Buena Alimentación	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>		REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>		Fecha: 10.10.22
			Código: MA- SGA-01 Página de

3	Lavado, pelado y picado de tubérculos	Consumo de Agua Potable	Agotamiento de Recurso Natural	X			X			X	3	3	2	5	1	2.5	SI	1. Charlas de sensibilización y capacitación al personal en Aspecto e Impacto Ambiental, Métodos de Cuidado Ambiental. 2. Supervisión directa en áreas.
		Emisión de Ruido	Contaminación Sonora	X			X			X	1	1	2	1	1	1.3	NO	1. Capacitación al personal en uso y cuidado de Equipos de Protección Personal y Prevención de enfermedades auditivas.
		Consumo de Energía	Agotamiento de Recurso Natural	X			X			X	1	3	2	5	1	1.9	NO	1. Implementar señalética de ahorro de energía eléctrica en puntos de uso. 2. Inspeccionar instalaciones eléctricas. 3. Reforzar capacitación de buenas prácticas de uso energía.
		Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI	1. Capacitación en Manejo de Residuos Sólidos, Aspecto e Impacto Ambiental y Métodos de Cuidado Ambiental . 2. Supervisión directa en las áreas de influencia.
		Generación de Efluentes	Contaminación del Agua	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI	1. Charlas de sensibilización y capacitación al personal en Aspecto e Impacto Ambiental, Métodos de Cuidado Ambiental.
4	Preparación de alimentos	Consumo de Agua Potable	Agotamiento de Recurso Natural	X			X			X	3	3	2	5	1	2.5	SI	1. Charlas de sensibilización y capacitación al personal en Aspecto e Impacto Ambiental, Métodos de Cuidado Ambiental. 2. Supervisión directa en áreas.
		Emisión de Ruido	Contaminación Sonora	X			X			X	1	1	2	1	1.3	NO	1. Capacitación al personal en uso y cuidado de Equipos de Protección Personal y Prevención de enfermedades auditivas.	
		Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI	1. Capacitación en Manejo de Residuos Sólidos, Aspecto e Impacto Ambiental y Métodos de Cuidado Ambiental . 2. Supervisión directa en las áreas de influencia.
		Generación de Residuos Peligrosos	Contaminación del Agua	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI	1. Capacitación en Manejo de Residuos Sólidos Peligrosos, Aspecto e Impacto Ambiental y Métodos de Cuidado Ambiental .
		Emisión de Gases de Combustión	Contaminación del Aire	X			X			X	1	1	2	3	1	1.5	NO	1. Capacitación al personal sobre contaminación del aire, Aspecto e Impacto Ambiental y Métodos de Cuidado Ambiental .
		Generación de Efluentes	Contaminación del Agua	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI	1. Charlas de sensibilización y capacitación al personal en Aspecto e Impacto Ambiental, Métodos de Cuidado Ambiental. 2. Supervisión directa en áreas.
		Incendio	Contaminación del Suelo		X			X			X	5	3	2	1	5	3.5	SI
Contaminación del Aire			X			X			X	5	3	2	1	5	3.5	SI	1. Capacitación al personal en el Plan de Respuesta a Emergencias (Que hacer en caso de fuga de gas), características del fuego y lucha contra incendios. 2. Supervisión directa en las áreas de influencia.	

 <b>MUNDO GOURMET</b> Servicio de una Buena Alimentación	<b>MUNDO GOURMET SAC</b> <b>MANUAL DE SISTEMA DE</b> <b>GESTIÓN AMBIENTAL</b>	REVISION:01
		Fecha: 10.10.22
		Código: MA- SGA-01 Página de

5	Servido de alimentos	Consumo de Energía	Agotamiento de Recurso Natural	X			X			X	1	3	2	5	1	1.9	NO	1. Implementar señalética de ahorro de energía eléctrica en puntos de uso. 2. Inspeccionar instalaciones eléctricas. 3. Reforzar capacitación de buenas prácticas de uso energía.
		Generación de Residuos No Peligrosos	Contaminación del Suelo	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI	1. Capacitación en Manejo de Residuos Sólidos, Aspecto e Impacto Ambiental y Métodos de Cuidado Ambiental . 2. Supervisión directa en las áreas de influencia.
6	Lavado de utensilios y menajes	Consumo de Agua Potable	Agotamiento de Recurso Natural	X			X			X	3	3	2	5	1	2.5	SI	1. Charlas de sensibilización y capacitación al personal en Aspecto e Impacto Ambiental, Métodos de Cuidado Ambiental. 2. Supervisión directa en áreas.
		Consumo de Productos Químicos (detergente, legía)	Contaminación del Agua	X			X			X	1	3	2	1	1	1.5	NO	1. Capacitación al personal en el manejo adecuado y dosificación de los productos químicos.
		Generación de Efluentes	Contaminación del Agua	X			X			X	3	3	2	3	1	2.3	SI	1. Charlas de sensibilización y capacitación al personal en Aspecto e Impacto Ambiental, Métodos de Cuidado Ambiental. 2. Supervisión directa en áreas.

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

### 6.1.3. Requisitos legales y otros requisitos.

Para cumplir con los requisitos legales vigentes en materia ambiental, la empresa MUNDO GOURMET SAC, después de haber identificado sus aspectos ambientales significativos, identificó los instrumentos normativos a cumplir. Para ello ha colocado en su página electrónica [www.mundogourmet.pe](http://www.mundogourmet.pe) a aquellos que le aplican. Los principales instrumentos normativos incluyen:

- a) De competencia nacional. Leyes generales y sus reglamentos, Normas Oficiales Peruanas.
- b) De competencia regional. Leyes y sus reglamentos, principalmente.
- c) De competencia municipal: Reglamentos Ordenanzas y Resoluciones Municipales.
- d) Normatividad interna: Estatuto y Reglamentos internos.
- e) Convenios.

En la Tabla 2, se identifica la normatividad ambiental vigente que aplica a la empresa MUNDO GOURMET SAC, de acuerdo a los aspectos ambientales identificados. En el formato de requisitos legales que se aplican a la empresa y se encuentran las especificaciones para cada uno de los aspectos ambientales significativos de cada proceso de la empresa MUNDO GORUMET SAC.

Será el responsable ambiental de cada proceso de la empresa, quien identifique y recopílelos documentos que avalen el cumplimiento de los requisitos legales específicos a las actividades adjetivas y sustantivas. En caso de no cumplir la legislación, deberá gestionar adecuadamente el cumplimiento legal aplicable.

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01
	Página de	

**Tabla 2. Normatividad ambiental aplicable a los aspectos ambientales en la empresa MUNDO GOURMET SAC.**

<b>Competencia</b>	<b>Instrumento regulatorio</b>
<b>NACIONAL</b>	<p>Ley general del Ambiente 28611</p> <p>Ley N° 26842 Ley General de Salud</p> <p>Ley del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental 27446</p> <p>Decreto Legislativo N° 1078: Modifica la Ley N° 27446, Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental.</p> <p>Decreto Supremo N° 019-2009-MINAM</p> <p>Ley de Recursos hídricos 29338, en el título V: Protección del agua.</p> <p>D.L. N° 1278 que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.</p> <p>D.S. N° 074-2001-PCM: Reglamento de Estándares Nacionales de Calidad Ambiental del aire, capítulo 1 estándares primarios de calidad del aire.</p> <p>D.S. N° 002-2008-MINAM: Aprueban los Estándares Nacionales de Calidad Ambiental para agua.</p>
<b>REGIONAL</b>	<p>Ordenanza Regional N° 09-2017-CR/GRL: Aprueban la política ambiental Región Lima.</p> <p>Ordenanza Regional N° 002-2019-CR-RL: Aprueban la actualización del Sistema Regional de Gestión Ambiental –SRGA de la Región Lima.</p> <p>Las normas que formula y aprueba la Comisión ambiental Regional.</p>
<b>MUNICIPAL</b>	<p>Ordenanza Municipal N° 012-2019, que aprueba el reglamento de atención de denuncias ambientales de la Municipalidad Provincial del Callao.</p> <p>Ordenanza Municipal N° 012-2019, que aprueba las disposiciones para la disminución progresiva del plástico de un solo uso, y los recipientes o envases descartables en la provincia del Callao.</p>
<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	<p>Reglamento interno.</p> <p>Estatuto.</p>

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

#### **6.1.4. Planificación de acciones.**

Para la planificación de acciones, primeramente, la empresa MUNDO GOURMET SAC ha identificado los siguientes:

- a) Actividades que causan impactos negativos al ambiente.
- b) Aspectos e impactos ambientales y su valorización significancia negativa alta.
- c) Los riesgos significativos.
- d) El marco normativo que aplica.

Con base en los resultados como el responsable del SGA, así como responsable Ambiental de cada proceso, deberá plantear un proceso de manera continua que se garantice la correcta aplicación del SGA.

### **6.2. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos**

#### **6.2.1. Objetivos ambientales (estratégicos)**

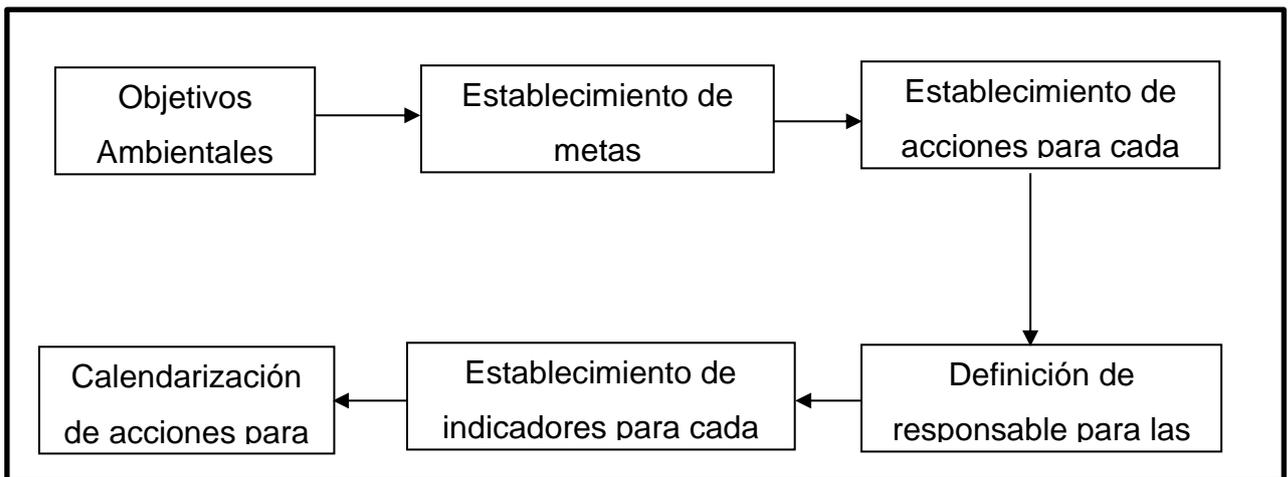
Alineados a la política ambiental como la empresa MUNDO GOURMET SAC, ha establecido cuatro objetivos ambientales estratégicos que se anuncian a continuación y que serán revisados, cuando menos, durante el onceavo mes de cada año por el comité de Gestión Ambiental:

1. Mejorar su desempeño ambiental para disminuir los impactos negativos al ambiente.
2. Mejorar el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable.
3. Desarrollar una cultura ambiental a la empresa MUNDO GOURMET SAC.
4. Contar con los recursos necesarios para implementar y mantener un SGA

#### **6.2.2. Planificación de acciones para lograr los objetivos ambientales.**

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01
		Página de

Una vez establecidos los objetivos ambientales como la empresa mundo ha establecido la planificación de acciones a través de la estrategia mostrada en la figura 2.



**Figura 02. Planificación de acciones en el SGA.**

## 7. APOYO

### 7.1. Recursos

A través de las reuniones de acuerdos y seguimiento del SGA se identifican las necesidades de los recursos para implementar, mantener y mejorar el SGA, así como para aumentar la satisfacción de las partes interesadas.

En la empresa MUNDO GOURMET SAC se han clasificado los recursos en tres categorías:

- a) Recursos humanos. La empresa Redondos S.A. designa de entre su personal a quien deba hacerse responsable de actividades específicos dentro del SGA, estableciendo acciones de capacitación en los aspectos que sean requeridos.

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

- b) Infraestructura. Incluye los bienes inmuebles, mobiliario, maquinaria y equipo de oficina que sirve como herramienta para la operación del SGA de la empresa
- c) Recursos financieros. La empresa MUNDO GOURMET SAC. destinará recursos económicos para sostener el SGA, lo cual es analizado y establecido anualmente por el Comité de Gestión Ambiental.

### 7.2. Competencia

La empresa Mundo Gourmet S.A.C. ha determinado la competencia necesaria de las personas que realizan, bajo su control, un trabajo que afecta al desempeño ambiental y su capacidad para cumplir sus requisitos legales y otros requisitos a través de los **Perfiles de puesto**. Se asegura de que estas personas son competentes, basándose en la educación, formación o experiencia descritas en dichos Descriptivos de Puesto y se evidencian a través de la documentación que se presenta en los **Expedientes del personal**.

Con base en las necesidades de formación asociadas a los aspectos ambientales, se prepara un **Programa anual de capacitación**, en el cual se busca que el personal adquiera la competencia necesaria y evaluar la eficacia de las capacitaciones.

### 7.3. Toma de conciencia

La empresa Mundo Gourmet S.A.C. se asegura de que las personas que realizan el trabajo bajo su control toman conciencia de:

- a) La política ambiental, a través de su promoción en juntas en la empresa.
- b) Los aspectos ambientales significativos y los impactos ambientales reales o potenciales asociados a los trabajos que realizan día a día,

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

a través de la difusión de la **Lista maestra de aspectos ambientales**.

- c) Su contribución a la eficacia del sistema de gestión ambiental, incluidos los beneficios de una mejora del desempeño ambiental, el cual se revisa a través del Tratamiento de los Riesgos que cada proceso evalúa, a través del **formato de aspectos ambientales**.
- d) Las implicaciones del incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión ambiental, así como los requisitos legales y otros requisitos, las cuales se aplican a través de Acciones Correctivas u oficios levantados por el cliente o documento afín que éste determine.

#### 7.4. Comunicación

La empresa Mundo Gourmet S.A.C. determina las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión Ambiental, a través de la siguiente tabla:

¿Qué comunicar?	¿Cuándo?	¿A Quién?	¿Cómo? (Mecanismos)
Información referente al Sistema de Gestión Ambiental	Según aplique: Auditorías Internas, Auditorías Externas, revisiones de alguna parte interesada, entre otras.	A todo el personal	Juntas, minutas, trípticos, pizarrones, auditorías internas, revisiones por la dirección, comunicados, por mencionar algunos.
Respuesta a quejas / comunicados / oficios de cualquier parte interesada	Según se reciba y lo solicite cada una.	A quien corresponda el comunicado.	Según lo requiera la parte interesada: correo, oficio, visita personal, entre otros.
Cumplimiento de Requisitos Legales y Otros Requisitos	Según se requiera y en cada área identificada.	Responsable del área	Procedimiento de Requisitos Legales y Otros Requisitos; asegurándose que la información ambiental

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

			que se comunica, es coherente y fiable.
--	--	--	---

#### 7.4.2. Comunicación interna

La difusión y comunicación a las partes interesadas del SGA y los documentos que lo conforman, se realizará a través del correo institucional de la empresa Mundo Gourmet S.A.C. ( [ssoma@mundogourmet.pe](mailto:ssoma@mundogourmet.pe) ) y cuando el responsable del SGA o los responsables Ambientales de la empresa lo consideren conveniente, comunicarán por medio orales, electrónicos o impresos, las acciones y/resultados del SGA.

#### 7.4.3. Comunicación externa

El SGA podrá consultarse de manera pública a través del sitio web de la institución ([www.mundogourmet.pe](http://www.mundogourmet.pe)), identificado con el nombre de Sistema de Gestión Ambiental.

### 7.5. Información documentada

#### 7.5.1. Generalidades

El SGA está conformado por una serie de documentos que los apoyan para que la empresa Mundo Gourmet S.A.C. mejore su desempeño ambiental. En la estructura del control documental, por razones prácticas, se han clasificado los procedimientos que integran al SGA:

- a) Procedimientos para la operación del SGA: Control de documentos, acciones correctivas y preventivas, auditorías internas ambientales y control de registros.
- b) Planificación: Contexto de la empresa Mundo Gourmet S.A.C., la identificación y evaluación de aspectos ambientales, análisis de riesgos y planificación de acciones.
- c) Procedimientos de procesos o controles operacionales:

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

Gestión Integral de residuos, comunicación ambiental y cultura ambiental, gestión integral del agua, etc.

### 7.5.2. Creación actualización

Para definir los lineamientos para crear y actualizar la información documentada, Mundo Gourmet S.A.C., ha desarrollado la lista maestra de información documentada, en la cual se describen los controles para la siguiente información:

- a) La identificación y descripción de cada uno
- b) El formato y los medios de soporte
- c) La revisión y aprobación con respecto a la conveniencia y adecuación de cada uno.

### 7.5.3. Control de la información documentada

Los documentos que forman parte del SGA se controlan para asegurar que estén disponibles cuando se requieran y para protegerlos contra pérdida de confidencialidad, uso inadecuado, o pérdida de integridad. La información estará disponible en la página electrónica de la empresa Mundo Gourmet S.A.C. ([www.mundogourmet.pe](http://www.mundogourmet.pe)) para su uso y acceso de las partes interesadas, dentro de la cual existen medidas de seguridad para prevenir su pérdida y asegurar su preservación. Además, los participantes del SGA son responsables de que cualquier cambio realizado en los procedimientos o formatos, sea debidamente controlado y registrado en el mismo. Adicionalmente se cuenta con un respaldo en un disco duro externo para su preservación. Por otro lado, existe información externa como es el caso de las leyes, reglamentos, normas oficiales peruanas, normas técnicas y en general, aquella que soporte el marco normativo establecido en

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

este Manual, que será encontrada en la misma página mencionada anteriormente. La empresa Mundo Gourmet S.A.C. ha determinado que es necesario que esta información sea la más actualizada.

## **8. OPERACIÓN**

### **8.1. Planificación y control operacional**

La empresa Mundo Gourmet S.A.C. ha establecido la aplicación de controles operacionales para sus actividades adjetivas y sustantivas con la finalidad de cumplir con la política ambiental, objetivos y metas, además de la adecuada gestión de sus aspectos ambientales identificados. En este apartado se describen brevemente los controles operacionales que integran el SGA. Estos controles operacionales deberán siempre ser sistematizados para que sean efectivos en su aplicación. Para ello se han elaborado procedimientos y registros, donde se definen los criterios de operación para asegurar la correcta ejecución del SGA. El responsable del SGA y los responsables ambientales de los procesos determinan la forma de ejecución de las actividades, redacta los procedimientos, difunde interna y externamente; se encarga de la revisión periódica, la actualización de actividades y procedimientos. Todo ello con la finalidad de mejorar el SGA.

### **8.2. Preparación y respuestas ante emergencias**

La empresa Mundo Gourmet S.A.C. establece el procedimiento de preparación y respuesta a emergencias, donde se determinan los mecanismos para prepararse y responder a situaciones potenciales de emergencia, identificando las acciones para abordar riesgos y oportunidades.

En este procedimiento, se determina:

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

- a) Cómo prepararse para responder, mediante la planificación de acciones para prevenir o mitigar los impactos ambientales adversos provocados por situaciones de emergencia,
- b) Acciones para responder a emergencias reales
- c) Qué acciones se tomarán para prevenir o mitigar las consecuencias de las situaciones de emergencia, apropiadas a su magnitud e impacto ambiental potencial
- d) Mecanismos de pruebas periódicas de las acciones antes y después de la respuesta planificadas (cuando sea factible)
- e) Determinar qué información y formación pertinente, con relación a la preparación y respuesta ante emergencias, según corresponda a las partes interesadas y cómo éstas se documentarán en el **programa anual de capacitación.**

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01
		Página de

### Programa anual de capacitación

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE MEDIO AMBIENTE																																					
DESARROLLO DE ACTIVIDADES					PMA	GESTIÓN DE RRSS	CLASIFICACIÓN DE RRSS	PROGRAMA DE MINIMIZACIÓN DE R	CAMPAÑA DE RECICLAJE	CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN USO	USO RACIONAL DE AGUA	USO RACIONAL DE ENERGÍA	CÓDIGO DE COLORES RRSS	CAMBIO CLIMÁTICO	PROGRAMA DE RECICLAJE	MANEJO RESIDUOS ORGÁNICOS	CONTROL DE EMERGENCIAS	INDICADORES DE GESTIÓN AMBIENTAL	REUSO Y RECICLAJE	USO DE PRODUCTOS QUÍMICOS	ESTÁNDARES DE CALIDAD AMBIENTE	LÍMITES MÁXIMOS PERMISIBLES	DESARROLLO SOSTENIBLE	EMERGENCIAS AMBIENTALES	IMPACTO AMBIENTAL	RESIDUOS SÓLIDOS	MITIGACIÓN AMBIENTAL	Tipo	Horas Mínimas Capacitación	ACCIONES ANUALES	COORDINACIÓN Y EJECUCIÓN/CONVENIOS						
1	ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRADOR	EMPLEADO	OPERACIÓN																													08 HORAS	02 VECES	SSOMA		
2		SUPERVISOR SSOMA	EMPLEADO	OPERACIÓN																														08 HORAS	02 VECES	SSOMA	
3	LOGÍSTICA	ALMACENERO	EMPLEADO	OPERACIÓN																														06 HORAS	01 VECES	SSOMA	
4		AUXILIAR LOGÍSTICO	OBRERO	OPERACIÓN																														04 HORAS		SSOMA	
5	COCINA	COCINERO	EMPLEADO	OPERACIÓN																														04 HORAS	02 VECES	ADMIN / SSOMA	
6		AYUDANTE DE COCINA	EMPLEADO	OPERACIÓN																														06 HORAS		ADMIN / SSOMA	
7		VAJILLEROS	EMPLEADO	OPERACIÓN																																06 HORAS	ADMIN / SSOMA
8	ATENCIÓN	MOZOS	EMPLEADO	OPERACIÓN																															06 HORAS	02 VECES	ADMIN / SSOMA
9		AZAFATA	EMPLEADO	OPERACIÓN																														06 HORAS	ADMIN / SSOMA		
10		AUXILIAR DE LIMPIEZA	OBRERO	OPERACIÓN																															06 HORAS		ADMIN / SSOMA

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

## **9. EVALUACION DEL DESEMPEÑO**

### **9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación**

#### **9.1.1 Generalidades**

La empresa Mundo Gourmet SAC, establece que le seguimiento, medición, análisis y evaluación de su desempeño ambiental, se realizara a través de:

- a) Establecer que se dará seguimiento y medición a: objetivos ambientales, aspectos ambientales significativos, requisitos legales y otros requisitos, riesgo y oportunidades.
- b) El seguimiento y la medición a través de las Minutas de juntas de revisión por la dirección y las auditorías internas y externas.
- c) A través de las Minutas de juntas de revisión por la dirección, se analiza y se evalúan los resultados del seguimiento y medición, así como la eficacia de las acciones y controles que se han establecido.
- d) Los criterios contra lo que se evalúa el desempeño ambiental, así como sus indicadores serán los que determinarán la presente Norma internacional ISO 14001:2015 posteriormente lo establecido por nuestras partes y por último lo que en nuestro sistema de gestión ambiental hemos establecido como requisitos a cumplir.
- e) Establecer la periodicidad para analizar y evaluar los resultados del seguimiento y la medición

La empresa Mundo Gourmet SAC segura de que mantiene equipos de seguimiento y medición calibrados sobre picado según corresponda.

La empresa evalúa su desempeño ambiental y la eficiencia del sistema de gestión ambiental la empresa comunica externa e internamente la información pertinente a su desempeño ambiental, según está identificado en sus procesos de comunicación y cómo se exija en sus requisitos legales y otros requisitos

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

La empresa conserva la información documentada apropiada como evidencia de los resultados del seguimiento, la medición, el análisis y la evaluación

### **9.1.2. Evaluación del Cumplimiento**

La empresa Mundo Gourmet SAC, ha determinado el procedimiento de requisitos legales y otros requisitos como el seguimiento medición análisis y evaluación descubrimiento de sus requisitos legales y otros, donde se determina:

- a) La frecuencia con la que se evaluará el cumplimiento
- b) Mecanismos de evaluación de cumplimiento y descripción de las acciones cuando fueran necesarias
- c) Mecanismo para mantener el conocimiento y comprensión de su estado de cumplimiento

## **9.2 Auditorías Internas**

### **9.2.1 Generalidades**

La empresa Mundo Gourmet SAC lleva a cabo auditorías internas según lo establecido como para proporcionar información acerca si el sistema de gestión ambiental:

- a) Es conforme;
  - 1. Los requisitos propios de la empresa mundo gourmet sac como para su sistema de gestión ambiental
  - 2. Los requisitos de esta Norma internacional ISO 14,001: 2015
- b) Se implemente y mantiene eficazmente

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

### 9.2.2. Programa de auditoría interna

La empresa Mundo Gourmet SAC planifica, establece, implementa y mantiene un programa de auditorías, en el cual incluye la frecuencia como a los métodos como las responsabilidades y los requisitos de planificación; durante su ejecución utiliza una lista de verificación, que tiene en consideración importancia de los procesos involucrados como los cambios que afectan a la empresa Mundo Gourmet SAC- Callao y los resultados de las auditorías previas.

El ejercicio de auditoría interna incluye:

- a. Los criterios de la auditoría y el alcance para cada auditoría
- b. Selección de los auditores para llevar a cabo auditorías que aseguren la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría.
- c. Los resultados de la auditoría a través del informe de auditoría

### 9.3. Revisión por la dirección

La alta dirección de la empresa Mundo Gourmet SAC, representada por gerencia de la planta, revisa el sistema de gestión ambiental con una periodicidad anual como a través de la minuta de juntas de revisión por la dirección, donde se asegura la convivencia, de ecuación, eficacia y alineación continuas con la dirección estratégica de la alta dirección, representada por rectoría.

En la minuta de junta de revisión por la dirección se documenta la siguiente información:

- a) El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas
- b) Los cambios
  1. En las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión ambiental

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

2. Necesidades y expectativas de las partes interesadas, incluidos los requisitos legales y otros requisitos
3. Aspectos ambientales significativos:
4. Riesgos y oportunidades

c) El grado en el que se ha logrado los objetivos ambientales

d) la información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión ambiental incluidas las tendencias relativas a:

- Las no conformidades y acciones correctivas
- los resultados de seguimiento y medición
- cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos
- los resultados de las auditorías

e) La Adecuación de los recursos

f) Las comunicaciones pertenece los interesados incluidas las quejas

g) Las oportunidades de mejora

Las salidas de la revisión por la dirección incluyen en las decisiones de acciones relacionadas con:

- a) Conclusiones sobre la conveniencia como adecuación y eficacia continua del sistema de gestión ambiental
- b) Decisiones relacionadas con las oportunidades de mejora continua
- c) Decisiones relacionadas con cualquier necesidad de cambio en el sistema de gestión ambiental, incluido los recursos
- d) Acciones necesarias cuando no se hayan logrado los objetivos ambientales
- e) Oportunidades de mejora la integración del sistema de gestión ambiental a otros procesos de negocios como si fueran necesarios.
- f) Cualquier aplicación por la dirección estratégica de la organización

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

## 10. Mejora

### 10.1 Generalidades

El éxito del SGA de la empresa Mundo Gourmet SAC depende del compromiso de la comunidad empresarial para aplicar las acciones establecidas en el mismo como especialmente de la alta dirección. La mejora se alcanzará mediante la continua y evaluación del desempeño ambiental con mala evaluación de cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por el comité de gestión ambiental cuanto se tome acciones de mejora, comparándolos con los objetivos y metas; con el propósito de identificar oportunidades de ajuste y determinar la raíz o causa de las deficiencias.

### 10.2. No conformidad y acción correctiva

Cuando ocurre una no conformidad, incluida cualquier originada por quejas como la empresa mundo gourmet.com a través de su formato de acciones correctivas establece:

- a) Cómo reaccionar entre la no conformidad y coma Cuándo se aplicable:
    - Tomar acciones para controlarla y corregirla
    - hacer frente a las consecuencias, incluidos a la mitigación de los impactos ambientales adversos
  - b) Evaluar la necesidad de acciones para eliminar las causas de la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte, mediante:
    - La revisión y el análisis de la no conformidad;
    - la determinación de las causas de la no conformidad;
    - la determinación de si existen no conformidades similares, o que potencialmente pueda ocurrir;
- a) Implementar cualquier acción necesaria
  - b) Revisar la eficacia de cualquier acción correctiva tomada

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

- c) Si fuera necesario Cómo hacer cambios al sistema de gestión ambiental.
- d) estas acciones correctivas son apropiadas a la importancia de los efectos de las no conformidades encontradas, incluidos los impactos ambientales.

### 10.3 Mejora continua

Para que el SGA Se eficaz y al mismo tiempo, se alcance con mayor facilidad, es importante tener en cuenta la retroalimentación de las partes interesadas. Para contribuir a la mejora continua se procederá de la siguiente manera.

Las sugerencias coma comentarios o propuestas Por una parte interesada se envía al responsable del SGA en cualquier momento a través de la dirección del correo electrónico, por vía telefónica o por un escrito libre. Asimismo, puede presentarse al responsable ambiental del proceso para el análisis correspondiente, mismo que debe contener:

- Objetivo de la propuesta de mejora
- Diagrama de flujo operativo
- Áreas de la empresa Mundo Gourmet Sac o las partes interesadas que se beneficiarán con la mejora
- Indicadores que se utilizará para evaluar los resultados de la mejora.

Posteriormente, si el responsable ambiental del proceso no cuenta con las facultades para la autorización de la propuesta, lo turno y responsable del SGA, para su inclusión en la información que será revisada y analizada por el comité de gestión ambiental

Posteriormente el comité De gestión ambiental analiza la propuesta considerando los siguientes puntos:

	<b>MUNDO GOURMET SAC</b>	REVISION:01
	<b>MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Fecha: 10.10.22
		Código: MA-SGA-01 Página de

- Justificación y demanda de solicitud en la mejora
- Alineación con la política ambiental y los Objetivos ambientales
- Inversión económica requerida
- Indicadores de evaluación
- Resultados de las auditorías ambientales

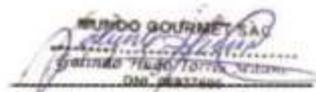
Una vez que el comité de gestión ambiental dictamine el Resolutivo, lo notificara mediante un escrito firmado por el responsable del SGA, al responsable ambiental del proceso, para coordinar la implementación de la propuesta si fuera el caso punto posteriormente responsable del SGA verifica que se hayan obtenido los resultados esperados y cuál Pues en los resultados, nos comunica al comité de gestión ambiental para en su caso, determinar las acciones pertinentes.

## Anexo 5. Autorización de la empresa

### CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE NOMBRE E INFORMACIÓN DE LA EMPRESA MUNDO GOURMET S.A.C.

Yo, **Galindo Hugo Torres Sedano**, identificado con **DNI 06937696**, Gerente General de la Empresa **Mundo Gourmet S.A.C.**, con **RUC N° 20516444259**, ubicada en el distrito de Comas, provincia y departamento de Lima. **AUTORIZO** al Sr. **Jhonny Williams Torres Sedano**, identificado con **DNI N° 40892803**, estudiante del X ciclo de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Norte de la carrera de Ingeniería Ambiental, para que utilice el nombre de la empresa y la información requerida para la implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, en el desarrollo de la investigación de su Tesis.

Lima, 01 de agosto del 2022



Galindo Hugo Torres Sedano  
Gerente General  
DNI: 06937696

**Anexo 6.** Ficha de registro de consumo de agua, energía eléctrica y generación de residuos sólidos

REGISTRO DE CONSUMO DE AGUA, ENERGIA ELECTRICA Y GENERACION DE RESIDUOS SOLIDOS

	Cantidad antes del SGA del ISO 14001:2015									Cantidad después del SGA del ISO 14001:2015								
	Junio			Julio			Agosto			Setiembre			Octubre			Noviembre		
	Inicio	Final	Diferencia	Inicio	Final	Diferencia	Inicio	Final	Diferencia	Inicio	Final	Diferencia	Inicio	Final	Diferencia	Inicio	Final	Diferencia
Consumo de agua (m <sup>3</sup> )	13667.30	13746.50	79.20	13746.50	13828.80	82.30	13828.80	13906.70	77.90	13906.70	13974.10	67.40	13974.10	14040.40	66.30	14040.40	14109	68.60
Consumo de energía eléctrica (Kw/h)	63084.40	64166.80	1082.40	64166.80	65256.40	1089.60	65256.40	66345.90	1089.50	66345.90	67330.10	984.20	67330.10	68311.30	981.20	68311.30	69289	977.70
Generación de residuos sólidos (Kg)		3584.60			3612.90			3671.40			3031.40			3021.30			2934.80	

Medidor de agua comedor SIMA Callao



Medidor de corriente eléctrica comedor SIMA Callao



## Anexo 7. Encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa

### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?	X		
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?		X	
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?		X	
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?		X	
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?			X
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?	X		
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?		X	
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?	X		
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?		X	
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?	X		
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?	X		
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?		X	

2

### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible. 1 = No cumple 2 = En proceso 3 = Cumple				
<b>Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao</b>				
<b>DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL</b>				
N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?		X	
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?		X	
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?	X		
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?	X		
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?		X	
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?	X		
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?	X		
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?		X	
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?		X	
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?		X	
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?	X		

3

### Questionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
1 = No cumple  
2 = En proceso  
3 = Cumple

Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao				
DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL				
N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?		X	
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?		X	
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?	X		
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?	X		
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?		X	
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?	X		
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?		X	
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?	X		
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?		X	
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?			X
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?		X	
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?		X	

4

### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
1 = No cumple  
2 = En proceso  
3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?		X	
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?	X		
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?		X	
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?		X	
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?	X		
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?		X	
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?		X	
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?			X
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?		X	
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?		X	
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?		X	
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?			X

5

### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
1 = No cumple  
2 = En proceso  
3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?	X		
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?		X	
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?			X
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?		X	
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?	X		
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?			X
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?		X	
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?	X		
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?		X	
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?	X		
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?		X	
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?	X		

6

### Questionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?		X	
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?	X		
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?		X	
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?			X
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?		X	
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?		X	
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?		X	
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?			X
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?			X
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?	X		
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?		X	
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?	X		

7

### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
1 = No cumple  
2 = En proceso  
3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?	X		
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?	X		
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?		X	
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?			
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?		X	
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?	X		
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?		X	
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?		X	
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?	X		
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?		X	
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?		X	

### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?		X	
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?		X	
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?		X	
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?			
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?	X		
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?	X		
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?	X		
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?	X		
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?			X
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?		X	
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?		X	
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?	X		

### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?	X		
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?			X
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?			X
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?	X		
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?	X		
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?		X	
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?	X		
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?		X	
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?	X		
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?			X
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?	X		

### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?	X		
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?			X
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?	X		
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?	X		
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?			X
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?		X	
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?		X	
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?	X		
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?	X		
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?		X	
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?			X
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?		X	

11

### Questionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
1 = No cumple  
2 = En proceso  
3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?		X	
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?			X
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?		X	
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?		X	
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?	X		
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?	X		
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?		X	
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?	X		
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?			X
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?			X
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?		X	
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?		X	

12

### Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?		X	
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?		X	
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?		X	
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?		X	
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?		X	
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?		X	
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?	X		
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?	X		
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?		X	
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?			X
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?		X	

**Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?		X	
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?		X	
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?		X	
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?		X	
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?		X	
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?		X	
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?			X
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?			X
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?		X	
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?	X		
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?	X		

**Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?	X		
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?	X		
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?		X	
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?	X		
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?		X	
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?		X	
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?		X	
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?	X		
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?		X	
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?		X	
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?	X		
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?		X	
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?			X

**Cuestionario para el diagnóstico ambiental inicial**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**DIAGNOSTICO AMBIENTAL INICIAL**

N°	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES	1	2	3
1	¿Cumple con la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente?			X
2	¿Cumple con la Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos?			X
3	¿Cumple con la Ley N° 26842 Ley General de la Salud?	X		
4	¿Cumple con el D.S. 004-2017-MINAM Estándares de Calidad Ambiental para Agua?		X	
N°	CONSUMO DE AGUA	1	2	3
5	¿La empresa presenta un uso desmedido del agua?	X		
6	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro del agua?	X		
7	¿La empresa realiza mantenimiento de grifos o inodoros para evitar fuga de agua?			X
N°	CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1	2	3
8	¿La empresa cumple con el uso correcto de la energía eléctrica?		X	
9	¿La empresa cumple con la implementación de programas de ahorro de energía eléctrica?	X		
10	¿La empresa cumple con fomentar actividades motivadoras para el ahorro de energía?	X		
N°	GENERACIÓN DE RR.SS	1	2	3
11	¿La empresa cumple con difusión de información para disponer correctamente los residuos sólidos?		X	
12	¿La empresa cumple con el uso de contenedores identificados con el color y nombre correspondiente?	X		
13	¿La empresa cumple con el uso de un área para almacenamiento de residuos sólidos?	X		

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?		X	
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?		X	
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?			X
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?		X	
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?			X
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?	X		
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?		X	
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SGA?	X		
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?	X		
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?	X		
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?		X	
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?	X		
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?			X
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?		X	
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?	X		

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?		X	
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?		X	
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?	X		
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?	X		
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?		X	
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?	X		
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?	X		
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?		X	
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?		X	
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?		X	
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?	X		
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?	X		
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?	X		
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?		X	
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?		X	
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?		X	

3

## Encuesta de implementación del SGA ISO:2015

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?		X	
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?		X	
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?	X		
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?		X	
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?		X	
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?			X
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?	X		
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SGA?	X		
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?			X
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?		X	
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?		X	
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?	X		
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?			X
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?	X		
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?		X	

4

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	DESCRIPCIÓN	1	2	3
<b>LIDERAZGO</b>				
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?		X	
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?		X	
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?		X	
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?		X	
<b>PLANIFICACIÓN</b>				
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?	X		
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?		X	
<b>APOYO</b>				
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?			X
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?		X	
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?		X	
<b>OPERACIÓN</b>				
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?	X		
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
<b>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</b>				
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?	X		
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?		X	
<b>MEJORA</b>				
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?	X		
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?	X		

5

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	UDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?	X		
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?			X
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?	X		
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?		X	
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?	X		
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?			X
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?	X		
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SGA?		X	
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?	X		
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?		X	
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?	X		
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?			X
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?	X		
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?		X	
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?	X		

6

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao				
IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015				
N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?		X	
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?		X	
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?	X		
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?	X		
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?		X	
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?		X	
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?			X
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?			X
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?	X		
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?		X	
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?	X		
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?	X		
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?		X	
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?		X	
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?		X	

7

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?	X		
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?	X		
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?		X	
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?	X		
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?			X
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?		X	
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?		X	
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?	X		
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?		X	
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?		X	
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?	X		
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?	X		
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?	X		
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?		X	

8

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?		X	
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?		X	
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?		X	
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?	X		
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?	X		
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?		X	
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?	X		
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?	X		
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?		X	
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?			X
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?		X	
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?		X	
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?	X		
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?	X		
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?		X	
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?		X	
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?	X		

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?	X		
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?			X
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?			X
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?	X		
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?	X		
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?		X	
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?		X	
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?	X		
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?	X		
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?	X		
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?			X
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?	X		
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?		X	
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?		X	
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?		X	

10

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?		X	
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?		X	
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?		X	
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?		X	
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?			X
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?		X	
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?	X		
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?		X	
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?	X		
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?		X	
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?			X
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?		X	
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?		X	
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?	X		
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?	X		

51

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

- 1 = No cumple
- 2 = En proceso
- 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?			X
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?	X		
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?		X	
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?		X	
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?		X	
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?		X	
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?			X
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?		X	
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?		X	
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?		X	
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?			X
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?		X	
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?	X		
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?		X	

12

Encuesta de implementación del SGA ISO:2015

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
1 = No cumple  
2 = En proceso  
3 = Cumple

Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao

IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?		X	
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?	X		
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?	X		
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?		X	
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?		X	
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?	X		
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoría continua del SGA?		X	
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?	X		
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?			X
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?		X	
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?			X
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?		X	
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?		X	

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?	X		
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?		X	
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?	X		
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?		X	
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?		X	
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?			X
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SGA?		X	
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?		X	
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?			X
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?		X	
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?	X		
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?		X	
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?		X	
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?			X

34

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?	X		
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?	X		
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?		X	
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?	X		
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?		X	
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?		X	
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?		X	
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?	X		
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SGA?	X		
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?	X		
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?	X		
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?	X		
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?			X
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?		X	
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?	X		
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?		X	
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?	X		
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?	X		
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?		X	

**Encuesta de implementación del SGA ISO:2015**

Marque con una "X" la alternativa que crea conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible.  
 1 = No cumple  
 2 = En proceso  
 3 = Cumple

**Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001:2015 para mejora del desempeño ambiental de la Empresa Mundo Gourmet - Callao**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SGA ISO:2015**

N°	LIDERAZGO	1	2	3
1	¿Tiene conocimiento sobre la política ambiental de la empresa y esta se encuentra publicada para el conocimiento de todo el personal?			X
2	¿La empresa contribuye en prevenir la contaminación para lograr el desarrollo sostenible?			X
3	¿La empresa provee los recursos necesarios para la implementación del SGA?	X		
4	¿Los directivos de la empresa facilitan los canales efectivos de comunicación para el desarrollo y mejora del SGA?		X	
N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3
5	¿La empresa ha identificado riesgos y oportunidades le ha dado tratamiento para evitar imprevistos y tener control de estos?	X		
6	¿Cuenta con procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades?	X		
7	¿Se implementaron acciones preventivas y correctivas asociados con los aspectos ambientales significativos?			X
8	¿La empresa cuenta y cumple con los objetivos y metas ambientales?		X	
N°	APOYO	1	2	3
9	¿La empresa provee con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SGA?	X		
10	¿Tiene personal competente para la realización de sus actividades productivas?	X		
11	¿Tiene programas de capacitación al personal?		X	
12	¿Tiene los procedimientos descritos de los alcances del SGA?	X		
N°	OPERACIÓN	1	2	3
13	¿La empresa ha implementado controles en los procesos y aspectos ambientales significativos para el cumplimiento del SGA?	X		
14	¿Tiene los procedimientos adecuados para identificar emergencias potenciales?	X		
N°	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2	3
15	¿Realiza un seguimiento y medición para verificar las operaciones que puedan tener aspectos ambientales significativos?		X	
16	¿Realizan revisión de los aspectos ambientales sobre su desempeño ambiental?			X
17	¿Tiene los procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables conforme a las políticas adoptadas?	X		
N°	MEJORA	1	2	3
18	¿El SGA actúa como una herramienta preventiva?		X	
19	¿La organización considera los resultados del análisis y de la evaluación del desempeño ambiental, la evaluación del cumplimiento, las auditorías internas y la revisión por la dirección cuando se toman acciones de mejora?	X		



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RUBEN VICTOR MUNIVE CERRON, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA AMBIENTAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Implementación del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la empresa Mundo Gourmet - Callao", cuyo autor es TORRES SEDANO JHONNY WILLIAMS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RUBEN VICTOR MUNIVE CERRON <b>DNI:</b> 19889810 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8951-2499	Firmado electrónicamente por: RMUNIVEC el 19-12- 2022 15:09:40

Código documento Trilce: TRI - 0465426